



# BIOSConnect로 SupportAssist OS Recovery 시작

Dell SupportAssist OS Recovery는 컴퓨터 운영 체제를 시작하기 전에 발생할 수 있는 문제를 진단하고 문제 해결을 할 수 있도록 지원하는 일련의 툴로 구성된 복구 환경입니다. SupportAssist OS Recovery는 하드 드라이브의 서비스 파티션에 있으며 컴퓨터가 여러 차례 반복해서 시도했는데도 운영 체제를 시동하지 못하면 시작됩니다. SupportAssist OS Recovery 사용에 대한 자세한 정보를 알아보려면 [Dell.com/ServiceabilityTools](http://Dell.com/ServiceabilityTools)의 **PC 및 태블릿용 Dell SupportAssist** 아래에서 *Dell SupportAssist OS Recovery 사용자 가이드*를 참조하시기 바랍니다.

BIOSConnect는 하드 드라이브에 서비스 파티션이 없거나 손상되었거나 복구해야 하는 경우 SupportAssist OS Recovery를 시작하는 대안적인 방법을 제공합니다. BIOSConnect는 인터넷으로 Dell에 연결하여 SupportAssist OS Recovery 이미지를 다운로드하고, 시스템 메모리(RAM)에서 SupportAssist OS Recovery를 시작합니다.

① **노트:** BIOSConnect는 Dell XPS 13 9365 노트북에서만 이용할 수 있습니다.

## BIOSConnect 사용

여러 차례 시도했는데도 컴퓨터가 시동되지 않으면 부팅 전 시스템 성능 점검이 시작됩니다. 성능 점검으로 아무런 하드웨어 문제가 감지되지 않았는데도 컴퓨터가 하드드라이브에서 SupportAssist OS Recovery를 시작하지 못하는 경우, 컴퓨터를 다시 시작하고 Dell에서 SupportAssist OS Recovery 이미지를 다운로드하라는 프롬프트 메시지가 표시됩니다. 이 메시지를 확인하면 컴퓨터가 다시 시작되고 BIOSConnect 화면이 표시됩니다.

이용 가능한 인터넷 연결의 유형에 따라 다음과 같은 작업을 할 수 있습니다.

- 유선 - SupportAssist OS Recovery 이미지 다운로드가 자동으로 시작됩니다.
- 무선 - BIOSConnect가 무선 네트워크를 검색하여 이용 가능한 무선 네트워크 목록을 표시합니다. 숨겨진 무선 네트워크에 연결하도록 설정을 구성할 수도 있습니다. 연결이 설정되면 SupportAssist OS Recovery 이미지 다운로드가 자동으로 시작됩니다.

SupportAssist OS 복구 이미지 다운로드가 완료되면 컴퓨터가 SupportAssist OS Recovery를 시작합니다.

## 보안되지 않는 무선 네트워크에 연결

- 1 BIOSConnect **무선 구성** 창에서 보안되지 않는 무선 네트워크를 선택합니다.
- 2 **연결**을 클릭합니다.

## 보안 무선 네트워크에 연결

- 1 BIOSConnect **무선 구성** 창에서 보안 무선 네트워크를 선택합니다.
- 2 암호를 입력하고 **연결**을 클릭합니다.

## 숨겨진 무선 네트워크에 연결

- 1 BIOSConnect **무선 구성** 창에서 **수동**을 클릭합니다.
- 2 네트워크 이름 또는 SSID를 입력합니다.
- 3 인증 목록에서 인증 방식을 선택합니다(필요한 경우).

① **노트:** Dell에서는 인증 방식을 선택하지 않는 편을 권장합니다. BIOSConnect가 적절한 인증 방식을 자동으로 판단할 수 있기 때문입니다.

4 암호를 입력하고 **연결**을 클릭합니다.

## BIOSConnect 활성화 또는 비활성화

기본적으로 시스템에서 BIOSConnect는 활성화 상태로 설정됩니다. 필요한 경우 사용자 기본 설정에 따라 BIOSConnect를 비활성화할 수도 있습니다.

- 1 컴퓨터 전원을 켜거나 다시 시작합니다.
- 2 Dell 로고가 표시되면 F2를 눌러 시스템 설정으로 이동합니다.

① **노트:** 운영 체제 로고가 표시될 때까지 너무 오래 기다려야 하는 경우, Windows 바탕화면이 표시될 때까지 계속 기다렸다가 컴퓨터를 다시 시작하고 다시 시도하십시오.

- 3 왼쪽 창에서 **SupportAssist**를 클릭합니다.
- 4 오른쪽 창에서 **BIOSConnect** 타일을 클릭합니다.
- 5 **BIOSConnect 활성화** 선택 항목을 선택하거나 선택 취소하면 BIOSConnect를 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다.
- 6 F10을 눌러 변경 사항을 저장하고 종료합니다.

