

XPS 13 Convertible

מדריך שירות



① | **הערה:** "הערה" מציינת מידע חשוב שמסייע להשתמש במוצר ביתר יעילות.

⚠ | **התראה:** "התראה" מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד ניתן למנוע את הבעיה.

⚠ | **אזהרה:** "אזהרה" מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות.

6	1 לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.....
6	לפני שתתחיל.....
6	הוראות בטיחות.....
6	כלי עבודה מומלצים.....
7	רשימת ברגים.....
8	2 לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.....
9	3 הסרת כיסוי הבסיס.....
9	הליך.....
11	4 החזרת כיסוי הבסיס למקומו.....
11	הליך.....
12	5 הסרת הסוללה.....
12	אמצעי זהירות עבור סוללת ליתיום-יון.....
12	תנאים מוקדמים.....
12	הליך.....
14	6 החזרת הסוללה למקומה.....
14	אמצעי זהירות עבור סוללת ליתיום-יון.....
14	הליך.....
14	דרישות לאחר התהליך.....
15	7 הסרת כונן המצב המוצק.....
15	תנאים מוקדמים.....
15	הליך.....
16	8 החזרת כונן מצב מוצק למקומו.....
16	הליך.....
16	דרישות לאחר התהליך.....
17	9 ניתוק כבלי האנטנה האלחוטית.....
17	תנאים מוקדמים.....
17	הליך.....
19	10 חיבור מחדש של כבלי האנטנה האלחוטית.....
19	הליך.....
20	דרישות לאחר התהליך.....
21	11 הסרת הרמקולים.....
21	תנאים מוקדמים.....
21	הליך.....

22	12 החזרת הרמקולים למקומם
22	הליך
22	דרישות לאחר התהליך
23	13 הסרת סוללת המטבע
23	תנאים מוקדמים
23	הליך
24	14 החזרת סוללת המטבע למקומה
24	הליך
24	דרישות לאחר התהליך
25	15 הסרת משטח המגע
25	תנאים מוקדמים
25	הליך
26	16 החזרת משטח המגע למקומו
26	הליך
26	דרישות לאחר התהליך
27	17 הסרת מכלול הצג
27	תנאים מוקדמים
27	הליך
29	18 החזרת מכלול הצג למקומו
29	הליך
29	דרישות לאחר התהליך
30	19 הסרת לוח המערכת
30	תנאים מוקדמים
30	הליך
33	20 החזרת לוח המערכת למקומו
33	הליך
33	דרישות לאחר התהליך
33	הזנת תג השירות ב-BIOS
34	21 הסרת המקלדת
34	תנאים מוקדמים
34	הליך
35	22 החזרת המקלדת למקומה
35	הליך
35	דרישות לאחר התהליך
36	23 הסרת מכלול משענת כף היד
36	תנאים מוקדמים

36	הליך.....
37	24 החזרת מכלול משענת כף היד למקומו.....
37	הליך.....
37	דרישות לאחר התהליך.....
38	25 עדכון ה-BIOS.....
39	26 נוריות אבחון המערכת.....
41	27 קבלת עזרה ופנייה אל Dell.....
41	משאבי עזרה עצמית.....
41	פנייה אל Dell.....

לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב

① הערה: ייתכן שהתמונות במסמך זה לא יהיו זהות למחשב שלך, בהתאם לתצורה שהזמנת.

נושאים:

- לפני שתתחיל
- הוראות בטיחות
- כלי עבודה מומלצים
- רשימת ברגים

לפני שתתחיל

- 1 שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל היישומים הפתוחים.
 - 2 כבה את המחשב. לחץ על התחל > הפעלה > כיבוי.
- ① הערה: אם אתה משתמש במערכת הפעלה אחרת, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה שברשותך לקבלת הוראות כיבוי.
- 3 נתק את המחשב ואת כל ההתקנים המחוברים משקעי החשמל שלהם.
 - 4 נתק מהמחשב את כל ההתקנים והציוד ההיקפי של הרשת, כגון מקלדת, עכבר וצג.
 - 5 הסר מהמחשב את כרטיסי המדיה ואת הדיסק האופטי, אם רלוונטי.

הוראות בטיחות

היעזר בהוראות הבטיחות הבאות כדי להגן על המחשב מפני נזק אפשרי וכדי להבטיח את ביטחונך האישי.

- ⚠ **אזהרה:** לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאמות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ **אזהרה:** נתק את כל מקורות החשמל לפני פתיחה של כיסוי המחשב או של לוחות. לאחר סיום העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, החזר למקומם את כל הכיסויים, הלוחות והברגים לפני חיבור המחשב למקור חשמל.
- ⚠ **התראה:** כדי להימנע מגרימת נזק למחשב, ודא שמשטח העבודה שטוח ונקי.
- ⚠ **התראה:** כדי להימנע מגרימת נזק לרכיבים ולכרטיסים, יש לגעת רק בקצותיהם בעת הטיפול בהם ולהימנע מנגיעה בפינים ובמגעים.
- ⚠ **התראה:** יש לבצע פתרון בעיות ותיקונים אך ורק בהרשאה או הנחיה מצוות הסיוע הטכני של Dell. האחריות אינה מכסה נזק שייגרם עקב טיפול שאינו מאושר על-ידי Dell. עיין בהוראות הבטיחות המצורפות למוצר, או בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ **התראה:** לפני נגיעה ברכיבים בתוך המחשב, גע במשטח מתכת לא צבוע, כגון המתכת בגב המחשב, כדי לפרוק מעצמך חשמל סטטי. במהלך העבודה, גע מדי פעם במשטח מתכת לא צבוע כדי לפרוק כל חשמל סטטי, העלול לפגוע ברכיבים פנימיים.
- ⚠ **התראה:** בעת ניתוק כבל, יש למשוך את המחבר או את לשונית המשיכה שלו ולא את הכבל עצמו. חלק מהכבלים כוללים מחברים עם לשוניות נעילה או בורגי מארז שעליך לנתק לפני ניתוק הכבל. בעת ניתוק הכבלים, יש להקפיד שהם ישרים, כדי להימנע מעיקום פינים של מחברים. בעת חיבור הכבלים, יש לוודא שהיציאות והמחברים מיושרים ופונים לכיוון הנכון.
- ⚠ **התראה:** לחץ והוצא כל כרטיס שמותקן בקורא כרטיסי המדיה האופציונלי.

כלי עבודה מומלצים

כדי לבצע את ההליכים המתוארים במסמך זה, תזדקק לכלים הבאים:

- מברג פיליפס

- מברג T5 (#5 Torx)
- להב פלסטיק

רשימת ברגים

טבלה 1. רשימת ברגים

רכיב	מאובטח אל	סוג הבורג	כמות
כיסוי הבסיס	מכלול משענת כף היד	M1.6x4	1
כיסוי הבסיס	מכלול משענת כף היד	M2x3	8
Battery (סוללה)	מכלול משענת כף היד	M1.6x4	2
Battery (סוללה)	מכלול משענת כף היד	M2x3	6
לוחית CPU	לוח המערכת	M1.6x2.5	2
תושבת כבל הצג	לוח המערכת	M1.6x2.5	2
צירי הצג	מכלול משענת כף היד	M2.5x3.5	6
תושבת קורא טביעות אצבעות	מכלול משענת כף היד	M1.6x1.5	1
לוחית הכונן הקשיח	לוח המערכת	M1.6x2.5	2
תושבת הכונן הקשיח (SSD)	מכלול משענת כף היד	M1.6x3	2
מקלדת	מכלול משענת כף היד	M2x2	6
מקלדת	מכלול משענת כף היד	M1.6x1.5	23
מסגרת אמצעית	כיסוי LCD	M1.6x3	6
חריץ כבל אבטחה	מכלול משענת כף היד	M2x3	2
רמקולים	מכלול משענת כף היד	M2x2	4
לוח המערכת	מכלול משענת כף היד	M1.6x3	1
לוח המערכת	מכלול משענת כף היד	M1.6x2.5	7
משטח מגע	משענת כף היד	M2x2	2
תושבת כרטיס האלחוט	לוח המערכת	M1.6x2.5	1

לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב

⚠ | **התראה:** השארת ברגים חופשיים או משוחררים בתוך המחשב עלולה לגרום נזק חמור למחשב.

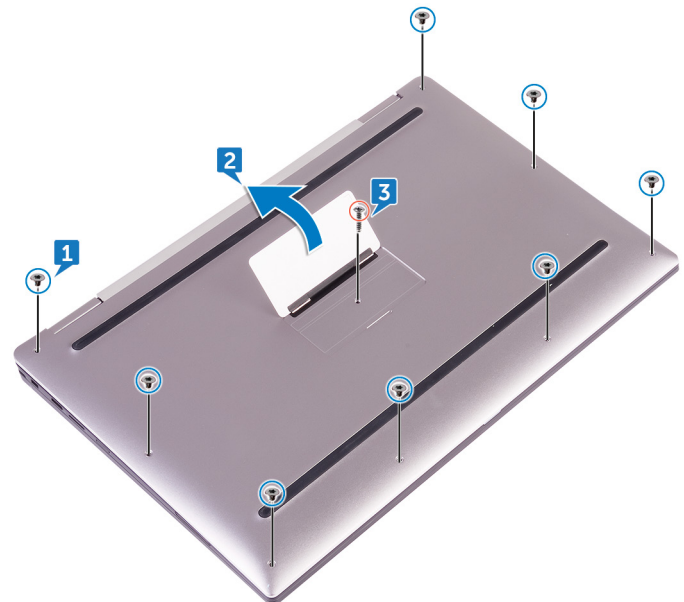
- 1 הברג את כל הברגים חזרה למקומם ובדוק שלא נותרו ברגים חופשיים בתוך המחשב.
- 2 חבר את כל ההתקנים החיצוניים, הציוד ההיקפי או הכבלים שהסרת לפני העבודה על המחשב.
- 3 החזר למקומם את כל כרטיסי המדיה, הדיסקים וכל החלקים האחרים שהסרת לפני העבודה על המחשב.
- 4 חבר את המחשב ואת כל ההתקנים המחוברים לשקעי החשמל שלהם.
- 5 הפעל את המחשב.

הסרת כיסוי הבסיס

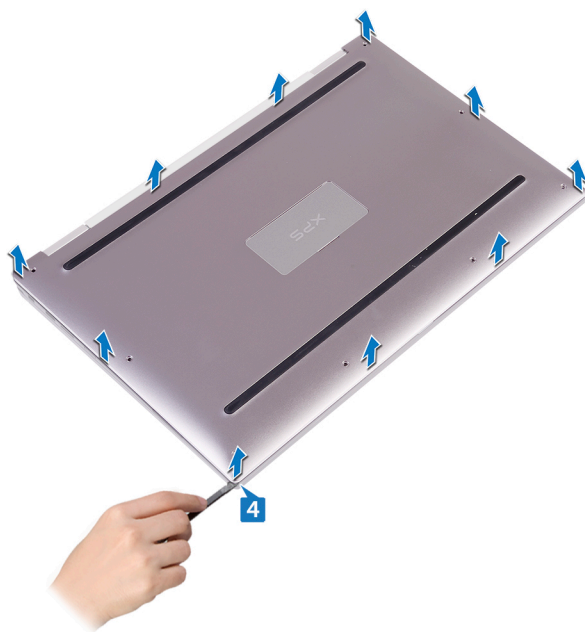
⚠ אזהרה: לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

הליך

- 1 הסר את שמונת הברגים (M2x3) שמהדקים את כיסוי הבסיס למכלול משענת כף היד.
- 2 בעזרת קצות האצבעות, פתח את תג המערכת.
- 3 הסר את הבורג (M1.6x4) שמתחת לתג המערכת ושמהדק את כיסוי הבסיס למכלול משענת כף היד.



- 4 החל מהפינה הקדמית של המחשב, שחרר את כיסוי הבסיס באמצעות להב פלסטיק, הרם את כיסוי הבסיס והוצא אותו ממכלול משענת כף היד.



החזרת כיסוי הבסיס למקומו

⚠ אזהרה: לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

הליך

- 1 ישר את חורי הברגים שבכיסוי הבסיס עם חורי הברגים שבמכלול משענת כף היד ודחף את כיסוי הבסיס למקומו.
- 2 בעזרת קצות האצבעות, פתח את תג המערכת.
- 3 הברג חזרה את הבורג (M1.6x4) שמתחת לתג המערכת ושמדק את כיסוי הבסיס למכלול משענת כף היד.
- 4 הברג חזרה את שמונת הברגים (M2x3, Torx) שמדקים את כיסוי הבסיס למכלול משענת כף היד.

הסרת הסוללה

⚠ אזהרה: לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

נושאים:

- אמצעי זהירות עבור סוללת ליתיום-יון
- תנאים מוקדמים
- הליך

אמצעי זהירות עבור סוללת ליתיום-יון

⚠ התראה:

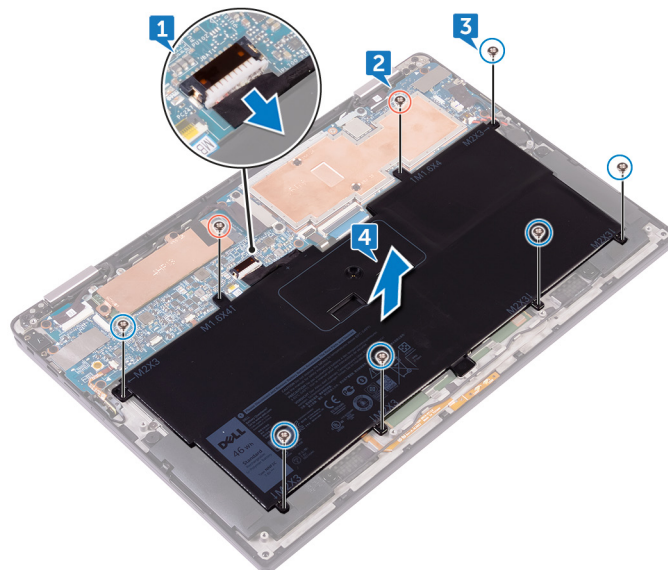
- נקוט משנה זהירות בעת טיפול בסוללות ליתיום-יון.
- פרוק את הסוללה ככל הניתן לפני הסרתה מהמערכת. ניתן לבצע זאת באמצעות ניתוק מתאם המתח AC מהמערכת כדי לאפשר לסוללה להתרוקן.
- אין למעוך, להפיל, להשחית או לנקב את הסוללה באמצעות חפצים זרים.
- אין לחשוף את הסוללה לטמפרטורות גבוהות או לפרק את מארז הסוללה והתאים שלה.
- אין להפעיל לחץ על פני השטח של הסוללה.
- אין לכופף את הסוללה.
- אין להשתמש בכלים מכל סוג כדי לשחרר את הסוללה או להפעיל עליה לחץ.
- אם הסוללה נתקעת בתוך התקן כתוצאה מהתנפחות, אין לנסות לחלץ אותה מכיוון שפעולות כגון ניקוב, כיפוף או מעיכת סוללה מסוג ליתיום-יון עלולות להיות מסוכנות. במצב כזה, יש להחליף את המערכת כולה. פנה אל <https://www.dell.com/support> לקבלת סיוע והוראות נוספות.
- הקפד תמיד לרכוש סוללות מקוריות מ-<https://www.dell.com> או משותפים ומשווקים מורשים של Dell.

תנאים מוקדמים

הסר את כיסוי הבסיס.

הליך

- 1 נתק את כבל הסוללה מלוח המערכת.
- 2 הסר את שני הברגים (M1.6x4) שמהדקים את הסוללה למכלול משענת כף היד.
- 3 הסר את ששת הברגים (M2x3) שמהדקים את הסוללה למכלול משענת כף היד.
- 4 הרם והוצא את הסוללה ממכלול משענת כף היד.



החזרת הסוללה למקומה

⚠ אזהרה: לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

נושאים:

- אמצעי זהירות עבור סוללת ליתיום-יון
- הליך
- דרישות לאחר התהליך

אמצעי זהירות עבור סוללת ליתיום-יון

⚠ התראה:

- נקוט משנה זהירות בעת טיפול בסוללות ליתיום-יון.
- פרוק את הסוללה ככל הניתן לפני הסרתה מהמערכת. ניתן לבצע זאת באמצעות ניתוק מתאם המתח AC מהמערכת כדי לאפשר לסוללה להתרוקן.
- אין למעוך, להפיל, להשחית או לנקב את הסוללה באמצעות חפצים זרים.
- אין לחשוף את הסוללה לטמפרטורות גבוהות או לפרק את מארז הסוללה והתאים שלה.
- אין להפעיל לחץ על פני השטח של הסוללה.
- אין לכופף את הסוללה.
- אין להשתמש בכלים מכל סוג כדי לשחרר את הסוללה או להפעיל עליה לחץ.
- אם הסוללה נתקעת בתוך התקן כתוצאה מהתנפחות, אין לנסות לחלץ אותה מכיוון שפעולות כגון ניקוב, כיפוף או מעיכת סוללה מסוג ליתיום-יון עלולות להיות מסוכנות. במצב כזה, יש להחליף את המערכת כולה. פנה אל <https://www.dell.com/support> לקבלת סיוע והוראות נוספות.
- הקדד תמיד לרכוש סוללות מקוריות מ-<https://www.dell.com> או משותפים ומשווקים מורשים של Dell.

הליך

- 1 ישר את חורי הברגים שבסוללה עם חורי הברגים שבמכלול משענת כף היד.
- 2 הברג חזרה את ששת הברגים (M2x3) שמהדקים את הסוללה למכלול משענת כף היד.
- 3 הברג חזרה את שני הברגים (M1.6x4) שמהדקים את הסוללה למכלול משענת כף היד.
- 4 חבר את כבל הסוללה ללוח המערכת.

דרישות לאחר התהליך

החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

הסרת כונן המצב המוצק

⚠ אזהרה: לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ התראה: כונני Solid-state הם רכיבים רגישים. נקוט משנה זהירות בעת טיפול בכונן Solid-state.

⚠ התראה: כדי להימנע מאובדן נתונים, אין להסיר את כונן המצב המוצק כאשר המחשב פועל או נמצא במצב שינה.

נושאים:

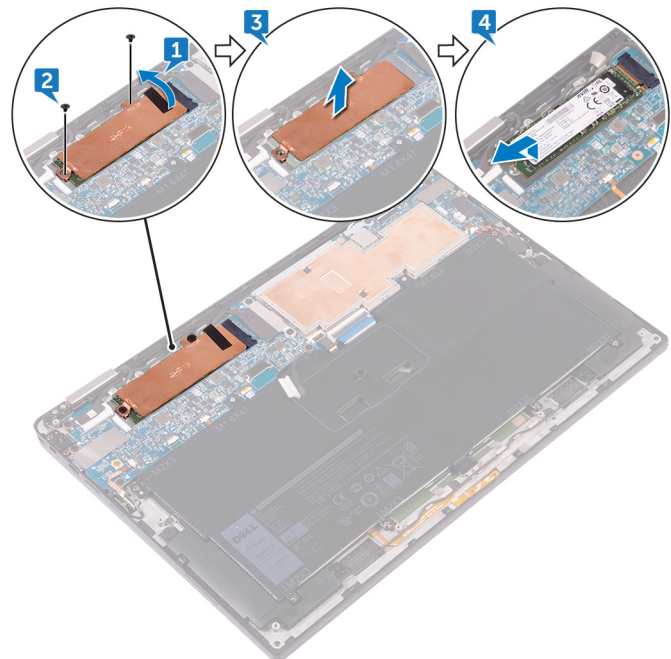
- תנאים מוקדמים
- הליך

תנאים מוקדמים

- 1 הסר את כיסוי הבסיס.
- 2 הסר את הסוללה.

הליך

- 1 קלף את סרט ההדבקה של כבל הצג מלוחית הכונן הקשיח.
- 2 הסר את שני הברגים (M1.6x2.5) שמהדקים את לוחית הכונן הקשיח ללוח המערכת.
- 3 הסר את לוחית הכונן הקשיח.
- 4 החלק והוצא את כונן המצב המוצק מחריץ כונן המצב המוצק.



החזרת כונן מצב מוצק למקומו

אזהרה: לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

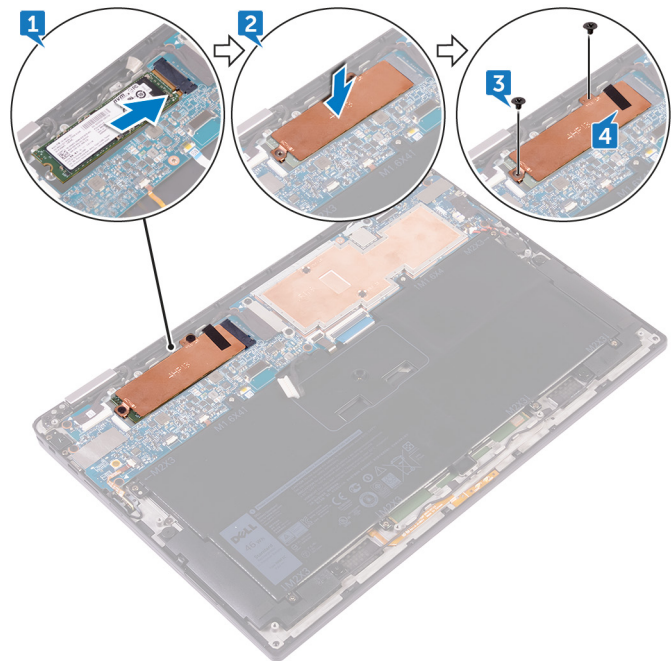
התראה: כונני Solid-state הם רכיבים רגישים. נקוט משנה זהירות בעת טיפול בכונן Solid-state.

נושאים:

- הליך
- דרישות לאחר התהליך

הליך

1. ישר את החריצים שעל כונן המצב המוצק עם הלשוניות שבחרץ כונן המצב המוצק, החלק את כונן המצב המוצק בזווית לתוך חריץ כונן המצב המוצק ולאחר מכן לחץ על הקצה השני של כונן המצב המוצק כלפי מטה.
2. ישר את חורי הברגים בלוחית הכונן הקשיח מול חורי הברגים שבלוח המערכת.
3. הברג חזרה את שני הברגים (M1.6x2.5) שמהדקים את לוחית הכונן הקשיח ללוח המערכת.
4. הצמיד את סרט ההדבקה של כבל הצג ללוחית הכונן הקשיח.



דרישות לאחר התהליך

1. החזר את הסוללה למקומה.
2. החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

ניתוק כבלי האנטנה האלחוטית

אזהרה: לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

הערה: כרטיס האלחוט משולב בלוח המערכת ולא ניתן להסירו.

נושאים:

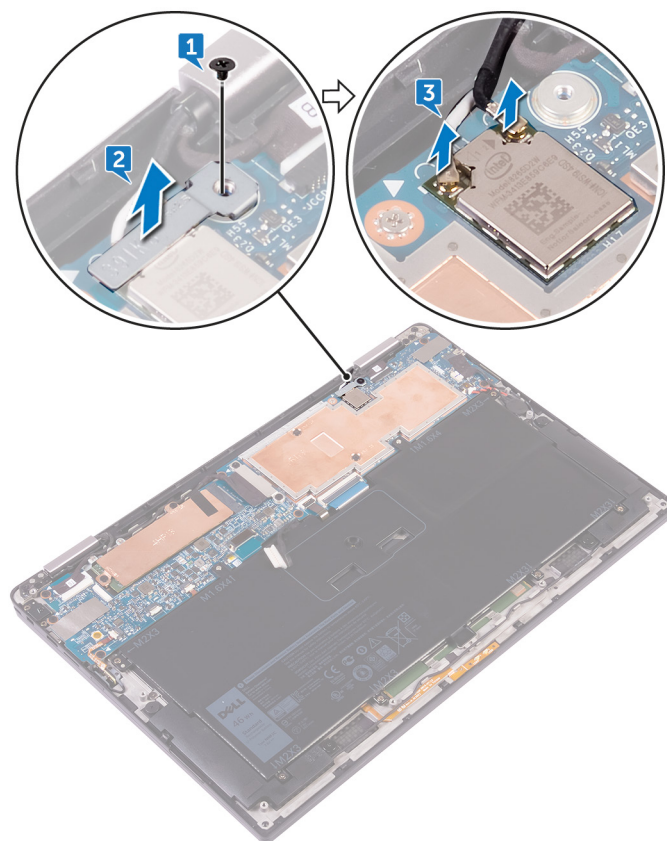
- תנאים מוקדמים
- הליך

תנאים מוקדמים

- 1 הסר את כיסוי הבסיס.
- 2 הסר את הסוללה.

הליך

- 1 הסר את הבורג (M1.6x2.5) שמהדק את תושבת כרטיס האלחוט ללוח המערכת.
- 2 הרם את תושבת הכרטיס האלחוט מכרטיס האלחוט.
- 3 נתק את כבלי האנטנה מכרטיס האלחוט.



חיבור מחדש של כבלי האנטנה האלחוטית

⚠ אזהרה: לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

נושאים:

- הליך
- דרישות לאחר התהליך

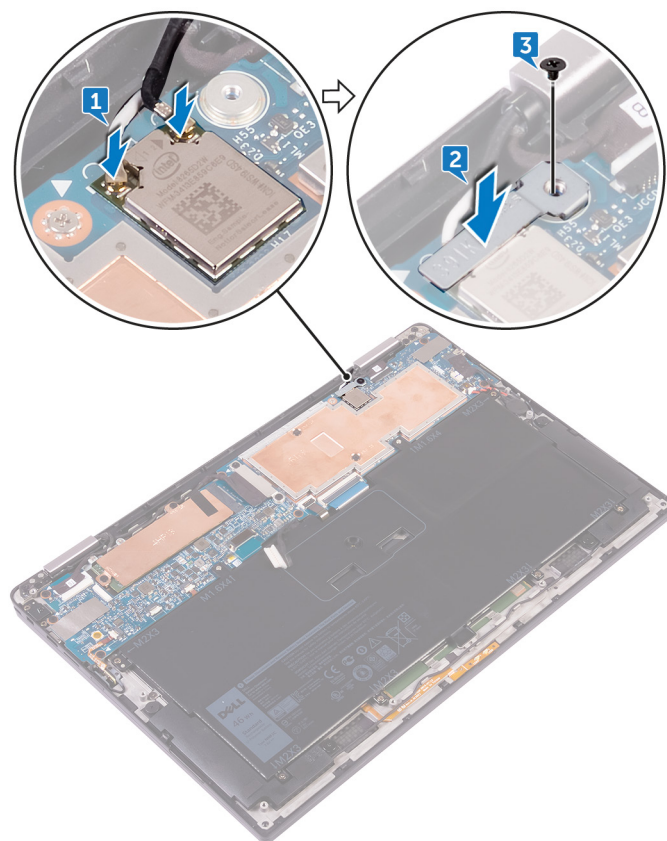
הליך

- 1 חבר את כבלי האנטנה לכרטיס האלחוט. הטבלה הבאה מציינת את מערך הצבעים של כבלי האנטנה עבור כרטיס האלחוט הנתמך על-ידי המחשב שברשותך.

טבלה 2. קודי הצבע של האנטנה לחיבור כרטיס האלחוט

מחברים בכרטיס האלחוט	צבע כבל האנטנה
ראשי (משולש לבן)	לבן
עזר (משולש שחור)	שחור

- 2 הנח את תושבת הכרטיס האלחוט על כרטיס האלחוט.
- 3 הברג חזרה את הבורג (M1.6x2.5) שמהדק את תושבת כרטיס האלחוט ללוח המערכת.



דרישות לאחר התהליך

- 1 החזר את הסוללה למקומה.
- 2 החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

הסרת הרמקולים

⚠ אזהרה: לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

נושאים:

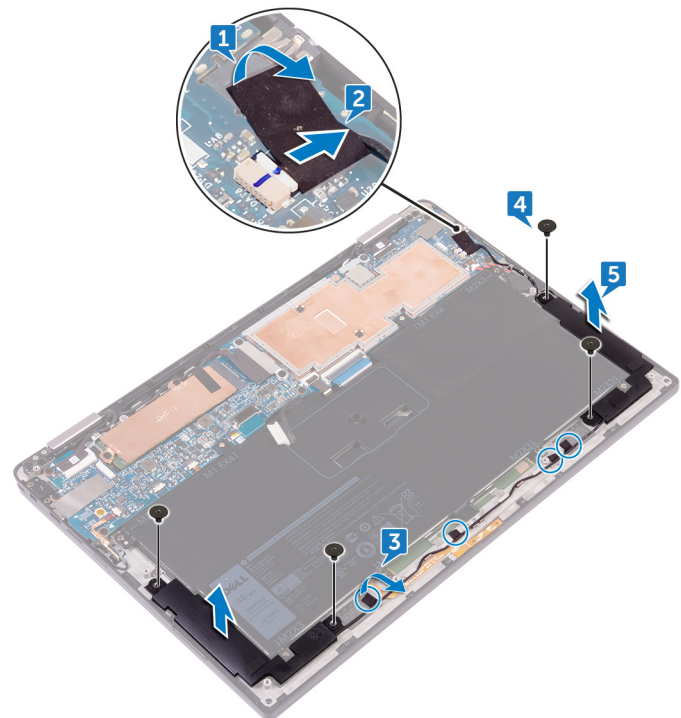
- תנאים מוקדמים
- הליך

תנאים מוקדמים

- 1 הסר את כיסוי הבסיס.
- 2 הסר את הסוללה.

הליך

- 1 קלף את סרט ההדבקה שמהדק את כבל הרמקול ללוח המערכת.
- 2 נתק את כבל הרמקול מלוח המערכת.
- 3 שים לב לנייבוב של כבל הרמקול וקלף את הסרט שמהדק את כבל הרמקול ללוח המערכת.
- 4 הסר את ארבעת הברגים (M2x2) שמהדקים את הרמקולים למכלול משענת כף היד.
- 5 הרם את הרמקולים, יחד עם הכבל שלהם, אל מחוץ למכלול משענת כף היד.



החזרת הרמקולים למקומם

אזהרה: לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

נושאים:

- הליך
- דרישות לאחר התהליך

הליך

- 1 באמצעות בליטות היישור שבמכלול משענת כף היד, הנח את הרמקולים על מכלול משענת כף היד.
- 2 הברג חזרה את ארבעת הברגים (M2x2) שמהדקים את הרמקולים למכלול משענת כף היד.
- 3 נתב את כבל הרמקולים שבלוח המערכת, והצמד את הסרט ללוח המערכת.
- 4 חבר את כבל הרמקול ללוח המערכת.
- 5 הצמד את סרטי ההדבקה שמהדקים את כבל הרמקולים ללוח המערכת.

דרישות לאחר התהליך

- 1 החזר את הסוללה למקומה.
- 2 החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

הסרת סוללת המטבע

⚠ אזהרה: לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף **לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב**. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ התראה: הסרת סוללת המטבע מאפסת את ההגדרות של תוכנית התקנת ה-BIOS להגדרות ברירת מחדל. מומלץ לשים לב מהן ההגדרות של תוכנת התקנת ה-BIOS הקיימות לפני הוצאת סוללת המטבע.

נושאים:

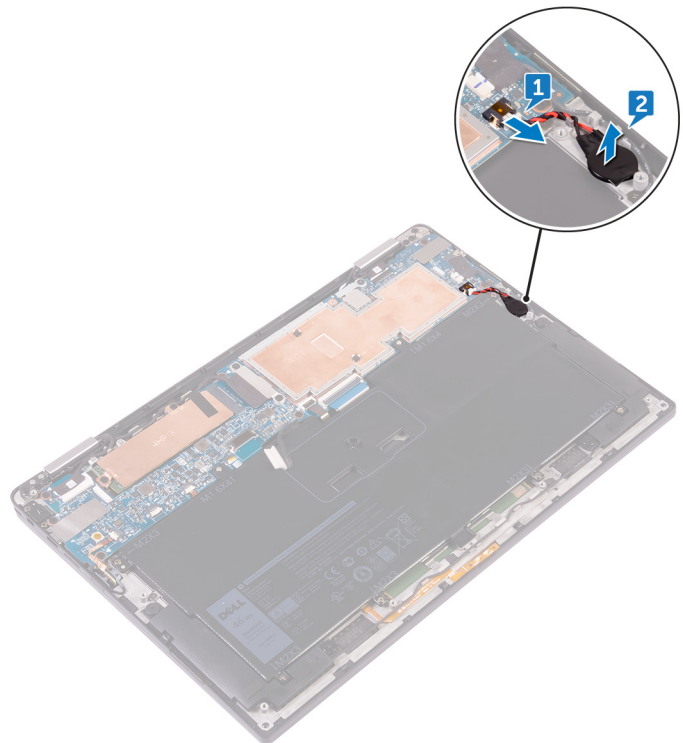
- תנאים מוקדמים
- הליך

תנאים מוקדמים

- 1 הסר את כיסוי הבסיס.
- 2 הסר את הסוללה.

הליך

- 1 נתק את כבל סוללת המטבע מלוח המערכת.
- 2 רשום את המיקום של סוללת המטבע, וחלץ אותה ממכלול משענת כף היד.



החזרת סוללת המטבע למקומה

⚠ אזהרה: לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

נושאים:

- הליך
- דרישות לאחר התהליך

הליך

- 1 הצמד את סוללת המטבע אל מכלול משענת כף היד.
- 2 חבר את כבל סוללת המטבע אל לוח המערכת.

דרישות לאחר התהליך

- 1 החזר את הסוללה למקומה.
- 2 החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

הסרת משטח המגע

⚠ אזהרה: לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף **לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב**. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

נושאים:

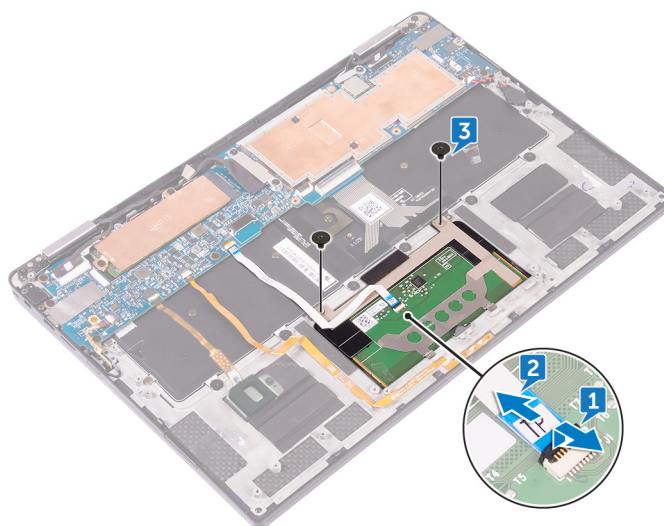
- תנאים מוקדמים
- הליך

תנאים מוקדמים

- 1 הסר את כיסוי הבסיס.
- 2 הסר את הסוללה.

הליך

- 1 פתח את תפס הכבל שבמשטח המגע.
- 2 נתק והסר את הכבל ממשטח המגע.
- 3 הסר את שני הברגים (M2x2) שמהדקים את משטח המגע אל משענת כף היד, ולאחר מכן הרם את משטח המגע מקצהו הפנימי והסר אותו ממכלול משענת כף היד.



החזרת משטח המגע למקומו

⚠ אזהרה: לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

נושאים:

- הליך
- דרישות לאחר התהליך

הליך

- 1 ישר את חורי הברגים שבמשטח המגע עם חורי הברגים שבמכלול משענת כף היד, לאחר מכן החלק את משטח המגע לתוך מכלול משענת כף היד בזווית.
- 2 הברג חזרה את שני הברגים (M2x2) שמהדקים את משטח המגע למכלול משענת כף היד.
- 3 הכנס את כבל משטח המגע לתוך המחבר במשטח המגע ולאחר מכן סגור את התפס כדי להדק את הכבל.

דרישות לאחר התהליך

- 1 החזר את הסוללה למקומה.
- 2 החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

הסרת מכלול הצג

⚠ אזהרה: לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

נושאים:

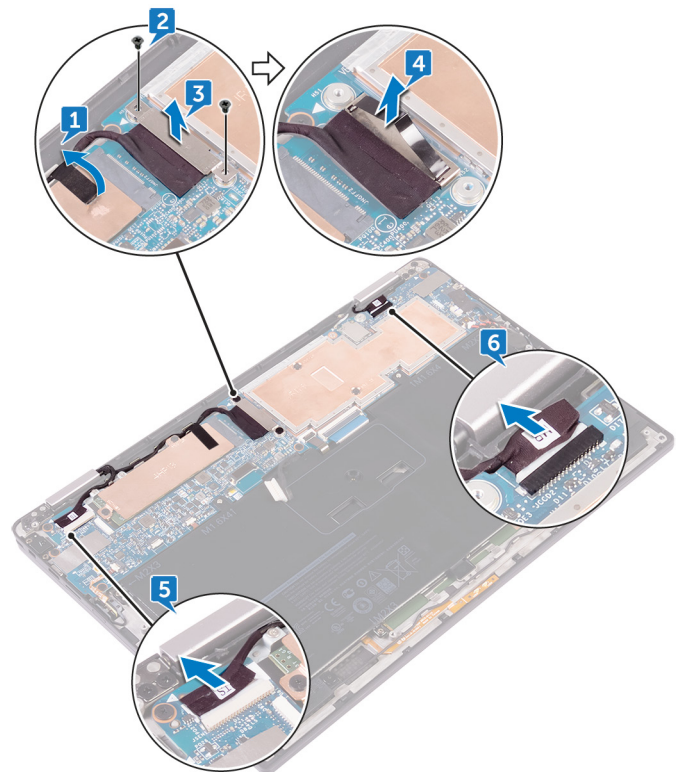
- תנאים מוקדמים
- הליך

תנאים מוקדמים

- 1 הסר את כיסוי הבסיס.
- 2 הסר את הסוללה.
- 3 נתק את כרטיס האלחוט.

הליך

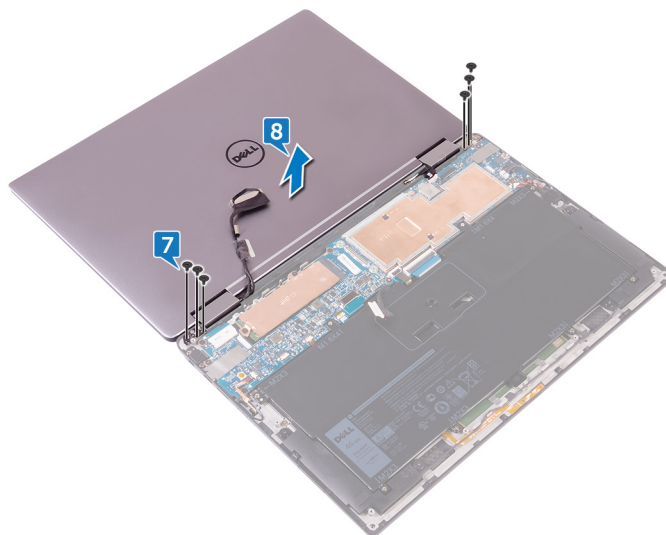
- 1 קלף את סרט ההדבקה שמהדק את כבל הצג ללוחית הכונן הקשיח.
- 2 הסר את שני הברגים (M1.6x2.5) שמהדקים את תושבת כבל הצג אל לוח המערכת.
- 3 הרם והוצא את תושבת כבל הצג מכבל הצג.
- 4 נתק את כבל הצג מלוח המערכת, תוך שימוש בלשונית המשיכה.
- 5 נתק את כבל מסך המגע מלוח המערכת.
- 6 נתק את כבל המצלמה מלוח המערכת.



7 פתח את מכלול משענת כף היד עד הסוף והנח את מכלול הצג ואת מכלול משענת כף היד כלפי מטה ולאחר מכן הסר את ששת הברגים (M2.5x3.5) שמהדקים את צירי הצג למכלול משענת כף היד.

הערה: ודא שהמשטח שטוח וללא חפצים בעת הנחת מכלול הצג כשפניו כלפי מטה.

8 הרם והוצא את מכלול הצג ממכלול משענת כף היד.



החזרת מכלול הצג למקומו

אזהרה: לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

נושאים:

- הליך
- דרישות לאחר התהליך

הליך

- 1 החלק את מכלול משענת כף היד מתחת לצירי הצג, ויישר את חורי הברגים שעל מכלול משענת כף היד עם חורי הברגים שעל צירי הצג.
- 2 הברג חזרה את ששת הברגים (M2.5x3.5) שמהדקים את מכלול משענת כף היד אל צירי הצג.
- 3 סגור את מכלול משענת כף היד.
- 4 חבר את כבל הצג ללוח המערכת.
- 5 ישר את חורי הברגים שבתושבת כבל הצג עם חורי הברגים שבלוח המערכת.
- 6 החזר למקומם את שני הברגים (M1.6x2.5) שמהדקים את תושבת כבל הצג אל לוח המערכת.
- 7 הצמד את סרט ההדבקה של כבל הצג ללוח המערכת.
- 8 חבר את כבל מסך המגע ואת כבל המצלמה ללוח המערכת.

דרישות לאחר התהליך

- 1 חבר מחדש את כרטיס האלחוט.
- 2 החזר את הסוללה למקומה.
- 3 החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

הסרת לוח המערכת

⚠ אזהרה: לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

① הערה: תג השירות של המחשב מאוחסן בלוח המערכת. עליך להזין את תג השירות בתוכנית התקנת ה-BIOS לאחר שתחזיר את לוח המערכת למקומו.

① הערה: החזרת לוח המערכת למקומו תבטל את השינויים שביצעת ב-BIOS באמצעות תוכנית ההתקנה. עליך לבצע את השינויים המתאימים שוב לאחר החזרת לוח המערכת.

① הערה: לפני ניתוק הכבלים מלוח המערכת, שים לב למיקומם של המחברים, כדי שתוכל לחבר את הכבלים מחדש בצורה נכונה לאחר שתחזיר את לוח המערכת למקומו.

נושאים:

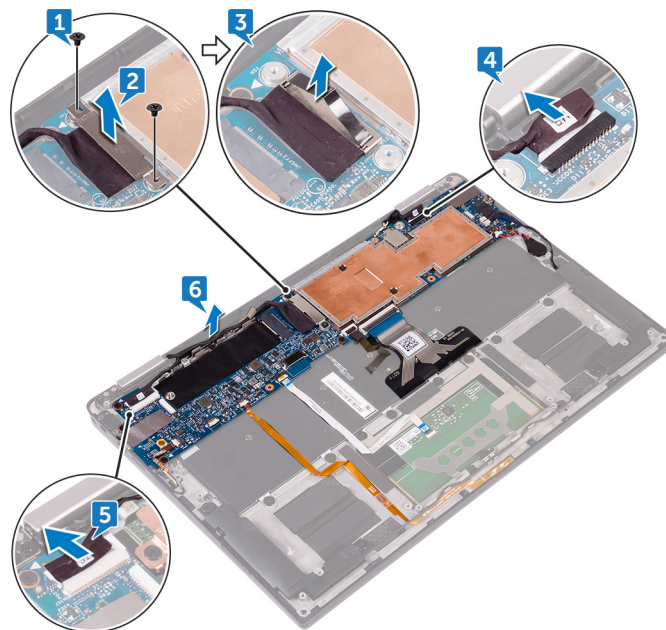
- תנאים מוקדמים
- הליך

תנאים מוקדמים

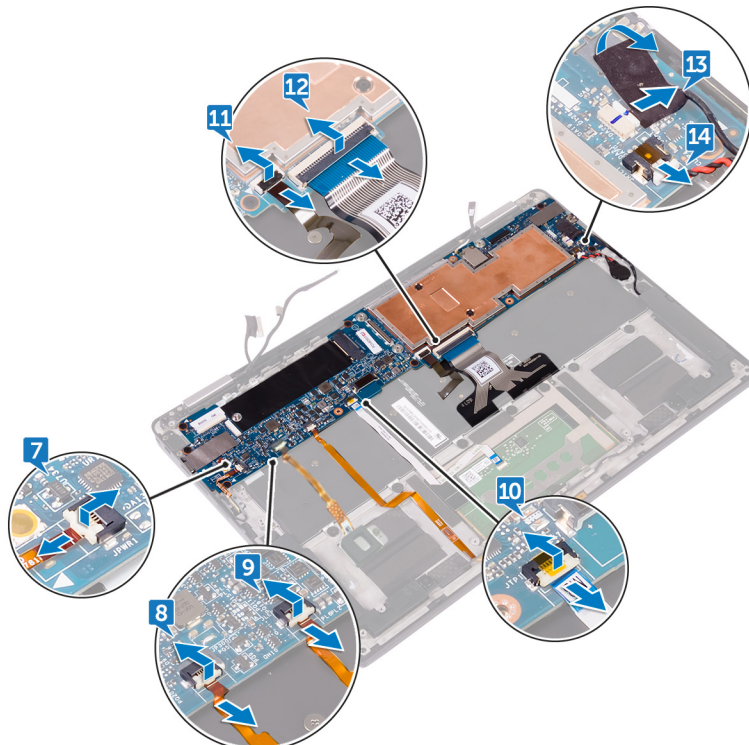
- 1 הסר את כיסוי הבסיס.
- 2 הסר את הסוללה.
- 3 הסר את כונן המצב המוצק.
- 4 נתק את כרטיס האלחוט.

הליך

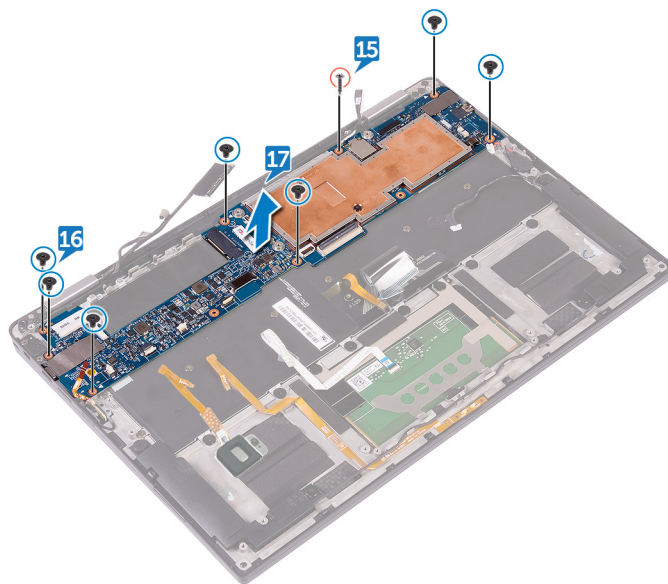
- 1 הסר את שני הברגים (M1.6x2.5) שמהדקים את תושבת כבל הצג אל לוח המערכת.
- 2 הרם והוצא את תושבת כבל הצג מכבל הצג.
- 3 נתק את כבל הצג מלוח המערכת, תוך שימוש בלשונית המשיכה.
- 4 נתק את כבל המצלמה מלוח המערכת.
- 5 נתק את כבל מסך המגע מלוח המערכת.
- 6 הזז את כבל הצג הצידה כדי להקל על הסרת לוח המערכת.



- 7 הרם את התפס ונתק את כבל לחצן ההפעלה מלוח המערכת.
- 8 פתח את התפס ונתק את כבל קורא טביעות האצבעות מלוח המערכת.
- 9 פתח את התפס ונתק את הכבל של נורית מצב הסוללה מלוח המערכת.
- 10 הרם את התפס ונתק את כבל משטח המגע מלוח המערכת.
- 11 פתח את התפס ונתק את כבל התאורה האחורית של המקלדת מלוח המערכת.
- 12 הרם את התפס ונתק את כבל לוח פקדי המקלדת מלוח המערכת.
- 13 קלף את סרט ההדבקה שמהדק את כבל הרמקול ללוח המערכת ולאחר מכן נתק את כבל הרמקול מלוח המערכת.
- 14 נתק את הסוללה השטוחה מלוח המערכת.



- 15 הסר את הבורג (M1.6x3) שמהדק את לוח המערכת למכלול משענת כף היד.
- 16 הסר את שבעת הברגים (M1.6x2.5) שמהדקים את לוח המערכת אל מכלול משענת כף היד.



החזרת לוח המערכת למקומו

⚠ אזהרה: לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

① הערה: תג השירות של המחשב מאוחסן בלוח המערכת. עליך להזין את תג השירות בתוכנית התקנת ה-BIOS לאחר שתחזיר את לוח המערכת למקומו.

① הערה: החזרת לוח המערכת למקומו תבטל את השינויים שביצעת ב-BIOS באמצעות תוכנית ההתקנה. עליך לבצע את השינויים המתאימים שוב לאחר החזרת לוח המערכת.

נושאים:

- הליך
- דרישות לאחר התהליך
- הזנת תג השירות ב-BIOS

הליך

- 1 החלק את לוח המערכת מתחת ללשוניות שבמכלול משענת כף היד, ויישר את חורי הברגים שבלוח המערכת עם חורי הברגים שבמכלול משענת כף היד.
- 2 הברג חזרה את שבעת הברגים (M1.6x2.5) שמהדקים את לוח המערכת למכלול משענת כף היד.
- 3 הברג חזרה את הבורג (M1.6x3) שמהדק את לוח המערכת למכלול משענת כף היד.
- 4 החלק את כבל לחצן ההפעלה, כבל קורא טביעות האצבעות, כבל נורית מצב הסוללה, כבל משטח המגע, כבל התאורה האחורית של המקלדת ואת כבל לוח פקדי המקלדת לתוך לוח המערכת וסגור את התפסים כדי להדק את הכבלים.
- 5 חבר את כבל המצלמה, את כבל מסך המגע, כבל סוללת המטבע, כבל הרמקולים ואת כבל הצג ללוח המערכת.
- 6 הצמד את סרט ההדבקה שמהדק את כבל הרמקולים ללוח המערכת.
- 7 ישר את חורי הברגים שבתושבת כבל הצג עם חורי הברגים שבלוח המערכת.
- 8 החזר למקומם את שני הברגים (M1.6x2.5) שמהדקים את תושבת כבל הצג אל לוח המערכת.

דרישות לאחר התהליך

- 1 חבר מחדש את כרטיס האלחוט.
- 2 החזר את כונן המצב המוצק למקומו.
- 3 החזר את הסוללה למקומה.
- 4 החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

הזנת תג השירות ב-BIOS

- 1 הפעל או הפעל מחדש את המחשב.
- 2 הקש F2 כאשר הלוגו של Dell מופיע, כדי להיכנס לתוכנית הגדרת ה-BIOS.
- 3 נווט לכרטיסייה **Main (ראשי)** והזן את תג השירות בשדה **Service Tag Input (הזנת תג שירות)**.

① הערה: תג השירות הוא מזהה אלפאנומרי שנמצא בגב המחשב.

הסרת המקלדת

אזהרה: לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

נושאים:

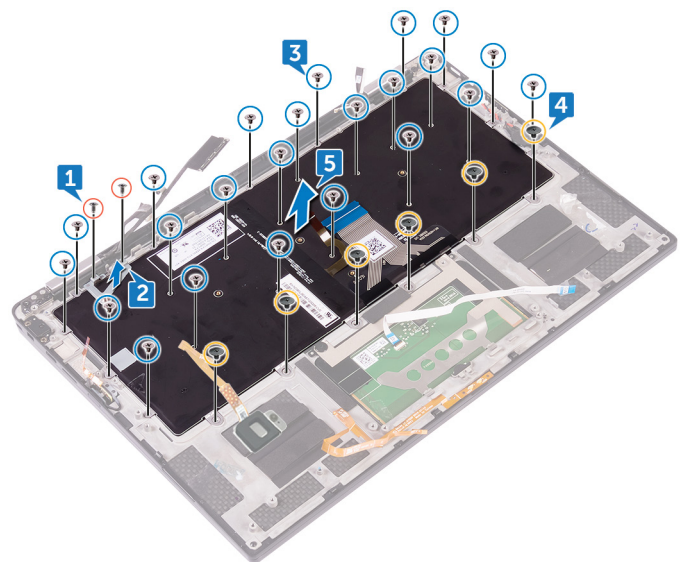
- תנאים מוקדמים
- הליך

תנאים מוקדמים

- 1 הסר את כיסוי הבסיס.
- 2 הסר את הסוללה.
- 3 הסר את כונן המצב המוצק.
- 4 נתק את כרטיס האלחוט.
- 5 הסר את הרמקולים.
- 6 הסר את סוללת המטבע.
- 7 הסר את לוח המערכת.

הליך

- 1 הסר את שני הברגים (M1.6x3) שמהדקים את תושבת ה-SSD למכלול משענת כף היד.
- 2 הרם את תושבת ה-SSD והוצא אותה מהמקלדת וממכלול משענת כף היד.
- 3 הסר את 23 הברגים (M1.6x1.5) שמהדקים את המקלדת למכלול משענת כף היד.
- 4 הסר את ששת הברגים (M2x2) שמהדקים את המקלדת למכלול משענת כף היד.
- 5 הרם והוצא את המקלדת ממכלול משענת כף היד.



החזרת המקלדת למקומה

אזהרה: לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

נושאים:

- הליך
- דרישות לאחר התהליך

הליך

- 1 יישר את חורי ההברגה שבמקלדת למול חורי ההברגה שבמכלול משענת כף היד.
- 2 הברג בחזרה את ששת הברגים (M2x2) שמהדקים את המקלדת למכלול משענת כף היד.
- 3 הברג חזרה את 23 הברגים (M1.6x1.5) שמהדקים את המקלדת למכלול משענת כף היד.
- 4 יישר את חורי ההברגה שבתושבת ה-SSD למול חורי ההברגה שבמקלדת ובמכלול משענת כף היד.
- 5 הברג חזרה את שני הברגים (M1.6x3) שמהדקים את תושבת ה-SSD למכלול משענת כף היד.

דרישות לאחר התהליך

- 1 החזר את לוח המערכת למקומו.
- 2 החזר את סוללת המטבע למקומה.
- 3 החזר את הרמקולים למקומם.
- 4 חבר מחדש את כרטיס האלחוט.
- 5 החזר את כונן המצב המוצק למקומו.
- 6 החזר את הסוללה למקומה.
- 7 החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

הסרת מכלול משענת כף היד

⚠ אזהרה: לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

נושאים:

- תנאים מוקדמים
- הליך

תנאים מוקדמים

- 1 הסר את כיסוי הבסיס.
- 2 הסר את הסוללה.
- 3 הסר את כונן המצב המוצק.
- 4 נתק את כרטיס האלחוט.
- 5 הסר את הרמקולים.
- 6 הסר את סוללת המטבע.
- 7 הסר את משטח המגע.
- 8 הסר את מכלול הצג.
- 9 הסר את לוח המערכת.
- 10 הסר את המקלדת.

הליך



לאחר ביצוע כל התנאים המוקדמים, נותר בידינו מכלול משענת כף היד

החזרת מכלול משענת כף היד למקומו

⚠ אזהרה: לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף **לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב**. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

נושאים:

- הליך
- דרישות לאחר התהליך

הליך

הנח את מכלול משענת כף היד על גבי משטח שטוח.

דרישות לאחר התהליך

- 1 החזר את המקלדת למקומה.
- 2 החזר את לוח המערכת למקומו.
- 3 החזר את מכלול הצג למקומו.
- 4 החזר את משטח המגע.
- 5 החזר את סוללת המטבע למקומה.
- 6 החזר את הרמקולים למקומם.
- 7 חבר מחדש את כרטיס האלחוט.
- 8 החזר את כונן המצב המוצק למקומו.
- 9 החזר את הסוללה למקומה.
- 10 החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

עדכון ה-BIOS

ייתכן שתצטרך לעדכן את ה-BIOS כאשר קיים עדכון זמין או בעת החלפת לוח המערכת.
בצע שלבים אלה כדי BIOS:

- 1 הפעל את המחשב.
- 2 עבור אל www.dell.com/support.
- 3 לחץ על **Product Support** (תמיכה במוצר), הזן את תג השירות של המחשב שלך, ולאחר מכן לחץ על **Submit** (שלח).
- 4 | הערה: אם אין ברשותך תג השירות, השתמש בתכונת הזיהוי האוטומטי או דפדף ומצא ידנית את דגם המחשב שברשותך. לחץ על **Drivers & Downloads** (מנהלי התקנים והורדות) < **Find it myself** (לאתר זאת בעצמי).
- 5 בחר את מערכת ההפעלה המותקנת במחשב.
- 6 גלול מטה את הדף והרחב את ה-BIOS.
- 7 לחץ על **Download** (הורד) כדי להוריד את הגרסה האחרונה של ה-BIOS עבור מחשבך.
- 8 לאחר השלמת ההורדה, נווט אל התיקייה שבה שמרת את קובץ העדכון של ה-BIOS.
- 9 לחץ לחיצה כפולה על הסמל של קובץ עדכון ה-BIOS ופעל על פי ההוראות שבמסך.

נוריות אבחון המערכת

נורית מצב סוללה

מציינת את מצב ההפעלה ואת מצב טעינת הסוללה.

לבן קבוע - מתאם המתח מחובר ורמת הטעינה של הסוללה גבוהה מ-5 אחוזים.

כתום - המחשב פועל באמצעות הסוללה ורמת הטעינה של הסוללה פחות מ-5 אחוזים.

כבויה

· ספק הכח מחובר והסוללה טעונה במלואה.

· המחשב פועל באמצעות סוללה ורמת הטעינה של הסוללה גבוהה מ-5%.

· המחשב נמצא במצב שינה, מצב תרדמה או שהוא כבוי.

נורית ההפעלה ומצב הסוללה מהבהבת בכתום ומשמיעה קודי צפצוף המציינים כשלים.

לדוגמה, נורית ההפעלה ומצב הסוללה מהבהבת בכתום פעמיים, משתהה, ולאחר מכן מהבהבת בלבן שלוש פעמים ומשתהה. דפוס 2,3 זה ממשיך עד לכיבוי המחשב ומציין שלא זוהה זיכרון או RAM.

הטבלה הבאה מציגה את תבניות החשמל ונורית מצב הסוללה, יחד עם הבעיות המשויות.

טבלה 3. קודי נוריות

קודי נוריות האבחון	תיאור הבעיה
2,1	כשל מעבד
2,2	לוח המערכת: כשל ב-BIOS או ב-ROM (זיכרון לקריאה בלבד)
2,3	לא זוהה זיכרון או RAM (זיכרון לגישה אקראית)
2,4	כשל בזיכרון או ב-RAM (זיכרון לגישה אקראית)
2,5	הותקן זיכרון לא תקין
2,6	שגיאת לוח מערכת או ערכת שבבים
2,7	כשל בצג
3,1	כשל בסוללת המטבע
3,2	תקלה ב-PCI/בכרטיס מסך/בשבב
3,3	לא נמצאה תמונת שחזור
3,4	נמצאה תמונת שחזור פגומה
3,5	כשל במסילת אספקת החשמל
3,6	עדכון BIOS המערכת לא הושלם
3,7	שגיאה ב-Management Engine (ME)

נורית מצב מצלמה: מציינת אם המצלמה נמצאת בשימוש.

· לבן קבוע - המצלמה בשימוש.

· כבוי - המצלמה אינה בשימוש.

נורית מצב Caps Lock: מציינת אם מקש Caps Lock פועל או מושבת.

- לבן קבוע - Caps Lock מופעל.
- כבוי - Caps Lock מושבת.

קבלת עזרה ופנייה אל Dell

משאבי עזרה עצמית

ניתן לקבל מידע על המוצרים והשירותים של Dell באמצעות משאבי העזרה העצמית המקוונים הבאים:

טבלה 4. משאבי עזרה עצמית

מידע על מוצרים ושירותים של Dell

יישום עזרה ותמיכה של Dell

www.dell.com



בחיפוש Windows, הקלד Help and Support, והקש Enter.

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support

מידע על פתרון בעיות, מדריכים למשתמש, הוראות התקנה, מפרטי מוצרים, בלוגים לסייע בנושאים טכניים, מנהלי התקנים, עדכוני תוכנה ועוד.

מאמרי Knowledge Base של Dell עבור מגוון בעיות מחשב.

1 עבור אל www.dell.com/support.

2 הקלד את הנושא או את מילת המפתח בתיבת ה-Search (חיפוש).

3 לחץ על Search (חפש) כדי לאחזר את המאמרים הקשורים.

ראה *Me and My Dell* (אני ו-Dell שלי) באתר www.dell.com/support/manuals.

כדי לאתר את *Me and My Dell* (אני ו-Dell שלי) הרלוונטי למוצר שברשותך, זהה את המוצר באמצעות אחת מהאפשרויות הבאות:

- בחר **Detect Product** (זהה מוצר).
- אתר את המוצר באמצעות בתפריט הנפתח תחת **View Products** (הצג מוצרים).
- הזן את **Service Tag Number** (מספר תג השירות) או את **Product ID** (זיהוי המוצר) בסרגל החיפוש.

תוכל ללמוד את המידע הבא לגבי המוצר שלך:

- מפרט מוצר
- מערכת הפעלה
- הגדרת המוצר שלך והשימוש בו
- גיבוי נתונים
- פתרון בעיות ואבחון
- שחזור מערכת ושחזור Factory (תמונת יצרן)
- מידע על BIOS

פנייה אל Dell

לפנייה אל Dell בנושא מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות, ראה www.dell.com/contactdell.

① **הערה:** הזמינות משתנה לפי הארץ והמוצר, וייתכן שחלק מהשירותים לא יהיו זמינים בארץ שלך.

① **הערה:** אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, תוכל למצוא פרטי יצירת קשר בחשבונית הרכישה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell.