



BIOSConnect による SupportAssist OS Recovery の起動

Dell SupportAssist OS Recovery は、コンピュータのオペレーティングシステムが起動する前に発生する可能性がある問題の診断とトラブルシューティングが可能な一連のツールで構成されるリカバリ環境です。SupportAssist OS Recovery はハードドライブのサービスパーティションにあり、コンピュータのオペレーティングシステムを繰り返し試行しても起動できない場合に起動します。SupportAssist OS Recovery の使用について詳しくは、Dell.com/ServiceabilityTools の **PC およびタブレット用 Dell SupportAssist** にある『Dell SupportAssist OS Recovery ユーザーズガイド』を参照してください。

BIOSConnect は、ハードドライブのサービスパーティションが存在しない、破損している、あるいは修復が必要である場合に、SupportAssist OS Recovery を起動する代替方法を提供します。BIOSConnect は、インターネット経由でデルに接続し、SupportAssist OS Recovery イメージをダウンロードし、システムメモリ (RAM) から SupportAssist OS Recovery を起動します。

① | **メモ:** BIOSConnect は Dell XPS 13 9365 ラップトップでのみ使用できます。

BIOSConnect の使用

繰り返し試みてもコンピュータが起動しない場合、起動前システムパフォーマンスチェックが始まります。パフォーマンスチェックによりハードウェアの不具合が検知されず、コンピュータがハードドライブから SupportAssist OS Recovery を起動できない場合は、SupportAssist OS Recovery イメージをデルからダウンロードし、コンピュータを再起動するように促すプロンプトが表示されます。確認すると、コンピュータが再起動し、BIOSConnect 画面が表示されます。

ご使用のインターネット接続のタイプにより、次の処理が発生します。

- 有線 - SupportAssist OS Recovery イメージ のダウンロードが自動的に起動します。
- ワイヤレス - BIOSConnect はワイヤレスネットワークをスキャンし、使用可能なワイヤレスネットワークの一覧を表示します。表示されていないワイヤレスネットワークに接続するよう設定することもできます。接続が確立すると、SupportAssist OS Recovery イメージのダウンロードが自動的に始まります。

SupportAssist OS Recovery イメージのダウンロードが完了したら、コンピュータは SupportAssist OS Recovery を起動します。

安全でないワイヤレスネットワークへの接続

- 1 BIOSConnect の **ワイヤレス設定** ウィンドウで、安全でないワイヤレスネットワークを選択します。
- 2 **接続** をクリックします。

安全なワイヤレスネットワークへの接続

- 1 BIOSConnect の **ワイヤレス設定** ウィンドウで、安全なワイヤレスネットワークを選択します。
- 2 パスワードを入力し、**接続** をクリックします。

非表示のワイヤレスネットワークへの接続

- 1 BIOSConnect の **ワイヤレス設定** ウィンドウで、**マニュアル** をクリックします。
- 2 ネットワーク名または SSID を入力します。
- 3 必要に応じて、認証リストから認証方法を選択します。

① **メモ:** BIOSConnect は適切な認証方法を自動的に決定できるため、認証方法を選択しないことをおすすめします。

- 4 パスワードを入力し、**接続** をクリックします。

BIOSConnect の有効化と無効化

BIOSConnect はデフォルトでお使いのシステムで有効になっています。必要な場合、BIOSConnect を無効にできます。

- 1 コンピュータの電源を入れます (または再起動します)。
- 2 DELL のロゴが表示されたら、F2 を押してセットアップユーティリティを起動します。

① **メモ:** キーを押すタイミングが遅れてオペレーティングシステムのロゴが表示されてしまったら、Windows デスクトップが表示されるまでそのまま待機し、コンピュータを再起動して操作をやりなおしてください。

- 3 左ペインで **SupportAssist** をクリックします。
- 4 右ペインで **BIOSConnect** タイルをクリックします。
- 5 **BIOSConnect を有効にする** オプションを選択または選択解除して、BIOSConnect を有効または無効にします。
- 6 F10 を押して変更内容を保存し、終了します。

著作権 © 2017 すべての著作権は Dell Inc. またはその子会社にあります。Dell、EMC、およびその他の商標は、Dell Inc. またはその子会社の商標です。その他の商標は、それぞれの所有者の商標である場合があります。

