

XPS 13

Servicehandbok

Datormodell: XPS 9360
Regleringsmodell: P54G
Regleringstyp: P54G002



Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar



OBS: OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.



VIKTIGT!: VIKTIGT! Indikerar risk för skada på maskinvaran eller förlust av data, samt ger information om hur du undviker problemet.



WARNING: En varning signalerar risk för egendomsskada, personskada eller dödsfall.

© 2017-2019 Dell Inc. eller dess dotterbolag. Med ensamrätt. Dell, EMC och andra varumärken är varumärken som tillhör Dell Inc. eller dess dotterbolag. Andra varumärken kan vara varumärken som tillhör respektive ägare.

2019 - 05

Rev. A02

Innehåll

Innan du arbetar inuti datorn.....	10
Innan du börjar.....	10
Säkerhetsinstruktioner.....	10
Rekommenderade verktyg.....	11
Skruvlista.....	11
 När du har arbetat inuti datorn.....	 14
 Ta bort kåpan.....	 15
Procedur.....	15
 Sätta tillbaka baskåpan.....	 18
Procedur.....	18
 Ta bort batteriet.....	 19
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	19
Procedur.....	19
 Sätta tillbaka batteriet.....	 22
Procedur.....	22
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	22
 Ta bort SSD-disken.....	 23
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	23
Procedur.....	23

Sätta tillbaka halvledarenheten.....	25
Procedur.....	25
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	26
Ta bort kortet för trådlös teknik.....	27
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	27
Procedur.....	27
Sätta tillbaka kortet för trådlös teknik.....	29
Procedur.....	29
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	30
Ta bort högtalarna.....	31
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	31
Procedur.....	31
Sätta tillbaka högtalarna.....	33
Procedur.....	33
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	33
Ta bort knappcells batteriet.....	34
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	34
Procedur.....	34
Sätta tillbaka knappcells batteriet.....	36
Procedur.....	36
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	36
Ta bort kylflänsen.....	37
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	37
Procedur.....	37

Sätta tillbaka kylflänsen.....	39
Procedur.....	39
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	39
Ta bort batteristatuslampans kabel med mikrofoner....	40
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	40
Procedur.....	40
Byte av batteristatuslampans kabel med mikrofoner....	42
Procedur.....	42
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	42
Ta bort pekplattan.....	43
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	43
Procedur.....	43
Sätta tillbaka pekplattan.....	46
Procedur.....	46
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	46
Ta bort kabeln för I/O-kortet	47
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	47
Procedur.....	47
Sätta tillbaka I/O-kortkabeln	49
Procedur.....	49
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	49
Ta bort I/O-kortet.....	50
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	50
Procedur.....	50

Sätta tillbaka I/O-kortet.....	53
Procedur.....	53
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	53
Ta bort bildskärmsmonteringen.....	54
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	54
Procedur.....	54
Sätta tillbaka bildskärmsenheten.....	60
Procedur.....	60
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	60
Ta bort kåpan för bildskärmsgångjärnen.....	62
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	62
Procedur.....	62
Sätta tillbaka kåpan för bildskärmsgångjärnen.....	64
Procedur.....	64
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	64
Ta bort antennen.....	65
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	65
Procedur.....	65
Sätta tillbaka antennen.....	67
Procedur.....	67
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	67
Ta bort moderkortet.....	68
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	68
Procedur.....	68

Sätta tillbaka moderkortet.....	73
Procedur.....	73
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	74
Ange servicenumret i BIOS-installationsprogrammet.....	74
Ta bort strömadapterporten.....	75
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	75
Procedur.....	75
Sätta tillbaka strömadapterporten.....	77
Procedur.....	77
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	77
Ta bort fläkten.....	78
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	78
Procedur.....	78
Sätta tillbaka fläkten.....	81
Procedur.....	81
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	81
Ta bort tangentbordet.....	82
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	82
Procedur.....	83
Sätta tillbaka tangentbordet.....	86
Procedur.....	86
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	86
Ta bort handledsstödet.....	87
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	87
Procedur.....	88

Sätta tillbaka handledsstödet.....	89
Procedur.....	89
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	89
Hämta drivrutiner.....	91
Hämta ljuddrivrutinen.....	91
Hämta grafikdrivrutinen.....	91
Hämta USB 3.0-drivrutinen.....	92
Hämta Wi-Fi-drivrutinen.....	92
Hämta drivrutinen till mediakortläsaren.....	93
Hämta drivrutinen för kretsuppsättning.....	94
Hämta nätverksdrivrutinen.....	95
Systeminstallationsprogram.....	96
Startsekvens.....	96
Navigeringstangenter.....	96
Systeminstallationsprogram.....	97
Öppna BIOS-inställningsprogrammet.....	97
Systeminstallationsalternativ.....	98
System- och installationslösenord.....	106
Tilldela ett systeminstallationslösenord.....	106
Radera eller ändra ett befintligt systeminstallationslösenord.....	107
Återställa CMOS-inställningar.....	107
Rensa BIOS (systeminställningar) och systemlösenord.....	108
Felsökning.....	109
Flash-uppdatera BIOS.....	109
Flash-uppdatera BIOS (USB-minne).....	109
Förbättrad systemutvärderingsdiagnostik före start (ePSA).....	110

Köra ePSA-diagnostiken.....	110
Systemets diagnosindikatorer.....	111
Ladda ur väntelägesström.....	112
Wi-Fi-strömcykel.....	113
Få hjälp och kontakta Dell.....	114
Resurser för självhjälp.....	114
Kontakta Dell.....	115

Innan du arbetar inuti datorn



OBS: Bilderna i det här dokumentet kan skilja från din dator beroende på konfigurationen du beställde.

Innan du börjar

- 1 Spara och stäng alla öppna filer samt avsluta alla öppna program.
- 2 Stäng av datorn. Klicka på **Start** →  **Stänga** → **av strömmen**.



OBS: Om du använder ett annat operativsystem finns det anvisningar för hur du stänger av datorn i operativsystemets dokumentation.

- 3 Koppla bort datorn och alla anslutna enheter från eluttagen.
- 4 Koppla bort alla anslutna nätverksenheter och all kringutrustning, t.ex. tangentbord, mus och bildskärm, från datorn.
- 5 Ta bort eventuella mediakort och optiska skivor från datorn, om det behövs.

Säkerhetsinstruktioner

Följ dessa säkerhetsföreskrifter för att skydda datorn och dig själv.



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.



WARNING: Koppla bort alla strömkällor innan du öppnar datorkåpan eller panelerna. När du är klar sätter du tillbaka alla kåpor, paneler och skruvar innan du ansluter till vägguttaget.



VIKTIGT!: Undvik att datorn skadas genom att se till att arbetsytan är plan och ren.



VIKTIGT!: Undvik att komponenter och kort skadas genom att hålla dem i kanterna och undvika att vidröra stift och kontakter.

△ **VIKTIGT!:** Du bör endast utföra felsökning och reparationer som godkänts eller anvisats av Dells team för teknisk hjälp. Skador som uppstår till följd av service som inte har godkänts av Dell täcks inte av garantin. Se säkerhetsanvisningarna som medföljde produkten eller på www.dell.com/regulatory_compliance.

△ **VIKTIGT!:** Jorda dig genom att röra vid en omålad metallyta, till exempel metallen på datorns baksida, innan du rör vid något inuti datorn. Medan du arbetar bör du med jämna mellanrum röra vid en omålad metallyta för att avleda statisk elektricitet, som kan skada de inbyggda komponenterna.

△ **VIKTIGT!:** När du kopplar bort en kabel ska du alltid dra i kontakten eller i dess dragflik, inte i själva kabeln. Vissa kablar har kontakter med låsflikar eller vingskruvar som måste lossas innan kabeln kan kopplas från. När du kopplar från kablar ska du rikta in dem rakt för att undvika att kontaktstiften böjs. När du ansluter kablar ska du se till att portar och kontakter är korrekt inriktade.

△ **VIKTIGT!:** Tryck in och mata ut eventuella kort från mediekortläsaren.

Rekommenderade verktyg

Procedurerna i detta dokument kan kräva att följande verktyg används:

- Stjärnskruvmejsel
- Torx #5 (T5) skruvmejsel
- Plastrits

Skruvlista

I följande tabell visas de skruvar som används för att fästa olika komponenter.

Tabell 1. Skruvlista

Komponent	Sitter fast i	Skruvtyp	Kvantitet	Skruvbild
Antenn	Bildskärmens bakre kåpa	M2x4	4	
Bildskärmsgån gjärnen	Bildskärmens bakre kåpa	M2,5x6	4	

Komponent	Sitter fast i	Skruvtyp	Kvantitet	Skruvbild
Fingeravtryck slåsarens fäste (tillbehör)	Handledsstöd	M1,6x1,5	1	
Tangentbord	Handledsstöd	M1,6x1,5	30	
Pekskiva	Handledsstöd	M2x2	4	
Högtalare	Handledsstöd	M2x2	4	
Nätadapterpo rt	Handledsstöd	M2x3	1	
Moderkort	Handledsstöd	M1,6x3	7	
I/O-kort	Handledsstöd	M1,6x3	2	
Kylfläns	Moderkort	M2x3	4	
Gångjärnshålla re	Handledsstöd	M2,5x4	4	
Hårddisk (SSD)	Fäste för hårddisk (SSD)	M2x2	1	
Trådlöst kort	Moderkort	M2x3	1	
Fäste för bildskärmskab el	Moderkort	M2x3	2	
Batteriet	Handledsstöd	M2x2	3	
Batteriet	Handledsstöd	M1,6x4	1	
Kåpan	Handledsstöd	M2x3, Torx	8	

Komponent	Sitter fast i	Skruvtyp	Kvantitet	Skruvbild
Kåpan	Handledsstöd	M1,6x6	1	

När du har arbetat inuti datorn



VIKTIGT!: Kvarglömnda och lösa skruvar inuti datorn kan allvarligt skada datorn.

- 1** Sätt tillbaka alla skruvar och kontrollera att inga lösa skruvar finns kvar inuti datorn.
- 2** Anslut eventuella externa enheter, kringutrustning och kablar som du tog bort innan arbetet på datorn påbörjades.
- 3** Sätt tillbaka eventuella mediakort, skivor och andra delar som du tog bort innan arbetet på datorn påbörjades.
- 4** Anslut datorn och alla anslutna enheter till eluttagen.
- 5** Starta datorn.

Ta bort kåpan

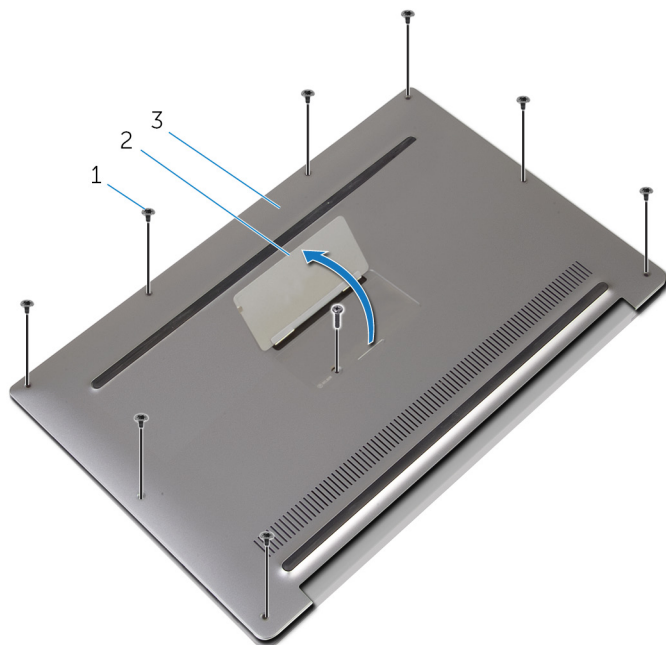


WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Använd fingertopparna och öppna systemmärket.
- 2 Ta bort skruven (M1,6x6) som håller fast kåpan i enheten med handledsstödet.

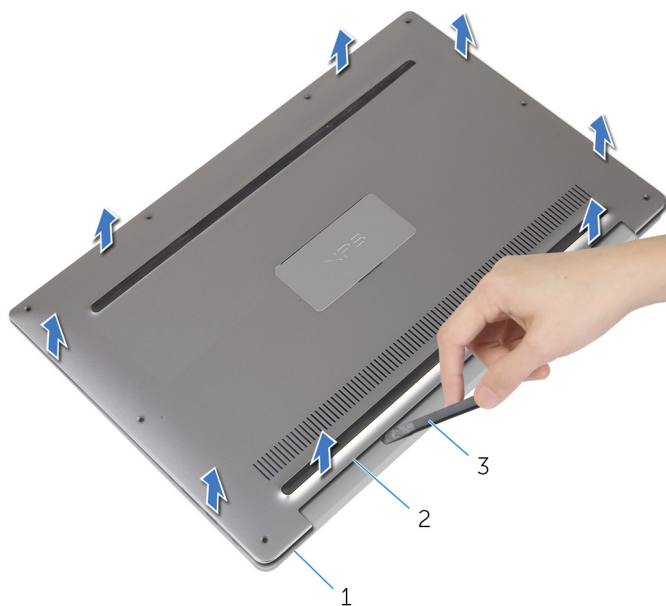
- 3** Ta bort de åtta skruvarna (M2x3, Torx) som håller fast kåpan i enheten med handledsstödet.



Figur 1. Ta bort kåpan

- | | | | |
|---|-------------|---|-------------|
| 1 | skruvar (9) | 2 | systemmärke |
| 3 | kåpan | | |
- 4** Börja på datorns baksida och bänd upp baskåpan med en plastrits.

- 5 Lyft bort kåpan från handledsstödet.



Figur 2. Ta bort kåpan

- | | | | |
|---|--------------|---|-------|
| 1 | handledsstöd | 2 | kåpan |
| 3 | plastrits | | |

Sätta tillbaka baskåpan



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Rikta in skruvhålen på kåpan med skruvhålen i handledsstödet och snäpp kåpan på plats.
- 2 Använd fingertopparna och öppna systemmärket.
- 3 Sätt tillbaka skruven (M1,6x4) under systemmärket som håller fast kåpan i enheten med handledsstödet.
- 4 Sätt tillbaka de åtta skruvarna (M2x3, Torx) som håller fast kåpan i enheten med handledsstödet.

Ta bort batteriet



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

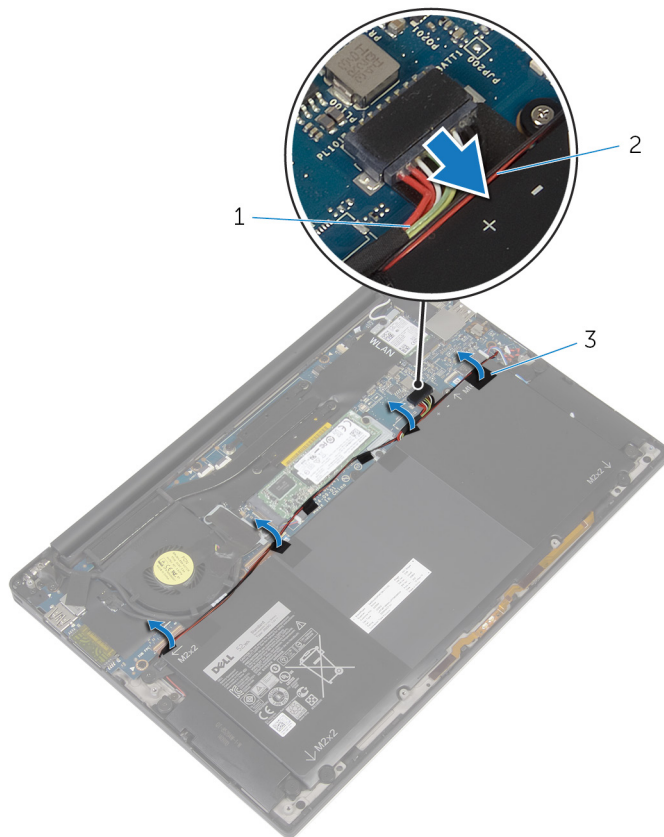
Nödvändiga förhandsåtgärder

Ta bort [kåpan](#).

Procedur

- 1 Koppla bort batterikabeln från moderkortet.

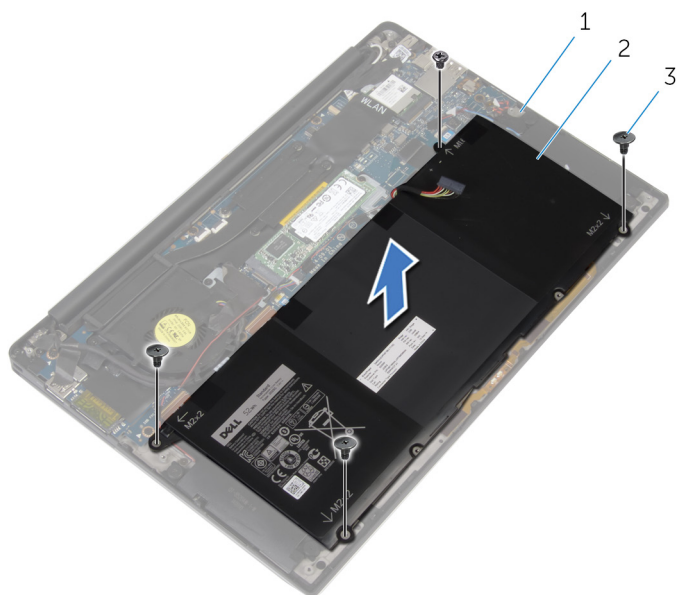
- 2** Ta bort tejen som håller fast högtalarkabeln på batteriet.



Figur 3. Ta bort batteriet

- | | | | |
|---|--------------|---|---------------|
| 1 | batterikabel | 2 | högtalarkabel |
| 3 | tejp (6) | | |
- 3** Ta bort skruven (M1,6x4) som håller fast batteriet på enheten med handledsstödet.
- 4** Ta bort de tre skruvarna (M2x2) som håller fast batteriet på enheten med handledsstödet.

- 5** Lyft bort batteriet från handledsstödet.



Figur 4. Ta bort batteriet

- | | | | |
|---|--------------|---|-----------|
| 1 | handledsstöd | 2 | batteriet |
| 3 | skruvar (4) | | |
- 6** Vänd datorn upp och ned, öppna bildskärmen och tryck på strömbrytaren i cirka 5 sekunder för att jorda datorn.

Sätta tillbaka batteriet



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Rikta upp skruvhålen på batteriet med skruvhålen på handledsstödet.
- 2 Sätt tillbaka de tre skruvarna (M2x3) som håller fast batteriet i enheten med handledsstödet.
- 3 Sätt tillbaka skruven (M1,6x4) som håller fast batteriet på enheten med handledsstödet.
- 4 Anslut batterikabeln till moderkortet.

Nödvändiga efterhandsåtgärder

Sätt tillbaka [kåpan](#).

Ta bort SSD-disken



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.



VIKTIGT!: SSD-diskar är ömtåliga. Var försiktig när du hanterar SSD-disken.



VIKTIGT!: Undvik dataförlust genom att inte ta bort SSD-disken medan datorn är i strömsparläge eller påslagen.

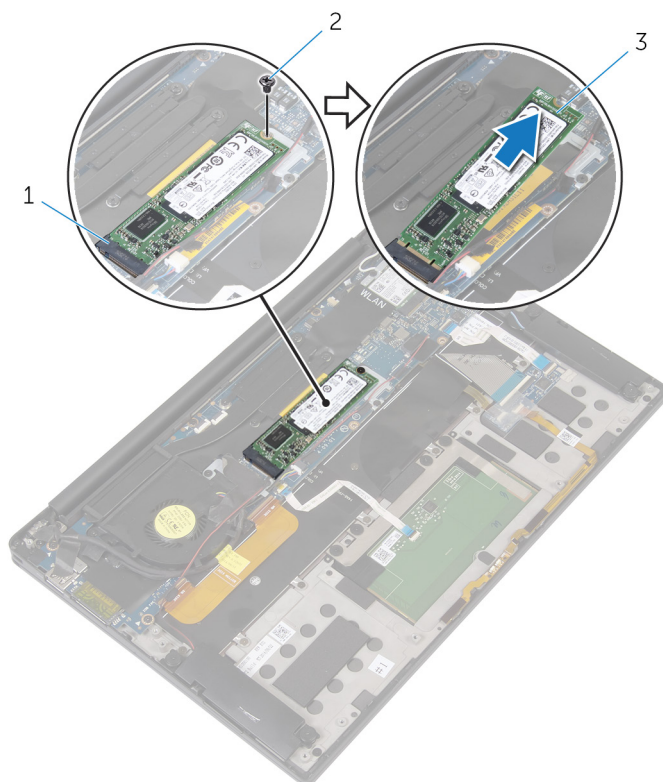
Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [kåpan](#).
- 2 Ta bort [batteriet](#).

Procedur

- 1 Ta bort skruven (M2x2) som håller fast SSD-hårddisken i moderkortet.

- 2 Skjut ut och lossa halvledarenheten från kontakten på halvledarenheten.



Figur 5. Ta bort SSD-disk

- | | | | |
|---|----------------------------|---|-------|
| 1 | plats för halvledarenheten | 2 | skruv |
| 3 | halvledarenhet | | |

Sätta tillbaka halvledarenheten



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

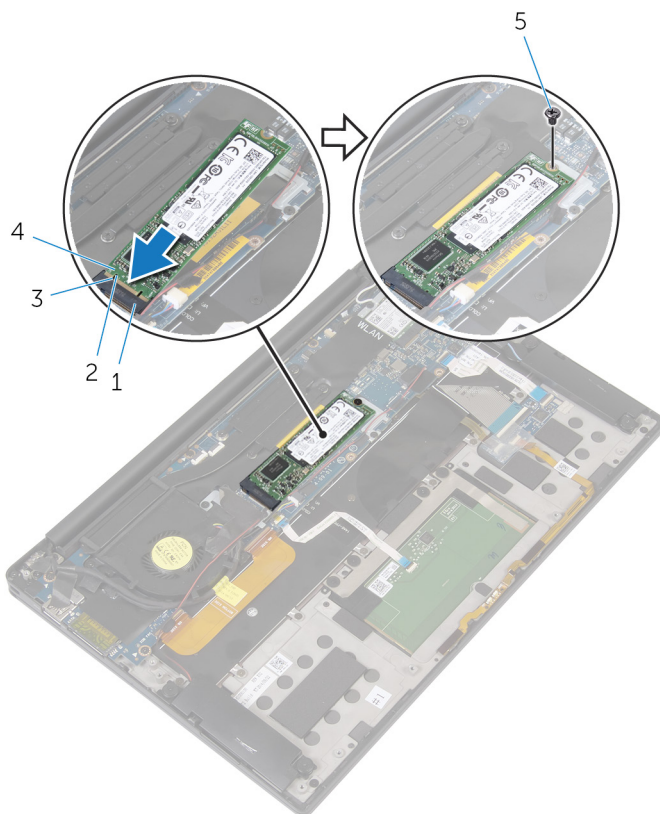


VIKTIGT!: SSD-diskar är ömtåliga. Var försiktig när du hanterar SSD-disken.

Procedur

- 1 Rikta in skårorna på halvledarenheten med flikarna i kontakten för halvledarenheten.
- 2 För in halvledarenheten i en vinkel in i kontakten för halvledarenheten.

- 3** Tryck ned den andra änden av halvledarenheten och sätt tillbaka skruven (M2x2) som håller fast halvledarenheten på moderkortet.



Figur 6. Sätta tillbaka halvledarenheten

- | | | | |
|---|----------------------------|---|----------------|
| 1 | plats för halvledarenheten | 2 | flik |
| 3 | skåra | 4 | halvledarenhet |
| 5 | skruv | | |

Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [batteriet](#).
- 2 Sätt tillbaka [kåpan](#).

Ta bort kortet för trådlös teknik



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

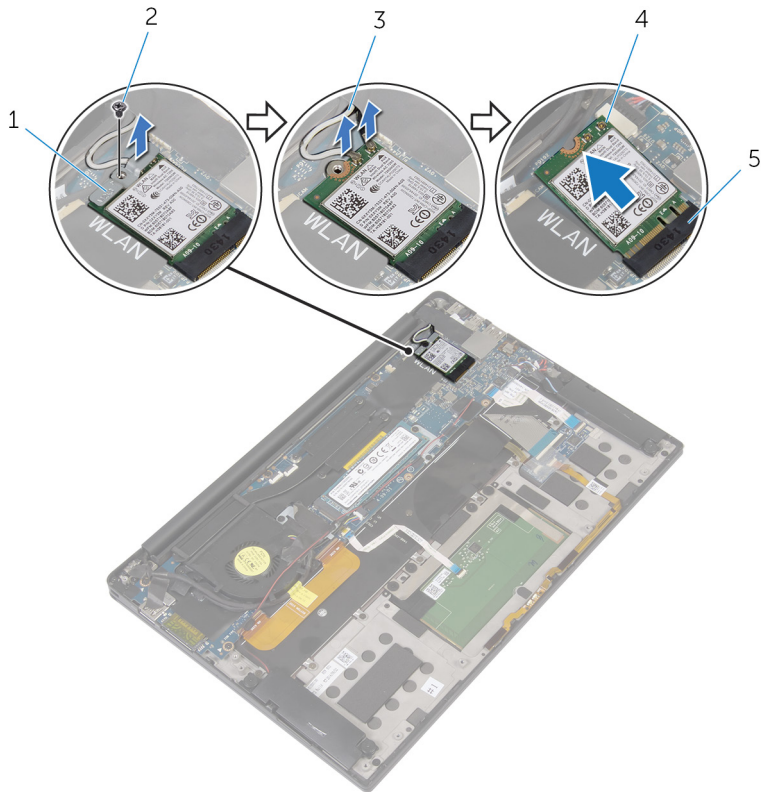
Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [kåpan](#).
- 2 Ta bort [batteriet](#).

Procedur

- 1 Ta bort skruven (M2x3) som håller fast fästet för det trådlösa kortet och det trådlösa kortet i moderkortet.
- 2 Lyft av fästet för det trådlösa kortet från det trådlösa kortet.
- 3 Koppla bort antennkablar från det trådlösa kortet.

- 4 Skjut ut det trådlösa kortet och avlägsna det från platsen för det trådlösa kortet.



Figur 7. Ta bort kortet för trådlös teknik

- | | | | |
|---|-----------------------------|---|---------------|
| 1 | fäste för trådlöst kort | 2 | skruv |
| 3 | antennkablar (2) | 4 | trådlöst kort |
| 5 | kortplats för trådlöst kort | | |

Sätta tillbaka kortet för trådlös teknik



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Rikta in skårorna på det trådlösa kortet med flikarna på platsen för det trådlösa kortet.



VIKTIGT!: Placera aldrig kablarna under det trådlösa kortet eftersom det kan skada kortet.

- 2 Vinkla det trådlösa kortet och skjut in det i kortplatsen för det trådlösa kortet.
- 3 Anslut antennkablarna till det trådlösa kortet.

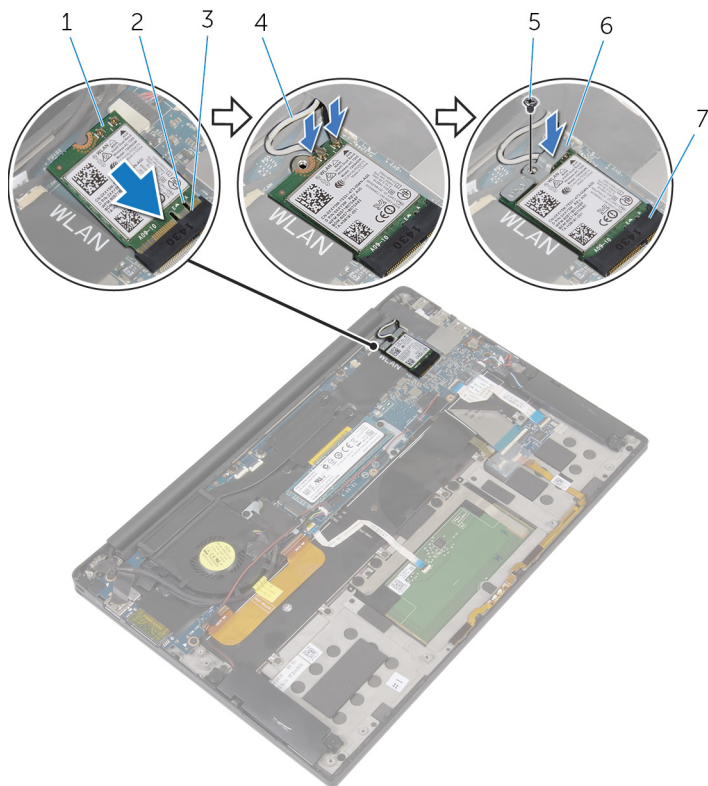
Följande tabell visar färgschemat för antennkablarna för de trådlösa kort som stöds av datorn.

Tabell 2. Färgschema för antennkablar

Kontakter på det trådlösa kortet	Färg på antennkabel
Primär (vit triangel)	Vit
Sekundär (svart triangel)	Svart

- 4 Tryck ned den andra änden av det trådlösa kortet.
- 5 Placera fästet för det trådlösa kortet på det trådlösa kortet.

- 6** Sätt tillbaka skruven (M2x3) som håller fast fästet för det trådlösa kortet i moderkortet.



Figur 8. Sätta tillbaka kortet för trådlös teknik.

- | | | | |
|---|-----------------------------|---|-------------------------|
| 1 | trådlöst kort | 2 | skåra |
| 3 | flik | 4 | antennkablar (2) |
| 5 | skruv | 6 | fäste för trådlöst kort |
| 7 | kortplats för trådlöst kort | | |

Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [batteriet](#).
- 2 Sätt tillbaka [kåpan](#).

Ta bort högtalarna



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

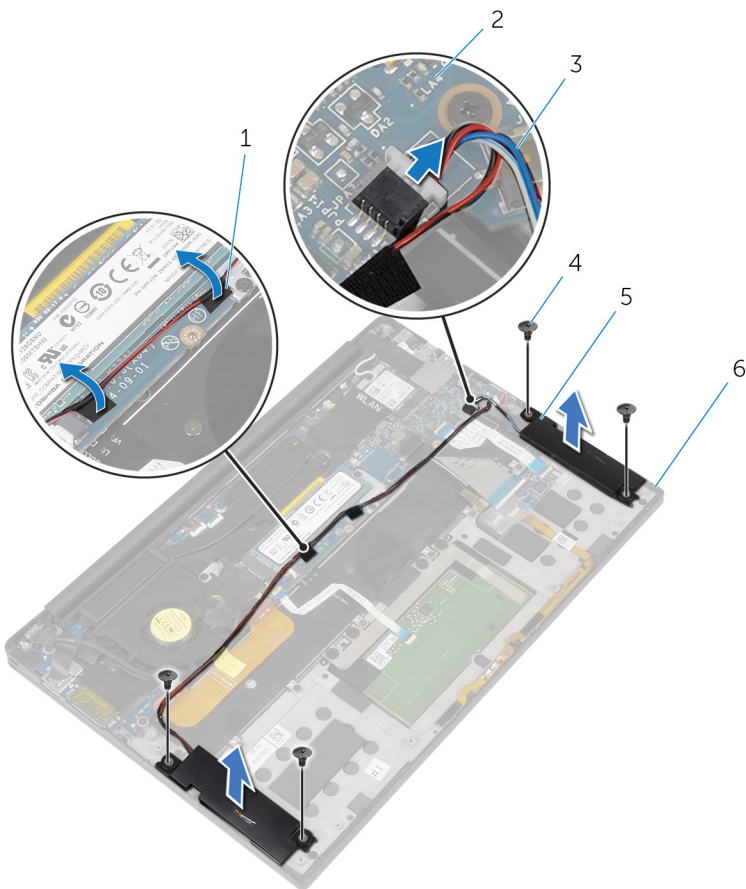
Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [kåpan](#).
- 2 Ta bort [batteriet](#).

Procedur

- 1 Koppla bort högtalarkabeln från moderkortet.
- 2 Ta bort de fyra skruvarna (M2x2) som håller fast högtalarna i handledsstödet.
- 3 Observera hur högtalarkabeln är dragen och ta bort tejen som håller fast högtalarkabeln på moderkortet.

- 4 Lyft upp högtalarna, tillsammans med dess kablar, från handledsstödet.



Figur 9. Ta bort högtalarna

- | | | | |
|---|---------------|---|--------------|
| 1 | tejp (2) | 2 | moderkort |
| 3 | högtalarkabel | 4 | skruvar (4) |
| 5 | högtalare (2) | 6 | handledsstöd |

Sätta tillbaka högtalarna



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Använd inriktningsstolparna på handledsstödet och placera högtalarna på handledsstödet.
- 2 Sätt tillbaka de fyra skruvarna (M2x2) som håller fast högtalarna i enheten med handledsstödet.
- 3 Dra högtalarkabeln på moderkortet och fäst tejpen på moderkortet.
- 4 Anslut högtalarkabeln till moderkortet.
- 5 Fäst tejpen så att den håller fast högtalarkabeln i moderkortet.

Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [batteriet](#).
- 2 Sätt tillbaka [kåpan](#).

Ta bort knappcellsbatteriet



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.



VIKTIGT!: Om du tar bort knappcellsbatteriet återställs BIOS-konfigurationsprogrammet till standardinställningarna. Vi rekommenderar att du skriver ned inställningarna för BIOS-konfigurationsprogrammet innan du tar bort knappcellsbatteriet.

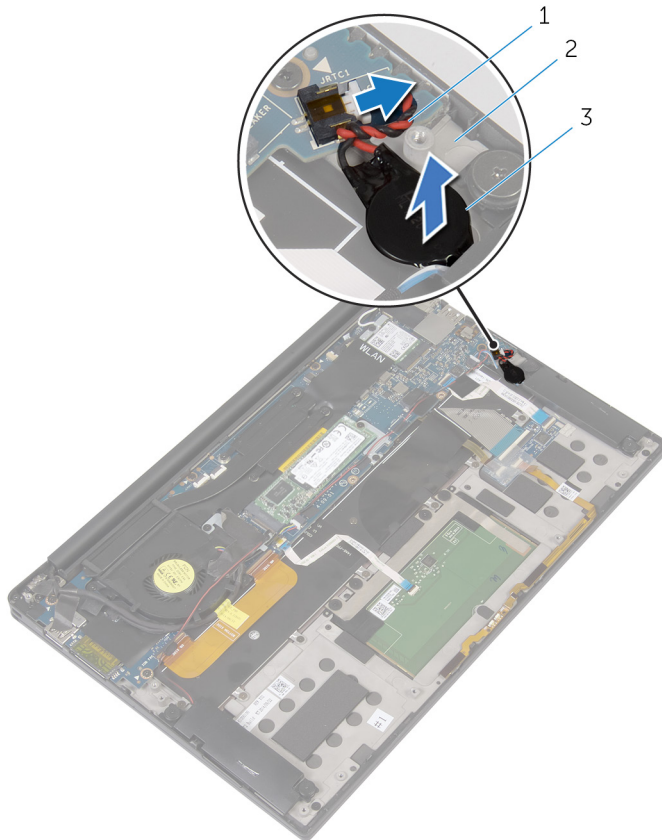
Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [kåpan](#).
- 2 Ta bort [batteriet](#).

Procedur

- 1 Koppla bort knappcellsbatteriets kabel från moderkortet.

- 2 Observera placeringen av knappcellsbatteriet och bändloss det från handledsstödet.



Figur 10. Ta bort knappcellsbatteriet

- | | | | |
|---|-------------------------------|---|--------------|
| 1 | kabel för knappcellsbatteriet | 2 | handledsstöd |
| 3 | knappcellsbatteri | | |

Sätta tillbaka knappcellsbatteriet



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Fäst knappcellsbatteriet på handledsstödet.
- 2 Anslut knappcellsbatterikabeln till moderkortet.

Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [batteriet](#).
- 2 Sätt tillbaka [kåpan](#).

Ta bort kylflänsen



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.



WARNING: Kylflänsen kan bli varm även under normal drift. Låt kylflänsen svalna tillräckligt länge innan du rör vid den.



VIKTIGT!: För att processorn ska kylas maximalt bör du inte röra vid kylflänsens värmeöverföringsytor. Fett och oljor från din hud kan reducera värmeöverföringskapaciteten i det termiska fettet.

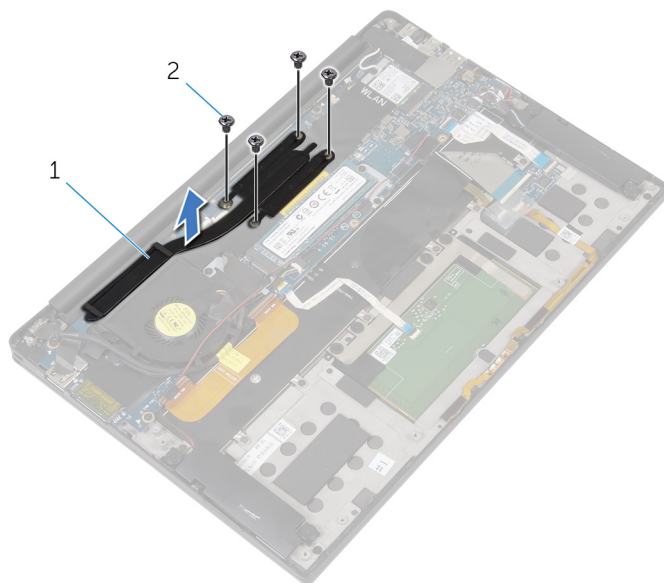
Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [kåpan](#).
- 2 Ta bort [batteriet](#).

Procedur

- 1 I rätt ordning (enligt vad som anges på kylflänsen) tar du bort fästskruvarna som håller fast kylflänsen på moderkortet.

- 2 Lyft bort kylflänsen från moderkortet.



Figur 11. Ta bort kylflänsen

1 kylfläns

2 M2x3-skravar (4)

Sätta tillbaka kylflänsen



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.



VIKTIGT!: Felaktig inriktning av kylflänsen kan orsaka skada på moderkortet och processorn.



OBS: Om moderkortet eller kylflänsen byts ut ska du använda det termiska skyddet/krämen som medföljer i satsen för att säkerställa kylning.

Procedur

- 1 Passa in skruvhålen på kylflänsen med skruvhålen på moderkortet.
- 2 Sätt tillbaka skruvarna som håller fast dissipatorn på moderkortet i omvänd ordning (anges på dissipatorn).

Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [batteriet](#).
- 2 Sätt tillbaka [kåpan](#).

Ta bort batteristatuslampans kabel med mikrofoner



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.



OBS: batteristatuslampans kabel med mikrofoner är en enhet som innefattar LED-indikatorer och digitalmikrofoner.

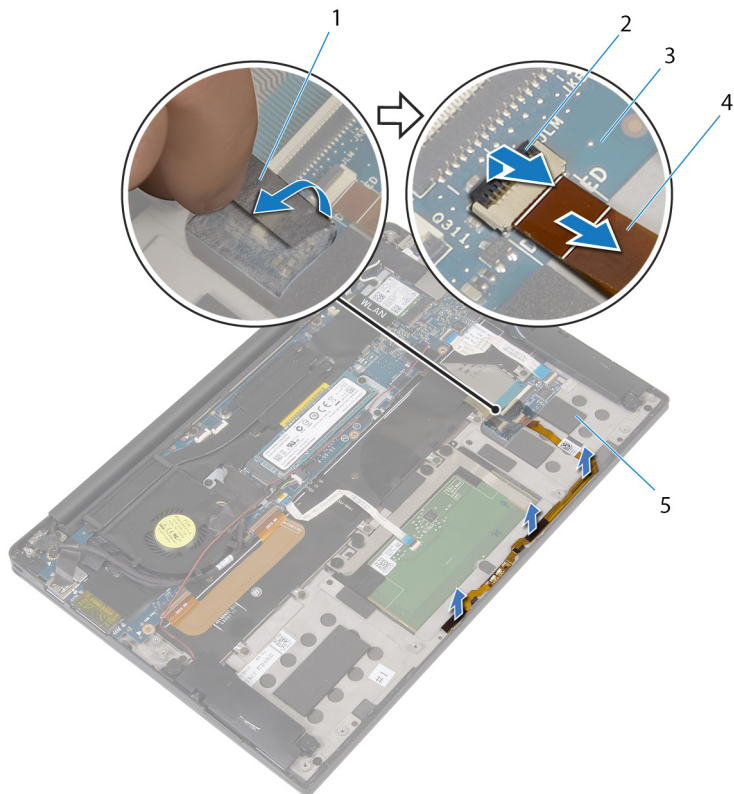
Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [kåpan](#).
- 2 Ta bort [batteriet](#).

Procedur

- 1 Ta bort bandet som håller fast kabeln för batteristatuslampan med mikrofoner på tangentbordskortet.
- 2 Öppna spärren och koppla bort batteristatuslampans kabel med mikrofoner från tangentbordskortet.
- 3 Ta bort bandet som håller fast batteristatuslampans kabel med mikrofoner på handledsstödet.

- 4 Observera kabeln för batteristatuslampan med mikrofoner och avlägsna kabeln med mikrofonen från handledsstödet.



Figur 12. Ta bort batteristatuslampans kabel med mikrofoner

- | | | | |
|---|------------------|---|--------------------------------------|
| 1 | tejp | 2 | hake |
| 3 | tangentbordskort | 4 | Statuslampa för kabel med mikrofoner |
| 5 | handledsstöd | | |

Byte av batteristatuslampans kabel med mikrofoner



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.



OBS: batteristatuslampans kabel med mikrofoner är en enhet som innefattar LED-indikatorer och digitalmikrofoner.

Procedur

- 1 Placera batteristatuslampans kabel med mikrofoner på handledsstödet med hjälp av inriktningstolparna.
- 2 Dra batteristatuslampans kabel med mikrofoner genom kabelhållarna och fäst den på handledsstödet.
- 3 Häfta fast bandet som håller fast batteristatuslampans kabel med mikrofoner på handledsstödet.
- 4 Skjut batteristatuslampans kabel med mikrofoner in i kontakten på tangentbordets styrkort och stäng spärren för att fästa kabeln.
- 5 Sätt fast tejen som håller fast kabeln för batteristatuslampen på tangentbordskortet.

Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [batteriet](#).
- 2 Sätt tillbaka [kåpan](#).

Ta bort pekplattan



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

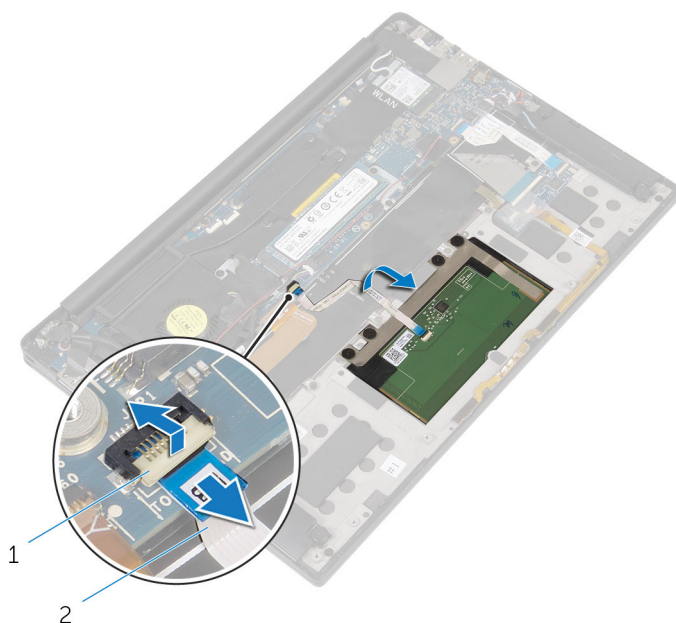
Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [kåpan](#).
- 2 Ta bort [batteriet](#).

Procedur

- 1 Öppna haken och koppla bort styrplattans kabel från moderkortet.

- 2** Ta bort kabeln för styrplattan från tangentbordet och handledsstödet.



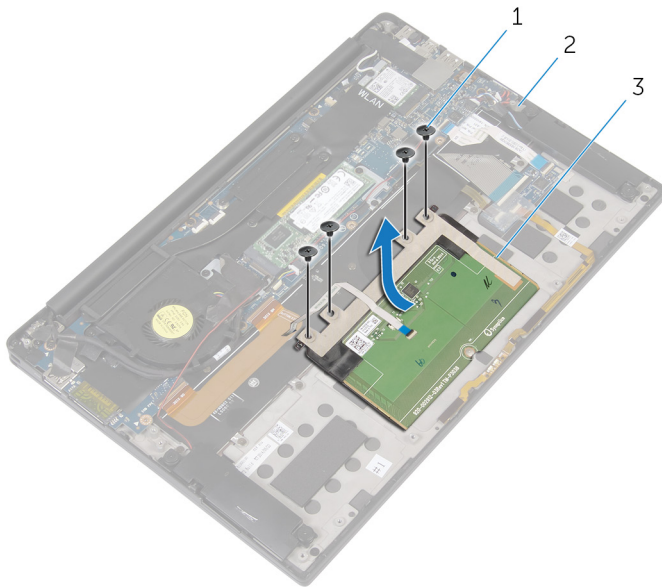
Figur 13. Ta bort kabeln till styrplattan

1 hake

2 kabel för pekskivan

- 3** Ta bort de fyra skruvarna (M2x2) som håller fast styrplattan i handledsstödet. Om det finns skumrester kvar på styrplattan och handledsstödet ska du ta bort detta.

- 4** Lyft av styrplattan från den inre kanten och ta bort den från handledsstödet.



Figur 14. Ta bort pekplattan

- 1 skruvar (4)
3 pekskiva

- 2 handledsstöd

Sätta tillbaka pekplattan



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Rikta in skruvhålen på styrplattan med skruvhålen i handledsstödet.
- 2 Sätt tillbaka de fyra skruvarna (M2x2) som håller fast styrplattan i handledsstödet.
- 3 Skjut in styrplattans kabel i kontakten på moderkortet och stäng haken så att kabeln sitter fast.
- 4 Dra styrplattans kabel och fäst kabeln på tangentbordet och handledsstödet.

Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [batteriet](#).
- 2 Sätt tillbaka [kåpan](#).

Ta bort kabeln för I/O-kortet



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

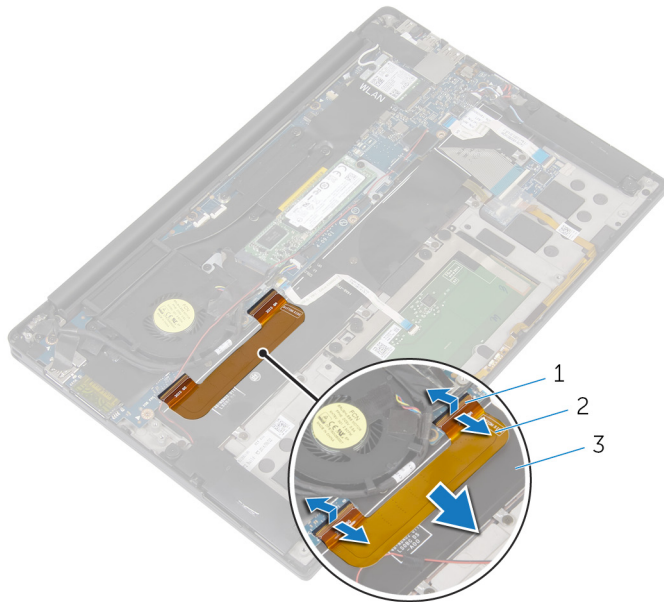
Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [kåpan](#).
- 2 Ta bort [batteriet](#).

Procedur

- 1 Öppna spärrarna och koppla bort I/O-kortets kabel från moderkortet och I/O-kortet.

- 2 Observera I/O-kortets kabeldragning samt dess orientering och dra sedan bort kabeln från tangentbordet.



Figur 15. Ta bort kabeln för I/O-kortet

- | | | | |
|---|---------------|---|--------------------|
| 1 | spärrar (2) | 2 | kabel för I/O-kort |
| 3 | tangentbordet | | |

Sätta tillbaka I/O-kortkabeln



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Skjut in båda ändarna av I/O-kortets kabel in i kontakterna på moderkortet och I/O-kortet och stäng sedan spärrarna så att kabeln sitter på plats.
- 2 Fäst kabeln för I/O-kortet på tangentbordet.

Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [batteriet](#).
- 2 Sätt tillbaka [kåpan](#).

Ta bort I/O-kortet



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

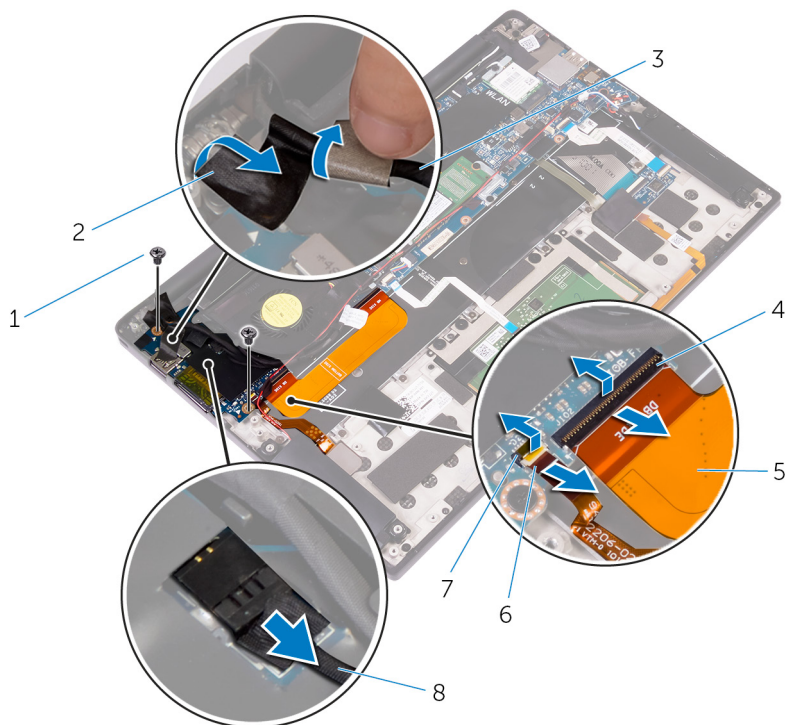
Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [kåpan](#).
- 2 Ta bort [batteriet](#).

Procedur

- 1 Ta bort de två skruvarna (M1,6x3) som håller fast I/O-kortet på enheten med handledsstödet.
- 2 Ta bort tejpens som håller fast bildskärmskabeln på moderkortet.
- 3 Koppla bort kabeln för mediakortläsaren från I/O-kortet.
- 4 Öppna haken och koppla bort kabeln för I/O-kortet från I/O-kortet.

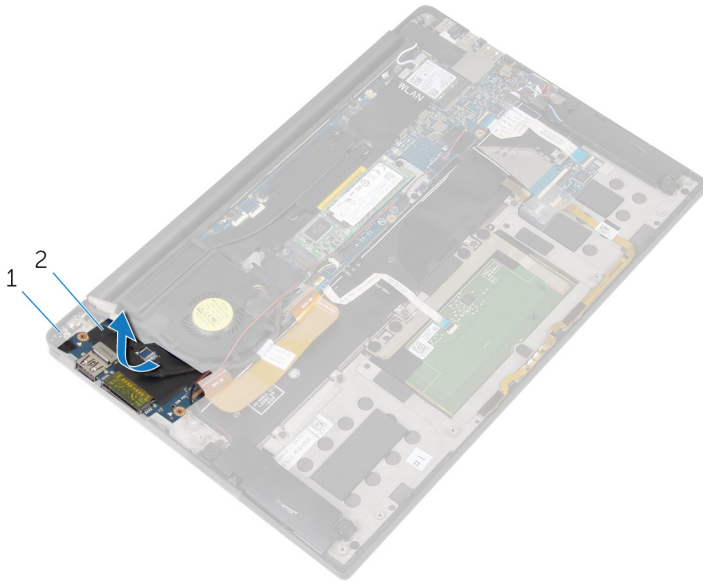
- 5 Öppna spärren och koppla bort fingeravtrycksläsarens kabel (tillval) från I/O-kortet.



Figur 16. Ta bort I/O-kortet

- | | | | |
|---|--------------------|---|--|
| 1 | skruvar (2) | 2 | tejp |
| 3 | bildskärmskabel | 4 | hake |
| 5 | kabel för I/O-kort | 6 | fingeravtrycksläsarens kabel (tillval) |
| 7 | hake | 8 | kabel till mediakortläsare |
- 6 Ta bort tejp som håller fast I/O-kortet.

- 7 Börja med den yttre kanten, vinkla I/O-kortet och ta bort det.



Figur 17. Ta bort I/O-kortet

1 handledsstöd

2 I/O-kort

Sätta tillbaka I/O-kortet



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Vinkla I/O-kortet och skjut det på plats. Rikta in skruvhålen på I/O-kortet med skruvhålen i handledsstödet.
- 2 Sätt fast tejpen som håller fast I/O-kortet.
- 3 Rikta in skruvhålet på bildskärmskabeln med skruvhålet på I/O-kortet.
- 4 Sätt tillbaka de två skruvarna (M1,6x3) som håller fast I/O-kortet på enheten med handledsstödet.
- 5 Skjut in I/O-kortets kabel i I/O-kortet och stäng spärren så att kabeln sitter på plats.
- 6 Skjut in fingeravtrycksläsarens kabel (tillval) i I/O-kortet och stäng spärren så att kabeln sitter på plats.
- 7 Anslut kabeln till kortet med mediekortläsaren till kontakten på I/O-kortet.
- 8 Sätt fast tejpen som håller fast bildskärmskabeln på moderkortet.

Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [batteriet](#).
- 2 Sätt tillbaka [kåpan](#).

Ta bort bildskärmsmonteringen



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

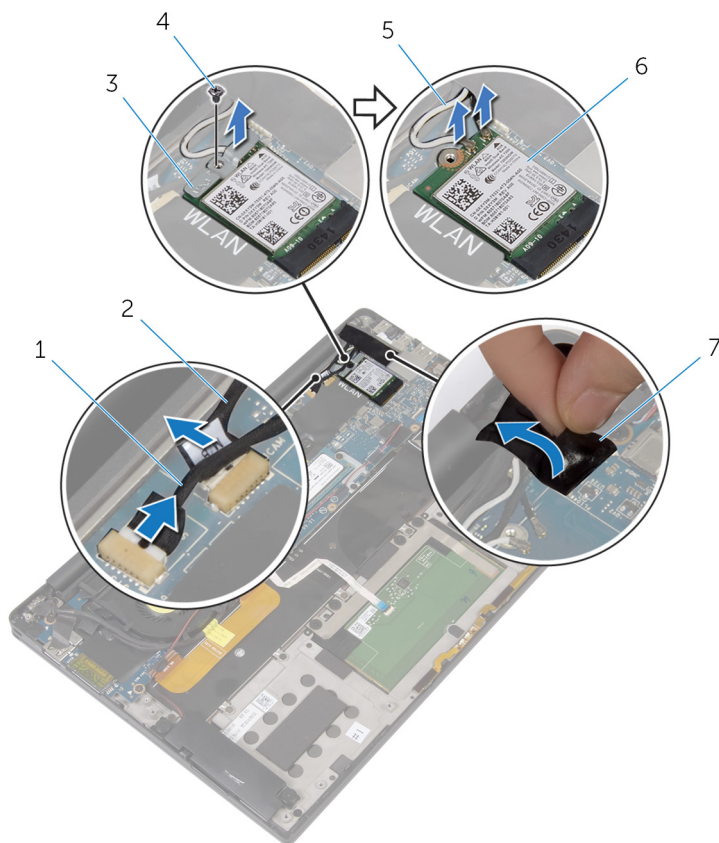
Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [kåpan](#).
- 2 Ta bort [batteriet](#).

Procedur

- 1 Koppla bort pekskärmen (tillval) och kamerakabeln från moderkortet.
- 2 Ta bort tejp som håller fast antennkablarna på moderkortet.
- 3 Ta bort skruven (M2x3) som håller fast fästet för det trådlösa kortet i moderkortet.
- 4 Lyft av fästet för det trådlösa kortet från det trådlösa kortet.

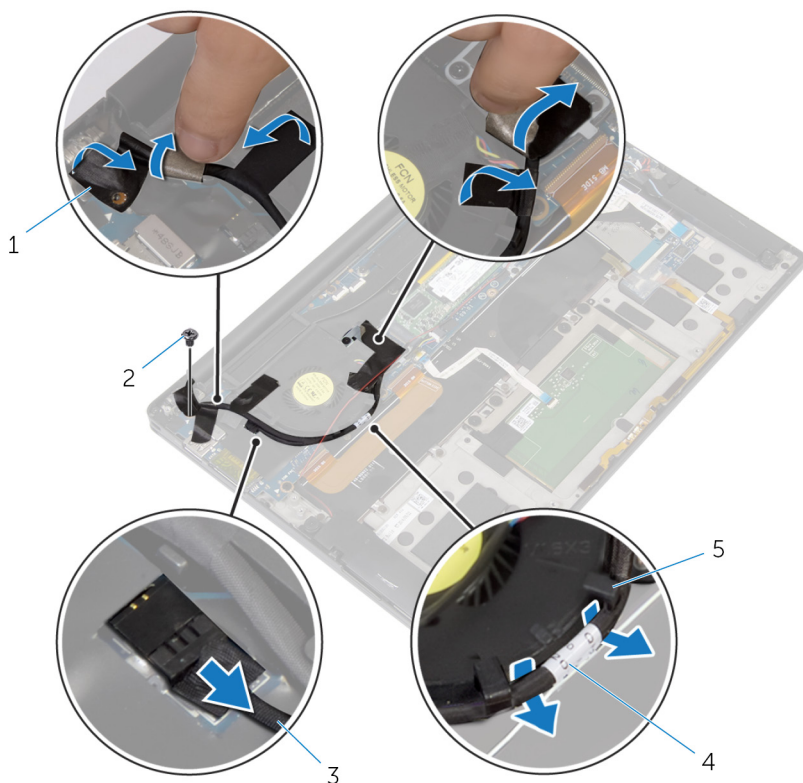
- 5** Koppla bort antennkablarna från det trådlösa kortet.



Figur 18. Ta bort bildskärmsenheten

- | | | | |
|---|-------------------------|---|---------------|
| 1 | pekskärmkabel (tillval) | 2 | kamerakabel |
| 3 | fäste för trådlöst kort | 4 | skruv |
| 5 | antennkablar (2) | 6 | trådlöst kort |
| 7 | tejp | | |
- 6** Ta loss skruven (M1,6x3) som håller fast bildskärmskabeln på I/O-kortet.
7 Ta bort tejp som håller fast bildskärmskabeln på fläkten och I/O-kortet.
8 Koppla bort kabeln för mediakortläsaren från I/O-kortet.

- 9** Notera hur bildskärmskabeln sitter och ta bort kabeln från kabelhållarna på fläkten.
- 10** Ta bort tejp från fästet för bildskärmskabeln.

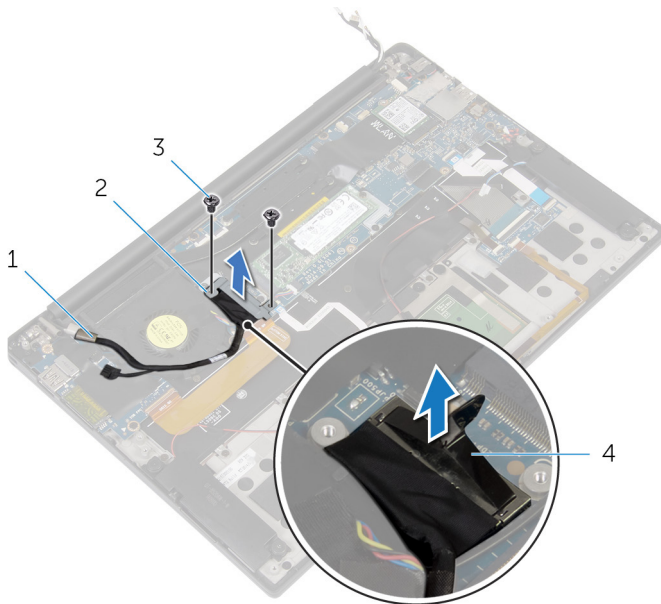


Figur 19. Ta bort bildskärmsenheten

- | | | | |
|---|----------------------------|---|-----------------|
| 1 | tejp (4) | 2 | skruv |
| 3 | kabel till mediakortläsare | 4 | bildskärmskabel |
| 5 | kabelhållare (2) | | |

- 11** Ta bort de två skruvarna (M2x3) som håller fast fästet för bildskärmskabeln i moderkortet.
- 12** Lyft bort fästet för bildskärmskabeln från bildskärmskabeln.

13 Använd dragfliken och koppla bort bildskärmskabeln från moderkortet.



Figur 20. Ta bort bildskärmsenheten

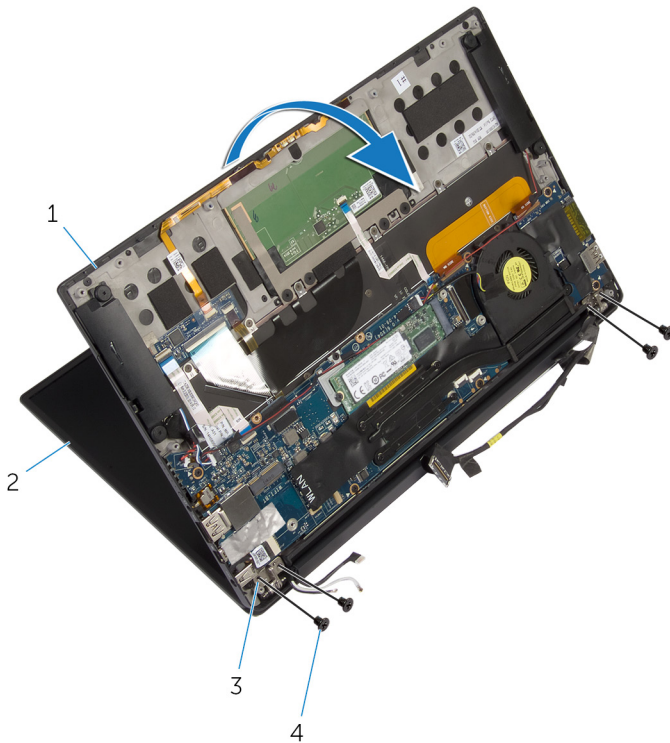
1 bildskärmskabel

2 fäste för bildskärmskabel

3 skruvar (2)

4 dragflik

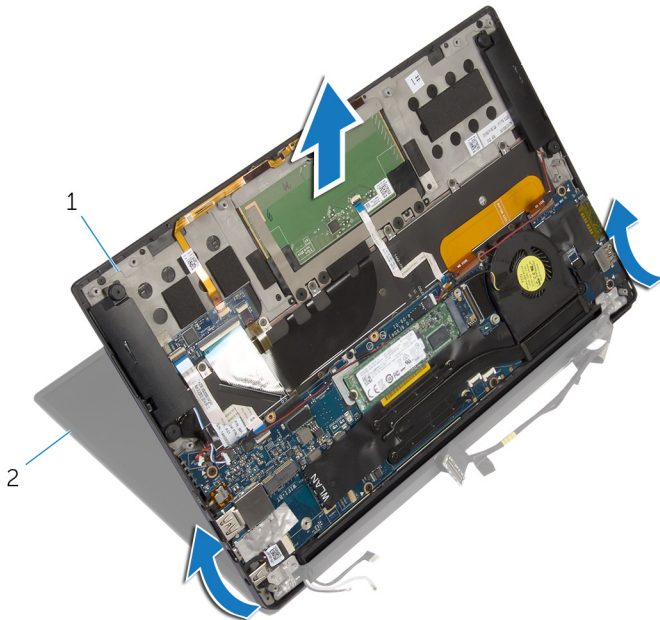
- 14** Öppna handledsstödet i vinkeln 90 grader och ta sedan bort de fyra skruvarna (M2,5x4) som håller fast bildskärmsgångjärnen på handledsstödet.



Figur 21. Ta bort bildskärmsenheten

- | | | | |
|---|------------------------|---|-----------------|
| 1 | handledsstöd | 2 | bildskärmsenhet |
| 3 | bildskärmsgångjärn (2) | 4 | skruvar (4) |

- 15** Skjut ut och ta bort handledsstödet från bildskärmens gångjärn.



Figur 22. Ta bort bildskärmsenheten

1 handledsstöd

2 bildskärmsenhet

Sätta tillbaka bildskärmsenheten



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 För handledsstödet under bildskärmens gångjärn och rikta upp skruvhålen på handledsstödet med skruvhålen på bildskärmens gångjärn.
- 2 Sätt tillbaka de fyra skruvarna (M2,5x4) som håller fast enheten med handledsstödet i bildskärmens gångjärn.
- 3 Stäng handledsstödet.
- 4 Anslut bildskärmskabeln till moderkortet.
- 5 Rikta in skruvhålen i fästet för bildskärmskabeln med skruvhålen i moderkortet.
- 6 Sätt tillbaka de två skruvarna (M2x3) som håller fast fästet för bildskärmskabeln i moderkortet.
- 7 Sätt fast tejpen över fästet för bildskärmskabeln.
- 8 Dra bildskärmskabeln genom kabelhållarna på fläkten.
- 9 Anslut kabeln för mediakortläsaren till I/O-kortet.
- 10 Fäst tejpen som håller fast bildskärmskabeln på fläkten och I/O-kortet.
- 11 Sätt tillbaka skruven (M1,6x3) som håller fast bildskärmskabeln på I/O-kortet.
- 12 Anslut antennkablarna till det trådlösa kortet.
- 13 Rikta in skruvhålet på det trådlösa kortet med skruvhålet på moderkortet.
- 14 Sätt tillbaka skruven (M2x3) som håller fast fästet för det trådlösa kortet i moderkortet.
- 15 Sätt fast tejpen som håller fast antennkablarna på moderkortet.
- 16 Anslut pekskrämskabeln (tillval) och kamerakabeln till moderkortet.

Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [batteriet](#).

2 Sätt tillbaka [kåpan.](#)

Ta bort kåpan för bildskärmsgångjärnen



VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.



OBS: Kåpan för bildskärmsgångjärnen ingår i bildskärmsenheten. Kåpan för bildskärmsgångjärnen kan dock bytas separat.

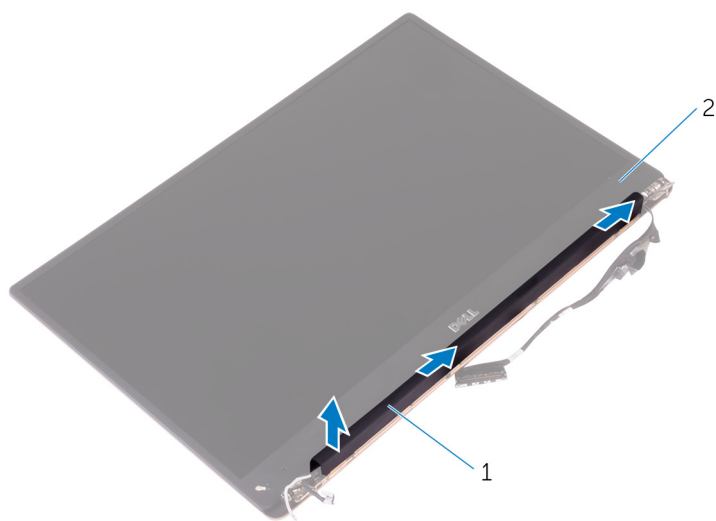
Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [kåpan](#).
- 2 Ta bort [batteriet](#).
- 3 Ta bort [bildskärmsmonteringen](#).

Procedur

- 1 Med skärmen vänd uppåt skjuter du kåpan för bildskärmsgångjärnen åt höger.

- 2 Lyft bort kåpan för bildskärmsgångjärnen från bildskärmsenheten.



Figur 23. Ta bort kåpan för bildskärmsgångjärnen

- | | | | |
|---|-----------------------------------|---|-----------------|
| 1 | kåpan för
bildskärmsgångjärnen | 2 | bildskärmsenhet |
|---|-----------------------------------|---|-----------------|

Sätta tillbaka kåpan för bildskärmsgångjärnen



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.



OBS: Kåpan för bildskärmsgångjärnen ingår i bildskärmsenheten. Kåpan för bildskärmsgångjärnen kan dock bytas separat.

Procedur

- 1 Rikta in kåpan för bildskärmsgångjärnen mot basen av bildskärmsenheten.
- 2 Med skärmen vänd uppåt trycker du in och skjuter kåpan för bildskärmsgångjärnen åt vänster för att låsa den på plats.

Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [bildskärmsenheten](#).
- 2 Sätt tillbaka [batteriet](#).
- 3 Sätt tillbaka [kåpan](#).

Ta bort antennen



VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.



OBS: Antennen ingår i bildskärmsenheten. Antennen kan dock bytas ut separat.

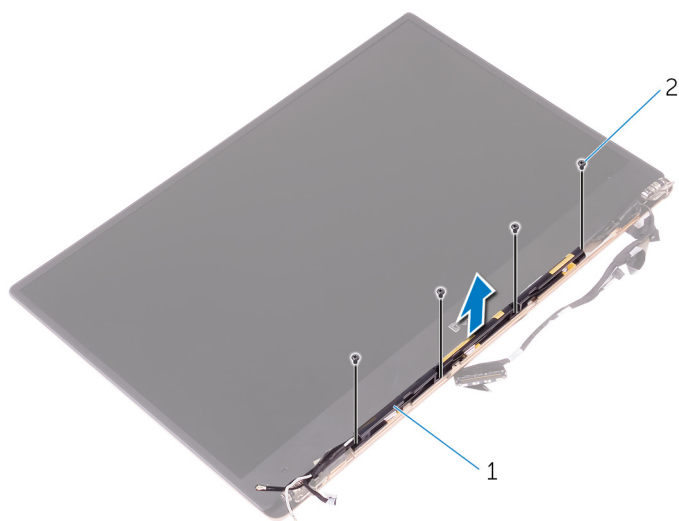
Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [kåpan](#).
- 2 Ta bort [batteriet](#).
- 3 Ta bort [bildskärmsmonteringen](#).
- 4 Ta bort [kåpan för bildskärmsgångjärnen](#).

Procedur

- 1 Ta bort de fyra skruvarna (M2x4) som håller fast antennen på bildskärmsenheten.

- 2 Lyft bort antennen från bildskärmsenheten.



Figur 24. Ta bort antennen

1 antenn

2 skruvar (4)

Sätta tillbaka antennen



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.



OBS: Antennen ingår i bildskärmsenheten. Antennen kan dock bytas ut separat.

Procedur

- 1 Rikta in skruvhålen på antennen med skruvhålen på bildskärmsenheten.
- 2 Sätt tillbaka de fyra skruvarna (M2x4) som håller fast antennen på bildskärmsenheten.

Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [kåpan för bildskärmsgångjärnen](#).
- 2 Sätt tillbaka [bildskärmsmonteringen](#).
- 3 Sätt tillbaka [batteriet](#).
- 4 Sätt tillbaka [kåpan](#).

Ta bort moderkortet



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.



OBS: Datorns servicenummer finns på moderkortet. Du måste ange servicenumret i BIOS-konfigurationsprogrammet när du har bytt ut moderkortet.



OBS: Alla ändringar du gjort i BIOS med BIOS-konfigurationsprogrammet tas bort om du byter ut moderkortet. Du måste göra de lämpliga ändringarna igen när du byter ut moderkortet.



OBS: Observera placeringen av kontakterna Innan du kopplar bort kablarna från moderkortet så att du kan ansluta kablarna korrekt när du sätter tillbaka moderkortet.

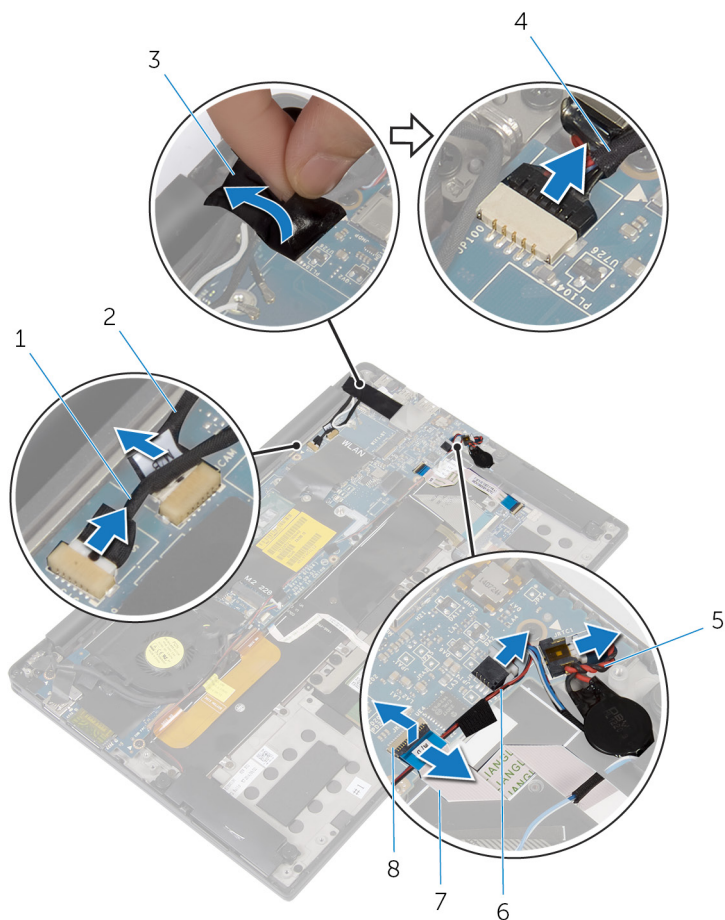
Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [kåpan](#).
- 2 Ta bort [batteriet](#).
- 3 Ta bort [det trådlösa kortet](#).
- 4 Ta bort [halvledarenheten](#).
- 5 Ta bort [kylflänsen](#).

Procedur

- 1 Ta bort tejp som håller fast antennkablarna och kabeln för nätadapterporten på moderkortet.
- 2 Koppla bort kamerakabeln, pekskärmkabeln (tillval), kabeln för nätadapterporten och kabeln för knappcells-batteriet från moderkortet.

- 3** Öppna spärren och koppla bort tangentbordskortets kabel från moderkortet.

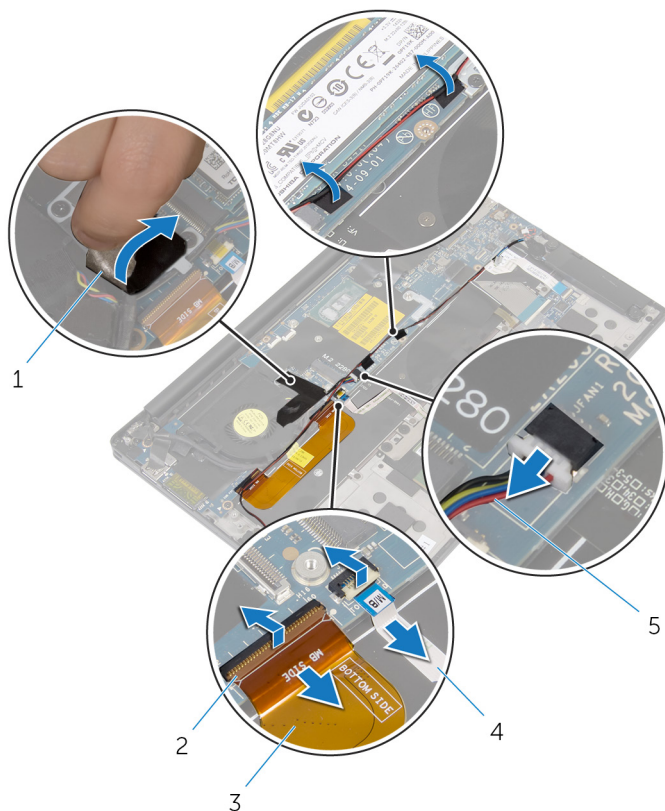


Figur 25. Ta bort moderkortet

- | | | | |
|---|-------------------------------|---|--------------------------|
| 1 | pekskärmens kabel (tillval) | 2 | kamerakabel |
| 3 | tejp | 4 | kabel för nätadapterport |
| 5 | kabel för knappcellsbatteriet | 6 | högtalarkabel |
| 7 | kabeln för tangentbordskortet | 8 | hake |

- 4** Ta bort tejp från fästet för bildskärmskabeln.

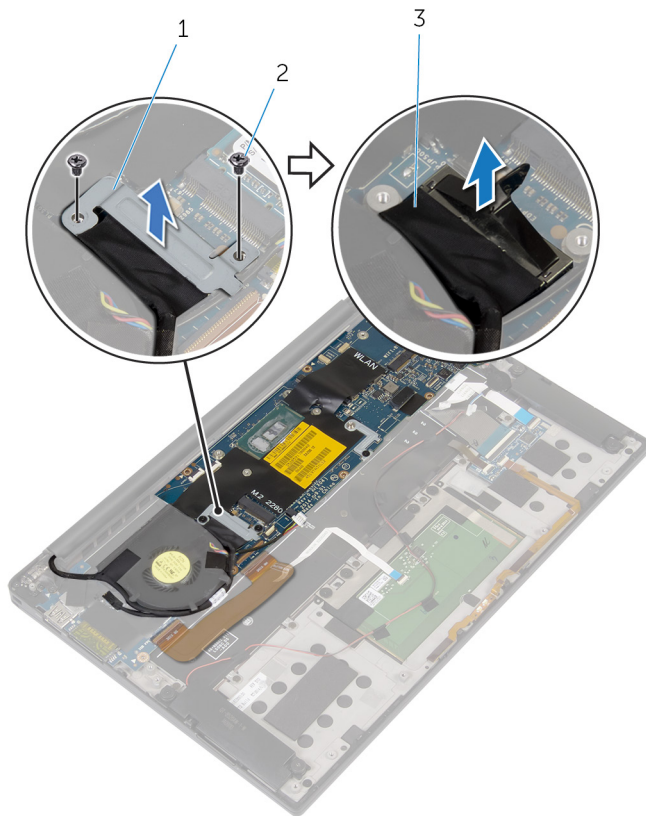
- 5 Ta bort tejp som håller fast högtalarkabeln på moderkortet.
- 6 Koppla bort fläktkabeln från moderkortet.
- 7 Öppna spärrarna och koppla bort I/O pekplatta kabel och styrplattans kabel från moderkortet.



Figur 26. Ta bort moderkortet

- | | | | |
|---|--------------------|---|---------------------|
| 1 | tejp (3) | 2 | spärrar (2) |
| 3 | kabel för I/O-kort | 4 | kabel för pekskivan |
| 5 | fläktkabel | | |
- 8 Ta bort de två skruvarna (M2x3) som håller fast fästet för bildskärmskabeln i moderkortet.
 - 9 Lyft bort fästet för bildskärmskabeln från bildskärmskabeln.

- 10** Använd dragfliken och koppla bort bildskärmskabeln från moderkortet.

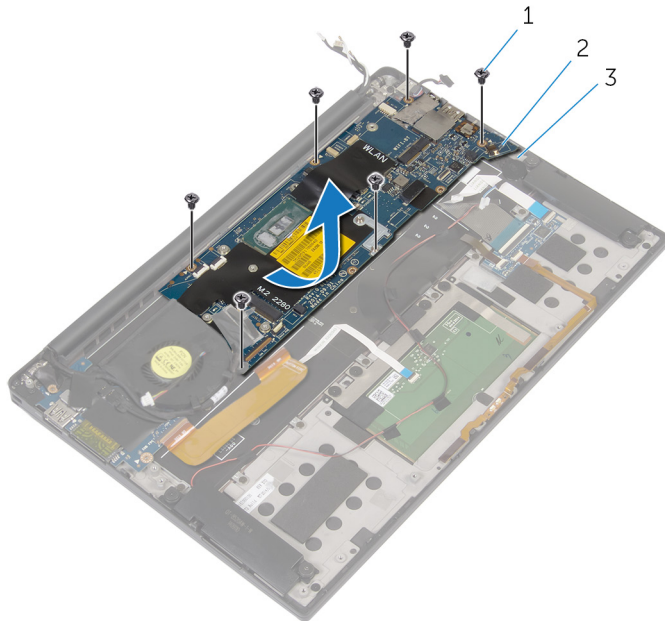


Figur 27. Ta bort moderkortet

- | | | | |
|---|---------------------------|---|-------------|
| 1 | fäste för bildskärmskabel | 2 | skruvar (2) |
| 3 | bildskärmskabel | | |

- 11** Ta bort de sex skruvarna (M1.6x3) som håller fast moderkortet i handledsstödet.

- 12** Börja med den yttre kanten, vinkla moderkortet för att lossa det från flikarna på handledsstödet.



Figur 28. Ta bort moderkortet

- | | | | |
|---|--------------|---|-----------|
| 1 | skruvar (6) | 2 | moderkort |
| 3 | handledsstöd | | |

Sätta tillbaka moderkortet



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.



OBS: Datorns servicenummer finns på moderkortet. Du måste ange servicenumret i BIOS-konfigurationsprogrammet när du har bytt ut moderkortet.



OBS: Alla ändringar du gjort i BIOS med BIOS-konfigurationsprogrammet tas bort om du byter ut moderkortet. Du måste göra de lämpliga ändringarna igen när du byter ut moderkortet.

Procedur

- 1 Använd justeringstapparna och placera systemet på enheten med handledsstödet och rikta in skruvhålen i systemet med skruvhålen på enheten med handledsstödet.
- 2 Sätt tillbaka de sex skruvarna (M1.6x3) som håller fast moderkortet i handledsstödet.
- 3 För in I/O pekplatta kabel, styrplattans kabel och tangentbordskortets kabel i moderkortet och stäng kontaktspärren så att kablarna sitter på plats.
- 4 Anslut kamerakabeln, pekskärmen (tillval), kabeln för strömadapterporten, kabeln till knappcells batteriet, högtalarkabeln, fläktkabeln och bildskärmskabeln till moderkortet.
- 5 Sätt tillbaka tejpen som håller fast antennkablarna och strömadapterporten i moderkortet.
- 6 Rikta in skruvhålen i fästet för bildskärmskabeln med skruvhålen på moderkortet.
- 7 Sätt tillbaka de två skruvarna (M2x3) som håller fast fästet för bildskärmskabeln på moderkortet.
- 8 Fäst tejpen som håller fast högtalarkabeln till moderkortet.
- 9 Sätt fast tejpen över fästet för bildskärmskabeln.

Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [kylflänsen](#).
- 2 Sätt tillbaka [halvledarenheten](#).
- 3 Sätt tillbaka [det trådlösa kortet](#).
- 4 Sätt tillbaka [batteriet](#).
- 5 Sätt tillbaka [kåpan](#).

Ange servicenumret i BIOS-installationsprogrammet

- 1 Starta (eller starta om) datorn.
- 2 Tryck på F2 när DELL-logotypen visas för att öppna BIOS-inställningsprogrammet.
- 3 Navigera till fliken **Main (huvud)** och ange servicenumret i fältet **Service Tag Input (inmatning av servicenummer)**.



OBS: Servicenumret är det alfanumeriska identifikationsnumret som sitter på baksidan av datorn.

Ta bort strömadapterporten



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

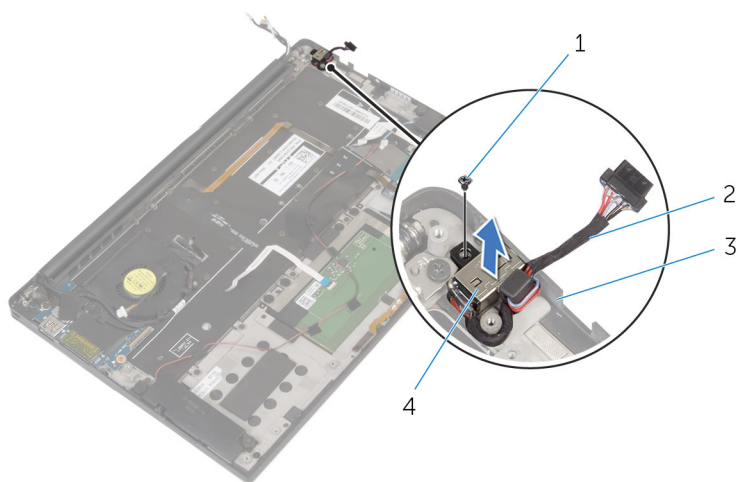
Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [kåpan](#).
- 2 Ta bort [batteriet](#).
- 3 Ta bort [det trådlösa kortet](#).
- 4 Ta bort [moderkortet](#).

Procedur

- 1 Ta bort skruven (M2x3) som håller fast nätadapterporten i handledsstödet.
- 2 Observera hur knappcellsbatteriets kabel har dragits och ta bort kabeln från kabelhållarna på handledsstödet.

- 3** Lyft bort nätadapterporten från handledsstödet.



Figur 29. Ta bort strömadapterporten

- | | | | |
|---|--------------|---|--------------------------|
| 1 | skruv | 2 | kabel för nätadapterport |
| 3 | handledsstöd | 4 | nätadapterport |

Sätta tillbaka strömadapterporten



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regalefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Rikta in skruvhålen på nätadapterporten med skruvhålen i handledsstödet.
- 2 Sätt tillbaka skruven (M2x3) som håller fast nätadapterporten i handledsstödet.
- 3 Dra kabeln för nätadapterporten genom kabelhållarna på handledsstödet.

Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [moderkortet](#).
- 2 Sätt tillbaka [det trådlösa kortet](#).
- 3 Sätt tillbaka [batteriet](#).
- 4 Sätt tillbaka [kåpan](#).

Ta bort fläkten



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

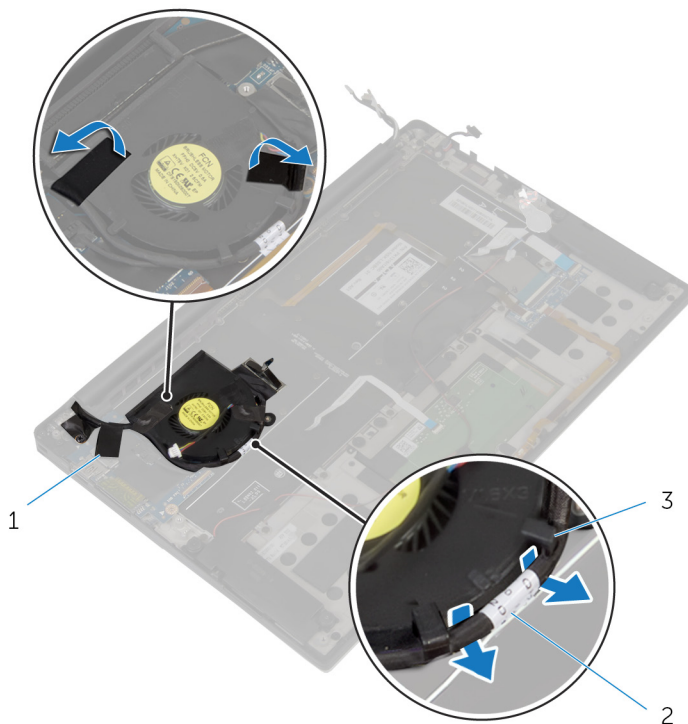
Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [kåpan](#).
- 2 Ta bort [batteriet](#).
- 3 Ta bort [det trådlösa kortet](#).
- 4 Ta bort [moderkortet](#).

Procedur

- 1 Ta bort tejp som håller fast bildskärmskabeln till fläkten.

- 2** Notera hur bildskärmskabeln sitter och ta bort kabeln från kabelhållarna på fläkten.



Figur 30. Ta bort fläkten

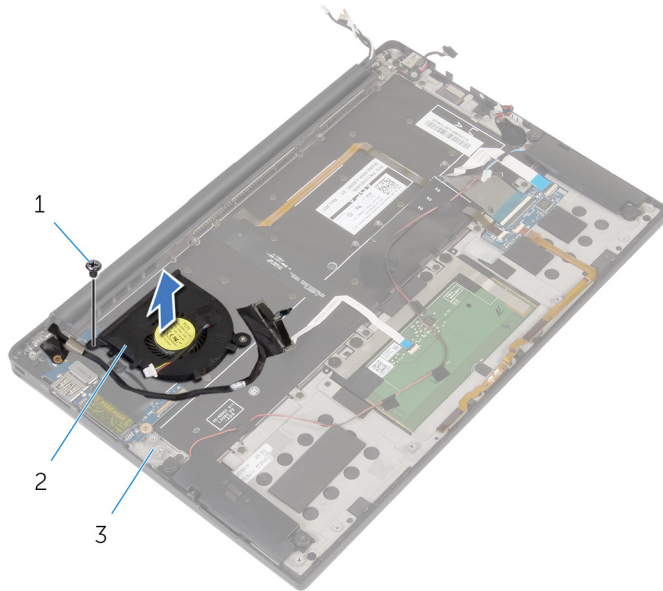
1 tejp (3)

2 bildskärmskabel

3 kabelhållare (2)

- 3** Ta bort skruven (M1,6x3) som håller fast fläkten på enheten med handledsstödet.

- 4 Lyft upp fläkten, tillsammans med dess kabel, från handledsstödet.



Figur 31. Ta bort fläkten

1 skruv

2 fläkten

3 handledsstöd

Sätta tillbaka fläkten



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Rikta in skruvhålen på fläkten med skruvhålen i handledsstödet.
- 2 Sätt tillbaka skruven (M1,6x3) som håller fast fläkten på enheten med handledsstödet.
- 3 Dra bildskärmskabeln genom kabelhållarna på fläkten.
- 4 Sätt fast tejpén som håller fast bildskärmskabeln på fläkten.

Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [moderkortet](#).
- 2 Sätt tillbaka [det trådlösa kortet](#).
- 3 Sätt tillbaka [batteriet](#).
- 4 Sätt tillbaka [kåpan](#).

Ta bort tangentbordet



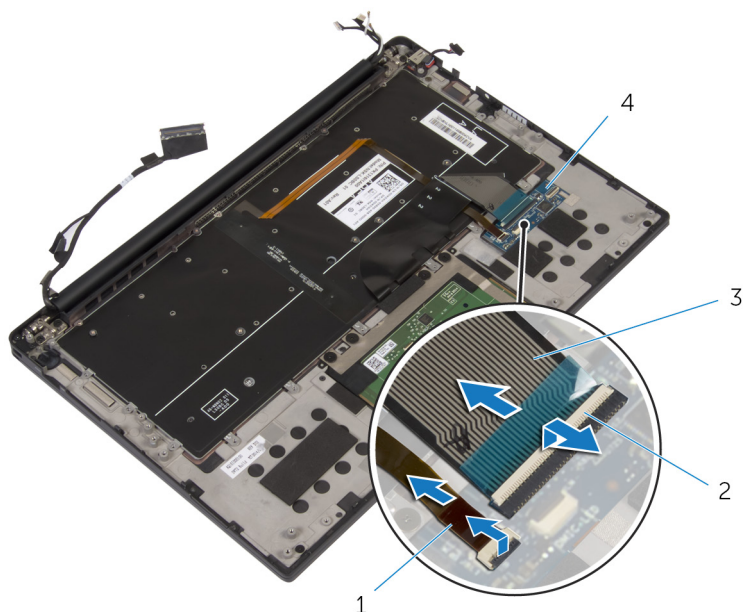
WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [kåpan](#).
- 2 Ta bort [batteriet](#).
- 3 Ta bort [det trådlösa kortet](#).
- 4 Ta bort [högtalarna](#).
- 5 Ta bort [knappcellsbatteriet](#).
- 6 Ta bort [kylflänsen](#).
- 7 Ta bort [I/O-kortet](#).
- 8 Ta bort [moderkortet](#).
- 9 Ta bort [fläkten](#).
- 10 Ta bort [kabeln för I/O-kortet](#).

Procedur

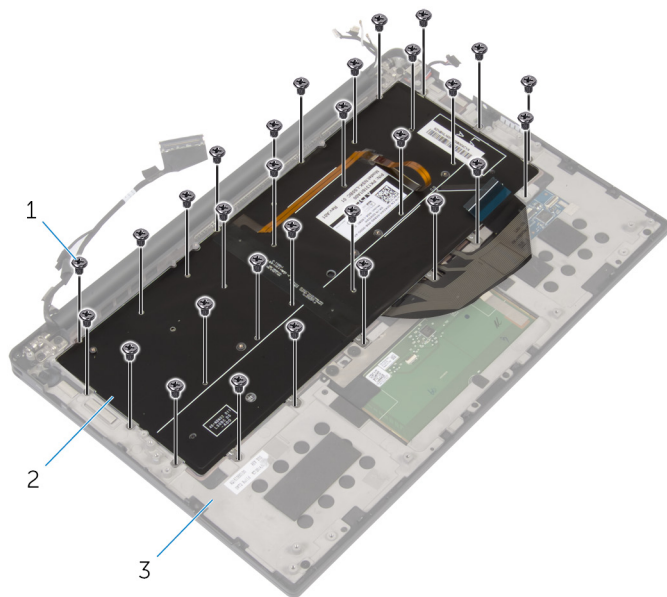
- 1 Öppna spärarna och koppla bort tangentbordskablar och kabeln för tangentbordets bakgrundsbelysning från tangentbordskortet.



Figur 32. Ta bort tangentbordet

- | | | | |
|---|---|---|------------------|
| 1 | kabel för tangentbordets bakgrundsbelysning | 2 | spärrear (2) |
| 3 | tangentbordskabel | 4 | tangentbordskort |
- 2 Observera dragningen av pekskärmkabeln, kabeln till I/O pekplatta, och kabeln till tangentbordskortet och ta bort kablarna från tangentbordet.

- 3** Ta bort de 30 skruvarna (M1.6x1.5) som håller fast tangentbordet i handledsstödet.



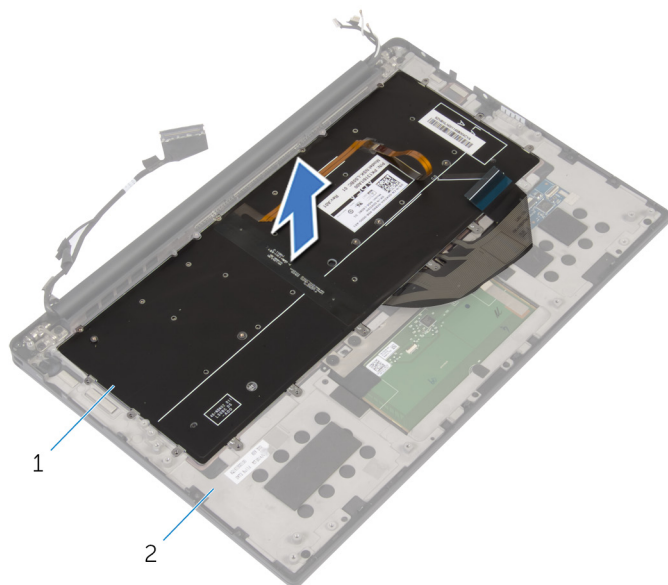
Figur 33. Ta bort tangentbordet

1 skruvar (30)

2 tangentbordet

3 handledsstöd

- 4 Lyft bort tangentbordet från handledsstödet.



Figur 34. Ta bort tangentbordet

1 tangentbordet

2 handledsstöd

Sätta tillbaka tangentbordet



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Rikta in skruvhålen på tangentbordet med skruvhålen i handledsstödet.
- 2 Sätt tillbaka de 30 skruvarna (M1.6x1.5) som håller fast tangentbordet i handledsstödet.
- 3 Sätt fast kabeln för styrplattan, kabeln för I/O pekplatta och kabeln för tangentbordet på tangentbordet.
- 4 Skjut in tangentbordskabeln och kabeln för tangentbordets bakgrundsbelysning i tangentbordskortet och stäng spärrarna för att fästa kablarna.

Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [I/O-kortkabeln](#).
- 2 Sätt tillbaka [fläkten](#).
- 3 Följ anvisningarna i steg 1 till 8 i "[Sätta tillbaka moderkortet](#)".
- 4 Sätt tillbaka [I/O-kortet](#).
- 5 Sätt tillbaka [kylflänsen](#).
- 6 Sätt tillbaka [knappcells batteriet](#).
- 7 Sätt tillbaka [högtalarna](#).
- 8 Sätt tillbaka [det trådlösa kortet](#).
- 9 Sätt tillbaka [batteriet](#).
- 10 Sätt tillbaka [kåpan](#).

Ta bort handledsstödet



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.



OBS: Handledsstödenheten är en sammansättning som innehåller handledsstödet och tangentbordets styrkort.

Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [kåpan](#).
- 2 Ta bort [batteriet](#).
- 3 Ta bort [det trådlösa kortet](#).
- 4 Ta bort [högtalarna](#).
- 5 Ta bort [knappcellsbatteriet](#).
- 6 Ta bort [batteristatuslampans kabel med mikrofoner](#).
- 7 Ta bort [styrplattan](#).
- 8 Ta bort [kabeln för I/O-kortet](#).
- 9 Ta bort [I/O-kortet](#).
- 10 Ta bort [bildskärmsenheten](#).
- 11 Ta bort [kylflänsen](#).
- 12 Ta bort [moderkortet](#).
- 13 Ta bort [fläkten](#).
- 14 Ta bort [tangentbordet](#).

Procedur

När du har utfört alla förhandsåtgärder återstår handelsstödet.



Sätta tillbaka handledsstödet



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.



OBS: Handledsstödenheten är en sammansättning som innehåller handledsstödet och tangentbordets styrkort.

Procedur

Placera handledsstödet på en ren och plan yta.



Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [tangentbordet](#).
- 2 Sätt tillbaka [fläkten](#).
- 3 Sätt tillbaka [moderkortet](#).

- 4** Sätt tillbaka [kylflänsen](#).
- 5** Sätt tillbaka [bildskärmsenheten](#).
- 6** Sätt tillbaka [I/O-kortet](#).
- 7** Sätt tillbaka [I/O-kortkabeln](#).
- 8** Sätt tillbaka [styrplattan](#).
- 9** Sätt tillbaka [batteristatuslampans kabel med mikrofoner](#).
- 10** Sätt tillbaka [knappcellsbatteriet](#).
- 11** Sätt tillbaka [högtalarna](#).
- 12** Sätt tillbaka [det trådlösa kortet](#).
- 13** Sätt tillbaka [batteriet](#).
- 14** Sätt tillbaka [kåpan](#).

Hämta drivrutiner

Hämta ljuddrivrutinen

- 1 Starta datorn.
- 2 Gå till www.dell.com/support.
- 3 Klicka på **Product Support (Produktsupport)**, ange servicenumret för din dator och klicka sedan på **Submit (Skicka)**.



OBS: Om du inte har servicenumret, använd automatisk identifiering eller slå upp din datormodell manuellt.

- 4 Klicka på **Drivers & Downloads (Drivrutiner och hämtningsbara filer)** → **Find it myself (Hitta det själv)**.
- 5 Bläddra nedåt på sidan och expandera **Audio (Ljud)**.
- 6 Klicka på **Download (Hämta)** för att hämta ljuddrivrutinen för din dator.
- 7 Navigera till mappen där du sparade ljuddrivrutinfilen när hämtningen är klar.
- 8 Dubbelklicka på ikonen för ljuddrivrutinen och följ anvisningarna på skärmen för att installera drivrutinen.

Hämta grafikdrivrutinen

- 1 Starta datorn.
- 2 Gå till www.dell.com/support.
- 3 Ange servicenumret för din dator och klicka sedan på **Skicka**.



OBS: Om du inte har servicenumret använder du funktionen för automatisk identifiering eller slår upp din datormodell manuellt.

- 4 Klicka på **Drivers & Downloads (Drivrutiner och hämtningar)**.
- 5 Klickar på knappen **Identifiera drivrutiner**.
- 6 Granska och godkänn villkoren för att använda **SupportAssist** och klicka sedan på **Continue (fortsätt)**.
- 7 Om det behövs börjar datorn ladda ned och installera **SupportAssist**.



OBS: Granska instruktionerna på skärmen för webbläsarspecifika instruktioner.

- 8 Klicka på **View Drivers for My System (visa drivrutiner för mitt system)**.

- 9 Klicka **Download and Install (hämta och installera)** för att ladda ned och installera alla drivrutinsuppdateringar som är tillgänglig för din dator.
- 10 Välj en plats för att spara filer.
- 11 Godkänn eventuella förfrågningar från **User Account Control** för att göra ändringar i systemet.
- 12 Programmet installerar alla drivrutiner och uppdateringar som hittas.



OBS: Det går inte att installera alla filer automatiskt. Granska installationens sammanfattning för att se om en manuell installation krävs.

- 13 Klicka på **Category (kategori)** för manuell nedladdning och installation.
- 14 Klicka på **Video** i rullgardinslistan.
- 15 Klicka på **Hämta** för att hämta grafikdrivrutinen för din dator.
- 16 Navigera till mappen där du sparade grafikdrivrutinfilen när hämtningen är klar.
- 17 Dubbelklicka på ikonen för grafikdrivrutinen och följ anvisningarna på skärmen för att installera drivrutinen.

Hämta USB 3.0-drivrutinen

- 1 Starta datorn.
- 2 Gå till www.dell.com/support.
- 3 Klicka på **Product Support (Produktsupport)**, ange servicenumret för din dator och klicka sedan på **Submit (Skicka)**.



OBS: Om du inte har servicenumret, använd automatisk identifiering eller slå upp din datormodell manuellt.

- 4 Klicka på **Drivers & Downloads (Drivrutiner och hämtningsbara filer)** → **Find it myself (Hitta det själv)**.
- 5 Bläddra nedåt på sidan och expandera **Chipset (Kretsuppsättning)**.
- 6 Klicka på **Download (Hämta)** för att hämta USB 3.0-drivrutinen för din dator.
- 7 Navigera till mappen där du sparade filen med USB 3.0-drivrutinen när hämtningen är klar.
- 8 Dubbelklicka på ikonen för USB 3.0-drivrutinen och följ anvisningarna på skärmen för att installera drivrutinen.

Hämta Wi-Fi-drivrutinen

- 1 Starta datorn.

- 2 Gå till www.dell.com/support.
- 3 Klicka på **Product Support (Produktsupport)**, ange servicenumret för din dator och klicka sedan på **Submit (Skicka)**.



OBS: Om du inte har servicenumret, använd automatisk identifiering eller slå upp din datormodell manuellt.

- 4 Klicka på **Drivers & downloads (Drivrutiner och hämtningsbara filer)** → **Find it myself (Hitta det själv)**.
- 5 Bläddra nedåt på sidan och expandera **Network** (Nätverk).
- 6 Klicka på **Download (hämta)** för att hämta Wi-Fi-drivrutinen för din dator.
- 7 Navigera till mappen där du sparade Wi-Fi-drivrutinfilen när hämtningen är klar.
- 8 Dubbelklicka på ikonen för drivrutinsfilen och följ anvisningarna på skärmen.

Hämta drivrutinen till mediakortläsaren

- 1 Starta datorn.
- 2 Gå till www.dell.com/support.
- 3 Klicka på **Product Support (Produktsupport)**, ange servicenumret för din dator och klicka sedan på **Submit (Skicka)**.



OBS: Om du inte har servicenumret, använd automatisk identifiering eller slå upp din datormodell manuellt.

- 4 Klicka på **Drivers & downloads (Drivrutiner och hämtningsbara filer)** → **Find it myself (Hitta det själv)**.
- 5 Bläddra nedåt på sidan och expandera **Chipset** (Kretsuppsättning).
- 6 Klicka på **Download (Hämta)** för att hämta drivrutinen för mediakortläsaren till din dator.
- 7 Navigera till mappen där du sparade filen med drivrutinen för kortläsaren när hämtningen är klar.

- 8 Dubbelklicka på ikonen för drivrutinsfilen för kortläsaren och följ anvisningarna på skärmen.

Tabell 3. Identifiera mediakortläsarens drivrutin i enhetshanteraren

Före installation av drivrutin	Efter installation av drivrutin
- Universal Serial Bus controllers - AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) - AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) - Generic USB Hub - UCSI USB Connector Manager - USB Composite Device - USB Composite Device - USB Root Hub (USB 3.0) - USB Root Hub (USB 3.0) - Universal Serial Bus controllers - AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) - Generic USB Hub - Realtek USB 2.0 Card Reader - USB Mass Storage Device - USB Root Hub (USB 3.0)	- Universal Serial Bus controllers - AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) - AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) - Generic USB Hub - Realtek USB 2.0 Card Reader - USB Composite Device - USB Mass Storage Device - USB Root Hub (USB 3.0) - USB Root Hub (USB 3.0) - Universal Serial Bus controllers - AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) - AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) - Generic USB Hub - Realtek USB 2.0 Card Reader - UCSI USB Connector Manager - USB Composite Device - USB Composite Device - USB Root Hub (USB 3.0) - USB Root Hub (USB 3.0)

Hämta drivrutinen för kretsuppsättning

- 1 Starta datorn.
- 2 Gå till www.dell.com/support.
- 3 Klicka på **Product Support (Produktsupport)**, ange servicenumret för din dator och klicka sedan på **Submit (Skicka)**.



OBS: Om du inte har servicenumret, använd automatisk identifiering eller slå upp din datormodell manuellt.

- 4 Klicka på **Drivers & downloads (Drivrutiner och hämtningsbara filer)** → **Find it myself (Hitta det själv)**.
- 5 Bläddra nedåt på sidan och expandera **Chipset (Kretsuppsättning)**.
- 6 Klicka på **Download (Hämta)** för att hämta lämplig kretsuppsättningsdrivrutin för din dator.
- 7 Navigera till mappen där du sparade filen med kretsuppsättningsdrivrutinen när hämtningen är klar.
- 8 Dubbelklicka på ikonen för kretsuppsättningsdrivrutinen och följ anvisningarna på skärmen för att installera drivrutinen.

Hämta nätverksdrivrutinen

- 1 Starta datorn.
- 2 Gå till www.dell.com/support.
- 3 Klicka på **Product support (Produktsupport)**, ange servicenumret för datorn och klicka på **Submit (Skicka)**.



OBS: Om du inte har servicenumret, använd automatisk identifiering eller slå upp din datormodell manuellt.

- 4 Klicka på **Drivers & downloads (Drivrutiner och hämtningsbara filer)** → **Find it myself (Hitta det själv)**.
- 5 Bläddra nedåt på sidan och expandera **Network (Nätverk)**.
- 6 Klicka på **Download (Hämta)** för att hämta nätverksdrivrutinen för din dator.
- 7 Spara filen och navigera till mappen där du sparade nätverksdrivrutinfilen när nedladdningen är klar.
- 8 Dubbelklicka på ikonen för nätverksdrivrutinfilen och följ anvisningarna på skärmen.

Systeminstallationsprogram



OBS: Beroende på datorn och dess installerade enheter visas kanske inte alla objekt som beskrivs i det här avsnittet.

Startsekvens

Med Boot Sequence (startsekvens) kan du förbigå den startenhetsordning som är definierad i systemkonfigurationsprogrammet och starta direkt från en specificerad enhet (till exempel en optisk enhet eller hårddisk). Under självtest (POST), när Dell-logotypen visas, kan du:

- Starta systeminstallationsprogrammet genom att trycka på tangenten F2
- Öppna engångsstartmenyn genom att trycka på tangenten F12

Engångsstartmenyn visar de enheter som du kan starta från, inklusive diagnostikalternativet. Alternativ i startmenyn:

- Borttagbar enhet (om sådan finns)
- STXXXX-enhet



OBS: XXX anger numret på SATA-enheten.

- Optisk enhet (om sådan finns)
- SATA-hårddisk (om sådan finns)
- Diagnostik



OBS: Om du väljer Diagnostics (Diagnostik) visas skärmen ePSA diagnostics (ePSA-diagnostik).

Startsekvensskärmen visar även alternativet att öppna systeminstallationsskärmen.

Navigeringstangenter



OBS: För de flesta alternativ i systeminstallationsprogrammet gäller att ändringar som görs sparas men träder inte i kraft förrän systemet startas om.

Tangenter	Navigering
Upp-pil	Går till föregående fält.
Ned-pil	Går till nästa fält.
Retur	Markerar ett värde i det markerade fältet (om sådana finns) eller följer länken i fältet.
Mellanslag	Visar eller döljer en nedrullningsbar meny, om sådan finns.
Flik	Går till nästa fokuserade område.
Esc	Flyttar till föregående sida tills du ser huvudskärmen. Om du trycker på Esc i huvudskärmen visas ett meddelande som uppmanar dig att spara osparade ändringar och startar om systemet.

Systeminstallationsprogram



VIKTIGT!: Såvida du inte är en mycket kunnig datoranvändare bör du inte ändra inställningarna i BIOS-inställningsprogrammet. Vissa ändringar kan medföra att datorn inte fungerar som den ska.



OBS: Innan du ändrar BIOS-inställningsprogrammet rekommenderar vi att du antecknar informationen som visas på skärmen i BIOS-inställningsprogrammet och sparar den ifall du skulle behöva den senare.

Använd BIOS-inställningsprogrammet i följande syften:

- Få information om maskinvaran som är installerad på datorn, till exempel storlek på RAM-minne och hårddisk.
- Ändra information om systemkonfigurationen.
- Ställa in eller ändra alternativ som användaren kan välja, till exempel användarlösenord, typ av hårddisk som är installerad och aktivering eller inaktivering av grundenheter.

Öppna BIOS-inställningsprogrammet

- 1 Starta (eller starta om) datorn.

- 2 När DELL-logotypen visas under självtestet väntar du på att F2-uppmaningen ska visas och trycker sedan omedelbart på F2.



OBS: F2-uppmaningen visar att tangentbordet har initierats. Meddelandet kan visas mycket snabbt så var beredd och tryck sedan på F2. Om du trycker på F2 innan meddelandet har visats förloras tangenttryckningen. Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas väntar du tills du ser skrivbordet i systemet. Stäng sedan av datorn och försök igen.

Systeminstallationsalternativ



OBS: Beroende på den här datorn och dess installerade enheter visas kanske inte alla objekt som beskrivs i det här avsnittet.

Tabell 4. Systeminstallationsalternativ—menyn Systeminformation

Allmänt-Systeminformation

System Information

BIOS Version	Visar versionsnummer för BIOS.
Service Tag	Visar datorns servicenummer.
Asset Tag	Visar datorns resurstagg.
Ownership Tag	Visar datorns äganderättstagg.
Manufacture Date	Visar datorns tillverkningsdatum.
Ownership Date	Visar datorns äganderättsdatum.
Express Service Code	Visar datorns expresskod.

Memory Information (minnesinformation)

Memory Installed	Visar total installerad minnesstorlek på datorn.
Memory Available	Visar totalt tillgängligt minne på datorn.
Memory Speed	Visar minneshastigheten.
Memory Channel Mode	Anger enkelt eller dubbelt kanalläge.
Memory Technology	Visar den teknik som används för minnet.
DIMM A Size	Visar DIMM A minnesstorlek.

Allmänt-Systeminformation

DIMM B Size

Visar DIMM B-minnesstorlek.

Processor Information (processorinformation)

Processor Type

Visar processortypen.

Core Count

Visar antalet kärnor på processorn.

Processor ID

Visar processorns identifikationskod.

Current Clock Speed

Visar den aktuella processorns klockhastighet.

Minimum Clock Speed

Visar processorns minsta klockhastighet.

Maximum Clock Speed

Visar processorns högst klockhastighet.

Processor L2 Cache

Visar storleken på processorns L2-cacheminne.

Processor L3 Cache

Visar storleken på processorns L3-cacheminne.

HT Capable

Visar om processorn är HyperThreading (HT)-kompatibel.

64-Bit Technology

Visar om 64-bitarsteknik används.

Device Information (enhetsinformation)

SATA-0

Visar information om datorns SATA-0-enhet.

SATA-2

Visar information om datorns SATA-2-enhet.

M.2 PCIe SSD-0

Visar information om datorns M.2 PCIe SSD-enhet.

Video Controller

Visar videostyrenheten för datorn.

dGPU-grafikstyrenhet

Visar information om datorns separata grafikkort.

Video BIOS Version

Visar datorns video-BIOS-version.

Grafikminne

Visar information om datorns videominne.

Panel Type

Visar datorns paneltyp.

Native Resolution

Visar den ursprungliga upplösningen.

Audio Controller

Visar ljudstyrenhetinformationen för datorn.

Wi-Fi Device

Visar information om datorns trådlösa enheter.

Bluetooth Device

Visar information om datorns Bluetooth-enheter.

Allmänt-Systeminformation

Battery Information

Visar batteriets nuvarande hälsotillstånd.

Boot Sequence (startsekvens)

Boot Sequence

Visar startsekvensen.

Boot List Option

Visar tillgängliga startalternativ.

Advanced Boot Options (avancerade startalternativ)

Enable Legacy Option
ROMs (aktivera alternativ
för äldre ROM)

Aktivera eller inaktivera den äldre typen av ROM.

Enable UEFI Network
Stack (aktivera UEFI-
nätverksstack)

Enable or disable UEFI Network Stack (aktivera eller inaktivera UEFI-nätverksstack)

UEFI Boot Path Security

Med det här alternativet kan du välja om systemet ska be användaren att ange administratörslösenordet när en UEFI-startsök väg startas från F12-startmenyn.

Date/Time

Visar aktuellt datum visas i formatet MM/DD/ÅÅ och aktuell tid i formatet TT:MM:SS AM/PM-format.

Tabell 5. Systeminstallationsalternativ—menyn Systemkonfiguration

System Configuration (systemkonfiguration)

SATA Operation

Konfigurera driftläget för den inbyggda SATA-hårddiskstyrenheten.

Drives

Aktivera eller inaktivera olika inbyggda enheter.

SMART Reporting

Aktivera eller inaktivera SMART-rapportering under systemstart.

USB Configuration

Enable Boot Support

Aktivera eller inaktivera start från USB-lagring enheter som t.ex. en extern hårddisk, en optisk enhet och USB-enhet.

System Configuration (systemkonfiguration)

Enable External USB Port	Aktivera eller inaktivera start från USB-lagringenheter som är anslutna till extern USB-port.
USB PowerShare	Aktivera eller inaktivera laddning av externa enheter via USB PowerShare-porten.
Ljud	Aktivera eller inaktivera den inbyggda ljudstyrenheten.
Keyboard Illumination	Konfigurera driftläget för tangentbordsbelysning.
Keyboard Backlight with AC	Aktivera eller inaktivera tangentbordets bakgrundsljus.
Miscellaneous Devices	Aktivera eller inaktivera olika inbyggda enheter.
Enable Camera	Aktivera eller inaktivera kameran.
Enable Secure Digital (SD) Card	Aktivera eller inaktivera SD-kortet.

Tabell 6. Systeminstallationsprogram—Videomenyn

Video

LCD Brightness	Ställ in panelens ljusstyrka oberoende för batteri och nät drift.
----------------	---

Tabell 7. Systeminstallationsalternativ—menyn Security (säkerhet)

Security (säkerhet)

Strong Password	Aktivera eller inaktivera starka lösenord.
Password Configuration	Styr det minsta och största tillåtna antal tecken för administratörs- och systemlösenorden.
Password Bypass	Förbigå systemlösenordet och lösenordet för den inbyggda hårddisken vid omstart av systemet.
Password Change	Aktivera eller inaktivera ändringar av system- och hårddisklösenorden när ett administratörslösenord är inställt.

Security (säkerhet)

Non-Admin Setup Changes	Bestämmer om ändringar av installationsalternativen tillåts när ett administratörslösenord är inställt.
UEFI Capsule Firmware Updates	Aktivera eller inaktivera BIOS-uppdateringar via UEFI-kapselns uppdateringspaket.
PTT Security	Aktivera eller inaktivera PTT (Platform Trust Technology) synlighet för operativsystemet.
Computrace(R)	Aktivera eller inaktivera BIOS-modulens gränssnitt till den valfria Computrace-tjänsten från Absolute Software.
CPU XD Support	Aktiverar eller inaktiverar processorns inaktiveringsläge för körning.
Admin Setup Lockout	Aktivera för att förhindra att användare öppnar systeminstallationen när ett administratörslösenord är satt.

Tabell 8. Systeminstallationsprogram—Säker Start-menyn

Secure Boot (säker uppstart)

Secure Boot Enable	Aktivera eller inaktivera funktionen för säker start.
Expert Key Management (expertnyckelhantering)	
Expert Key Management	Aktivera eller inaktivera expertnyckelhantering.
Custom Mode Key Management	Välj anpassade värden för expertnyckelhantering.

Tabell 9. Systeminstallationsprogram—menyn Intel Software Guard Extensions

Intel Software Guard Extensions (Intels SGX-programvaruskydd)

Intel SGX Enable	Aktivera eller inaktivera Intel Software Guard-tillägg.
Enclave Memory Size	Ställa in Intel Software Guard Extensions Enclave Reserve Memory Size.

Performance (prestanda)

Multi Core Support	Aktivera flera kärnor.
--------------------	------------------------

Intel Software Guard Extensions (Intels SGX-programvaruskydd)

	Standard: Enabled (aktiverad).
Intel SpeedStep	Aktivera eller inaktivera Intel Speedstep-teknik. Standard: Enabled (aktiverad).
	 OBS: Om det här alternativet är aktiverat justeras processorns klockhastighet och spänning dynamiskt baserat på processorb belastningen.
C-States Control	Aktiverar eller inaktiverar ytterligare strömsparlägen för processorn. Standard: Enabled (aktiverad).
Intel TurboBoost	Aktivera eller inaktivera Intel TurboBoost-läget på processorn. Standard: Enabled (aktiverad).
HyperThread control	Aktivera eller inaktivera hypertrådstyrning i processorn. Standard: Enabled (aktiverad).

Power Management (strömhantering)

AC Behavior	Gör så att systemet slås på automatiskt när nätadaptern är ansluten.
Aktivera Intel Speedshift teknik	Aktivera eller inaktivera Intel Speedshift teknik.
Auto on Time	Gör det möjligt att ställa in datorn så att den automatiskt startar varje dag eller på ett förinställt datum vid förinställd tid. Det här alternativet kan endast konfigureras om Auto On Time (automatisk start) är satt till Everyday (varje dag), Weekdays (veckodagar) eller Selected Days (valda dagar). Standard: Disabled (inaktiverad).
USB Wake Support	Låter dig använda USB-enheter för att väcka datorn från viloläget.
Advanced Battery Charge Configuration	Aktivera avancerad batteriladdningskonfiguration från början av dagen till en viss period.

Intel Software Guard Extensions (Intels SGX-programvaruskydd)

Primary Battery Charge Configuration	Ställ in primära batteriladdningsinställningar med en förvald start och stopp för anpassad laddning. Standard: Adaptive (adaptivt).
--------------------------------------	--

POST Behavior (beteende efter start)

Adapter Warnings	Aktivera adaptervarningar. Standard: Enabled (aktiverad).
Numlock Enable	Aktivera eller inaktivera Numlock. Standard: Enable Numlock (aktivera Numlock)
Fn Lock Options	Aktivera eller inaktivera Fn Lock-läge.
Fastboot	Aktivera för att ställa in hastigheten på starten. Standard: Thorough (noggrann).
Extend BIOS POST Time	Konfigurera ytterligare fördröjning före start.
Helskärmslogotyp	Aktivera eller inaktivera helskärmslogotypen.
Warnings and Errors	Välj en åtgärd på ett varnings- eller felmeddelande.

Tabell 10. Systeminstallationsprogram—menyn Virtualization Support (virtualiseringsstöd)

Virtualization Support (virtualiseringsstöd)

Virtualization	Anger om en VMM (virtual machine monitor) kan utnyttja de ytterligare maskinvarumöjligheter som tillhandahålls av Intel Virtualization-tekniken.
VT for Direct I/O	Anger om en VMM (Virtual Machine Monitor) kan använda de ytterligare maskinvarufunktioner som tillhandahålls av Intel Virtualization-tekniken för direkt I/O.

Tabell 11. Systeminstallationsprogram—menyn Wireless (trådlöst)

Wireless (trådlöst)	
Wireless Switch	Avgör vilka trådlösa enheter kan styras med omkopplaren för trådlös kommunikation.
Wireless Device Enable	Aktivera eller interna trådlösa enheter.

Tabell 12. Systeminstallationsprogram—menyn Maintenance (underhåll)

Maintenance (underhåll)	
Service Tag	Visar systemets servicenummer.
Asset Tag	Skapa en inventariebeteckning för systemet.
BIOS Downgrade	Styr flash av systemets inbyggda programvara till tidigare revisioner.
Data Wipe	Gör det möjligt för användare att radera data på ett säkert sätt från alla interna lagringsenheter.
BIOS Recovery	Gör det möjligt för användaren att återställa vissa skadade BIOS-förhållanden från en återställningsfil på användarens primära hårddisk eller en extern USB-nyckel.

Tabell 13. Systeminstallationsalternativ—menyn System Logs (systemloggar)

System Logs (systemloggar)	
BIOS Events	Visa BIOS-händelser.
Thermal Events	Visa värmehändelser.
Power Events	Visa energihändelser.

Tabell 14. Systeminstallationsprogram—menyn SupportAssist System Resolution

SupportAssist-systemupplösning	
Auto OS Recovery Threshold	Kontrollera det automatiska startflödet för konsolen SupportAssist System Resolution och för Dell OS Recovery-verktyget.
SupportAssist OS Recovery	Aktivera eller inaktivera startflöde för SupportAssist OS-återställningsverktyget i händelse av vissa systemfel.

System- och installationslösenord

Tabell 15. System- och installationslösenord

Lösenordstyp	Beskrivning
Systemlösenord	Lösenord som du måste ange för att logga in till systemet.
Installationslösenord	Lösenord som du måste ange för att öppna och göra ändringar i datorns BIOS-inställningar.

Du kan skapa ett systemlösenord och ett installationslösenord för att skydda datorn.



VIKTIGT!: Lösenordsfunktionerna ger dig en grundläggande säkerhetsnivå för informationen på datorn.



VIKTIGT!: Vem som helst kan komma åt informationen som är lagrad på datorn om den inte är låst och lämnas utan tillsyn.



OBS: Funktionen för system- och installationslösenord är inaktiverad.

Tilldela ett systeminstallationslösenord

Du kan endast tilldela ett nytt **system- eller administratörlösenord** när statusen är **Ej inställt**.

Starta systeminstallationsprogrammet genom att trycka på <F2> omedelbart efter det att datorn startats eller startats om.

- 1 På skärmen **System BIOS (system-BIOS)** eller **System Setup (systeminstallation)** väljer du **Security (säkerhet)** och trycker på Retur. Skärmen **Security (säkerhet)** visas.
- 2 Välj **system-/administratörlösenord** och skapa ett lösenord i fältet **Ange det nya lösenordet**.

Använd följande rekommendationer för systemlösenordet:

- Ett lösenord kan ha upp till 32 tecken
- Lösenordet kan innehålla siffrorna 0 till 9
- Endast små bokstäver är giltiga, stora bokstäver är inte tillåtna.
- Endast följande specialtecken är tillåtna, blanksteg, ("), (+), (.), (-), (,), (/), (;), ([), (\), (]), (').

- 3 Skriv in lösenordet som du angav tidigare i fältet **Bekräfta nytt lösenord** och klicka på **OK**.
- 4 Tryck på Esc så blir du ombedd att spara ändringarna.
- 5 Tryck på Y för att spara ändringarna.
Datorn startar om.

Radera eller ändra ett befintligt systeminstallationslösenord

Kontrollera att **Password Status (lösenordstatus)** är Unlocked (upplåst) (i systeminstallationsprogrammet) innan du försöker radera eller ändra ett befintligt system- och/eller installationslösenord. Du kan inte ta bort eller ändra ett befintligt system- eller installationslösenord om **Password Status (lösenordsstatus)** är låst. Starta systeminstallationsprogrammet genom att trycka på F2 omedelbart efter det att datorn startats eller startats om.

- 1 På skärmen **System BIOS (System-BIOS)** eller **System Setup (Systeminstallation)** väljer du **System Security (Systemsäkerhet)** och trycker på Enter.
Skärmen **System Security (Systemsäkerhet)** visas.
- 2 På skärmen **System Security (Systemsäkerhet)**, kontrollera att **Password Status (Lösenordstatus)** är **Unlocked (Olåst)**.
- 3 Välj **System Password (Systemlösenord)**, ändra eller radera det befintliga systemlösenordet och tryck på Enter eller Tab.
- 4 Välj **Setup Password (Installationslösenord)**, ändra eller radera det befintliga installationslösenordet och tryck på Enter eller Tab.



OBS: Om du ändrar system- och/eller installationslösenord, mata då in det nya lösenordet när du uppmanas till det. Om du raderar system- och/eller installationslösenordet måste du bekräfta raderingen när du uppmanas.

- 5 Tryck på Esc så blir du ombedd att spara ändringarna.
- 6 Tryck på Y för att spara ändringarna och avsluta systeminstallationsprogrammet.
Datorn startar om.

Återställa CMOS-inställningar

- 1 Ta bort [kåpan](#).
- 2 Ta bort [batteriet](#).
- 3 Ta bort [knappcellsbatteriet](#).

- 4 Vänta en minut.
- 5 Sätt tillbaka [knappcellsbatteriet](#).
- 6 Sätt tillbaka [batteriet](#).
- 7 Sätt tillbaka [kåpan](#).

Rensa BIOS (systeminställningar) och systemlösenord

Kontakta Dells tekniska support för att rensa glömda lösenord. Mer information finns på www.dell.com/contactdell.

Felsökning

Flash-uppdatera BIOS

Du kan vara tvungen att uppdatera BIOS när det finns en uppdatering eller när du bytt ut moderkortet.

Följ dessa steg för att flasha BIOS:

- 1 Starta datorn.
- 2 Gå till www.dell.com/support.
- 3 Klicka på **Product Support (Produktsupport)**, ange servicenumret för din dator och klicka sedan på **Submit (Skicka)**.



OBS: Om du inte har servicenumret, använd automatisk identifiering eller slå upp din datormodell manuellt.

- 4 Klicka på **Drivers & downloads (Drivrutiner och hämtningsbara filer)** → **Find it myself (Hitta det själv)**.
- 5 Välj det operativsystem som är installerat på datorn.
- 6 Bläddra nedåt på sidan och expandera **BIOS**.
- 7 Klicka på **Download (Ladda ner)** för att ladda ner den senaste versionen av BIOS för din dator.
- 8 Navigera till mappen där du sparade BIOS-uppdateringsfilen.
- 9 Dubbelklicka på ikonen för BIOS-uppdateringsfilen och följ anvisningarna på skärmen.

Flash-uppdatera BIOS (USB-minne)

- 1 Följ proceduren från steg 1 till steg 7 i "[Uppdatera BIOS](#)" om du vill hämta senaste BIOSinstallationsprogramfilen.
- 2 Skapa ett startbart USB-minne. Det finns mer information i kunskapsbas-artikeln [SLN143196](#) på www.dell.com/support.
- 3 Kopiera BIOS-installationsprogramfilen till den startbara USB-enheten.
- 4 Anslut den startbara USB-enheten i datorn som behöver BIOS-uppdateringen.
- 5 Starta om datorn och tryck på **F12** när Dell-logotypen visas på skärmen.
- 6 Starta från USB-enheten från menyn för **engångsstart**.
- 7 Skriv in filnamnet för BIOS-inställningsprogrammet och tryck på **Enter**.

- 8 BIOS-uppdateringsverktyget** visas. Slutför återställningen genom att följa anvisningarna på skärmen.

Förbättrad systemutvärderingsdiagnostik före start (ePSA)

ePSA-diagnostiken (även kallad systemdiagnostik) utför en fullständig kontroll av din maskinvara. ePSA är inbäddad med BIOS och lanseras av BIOS internt. Den inbyggda systemdiagnosen ger en uppsättning alternativ för specifika enheter eller enhetsgrupper som gör att du kan:

- Köra test automatiskt eller i interaktivt läge
- Upprepa test
- Visa och spara testresultat
- Köra grundliga tester med ytterligare testalternativ för att skaffa extra information om enheter med fel
- Visa statusmeddelanden som informerar dig om att testerna har slutförts utan fel
- Visa felmeddelanden som informerar dig om problem som upptäckts under testningen



OBS: Vissa tester för specifika enheter kräver användarinteraktion. Kontrollera alltid att du är närvarande vid datorn när diagnostiktestet körs.

Mer information finns på [Dell EPSA Diagnostic 3.0](#).

Köra ePSA-diagnostiken

Anropa start av diagnostiken genom någon av de metoder som föreslås nedan:

- 1 Starta datorn.
- 2 När datorn startar ska du trycka på tangenten F12 när Dell-logotypen visas.
- 3 I startmenyn ska du använda pilknapparna upp/ned för att välja alternativet **Diagnostik** och tryck sedan på **Enter**.



OBS: Fönstret Förbättrad systemutvärdering före start visas med en lista över alla enheter som har identifierats i datorn. Diagnostiken börjar köra tester på alla upptäckta enheter.

- 4 Tryck på pilen i det nedre högra hörnet för att gå till sidlistningen. De objekt som identifierats listas och testas.
- 5 Om du vill köra diagnostiktestet på en viss enhet trycker du på <Esc> och klickar på **Yes (Ja)** för att stoppa diagnostiktestet.

- 6 Välj enheten i den vänstra rutan och klicka på **Run Tests (Kör tester)**.
- 7 Om det finns problem visas felkoderna.
Anteckna felkoden och kontakta Dell.
eller
- 8 Stäng av datorn.
- 9 Håll Fn-tangenten intryckt och tryck samtidigt på strömbrytaren, släpp sedan båda tangenterna.
- 10 Upprepa steg 3-7 ovan.

Systemets diagnosindikatorer

Kort för ström/batteristatuslampa

Indikerar status för ström och batteriladdning.

Vitt ljus—Nätadaptern är ansluten och batteriet har mer än 5 procent laddning.

Gult sken—Datorn drivs med batteriet och batteriet har mindre än 10 procent laddning.

Släckt

- Nätadaptern är ansluten och batteriet är fulladdat.
- Datorn drivs med batteriet och batteriet har mer än 5 procent laddning.
- Datorn är i strömsparläge, viloläge, eller avstängd.

Ström- och statuslampa för batteri blinkar orange tillsammans med pipkoder som indikerar ett fel.

Ström- och batteristatuslampa blinkar till exempel orange två gånger följt av en paus och blinkar sedan vitt tre gånger följt av en paus. Det här 2-3-mönstret upprepas tills datorn stängs av och indikerar att inget minne eller RAM detekteras.

I följande tabell visas ljusmönster för olika ström- och batteristatus samt tillhörande problem.

Tabell 16. Diagnostik

Lampmönster	Problembeskrivning
2,1	Processorfel
2,2	Moderkort: BIOS- och ROM-fel
2,3	Inget minne eller RAM kunde identifieras

Lampmönster	Problembeskrivning
2,4	Minnes- eller RAM-fel
2,5	Ogiltigt installerat minne
2,6	Fel på moderkort eller kretsuppsättning
2,7	LCD-fel
3,1	CMOS-batterifel
3,2	Fel på PCI- eller bildskärmskort
3,3	Återställningsbild hittades inte
3,4	Återställningsbild hittades men ogiltig

Kamerastatuslampa: Anger om kameran används.

- Fast vitt sken—Kameran används.
- Av—Kameran används inte.

Caps Lock-lampan: Anger om Caps Lock är aktiverat eller inaktiverat.

- Fast vitt sken—Caps Lock aktiverat.
- Av—Caps Lock inaktiverat.

Ladda ur väntelägesström

Väntelägesström är statisk elektricitet som ligger kvar i datorn även efter att den har stängts av och batteriet har tagits bort. Följande procedur innehåller instruktioner för hur du laddar ur väntelägesströmmen:

- 1** Stäng av datorn.
- 2** Ta bort [kåpan](#).
- 3** Följ anvisningarna i steg 1 i "[Ta bort batteriet](#)".
- 4** Håll strömbrytaren intryckt i 15 sekunder för att ladda ur väntelägesströmmen.
- 5** Följ anvisningarna i steg 4 i "[Sätta tillbaka batteriet](#)".
- 6** Sätt tillbaka [kåpan](#).
- 7** Starta datorn.

Wi-Fi-strömcykel

Om datorn inte kan ansluta till internet på grund av Wi-Fi-anslutningsproblem kan ett Wi-Fi-cykelförfarande genomföras. Följande förfarande innehåller instruktioner om hur du genomför en Wi-Fi-strömcykel:



OBS: Vissa internetleverantörer tillhandahåller en modem-/routerkombinationsenhet.

- 1** Stäng av datorn.
- 2** Stäng av modemmet.
- 3** Stäng av den trådlösa routern.
- 4** Vänta i 30 sekunder.
- 5** Slå på den trådlösa routern.
- 6** Slå på modemmet.
- 7** Starta datorn.

Få hjälp och kontakta Dell

Resurser för självhjälp

Du kan få information och hjälp för Dells produkter och tjänster med följande resurser för självhjälp:

Tabell 17. Resurser för självhjälp

Resurser för självhjälp	Resursplats
Information om Dells produkter och tjänster	www.dell.com
My Dell	
Tips	
Kontakta support	Ange Contact Support i Windows-sökningen och tryck på retur.
Onlinehjälp för operativsystemet	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Felsökningsinformation, användarhandböcker, installationsanvisningar, produktspecifikationer, tekniska hjälpbloggar, programuppdateringar osv.	www.dell.com/support
Artiklarna i Dells kunskapsbank innehåller information om en rad olika datorproblem.	1 Gå till www.dell.com/support. 2 Ange ämnet eller nyckelordet i rutan Search (sök). 3 Klicka på Search (sök) för att hämta relaterade artiklar.

Resurser för självhjälp	Resursplats
Ta reda på följande information om din produkt: • Produktspecifikationer • Operativsystem • Ställa in och använda produkten • Säkerhetskopiering av data • Felsökning och diagnostik • Fabriks- och systemåterställning • BIOS-information	Se <i>Me and My Dell (Jag och min Dell)</i> på www.dell.com/support/manuals. Hitta de dokument i <i>Me and My Dell (Jag och min Dell)</i> som är relevanta för din produkt genom att identifiera din produkt med ett av följande alternativ: • Välj Detect Product (identifiera produkt). • Hitta din produkt via listrutan under View Products (visa produkter). • Ange Service Tag number (servicenummer) eller Product ID (produkt-ID) i sökfältet.

Kontakta Dell

Om du vill kontakta Dell med frågor om försäljning, teknisk support eller kundtjänst, se www.dell.com/contactdell.



OBS: Tillgängligheten varierar mellan land och produkt och vissa tjänster kanske inte finns tillgängliga i ditt land.



OBS: Om du inte har en aktiv internetanslutning så hittar du information på inköpsfakturan, följesedeln, räkningen eller Dells produktkatalog.