



# A SupportAssist OS Recovery elindítása a BIOSConnect segítségével

A Dell SupportAssist OS Recovery egy helyreállítási környezet, amelynek eszközei segítségével diagnosztizálhatja és elháríthatja a számítógép operációs rendszerének elindítása előtt jelentkező problémákat. A SupportAssist OS Recovery a merevlemez szervizpartícióján található, és akkor indul el, ha a számítógép operációs rendszerét többszöri kísérletet követően sem sikerül elindítani. A SupportAssist OS Recovery használatával kapcsolatos további információért tekintse meg a *Dell SupportAssist OS Recovery felhasználói útmutatóját* a [Dell.com/ServiceabilityTools](http://Dell.com/ServiceabilityTools) webhely **Dell SupportAssist számítógépekhez és táblagépekhez** területén.

A BIOSConnect egy alternatív módszert biztosít a SupportAssist OS Recovery elindítására, ha a merevlemez szervizpartíciója hiányzik, sérült vagy javításra szorul. A BIOSConnect az interneten csatlakozik a Dell webhelyéhez, letölti a SupportAssist OS Recovery rendszerképét, majd a rendszermemóriából (a RAM-ból) elindítja a SupportAssist OS Recovery környezetet.

**MEGJEGYZÉS: A BIOSConnect kizárólag Dell XPS 13 9365 laptopokon érhető el.**

## A BIOSConnect használata

Ha a számítógépet többszöri kísérletet követően sem sikerül elindítani, rendszerindítás előtti rendszerteljesítmény-ellenőrzés történik. Ha a teljesítmény-ellenőrzés nem észlel hardverhibát, és a számítógép nem tudja elindítani a SupportAssist OS Recovery környezetet a merevlemezeről, a rendszer felkéri a számítógép újraindítására és a SupportAssist OS Recovery rendszerképének a Dell webhelyéről való letöltésére. A megerősítést követően a számítógép újraindul, és megjeleníti a BIOSConnect képernyőjét.

Az elérhető internetkapcsolat típusától függően a következő történik:

- Vezetékes – A SupportAssist OS Recovery rendszerképének letöltése automatikusan elindul.
- Vezeték nélküli – A BIOSConnect vezeték nélküli hálózatokat keres, és megjeleníti az elérhető vezeték nélküli hálózatok listáját. Konfigurálhatja a rejtett vezeték nélküli hálózatokhoz való csatlakozás beállításait is. Miután létrejött a kapcsolat, a SupportAssist OS Recovery rendszerképének letöltése automatikusan elindul.

A SupportAssist OS Recovery rendszerképének letöltése után a számítógép elindítja a SupportAssist OS Recovery környezetet.

## Csatlakozás nem biztonságos vezeték nélküli hálózatokhoz

- 1 A BIOSConnect **Vezeték nélküli hálózat konfigurálása** ablakában válasszon ki egy nem biztonságos vezeték nélküli hálózatot.
- 2 Kattintson a **Csatlakozás** lehetőségre.

## Csatlakozás biztonságos vezeték nélküli hálózatokhoz

- 1 A BIOSConnect **Vezeték nélküli hálózat konfigurálása** ablakában válasszon ki egy biztonságos vezeték nélküli hálózatot.
- 2 Írja be a jelszót, majd kattintson a **Csatlakozás** lehetőségre.

# Csatlakozás rejtett vezeték nélküli hálózatokhoz

- 1 A BIOSConnect **Vezeték nélküli hálózat konfigurálása** ablakában kattintson a **Manuális** lehetőségre.
- 2 Írja be a hálózat nevét vagy SSID azonosítóját.
- 3 A hitelesítési listából válasszon egy hitelesítési módot, ha szükséges.

① **MEGJEGYZÉS:** A Dell azt javasolja, hogy ne válasszon hitelesítési módot, mert a BIOSConnect képes automatikusan meghatározni a megfelelő hitelesítési módot.

- 4 Írja be a jelszót, majd kattintson a **Csatlakozás** lehetőségre.

## A BIOSConnect engedélyezése vagy letiltása

A BIOSConnect alapértelmezés szerint engedélyezve van a rendszeren. Ha szükséges, igény szerint letilthatja a BIOSConnect alkalmazást.

- 1 Kapcsolja be vagy indítsa újra a számítógépet.
- 2 Amikor megjelenik a Dell embléma, nyomja le az F2 billentyűt a rendszerbeállítások megnyitásához.

① **MEGJEGYZÉS:** Ha túl sokáig vár, és megjelenik az operációs rendszer emblémája, várjon, amíg a Windows asztal meg nem jelenik, majd indítsa újra a számítógépet, és próbálkozzon újra.

- 3 A bal oldali panelen kattintson a **SupportAssist** elemre.
- 4 A jobb oldali panelen kattintson a **BIOSConnect** csempére.
- 5 A BIOSConnect engedélyezéséhez vagy letiltásához jelölje be a **BIOSConnect engedélyezése** jelölőnégyzetet, vagy törölje a jelölését.
- 6 Nyomja le az F10 billentyűt a módosítások mentéséhez és a kilépéshez.

