



Iniciar a Recuperação SupportAssist do sistema operativo com o BIOSConnect

A Recuperação SupportAssist do sistema operativo da Dell é um ambiente de recuperação que consiste num conjunto de ferramentas que lhe permitem diagnosticar e resolver problemas que possam ocorrer antes do arranque do sistema operativo do seu computador. A Recuperação SupportAssist do sistema operativo está localizada numa partição de serviço do disco rígido e é iniciada quando o arranque do sistema operativo do seu computador falha após várias tentativas. Para mais informações sobre como usar a Recuperação SupportAssist do sistema operativo, consulte o Guia do utilizador da Recuperação SupportAssist do sistema operativo em **Dell SupportAssist para PC e Tablets** em Dell.com/ServiceabilityTools.

O BIOSConnect fornece um método alternativo para iniciar a Recuperação SupportAssist do sistema operativo quando a partição de serviço do disco rígido está ausente, corrompida, ou a precisar de ser reparada. O BIOSConnect estabelece ligação com a Dell pela Internet, transfere a imagem de Recuperação SupportAssist do sistema operativo e inicia a Recuperação SupportAssist do sistema operativo a partir da memória RAM do sistema.

NOTA: O BIOSConnect só está disponível em portáteis Dell XPS 13 9365.

Usar o BIOSConnect

Se o seu computador não arrancar depois de várias tentativas, é iniciada a verificação de pré-arranque do desempenho do sistema. Se não for detetado nenhum problema de hardware pela verificação de desempenho e não for possível iniciar a Recuperação SupportAssist do sistema operativo a partir do disco rígido, vai-lhe ser pedido que reinicie o computador e que transfira a imagem de Recuperação SupportAssist do sistema operativo da Dell. Após confirmação, o seu computador é reiniciado e apresenta o ecrã do BIOSConnect.

Dependendo do tipo de ligação à Internet disponível, ocorrem as seguintes ações:

- Com fios – a transferência da imagem de Recuperação SupportAssist do sistema operativo é iniciada automaticamente
- Sem fios – o BIOSConnect tenta encontrar redes sem fios e mostra a lista de redes sem fios disponíveis. Também pode configurar as definições de ligação a redes sem fios ocultas. Depois de ter sido estabelecida a ligação à Internet, a transferência da imagem de Recuperação SupportAssist do sistema operativo é iniciada automaticamente.

Depois de a transferência ter sido concluída, o seu computador inicia a Recuperação SupportAssist do sistema operativo.

Ligar a redes sem fios desprotegidas

- 1 Na janela **Configuração sem fios** do BIOSConnect, seleccione uma rede sem fios desprotegida.
- 2 Clique em **Ligar**.

Ligar a redes sem fios protegidas

- 1 Na janela **Configuração sem fios** do BIOSConnect, seleccione uma rede sem fios protegida.
- 2 Digite a palavra-passe e clique em **Ligar**.

Ligar a redes sem fios ocultas

- 1 Na janela **Configuração sem fios** do BIOSConnect, clique em **Manual**.
- 2 Digite o nome da rede ou o SSID.
- 3 Se necessário, selecione um método de autenticação da lista apresentada.

NOTA: A Dell recomenda não selecionar um método de autenticação porque a BIOSConnect consegue determinar automaticamente o método de autenticação adequado.

- 4 Digite a palavra-passe e clique em **Ligar**.

Ativar ou desativar o BIOSConnect

Por predefinição, o BIOSConnect está ativado no seu sistema. Se necessário, pode desativar o BIOSConnect com base na sua preferência.

- 1 Ligue ou reinicie o seu computador.
- 2 Quando o logótipo da Dell aparecer, prima F2 para abrir a Configuração do Sistema.

NOTA: Se ficar à espera muito tempo e o logótipo do sistema operativo aparecer, espere mais um bocado até ver o ambiente de trabalho do Windows e reinicie o computador para tentar novamente.

- 3 No painel esquerdo, clique em **SupportAssist**.
- 4 No painel direito, clique no mosaico **BIOSConnect**.
- 5 Marque ou desmarque a opção **Ativar BIOSConnect** para ativar ou desativar o BIOSConnect.
- 6 Prima F10 para guardar as alterações e sair.

