



ביצוע SupportAssist OS Recovery עם BIOSConnect

Dell SupportAssist OS Recovery היא סביבת שחזור שמורכבת מקבוצת כלים המאפשרים לך לאבחן ולפתור בעיות שעשויות לקרות לפני שמערכת ההפעלה של המחשב שלך עולה. SupportAssist OS Recovery מאוחסנת במחיצת שירות של הכונן הקשיח והיא עולה כאשר המחשב לא מצליח להפעיל את מערכת ההפעלה לאחר ניסיונות חוזרים. לקבלת מידע נוסף אודות השימוש ב-SupportAssist OS Recovery, עיין במדריך למשתמש של Dell Dell.com/ServiceabilityTools. תחת SupportAssist OS Recovery תחת Dell SupportAssist עבור מחשבים וטאבלטים בכתובת

BIOSConnect מספק שיטה חלופית להתחלת SupportAssist OS Recovery כאשר מחיצת השירות של הכונן הקשיח חסרה. פגומה או דורשת תיקון. BIOSConnect מתחבר ל-Dell דרך האינטרנט, מוריד את תמונת SupportAssist OS Recovery, ומתחיל את SupportAssist OS Recovery מזיכרון המערכת (RAM).

הערה: BIOSConnect זמינה רק עבור מחשבים ניידים מסוג Dell XPS 13 9365.

שימוש ב-BIOSConnect

כאשר המחשב אינו מצליח לפעול לאחר ניסיונות חוזרים, מופעלת בדיקת טרומ-הפעלה של ביצועי המערכת. אם לא מזוהה בעיה בחומרה בעת בדיקת הביצועים והמחשב שלך לא מצליח להפעיל את SupportAssist OS Recovery מהכונן הקשיח, תתבקש להפעיל מחדש את המחשב ולהוריד את תמונת SupportAssist OS Recovery מ-Dell. לאחר האישור, המחשב שלך יופעל מחדש ויציג את המסך של-BIOSConnect.

בהתאם לסוג קישוריות האינטרנט הזמין, הפעולות הבאות יתרחשו:

- חיבור באמצעות כבל – הורדת תמונת SupportAssist OS Recovery תתחיל באופן אוטומטי
- חיבור אלחוטי – BIOSConnect יסרוק לאיתור רשתות אלחוטיות ויציג רשימה של הרשתות האלחוטיות הזמינות. תוכל גם לקבוע את ההגדרות לחיבור רשתות אלחוטיות מוסתרות. לאחר שהתבצע החיבור, הורדת תמונת ה-SupportAssist OS Recovery תתחיל באופן אוטומטי.

לאחר השלמת הורדת תמונת ה-SupportAssist OS Recovery, המחשב שלך יתחיל בביצוע SupportAssist OS Recovery.

התחברות לרשתות אלחוטיות לא מאובטחות

- 1 בחר ברשת אלחוטית לא מאובטחת בחלון קביעת תצורה של BIOSConnect.
- 2 לחץ על התחברות.

התחברות לרשתות אלחוטיות מאובטחות

- 1 בחר ברשת אלחוטית מאובטחת בחלון קביעת תצורה של BIOSConnect.
- 2 הקלד את הסיסמה ולחץ על התחברות.

התחברות לרשתות אלחוטיות מוסתרות

- 1 בחלון קביעת תצורת חיבור אלחוטי ב-BIOSConnect, לחץ על מדריך.
- 2 הקלד את שם הרשת או ה-SSID.

3 בחר בשיטת אימות מתוך רשימת האימות אם הדבר נדרש.

הערה: חברת Dell ממליצה לך שלא לבחור שיטת אימות משום ש-BIOSConnect יכול לקבוע באופן אוטומטי מהי שיטת האימות המתאימה.

4 הקלד את הסיסמה ולחץ על התחברות.

הפעלת או כיבוי BIOSConnect

כברירת מחדל, BIOSConnect מופעל במערכת שלך. במקרה הצורך, ניתן לכבות את BIOSConnect בהתאם להעדפתך.

1 הדלק או הפעל מחדש את המחשב שלך.

2 כאשר הלוגו של DELL יופיע, הקש F2 כדי להיכנס להגדרת המערכת.

הערה: אם תמתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה יופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Windows, ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב ונסה שוב.

3 בחלונת השמאלית, לחץ על SupportAssist.

4 בחלונת הימנית, לחץ על המשבצת BIOSConnect.

5 סמן או הסר את הסימון של האפשרות הפעלת BIOSConnect כדי להפעיל או לכבות את BIOSConnect.

6 הקש F10 כדי לשמור את השינויים ולצאת.

