

XPS 13

Installatie en specificaties

Model computer: XPS 9360
Regelgevingsmodel: P54G
Regelgevingstype: P54G002



Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen



OPMERKING: Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.



WAARSCHUWING: EEN WAARSCHUWING duidt potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertelt u hoe het probleem kan worden vermeden.



GEVAAR: Een GEVAAR-KENNISGEVING duidt op een risico op schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden.

Copyright © 2017 Dell Inc. of zijn dochtermaatschappijen. Alle rechten voorbehouden.

Dell, EMC, en andere handelsmerken zijn handelsmerken van Dell Inc. of zijn dochterondernemingen. Andere handelsmerken zijn mogelijk handelsmerken van hun respectieve eigenaren.

Inhoudsopgave

De computer instellen.....	5
-----------------------------------	----------

Maak een USB-herstelstation voor Windows.....	8
--	----------

Windows opnieuw installeren met behulp van een USB-herstelstation.....	8
--	---

Aanzichten.....	10
------------------------	-----------

Voorzijde.....	10
----------------	----

Links.....	10
------------	----

Rechts.....	11
-------------	----

Onderplaat.....	12
-----------------	----

Beeldscherm.....	13
------------------	----

Onderzijde.....	14
-----------------	----

Specificaties.....	15
---------------------------	-----------

Computemodel.....	15
-------------------	----

Systeeminformatie.....	15
------------------------	----

Afmetingen en gewicht.....	15
----------------------------	----

Besturingssysteem.....	16
------------------------	----

Geheugen.....	16
---------------	----

Poorten en connectoren.....	16
-----------------------------	----

Communicatie.....	17
-------------------	----



Draadloze module.....	17
Audio.....	18
Opslag.....	18
Mediakaartlezer.....	19
Toetsenbord.....	19
Camera.....	20
Toetsenblok.....	20
Netadapter.....	20
Batterij.....	21
Beeldscherm.....	22
Video.....	22
Computeromgeving.....	23

Sneltoetsen voor het toetsenbord..... 24

Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell..... 26

Bronnen voor zelfhulp.....	26
Contact opnemen met Dell.....	27

De computer instellen

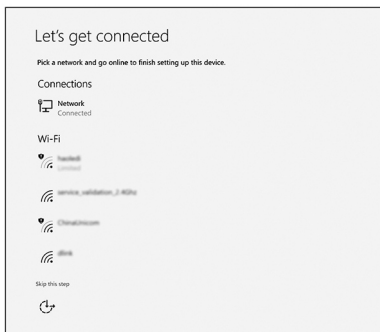
- 1 Sluit de netadapter aan en druk op de aan-uitknop.



- 2 Voltooi de installatie van het besturingssysteem.

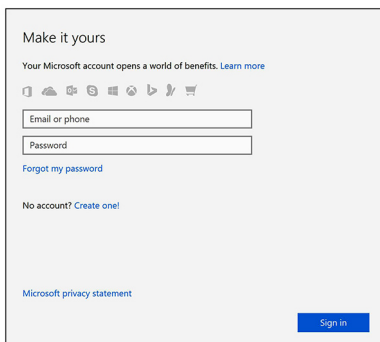
Voor Windows:

- a) Maak verbinding met een netwerk.



OPMERKING: als u verbinding maakt met een beveiligd draadloos netwerk, vul dan het wachtwoord voor het netwerk in wanneer daar om gevraagd wordt.

- b) Meld u aan bij uw Microsoft-account of maak een nieuw account aan.



Voor Ubuntu:

Volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien.

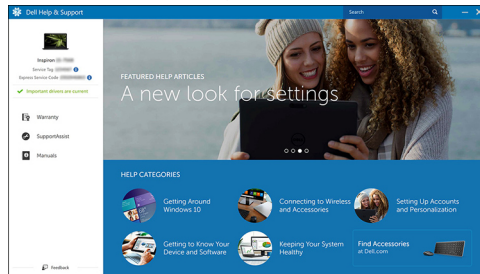
3 Zoek Dell-apps in Windows.

Tabel 1. Zoek naar Dell apps



Registreer uw computer

Hulp en ondersteuning van Dell



SupportAssist: controleer en update uw computer

4 Maak een herstelschijf voor Windows. Het wordt aangeraden om een herstelschijf te maken voor het oplossen van problemen die kunnen optreden met Windows.

Zie [Een USB-herstelschijf maken voor Windows](#) voor meer informatie.

Maak een USB-herstelstation voor Windows

Dell raadt aan om een herstelstation te maken voor het oplossen van problemen die kunnen optreden met Windows. Een lege USB-stick met een capaciteit van minimaal 16 GB is vereist om de herstelschijf te maken.



OPMERKING: De volgende stappen kunnen variëren afhankelijk van de versie van Windows die is geïnstalleerd. Raadpleeg de [ondersteuningswebsite van Microsoft](#) voor de meest recente instructies.

- 1 Sluit het USB-flashstation aan op uw computer.
- 2 Vul in het zoekscherm van Windows **Herstel** in.
- 3 In de zoekresultaten klikt u op **Maak een herstelstation**.
Het venster **Gebruikersaccountbeheer** wordt weergegeven.
- 4 Klik op **Ja** om door te gaan.
Het venster **Herstelstation** wordt weergegeven.
- 5 Selecteer **Maak een back-up van de systeembestanden naar het herstelstation**, en klik op **Volgende**.
- 6 Selecteer het **USB-flashstation** en klik op **Volgende**.
Er wordt een bericht weergegeven dat aangeeft dat alle gegevens op het USB-flashstation worden verwijderd.
- 7 Klik op **Maken**.
 **OPMERKING:** Dit proces kan enkele minuten in beslag nemen.
- 8 Klik op **Finish** (Voltooien).

Windows opnieuw installeren met behulp van een USB-herstelstation



WAARSCHUWING: Dit proces formatteert de harde schijf en verwijdert ook alle gegevens op uw computer. Zorg ervoor dat u een back-up maakt van de gegevens op uw computer voordat u aan deze taak begint.



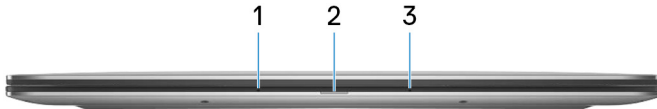
OPMERKING: Voordat u Windows opnieuw installeert, moet u ervoor zorgen dat uw computer meer dan 2 GB geheugen en meer dan 32 GB opslagruimte heeft.

- 1 Sluit het USB-herstelstation aan op uw computer.
- 2 Start de computer opnieuw op.
- 3 Druk op F12 als u het Dell-logo op het scherm ziet om naar het opstartmenu te gaan.
Een bericht met **Eenmalig opstartmenu voorbereiden** verschijnt.
- 4 Nadat het opstartmenu is geladen, selecteert u het USB-herstelapparaat onder **UEFI BOOT**.
Het systeem wordt opnieuw opgestart en een scherm met **Kies de toetsenbordindeling** wordt weergegeven.
- 5 Kies uw toetsenbordindeling.
- 6 In het scherm **Kies een optie** klikt u op **Problemen oplossen**.
- 7 Klik op **Herstellen vanaf een station**.
- 8 Kies een van de volgende opties:
 - **Alleen mijn bestanden verwijderen** voor een snelle formattering.
 - **Het station volledig opschonen** voor een volledige formattering.
- 9 Klik op **Herstellen** om het herstelproces te starten.
Dit neemt enkele minuten in beslag en uw computer zal tijdens dit proces opnieuw opstarten.



Aanzichten

Voorzijde



1 **Microfoon links**

Biedt digitale geluidsuitvoer voor audio-opnamen en spraakoproepen.

2 **Lampje voeding en batterijstatus**

Geeft de status en de toestand van de batterij van de computer aan.

Constant wit - De netadapter is aangesloten en de batterij wordt opgeladen.

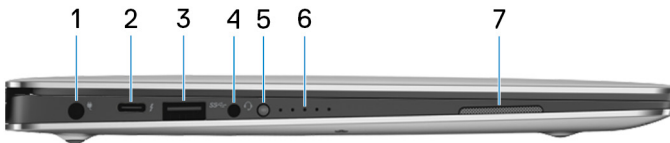
Constant geel - batterij is bijna leeg of zo cruciaal leeg.

Uit - batterij is volledig opgeladen.

3 **Microfoon rechts**

Biedt digitale geluidsuitvoer voor audio-opnamen en spraakoproepen.

Links



1 **Netadapterpoort**

Sluit een netadapter aan om uw computer op netvoeding aan te sluiten en om de batterij op te laden.

2 **Thunderbolt 3-poort (USB-type C)**

Ondersteunt USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 en u kunt ook verbinding maken met een extern beeldscherm met behulp van een beeldschermadapter.

Levert voor gegevens overdrachtssnelheden tot 10 Gbps voor USB 3.1 Gen 2 en tot 40 Gbps voor Thunderbolt 3.



OPMERKING: U moet adapters (afzonderlijk verkrijgbaar) gebruiken om standaard USB- en DisplayPort-apparaten aan te sluiten.

3 **USB 3.0-poort**

Hierop kunnen randapparaten zoals externe opslagapparaten en printers worden aangesloten. Levert snelheden voor gegevensoverdracht tot 5 Gbps.

4 **Headsetpoort**

Hierop kan een hoofdtelefoon of een headset (gecombineerde hoofdtelefoon en microfoon) worden aangesloten.

5 **Knop voor status van batterijlading**

Druk op deze knop om de resterende capaciteit van de batterij te controleren.

6 **Batterijstatuslampjes (5)**

Gaat branden wanneer de knop van de batterijstatus wordt ingedrukt. Elk lampje geeft ongeveer 20% batterijcapaciteit weer.

7 **Linkerluidspreker**

Biedt audio-output.

Rechts



1 **Rechterluidspreker**

Biedt audio-output.

2 **Sleuf voor SD-kaart**

Leest van en schrijft naar SD-kaarten.

3 **USB 3.0-poort met PowerShare**



Hierop kunnen randapparaten zoals externe opslagapparaten en printers worden aangesloten.

Levert snelheden voor gegevensoverdracht tot 5 Gbps. Met PowerShare kunt u uw USB-apparaten opladen, zelfs als uw computer is uitgeschakeld.

 **OPMERKING:** Als uw computer is uitgeschakeld of in de slaapstand staat, moet u de netadapter aansluiten om uw apparaten op te laden via de PowerShare-poort. U moet deze functie inschakelen in de setup van de BIOS.

 **OPMERKING:** sommige USB-apparaten worden niet geladen wanneer de computer is uitgeschakeld of in de slaapstand staat. Schakel in dergelijke gevallen de computer in om het apparaat op te laden.

4 Sleuf voor beveiligingskabel (voor Noble-slotten)

Sluit een beveiligingskabel aan om onbevoegd verplaatsen van uw computer te voorkomen.

Onderplaat



1 Toetsenblok

Beweeg uw vinger over de touchpad om de muisaanwijzer te verplaatsen. Tik voor linksklikken en Tik met twee vingers voor rechtsklikken.

2 Gebied voor linksklikken

Indrukken om met de linkermuisknop te klikken.

3 **Gebied voor rechtsklikken**

Indrukken om met de rechtermuisknop te klikken.

4 **Vingerafdruklezer (optioneel)**

Schuif uw vinger over de vingerafdruklezer om in te loggen op computer. Door middel van de vingerafdruklezer herkent uw computer uw vingerafdrukken als een wachtwoord.



OPMERKING: U moet de vingerafdruklezer configureren om uw vingerafdruk te registreren en toegang in te schakelen.

5 **Aan-uitknop**

Druk op deze knop om de computer in te schakelen als deze is uitgeschakeld of in de slaapstand staat.

Druk op deze knop om de computer in de slaapstand te zetten als hij is ingeschakeld.

Houd deze knop 4 seconden ingedrukt om de computer geforceerd uit te zetten.



OPMERKING: U kunt het gedrag van de aan-uitknop aanpassen in Energiebeheer. Voor meer informatie zie *Me and My Dell* op support.dell.com/manuals.

Beeldscherm



1 **Camera**

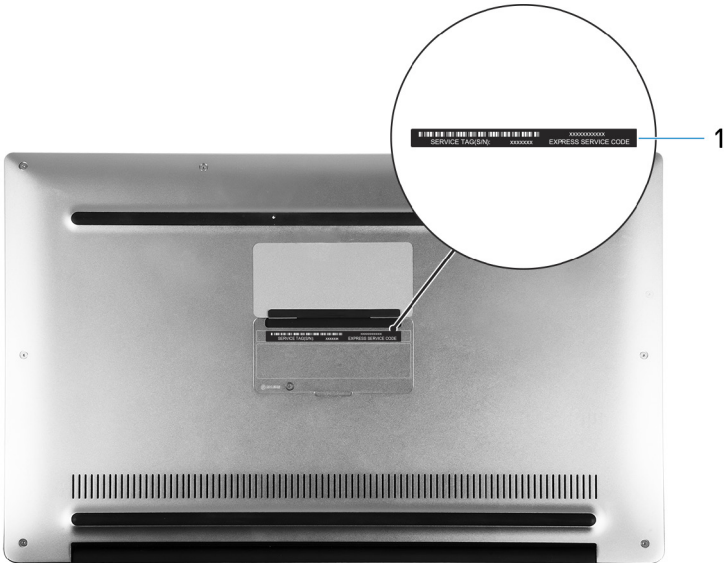
Hiermee kunt u videochatten, foto's maken en video's opnemen.



2 **Statuslampje voor camera**

Gaat branden wanneer de camera wordt gebruikt.

Onderzijde



1 **Servicetaglabel**

De Servicetag is een unieke alfanumerieke identificatiecode door middel waarvan de servicetechnici van Dell de hardware-componenten van uw computer kunnen identificeren en toegang kunnen krijgen tot informatie over de garantie.

Specificaties

Computermodel

Tabel 2. Computermodel

Computermodel	XPS 9360
---------------	----------

Systeeminformatie

Tabel 3. Systeeminformatie

Processor	• 7e generatie Intel Core i3/i5/i7 • 8e generatie Intel Core i5/i7
Chipset	Geïntegreerd in processor

Afmetingen en gewicht

Tabel 4. Afmetingen en gewicht

Hoogte	8,95 mm tot 15,35 mm (0,35 inch tot 0,60 inch)
Breedte	304,16 mm (11,97 inch)
Diepte	200,25 mm (7,88 inch)
Gewicht	• Met touchscreen: 1,32 kg (2,91 lb) • Zonder touchscreen: 1,22 kg (2,69 lb)



OPMERKING: Het gewicht van uw laptop kan verschillen; dit is afhankelijk van de bestelde configuratie en de productievariabiliteit.



Besturingssysteem

Tabel 5. Besturingssysteem

Ondersteunde besturingssystemen

- Windows 10 Home 64-bits
- Windows 10 Professional 64-bits
- Ubuntu (optioneel)



OPMERKING: Ubuntu wordt alleen ondersteund op computers met een Intel Core i3/i5/i7-processor van de 7^e generatie.

Geheugen

Tabel 6. Geheugenspecificaties

Sleuven

Intern geheugen

Type

LPDDR3

Snelheid

1866 MHz en 2133 MHz

Ondersteunde configuraties

4 GB, 8 GB en 16 GB

Poorten en connectoren

Tabel 7. Poorten en connectoren

Extern:

USB

- Eén Thunderbolt 3-poort (USB Type-C)
- Eén USB 3.0-poort met PowerShare
- Eén USB 3.0-poort

Audio/video

Eén headsetpoort (gecombineerde poort voor hoofdtelefoon en microfoon)

Tabel 8. Poorten en connectoren

Intern:

M.2-kaart

- Eén M.2-sleuf voor SSD-kaart
- Sleuf voor één M.2-kaart voor gecombineerde wifi- en Bluetooth-kaart

Communicatie

Tabel 9. Ondersteunde communicatie

Wireless (Draadloos)

- Wi-Fi 802.11 a/b/g/n
- Wi-Fi 802.11 ac
- Bluetooth 4.1
- Bluetooth 4.2
- Miracast



OPMERKING: Windows 10 ondersteunt t/m Bluetooth 4.1.

Draadloze module

Tabel 10. Specificaties van de draadloze module

Overdrachtsnelheid

Maximaal 867 Mbps

Frequentiebanden

(2,4 GHz/55 GHz)

Versleuteling

- 64-bits/128-bits WEP
- AES-CCMP
- TKIP



Audio

Tabel 11. Audiospecificaties

Controller	Realtek ALC3246 met Waves MaxxAudio
Luidsprekers	Twee
Uitgang	• Gemiddeld: 2 W • Piek: 2,5 W
Microfoon	Digitale array-microfoons
Geluidsregelaars	Mediasneltoetsen

Opslag

Tabel 12. Opslagspecificaties

Interface	• SATA 6 Gbps • PCIe tot maximaal 8 Gbps
Solid-State Drive (SSD)	Eén M.2-station
Capaciteit	• SATA-schijf van maximaal 128 GB • PCIe/NVMe-schijf van maximaal 1 TB



OPMERKING: RAID SATA-ondersteuning in het menu BIOS-instellingen is alleen beschikbaar op computers met ondersteuning voor Windows 10.



OPMERKING: AHCI SATA-ondersteuning in het menu BIOS-instellingen is alleen beschikbaar op computers met ondersteuning voor Ubuntu.

Mediakaartlezer

Tabel 13. Specificaties mediakaartlezer

Type	Eén 3-in-1-sleuf
Ondersteunde kaarten	• SD-kaart • SD High Capacity (SDHC)-kaart • SD Extended Capacity (SDXC)-kaart met Ultra High Speed (UHS)

Toetsenbord

Tabel 14. Toetsenbordspecificaties

Type	Toetsenbord met achtergrondverlichting
Sneltoetsen	Op sommige toetsen op het toetsenbord staan twee symbolen. Deze toetsen kunnen worden gebruikt om andere tekens te typen of om secundaire functies uit te voeren. Druk op Shift en de gewenste toets om het andere teken in te voeren. Druk op Fn en de gewenste toets om secundaire functies uit te voeren.  OPMERKING: Druk op Fn+Esc om het primaire gedrag van de functietoetsen (F1-F12) te wisselen tussen twee modi: de modus voor multimediatoetsen en de modus voor functietoetsen.  OPMERKING: U kunt het primaire gedrag van de functietoetsen (F1-F12) wijzigen door Werking functietoets te wijzigen in het BIOS-setupprogramma.

[Sneltoetsen voor het toetsenbord](#)



Camera

Tabel 15. Specificaties camera

Resolutie	• Stilstaand beeld: 0,92 megapixel • Video: 1.280 x 720 (HD) bij 30 fps (maximum)
Diagonale kijkhoek	66 graden

Toetsenblok

Tabel 16. Specificaties touchpad

Resolutie	• Horizontaal: 305 • Verticaal: 305
Afmetingen	• Hoogte: 60 mm (2,36 inch) • Breedte: 105 mm (4,13 inch)

Netadapter

Tabel 17. Specificaties netadapter

Type	45 W
Diameter (aansluiting)	4,7 mm
Ingangsspanning	100 V wisselstroom – 240 V wisselstroom
Ingangsfrequentie	50 Hz – 60 Hz
Ingangsstroom (maximum)	1,30 A
Uitgangsstroom (continu)	2,31 A
Nominale uitgangsspanning	19,50 V gelijkstroom
Temperatuurbereik:	



Operationeel

0°C tot 40°C (32°F tot 104°F)

Opslag

-40°C tot 70°C (-40°F tot 158°F)

Batterij

Tabel 18. Batterijspecificaties

Type	4-cels 'slimme' lithium-ionaccu (60 wattuur)
Breedte	103,50 mm (4,07 inch)
Diepte	257,60 mm (10,14 inch)
Hoogte	5,20 mm (0,20 inch)
Gewicht (maximaal)	0,25 kg (0,55 lb)
Spanning	7,60 V gelijkstroom
Geschatte laadtijd wanneer de computer is uitgeschakeld	4 uur
Gebruiksduur	Hangt af van de werkomstandigheden en kan aanzienlijk worden verkort onder bepaalde energie-intensieve omstandigheden.
Geschatte levensduur	300 laadcycli
Temperatuurbereik:	
Operationeel	0°C tot 35°C (32°F tot 95°F)
Opslag	-40°C tot 65°C (-40°F tot 149°F)
Knoopbatterij	Het wordt aanbevolen dat u een Dell-knoopcelbatterij gebruikt voor uw computer. Dell biedt geen garantie voor problemen die worden veroorzaakt door het gebruik van accessoires, onderdelen of componenten die niet zijn geleverd door Dell.



Beeldscherm

Tabel 19. Beeldschermspecificaties

Type	• 13,3-inch UltraSharp QHD+ InfinityEdge-beeldscherm met touchscreen • 13,3-inch FHD InfinityEdge-beeldscherm met touchscreen • 13,3-inch FHD InfinityEdge-beeldscherm met antireflectie
Resolutie (maximaal)	• QHD+: 3.200 x 1.800 • FHD: 1.920 x 1.080
Pixelpitch	• QHD+: 0,0918 mm • FHD: 0,1530 mm
Hoogte	165,24 mm (6,51 inch)
Breedte	293,76 mm (11,57 inch)
Diagonaal	337,05 mm (13,27 inch)
Vernieuwingssnelheid	60 Hz
Werkingshoek	0 graden (gesloten) tot 135 graden
Bedieningen	De helderheid kan worden ingesteld met behulp van sneltoetsen

Video

Tabel 20. Videospecificaties

Controller	• Intel HD Graphics 620 op computers die worden geleverd met Intel Core i3/i5/i7 processors van de 7^e generatie. • Intel Iris Plus Graphics 640 op computers die worden geleverd met
------------	---

- Intel i7 processors van de 7^e generatie
- Intel UHD Graphics 620 op computers die worden geleverd met Intel Core i5/i7 processors van de 8^e generatie

Geheugen

Gedeeld systeemgeheugen

Computeromgeving

Luchtcontaminatieniveau: G1 zoals gedefinieerd door ISA-S71.04-1985

Tabel 21. Computeromgeving

	Operationeel	Niet in gebruik
Temperatuurbereik	0°C tot 35°C (32°F tot 95°F)	-40°C tot 65°C (-40°F tot 149°F)
Relatieve vochtigheid (maximum)	10% tot 90% (niet-condenserend)	0% tot 95% (niet-condenserend)
Trilling (maximaal)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Schokken (maximaal)	140 G†	160 G‡
Hoogte (maximum):	-15,20 m tot 3.048 m (-50 ft tot 10.000 ft)	-15,20 m tot 10.668 m (-50 ft tot 35.000 ft)

* Gemeten met een willekeurig trillingspectrum dat de gebruikersomgeving nabootst.

† Gemeten met een halve sinuspuls van 2 ms wanneer de vaste schijf in gebruik is.

‡ Gemeten met een halve sinuspuls van 2 ms wanneer de vaste schijf niet in gebruik is.



Sneltoetsen voor het toetsenbord



OPMERKING: De tekens op het toetsenbord kunnen verschillen, afhankelijk van de taalconfiguratie van het toetsenbord. De toetsen die worden gebruikt voor snelkoppelingen blijven in alle taalconfiguraties gelijk.

Tabel 22. Lijst met sneltoetsen voor het toetsenbord

Toetsen	Beschrijving
	Het dempen van de audio
	Volume verlagen
	Volume verhogen
	Vorige nummer/hoofdstuk afspelen
	Afspelen/Pauzeren
	Volgende nummer/hoofdstuk afspelen
	Naar extern beeldscherm schakelen
	Zoeken
	Achtergrondverlichting van het toetsenbord in-/uitschakelen
	Helderheid verminderen
	Helderheid vermeerderen
 + 	Draadloos in-/uitschakelen



Toetsen	Beschrijving
 + 	Scroll lock in-/uitschakelen
 + 	Vergrendeling van Fn-toets in-/uitschakelen
 + 	Pauze/Break
 + 	Slaapstand

Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell

Bronnen voor zelfhulp

U kunt informatie en hulp bij Dell-producten en services krijgen door middel van deze bronnen voor zelfhulp.

Tabel 23. Bronnen voor zelfhulp

Informatie over producten en services van Dell

www.dell.com

App Dell Help en ondersteuning



Help openen

In Windows Zoeken typt u **Help and Support**, en drukt u op Enter.

Online help voor besturingssysteem

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Informatie over probleemoplossing, gebruikershandleidingen, instructies voor installatie, productspecificaties, technische ondersteuningsblogs, stuurprogramma's, software-updates enzovoorts.

www.dell.com/support

Knowledge Base-artikelen van Dell voor allerlei computerproblemen.

- 1 Ga naar www.dell.com/support.
- 2 Typ het onderwerp of trefwoord in het vak **Search** (zoeken).
- 3 Klik op **Search** (zoeken) om verwante artikelen op te halen.

Leer en ken de volgende informatie over uw product:

Ga naar *Me and My Dell* (Ik en mijn Dell) op www.dell.com/support/manuals.

- Productspecificaties

- Besturingssysteem
- Uw product installeren en gebruiken
- Gegevensback-up
- Problemen oplossen en diagnostiek
- Fabrieks- en systeemherstel
- BIOS-gegevens

Om de *Me and My Dell* (Ik en mijn Dell) te vinden die relevant is voor uw product, moet u uw product identificeren via het volgende:

- Selecteer **Detect Product** (Product detecteren).
- Zoek uw product via de vervolgkeuzelijst onder **View Products** (Producten bekijken).
- Voer het **Service Tag number** (Servicetag-nummer) of **Product ID** (product-ID) in het zoekvak in.

Contact opnemen met Dell

Ga naar www.dell.com/contactdell als u contact wilt opnemen met Dell voor verkoop, technische ondersteuning of aan de klantenservice gerelateerde zaken.



OPMERKING: De beschikbaarheid hiervan verschilt per land en product. Sommige services zijn mogelijk niet beschikbaar in uw land.



OPMERKING: Als u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u de contactgegevens vinden op de factuur, de pakbon of in de productcatalogus van Dell.

