



SupportAssist OS Recoveryn käynnistäminen BIOSConnectilla

Dell SupportAssist OS Recovery on palautusympäristö, jonka erilaisilla diagnosointi- ja vianetsintätyökaluilla on mahdollista paikantaa ongelmia, jotka ilmenevät ennen tietokoneen käyttöjärjestelmän latautumista. SupportAssist OS Recovery on tallennettu kiintolevyn huolto-osiolle. Se käynnistyy, kun tietokoneen käyttöjärjestelmän lataaminen ei onnistu toistuvien yritysten jälkeen. Lue lisätietoja SupportAssist OS Recoverystä *Dell SupportAssist OS Recovery -käyttöoppaan* luvusta **Dell SupportAssist tietokoneille ja tableteille** osoitteessa Dell.com/ServiceabilityTools.

BIOSConnect tarjoaa vaihtoehtoisen tavan SupportAssist OS Recoveryn lataamiseen tilanteissa, joissa kiintolevyn huolto-osio puuttuu, on vioittunut tai tarvitsee korjaamista. BIOSConnect yhdistää Dellin verkkopalvelimelle, lataa SupportAssist OS Recoveryn näköistiedoston ja käynnistää SupportAssist OS Recoveryn järjestelmän käyttömuistilla (RAM).

ⓘ HUOMAUTUS: BIOSConnect on saatavilla ainoastaan Dell XPS 13 9365 -kannettaville.

BIOSConnectin käyttäminen

Kun tietokoneen käyttöjärjestelmän lataaminen ei onnistu toistuvien yritysten jälkeen, käynnistystä edeltävä järjestelmän suorituskykytarkistus käynnistyy. Jos tarkistuksessa ei havaita laitteistovikaa ja tietokone ei pysty käynnistämään SupportAssist OS Recoveryä kiintolevyltä, sinulta pyydetään vahvistusta tietokoneen uudelleenkäynnistämiseen ja SupportAssist OS Recoveryn näköistiedoston lataamiseen Dellin palvelimelta. Jos vahvistat pyynnön, tietokone käynnistyy uudelleen ja tuo näkyviin BIOSConnect-ruudun.

Toinen seuraavista toiminnoista tapahtuu käytetystä yhteystyyppistä riippuen:

- Kiinteä yhteys – SupportAssist OS Recovery -näköistiedosto ladataan automaattisesti
- Langaton yhteys – BIOSConnect etsii langattomia verkkoja ja näyttää luettelon löydettyistä verkoista. Voit myös määrittää asetukset piilotettuihin langattomiin verkkoihin yhdistämistä varten. Kun yhteys on luotu, SupportAssist OS Recovery -näköistiedoston lataus alkaa automaattisesti.

Tietokone käynnistää SupportAssist OS Recoveryn sen näköistiedoston latauduttua.

Suojaamattomiin langattomiin verkkoihin yhdistäminen

- 1 Valitse suojaamaton langaton verkko BIOSConnectin **Wireless Configuration** -ikkunassa.
- 2 Napsauta **Connect**.

Suojattuihin langattomiin verkkoihin yhdistäminen

- 1 Valitse suojattu langaton verkko BIOSConnectin **Wireless Configuration** -ikkunassa.
- 2 Syötä salasana ja napsauta **Connect**.

Pilotettuihin langattomiin verkkoihin yhdistäminen

- 1 Napsauta BIOSConnectin **Wireless Configuration** -ikkunassa valintaa **Manual**.
- 2 Syötä verkon nimi tai SSID.
- 3 Valitse käytettävä tunnistautumismenetelmä tarvittaessa listasta.

① **HUOMAUTUS:** Dell suosittelee jättämään tunnistautumismenetelmän valitsematta, koska BIOSConnect pystyy määrittämään oikean menetelmän automaattisesti.

- 4 Syötä salasana ja napsauta **Connect**.

BIOSConnectin käyttöönotto tai käytöstäpoisto

BIOSConnect on oletusarvoisesti käytössä. BIOSConnect on mahdollista ottaa tarvittaessa pois käytöstä seuraavasti.

- 1 Kytke virta tietokoneeseen tai käynnistä se uudelleen.
- 2 Kun Dellin logo tulee näkyviin, paina F2:ta, jolloin järjestelmä siirtyy System Setup -asetusruutuun.

① **HUOMAUTUS:** Jos painoit painiketta liian myöhään ja käyttöjärjestelmän logo tulee näkyviin, odota, kunnes Windowsin työpöytä on latautunut, käynnistä tietokone uudelleen ja yritä uudelleen.

- 3 Valitse vasemmanpuoleisesta ruudusta **SupportAssist**.
- 4 Valitse oikeanpuoleisesta ruudusta **BIOSConnect**-välilehti.
- 5 Ota BIOSConnect käyttöön tai poista se käytöstä valitsemalla tai poistamalla valinta **Enable BIOSConnect** -asetuksesta.
- 6 Tallenna muutokset ja poistu asetusruudusta painamalla F10:tä.

