



BIOSConnect ile SupportAssist OS Kurtarma'yı Başlatma

Dell SupportAssist OS Kurtarma, bilgisayarınızın işletim sisteminin başlatılmasından önce meydana gelebilecek sorunları tanılamana ve çözmeye imkan veren bir dizi araçtan oluşan bir kurtarma ortamıdır. SupportAssist OS, sabit sürücünün bir servis bölümünde bulunur ve tekrarlanan denemelerden sonra bilgisayarınızın işletim sistemini başlatamadığı durumlarda başlatılır. SupportAssist Kurtarma'yı kullanma konusunda daha fazla bilgi için Dell.com/ServiceabilityTools adresinde **Bilgisayarlar ve Tabletler için Dell SupportAssist** altında *Dell SupportAssist OS Kurtarma Kullanıcı Kılavuzu*'na bakın.

Sabit sürücünün servis bölümü olmadığı, bozulduğunda veya onarıma ihtiyacı olduğunda BIOSConnect, SupportAssist OS Kurtarma'yı başlatmak için alternatif bir yöntem sağlar. BIOSConnect internet üzerinden Dell'e bağlanır, SupportAssist OS Kurtarma imajını indirir ve sistem belleğinden (RAM) SupportAssist OS Kurtarma'yı başlatır.

NOT: BIOSConnect yalnızca Dell XPS 13 9365 dizüstü bilgisayarlarda kullanılabilir.

BIOSConnect'i kullanarak

Tekrarlanan denemelerin ardından bilgisayarınız başlatılamadığında, önyükleme öncesi sistem performansı denetimi başlatılır. Performans denetimi herhangi bir donanım sorunu saptamazsa ve bilgisayarınız sabit sürücünden SupportAssist OS Kurtarma'yı başlatamıyorsa, bilgisayarınızı yeniden başlatmanız ve Dell'den SupportAssist Kurtarma imajını indirmeniz istenir. Onayladığınızda bilgisayarınız yeniden başlatılır ve BIOSConnect ekranı görüntülenir.

Kullanılabilir internet bağlantısının türüne bağlı olarak aşağıdaki eylemler gerçekleşir:

- Kablolu – SupportAssist OS Kurtarma imajının indirilmesi otomatik olarak başlatılır
- Kablosuz - BIOSConnect kablosuz ağları tarar ve kullanılabilir kablosuz ağların listesini gösterir. Gizli kablosuz ağlara bağlanmak için ayarları da yapılandırabilirsiniz. Bağlantı kurulduktan sonra, SupportAssist OS Kurtarma imajının indirilmesi otomatik olarak başlatılır.

SupportAssist OS Kurtarma imajının indirilmesi tamamlandıktan sonra, bilgisayarınız SupportAssist OS Kurtarma'yı başlatır.

Güvensiz kablosuz ağlara bağlanma

- 1 BIOSConnect **Kablosuz Yapılandırma** penceresinde bir güvensiz kablosuz ağ seçin.
- 2 **Bağlan** seçeneğine tıklayın.

Güvenli kablosuz ağlara bağlanma

- 1 BIOSConnect **Kablosuz Yapılandırma** penceresinde bir güvenli kablosuz ağ seçin.
- 2 Parolayı yazın ve **Bağlan** seçeneğine tıklayın.

Gizli kablosuz ağlara bağlanma

- 1 BIOSConnect **Kablosuz Yapılandırma** penceresinde **Manuel** seçeneğine tıklayın.
- 2 Ağ adını veya SSID'yi yazın.
- 3 Gerekirse, kimlik doğrulama listesinden bir doğrulama yöntemi seçin.

① **NOT: BIOSConnect uygun doğrulama yöntemini otomatik olarak belirlediği için Dell bir doğrulama yöntemi seçmenizi önermez.**

- 4 Parolayı yazın ve **Bağlan** seçeneğine tıklayın.

BIOSConnect'i etkinleştirme veya devre dışı bırakma

Varsayılan olarak BIOSConnect sisteminizde etkinleştirilmiştir. Gerekirse, tercihlerinize bağlı olarak BIOSConnect'i devre dışı bırakabilirsiniz.

- 1 Bilgisayarınızı açın veya yeniden başlatın.
- 2 Dell logosu görüldüğünde, Sistem Kurulumu'na girmek için F2 tuşuna basın.

① **NOT: Çok uzun süre beklerseniz ve işletim sistemi logosu görünürse, Windows masaüstünü görene kadar beklemeye devam edin, ardından bilgisayarınızı yeniden başlatın ve tekrar deneyin.**

- 3 Sol bölmedeki **SupportAssist** ögesine tıklayın.
- 4 Sağ bölmedeki **BIOSConnect** seçeneğine tıklayın.
- 5 BIOSConnect'i etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için **BIOSConnect'i Etkinleştir** seçeneğini seçin veya silin.
- 6 Değişiklikleri kaydetmek ve çıkmak için F10 tuşuna basın.

Telif Hakkı © 2017 Dell Inc. veya bağlı kuruluşları. Tüm hakları saklıdır. Dell, EMC ve diğer ticari markalar, Dell Inc. veya bağlı kuruluşlarının ticari markalarıdır. Diğer ticari markalar ilgili sahiplerinin ticari markaları olabilir.

