

XPS 13 Convertible

Servisní příručka



Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které pomáhají lepšímu využití produktu.

 **UPOZORNĚNÍ:** UPOZORNĚNÍ poukazuje na možnost poškození hardwaru nebo ztráty dat a poskytuje návod, jak se danému problému vyhnout.

 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální nebezpečí poškození majetku, úrazu nebo smrti.

© 2017–2018 Dell Inc. nebo její dceřiné společnosti. Všechna práva vyhrazena. Dell, EMC a ostatní ochranné známky jsou ochranné známky společnosti Dell Inc. nebo dceřiných společností. Ostatní ochranné známky mohou být ochranné známky svých vlastníků.

1 Před manipulací uvnitř počítače.....	6
Než začnete.....	6
Bezpečnostní pokyny.....	6
Doporučené nástroje.....	7
Seznam šroubů.....	7
2 Po manipulaci uvnitř počítače.....	8
3 Sejmutí spodního krytu.....	9
Postup.....	9
4 Nasazení krytu základny.....	11
Postup.....	11
5 Vyjmutí baterie.....	12
Bezpečnostní opatření týkající se lithium-iontové baterie.....	12
Přípravné kroky.....	12
Postup.....	12
6 Vložení baterie.....	14
Bezpečnostní opatření týkající se lithium-iontové baterie.....	14
Postup.....	14
Následné kroky.....	14
7 Demontáž disku SSD.....	15
Přípravné kroky.....	15
Postup.....	15
8 Montáž disku SSD.....	16
Postup.....	16
Následné kroky.....	16
9 Odpojení kabelů antén bezdrátového připojení.....	17
Přípravné kroky.....	17
Postup.....	17
10 Znovu zapojte kabely antén bezdrátového připojení.....	19
Postup.....	19
Následné kroky.....	20
11 Vyjmutí reproduktorů.....	21
Přípravné kroky.....	21
Postup.....	21

12 Instalace reproduktorů.....	22
Postup.....	22
Následné kroky.....	22
13 Vyjmutí knoflíkové baterie.....	23
Přípravné kroky.....	23
Postup.....	23
14 Vložení knoflíkové baterie.....	24
Postup.....	24
Následné kroky.....	24
15 Vyjmutí dotykové podložky.....	25
Přípravné kroky.....	25
Postup.....	25
16 Výměna dotykové podložky.....	26
Postup.....	26
Následné kroky.....	26
17 Demontáž sestavy displeje.....	27
Přípravné kroky.....	27
Postup.....	27
18 Montáž sestavy displeje.....	29
Postup.....	29
Následné kroky.....	29
19 Demontáž základní desky.....	30
Přípravné kroky.....	30
Postup.....	30
20 Montáž základní desky.....	33
Postup.....	33
Následné kroky.....	33
Zadání servisního označení do programu pro nastavení systému BIOS.....	33
21 Demontáž klávesnice.....	34
Přípravné kroky.....	34
Postup.....	34
22 Instalace klávesnice.....	35
Postup.....	35
Následné kroky.....	35
23 Demontáž sestavy opěrky rukou.....	36
Přípravné kroky.....	36

Postup.....	36
24 Montáž sestavy opěrky rukou.....	37
Postup.....	37
Následné kroky.....	37
25 Aktualizace systému BIOS.....	38
26 Indikátory diagnostiky systému.....	39
27 Pomoc a kontakt na společnost Dell.....	41
Zdroje pro vyhledání nápovědy.....	41
Kontaktování společnosti Dell.....	41

Před manipulací uvnitř počítače

POZNÁMKA: Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na sestavě, kterou jste si objednali.

Témata:

- Než začnete
- Bezpečnostní pokyny
- Doporučené nástroje
- Seznam šroubů

Než začnete

1 Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.

2 Vypněte počítač. Klikněte na tlačítko: **Start >  Napájení > Vypnout**.

POZNÁMKA: Používáte-li jiný operační systém, vyhledejte pokyny ohledně jeho vypnutí v příslušné dokumentaci.

3 Odpojte počítač a všechna připojená zařízení od elektrických zásuvek.

4 Odpojte od počítače všechna připojená síťová a periferní zařízení, jako například klávesnici, myš a monitor.

5 Vyjměte z počítače všechny paměťové karty nebo optické disky (pokud je potřeba).

Bezpečnostní pokyny

Dodržováním následujících bezpečnostních zásad zabráníte možnému poškození počítače a zajistíte vlastní bezpečnost.

VAROVÁNÍ: Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

VAROVÁNÍ: Než otevřete kryt počítače nebo jeho panely, odpojte veškeré zdroje napájení. Poté co dokončíte práci uvnitř počítače, namontujte všechny kryty, panely a šrouby a teprve poté připojte počítač k elektrické zásuvce.

UPOZORNĚNÍ: Chcete-li předejít poškození počítače, ujistěte se, že je pracovní plocha rovná a čistá.

UPOZORNĚNÍ: Abyste předešli poškození komponent a karet, držte je vždy pouze za hrany a nedotýkejte se jejich kolíků a kontaktů.

UPOZORNĚNÍ: Odstraňování problémů a opravy byste měli provádět pouze po autorizaci nebo výzvě tým technické pomoci Dell. Na škody způsobené neoprávněným servisním zásahem se nevztahuje záruka. Více informací najdete v bezpečnostních pokynech dodávaných s produktem nebo na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

UPOZORNĚNÍ: Dříve, než se dotknete některé části uvnitř počítače, odvedte elektrostatický náboj z vašeho těla tím, že se dotknete kovového předmětu, například některé kovové části na zadní straně počítače. Během manipulace se opakovaně dotýkejte nenatřeného kovového povrchu, abyste odvedli potenciální elektrostatický náboj, který může poškodit vnitřní součásti.

UPOZORNĚNÍ: Při odpojování kabelu tahejte za konektor nebo pásek pro vytahování, nikoli za samotný kabel. Některé kabely mohou být opatřeny konektory se západkami nebo přitlačnými šrouby, které je třeba před odpojením kabelu uvolnit. Při odpojování kabelů postupujte opatrně, aby nedošlo k ohnutí kolíků. Při připojování kabelů se ujistěte, že jsou porty a konektory správně otočeny a vyrovnány.

UPOZORNĚNÍ: Stiskem vysuňte všechny karty vložené ve čtečce paměťových karet.

Doporučené nástroje

Postupy uvedené v tomto dokumentu vyžadují použití následujících nástrojů:

- křížový šroubovák,
- šroubovák Torx #5 (T5),
- plastová jehla.

Seznam šroubů

Tabulka 1. Seznam šroubů

Součástka	Připevněna k	Typ šroubu	Množství
Spodní kryt	Sestava opěrky rukou	M1,6x4	1
Spodní kryt	Sestava opěrky rukou	M2x3	8
Baterie	Sestava opěrky rukou	M1,6x4	2
Baterie	Sestava opěrky rukou	M2x3	6
Deska CPU	Základní deska	M1,6 x 2,5	2
Držák kabelu displeje	Základní deska	M1,6 x 2,5	2
Závěsy displeje	Sestava opěrky rukou	M2,5 x 3,5	6
Držák čtečky otisků prstů	Sestava opěrky rukou	M1,6x1,5	1
Deska pevného disku	Základní deska	M1,6 x 2,5	2
Držák pevného disku (SSD)	Sestava opěrky rukou	M1,6x3	2
Klávesnice	Sestava opěrky rukou	M2x2	6
Klávesnice	Sestava opěrky rukou	M1,6x1,5	23
Střední čelní kryt displeje	Kyt LCD	M1,6x3	6
Slot bezpečnostního kabelu	Sestava opěrky rukou	M2x3	2
Reproduktory	Sestava opěrky rukou	M2x2	4
Základní deska	Sestava opěrky rukou	M1,6x3	1
Základní deska	Sestava opěrky rukou	M1,6 x 2,5	7
Dotyková podložka	Opěrka rukou	M2x2	2
Držák bezdrátové karty	Základní deska	M1,6 x 2,5	1

Po manipulaci uvnitř počítače

 **UPOZORNĚNÍ:** Pokud šrouby uvnitř počítače zůstanou uvolněné nebo volně ležet, můžete počítač vážně poškodit.

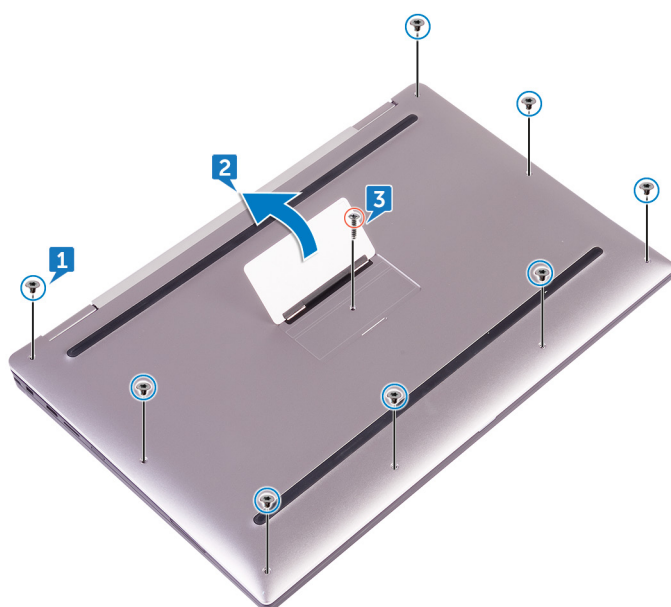
- 1 Našroubujte všechny šrouby a ujistěte se, že žádné nezůstaly volně uvnitř počítače.
- 2 Připojte všechna externí zařízení, periferní zařízení a kabely, které jste odpojili před prací uvnitř počítače.
- 3 Vraťte zpět všechny karty, disky a ostatní části, které jste odebrali před prací v počítači.
- 4 Připojte počítač a všechna připojená zařízení do elektrických zásuvek.
- 5 Zapněte počítač.

Sejmutí spodního krytu

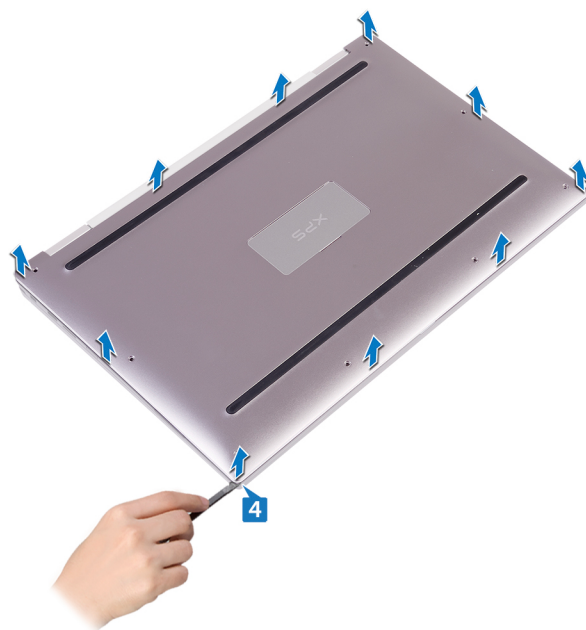
VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Vyšroubujte osm šroubů (M2 x 3), kterými je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky rukou.
- 2 Špičkami prstů otevřete systémový odznak.
- 3 Vyšroubujte šroub (M1,6 x 4) pod systémovou lištou, který připojuje spodní kryt k sestavě opěrky rukou.



- 4 Začněte od předního rohu počítače, plastovou jehlou uvolněte spodní kryt a vyzdvihněte jej ze sestavy opěrky rukou.



Nasazení krytu základny

⚠ VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zarovnejte otvory pro šrouby na krytu základny s otvory pro šrouby na sestavě opěrky rukou a zatlačte kryt základny na místo.
- 2 Špičkami prstů otevřete systémový odznak.
- 3 Namontujte zpět šroub (M1,6 x 4) pod systémovou lištu, která připevňuje kryt základny k sestavě opěrky rukou.
- 4 Zašroubujte osm šroubů (M2x3, Torx), kterými je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky rukou.

Vyjmutí baterie

VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témata:

- Bezpečnostní opatření týkající se lithium-iontové baterie
- Přípravné kroky
- Postup

Bezpečnostní opatření týkající se lithium-iontové baterie

UPOZORNĚNÍ:

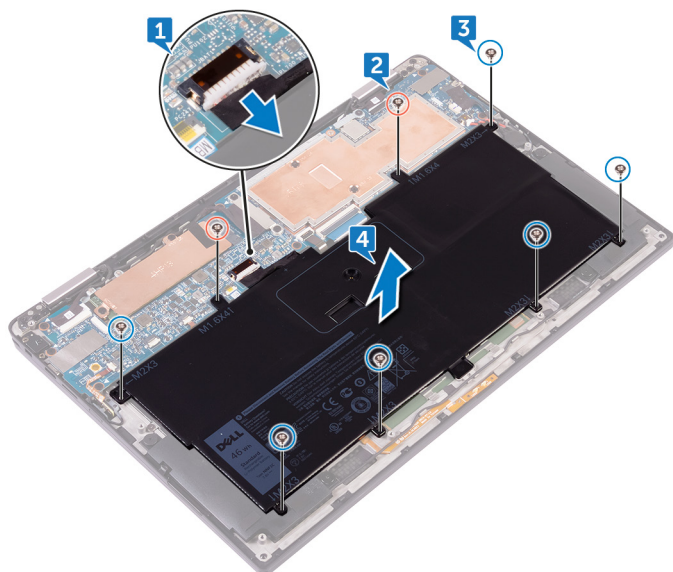
- Při manipulaci s lithium-iontovými bateriemi postupujte opatrně.
- Před vyjmutím ze systému baterii co nejvíce vybijte. Stačí ze systému odpojit síťový adaptér a nechat baterii vybit.
- Nerozbíjejte, neupouštějte, nedeformujte ani neprobíjejte baterii cizími objekty.
- Nevystavujte baterii vysokým teplotám a nerozebírejte bateriové sady a články.
- Nevyvíjejte tlak na povrch baterie.
- Neohýbejte baterii.
- Nepoužívejte k vypáčení nebo vytažení baterie žádné nástroje.
- Pokud se baterie zasekne v zařízení následkem vyboulení, nepokoušejte se ji uvolnit; propíchnutí, ohnutí nebo rozbití lithium-iontové baterie může být nebezpečné. V takovém případě by měl být vyměněn celý systém. Asistenci a další pokyny získáte zde: <https://www.dell.com/support>.
- Vždy objednávejte originální baterie na stránkách <https://www.dell.com> nebo od autorizovaných partnerů a prodejců Dell.

Přípravné kroky

Sejměte [spodní kryt](#).

Postup

- 1 Odpojte kabel baterie od základní desky.
- 2 Vyšroubujte dva šrouby (M1,6 x 4), kterými je baterie připevněna k sestavě opěrky rukou.
- 3 Vyjměte šest šroubů (M2 x 3), které připevňují baterii k sestavě opěrky rukou.
- 4 Zvedněte baterii ze sestavy opěrky rukou.



Vložení baterie

VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témata:

- Bezpečnostní opatření týkající se lithium-iontové baterie
- Postup
- Následné kroky

Bezpečnostní opatření týkající se lithium-iontové baterie

UPOZORNĚNÍ:

- Při manipulaci s lithium-iontovými bateriemi postupujte opatrně.
- Před vyjmutím ze systému baterii co nejvíce vybijte. Stačí ze systému odpojit síťový adaptér a nechat baterii vybit.
- Nerozbíjejte, neupouštějte, nedeformujte ani neprobíjejte baterii cizími objekty.
- Nevystavujte baterii vysokým teplotám a nerozebírejte bateriové sady a články.
- Nevývíjejte tlak na povrch baterie.
- Neohýbejte baterii.
- Nepoužívejte k vypáčení nebo vytažení baterie žádné nástroje.
- Pokud se baterie zasekne v zařízení následkem vyboulení, nepokoušejte se ji uvolnit; propíchnutí, ohnutí nebo rozbití lithium-iontové baterie může být nebezpečné. V takovém případě by měl být vyměněn celý systém. Asistenci a další pokyny získáte zde: <https://www.dell.com/support>.
- Vždy objednávejte originální baterie na stránkách <https://www.dell.com> nebo od autorizovaných partnerů a prodejců Dell.

Postup

1. Otvory pro šrouby na baterii vyrovnejte s otvory pro šrouby na sestavě opěrky rukou.
2. Zašroubujte šest šroubů (M2 x 3), které připevňují baterii k sestavě opěrky rukou.
3. Zašroubujte dva šrouby (M1,6 x 4), které připevňují baterii k sestavě opěrky rukou.
4. Připojte kabel baterie k základní desce.

Následné kroky

Nasad'te [spodní kryt](#).

Demontáž disku SSD

VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

UPOZORNĚNÍ: Disky SSD jsou křehké. Při manipulaci s diskem SSD buďte opatrní.

UPOZORNĚNÍ: Chcete-li předejít ztrátě dat, nevyjímejte jednotku SSD, pokud je počítač v režimu spánku nebo zapnutý.

Témata:

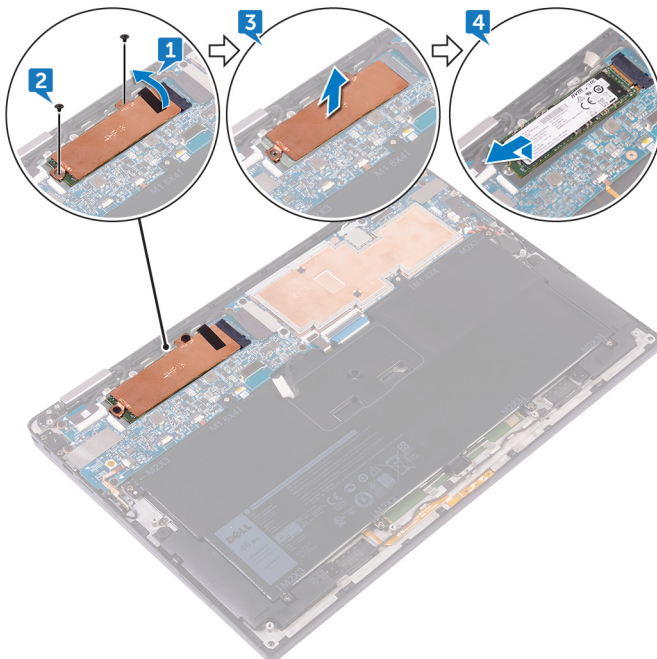
- [Přípravné kroky](#)
- [Postup](#)

Přípravné kroky

- 1 Sejměte [spodní kryt](#).
- 2 Vyjměte [baterii](#).

Postup

- 1 Odlepte pásku připevňující kabel displeje od desky pevného disku.
- 2 Vyjměte dva šrouby (M1,6 x 2,5) připevňující desku pevného disku k základní desce.
- 3 Vyjměte desku pevného disku.
- 4 Vysuňte disk SSD ze slotu disku SSD.



Montáž disku SSD

VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

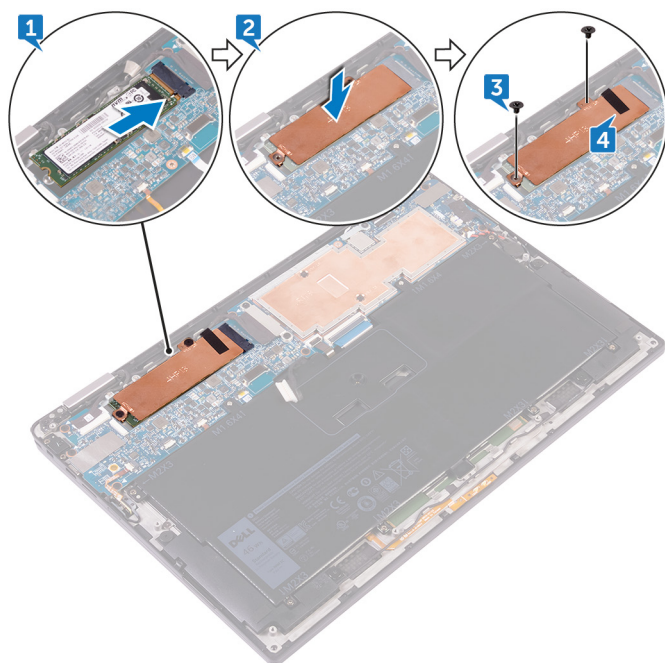
UPOZORNĚNÍ: Disky SSD jsou křehké. Při manipulaci s diskem SSD buďte opatrní.

Témata:

- [Postup](#)
- [Následné kroky](#)

Postup

- 1 Vyrovnajte zářezy na disku SSD se výčnělky ve slotu disku SSD, zasuňte disk SSD pod úhlem do slotu disku SSD, pak stlačte dolů druhý konec disku SSD.
- 2 Vyrovnajte otvory šroubů na desce pevného disku s otvory šroubů na základní desce.
- 3 Zašroubujte dva šroubky (M1,6 x 2,5), kterými je ventilátor připevněn k základní desce.
- 4 Přilepte kabel displeje zpět k desce pevného disku.



Následné kroky

- 1 Vložte [baterii](#).
- 2 Nasad'te [spodní kryt](#).

Odpojení kabelů antén bezdrátového připojení.

VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

POZNÁMKA: Bezdrátová karta je zabudována do základní desky a nelze ji odstranit.

Témata:

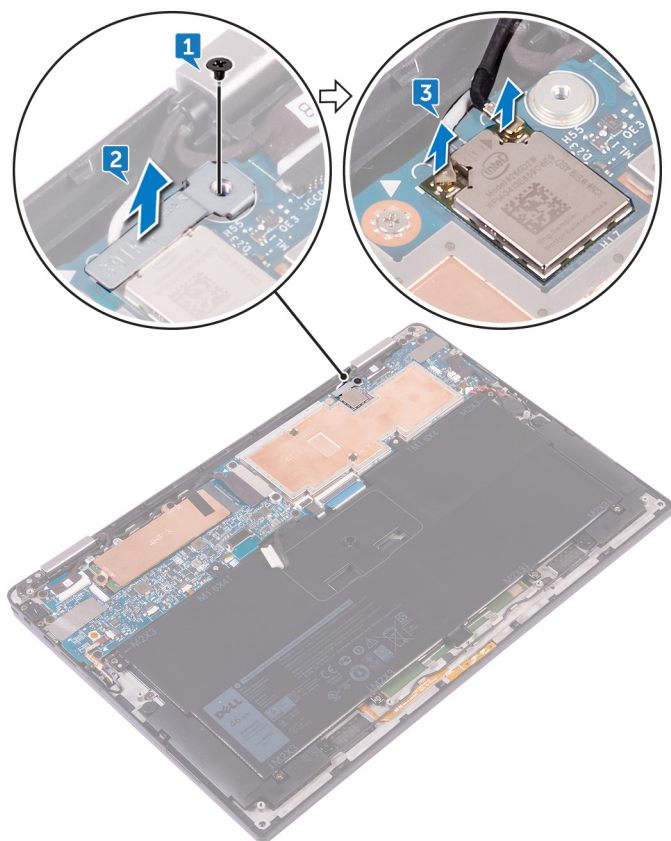
- [Přípravné kroky](#)
- [Postup](#)

Přípravné kroky

- 1 Sejměte [spodní kryt](#).
- 2 Vyměňte [baterii](#).

Postup

- 1 Vyšroubujte šroubek (M1,6 x 2,5), který připevňuje držák bezdrátové karty k základní desce.
- 2 Zdvihněte držák bezdrátové karty z bezdrátové karty.
- 3 Odpojte anténní kabely od bezdrátové karty.



Znovu zapojte kabely antén bezdrátového připojení.

VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témata:

- [Postup](#)
- [Následné kroky](#)

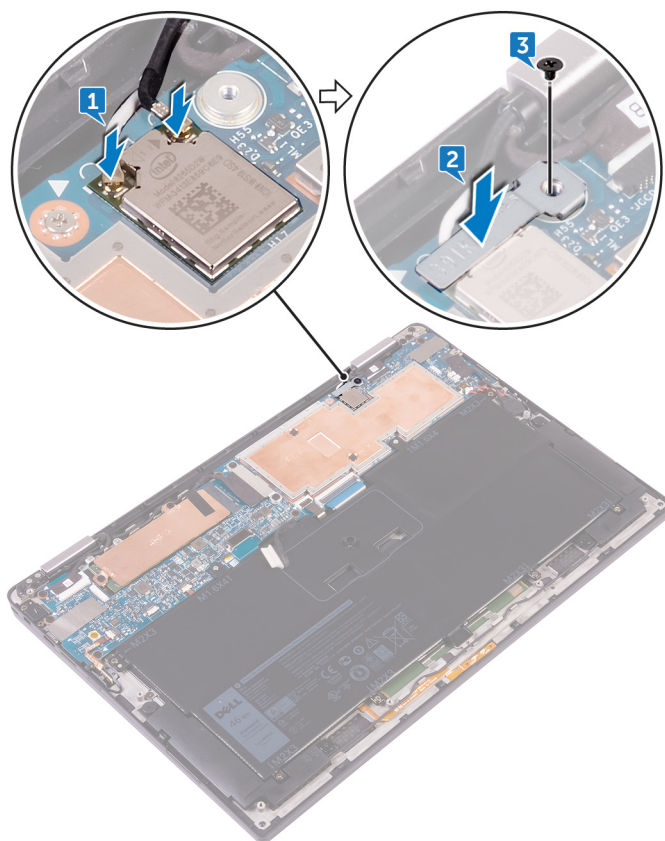
Postup

- 1 Připojte anténní kabely k bezdrátové kartě.
Následující tabulka uvádí barevné schéma anténních kabelů pro bezdrátové karty podporované tímto počítačem.

Tabulka 2. Barevné označení antény pro připojení bezdrátové karty

Konektory na bezdrátové kartě	Barva anténního kabelu
Hlavní (bílý trojúhelník)	Bílá
Pomocný (černý trojúhelník)	Černá

- 2 Umístěte držák bezdrátové karty na bezdrátovou kartu.
- 3 Našroubujte šroub (M1,6 x 2,5), který připevňuje držák bezdrátové karty k základní desce.



Následné kroky

- 1 Vložte [baterii](#).
- 2 Nasad'te [spodní kryt](#).

Vyjmutí reproduktorů

VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témata:

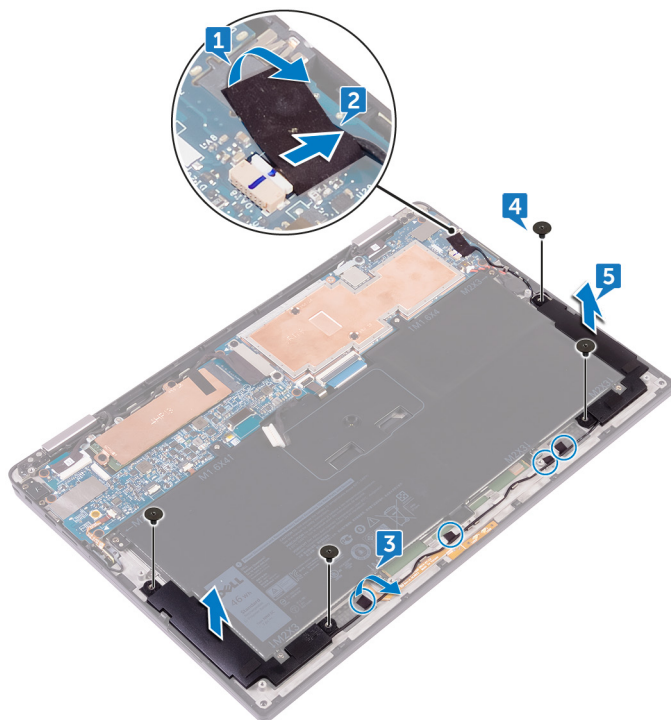
- Přípravné kroky
- Postup

Přípravné kroky

- 1 Sejměte **spodní kryt**.
- 2 Vyjměte **baterii**.

Postup

- 1 Odlepte pásku, kterou je kabel reproduktoru připevněn k základní desce.
- 2 Odpojte kabel reproduktoru od základní desky.
- 3 Poznamenejte si vedení kabely reproduktoru a odlepte pásku, kterou je kabel reproduktoru připevněn k základní desce.
- 4 Vyšroubujte dva šrouby (M2 x 2), které připevňují reproduktory k sestavě opěrky rukou.
- 5 Vyjměte reproduktory společně s kabely ze sestavy opěrky rukou.



Instalace reproduktorů

VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témata:

- [Postup](#)
- [Následné kroky](#)

Postup

- 1 Pomocí zarovnávacích výčnělků na sestavě opěrky rukou umístěte reproduktory do sestavy opěrky rukou.
- 2 Zašroubujte čtyři šrouby (M2 x 2), které připevňují reproduktory k sestavě opěrky rukou.
- 3 Ved'te kabel reproduktoru základní deskou a přilepte k ní pásku.
- 4 Připojte kabel reproduktoru k základní desce.
- 5 Přilepte pásku, které přidržuje kabel reproduktoru k základní desce.

Následné kroky

- 1 Vložte [baterii](#).
- 2 Nasad'te [spodní kryt](#).

Vyjmutí knoflíkové baterie

VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

UPOZORNĚNÍ: Vyjmutím knoflíkové baterie dojde k obnovení nastavení systému BIOS na výchozí hodnoty. Doporučujeme, abyste si před vyjmutím knoflíkové baterie poznačili nastavení systému BIOS.

Témata:

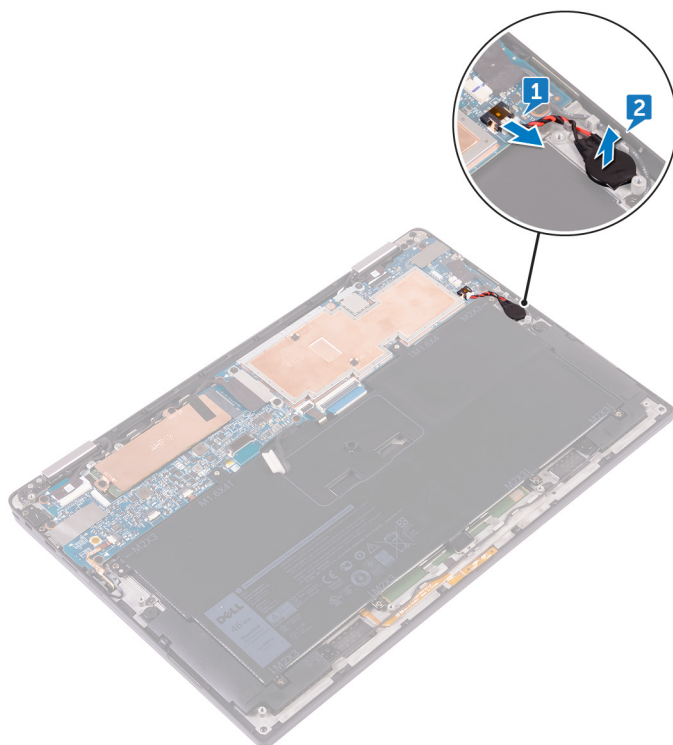
- Přípravné kroky
- Postup

Přípravné kroky

- 1 Sejměte **spodní kryt**.
- 2 Vyjměte **baterii**.

Postup

- 1 Odpojte kabel knoflíkové baterie od základní desky.
- 2 Poznamenejte si umístění knoflíkové baterie a ručně ji vyjměte ze sestavy opěrky.



Vložení knoflíkové baterie

VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témata:

- [Postup](#)
- [Následné kroky](#)

Postup

- 1 Připevněte knoflíkovou baterii k sestavě opěrky rukou.
- 2 Připojte kabel knoflíkové baterie k základní desce.

Následné kroky

- 1 Vložte [baterii](#).
- 2 Nasaďte [spodní kryt](#).

Vyjmutí dotykové podložky

VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témata:

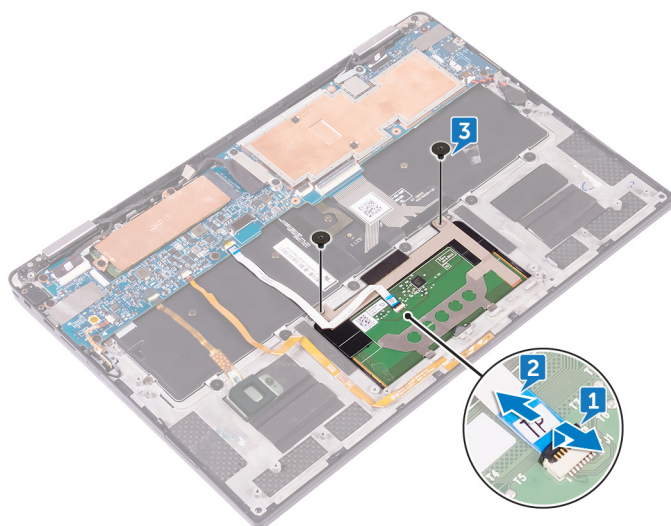
- Přípravné kroky
- Postup

Přípravné kroky

- 1 Sejměte **spodní kryt**.
- 2 Vyjměte **baterii**.

Postup

- 1 Otevřete západku kabelu na dotykové podložce.
- 2 Odpojte kabel a odstraňte jej z dotykové podložky.
- 3 Odstraňte dva šrouby (M2 x 2), které připevňují dotykovou podložku k sestavě opěrky rukou, pak zdvihněte dotykovou podložku z vnitřního okraje o vyjměte ji ze sestavy opěrky rukou.



Výměna dotykové podložky

VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témata:

- [Postup](#)
- [Následné kroky](#)

Postup

- 1 Vyrovnejte otvory pro šrouby na dotykové podložce s otvory pro šrouby na sestavě opěrky rukou a pak zasuňte dotykovou podložku do sestavy opěrky rukou pod úhlem.
- 2 Zašroubujte dva šrouby (M2 x 2), kterými je dotyková podložka připevněna k sestavě opěrky rukou.
- 3 Zasuňte kabel dotykové podložky do konektoru na dotykové podložce a zajistěte kabel uzavřením západky.

Následné kroky

- 1 Vložte [baterii](#).
- 2 Nasaďte [spodní kryt](#).

Demontáž sestavy displeje

VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témata:

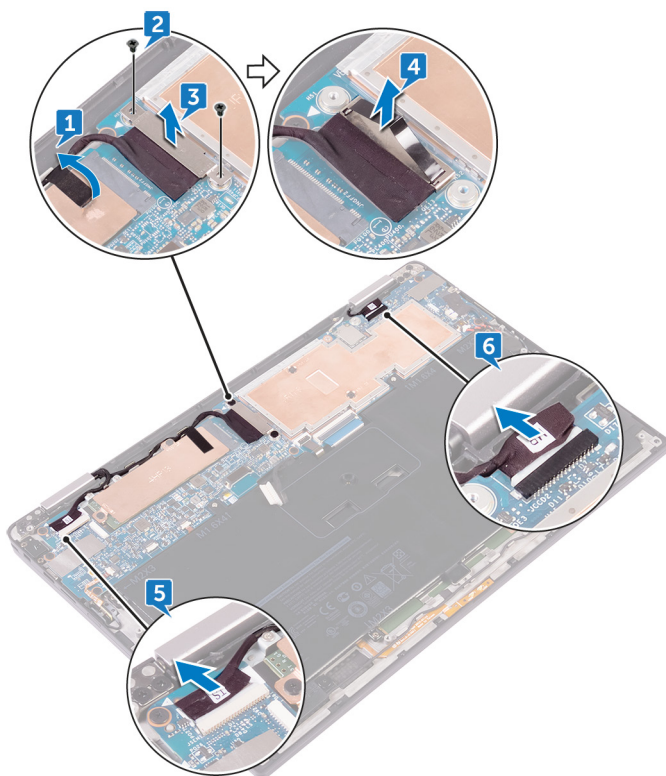
- Přípravné kroky
- Postup

Přípravné kroky

- 1 Sejměte **spodní kryt**.
- 2 Vyměňte **baterii**.
- 3 Odpojte **bezdrátovou kartu**.

Postup

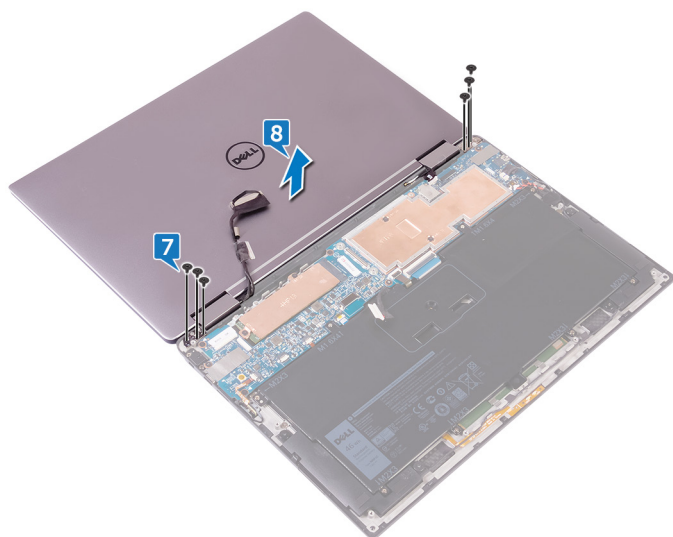
- 1 Odlepte pásku, kterou je kabel displeje připevněn k desce pevného disku.
- 2 Odstraňte dva šrouby (M1,6 x 2,5), které připevňují držák kabelu displeje k základní desce.
- 3 Sejměte držák kabelu displeje z kabelu displeje.
- 4 Odpojte kabel displeje od základní desky pomocí poutka.
- 5 Odpojte kabel dotykové obrazovky od základní desky.
- 6 Odpojte kabel kamery od základní desky.



- 7 Zcela otevřete sestavu opěrky rukou a umístěte sestavu displeje a sestavu opěrky rukou čelní stranou dolů a pak vyšroubujte šest šroubů (M2,5 x 3,5), které připevňují závěsy displeje k sestavě opěrky rukou.

POZNÁMKA: Když pokládáte sestavu displeje čelní stranou dolů, dbejte na to, aby byl povrch rovný a bez předmětů.

- 8 Zvedněte sestavu displeje ze sestavy opěrky rukou.



Montáž sestavy displeje

VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témata:

- [Postup](#)
- [Následné kroky](#)

Postup

- 1 Zasuňte sestavu opěrky rukou pod závěsy displeje a zarovnejte otvory pro šrouby na sestavě opěrky rukou s otvory pro šrouby na závěsech displeje.
- 2 Zašroubujte šest šroubů (M2,5 x 3,5), které připevňují sestavu opěrky rukou k závěsům displeje.
- 3 Zavřete sestavu opěrky rukou.
- 4 Připojte kabel displeje k základní desce.
- 5 Zarovnejte otvory šroubů na držáku kabelu displeje s otvory šroubů na základní desce.
- 6 Našroubujte zpět dva šrouby (M1,6 x 2,5), které připevňují držák kabelu displeje k základní desce.
- 7 Přilepte páskou kabel displeje k základní desce.
- 8 Připojte kabel dotykového displeje a kabel displeje k základní desce.

Následné kroky

- 1 Znovu zapojte [bezdrátovou kartu](#).
- 2 Vložte [baterii](#).
- 3 Nasad'te [spodní kryt](#).

Demontáž základní desky

VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

POZNÁMKA: Servisní označení počítače je uloženo na základní desce. Po výměně základní desky je třeba v nastavení systému BIOS zadat výrobní číslo.

POZNÁMKA: Výměnou základní desky dojde k odstranění všech změn, které jste v systému BIOS pomocí programu pro jeho nastavení provedli. Po výměně základní desky musíte příslušné změny provést znovu.

POZNÁMKA: Před odpojením kabelů od systémové desky si zapamatujte jejich umístění, abyste je po výměně systémové desky zapojili správně.

Témata:

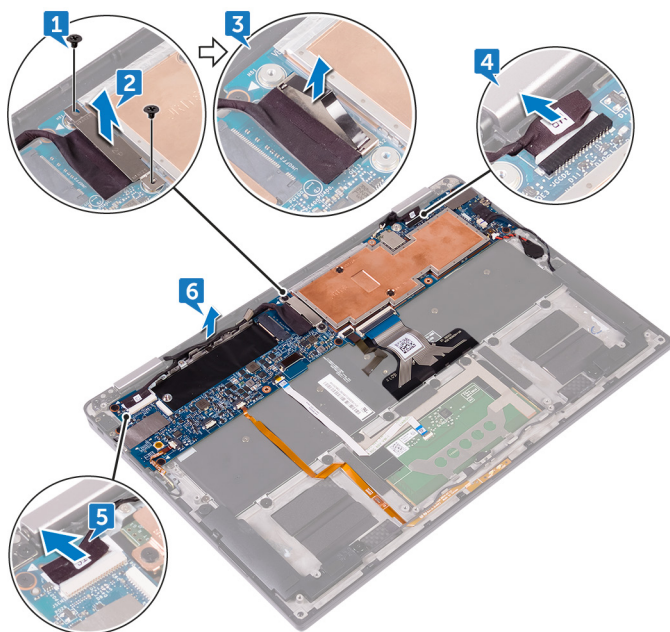
- Přípravné kroky
- Postup

Přípravné kroky

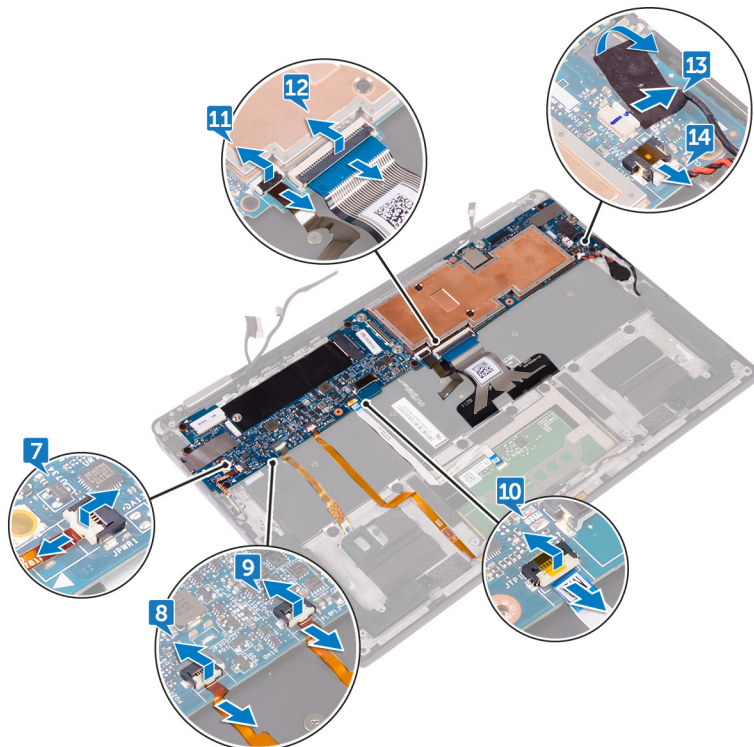
- 1 Sejměte **spodní kryt**.
- 2 Vyjměte **baterii**.
- 3 Vyjměte **disk SSD**.
- 4 Odpojte **bezdrátovou kartu**.

Postup

- 1 Odstraňte dva šrouby (M1,6 x 2,5), které připevňují držák kabelu displeje k základní desce.
- 2 Sejměte držák kabelu displeje z kabelu displeje.
- 3 Odpojte kabel displeje od základní desky pomocí poutka.
- 4 Odpojte kabel kamery od základní desky.
- 5 Odpojte kabel dotykové obrazovky od základní desky.
- 6 Připojte kabel displeje k boku pro umožnění odstranění základní desky.

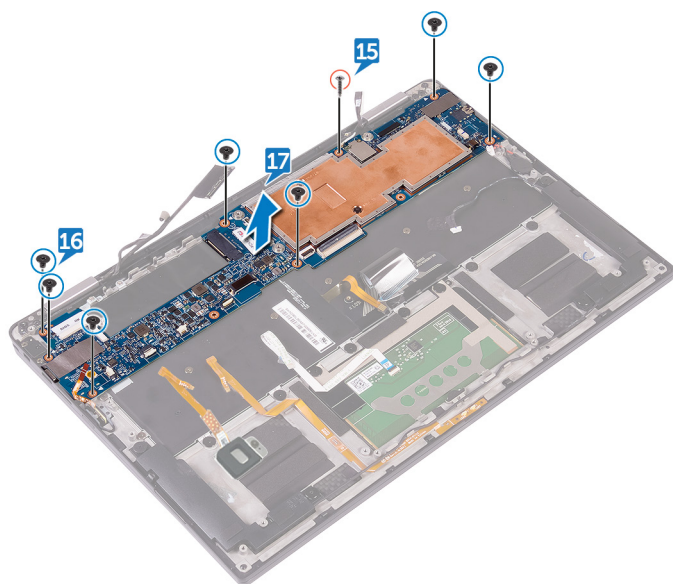


- 7 Uvolněte západku a odpojte kabel tlačítka napájení od základní desky.
- 8 Otevřete západku a odpojte kabel čtečky otisku prstů od základní desky.
- 9 Otevřete západku a odpojte kabel indikátoru stavu baterie od základní desky.
- 10 Uvolněte západku a odpojte kabel dotykové podložky od základní desky.
- 11 Otevřete západku a odpojte kabel podsvícení klávesnice od základní desky.
- 12 Zvedněte západku a odpojte kabel desky ovládání klávesnice od základní desky.
- 13 Odlepte pásku, která připevňuje kabel reproduktoru k základní desce a odpojte kabel reproduktoru od základní desky.
- 14 Odpojte knoflíkovou baterii od základní desky.



- 15 Vyšroubujte šroub (M1,6 x 3), kterými je základní deska připevněna k sestavě opěrky rukou.
- 16 Vyjměte sedm šroubů (M1,6 x 2,5), které připevňují základní desku k sestavě opěrky rukou.

17 Od vnějšího okraje pod úhlem postupně vyzvedněte základní desku a vyjměte ji zpod západek na sestavě opěrky rukou.



Montáž základní desky

VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

POZNÁMKA: Servisní označení počítače je uloženo na základní desce. Po výměně základní desky je třeba v nastavení systému BIOS zadat výrobní číslo.

POZNÁMKA: Výměnou základní desky dojde k odstranění všech změn, které jste v systému BIOS pomocí programu pro jeho nastavení provedli. Po výměně základní desky musíte příslušné změny provést znovu.

Témata:

- [Postup](#)
- [Následné kroky](#)
- [Zadání servisního označení do programu pro nastavení systému BIOS](#)

Postup

- 1 Zasuňte základní desku do slotů v sestavě opěrky rukou a zarovnejte otvory pro šrouby na základní desce s otvory pro šrouby na sestavě opěrky rukou.
- 2 Zašroubujte sedm šroubů (M1,6 x 2,5), kterými je základní deska připevněna k sestavě opěrky rukou.
- 3 Zašroubujte šroub (M1,6 x 3), kterými je základní deska připevněna k sestavě opěrky rukou.
- 4 Zasuňte kabel tlačítka napájení, kabel čtečky otisků prstů, kabel stavového indikátoru baterie, kabel dotykové podložky, kabel podsvícení klávesnice a kabel desky ovládacích prvků klávesnice do základní desky a zavřete západky pro připevnění kabelů.
- 5 Připojte kabel kamery, kabel dotykového displeje, kabel knoflíkové baterie, kabel reproduktoru a kabel displeje k základní desce.
- 6 Přilepte pásy, které přidržují kabel reproduktoru k základní desce.
- 7 Zarovnejte otvory šroubů na držáku kabelu displeje s otvory šroubů na základní desce.
- 8 Našroubujte zpět dva šrouby (M1,6 x 2,5), které připevňují držák kabelu displeje k základní desce.

Následné kroky

- 1 Znovu zapojte [bezdrátovou kartu](#).
- 2 Proveďte instalaci disku [SSD](#).
- 3 Vložte [baterii](#).
- 4 Nasadte [spodní kryt](#).

Zadání servisního označení do programu pro nastavení systému BIOS

- 1 Zapněte nebo restartujte počítač.
- 2 Když se zobrazí logo Dell, stisknutím klávesy F2 přejdete do programu pro nastavení systému BIOS.
- 3 Přejděte na **hlavní kartu** a do pole **Service Tag Input (Zadání servisního označení)** zadejte servisní označení.

POZNÁMKA: Výrobní číslo je alfanumerický identifikátor, který najdete na zadní straně počítače.

Demontáž klávesnice

VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témata:

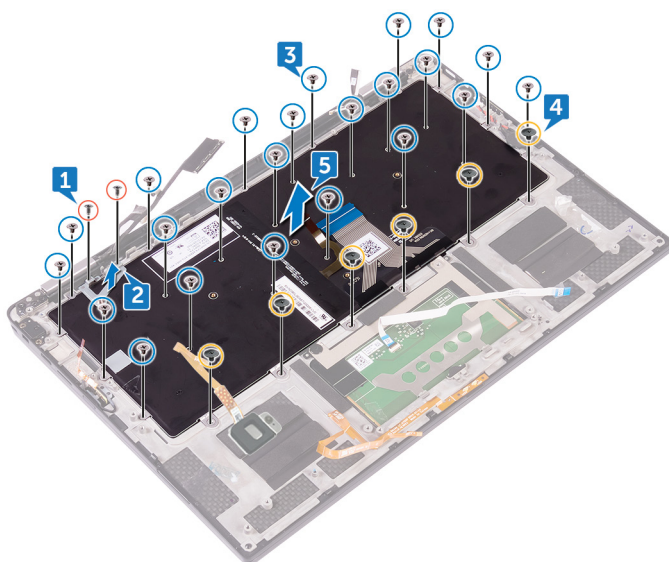
- Přípravné kroky
- Postup

Přípravné kroky

- 1 Sejměte **spodní kryt**.
- 2 Vyměňte **baterii**.
- 3 Vyměňte **disk SSD**.
- 4 Odpojte **bezdrátovou kartu**.
- 5 Vyměňte **reproduktory**.
- 6 Vyměňte **knoflíkovou baterii**.
- 7 Demontujte **základní desku**.

Postup

- 1 Vyměňte dva šrouby (M1,6 x 3), které připevňují desku SSD k sestavě opěrky rukou.
- 2 Vyzdvihněte držák disku SSD z klávesnice a sestavy opěrky rukou.
- 3 Vyšroubujte 23 šroubů (M1,6 x 1,5), které připevňují držák klávesnice k sestavě opěrky rukou.
- 4 Vyměňte šest šroubů M2 x 2), které připevňují klávesnici k sestavě opěrky rukou.
- 5 Zvedněte držák klávesnice ze sestavy opěrky rukou.



Instalace klávesnice

VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témata:

- [Postup](#)
- [Následné kroky](#)

Postup

- 1 Otvory pro šrouby na klávesnici zarovnejte s otvory pro šrouby na sestavě opěrky rukou.
- 2 Zašroubujte šest šroubů M2 x 2), které připevňují klávesnici k sestavě opěrky rukou.
- 3 Vyšroubujte 23 šroubů (M1,6 x 1,5), které připevňují klávesnici k sestavě opěrky rukou.
- 4 Otvory pro šrouby na držáku SSD zarovnejte s otvory pro šrouby na klávesnici a sestavě opěrky rukou.
- 5 Zašroubujte dva šrouby (M1,6 x 3), které připevňují desku SSD k sestavě opěrky rukou.

Následné kroky

- 1 Vložte [základní desku](#).
- 2 Vložte [knoflíkovou baterii](#).
- 3 Namontujte [reproduktory](#).
- 4 Znovu zapojte [bezdrátovou kartu](#).
- 5 Proved'te instalaci disku [SSD](#).
- 6 Vložte [baterii](#).
- 7 Nasad'te [spodní kryt](#).

Demontáž sestavy opěrky rukou

VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témata:

- Přípravné kroky
- Postup

Přípravné kroky

- 1 Sejměte **spodní kryt**.
- 2 Vyjměte **baterii**.
- 3 Vyjměte **disk SSD**.
- 4 Odpojte **bezdrátovou kartu**.
- 5 Vyjměte **reproduktory**.
- 6 Vyjměte **knořčkovou baterii**.
- 7 Vyjměte **dotykovou podložku**.
- 8 Demontujte **sestavu displeje**.
- 9 Demontujte **základní desku**.
- 10 Demontujte **klávesnici**.

Postup

Po provedení přípravných kroků nám zbývá pouze montáže opěrky rukou.



Montáž sestavy opěrky rukou

VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témata:

- [Postup](#)
- [Následné kroky](#)

Postup

Položte sestavu opěrky rukou na plochý povrch.

Následné kroky

- 1 Namontujte [klávesnici](#).
- 2 Vložte [základní desku](#).
- 3 Nasad'te [sestavu displeje](#) zpět.
- 4 Namontujte kryt [dotykové podložky](#).
- 5 Vložte [knoflíkovou baterii](#).
- 6 Namontujte [reproduktory](#).
- 7 Znovu zapojte [bezdrátovou kartu](#).
- 8 Proved'te instalaci disku [SSD](#).
- 9 Vložte [baterii](#).
- 10 Nasad'te [spodní kryt](#).

Aktualizace systému BIOS

Aktualizaci systému BIOS je vhodné provést v případě, že je k dispozici jeho nová verze, nebo v případě výměny základní desky.

Postup aktualizace systému BIOS:

- 1 Zapněte počítač.
- 2 Přejděte na web www.dell.com/support.
- 3 Klikněte na možnost **Product Support (Podpora k produktu)**, zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Submit (Odeslat)**.

 **POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače.

- 4 Klikněte na možnost **Drivers & Downloads (Ovladače a stahování) > Find it myself (Najdu to sám)**.
- 5 Vyberte operační systém nainstalovaný v počítači.
- 6 Přejděte na stránce dolů a rozbalte možnost **BIOS (Systém BIOS)**.
- 7 Klikněte na odkaz **Download (Stáhnout)** a stáhněte si nejnovější verzi systému BIOS pro váš počítač.
- 8 Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste soubor s aktualizací systému BIOS uložili.
- 9 Dvakrát klikněte na ikonu souboru s aktualizací systému BIOS a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Indikátory diagnostiky systému

Indikátor stavu baterie

Označuje stav napájení a nabíjení baterie.

Svítlí bíle – Je připojen napájecí adaptér a baterie je nabitá alespoň na 5 %.

Oranžová – Počítač je napájen z baterie, která je nabitá na méně než 5 %.

Nesvítlí

- Napájecí adaptér je připojen a baterie je plně nabitá.
- Počítač je napájen z baterie, a ta je nabitá na více než 5 %.
- Počítač je v režimu spánku, hibernace nebo je vypnutý.

Indikátor stavu napájení a baterie bliká oranžově a zároveň pípají kódy značící chyby.

Příklad: indikátor stavu napájení a baterie oranžově dvakrát zabliká, následuje pauza a potom zabliká třikrát bíle a následuje pauza. Tento vzor blikání 2,3 pokračuje, dokud se počítač nevypne, což signalizuje, že nebyla detekována žádná paměť nebo RAM.

Následující tabulka ukazuje různé vzory signalizace indikátoru stavu napájení a baterie a související problémy.

Tabulka 3. Signály indikátoru LED

Kódy diagnostických indikátorů	Popis problému
2, 1	Selhání procesoru
2, 2	Základní deska: selhání systému BIOS nebo paměti ROM (Read-Only Memory)
2, 3	Nezjištěna žádná paměť nebo RAM (Random-Access Memory)
2, 4	Selhání paměti nebo RAM (Random-Access Memory)
2, 5	Nainstalovaná neplatná paměť
2, 6	Chyba základní desky nebo čipové sady
2, 7	Došlo k selhání displeje
3, 1	selhání knoflíkové baterie
3, 2	Chyba rozhraní PCI / grafické karty / čipu
3, 3	Bitová kopie pro obnovení systému nebyla nalezena.
3, 4	Bitová kopie pro obnovení systému byla nalezena, ale je neplatná.
3, 5	Závada napájecí větve
3,6	Neúplná aktualizace systému BIOS
3,7	Chyba rozhraní Management Engine (ME)

Indikátor stavu kamery: Označuje, zda se používá kamera.

- Svítí bíle – kamera je používána.
- Nesvítlí – kamera není používána.

Indikátor stavu klávesy Caps Lock: Označuje, zda je klávesa Caps Lock zapnutá, nebo vypnutá.

- Svítí bíle – funkce Caps Lock je zapnuta.
- Nesvítí – funkce Caps Lock je vypnuta.

Pomoc a kontakt na společnost Dell

Zdroje pro vyhledání nápovědy

Informace a nápovědu k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci:

Tabulka 4. Zdroje pro vyhledání nápovědy

Informace o produktech a službách společnosti Dell	www.dell.com
aplikaci Dell Help & Support	
Přístup k nápovědě	V hledání Windows zadejte text Help and Support a poté stiskněte klávesu Enter.
Nápověda k operačnímu systému online	www.dell.com/support/windows
Informace o odstraňování problémů, uživatelské příručky, pokyny nastavení, technické údaje produktu, blogy technické nápovědy, ovladače, aktualizace softwaru atd.	www.dell.com/support
Články ze znalostní databáze Dell ohledně různých problémů s počítačem.	1 Přejděte na web www.dell.com/support. 2 Do pole Search (Vyhledávání) zadejte předmět nebo klíčové slovo. 3 Kliknutím na Search (Vyhledat) načtete související články.
Zjistěte následující informace o svém produktu:	Viz část <i>Me and My Dell (Já a můj Dell)</i> na webu www.dell.com/support/manuals .
• Technické údaje produktu • Operační systém • Nastavení a používání produktu • Zálohování dat • Řešení problémů a diagnostika • Obnovení továrního a systémového nastavení • Údaje BIOS	Chcete-li najít pasáž <i>Me and My Dell (Já a můj Dell)</i> ke svému produktu, identifikujte jej pomocí následujících informací: • Zvolte Detect Product (Rozpoznat produkt). • Vyhledejte produkt z rozbalovací nabídky pod nadpisem View Products. • Na vyhledávacím panelu zadejte Service Tag number (Číslo servisního označení) nebo Product ID (ID produktu).

Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznických služeb naleznete na webu www.dell.com/contactdell.

POZNÁMKA: Dostupnost se liší v závislosti na zemi a produktu a některé služby nemusí být ve vaší zemi k dispozici.

POZNÁMKA: Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.