

XPS 13

הגדרה ומפרטים



דגם מחשב: XPS 9360
דגם תקינה: P54G
סוג תקינה: P54G002

הערות, התראות ואזהרות

הערה: "הערה" מציינת מידע חשוב שמסייע להשתמש במוצר ביתר יעילות. 

התראה: "התראה" מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד ניתן למנוע את הבעיה. 

אזהרה: "אזהרה" מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות. 

זכויות יוצרים של © 2017 Dell Inc. או חברות הבת שלה. כל הזכויות שמורות. Dell, EMC וכן סימנים מסחריים נוספים הם סימנים מסחריים של Dell Inc. או חברות הבת שלה. סימנים מסחריים נוספים עשויים להיות סימנים מסחריים של בעליהם בהתאמה.

תוכן עניינים

5.....הגדר את המחשב

8יצירת כונן שחזור מסוג USB עבור Windows

8.....התקן מחדש את Windows באמצעות כונן שחזור מסוג USB

10מבטים

10חזית

10.....שמאל

11.....ימין

12בסיס

13Display (צג)

14תחתון

15מפרט

15.....דגם מחשב

15System Information (פרטי מערכת)

15מידות ומשקל

16.....מערכת הפעלה

16Memory (זיכרון)

16.....יציאות ומחברים

17Communications (תקשורת)

17.....	מודול אלחוטי
18.....	Audio (שמע)
18.....	Storage (אחסון)
19.....	Media-card reader (קורא כרטיסי מדיה)
19.....	מקלדת
20.....	מצלמה
20.....	משטח מגע
20.....	מתאם מתח
21.....	Battery (סוללה)
21.....	Display (צג)
22.....	Video (וידאו)
23.....	סביבת המחשב

24.....קיצורי מקשים

26קבלת עזרה ופנייה אל Dell

26.....	משאבי עזרה עצמית
27.....	פנייה אל Dell



הגדר את המחשב

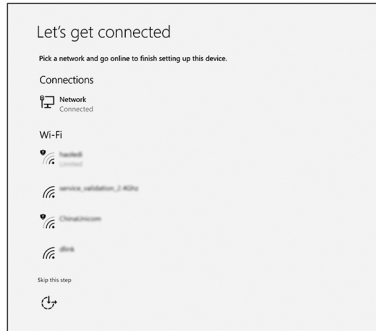
1 חבר את מתאם החשמל ולחץ על לחצן ההפעלה.



2 סיים את הגדרת מערכת ההפעלה.

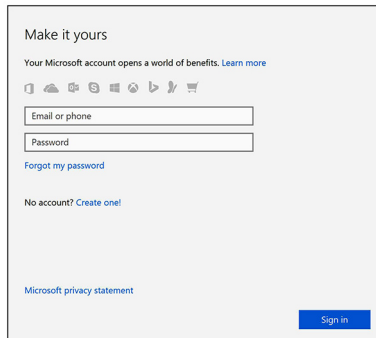
עבור Windows:

(a) התחבר לרשת.



הערה: אם אתה מתחבר לרשת אלחוטית מאובטחת, הזן את סיסמת הגישה אל הרשת האלחוטית כאשר תתבקש לעשות זאת.

(b) היכנס אל חשבון Microsoft או צור חשבון חדש.



עבור Ubuntu:

פעל על פי ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את ההתקנה.

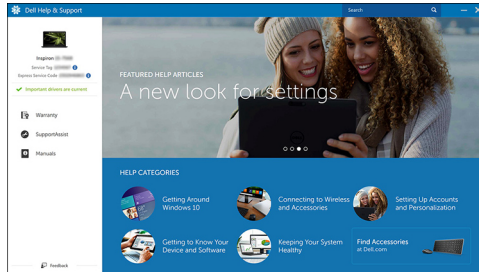


3 אתר Dell apps ב-Windows.
טבלה 1. אתר את יישומי Dell



רשום את המחשב

עזרה ותמיכה של Dell



SupportAssist - בדוק ועדכן את המחשב שלך



4 צור כונן שחזור עבור Windows. מומלץ ליצור כונן שחזור כדי לפתור ולתקן בעיות שעלולות להתרחש ב-Windows.
לקבלת מידע נוסף, עיין בקטע [יצירת כונן שחזור מסוג USB עבור Windows](#).

יצירת כונן שחזור מסוג USB עבור Windows

חברת Dell ממליצה ליצור כונן אתחול כדי לפתור ולתקן בעיות שעלולות להתרחש עם Windows. ליצירת כונן שחזור דרוש כונן USB ריק עם קיבולת של לפחות 16 גיגה-בתים.

 הערה: השלבים הבאים עשויים להשתנות בהתאם לגרסת ה-Windows המותקנת. עיין באתר התמיכה של Microsoft להוראות העדכניות ביותר.

- 1 חבר את כונן ה-USB למחשב.
- 2 בסרגל החיפוש של Windows, הקלד Recovery (שחזור).
- 3 בתוצאות החיפוש, לחץ על **Create a recovery drive** (יצירת כונן אתחול).
החלון **User Account Control** (הוסף חשבון משתמש) יוצג.
- 4 לחץ על **Yes** (כן) כדי להמשיך.
- 5 החלון **Recovery Drive** (כונן שחזור) יוצג.
בחר **Back up system files to the recovery drive** (גיבוי קובצי מערכת לכונן השחזור) ולחץ על **Next** (הבא).
- 6 בחר את **USB flash drive** (כונן ה-USB) ולחץ על **Next** (הבא).
תופיע הודעה המציינת שכל הנתונים בכונן ה-USB יימחקו.
- 7 לחץ על **צור**.
- 8 הערה:  התהליך עשוי להימשך מספר דקות.
לחץ על **סיום**.

התקן מחדש את Windows באמצעות כונן שחזור מסוג USB

 התראה: תהליך זה מפרמט את הכונן הקשיח ומסיר את כל הנתונים במחשב. הקפד לגבות נתונים במחשב שלך לפני שתתחיל לבצע משימה זו.

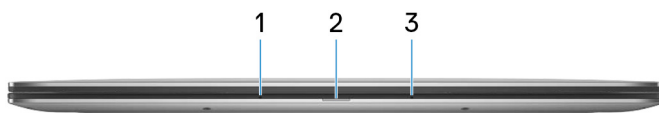


 הערה: לפני התקנה מחדש של Windows, ודא שהמחשב שלך כולל יותר מ-2 גיגה-בתים של זיכרון ויותר מ-32 גיגה-בתים של שטח אחסון.

- 1 חבר את כונן השחזור מסוג USB למחשב שלך.
- 2 הפעל מחדש את המחשב.
- 3 הקש F12 כאשר הלוגו של Dell מופיע על המסך, כדי להיכנס לתפריט האתחול.
הודעת **Preparing one-time boot menu** (מכין את תפריט האתחול החד-פעמי) תופיע.
- 4 לאחר שתפריט האתחול נטען, בחר את התקן השחזור מסוג USB תחת **UEFI BOOT** (אתחול UEFI).
- 5 המערכת תאתחל מחדש, ומסך **Choose the keyboard layout** (בחר את פריסת המקלדת) יופיע.
- 6 בחר את פריסת המקלדת.
- 7 במסך **Choose an option** (בחר אפשרות) לחץ על **Troubleshoot** (פתור בעיות).
- 8 לחץ על **Recover from a drive** (שחזר מכונן).
- 8 בחר אחת מהאפשרויות הבאות:
 - **Just remove my files** (הסר רק את הקבצים שלי) לביצוע פרמוט מהיר.
 - **Fully clean the drive** (בצע ניקוי מלא) לביצוע פרמוט מלא.
- 9 לחץ על **Recover** (שחזר) כדי להתחיל את תהליך השחזור.
תהליך זה יימשך מספר דקות, ובמהלכו תתבצע הפעלה מחדש של המחשב שלך.

מבטים

חזית



1 מיקרופון שמאלי

מספק קלט צליל דיגיטלי להקלטת שמע ושיחות קוליות.

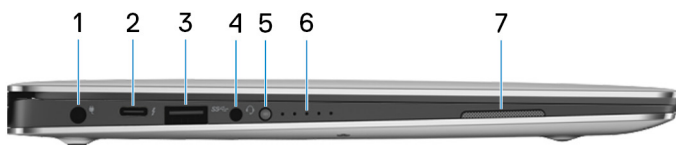
2 נורית הפעלה ומצב סוללה

מציינת את מצב ההפעלה ומצב הסוללה של המחשב.
לבן יציב—ספק הכוח מחובר והסוללה נטענת.
כתום יציב—רמת הטעינה של הסוללה נמוכה או קריטית.
כבויה—הסוללה טעונה לגמרי.

3 מיקרופון ימני

מספק קלט צליל דיגיטלי להקלטת שמע ושיחות קוליות.

שמאל



1 יציאת מתאם חשמל

חבר מתאם חשמל כדי לספק חשמל למחשב ולטעון את הסוללה.

2 יציאת Thunderbolt 3 (USB Type-C)

תומכת ב-USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 וכן מאפשרת לך להתחבר לצג חיצוני באמצעות מתאם צג.

מספקת קצבי העברת נתונים של עד 10 Gbps עבור USB 3.1 Gen 2 ועד 40 Gbps עבור Thunderbolt 3.

הערה: נדרשים ממירים מתאימים (נמכרים בנפרד) כדי לחבר התקני USB ו-DisplayPort רגילים.

- 3 **יציאת USB 3.0**
חבר ציוד היקפי כגון התקני אחסון חיצוניים ומדפסות. מספקת מהירויות העברת נתונים של עד 5 Gbps.
- 4 **יציאת אוזניים**
חבר אוזניות או דיבורית (שילוב של אוזניות ומיקרופון).
- 5 **לחצן מצב טעינת הסוללה**
לחץ כדי לבדוק את רמת הטעינה של הסוללה שנותרה.
- 6 **נוריות מצב טעינת הסוללה (5)**
מאירה כאשר לוחצים על הלחצן של מצב טעינת הסוללה. כל נורית מציינת כ-20% טעינה.
- 7 **רמקול שמאלי**
מספק פלט שמע.

ימין



- 1 **רמקול ימני**
מספק פלט שמע.
- 2 **חריץ לכרטיס SD**
קורא מכרטיס SD וכותב אליו.
- 3 **יציאת USB 3.0 עם PowerShare**
חבר ציוד היקפי כגון התקני אחסון חיצוניים ומדפסות. מספקת מהירויות העברת נתונים של עד 5 Gbps. PowerShare מאפשר לך לטעון את התקני USB גם כאשר המחשב שלך כבוי.

 הערה: אם המחשב כבוי או במצב שינה, עליך לחבר את מתאם החשמל כדי לטעון התקנים באמצעות יציאת PowerShare. עליך להפעיל תכונה זו בתוכנית ההתקנה של BIOS.

 הערה: התקני USB מסוימים עשויים שלא להיטען כאשר המחשב כבוי או במצב שינה. במקרים אלה, הפעל את המחשב כדי לטעון את ההתקן.

4 חריץ כבל אבטחה (למנעולי Noble)
לחיבור כבל אבטחה כדי למנוע הזזה לא מורשית של המחשב.

בסיס



1 **משטח מגע**
העבר את האצבע על משטח המגע כדי להזיז את מצביע העכבר. הקש ללחיצה שמאלית והקש בשתי אצבעות ללחיצה ימנית.

2 **אזור לחיצה שמאלית**
הקש ללחיצה שמאלית.

3 **אזור לחיצה ימנית**
הקש ללחיצה ימנית.

4 **קורא טביעות אצבעות (אופציונלי)**
הקש עם אצבעך על קורא טביעות האצבעות כדי להיכנס למחשב. קורא טביעות האצבעות מאפשר למחשב לזהות את טביעות האצבע בתור סיסמה.

 הערה: עליך להגדיר את קורא טביעות האצבעות כך שיזהה את טביעות האצבע שלך וכדי לאפשר את הגישה.

לחצן הפעלה

5

הקש כדי להפעיל את המחשב אם הוא כבוי, במצב שינה או במצב תרדמה.
הקש כדי להעביר את המחשב למצב שינה אם הוא מופעל.
לחץ לחיצה ארוכה במשך 4 שניות כדי לאלץ את כיבוי המחשב.

 הערה: באפשרותך להתאים אישית את התנהגות לחצן ההפעלה באפשרויות צריכת החשמל. למידע נוסף, ראה אני וה-Dell שלי באתר www.dell.com/support/manuals.

Display (צג)



מצלמה

1

מאפשרת לבצע צ'אטים בוויידאו, לצלם תמונות ולהקליט סרטוני וידאו.

נורית מצב מצלמה

2

מאירה כאשר המצלמה בשימוש.

תחתון



1 תווית תג שירות

תג השירות הוא מזהה אלפאנומרי ייחודי המאפשר לטכנאי השירות של Dell לזהות את רכיבי החומרה במחשב שלך ולקבל גישה למידע בנושא אחריות.



מפרט

דגם מחשב

טבלה 2. דגם מחשב

XPS 9360

דגם מחשב

System Information (פרטי מערכת)

טבלה 3. System Information (פרטי מערכת)

- Intel Core i3/i5/i7 מדור שביעי
- Intel Core i5/i7 מדור שמיני

Processor (מעבד)

משולב במעבד

Chipset (ערכת שבבים)

מידות ומשקל

טבלה 4. מידות ומשקל

8.95 מ"מ עד 15.35 מ"מ (0.35 אינץ' עד 0.60 אינץ')

Height (גובה)

304.16 מ"מ (11.97 אינץ')

Width (רוחב)

200.25 מ"מ (7.88 אינץ')

עומק

- מסך מגע: 1.32 ק"ג (2.91 ליברות)
- מסך ללא יכולות מגע: 1.22 ק"ג (2.69 ליברות)

Weight (משקל)

הערה: משקל המחשב הנייד עשוי להשתנות בהתאם לתצורה שהוזמנה ולהבדלים בייצור.



מערכת הפעלה

טבלה 5. מערכת הפעלה

מערכות הפעלה נתמכות

- Windows 10 Home של 64 סיביות
- Windows 10 Professional של 64 סיביות
- Ubuntu (אופציונלי)

הערה: Ubuntu נתמך רק במחשבים
שסופקו עם מעבד Intel Core i3/i5/i7
מדור שביעי.



Memory (זיכרון)

טבלה 6. מפרט זיכרון

זיכרון מובנה	חריצים
LPDDR3	Type (סוג)
1866 מגה-הרץ ו-2133 מגה-הרץ	מהירות
4 GB, 8 GB ו-16 GB	תצורות נתמכות

יציאות ומחברים

טבלה 7. יציאות ומחברים

חיצוני:	USB
• יציאה אחת של USB 3 Thunderbolt 3 (Type-C)	
• מחבר אחד של USB 3.0 עם PowerShare	
• יציאת USB 3.0 אחת	
שמע/וידאו	יציאת אוזניים אחת (שילוב של אוזניות ומיקרופון)



פנימי:

- כרטיס M.2
- חריץ M.2 אחד עבור כרטיס SSD
 - חריץ אחד לכרטיס M.2 עבור כרטיס משולב של Wi-Fi ו-Bluetooth

Communications (תקשורת)

טבלה 9. תקשורת נתמכת

Wireless (אלחוט)

- Wi-Fi 802.11a/b/g/n
- Wi-Fi 802.11 n
- Bluetooth 4.1
- Bluetooth 4.2
- Miracast

הערה: Windows 10 תומך כעת בעד Bluetooth 4.1 

מודול אלחוטי

טבלה 10. מפרט המודול האלחוטי

- קצב העברה
- פסי תדרים
- הצפנה
- עד 867 מגה-סיביות לשנייה
- 2.4 גיגה-הרץ/5 גיגה-הרץ
- מפתח WEP באורך 64 סיביות/128 סיביות
 - AES-CCMP
 - TKIP

Audio (שמע)

טבלה 11. מפרטי השמע

Waves MaxxAudio עם Realtek ALC3246

בקר

שניים

רמקולים

פלט

· ממוצע: 2 ואט

· בשיא: 2.5 ואט

Digital array microphones (מיקרופונים
במערך דיגיטלי)

מיקרופון

Media-control shortcut keys (מקשי קיצור
לבקרת מדיה)

בקרי עוצמת קול

Storage (אחסון)

טבלה 12. מפרט אחסון

ממשק

· כונן SATA של 6 Gbps

· כונן PCIe של עד 8 גיגה-סיביות לשנייה

כונן M.2 אחד

כונן מצב מוצק (SSD)

קיבולת

· כונן SATA בנפח של עד 128 גיגה-בתים

· כונן PCIe/NVMe בנפח של עד 1
טרה-בתים

הערה: תמיכה של כונן SATA ב-RAID בתפריט הגדרות ה-BIOS זמינה רק
במחשבים שתומכים ב-Windows 10.



הערה: תמיכה של כונן SATA ב-AHCI בתפריט הגדרות ה-BIOS זמינה רק
במחשבים שתומכים ב-Ubuntu.



Media-card reader (קורא כרטיסי מדיה)

טבלה 13. מפרטי קורא כרטיסי מדיה

Type (סוג)

חריץ 3 ב-1

כרטיסים נתמכים

- כרטיס ה-SD
- כרטיס SD High Capacity (SDHC)
- כרטיס SD Extended-Capacity (SDXC) עם Ultra High Speed (UHS)

מקלדת

טבלה 14. מפרט המקלדת

Type (סוג)

קיצור מקשים

מקלדת עם תאורה אחורית

על כמה מהמקשים במקלדת מופיעים שני סמלים. ניתן להשתמש במקשים אלו כדי להקליד תווים חלופיים או לבצע פונקציות משניות. כדי להקליד את התו החלופי, הקש על Shift ועל המקש הרצוי. כדי לבצע פונקציות משניות, הקש Fn ואת המקש הרצוי.

 **הערה:** לחץ על המקשים **Fn+Esc** כדי להחליף את אופן הפעולה הראשי של מקשי הפונקציות (**F1-F12**) בין שני מצבים - מצב מקש מולטימדיה ומצב מקש פונקציה.

 **הערה:** באפשרותך להגדיר את אופן הפעולה הראשי של קיצורי הפונקציות (**F1-F12**) על-ידי שינוי **Function Key Behavior** (התנהגות מקש הפונקציה) בהגדרת המערכת.

[קיצורי מקשים](#)

מצלמה

טבלה 15. מפרט המצלמה

רזולוציה

- תמונת סטילס: 0.92 מגה-פיקסל
- וידאו: 1280 x 720 פיקסלים (HD) בקצב 30 fps (מרבי)

66 מעלות

זווית צפייה אלכסונית

משטח מגע

טבלה 16. מפרט משטח המגע

רזולוציה

- אופקי: 305
- אנכי: 305

Dimensions (מידות)

- גובה: 60 מ"מ (2.36 אינץ')
- רוחב: 105 מ"מ (4.13 אינץ')

מתאם מתח

טבלה 17. מפרטים של מתאם המתח

Type (סוג)

45 וואט

קוטר (מחבר)

4.7 מ"מ

Input voltage (מתח כניסה)

100-240 וולט ז"ח

Input frequency (תדר כניסה)

50 הרץ - 60 הרץ

Input current (maximum) (זרם כניסה (מרבי))

1.30 אמפר

זרם מוצא (רציף)

2.31 אמפר

Rated output voltage (מתח יציאה נקוב)

19.50 וולט זרם ישר

Temperature range (טווח טמפרטורות):



0°C עד 40°C (32°F עד 104°F)
-40°C עד 70°C (-40°F עד 158°F)

Operating (בהפעלה)
Storage (אחסון)

Battery (סוללה)

טבלה 18. מפרט הסוללה

סוללת ליתיום יון "חכמה" עם 4 תאים (60 ואט לשעה)	Type (סוג)
103.50 מ"מ (4.07 אינץ')	Width (רוחב)
257.60 מ"מ (10.14 אינץ')	עומק
5.20 מ"מ (0.20 אינץ')	Height (גובה)
0.25 ק"ג (0.55 ליברות)	משקל (מרבי)
7.60 וולט DC	Voltage (מתח)
4 שעות	זמן טעינה כאשר המחשב כבוי (משוער)
משתנה בהתאם לתנאי ההפעלה ועלול להצטמצם מאוד בתנאים של צריכת חשמל מוגברת.	משך פעולה
300 מחזורי פריקה/טעינה	משך חיים (מקורב)
0°C עד 35°C (32°F עד 95°F)	Temperature range (טווח טמפרטורות):
-40°C עד 65°C (-40°F עד 149°F)	Operating (בהפעלה)
מומלץ להשתמש בסוללת מטבע של Dell במחשב שברשותך. Dell אינה מספקת אחריות לבעיות הנגרמות עקב שימוש בעזרים, חלקים או רכיבים שאינם מסופקים על-ידי Dell.	Storage (אחסון)
	סוללת מטבע

Display (צג)

טבלה 19. מפרט צג

· צג UltraSharp InfinityEdge באיכות QHD+ בגודל 13.3 אינץ' עם מסך מגע	Type (סוג)
--	------------



- צג InfinityEdge באיכות FHD בגודל 13.3 אינץ' עם מסך מגע
- צג InfinityEdge בגודל 13.3 אינץ' באיכות FHD עם מבטל בוהק

- QHD+: 3200 x 1800
- FHD: 1920 x 1080

רזולוציה (מרבית)

- QHD+: 0.0918 מ"מ
- FHD: 0.1530 מ"מ

Pixel pitch (רוחב פיקסל)

165.24 מ"מ (6.51 אינץ')

Height (גובה)

293.76 מ"מ (11.57 אינץ')

Width (רוחב)

337.05 מ"מ (13.27 אינץ')

Diagonal (אלכסון)

60 Hz

Refresh rate (בהירות מרבית)

0 מעלות (סגור) עד 135 מעלות

זווית הפעלה

ניתן לשלוט בבהירות באמצעות קיצורי המקשים

פקדים

Video (וידאו)

טבלה 20. מפרט וידאו

בקר

- Intel HD Graphics 620 במחשבים שסופקו עם מעבדי Intel i3/i5/i7 מדור שביעי.
- Intel Iris Plus Graphics 640 במחשבים שסופקו עם מעבדי Intel i7 מדור שביעי
- Intel UHD Graphics 620 במחשבים שסופקו עם מעבדי Intel i5/i7 מדור שמיני

Shared system memory (זיכרון מערכת משותף)

Memory (זיכרון)



סביבת המחשב

רמת זיהום אוויר: G1 כמוגדר בתקן ISA-S71.04-1985
טבלה 21. סביבת המחשב

לא בהפעלה	Operating (בהפעלה)	
65°C עד -40°C (149°F עד -40°F)	0° עד 35° צ' (32°F עד 95°F)	טווח טמפרטורות
95% עד 0% (ללא התעבות)	10% עד 90% (ללא התעבות)	לחות יחסית (מקסימום)
1.30 GRMS	0.66 GRMS	מידת תנודה (מרבית)*
‡160 G	‡140 G	מידת זעזועים (מרבית)
10,668 מטר עד -15.20 (50 עד 35,000 רגל)	3048 מטר עד -15.20 (50 עד 10,000 רגל)	רום (מרבי)

* נמדדת תוך שימוש בספקטרום תנודות אקראי המדמה סביבת משתמש.

† נמדדת עם פעימת חצי סינוס של 2 אלפיות השנייה כאשר הכונן הקשיח בשימוש.

‡ נמדדת עם פעימת חצי סינוס של 2 אלפיות השנייה כאשר הכונן הקשיח בשימוש.

קיצורי מקשים

 הערה: תווי מקלדת עשויים להשתנות בהתאם לתצורת שפת המקלדת. תווי מקלדת עשויים להשתנות בהתאם לתצורת שפת המקלדת.

טבלה 22. רשימה של קיצורי מקשים

מקשים	תיאור
	השתקת שמע
	הפחתת עוצמת הקול
	הגברת עוצמת הקול
	הפעלת רצועה/פרק הקודמים
	הפעלה/השהיה
	הפעלת רצועה/פרק הבאים
	החלפה לצג חיצוני
	חיפוש
	החלפה לתאורה האחורית של המקלדת
	החלשת הבהירות
	הגברת הבהירות
 + 	כיבוי/הפעלת אלחוט

מקשים	תיאור
	החלפה ל-Scroll Lock
	החלפה למקש Fn
	השהיה/הפסקה
	שינה

קבלת עזרה ופנייה אל Dell

משאבי עזרה עצמית

ניתן לקבל מידע על המוצרים והשירותים של Dell באמצעות משאבי העזרה העצמית המקוונים הבאים:

טבלה 23. משאבי עזרה עצמית

www.dell.com

מידע על מוצרים ושירותים של Dell

יישום עזרה ותמיכה של Dell



Help and הקלד, Windows בחיפוש
Support, והקש Enter.

גישה לעזרה

www.dell.com/support/windows

עזרה מקוונת עבור מערכת ההפעלה

www.dell.com/support/linux

www.dell.com/support

מידע על פתרון בעיות, מדריכים למשתמש, הוראות התקנה, מפרטי מוצרים, בלוגים לסיוע בנושאים טכניים, מנהלי התקנים, עדכוני תוכנה ועוד.

עבור אל www.dell.com/support

מאמרי Knowledge Base של Dell עבור מגוון בעיות מחשב.

2 הקלד את הנושא או את מילת המפתח בתיבת ה-**Search** (חיפוש).

3 לחץ על **Search** (חפש) כדי לאתר את המאמרים הקשורים.

ראה *Me and My Dell* (אני ו-Dell שלי)

באתר www.dell.com/support/manuals

תוכל ללמוד את המידע הבא לגבי המוצר שלך:

- כדי לאתר את *Me and My Dell* (אני וה-Dell שלי) הרלוונטי למוצר שברשותך, זהה את המוצר באמצעות אחת מהאפשרויות הבאות:
- בחר **Detect Product** (זהה מוצר).
- אתר את המוצר באמצעות בתפריט הנפתח תחת **View Products** (הצג מוצרים).

- מפרט מוצר
- מערכת הפעלה
- הגדרת המוצר שלך והשימוש בו
- גיבוי נתונים
- פתרון בעיות ואבחון



- שחזור מערכת ושחזור Factory (תמונת יצרן)
- מידע על BIOS
- הזן את **Service Tag Number** (מספר תג השירות) או את **Product ID** (זיהוי המוצר) בסרגל החיפוש.

פנייה אל Dell

לפנייה אל Dell בנושא מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות, ראה www.dell.com/contactdell.

 הערה: הזמינות משתנה לפי הארץ והמוצר, וייתכן שחלק מהשירותים לא יהיו זמינים בארץ שלך.

 הערה: אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, תוכל למצוא פרטי יצירת קשר בחשבונית הרכישה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell.