

XPS 13

Configurazione e specifiche

Modello computer: XPS 9360
Modello normativo: P54G
Tipo normativo: P54G002



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza



N.B.: un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.



ATTENZIONE: Un messaggio di ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.



AVVERTENZA: Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Copyright © 2017 Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e gli altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

Sommario

- Impostare il computer..... 5**
- Creare l'unità USB di ripristino per Windows..... 8**
 - Reinstallazione di Windows con un'unità di ripristino USB..... 8
- Viste..... 10**
 - Parte anteriore..... 10
 - Sinistra..... 10
 - Lato destro..... 11
 - Base..... 12
 - Schermo..... 13
 - Parte inferiore..... 14
- Specifiche..... 15**
 - Modello computer..... 15
 - Informazioni di sistema..... 15
 - Dimensioni e peso..... 15
 - Sistema operativo..... 16
 - Memoria..... 16
 - Porte e connettori..... 16
 - Comunicazioni..... 17



Modulo wireless.....	17
Audio.....	18
Archiviazione.....	18
Lettore di schede multimediali.....	19
Tastiera.....	19
Fotocamera.....	20
Touchpad.....	20
Adattatore di alimentazione.....	20
Batteria.....	21
Schermo.....	22
Video.....	22
Ambiente del computer.....	23

Tasti di scelta rapida della tastiera..... 24

Come ottenere assistenza e contattare Dell..... 26

Risorse di self-help.....	26
Come contattare Dell.....	27

Impostare il computer

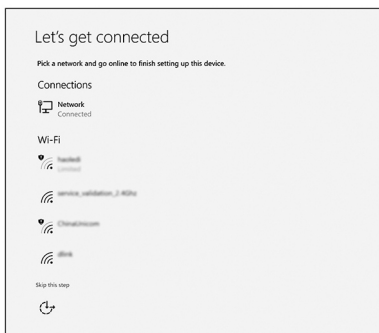
- 1 Collegare l'adattatore di alimentazione e premere il pulsante di accensione.



- 2 Completare l'installazione del sistema operativo.

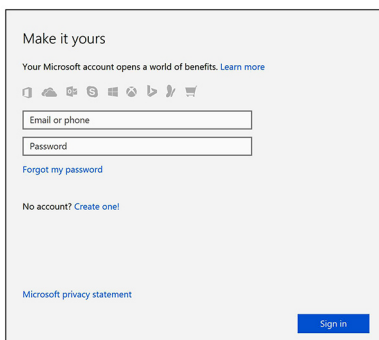
Per Windows:

- a) Effettuare la connessione a una rete.



N.B.: per collegarsi a una rete senza fili protetta, inserire la password di accesso alla rete senza fili quando richiesto.

- b) Effettuare l'accesso all'account Microsoft o creare un nuovo account.



Per Ubuntu:

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare l'installazione.

3 Individuare le applicazioni Dell in Windows.

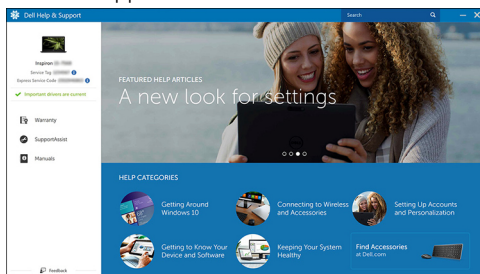
Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell



Registrare il computer



Guida e Supporto tecnico Dell



SupportAssist: controllo e aggiornamento del computer

4 Creare l'unità di ripristino per Windows. Si consiglia di creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows.

Per ulteriori informazioni, vedere [Creazione di un'unità di ripristino USB per Windows](#).

Creare l'unità USB di ripristino per Windows

Dell consiglia di creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i problemi che possono verificarsi con Windows. Per creare l'unità di ripristino è necessaria un'unità di memoria Flash USB vuota con una capacità minima di 16 GB.



N.B.: La procedura riportata di seguito può variare a seconda della versione di Windows installata. Visitare il [sito Web del supporto Microsoft](#) per le istruzioni più recenti.

- 1 Collegare l'unità memoria flash USB al computer.
- 2 In Windows Search digitare **Ripristino**.
- 3 Nei risultati della ricerca fare clic su **Crea un'unità di ripristino**.
Viene visualizzata la schermata **Controllo dell'account utente**.
- 4 Fare clic su **Sì** per continuare.
Verrà visualizzata la finestra **Unità di ripristino**.
- 5 Selezionare **Esegui il backup dei file di sistema nell'unità di ripristino** e fare clic **Avanti**.
- 6 Selezionare l'**unità flash USB** e fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzato un messaggio che indica che tutti i dati nell'unità flash USB verranno eliminati.
- 7 Fare clic su **Crea**.



N.B.: Il completamento di questa procedura potrebbe richiedere alcuni minuti.

- 8 Fare clic su **Fine**.

Reinstallazione di Windows con un'unità di ripristino USB



ATTENZIONE: Con questa procedura viene formattato il disco rigido e vengono rimossi tutti i dati presenti nel computer. Prima di iniziare, eseguire il backup dei dati sul computer.



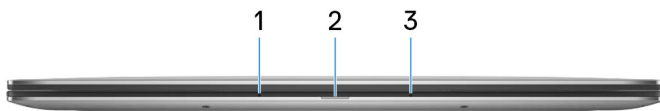
N.B.: Prima di reinstallare Windows, verificare che il computer abbia più di 2 GB di memoria e più di 32 GB di storage disponibili.

- 1** Collegare l'unità di ripristino USB al computer.
- 2** Riavviare il computer.
- 3** Premere F12 quando viene visualizzato il logo Dell sullo schermo per accedere al menu di avvio.
Viene visualizzato un messaggio di **preparazione del menu di avvio singolo**.
- 4** Una volta caricato il menu di avvio, selezionare il dispositivo USB di ripristino in **AVVIO UEFI**.
Il sistema si riavvia e viene visualizzata la schermata **Scegli il layout di tastiera**.
- 5** Selezionare il layout di tastiera desiderato.
- 6** Nella schermata **Scegli un'opzione** fare clic su **Risoluzione problemi**.
- 7** Fare clic su **Ripristina da un'unità**.
- 8** Scegliere una delle seguenti opzioni:
 - **Rimuovi solo i miei file personali** per effettuare una formattazione veloce.
 - **Esegui pulizia completa dell'unità** per effettuare una formattazione completa.
- 9** Fare clic su **Ripristina** per avviare il processo di ripristino.
Questa operazione potrebbe richiedere qualche minuto e il computer verrà riavviato.



Viste

Parte anteriore



1 Microfono sinistro

Fornisce ingresso audio digitale per registrazione audio e chiamate vocali.

2 Indicatore di stato dell'alimentazione e della batteria

Indica lo stato dell'alimentazione e della batteria del computer.

Bianco fisso: l'adattatore di alimentazione è collegato e la batteria è in carica.

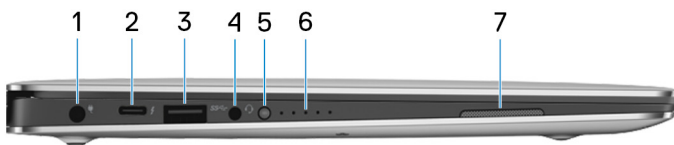
Giallo fisso: la carica della batteria è bassa o critica.

Spento: la batteria è completamente carica.

3 Microfono destro

Fornisce ingresso audio digitale per registrazione audio e chiamate vocali.

Sinistra



1 Porta dell'adattatore di alimentazione

Collegare un adattatore di alimentazione per fornire alimentazione al computer e caricare la batteria.

2 Porta Thunderbolt 3 (porta USB di tipo C)

Supporta USB 3.1 Gen2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 e consente inoltre di connettersi a uno schermo esterno tramite una scheda video.

Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 10 Gbps per USB 3.1 Gen2 e fino a 40 Gbps per Thunderbolt 3.



N.B.: Per connettere dispositivi USB standard e DisplayPort è necessario utilizzare degli adattatori (venduti separatamente).

3 **Porta USB 3.0**

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di archiviazione esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps.

4 **Porta per cuffia auricolare**

Collegare una cuffia o una cuffia auricolare (cuffia e microfono combinati).

5 **Pulsante di stato di carica della batteria**

Premere per controllare il livello di carica rimanente della batteria.

6 **Indicatori di stato di carica della batteria (5)**

Si accendono quando si preme il pulsante di stato di carica della batteria. Ciascun indicatore rappresenta circa il 20% di carica.

7 **Altoparlante sinistro**

Fornisce un output audio.

Lato destro



1 **Altoparlante destro**

Fornisce un output audio.

2 **Slot per schede SD**

Legge da e scrive su scheda SD.

3 **Porta USB 3.0 con PowerShare**

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di archiviazione esterni.

Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps. PowerShare consente di ricaricare i dispositivi USB anche quando il computer è spento.



 **N.B.:** Qualora il computer sia spento o in stato di ibernazione, è necessario collegare l'adattatore di alimentazione per caricare i dispositivi utilizzando la porta PowerShare. È necessario attivare questa funzione nel programma di configurazione del BIOS.

 **N.B.:** È possibile che alcuni dispositivi USB non si carichino quando il computer è spento o in stato di sospensione. In tal caso, accendere il computer per caricare il dispositivo.

4 Slot per cavo di sicurezza (per i lucchetti Noble)

Collegare un cavo di sicurezza per evitare movimenti non autorizzati del computer.

Base



1 Touchpad

Scorrere il dito sul touchpad per muovere il puntatore del mouse. Toccare per fare clic con il pulsante sinistro e toccare con due dita per fare clic con il pulsante destro.

2 Area per clic con pulsante sinistro del mouse

Premere per fare clic con il pulsante sinistro del mouse.

3 Area per clic con pulsante destro del mouse

Premere per fare clic con il pulsante destro del mouse.

4 **Letttore di impronte digitali (opzionale)**

Premere il dito sul lettore di impronte digitali per effettuare l'accesso al computer. Il lettore di impronte digitali consente al computer di riconoscere le impronte digitali come password.



N.B.: È necessario configurare il lettore di impronte digitali per registrare le impronte digitali dell'utente e consentire l'accesso.

5 **Pulsante di alimentazione**

Premere questo pulsante per accendere il computer se è spento, in stato di sospensione o in stato di ibernazione.

Premere per mettere il computer in stato di sospensione se è acceso.

Tenere premuto per 4 secondi per forzare l'arresto del computer.



N.B.: È possibile personalizzare il funzionamento del pulsante di alimentazione in Opzioni risparmio energia. Per maggiori informazioni, consultare *Me and My Dell* all'indirizzo www.dell.com/support/manuals.

Schermo



1 **Fotocamera**

Consente di effettuare video chat, acquisire foto e registrare video.

2 **Indicatore di stato della fotocamera**

Si accende quando la fotocamera è in uso.



Parte inferiore



1 Etichetta Numero di servizio

Il Numero di servizio è un identificatore alfanumerico univoco che consente ai tecnici dell'assistenza di Dell di identificare i componenti hardware del computer e accedere alle informazioni sulla garanzia.

Specifiche

Modello computer

Tabella 2. Modello computer

Modello computer	XPS 9360
------------------	----------

Informazioni di sistema

Tabella 3. Informazioni di sistema

Processore	• Intel Core i3/i5/i7 di settima generazione • Intel core i5/i7 di ottava generazione
Chipset	Integrato nel processore

Dimensioni e peso

Tabella 4. Dimensioni e peso

Altezza	Da 8,95 mm a 15,35 mm (da 0,35 a 0,60 pollici)
Larghezza	304,16 mm (11,97 pollici)
Profondità	200,25 mm (7,88 pollici)
Peso	• Schermo a sfioramento: 1,32 kg (2,91 lb) • Schermo non a sfioramento: 1,22 kg (2,69 lb)





N.B.: Il peso del portatile può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.

Sistema operativo

Tabella 5. Sistema operativo

Sistemi operativi supportati

- Windows 10 Home a 64 bit
- Windows 10 Professional a 64 bit
- Ubuntu (opzionale)



N.B.: Ubuntu è supportato solo su computer forniti con processore Intel Core i3/i5/i7 di settima generazione.

Memoria

Tabella 6. Specifiche della memoria

Slot

Memoria integrata

Tipo

LPDDR3

Velocità

1.866 MHz e 2.133 MHz

Configurazioni supportate

4 GB, 8 GB e 16 GB

Porte e connettori

Tabella 7. Porte e connettori

Esterna:

USB

- Una porta Thunderbolt 3 (USB di tipo C)
- Una porta USB 3.0 con PowerShare

Esterna:

Audio/Video

- Una porta USB 3.0

Una porta per cuffia auricolare (cuffia/microfono combinati)

Tabella 8. Porte e connettori

Interna:

Scheda M. 2

- Uno slot M.2 per scheda SSD
- Uno slot scheda M.2 per scheda combinata Wi-Fi e Bluetooth

Comunicazioni

Tabella 9. Comunicazioni supportate

Wireless

- Wi-Fi 802.11a/b/g/n
- Wi-Fi 802.11 ac
- Bluetooth 4.1
- Bluetooth 4.2
- Miracast



N.B.: Windows 10 supporta attualmente fino a Bluetooth 4.1.

Modulo wireless

Tabella 10. Specifiche del modulo wireless

Velocità di trasferimento

Fino a 867 Mb/s

Bande di frequenza

2,4 GHz/5 GHz

Crittografia

- WEP a 64 bit/128 bit
- AES-CCMP
- TKIP



Audio

Tabella 11. Specifiche dell'audio

Controller	Realtek ALC3246 con Waves Maxx Audio
Altoparlanti	Due
Uscita	• Media: 2 W • Di picco: 2,5 W
Microfono	Microfoni a matrice digitale
Controlli volume	Tasti di controllo multimediale di scelta rapida

Archiviazione

Tabella 12. Specifiche di immagazzinamento

Interfaccia	• SATA 6 Gbps • PCIe fino a 8 Gb/s
Unità a stato solido (SSD)	Un'unità M. 2
Capacità	• Unità SATA fino a 128 GB • Unità PCIe/NVMe fino a 1 TB



N.B.: Il supporto RAID SATA del menu di configurazione del BIOS è disponibile solo sui computer con supporto a Windows 10.



N.B.: Il supporto AHCI SATA del menu di configurazione del BIOS è disponibile solo sui computer con supporto a Ubuntu.

Lettore di schede multimediali

Tabella 13. Specifiche del lettore di schede multimediali

Tipo	Uno slot 3-in-1
Schede supportate	• Scheda SD • Scheda SD High-Capacity (SDHC) • Scheda SD Extended-Capacity (SDXC) con Ultra High Speed (UHS)

Tastiera

Tabella 14. Specifiche della tastiera

Tipo	Tastiera retroilluminata
Tasti di scelta rapida	Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Per digitare il carattere alternativo, premere Maiusc e il tasto desiderato. Per eseguire le funzioni secondarie, premere Fn e il tasto desiderato.  N.B.: Premere FN+ESC per modificare il comportamento principale dei tasti funzione (F1-F12) dalla modalità tasti multimediale alla modalità tasti funzione e viceversa.  N.B.: È possibile definire il comportamento primario dei tasti di funzione (F1-F12) modificando il Comportamento dei tasti di funzione nel programma di impostazione del BIOS.

[Tasti di scelta rapida della tastiera](#)



Fotocamera

Tabella 15. Specifiche della fotocamera

Risoluzione	• Immagine fissa: 0,92 megapixel • Video: 1280 x 720 (HD) a 30 fps (massimo)
Angolo di visualizzazione diagonale	66 gradi

Touchpad

Tabella 16. Specifiche del touchpad

Risoluzione	• Orizzontale: 305 • Verticale: 305
Dimensioni	• Altezza: 60 mm (2,36 pollici) • Larghezza: 105 mm (4,13 pollici)

Adattatore di alimentazione

Tabella 17. Specifiche dell'adattatore di alimentazione

Tipo	45 W
Diametro (connettore)	4,7 mm
Tensione d'ingresso	100 V c.a.–240 V c.a.
Frequenza d'entrata	50 Hz-60 Hz
Corrente d'ingresso (massima)	1,30 A
Corrente di uscita (continua)	2,31 A
Tensione nominale di uscita	19,50 V c.c.
Intervallo di temperatura:	
In funzione	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)



Archiviazione

Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)

Batteria

Tabella 18. Specifiche della batteria

Tipo	Ioni di litio a 4 celle "smart" (60 Wh)
Larghezza	103,50 mm (4,07 pollici)
Profondità	257,60 mm (10,14 pollici)
Altezza	5,20 mm (0,20 pollici)
Peso (massimo)	0,25 kg (0,55 libbre)
Tensione	7,60 VDC
Tempo di ricarica a computer spento (approssimativo)	4 ore
Autonomia	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.
Durata (approssimativa)	300 cicli di scarica/ricarica
Intervallo di temperatura:	
In funzione	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)
Archiviazione	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Batteria pulsante	Si consiglia di utilizzare una batteria a bottone Dell per il computer in uso. Dell non fornisce la copertura di garanzia per i problemi causati dall'utilizzo di accessori, componenti o parti non forniti da Dell.



Schermo

Tabella 19. Specifiche dello schermo

Tipo	• Schermo UltraSharp QHD+ InfinityEdge da 13,3 pollici a sfioramento • Schermo FHD InfinityEdge da 13,3 pollici a sfioramento • Schermo FHD InfinityEdge antiriflesso da 13,3 pollici
Risoluzione (max.)	• QHD+: 3200 x 1800 • FHD: 1920 x 1080
Passo pixel	• QHD+: 0,0918 mm • FHD: 0,1530 mm
Altezza	165,24 mm (6,51 pollici)
Larghezza	293,76 mm (11,57 pollici)
Diagonale	337,05 mm (13,27 pollici)
Frequenza d'aggiornamento	60 Hz
Angolo operativo	Da 0 gradi (chiuso) a 135 gradi
Controlli	La luminosità può essere controllata tramite i tasti di scelta rapida

Video

Tabella 20. Specifiche video

Controller	• Scheda grafica Intel HD 620 per computer con processori Intel i3/i5/i7 di settima generazione • Scheda grafica Intel Iris Plus 640 per computer con processori Intel i7 di settima generazione
------------	--



- Scheda grafica Intel UHD 620 per computer con processori Intel i5/i7 di ottava generazione

Memoria

Memoria di sistema condivisa

Ambiente del computer

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 21. Ambiente del computer

	In funzione	A riposo
Intervallo di temperatura	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	Dal 10% al 90% (senza condensa)	Dallo 0% al 95% (senza condensa)
Vibrazione (massima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Urto (massimo):	140 G [†]	160 G [‡]
Altitudine (massima):	da -15,20 m a 3048 m (da -50 piedi a 10.000 piedi)	da -15,20 m a 10.668 m (da -50 piedi a 35.000 piedi)

* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

‡ Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido non è in uso.



Tasti di scelta rapida della tastiera



N.B.: I caratteri della tastiera possono variare a seconda della lingua di configurazione di quest'ultima. I tasti utilizzati per i collegamenti di scelta rapida restano invariati a prescindere dalla lingua.

Tabella 22. Elenco dei tasti di scelta rapida

Tasti	Descrizione
	Disattivazione dell'audio
	Riduzione del volume
	Aumento del volume
	Riproduzione brano/capitolo precedente
	Riproduci/Sospendi
	Riproduzione brano/capitolo successivo
	Passaggio a schermo esterno
	Cerca
	Attivazione/disattivazione retroilluminazione della tastiera
	Riduzione della luminosità
	Aumento della luminosità



Tasti	Descrizione
	Spegnimento/accensione wireless
	Attivazione/disattivazione BLOC SCORR
	Attivazione/disattivazione Fn e tasto di blocco
	Pausa/Interruzione
	Sospensione

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse di self-help:

Tabella 23. Risorse di self-help

Informazioni su prodotti e servizi Dell

www.dell.com

App Guida e Supporto tecnico Dell



Accesso alla Guida

In Windows Search, digitare Help and Support, quindi premere INVIO.

Guida in linea per il sistema operativo

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Informazioni su risoluzione dei problemi, manuali utente, istruzioni di installazione, specifiche del prodotto, blog di assistenza tecnica, driver, aggiornamenti software e così via.

www.dell.com/support

Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.

- 1 Accedere al sito Web www.dell.com/support.
- 2 Digitare l'oggetto o la parola chiave nella casella Cerca.
- 3 Fare clic su **Search** (Cerca) per visualizzare gli articoli correlati.

Risalire alle seguenti informazioni relative al prodotto:

- Specifiche del prodotto
- Sistema operativo

Consultare *Me and My Dell* (Io e il mio Dell) all'indirizzo Web www.dell.com/support/manuals.

Per individuare l'area *Me and My Dell* (Io e il mio Dell) pertinente, identificare il



- Installazione e utilizzo del prodotto
 - Backup dei dati
 - Diagnostica e risoluzione dei problemi
 - Ripristino del sistema e delle impostazioni di fabbrica
 - Informazioni sul BIOS
- proprio prodotto in uno dei seguenti modi:
- Selezionare **Detect Product** (Rileva prodotto).
 - Individuare il prodotto tramite il menu a discesa in **View Products** (Visualizza prodotti).
 - Immettere il **numero di codice di matricola** o l'**ID prodotto** nella barra di ricerca.

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o servizio clienti, visitare il sito Web www.dell.com/contactdell.



N.B.: La disponibilità varia in base al Paese e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese.



N.B.: Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile recuperare i recapiti su ricevuta d'acquisto, distinta di imballaggio, fattura o catalogo dei prodotti Dell.

