

# XPS 13

## 設定和規格

電腦型號: XPS 9360  
管制型號: P54G  
管制類型: P54G002



# 註、警示與警告

---



註：「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。



警示：「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。



警告：「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

---

版權所有 © 2017 Dell Inc. 或其子公司。版權所有，翻印必究。Dell、EMC 與其他商標均為 Dell Inc. 或其子公司的商標。其他商標為其各自所有者的商標。

2017 - 10

修正版 A02

# 目錄

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| 設定您的電腦.....                   | 5  |
| 建立 Windows 的 USB 修復磁碟機.....   | 8  |
| 使用 USB 修復磁碟機重新安裝 Windows..... | 8  |
| 視圖.....                       | 10 |
| 正面.....                       | 10 |
| 向左.....                       | 10 |
| 向右.....                       | 11 |
| 底座.....                       | 12 |
| 顯示器.....                      | 13 |
| 底部.....                       | 14 |
| 規格.....                       | 15 |
| 電腦型號.....                     | 15 |
| 系統資訊.....                     | 15 |
| 尺寸和重量.....                    | 15 |
| 作業系統.....                     | 16 |
| 記憶體.....                      | 16 |
| 連接埠和連接器.....                  | 16 |
| 通訊.....                       | 17 |



|                             |           |
|-----------------------------|-----------|
| 無線模組.....                   | 17        |
| 音訊.....                     | 18        |
| 存放時.....                    | 18        |
| 媒體讀卡機.....                  | 19        |
| 鍵盤.....                     | 19        |
| 攝影機.....                    | 19        |
| 觸控板.....                    | 20        |
| 電源變壓器.....                  | 20        |
| 電池.....                     | 21        |
| 顯示器.....                    | 21        |
| 影像.....                     | 22        |
| 運算環境.....                   | 22        |
| <b>鍵盤快捷鍵.....</b>           | <b>24</b> |
| <b>獲得幫助和聯絡 Dell 公司.....</b> | <b>26</b> |
| 自助資源.....                   | 26        |
| 與 Dell 公司聯絡.....            | 27        |

# 設定您的電腦

---

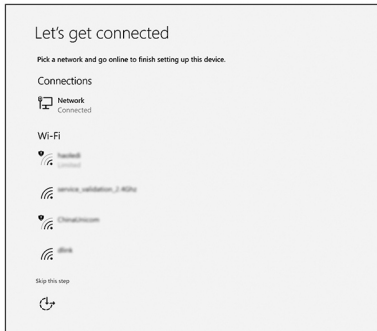
- 1 連接電源變壓器，然後按下電源按鈕



## 2 完成作業系統設定。

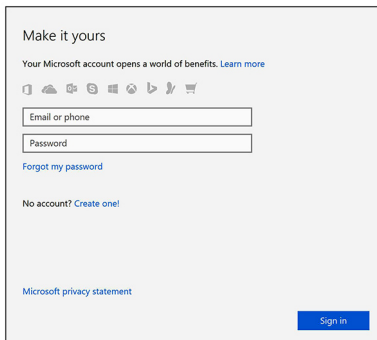
### Windows :

#### a) 連線至網路。



註: 如果您要連線至安全的無線網路, 請在提示下輸入存取無線網路的密碼。

#### b) 登入您的 Microsoft 帳號或建立新帳號。



### Ubuntu:

按照螢幕上的指示完成設定。

### 3 在 Windows 中找到 Dell 應用程式。

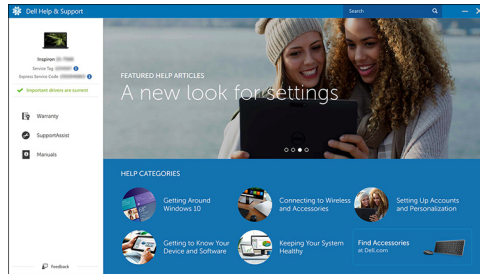
表 1. 找到 Dell 應用程式



註冊您的電腦



Dell 說明和支援



SupportAssist — 檢查並更新您的電腦

### 4 建立 Windows 的修復磁碟機。建議您建立修復磁碟機，以便疑難排解 Windows 可能會發生的種種問題及問題。

如需詳細資訊，請參閱[建立 Windows 的 USB 修復磁碟機](#)。



# 建立 Windows 的 USB 修復磁碟機

Dell 建議您建立修復磁碟機，以便故障排除 Windows 可能會發生的疑難雜症及問題。建立修復磁碟機需要容量至少 16 GB、空的 USB 快閃磁碟機。



註：下列步驟可能因安裝的 Windows 版本不同而異。請參閱 [Microsoft 支援網站](#) 以取得最新說明。

- 1 將 USB 快閃磁碟機連接至您的電腦。
- 2 在 Windows 搜尋中，輸入復原。
- 3 在搜尋結果中，按一下 **建立修復磁碟機**。  
隨後便會顯示 **使用者帳戶控制** 視窗。
- 4 按一下 **是**，以便繼續。  
**修復磁碟機** 視窗隨即顯示。
- 5 選取 **將系統檔備份到修復磁碟機**，然後按下一步。
- 6 選取 **USB 快閃磁碟機**，然後按下一步。  
系統會出現一則訊息，表示 USB 快閃磁碟機內的所有資料將被刪除。
- 7 按一下 **Create (建立)**。



註：過程可能需要數分鐘才能完成。

- 8 按一下 **Finish (完成)**。

## 使用 USB 修復磁碟機重新安裝 Windows



警告：此過程會將硬碟格式化並移除您電腦上的所有資料。請您先確定已備份電腦上的資料，再開始這項任務。



註：請先確定您的電腦有超過 2 GB 的記憶體和超過 32 GB 的儲存空間，再重新安裝 Windows。

- 1 將 USB 修復磁碟機連接至您的電腦。
- 2 重新啟動電腦。

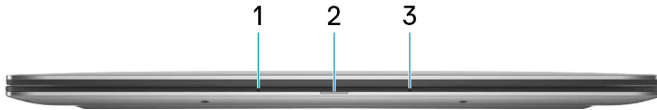


- 3 DELL 商標顯示在畫面上後，按下 F12，以進入開機選單。  
出現 **Preparing one-time boot menu (準備單次啟動選單)** 訊息。
- 4 待啟動選單載入後，選擇 **UEFI BOOT (UEFI 開機)** 下的 USB 修復裝置。  
系統重新啟動，並出現**選擇鍵盤配置**畫面。
- 5 選擇鍵盤配置。
- 6 在**選擇選項**畫面中，按一下**疑難排解**。
- 7 按一下**從磁碟機復原**。
- 8 選擇下列一個選項：
  - 只移除我的檔案執行快速格式化。
  - 完全清除磁碟機執行完整格式化。
- 9 按一下**復原**開始修復過程。  
這需要幾分鐘的時間才能完成，過程中您的電腦會重新啟動。



# 視圖

## 正面



### 1 左側麥克風

在進行錄音和語音通話時，提供數位音效輸入。

### 2 電源及電池狀態指示燈

指出電腦的電源狀態和電池電量狀態。

白色指示燈穩定亮起—已連接電源變壓器而且電池正在充電。

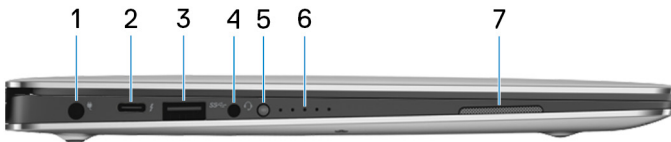
琥珀色穩定—電池電量偏低或嚴重不足。

熄滅—電池已充飽電。

### 3 右側麥克風

在進行錄音和語音通話時，提供數位音效輸入。

## 向左



### 1 電源變壓器連接埠

連接電源變壓器，為電腦供電並為電池充電。

### 2 Thunderbolt 3 (USB Type-C) 連接埠

支援 USB 3.1 第 2 代、DisplayPort 1.2、Thunderbolt 3，且也可讓您使用顯示器轉接器連接外接式顯示器。

連接 USB 3.1 第 2 代時資料傳輸速率可高達 10 Gbps，連接 Thunderbolt 3 時則可高達 40Gbps。



**註：需要使用轉接器 (需另行購買) 以連接標準 USB 和 DisplayPort 裝置。**

### 3 USB 3.0 連接埠

連接周邊裝置，例如外接式儲存裝置和印表機。提供最高 5 Gbps 的資料傳輸速度。

### 4 耳麥連接埠

連接耳機或耳麥 (耳機和麥克風組合)。

### 5 電池充電狀態按鈕

按下檢查電池中的剩餘電量。

### 6 充電狀態指示燈 (5 個)

在按下電池充電狀態按鈕時開啟。每個指示燈表示已經充了約 20% 的電量。

### 7 左側喇叭

提供音訊輸出。

## 向右



### 1 右側喇叭

提供音訊輸出。

### 2 SD 卡插槽

讀取和寫入 SD 卡。

### 3 具 PowerShare 的 USB 3.0 連接埠

連接周邊裝置，例如外接式儲存裝置和印表機。

提供最高 5Gbps 的資料傳輸速度。PowerShare 可讓您即使在電腦關機時，也能為 USB 裝置充電。



 註：如果您的電腦已關機或處於休眠狀態，您必須使用 PowerShare 連接埠連接電源變壓器，為您的裝置充電。您必須在 BIOS 設定程式中啟用此功能。

 註：當電腦關機或處於睡眠狀態時，某些 USB 裝置可能無法充電。在這種情況下，請開啟電腦來為裝置充電。

#### 4 安全纜線孔 (Noble 鎖專用)

連接安全纜線以防止他人未經授權移動您的電腦。

## 底座



#### 1 觸控墊

在觸控墊上滑動手指即可移動滑鼠指標。輕觸以左鍵點選，或以兩根手指輕觸來以右鍵點選。

#### 2 左鍵區

按下即可按滑鼠左鍵。

#### 3 右鍵區

按下即可按滑鼠右鍵。

#### 4 指紋掃描器 (選配)

將您的手指按在指紋掃描器上，登入您的電腦。指紋掃描器可讓您的電腦識別您的指紋作為密碼。

 註：您必須設定指紋掃描器以登錄您的指紋並啟用存取。

## 5 電源按鈕

如果電腦已關機、處於睡眠或休眠狀態，按下可啟動電腦。

如果電腦已啟動，按下可使電腦進入睡眠狀態。

按住 4 秒以強制關閉電腦。

 註：您可以自訂電源按鈕的行為在電源選項。如需更多資訊，請前往 [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals) 參閱 *我和我的 Dell*。

## 顯示器



### 1 攝影機

讓您進行視訊聊天、拍照和錄製影片。

### 2 攝影機狀態指示燈

當攝影機在使用中時亮起。

# 底部



## 1 服務標籤

服務標籤是一串獨特的英數字識別碼，可讓 Dell 服務技術人員識別電腦中的硬體元件和取得保固資訊。

# 規格

---

## 電腦型號

表 2. 電腦型號

|      |          |
|------|----------|
| 電腦型號 | XPS 9360 |
|------|----------|

## 系統資訊

表 3. 系統資訊

|     |                                                                                                          |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 處理器 | <ul style="list-style-type: none"><li>第 7 代 Intel Core i3/i5/i7</li><li>第 8 代 Intel Core i5/i7</li></ul> |
| 晶片組 | 內建於處理器中                                                                                                  |

## 尺寸和重量

表 4. 尺寸和重量

|    |                                                                                                      |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 高度 | 8.95 公釐至 15.35 公釐 (0.35 吋至 0.60 吋)                                                                   |
| 寬度 | 304.16 公釐 (11.97 吋)                                                                                  |
| 厚度 | 200.25 公釐 (7.88 吋)                                                                                   |
| 重量 | <ul style="list-style-type: none"><li>觸控螢幕：1.32 公斤 (2.91 磅)</li><li>非觸控螢幕：1.22 公斤 (2.69 磅)</li></ul> |



註：您筆記型電腦的重量依訂購的組態和製造廠商不同而有所差異。



# 作業系統

表 5. 作業系統

|        |                                                                                                                                    |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 支援作業系統 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 10 家用版 64 位元</li><li>• Windows 10 專業版 64 位元</li><li>• Ubuntu (選用)</li></ul>        |
|        |  註: Ubuntu 只支援搭載第 7 代 Intel Core i3/i5/i7 處理器的電腦。 |

# 記憶體

表 6. 記憶體規格

|       |                     |
|-------|---------------------|
| 插槽    | 內建記憶體               |
| 類型    | LPDDR3              |
| 速度    | 1866 MHz 和 2133 MHz |
| 支援的組態 | 4 GB、8 GB 和 16 GB   |

# 連接埠和連接器

表 7. 連接埠和連接器

|       |                                                                                                                                                     |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 外接式:  |                                                                                                                                                     |
| USB   | <ul style="list-style-type: none"><li>• 一個 Thunderbolt 3 (USB Type-C) 連接埠</li><li>• 一個具 PowerShare 的 USB 3.0 連接埠</li><li>• 一個 USB 3.0 連接埠</li></ul> |
| 音訊/影像 | 一個耳麥 (頭戴式耳機和麥克風組合) 連接埠                                                                                                                              |





表 8. 連接埠和連接器

| 內部:    |                                                                                                           |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| M.2 插槽 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 一個用於 SSD 卡的 M.2 插槽</li><li>• 1 個 Wi-Fi 和 藍牙組合卡的 M.2 卡插槽</li></ul> |

通訊

表 9. 支援的通訊

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 無線 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11a/b/g/n</li><li>• Wi-Fi 802.11ac</li><li>• 藍牙 4.1</li><li>• 藍牙 4.2</li><li>• Miracast</li></ul> <div> 註: Windows 10 目前最高支援藍牙 4.1 版。</div> |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

無線模組

表 10. 無線模組規格

|      |                                                                                                      |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 傳輸速率 | 最高 867 Mbps                                                                                          |
| 頻帶   | 2.4 GHz/5 GHz                                                                                        |
| 加密   | <ul style="list-style-type: none"><li>• 64 位元/128 位元 WEP</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul> |



# 音訊

表 11. 音效規格

|      |                                                                               |
|------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 控制器  | 具 Waves MaxxAudio 的 Realtek ALC3246                                           |
| 喇叭   | 兩個                                                                            |
| 輸出   | <ul style="list-style-type: none"><li>• 平均: 2 W</li><li>• 尖峰: 2.5 W</li></ul> |
| 麥克風  | 數位陣列麥克風                                                                       |
| 音量控制 | 媒體控制快捷鍵                                                                       |

# 存放時

表 12. 儲存裝置規格

|            |                                                                                                    |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 介面         | <ul style="list-style-type: none"><li>• SATA 6 Gbps</li><li>• PCIe 高達 8 Gbps</li></ul>             |
| 固態硬碟 (SSD) | 一個 M.2 硬碟                                                                                          |
| 容量         | <ul style="list-style-type: none"><li>• 最高 128 GB SATA 硬碟</li><li>• 最高 1 TB PCIe/NVMe 硬碟</li></ul> |



註: [BIOS Settings] (BIOS 設定) 功能表的 RAID SATA 支援, 僅適用於支援 Windows 10 的電腦。



註: [BIOS Settings] (BIOS 設定) 功能表的 AHCI SATA 支援, 僅適用於支援 Ubuntu 的電腦。

# 媒體讀卡機

表 13. 媒體讀卡機規格

|       |                                                                                                                           |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 類型    | 一個 3 合 1 插槽                                                                                                               |
| 支援的插卡 | <ul style="list-style-type: none"><li>• SD 卡</li><li>• SD 高容量 (SDHC) 插卡</li><li>• SD 擴充容量 (SDXC) 插卡，採用超高速 (UHS)</li></ul> |

# 鍵盤

表 14. 鍵盤規格

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 類型  | 背光鍵盤                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 快捷鍵 | <p>鍵盤上的某些按鍵有兩個符號這些鍵可用於輸入替代字元或執行次要功能。如要輸入替代字元，請按下 Shift 和所需按鍵。如要執行次要功能，請按下 Fn 和所需按鍵。</p> <p> 註：按下 Fn+Esc，可切換這些功能鍵 (F1 - F12) 的兩種主要行為模式：多媒體鍵模式和功能鍵模式。</p> <p> 註：您可以定義系統的主要行為的功能鍵 (F1 - F12)，進入 BIOS 設定程式變更功能鍵行為。</p> |

[鍵盤快捷鍵](#)

# 攝影機

表 15. 攝影機規格

|     |                                                               |
|-----|---------------------------------------------------------------|
| 解析度 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 靜止影像：92 萬像素</li></ul> |
|-----|---------------------------------------------------------------|



- 影像：30 fps 時為 1280 x 720 (HD)  
(最大)

對角線檢視角度

66 度

## 觸控板

**表 16. 觸控板規格**

解析度

- 水平：305
- 垂直：305

尺寸

- 高度：60 公釐 (2.36 吋)
- 寬度：105 公釐 (4.13 吋)

## 電源變壓器

**表 17. 電源變壓器規格**

類型

45 W

直徑 (連接器)

4.7 公釐

輸入電壓

100 VAC – 240 VAC

輸入頻率

50 Hz – 60 Hz

輸入電流 (最大值)

1.30 A

輸出電流 (連續)

2.31 A

額定輸出電壓

19.50 VDC

溫度範圍：

運作時

0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)

存放時

-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)

# 電池

表 18. 電池規格

|                  |                                                                      |
|------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 類型               | 4 芯「智慧型」鋰電池 (60 瓦時)                                                  |
| 寬度               | 103.50 公釐 (4.07 吋)                                                   |
| 厚度               | 257.60 公釐 (10.14 吋)                                                  |
| 高度               | 5.20 公釐 (0.20 吋)                                                     |
| 重量 (最大)          | 0.25 公斤 (0.55 磅)                                                     |
| 電壓               | 7.60 VDC                                                             |
| 當電腦關機時的充電時間 (大約) | 4 小時                                                                 |
| 操作時間             | 依操作情況而有所差異，在某些耗電量大的情況下會顯著縮短。                                         |
| 壽命 (大約)          | 300 個放電/充電週期                                                         |
| 溫度範圍：            |                                                                      |
| 運作時              | 0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)                                             |
| 存放時              | - 40°C 至 65°C ( - 40°F 至 149°F)                                      |
| 幣式電池             | 建議您在您的電腦上使用 Dell 幣式電池。如有使用非由 Dell 供應的配件、零件或元件所導致之問題，Dell 皆不為之提供保固維修。 |

# 顯示器

表 19. 顯示器規格

|    |                                                                                                                                          |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 類型 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 13.3 吋 UltraSharp QHD+ 觸控螢幕 InfinityEdge 顯示器</li><li>• 13.3 吋 FHD InfinityEdge 觸控螢幕顯示器</li></ul> |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|          |                                                                                               |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 解析度 (最高) | <ul style="list-style-type: none"> <li>13.3 吋防眩光 FHD InfinityEdge 顯示器</li> </ul>              |
| 像素距離     | <ul style="list-style-type: none"> <li>QHD+: 3200 x 1800</li> <li>FHD: 1920 x 1080</li> </ul> |
| 高度       | 165.24 公釐 (6.51 吋)                                                                            |
| 寬度       | 293.76 公釐 (11.57 吋)                                                                           |
| 對角線      | 337.05 公釐 (13.27 吋)                                                                           |
| 更新頻率     | 60 Hz                                                                                         |
| 操作角度     | 0 度 (闔上) 至 135 度                                                                              |
| 控制項      | 可使用快捷鍵來控制亮度                                                                                   |

## 影像

**表 20. 視訊規格**

|     |                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 控制器 | <ul style="list-style-type: none"> <li>配備第 7 代 Intel i3/i5/i7 處理器的電腦，安裝了 Intel HD 圖形卡 620。</li> <li>配備第 7 代 Intel i7 處理器的電腦，安裝了 Intel Iris Plus 圖形卡 640。</li> <li>配備第 8 代 Intel i5/i7 處理器的電腦，安裝了 Intel UHD 圖形卡 620。</li> </ul> |
| 記憶體 | 共用系統記憶體                                                                                                                                                                                                                        |

## 運算環境

**空氣中懸浮污染物等級：** G1 (ISA-s71.04-1985 定義)

**表 21. 電腦環境**

|           | 運作時                                       | 未作業時                                        |
|-----------|-------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 溫度範圍      | 0°C 至 35°C<br>(32°F 至 95°F)               | - 40°C 至 65°C<br>( - 40°F 至 149°F)          |
| 相對濕度 (最大) | 10% 至 90%<br>(無凝結)                        | 0% 至 95%<br>(無凝結)                           |
| 震動 (最大)*  | 0.66 GRMS                                 | 1.30 GRMS                                   |
| 撞擊 (最大)   | 140 G <sup>†</sup>                        | 160 G <sup>‡</sup>                          |
| 海拔高度 (最大) | - 15.20 公尺至 3048 公尺<br>( - 50 至 10,000 呎) | - 15.20 公尺至 10,668 公尺<br>( - 50 至 35,000 呎) |

\* 震動是使用模擬使用者環境的隨機震動頻譜測量的。

<sup>†</sup> 當硬碟在使用中，使用 2 ms 半正弦波脈衝測量。

<sup>‡</sup> 當硬碟未在使用中，使用 2 ms 半正弦波脈衝測量。



# 鍵盤快捷鍵

 註：鍵盤字元可能會有所不同，視鍵盤的語言設定而定。快速鍵使用的按鍵仍然相同，而且適用於所有的語言設定。

表 22. 鍵盤快速鍵清單

| 按鍵                                                                                                                                                                        | 說明            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|                                                                                          | 靜音            |
|                                                                                          | 降低音量          |
|                                                                                          | 提高音量          |
|                                                                                          | 播放上一首曲目/上一個章節 |
|                                                                                          | 播放/暫停         |
|                                                                                          | 播放下一首曲目/下一個章節 |
|                                                                                          | 切換至外部顯示器      |
|                                                                                         | 搜尋            |
|                                                                                        | 切換鍵盤背光        |
|                                                                                        | 降低亮度          |
|                                                                                        | 增加亮度          |
|  +  | 啟動/關閉無線功能     |





| 按鍵                                                                                                                                                                    | 說明        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|  +  | 切換捲動鎖定    |
|  +  | 切換 Fn 鍵鎖定 |
|  +  | 暫停/中斷     |
|  +  | 睡眠        |

# 獲得幫助和聯絡 Dell 公司

## 自助資源

您可以透過下列自助資源取得 Dell 產品和服務的資訊和協助。

表 23. 自助資源

有關 Dell 產品和服務的資訊

[www.dell.com](http://www.dell.com)

DELL 說明和支援應用程式



存取說明

在 Windows 搜尋，輸入 Help and Support，然後按下 Enter 鍵。

作業系統的線上說明

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

故障排除資訊、使用手冊、設定指示、產品規格、技術說明部落格、驅動程式、軟體更新等資源

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Dell 知識庫的文章為您解答各種不同的電腦疑問。

- 1 請前往 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。
- 2 輸入主旨或關鍵字 **Search (搜尋)** 方塊。
- 3 按一下 **Search (搜尋)** 以擷取相關文章。

學習並瞭解下列關於產品的資訊：

- 產品規格
- 作業系統
- 安裝和使用您的產品
- 資料備份
- 故障排除和診斷
- 原廠和系統修復
- BIOS 資訊

請前往 [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals) 參閱 *Me and My Dell (我和我的 Dell)*。

若要在 *Me and My Dell (我和我的 Dell)* 中找到與您產品相關的資訊，請透過以下步驟確認產品：

- 選擇 **Detect Product (偵測產品)**。
- 在 **View Products (檢視產品)** 下的下拉式選單中找到您的產品。

- 在搜尋列內輸入 **Service Tag number (服務標籤號碼)** 或 **Product ID (產品 ID)**。

## 與 Dell 公司聯絡

若因銷售、技術支援或客戶服務問題要聯絡 Dell 公司，請參閱 [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)。



註：服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在國家/地區並未提供。



註：如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。

