



# Initiating SupportAssist OS Recovery with BIOSConnect

تطبيق Dell SupportAssist لاسترداد نظام التشغيل هو بيئة تتكون من مجموعة من الأدوات التي تُمكنك من تشخيص واستكشاف الأخطاء وإصلاحها والمشكلات التي قد تحدث قبل بدء تشغيل الكمبيوتر. يوجد SupportAssist لاسترداد نظام التشغيل على قسم الخدمة بمحرك الأقراص الثابتة ويبدأ عندما يكون الكمبيوتر غير قادر على بدء تشغيل النظام بعد محاولات متكررة. لمزيد من المعلومات حول استخدام SupportAssist لاسترداد نظام التشغيل، راجع دليل مستخدم Dell SupportAssist لاسترداد نظام التشغيل قسم Dell SupportAssist لأجهزة الكمبيوتر اللوحية والكمبيوتر المكتبي على [Dell.com/ServiceabilityTools](http://Dell.com/ServiceabilityTools).

يوفر تطبيق BIOSConnect طريقة بديلة لبدء SupportAssist لاسترداد نظام التشغيل عندما يكون قسم الخدمة بمحرك الأقراص الثابتة غير موجود أو تالف، أو يحتاج إلى إصلاح. يتصل تطبيق BIOSConnect بشركة Dell عبر الإنترنت، ويقوم بتنزيل صورة استرداد نظام التشغيل لتطبيق SupportAssist ويبدأ تشغيل SupportAssist لاسترداد نظام التشغيل من ذاكرة الوصول العشوائي (RAM).

① | ملاحظة: يتوفر تطبيق BIOSConnect لأجهزة الكمبيوتر المحمول Dell XPS 13 9365 فقط.

## باستخدام BIOSConnect

عندما يكون الكمبيوتر غير قادر على بدء التشغيل بعد محاولات متكررة، يبدأ فحص أداء نظام ما قبل التمهيد. إذا لم يجد فحص الأداء مشكلة بالأجهزة ولم يكن جهاز الكمبيوتر قادرًا على بدء SupportAssist لاسترداد نظام التشغيل من محرك الأقراص الثابتة، سيطلب منك إعادة تشغيل الكمبيوتر وتنزيل صورة استرداد نظام التشغيل لتطبيق SupportAssist من Dell. بعد التأكيد، يتم إعادة تشغيل الكمبيوتر ويظهر تطبيق BIOSConnect على الشاشة.

ووفقًا لنوع الاتصال المتاح بالإنترنت، تتم الإجراءات التالية:

- سلكيًا - يبدأ تنزيل صورة استرداد نظام التشغيل لتطبيق SupportAssist تلقائيًا
- لاسلكيًا - يبحث تطبيق BIOSConnect عن الشبكات اللاسلكية ويعرض قائمة بالشبكات اللاسلكية المتوفرة. يمكنك أيضًا تكوين إعدادات الاتصال بشبكات لاسلكية مخفية. بعد أن يتم الاتصال، يبدأ تنزيل صورة استرداد نظام التشغيل لتطبيق SupportAssist تلقائيًا.

بعد اكتمال تنزيل صورة استرداد نظام التشغيل لتطبيق SupportAssist يبدأ جهاز الكمبيوتر تشغيل تطبيق SupportAssist لاسترداد نظام التشغيل.

## الاتصال بشبكات لاسلكية غير آمنة

- 1 في نافذة التكوين اللاسلكي بتطبيق BIOSConnect، حدد شبكة لاسلكية غير آمنة.
- 2 ثم انقر فوق اتصال.

## الاتصال بشبكات لاسلكية آمنة

- 1 في نافذة التكوين اللاسلكي بتطبيق BIOSConnect، حدد شبكة لاسلكية آمنة.
- 2 اكتب كلمة المرور ثم انقر فوق اتصال.

## الاتصال بشبكات لاسلكية مخفية

- 1 في نافذة التكوين اللاسلكي بتطبيق BIOSConnect انقر فوق يدوي.
- 2 اكتب اسم الشبكة أو SSID.

3 من قائمة المصادقة، حدد طريقة المصادقة، إذا تطلب الأمر ذلك.

① **ملاحظة:** توصي Dell بعدم اختيار طريقة المصادقة لأن تطبيق BIOSConnect يمكنه تحديد طريقة المصادقة المناسبة تلقائياً.

4 اكتب كلمة المرور ثم انقر فوق اتصال.

## تمكين أو تعطيل BIOSConnect

تم تمكين BIOSConnect على نظامك بشكل افتراضي. إذا لزم الأمر، يمكنك تعطيل BIOSConnect وفقاً لما تفضله.

1 قم بتشغيل أو إعادة تشغيل الكمبيوتر.

2 عند ظهور شعار Dell، اضغط على F2 للدخول إلى إعداد النظام.

① **ملاحظة:** إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، فواصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Windows، ثم قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وإعادة المحاولة.

3 في الجزء الأيسر، انقر فوق **SupportAssist**.

4 في الجزء الأيمن، انقر فوق علامة التبويب **BIOSConnect**.

5 قم بتحديد أو إلغاء تحديد خيار تمكين BIOSConnect لتمكين أو تعطيل BIOSConnect.

6 اضغط على F10 لحفظ التغييرات والخروج.

