

XPS 13 القابل للتحويل

دليل الخدمة



- ① | **ملاحظة:** تشير كلمة "ملاحظة" إلى معلومات هامة تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من المنتج الخاص بك.
- ⚠ | **تنبيه:** تشير كلمة "تنبيه" إما إلى احتمال حدوث تلف بالأجهزة أو فقدان للبيانات، كما تعلمك بكيفية تجنب المشكلة.
- ⚠ | **تحذير:** تشير كلمة "تحذير" إلى احتمال حدوث ضرر بالممتلكات أو التعرض لإصابة جسدية أو الوفاة.

جدول المحتويات

1	قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك	6
6	قبل البدء	6
6	تعليمات السلامة	6
6	الأدوات الموصى باستخدامها	6
7	قائمة المسامير اللولبية	7
2	بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك	8
3	إزالة غطاء القاعدة	9
9	الإجراء	9
4	إعادة وضع غطاء القاعدة	11
11	الإجراء	11
5	إخراج البطارية	12
12	التدابير الوقائية لبطارية ليثيوم أيون	12
12	المتطلبات الأساسية	12
12	الإجراء	12
6	إعادة وضع البطارية	14
14	التدابير الوقائية لبطارية ليثيوم أيون	14
14	الإجراء	14
14	المتطلبات التالية	14
7	إزالة محرك الحالة الثابتة	15
15	المتطلبات الأساسية	15
15	الإجراء	15
8	إعادة وضع محرك الحالة الثابتة	16
16	الإجراء	16
16	المتطلبات التالية	16
9	فصل كابلات الهوائي اللاسلكي	17
17	المتطلبات الأساسية	17
17	الإجراء	17
10	إعادة توصيل كابلات الهوائي اللاسلكي	18
18	الإجراء	18
19	المتطلبات التالية	19
11	إزالة مكبرات الصوت	20
20	المتطلبات الأساسية	20
20	الإجراء	20

12	إعادة وضع مكبرات الصوت.....	21
	الإجراء.....	21
	المتطلبات التالية.....	21
13	إزالة البطارية الخلوية المصغرة.....	22
	المتطلبات الأساسية.....	22
	الإجراء.....	22
14	إعادة تركيب البطارية الخلوية المصغرة.....	23
	الإجراء.....	23
	المتطلبات التالية.....	23
15	إزالة لوحة اللمس.....	24
	المتطلبات الأساسية.....	24
	الإجراء.....	24
16	إعادة وضع لوحة اللمس.....	25
	الإجراء.....	25
	المتطلبات التالية.....	25
17	إزالة مجموعة الشاشة.....	26
	المتطلبات الأساسية.....	26
	الإجراء.....	26
18	إعادة وضع مجموعة الشاشة.....	28
	الإجراء.....	28
	المتطلبات التالية.....	28
19	إزالة لوحة النظام.....	29
	المتطلبات الأساسية.....	29
	الإجراء.....	29
20	إعادة تركيب لوحة النظام.....	32
	الإجراء.....	32
	المتطلبات التالية.....	32
	إدخال رمز الخدمة في برنامج إعداد BIOS.....	32
21	إزالة لوحة المفاتيح.....	33
	المتطلبات الأساسية.....	33
	الإجراء.....	33
22	إعادة وضع لوحة المفاتيح.....	34
	الإجراء.....	34
	المتطلبات التالية.....	34
23	إزالة مجموعة مسند راحة اليد.....	35
	المتطلبات الأساسية.....	35

35	الإجراء.....
36	إعادة تركيب مجموعة مسند راحة اليد.....
36	الإجراء.....
36	المتطلبات التالية.....
37	تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS).....
38	أضواء النظام التشخيصية.....
40	الحصول على المساعدة والاتصال بشركة Dell.....
40	موارد المساعدة الذاتية.....
40	الاتصال بشركة Dell.....

قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك

① ملاحظة: قد تختلف الصور الموجودة في هذا المستند عن جهاز الكمبيوتر الخاص بك وذلك حسب التكوين الذي طلبته.

الموضوعات:

- قبل البدء
- تعليمات السلامة
- الأدوات الموصى باستخدامها
- قائمة المسامير اللولبية

قبل البدء

- 1 احفظ جميع الملفات المفتوحة وأغلقها وقم بإنهاء جميع التطبيقات المفتوحة.
- 2 قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك. قم بالنقر على ابدأ > التيار > إيقاف التشغيل.
- 3 ملاحظة: إذا كنت تستخدم نظام تشغيل آخر، فانظر مستندات نظام التشغيل لديك لمعرفة تعليمات إيقاف التشغيل.
- 4 افصل جهاز الكمبيوتر الخاص بك وكافة الأجهزة المتصلة به من مأخذ التيار الكهربائي الخاصة بهم.
- 5 افصل كل أجهزة الشبكة والملحقات الطرفية المتصلة، مثل لوحة المفاتيح والموس والشاشة من جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
- 6 قم بإزالة أي بطاقة وسائط وأي أقراص ضوئية من جهاز الكمبيوتر الخاص بك، إن وجدت.

تعليمات السلامة

استعن بتوجيهات السلامة التالية لمساعدتك على حماية جهاز الكمبيوتر الخاص بك من أي تلف محتمل، وللمساعدة كذلك على ضمان سلامتك الشخصية.

- ⚠ **تحذير:** قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من أفضل ممارسات السلامة، انظر الصفحة الرئيسية الخاصة بالتوافق التنظيمي على www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ **تحذير:** قم بفصل جميع مصادر الطاقة قبل فتح غطاء الكمبيوتر أو اللوحات. بعد الانتهاء من العمل داخل جهاز الكمبيوتر، قم بإعادة وضع جميع الأغشية واللوحات والمسامير اللولبية قبل التوصيل بمأخذ تيار كهربائي.
- ⚠ **تنبيه:** لتجنب إتلاف جهاز الكمبيوتر، تأكد من أن سطح العمل مستويًا ونظيفًا.
- ⚠ **تنبيه:** لتجنب إتلاف المكونات والبطاقات، تعامل معها من الحواف وتجنب لمس السنون ونقاط التلامس.
- ⚠ **تنبيه:** ينبغي لك فقط إجراء استكشاف الأخطاء وحلها والإصلاحات كما هو مصرح به أو موجه من قبل فريق المساعدة الفنية التابع لشركة Dell. فالتلف الناتج عن إجراء الصيانة بمعرفة شخص غير مصرح له من شركة Dell لا يغطيه الضمان. انظر تعليمات السلامة الواردة مع المنتج أو على www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ **تنبيه:** قبل لمس أي شيء بداخل الكمبيوتر، قم بتأريض نفسك عن طريق لمس سطح معدني غير مطلي، مثل السطح المعدني الموجود في الجزء الخلفي من الكمبيوتر. أثناء العمل، قم بلمس سطح معدني غير مطلي من وقت لآخر لتبديد الكهرباء الإستاتيكية، والتي قد تضر بالمكونات الداخلية.
- ⚠ **تنبيه:** عندما تقوم بفصل أحد الكابلات، قم بسحبها من الموصِل أو لسان الجذب، وليس من الكابل نفسه. تحتوي بعض الكابلات على موصلات مزودة بالسنة قفل أو مسامير لولبية إبهامية يلزم فكها قبل فصل الكابل. وعند فصل الكابلات، حافظ على محاذاتها بالتساوي لتجنب ثني أي من سنون الموصلات. وعند توصيل الكابلات، تأكد من أن المنافذ والموصلات قد تم توجيهها ومحاذاتها بشكل صحيح.
- ⚠ **تنبيه:** اضغط على أي بطاقات مَرَكِبَة وأخرجها من قارئ بطاقات الوسائط.

الأدوات الموصى باستخدامها

قد تتطلب الإجراءات الواردة في هذه الوثيقة توفر الأدوات التالية:

- مفك Phillips

قائمة المسامير اللولبية

جدول 1. قائمة المسامير اللولبية

المكون	مثبت بـ	نوع المسمار اللولبي	الكمية
غطاء القاعدة	مجموعة مسند راحة اليد	M1.6x4	1
غطاء القاعدة	مجموعة مسند راحة اليد	M2x3	8
البطارية	مجموعة مسند راحة اليد	M1.6x4	2
البطارية	مجموعة مسند راحة اليد	M2x3	6
لوحة CPU	لوحة النظام	M1.6x2.5	2
حامل كابل الشاشة	لوحة النظام	M1.6x2.5	2
مفصلات الشاشة	مجموعة مسند راحة اليد	M2.5x3.5	6
حامل قارئ بصمات الأصابع	مجموعة مسند راحة اليد	M1.6x1.5	1
لوحة محرك الأقراص الثابتة	لوحة النظام	M1.6x2.5	2
حامل محرك الأقراص الثابتة (SSD)	مجموعة مسند راحة اليد	M1.6x3	2
لوحة المفاتيح	مجموعة مسند راحة اليد	M2x2	6
لوحة المفاتيح	مجموعة مسند راحة اليد	M1.6x1.5	23
الإطار الأوسط	غطاء LCD	M1.6x3	6
فتحة كابل الأمان	مجموعة مسند راحة اليد	M2x3	2
مكبرات الصوت	مجموعة مسند راحة اليد	M2x2	4
لوحة النظام	مجموعة مسند راحة اليد	M1.6x3	1
لوحة النظام	مجموعة مسند راحة اليد	M1.6x2.5	7
لوحة اللمس	مسند راحة اليد	M2x2	2
دعامة البطاقة اللاسلكية	لوحة النظام	M1.6x2.5	1

بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك

⚠ تنبيه: قد يؤدي ترك المسامير اللولبية المتناثرة أو المفكوكة داخل جهاز الكمبيوتر إلى إلحاق الضرر بجهاز الكمبيوتر الخاص بك بشدة.

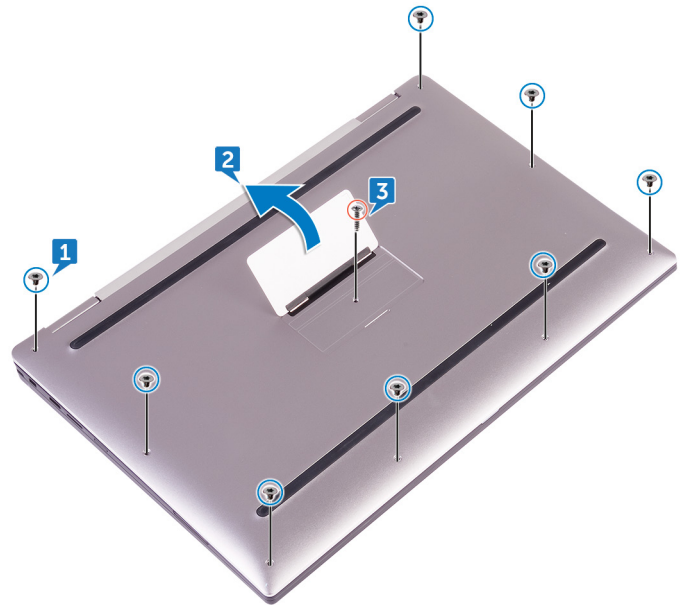
- 1 قم بإعادة تركيب جميع المسامير اللولبية وتأكد من عدم وجود مسامير لولبية مفكوكة بداخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
- 2 قم بتوصيل أي أجهزة خارجية أو أجهزة طرفية أو كابلات قمت بإزالتها قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
- 3 قم بإعادة وضع أي بطاقات وسائط أو أقراص أو أي أجزاء أخرى قمت بإزالتها قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
- 4 قم بتوصيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك وجميع الأجهزة المتصلة بالمنافذ الكهربائية الخاصة بها.
- 5 قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

إزالة غطاء القاعدة

تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر واتبع الخطوات الواردة في **قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك**. بعد الانتهاء من العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اتبع التعليمات الواردة في **بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك**. لمزيد من أفضل ممارسات السلامة، انظر الصفحة الرئيسية الخاصة بالتوافق التنظيمي على www.dell.com/regulatory_compliance.

الإجراء

- 1 قم بإزالة المسامير اللولبية الثمانية (M2x3) المثبتة لغطاء القاعدة في مجموعة مسند راحة اليد.
- 2 باستخدام أطراف أصابعك، افتح شارة النظام.
- 3 قم بإزالة المسمار اللولبي (M1.6x4) أسفل شعار النظام المثبت لغطاء القاعدة في مجموعة مسند راحة اليد.



- 4 بداية من الركن الأمامي من جهاز الكمبيوتر، ارفع غطاء القاعدة باستخدام مخطاط بلاستيكي وارفع غطاء القاعدة بعيدًا عن مجموعة مسند راحة اليد.



إعادة وضع غطاء القاعدة

تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر واتبع الخطوات الواردة في **قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك**. بعد الانتهاء من العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اتبع التعليمات الواردة في **بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك**. لمزيد من أفضل ممارسات السلامة، انظر الصفحة الرئيسية الخاصة بالتوافق التنظيمي على www.dell.com/regulatory_compliance.

الإجراء

- 1 قم بمحاذاة فتحات مسمار غطاء القاعدة مع الفتحات الموجودة في مجموعة مسند راحة اليد وقم بتثبيت غطاء القاعدة في مكانه.
- 2 باستخدام أطراف أصابعك، افتح شارة النظام.
- 3 قم بإعادة وضع المسمار اللولبي (M1.6x4) أسفل شعار النظام المثبت لغطاء القاعدة في مجموعة مسند راحة اليد.
- 4 أعد وضع المسامير اللولبية الثمانية (M2x3 و Torx) المثبتة لغطاء القاعدة في مجموعة مسند راحة اليد.

إخراج البطارية

تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر واتبع الخطوات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك. بعد الانتهاء من العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اتبع التعليمات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك. لمزيد من أفضل ممارسات السلامة، انظر الصفحة الرئيسية الخاصة بالتوافق التنظيمي على www.dell.com/regulatory_compliance.

الموضوعات:

- التدابير الوقائية لبطارية ليثيوم أيون
- المتطلبات الأساسية
- الإجراء

التدابير الوقائية لبطارية ليثيوم أيون

تنبيه:

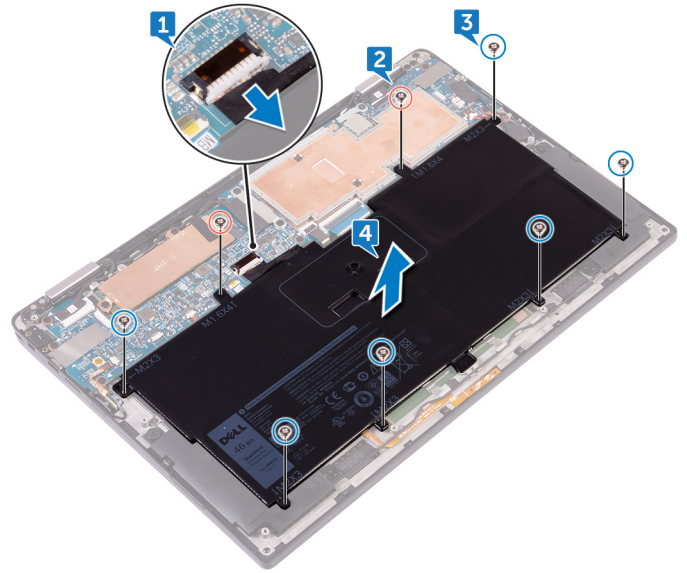
- توخ الحذر عند التعامل مع بطاريات الليثيوم أيون.
- احرص على تفريغ شحنة البطارية قدر الإمكان قبل إزالتها من النظام. يمكن إجراء ذلك عن طريق فصل مهبط التيار المتردد عن النظام للسماح بخروج بتصريف شحنة البطارية.
- لا تعتمد إلى سحق البطارية أو إسقاطها أو تشويهها أو خرقها باستخدام أشياء خارجية.
- احرص على عدم تعريض البطارية لحرارة مرتفعة أو تفكيك علب البطارية وخلالها.
- لا تضغط على سطح البطارية.
- لا تعتمد إلى ثني البطارية.
- لا تستخدم أدوات من أي نوع لخلع البطارية أو تركيبها.
- إذا انحسرت البطارية داخل الجهاز نتيجة كبر حجمها، فلا تحاول تحريرها، وذلك لأن تثقيب بطارية الليثيوم أيون أو ثنيها أو سحقها قد يمثل خطورة. في مثل هذه الحالة، يجب استبدال النظام بالكامل. اتصل <https://www.dell.com/support> للحصول على المساعدة والمزيد من الإرشادات.
- اشتر دائمًا البطاريات الأصلية من <https://www.dell.com> أو من الشركاء والموزعين المعتمدين لدى Dell.

المتطلبات الأساسية

قم بإزالة غطاء القاعدة.

الإجراء

1. افصل كابل البطارية من لوحة النظام.
2. أزل المسمارين اللولبيين (M1.6x4) المثبتين للبطارية في مجموعة مسند راحة اليد.
3. أزل المسمارين اللولبيين الستة (M2x3) المثبتة للبطارية في مجموعة مسند راحة اليد.
4. ارفع البطارية بعيدًا عن مجموعة مسند راحة اليد.



إعادة وضع البطارية

تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر واتبع الخطوات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك. بعد الانتهاء من العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اتبع التعليمات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك. لمزيد من أفضل ممارسات السلامة، انظر الصفحة الرئيسية الخاصة بالتوافق التنظيمي على www.dell.com/regulatory_compliance.

الموضوعات:

- التدابير الوقائية لبطارية ليثيوم أيون
- الإجراء
- المتطلبات التالية

التدابير الوقائية لبطارية ليثيوم أيون

تنبيه:

- توخ الحذر عند التعامل مع بطاريات الليثيوم أيون.
- احرص على تفريغ شحنة البطارية قدر الإمكان قبل إزالتها من النظام. يمكن إجراء ذلك عن طريق فصل مهبط التيار المتردد عن النظام للسماح بخروج بتصريف شحنة البطارية.
- لا تعتمد إلى سحق البطارية أو إسقاطها أو تشويهها أو خرقها باستخدام أشياء خارجية.
- احرص على عدم تعريض البطارية لحرارة مرتفعة أو تفكيك علب البطارية وخلائها.
- لا تضغط على سطح البطارية.
- لا تعتمد إلى ثني البطارية.
- لا تستخدم أدوات من أي نوع لخلع البطارية أو تركيبها.
- إذا انحسرت البطارية داخل الجهاز نتيجة كبر حجمها، فلا تحاول تحريرها، وذلك لأن تثقيب بطارية الليثيوم أيون أو ثنيها أو سحقها قد يمثل خطورة. في مثل هذه الحالة، يجب استبدال النظام بالكامل. اتصل بـ <https://www.dell.com/support> للحصول على المساعدة والمزيد من الإرشادات.
- اشتر دائمًا البطاريات الأصلية من <https://www.dell.com> أو من الشركاء والموزعين المعتمدين لدى Dell.

الإجراء

- 1 قم بمحاذاة فتحات المسامير اللولبية الموجودة في البطارية مع فتحات المسامير اللولبية الموجودة في مجموعة مسند راحة اليد.
- 2 قم بإعادة وضع المسامير اللولبية الستة (M2x3) المثبتة للبطارية في مجموعة مسند راحة اليد.
- 3 قم بإعادة وضع المسامير اللولبيين (M1.6x4) المثبتين للبطارية في مجموعة مسند راحة اليد.
- 4 قم بتوصيل كابل البطارية بلوحة النظام.

المتطلبات التالية

أعد وضع غطاء القاعدة.

إزالة محرك الحالة الثابتة

تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر واتبع الخطوات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك. بعد الانتهاء من العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اتبع التعليمات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك. لمزيد من أفضل ممارسات السلامة، انظر الصفحة الرئيسية الخاصة بالتوافق التنظيمي على www.dell.com/regulatory_compliance.

- ⚠ **تنبيه:** محركات الأقراص المزودة بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة قابلة للكسر. ولذا توخ الحذر عند التعامل معها.
- ⚠ **تنبيه:** لتجنب فقد البيانات، لا تقم بإزالة محرك الأقراص الثابتة عندما يكون جهاز الكمبيوتر في حالة سكون أو في حالة تشغيل.

الموضوعات:

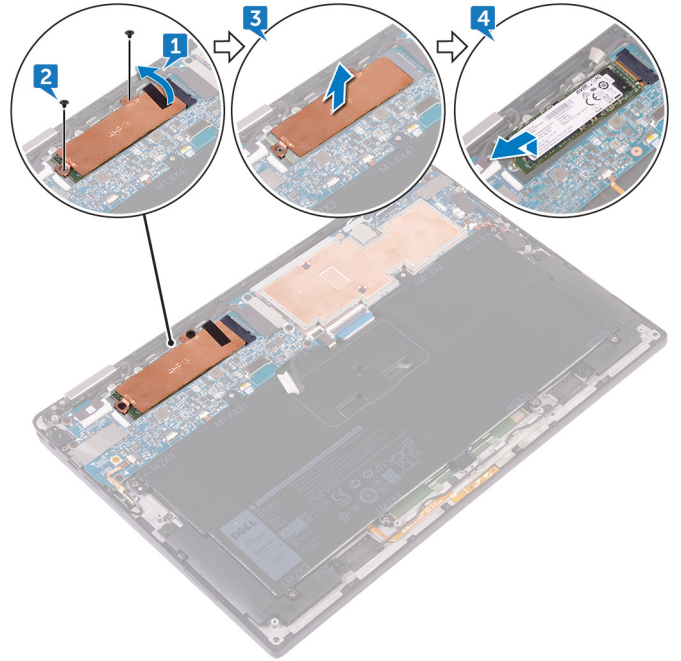
- المتطلبات الأساسية
- الإجراء

المتطلبات الأساسية

- 1 قم بإزالة غطاء القاعدة.
- 2 قم بإزالة البطارية.

الإجراء

- 1 قم بإزالة شريط كابل الشاشة من لوحة محرك الأقراص الثابتة.
- 2 قم بإزالة المسمارين اللولبيين (M1.6x2.5) المثبتين للوحة محرك الأقراص الثابتة في لوحة النظام.
- 3 قم بإزالة لوحة محرك الأقراص الثابتة.
- 4 قم بإزالة محرك أقراص الحالة الثابتة وإزاحته خارج فتحة محرك أقراص الحالة الثابتة.



إعادة وضع محرك الحالة الثابتة

تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر واتبع الخطوات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك. بعد الانتهاء من العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اتبع التعليمات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك. لمزيد من أفضل ممارسات السلامة، انظر الصفحة الرئيسية الخاصة بالتوافق التنظيمي على www.dell.com/regulatory_compliance.

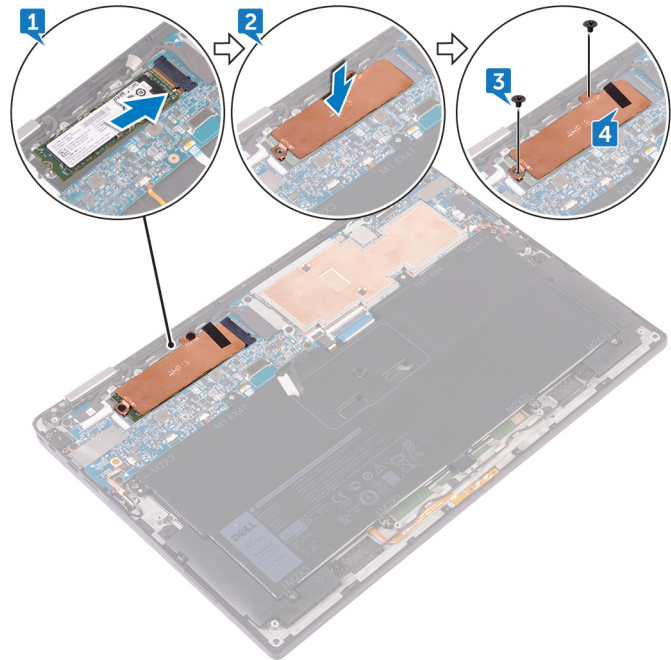
تنبيه: محركات الأقراص المزودة بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة قابلة للكسر. ولذا توخ الحذر عند التعامل معها.

الموضوعات:

- الإجراء
- المتطلبات التالية

الإجراء

- 1 قم بمحاذاة الفتحات الموجودة في محرك أقراص الحالة الثابتة مع الألسنة الموجودة في فتحة محرك أقراص الحالة الثابتة، وأزح محرك أقراص الحالة الثابتة بزاوية داخل فتحة محرك أقراص الحالة الثابتة، ثم اضغط على الطرف الآخر لمحرك أقراص الحالة الثابتة إلى أسفل.
- 2 قم بمحاذاة فتحات المسامير اللولبية الموجودة في لوحة محرك الأقراص الثابتة مع فتحات المسامير اللولبية الموجودة في لوحة النظام.
- 3 قم بإعادة وضع المسامير اللولبيين (M1.6x2.5) المثبتين للوحة محرك الأقراص الثابتة في لوحة النظام.
- 4 قم بلصق شريط كابل الشاشة في لوحة محرك الأقراص الثابتة.



المتطلبات التالية

- 1 أعد وضع البطارية.
- 2 أعد وضع غطاء القاعدة.

فصل كابلات الهوائي اللاسلكي

تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر واتبع الخطوات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك. بعد الانتهاء من العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اتبع التعليمات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك. لمزيد من أفضل ممارسات السلامة، انظر الصفحة الرئيسية الخاصة بالتوافق التنظيمي على www.dell.com/regulatory_compliance.

① **ملاحظة:** البطاقة اللاسلكية مدمجة في لوحة النظام ولا يمكن إزالتها.

الموضوعات:

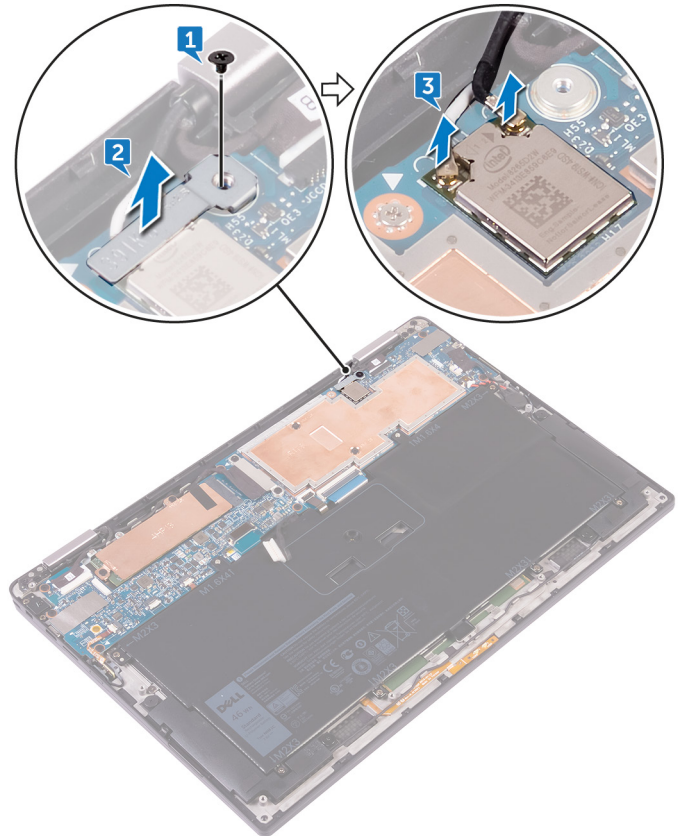
- المتطلبات الأساسية
- الإجراء

المتطلبات الأساسية

- 1 قم بإزالة غطاء القاعدة.
- 2 قم بإزالة البطارية.

الإجراء

- 1 أزل المسمار اللولبي (M1.6x2.5) الذي يثبت حامل البطاقة اللاسلكية في لوحة النظام.
- 2 ارفع حامل البطاقة اللاسلكية خارج البطاقة اللاسلكية.
- 3 افصل كابلات الهوائي من البطاقة اللاسلكية.



إعادة توصيل كابلات الهوائي اللاسلكي

تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر واتبع الخطوات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك. بعد الانتهاء من العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اتبع التعليمات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك. لمزيد من أفضل ممارسات السلامة، انظر الصفحة الرئيسية الخاصة بالتوافق التنظيمي على www.dell.com/regulatory_compliance.

الموضوعات:

- الإجراءات
- المتطلبات التالية

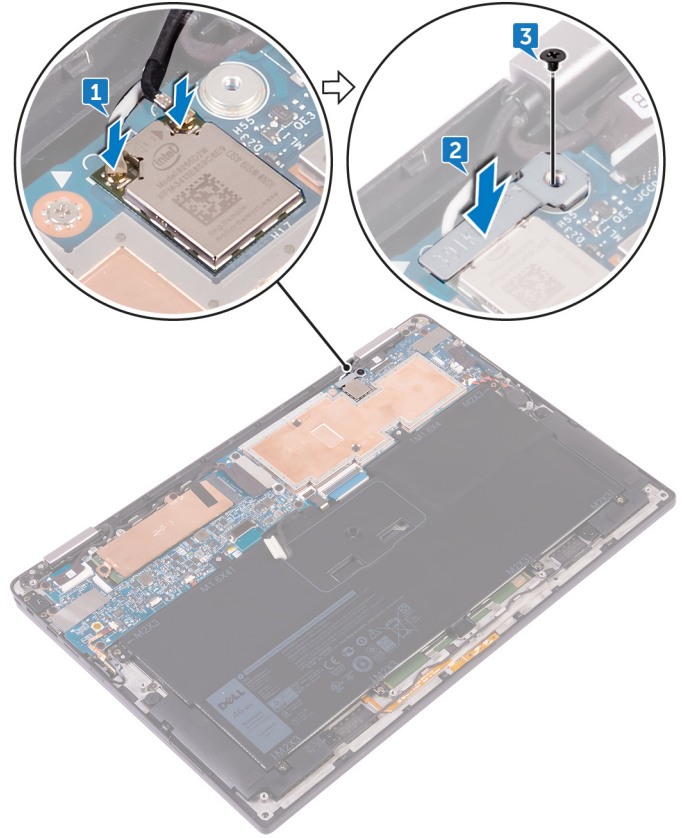
الإجراء

- 1 قم بتوصيل كابلات الهوائي بالبطاقة اللاسلكية.
يوضح الجدول التالي نظام ألوان كابلات الهوائي للبطاقة اللاسلكية التي يدعمها الكمبيوتر الذي بحوزتك.

جدول 2. رموز ألوان الهوائي لاتصال البطاقة اللاسلكية

لون كابل الهوائي	الموصلات الموجودة في البطاقة اللاسلكية
أبيض	الكابل الرئيسي (مثلث أبيض)
أسود	الكابل الإضافي (مثلث أسود)

- 2 ضع حامل البطاقة اللاسلكية الموجودة على البطاقة اللاسلكية.
- 3 أعد وضع المسمار اللولبي (M1.6x2.5) الذي يثبت حامل البطاقة اللاسلكية في لوحة النظام.



المتطلبات التالية

- 1 أعدد وضع البطارية.
- 2 أعدد وضع غطاء القاعدة.

إزالة مكبرات الصوت

تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر واتبع الخطوات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك. بعد الانتهاء من العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اتبع التعليمات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك. لمزيد من أفضل ممارسات السلامة، انظر الصفحة الرئيسية الخاصة بالتوافق التنظيمي على www.dell.com/regulatory_compliance.

الموضوعات:

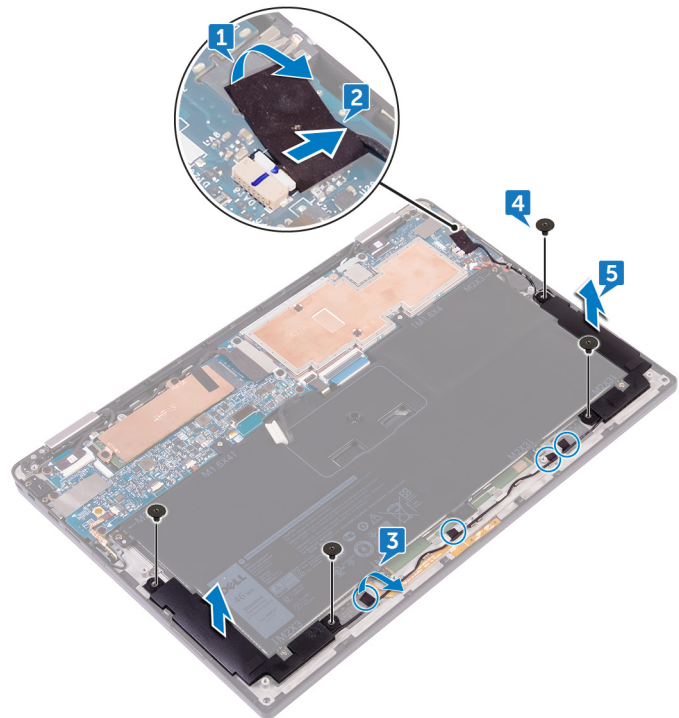
- المتطلبات الأساسية
- الإجراء

المتطلبات الأساسية

- 1 قم بإزالة غطاء القاعدة.
- 2 قم بإزالة البطارية.

الإجراء

- 1 أزل الشريط المثبت لكابل مكبر الصوت بلوحة النظام.
- 2 افصل كابل مكبر الصوت من لوحة النظام.
- 3 لاحظ توجيه كابل مكبر الصوت، وانزع الشريط الذي يثبت كابل مكبر الصوت بلوحة النظام.
- 4 أزل المسامير اللولبية الأربعة (M2x2) المثبتة لمكبرات الصوت في مجموعة مسند راحة اليد.
- 5 ارفع مكبرات الصوت والكابلات الخاصة بها بعيدًا عن مجموعة مسند راحة اليد.



إعادة وضع مكبرات الصوت

⚠ تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر واتبع الخطوات الواردة في **قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك**. بعد الانتهاء من العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اتبع التعليمات الواردة في **بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك**. لمزيد من أفضل ممارسات السلامة، انظر الصفحة الرئيسية الخاصة بالتوافق التنظيمي على www.dell.com/regulatory_compliance.

الموضوعات:

- الإجراءات
- المتطلبات التالية

الإجراء

- 1 باستخدام دعائم المحاذاة في مجموعة مسند راحة اليد، ضع مكبرات الصوت في مجموعة مسند راحة اليد.
- 2 قم بإعادة وضع المسامير اللولبية الأربعة (M2x2) المثبتة لمكبرات الصوت في مجموعة مسند راحة اليد.
- 3 قم بتوجيه كابل مكبر الصوت الموجود على لوحة النظام وقم ببلصق الشريط بلوحة النظام.
- 4 قم بتوصيل كابل مكبر الصوت بلوحة النظام.
- 5 قم ببلصق الشريط المثبت لكابل مكبر الصوت في لوحة النظام.

المتطلبات التالية

- 1 أعد وضع البطارية.
- 2 أعد وضع غطاء القاعدة.

إزالة البطارية الخلية المصغرة

تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر واتبع الخطوات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك. بعد الانتهاء من العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اتبع التعليمات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك. لمزيد من أفضل ممارسات السلامة، انظر الصفحة الرئيسية الخاصة بالتوافق التنظيمي على www.dell.com/regulatory_compliance.

تنبيه: تؤدي إزالة البطارية الخلية المصغرة إلى إعادة ضبط إعدادات برنامج إعداد BIOS إلى الإعدادات الافتراضية. يُوصى بأن تلاحظ إعدادات برنامج إعداد BIOS قبل إزالة البطارية الخلية المصغرة.

الموضوعات:

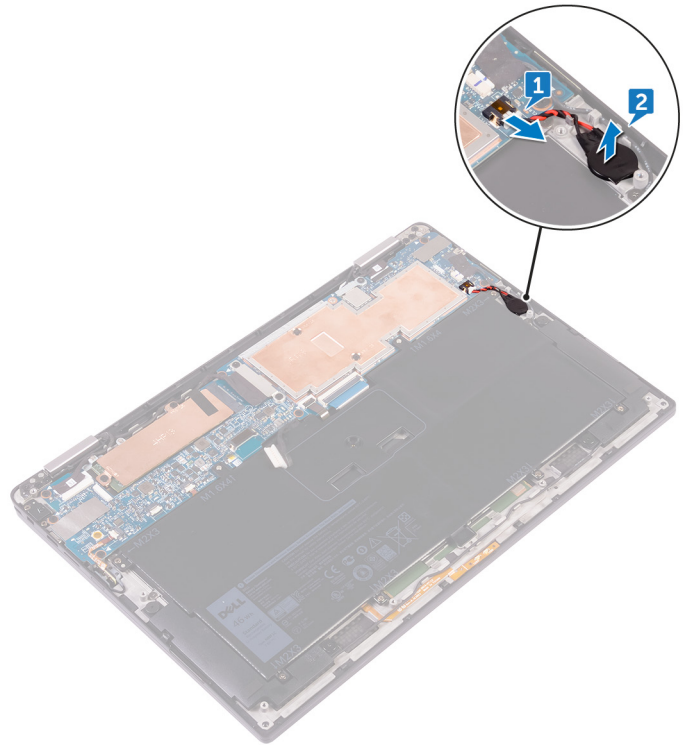
- المتطلبات الأساسية
- الإجراء

المتطلبات الأساسية

- 1 قم بإزالة غطاء القاعدة.
- 2 قم بإزالة البطارية.

الإجراء

- 1 افصل كابل البطارية الخلية المصغرة من لوحة النظام.
- 2 لاحظ موقع البطارية الخلية المصغرة وأخرجها خارج مجموعة مسند راحة اليد.



إعادة تركيب البطارية الخلوية المصغرة.

⚠ تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر واتبع الخطوات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك. بعد الانتهاء من العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اتبع التعليمات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك. لمزيد من أفضل ممارسات السلامة، انظر الصفحة الرئيسية الخاصة بالتوافق التنظيمي على www.dell.com/regulatory_compliance.

الموضوعات:

- الإجراءات
- المتطلبات التالية

الإجراء

- 1 ألصق البطارية الخلوية المصغرة بمجموعة مسند راحة اليد.
- 2 قم بتوصيل كابل البطارية الخلوية المصغرة بلوحة النظام.

المتطلبات التالية

- 1 أعد وضع البطارية.
- 2 أعد وضع غطاء القاعدة.

إزالة لوحة اللمس

تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر واتبع الخطوات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك. بعد الانتهاء من العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اتبع التعليمات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك. لمزيد من أفضل ممارسات السلامة، انظر الصفحة الرئيسية الخاصة بالتوافق التنظيمي على www.dell.com/regulatory_compliance.

الموضوعات:

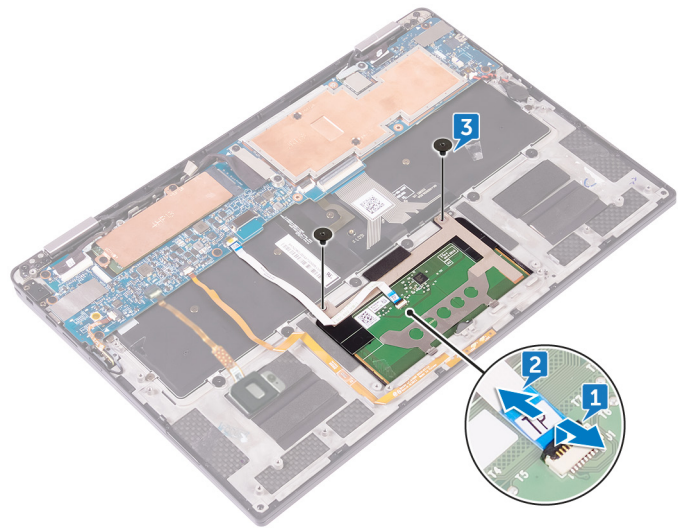
- المتطلبات الأساسية
- الإجراء

المتطلبات الأساسية

- 1 قم بإزالة غطاء القاعدة.
- 2 قم بإزالة البطارية.

الإجراء

- 1 افتح مزلاج الكابل الموجود في لوحة اللمس.
- 2 افصل الكابل وقم بإزالته من لوحة اللمس.
- 3 أزل المسمارين اللولبيين (M2x2) المثبتين للوحة اللمس في مجموعة مسند راحة اليد، ثم ارفع لوحة اللمس من الحافة الداخلية وقم بإزالتها من مجموعة مسند راحة اليد.



إعادة وضع لوحة اللمس

⚠ تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر واتبع الخطوات الواردة في **قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك**. بعد الانتهاء من العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اتبع التعليمات الواردة في **بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك**. لمزيد من أفضل ممارسات السلامة، انظر الصفحة الرئيسية الخاصة بالتوافق التنظيمي على www.dell.com/regulatory_compliance.

الموضوعات:

- الإجراءات
- المتطلبات التالية

الإجراء

- 1 قم بمحاذاة فتحات المسامير اللولبية الموجودة في لوحة اللمس مع فتحات المسامير اللولبية الموجودة في مجموعة مسند راحة اليد، ثم أزح لوحة اللمس إلى داخل مجموعة مسند راحة اليد بزاوية.
- 2 قم بإعادة وضع المسمارين اللولبيين (M2x2) المثبتين للوحة اللمس في مجموعة مسند راحة اليد.
- 3 قم بإدخال كابل لوحة اللمس داخل الموصل الموجود في لوحة اللمس، ثم أغلق المزلاج لتثبيت الكابل.

المتطلبات التالية

- 1 أعد وضع البطارية.
- 2 أعد وضع غطاء القاعدة.

إزالة مجموعة الشاشة

تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر واتبع الخطوات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك. بعد الانتهاء من العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اتبع التعليمات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك. لمزيد من أفضل ممارسات السلامة، انظر الصفحة الرئيسية الخاصة بالتوافق التنظيمي على www.dell.com/regulatory_compliance.

الموضوعات:

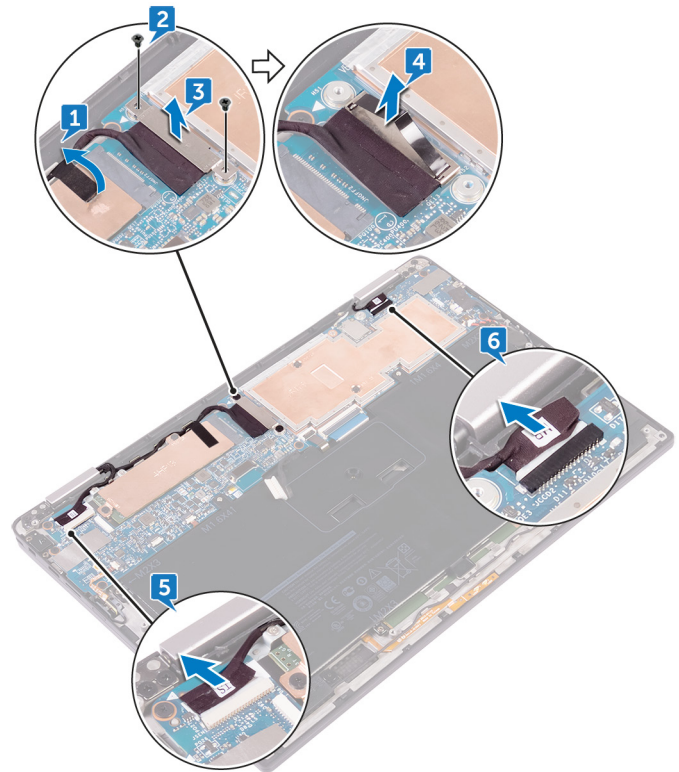
- المتطلبات الأساسية
- الإجراء

المتطلبات الأساسية

- 1 قم بإزالة غطاء القاعدة.
- 2 قم بإزالة البطارية.
- 3 قم بفصل البطاقة اللاسلكية.

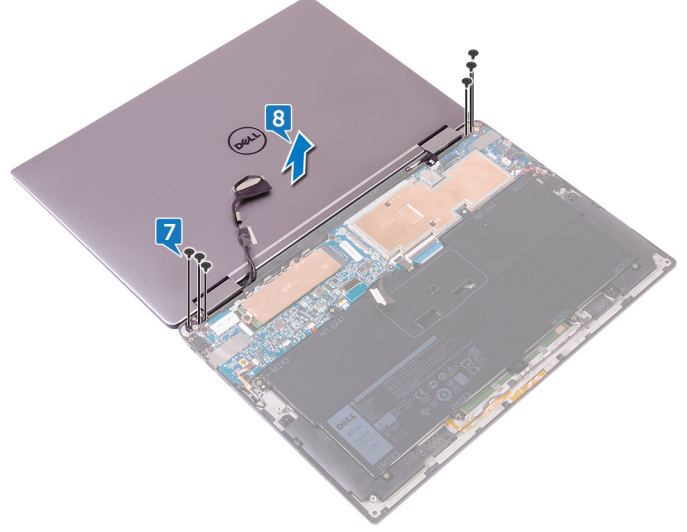
الإجراء

- 1 أزل الشريط الذي يقوم بتثبيت كابل الشاشة بلوحة محرك الأقراص الثابتة.
- 2 أزل المسمارين اللولبيين (M1.6x2.5) المثبتين لحامل كابل الشاشة بلوحة النظام.
- 3 ارفع حامل كابل الشاشة إلى خارج كابل الشاشة.
- 4 افصل كابل الشاشة عن لوحة النظام باستخدام لسان السحب.
- 5 افصل كابل لوحة اللمس عن لوحة النظام.
- 6 افصل كابل الكاميرا من لوحة النظام.



7 افتح مجموعة مسند راحة اليد بالكامل ثم ضع مجموعة الشاشة ومجموعة مسند راحة اليد متجهتين لأسفل ثم قم بإزالة المسامير اللولبية الستة (M2.5x3.5) التي تثبت مفصلات الشاشة بمجموعة مسند راحة اليد.

8 **ملاحظة:** تأكد من استواء السطح وخلوه من الأشياء عند وضع مجموعة الشاشة متجهة لأسفل. ارفع مجموعة الشاشة بعيداً عن مجموعة مسند راحة اليد.



إعادة وضع مجموعة الشاشة

تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر واتبع الخطوات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك. بعد الانتهاء من العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اتبع التعليمات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك. لمزيد من أفضل ممارسات السلامة، انظر الصفحة الرئيسية الخاصة بالتوافق التنظيمي على www.dell.com/regulatory_compliance.

الموضوعات:

- الإجراءات
- المتطلبات التالية

الإجراء

- 1 قم بتمرير الألسنة التي على مسند راحة اليد تحت مفاصل الشاشة، ثم قم بمحاذاة فتحات المسامير الموجودة على مسند راحة اليد مع فتحات المسامير الموجودة على مجموعة مسند راحة اليد مع فتحات المسامير الموجودة على مفاصل الشاشة.
- 2 قم بإعادة وضع المسامير اللولبية الستة (M2.5x3.5) التي تثبت مجموعة مسند راحة اليد بمفصلات الشاشة.
- 3 قم بإغلاق مجموعة مسند راحة اليد.
- 4 قم بتوصيل كابل الشاشة بلوحة النظام.
- 5 قم بمحاذاة فتحات المسامير اللولبية الموجودة في حامل كابل الشاشة مع فتحات المسامير اللولبية الموجودة في لوحة النظام.
- 6 قم بإعادة وضع المسامير اللولبيين (M1.6x2.5) المثبتين لحامل كابل الشاشة في لوحة النظام.
- 7 قم بلصق شريط كابل الشاشة بلوحة النظام.
- 8 قم بتوصيل كابل شاشة اللمس وكابل الكاميرا بلوحة النظام.

المتطلبات التالية

- 1 أعد توصيل البطاقة اللاسلكية.
- 2 أعد وضع البطارية.
- 3 أعد وضع غطاء القاعدة.

إزالة لوحة النظام

⚠ تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر واتبع الخطوات الواردة في **قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك**. بعد الانتهاء من العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اتبع التعليمات الواردة في **بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك**. لمزيد من أفضل ممارسات السلامة، انظر الصفحة الرئيسية الخاصة بالتوافق التنظيمي على www.dell.com/regulatory_compliance.

- ① **ملاحظة:** تم تخزين رمز الخدمة الخاص بجهاز الكمبيوتر لديك في لوحة النظام. يجب عليك إدخال "رمز الخدمة" في برنامج إعداد BIOS بعد إعادة وضع لوحة النظام.
- ① **ملاحظة:** إعادة وضع لوحة النظام تؤدي إلى إزالة أي تغييرات قمت بإجرائها على BIOS باستخدام برنامج إعداد BIOS. يجب عليك إجراء التغييرات المناسبة مرة أخرى بعد إعادة وضع لوحة النظام.
- ① **ملاحظة:** قبل فصل الكابلات من لوحة النظام، لاحظ موقع الموصلات بحيث يمكنك إعادة توصيل الكابلات بطريقة صحيحة بعد إعادة وضع لوحة النظام.

الموضوعات:

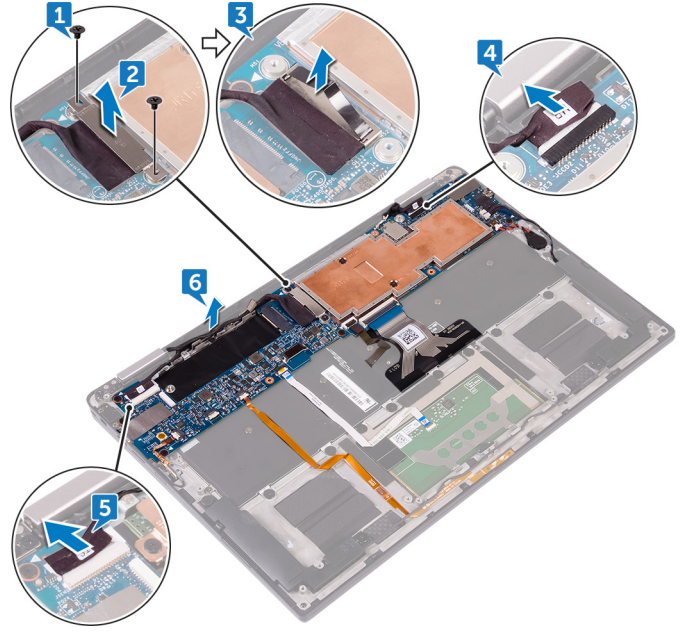
- المتطلبات الأساسية
- الإجراء

المتطلبات الأساسية

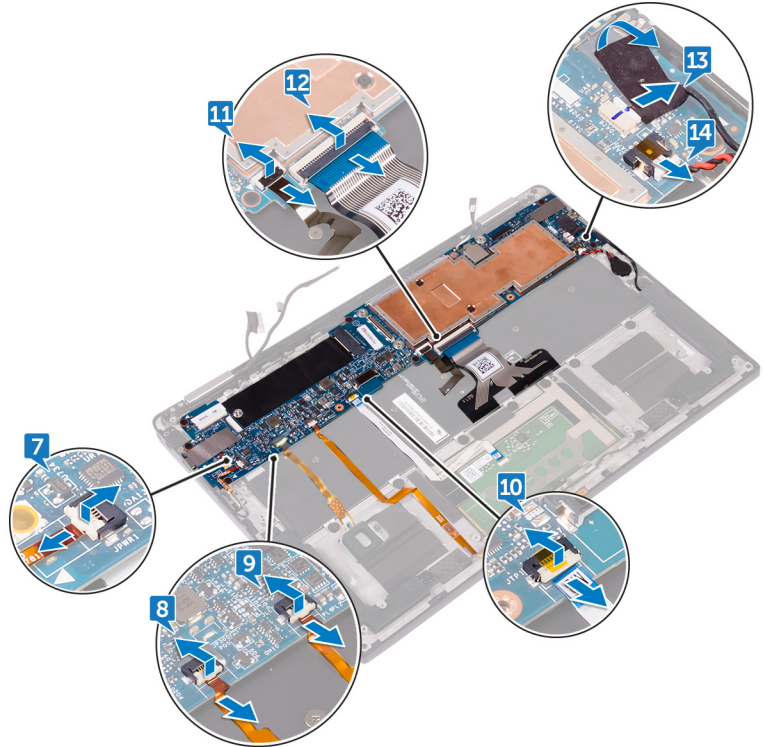
- 1 قم بإزالة غطاء القاعدة.
- 2 قم بإزالة البطارية.
- 3 قم بإزالة محرك أقراص الحالة الثابتة.
- 4 قم بفصل البطاقة اللاسلكية.

الإجراء

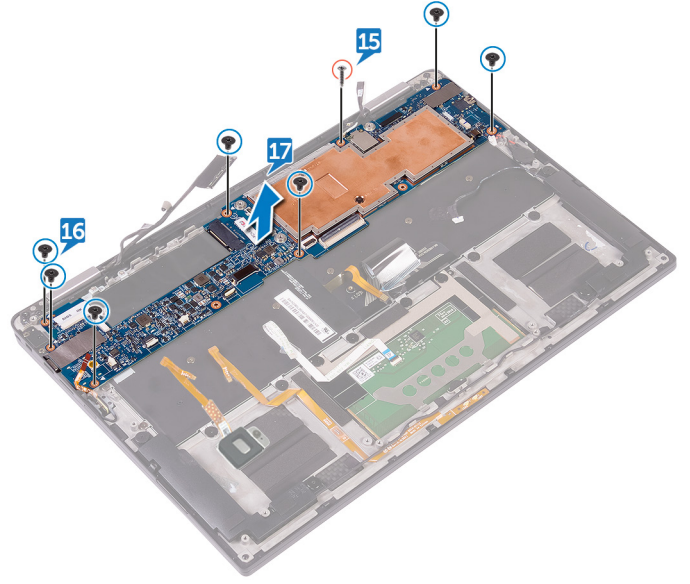
- 1 أزل المسمارين اللولبيين (M1.6x2.5) المثبتين لحامل كابل الشاشة في لوحة النظام.
- 2 ارفع حامل كابل الشاشة إلى خارج كابل الشاشة.
- 3 افصل كابل الشاشة عن لوحة النظام باستخدام لسان السحب.
- 4 افصل كابل الكاميرا من لوحة النظام.
- 5 افصل كابل لوحة اللمس عن لوحة النظام.
- 6 حرك كابل الشاشة جانبًا لتسهيل عملية إزالة لوحة النظام.



- 7 افتح المزلاج وافصل كابل زر التيار عن لوحة النظام.
- 8 افتح المزلاج وافصل كابل قارئ بصمات الأصابع عن لوحة النظام.
- 9 افتح المزلاج وافصل كابل مصباح حالة البطارية عن لوحة النظام.
- 10 افتح المزلاج وافصل كابل لوحة اللمس عن لوحة النظام.
- 11 افتح المزلاج وافصل كابل الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح عن لوحة النظام.
- 12 افتح المزلاج وافصل كابل لوحة التحكم في لوحة المفاتيح من لوحة النظام.
- 13 أزل الشريط الذي يثبت كابل مكبر الصوت بلوحة النظام ثم قم بفصل كابل مكبر الصوت عن لوحة النظام.
- 14 افصل البطارية الخلوية المصغرة عن لوحة النظام.



- 15 قم بإزالة المسامير اللولبية (M1.6x3) الذي يثبت لوحة النظام بمجموعة مسند راحة اليد.
- 16 أزل المسامير اللولبية السبعة (M1.6x2.5) المثبتة للوحة النظام في مجموعة مسند راحة اليد.



إعادة تركيب لوحة النظام

تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر واتبع الخطوات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك. بعد الانتهاء من العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اتبع التعليمات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك. لمزيد من أفضل ممارسات السلامة، انظر الصفحة الرئيسية الخاصة بالتوافق التنظيمي على www.dell.com/regulatory_compliance.

- ① **ملاحظة:** تم تخزين رمز الخدمة الخاص بجهاز الكمبيوتر لديك في لوحة النظام. يجب عليك إدخال "رمز الخدمة" في برنامج إعداد BIOS بعد إعادة وضع لوحة النظام.
- ① **ملاحظة:** إعادة وضع لوحة النظام تؤدي إلى إزالة أي تغييرات قمت بإجرائها على BIOS باستخدام برنامج إعداد BIOS. يجب عليك إجراء التغييرات المناسبة مرة أخرى بعد إعادة وضع لوحة النظام.

الموضوعات:

- الإجراءات
- المتطلبات التالية
- إدخال رمز الخدمة في برنامج إعداد BIOS

الإجراء

- 1 قم بإزالة لوحة النظام أسفل أسنة الموجودة على مجموعة مسند راحة اليد، وقم بمحاذاة فتحات المسامير الموجودة على لوحة النظام مع فتحات المسامير الموجودة على مجموعة مسند راحة اليد.
- 2 قم بإعادة وضع المسامير اللولبية السبعة (M1.6x2.5) المثبتة للوحة النظام في مجموعة مسند راحة اليد.
- 3 قم بإعادة وضع المسمار اللولبي (M1.6x3) الذي يثبت لوحة النظام في مجموعة مسند راحة اليد.
- 4 قم بإزالة كابل زر التشغيل وكابل قارئ بصمات الأصابع وكابل مصباح حالة البطارية وكابل لوحة اللمس وكابل الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح وكابل لوحة التحكم في لوحة المفاتيح إلى داخل لوحة النظام وأغلق المزيج لتثبيت الكابلات.
- 5 قم بتوصيل كابل الكاميرا وكابل شاشة اللمس وكابل البطارية الخلوية المصغرة وكابل مكبر الصوت وكابل الشاشة في لوحة النظام.
- 6 قم بلمس الشريط الذي يثبت كابل مكبر الصوت في لوحة النظام.
- 7 قم بمحاذاة فتحات المسامير اللولبية الموجودة في حامل كابل الشاشة مع فتحات المسامير اللولبية الموجودة في لوحة النظام.
- 8 قم بإعادة وضع المسامير اللولبيين (M1.6x2.5) المثبتين لحامل كابل الشاشة في لوحة النظام.

المتطلبات التالية

- 1 أعد توصيل البطاقة اللاسلكية.
- 2 أعد وضع محرك أقراص الحالة الثابتة.
- 3 أعد وضع البطارية.
- 4 أعد وضع غطاء القاعدة.

إدخال رمز الخدمة في برنامج إعداد BIOS

- 1 قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو إعادة تشغيله.
- 2 اضغط على F2 عندما يظهر شعار Dell لدخول برنامج إعداد BIOS.
- 3 انتقل إلى علامة تبويب **Main (الرئيسية)** وأدخل رمز الخدمة في حقل **Service Tag Input (إدخال رمز الخدمة)**.

① **ملاحظة:** رمز الخدمة عبارة عن مُعرِّف أبجدي رقمي موجود في الجانب الخلفي من الكمبيوتر.

إزالة لوحة المفاتيح

تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر واتبع الخطوات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك. بعد الانتهاء من العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اتبع التعليمات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك. لمزيد من أفضل ممارسات السلامة، انظر الصفحة الرئيسية الخاصة بالتوافق التنظيمي على www.dell.com/regulatory_compliance.

الموضوعات:

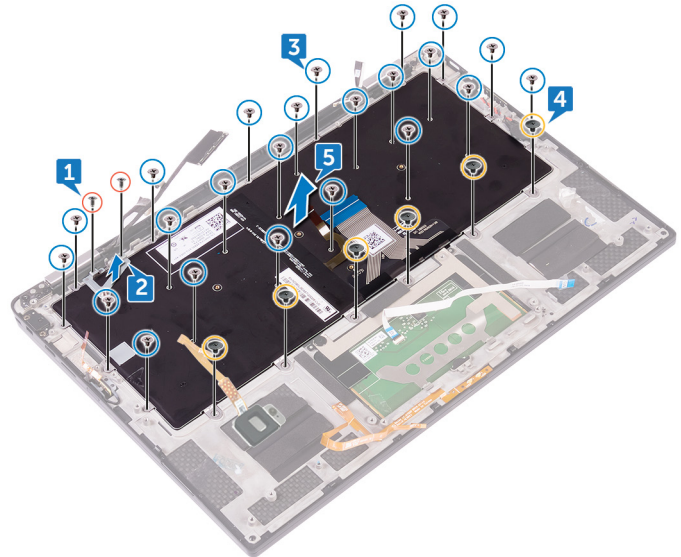
- المتطلبات الأساسية
- الإجراء

المتطلبات الأساسية

- 1 قم بإزالة غطاء القاعدة.
- 2 قم بإزالة البطارية.
- 3 قم بإزالة محرك أقراص الحالة الثابتة.
- 4 قم بفصل البطاقة اللاسلكية.
- 5 قم بإزالة مكبرات الصوت.
- 6 قم بإزالة البطارية الخلفية المصغرة.
- 7 قم بإزالة لوحة النظام.

الإجراء

- 1 أزل المسمارين اللولبيين (M1.6x3) المثبتين لحامل محرك أقراص الحالة الثابتة (SSD) في مجموعة مسند راحة اليد.
- 2 ارفع حامل محرك أقراص الحالة الثابتة (SSD) خارج لوحة المفاتيح ومجموعة مسند راحة اليد.
- 3 أزل المسمارين اللولبيين التي عددها 23 مسمارًا (M1.6x1.5) التي تثبت لوحة المفاتيح في مجموعة مسند راحة اليد.
- 4 أزل المسمارين اللولبيين الستة (M2x2) المثبتة للوحة المفاتيح في مجموعة مسند راحة اليد.
- 5 ارفع لوحة المفاتيح بعيدًا عن مجموعة مسند راحة اليد.



إعادة وضع لوحة المفاتيح

تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر واتبع الخطوات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك. بعد الانتهاء من العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اتبع التعليمات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك. لمزيد من أفضل ممارسات السلامة، انظر الصفحة الرئيسية الخاصة بالتوافق التنظيمي على www.dell.com/regulatory_compliance.

الموضوعات:

- الإجراء
- المتطلبات التالية

الإجراء

- 1 قم بمحاذاة فتحات المسامير اللولبية الموجودة في لوحة المفاتيح مع فتحات المسامير اللولبية الموجودة في مجموعة مسند راحة اليد.
- 2 قم بإعادة وضع المسامير اللولبية الستة (M2x2) المثبتة للوحة المفاتيح في مجموعة مسند راحة اليد.
- 3 قم بإعادة وضع المسامير اللولبية التي عددها 23 مسماً (M1.6x1.5) التي تثبت لوحة المفاتيح في مجموعة مسند راحة اليد.
- 4 قم بمحاذاة فتحات المسامير اللولبية الموجودة في حامل محرك أقراص الحالة الثابتة (SSD) مع فتحات المسامير اللولبية الموجودة في لوحة المفاتيح ومجموعة مسند راحة اليد.
- 5 قم بإعادة وضع المسامير اللولبيين (M1.6x3) المثبتين لحامل محرك أقراص الحالة الثابتة (SSD) في مجموعة مسند راحة اليد.

المتطلبات التالية

- 1 أعد وضع لوحة النظام.
- 2 أعد وضع البطارية الخلفية المصغرة.
- 3 أعد وضع مكبرات الصوت.
- 4 أعد توصيل البطاقة اللاسلكية.
- 5 أعد وضع محرك أقراص الحالة الثابتة.
- 6 أعد وضع البطارية.
- 7 أعد وضع غطاء القاعدة.

إزالة مجموعة مسند راحة اليد

تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر واتبع الخطوات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك. بعد الانتهاء من العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اتبع التعليمات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك. لمزيد من أفضل ممارسات السلامة، انظر الصفحة الرئيسية الخاصة بالتوافق التنظيمي على www.dell.com/regulatory_compliance.

الموضوعات:

- المتطلبات الأساسية
- الإجراء

المتطلبات الأساسية

- 1 قم بإزالة غطاء القاعدة.
- 2 قم بإزالة البطارية.
- 3 قم بإزالة محرك أقراص الحالة الثابتة.
- 4 قم بفصل البطاقة اللاسلكية.
- 5 قم بإزالة مكبرات الصوت.
- 6 قم بإزالة البطارية الخلفية المصغرة.
- 7 قم بإزالة لوحة اللمس.
- 8 قم بإزالة مجموعة الشاشة.
- 9 قم بإزالة لوحة النظام.
- 10 قم بإزالة لوحة المفاتيح.

الإجراء



بعد تنفيذ كل المتطلبات الأساسية، تتبقى مجموعة مسند راحة اليد.

إعادة تركيب مجموعة مسند راحة اليد

تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر واتبع الخطوات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك. بعد الانتهاء من العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اتبع التعليمات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك. لمزيد من أفضل ممارسات السلامة، انظر الصفحة الرئيسية الخاصة بالتوافق التنظيمي على www.dell.com/regulatory_compliance.

الموضوعات:

- الإجراءات
- المتطلبات التالية

الإجراء

ضع مجموعة مسند راحة اليد على سطح مستوي.

المتطلبات التالية

- 1 أعد وضع لوحة المفاتيح.
- 2 أعد وضع لوحة النظام.
- 3 أعد وضع مجموعة الشاشة.
- 4 أعد وضع لوحة اللمس.
- 5 أعد وضع البطارية الخلية المصغرة.
- 6 أعد وضع مكبرات الصوت.
- 7 أعد توصيل البطاقة اللاسلكية.
- 8 أعد وضع محرك أقراص الحالة الثابتة.
- 9 أعد وضع البطارية.
- 10 أعد وضع غطاء القاعدة.

تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)

قد تحتاج إلى تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) عندما يكون هناك تحديثًا متاحًا أو بعد إعادة تركيب لوحة النظام. اتبع الخطوات التالية لتحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS):

- 1 قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
- 2 قم بالانتقال إلى www.dell.com/support.
- 3 انقر على **Product support (دعم المنتج)**، وأدخل علامة الخدمة الخاصة بجهاز الكمبيوتر لديك، ثم انقر على **Submit (إرسال)**.
- 4 **ملاحظة:** إذا لم يكن لديك رمز الخدمة، فاستخدم ميزة الكشف التلقائي أو استعرض يدويًا طراز جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
- 5 انقر على **Drivers & downloads (برامج التشغيل والتحديثات) < Find it myself (العثور عليها بنفسك)**.
- 6 حدد نظام التشغيل المثبت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
- 7 مرر الصفحة لأسفل وقم بتوسيع **BIOS**.
- 8 انقر على **Download (تنزيل)** لتنزيل أحدث إصدار من BIOS لجهاز الكمبيوتر الخاص بك.
- 9 بعد اكتمال التنزيل، انتقل إلى المجلد الذي حفظت ملف تحديث BIOS بداخله.
- 9 انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز ملف تحديث نظام BIOS واتباع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

أضواء النظام التشخيصية

مصباح حالة البطارية

يشير إلى التيار وحالة شحن البطارية.

أبيض ثابت — مهائى التيار متصل وشحن البطارية أكثر من 5 بالمائة.

كهرماني — جهاز الكمبيوتر يعمل على البطارية وشحن البطارية أقل من 5 بالمائة.

مطفأ

- مهائى التيار متصل والبطارية مشحونة بالكامل.
- يعمل جهاز الكمبيوتر على البطارية والبطارية مشحونة بأكثر من 5 بالمائة.
- جهاز الكمبيوتر في حالة السكون أو الإسبات أو قيد إيقاف التشغيل.

ضوء التيار وحالة البطارية يومض باللون الكهرماني مع رموز صوتية تشير إلى حالات الفشل.

على سبيل المثال، يومض ضوء التيار وحالة البطارية باللون الكهرماني مرتين يتبعهما توقف مؤقت ثم يومض باللون الأبيض ثلاث مرات يتبعها توقف. ويستمر النمط 2، 3 هذا حتى يتم إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر مشيرًا إلى عدم اكتشاف ذاكرة أو ذاكرة RAM.

يوضح الجدول التالي أنماط ضوء حالة البطارية والتيار المختلفة والمشكلات المتعلقة بها.

جدول 3. رموز مؤشر LED

رموز مصباح التشخيص	وصف المشكلة
2,1	عطل المعالج
2,2	لوحة النظام: عطل في BIOS أو ROM (ذاكرة القراءة فقط)
2,3	لم يتم اكتشاف أية ذاكرة أو ذاكرة RAM (ذاكرة الوصول العشوائي)
2,4	عطل في الذاكرة أو ذاكرة RAM (ذاكرة الوصول العشوائي)
2,5	تم تثبيت ذاكرة غير صالحة
2,6	خطأ في لوحة النظام أو مجموعة الشرائح
2,7	عطل في الشاشة
3,1	عطل في البطارية الخلية المصغرة.
3,2	عطل في PCI (الاتصال المتبادل بين المكونات الطرفية) أو بطاقة الفيديو/الشريحة
3,3	لم يتم العثور على نسخ الاسترجاع الأصلية
3,4	تم العثور على نسخ الاسترجاع الأصلية ولكنها غير صحيحة
3,5	عطل في الحواجز الكهربائية
3,6	عدم اكتمال تحديث BIOS في النظام
3,7	خطأ في محرك الإدارة (ME)

ضوء حالة الكاميرا: يشير إلى ما إذا كانت الكاميرا قيد الاستخدام.

- أبيض ثابت — الكاميرا قيد الاستخدام.
- مطفأ — الكاميرا غير مستخدمة.

ضوء حالة Caps Lock: يشير إلى ما إذا كان قد تم تمكين أو تعطيل Caps Lock.

- . أبيض ثابت — تم تمكين Caps Lock.
- . مطفأ — تم تعطيل Caps Lock.

الحصول على المساعدة والاتصال بشركة Dell

موارد المساعدة الذاتية

يمكنك الحصول على المعلومات والمساعدة بشأن منتجات Dell وخدماتها باستخدام مصادر المساعدة الذاتية هذه:

جدول 4. موارد المساعدة الذاتية

www.dell.com

معلومات حول منتجات وخدمات Dell

تطبيق Dell Help & Support



في بحث Windows، اكتب Help and Support واضغط على إدخال.

الوصول إلى التعليمات

www.dell.com/support/windows

المساعدة عبر الإنترنت لنظام التشغيل

www.dell.com/support

معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها، وأدلة المستخدم، وتعليمات الإعداد، ومواصفات المنتج، ومدونات المساعدة الفنية، وبرامج التشغيل، وتحديثات البرامج، وما إلى ذلك.

مقالات قاعدة معارف Dell لمجموعة متنوعة من مشكلات الكمبيوتر.

- 1 قم بالانتقال إلى www.dell.com/support.
- 2 اكتب الموضوع أو الكلمة الأساسية في خانة **Search (بحث)**.
- 3 انقر فوق **Search (بحث)** للبحث عن المقالات ذات الصلة.

راجع *Me and My Dell* (أنا وجهاز Dell الخاص بي) في www.dell.com/support/manuals.

تعرف على المعلومات التالية المتعلقة بمنتجك:

لتحديد *Me and My Dell* (أنا وجهاز Dell الخاص بي) المتعلق بمنتجك، حدد منتجك من خلال أحد الإجراءات التالية:

- حدد **Detect Product (اكتشاف منتج)**.
- قم بتحديد منتجك من خلال القائمة المنسدلة أسفل **View Products (عرض المنتجات)**.
- أدخل **Service Tag number (رقم الخدمة)** أو **Product ID (معرف المنتج)** في شريط البحث.

- مواصفات المنتج
- نظام التشغيل
- إعداد المنتج واستخدامه
- النسخ الاحتياطي للبيانات
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والتشخيصات
- استعادة إعدادات المصنع والنظام
- معلومات نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)

الاتصال بشركة Dell

للاتصال بشركة Dell، أو الدعم الفني، أو مشكلات خدمة العملاء، ارجع إلى www.dell.com/contactdell.

① **ملاحظة:** وتختلف حالة التوافر وفقاً للدولة والمنتج، وقد لا تتوفر بعض الخدمات في بلدك.

① **ملاحظة:** إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء الخاصة بك أو إيصال الشحن أو الفاتورة أو كتالوج منتج Dell.