



# Εκκίνηση του SupportAssist OS Recovery με το BIOSConnect

Το SupportAssist OS Recovery της Dell είναι ένα περιβάλλον αποκατάστασης το οποίο αποτελείται από μια σειρά εργαλείων που σας επιτρέπουν να κάνετε διάγνωση και επίλυση προβλημάτων που ενδέχεται να σημειωθούν κατά την εκκίνηση του λειτουργικού συστήματος του υπολογιστή σας. Το SupportAssist OS Recovery βρίσκεται σε ένα διαμέρισμα υπηρεσίας του σκληρού σας δίσκου και ενεργοποιείται όταν ο υπολογιστής σας δεν μπορεί να κάνει εκκίνηση του λειτουργικού σας συστήματος μετά από επαναλαμβανόμενες προσπάθειες. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του SupportAssist OS Recovery, ανατρέξτε στον *Οδηγό χρήσης του Dell SupportAssist OS Recovery* στην ενότητα **Dell SupportAssist για υπολογιστές και tablets** στη διεύθυνση [Dell.com/ServiceabilityTools](http://Dell.com/ServiceabilityTools).

Το BIOSConnect παρέχει μια εναλλακτική μέθοδο εκκίνησης του SupportAssist OS Recovery όταν το διαμέρισμα υπηρεσίας του σκληρού δίσκου λείπει, είναι κατεστραμμένο ή χρήζει επισκευής. Το BIOSConnect συνδέεται με την Dell μέσω Ίντερνετ, κάνει λήψη της εικόνας του SupportAssist OS Recovery και ξεκινάει το SupportAssist OS Recovery από τη μνήμη του συστήματος (RAM).

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το BIOSConnect διατίθεται μόνο στους φορητούς υπολογιστές XPS 13 9365 της Dell.

## Χρήση του BIOSConnect

Όταν ο υπολογιστής σας δεν μπορεί να ξεκινήσει μετά από επαναλαμβανόμενες προσπάθειες, ξεκινάει ο έλεγχος επιδόσεων του συστήματος πριν την εκκίνηση. Εάν δεν έχει εντοπιστεί κάποιο πρόβλημα υλισμικού από τον έλεγχο επιδόσεων και ο υπολογιστής σας δεν μπορεί να ξεκινήσει το SupportAssist OS Recovery από τον σκληρό δίσκο, θα σας ζητηθεί να κάνετε επανεκκίνηση του υπολογιστή σας και λήψη της εικόνας SupportAssist OS Recovery από την Dell. Με την επιβεβαίωση, ο υπολογιστής σας θα κάνει επανεκκίνηση και θα εμφανίσει την οθόνη BIOSConnect.

Ανάλογα με τον τύπο της διαθέσιμης σύνδεσης στο Ίντερνετ, θα πρέπει να γίνουν οι εξής ενέργειες:

- Ενσύρματη – Η λήψη της εικόνας SupportAssist OS Recovery ξεκινάει αυτόματα
- Ασύρματη – Το BIOSConnect κάνει έλεγχο για ασύρματα δίκτυα και εμφανίζει τη λίστα με τα διαθέσιμα ασύρματα δίκτυα. Μπορείτε επίσης να διαρθρώσετε τις ρυθμίσεις για τη σύνδεση σε κρυφά ασύρματα δίκτυα. Αφού γίνει η σύνδεση, η λήψη της εικόνας SupportAssist OS Recovery ξεκινάει αυτόματα.

Μετά τη λήψη της εικόνας SupportAssist OS Recovery, ο υπολογιστής σας ξεκινάει το SupportAssist OS Recovery.

## Σύνδεση με ασύρματα δίκτυα χωρίς ασφάλεια

- 1 Στο παράθυρο **Ρύθμιση παραμέτρων ασύρματου δικτύου** του BIOSConnect επιλέξτε ένα ασύρματο δίκτυο χωρίς ασφάλεια.
- 2 Πατήστε **Σύνδεση**.

## Σύνδεση με ασύρματα δίκτυα με ασφάλεια

- 1 Στο παράθυρο **Ρύθμιση παραμέτρων ασύρματου δικτύου** του BIOSConnect επιλέξτε ένα ασύρματο δίκτυο με ασφάλεια.
- 2 Πληκτρολογήστε τον κωδικό πρόσβασης και πατήστε **Σύνδεση**.

## Σύνδεση με κρυφά ασύρματα δίκτυα

- 1 Στο παράθυρο **Ρύθμιση παραμέτρων ασύρματη διάρθρωση** του BIOSConnect πατήστε **Μη αυτόματη**.
- 2 Πληκτρολογήστε το όνομα του δικτύου ή το SSID.
- 3 Στη λίστα ελέγχου ταυτότητας, επιλέξτε μια μέθοδο ελέγχου ταυτότητας εάν απαιτείται.  
**① ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η Dell σας συστήνει να μην επιλέγετε μια μέθοδο ελέγχου ταυτότητας επειδή το BIOSConnect μπορεί αυτόματα να καθορίσει την κατάλληλη μέθοδο ελέγχου ταυτότητας.
- 4 Πληκτρολογήστε τον κωδικό πρόσβασης και πατήστε **Σύνδεση**.

## Ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση BIOSConnect

Από προεπιλογή, το BIOSConnect είναι ενεργοποιημένο στο σύστημά σας. Εάν χρειαστεί, μπορείτε να απενεργοποιήσετε το BIOSConnect με βάση τις προτιμήσεις σας.

- 1 Ανοίξτε ή κάντε επανεκκίνηση του υπολογιστή σας.
- 2 Μόλις εμφανιστεί το λογότυπο της Dell πατήστε F2 για να εισέλθετε στην Εγκατάσταση συστήματος.  
**① ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν περιμένετε πολλή ώρα και εμφανιστεί το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε ωςότου δείτε την επιφάνεια εργασίας των Windows, κάντε επανεκκίνηση του υπολογιστή σας και δοκιμάστε ξανά.
- 3 Στο αριστερό παράθυρο, πατήστε **SupportAssist**.
- 4 Στο δεξί παράθυρο, επιλέξτε τον τίτλο **BIOSConnect**.
- 5 Επιλέξτε ή καταργήστε την επιλογή **Ενεργοποίηση BIOSConnect** για να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε το BIOSConnect.
- 6 Πατήστε F10 για να αποθηκεύσετε τις αλλαγές και κάντε έξοδο.

**Πνευματικά δικαιώματα © 2017 της Dell Inc. ή των θυγατρικών της. Με επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματος.** Οι ονομασίες Dell, EMC και άλλα συναφή εμπορικά σήματα είναι εμπορικά σήματα της Dell Inc. ή των θυγατρικών της. Όλα τα υπόλοιπα εμπορικά σήματα ενδέχεται να είναι εμπορικά σήματα των αντίστοιχων κατόχων τους.

