

XPS 13

Nastavenie a technické údaje

Model počítača: XPS 9360
Regulačný model: P54G
Regulačný typ: P54G002



Poznámky, upozornenia a výstrahy



POZNÁMKA: POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré umožňujú lepšie využitie výrobku.



VAROVANIE: UPOZORNENIE označuje možné poškodenie hardvéru alebo stratu údajov a uvádza, ako sa vyhnúť problému.



VÝSTRAHA: VÝSTRAHA označuje možné poškodenie majetku, osobné zranenie alebo smrť.

Autorské práva © 2017 Spoločnosť Dell Inc. alebo jej dcérske spoločnosti. Všetky práva vyhradené. Dell, EMC a iné ochranné známky sú ochranné známky spoločnosti Dell Inc. alebo jej dcérskych spoločností. Ostatné ochranné známky môžu byť ochranné známky ich príslušných vlastníkov.

Obsah

Nastavenie počítača.....	5
---------------------------------	----------

Vytvorte jednotku obnovenia USB pre systém

Windows.....	8
---------------------	----------

Preinštalovanie systému Windows pomocou obnovovacieho média

USB.....	8
----------	---

Pohľady.....	10
---------------------	-----------

Predná strana.....	10
--------------------	----

Vľavo.....	10
------------	----

Vpravo.....	11
-------------	----

Podstavec.....	12
----------------	----

Displej.....	13
--------------	----

Spodná strana.....	14
--------------------	----

Technické údaje.....	15
-----------------------------	-----------

Model počítača.....	15
---------------------	----

Informácie o systéme.....	15
---------------------------	----

Rozmery a hmotnosť.....	15
-------------------------	----

Operačný systém.....	16
----------------------	----

Pamäť.....	16
------------	----

Porty a konektory.....	16
------------------------	----

Komunikačné rozhrania.....	17
----------------------------	----



Bezdrôtový modul.....	17
Audio.....	18
Skladovanie.....	18
Čítačka pamäťových kariet.....	19
Klávesnica.....	19
Fotoaparát.....	20
Dotyková plocha.....	20
Napájací adaptér.....	20
Batéria.....	21
Displej.....	22
Video.....	23
Prostredie počítača.....	23

Klávesové skratky..... 24

Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell..... 26

Zdroje svojpomoci.....	26
Kontaktovanie spoločnosti Dell.....	27

Nastavenie počítača

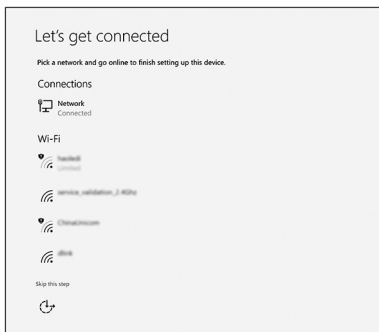
- 1 Zapojte napájací adaptér a stlačte spínač napájania.



2 Dokončíte inštaláciu operačného systému.

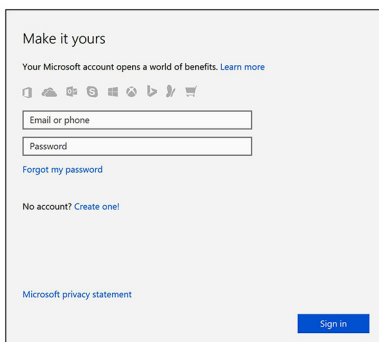
Pre Windows:

a) Pripojte sa k sieti.



POZNÁMKA: Ak sa pripájate k zabezpečenej bezdrôtovej sieti, na výzvu zadajte heslo prístupu k bezdrôtovej sieti.

b) Prihláste sa k svojmu kontu Microsoft alebo vytvorte nové konto.



Pre Ubuntu:

Pri dokončení nastavovania postupujte podľa pokynov na obrazovke.

3 Nájdite aplikácie Dell v systéme Windows.

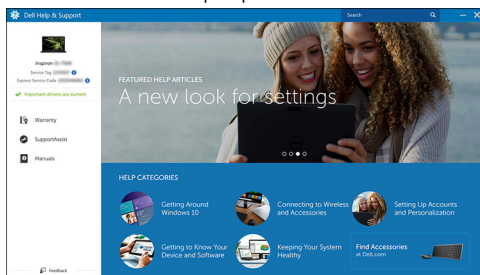
Tabuľka 1. Vyhľadanie aplikácie Dell



Zaregistrujte svoj počítač



Pomoc a technická podpora Dell



SupportAssist—Skontrolujte a aktualizujte svoj počítač

4 Vytvorte jednotku na obnovenie systému Windows. Odporúčame vám vytvoriť si jednotku na obnovenie operačného systému na riešenie problémov, ktoré by sa v systéme Windows mohli vyskytnúť.

Viac informácií nájdete v časti [Vytvorenie kľúča USB na obnovenie systému Windows](#).

Vytvorte jednotku obnovenia USB pre systém Windows

Spoločnosť Dell odporúča, aby ste si vytvorili jednotku obnovenia určenú na opravu problémov, ktoré sa môžu v systéme Windows vyskytnúť. Na vytvorenie jednotky obnovenia je potrebný prázdny USB kľúč s minimálnou kapacitou 16 GB.



POZNÁMKA: Nasledujúce kroky sa môžu líšiť v závislosti od verzie nainštalovaného systému Windows. Najnovšie pokyny nájdete na [stránke podpory spoločnosti Microsoft](#).

- 1 Pripojte USB kľúč k počítaču.
- 2 Vo vyhľadávaní Windows zadajte výraz *Recovery* (Obnovenie).
- 3 Vo výsledkoch vyhľadávania kliknite na **Create a recovery drive** (Vytvoriť obnovovaciu jednotku).
Zobrazí sa okno **User Account Control** (Ovládanie používateľských kont).
- 4 Pokračujte kliknutím na možnosť **Yes** (Áno).
Zobrazí sa okno **Recovery Drive** (Obnovovacia jednotka).
- 5 Zvoľte položku **Back up system files to the recovery drive** (Zálohovať systémové súbory na obnovovaciu jednotku) a kliknite na **Next** (Ďalej).
- 6 Stlačte možnosť **USB flash drive** (USB kľúč) a kliknite na **Next** (Ďalej).
Zobrazí sa hlásenie s upozornením, že všetky dáta na USB kľúči budú vymazané.
- 7 Kliknite na možnosť **Create** (Vytvoriť).



POZNÁMKA: Tento proces môže trvať niekoľko minút.

- 8 Kliknite na položku **Finish** (Dokončiť).

Preinštalovanie systému Windows pomocou obnovovacieho média USB



VAROVANIE: Tento proces slúži na formátovanie pevného disku a odstránenie všetkých dát v počítači. Nezabudnite si pred spustením tejto úlohy zálohovať svoje údaje v počítači.



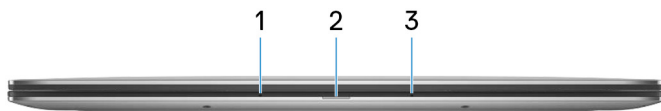
POZNÁMKA: Pred preinštalovaním systému Windows skontrolujte, že váš počítač má viac než 2 GB pamäte a disponuje viac než 32 GB ukladacieho priestoru.

- 1 Pripojte si obnovovacie médium USB k počítaču.
- 2 Reštartujte počítač.
- 3 Po zobrazení loga spoločnosti Dell na obrazovke stlačte tlačidlo F12, aby ste sa dostali do ponuky zavádzania systému.
Zobrazí sa hlásenie **Preparing one-time boot menu** (Pripravuje sa ponuka jednorazového zavádzania).
- 4 Po načítaní ponuky zavádzania zvolte v časti **UEFI BOOT** (ZAVEDENIE UEFI) možnosť USB obnovovacieho zariadenia.
Systém sa reštartuje a následne sa zobrazí ponuka **Choose the keyboard layout** (Zvoľte si rozloženie klávesnice).
- 5 Zvoľte si rozloženie klávesnice.
- 6 Na obrazovke **Choose an option** (Zvoľte si možnosť) kliknite na položku **Troubleshoot** (Riešenie problémov).
- 7 Kliknite na možnosť **Recover from a drive** (Obnoviť z disku).
- 8 Vyberte si niektorú z nasledujúcich možností:
 - **Just remove my files** (Stačí odstrániť moje súbory) – rýchle formátovanie.
 - **Fully clean the drive** (Úplné vyčistenie disku) – komplexné formátovanie.
- 9 Kliknutím na možnosť **Recover** (Obnoviť) spustíte proces obnovenia.
Dokončenie procesu bude niekoľko minút trvať a váš počítač sa počas neho bude reštartovať.



Pohľady

Predná strana



1 **Ľavý mikrofón**

Poskytuje digitálny zvukový vstup pre záznam zvuku a hlasové hovory.

2 **Kontrolka stavu napájania a batérie**

Ukazuje stav napájania a batérie počítača.

Stála biela – sieťový adaptér je pripojený a batérie sa nabíja.

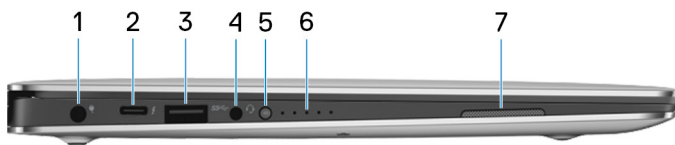
Stála oranžová – úroveň nabitia batérie je nízka alebo kritická.

Zhasnuté – batéria je úplne nabitá.

3 **Pravý mikrofón**

Poskytuje digitálny zvukový vstup pre záznam zvuku a hlasové hovory.

Vľavo



1 **Port napájacieho adaptéra**

Napájací adaptér pripojte do počítača, aby mal zdroj napätia a nabila sa jeho batéria.

2 **Port Thunderbolt 3 (USB typu C)**

Podporuje USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 a tiež vám umožní pripojenie k externej obrazovke pomocou adaptéra displeja.

Poskytuje prenosové rýchlosti údajov až do 10 GB/s pre USB 3.1 Gen 2 a až do 40 GB/s pre Thunderbolt 3.



POZNÁMKA: Na pripojenie zariadení so štandardnými portmi USB a DisplayPort sú potrebné adaptéry (predávajú sa samostatne).

3 Port USB 3.0

Pripojenie periférnych zariadení, ako sú napríklad externé ukladacie zariadenia a tlačiarne. Poskytuje prenos údajov až do 5 GB/s.

4 Port náhlavnej súpravy

Pripojte slúchadlá alebo náhlavnú súpravu (kombinácia slúchadiel a mikrofónu).

5 Kláves stavu nabitia batérie

Stlačením skontrolujete zostávajúce nabitie v batérii.

6 Kontrolky stavu nabitia batérie (5)

Zapnú sa, keď stlačíte tlačidlo stavu nabitia batérie. Každá kontrolka naznačuje približne 20 % nabitia.

7 Ľavý reproduktor

Poskytuje zvukový výstup.

Vpravo



1 Pravý reproduktor

Poskytuje zvukový výstup.

2 Zásuvka pre kartu SD

Umožňuje zapisovanie a čítanie kariet SD.

3 Port USB 3.0 s podporou PowerShare

Pripojenie periférnych zariadení, ako sú napríklad externé ukladacie zariadenia a tlačiarne.

Poskytuje prenos údajov rýchlosťou až do 5 GB/s. Technológia PowerShare vám umožňuje nabíjať zariadenia USB aj vtedy, keď je počítač vypnutý.



 **POZNÁMKA:** Ak je váš počítač vypnutý alebo je v stave dlhodobého spánku, musíte pripojiť napájací adaptér, aby ste mohli napájať svoje zariadenia pomocou portu PowerShare. Túto funkciu musíte zapnúť v nastavení BIOS.

 **POZNÁMKA:** Niektoré USB zariadenia sa nemusia nabiť, keď je počítač vypnutý alebo v stave spánku. V takýchto prípadoch zapnite počítač, aby ste nabili zariadenie.

4 Otvor pre bezpečnostný kábel (pre zabezpečenie Noble)

Slúži na pripojenie bezpečnostného kábla ako prevencia proti nedovolenému premiestňovaniu vášho počítača.

Podstavec



1 Dotyková plocha

Posunutím prsta na dotykovom paneli presuniete kurzor myši. Ťuknutie znamená kliknutie ľavým tlačidlom a ťuknutie dvomi prstami znamená kliknutie pravým tlačidlom.

2 Oblasť kliknutia ľavým tlačidlom

Stlačenie znamená kliknutie ľavým tlačidlom.

3 Oblasť kliknutia pravým tlačidlom

Stlačenie znamená kliknutie pravým tlačidlom.

4 Snímač odtlačkov prstov (voliteľný)

Pritlačte prst na snímač odtlačkov prstov, aby ste sa prihlásili do počítača. Snímač odtlačkov prstov umožní vášmu počítaču rozpoznať vaše odtlačky prstov ako prístupové heslo.



POZNÁMKA: Snímač odtlačkov prstov musíte nakonfigurovať, aby registroval vaše odtlačky prstov a umožnil prístup.

5 Tlačidlo napájania

Stlačením sa počítač zapne, ak bol vypnutý, v režime spánku alebo v stave hibernácie.

Stlačením sa počítač uvedie do režimu spánku, ak bol zapnutý.

Stlačením a podržaním na 4 sekundy sa vykoná vynútené vypnutie počítača.



POZNÁMKA: V možnostiach napájania môžete prispôsobiť správanie tlačidla napájania. Ďalšie informácie si nájdite v časti *Me and My Dell* na stránke www.dell.com/support/manuals.

Displej



1 Kamera

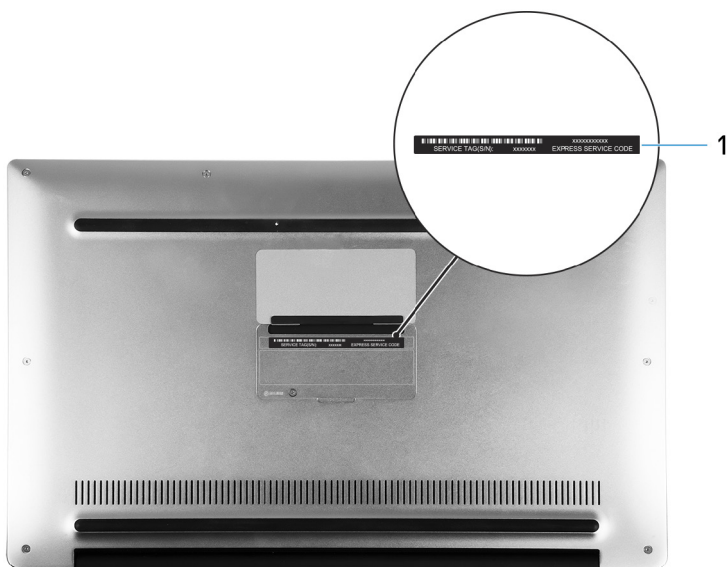
Umožňuje videokonverzácie, vyhotovenie fotografií a záznamov videí.

2 Kontrolka stavu kamery

Zapne sa pri používaní kamery.



Spodná strana



1 **Etiketa servisného štítku**

Servisný štítok je jedinečný alfanumerický identifikátor, ktorý umožňuje servisným technikom spoločnosti Dell identifikovať hardvérové komponenty vášho počítača a získať záručné informácie.

Technické údaje

Model počítača

Tabuľka 2. Model počítača

Model počítača	XPS 9360
----------------	----------

Informácie o systéme

Tabuľka 3. Informácie o systéme

Procesor	• Procesor Intel Core i3/i5/i7 7. generácie • Intel Core i5/i7 8. generácie
Čipová sada	Integrovaná v procesore

Rozmery a hmotnosť:

Tabuľka 4. Rozmery a hmotnosť:

Výška	8,95 mm až 15,35 mm (0,35 palca až 0,60 palca)
Šírka	304,16 mm (11,97 palca)
Hĺbka	200,25 mm (7,88 palca)
Hmotnosť	• Model s dotykovým displejom: 1,32 kg (2,91 lb) • Model bez dotykového displeja: 1,22 kg (2,69 lb)





POZNÁMKA: Hmotnosť vášho laptopu závisí aj od objednanej konfigurácie a odlišností počas výroby.

Operačný systém

Tabuľka 5. Operačný systém

Podporované operačné systémy

- Windows 10 Home (64-bitová verzia)
- Windows 10 Professional (64-bitová verzia)
- Ubuntu (voliteľný)



POZNÁMKA: Systém Ubuntu možno používať iba v počítačoch dodávaných s procesormi Intel Core i3/i5/i7 7. generácie.

Pamäť

Tabuľka 6. Technické údaje pamäte

Zásuvky

Pamäť na doske

Typ

LPDDR3

Rýchlosť

1 866 MHz a 2 133 MHz

Podporované konfigurácie

4 GB, 8 GB a 16 GB

Porty a konektory

Tabuľka 7. Porty a konektory

Externé:

USB

- Jeden port Thunderbolt 3 (USB typu C)
- Jeden port USB 3.0 s podporou PowerShare

Externé:

Audio/video

- Jeden port USB 3.0
- Jeden port pre náhlavnú súpravu (kombinovaný port pre slúchadlá a mikrofón)

Tabuľka 8. Porty a konektory

Interné:

Karta M.2

- Jedna zásuvka M.2 pre kartu SSD
- Jedna zásuvka karty M.2 na kombinovanú kartu Wi-Fi a Bluetooth

Komunikačné rozhrania

Tabuľka 9. Podporované možnosti komunikácie

Wireless (Bezdrôtové pripojenie)

- Wi-Fi 802.11a/b/g/n
- Wi-Fi 802.11ac
- Bluetooth 4.1
- Bluetooth 4.2
- Miracast



POZNÁMKA: Windows 10 má podporu až do rozhrania Bluetooth 4.1.

Bezdrôtový modul

Tabuľka 10. Technické údaje o bezdrôtovom module

Prenosová rýchlosť

Až do 867 Mb/s

Frekvenčné pásmo

2,4 GHz/5 GHz

Šifrovanie

- 64/128-bitové WEP
- AES-CCMP



- TKIP

Audio

Tabuľka 11. Technické údaje o audio zariadeniach

Radič	Realtek ALC3246 s Waves MaxxAudio
Reproduktory	Dva
Výstup	• Priemer: 2 W • Špička: 2,5 W
Mikrofón	Digitálne mikrofónové pole
Ovládanie hlasitosti	Klávesové skratky na ovládanie médií

Skladovanie

Tabuľka 12. Technické údaje úložiska

Rozhranie	• SATA 6 Gb/s • PCIe až do 8 Gb/s
Disk SSD (Solid State Drive)	Jedna jednotka M.2
Kapacita	• Disk SATA až do 128 GB • Disk PCIe/NVMe až do 1 TB



POZNÁMKA: Podpora RAID SATA v nastaveniach systému BIOS je dostupná iba v počítačoch so systémom Windows 10.



POZNÁMKA: Podpora AHCI SATA v nastaveniach systému BIOS je dostupná iba v počítačoch so systémom Ubuntu.

Čítačka pamäťových kariet

Tabuľka 13. Technické údaje čítačky pamäťových kariet

Typ	jedna zásuvka 3 v 1
Podporované karty	• karta SD • Vysokokapacitná karta SD (SDHC) • Karta SD s rozšírenou kapacitou (SDXC) s ultravysokou rýchlosťou (UHS)

Klávesnica

Tabuľka 14. Technické údaje klávesnice

Typ	Podsvietená klávesnica
Klávesové skratky	Niektoré klávesy na vašej klávesnici majú na sebe dva symboly. Tieto klávesy sa dajú použiť na napísanie alternatívnych znakov alebo na vykonanie sekundárnych funkcií. Na napísanie alternatívneho znaku stlačte kláves Shift a požadovaný kláves. Na vykonanie sekundárnych funkcií stlačte kláves Fn a požadovaný kláves.



POZNÁMKA: Na prepínanie primárneho správania funkčných klávesov (F1 – F12) medzi režimami multimediálnych a funkčných klávesov stlačte kombináciu klávesov Fn+Esc.



POZNÁMKA: Predvolené správanie funkčných klávesov (F1–F12) môžete definovať tak, že zmeníte nastavenie Function Key Behavior (Akcie na stlačenie funkčných klávesov) v nástroji na nastavenie systému BIOS.

[Klávesové skratky](#)

Fotoaparát

Tabuľka 15. Technické údaje kamery

Rozlíšenie

- Fotografia: 0,92 megapixlov
- Video: 1280 x 720 (HD) pri 30 fps (maximálne)

Diagonálny pozorovací uhol

66 stupňov

Dotyková plocha

Tabuľka 16. Technické údaje dotykového panela

Rozlíšenie

- Horizontálne: 305
- Vertikálne: 305

Rozmery

- Výška: 60 mm (2,36")
- Šírka: 105 mm (4,13")

Napájací adaptér

Tabuľka 17. Technické údaje napájacieho adaptéra

Typ

45 W

Priemer (konektor)

4,7 mm

Vstupné napätie

100 V~ – 240 V~

Vstupná frekvencia	50 Hz – 60 Hz
Vstupný prúd (maximálny)	1,30 A
Výstupný prúd (trvalý)	2,31 A
Menovité výstupné napätie	19,50 V=
Teplotný rozsah:	
V prevádzke	0 °C až 40 °C (32 °F až 104 °F)
Skladovanie	-40 °C až 70 °C (-40 °F až 158 °F)

Batéria

Tabuľka 18. Technické údaje o batérii

Typ	4-článková „inteligentná“ lítium-iónová (60 Wh)
Šírka	103,50 mm (4,07 palca)
Hĺbka	257,60 mm (10,14 palca)
Výška	5,20 mm (0,20 palca)
Hmotnosť (maximálna)	0,25 kg (0,55 lb)
Napätie	7,60 VDC
Čas nabíjania, keď je počítač vypnutý (približne)	4 hodiny
Prevádzková doba	Mení sa v závislosti od prevádzkových podmienok a za určitých podmienok sa môže v prípade veľkých nárokov na odber výrazne skrátiť.
Životnosť (približná)	300 nabíjajících/vybíjajících cyklov
Teplotný rozsah:	
V prevádzke	0 °C až 35 °C (32 °F až 95 °F)
Skladovanie	-40 °C až 65 °C (-40 °F až 149 °F)
Gombíková batéria	Odporúča sa, aby ste pre svoj počítač použili gombíkovú batériu značky Dell. Spoločnosť Dell neposkytuje záručné



krytie na problémy spôsobené používaním príslušenstva, dielov alebo komponentov, ktoré nedodala spoločnosť Dell.

Displej

Tabuľka 19. Technické údaje displeja

Typ	• 13,3-palcový displej UltraSharp QHD + InfinityEdge s dotykovou obrazovkou • 13,3-palcový displej Full HD InfinityEdge s dotykovou obrazovkou • 13,3-palcový antireflexný displej Full HD InfinityEdge
Rozlíšenie (maximálne)	• QHD+: 3200 x 1800 • FHD: 1920 x 1080
Rozstup pixlov	• QHD+: 0,0918 mm • FHD: 0,1530 mm
Výška	165,24 mm (6,51 palca)
Šírka	293,76 mm (11,57 palca)
Uhlopriečka	337,05 mm (13,27 palca)
Obnovovacia frekvencia	60 Hz
Prevádzkový uhol	0 stupňov (zatvorené) až 135 stupňov
Ovládacie prvky	Jas možno ovládať pomocou klávesových skratiek

Video

Tabuľka 20. Technické údaje videa

Radič

- Intel HD Graphics 620 v počítačoch dodávaných s procesormi Intel Core i3/i5/i7 7. generácie.
- Intel Iris Plus Graphics 640 v počítačoch dodávaných s procesormi Intel Core i7 7. generácie
- Intel UHD Graphics 620 v počítačoch dodávaných s procesormi Intel Core i5/i7 8. generácie

Pamäť

Systémom zdieľaná pamäť

Prostredie počítača

Hladina vzduchom prenášaných kontaminantov: G1 v súlade s definíciou v norme ISA–S71.04-1985

Tabuľka 21. Prostredie počítača

	V prevádzke	Mimo prevádzky
Teplotný rozsah	0 °C až 35 °C (32 °F až 95 °F)	-40 °C až 65 °C (-40 °F až 149 °F)
Relatívna vlhkosť (maximálna)	10 % až 90 % (nekondenzujúca)	0 % až 95 % (nekondenzujúca)
Vibrácie (maximum)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Náraz (maximálny)	140 G†	160 G‡
Nadmorská výška (maximálna)	-15,20 až 3 048 m (-50 stôp až 10 000 stôp)	-15,20 až 10 668 m (-50 stôp až 35 000 stôp)

* Merané pri použití náhodného vibračného spektra, ktoré simuluje prostredie používateľa.

† Merané počas používania pevného disku s polovičným sínusovým impulzom s trvaním 2 ms.

‡ Merané počas nepoužívania pevného disku s polovičným sínusovým impulzom s trvaním 2 ms.



Klávesové skratky



POZNÁMKA: Znaky na klávesnici sa môžu líšiť v závislosti od konfigurácie jazyka klávesnice. Klávesy používané na skratky sú rovnaké pre všetky jazykové konfigurácie.

Tabuľka 22. Tabuľka 21. Zoznam klávesových skratiek

Klávesy	Popis
	Stlmenie zvuku
	Zníženie hlasitosti
	Zvýšenie hlasitosti
	Prehrávanie predchádzajúcej stopy/ kapitoly
	Prehrávanie/pozastavenie
	Prehrávanie nasledujúcej stopy/kapitoly
	Prepnutie na externý displej
	Hľadanie
	Prepínanie podsvietenia klávesnice
	Zníženie jasů
	Zvýšenie jasů
 + 	Vypnutie/zapnutie bezdrôtovej komunikácie

Klávesy	Popis
	Prepínanie funkcie Scroll lock
	Prepínanie uzamknutia klávesu Fn
	Pozastavenie/Prerušenie
	Spánok

Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell

Zdroje svojpomoci

Ďalšie informácie a pomoc k výrobkom a službám Dell môžete získať z týchto zdrojov svojpomoci:

Tabuľka 23. Zdroje svojpomoci

Informácie o výrobkoch a službách Dell

www.dell.com

Aplikácia Pomoc a technická podpora Dell



Získavanie pomoci

Do poľička vyhľadávania systému Windows zadajte Help and Support a stlačte kláves Enter.

Online pomocník pre operačný systém

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Informácie o odstraňovaní problémov, príručky používateľa, inšalačné pokyny, technické údaje výrobkov, blogy pre technickú pomoc, ovládače, aktualizácie softvéru a podobné.

www.dell.com/support

Články databázy poznatkov Dell týkajúce sa rôznych problémov s počítačom.

- 1 Navštívte stránku www.dell.com/support.
- 2 Do poľa **Search (Vyhľadať)** zadajte predmet alebo kľúčové slovo.
- 3 Kliknutím na možnosť **Search (Vyhľadať)** získate zoznam súvisiacich článkov.

Poznatky o vašom produkte získate v rámci nasledujúcich informácií:

- Technické údaje produktu

Pozri *Me and My Dell* (Ja a môj Dell) na stránke www.dell.com/support/manuals.

- Operačný systém
- Nastavenie a používanie produktu
- Zálohovanie dát
- Riešenie problémov a diagnostika
- Továrenské a systémové obnovenie
- Informácie o systéme BIOS

Na nájdenie časti *Me and My Dell* (Ja a môj Dell) určenej pre váš produkt si ho musíte identifikovať pomocou jedného z nasledujúcich krokov:

- Stlačte položku **Detect Product** (Zistiť produkt).
- V časti **View Products** (Prezrieť produkty) si v rozbaľovacej ponuke vyberte svoj produkt.
- Do vyhľadávača zadajte **Service Tag number (Číslo servisného štítku)** alebo **Product ID (ID produktu)**.

Kontaktovanie spoločnosti Dell

Kontakt na spoločnosť Dell v súvislosti s predajom, technickou podporou alebo službami zákazníkom nájdete na adrese www.dell.com/contactdell.



POZNÁMKA: Dostupnosť sa však odlišuje v závislosti od danej krajiny a produktu, a niektoré služby nemusia byť vo vašej krajine dostupné.



POZNÁMKA: Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.

