

XPS 13

Настройки и технические характеристики

Модель компьютера: XPS 9360
нормативная модель: P54G
нормативный тип: P54G002



Примечания, предостережения и предупреждения



ПРИМЕЧАНИЕ: Пометка ПРИМЕЧАНИЕ указывает на важную информацию, которая поможет использовать данное изделие более эффективно.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: Пометка ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ указывает на потенциальную опасность повреждения оборудования или потери данных и подсказывает, как этого избежать.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Пометка ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ указывает на риск повреждения оборудования, получения травм или на угрозу для жизни.

© 2017 Dell Inc. или ее дочерние компании. Все права защищены. Dell, EMC и другие товарные знаки являются товарными знаками корпорации Dell Inc. или ее дочерних компаний. Другие товарные знаки могут быть товарными знаками соответствующих владельцев.

2017 - 10

Ред. A02

Содержание

Настройте компьютер.....	5
---------------------------------	----------

Создание USB-диска восстановления для Windows.....	8
---	----------

Переустановка Windows с USB-диска восстановления.....	9
---	---

Внешний вид.....	10
-------------------------	-----------

Передняя панель.....	10
----------------------	----

Вид слева.....	10
----------------	----

Вид справа.....	11
-----------------	----

Базовое представление.....	12
----------------------------	----

Дисплей.....	14
--------------	----

Нижняя панель.....	15
--------------------	----

Технические характеристики.....	16
--	-----------

Модель компьютера.....	16
------------------------	----

Сведения о системе.....	16
-------------------------	----

Размеры и масса.....	16
----------------------	----

Операционная система.....	17
---------------------------	----

Оперативная память.....	17
-------------------------	----

Порты и разъемы.....	18
----------------------	----

Связь.....	18
------------	----



Модуль беспроводной связи.....	19
Аудио.....	19
При хранении.....	19
Устройство чтения карт памяти.....	20
Клавиатура.....	20
Камера.....	21
Сенсорная панель.....	21
Адаптер питания.....	22
Аккумулятор.....	22
Дисплей.....	23
Видео.....	24
Условия эксплуатации компьютера.....	24
Сочетания клавиш.....	26
Справка и обращение в компанию Dell.....	28
Материалы для самостоятельного разрешения вопросов.....	28
Обращение в компанию Dell.....	29

Настройте компьютер

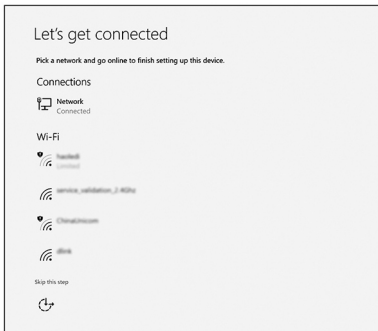
- 1 Подключите адаптер питания и нажмите на кнопку питания.



2 Завершите настройку операционной системы.

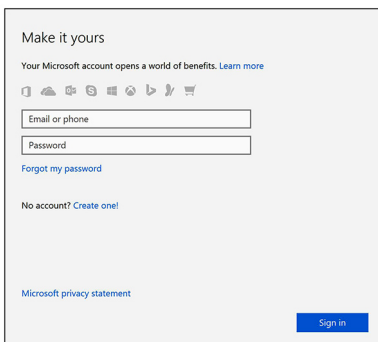
Для Windows:

а) Подключитесь к сети.



ПРИМЕЧАНИЕ: В случае подключения к защищенной беспроводной сети при появлении подсказки введите пароль для доступа к беспроводной сети.

б) Войдите в учетную запись Microsoft или создайте новую учетную запись.



Для Ubuntu:

Для завершения установки следуйте инструкциям на экране.

3 Поиск приложений Dell в Windows.

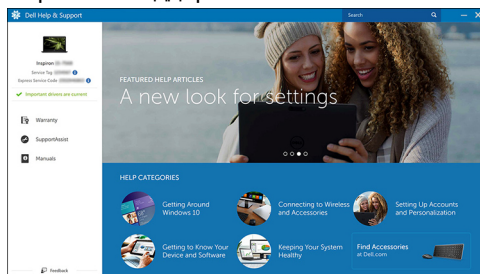
Таблица 1. Найдите приложения Dell



Зарегистрируйте компьютер



Справка и поддержка Dell



SupportAssist — проверьте и обновите компьютер

- 4 Создайте диск восстановления для Windows. Рекомендуется создать носитель восстановления для поиска и устранения неполадок, которые могут возникнуть при работе с Windows.

Дополнительную информацию см. в разделе [Создание USB-накопителя восстановления для Windows](#).

Создание USB-диска восстановления для Windows

Dell рекомендует создать диск восстановления, с помощью которого можно будет устранить возможные проблемы в Windows. Для создания диска восстановления требуется флэш-накопитель USB объемом не менее 16 Гбайт.



ПРИМЕЧАНИЕ: В некоторых версиях Windows последовательность действий может отличаться от описанной ниже. Актуальные указания можно найти на [веб-сайте службы поддержки Microsoft](#).

- 1 Подключите флэш-накопитель USB к компьютеру.
- 2 В поле поиска Windows введите **Восстановление**.
- 3 В списке результатов поиска выберите **Создание диска восстановления**.
Если на экране появится окно **Контроль учетных записей пользователей**,
4 нажмите **Да**, чтобы продолжить процедуру.
В открывшемся окне **Диск восстановления**
5 выберите **Выполнить резервное копирование системных файлов на диск восстановления** и нажмите **Далее**.
6 Выберите **Флэш-накопитель USB** и нажмите **Далее**.
Система предупредит о том, что все данные, находящиеся на флэш-накопителе USB, будут удалены.
- 7 Нажмите кнопку **Создать**.



ПРИМЕЧАНИЕ: Процесс может занять несколько минут.

- 8 Нажмите **Готово**.

Переустановка Windows с USB-диска восстановления



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: В ходе этой процедуры выполняется форматирование жесткого диска, при этом с компьютера удаляются все данные. Обязательно выполните резервное копирование данных, хранящихся на вашем компьютере, до начала процедуры.



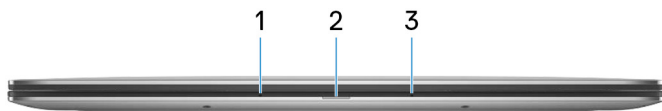
ПРИМЕЧАНИЕ: Перед началом переустановки убедитесь в том, что на компьютере присутствует более 2 Гбайт оперативной памяти и более 32 Гбайт пространства для данных.

- 1 Подключите USB-диск восстановления к компьютеру.
- 2 Перезапустите компьютер.
- 3 Нажмите F12 после того, как появится логотип Dell на экране, чтобы перейти в меню загрузки.
На экране появится сообщение **Preparing one-time boot menu** ("Подготовка меню одноразовой загрузки").
- 4 В появившемся меню выберите диск восстановления USB в разделе **UEFI BOOT**.
После этого произойдет перезагрузка системы. Далее на экране **Выбрать раскладку клавиатуры**
- 5 выберите нужную раскладку.
- 6 На экране **Выбор действия** нажмите **Диагностика**.
- 7 Нажмите **Восстановление с диска**.
- 8 Выберите один из указанных вариантов:
 - **Просто удалить мои файлы** — быстрое форматирование.
 - **Полностью очистить диск** — полное форматирование.
- 9 Нажмите **Восстановить**, чтобы запустить процесс восстановления.
Восстановление займет несколько минут. В процессе восстановления компьютер будет перезагружен.



Внешний вид

Передняя панель



1 Левый микрофон

Обеспечивает цифровой ввод звука для записи аудио и голосовых вызовов.

2 Индикатор состояния питания и аккумулятора

Отображается состояние питания и уровень заряда батареи.

Светится белым цветом — Адаптер питания подключен и аккумулятор заряжается.

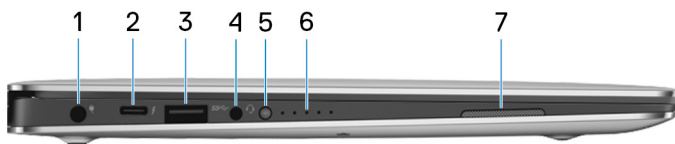
Светится янтарным цветом — низкий или очень низкий заряд аккумулятора.

Не горит — аккумулятор полностью заряжен.

3 Правый микрофон

Обеспечивает цифровой ввод звука для записи аудио и голосовых вызовов.

Вид слева



1 Порт адаптера питания

Подключение адаптера питания для работы компьютера от электросети и зарядки аккумулятора.

2 Порт Thunderbolt 3 (USB Type-C)

Поддержка USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3. Также обеспечивает подключение к внешнему дисплею с помощью адаптера дисплея.

Обеспечивает передачу данных на скорости до 10 Гбит/с для USB 3.1 Gen 2 и до 40 Гбит/с для Thunderbolt 3.



ПРИМЕЧАНИЕ: Для подключения стандартных устройств USB, HDMI и DisplayPort необходимы адаптеры (продаются отдельно).

3 Порт USB 3.0

Служат для подключения периферийных устройств, таких как внешние накопительные устройства и принтеры. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 5 Гбит/с.

4 Разъем для наушников

Подключение наушников или гарнитуры (оборудованной наушниками и микрофоном).

5 Кнопка состояния заряда аккумулятора

Нажмите для проверки оставшегося заряда аккумулятора.

6 Индикаторы состояния заряда аккумулятора (5)

Светятся при нажатии кнопки состояния зарядки аккумулятора. Каждый индикатор соответствует примерно 20% заряда.

7 Левый динамик

Используется для воспроизведения звука.

Вид справа



1 Правый динамик

Используется для воспроизведения звука.

2 Слот для карты SD

Служит для считывания данных с карт памяти SD и записи на них.



3 Разъем USB 3.0 с функцией PowerShare

Служат для подключения периферийных устройств, таких как внешние накопительные устройства и принтеры.

Обеспечивает передачу данных со скоростью до 5 Гбит/с. PowerShare позволяет выполнять зарядку USB-устройств, даже когда компьютер выключен.



ПРИМЕЧАНИЕ: Если компьютер выключен или находится в режиме гибернации, необходимо подключить адаптер питания для зарядки устройств через порт PowerShare. Необходимо включить эту функцию в программе настройки BIOS.



ПРИМЕЧАНИЕ: Некоторые устройства USB могут не заряжаться, когда компьютер выключен или находится в спящем режиме. В таких случаях включите компьютер для зарядки устройства.

4 Гнездо защитного кабеля (замок Noble)

Используется для присоединения защитного кабеля, который позволяет предотвратить несанкционированное перемещение компьютера.

Базовое представление



1 Сенсорная панель

Проведите пальцем по сенсорной панели, чтобы переместить указатель мыши. Коснитесь, чтобы выполнить щелчок левой кнопкой мыши. Коснитесь двумя пальцами, чтобы выполнить щелчок правой кнопкой мыши.

2 Область щелчка левой кнопкой мыши

Нажмите, чтобы выполнить щелчок левой кнопкой мыши.

3 Область щелчка правой кнопкой мыши

При нажатии выполняется щелчок правой кнопкой мыши.

4 Устройство для считывания отпечатков пальцев (заказывается дополнительно)

Приложите палец к устройству чтения отпечатков пальцев для входа в систему на компьютере. Устройство чтения отпечатков пальцев обеспечивает распознавание компьютером отпечатков пальцев в качестве пароля.



ПРИМЕЧАНИЕ: Для считывания отпечатков пальцев и включения доступа необходимо настроить считыватель отпечатков пальцев.

5 Кнопка питания

При нажатии включает компьютер, если он выключен, находится в спящем режиме или в режиме гибернации.

Нажмите, чтобы переключить компьютер в спящий режим, если он включен.

Нажмите и удерживайте в течение 4 секунд для принудительного выключения компьютера.



ПРИМЕЧАНИЕ: Выбрать настройки для кнопки питания можно в меню «Электропитание». Дополнительную информацию см. в разделе *Я и мой компьютер Dell* по адресу www.dell.com/support/manuals.

Дисплей



1 Камера

Позволяет участвовать в видеочате, снимать фото и видео.

2 Индикатор состояния камеры

Светится, когда используется камера.

Нижняя панель



1 Наклейка метки обслуживания

Метка обслуживания представляет собой уникальный буквенно-цифровой идентификатор, который позволяет техническим специалистам Dell идентифицировать компоненты аппаратного обеспечения компьютера и получать доступ к информации о гарантии.



Технические характеристики

Модель компьютера

Таблица 2. Модель компьютера

Модель компьютера	XPS 9360
-------------------	----------

Сведения о системе

Таблица 3. Сведения о системе

Процессор	• Intel Core i3/i5/i7 7-го поколения • Intel Core i5/i7 8-го поколения
Набор микросхем	Встроенный в процессор

Размеры и масса

Таблица 4. Размеры и масса

Высота	8,95—15,35 мм (0,35—0,60 дюйма)
Ширина	304,16 мм (11,97 дюйма)
Глубина	200,25 мм (7,88 дюйма)
Вес	• С сенсорным экраном: 1,32 кг (2,91 фунта) • Без сенсорного экрана: 1,22 кг (2,69 фунта)



ПРИМЕЧАНИЕ: Масса ноутбука может отличаться в зависимости от заказанной конфигурации и особенностей производства.

Операционная система

Таблица 5. Операционная система

Поддерживаемые операционные системы

- Windows 10 Домашняя (64-разрядная версия)
- Windows 10 Professional (64-разрядная)
- Ubuntu (по заказу)



ПРИМЕЧАНИЕ: ОС Ubuntu поддерживается только на компьютерах с процессором Intel Core i3/i5/i7 7-го поколения.

Оперативная память

Таблица 6. Технические характеристики памяти

Слоты	Встроенная память
Тип	LPDDR3
Быстродействие	1 866 и 2 133 МГц
Поддерживаемые конфигурации	4 ГБ, 8 ГБ и 16 ГБ



Порты и разъемы

Таблица 7. Порты и разъемы

Внешние:	
USB	• Один разъем Thunderbolt 3 (USB Type-C) • Один порт USB 3.0 с функцией PowerShare • Один порт USB 3.0
Аудио/Видео	Один порт гарнитуры (комбинированный для наушников и микрофона)

Таблица 8. Порты и разъемы

Внутренние:	
Карта M.2	• Один слот M.2 для платы SSD • Один слот формата M.2 для комбинированной платы Wi-Fi и Bluetooth

СВЯЗЬ

Таблица 9. Поддерживаемые стандарты связи

Беспроводная связь	• Wi-Fi 802.11 a/b/g/n • Wi-Fi 802.11ac • Bluetooth 4.1 • Bluetooth 4.2 • Miracast
 ПРИМЕЧАНИЕ: В настоящее время Windows 10 поддерживает версию Bluetooth до 4.1.	



Модуль беспроводной связи

Таблица 10. Технические характеристики модуля беспроводной связи

Скорость передачи данных	До 867 Мбит/с
Полосы частот	2,4/5 ГГц
Шифрование	• 64-разр./128-разр. WEP • AES-CCMP • TKIP

Аудио

Таблица 11. Технические характеристики аудиосистемы

Контроллер	Realtek ALC3246 с функцией Waves MaxxAudio
Динамики	Два
Мощность	• Средняя — 2 Вт • Пиковая — 2,5 Вт
Микрофон	Цифровой микрофонный массив
Регулировка уровня громкости	Клавиши быстрого вызова для управления мультимедиа

При хранении

Таблица 12. Технические характеристики подсистемы хранения данных

Интерфейс	• SATA 6 Гбит/с • PCIe до 8 Гбит/с
Твердотельный диск (SSD)	Один диск M.2
Емкость	• Жесткий диск SATA емкостью до 128 Гбайт



- Твердотельный накопитель PCIe NVMe емкостью до 1 Тбайт



ПРИМЕЧАНИЕ: Поддержка RAID SATA в меню настройки BIOS доступна только на компьютерах с Windows 10.



ПРИМЕЧАНИЕ: Поддержка AHCI SATA в меню настройки BIOS доступна только на компьютерах с Ubuntu.

Устройство чтения карт памяти

Таблица 13. Технические характеристики устройства чтения карт памяти

Тип	Один слот «3-в-1»
Поддерживаемые карты	• Карта SD • Карта SD High Capacity (SDHC) • Карта SD Extended Capacity (SDXC) со сверхвысокой скоростью (UHS)

Клавиатура

Таблица 14. Технические характеристики клавиатуры

Тип	Клавиатура с подсветкой
Клавиши быстрого доступа	На некоторых клавишах на клавиатуре изображены два символа. Эти клавиши могут использоваться для ввода различных символов и для выполнения дополнительных функций. Чтобы ввести альтернативный символ, нажмите Shift и соответствующую клавишу. Чтобы выполнить дополнительную функцию, нажмите Fn и соответствующую клавишу.



ПРИМЕЧАНИЕ: Нажмите сочетание клавиш **Fn+Esc**, чтобы переключать поведение клавиш **F1–F12** между режимом мультимедиа и режимом функциональных клавиш.



ПРИМЕЧАНИЕ: Определить основное поведение функциональных клавиш (**F1–F12**) можно, изменив параметр **Поведение функциональных клавиш** в программе настройки **BIOS**.

[Сочетания клавиш](#)

Камера

Таблица 15. Технические характеристики камеры

Разрешение

- Фото: 0,92 мегапикселя
- Видео: 1280 x 720 (HD) с частотой 30 кадров/с (максимум)

Угол обзора по диагонали

66 градусов

Сенсорная панель

Таблица 16. Технические характеристики сенсорной панели

Разрешение

- По горизонтали: 305
- По вертикали: 305

Размеры

- Высота: 60 мм (2,36 дюйма)
- Ширина: 105 мм (4,13 дюйма)



Адаптер питания

Таблица 17. Технические характеристики адаптера питания

Тип	45 Вт
Диаметр (разъем)	4,7 мм
Входное напряжение	100—240 В переменного тока
Входная частота	50—60 Гц
Входной ток (максимальный)	1,30 А
Выходной ток (непрерывный)	2,31 А
Номинальное выходное напряжение	19,50 В постоянного тока
Диапазон температур:	
При работе	от 0 °C до 40 °C (от 32 °F до 104 °F)
При хранении	от -40 °C до 70 °C (от -40 °F до 158 °F)

Аккумулятор

Таблица 18. Технические характеристики аккумулятора

Тип	4-секционный "интеллектуальный" литий-ионный (60 Вт·ч)
Ширина	103,50 мм (4,07 дюйма)
Глубина	257,60 мм (10,14 дюйма)
Высота	5,20 мм (0,20 дюйма)
Масса (макс.)	0,25 кг (0,55 фунта)
Напряжение	7,60 В постоянного тока
Время зарядки при отключенном компьютере (приблизительно)	4 часа
Время работы	Зависит от условий эксплуатации и может быть значительно меньше

Срок службы (приблизительно)	при определенных условиях повышенного энергопотребления. 300 циклов разрядки/подзарядки
Диапазон температур:	
При работе	от 0 °C до 35 °C (от 32 °F до 95 °F)
При хранении	от –40 °C до 65 °C (от –40 °F до 149 °F)
Батарея типа «таблетка»	В компьютере рекомендуется использовать батарейку типа «таблетка» Dell. Корпорация Dell не предоставляет гарантию на проблемы, вызванные использованием аксессуаров, запасных частей или компонентов, поставляемых не корпорацией Dell.

Дисплей

Таблица 19. Технические характеристики дисплея

Тип	• Сенсорный дисплей InfinityEdge UltraSharp QHD+ с диагональю 13,3 дюйма • Сенсорный дисплей InfinityEdge FHD с диагональю 13,3 дюйма • Дисплей InfinityEdge FHD с диагональю 13,3 дюйма с антибликовым покрытием
Разрешение (макс)	• QHD+: 3200 x 1800 • FHD: 1920 x 1080
Шаг пикселя	• QHD+: 0,0918 мм • FHD: 0,1530 мм
Высота	165,24 мм (6,51 дюйма)
Ширина	293,76 мм (11,57 дюйма)



Диагональ	337,05 мм (13,27 дюйма)
Частота обновления	60 Гц
Угол открытой крышки дисплея	От 0 (крышка закрыта) до 135 градусов
Настройка	Для настройки яркости используются клавиши быстрого выбора команд

Видео

Таблица 20. Технические характеристики видеосистемы

Контроллер	• Intel HD Graphics 620 для компьютеров с процессорами Intel Core i3/i5/i7 7-го поколения • Intel Iris Plus Graphics 640 для компьютеров с процессорами Intel Core i7 7-го поколения • Intel UHD Graphics 620 для компьютеров с процессорами Intel Core i5/i7 8-го поколения
Оперативная память	Совместно используемая системная память

Условия эксплуатации компьютера

Уровень загрязняющих веществ в атмосфере: G1, как определено в ISA-S71.04-1985

Таблица 21. Условия эксплуатации компьютера

	При работе	В нерабочем состоянии
Диапазон температур	от 0 °C до 35 °C (от 32 °F до 95 °F)	от –40 °C до 65 °C (от –40 °F до 149 °F)
Относительная влажность (макс.)	От 10 % до 90 % (без конденсации)	От 0 % до 95 % (без конденсации)

	При работе	В нерабочем состоянии
Вибрация (макс.)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Ударная нагрузка (максимальная)	140 G†	160 G‡
Высота над уровнем моря (макс.)	От –15,20 м до 3048 м (от –50 до 10 000 футов)	От –15,20 м до 10 668 м (от –50 до 35 000 футов)

* Измерено с использованием спектра случайных колебаний, имитирующих условия работы пользователя.

† Измерено с использованием полусинусоидального импульса длительностью 2 мс во время работы жесткого диска.

‡ Измерено с использованием полусинусоидального импульса длительностью 2 мс во время бездействия жесткого диска.



Сочетания клавиш



ПРИМЕЧАНИЕ: Символы клавиатуры могут различаться в зависимости от языка клавиатуры. Сочетания клавиш одинаковы для всех языков.

Таблица 22. Список сочетаний клавиш

Клавиши	Описание
	Выключение звука
	Уменьшение громкости
	Увеличение громкости
	Воспроизведение предыдущей дорожки/раздела
	Воспроизведение/пауза
	Воспроизведение следующей дорожки/раздела
	Переключение на внешний дисплей
	Поиск
	Переключение подсветки клавиатуры
	Уменьшение яркости
	Увеличение яркости
 + 	Включение или выключение беспроводной сети

Клавиши	Описание
	Переключение функции Scroll Lock
	Переключение блокировки клавиши Fn
	Пауза/приостановка
	Режим сна

Справка и обращение в компанию Dell

Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Вы можете получить информацию и помощь по продуктам и сервисам Dell, используя следующие материалы для самостоятельного разрешения вопросов:

Таблица 23. Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Информация о продуктах и сервисах Dell

www.dell.com

Приложение Dell «Справка и поддержка»



Доступ к справке

В поле поиска ОС Windows введите **Help and Support** и нажмите клавишу Enter.

Онлайн-справка для операционной системы

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Для получения информации по устранению неисправностей, руководств пользователя, инструкций по настройке, технических характеристик продуктов, блогов технической поддержки, драйверов, обновлений программного обеспечения и т. д.

www.dell.com/support

Статьи из базы знаний Dell, которые помогут решить проблемы при работе с компьютером.

1. Перейдите по адресу www.dell.com/support.
2. Введите тему или ключевое слово в поле **Search (Поиск)**.

- 3 После этого нажмите **Search** (Поиск), чтобы получить список статей по указанной теме.

Необходимо узнать и иметь под рукой следующие сведения о вашем продукте.

- Технические характеристики
- Операционная система
- Настройка и использование продукта
- Резервное копирование данных
- Поиск и устранение неисправностей, диагностика
- Восстановление заводских параметров, восстановление системы
- Информация BIOS

См. *"Me and My Dell"* ("*Я и Мой Dell*") по адресу www.dell.com/support/manuals.

Чтобы найти руководство *"Me and My Dell"* ("*Я и мой Dell*") для вашего продукта, определите название и модель продукта одним из следующих способов.

- Нажмите **Detect Product** (Определить продукт).
- Выберите ваш продукт в раскрывающемся меню **View Products** (Отобразить продукты).
- Введите **Service Tag number** (номер сервисного кода) или **Product ID** (идентификатор продукта) в поле поиска.

Обращение в компанию Dell

Порядок обращения в компанию Dell по вопросам сбыта, технической поддержки или обслуживания клиентов см. по адресу www.dell.com/contactdell.



ПРИМЕЧАНИЕ: Доступность служб различается в зависимости от страны и типа продукции. Некоторые службы могут быть недоступны в вашем регионе.



ПРИМЕЧАНИЕ: При отсутствии действующего подключения к Интернету можно найти контактные сведения в счете на приобретенное изделие, упаковочном листе, накладной или каталоге продукции компании Dell.

