

XPS 13

Servisná příručka

Model počítače: XPS 9360
Regulační model: P54G
Regulační typ: P54G002



Poznámky, upozornenia a výstrahy



POZNÁMKA: POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré umožňujú lepšie využitie výrobku.



VAROVANIE: UPOZORNENIE označuje možné poškodenie hardvéru alebo stratu údajov a uvádza, ako sa vyhnúť problému.



VÝSTRAHA: VÝSTRAHA označuje možné poškodenie majetku, osobné zranenie alebo smrť.

© 2017-2019 firma Dell Inc. alebo jej pobočky. Všetky práva vyhradené. Dell, EMC, ako aj ďalšie ochranné známky sú ochranné známky firmy Dell Inc. alebo jej pobočiek. Iné obchodné známky môžu byť obchodnými značkami príslušných vlastníkov.

2019 - 05

Rev. A02

Obsah

Pred servisným úkonom v počítači.....	10
Skôr než začnete	10
Bezpečnostné pokyny.....	10
Odporúčané nástroje.....	11
Zoznam skratiek.....	11
 Po dokončení práce v počítači.....	 14
Demontáž spodného krytu.....	15
Postup.....	15
 Spätná montáž spodného krytu.....	 18
Postup.....	18
 Demontáž batérie.....	 19
Prípravné úkony.....	19
Postup.....	19
 Spätná montáž batérie.....	 22
Postup.....	22
Finálne úkony.....	22
 Demontáž jednotky SSD.....	 23
Prípravné úkony.....	23
Postup.....	23

Spätná inštalácia SSD disku.....	25
Postup.....	25
Finálne úkony.....	26
Demontáž karty bezdrôtovej komunikácie.....	27
Prípravné úkony.....	27
Postup.....	27
Spätná montáž karty bezdrôtovej komunikácie.....	29
Postup.....	29
Finálne úkony.....	31
Demontáž reproduktorov.....	32
Prípravné úkony.....	32
Postup.....	32
Spätná montáž reproduktorov.....	34
Postup.....	34
Finálne úkony.....	34
Demontáž gombíkovej batérie.....	35
Prípravné úkony.....	35
Postup.....	35
Spätná montáž gombíkovej batérie.....	37
Postup.....	37
Finálne úkony.....	37
Demontáž chladiča.....	38
Prípravné úkony.....	38
Postup.....	38

Spätná montáž chladiča.....	40
Postup.....	40
Finálne úkony.....	40
 Odstránenie kábla stavovej diódy LED batérie s mikrofónmi.....	 41
Prípravné úkony.....	41
Postup.....	41
 Montáž kábla stavovej diódy LED batérie s mikrofónmi.....	 43
Postup.....	43
Finálne úkony.....	43
 Demontáž dotykového panela.....	 44
Prípravné úkony.....	44
Postup.....	44
 Spätná montáž dotykového panela.....	 47
Postup.....	47
Finálne úkony.....	47
 Demontáž kábla vstupno-výstupnej dosky	 48
Prípravné úkony.....	48
Postup.....	48
 Spätná montáž kábla vstupno-výstupnej dosky	 50
Postup.....	50
Finálne úkony.....	50

Demontáž vstupno-výstupnej dosky.....	51
Prípravné úkony.....	51
Postup.....	51
Spätná montáž vstupno-výstupnej dosky.....	54
Postup.....	54
Finálne úkony.....	54
Demontáž zostavy displeja.....	55
Prípravné úkony.....	55
Postup.....	55
Spätná montáž zostavy displeja.....	61
Postup.....	61
Finálne úkony.....	62
Demontáž krytu závesu displeja.....	63
Prípravné úkony.....	63
Postup.....	63
Spätná montáž krytu závesu displeja.....	65
Postup.....	65
Finálne úkony.....	65
Demontáž antény.....	66
Prípravné úkony.....	66
Postup.....	66
Výmena antény.....	68
Postup.....	68
Finálne úkony.....	68

Demontáž systémovej dosky.....	69
Prípravné úkony.....	69
Postup.....	69
Spätná montáž systémovej dosky.....	74
Postup.....	74
Finálne úkony.....	75
Zadanie servisného štítku do programu na nastavenie systému BIOS.....	75
Demontáž portu napájacieho adaptéra.....	76
Prípravné úkony.....	76
Postup.....	76
Spätná montáž portu napájacieho adaptéra.....	78
Postup.....	78
Finálne úkony.....	78
Demontáž ventilátora.....	79
Prípravné úkony.....	79
Postup.....	79
Spätná montáž ventilátora.....	82
Postup.....	82
Finálne úkony.....	82
Demontáž klávesnice.....	83
Prípravné úkony.....	83
Postup.....	84
Spätná montáž klávesnice.....	87
Postup.....	87
Finálne úkony.....	87

Demontáž zostavy opierky dlaní.....	88
Prípravné úkony.....	88
Postup.....	89
Spätná montáž zostavy opierky dlaní.....	90
Postup.....	90
Finálne úkony.....	90
Stahovanie ovládačov.....	92
Prevzatie zvukového ovládača.....	92
Prevzatie ovládača grafiky.....	92
Prevzatie ovládača USB 3.0.....	93
Prevzatie ovládača Wi-Fi.....	94
Prevzatie ovládača snímača pamäťových kariet.....	94
Prevzatie ovládača čipovej sady.....	95
Prevzatie sieťového ovládača.....	96
Nastavenie systému.....	97
Boot Sequence (Poradie zavádzacích zariadení).....	97
Navigačné klávesy.....	97
Nastavenie systému.....	98
Otvorenie programu nastavenia systému BIOS.....	98
Možnosti programu System Setup.....	99
Systémové heslo a heslo pre nastavenie.....	107
Nastavenie hesla pre nastavenie.....	108
Vymazanie alebo zmena existujúceho hesla systémového nastavenia.....	108
Vymazanie nastavení CMOS.....	109
Vymazanie hesla systému BIOS (nastavenie systému) a systémového hesla.....	109

Riešenie problémov..... 110

Aktualizácia systému BIOS.....	110
Aktualizácia systému BIOS (pomocou kľúča USB).....	110
Diagnostika Vylepšené vyhodnotenie systému pred zavedením (Enhanced Pre-Boot System Assessment – ePSA).....	111
Spustenie diagnostiky ePSA.....	111
Kontrolky diagnostiky systému.....	112
Uvoľnenie statickej energie.....	113
Cyklus napájania Wi-Fi.....	114

Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell... 115

Zdroje svojpomoci.....	115
Kontaktovanie spoločnosti Dell.....	116

Pred servisným úkonom v počítači



POZNÁMKA: Ilustrácie v tomto dokumente na môžu líšiť od vášho počítača v závislosti od vami objednanej konfigurácie.

Skôr než začnete

- 1 Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené aplikácie.
- 2 Vypnite počítač. Kliknite na tlačidlo **Štart** →  **Napájanie** → **Vypnúť**.
 **POZNÁMKA:** Ak používate iný operačný systém, pokyny na vypnutie nájdete v dokumentácii k operačnému systému.
- 3 Odpojte počítač a všetky pripojené zariadenia z elektrických zásuviek.
- 4 Od svojho počítača odpojte všetky pripojené sieťové a periférne zariadenia, ako sú klávesnica, myš a monitor.
- 5 Vyberte všetky pamäťové karty a optické jednotky z počítača, ak sú prítomné.

Bezpečnostné pokyny

Dodržiavaním nasledujúcich bezpečnostných pokynov sa vyhnete prípadnému poškodeniu počítača a zaistíte aj svoju osobnú bezpečnosť.



VÝSTRAHA: Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.



VÝSTRAHA: Pred otvorením krytu a panelov počítača odpojte všetky zdroje napájania. Po dokončení práce vo vnútri počítača znova nainštalujte všetky kryty, panely a skrutky pred tým, než počítač pripojíte k elektrickej zásuvke.



VAROVANIE: Zabezpečte, aby bola pracovná plocha rovná a čistá, aby sa počítač nepoškodil.



VAROVANIE: Komponenty a karty uchopte za hrany a nedotýkajte sa kolíkov ani kontaktov, aby ste predišli ich poškodeniu.

-  **VAROVANIE:** Riešenie problémov a opravy by ste mali vykonávať len tak, ako to povolil alebo nariadil tím technickej asistencie spoločnosti Dell. Poškodenie v dôsledku servisu, ktorý nie je oprávnený spoločnosťou Dell, nespadá pod ustanovenia záruky. Pozrite si bezpečnostné pokyny, ktoré sa dodali s produktom, prípadne na stránke www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **VAROVANIE:** Než sa dotknete akéhokoľvek komponentu vo vnútri počítača, uzemnite sa dotykom nenatretého kovového povrchu - napríklad sa dotknite kovovej zadnej časti počítača. Počas práce sa opakovane dotýkajte nenatretého kovového povrchu, aby sa rozptýlila statická elektrina, ktorá by mohla poškodiť vnútorné súčiastky.
-  **VAROVANIE:** Ak odpájate kábel, potiahnite ho za prípojku alebo pevný ťahací jazýček, ale nie za samotný kábel. Niektoré káble majú konektory s poistnými západkami alebo ručnými skrutkami, ktoré je potrebné uvoľniť pred odpojením kábla. Konektory od seba odpájajte rovným smerom – zabránite tým ohnutiú kolíkov konektora. Počas pripájania káblov sa presvedčte, či sú porty a konektory správne orientované a vyrovnané.
-  **VAROVANIE:** Stlačte a vysuňte všetky karty z čítačky pamäťových kariet.

Odporúčané nástroje

Postupy uvedené v tomto dokumente môžu vyžadovať použitie nasledujúcich nástrojov:

- Krížový skrutkovač
- Skrutkovač Torx #5 (T5)
- Plastové páčidlo

Zoznam skrutiek

Nasledujúca tabuľka obsahuje zoznam skrutiek použitých na prichytenie rôznych komponentov.

Tabuľka 1. Zoznam skrutiek

Komponent	Prichytené k	Typ skrutky	Množstvo	Obrázok skrutky
Anténa	Zadný kryt displeja	M2x4	4	
Závesy displeja	Zadný kryt displeja	M2.5x6	4	
Držiak čítačky odtlačkov prstov (voliteľný)	Zostava opierky dlaní	M1.6x1.5	1	
Klávesnica	Zostava opierky dlaní	M1.6x1.5	30	
Dotyková plocha	Zostava opierky dlaní	M2x2	4	
Reproduktory	Zostava opierky dlaní	M2x2	4	
Port napájacieho adaptéra	Zostava opierky dlaní	M2x3	1	
Systémová doska	Zostava opierky dlaní	M1.6x3	7	
vstupno-výstupná doska	Zostava opierky dlaní	M1.6x3	2	
Chladič	Systémová doska	M2x3	4	
Konzoly závesu	Zostava opierky dlaní	M2,5x4	4	
Pevný disk (SSD)	Držiak pevného disku (SSD)	M2x2	1	
Karta bezdrôtovej komunikácie	Systémová doska	M2x3	1	

Komponent	Prichytené k	Typ skrutky	Množstvo	Obrázok skrutky
Konzola kábla displeja	Systémová doska	M2x3	2	
Batéria	Zostava opierky dlaní	M2x2	3	
Batéria	Zostava opierky dlaní	M1.6x4	1	
Spodný kryt	Zostava opierky dlaní	M2 x 3, hviezdicová	8	
Spodný kryt	Zostava opierky dlaní	M1.6x6	1	

Po dokončení práce v počítači



VAROVANIE: Voľné alebo uvoľnené skrutky vo vnútri počítača môžu vážne poškodiť počítač.

- 1** Zaskrutkujte späť všetky skrutky a skontrolujte, či v počítači nezostali žiadne voľné skrutky.
- 2** Pripojte všetky externé zariadenia, periférie a káble, ktoré ste odpojili pred začatím práce na počítači.
- 3** Zasuňte späť pamäťové karty, disky a ostatné súčasti, ktoré ste odstránili pred začatím práce na počítači.
- 4** Pripojte počítač a všetky pripojené zariadenia k ich elektrickým zásuvkám.
- 5** Zapnite počítač.

Demontáž spodného krytu

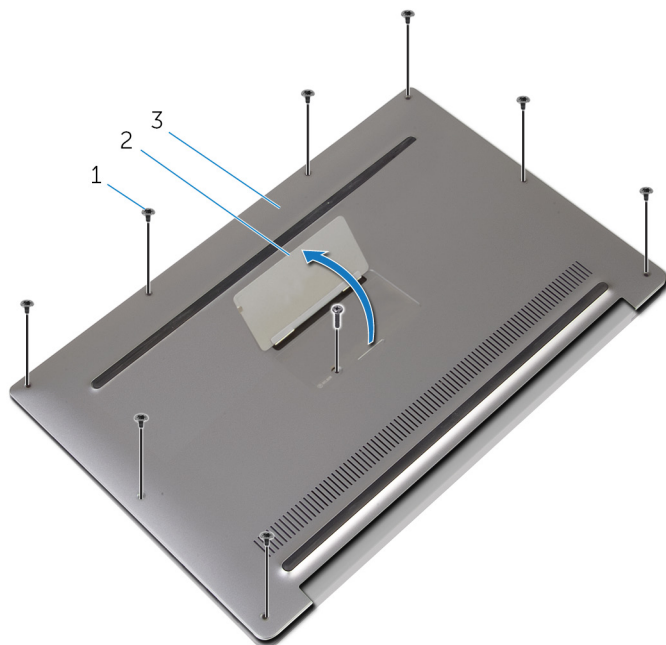


VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Pomocou špičiek prstov otvorte systémový odznak.
- 2 Odstráňte skrutku (M1,6 x 6), ktorá pripevňuje spodný kryt k zostave opierky dlaní.

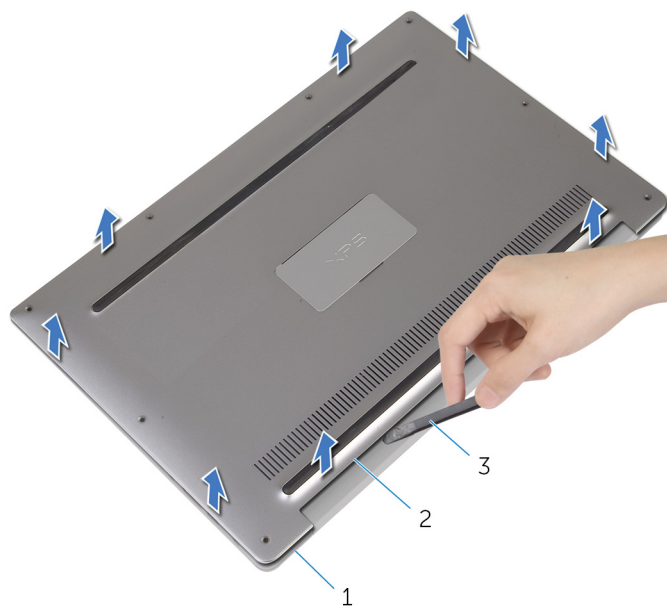
- 3** Odstráňte osem skrutiek (M2 x 3 s hviezdicovou hlavou), ktoré pripevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní.



Obrázok 1. Demontáž spodného krytu

- | | | | |
|---|-------------|---|------------------|
| 1 | skrutky (9) | 2 | systémový odznak |
| 3 | spodný kryt | | |
- 4** Vypáčte spodný kryt pomocou plastovej rysovacej ihly tak, že začnete zo zadnej strany počítača.

- 5 Vyberte spodný kryt zo zostavy opierky dlaní.



Obrázok 2. Demontáž spodného krytu

- | | | | |
|---|-----------------------|---|-------------|
| 1 | zostava opierky dlaní | 2 | spodný kryt |
| 3 | plastové páčidlo | | |

Spätná montáž spodného krytu



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zarovnajte skrutkové otvory na spodnom kryte so skrutkovými otvormi na zostave opierky dlaní a zacvaknite spodný kryt na miesto.
- 2 Pomocou špičiek prstov otvorte systémový odznak.
- 3 Zaskrutkujte skrutku (M1.6x4) pod systémovým odznakom, ktorá upevňuje spodný kryt k zostave opierky dlaní.
- 4 Zaskrutkujte späť osem skrutiek (M2 x 3 s hviezdicovou hlavou), ktoré pripevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní.

Demontáž batérie



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

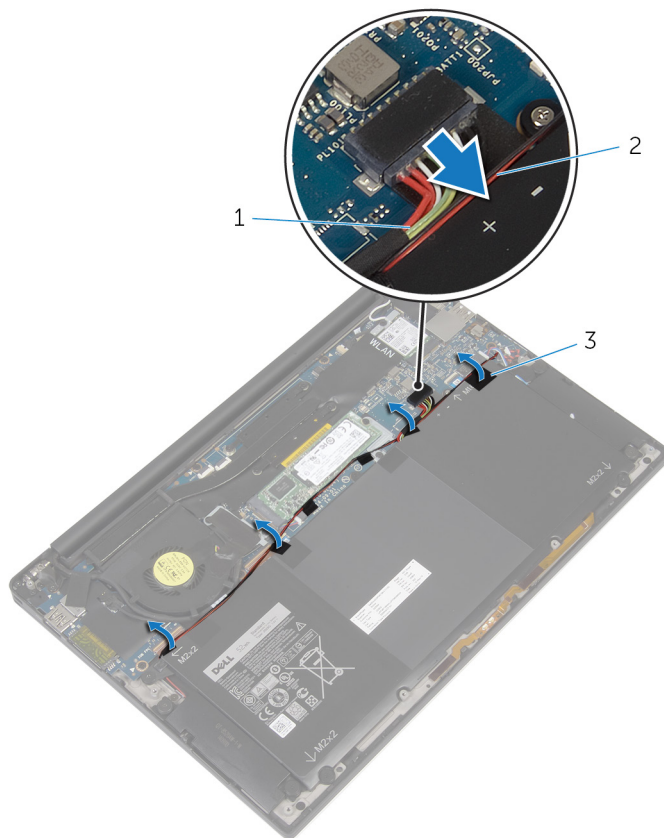
Prípravné úkony

Demontujte [spodný kryt](#).

Postup

- 1 Odpojte kábel batérie od systémovej dosky.

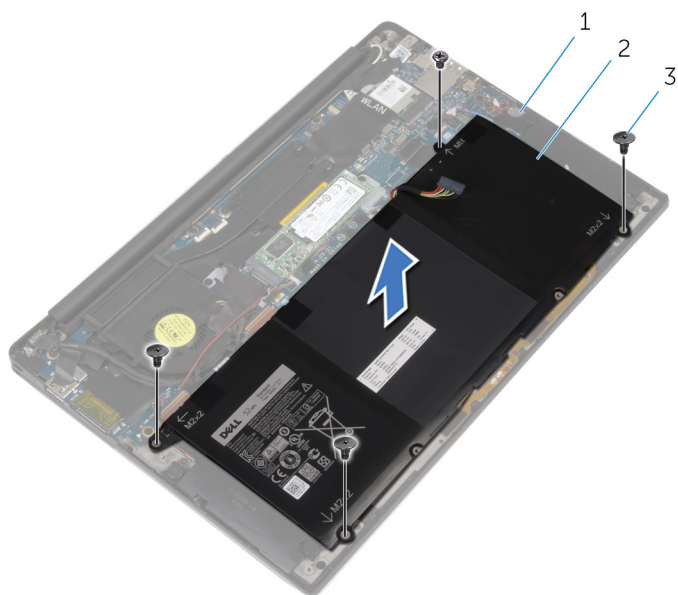
- 2** Odlepte pásku, která drží kábel reproduktora k baterii.



Obrázok 3. Demontáž batérie

- | | | | |
|---|---------------|---|--------------------|
| 1 | kábel batérie | 2 | kábel reproduktora |
| 3 | páska (6) | | |
- 3** Odskrutkujte skrutku (M1,6 x 4), ktorá drží batériu na zostave opierky dlaní.
- 4** Odskrutkujte tri skrutky (M2 x 2), ktoré držia batériu na zostave opierky dlaní.

- 5** Vyberte batériu zo zostavy opierky dlaní.



Obrázok 4. Demontáž batérie

- | | | | |
|---|-----------------------|---|---------|
| 1 | zostava opierky dlaní | 2 | batéria |
| 3 | skrutky (4) | | |
- 6** Obráťte počítač, otvorte displej a stlačením a podržaním spínača napájania na asi 5 sekúnd uzemníte počítač.

Spätná montáž batérie



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zarovnajte otvory pre skrutky na batérii s otvormi pre skrutky na zostave opierky dlaní.
- 2 Zaskrutkujte späť tri skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú batériu k zostave opierky dlaní.
- 3 Zaskrutkujte späť skrutku (M1,6 x 4), ktorá pripevňuje batériu k zostave opierky dlaní.
- 4 Pripojte kábel batérie k systémovej doske.

Finálne úkony

Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž jednotky SSD



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.



VAROVANIE: Disky SSD sú krehké. Pri manipulácii s diskom SSD buďte opatrní.



VAROVANIE: Nedemontujte disk s nepohyblivým médiom, ak je počítač v režime spánku alebo je zapnutý, aby nedošlo k strate údajov.

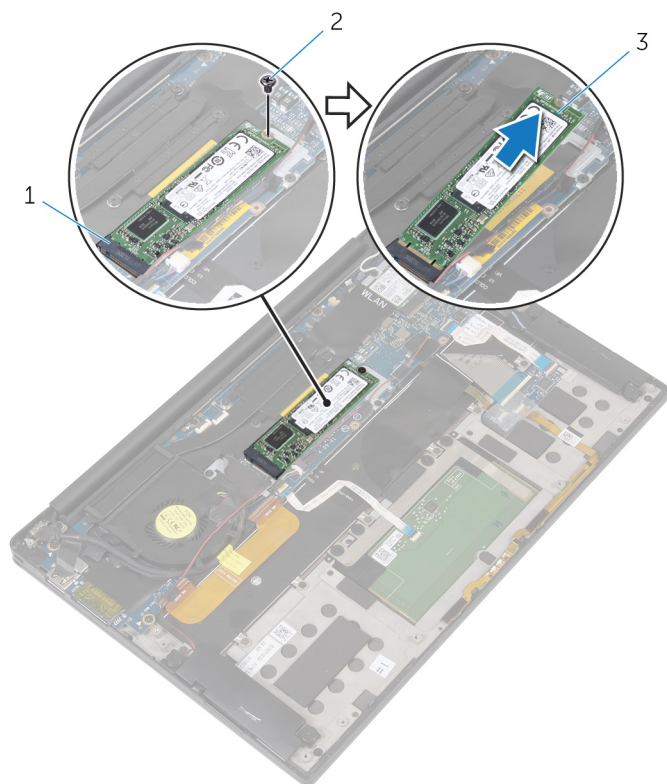
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [batériu](#).

Postup

- 1 Odskrutkujte skrutku (M2 x 2), ktorá pripevňuje disk SSD k systémovej doske.

- 2** Vysuňte a odstráňte jednotku SSD zo zásuvky jednotky SSD.



Obrázok 5. Demontáž jednotky SSD

1 zásuvka jednotky SSD

2 skrutka

3 jednotka SSD

Spätná inštalácia SSD disku



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

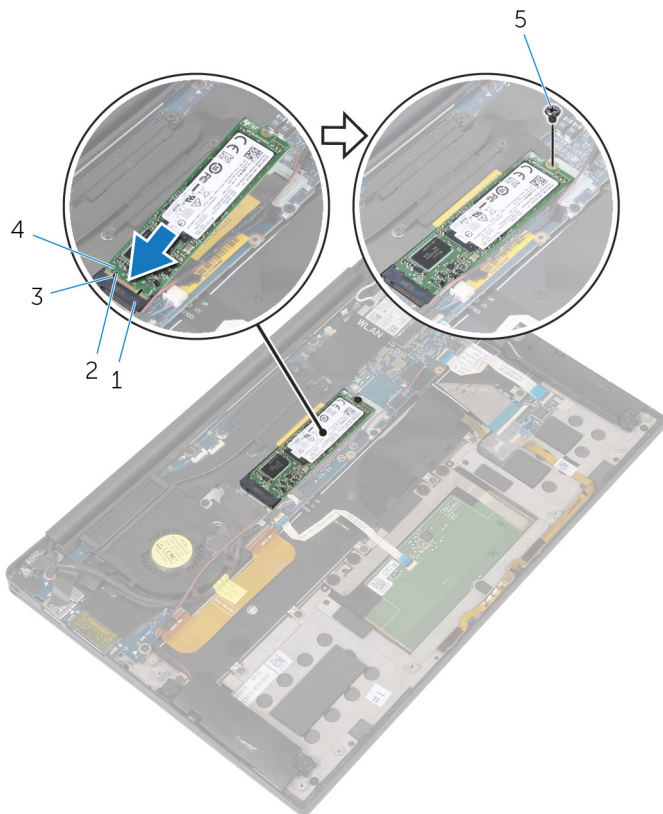


VAROVANIE: Disky SSD sú krehké. Pri manipulácii s diskom SSD buďte opatrní.

Postup

- 1 Zarovnajte drážky na jednotke SSD so západkami na zásuvke jednotky SSD.
- 2 Jednotku SSD vsuňte šikmo do zásuvky jednotky SSD.

- 3** Zatlačte druhý koniec disku SSD nadol a zaskrutkujte späť skrutku (M2 x 2), ktorá drží disk SSD na systémovej doske.



Obrázok 6. Spätná inštalácia SSD disku

- | | | | |
|---|----------------------|---|--------------|
| 1 | zásuvka jednotky SSD | 2 | západka |
| 3 | zárez | 4 | jednotka SSD |
| 5 | skrutka | | |

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [batériu](#).
- 2 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž karty bezdrôtovej komunikácie



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

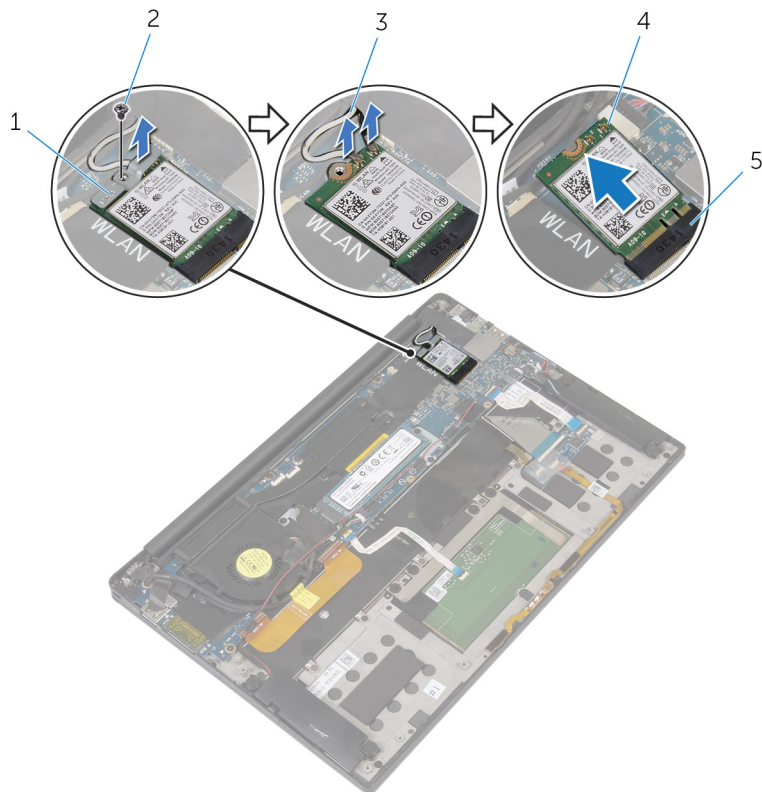
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [batériu](#).

Postup

- 1 Odskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá drží konzolu karty bezdrôtovej komunikácie a kartu bezdrôtovej komunikácie na systémovej doske.
- 2 Nadvihnite konzolu karty bezdrôtovej komunikácie z karty bezdrôtovej komunikácie.
- 3 Odpojte anténne káble od bezdrôtovej karty.

- 4 Posuňte a vyberte kartu bezdrôtovej komunikácie zo zásuvky pre kartu bezdrôtovej komunikácie.



Obrázok 7. Demontáž karty bezdrôtovej komunikácie

- | | | | |
|---|---------------------------------------|---|-------------------------------|
| 1 | konzola karty bezdrôtovej komunikácie | 2 | skrutka |
| 3 | anténne káble (2) | 4 | karta bezdrôtovej komunikácie |
| 5 | zásuvka karty bezdrôtovej komunikácie | | |

Spätná montáž karty bezdrôtovej komunikácie



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zarovnajte drážky na bezdrôtovej karte so západkami na zásuvke karty bezdrôtovej komunikácie.



VAROVANIE: Nikdy neumiestňujte káble pod kartu bezdrôtovej komunikácie – v opačnom prípade hrozí riziko jej poškodenia.

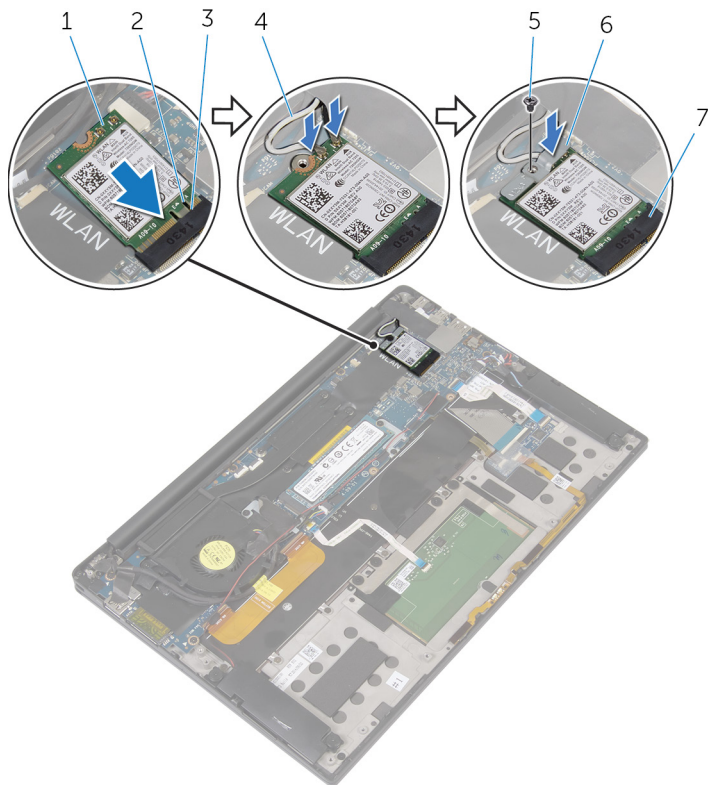
- 2 Kartu bezdrôtovej komunikácie vsuňte šikmo do zásuvky karty bezdrôtovej komunikácie.
- 3 Pripojte anténne káble ku karte bezdrôtovej komunikácie.
V nasledujúcej tabuľke nájdete farebnú schému anténnych káblov pre kartu bezdrôtovej komunikácie podporovanú vaším počítačom.

Tabuľka 2. Farebná schéma anténnych káblov

Konektory na karte bezdrôtovej komunikácie	Farba anténneho kábla
Hlavný (biely trojuholník)	Biela
Doplňkový (čierny trojuholník)	Čierna

- 4 Zatláčte druhý koniec karty bezdrôtovej komunikácie nadol.
- 5 Umiestnite konzolu karty bezdrôtovej komunikácie na kartu bezdrôtovej komunikácie.

- 6 Zaskrutkujte skrutku (M2x3), ktorá upevňuje konzolu karty bezdrôtovej komunikácie k systémovej doske.



Obrázok 8. Spätná montáž karty bezdrôtovej komunikácie

- | | | | |
|---|---------------------------------------|---|---------------------------------------|
| 1 | karta bezdrôtovej komunikácie | 2 | zárez |
| 3 | západka | 4 | anténne káble (2) |
| 5 | skrutka | 6 | konzola karty bezdrôtovej komunikácie |
| 7 | zásuvka karty bezdrôtovej komunikácie | | |

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [batériu](#).
- 2 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž reproduktorov



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

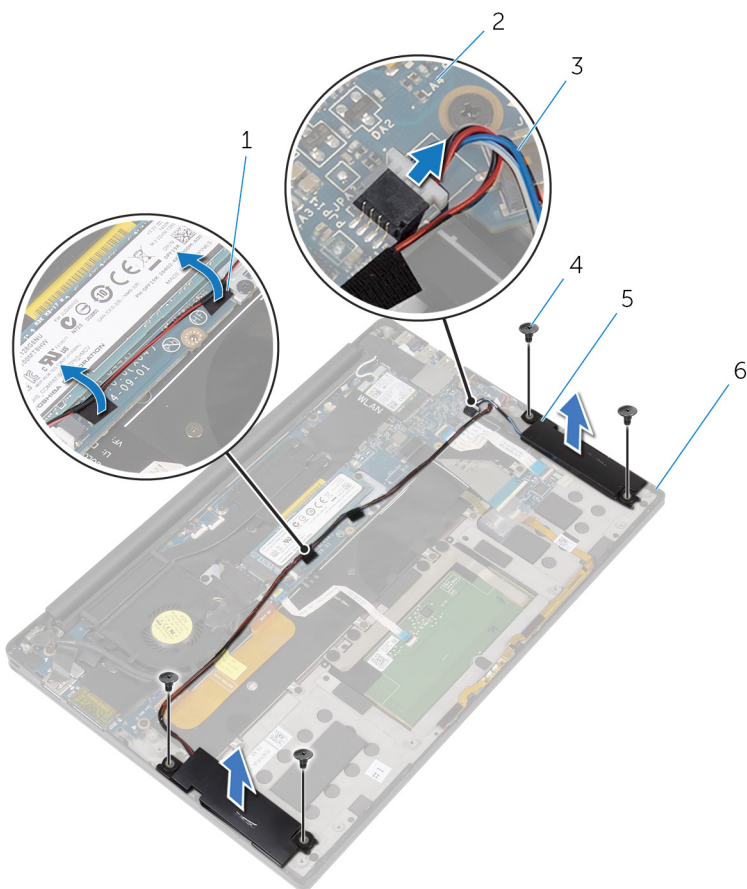
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [batériu](#).

Postup

- 1 Odpojte kábel reproduktora od systémovej dosky.
- 2 Odskrutkujte štyri skrutky (M2x2), ktoré držia reproduktory na zostave opierky dlaní.
- 3 Zaznamenajte si umiestnenie kábla reproduktora a odlepte pásku, ktorá drží kábel reproduktora na systémovej doske.

- 4 Vyberte reproduktory spolu s príslušnými káblami zo zostavy opierky dlaní.



Obrázok 9. Demontáž reproduktorov

- | | | | |
|---|--------------------|---|-----------------------|
| 1 | páska (2) | 2 | systémová doska |
| 3 | kábel reproduktora | 4 | skrutky (4) |
| 5 | reproduktory (2) | 6 | zostava opierky dlaní |

Spätná montáž reproduktorov



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Reproduktory umiestnite na zostavu opierky dlaní pomocou príslušných zarovnávacích kolíkov na zostave opierky dlaní.
- 2 Zaskrutkujte späť štyri skrutky (M2x2), ktoré držia reproduktory na zostave opierky dlaní.
- 3 Nasmerujte kábel reproduktora na systémovej doske a k systémovej doske prilepte pásku.
- 4 Pripojte kábel reproduktora k systémovej doske.
- 5 Nalepte pásku, ktorá drží kábel reproduktora na systémovej doske.

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [batériu](#).
- 2 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž gombíkovej batérie



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.



VAROVANIE: Ak sa vyberie gombíková batéria, nastavenia nastavovacieho programu BIOS sa nastaví na predvolené hodnoty. Odporúčame, aby ste si pred vybratím gombíkovej batérie zaznamenali nastavenia nastavovacieho programu BIOS.

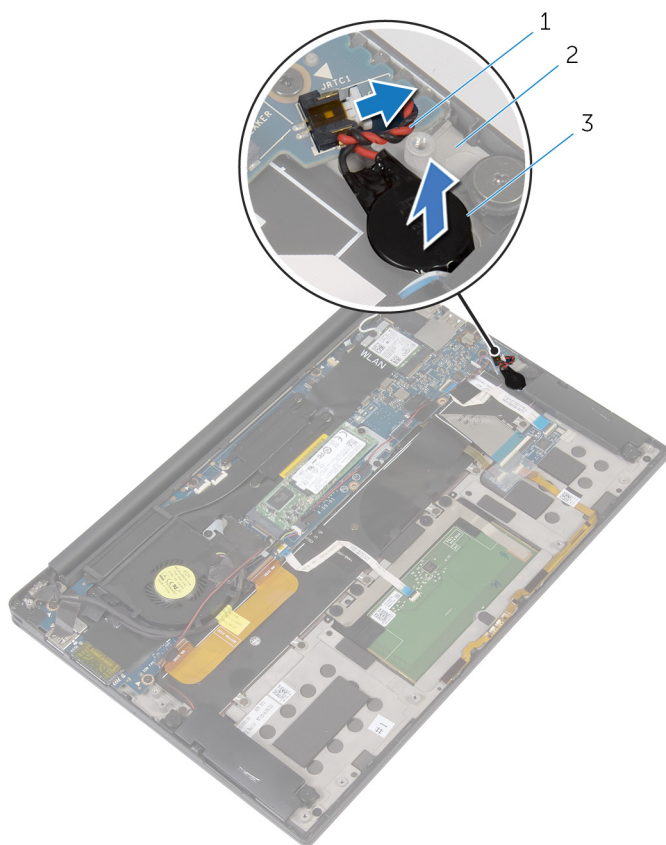
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [batériu](#).

Postup

- 1 Odpojte kábel gombíkovej batérie od systémovej dosky.

- 2 Poznamenajte si polohu gombíkovej batérie a vypáčte ju zo zostavy opierky dlaní.



Obrázok 10. Demontáž gombíkovej batérie

- | | | | |
|---|--------------------------|---|-----------------------|
| 1 | kábel gombíkovej batérie | 2 | zostava opierky dlaní |
| 3 | gombíková batéria | | |

Spätná montáž gombíkovej batérie



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Prilepte gombíkovú batériu k zostave opierky dlaní.
- 2 Pripojte kábel gombíkovej batérie k systémovej doske.

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [batériu](#).
- 2 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž chladiča



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.



VÝSTRAHA: Chladič sa môže počas normálnej prevádzky zahriať. Skôr, než sa chladiča dotknete, nechajte ho dostatočne dlhý čas vychladnúť.



VAROVANIE: Za účelom zaistenia maximálneho chladenia procesora sa nedotýkajte oblastí prenosu tepla na chladiči. Mastnota vašej pokožky môže obmedziť schopnosť prenosu tepla teplovodivou pastou.

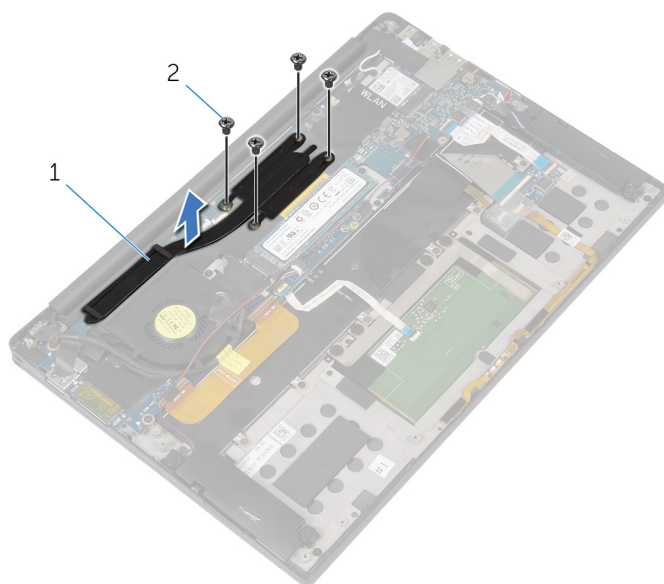
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [batériu](#).

Postup

- 1 Postupne (podľa poradia vyznačeného na chladiči) odstráňte skrutky, ktoré pripevňujú chladič k systémovej doske.

- 2** Nadvihnutím zložte chladič zo systémovej dosky.



Obrázok 11. Demontáž chladiča

1 chladič

2 skrutky M2x3 (4)

Spätná montáž chladiča



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.



VAROVANIE: Nesprávne zarovnanie chladiča môže poškodiť systémovú dosku a procesor.



POZNÁMKA: Ak vymieňate systémovú dosku alebo chladič, použite tepelnú podložku/pastu, ktorá je súčasťou súpravy, aby ste zabezpečili tepelnú vodivosť.

Postup

- 1 Zarovnajte otvory na skrutky na chladiči s otvormi na skrutky na systémovej doske.
- 2 Zaskrutkujte späť skrutky, ktoré držia chladič na systémovej doske v opačnom poradí (ako je znázornené na chladiči).

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [batériu](#).
- 2 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Odstránenie kábla stavovej diódy LED batérie s mikrofónmi



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.



POZNÁMKA: Kábel stavovej diódy LED batérie s mikrofónmi tvorí zostavu pozostávajúcu zo signalizačných diód LED a digitálneho mikrofónového poľa.

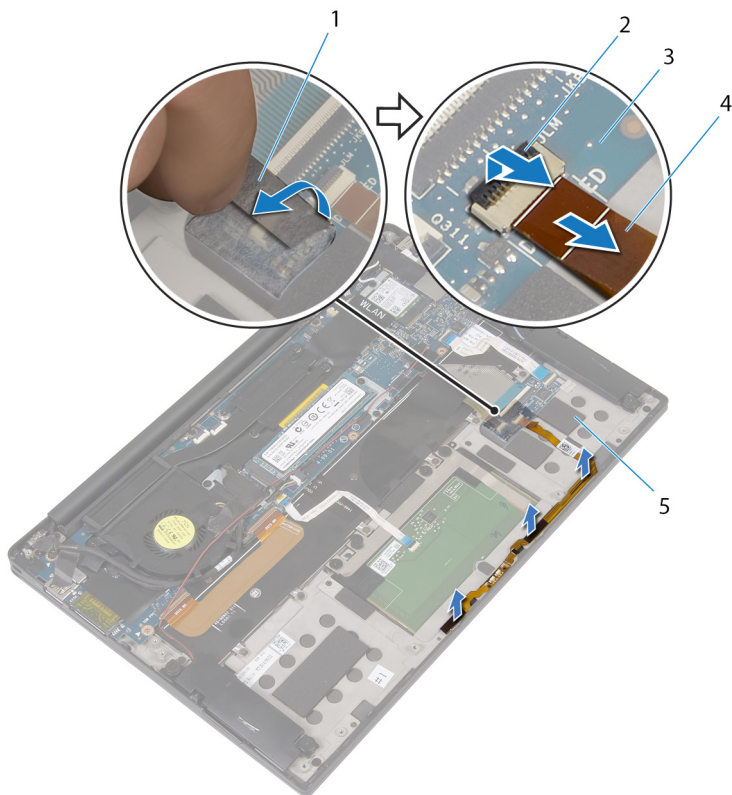
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [batériu](#).

Postup

- 1 Odlepte pásku, ktorá pripevňuje kábel stavovej diódy LED batérie s mikrofónmi k doske radiča klávesnice.
- 2 Uvoľnite poistku a odpojte kábel stavovej diódy LED batérie s mikrofónmi od dosky radiča klávesnice.
- 3 Odlepte pásku, ktorá pripevňuje kábel stavovej diódy LED batérie s mikrofónmi k zostave opierky dlaní.

- 4 Poznačte si trasu kábla stavovej diódy LED batérie s mikrofónmi a potom ho odlepte spolu s mikrofónmi od zostavy opierky dlaní.



Obrázok 12. Odstránenie kábla stavovej diódy LED batérie s mikrofónmi

- | | | | |
|---|-------------------------|---|---|
| 1 | páska | 2 | poistka |
| 3 | doska radiča klávesnice | 4 | kábel stavovej diódy LED batérie s mikrofónmi |
| 5 | zostava opierky dlaní | | |

Montáž kábla stavovej diódy LED batérie s mikrofónmi



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.



POZNÁMKA: Kábel stavovej diódy LED batérie s mikrofónmi tvorí zostavu pozostávajúcu zo signalizačných diód LED a digitálneho mikrofónového poľa.

Postup

- 1 Pomocou zarovnávacích kolíkov položte na miesto na zostavu opierky dlaní kábel stavovej diódy LED batérie s mikrofónmi.
- 2 Prevlečte kábel stavovej diódy LED batérie s mikrofónmi cez vodiace úchytky a prilepte ho k zostave opierky dlaní.
- 3 Prilepte pásku, ktorá pripevňuje kábel stavovej diódy LED batérie s mikrofónmi k zostave opierky dlaní.
- 4 Zasuňte kábel stavovej diódy LED batérie s mikrofónmi do konektora na doske radiča klávesnice a zatvorením poistky ho zaistite.
- 5 Prilepte pásku, ktorá pripevňuje kábel stavovej diódy LED batérie k doske radiča klávesnice.

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [batériu](#).
- 2 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž dotykového panela



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

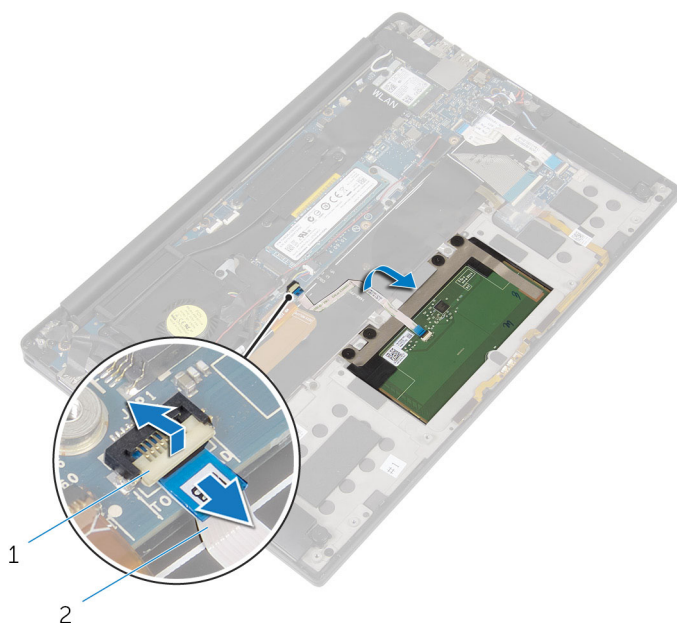
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [batériu](#).

Postup

- 1 Otvorte západku a odpojte kábel dotykového panela od systémovej dosky.

- 2** Odlepte kábel dotykového panela od klávesnice a zostavy opierky dlaní.



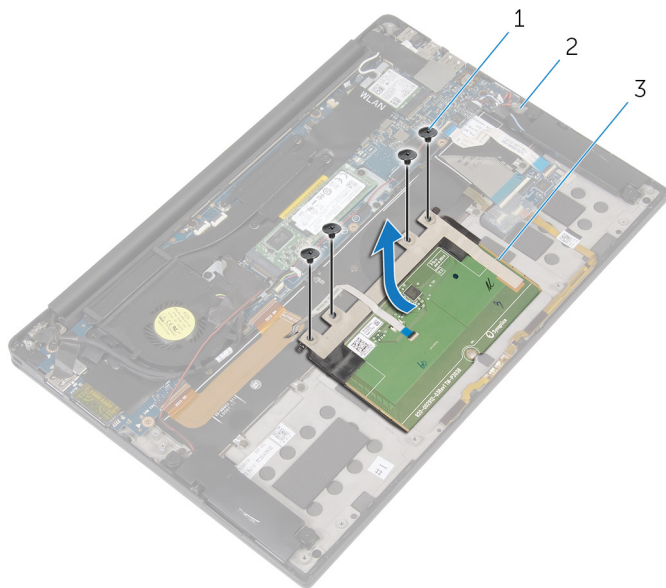
Obrázok 13. Odstránenie kábla dotykového panela

1 poistka

2 kábel dotykovej plochy

- 3** Odskrutkujte štyri skrutky (M2x2), ktoré držia dotykový panel na zostave opierky dlaní. Ak je na dotykovom paneli nejaká pena, ktorá ho drží na zostave opierky dlaní, odlepte ju.

- 4 Nadvihnite dotykový panel z vnútornej hrany a vyberte ho zo zostavy opierky dlaní.



Obrázok 14. Demontáž dotykového panela

- | | | | |
|---|-----------------|---|-----------------------|
| 1 | skrutky (4) | 2 | zostava opierky dlaní |
| 3 | dotyková plocha | | |

Spätná montáž dotykového panela



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zarovnajte otvory pre skrutky na dotykovom paneli s otvormi pre skrutky na zostave opierky dlaní.
- 2 Zaskrutkujte späť štyri skrutky (M2x2), ktoré upevňujú dotykový panel k zostave opierky dlaní.
- 3 Zasuňte kábel dotykového panela do konektora na systémovej doske a zatvorením západky upevnite kábel.
- 4 Vložte kábel dotykového panela na miesto a prilepte ho ku klávesnici a zostave opierky dlaní.

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [batériu](#).
- 2 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž kábla vstupno-výstupnej dosky



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

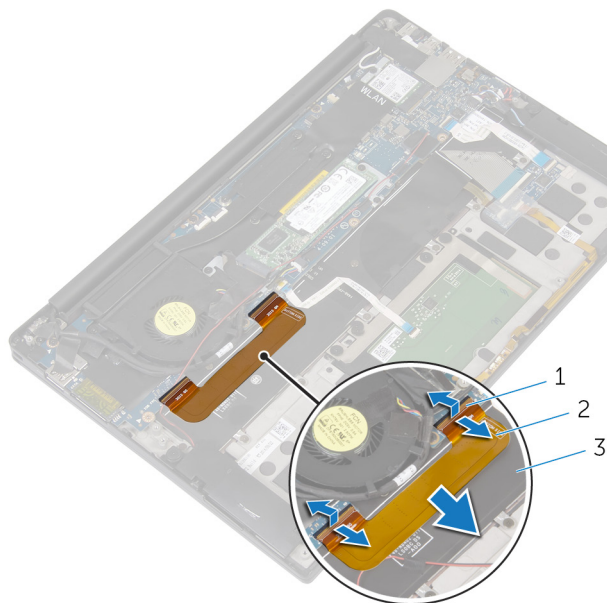
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [batériu](#).

Postup

- 1 Otvorte západky a odpojte kábel vstupno-výstupnej dosky od systémovej dosky a vstupno-výstupnej dosky.

- 2** Zaznamenajte si polohu kábla vstupno-výstupnej dosky, ako aj jeho orientáciu a potom odlepte kábel od klávesnice.



Obrázok 15. Demontáž kábla vstupno-výstupnej dosky

- | | | | |
|---|-------------|---|-------------------------------|
| 1 | západky (2) | 2 | kábel vstupno-výstupnej dosky |
| 3 | klávesnica | | |

Spätná montáž kábla vstupno-výstupnej dosky



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zasuňte obidva konce kábla vstupno-výstupnej dosky do ich konektorov na systémovej doske a vstupno-výstupnej doske, potom zatvorte západky, aby ste kábel zaistili.
- 2 Prilepte kábel vstupno-výstupnej dosky ku klávesnici.

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [batériu](#).
- 2 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž vstupno-výstupnej dosky



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

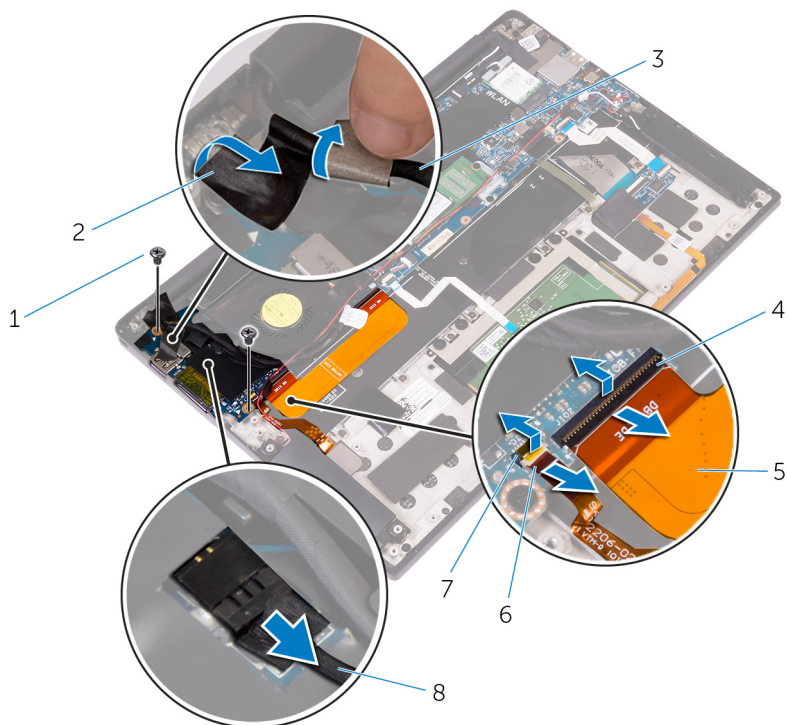
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [batériu](#).

Postup

- 1 Odskrutkujte dve skrutky (M1.6x3), ktoré upevňujú vstupno-výstupnú dosku k zostave opierky dlaní.
- 2 Odlepte pásku, ktorá drží kábel displeja na vstupno-výstupnej doske.
- 3 Odpojte kábel čítačky kariet médií od vstupno-výstupnej dosky.
- 4 Otvorte západku a odpojte kábel vstupno-výstupnej dosky zo vstupno-výstupnej dosky.

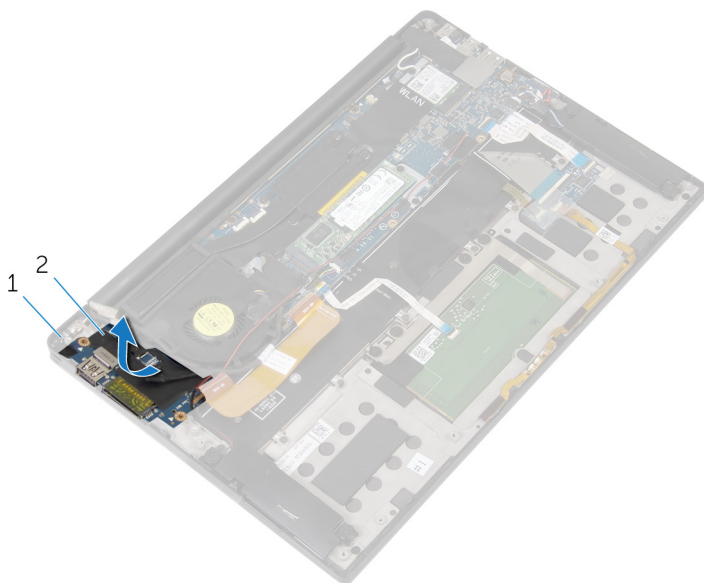
- 5** Otvorte západku a odpojte kábel čítačky odtlačkov prstov (voliteľný) od vstupno-výstupnej dosky.



Obrázok 16. Demontáž vstupno-výstupnej dosky

- | | | | |
|---|-------------------------------|---|--|
| 1 | skrutky (2) | 2 | páska |
| 3 | kábel displeja | 4 | poistka |
| 5 | kábel vstupno-výstupnej dosky | 6 | kábel čítačky odtlačkov prstov (voliteľný) |
| 7 | poistka | 8 | kábel čítačky kariet médií |
- 6** Odlepte pásku, ktorá pripevňuje vstupno-výstupnú dosku.

- 7 Nadvihnite vstupno-výstupnú dosku od vonkajšej hrany pod uhlom a vyberte ju.



Obrázok 17. Demontáž vstupno-výstupnej dosky

- | | | | |
|---|-----------------------|---|------------------------|
| 1 | zostava opierky dlaní | 2 | vstupno-výstupná doska |
|---|-----------------------|---|------------------------|

Spätná montáž vstupno-výstupnej dosky



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zasuňte vstupno-výstupnú dosku pod uhlom a zarovnajte otvory na skrutky na vstupno-výstupnej doske s otvormi na skrutky na zostave opierky dlaní.
- 2 Prilepte pásku, ktorá drží vstupno-výstupnú dosku.
- 3 Zarovnajte otvor na skrutku na káblí displeja s otvorom na skrutku na vstupno-výstupnej doske.
- 4 Zaskrutkujte späť dve skrutky (M1.6x3), ktoré upevňujú vstupno-výstupnú dosku k zostave opierky dlaní.
- 5 Zasuňte kábel vstupno-výstupnej dosky do vstupno-výstupnej dosky a uzavretím západky zaistíte kábel.
- 6 Zasuňte kábel čítačky odtlačkov prstov (voliteľná) do vstupno-výstupnej dosky a uzavretím západky zaistíte kábel.
- 7 Pripojte kábel čítačky multimediálnych kariet do konektora na vstupno-výstupnej doske.
- 8 Prilepte pásku, ktorá drží kábel displeja na vstupno-výstupnej doske.

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [batériu](#).
- 2 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž zostavy displeja



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

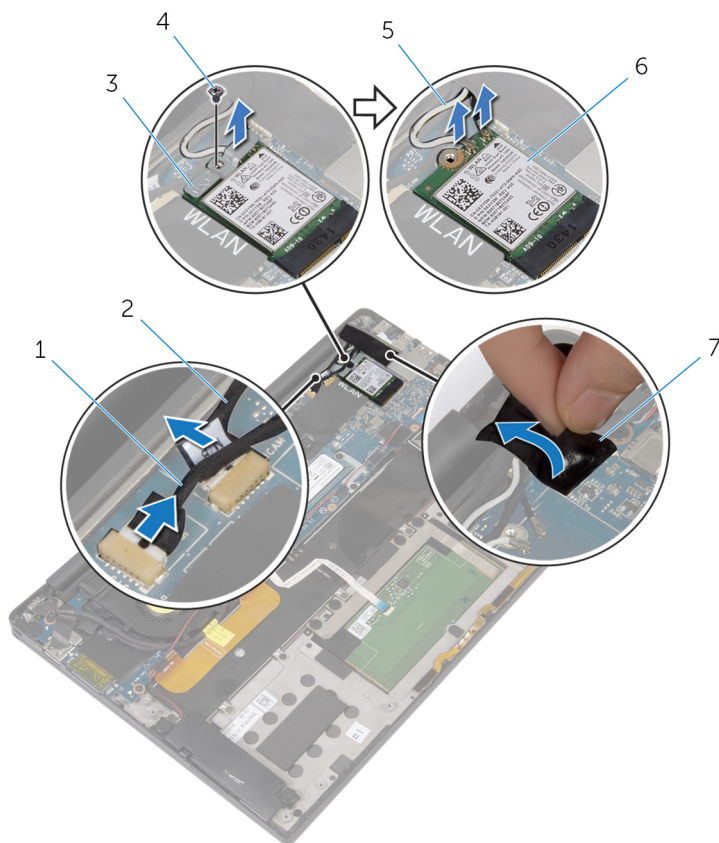
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [batériu](#).

Postup

- 1 Odpojte kábel dotykovej obrazovky (voliteľný) a kábel kamery od systémovej dosky.
- 2 Odlepte pásku, ktorá drží káble antény na systémovej doske.
- 3 Odstráňte skrutku (M2x3), ktorá upevňuje konzolu karty bezdrôtovej komunikácie k systémovej doske.
- 4 Nadvihnite konzolu karty bezdrôtovej komunikácie z karty bezdrôtovej komunikácie.

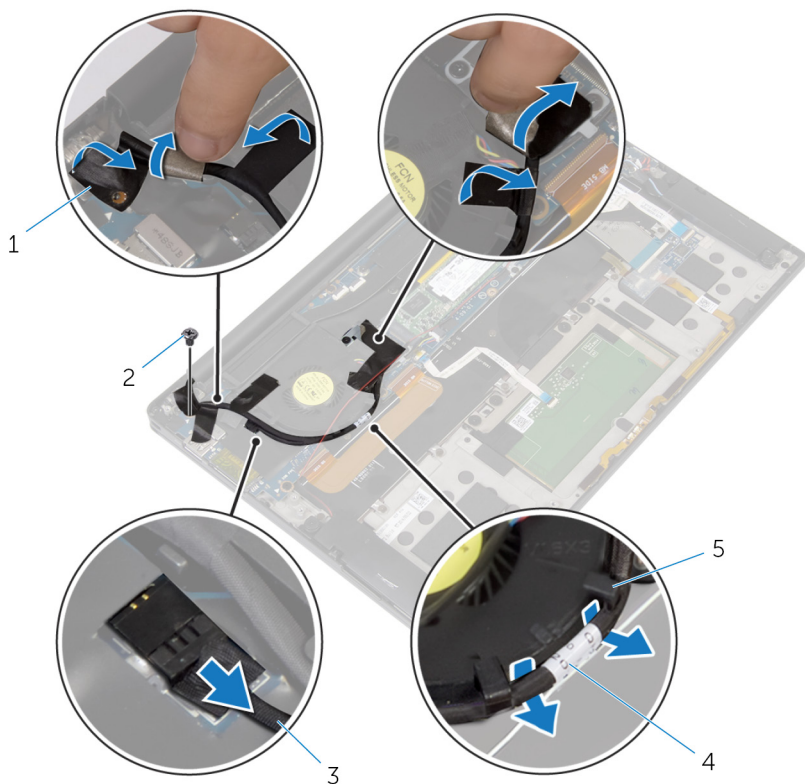
- 5** Odpojte anténne káble od bezdrôtovej karty.



Obrázok 18. Demontáž zostavy displeja

- | | | | |
|---|---------------------------------------|---|-------------------------------|
| 1 | kábel dotykovej obrazovky (voliteľný) | 2 | kábel kamery |
| 3 | konzola karty bezdrôtovej komunikácie | 4 | skrutka |
| 5 | anténne káble (2) | 6 | karta bezdrôtovej komunikácie |
| 7 | páska | | |
- 6** Odskrutkujte skrutku (M1,6 x 3), ktorá pripevňuje kábel displeja k vstupno-výstupnej doske.

- 7 Odlepte pásky, ktoré držia kábel displeja k ventilátoru a vstupno-výstupnej doske.
- 8 Odpojte kábel čítačky kariet médií od vstupno-výstupnej dosky.
- 9 Poznačte si smer vedenia kábla displeja a kábel vytiahnite z vodiacich úchytky na ventilátore.
- 10 Odlepte pásku z držiaka kábla displeja.

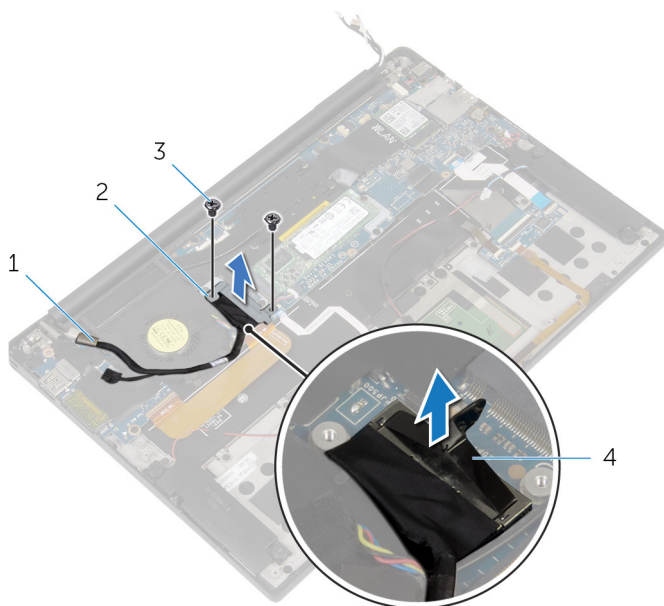


Obrázok 19. Demontáž zostavy displeja

- | | |
|------------------------------|------------------|
| 1 pásky (4) | 2 skrutka |
| 3 kábel čítačky kariet médií | 4 kábel displeja |
| 5 vodiace úchytky (2) | |

- 11 Odstráňte dve skrutky (M2x3), ktoré pripevňujú konzolu kábla displeja k systémovej doske.
- 12 Nadvihnite držiak kábla displeja z kábla displeja.

13 Pomocou ťahacieho jazyčka odpojte kábel displeja od systémovej dosky.



Obrázok 20. Demontáž zostavy displeja

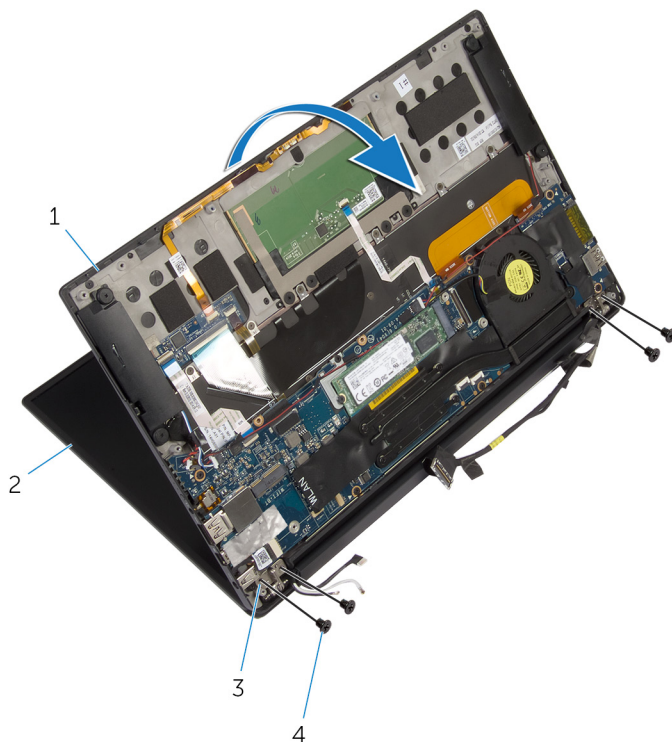
1 kábel displeja

2 konzola kábla displeja

3 skrutky (2)

4 vyťahovacia úchytka

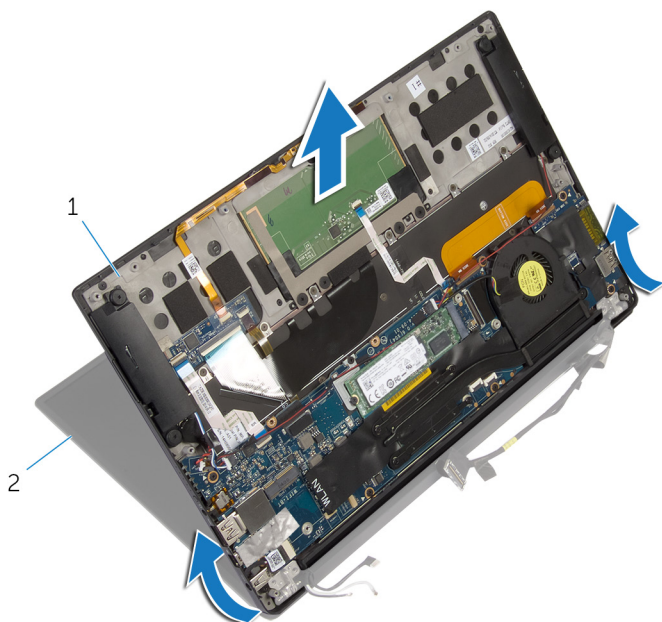
- 14** Roztvorte zostavu opierky dlaní pod 90-stupňovým uhlom a následne odskrutkujte štyri skrutky (M2,5 x 4), ktoré pripevňujú závesy displeja k zostave opierky dlaní.



Obrázok 21. Demontáž zostavy displeja

- | | | | |
|---|-----------------------|---|------------------|
| 1 | zostava opierky dlaní | 2 | zostava displeja |
| 3 | závesy displeja (2) | 4 | skrutky (4) |

15 Zostavu opierky dlaní posuňte a vyberte zo závesov displeja.



Obrázok 22. Demontáž zostavy displeja

1 zostava opierky dlaní

2 zostava displeja

Spätná montáž zostavy displeja



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Posuňte zostavu opierky dlaní pod závesy displeja a zarovnajte otvory na skrutky na zostave opierky dlaní s otvormi na skrutky na závesoch displeja.
- 2 Zaskrutkujte späť štyri skrutky (M2,5 x 4), ktoré pripevňujú zostavu opierky dlaní k závesom displeja.
- 3 Zatvorte zostavu opierky dlaní.
- 4 Pripojte kábel displeja k systémovej doske.
- 5 Zarovnajte otvory pre skrutky na konzole kábla displeja s otvormi pre skrutky na systémovej doske.
- 6 Zaskrutkujte späť dve skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú konzolu kábla displeja k systémovej doske.
- 7 Prelepte páskou konzolu kábla displeja.
- 8 Ved'te kábel displeja cez vodiace úchytky na ventilátore.
- 9 Pripojte kábel čítačky kariet médií k vstupno-výstupnej doske.
- 10 Prilepte pásku, ktorá drží kábel displeja k ventilátoru a vstupno-výstupnej doske.
- 11 Zaskrutkujte späť skrutku (M1,6 x 3), ktorá pripevňuje kábel displeja k vstupno-výstupnej doske.
- 12 Pripojte anténne káble ku karte bezdrôtovej komunikácie.
- 13 Zarovnajte otvor pre skrutku na konzole karty bezdrôtovej komunikácie s otvorom pre skrutku na systémovej doske.
- 14 Zaskrutkujte skrutku (M2x3), ktorá upevňuje konzolu karty bezdrôtovej komunikácie k systémovej doske.
- 15 Prilepte pásku, ktorá upevňuje káble antény k systémovej doske.
- 16 Pripojte kábel dotykovej obrazovky (voliteľný) a kábel kamery k systémovej doske.

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [batériu](#).
- 2 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž krytu závesu displeja



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.



POZNÁMKA: Kryt závesu displeja je súčasťou zostavy displeja. Kryt závesu však možno namontovať samostatne.

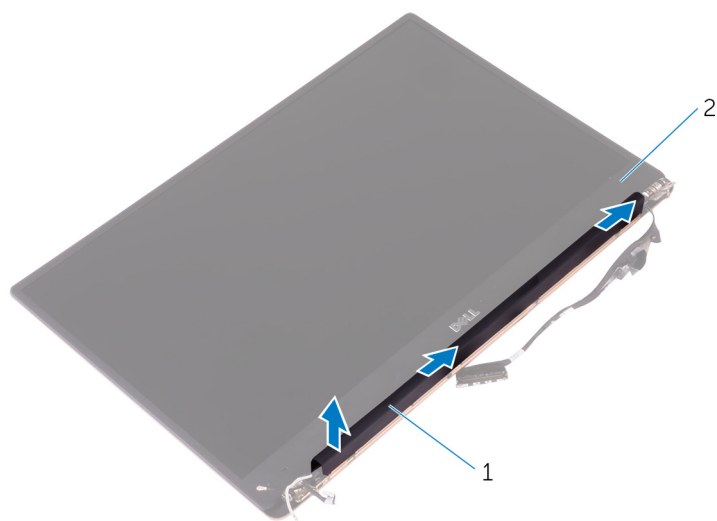
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [batériu](#).
- 3 Demontujte [zostavu displeja](#).

Postup

- 1 S displejom otočeným smerom nahor posuňte kryt závesu displeja smerom doprava.

- 2** Vyberte kryt závesu zo zostavy displeja.



Obrázok 23. Demontáž krytu závesu displeja

1 kryt závesu displeja

2 zostava displeja

Spätná montáž krytu závesu displeja



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.



POZNÁMKA: Kryt závesu displeja je súčasťou zostavy displeja. Možno ho však namontovať samostatne.

Postup

- 1 Zarovnajte kryt závesu displeja k základni zostavy displeja.
- 2 S displejom otočeným nahor zatlačte a posuňte kryt závesu displeja doľava, aby ste ho uzamkli na svojom mieste.

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [montáž displeja](#).
- 2 Namontujte späť [batériu](#).
- 3 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž antény



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.



POZNÁMKA: Anténa je súčasťou zostavy displeja. Možno ju však namontovať samostatne.

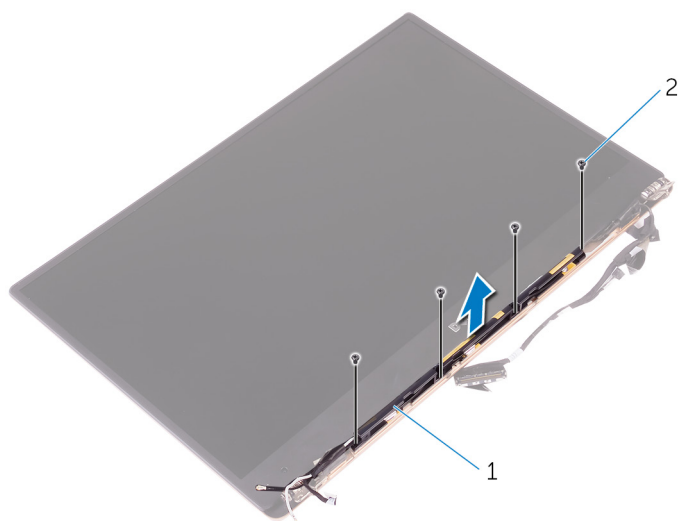
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [batériu](#).
- 3 Demontujte [zostavu displeja](#).
- 4 Demontujte [kryt závesu displeja](#).

Postup

- 1 Odskrutkujte štyri skrutky (M2 x 4), ktoré držia anténu na zostave displeja.

- 2** Nadvihnite anténu zo zostavy displeja.



Obrázok 24. Demontáž antény

1 anténa

2 skrutky (4)

Výmena antény



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.



POZNÁMKA: Anténa je súčasťou zostavy displeja. Možno ju však namontovať samostatne.

Postup

- 1 Zarovnajte otvory pre skrutky na anténe s otvormi pre skrutky na zostave displeja.
- 2 Zaskrutkujte späť štyri skrutky (M2 x 4), ktoré držia anténu na zostave displeja.

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [kryt závesu displeja](#).
- 2 Namontujte späť [montáž displeja](#).
- 3 Namontujte späť [batériu](#).
- 4 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž systémovej dosky



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.



POZNÁMKA: Servisný štítok počítača sa nachádza na systémovej doske. Servisný štítok musíte zadať v nastaveniach nastavovacieho programu BIOS po výmene systémovej dosky.



POZNÁMKA: Výmena systémovej dosky odstráni akékoľvek vykonané zmeny v BIOS pomocou nastavovacieho programu BIOS. Po výmene systémovej dosky musíte opätovne vykonať príslušné zmeny.



POZNÁMKA: Pred odpojením káblov od systémovej dosky si zaznačte ich umiestnenie, aby ste ich po výmene systémovej dosky správne zapojili.

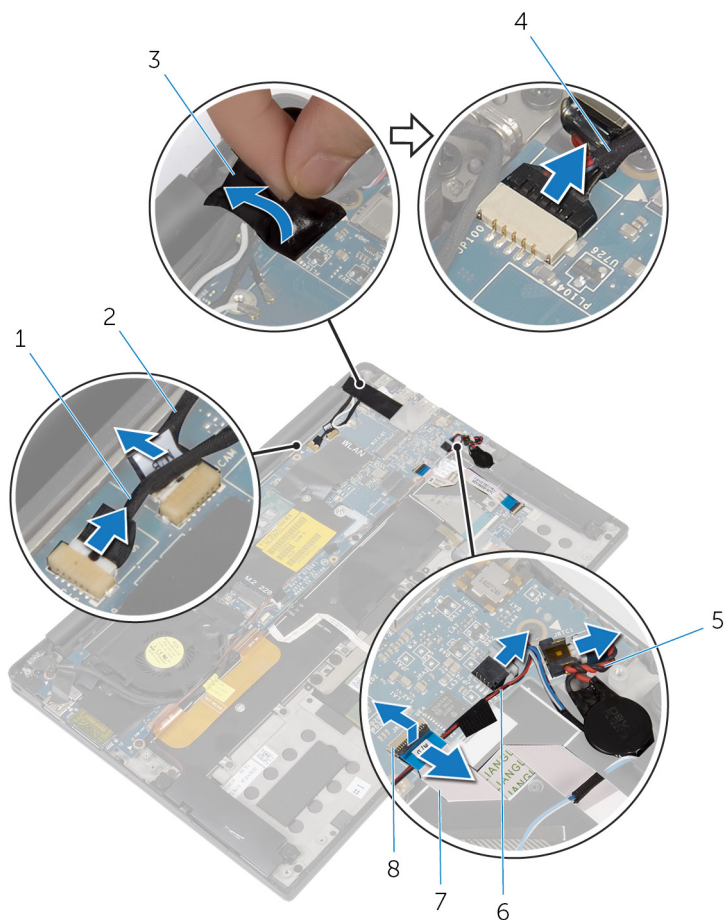
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [batériu](#).
- 3 Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
- 4 Demontujte [jednotku SSD](#).
- 5 Demontujte [chladič](#).

Postup

- 1 Odlepte pásku, ktorá pripevňuje k systémovej doske anténne káble a kábel portu napájacieho adaptéra.
- 2 Odpojte kábel kamery, kábel dotykovej obrazovky (voliteľný), kábel portu napájacieho adaptéra a kábel gombíkovej batérie od systémovej dosky.

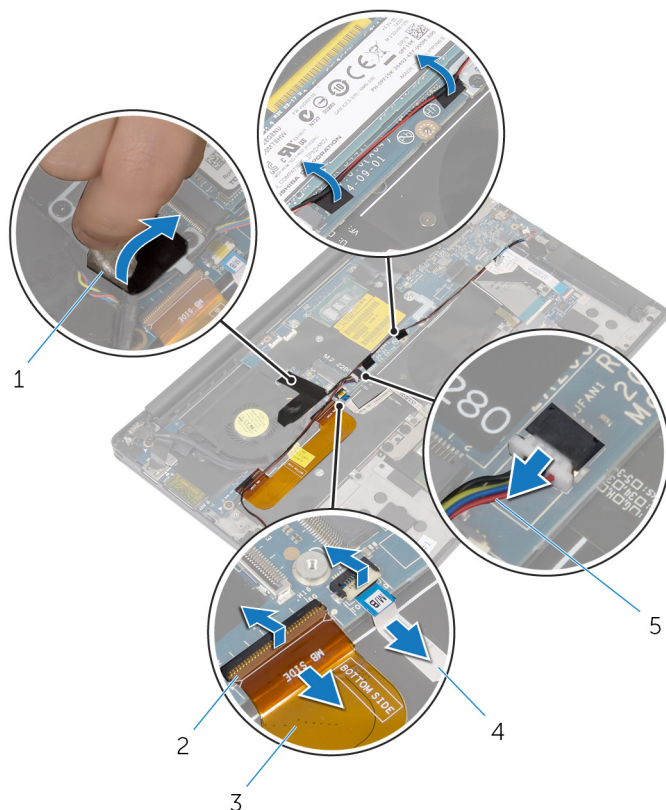
- 3** Uvoľníte poistku a odpojíte od systémovej dosky kábel dosky radiča klávesnice.



Obrázok 25. Demontáž systémovej dosky

- | | | | |
|---|---------------------------------------|---|----------------------------------|
| 1 | kábel dotykovej obrazovky (voliteľný) | 2 | kábel kamery |
| 3 | páska | 4 | kábel portu napájacieho adaptéra |
| 5 | kábel gombíkovej batérie | 6 | kábel reproduktora |
| 7 | kábel dosky radiča klávesnice | 8 | poistka |

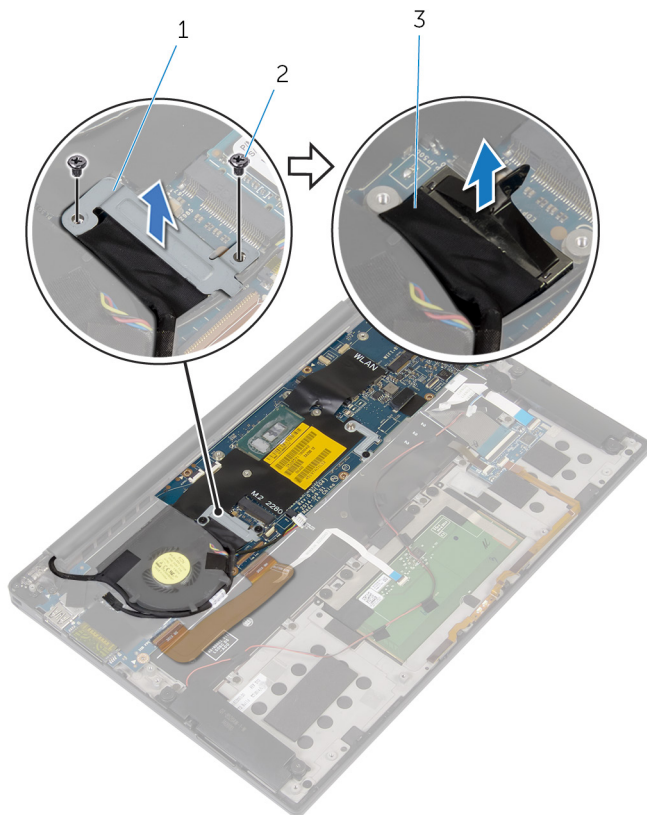
- 4 Odlepte pásku nalepenú na konzole kábla displeja.
- 5 Odlepte pásku, ktorá pripevňuje k systémovej doske kábel reproduktora.
- 6 Odpojte kábel ventilátora od systémovej dosky.
- 7 Otvorte poistky a odpojte kábel vstupno-výstupnej dosky a kábel dotykového panela od systémovej dosky.



Obrázok 26. Demontáž systémovej dosky

- | | |
|---------------------------------|---------------------------|
| 1 pásku (3) | 2 západky (2) |
| 3 kábel vstupno-výstupnej dosky | 4 kábel dotykového panela |
| 5 kábel ventilátora | |
- 8 Odstráňte dve skrutky (M2x3), ktoré pripevňujú konzolu kábla displeja k systémovej doske.

- 9 Nadvihnite držiak kábla displeja z kábla displeja.
- 10 Pomocou ťahacieho jazyčka odpojte kábel displeja od systémovej dosky.

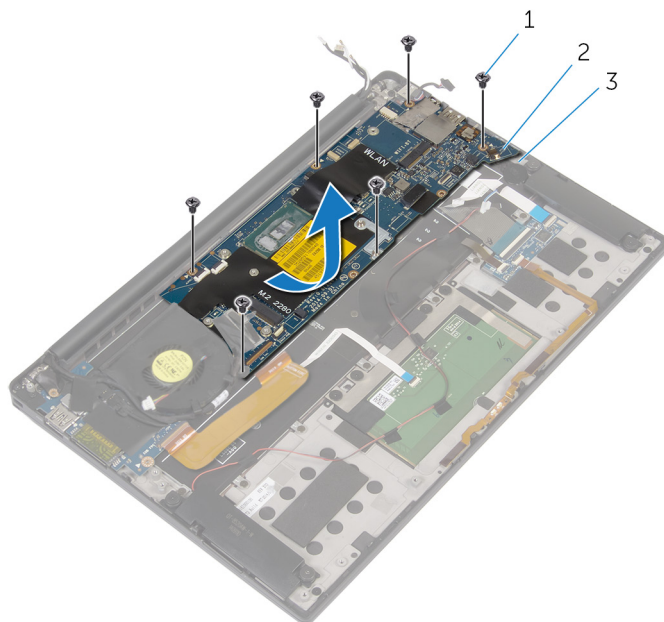


Obrázok 27. Demontáž systémovej dosky

- | | | | |
|---|------------------------|---|-------------|
| 1 | konzola kábla displeja | 2 | skrutky (2) |
| 3 | kábel displeja | | |

- 11 Odskrutkujte šesť skrutiek (M1,6 x 3), ktoré držia systémovú dosku na zostave opierky dlaní.

- 12** Nadvihnite systémovú dosku od vonkajšej hrany pod uhlom a uvoľnite ju z poistiek na zostave opierky dlani.



Obrázok 28. Demontáž systémovej dosky

- | | | | |
|---|-----------------------|---|-----------------|
| 1 | skrutky (6) | 2 | systémová doska |
| 3 | zostava opierky dlani | | |

Spätná montáž systémovej dosky



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.



POZNÁMKA: Servisný štítok počítača sa nachádza na systémovej doske. Servisný štítok musíte zadať v nastaveniach nastavovacieho programu BIOS po výmene systémovej dosky.



POZNÁMKA: Výmena systémovej dosky odstráni akékoľvek vykonané zmeny v BIOS pomocou nastavovacieho programu BIOS. Po výmene systémovej dosky musíte opätovne vykonať príslušné zmeny.

Postup

- 1 Položte systém na zostavu opierky dlaní podľa zarovnávacích kolíkov a zarovnajte otvory na skrutky na klávesnici s otvormi na skrutky v zostave opierky dlaní.
- 2 Zaskrutkujte späť šesť skrutiek (M1,6 x 3), ktoré držia systémovú dosku na zostave opierky dlaní.
- 3 Zasuňte kábel vstupno-výstupnej dosky, kábel dotykového panela a kábel dosky radiča klávesnice do systémovej dosky a zatvorením poistky konektora káble zaistite.
- 4 Pripojte kábel kamery, kábel dotykovej obrazovky (voliteľný), kábel portu napájacieho adaptéra, kábel gombíkovej batérie, kábel reproduktora, kábel ventilátora a kábel displeja k systémovej doske.
- 5 Prilepte pásku, ktorá pripevňuje k systémovej doske anténne káble a kábel portu napájacieho adaptéra.
- 6 Zarovnajte otvory pre skrutky na konzole kábla displeja s otvormi pre skrutky na systémovej doske.
- 7 Zaskrutkujte späť dve skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú konzolu kábla displeja k systémovej doske.
- 8 Prilepte pásku, ktorá pripevňuje k systémovej doske kábel reproduktora.
- 9 Prilepte pásku, ktorá pripevňuje konzolu kábla displeja.

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [chladič](#).
- 2 Nainštalujte späť [jednotku SSD](#).
- 3 Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
- 4 Namontujte späť [batériu](#).
- 5 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Zadanie servisného štítku do programu na nastavenie systému BIOS.

- 1 Zapnite (alebo reštartujte) počítač.
- 2 Keď sa zobrazí logo spoločnosti Dell, stlačením tlačidla F2 otvorte nástroj nastavenia systému BIOS.
- 3 Prejdite na kartu **Main (Hlavné)** a zadajte servisný štítok do poľa **Service Tag Input (Zadať servisný štítok)**.



POZNÁMKA: Servisný štítok je alfanumerický identifikátor umiestnený na zadnej strane počítača.

Demontáž portu napájacieho adaptéra



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

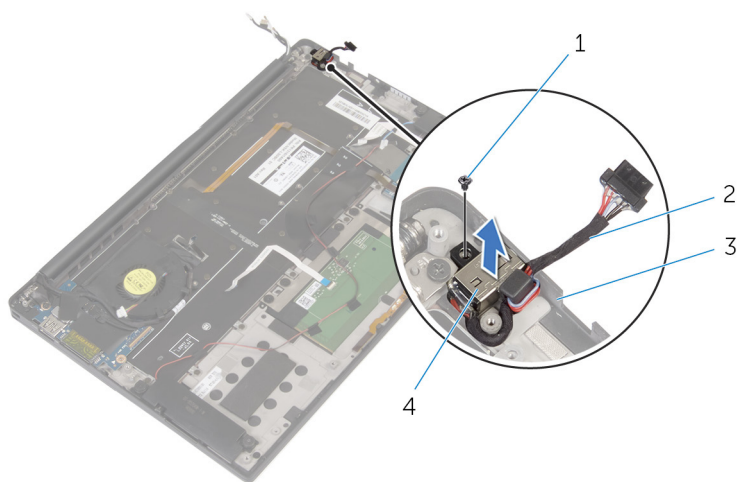
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [batériu](#).
- 3 Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
- 4 Demontujte [systémovú dosku](#).

Postup

- 1 Odskrutkujte skrutku (M2x3), ktorá upevňuje port napájacieho adaptéra k zostave opierky dlaní.
- 2 Poznačte si umiestnenie kábla portu napájacieho adaptéra a vytiahnite kábel z vodiacej úchytky na zostave opierky dlaní.

- 3** Vydvihnite port adaptéru napájania zo zostavy opierky dlaní.



Obrázok 29. Demontáž portu napájacieho adaptéra

- | | | | |
|---|-----------------------|---|----------------------------------|
| 1 | skrutka | 2 | kábel portu napájacieho adaptéra |
| 3 | zostava opierky dlaní | 4 | port napájacieho adaptéra |

Spätná montáž portu napájacieho adaptéra



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zarovnajte otvor pre skrutku na porte napájacieho adaptéra s otvorom pre skrutku na zostave opierky dlaní.
- 2 Zaskrutkujte späť skrutku (M2x3), ktorá upevňuje port napájacieho adaptéra k zostave opierky dlaní.
- 3 Kábel portu napájacieho adaptéra nasmerujte cez vodiacu úchytку na zostave opierky dlaní.

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [systémovú dosku](#).
- 2 Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
- 3 Namontujte späť [batériu](#).
- 4 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž ventilátora



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

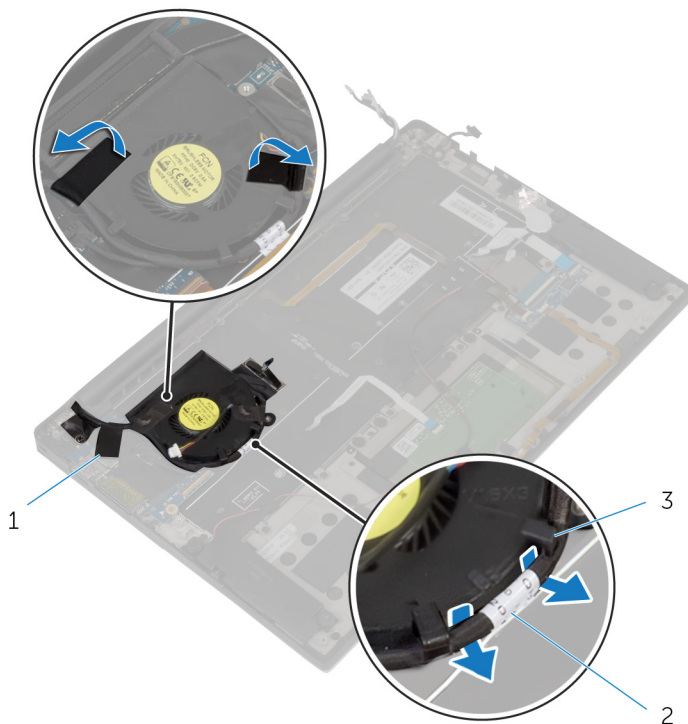
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [batériu](#).
- 3 Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
- 4 Demontujte [systémovú dosku](#).

Postup

- 1 Odlepte pásku, ktorá upevňuje kábel displeja k ventilátoru.

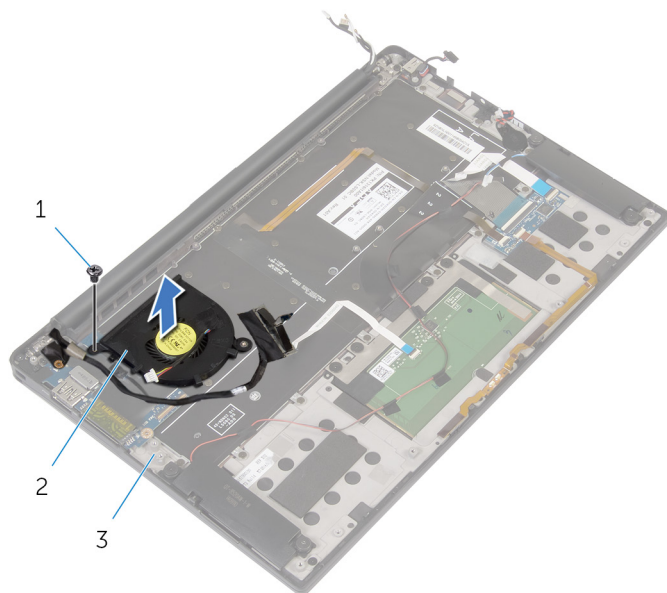
- 2** Poznačte si smer vedenia kábla displeja a kábel vytiahnite z vodiacich úchytiel na ventilátore.



Obrázok 30. Demontáž ventilátora

- | | | | |
|---|---------------------|---|----------------|
| 1 | páska (3) | 2 | kábel displeja |
| 3 | vodiace úchytky (2) | | |
- 3** Odskrutkujte skrutku (M1,6 x 3), ktorá drží ventilátor na zostave opierky dlaní.

- 4 Nadvihnutím vyberte ventilátor spolu s príslušným káblom zo zostavy opierky dlaní.



Obrázok 31. Demontáž ventilátora

- | | | | |
|---|-----------------------|---|------------|
| 1 | skrutka | 2 | ventilátor |
| 3 | zostava opierky dlaní | | |

Spätná montáž ventilátora



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zarovnajte otvory pre skrutky na ventilátore s otvormi pre skrutky na zostave opierky dlaní.
- 2 Zaskrutkujte späť skrutku (M1,6 x 3), ktorá drží ventilátor na zostave opierky dlaní.
- 3 Ved'te kábel displeja cez vodiace úchytky na ventilátore.
- 4 Prilepte pásku, ktorá upevňuje kábel displeja k ventilátoru.

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [systémovú dosku](#).
- 2 Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
- 3 Namontujte späť [batériu](#).
- 4 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž klávesnice



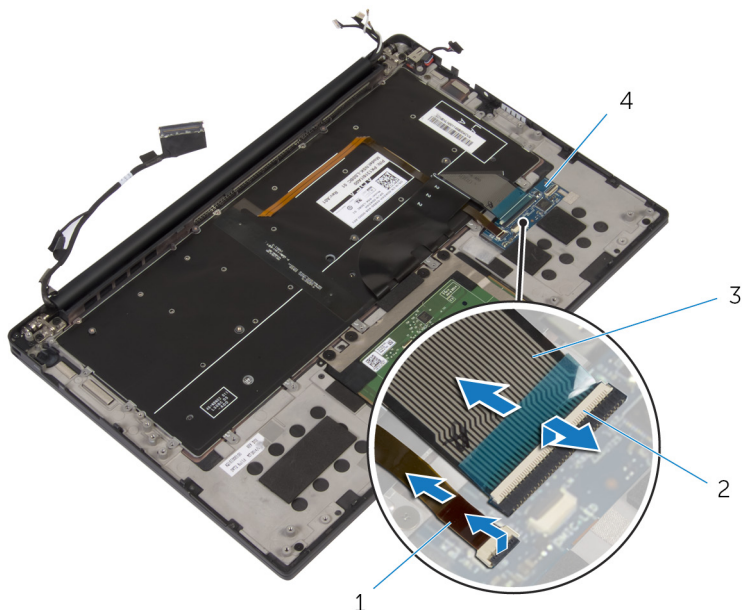
VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [batériu](#).
- 3 Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
- 4 Demontujte [reproduktory](#).
- 5 Demontujte [gombíkovú batériu](#).
- 6 Demontujte [chladič](#).
- 7 Demontujte [vstupno-výstupnú dosku](#).
- 8 Demontujte [systémovú dosku](#).
- 9 Demontujte [ventilátor](#).
- 10 Demontujte [kábel vstupno-výstupnej dosky](#).

Postup

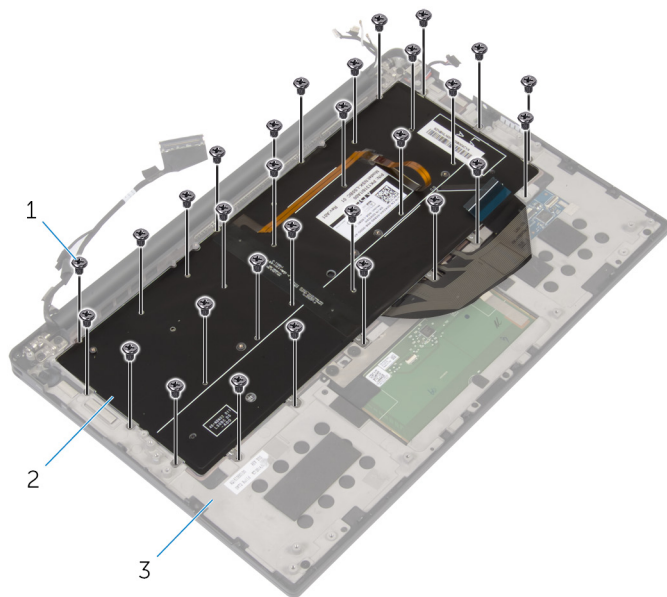
- 1 Uvoľnite poistky a odpojte od dosky radiča klávesnice kábel klávesnice a kábel podsvietenia klávesnice.



Obrázok 32. Demontáž klávesnice

- | | | | |
|---|-------------------------------|---|-------------------------|
| 1 | kábel podsvietenia klávesnice | 2 | západky (2) |
| 3 | Kábel klávesnice | 4 | doska radiča klávesnice |
- 2 Poznačte si umiestnenie kábla dotykového panela, kábla vstupno-výstupnej dosky a kábla dosky radiča klávesnice a odlepte káble od klávesnice.

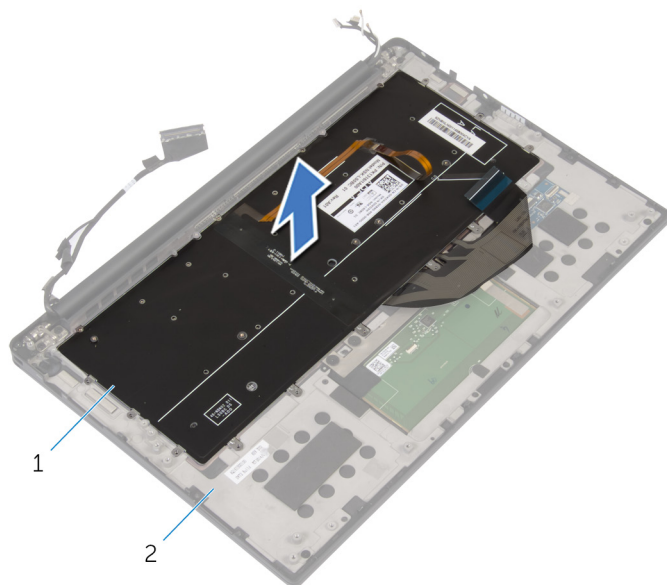
- 3** Odskrutkujte 30 skrutiek (M1,6 x 1,5), ktoré držia klávesnicu na zostave opierky dlaní.



Obrázok 33. Demontáž klávesnice

- | | | | |
|---|-----------------------|---|------------|
| 1 | skrutky (30) | 2 | klávesnica |
| 3 | zostava opierky dlaní | | |

- 4 Vyberte klávesnicu zo zostavy opierky dlaní.



Obrázok 34. Demontáž klávesnice

1 klávesnica

2 zostava opierky dlaní

Spätná montáž klávesnice



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zarovnajete otvory pre skrutky na klávesnici s otvormi pre skrutky na zostave opierky dlaní.
- 2 Zaskrutkujete 30 skrutiek (M1,6 x 1,5), ktoré držia klávesnicu na zostave opierky dlaní.
- 3 Prilepte ku klávesnici kábel dotykového panela, kábel vstupno-výstupnej dosky a kábel dosky radiča klávesnice.
- 4 Zasuňte kábel klávesnice a kábel podsvietenia klávesnice do dosky radiča klávesnice a zatvorením poistiek káble zaistíte.

Finálne úkony

- 1 Spätná montáž [kábla vstupno-výstupnej dosky](#).
- 2 Namontujte späť [ventilátor](#).
- 3 Postupujte podľa krokov 1 až 8 návodu „[Spätná montáž systémovej dosky](#)“.
- 4 Namontujte späť [vstupno-výstupnú dosku](#).
- 5 Namontujte späť [chladič](#).
- 6 Namontujte späť [gombíkovú batériu](#).
- 7 Namontujte späť [reproduktory](#).
- 8 Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
- 9 Namontujte späť [batériu](#).
- 10 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž zostavy opierky dlaní



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.



POZNÁMKA: Zostava opierky dlaní pozostáva z opierky dlaní a dosky radiča klávesnice.

Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [batériu](#).
- 3 Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
- 4 Demontujte [reproduktory](#).
- 5 Demontujte [gombíkovú batériu](#).
- 6 Demontujte [kábel stavovej diódy LED batérie s mikrofónmi](#).
- 7 Demontujte [dotykový panel](#).
- 8 Demontujte [kábel vstupno-výstupnej dosky](#).
- 9 Demontujte [I/O dosku](#).
- 10 Demontujte [zostavu displeja](#).
- 11 Demontujte [chladič](#).
- 12 Demontujte [systémovú dosku](#).
- 13 Demontujte [ventilátor](#).
- 14 Demontujte [klávesnicu](#).

Postup

Po vykonaní všetkých prípravných úkonov máme k dispozícii zostavu opierky dlaní.



Spätná montáž zostavy opierky dlani



VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.



POZNÁMKA: Zostava opierky dlani pozostáva z opierky dlani a dosky radiča klávesnice.

Postup

Zostavu opierky dlani položte na čistý a rovný povrch.



Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [klávesnicu](#).

- 2** Namontujte späť [ventilátor](#).
- 3** Namontujte späť [systémovú dosku](#).
- 4** Namontujte späť [chladič](#).
- 5** Namontujte späť [montáž displeja](#).
- 6** Namontujte späť [I/O dosku](#).
- 7** Namontujte späť [kábel vstupno-výstupnej dosky](#).
- 8** Namontujte späť [dotykový panel](#).
- 9** Namontujte späť [kábel stavovej diódy LED batérie s mikrofónmi](#).
- 10** Namontujte späť [gombíkovú batériu](#).
- 11** Namontujte späť [reproduktory](#).
- 12** Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
- 13** Namontujte späť [batériu](#).
- 14** Namontujte späť [spodný kryt](#).

Stahovanie ovládačov

Prevzatie zvukového ovládača

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Navštívte stránku www.dell.com/support.
- 3 Kliknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.



POZNÁMKA: Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

- 4 Kliknite na položku **Drivers & Downloads (Ovládače a prevzatia)** → **Find it myself (Nájdem sám)**.
- 5 Posuňte sa na stránke nadol a rozbaľte možnosť **Audio (Zvuk)**.
- 6 Kliknutím na položku **Download (Prevziať)** preberte ovládač zvuku pre svoj počítač.
- 7 Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom zvuku.
- 8 Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom zvuku a nainštalujte ovládač postupom podľa pokynov na obrazovke.

Prevzatie ovládača grafiky

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Navštívte stránku www.dell.com/support.
- 3 Zadajte servisný tag počítača a kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.



POZNÁMKA: Ak nemáte servisný tag, použite funkciu automatickej detekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

- 4 Kliknite na položku **Drivers & Downloads (Ovládače a prevzatia)**.
- 5 Kliknite na tlačidlo **Detect Drivers (Rozpoznať ovládače)**.
- 6 Prečítajte si a odsúhlaste Zmluvné podmienky, aby ste mohli používať aplikáciu **SupportAssist**, a potom kliknite na možnosť **Continue (Pokračovať)**.

- 7 Ak bude treba, počítač potom začne sťahovať a inštalovať aplikáciu **SupportAssist**.



POZNÁMKA: Prečítajte si zobrazené pokyny pre webový prehliadač, ktorý používate.

- 8 Kliknite na možnosť **View Drivers for My System (Zobraziť ovládače pre môj systém)**.
- 9 Kliknite na možnosť **Download and Install (Stiahnuť a nainštalovať)**, aby ste si stiahli a nainštalovali všetky nájdené aktualizácie ovládačov pre váš počítač.
- 10 Zvoľte umiestnenie, kam sa súbory uložia.
- 11 Ak sa zobrazí upozornenie, schváľte všetky požiadavky, ktoré zobrazí **User Account Control (Kontrola používateľských kont)**, aby ste mohli urobiť v systéme požadované zmeny.
- 12 Aplikácia potom nainštaluje všetky nájdené ovládače a aktualizácie.



POZNÁMKA: Nie všetky súbory možno inštalovať automaticky. Pozrite si zoznam súborov na inštaláciu, kde je zobrazené, ak niektoré aplikácie vyžadujú manuálnu inštaláciu.

- 13 Manuálne sťahovanie a inštaláciu súborov začnete kliknutím na možnosť **Category (Kategória)**.
- 14 V rozbaľovacom zozname potom kliknite na možnosť **Video**.
- 15 Kliknutím na položku **Download (Stiahnuť)** stiahnite ovládač grafiky pre svoj počítač.
- 16 Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom grafiky.
- 17 Dvakrát kliknite na ikonu súboru s grafickým ovládačom a nainštalujte ovládač podľa pokynov na obrazovke.

Prevzatie ovládača USB 3.0

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Navštívte stránku www.dell.com/support.
- 3 Kliknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.



POZNÁMKA: Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

- 4 Kliknite na položku **Drivers & Downloads (Ovládače a prevzatia)** → **Find it myself (Nájdem sám)**.

- 5 Posuňte sa na stránke nadol a rozbaľte možnosť **Chipset (Čipová sada)**.
- 6 Kliknutím na položku **Download (Prevziať)** preberte ovládač USB 3.0 pre svoj počítač.
- 7 Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom USB 3.0.
- 8 Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom USB 3.0 a nainštalujte ovládač postupom podľa pokynov na obrazovke.

Prevzatie ovládača Wi-Fi

- 1 Počítač zapnite.
- 2 Navštívte stránku www.dell.com/support.
- 3 Kliknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.



POZNÁMKA: Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

- 4 Kliknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia)** → **Find it myself (Nájdem sám)**.
- 5 Posuňte sa na stránke nadol a rozbaľte zoznam **Network (Sieť)**.
- 6 Kliknutím na položku **Download (Prevziať)** stiahnite ovládač Wi-Fi pre svoj počítač.
- 7 Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom Wi-Fi.
- 8 Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Prevzatie ovládača snímača pamäťových kariet

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Navštívte stránku www.dell.com/support.
- 3 Kliknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.



POZNÁMKA: Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

- 4 Kliknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia)** → **Find it myself (Nájdem sám)**.
- 5 Posuňte sa na stránke nadol a rozbaľte možnosť **Chipset (Čipová súprava)**.
- 6 Kliknutím na položku **Download (Prevziať)** si stiahnete ovládač snímača pamäťových kariet pre svoj počítač.
- 7 Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom snímača pamäťových kariet.
- 8 Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom čítačky kariet a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Tabuľka 3. Identifikácia ovládača čítačky multimediálnych kariet v správcovi zariadení

Pred inštaláciou ovládača	Po inštalácii ovládača
- Universal Serial Bus controllers - AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) - AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) - Generic USB Hub - UCSI USB Connector Manager - USB Composite Device - USB Composite Device - USB Root Hub (USB 3.0) - USB Root Hub (USB 3.0) - Universal Serial Bus controllers - AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) - Generic USB Hub - Realtek USB 2.0 Card Reader - USB Mass Storage Device - USB Root Hub (USB 3.0)	- Universal Serial Bus controllers - AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) - AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) - Generic USB Hub - Realtek USB 2.0 Card Reader - USB Composite Device - USB Mass Storage Device - USB Root Hub (USB 3.0) - USB Root Hub (USB 3.0) - Universal Serial Bus controllers - AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) - AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) - Generic USB Hub - Realtek USB 2.0 Card Reader - UCSI USB Connector Manager - USB Composite Device - USB Composite Device - USB Root Hub (USB 3.0) - USB Root Hub (USB 3.0)

Prevzatie ovládača čipovej sady

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Navštívte stránku www.dell.com/support.
- 3 Kliknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.



POZNÁMKA: Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

- 4 Kliknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia)** → **Find it myself (Nájdem sám)**.
- 5 Posuňte sa na stránke nadol a rozbaľte možnosť **Chipset (Čipová sada)**.

- 6 Kliknutím na položku **Download (Prevziať)** prevezmete ovládač čipovej sady pre váš počítač.
- 7 Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom čipovej sady.
- 8 Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom čipovej sady a nainštalujte ovládač podľa pokynov na obrazovke.

Prevzatie sieťového ovládača

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Navštívte stránku www.dell.com/support.
- 3 Kliknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.



POZNÁMKA: Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

- 4 Kliknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia)** → **Find it myself (Nájdem sám)**.
- 5 Posuňte sa na stránke nadol a rozbaľte zoznam **Network (Sieť)**.
- 6 Kliknutím na položku **Download (Prevziať)** prevezmite sieťový ovládač pre svoj počítač.
- 7 Uložte súbor a po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste prevzali súbor so sieťovým ovládačom.
- 8 Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom siete a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Nastavenie systému



POZNÁMKA: V závislosti od počítača a v ňom nainštalovaných zariadení sa položky uvedené v tejto časti môžu, ale nemusia zobrazíť.

Boot Sequence (Poradie zavádzacích zariadení)

Možnosť Boot Sequence (Poradie zavádzacích zariadení) umožňuje ignorovať poradie zavádzacích zariadení nastavené v systéme BIOS a zavádzať systém z konkrétneho zariadenia (napríklad z optickej jednotky alebo pevného disku). Počas testu POST (Power-on Self Test), len čo sa zobrazí logo Dell, môžete:

- Spustiť program System Setup stlačením klávesu F2
- Otvoriť ponuku na jednorazové zavedenie systému stlačením klávesu F12

Ponuka na jednorazové zavedenie systému zobrazí zariadenia, z ktorých je možné zaviesť systém, a možnosť diagnostiky. Možnosti ponuky zavádzania systému sú:

- Removable Drive (Vymeniteľná jednotka) (ak je k dispozícii)
- STXXXX Drive (Jednotka STXXXX)



POZNÁMKA: XXX označuje číslo jednotky SATA.

- Optical Drive (Optická jednotka) (ak je k dispozícii)
- Pevný disk SATA (ak je k dispozícii)
- Diagnostika



POZNÁMKA: Ak zvolíte možnosť Diagnostics, zobrazí sa obrazovka diagnostiky ePSA.

Obrazovka s postupnosťou zavádzania systému zobrazí aj možnosť prístupu k obrazovke programu System Setup.

Navigačné klávesy



POZNÁMKA: Väčšina zmien, ktoré vykonáte v nástroji System Setup, sa zaznamená, no neprejaví, až kým nereštartujete systém.

Klávesy	Navigácia
Šípka nahor	Prejde na predchádzajúce pole.
Šípka nadol	Prejde na nasledujúce pole.
Enter	Vyberie hodnotu vo zvolenom poli (ak je to možné) alebo nasleduje prepojenie v poli.
Medzerník	Rozbalí alebo zbalí rozbaľovací zoznam, ak je k dispozícii.
Karta	Presunie kurzor do nasledujúcej oblasti.
Kláves Esc	Prejde na predchádzajúcu stránku, až kým sa nezobrazí hlavná obrazovka. Stlačením klávesu Esc na hlavnej obrazovke sa zobrazí výzva na uloženie všetkých neuložených zmien a reštartovanie systému.

Nastavenie systému



VAROVANIE: Ak nie ste veľmi skúsenejší používateľ počítača, nemeňte nastavenia systému BIOS. Niektoré zmeny môžu spôsobiť, že počítač nebude správne fungovať.



POZNÁMKA: Pred zmenou nastavení systému BIOS sa odporúča, aby ste si zapísali informácie na obrazovke programu nastavenia systému BIOS pre prípad ich použitia v budúcnosti.

Program nastavenia systému BIOS možno použiť na:

- získanie informácií o hardvéri nainštalovanom vo vašom počítači, napríklad o veľkosti pamäte RAM, kapacite pevného disku atď,
- zmenu informácií o konfigurácii systému,
- nastavenie alebo zmenu používateľských možností, napríklad používateľského hesla, typu nainštalovaného pevného disku, zapnutie alebo vypnutie základných zariadení a podobne.

Otvorenie programu nastavenia systému BIOS

- 1 Zapnite (alebo reštartujte) počítač.

- 2 Počas režimu POST, keď sa zobrazí logo DELL, sledujte výzvu na stlačenie klávesu F2, a potom ihneď stlačte kláves F2.



POZNÁMKA: Výzva na stlačenie klávesu F2 znamená, že sa klávesnica inicializovala. Táto výzva sa môže zobrazíť iba na krátky čas, preto ju treba pozorne sledovať a hneď pri jej zobrazení stlačiť kláves F2. Ak stlačíte kláves F2 pred zobrazením výzvy, stlačenie klávesu nebude zaznamenané. Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte až kým neuvidíte pracovnú plochu. Potom vypnite počítač a skúste to znovu.

Možnosti programu System Setup



POZNÁMKA: V závislosti od tohto počítača a zariadení, ktoré sú v ňom nainštalované, sa položky uvedené v tejto časti môžu, ale nemusia zobrazíť.

Tabuľka 4. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — System information menu (Ponuka s informáciami o systéme)

General-System Information (Informácie o CPU)

Informácie o systéme

BIOS Version (Verzia systému BIOS)	Zobrazí číslo verzie BIOS.
Service Tag	Zobrazí servisný štítok počítača.
Asset Tag	Zobrazí popisovač zariadenia počítača.
Ownership Tag	Zobrazí štítok vlastníctva počítača.
Manufacture Date	Zobrazí dátum výroby počítača.
Ownership Date	Zobrazí dátum nadobudnutia vlastníctva počítača.
Express Service Code	Zobrazí kód expresného servisu počítača.

Memory Information (Informácie o pamäti)

Memory Installed	Zobrazí celkovú nainštalovanú kapacitu pamäte počítača.
Memory Available	Zobrazí celkovú dostupnú kapacitu pamäte počítača.
Memory Speed	Zobrazí rýchlosť pamäte.

General-System Information (Informácie o CPU)

Memory Channel Mode	Zobrazí jedno alebo dvojkanálový režim.
Memory Technology	Zobrazí použitú technológiu pre pamäť.
DIMM A Size	Zobrazí veľkosť pamäte DIMM A.
DIMM B Size	Zobrazí veľkosť pamäte DIMM B.

Processor Information (Informácie o procesore)

Processor Type	Zobrazuje typ procesora.
Core Count	Zobrazí počet jadier v procesore.
Processor ID	Zobrazuje identifikačný kód procesora.
Current Clock Speed	Zobrazí aktuálnu taktovaciu frekvenciu procesora.
Minimum Clock Speed	Zobrazí minimálnu taktovaciu frekvenciu procesora.
Maximum Clock Speed	Zobrazí maximálnu taktovaciu frekvenciu procesora.
Processor L2 Cache	Zobrazí veľkosť pamäte úrovne 2 procesora.
Processor L3 Cache	Zobrazí veľkosť pamäte úrovne 3 procesora.
HT Capable	Zobrazí, či procesor podporuje funkciu HyperThreading (HT).
64-Bit Technology	Zobrazí, či sa používa 64-bitová technológia.

Device Information (Informácie o zariadeniach)

SATA-0	Zobrazí informácie o zariadení SATA-0 počítača.
SATA-2	Zobrazí informácie o zariadení SATA-2 počítača.
M.2 PCIe SSD-0	Zobrazí informácie o disku SSD M.2 PCIe v počítači.
Video Controller	Zobrazí typ radiča videa počítača.
dGPU Video Controller	Zobrazí informácie o vyhradenej grafickej karte v počítači.
Video BIOS Version	Zobrazí verziu systému BIOS videa v počítači.
Videopamäť	Zobrazí informácie o pamäti grafickej karty v počítači.

General-System Information (Informácie o CPU)	
Panel Type	Zobrazí typ panela počítača.
Native Resolution	Zobrazí natívne rozlíšenie displeja počítača.
Audio Controller	Zobrazí informácie o radiči zvuku počítača.
Wi-Fi Device	Zobrazí informácie o bezdrôtovom zariadení počítača.
Bluetooth Device	Zobrazí informácie o zariadení bluetooth v počítači.
Informácie o batérii	Zobrazuje informácie o stave batérie.
Boot Sequence	
Boot Sequence	Zobrazí poradie zavádzania.
Boot List Option	Zobrazí dostupné možnosti zavádzania.
Advanced Boot Options	
Enable Legacy Option ROMs	Povolí alebo zakáže staršiu možnosť ROMs.
Enable UEFI Network Stack	Zapne alebo vypne sieťové stohovanie UEFI.
Zabezpečenie cesty UEFI Boot	Povoľuje alebo zakazuje možnosť, aby systém vyzval používateľa na zadanie hesla správcu pri zavádzaní systému zo zadaného adresára v režime UEFI v ponuke zavádzania, ktorú otvára kláves F12.
Date/Time	Zobrazí aktuálny dátum vo formáte MM/DD/RR a aktuálny čas vo formáte HH:MM:SS AM/PM.

Tabuľka 5. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — System Configuration menu (Ponuka konfigurácie systému)

System Configuration (Konfigurácia systému)	
SATA Operation	Konfiguruje prevádzkový režim radiča integrovaného pevného disku SATA.
Drives	Povoľuje alebo zakazuje rôzne jednotky na doske.
SMART Reporting	Povoľuje alebo zakazuje hlásenia SMART počas spúšťania systému.
USB Configuration	

System Configuration (Konfigurácia systému)

Enable Boot Support	Povoľuje alebo zakazuje zavedenie z vysokokapacitných USB zariadení, ako napríklad externý pevný disk, optická jednotka a USB jednotka.
Enable External USB Port	Povoľuje alebo zakazuje zavedenie z vysokokapacitných USB zariadení pripojených k externému portu USB.
USB PowerShare	Povoľuje alebo zakazuje napájanie externých zariadení prostredníctvom portu USB s funkciou PowerShare.
Audio	Povoľuje alebo zakazuje integrovaný radič zvuku.
Podsvietenie klávesnice	Konfiguruje prevádzkový režim funkcie podsvietenia klávesnice.
Podsvietenie klávesnice pri napájaní zo siete	Povoľuje alebo zakazuje podsvietenie klávesnice.
Miscellaneous Devices	Povoľuje alebo zakazuje rôzne vstavané zariadenia.
Enable Camera (Povoliť kameru)	Povoliť alebo zakázať kameru.
Enable Secure Digital (SD) Card	Povoľuje alebo zakazuje kartu SD.

Tabuľka 6. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Video menu (Ponuka Video)

Video

LCD Brightness	Umožňuje nastaviť jas panela nezávisle pre batériu a sieťové napájanie.
----------------	---

Tabuľka 7. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Security menu (Ponuka Zabezpečenie)

Security (Zabezpečenie)	
Strong Password	Povoľte alebo zakážte silné heslá.
Password Configuration	Umožňuje ovládať minimálny a maximálny počet povolených znakov pre heslo správcu a heslo systému.
Password Bypass	Obíd'te výzvy na zadanie systémového (zavádzacieho) hesla a hesla interného pevného disku počas reštartu systému.
Password Change	Povoľte alebo zakážte zmeny hesla systému a hesiel pevného disku, keď je nastavené heslo správcu.
Non-Admin Setup Changes	Umožňuje určiť, či sú zmeny možností nastavenia povolené, keď je nastavené heslo správcu.
UEFI Capsule Firmware Updates	Povoľte alebo zakážte aktualizácie systému BIOS cez aktualizáčn é balíky kapsúl UEFI.
PTT Security	Povoľte alebo zakážte viditeľnosť Platform Trust Technology (PTT) v operačnom systéme.
Computrace(R)	Povoľte alebo zakážte rozhranie modulu BIOS voliteľnej služby Computrace(R) Service od firmy Absolute Software.
CPU XD Support	Povoľte alebo zakážte režim Execute Disable (Zákaz vykonávania) procesora.
Admin Setup Lockout	Umožní zabrániť používateľom vstúpiť do nastavení, ak je nastavené heslo správcu.

Tabuľka 8. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Secure Boot menu (Ponuka Zabezpečené zavádzanie)

Secure Boot (Bezpečné zavádzanie systému)	
Secure Boot Enable	Povoľte alebo zakážte funkciu bezpečného zavádzania.
Expert Key Management	
Expert Key Management	Povoľte alebo zakážte pokročilú správu klávesov.

Secure Boot (Bezpečné zavádzanie systému)

Custom Mode Key Management	Vyberte vlastné hodnoty pre pokročilú správu klávesov.
----------------------------	--

Tabuľka 9. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Intel Software Guard Extensions menu (Ponuka softvérovej ochrany prípon od Intel)

Intel Software Guard Extensions (Rozšírenia Intel Software Guard)

Intel SGX Enable	Povoľte alebo zakážte softvérovú ochranu prípon od Intel.
Enclave Memory Size	Nastavte enklávu vyhradenej veľkosti pamäte pre softvérovú ochranu prípon od Intel.

Performance (Výkon)

Multi Core Support	Povoľte viacero jadier. Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).
Intel SpeedStep	Povoľte alebo zakážte technológiu Intel Speedstep. Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).



POZNÁMKA: Pri aktivovaní tejto technológie je rýchlosť taktu procesora a napätie jadra dynamicky upravované podľa zaťaženia procesora.

C-States Control	Povoľte alebo zakážte ďalšie stavy spánku procesora. Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).
Intel TurboBoost	Povoľte alebo zakážte režim Intel TurboBoost procesora. Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).
HyperThread control	Povoľuje alebo zakazuje používanie viacerých vlákien procesora. Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).

Power Management (Správa napájania)

AC Behavior	Umožňuje nastaviť, aby sa systém po pripojení sieťového napájania automaticky zapol.
-------------	--

Intel Software Guard Extensions (Rozšírenia Intel Software Guard)

Povoľuje technológiu Intel Speed Shift	Povoľuje alebo zakazuje technológiu Intel Speed Shift
Auto on Time (Čas automatického zapnutia)	Umožní nastaviť počítač, aby sa každý deň automaticky zapol alebo v predvolený deň a čas. Táto možnosť sa dá konfigurovať len vtedy, keď je položka Auto On Time (Čas automatického zapnutia) nastavená na možnosť Everyday (Každý deň), Weekdays (Dni počas týždňa) alebo Selected Days (Zvolené dni). Predvolená hodnota: Disabled (Zakázané).
USB Wake Support	Umožní, aby zariadenia USB prebudili počítač z pohotovostného režimu.
Advanced Battery Charge Configuration	Povoľuje pokročilú konfiguráciu nabíjania batérie od začiatku pracovného dňa po stanovenú dobu.
Primary Battery Charge Configuration	Umožňuje nastaviť primárne nastavenia nabíjania batérie prostredníctvom vlastného času začiatku a skončenia nabíjania. Predvolená hodnota: Adaptive (adaptívny režim)

POST Behavior (Správanie pri teste POST)

Adapter Warnings	Povoľuje zobrazovanie výstrah súvisiacich s adaptérom. Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).
Numlock Enable	Povoľuje alebo zakazuje kláves Numlock. Predvolená hodnota: Enable Numlock (Povoliť kláves Numlock).
Fn Lock Options	Povoľuje alebo zakazuje režim uzamknutia klávesu Fn.
Fastboot	Umožní nastaviť rýchlosť procesu zavádzania. Predvolená hodnota: Thorough (Úplné).
Extend BIOS POST Time	Umožňuje nastaviť dodatočný čas pred spustením systému.
Full Screen Logo	Povoľuje alebo zakazuje logo na celú obrazovku.

Intel Software Guard Extensions (Rozšírenia Intel Software Guard)

Warnings and Errors (Upozornenia a chyby)	Umožňuje vybrať, ako postupovať, ak sa zobrazí upozornenie alebo chyba.
--	---

Tabuľka 10. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Virtualization Support menu (Ponuka Podpora virtualizácie)

Virtualization Support (Podpora technológie Virtualization)

Virtualization	Určuje, či môže monitor virtuálneho prístroja (VMM) používať prídavné funkcie hardvéru, ktoré ponúkajú virtualizačné technológie Intel Virtualization Technology.
VT for Direct I/O	Určuje, či môže monitor virtuálneho počítača (VMM) používať prídavné funkcie hardvéru, ktoré ponúka technológia Intel Virtualization Technology pre priamy vstup/výstup.

Tabuľka 11. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Wireless menu (Ponuka Bezdrôtové pripojenie)

Wireless (Bezdrôtové pripojenie)

Vypínač bezdrôtových rozhraní	Umožňuje určiť, ktoré bezdrôtové zariadenia možno ovládať bezdrôtovým vypínačom.
Wireless Device Enable	Povoľuje alebo zakazuje vstavané bezdrôtové zariadenia.

Tabuľka 12. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Maintenance menu (Ponuka Údržba)

Maintenance (Údržba)

Service Tag	Zobrazuje servisný štítok systému.
Asset Tag	Vytvorte štítok prínosov systému.
BIOS Downgrade	Riadi návrat firmvéru systému na predchádzajúce vydania.
Data Wipe	Umožňuje používateľom bezpečne mazať údaje zo všetkých interných úložných zariadení.
BIOS Recovery	Umožní používateľom obnovenie systému z niektorých chybných stavov systému BIOS

Maintenance (Údržba)

pomocou súboru obnovenia na hlavnom pevnom disku alebo na externom kľúči USB.

Tabuľka 13. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — System Logs menu (Ponuka Systémové záznamy)

System Logs (Systémové záznamy)	
BIOS Events	Zobrazí udalosti systému BIOS.
Thermal Events	Zobrazí udalosti spojené s teplotou systému.
Power Events	Zobrazí udalosti spojené s napájaním systému.

Tabuľka 14. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — SupportAssist System Resolution menu (Ponuka Rozlíšenie systému Support Assist)

SupportAssist System Resolution (Rozlíšenie systému SupportAssist)	
Auto OS Recovery Threshold	Umožňuje ovládať postupnosť automatického zavádzania pre konzolu SupportAssist na riešenie problémov so systémom a pre nástroj obnovy operačného systému od firmy Dell.
SupportAssist OS Recovery	Povoľuje alebo zakazuje postupnosť zavádzania pre nástroj obnovy operačného systému SupportAssist pri určitých chybách systému.

Systémové heslo a heslo pre nastavenie

Tabuľka 15. Systémové heslo a heslo pre nastavenie

Typ hesla	Popis
Systémové heslo	Heslo, ktoré musíte zadať pre prihlásenie sa do systému.
Heslo pre nastavenie	Heslo, ktoré musíte zadať pre vstup a zmeny nastavení systému BIOS vášho počítača.

Môžete vytvoriť systémové heslo a heslo pre nastavenie pre zabezpečenie vášho počítača.

 **VAROVANIE:** Funkcie hesla poskytujú základnú úroveň zabezpečenia údajov vo vašom počítači.

 **VAROVANIE:** Ak váš počítač nie je uzamknutý a nie je pod dohľadom, ktokoľvek môže získať prístup k údajom uloženým v ňom.

 **POZNÁMKA:** Funkcia systémového hesla a hesla pre nastavenie je vypnutá.

Nastavenie hesla pre nastavenie

Nové **systémové heslo alebo heslo správcu** môžete vytvoriť len vtedy, ak je stav hesla nastavený na hodnotu **Not Set (Nenastavené)**.

Ak chcete spustiť nástroj na nastavenie systému, stlačte kláves F2 ihneď po zapnutí alebo reštartovaní systému.

- 1 Na obrazovke **System BIOS (Systém BIOS)** alebo **System Setup (Nastavenie systému)** vyberte **Security (Zabezpečenie)** a stlačte kláves Enter.

Zobrazí sa obrazovka **Security (Zabezpečenie)**.

- 2 Vyberte položku **System Password (Systémové heslo)** a do poľa **Enter the new password (Zadať nové heslo)** zadajte heslo.

Pri priradovaní systémového hesla dodržiavajte nasledujúce pravidlá:

- Heslo môže obsahovať maximálne 32 znakov.
- Heslo môže obsahovať čísla 0 – 9.
- Platné sú len malé písmená, veľké písmená nie sú povolené.
- Iba nasledujúce špeciálne znaky sú povolené: medzera, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (^).

- 3 Do poľa **Confirm new password (Potvrdiť nové heslo)** zadajte systémové heslo, ktoré ste zadali predtým a kliknite na tlačidlo **OK**.

- 4 Stlačte Esc, správa vás upozorní, aby ste uložili zmeny.

- 5 Stlačením klávesu Y uložte zmeny.

Počítač sa reštartuje.

Vymazanie alebo zmena existujúceho hesla systémového nastavenia

Pred pokusom o vymazanie alebo zmenu existujúceho systémového hesla a/alebo hesla pre nastavenie sa v programe Nastavenie systému uistite, že pri položke **Password Status (Stav hesla)** je vybratá možnosť Unlocked (Odomknuté). Ak je pri

položke **Password Status (Stav hesla)** vybrať možnosť Locked (Zamknuté), nie je možné vymazať ani zmeniť existujúce systémové heslo alebo heslo pre nastavenie. Ak chcete spustiť nástroj System Setup, stlačte kláves F2 ihneď po zapnutí alebo reštartovaní systému.

- 1 Na obrazovke **System BIOS (Systém BIOS)** alebo **System Setup (Nastavenie systému)** vyberte **System Security (Zabezpečenie systému)** a stlačte kláves Enter.

Zobrazí sa obrazovka **System Security (Zabezpečenie systému)**.

- 2 Na obrazovke **System Security (Zabezpečenie systému)** skontrolujte, či je **Password Status (Stav hesla)** nastavené na **Unlocked (Odomknuté)**.
- 3 Zvoľte **System Password (Systémové heslo)**, zmeňte alebo vymažte systémové heslo a stlačte kláves Enter alebo Tab.
- 4 Zvoľte **Setup Password (Heslo pre nastavenie)**, zmeňte alebo vymažte heslo pre nastavenie a stlačte kláves Enter alebo Tab.



POZNÁMKA: Ak zmeníte systémové heslo a/alebo heslo pre nastavenia, po zobrazení výzvy ho opätovne zadajte. Ak vymažete systémové heslo a/alebo heslo pre nastavenia, po zobrazení výzvy potvrdíte svoje rozhodnutie.

- 5 Stlačte Esc, správa vás upozorní, aby ste uložili zmeny.
- 6 Stlačením tlačidla Y uložte zmeny a ukončíte program System Setup. Počítač sa reštartuje.

Vymazanie nastavení CMOS

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [batériu](#).
- 3 Demontujte [gombíkovú batériu](#).
- 4 Počkajte minútu.
- 5 Namontujte späť [gombíkovú batériu](#).
- 6 Namontujte späť [batériu](#).
- 7 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Vymazanie hesla systému BIOS (nastavenie systému) a systémového hesla

Ak chcete vymazať zabudnuté heslá, obráťte sa na oddelenie technickej podpory firmy Dell. Viac informácií nájdete na webovej stránke www.dell.com/contactdell.

Riešenie problémov

Aktualizácia systému BIOS

Ak bude k dispozícii aktualizácia systému BIOS alebo vymeníte systémovú dosku, budete zrejme musieť aktualizovať systém BIOS.

Pri aktualizácii systému BIOS postupujte takto:

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Navštívte stránku www.dell.com/support.
- 3 Kliknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.



POZNÁMKA: Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

- 4 Kliknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia)** → **Find it myself (Nájdem sám)**.
- 5 Zvoľte operačný systém, ktorý máte nainštalovaný vo svojom počítači.
- 6 Posuňte stránku nadol a rozbaľte možnosť **BIOS**.
- 7 Kliknutím na prepojenie **Download (Prevziať)** preberiete najnovšiu verziu systému BIOS pre váš počítač.
- 8 Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili aktualizovaný súbor systému BIOS.
- 9 Dvakrát kliknite na ikonu aktualizáčného súboru systému BIOS a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Aktualizácia systému BIOS (pomocou kľúča USB)

- 1 Postupujte podľa krokov 1 až 7 uvedených v časti [Aktualizácia systému BIOS](#) a stiahnite si najnovší súbor s programom na inštaláciu systému BIOS.
- 2 Vytvorte si spustiteľný kľúč USB. Viac informácií nájdete v článku databázy poznatkov s číslom [SLN143196](#) na webovej stránke www.dell.com/support.
- 3 Skopírujte súbor s programom na inštaláciu systému BIOS na spustiteľný kľúč USB.

- 4 Pripojte spustiteľný kľúč USB k počítaču, v ktorom treba aktualizovať systém BIOS.
- 5 Reštartujte počítač a keď sa na obrazovke objaví logo Dell, stlačte kláves **F12**.
- 6 V ponuke **One Time Boot Menu** (Ponuka na jednorazové zavedenie systému) spustíte obsah kľúča USB.
- 7 Zadajte názov programu na inštaláciu systému BIOS a stlačte kláves **Enter**.
- 8 Zobrazí sa **Program na aktualizáciu systému BIOS**. Dokončíte aktualizáciu systému BIOS podľa pokynov na obrazovke.

Diagnostika Vylepšené vyhodnotenie systému pred zavedením (Enhanced Pre-Boot System Assessment – ePSA)

Diagnostika ePSA (známa tiež ako diagnostika systému) slúži na úplnú kontrolu hardvéru. Diagnostika ePSA je vstavanou súčasťou systému BIOS, v ktorom sa spúšťa. Vstavaná diagnostika systému poskytuje súbor možností pre konkrétne zariadenia alebo skupiny zariadení, aby ste mohli:

- Spustiť testy automaticky alebo v interaktívnom režime
- Opakovať testy
- Zobrazíť alebo uložiť výsledky testov
- Spustením podrobných testov zaviesť dodatočné testy kvôli získaniu ďalších informácií o zariadeniach, ktoré majú poruchu
- Zobrazíť hlásenia o stave, ktoré vás informujú, ak testy prebehli úspešne
- Zobrazíť chybové hlásenia, ktoré vás informujú, ak sa počas testov objavili nejaké problémy



POZNÁMKA: Niektoré testy vybraných zariadení vyžadujú aktívnu participáciu používateľa. Preto je dôležité, aby ste počas diagnostických testov boli pri počítači.

Viac informácií nájdete v časti [Diagnostika EPSA 3.0 Dell](#).

Spustenie diagnostiky ePSA

Spustíte diagnostiku jedným z dvoch nižšie uvedených spôsobov:

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Keď sa počas zavádzania systému objaví logo Dell, stlačte kláves F12.

- 3 Na obrazovke s ponukou zavádzania systému vyberte pomocou klávesov so šípkou nadol a nahor položku **Diagnostics (Diagnostika)** a stlačte kláves **Enter**.



POZNÁMKA: Zobrazí sa okno Enhanced Pre-boot System Assessment (Vylepšené vyhodnotenie systému pred zavedením), ktoré zobrazí všetky zariadenia zistené v počítači. Diagnostický nástroj spustí testy pre všetky zistené zariadenia.

- 4 Kliknite na ikonu šípky v pravom dolnom rohu, čím prejdete na stránku so zoznamom.
V zozname sú zobrazené všetky zistené zariadenia počítača, ktoré boli už aj otestované.
- 5 Ak chcete spustiť diagnostický test pre konkrétne zariadenie, stlačte kláves Esc a kliknutím na tlačidlo **Yes (Áno)** zastavte diagnostický test.
- 6 Vyberte zariadenie na ľavej table a kliknite na položku **Run Tests (Spustiť testy)**.
- 7 V prípade problémov sa zobrazia chybové kódy.
Poznačte si chybový kód a obráťte sa na Dell.
alebo
- 8 Vypnite počítač.
- 9 Stlačte a podržte kláves Fn súčasne s tlačidlom napájania, potom ich naraz uvoľnite.
- 10 Zopakujte vyššie uvedené kroky 3 až 7.

Kontrolky diagnostiky systému

Kontrolka stavu napájania a batérie

Ukazuje stav napájania a nabíjania batérie.

Neprerušované biele svetlo – Napájací adaptér je pripojený a batéria je nabitá na viac než 5 %.

Neprerušované jantárové svetlo – Spustený počítač je napájaný z batérie a batéria je nabitá na menej než 5 %.

Nesvieti

- Napájací adaptér je pripojený a batéria je úplne nabitá.
- Spustený počítač je napájaný z batérie a batéria je nabitá na viac než 5 percent.
- Počítač je v stave spánku, v stave hlbokého spánku alebo je vypnutý.

Indikátor stavu napájania a batérie bliká jantárovo a zvukový kódy signalizujú poruchy.

Napríklad indikátor stavu napájania a batérie zabliká dvakrát jantárovo s následnou pauzou a potom zabliká trikrát s následnou pauzou. Tento vzor 2,3 bude pokračovať,

kým sa počítač nevypne, čo naznačuje, že sa nezaznamenáva žiadna pamäť alebo RAM.

Nasledujúca tabuľka zobrazuje rôzne vzory indikátorov stavu pre napájanie a batériu a príslušné problémy.

Tabuľka 16. Diagnostika

Svetelné vzory	Popis problému
2,1	Zlyhanie CPU
2,2	Systémová doska: chyba BIOS a ROM
2,3	Nebola detegovaná pamäť alebo RAM
2,4	Chyba pamäte alebo RAM
2,5	Nainštalovaná nesprávna pamäť
2,6	Porucha systémovej dosky alebo čipovej sady
2,7	Porucha LCD
3,1	Zlyhanie batérie CMOS
3,2	Porucha PCI alebo videokarty alebo čipu
3,3	Obraz na obnovenie sa nenašiel
3,4	Obraz na obnovenie sa našiel, ale je neplatný

Indikátor stavu kamery: Ukazuje, či sa kamera používa.

- Neprerušované biele svetlo – Kamera sa používa.
- Svetlo nesvieti – Kamera sa nepoužíva.

Indikátor stavu Caps Lock: Ukazuje, či je zapnutá alebo vypnutá funkcia Caps Lock.

- Neprerušované biele svetlo – Funkcia Caps Lock je zapnutá.
- Svetlo nesvieti – Funkcia Caps Lock je vypnutá.

Uvoľnenie statickej energie

Statická energia je zvyšková energia, ktorá zostáva v počítači aj po jeho vypnutí a vybratí batérie. Nasledujúci postup obsahuje návod na uvoľnenie statickej energie:

- 1 Vypnite počítač.
- 2 Demontujte [spodný kryt](#).

- 3 Postupujte podľa kroku 1 v časti „[Demontáž batérie](#)“.
- 4 Stlačením a podržaním stlačeného spínača napájania na 15 sekúnd vypustíte statickú energiu.
- 5 Postupujte podľa kroku 4 v časti „[Spätná montáž batérie](#)“.
- 6 Namontujte späť [spodný kryt](#).
- 7 Zapnite počítač.

Cyklus napájania Wi-Fi

Ak sa váš počítač nemôže pripojiť na internet pre problémy s pripojením k sieti Wi-Fi, môžete skúsiť problém vyriešiť pomocou cyklu napájania Wi-Fi. Nasledujúci postup uvádza pokyny, ako urobiť cyklus napájania Wi-Fi:



POZNÁMKA: Niektorí poskytovatelia internetu (ISP) poskytujú zákazníkom zariadenie, ktoré v sebe spája modem a smerovač.

- 1 Vypnite počítač.
- 2 Vypnite modem.
- 3 Vypnite bezdrôtový smerovač.
- 4 Počkajte 30 sekúnd.
- 5 Zapnite bezdrôtový smerovač.
- 6 Zapnite modem.
- 7 Zapnite počítač.

Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell

Zdroje svojpomoci

Ďalšie informácie a pomoc k výrobkom a službám Dell môžete získať z týchto zdrojov svojpomoci:

Tabuľka 17. Zdroje svojpomoci

Zdroje svojpomoci	Umiestnenie zdrojov informácií
Informácie o výrobkoch a službách Dell	www.dell.com
Môj Dell	
Tipy	
Kontaktovať oddelenie podpory	Do poľička vyhľadávania systému Windows zadajte Contact Support a stlačte kláves Enter.
Online pomocník pre operačný systém	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informácie o odstraňovaní problémov, príručky používateľa, inšalačné pokyny, technické údaje výrobkov, blogy pre technickú pomoc, ovládače, aktualizácie softvéru a podobné.	www.dell.com/support
Články databázy poznatkov Dell týkajúce sa rôznych problémov s počítačom.	1 Navštívte stránku www.dell.com/support. 2 Do poľa Search (Vyhľadať) zadajte predmet alebo kľúčové slovo.

Zdroje svojpomoci	Umiestnenie zdrojov informácií
Poznatky o vašom produkte získate v rámci nasledujúcich informácií: • Technické údaje produktu • Operačný systém • Nastavenie a používanie produktu • Zálohovanie dát • Riešenie problémov a diagnostika • Továrenské a systémové obnovenie • Informácie o systéme BIOS	3 Kliknutím na možnosť Search (Vyhľadať) získate zoznam súvisiacich článkov. Pozri <i>Me and My Dell</i> (Ja a môj Dell) na stránke www.dell.com/support/manuals. Na nájdenie časti <i>Me and My Dell</i> (Ja a môj Dell) určenej pre váš produkt si ho musíte identifikovať pomocou jedného z nasledujúcich krokov: • Stlačte položku Detect Product (Zistiť produkt). • V časti View Products (Prezrieť produkty) si v rozbaľovacej ponuke vyberte svoj produkt. • Do vyhľadávača zadajte Service Tag number (Číslo servisného štítku) alebo Product ID (ID produktu).

Kontaktovanie spoločnosti Dell

Kontakt na spoločnosť Dell v súvislosti s predajom, technickou podporou alebo službami zákazníkom nájdete na adrese www.dell.com/contactdell.



POZNÁMKA: Dostupnosť sa však odlišuje v závislosti od danej krajiny a produktu, a niektoré služby nemusia byť vo vašej krajine dostupné.



POZNÁMKA: Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.