

XPS 13

Configuração e especificações

Modelo do computador: XPS 9360
Modelo regulamentar: P54G
Tipo regulamentar: P54G002



Notas, avisos e advertências



NOTA: Uma NOTA indica informações importantes que ajudam a melhorar a utilização do produto.



AVISO: Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou a perda de dados e explica como evitar o problema.



ADVERTÊNCIA: Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões pessoais ou mesmo morte.

Copyright © 2017 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas registradas são marcas registradas da Dell Inc. ou das suas subsidiárias. Outras marcas registradas podem ser marcas registradas dos seus respetivos proprietários.

2017 - 10

Rev. A02

Índice

Configurar o computador.....	5
-------------------------------------	----------

Criar uma unidade de recuperação USB para Windows.....	8
---	----------

Reinstalar o Windows com uma unidade de recuperação USB.....	9
--	---

Vistas.....	10
--------------------	-----------

Frente.....	10
-------------	----

Esquerda.....	10
---------------	----

Direita.....	11
--------------	----

Base.....	12
-----------	----

Ecrã.....	13
-----------	----

Fundo.....	14
------------	----

Especificações.....	15
----------------------------	-----------

Modelo do computador.....	15
---------------------------	----

Informações sobre o sistema.....	15
----------------------------------	----

Dimensões e peso.....	15
-----------------------	----

Sistema operativo.....	16
------------------------	----

Memória.....	16
--------------	----

Portas e conectores.....	16
--------------------------	----

Comunicações.....	17
-------------------	----



Módulo sem fios.....	17
Audio.....	18
Armazenamento.....	18
Leitor de cartões multimédia.....	19
Teclado.....	19
Câmara.....	20
Painel táctil.....	20
Adaptador de CA.....	20
Bateria.....	21
Ecrã.....	22
Vídeo.....	22
Características ambientais.....	23

Atalhos de teclado.....24

Obter ajuda e contactar a Dell.....26

Recursos de autoajuda.....	26
Contactar a Dell.....	27

Configurar o computador

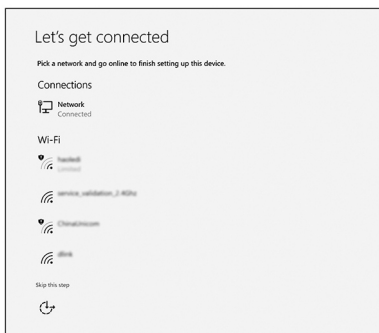
- 1 Ligue o transformador e prima o botão de ligar/desligar.



- 2 Termine a configuração do sistema operativo.

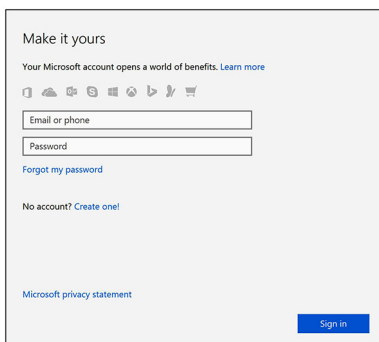
Windows:

- a) Ligue-se a uma rede.



NOTA: Se estiver a ligar a uma rede sem fios protegida, introduza a palavra passe de acesso à rede sem fios quando solicitado.

- b) Inicie uma sessão na sua conta Microsoft ou crie uma nova conta.



Ubuntu:

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração.

3 Localize as aplicações da Dell no Windows.

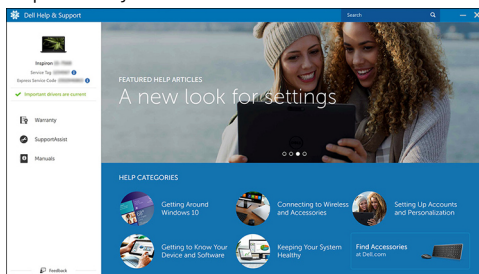
Tabela 1. Localize as aplicações Dell.



Registrar o computador



Suporte e ajuda Dell



SupportAssist — Verifique e atualize o computador

4 Crie uma unidade de recuperação para Windows. Recomenda-se que crie uma unidade de recuperação para detetar e resolver problemas que possam ocorrer no Windows.

Para mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB para Windows](#).

Criar uma unidade de recuperação USB para Windows

A Dell recomenda a criação de uma unidade de recuperação para detetar e resolver problemas que possam ocorrer com o Windows. Para criar a unidade de recuperação, é necessária uma unidade flash USB vazia com uma capacidade mínima de 16 GB.



NOTA: Os seguintes passos podem variar consoante a versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para obter mais instruções.

- 1 Ligue a unidade flash USB ao seu computador.
- 2 Na pesquisa do Windows, digite **Recuperação**.
- 3 Nos resultados da pesquisa, clique em **Create a recovery drive** (Criar uma unidade de recuperação).

A janela **User Account Control** (Controlo de contas do utilizador) é apresentada.

- 4 Clique em **Yes** (Sim) para continuar.
A janela **Recovery Drive** (Unidade de recuperação) é apresentada.
- 5 Selecione **Back up system files to the recovery drive** (Efetuar cópia de segurança dos ficheiros do sistema para a unidade de recuperação) e clique em **Next** (Seguinte).
- 6 Selecione **USB flash drive** (Unidade flash USB) e clique em **Next** (Seguinte).
É apresentada uma mensagem a indicar que todos os dados na unidade flash USB serão eliminados.
- 7 Clique em **Criar**.



NOTA: Este processo pode demorar alguns minutos a concluir.

- 8 Clique em **Concluir**.

Reinstalar o Windows com uma unidade de recuperação USB



AVISO: Este processo formata a unidade de disco rígido e remove todos os dados do seu computador. Certifique-se de que efetua a cópia de segurança dos dados do seu computador antes de iniciar esta tarefa.



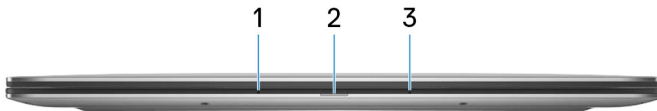
NOTA: Antes de reinstalar o Windows, certifique-se de que o computador tem mais de 2 GB de memória e mais de 32 GB de espaço de armazenamento.

- 1 Ligue a unidade de recuperação USB ao seu computador.
- 2 Reinicie o computador.
- 3 Prima F12 depois do logótipo da Dell ser mostrado no ecrã para aceder ao menu de arranque.
É apresentada a mensagem **Preparing one-time boot menu** (A preparar menu de arranque único).
- 4 Depois de carregar o menu de arranque, seleccione o dispositivo de recuperação USB em **UEFI BOOT** (ARRANQUE UEFI).
O sistema reinicia e é apresentado o ecrã **Choose the keyboard layout** (Escolher o esquema do teclado).
- 5 Escolha o esquema do teclado.
- 6 No ecrã **Choose an option** (Escolher uma opção), clique em **Troubleshoot** (Deteção e resolução de problemas).
- 7 Clique em **Recover from a drive** (Recuperar a partir de uma unidade).
- 8 Escolha uma das seguintes opções:
 - **Just remove my files** (Remover apenas os meus ficheiros) para uma formatação rápida.
 - **Fully clean the drive** (Limpar totalmente a unidade) para uma formatação completa.
- 9 Clique em **Recover** (Recuperar) para iniciar o processo de recuperação.
Isto poderá demorar alguns minutos e o computador será reiniciado durante este processo.



Vistas

Frente



1 Microfone esquerdo

Fornece uma entrada de som digital para gravações de áudio e chamadas de voz.

2 Luz de estado de alimentação e da bateria

Indica o estado da bateria e energia do computador.

Branco estático — O transformador de corrente está ligado e a bateria está a carregar.

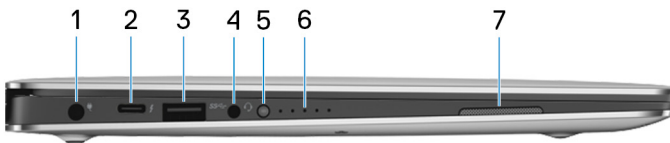
Âmbar estático — A bateria tem pouca ou muito pouca carga.

Desligado — A bateria está totalmente carregada.

3 Microfone direito

Fornece uma entrada de som digital para gravações de áudio e chamadas de voz.

Esquerda



1 Porta do transformador de corrente

Ligue um transformador para fornecer energia ao computador e carregar a bateria.

2 **Porta Thunderbolt 3 (USB de tipo C)**

Suporta USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.2 e Thunderbolt 3. Além disso, também permite ligar a um ecrã externo através de um adaptador de ecrã.

Possibilita velocidades de transferência de dados de até 10 Gbps para USB 3.1 Gen 2 e de até 40 Gbps para Thunderbolt 3.



NOTA: São necessários adaptadores (vendidos separadamente) para ligar dispositivos padrão USB e DisplayPort.

3 **Porta USB 3.0**

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

4 **Porta de auscultadores**

Ligue uns auscultadores ou uns auscultadores com microfone incorporado.

5 **Botão de estado da carga da bateria**

Prima para verificar a carga restante na bateria.

6 **Luzes de estado da carga da bateria (5)**

Acendem quando se prime o botão de estado da carga da bateria. Cada luz indica aproximadamente 20% de carga.

7 **Altifalante esquerdo**

Proporciona a saída de áudio.

Direita



1 **Altifalante direito**

Proporciona a saída de áudio.

2 **Ranhura para cartões SD**

Lê do e escreve no cartão SD.

3 **Porta USB 3.0 com PowerShare**

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras.



Fornecer velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps. O PowerShare permite-lhe recarregar dispositivos USB, mesmo quando o computador está desligado.

 **NOTA: Se o computador estiver desligado ou em modo de hibernação, terá que ligar o transformador para recarregar os dispositivos através da porta PowerShare. Deve ativar esta funcionalidade no programa de configuração do BIOS.**

 **NOTA: Certos dispositivos USB poderão não carregar quando o computador estiver desligado ou em estado de suspensão. Nestes casos, ligue o computador para carregar o dispositivo.**

4 **Ranhura do cabo de segurança (para fechos Noble)**

Ligue um cabo de segurança para evitar a deslocação não autorizada do computador.

Base



1 **Painel tátil**

Mova o dedo no painel tátil para deslocar o ponteiro do rato. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

2 **Área de clique com o botão esquerdo**

Prima para clicar com o botão esquerdo.

3 Área de clique com o botão direito

Prima para clicar com o botão direito.

4 Leitor de impressões digitais (opcional)

Passa o seu dedo sobre o leitor de impressões digitais para iniciar uma sessão no computador. O leitor de impressões digitais permite que o computador reconheça as suas impressões digitais como palavra-passe.



NOTA: Deve configurar o leitor de impressões digitais para registar as suas impressões digitais e permitir o acesso.

5 Botão para ligar/desligar

Prima para ligar o computador se este estiver desligado ou no estado de suspensão ou hibernação.

Prima para colocar o computador em modo de suspensão se este estiver ligado.

Prima sem soltar durante 4 segundos para forçar o encerramento do computador.



NOTA: Pode personalizar o comportamento do botão de ligação em Opções de Energia. Para mais informações, consulte *Me and My Dell* (*Eu e o meu Dell*) em www.dell.com/support/manuals.

Ecrã



1 Câmara

Permite-lhe ter conversas em vídeo, tirar fotografias e gravar vídeos.



2 Luz de estado da câmara

Acende-se quando a câmara está em utilização.

Fundo



1 Rótulo da etiqueta de serviço

A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.

Especificações

Modelo do computador

Tabela 2. Modelo do computador

Modelo do computador	XPS 9360
----------------------	----------

Informações sobre o sistema

Tabela 3. Informações do sistema

Processador	• Intel Core i3/i5/i7 de 7.^a geração • Intel Core i5/i7 de 8.^a geração
Chipset	Integrado no processador

Dimensões e peso

Tabela 4. Dimensões e peso

Altura	8,95 mm a 15,35 mm (0,35" a 0,60")
Largura	304,16 mm (11,97")
Profundidade	200,25 mm (7,88")
Peso	• Ecrã tátil: 1,32 kg (2,91 lb) • Ecrã não tátil: 1,22 kg (2,69 lb)



NOTA: O peso do portátil varia consoante a configuração encomendada e as variáveis de produção.



Sistema operativo

Tabela 5. Sistema operativo

Sistemas operativos suportados

- Windows 10 Home 64 bits
- Windows 10 Professional 64 bits
- Ubuntu (opcional)



NOTA: O Ubuntu só é suportado nos computadores equipados com processador Intel Core i3/i5/i7 de 7.ª geração.

Memória

Tabela 6. Especificações da memória

Ranhuras

Memória incorporada

Tipo

LPDDR3

Velocidade

1866 MHz e 2133 MHz

Configurações suportadas

4 GB, 8 GB e 16 GB

Portas e conectores

Tabela 7. Portas e conectores

Externas:

USB

- Uma porta Thunderbolt 3 (USB de tipo C)
- Uma porta USB 3.0 com PowerShare
- Uma porta USB 3.0

Áudio/Vídeo

Uma porta para auriculares (conjunto de auscultadores e microfone)



Tabela 8. Portas e conectores

Internas:	
Ranhura M.2	• Uma ranhura M.2 para placa SSD • Uma ranhura M.2 para placa combinada de Wi-Fi e Bluetooth

Comunicações

Tabela 9. Comunicações suportadas

Ligação sem fios	• Wi-Fi 802.11a/b/g/n • Wi-Fi 802.11ac • Bluetooth 4.1 • Bluetooth 4.2 • Miracast
	 NOTA: O Windows 10 suporta até à versão Bluetooth 4.1.

Módulo sem fios

Tabela 10. Especificações do módulo sem fios

Velocidade de transferência	Até 867 Mbps
Bandas de frequência	2,4 GHz/5 GHz
Encriptação	• WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP



Audio

Tabela 11. Especificações de áudio

Controlador	Realtek ALC3246 com Waves Maxx Audio
Altifalantes	Dois
Saída	• Média: 2 W • Pico: 2,5 W
Microfone	Microfones matriciais digitais
Controlos de volume	Teclas de atalho de controlo de multimédia

Armazenamento

Tabela 12. Especificações de armazenamento

Interface	• SATA de 6 Gbps • PCIe até 8 Gbps
Unidade de estado sólido (SSD)	Uma unidade M.2
Capacidade	• Unidade SATA até 128 GB • Unidade PCIe/NVMe de 1 TB



NOTA: O suporte RAID SATA no menu de definições do BIOS só está disponível nos computadores que suportam o Windows 10.



NOTA: O suporte AHCI SATA no menu de definições do BIOS só está disponível nos computadores que suportam o Ubuntu.

Leitor de cartões multimédia

Tabela 13. Especificações do leitor de cartões multimédia

Tipo	Uma ranhura 3 em 1
Cartões suportados	• Cartão SD • Cartão SD High-Capacity (SDHC) • Cartão SD Extended-Capacity (SDXC) com Ultra High Speed (UHS)

Teclado

Tabela 14. Especificações do teclado

Tipo	Teclado retroiluminado
Teclas de atalho	Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para escrever caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. Para escrever caracteres alternativos, prima Shift e a tecla desejada. Para executar funções secundárias, prima Fn e a tecla desejada.



NOTA: Prima Fn+Esc para alternar entre dois modos do comportamento principal das teclas de função (F1–F12) – modo de teclas multimédia e modo de teclas de função.



NOTA: Pode definir o funcionamento principal das teclas de função (F1–F12) alterando a opção Function Key Behavior (Funcionamento das teclas de função) no programa de configuração do BIOS.

[Atalhos de teclado](#)



Câmara

Tabela 15. Especificações da câmara

Resolução	- Imagem estática: 0,92 megapíxeis - Vídeo: 1280 x 720 (HD) a 30 fps (máxima)
Ângulo de visão diagonal	66 graus

Painel táctil

Tabela 16. Especificações do painel táctil

Resolução	- Horizontal: 305 - Vertical: 305
Dimensões	- Altura: 60 mm (2,36") - Largura: 105 mm (4,13")

Adaptador de CA

Tabela 17. Porta do adaptador de CA

Tipo	45 W
Diâmetro (conector)	4,7 mm
Tensão de entrada	100 VCA a 240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz-60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,30 A
Corrente de saída (contínua)	2,31 A
Tensão de saída nominal	19,50 VCC
Variação da temperatura:	
Em funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)



Armazenamento

–40 °C a 70 °C (–40 °F a 158 °F)

Bateria

Tabela 18. Especificações da bateria

Tipo	Bateria "inteligente" de 4 células de íões de lítio (60 WH)
Largura	103,50 mm (4,07")
Profundidade	257,60 mm (10,14")
Altura	5,20 mm (0,20")
Peso (máximo)	0,25 kg (0,55 lb)
Tensão	7,60 VCC
Tempo de carga com o computador desligado (aproximado)	4 horas
Tempo de funcionamento	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.
Tempo de vida útil (aproximado)	300 ciclos de carga/descarga
Variação da temperatura:	
Em funcionamento	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
Armazenamento	–40 °C a 65 °C (–40 °F a 149 °F)
Bateria de célula tipo moeda	Recomenda-se que utilize uma bateria de célula tipo moeda Dell no seu computador. A Dell não fornece cobertura de garantia a problemas causados pela utilização de acessórios, peças ou componentes não fornecidos pela Dell.



Ecrã

Tabela 19. Especificações do ecrã

Tipo	• Ecrã tátil UltraSharp QHD+ InfinityEdge de 13,3 polegadas • Ecrã tátil FHD InfinityEdge de 13,3 polegadas • Ecrã FHD InfinityEdge antibrilho de 13,3 polegadas
Resolução (máxima)	• QHD+: 3200 x 1800 • FHD: 1920 x 1080
Distância entre píxeis	• QHD+: 0,0918 mm • FHD: 0,1530 mm
Altura	165,24 mm (6,51")
Largura	293,76 mm (11,57")
Diagonal	337,05 mm (13,27")
Taxa de actualização	60 Hz
Ângulo de operação	0 graus (fechado) a 135 graus
Controlos	O brilho pode ser controlado com as teclas de atalho

Vídeo

Tabela 20. Especificações de vídeo

Controlador	• Intel HD Graphics 620 para computadores equipados com processadores Intel Core i3/i5/i7 de 7.ª geração. • Intel Iris Plus Graphics 640 para computadores equipados com processadores Intel i7 de 7.ª geração • Intel UHD Graphics 620 para computadores equipados com
-------------	---

processadores Intel i5/i7 de 8.º geração

Memória

Memória de sistema partilhada

Características ambientais

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 21. Características ambientais

	Em funcionamento	Não em funcionamento
Amplitude térmica	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	140 G†	160 G‡
Altitude (máxima)	-15,20 m a 3.048 m (-50 a 10.000 pés)	-15,20 m a 10.668 m (-50 a 35.000 pés)

* Medida utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.

‡ Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido não está a ser utilizada.



Atalhos de teclado



NOTA: Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas usadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Tabela 22. Lista de atalhos de teclado

Teclas	Descrição
	Desativar o áudio
	Diminuir o volume
	Aumentar o volume
	Reproduzir a faixa/capítulo anterior
	Reproduzir/pausa
	Reproduzir a faixa/capítulo seguinte
	Mudar para o ecrã externo
	Pesquisar
	Ligar/desligar a retroiluminação do teclado
	Diminuir o brilho
	Aumentar o brilho
 + 	Ligar/desligar a transmissão sem fios



Teclas	Descrição
 + 	Ligar/desligar Scroll Lock
 + 	Ligar/desligar bloqueio da tecla Fn
 + 	Tecla Pause/Break
 + 	Suspensão

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços da Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

Tabela 23. Recursos de autoajuda

Informações sobre os produtos e serviços da Dell

www.dell.com

A aplicação Suporte e ajuda Dell



Aceder à ajuda

Na funcionalidade de pesquisa do Windows, escreva Help and Support e prima Enter.

Ajuda online para o sistema operativo

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Informações sobre solução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc.

www.dell.com/support

Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador.

- 1 Aceda a www.dell.com/support.
- 2 Digite o assunto ou a palavra-chave na caixa **Search** (Pesquisar).
- 3 Clique em **Search** (Pesquisar) para recuperar os artigos relacionados.

Conheça as seguintes informações sobre o seu produto:

- Especificações do produto
- Sistema operativo
- Configurar e utilizar o seu produto

Consulte *Me and My Dell* (Eu e o meu Dell) em www.dell.com/support/manuals.

Para localizar *Me and My Dell* (Eu e o meu Dell) referente ao produto,

- Cópia de segurança dos dados
 - Detecção e resolução de problemas
 - Restauro do sistema e das definições de fábrica
 - Dados do BIOS
- identifique o seu produto de uma das seguintes formas:
- Selecione **Detect Product** (Detetar produto).
 - Localize o seu produto no menu pendente em **View Products** (Ver produtos).
 - Introduza o **Service Tag number** (Número da etiqueta de serviço) ou a **Product ID** (ID do produto) na barra de pesquisa.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou questões relacionadas com os clientes, consulte www.dell.com/contactdell.



NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.



NOTA: Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.

