



Spuštění prostředí SupportAssist OS Recovery pomocí aplikace BIOSConnect

Dell SupportAssist OS Recovery je prostředí pro zotavení skládající se ze sady nástrojů, pomocí kterých lze diagnostikovat a odstraňovat problémy, ke kterým dochází před spuštěním operačního systému počítače. Prostedí SupportAssist OS Recovery se nachází na servisním oddílu pevného disku a spouští se tehdy, když počítač nedokáže po opakovaných pokusech spustit operační systém. Další informace o použití prostředí SupportAssist OS Recovery naleznete v *příručce uživatele prostředí Dell SupportAssist OS Recovery* v části **Dell SupportAssist for PCs and Tablets** (Dell SupportAssist pro počítače a tablety) na webové stránce Dell.com/ServiceabilityTools.

Aplikace BIOSConnect nabízí alternativní metodu spuštění prostředí SupportAssist OS Recovery v případě, že servisní oddíl pevného disku chybí, je poškozený nebo vyžaduje opravu. Aplikace BIOSConnect se připojí k serveru společnosti Dell prostřednictvím internetu, stáhne bitovou kopii prostředí SupportAssist OS Recovery a spustí prostředí SupportAssist OS Recovery z paměti systému (RAM).

POZNÁMKA: Aplikace BIOSConnect je k dispozici pouze v přenosných počítačích Dell XPS 13 9365.

Použití aplikace BIOSConnect

Když se počítač po opakovaných pokusech nespustí, je zahájena kontrola funkčnosti před zavedením systému. Pokud kontrola funkčnosti nezjistí žádný hardwarový problém a počítač nedokáže spustit prostředí SupportAssist OS Recovery z pevného disku, budete vyzváni, abyste restartovali počítač a stáhli bitovou kopii prostředí SupportAssist OS Recovery ze serveru společnosti Dell. Po potvrzení akce se počítač restartuje a zobrazí obrazovku aplikace BIOSConnect.

V závislosti na typu dostupného internetového připojení dojde k následujícím situacím:

- Kabelové připojení – stahování bitové kopie prostředí SupportAssist OS Recovery je zahájeno automaticky.
- Bezdrátové připojení – aplikace BIOSConnect prohledá bezdrátové sítě a zobrazí seznam dostupných bezdrátových sítí. Můžete také nakonfigurovat nastavení připojení ke skrytým bezdrátovým sítím. Po dokončení připojení je automaticky zahájeno stahování bitové kopie prostředí SupportAssist OS Recovery.

Po stažení bitové kopie prostředí SupportAssist OS Recovery počítač spustí prostředí SupportAssist OS Recovery.

Připojování k nezabezpečeným bezdrátovým sítím

- 1 V okně **Konfigurace bezdrátové sítě** aplikace BIOSConnect vyberte nezabezpečenou bezdrátovou síť.
- 2 Klikněte na **Připojit**.

Připojování k zabezpečeným bezdrátovým sítím

- 1 V okně **Konfigurace bezdrátové sítě** aplikace BIOSConnect vyberte zabezpečenou bezdrátovou síť.
- 2 Zadejte heslo a klikněte na **Připojit**.

Připojování ke skrytým bezdrátovým sítím

- 1 V okně **Konfigurace bezdrátové sítě** aplikace BIOSConnect klikněte na položku **Ručně**.
- 2 Zadejte název sítě nebo její identifikátor SSID.
- 3 V případě potřeby vyberte způsob ověření v seznamu způsobů ověření.

① POZNÁMKA: Společnost Dell vám doporučuje nevybírat způsob ověření, protože aplikace BIOSConnect dokáže vhodný způsob ověření určit sama.

- 4 Zadejte heslo a klikněte na **Připojit**.

Povolení nebo zakázání aplikace BIOSConnect

Ve výchozím nastavení je aplikace BIOSConnect v systému povolena. V případě potřeby můžete aplikaci BIOSConnect zakázat.

- 1 Zapněte nebo restartujte počítač.
- 2 Po zobrazení loga Dell otevřete nastavení systému stisknutím klávesy F2.

① POZNÁMKA: Pokud čekáte tak dlouho, že se zobrazí logo operačního systému, čekejte dál, dokud se nezobrazí plocha systému Windows. Potom znovu restartujte počítač a opakujte pokus.

- 3 V levém panelu klikněte na položku **SupportAssist**.
- 4 V pravém panelu klikněte na dlaždici **BIOSConnect**.
- 5 Zaškrtnutím políčka **Povolit BIOSConnect** aplikaci BIOSConnect povolíte, zrušením zaškrtnutí ji zakážete.
- 6 Stisknutím klávesy F10 uložíte změny a ukončíte nastavení.

