



Avvio di SupportAssist OS Recovery con BIOSConnect

Dell SupportAssist OS Recovery è un ambiente di ripristino composto da una serie di strumenti utilizzati per diagnosticare e risolvere i problemi che possono verificarsi prima dell'avvio del sistema operativo del computer. SupportAssist OS Recovery risiede in una partizione del servizio del disco rigido e viene avviato quando il computer non è in grado di avviare il sistema operativo dopo tentativi ripetuti. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di SupportAssist OS Recovery, consultare la *Guida dell'utente di Dell SupportAssist OS Recovery* in **Dell SupportAssist for PCs and Tablets** all'indirizzo Dell.com/ServiceabilityTools.

BIOSConnect fornisce un metodo alternativo per avviare SupportAssist OS Recovery quando la partizione del servizio del disco rigido è assente, danneggiata o deve essere riparata. BIOSConnect si connette a Dell tramite Internet, scarica l'immagine di SupportAssist OS Recovery e avvia SupportAssist OS Recovery dalla memoria di sistema (RAM).

 **N.B.:** BIOSConnect è disponibile solo su laptop Dell XPS 13 9365.

Utilizzo di BIOSConnect

Quando il computer non è in grado di avviarsi dopo tentativi ripetuti, si avvia la verifica delle prestazioni del sistema di preavvio. Se non viene rilevato alcun problema nella verifica delle prestazioni e il computer non è in grado di avviare SupportAssist OS Recovery dal disco rigido, viene richiesto di riavviare il computer e scaricare l'immagine di SupportAssist OS Recovery da Dell. Dopo la conferma, il computer si riavvia e visualizza la schermata BIOSConnect.

A seconda del tipo di connettività Internet disponibile, si verificano le seguenti azioni:

- Cablata: viene avviato automaticamente il download dell'immagine di SupportAssist OS Recovery.
- Senza fili: BIOSConnect esegue la scansione di reti senza fili e visualizza l'elenco delle reti senza fili disponibili. È inoltre possibile configurare le impostazioni per la connessione a reti senza fili nascoste. Dopo aver stabilito la connessione, viene avviato automaticamente il download dell'immagine di SupportAssist OS Recovery.

Dopo aver completato il download dell'immagine di SupportAssist OS Recovery, il computer avvia SupportAssist OS Recovery.

Connessione a reti senza fili non protette

- 1 Nella finestra **Configurazione senza fili** di BIOSConnect, selezionare una rete senza fili non protetta.
- 2 Fare clic su **Connetti**.

Connessione a reti senza fili protette

- 1 Nella finestra **Configurazione senza fili** di BIOSConnect, selezionare una rete senza fili protetta.
- 2 Digitare la password e fare clic su **Connetti**.

Connessione a reti senza fili nascoste

- 1 Nella finestra **Configurazione senza fili** di BIOSConnect, fare clic su **Manuale**.
- 2 Digitare il nome della rete o l'SSID.
- 3 Dall'elenco di autenticazione, selezionare un metodo di autenticazione, se necessario.

① **N.B.: Dell consiglia di non selezionare un metodo di autenticazione poiché BIOSConnect può determinare automaticamente il metodo di autenticazione appropriato.**

- 4 Digitare la password e fare clic su **Connetti**.

Abilitazione o disabilitazione di BIOSConnect

Per impostazione predefinita, BIOSConnect è abilitato nel sistema. Se necessario, è possibile disattivare BIOSConnect in base alle proprie preferenze.

- 1 Accendere o riavviare il computer.
- 2 Quando viene visualizzato il logo Dell, premere F2 per accedere alla configurazione del sistema.

① **N.B.: Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, continuare ad attendere fino alla visualizzazione del desktop di Windows, quindi riavviare il computer e riprovare.**

- 3 Nel riquadro sinistro, fare clic su **SupportAssist**.
- 4 Nel riquadro destro, fare clic su **BIOSConnect**.
- 5 Selezionare o deselezionare l'opzione **Abilita BIOSConnect** per abilitare o disabilitare BIOSConnect.
- 6 Premere F10 per salvare le modifiche e uscire.

