



Запуск SupportAssist OS Recovery с помощью BIOSConnect

Dell SupportAssist OS Recovery — это среда восстановления операционной системы, которая включает в себя набор инструментов для диагностики и устранения проблем, которые могут возникнуть до запуска операционной системы вашего компьютера. SupportAssist OS Recovery размещается в сервисном разделе жесткого диска и запускается в тех случаях, когда компьютеру несколько раз подряд не удалось запустить операционную систему. Подробную информацию об использовании SupportAssist OS Recovery см. в *Руководстве пользователя Dell SupportAssist OS Recovery* в разделе **Dell SupportAssist для ПК и планшетов** на веб-сайте Dell.com/ServiceabilityTools.

BIOSConnect дает альтернативную возможность запуска SupportAssist OS Recovery в случае если сервисный раздел на жестком диске отсутствует, поврежден или нуждается в ремонте. BIOSConnect подключается к Dell через Интернет, скачивает образ SupportAssist OS Recovery и запускает SupportAssist OS Recovery из системной памяти (ОЗУ).

ⓘ ПРИМЕЧАНИЕ: BIOSConnect предусмотрен только на ноутбуках Dell XPS 13 9365.

Использование BIOSConnect

Если ваш компьютер не может запуститься после нескольких попыток, запускается процедура проверки производительности системы, выполняемая перед загрузкой операционной системы. Если при проверке производительности не выявляется проблем с аппаратным обеспечением и этом компьютер не может запуститься с жесткого диска SupportAssist OS Recovery, вам будет предложено перезагрузить компьютер и скачать образ SupportAssist OS Recovery с сайта Dell. После подтверждения компьютер перезагрузится, и на экране появится BIOSConnect.

В зависимости от типа подключения к Интернету, могут быть выполнены следующие действия:

- Проводное подключение: скачивание образа SupportAssist OS Recovery начинается автоматически
- Беспроводное подключение: BIOSConnect сканирует беспроводные сети и отображает список доступных беспроводных сетей. Вы также можете настроить параметры для подключения к скрытым беспроводным сетям. После установки соединения автоматически запускается скачивание образа SupportAssist OS Recovery.

После завершения скачивания SupportAssist OS Recovery компьютер запускает SupportAssist OS Recovery.

Подключение к незащищенным беспроводным сетям

- 1 В окне **Настройка беспроводного соединения** BIOSConnect выберите незащищенную беспроводную сеть.
- 2 Нажмите **Подключить**.

Подключение к защищенным беспроводным сетям

- 1 В окне **Настройка беспроводного соединения** BIOSConnect выберите защищенную беспроводную сеть.
- 2 Введите пароль и нажмите **Подключить**.

Подключение к скрытым беспроводным сетям

- 1 В окне **Настройка беспроводного соединения** BIOSConnect нажмите **Вручную**.
- 2 Введите имя сети или SSID.
- 3 При необходимости выберите из списка способ проверки подлинности.

① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Компания Dell рекомендует не выбирать метод проверки подлинности, так как BIOSConnect может автоматически определить наиболее подходящий метод проверки подлинности.

- 4 Введите пароль и нажмите **Подключить**.

Включение или выключение BIOSConnect

BIOSConnect включен по умолчанию. В зависимости от ваших предпочтений, вы можете отключить BIOSConnect.

- 1 Включите или перезагрузите компьютер.
- 2 Когда появится логотип Dell, нажмите клавишу F2, чтобы войти в программу настройки системы.

① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если вы не успели нажать эту клавишу и появился логотип операционной системы, дождитесь появления рабочего стола Windows, а затем перезагрузите компьютер и повторите попытку.

- 3 На левой панели нажмите **SupportAssist**.
- 4 На правой панели нажмите **BIOSConnect**.
- 5 Установите или снимите флажок параметра **Включить BIOSConnect**, чтобы включить или выключить BIOSConnect.
- 6 Нажмите клавишу F10, чтобы сохранить изменения и выйти.

