



# Start af SupportAssist OS Recovery med BIOSConnect

Dell SupportAssist OS Recovery er et gendannelsesmiljø, der består af et sæt værktøjer, som giver dig mulighed for at diagnosticere og fejlfinde problemer, som kan opstå inden start af computerens operativsystem. SupportAssist OS Recovery findes på en servicepartition på harddisken og startes, når computeren ikke kan starte operativsystemet efter gentagne forsøg. Du kan finde flere oplysninger om brug af SupportAssist OS Recovery i *Dell SupportAssist OS Recovery User's Guide* under **Dell SupportAssist for PCs and Tablets** på [Dell.com/ServiceabilityTools](http://Dell.com/ServiceabilityTools).

BIOSConnect tilbyder en alternativ metode til start af SupportAssist OS Recovery, når servicepartitionen på harddisken er væk, ødelagt eller skal repareres. BIOSConnect opretter forbindelse til Dell via internettet, downloader SupportAssist OS Recovery-billedet og starter SupportAssist OS Recovery fra systemhukommelsen (RAM).

**ⓘ BEMÆRK: BIOSConnect fås kun på bærbare Dell XPS 13 9365-computere.**

## Brug af BIOSConnect

Hvis din computer ikke kan starte efter gentagne forsøg, startes ydelsestjekket af systemet inden start. Hvis der ikke registreres hardwareproblemer ved ydelsestjekket, og computeren ikke kan starte SupportAssist OS Recovery fra harddisken, bliver du bedt om at genstarte computeren og downloade SupportAssist OS Recovery-billedet fra Dell. Efter bekræftelsen genstarter computeren og viser BIOSConnect-skærmbilledet.

Afhængigt af typen af tilgængelig internetforbindelse findes der følgende handlinger:

- Kabelforbundet – download af SupportAssist OS Recovery-billedet startes automatisk
- Trådløs – BIOSConnect scanner for trådløse netværk og viser listen over tilgængelige trådløse netværk. Du kan også konfigurere indstillingerne for tilslutning til skjulte trådløse netværk. Når forbindelsen er oprettet, startes download af SupportAssist OS Recovery-billedet automatisk.

Når download af SupportAssist OS Recovery-billedet er færdig, starter computeren SupportAssist OS Recovery.

## Tilslutning til usikre trådløse netværk

- 1 I BIOSConnect-vinduet **Trådløs konfiguration** skal du vælge et usikkert trådløst netværk.
- 2 Klik på **Opret forbindelse**.

## Tilslutning til sikre trådløse netværk

- 1 I BIOSConnect-vinduet **Trådløs konfiguration** skal du vælge et sikkert trådløst netværk.
- 2 Indtast adgangskoden, og klik på **Opret forbindelse**.

## Tilslutning til skjulte trådløse netværk

- 1 I BIOSConnect-vinduet **Trådløs konfiguration** skal du klikke på **Manuel**.
- 2 Indtast netværksnavnet eller SSID'et.
- 3 På autentificeringslisten skal du eventuelt vælge en autentificeringsmetode.

① **BEMÆRK:** Dell anbefaler, at du ikke vælger en autentificeringsmetode, fordi BIOSConnect kan bestemme den bedste autentificeringsmetode automatisk.

- 4 Indtast adgangskoden, og klik på **Opret forbindelse**.

## Aktivering eller deaktivering af BIOSConnect

BIOSConnect er som standard aktiveret på systemet. Du kan eventuelt deaktivere BIOSConnect, hvis du ønsker det.

- 1 Tænd eller genstart computeren.
- 2 Når Dell-logoet vises, skal du trykke på F2 for at komme ind i Systemopsætning.

① **BEMÆRK:** Hvis du venter for længe, og operativsystemets logo vises, skal du vente, til du ser skrivebordet i Windows, og derefter genstarte computeren og prøve igen.

- 3 Klik på **SupportAssist** i venstre sidepanel.
- 4 I højre sidepanel skal du klikke på flisen **BIOSConnect**.
- 5 Markér eller fjern markeringen i indstillingen **Aktivér BIOSConnect** for at aktivere eller deaktivere BIOSConnect.
- 6 Tryk på F10 for at gemme ændringerne og afslutte.

