



# 使用 BIOSConnect 啟動 SupportAssist OS Recovery

Dell SupportAssist OS Recovery 是內含一組相關工具的復原環境，可讓您在電腦的作業系統啟動前，先行診斷並疑難排解可能發生的問題。SupportAssist OS Recovery 位於硬碟的服務分割區中，會在您的電腦經過多次嘗試仍無法啟動作業系統時啟動。如需使用 SupportAssist OS Recovery 的詳細資訊，請前往 [Dell.com/ServiceabilityTools](http://Dell.com/ServiceabilityTools) 的電腦和平板電腦專用的 **Dell SupportAssist**，參閱 *Dell SupportAssist OS Recovery 使用指南*。

當硬碟的服務分割區無法讀取、損毀或需要修復時，BIOSConnect 可以提供啟動 SupportAssist OS Recovery 的替代方法。BIOSConnect 會透過網際網路連線至 Dell，並下載 SupportAssist OS Recovery 映像檔，然後從系統記憶體 (RAM) 啟動 SupportAssist OS Recovery。

① | 註: BIOSConnect 僅適用於 Dell XPS 13 9365 筆記型電腦。

## 使用 BIOSConnect

電腦經過數次嘗試仍無法啟動時，便會啟動開機前系統效能檢查。如果效能檢查並未偵測到硬體問題，且您的電腦無法從硬碟啟動 SupportAssist OS Recovery 時，系統會提示您重新啟動電腦，並從 Dell 下載 SupportAssist OS Recovery 映像檔。在您確認之後，您的電腦會重新啟動，並顯示 BIOSConnect 畫面。

根據可用的網際網路連線類型，系統可能會執行下列動作：

- 有線網路：自動啟動 SupportAssist OS Recovery 映像檔的下載作業。
- 無線網路：BIOSConnect 會掃描無線網路，並顯示可用的無線網路清單。您也可以調整連線至隱藏無線網路的相關設定。連線後，SupportAssist OS Recovery 映像檔的下載作業會自動啟動。

SupportAssist OS Recovery 映像檔下載完成後，您的電腦會隨即啟動 SupportAssist OS Recovery。

## 連線至未受保護的無線網路

- 1 在 BIOSConnect 的**無線設定**視窗中，選取未受保護的無線網路。
- 2 按一下**連線**。

## 連線至受保護的無線網路

- 1 在 BIOSConnect 的**無線設定**視窗中，選取受保護的無線網路。
- 2 輸入密碼，然後按一下**連線**。

## 連線至隱藏的無線網路

- 1 在 BIOSConnect 的無線設定視窗中，按一下**手動輸入**。
- 2 輸入網路名稱或 SSID。
- 3 如有需要，請從驗證清單中選取驗證方法。  
**① 註：**由於 BIOSConnect 可自動判定適當的驗證方法，因此 Dell 不建議您自行選取。
- 4 輸入密碼，然後按一下**連線**。

## 啟用或停用 BIOSConnect

您的系統已將 BIOSConnect 預設為啟用。如有必要，您可以根據個人偏好決定是否停用 BIOSConnect。

- 1 開啟或重新啟動您的電腦。
- 2 螢幕上顯示 Dell 標誌時，按 F2 進入系統設定畫面。  
**① 註：**如果等候過久，畫面會顯示作業系統標誌，此時請繼續等待電腦進入 Windows 桌面，然後重新啟動電腦，並再試一次。
- 3 在左窗格中，按一下 **SupportAssist**。
- 4 在右窗格中，按一下 **BIOSConnect** 圖標。
- 5 選取或清除**啟用 BIOSConnect** 選項，以啟用或停用 BIOSConnect。
- 6 按 F10 儲存變更並退出。

