

XPS 13

Caractéristiques et configuration

Modèle d'ordinateur: XPS 9360
Modèle réglementaire: P54G
Type réglementaire: P54G002



Remarques, précautions et avertissements



REMARQUE : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.



PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



AVERTISSEMENT : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

Copyright © 2017 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et d'autres marques de commerce sont des marques de commerce de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques de commerce peuvent être des marques de commerce déposées par leurs propriétaires respectifs.

Table des matières

Configurez votre ordinateur.....	5
---	----------

Créez un lecteur de récupération USB pour Windows....	8
--	----------

Réinstallez Windows à l'aide d'un lecteur de récupération USB.....	9
--	---

Vues.....	10
------------------	-----------

Avant.....	10
------------	----

Gauche.....	10
-------------	----

Droite.....	11
-------------	----

Socle.....	12
------------	----

Affichage.....	14
----------------	----

Partie inférieure.....	15
------------------------	----

Caractéristiques.....	16
------------------------------	-----------

Modèle de l'ordinateur.....	16
-----------------------------	----

Informations système.....	16
---------------------------	----

Dimensions et poids.....	16
--------------------------	----

Système d'exploitation.....	17
-----------------------------	----

Mémoire.....	17
--------------	----

Ports et connecteurs.....	17
---------------------------	----

Communications.....	18
---------------------	----



Module sans fil.....	18
Audio.....	19
Stockage.....	19
Lecteur de cartes multimédias.....	20
Clavier.....	20
Webcam.....	21
Pavé tactile.....	21
Adaptateur d'alimentation.....	21
Batterie.....	22
Affichage.....	23
Vidéo.....	23
Environnement de l'ordinateur.....	24
Raccourcis clavier.....	25
Obtenir de l'aide et contacter Dell.....	27
Ressources d'auto-assistance.....	27
Contacter Dell.....	28



Configurez votre ordinateur

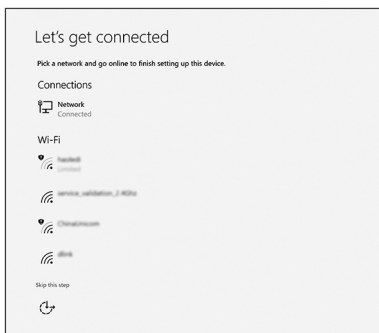
- 1 Branchez l'adaptateur d'alimentation et appuyez sur le bouton d'alimentation.



2 Terminez la configuration du système d'exploitation.

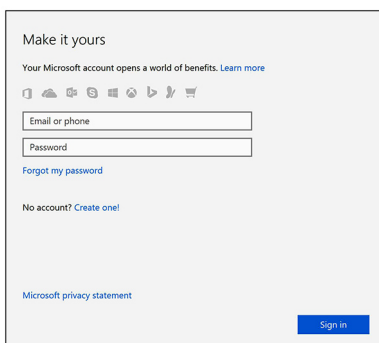
Pour Windows :

a) Se connecter à un réseau.



REMARQUE : si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.

b) Connectez-vous à un compte Microsoft ou créez un nouveau compte.



Pour Ubuntu :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration.

- 3 Identifiez vos applications Dell dans Windows.

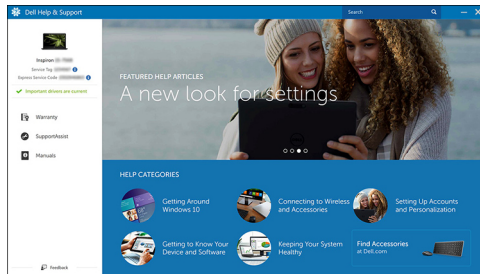
Tableau 1. Localisez les applications Dell



Enregistrez votre ordinateur



Application Help & Support Dell



SupportAssist : recherchez des mises à jour et installez-les sur votre ordinateur.

- 4 Créez un lecteur de récupération pour Windows. Il est recommandé de créer un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows.

Pour plus d'informations, reportez-vous à [Create a USB recovery drive for Windows \(Créez un lecteur de récupération USB pour Windows\)](#).

Créez un lecteur de récupération USB pour Windows

Dell vous recommande de créer un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows. Pour créer le lecteur de récupération, vous devez utiliser une clé USB vide disposant d'une capacité minimale de 16 Go.



REMARQUE : Les étapes suivantes peuvent varier en fonction de la version de Windows installée. Reportez-vous au [site de support Microsoft](#) pour obtenir les instructions les plus récentes.

- 1 Connectez la clé USB à votre ordinateur.
- 2 Dans la Recherche Windows, entrez **Recovery** (Récupération).
- 3 Dans les résultats de la recherche, cliquez sur **Create a recovery drive (Créer un lecteur de récupération)**.
L'écran **User Account Control (Contrôle de compte d'utilisateur)** s'affiche.
- 4 Cliquez sur **Yes (Oui)** pour continuer.
La fenêtre **Recovery Drive (Lecteur de récupération)** s'affiche.
- 5 Sélectionnez **Back up system files to the recovery drive (Sauvegarder les fichiers système sur le lecteur de récupération)** et cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 6 Sélectionnez **USB flash drive (Clé USB)** et cliquez sur **Next (Suivant)**.
Un message s'affiche, indiquant que toutes les données présentes sur la clé USB seront effacées.
- 7 Cliquez sur **Créer**.



REMARQUE : Cette opération peut prendre plusieurs minutes.

- 8 Cliquez sur **Terminer**.

Réinstallez Windows à l'aide d'un lecteur de récupération USB



PRÉCAUTION : Cette procédure formate le disque dur et supprime toutes les données de votre ordinateur. Assurez-vous de sauvegarder les données contenues dans votre ordinateur avant de commencer cette tâche.



REMARQUE : Avant de réinstaller Windows, assurez-vous que votre ordinateur dispose de plus de 2 Go de mémoire et de plus de 32 Go d'espace de stockage.

- 1 Connectez le lecteur de récupération USB à votre ordinateur.
- 2 Redémarrez votre ordinateur.
- 3 Appuyez sur « F12 » lorsque le logo Dell s'affiche à l'écran pour accéder au menu de démarrage.

Un message **Preparing one-time boot menu (Préparation du menu de démarrage ponctuel)** s'affiche.

- 4 Après le chargement du menu de démarrage, sélectionnez le périphérique USB de récupération sous **UEFI BOOT (DÉMARRAGE UEFI)**.

Le système redémarre et l'écran **Choose the keyboard layout (Choisir la disposition du clavier)** s'affiche.

- 5 Sélectionnez la disposition de clavier de votre choix.
- 6 Sur l'écran **Choose an option (Choisir une option)**, sélectionnez **Troubleshoot (Dépanner)**.
- 7 Cliquez sur **Recover from a drive (Restaurer depuis un lecteur)**.
- 8 Sélectionnez l'une des options suivantes :

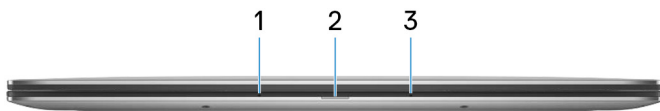
- Choisissez **Just remove my files (Supprimer mes fichiers)** pour effectuer un formatage rapide.
- Sélectionnez **Fully clean the drive (Nettoyer complètement le lecteur)** pour effectuer un formatage complet.

- 9 Cliquez sur **Recover (Récupérer)** pour entamer la procédure de récupération.
Cette opération peut prendre plusieurs minutes et votre ordinateur redémarrera au cours de ce processus.



Vues

Avant



1 Microphone gauche

Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.

2 Voyant d'état de la batterie et de l'alimentation

Indique l'état de l'alimentation et de la batterie de l'ordinateur.

Blanc fixe : l'adaptateur secteur est connecté et la batterie est en train de se recharger.

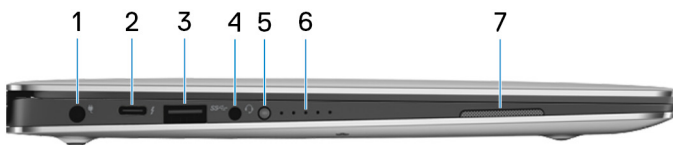
Orange fixe : le niveau de charge de la batterie est faible ou critique.

Éteint : la batterie est complètement chargée.

3 Microphone droit

Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.

Gauche



1 Port de l'adaptateur d'alimentation

Permet de brancher un adaptateur d'alimentation pour alimenter l'ordinateur en courant électrique et recharger la batterie.

2 **Port Thunderbolt 3 (USB de type C)**

Prend en charge les ports USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 et vous permet aussi de vous connecter à des écrans externes à l'aide d'une carte graphique.

Fournit des débits de transfert de données allant jusqu'à 10 Gbit/s pour les ports USB 3.1 Gen 2 et jusqu'à 40 Gbit/s pour le port Thunderbolt 3.



REMARQUE : Des adaptateurs (vendus séparément) sont requis pour la connexion de périphériques DisplayPort et USB standard.

3 **Port USB 3.0**

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

4 **Port casque**

Permet de connecter des écouteurs ou un casque (combiné écouteurs/microphone).

5 **Bouton d'état de charge de la batterie**

Appuyez pour vérifier la charge restante de la batterie.

6 **Voyants d'état de charge de la batterie (5)**

Ces voyants s'allument lorsque le bouton d'état de charge de la batterie est enfoncé. Chaque voyant correspond à environ 20 % de la charge.

7 **Haut-parleur gauche**

Fournit une sortie audio.

Droite



1 **Haut-parleur droit**

Fournit une sortie audio.

2 **Emplacement de carte SD**

Permet de lire et d'écrire sur la carte SD.



3 Port USB 3.0 avec PowerShare

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes.

Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

PowerShare permet de charger les périphériques USB même lorsque l'ordinateur est éteint.



REMARQUE : Si votre ordinateur est hors tension ou en veille prolongée, vous devez brancher l'adaptateur d'alimentation pour charger vos périphériques à l'aide du port PowerShare. Vous devez activer cette fonction dans le programme de configuration du BIOS.



REMARQUE : Certains périphériques USB peuvent ne pas se charger lorsque l'ordinateur est éteint ou en état de veille. Dans ce cas, allumez l'ordinateur pour charger le périphérique.

4 Emplacement pour câble de sécurité (pour verrous Noble)

Permet d'attacher un câble de sécurité pour empêcher les déplacements non autorisés de votre ordinateur.

Socle



1 Pavé tactile

Pour déplacer le pointeur de la souris, faites glisser le doigt sur le pavé tactile. Appuyez pour effectuer un clic gauche et appuyez avec deux doigts pour effectuer un clic droit sur.

2 **Zone de clic gauche**

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic gauche.

3 **Zone de clic droit**

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic droit.

4 **Lecteur d'empreintes digitales (en option)**

Appuyez avec votre doigt sur le lecteur d'empreintes digitales pour vous connecter à l'ordinateur. Le lecteur d'empreintes digitales permet à votre ordinateur de considérer vos empreintes digitales comme un mot de passe et de les reconnaître.



REMARQUE : Vous devez configurer le lecteur d'empreintes digitales pour enregistrer votre empreinte digitale et activer l'accès.

5 **Bouton d'alimentation**

Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

Appuyez sur ce bouton pour mettre l'ordinateur en veille s'il est allumé.

Appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 4 secondes pour forcer l'arrêt de l'ordinateur.



REMARQUE : Vous pouvez personnaliser le comportement du bouton d'alimentation dans les Options d'alimentation. Pour plus d'informations, voir *Me and My Dell* (Mon Dell et moi) à l'adresse www.dell.com/support/manuals.

Affichage



1 **Webcam**

Permet de passer des appels vidéo, de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos.

2 **Voyant d'état de la webcam**

S'allume lorsque la webcam est en cours d'utilisation.

Partie inférieure



1 Étiquette du numéro de série

Le numéro de série est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.



Caractéristiques

Modèle de l'ordinateur

Tableau 2. Modèle de l'ordinateur

Modèle de l'ordinateur	XPS 9360
------------------------	----------

Informations système

Tableau 3. Informations sur le système

Processeur	• Intel Core i3/i5/i7 de 7^e génération • Intel Core i5/i7 de 8^e génération
Jeu de puces	Intégré au processeur

Dimensions et poids

Tableau 4. Dimensions et poids

Hauteur	8,95 mm à 15,35 mm (0,35 pouce à 0,60 pouce)
Largeur	304,16 mm (11,97 pouces)
Profondeur	200,25 mm (7,88 pouces)
Poids	• Écran tactile : 1,32 kg (2,91 livres) • Écran non tactile : 1,22 kg (2,69 livres)



REMARQUE : le poids de votre ordinateur portable varie en fonction de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.

Système d'exploitation

Tableau 5. Système d'exploitation

Systèmes d'exploitation pris en charge

- Windows 10 Famille 64 bits
- Windows 10 Professionnel 64 bits
- Ubuntu (en option)



REMARQUE : Ubuntu est uniquement pris en charge sur les ordinateurs équipés d'un processeur Intel Core i3/i5/i7 de 7^e génération.

Mémoire

Tableau 6. Caractéristiques de la mémoire

Logements

Mémoire intégrée

Type

LPDDR3

Vitesse

1 866 MHz et 2 133 MHz

Configurations prises en charge

4 Go, 8 Go et 16 Go

Ports et connecteurs

Tableau 7. Ports et connecteurs

Externes :

USB

- Un port Thunderbolt 3 (USB de type C)
- Un port USB 3.0 avec PowerShare



Externes :

Audio/vidéo

- Un port USB 3.0
- Un port de casque (combiné casque et microphone)

Tableau 8. Ports et connecteurs

Internes :

Carte au format M.2

- Un emplacement pour SSD au format M.2
- Un emplacement au format M.2 pour carte combinée Wi-Fi et Bluetooth

Communications

Tableau 9. Communications prises en charge

Sans fil

- Wi-Fi 802.11a/b/g/n
- Wi-Fi 802.11ac
- Bluetooth 4.1
- Bluetooth 4.2
- Miracast



REMARQUE : Windows 10 est actuellement compatible avec la technologie Bluetooth 4.1.

Module sans fil

Tableau 10. Caractéristiques du module sans fil

Taux de transfert

Jusqu'à 867 Mbit/s

Bandes de fréquence

2,4 GHz/5 GHz

Chiffrement

- WEP 64 bits/128 bits
- AES-CCMP

- TKIP

Audio

Tableau 11. Caractéristiques audio

Contrôleur	Realtek ALC3246 avec Waves MaxxAudio
Haut-parleurs	Deux
Sortie	• Moyenne : 2 W • Max : 2,5 W
Microphone	Microphones numériques
Réglettes du volume	Touches de raccourci pour le contrôle multimédia

Stockage

Tableau 12. Caractéristiques du stockage

Interface	• SATA 6 Gbit/s • PCIe jusqu'à 8 Gbit/s
SSD (Solid State Drive)	Un disque au format M.2
Capacité	• Disque SATA de jusqu'à 128 Go • Disque NVMe/PCIe de jusqu'à 1 To



REMARQUE : La prise en charge SATA RAID dans le menu des paramètres du BIOS est disponible uniquement sur les ordinateurs prenant en charge Windows 10.



REMARQUE : La prise en charge SATA AHCI dans le menu des paramètres du BIOS est disponible uniquement sur les ordinateurs prenant en charge Ubuntu.



Lecteur de cartes multimédias

Tableau 13. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédias

Type	Un emplacement 3 en 1
Cartes compatibles	• Carte SD • Carte SD haute capacité (SDHC) • Carte SD Extended Capacity (SDXC) à ultra-haut débit (UHS)

Clavier

Tableau 14. Caractéristiques du clavier

Type	Clavier rétro-éclairé
Touches de raccourci	Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour taper des caractères spéciaux ou pour effectuer des fonctions secondaires. Pour taper le caractère spécial, maintenez enfoncée la touche Maj enfoncée et appuyez sur la touche voulue. Pour effectuer des fonctions secondaires, appuyez sur Fn et sur la touche souhaitée.



REMARQUE : Appuyez sur les touches Fn+Échap pour basculer le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) du mode touche multimédia au mode touches de fonction et inversement.



REMARQUE : vous pouvez définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant Comportement des touches de fonction dans le programme de configuration du BIOS.

[Raccourcis clavier](#)

Webcam

Tableau 15. Caractéristiques de la caméra

Résolution	• Image fixe : 0,92 mégapixel • Vidéo : 1 280 x 720 (HD) à 30 ips (maximum)
Angle de vue en diagonale	66°

Pavé tactile

Tableau 16. Caractéristiques du pavé tactile

Résolution	• Horizontale : 305 • Verticale : 305
Dimensions	• Hauteur : 60 mm (2,36 pouces) • Largeur : 105 mm (4,13 pouces)

Adaptateur d'alimentation

Tableau 17. Caractéristiques de l'adaptateur d'alimentation

Type	45 W
Diamètre (connecteur)	4,7 mm
Tension d'entrée	100 V en CA à 240 V en CA



Fréquence d'entrée	50 Hz à 60 Hz
Courant d'entrée (maximal)	1,30 A
Courant de sortie (en continu)	2,31 A
Tension de sortie nominale	19,50 V en CC
Plage de températures :	
En fonctionnement	De 0 °C à 40 °C (de 32 °F à 104 °F)
Stockage	De -40 °C à 70 °C (de -40 °F à 158 °F)

Batterie

Tableau 18. Caractéristiques de la batterie

Type	Batterie lithium-ion intelligente à 4 cellules (60 Wh)
Largeur	103,50 mm (4,07 pouces)
Profondeur	257,60 mm (10,14 pouces)
Hauteur	5,20 mm (0,20 pouce)
Poids (maximal)	0,25 kg (0,55 livre)
Tension	7,60 V CC
Durée de charge lorsque l'ordinateur est hors tension (approximative)	4 heures
Autonomie	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.
Durée de vie (approximative)	300 cycles de charge/décharge
Plage de températures :	
En fonctionnement	De 0 °C à 35 °C (de 32 °F à 95 °F)
Stockage	De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)
Pile bouton	Il est recommandé d'utiliser une pile bouton Dell pour votre ordinateur. Dell n'assure aucune garantie pour les

problèmes générés par l'utilisation d'accessoires, pièces ou composants non fournis par Dell.

Affichage

Tableau 19. Caractéristiques de l'écran

Type	• Écran tactile InfinityEdge UltraSharp QHD+ de 13,3 pouces • Écran tactile InfinityEdge FHD de 13,3 pouces • Écran antireflet InfinityEdge FHD de 13,3 pouces
Résolution (maximale)	• Quad HD+ : 3 200 x 1 800 • Full HD : 1 920 x 1 080
Pas de pixel	• Quad HD+ : 0,0918 mm • Full HD : 0,1530 mm
Hauteur	165,24 mm (6,51 pouces)
Largeur	293,76 mm (11,57 pouces)
Diagonale	337,05 mm (13,27 pouces)
Taux de rafraîchissement	60 Hz
Angle de fonctionnement	De 0°(fermé) à 135°
Commandes	La luminosité peut être contrôlée à l'aide de touches de raccourcis

Vidéo

Tableau 20. Caractéristiques vidéo

Contrôleur	• Intel HD Graphics 620 pour les ordinateurs équipés de processeurs Intel i3/i5/i7 de 7^e génération
------------	--



- Intel Iris Plus Graphics 640 pour les ordinateurs équipés de processeurs Intel i7 de 7^e génération
- Intel UHD Graphics 620 pour les ordinateurs équipés de processeurs Intel i5/i7 de 8^e génération

Mémoire

Mémoire système partagée

Environnement de l'ordinateur

Niveau de contaminants atmosphériques : G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

Tableau 21. Environnement de l'ordinateur

	En fonctionnement	Hors fonctionnement
Plage de températures	0 à 35 °C (32 à 95 °F)	-40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	10 à 90 % (sans condensation)	0 à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)*	0,66 Grms	1,30 Grms
Choc (maximal)	140 G†	160 G‡
Altitude (maximale)	-15,20 m à 3 048 m (-50 à 10 000 pieds)	-15,20 m à 10 668 m (-50 à 35 000 pieds)

* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesuré en utilisant une impulsion semi-sinusoïdale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

‡ Mesuré en utilisant une impulsion semi-sinusoïdale de 2 ms lorsque le disque dur n'est pas en cours d'utilisation.

Raccourcis clavier



REMARQUE : Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de langue du clavier. Les touches utilisées pour les raccourcis restent les mêmes dans toutes les configurations de langue.

Tableau 22. Liste des raccourcis clavier

Touches	Description
	Couper le son
	Diminuer le volume
	Augmenter le volume
	Lire le morceau ou le chapitre précédent
	Lire/mettre en pause
	Lire le morceau ou le chapitre suivant
	Basculer vers un écran externe
	Rechercher
	Allumer/éteindre le rétro-éclairage du clavier
	Diminuer la luminosité
	Augmenter la luminosité
 + 	Activer/désactiver le sans fil



Touches	Description
	Activer ou désactiver l'arrêt du défilement
	Verrouiller/déverrouiller la touche Fn
	Mettre en pause/arrêter
	Mettre en veille

Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'auto-assistance

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

Tableau 23. Ressources d'auto-assistance

Informations sur les produits et services Dell	www.dell.com
Application Aide et support Dell	
Accès à l'aide	Dans la recherche Windows, saisissez Help and Support, et appuyez sur Entrée.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.	www.dell.com/support
Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.	1 Rendez-vous sur www.dell.com/support. 2 Saisissez l'objet ou le mot-clé dans la case Search (Rechercher). 3 Cliquez sur Search (Rechercher) pour obtenir les articles connexes.
Trouvez et découvrez les informations suivantes à propos de votre produit :	Voir <i>Me and My Dell (Mon Dell et moi)</i> sur le site www.dell.com/support/manuals . Pour localiser la section <i>Me and My Dell (Mon Dell et moi)</i> relative à votre produit,
• Caractéristiques du produit • Système d'exploitation	



- Configuration et utilisation de votre produit
 - Sauvegarde des données
 - Dépannage et diagnostics
 - Restauration du système et des paramètres d'usine
 - Informations sur le BIOS
- identifiez votre produit en utilisant l'un des moyens suivants :
- Sélectionnez **Detect Product (Détecter le produit)**.
 - Sélectionnez votre appareil dans le menu déroulant sous **View Products (Afficher les produits)**.
 - Entrez le **Service Tag number (Numéro de série)** ou **Product ID (ID de produit)** dans la barre de recherche.

Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, d'assistance technique ou de service à la clientèle, consultez le site www.dell.com/contactdell.



REMARQUE : Les disponibilités variant selon le pays et le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays.



REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la facture d'achat, le bordereau de colisage, la facture ou le catalogue des produits Dell.