



Inicjowanie funkcji SupportAssist OS Recovery z BIOSConnect

Aplikacja SupportAssist OS Recovery firmy Dell to środowisko odzyskiwania zawierające zestaw narzędzi umożliwiających diagnozowanie i rozwiązywanie problemów, które mogą wystąpić przed uruchomieniem systemu operacyjnego komputera. Aplikacja SupportAssist OS Recovery znajduje się na partycji serwisowej dysku twardego i jest inicjowana, gdy na komputerze nie można uruchomić systemu operacyjnego mimo podejmowania kilku prób. Aby uzyskać więcej informacji na temat używania programu SupportAssist OS Recovery, patrz *Dell SupportAssist OS Recovery User's Guide* w publikacji **Dell SupportAssist for PCs and Tablets** na stronie Dell.com/ServiceabilityTools.

Aplikacja BIOSConnect udostępnia alternatywną metodę inicjowania aplikacji SupportAssist OS Recovery, gdy nie ma usługi partycji dysku twardego, jest ona uszkodzona lub wymaga naprawy. Aplikacja BIOSConnect łączy się z firmą Dell przez Internet, pobiera obraz aplikacji SupportAssist OS Recovery, a następnie inicjuje program w pamięci systemowej (RAM).

UWAGA: BIOSConnect jest dostępny tylko w komputerze Dell XPS 13 9365 w komputerach przenośnych.

Za pomocą BIOSConnect

Gdy mimo wielu prób nie można uruchomić komputera, jest inicjowany przedstartowy system sprawdzania wydajności. Jeśli nie zostanie wykryty problem sprzętowy i nie można zainicjować aplikacji SupportAssist OS recovery z dysku twardego, pojawi się monit o ponowne uruchomienie komputera i pobranie obrazu aplikacji SupportAssist OS Recovery od firmy Dell. Na potwierdzenie, komputer uruchomi się ponownie i zostanie wyświetlony ekran BIOSConnect.

W zależności od dostępnego typu połączenia internetowego należy wykonać następujące czynności:

- Sieć przewodowa - pobieranie SupportAssist OS Recovery obraz zostanie rozpoczęte automatycznie.
- Sieć bezprzewodowa - program BIOSConnect skanuje w poszukiwaniu sieci bezprzewodowych i wyświetla listę dostępnych sieci bezprzewodowych. Można także skonfigurować ustawienia połączenia ukryte w sieciach bezprzewodowych. Po ustanowieniu połączenia pobieranie obrazu programu SupportAssist OS Recovery zostanie rozpoczęte automatycznie.

Po zakończeniu pobierania obrazu SupportAssist OS Recovery komputer SupportAssist inicjuje odzyskiwanie danych systemu operacyjnego.

Podłączanie do niezabezpieczonych sieci bezprzewodowych

- 1 W programie BIOSConnect, w oknie **Wireless Configuration**, wybierz niezabezpieczoną sieć bezprzewodową.
- 2 Kliknij przycisk **Connect**.

Podłączanie do zabezpieczonych sieci bezprzewodowych

- 1 W systemie BIOSConnect w oknie **Wireless Configuration** wybierz zabezpieczoną sieć bezprzewodową.
- 2 Wpisz hasło, a następnie kliknij **Connect**.

Podłączanie do ukrytych sieci bezprzewodowych

- 1 W programie BIOSConnect, w oknie **Wireless Configuration**, kliknij opcję **Manual**.
- 2 Wpisz nazwę sieci lub SSID.
- 3 Z listy uwierzytelniania wybierz metodę uwierzytelniania, jeśli jest to wymagane.

① UWAGA: Firma Dell zaleca, aby nie wybierać metody uwierzytelniania, ponieważ program BIOSConnect może automatycznie określić odpowiednią metodę uwierzytelniania.

- 4 Wpisz hasło, a następnie kliknij **Connect**.

Włączanie i wyłączanie BIOSConnect

Domyślnie narzędzie BIOSConnect jest włączone w systemie. W razie potrzeby można wyłączyć BIOSConnect w zależności od preferencji.

- 1 Włącz lub uruchom ponownie komputer.
- 2 Po wyświetleniu logo firmy Dell naciśnij klawisz F2, aby przejść do konfiguracji systemu.

① UWAGA: W przypadku zbyt długiego oczekiwania i wyświetlenia logo systemu operacyjnego poczekaj na wyświetlenie pulpitu systemu Windows, a następnie ponownie uruchom komputer i spróbuj ponownie.

- 3 W lewym okienku kliknij opcję **SupportAssist**.
- 4 W lewym okienku kliknij kartę **BIOSConnect**.
- 5 Zaznacz lub wyczyść opcję **Enable BIOSConnect**, aby włączyć lub wyłączyć narzędzie BIOSConnect.
- 6 Naciśnij klawisz F10, aby zapisać zmiany i wyjść.

