

XPS 13

Servicehåndbok

Datamaskinmodell: XPS 9360
Forskriftsmessig modell: P54G
Forskriftsmessig type: P54G002



Merknader, forholdsregler og advarsler



MERK: En merknad inneholder viktig informasjon som hjelper deg med å bruke ditt produkt mer effektivt.



FORSIKTIG: En FORHOLDSREGEL angir enten potensiell fare for maskinvaren eller for tap av data og forteller hvordan du kan unngå problemet.



ADVARSEL: En ADVARSEL angir potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller død.

© 2017–2019 Dell Inc. eller dets datterselskaper. Med enerett. Dell og EMC og andre varemerker er varemerker for Dell Inc. eller dets datterselskaper. Andre varemerker kan være varemerker for deres respektive eiere.

2019 - 05

Rev. A02

Innholdsfortegnelse

Gjør følgende før du foretar arbeid inne i datamaskinen.....	10
Før du begynner.....	10
Sikkerhetsanvisninger.....	10
Anbefalte verktøy.....	11
Skrueliste.....	11
Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.....	14
Ta av bunndekselet.....	15
Fremgangsmåte.....	15
Sette på bunndekselet.....	18
Fremgangsmåte.....	18
Ta ut batteriet.....	19
Før jobben.....	19
Fremgangsmåte.....	19
Sette inn batteriet.....	22
Fremgangsmåte.....	22
Etter jobben.....	22
Fjerne SSD-stasjonen.....	23
Før jobben.....	23
Fremgangsmåte.....	23

Sette inn SSD-stasjonen.....	25
Fremgangsmåte.....	25
Etter jobben.....	26
Ta ut trådløskortet.....	27
Før jobben.....	27
Fremgangsmåte.....	27
Sette inn trådløskortet.....	29
Fremgangsmåte.....	29
Etter jobben.....	30
Ta av høyttalerne.....	31
Før jobben.....	31
Fremgangsmåte.....	31
Sette inn høyttalerne.....	33
Fremgangsmåte.....	33
Etter jobben.....	33
Ta ut klokkebatteriet.....	34
Før jobben.....	34
Fremgangsmåte.....	34
Sette inn klokkebatteriet.....	36
Fremgangsmåte.....	36
Etter jobben.....	36
Ta av varmeavlederen.....	37
Før jobben.....	37
Fremgangsmåte.....	37

Sette inn varmeavlederen.....	39
Fremgangsmåte.....	39
Etter jobben.....	39
 Ta ut kabelen for batteristatuslampen med mikrofonene.....	 40
Før jobben.....	40
Fremgangsmåte.....	40
 Sette inn kabelen for batteristatuslampen med mikrofonene.....	 42
Fremgangsmåte.....	42
Etter jobben.....	42
 Fjerne styreplaten.....	 43
Før jobben.....	43
Fremgangsmåte.....	43
 Sette på styreplaten.....	 46
Fremgangsmåte.....	46
Etter jobben.....	46
 Fjerne I/U-kortkabelen	 47
Før jobben.....	47
Fremgangsmåte.....	47
 Sette inn I/U-kortkabelen	 49
Fremgangsmåte.....	49
Etter jobben.....	49

Ta ut I/U-kortet.....	50
Før jobben.....	50
Fremgangsmåte.....	50
Sette inn I/U-kortet.....	53
Fremgangsmåte.....	53
Etter jobben.....	53
Ta av skjermenheten.....	54
Før jobben.....	54
Fremgangsmåte.....	54
Sette på skjermenheten.....	60
Fremgangsmåte.....	60
Etter jobben.....	60
Ta av skjermehengseldekselet.....	61
Før jobben.....	61
Fremgangsmåte.....	61
Set på skjermehengseldekselet.....	63
Fremgangsmåte.....	63
Etter jobben.....	63
Fjerne antennen.....	64
Før jobben.....	64
Fremgangsmåte.....	64
Sette inn antennen.....	66
Fremgangsmåte.....	66
Etter jobben.....	66

Fjerne hovedkortet.....	67
Før jobben.....	67
Fremgangsmåte.....	67
Sette inn hovedkortet.....	72
Fremgangsmåte.....	72
Etter jobben.....	72
Skrive inn servicekoden i BIOS-oppsettprogrammet.....	73
Ta ut strømadapterporten.....	74
Før jobben.....	74
Fremgangsmåte.....	74
Sette inn strømadapterporten.....	76
Fremgangsmåte.....	76
Etter jobben.....	76
Ta ut viften.....	77
Før jobben.....	77
Fremgangsmåte.....	77
Sette inn viften.....	80
Fremgangsmåte.....	80
Etter jobben.....	80
Ta av tastaturet.....	81
Før jobben.....	81
Fremgangsmåte.....	82
Sette på tastaturet.....	85
Fremgangsmåte.....	85
Etter jobben.....	85

Ta av håndleddstøtten.....	86
Før jobben.....	86
Fremgangsmåte.....	87
Sette på håndleddstøtten.....	88
Fremgangsmåte.....	88
Etter jobben.....	88
Laste ned drivere.....	90
Laste ned lyddriveren.....	90
Laste ned driver til skjermkortet.....	90
Laste ned USB 3.0-driveren.....	91
Laste ned Wi-Fi-driveren.....	92
Laste ned mediedriveren for minnekortleseren.....	92
Nedlasting av brikkesettdriveren.....	93
Nedlaste Wnettdriveren.....	94
Systemoppsett.....	95
Oppstartsrekkefølge.....	95
Navigeringstaster.....	95
Systemoppsett.....	96
Gå inn i BIOS-oppsettprogrammet.....	96
Alternativer i systemoppsett.....	97
System- og oppsettpassord.....	105
Tildele et passord for systemkonfigurasjon.....	105
Slette eller endre et eksisterende passord for systemkonfigurasjon.....	106
Slette CMOS-innstillinger.....	106
Clearing BIOS (System Setup) and System passwords (Slette BIOS (systemkonfigurasjon) og systempassord).....	107

Feilsøking.....	108
Flash-oppdatere BIOS.....	108
Oppdatere BIOS (USB-nøkkel).....	108
Enhanced Pre-Boot System Assessment (ePSA)-diagnostikk.....	109
Kjøre ePSA-diagnostikk.....	109
Systemets diagnoselamper.....	110
Frigjøring av reststrøm.....	111
Wi-Fi-strømsyklus.....	112
 Få hjelp og kontakte Dell.....	 113
Selvhjelpsressurer.....	113
Kontakte Dell.....	114

Gjør følgende før du foretar arbeid inne i datamaskinen



MERK: Bildene i dette dokumentet kan avvike fra datamaskinen avhengig av konfigurasjonen som er bestilt.

Før du begynner

- 1 Lagre og lukk alle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.
- 2 Slå av datamaskinen. Klikk på **Start** →  **Strøm** → **Slå av**.



MERK: Hvis du bruker et annet operativsystem, må du se dokumentasjonen til operativsystemet for å finne instruksjoner for hvordan du avslutter og slår av.

- 3 Koble datamaskinen og alt tilkoblet utstyr fra strømuttakene.
- 4 Koble fra alle tilkoblede nettverksenheter og perifert utstyr som tastatur, mus og skjerm fra datamaskinen.
- 5 Fjern eventuelle minnekort og optiske plater fra datamaskinen.

Sikkerhetsanvisninger

Følg disse retningslinjene for sikkerhet for å verne om din egen sikkerhet og beskytte datamaskinen mot mulig skade.



ADVARSEL: Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.



ADVARSEL: Koble fra alle strømkilder før du åpner datamaskindekselet eller paneler. Når du er ferdig med arbeidet inne i datamaskinen, setter du plass alle deksler, paneler og skruer før du kobler til strømkilden.



FORSIKTIG: Sørg for at arbeidsflaten er jevn og ren slik at du ikke skader datamaskinen.

△ **FORSIKTIG:** For å unngå å skade på komponenter og kort må du holde dem i kantene og unngå å berøre pinner og kontakter.

△ **FORSIKTIG:** Du skal bare utføre feilsøking og reparasjoner som tillates eller anvises av Dells tekniske team. Skade forårsaket av servicearbeid som ikke er godkjent av Dell, dekkes ikke av garantien. Se sikkerhetsinstruksjonene som ble levert sammen med produktet eller på www.dell.com/regulatory_compliance.

△ **FORSIKTIG:** Sørg for at du er jordet ved å berøre en umalt metallflate før du håndterer deler inne i datamaskinen. Under arbeidet må du med jevne mellomrom berøre en umalt metallflate for å lade ut statisk elektrisitet som kan skade de interne komponentene.

△ **FORSIKTIG:** Når du kobler fra en kabel, må du trekke i kontakten eller i strekkavlastningsløyken og ikke i selve kabelen. Noen kabler har kontakter med låsetapper eller tommelskruer som du må løsne før du kobler fra kabelen. Når du kobler fra kabler, må du sørge for å ha dem jevnt innrettet slik at du ikke bøyer noen av kontaktpinnene. Når du kobler til kabler, må du passe på at portene og kontaktene er riktig vei og innrettet etter hverandre.

△ **FORSIKTIG:** Trykk inn og løs ut eventuelle kort fra mediekortleseren.

Anbefalte verktøy

Veiledningene i dette dokumentet kan kreve at du bruker følgende verktøy:

- En stjerneskrutrekker
- Torx nr.5 (T5)-skrutrekker
- Plastspiss

Skrueliste

Tabellen nedenfor viser en liste over skruene som brukes for å sikre ulike komponenter.

Tabell 1. Skrueliste

Komponent	Festes til	Type skrue	Antall	Skruebilde
Antenne	Skjermens bakdeksel	M2x4	4	
Skjermhengsler	Skjermens bakdeksel	M2.5x6	4	
Fingeravtrykkeserens brakett (tilleggsutstyr)	Håndleddstøtte	M1.6x1.5	1	
Tastatur	Håndleddstøtte	M1.6x1.5	30	
Styreplate	Håndleddstøtte	M2x2	4	
Høytalere	Håndleddstøtte	M2x2	4	
Strømadapter port	Håndleddstøtte	M2x3	1	
Hovedkort	Håndleddstøtte	M1.6x3	7	
I/O-kort	Håndleddstøtte	M1.6x3	2	
Varmeavleder	Hovedkort	M2x3	4	
Hengselbraketter	Håndleddstøtte	M2,5x4	4	
Harddisk (SSD)	Harddisk (SSD) brakett	M2x2	1	
Trådløskort	Hovedkort	M2x3	1	
Brakett til skjermkabel	Hovedkort	M2x3	2	

Komponent	Festes til	Type skrue	Antall	Skruebilde
Batteri	Håndleddstøtte	M2x2	3	
Batteri	Håndleddstøtte	M1,6x4	1	
Bunndeksel	Håndleddstøtte	M2x3, Torx	8	
Bunndeksel	Håndleddstøtte	M1,6x6	1	

Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen



FORSIKTIG: Hvis du lar løse skruer ligge igjen inne i datamaskinen din, kan dette skade datamaskinen slik at den ikke fungerer.

- 1** Skru inn alle skruene, og kontroller at det ikke er noen løse skruer inne i datamaskinen.
- 2** Koble til alle eksterne enheter, perifert utstyr og kabler som ble koblet fra under arbeid med datamaskinen.
- 3** Sett inn alle mediekort, plater og andre deler som ble fjernet under arbeid med datamaskinen.
- 4** Koble til datamaskinen og alle tilkoblede enheter i strømuttakene.
- 5** Slå på datamaskinen.

Ta av bunndekselet

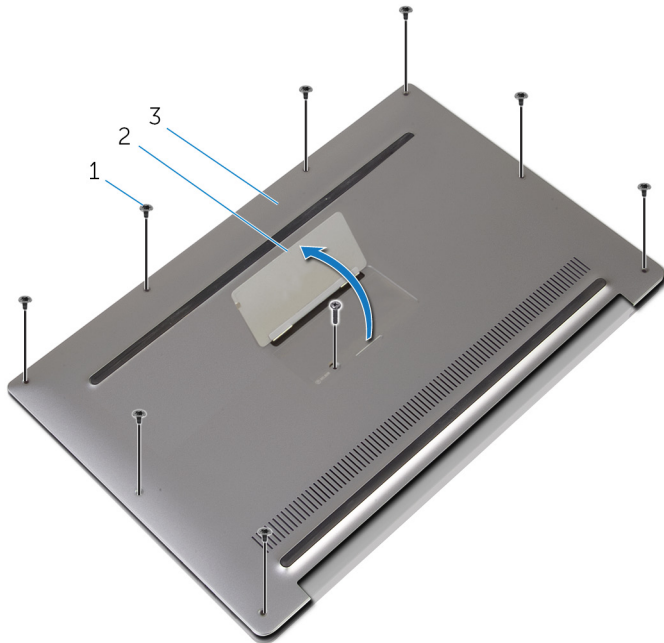


ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte

- 1 Bruk fingertuppene for å åpne systemmerket.
- 2 Fjern skruen (M1.6x6) som fester bunndekselet til håndleddstøtten.

- 3** Fjern de åtte skruene (M2x3, Torx) som fester bunndekselet til håndleddstøtten.

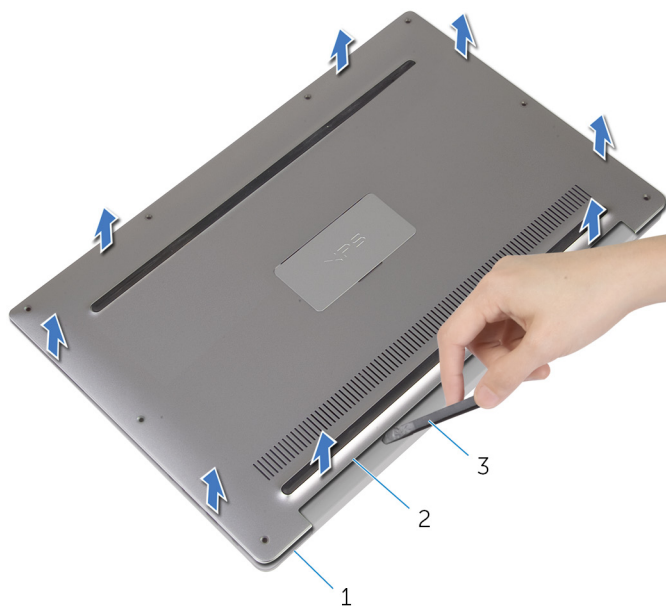


Figur 1. Ta av bunndekselet

- | | | | |
|---|------------|---|-------------|
| 1 | skruer (9) | 2 | systemmerke |
| 3 | bunndeksel | | |

- 4** Start bak på datamaskinen, og tving opp bunndekselet ved hjelp av plastspissen.

- 5 Løft bunndekselet av håndleddstøtten.



Figur 2. Ta av bunndekselet

- | | | | |
|---|----------------|---|------------|
| 1 | håndleddstøtte | 2 | bunndeksel |
| 3 | plastspiss | | |

Sette på bunndekselet



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Frengangsmåte

- 1 Juster skruehullene på bunndekselet etter skruehullene på håndleddstøtten, og smett bunndekselet på plass.
- 2 Bruk fingertuppene for å åpne systemmerket.
- 3 Skru inn skruen (M1.6x4) under systemmerket som fester bunndekselet til håndleddstøtten.
- 4 Skru inn de åtte skruene (M2x3, Torx) som fester bunndekselet til håndleddstøtten.

Ta ut batteriet



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

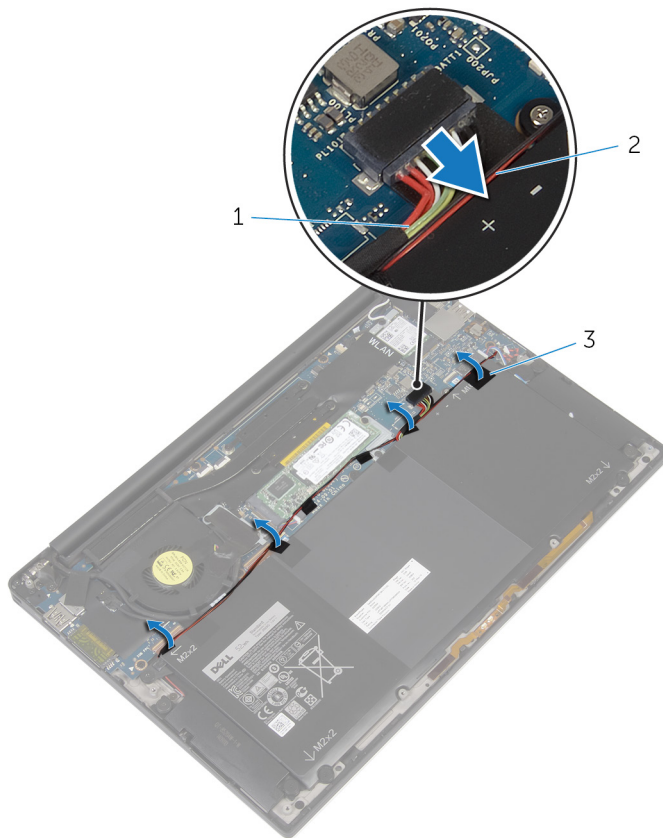
Før jobben

Ta av [bunndekslet](#).

Fremgangsmåte

- 1 Koble batterikabelen fra hovedkortet.

- 2** Fjern teipen som fester høyttalerkabelen til batteriet.



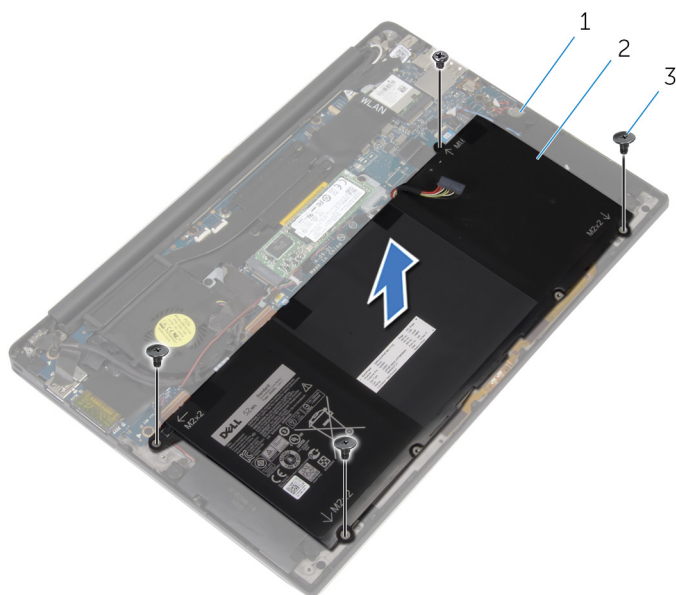
Figur 3. Ta ut batteriet

- 1 batterikabel
3 teip (6)

- 2 høyttalerkabel

- 3** Fjern skruen (M1.6x4) som fester batteriet til håndleddstøtten.
4 Fjern de tre skruene (M2x2) som fester batteriet til håndleddstøtten.

- 5** Løft batteriet av håndleddstøtten.



Figur 4. Ta ut batteriet

- | | | | |
|---|----------------|---|---------|
| 1 | håndleddstøtte | 2 | batteri |
| 3 | skruer (4) | | |
- 6** Snu datamaskinen, åpne skjermen, og trykk på av/på-knappen i omtrent 5 sekunder for å jorde datamaskinen.

Sette inn batteriet



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte

- 1 Juster skruehullene på batteriet etter skruehullene på håndleddstøtten.
- 2 Skru inn de tre skruene (M2x3) som fester batteriet til håndleddstøtten.
- 3 Skru inn skruen (M1.6x4) som fester batteriet til håndleddsstøtten.
- 4 Koble batterikabelen til hovedkortet.

Etter jobben

Sett på [bunndekselet](#).

Fjerne SSD-stasjonen



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.



FORSIKTIG: SSD-disker er skjøre. Vær forsiktig når du håndterer SSD-disken.



FORSIKTIG: For å unngå tap av data må du ikke ta ut SSD mens datamaskinen er slått på eller i hvilemodus.

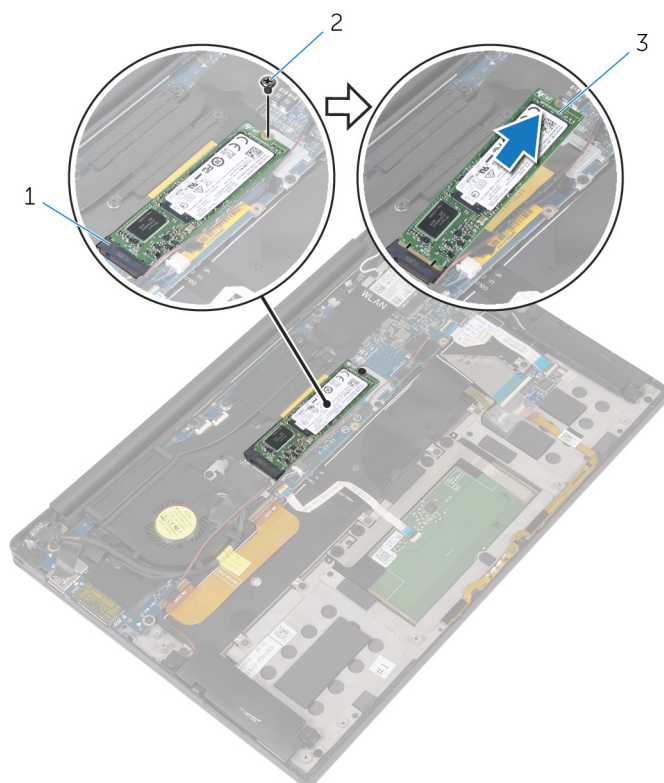
Før jobben

- 1 Ta av [bunndekslet](#).
- 2 Ta ut [batteriet](#)

Fremgangsmåte

- 1 Fjern skruen (M2x2) som fester SSD-stasjonen til hovedkortet.

- 2 Skyv SSD-stasjonen, og ta den ut av SSD-stasjonssporet.



Figur 5. Fjerne SSD-stasjonen

- | | | | |
|---|------------------|---|-------|
| 1 | SSD-stasjonsspor | 2 | skrue |
| 3 | SSD-stasjon | | |

Sette inn SSD-stasjonen



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

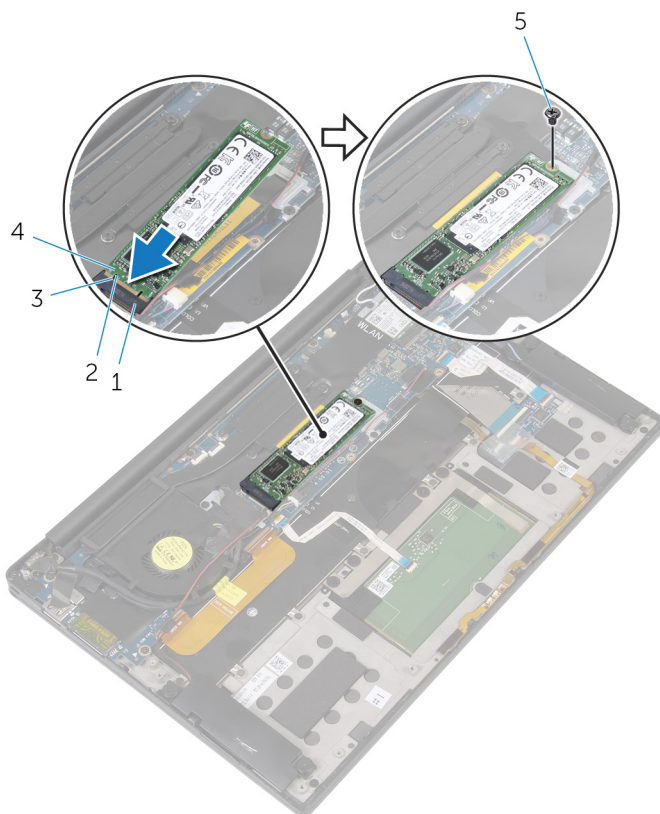


FORSIKTIG: SSD-disker er skjøre. Vær forsiktig når du håndterer SSD-disken.

Fremgangsmåte

- 1 Juster hakket på SSD-disken etter tappene i SSD-disksporet.
- 2 Skyv SSD-stasjonen i en vinkel inn i SSD-stasjonssporet.

- 3** Trykk den andre enden av SSD-disk ned, og skru inn skruen (M2x2) som fester SSD-disk til hovedkortet.



Figur 6. Sette inn SSD-stasjonen

- | | | | |
|---|------------------|---|-------------|
| 1 | SSD-stasjonsspor | 2 | tapp |
| 3 | hakk | 4 | SSD-stasjon |
| 5 | skrue | | |

Etter jobben

- 1** Sett inn [batteriet](#).
2 Sett på [bunndekselet](#).

Ta ut trådløskortet



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

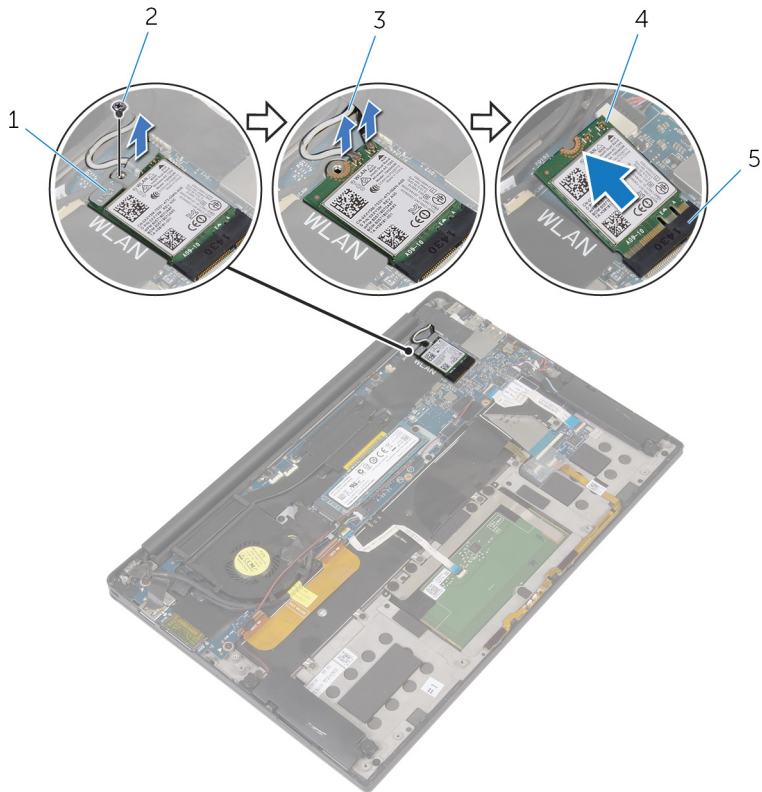
Før jobben

- 1 Ta av [bunndekslet](#).
- 2 Ta ut [batteriet](#)

Fremgangsmåte

- 1 Fjern skruen (M2x3) som fester trådløskortbraketten og trådløskortet til hovedkortet.
- 2 Løft braketten til trådløskortet av trådløskortet.
- 3 Koble antennekablene fra trådløskortet.

- 4 Skyv trådløskortet ut av sporet til trådløskortet.



Figur 7. Ta ut trådløskortet

- | | | | |
|---|---------------------------|---|-------------|
| 1 | brakett til trådløskortet | 2 | skrue |
| 3 | antennekabler (2) | 4 | trådløskort |
| 5 | trådløskortspor | | |

Sette inn trådløskortet



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte

- 1 Juster hakkene på trådløskortet etter tappene på sporet til trådløskortet.



FORSIKTIG: For å unngå skader på trådløskortet må du aldri legge kabler under trådløskortet.

- 2 Skyv trådløskortet ned i sporet til trådløskortet i en vinkel.
- 3 Koble antennekablene til det trådløskortet.

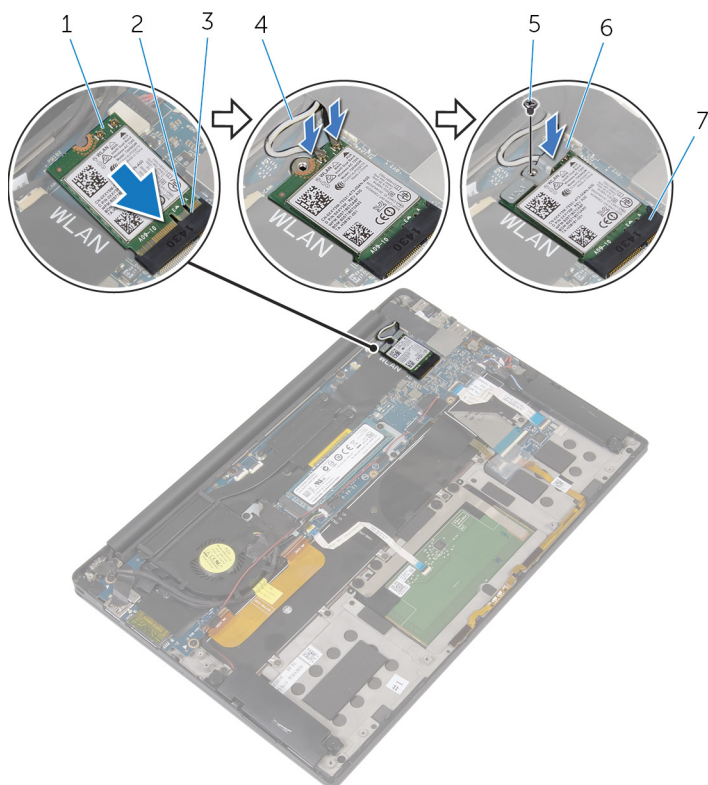
Tabellen nedenfor viser fargeplanen for antennekablene til trådløskortet som støttes av datamaskinen.

Tabell 2. Fargeplan for antennekabler

Kontakter på det trådløskortet	Farge antennekabel
Hoved (hvit trekant)	Hvit
Hjelpekontakt (svart trekant)	Svart

- 4 Trykk ned andre enden av trådløskortet.
- 5 Plasser den braketten til trådløskort på trådløskortet.

- 6** Skru inn skruen (M2x3) som fester trådløskortbraketten til hovedkortet.



Figur 8. Sette inn trådløskortet

- | | | | |
|---|-----------------|---|---------------------------|
| 1 | trådløskort | 2 | hakk |
| 3 | tapp | 4 | antennekabler (2) |
| 5 | skrue | 6 | brakett til trådløskortet |
| 7 | trådløskortspor | | |

Etter jobben

- 1 Sett inn [batteriet](#).
- 2 Sett på [bunndekselet](#).

Ta av høyttalerne



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

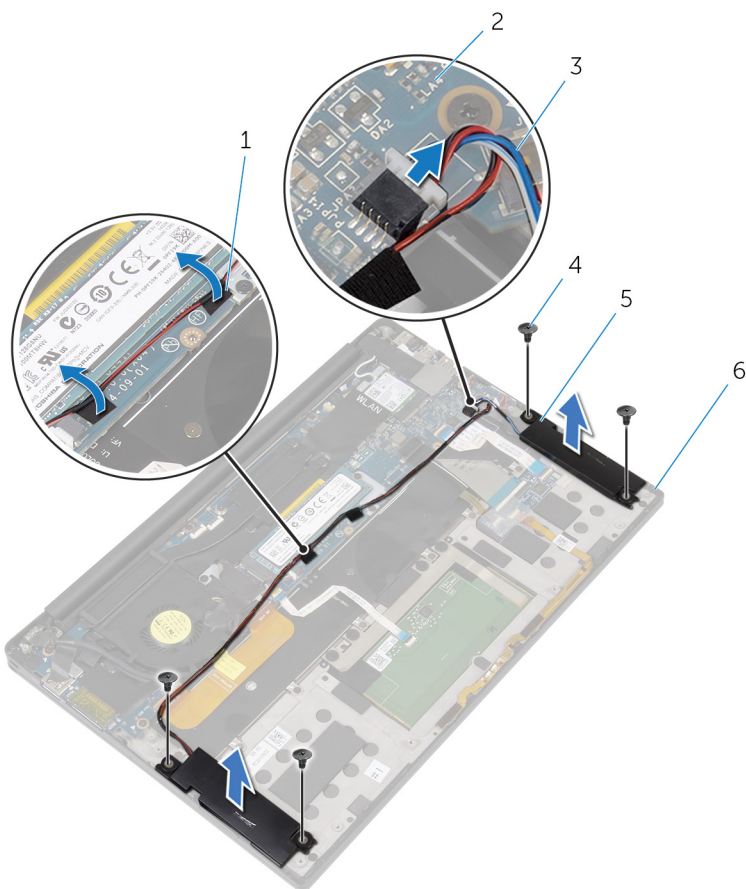
Før jobben

- 1 Ta av [bunndekslet](#).
- 2 Ta ut [batteriet](#)

Fremgangsmåte

- 1 Koble høyttalerkabelen fra hovedkortet.
- 2 Fjerne de fire skruene (M2x2) som fester høyttalerne til håndleddstøtten.
- 3 Noter deg hvordan høyttalerkabelen er lagt, og fjern teipen som fester høyttalerkabelen til hovedkortet.

- 4 Løft høyttalerne sammen med kabelen av håndledsstøtten.



Figur 9. Ta av høyttalerne

- | | | | |
|---|----------------|---|----------------|
| 1 | teip (2) | 2 | hovedkort |
| 3 | høyttalerkabel | 4 | skruer (4) |
| 5 | høyttalere (2) | 6 | håndleddstøtte |

Sette inn høyttalerne



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte

- 1 Bruk justeringspinnene på håndleddstøtten til å plassere høyttalerne håndleddstøtten.
- 2 Skru inn de fire skruene (M2x2) som fester høyttalerne til håndleddstøtten.
- 3 Før høyttalerkabelen på hovedkortet, og fest teipen til hovedkortet.
- 4 Koble høyttalerkabelen til hovedkortet.
- 5 Fest teipen som fester høyttalerkabelen til hovedkortet.

Etter jobben

- 1 Sett inn [batteriet](#).
- 2 Sett på [bunndekselet](#).

Ta ut klokkebatteriet



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.



FORSIKTIG: Ved å fjerne klokkebatteriet nullstiller du innstillingene i BIOS til standardinnstillingene. Det anbefales at du noterer ned BIOS-innstillingene før du tar ut klokkebatteriet.

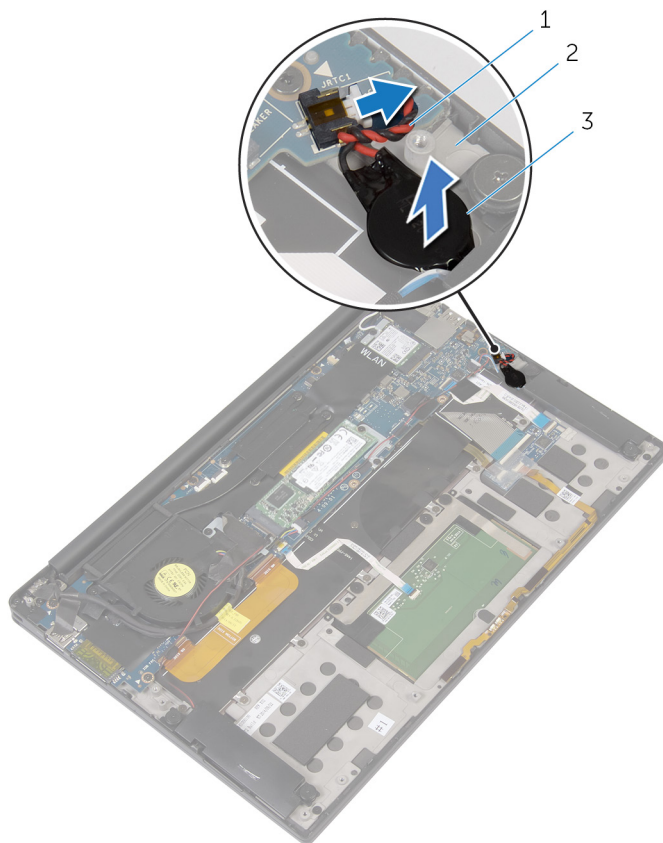
Før jobben

- 1 Ta av [bunndekslet](#).
- 2 Ta ut [batteriet](#)

Fremgangsmåte

- 1 Koble kabelen til klokkebatteriet fra hovedkortet.

- 2 Merk deg plasseringen av klokkebatteriet, og lirk det ut av håndleddstøtten.



Figur 10. Ta ut klokkebatteriet

- | | | | |
|---|--------------------|---|----------------|
| 1 | klokkebatterikabel | 2 | håndleddstøtte |
| 3 | klokkebatteri | | |

Sette inn klokkebatteriet



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte

- 1 Fest klokkebatteriet til håndleddsstøtten.
- 2 Koble kabelen til klokkebatteriet til hovedkortet.

Etter jobben

- 1 Sett inn [batteriet](#).
- 2 Sett på [bunndekselet](#).

Ta av varmeavlederen



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.



ADVARSEL: Varmeavlederenheten kan bli svært varm under normal drift. La det gå nok tid at varmeavlederenheten er avkjølt før du berører den.



FORSIKTIG: For at prosessoren skal avkjøles maksimalt må du ikke berøre varmeoverføringsområdene på prosessorens varmeavleder. Olje fra huden din kan redusere varmeoverføringsegenskapene til det termiske fett.

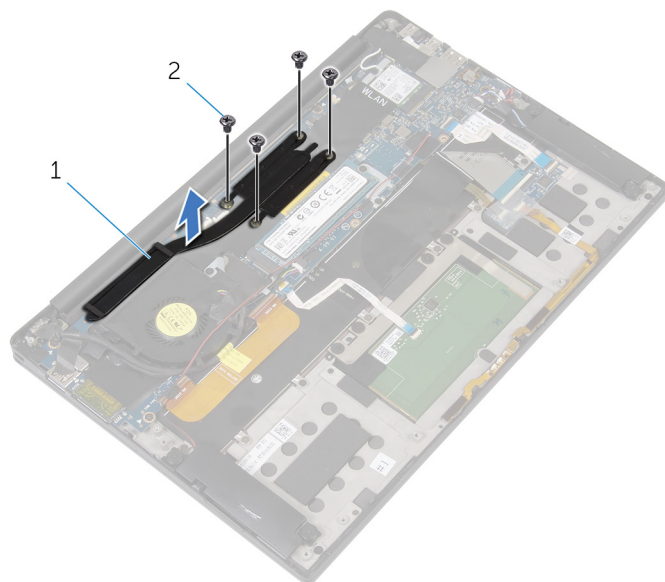
Før jobben

- 1 Ta av [bunndekslet](#).
- 2 Ta ut [batteriet](#)

Fremgangsmåte

- 1 Løsne i rekkefølge (angitt på varmeavlederen) skruene som fester varmeavlederen til hovedkortet.

- 2 Løft varmeavlederen vekk fra hovedkortet.



Figur 11. Ta av varmeavlederen

1 varmeavleder

2 M2x3-skruer (4)

Sette inn varmeavlederen



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.



FORSIKTIG: Feil justering av varmeavlederen kan forårsake skade på hovedkortet og prosessoren.



MERK: Hvis du bytter ut hovedkortet eller varmeavlederen, må du bruke varmeputen eller limet som fulgte med i pakken for å sikre at du oppnår termisk konduktivitet.

Fremgangsmåte

- 1 Juster skruehullene på varmeavlederen etter skruehullene på hovedkortet.
- 2 Skru inn skruene som fester varmeavlederen til hovedkortet, i motsatt rekkefølge (som vist på varmeavlederen).

Etter jobben

- 1 Sett inn [batteriet](#).
- 2 Sett på [bunndekselet](#).

Ta ut kabelen for batteristatuslampen med mikrofonene



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.



MERK: Kabelen for batteristatuslampen med mikrofonene er en enhet som omfatter LED-indikatorer og digitale array-mikrofoner.

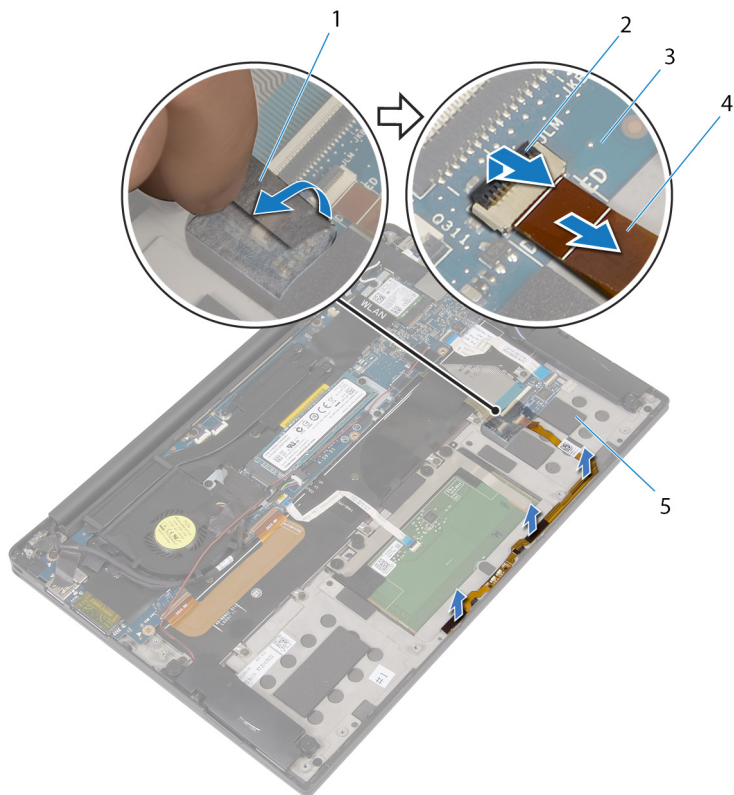
Før jobben

- 1 Ta av [bunndekslet](#).
- 2 Ta ut [batteriet](#)

Fremgangsmåte

- 1 Fest tapen som fester kabelen for batteristatuslampen med mikrofonene til tastaturkontrollkortet.
- 2 Åpne låsen, og koble fra kabelen for batteristatuslampen med mikrofonene fra tastaturkontrollkortet.
- 3 Fjern tapen som fester kabelen for batteristatuslampen med mikrofonene til håndleddstøtten.

- 4 Legg merke til føringen av kabelen for batteristatuslampen med mikrofonene, og løsne kabelen sammen med mikrofonene fra håndleddstøtten.



Figur 12. Ta ut kabelen for batteristatuslampen med mikrofonene

- | | | | |
|---|----------------------|---|---|
| 1 | teip | 2 | lås |
| 3 | tastaturkontrollkort | 4 | kabel for batteristatuslampen med mikrofonene |
| 5 | håndleddstøtte | | |

Sette inn kabelen for batteristatuslampen med mikrofonene



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.



MERK: Kabelen for batteristatuslampen med mikrofonene er en enhet som omfatter LED-indikatorer og digitale array-mikrofoner.

Fremgangsmåte

- 1 Sett kabelen for batteristatuslampen med mikrofonene på håndleddstøtten ved hjelp av justeringsstolpene.
- 2 Før kabelen for batteristatuslampen med mikrofonene gjennom kabelføringene, og fest den til håndleddstøtten.
- 3 Fest tapen som fester kabelen for batteristatuslampen med mikrofonene til håndleddstøtten.
- 4 Skyv kabelen for batteristatuslampen med mikrofonene inn i kontakten på tastaturkontrollkortet, og lukk låsen som fester kabelen.
- 5 Fest tapen som fester kabelen for batteristatuslampen til tastaturkontrollkortet.

Etter jobben

- 1 Sett inn [batteriet](#).
- 2 Sett på [bunndekselet](#).

Fjerne styreplaten



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

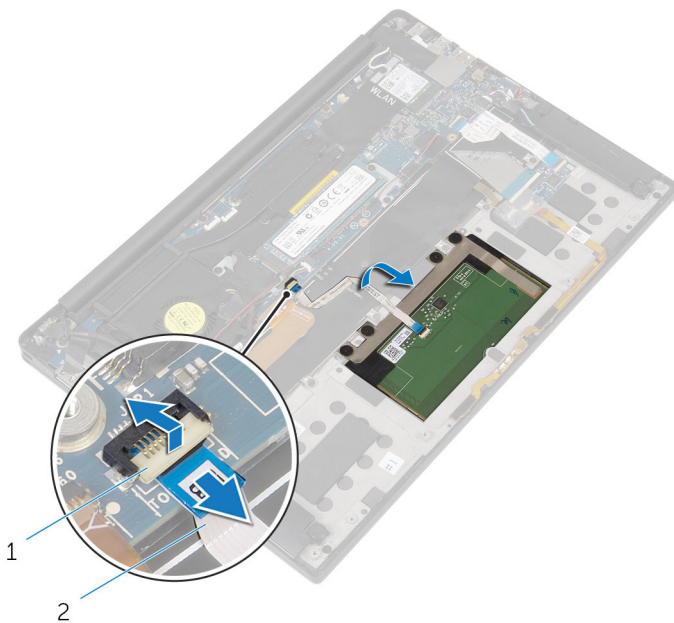
Før jobben

- 1 Ta av [bunndekslet](#).
- 2 Ta ut [batteriet](#)

Fremgangsmåte

- 1 Løft opp låsen og koble styreplatekabelen fra hovedkortet.

- 2** Ta av styreplatekabelen fra tastaturet og håndleddstøtten.



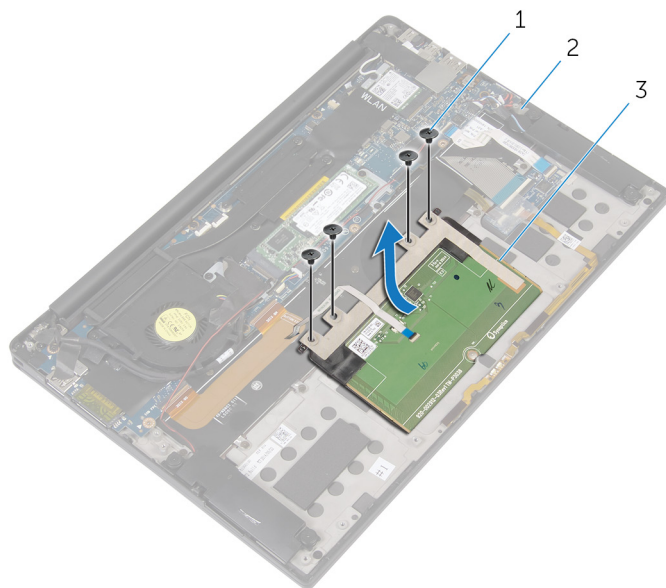
Figur 13. Fjerne styreplatekabelen

1 lås

2 styreplatekabel

- 3** Fjerne de fire skruene (M2x2) som fester styreplaten til håndleddstøtten. Ved behov: Fjern gjenværende skum som fester styreplaten til håndleddstøtten.

- 4 Løft på styreplaten fra den innvendige kanten og fjern den fra håndleddstøtten.



Figur 14. Fjerne styreplaten

- 1 skruer (4)
3 styreplate

- 2 håndleddstøtte

Sette på styreplaten



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Frengangsmåte

- 1 Juster skruehullene på styreplaten etter skruehullene på håndleddstøtten.
- 2 Skru inn de fire skruene (M2x2) som fester styreplaten til håndleddstøtten.
- 3 Skyv styreplatekabelen inn i kontakten på hovedkortet, og lukk låsen for å feste kabelen.
- 4 Før styreplatekabelen og fest kabelen til tastaturet og håndleddstøtten.

Etter jobben

- 1 Sett inn [batteriet](#).
- 2 Sett på [bunndekselet](#).

Fjerne I/U-kortkabelen



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

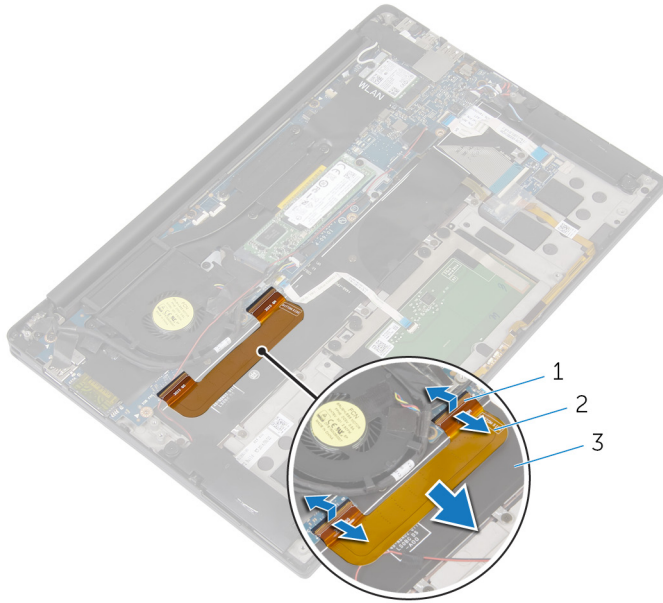
Før jobben

- 1 Ta av [bunndekslet](#).
- 2 Ta ut [batteriet](#)

Fremgangsmåte

- 1 Åpne låsene, og koble I/O-kortkabelen fra hovedkortet og I/O-kortet.

- 2 Legg merke til I/O-kortets kabelføring samt retning, og fjern den fra tastaturet.



Figur 15. Fjerne kabelen til I/O-kortet

- 1 låser (2)
3 tastatur

- 2 I/O-kortkabel

Sette inn I/U-kortkabelen



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte

- 1 Skyv begge endene av I/O-kortkabelen inn i kontaktene på hovedkortet og I/O-kortet, og lukk låsene for å feste kabelen.
- 2 Fest I/O-kortkabelen til tastaturet.

Etter jobben

- 1 Sett inn [batteriet](#).
- 2 Sett på [bunndekselet](#).

Ta ut I/U-kortet



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

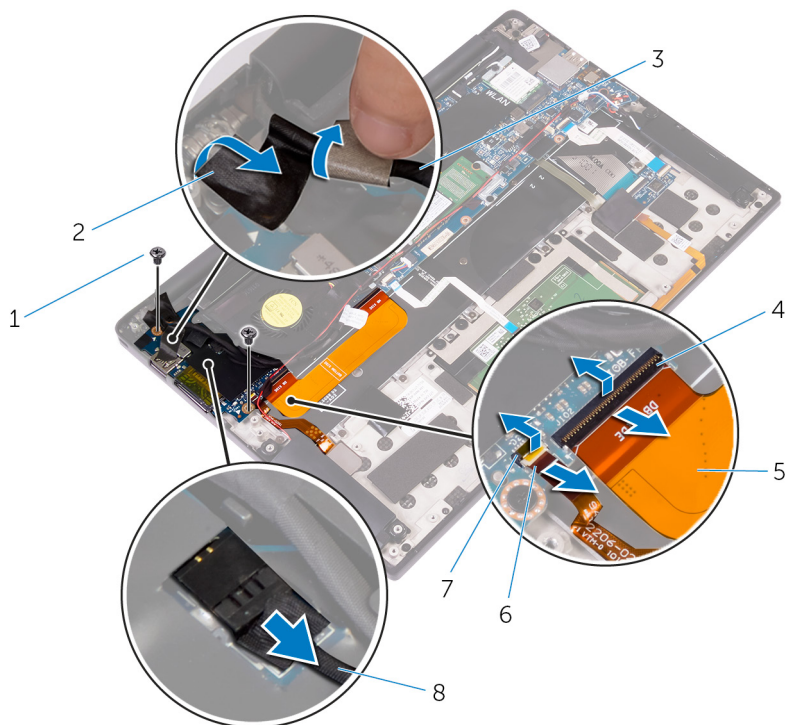
Før jobben

- 1 Ta av [bunndekslet](#).
- 2 Ta ut [batteriet](#)

Fremgangsmåte

- 1 Skru inn de to skruene (M1.6x3) som fester I/O-kortet til håndleddstøtten.
- 2 Fjern teipen som fester skjermkabelen til I/O-kortet.
- 3 Koble kabelen til mediekortleseren fra I/O-kortet.
- 4 Åpne låsen og koble I/O-kortkabelen fra I/O-kortet.

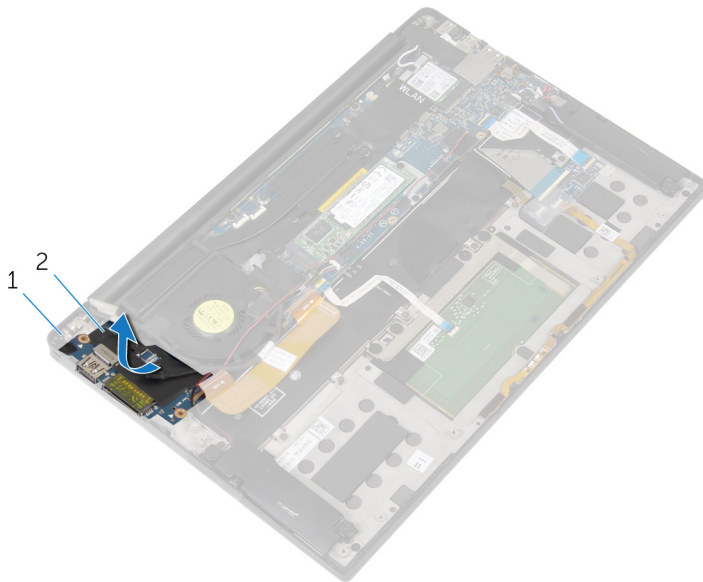
- 5 Åpne låsen og koble kabelen til fingeravtrykksleseren (tilleggsutstyr) fra I/O-kortet.



Figur 16. Fjerne I/O-kortet

- | | | | |
|---|---------------|---|--|
| 1 | skruer (2) | 2 | teip |
| 3 | skjermkabel | 4 | lås |
| 5 | I/O-kortkabel | 6 | Kabel for fingeravtrykksleser (tilleggsutstyr) |
| 7 | lås | 8 | kabel til mediekortleser |
- 6 Ta av teipen som fester I/O-kortet.

- 7 Begynn fra den ytre kanten, og løft I/O-kortet i en vinkel og ta ut I/O-kortet.



Figur 17. Fjerne I/O-kortet

1 håndleddstøtte

2 I/O-kort

Sette inn I/U-kortet



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte

- 1 Skyv I/O-kortet i en vinkel, og juster skruhullene på I/O-kortet etter skruhullene på håndleddstøtten.
- 2 Fest teipen som fester I/O-kortet.
- 3 Juster skruhullet på skjermkabelen etter skruhullet på I/O-kortet.
- 4 Skru inn skruene (M1.6x3) som fester I/O-kortet til håndleddstøtten.
- 5 Skyv I/O-kortkabelen inn i I/O-kortet, og lukk låsen for å feste kabelen.
- 6 Skyv fingeravtryksleserkabelen (tilleggsutstyr) inn i I/O-kortet, og lukk låsen for å feste kabelen.
- 7 Koble kabelen til mediekortleserkortet til kontakten på I/O-kortet.
- 8 Fest teipen som fester skjermkabelen til I/O-kortet.

Etter jobben

- 1 Sett inn [batteriet](#).
- 2 Sett på [bunndekselet](#).

Ta av skjermenheten



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

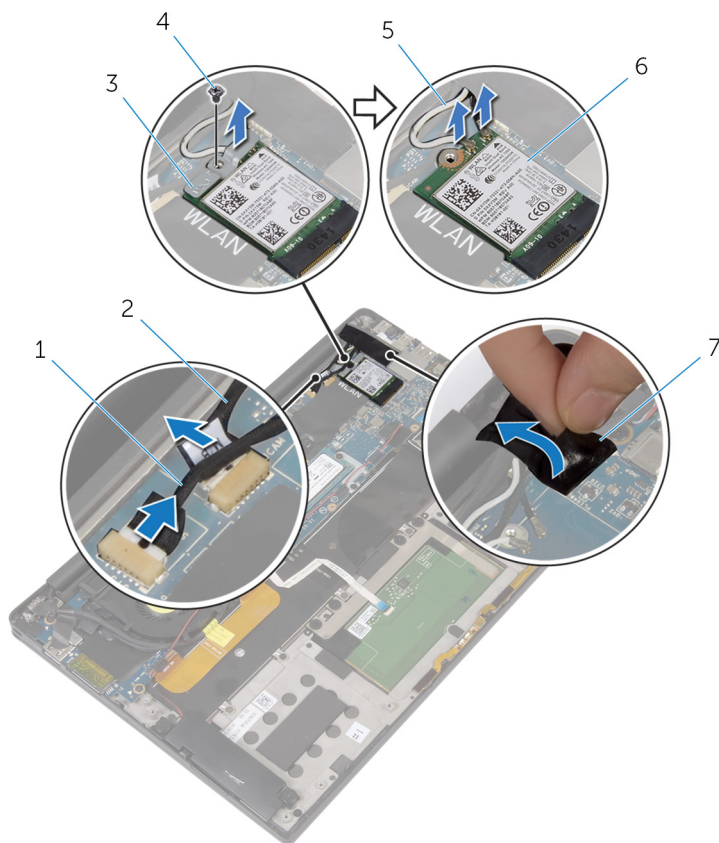
Før jobben

- 1 Ta av [bunndekslet](#).
- 2 Ta ut [batteriet](#)

Fremgangsmåte

- 1 Koble kabelen fra berøringsskjermkabelen (tilleggsutstyr) og kamerakabelen fra hovedkortet.
- 2 Fjern teipen som fester antennekablene til hovedkortet
- 3 Fjern skruen (M2x3) som fester trådløskortbraketten til hovedkortet.
- 4 Løft braketten til trådløskortet av trådløskortet.

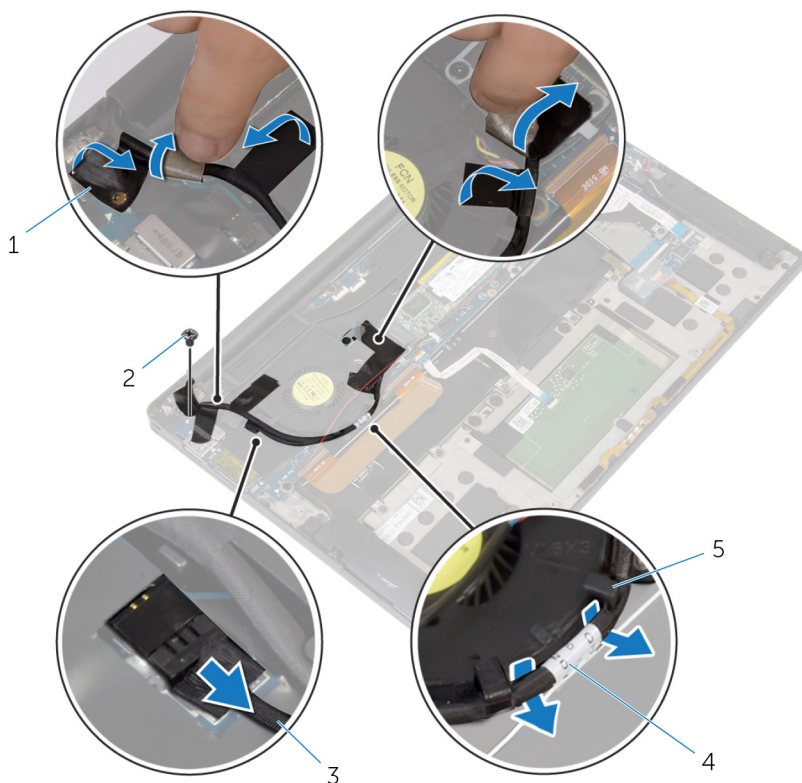
5 Koble antennekablene fra trådløskortet.



Figur 18. Ta av skjermenheten

- | | | | |
|---|---|---|-------------|
| 1 | berøringsskjermkabel
(tilløgsutstyr) | 2 | kamerakabel |
| 3 | brakett til trådløskortet | 4 | skrue |
| 5 | antennekabler (2) | 6 | trådløskort |
| 7 | teip | | |
- 6** Fjern skruen (M1.6x3) som fester skjermkabelen til I/O-kortet.
7 Fjern teipen som fester skjermkabelen til viften og I/O-kortet.
8 Koble kabelen til mediekortleseren fra I/O-kortet.

- 9 Noter deg hvordan skjermkabelen er lagt, og ta kabelen ut av kabelføringen på viften.
- 10 Fjern teipen fra braketten til skjermkabelen.

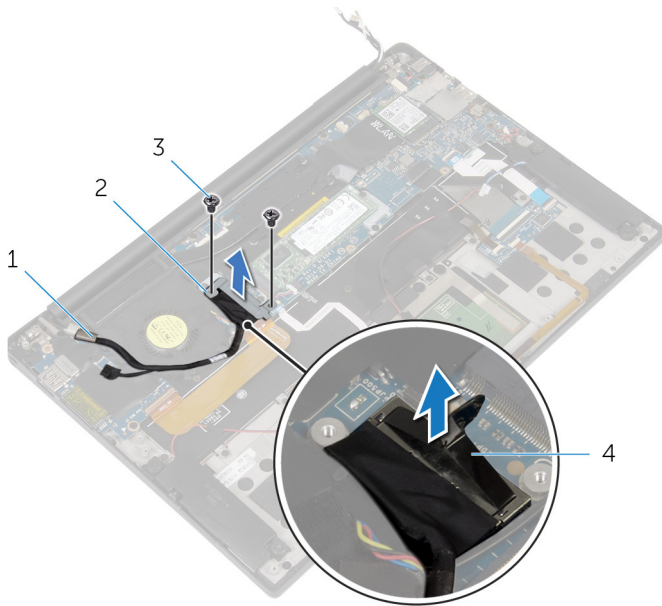


Figur 19. Ta av skjermenheten

- | | | | |
|---|--------------------------|---|-------------|
| 1 | teip (4) | 2 | skrue |
| 3 | kabel til mediekortleser | 4 | skjermkabel |
| 5 | kabelføringer (2) | | |

- 11 Fjern de to skruene (M2x3) som fester skjermkabelbraketten til hovedkortet.
- 12 Løft skjermkabelens brakett av hovedkortet.

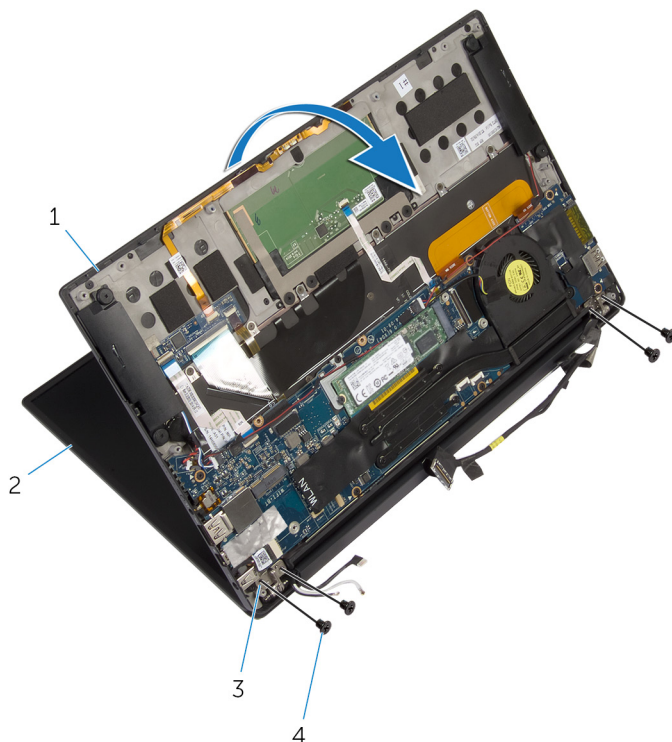
- 13** Koble skjermkabelen fra hovedkortet ved hjelp av uttrekkstappen.



Figur 20. Ta av skjermenheten

- | | | | |
|---|-------------|---|-------------------------|
| 1 | skjermkabel | 2 | brakett til skjermkabel |
| 3 | skruer (2) | 4 | uttrekkstapp |

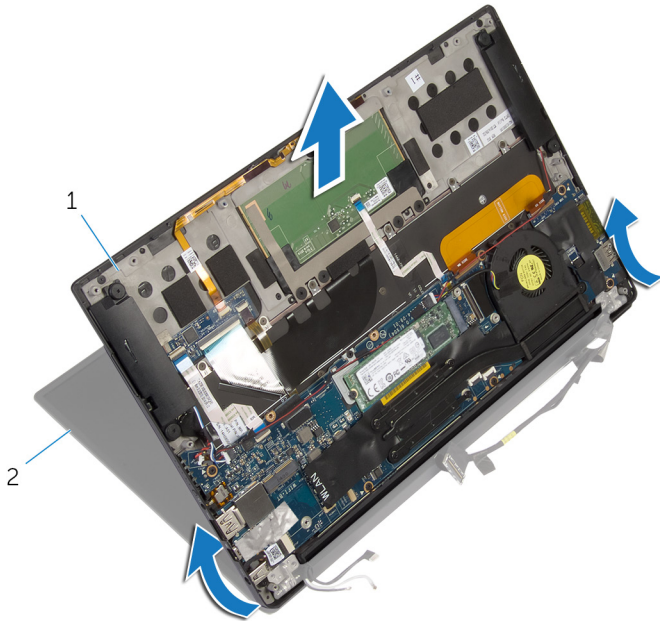
- 14** Åpne håndleddstøtten i 90-graders vinkel og fjern de fire skruene (M2.5x4) som fester skjermhengslene til håndleddstøtten.



Figur 21. Ta av skjermenheten

- | | | | |
|---|--------------------|---|-------------|
| 1 | håndleddstøtte | 2 | skjermenhet |
| 3 | skjermhengsler (2) | 4 | skruer (4) |

- 15** Skyv og fjern handleddsstøtten fra skjermhengslene.



Figur 22. Ta av skjermenheten

- | | | | |
|---|----------------|---|-------------|
| 1 | håndleddstøtte | 2 | skjermenhet |
|---|----------------|---|-------------|

- 2 skjermenhet

Sette på skjermenheten



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte

- 1 Skyv håndleddsstøtten under skjermhengslene og juster skrueshullene på håndleddsstøtten etter skrueshullene på skjermhengslene.
- 2 Skru inn de fire skruene (M2.5x4) som fester håndleddsstøtten til skjermhengslene.
- 3 Lukk håndleddsstøtten.
- 4 Koble skjermkabelen til hovedkortet.
- 5 Juster skrueshullene på braketten til skjermkabelen med skrueshullene på hovedkortet.
- 6 Skru inn de to skruene (M2x3) som fester skjermkabelbraketten til hovedkortet.
- 7 Fest teipen over skjermkabelens brakett.
- 8 Før skjermkabelen gjennom kabelføringene på viften.
- 9 Koble kabelen til mediekortleseren til I/O-kortet.
- 10 Fest teipen som fester skjermkabelen til viften og I/O-kortet.
- 11 Skru inn skruen (M1.6x3) som fester skjermkabelen til I/O-kortet.
- 12 Koble antennekablene til det trådløskortet.
- 13 Juster skrueshullet på braketten til trådløskortet etter skrueshullet på hovedkortet.
- 14 Skru inn skruen (M2x3) som fester trådløskortbraketten til hovedkortet.
- 15 Fest teipen som fester antennekablene til hovedkortet.
- 16 Koble berøringsskjermkabelen (tilleggsutstyr) og kamerakabelen til hovedkortet.

Etter jobben

- 1 Sett inn [batteriet](#).
- 2 Sett på [bunndekselet](#).

Ta av skjermhengseldekselet



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.



MERK: Skjermhengseldekselet er inkludert som en del av skjermenheten. Hengseldekselet kan imidlertid byttes separat.

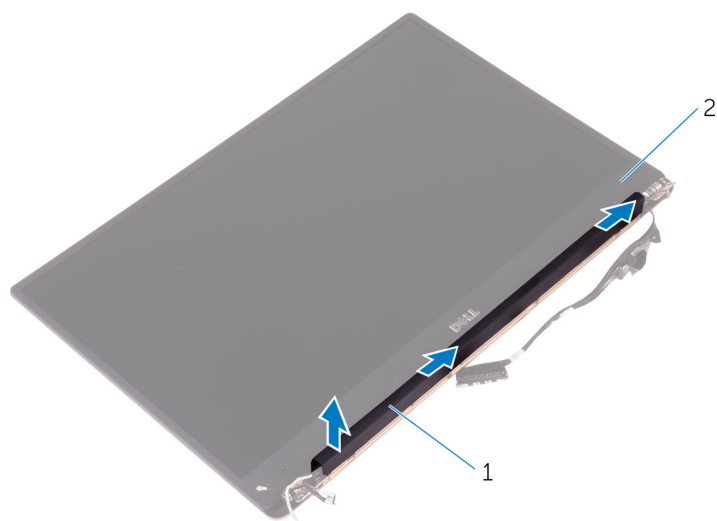
Før jobben

- 1 Ta av [bunndekslet](#).
- 2 Ta ut [batteriet](#)
- 3 Ta av [skjermenheten](#).

Fremgangsmåte

- 1 Med skjermen vendt oppover skyver du skjermhengseldekselet mot høyre.

- 2 Løft skjermkabelen vekk fra skjermenheten.



Figur 23. Ta av skjermhengseldekslet

1 skjermhengseldeksel

2 skjermenhet

Set på skjermhengseldekselet



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.



MERK: Skjermhengseldekselet er inkludert som en del av skjermenheten. Hengseldekselet kan imidlertid byttes separat.

Fremgangsmåte

- 1 Juster skjermhengseldekselet etter bunnen av skjermenheten.
- 2 Med skjermen vendt oppover trykker og skyver du skjermhengseldekselet til venstre for å låse det på plass.

Etter jobben

- 1 Sett på [skjermenheten](#).
- 2 Sett inn [batteriet](#).
- 3 Sett på [bunndekselet](#).

Fjerne antennen



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.



MERK: Antennen er inkludert som en del av skjermenheten. Antennen kan imidlertid byttes separat.

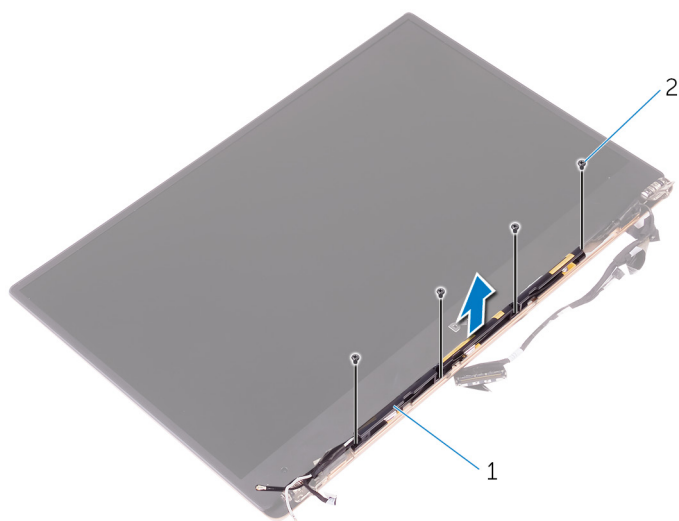
Før jobben

- 1 Ta av [bunndekslet](#).
- 2 Ta ut [batteriet](#)
- 3 Ta av [skjermenheten](#).
- 4 Ta av [skjermdekselet](#).

Fremgangsmåte

- 1 Fjern de fire skruene (M2x4) som fester antennen til skjermenheten.

- 2** Løft antennen av skjermenheten.



Figur 24. Fjerne antennen

1 antenne

2 skruer (4)

Sette inn antennen



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.



MERK: Antennen er inkludert som en del av skjermenheten. Antennen kan imidlertid byttes separat.

Fremgangsmåte

- 1 Juster skrueshullene på antennen etter skrueshullene på skjermenheten.
- 2 Skru inn de fire skruene (M2x4) som fester antennen til skjermenheten.

Etter jobben

- 1 Sett på [skjermhengseldekselet](#).
- 2 Sett på [skjermenheten](#).
- 3 Sett inn [batteriet](#).
- 4 Sett på [bunndekselet](#).

Fjerne hovedkortet



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.



MERK: Datamaskinens servicekode er lagret i hovedkortet. Du må oppgi servicekoden i BIOS-oppsettprogrammet når du har satt inn hovedkortet.



MERK: Hvis du setter inn hovedkortet, fjernes alle endringene du har gjort i BIOS ved hjelp av BIOS-oppsettprogrammet. Du må gjøre de aktuelle endringer på nytt etter at du har skiftet ut hovedkortet.



MERK: Før du kobler kablene fra hovedkortet, må du merke deg plasseringen av kontaktene, slik at du kan koble riktig til igjen etter at du har skiftet ut hovedkortet.

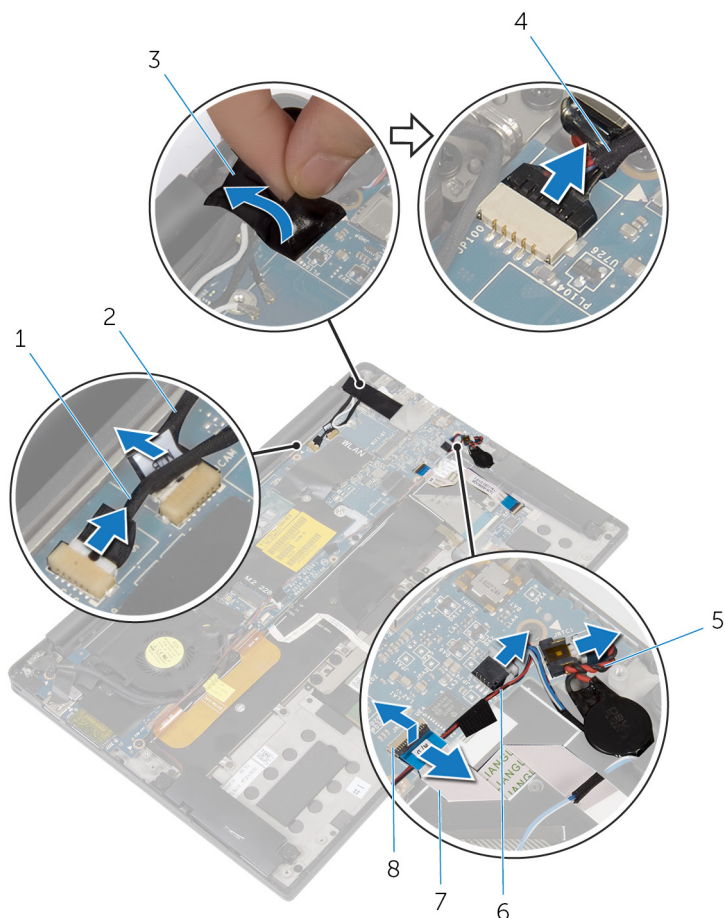
Før jobben

- 1 Ta av [bunndekslet](#).
- 2 Ta ut [batteriet](#)
- 3 Ta ut [trådløskortet](#).
- 4 Ta ut [SSD-disken](#).
- 5 Ta ut [varmeavlederen](#).

Fremgangsmåte

- 1 Fjern teipen som fester antennekablene og kabelen til strømadapterporten til hovedkortet.
- 2 Koble kamerakabelen, berøringsskjermkabelen (valgfri), kabelen for strømadapterporten og kabelen for knappcellebatteriet fra hovedkortet.

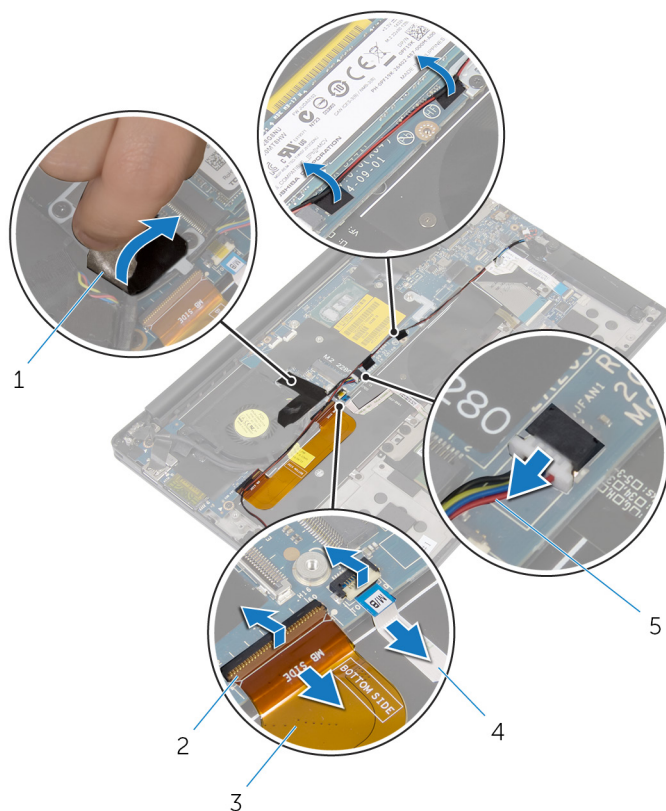
- 3** Åpne låsen, og koble kabelen for tastaturkontrollkortet fra hovedkortet.



Figur 25. Ta ut hovedkortet

- | | | | |
|---|----------------------------------|---|----------------------------|
| 1 | berøringsskjermkabel (valgfri) | 2 | kamerakabel |
| 3 | teip | 4 | kabel til strømadapterport |
| 5 | kløkkebatterikabel | 6 | høytalerkabel |
| 7 | kabel for tastaturkontrollkortet | 8 | lås |
- 4** Fjern teipen fra braketten til skjermkabelen.

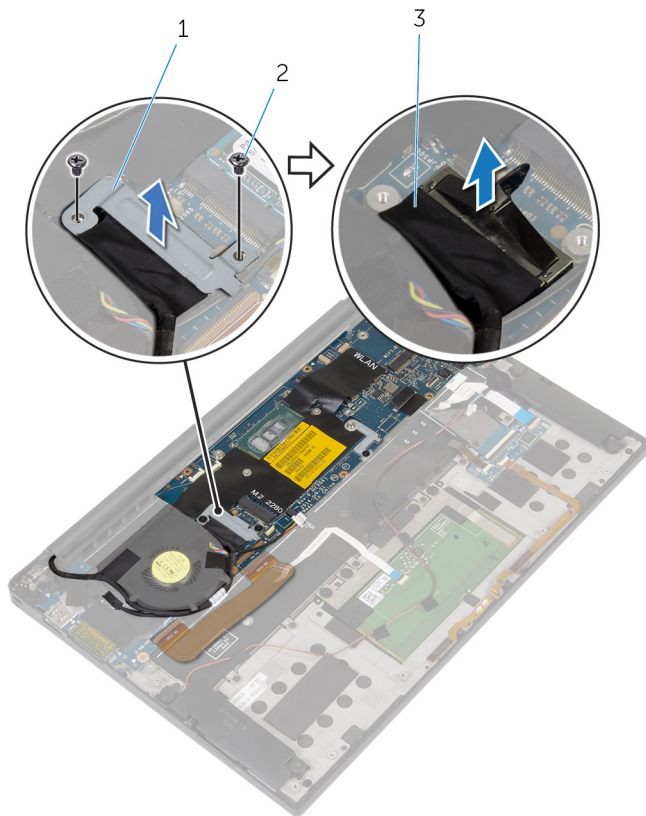
- 5 Fjern teipen som fester høyttalerkabelen til hovedkortet.
- 6 Koble viftekabelen fra hovedkortet.
- 7 Åpne låsene, og koble I/O-kortkabelen og styreplatekabelen fra hovedkortet.



Figur 26. Ta ut hovedkortet

- | | | | |
|---|---------------|---|-----------------|
| 1 | teip (3) | 2 | låser (2) |
| 3 | I/U-kortkabel | 4 | styreplatekabel |
| 5 | viftekabel | | |
- 8 Fjern (M2x3)-skruene som fester skjermkabelbraketten til hovedkortet.
 - 9 Løft skjermkabelens brakett av hovedkortet.

- 10** Koble skjermkabelen fra hovedkortet ved hjelp av uttrekkstappen.

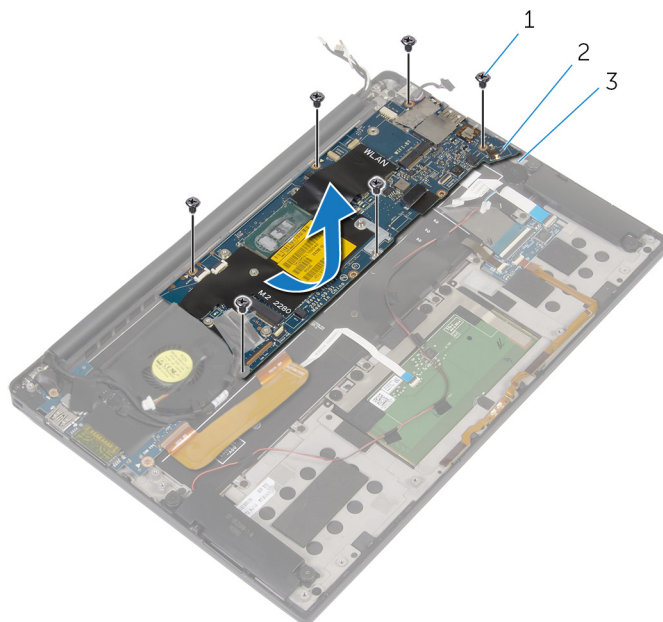


Figur 27. Ta ut hovedkortet

- | | | | |
|---|-------------------------|---|------------|
| 1 | brakett til skjermkabel | 2 | skruer (2) |
| 3 | skjermkabel | | |

- 11** Fjern (M1.6x3)-skruene som fester hovedkortet til håndleddstøtten.

- 12** Begynn fra ytterkanten, og løft hovedkortet i vinkel for å løsne det fra tappene på håndleddstøtten.



Figur 28. Ta ut hovedkortet

- | | | | |
|---|----------------|---|-----------|
| 1 | skruer (6) | 2 | hovedkort |
| 3 | håndleddstøtte | | |

Sette inn hovedkortet



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.



MERK: Datamaskinens servicekode er lagret i hovedkortet. Du må oppgi servicekoden i BIOS-oppsettprogrammet når du har satt inn hovedkortet.



MERK: Hvis du setter inn hovedkortet, fjernes alle endringene du har gjort i BIOS ved hjelp av BIOS-oppsettprogrammet. Du må gjøre de aktuelle endringer på nytt etter at du har skiftet ut hovedkortet.

Fremgangsmåte

- 1 Sett systemet på håndleddstøtten, og juster skruehullene på hovedkortet etter skruehullene på håndleddstøtten ved hjelp av justeringsstolpene.
- 2 Fest (M1.6x3)-skruene som fester hovedkortet til håndleddstøtten.
- 3 Skyv I/O-kortkabelen, styreplatekabelen og kabelen for tastaturkontrollkortet inn i hovedkortet, og lukk kontaktlåsene som fester kablene.
- 4 Koble kamerakabelen, berøringsskjermkabelen (valgfri), kabelen for strømadapterporten, kabelen for knappcellebatteriet, høyttalerkabelen, viftekabelen og skjermkabelen til hovedkortet.
- 5 Fest teipen som fester antennekablene og strømadapterporten til hovedkortet.
- 6 Juster skruehullene på braketten til skjermkabelen med skruehullene på hovedkortet.
- 7 Fest (M2x3)-skruene som fester skjermkabelbraketten til hovedkortet.
- 8 Fest teipen som fester høyttalerkabelen til hovedkortet.
- 9 Fest teipen over skjermkabelens brakett.

Etter jobben

- 1 Sett inn [varmeavlederen](#).
- 2 Sett inn [SSD-disken](#).

- 3 Sett inn [trådløskortet](#).
- 4 Sett inn [batteriet](#).
- 5 Sett på [bunndekselet](#).

Skrive inn servicekoden i BIOS-oppsettprogrammet

- 1 Slå på eller start datamaskinen på nytt.
- 2 Trykk på F2 når du ser DELL-logoen for å gå inn i BIOS-installasjonsprogrammet.
- 3 Naviger til kategorien **Main (Hoved)**, og skriv inn servicekoden i feltet **Service Tag Input(Angi servicekode)**.



MERK: Servicemerket er den alfanumeriske identifikatoren som er plassert på baksiden av datamaskinen.

Ta ut strømadapterporten



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

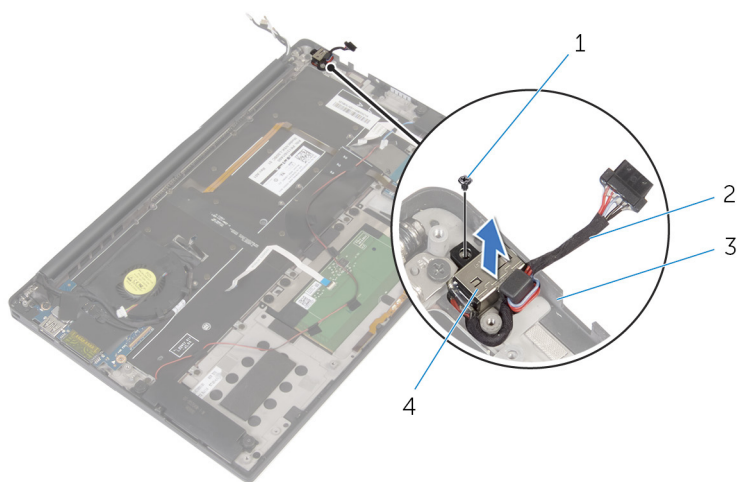
Før jobben

- 1 Ta av [bunndekslet](#).
- 2 Ta ut [batteriet](#)
- 3 Ta ut [trådløskortet](#).
- 4 Ta ut [hovedkortet](#).

Fremgangsmåte

- 1 Fjern skruen (M2x3) som fester strømadapterporten til håndleddsstøtten.
- 2 Merk deg føringen til strømadapterporten, og ta kabelen ut av kabelføringen på håndleddsstøtten.

- 3** Løft strømadapterporten av håndleddstøtten.



Figur 29. Ta ut strømadapterporten

- | | | | |
|---|----------------|---|----------------------------|
| 1 | skrue | 2 | kabel til strømadapterport |
| 3 | håndleddstøtte | 4 | strømadapterport |

Sette inn strømadapterporten



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Frengangsmåte

- 1 Juster skruehullet på strømkontakten etter skruehullet på håndleddsstøtten.
- 2 Skru inn skruen (M2x3) som fester strømadapterporten til håndleddsstøtten.
- 3 Før kabelen til strømadapterporten gjennom kabelføringen på håndleddsstøtten.

Etter jobben

- 1 Sett inn [hovedkortet](#).
- 2 Sett inn [trådløskortet](#).
- 3 Sett inn [batteriet](#).
- 4 Sett på [bunndekselet](#).

Ta ut viften



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

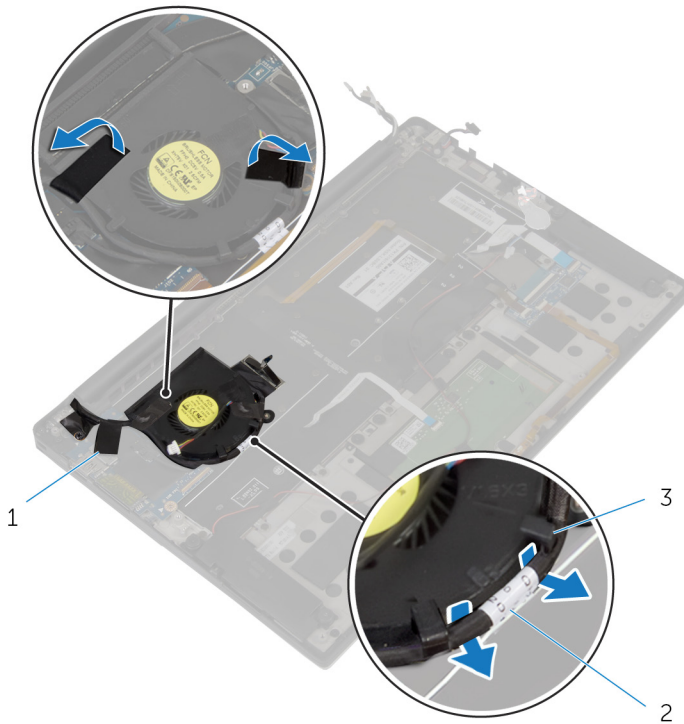
Før jobben

- 1 Ta av [bunndekslet](#).
- 2 Ta ut [batteriet](#)
- 3 Ta ut [trådløskortet](#).
- 4 Ta ut [hovedkortet](#).

Fremgangsmåte

- 1 Fjern teipen som fester skjermkabelen til viften.

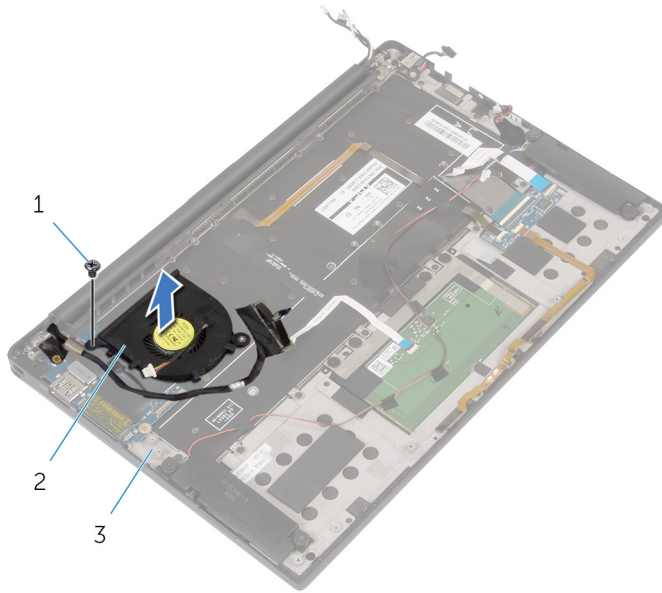
- 2** Noter deg hvordan skjermkabelen er lagt, og ta kabelen ut av kabelføringen på viften.



Figur 30. Ta ut viften

- 1 teip (3) 2 skjermkabel
3 kabelføringer (2)
- 3** Fjern skruen (M1.6x3) som fester viften til håndleddstøtten.

- 4 Løft viften sammen med kablen av håndleddstøtten.



Figur 31. Ta ut viften

- | | | | |
|---|----------------|---|-------|
| 1 | skrue | 2 | vifte |
| 3 | håndleddstøtte | | |

Sette inn viften



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte

- 1 Juster skruehullene på viften etter skruehullene på håndleddstøtten.
- 2 Skru inn skruen (M1.6x3) som fester viften til håndleddstøtten.
- 3 Før skjermkabelen gjennom kabelføringene på viften.
- 4 Fest teipen som fester skjermkabelen til viften.

Etter jobben

- 1 Sett inn [hovedkortet](#).
- 2 Sett inn [trådløskortet](#).
- 3 Sett inn [batteriet](#).
- 4 Sett på [bunndekselet](#).

Ta av tastaturet



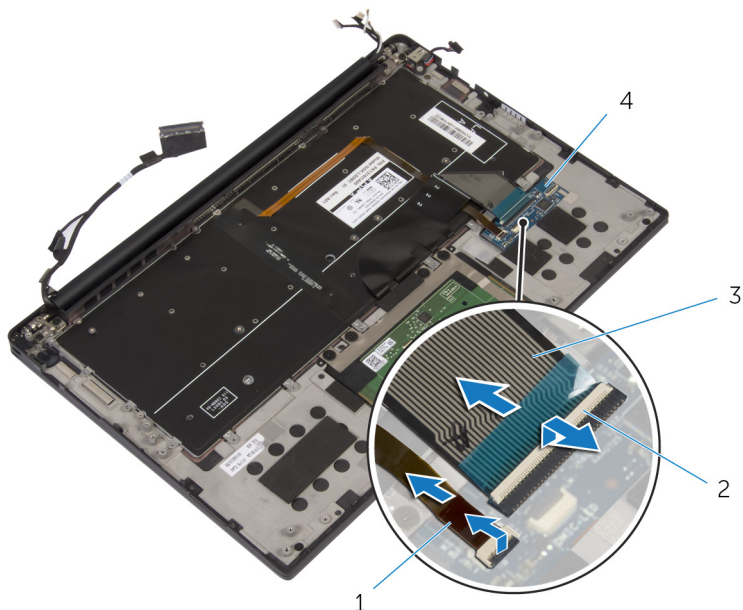
ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Før jobben

- 1 Ta av [bunndekslet](#).
- 2 Ta ut [batteriet](#)
- 3 Ta ut [trådløskortet](#).
- 4 Ta av [høyttalerne](#).
- 5 Ta ut [klokkebatteriet](#).
- 6 Ta ut [varmeavlederen](#).
- 7 Ta ut [I/U-kortet](#).
- 8 Ta ut [hovedkortet](#).
- 9 Ta ut [viften](#).
- 10 Ta av [I/U-kortkabelen](#).

Fremgangsmåte

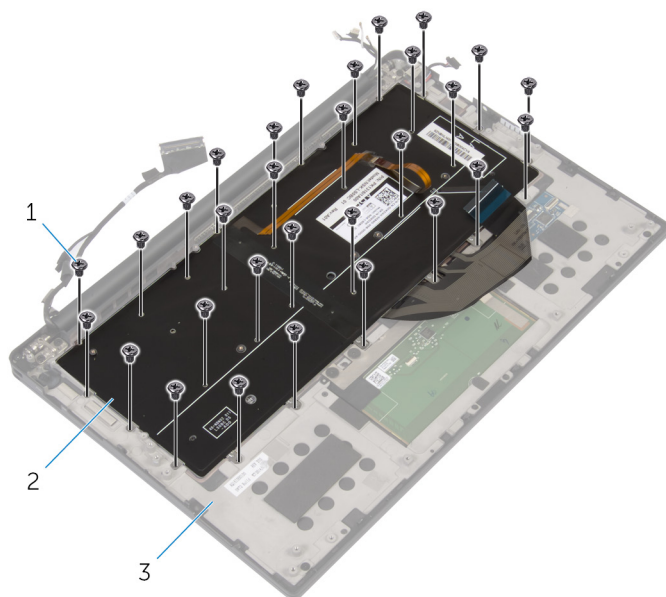
- 1 Åpne låsene, og koble tastaturkabelen og kabelen for tastaturbakgrunnsbelysningen fra tastaturkontrollkortet.



Figur 32. Fjerne tastaturet

- | | | | |
|---|------------------|---|----------------------|
| 1 | tastaturlyskabel | 2 | låser (2) |
| 3 | tastaturkabel | 4 | tastaturkontrollkort |
- 2 Legg merke til føringen av styreplatekabelen, I/O-kortkabelen og kabelen for tastaturkontrollkortet, og løsne kablene fra tastaturet.

- 3** Fjern de 30 skruene (M1.6x1.5) som fester tastaturet til håndleddstøtten.



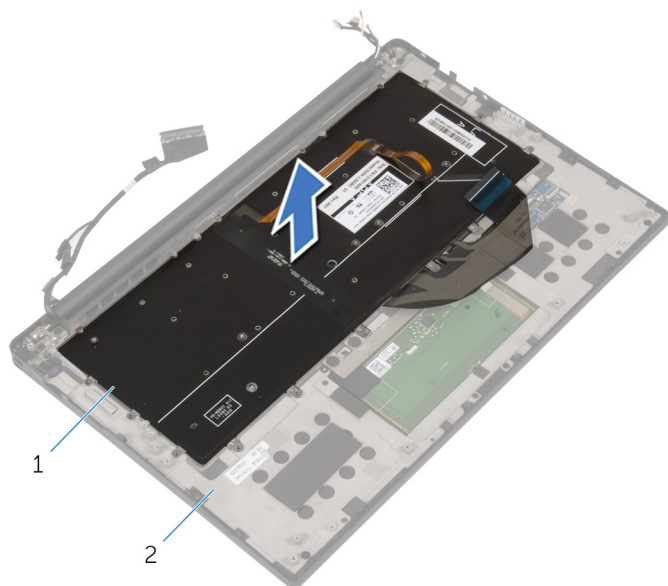
Figur 33. Fjerne tastaturet

1 skruer (30)

2 tastatur

3 håndleddstøtte

- 4 Løft tastaturet av håndleddstøtten.



Figur 34. Fjerne tastaturet

1 tastatur

2 håndleddstøtte

Sette på tastaturet



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte

- 1 Juster skrueshullene på tastaturet etter skrueshullene på håndleddstøtten.
- 2 Fest (M1.6x1.5)-skruene som fester tastaturet til håndleddstøtten.
- 3 Fest styreplatekabelen, I/O-kortkabelen og kabelen for tastaturkontrollkortet til tastaturet.
- 4 Skyv tastaturkabelen og kabelen for tastaturbakgrunnsbelysningen inn i tastaturkontrollkortet, og lukk låsene som fester kablene.

Etter jobben

- 1 Sett inn [I/O-kortkabelen](#).
- 2 Sett inn [viften](#).
- 3 Følg fremgangsmåten fra trinn 1 til trinn 8 under "[Bytte hovedkortet](#)".
- 4 Sett inn [I/O-kortet](#).
- 5 Sett inn [varmeavlederen](#).
- 6 Sett inn [klokkebatteriet](#).
- 7 Sett inn [høytalerne](#).
- 8 Sett inn [trådløskortet](#).
- 9 Sett inn [batteriet](#).
- 10 Sett på [bunndekselet](#).

Ta av håndleddstøtten



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.



MERK: Håndleddstøtten er en enhet som omfatter håndleddstøtten og tastaturkontrollkortet .

Før jobben

- 1 Ta av [bunndekslet](#).
- 2 Ta ut [batteriet](#).
- 3 Ta ut [trådløskortet](#).
- 4 Ta av [høyttalerne](#).
- 5 Ta ut [klokkebatteriet](#).
- 6 Ta ut [kabelen for batteristatuslampen med mikrofonene](#).
- 7 Ta ut [styreplaten](#).
- 8 Ta av [I/U-kortkabelen](#).
- 9 Ta ut [I/U-kortet](#).
- 10 Ta av [skjermenheten](#).
- 11 Ta ut [varmeavlederen](#).
- 12 Ta ut [hovedkortet](#).
- 13 Ta ut [viften](#).
- 14 Ta av [tastaturet](#).

Fremgangsmåte

Etter at du har utført alle forutsetningene, står du igjen med håndleddstøtten.



Sette på håndleddstøtten



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.



MERK: Håndleddstøtten er en enhet som omfatter håndleddstøtten og tastaturkontrollkortet .

Fremgangsmåte

Plasser håndleddstøtten på et rent og jevnt underlag.



Etter jobben

- 1 Sett på [tastaturet](#).
- 2 Sett inn [viften](#).
- 3 Sett inn [hovedkortet](#).

- 4** Sett inn [varmeavlederen](#).
- 5** Sett på [skjermerheten](#).
- 6** Sett inn [I/U-kortet](#).
- 7** Sett inn [I/O-kortkabelen](#).
- 8** Sett inn [styreplaten](#).
- 9** Sett inn [kabelen for batteristatuslampen med mikrofonene](#).
- 10** Sett inn [klokkebatteriet](#).
- 11** Sett inn [høytalerne](#).
- 12** Sett inn [trådløskortet](#).
- 13** Sett inn [batteriet](#).
- 14** Sett på [bunndekselet](#).

Laste ned drivere

Laste ned lyddriveren

- 1 Slå på datamaskinen.
- 2 Gå til www.dell.com/support.
- 3 Klikk på **Product Support (Produktstøtte)**, oppgi servicekoden til datamaskinen, og klikk på **Submit (Send)**.



MERK: Hvis du ikke har datamaskinens servicekode, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller manuelt søk etter datamaskinmodellen.

- 4 Klikk på **Drivers & downloads (Drivere og nedlastinger)** → **Find it myself (Finn det selv)**.
- 5 Bla nedover på siden, og utvid **Audio (Lyd)**.
- 6 Klikk eller ta hurtig på **Download (Last ned)** for å laste ned lyddriveren for datamaskinen.
- 7 Gå til mappen der du lagret lyddriverfilen etter at nedlastingen er ferdig.
- 8 Klikk to ganger på ikonet til lyddriverfilen, og følg veiledningen på skjermen for å installere driveren.

Laste ned driver til skjermkortet

- 1 Slå på datamaskinen.
- 2 Gå til www.dell.com/support.
- 3 Oppgi service-ID-en til datamaskinen, og klikk deretter på **Submit**.



MERK: Hvis du ikke har service-ID-en, kan du bruke den automatiske søkefunksjonen eller finne datamaskinmodellen manuelt.

- 4 Klikk på **Drivers & Downloads**.
- 5 Klikk på knappen **Detect Drivers**.
- 6 Les gjennom og godta vilkårene for å bruke **SupportAssist**, og klikk deretter på **Continue**.

- 7 Ved behov begynner datamaskinen å laste ned og installere **SupportAssist**.



MERK: Les gjennom instruksjonene på skjermen for å få nettleserspesifikke instruksjoner.

- 8 Klikk på **View Drivers for My System**.
- 9 Klikk på **Download and Install** for å laste ned og installere alle driveroppdateringene for datamaskinen.
- 10 Velg et sted å lagre filene.
- 11 Hvis du blir bedt om det, må du godkjenne forespørsler fra **User Account Control** for å kunne utføre endringer på systemet.
- 12 Applikasjonen installerer alle drivere og oppdateringer som er funnet.



MERK: Ikke alle filer kan installeres automatisk. Gå gjennom installasjonssammendraget for å finne ut om det er nødvendig med manuell installering.

- 13 Klikk på **Category** for å laste ned og installere manuelt.
- 14 Klikk på **Video** i rullegardinlisten.
- 15 Klikk på **Download (Last ned)** for å laste ned grafikkdriveren for datamaskinen.
- 16 Gå til mappen der du lagret filen med den grafikkdriveren etter at nedlastingen er ferdig.
- 17 Klikk to ganger på ikonet til grafikkdriverfilen, og følg veiledningen på skjermen for å installere driveren.

Laste ned USB 3.0-driveren

- 1 Slå på datamaskinen.
- 2 Gå til www.dell.com/support.
- 3 Klikk på **Product Support (Produktstøtte)**, oppgi servicekoden til datamaskinen, og klikk på **Submit (Send)**.



MERK: Hvis du ikke har datamaskinens servicekode, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller manuelt søk etter datamaskinmodellen.

- 4 Klikk på **Drivers & downloads (Drivere og nedlastinger)** → **Find it myself (Finn det selv)**.
- 5 Bla nedover på siden, og utvid **Chipset (Brikkesett)**.
- 6 Klikk på **Download (Last ned)** for å laste ned USB 3.0-driveren på datamaskinen.

- 7 Gå til mappen der du lagret USB 3.0-driveren etter at nedlastingen er ferdig.
- 8 Klikk to ganger på ikonet til USB 3.0-driverfilen, og følg veiledningen på skjermen for å installere driveren.

Laste ned Wi-Fi-driveren

- 1 Slå på datamaskinen.
- 2 Gå til www.dell.com/support.
- 3 Klikk på **Product Support (Produktstøtte)**, oppgi servicekoden til datamaskinen, og klikk på **Submit (Send)**.



MERK: Hvis du ikke har datamaskinens servicekode, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller manuelt søk etter datamaskinmodellen.

- 4 Klikk på **Drivers & downloads (Drivere og nedlastinger)** → **Find it myself (Finn det selv)**.
- 5 Bla nedover på siden, og utvid **Network (Nettverk)**.
- 6 Klikk på **Download (Last ned)** for å laste ned Wi-Fi-driveren på datamaskinen.
- 7 Gå til mappen der du lagret filen med Wi-Fi-driverfilen etter at nedlastingen er ferdig.
- 8 Dobbeltklikk på ikonet til driverfilen, og følg veiledningen på skjermen.

Laste ned mediedriveren for minnekortleseren

- 1 Slå på datamaskinen.
- 2 Gå til www.dell.com/support.
- 3 Klikk på **Product Support (Produktstøtte)**, oppgi servicekoden til datamaskinen, og klikk på **Submit (Send)**.



MERK: Hvis du ikke har datamaskinens servicekode, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller manuelt søk etter datamaskinmodellen.

- 4 Klikk på **Drivers & downloads (Drivere og nedlastinger)** → **Find it myself (Finn det selv)**.
- 5 Bla nedover på siden og utvid **Chipset (Brikkesett)**.
- 6 Klikk på **Download (Last ned)** for å laste ned driveren for mediekortleseren til datamaskinen.

- 7 Gå til mappen der du lagret filen med kortet til kortleserdriveren etter at nedlastingen er ferdig.
- 8 Klikk to ganger på ikonet til kortleserens driverfil og følg veiledningen på skjermen.

Tabell 3. Identifiserer mediekortleserens driver i Enhetsbehandling

Før installering av driver	Etter installering av driver
- Universal Serial Bus controllers - AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) - AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) - Generic USB Hub - UCSI USB Connector Manager - USB Composite Device - USB Composite Device - USB Root Hub (USB 3.0) - USB Root Hub (USB 3.0) - Universal Serial Bus controllers - AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) - Generic USB Hub - Realtek USB 2.0 Card Reader - USB Mass Storage Device - USB Root Hub (USB 3.0)	- Universal Serial Bus controllers - AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) - AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) - Generic USB Hub - Realtek USB 2.0 Card Reader - USB Composite Device - USB Mass Storage Device - USB Root Hub (USB 3.0) - USB Root Hub (USB 3.0) - Universal Serial Bus controllers - AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) - AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) - Generic USB Hub - Realtek USB 2.0 Card Reader - UCSI USB Connector Manager - USB Composite Device - USB Composite Device - USB Root Hub (USB 3.0) - USB Root Hub (USB 3.0)

Nedlasting av brikkesettdriveren

- 1 Slå på datamaskinen.
- 2 Gå til www.dell.com/support.
- 3 Klikk på **Product Support (Produktstøtte)**, oppgi servicekoden til datamaskinen, og klikk på **Submit (Send)**.



MERK: Hvis du ikke har datamaskinens servicekode, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller manuelt søk etter datamaskinmodellen.

- 4 Klikk på **Drivers & downloads (Drivere og nedlastinger)** → **Find it myself (Finn det selv)**.
- 5 Bla nedover på siden, og utvid **Chipset (Brikkesett)**.
- 6 Klikk på **Download (Last ned)** for å laste ned den aktuelle brikkesettdriveren for datamaskinen.
- 7 Gå til mappen der du lagret filen med den brikkesettdriveren etter at nedlastingen er ferdig.

- 8 Klikk to ganger på ikonet til brikkesettdriverfilen, og følg veiledningen på skjermen for å installere driveren.

Nedlaste Wnettdriveren

- 1 Slå på datamaskinen.
- 2 Gå til www.dell.com/support.
- 3 Klikk på **Product Support (Produktstøtte)**, oppgi servicekoden til datamaskinen, og klikk på **Submit (Send)**.



MERK: Hvis du ikke har datamaskinens servicekode, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller manuelt søk etter datamaskinmodellen.

- 4 Klikk på **Drivers & downloads (Driverer og nedlastinger)** → **Find it myself (Finn det selv)**.
- 5 Bla nedover på siden, og utvid **Network (Nettverk)**.
- 6 Klikk eller ta hurtig på **Download (Last ned)** for å laste ned nettverksdriveren for datamaskinen.
- 7 Lagre filen og når nedlastingen er fullført, naviger til mappen der du har lagret filen til nettverksdriveren.
- 8 Klikk to ganger på ikonet til nettverksdriverfilen, og følg veiledningen på skjermen.

Systemoppsett



MERK: Avhengig av datamaskinen og enhetene som er installert, er det mulig at noen av elementene i dette avsnittet ikke vises.

Oppstartsrekkefølge

Boot Sequence (Oppstartsrekkefølge) gjør at du kan hoppe over oppstartsrekkefølgen som er definert i systemoppsettet, og starte opp direkte på en bestemt enhet (for eksempel optisk stasjon eller harddisk). Under selvtesten ved oppstart (POST), når Dell-logoen vises, kan du:

- Åpne systemkonfigurasjon ved å trykke på F2-tasten
- Åpne en engangsoppstartsmeny ved å trykke på F12-tasten

Engangsoppstartsmenyen viser enhetene som du kan starte fra, inkludert et alternativ for diagnostisering. Alternativene i oppstartsmenyen er:

- Removable Drive (ekstern flyttbar stasjon) (hvis tilgjengelig)
- STXXXX Drive (stasjon STXXXX)



MERK: XXX angir SATA-nummeret.

- Optical Drive (optisk stasjon) (hvis tilgjengelig)
- SATA-harddisk (hvis tilgjengelig)
- Diagnostikk



MERK: Hvis du velger Diagnostics, vil du bli presentert med ePSA diagnostics-skjermen.

Skjermen med oppstartsekssvensen gir deg også muligheten til å gå inn på systemoppsettet.

Navigeringstaster



MERK: Når det gjelder de fleste av alternativene på systemoppsettet, så blir de endringene du gjør registrert, men de vil ikke gjelde før etter at du har startet systemet på nytt.

Taster	Navigasjon
Opp-pil	Går til forrige felt
Ned-pil	Går til neste felt
Enter	Brukes til å velge en verdi i det valgte feltet (hvis mulig), eller følge en kobling i et felt.
Mellomromstast	Utvider eller skjuler rullegardinlisten, hvis tilgjengelig.
Kategori	Flytter markøren til neste fokusområde.
Esc	Går til forrige side til du ser hovedskjermen. Hvis du trykker på Esc i hovedskjermen, vises en melding som ber deg om å lagre endringene som ikke er lagret, og starte systemet på nytt.

Systemoppsett



FORSIKTIG: Hvis du ikke er en erfaren datamaskinbruker, må du ikke endre innstillingene i konfigurasjonsprogrammet for BIOS. Enkelte endringer kan føre til at datamaskinen slutter å fungere som den skal.



MERK: Før du endrer konfigurasjonsprogrammet for BIOS, anbefaler vi at du skriver ned informasjonen på skjermen som gjelder konfigurasjonsprogrammet for BIOS for fremtidig referanse.

Bruk konfigurasjonsprogrammet for BIOS til følgende formål:

- Innhent informasjon om maskinvaren som er installert på datamaskinen, som for eksempel minnemengden for RAM og størrelsen på harddisken.
- Andre systemkonfigurasjonsinformasjon-
- Angi eller endre et alternativ som kan velges av brukeren, som for eksempel brukeropassord, harddisktype som er installert og aktivering eller deaktivering av basisenheter.

Gå inn i BIOS-oppsettprogrammet

- 1 Slå på (eller omstart) datamaskinen.

- 2 Mens DELL-logoen vises under POST venter du til F2-ledeteksten vises. Trykk deretter umiddelbart på F2.



MERK: F2-ledeteksten indikerer at tastaturet har initialisert. Denne ledeteksten kan vises svært raskt, derfor må du se etter den. Trykk deretter på F2. Hvis du trykker på F2 før F2-ledeteksten, blir dette tastetrykket borte. Hvis du venter for lenge og operativsystemlogoen vises, skal du fortsette å vente til du ser skrivebordet. Slå deretter av datamaskinen, og prøv på nytt.

Alternativer i systemoppsett



MERK: Avhengig av datamaskinen og enhetene som er installert, er det mulig at noen av elementene i denne listen ikke vises.

Tabell 4. Systemoppsettalternativer - Systeminformasjonsmeny

Generell systeminformasjon	
System Information	
BIOS Version	Viser versjonsnummeret for BIOS.
Service Tag	Viser datamaskinens servicekode
Asset Tag	Viser datamaskinens utstyrskode.
Ownership Tag	Viser datamaskinens eiermerke.
Manufacture Date	Viser datamaskinens produksjonsdato.
Ownership Date	Viser datamaskinens eierdato.
Express Service Code	Viser datamaskinens ekspressservicekode.
Memory Information	
Memory Installed	Viser det totale datamaskinminnet som er installert.
Memory Available	Viser det totale datamaskinminnet som er tilgjengelig.
Memory Speed	Viser minnehastigheten.
Memory Channel Mode	Indikerer enkeltkanals- eller tokanalsmodus.
Memory Technology	Viser teknologien som brukes for minnet.
DIMM A size	Viser DIMM A-størrelse.

Generell systeminformasjon

DIMM B size Viser DIMM B-størrelse.

Processor Information

Processor Type Viser prosessortypen.

Core Count Viser antall kjerner på prosessoren.

Processor ID Vider prosessorens identifikasjonskode.

Current Clock Speed Viser gjeldende prosessorklokkehastighet.

Minimum Clock Speed Viser minimum prosessorklokkerhastighet.

Maximum Clock Speed Viser prosessorens maksimale prosessorklokkehastighet.

Processor L2 Cache Viser størrelsen på prosessorens L2-cache.

Processor L3 Cache Viser størrelsen på prosessorens L3-cache.

HT Capable Viser om prosessoren har HyperThreading (HT)-kapasitet.

64-bit Technology Viser om 64-bit teknologi brukes.

Device Information

SATA-0 Viser SATA-0 enhetsinformasjon til datamaskinen.

SATA-2 Viser SATA-2 enhetsinformasjon til datamaskinen.

M. 2 PCIe SSD-0 Viser M.2 PCIe SSD-informasjon til datamaskinen.

Video Controller Viser datamaskinens type videokontroller

dGPU videokontroller Viser diskret grafikkinformasjon til datamaskinen.

Video BIOS Version Viser video-BIOS-versjon til datamaskinen.

Video Memory Viser videominneinformasjon til datamaskinen.

Panel Type Viser datamaskinens paneltype.

Native Resolution Viser datamaskinens opprinnelige oppløsning.

Audio Controller Viser informasjon om datamaskinens lydkontroller

Wi-Fi Device Viser trådløsenhetsinformasjon til datamaskinen.

Bluetooth Device Viser bluetoothenhetsinformasjon til datamaskinen.

Generell systeminformasjon

Battery Information

Viser informasjon om batteritilstand.

Boot Sequence

Boot Sequence

Viser oppstartsssekvensen.

Boot List Option

Viser de tilgjengelige oppstartsalternativene.

Advanced Boot Options

Enable Legacy Option
ROMs

Aktiver eller deaktiver alternativet med gamle ROM.

Enable UEFI Network
Stack

Aktiver eller deaktiver UEFI-nettverksstabel.

UEFI Boot Path Security

Aktiver eller deaktiver systemet for å be brukeren om å angi administratorpassordet når vedkommende skal starte en UEFI-oppstartsbane fra F12-oppstartsmenyen.

Date/Time

Viser gjeldende dato i formatet MM/DD/ÅÅ og gjeldende klokkeslett i formatet TT:MM:SS AM/PM.

Tabell 5. Systemoppsettalternativer - Systemkonfigurasjonsmeny

Systemkonfigurasjon

SATA Operation

Konfigurerer driftsmodus til den integrerte SATA-harddiskkontrolleren.

Drives

Aktiver eller deaktiver ulike stasjoner på systemet.

SMART Reporting

Aktiver eller deaktiver SMART-rapportering under oppstart av systemet.

USB Configuration

Enable Boot Support

Aktiver eller deaktiver oppstart fra USB-enheter for masselagring, for eksempel en harddisk, optisk stasjon og USB-stasjon.

Enable External USB Port

Aktiver eller deaktiver oppstart fra USB-masselagringsenheter koblet til en ekstern USB-port.

Systemkonfigurasjon	
USB PowerShare	Aktiver eller deaktiver lading av eksterne enheter via USB PowerShare-porten.
Audio	Aktiver eller deaktiver den innebygde lydkontrolleren.
Keyboard Illumination	Konfigurerer driftsmodusen til tastaturlysfunksjonen.
Keyboard Backlight with AC	Aktiver eller deaktiver tastaturbaklys.
Miscellaneous Devices	Aktiver eller deaktiver ulike innebygde enheter.
Enable Camera	Aktiverer eller deaktiver kameraet.
Enable Secure Digital (SD) Card	Aktiver eller deaktiver SD-kortet

Tabell 6. Systemoppsettalternativer - Videomeny

Skjermkort	
LCD Brightness	Brukes til å angi lysstyrken uavhengig av batteri og nettstrøm.

Tabell 7. Systemoppsettalternativer - Sikkerhetsmeny

Sikkerhet	
Strong Password	Aktiver eller deaktiver sterke passord.
Password Configuration	Kontrollerer minimum og maksimum antall tegn som tillates for administrator- og systempassord.
Password Bypass	Kan brukes til å forbikoble System (Boot)-passordet og det interne HDD-passordet når systemet startes på nytt.
Password Change	Aktiver eller deaktiver endringer i system- og harddiskpassordene når administratorpassordet er angitt.
Non-Admin Setup Changes	Brukes til å bestemme om endringer i oppsettalternativet tillates når et administratorpassord er lagt inn.

Sikkerhet

UEFI Capsule Firmware Updates	Aktiver eller deaktiver BIOS-oppdateringer gjennom UEFI-kapselen med oppdateringspakker.
PTT Security	Aktiver eller deaktiver Trusted PTT (Platform Module)-synligheten for operativsystemet.
Computrace(R)	Aktiver eller deaktiver BIOS-modulgrensesnittet for den valgfrie Computrace-tjenesten fra Absolute Software.
CPU XD Support	Aktiver eller deaktiver prosessoren Execute Disable-modus.
Admin Setup Lockout	Brukes til å hindre brukere i å gå til oppsettet når et administratorpassord er angitt.

Tabell 8. Systemoppsettalternativer - Sikker oppstartmeny

Sikker oppstart

Secure Boot Enable	Aktiver eller deaktiver funksjonen sikker oppstart.
--------------------	---

Expert Key Management

Expert Key Management	Aktiver eller deaktiver Expert Key Management.
Custom Mode Key Management	Velg egendefinerte verdier for Expert key Management.

Tabell 9. Systemoppsettalternativer - Intel Software Guard Extensions-meny

Intel Software Guard Extensions

Intel SGX Enable	Aktiver eller deaktiver Intel Software Guard Extensions.
Enclave Memory Size	Angi Intel Software Verne Extensions Enclave Reservere minne størrelse.

Ytelse

Multi Core Support	Aktiver flere kjerner. Standard: Enabled (Aktivert).
Intel SpeedStep	Aktiver eller deaktiver Intel Speedstep-teknologi. Standard: Enabled (Aktivert).

Intel Software Guard Extensions



MERK: Hvis dette er aktivert, justeres prosessorens klokkehastighet og kjernespenning dynamisk på grunnlag av prosessorbelastningen.

C-States Control	Aktiver eller deaktiver ekstra dvaletilstander for prosessoren. Standard: Enabled (Aktivert).
Intel TurboBoost	Aktiverer eller deaktiver prosessorens modus for Intel TurboBoost. Standard: Enabled (Aktivert).
HyperThread control	Aktivere eller deaktivere HyperThreading i prosessoren. Standard: Enabled (Aktivert).

Strømadministrasjon

AC Behavior	Gjør at systemet kan slås på automatisk når AC settes inn.
Enable Intel Speed Shift Technology	Aktivere eller deaktivere Intel Speed Shift-teknologi.
Auto On Time	Brukes til å stille datamaskinen slik at den slås på automatisk hver dag eller på et forhåndsvalgt tidspunkt. Dette alternativet kan bare konfigureres Auto On Time (Automatisk tid på) står på Everyday (Hver dag), Weekdays (Hverdager) or Selected Days (Valgte dager). Standard: Disabled (Deaktivert).
USB Wake Support	Brukes til å velge at USB-enheter skal kunne vekke datamaskinen fra ventestatus.
Advanced Battery Charge Configuration	Aktiver avansert konfigurasjon av batterilading fra begynnelsen av dagen til en angitt arbeidsperiode.
Primary Battery Charge Configuration	Angi de primære batteriladingsinnstillingene med en forhåndsvalgt tilpasset ladestart og -stopp. Standard: Adaptiv.

POST-funksjoner

Intel Software Guard Extensions

Adapter Warnings	Aktiver adaptervarsler. Standard: Enabled (Aktivert).
Numlock Enable	Aktivere eller deaktivere Num Lock. Standardinnstilling: Aktivert NumLock.
Fn Lock Options	Aktivere eller deaktivere Fn lock-modus.
Fastboot	Aktiver for å angi hastigheten til oppstartsprosessen. Standard: Grundig.
Extend BIOS POST Time	Konfigurere ekstra forsinkelse før oppstart.
Full Screen Logo	Aktivere eller deaktivere full skjerm-logo.
Warnings and Errors	Velg en handling når du får en advarsel eller feilmelding.

Tabell 10. Systemoppsettalternativer - Støtte for virtualisering-meny

Virtualiseringsstøtte

Virtualization	Angir om en virtuell maskinmonitor (VMM) kan benytte de ekstra maskinvaremulighetene som følger med Intel Virtualization Technology.
VT for Direct I/O	Angir om en VMM (Virtual Machine Monitor) kan bruke de ekstra maskinvarefunksjonene i Intel Virtualization Technology for direkte I/U.

Tabell 11. Systemoppsettalternativer - Trådløsmeny

Trådløs

Wireless Switch	Bestemmer hvilke trådløse enheter som kan styres med den trådløse bryteren.
Wireless Device Enable	Aktivere eller deaktivere interne trådløse enheter.

Tabell 12. Systemoppsettalternativer - Vedlikeholdsmeny

Vedlikehold	
Service Tag	Viser systemets servicekode.
Asset Tag	Lage et system-gjenstandsmærke.
BIOS Downgrade	Styrer blinking i systemets fastvare til forrige revisjoner.
Data Wipe	Brukes for å trygt slette data fra alle interne lagringsenheter.
BIOS Recovery	Anvendes av brukeren til å gjenopprette fra enkelte ødelagte BIOS betingelser fra en gjenopprettingsfil på brukerens primære harddisk eller en ekstern USB-nøkkel.

Tabell 13. Systemoppsettalternativer - Systemloggmeny

Systemlogger	
BIOS Events	Skjermen BIOS-hendelser.
Thermal Events	Skjermen Termiske hendelser.
Power Events	Viser strømhendelser.

Tabell 14. Systemoppsettalternativer - SupportAssist Systemoppløsning

SupportAssist System Resolution (systemoppløsningen for SupportAssist)	
Auto OS Recovery Threshold	Kontroller automatisk oppstartsflyt for SupportAssist-systemoppløsningskonsoll og for Dell OS Dell-gjenopprettingsverktøy.
SupportAssist OS Recovery	Aktivere eller deaktivere oppstartsflyten til SupportAssist OS-gjenopprettingsverktøyet i tilfelle visse systemfeil.

System- og oppsettpassord

Tabell 15. System- og oppsettpassord

Passordtype	Beskrivelse
System Password (Systempassord)	Et passord som du må taste inn for å kunne logge deg på systemet.
Setup password (Installeringspassord)	Et passord som du må taste inn for å få tilgang til datamaskinens BIOS-innstillinger.

Du kan opprette et system- og et installeringspassord for å sikre datamaskinen.



FORSIKTIG: Passordfunksjonen gir deg et grunnleggende sikkerhetsnivå på datamaskinen din.



FORSIKTIG: Alle kan få tilgang til data som er lagret på datamaskinen din hvis den ikke er låst og ligger uovervåket.



MERK: Funksjonen for system- og installeringspassord er deaktivert.

Tildele et passord for systemkonfigurasjon

Du kan kun tilordne et nytt **System- eller administrasjonspassord** når status er satt til **Ikke angitt**.

Hvis du vil på systeminnstillingene må du trykke <F2> rett etter at du har slått på maskinen eller startet på nytt.

- 1 På skjermen **System BIOS** eller **System Setup (Systemoppsett)** må du velge **Security (Sikkerhet)** og deretter trykke på Enter.

Skjermen **Security (Sikkerhet)** vises.

- 2 Velg **System-/administrasjonspassord**, og lag et passord i feltet **Angi nytt passord**.

Bruk følgende retningslinje når du skal tildele systempassordet:

- Et passord kan ha opp til 32 tegn.
- Passordet kan inneholde numrene 0 til 9.
- bare små bokstaver er tillatt, slik at du kan ikke bruke store bokstaver.
- Bare følgende spesialtegn er tillatt: mellomrom, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (').

- 3 Skriv inn systempassordet som du tastet inn tidligere i feltet **Bekreft nytt passord**, og klikk på **OK**.
- 4 Trykk på Esc, og du blir bedt om å lagre endringene.
- 5 Trykk på Y hvis du vil lagre endringene.
Datamaskinen starter på nytt.

Slette eller endre et eksisterende passord for systemkonfigurasjon

Kontroller at **Passordstatus** er låst opp i systemkonfigurasjon før du prøver å slette eller endre eksisterende passord for systemkonfigurasjon. Du kan ikke slette eller endre et eksisterende passord for systemkonfigurasjon hvis **Passwordstatus** er låst. Hvis du vil på systeminnstillingene må du trykke F2 rett etter at du har slått på maskinen eller startet på nytt.

- 1 På skjermen **System-BIOS** eller **Systemkonfigurasjon** må du velge **System sikkerhet** og deretter trykke på Enter.
Skjermen **System sikkerhet** vises.
- 2 På skjermen **System sikkerhet** må du kontrollere at feltet **Passordstatus** er **Låst opp**.
- 3 Velg **Systempassord**, endre eller slett eksisterende systempassord, og trykk deretter på Enter eller Tab.
- 4 Velg **Konfigurasjonspassord**, endre eller slett eksisterende konfigurasjonspassord, og trykk deretter på Enter eller Tab.



MERK: Hvis du endrer system- og/eller konfigurasjonspassordet må du taste inn det nye passordet når du blir bedt om det. Hvis du skal slette system- og/eller konfigurasjonspassordet må du bekrefte slettingen når du blir bedt om det.

- 5 Trykk på Esc, og du blir bedt om å lagre endringene.
- 6 Trykk på Y hvis du vil lagre endringene før du går ut av systemoppsettet.
Datamaskinen starter på nytt.

Slette CMOS-innstillinger

- 1 Ta av [bunndekslet](#).
- 2 Ta ut [batteriet](#).
- 3 Ta ut [klokkebatteriet](#).
- 4 Vent i ett minutt.

- 5 Sett inn [klokkebatteriet](#).
- 6 Sett inn [batteriet](#).
- 7 Sett på [bunndekselet](#).

Clearing BIOS (System Setup) and System passwords (Slette BIOS (systemkonfigurasjon) og systempassord)

Kontakt Dell tekniske kundesupport for å slette glemte passord Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se www.dell.com/contactdell.

Feilsøking

Flash-oppdatere BIOS

Det kan være nødvendig å oppdatere BIOS når en oppdatering er tilgjengelig eller når du tar ut hovedkortet.

Følg disse trinnene for å oppdatere BIOS:

- 1 Slå på datamaskinen.
- 2 Gå til www.dell.com/support.
- 3 Klikk på **Product Support (Produktstøtte)**, oppgi servicekoden til datamaskinen, og klikk på **Submit (Send)**.



MERK: Hvis du ikke har datamaskinens servicekode, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller manuelt søk etter datamaskinmodellen.

- 4 Klikk på **Drivers & downloads (Drivere og nedlastinger)** → **Find it myself (Finn det selv)**.
- 5 Velg operativsystemet som er installert på din datamaskin.
- 6 Bla nedover på siden, og utvid **BIOS**.
- 7 Klikk på **Download File (Last ned fil)** for å laste ned den siste versjonen av BIOS til datamaskinen.
- 8 Gå til mappen der du lagret BIOS-oppdateringsfilen etter at nedlastingen er ferdig.
- 9 Dobbeltklikk på ikonet til oppdateringsfilen for BIOSen, og følg veiledningen på skjermen.

Oppdatere BIOS (USB-nøkkel)

- 1 Følg fremgangsmåten fra trinn 1 til trinn 7 i "[Oppdatere BIOS](#)" for å laste ned den nyeste konfigurasjonsprogramfilen for BIOS.
- 2 Opprett en oppstartbar USB-stasjon. Hvis du vil ha mer informasjon om bruk av Dell Update, kan du se kunnskapsbasert artikkel [SLN143196](#) på www.dell.com/support.
- 3 Kopier konfigurasjonsprogramfilen for BIOS til en oppstartbar USB-stasjon.

- 4 Koble den oppstartbare USB-stasjonen til datamaskinen som trenger BIOS-oppdatering.
- 5 Start datamaskinen på nytt og trykk **F12** når Dell-logoen vises på skjermen.
- 6 Oppstart til USB-stasjonen fra **menyen for engangsoppstart**.
- 7 Skriv inn filnavnet til konfigurasjonsprogrammet for BIOS, og trykk på **Enter**.
- 8 **BIOS-oppdateringsverktøyet** vises. Følg anvisningene på skjermen for å fullføre BIOS-oppdatering.

Enhanced Pre-Boot System Assessment (ePSA)-diagnostikk

ePSA-diagnostikk (også kjent som systemdiagnostikk) utfører en fullstendig kontroll av maskinvaren. ePSA er innebygd BIOS, og startes internt av BIOS. Den innebygde systemdiagnostikken gir flere alternativer for bestemte enheter eller enhetsgrupper eller enheter som gjør at du kan:

- Kjøre testene automatisk eller i et interaktivt modus
- Repetere testene
- Vise eller lagre testresultatene
- Utføre grundige tester for å introdusere flere testalternativer, som kan gi mer informasjon om enheten(e) med problemer
- Se på statusmeldinger som informerer deg om testene blir utført vellykket
- Se på feilmeldinger som informerer deg om problemer som oppstod under testing



MERK: Noen av testene for bestemte enheter krever brukermedvirkning. Sørg for at du alltid er ved datamaskinen når du utfører diagnostikktestene.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Dell EPSA-diagnostikk 3.0](#).

Kjøre ePSA-diagnostikk

Påkall diagnostisk oppstart på én av metodene som er foreslått nedenfor:

- 1 Slå på datamaskinen.
- 2 Når datamaskinen starter opp, trykker du på F12-tasten når Dell-logoen vises.

- 3 Bruk opp/ned-piltastene i oppstartmenyskjermen for å velge **Diagnostikk** - alternativet, og trykk på **Enter**.



MERK: Utvidet systemanalyse før oppstart -vinduet vises, og lister opp alle enheter som er oppdaget på datamaskinen. Diagnostikken begynner å kjøre testene på alle enhetene som er oppdaget.

- 4 Trykk på pilen nederst i høyre hjørne for å gå til sideoversikten.
Enhetene som er oppdaget vises og testes.
- 5 Hvis du ønske å kjøre diagnostiske tester på en spesiell enhet, må du trykke på Esc, og klikke på **Yes (Ja)** for å stoppe den diagnostiske testen.
- 6 Velg deretter enheten på venstre pane og klikk deretter **Run Tests (kjør tester)**.
- 7 Hvis det er noen problemer, vises feilkodene.
Noter deg feilkoden og ta kontakt med Dell.
eller
- 8 Slå av datamaskinen.
- 9 Trykk og hold nede Fn-tasten samtidig som du trykker på strømknappen og slipp deretter begge.
- 10 Gjenta trinn 3–7 ovenfor.

Systemets diagnoselamper

Strøm- og batteristatuslampe

Indikerer strøm- og batteriladestatus.

Lyser hvit – Strømadapteren er koblet til, og batteriet er mer enn 5 % ladet.

Gult – Datamaskinen kjører på batteri, og batteriet er mindre enn 5 % ladet.

Av

- Strømadapteren er koblet til og batteriet er fullladet.
- Datamaskinen kjører på batteri, og batteriet er mer enn 5 % ladet.
- Datamaskinen er i hvilemodus, dvalemodus eller slått av.

Strøm og batteri-statuslampen blinker gult sammen med pipekoder som indikerer feil.

For eksempel, strøm og batteristatuslampen blinker gult to ganger etterfulgt av en pause, og deretter blinker hvitt tre ganger etterfulgt av en pause. Dette 2,3 mønsteret fortsetter til datamaskinen er slått av som indikerer at ingen minne eller RAM er oppdaget.

Følgende tabell viser de forskjellige strøm- og batteri-statuslampemønstre og tilhørende problemer.

Tabell 16. Diagnostikk

Lysmønster	Problembeskrivelse
2,1	CPU-feil
2,2	Hovedkort: BIOS- og ROM-feil
2,3	Finner ikke noe minne eller RAM
2,4	Minne- eller RAM-feil
2,5	Ugyldig minne installert
2,6	Hovedkort- eller brikkesettfeil
2,7	LCD-feil
3,1	CMOS-batterifeil
3,2	PCI eller skjermkort eller brikke mislyktes
3,3	Gjenopprettingsbilde ikke funnet
3,4	Gjenopprettingsbilde funnet, men ugyldig

Statuslampe for kamera: Indikerer om kameraet er i bruk.

- Lyser hvit – Kameraet er i bruk.
- Av – Kameraet er ikke i bruk.

Caps Lock-statuslys: Indikerer om Caps Lock er aktivert eller deaktivert.

- Lyser hvit – Caps Lock er aktivert.
- Av – Caps Lock er deaktivert.

Frigjøring av reststrøm

Reststrøm er resterende statisk elektrisitet som blir igjen på datamaskinen selv etter at den er slått av og batteriet har blitt fjernet. Prosedyren nedenfor gir instruksjoner om hvordan du utfører frigjøring av reststrøm:

- 1 Slå av datamaskinen.
- 2 Ta av [bunndekslet](#).
- 3 Følg trinn 1 i "[Ta ut batteriet](#)".

- 4 Trykk og hold inne av/på-knappen i 15 sekunder for å tømme reststrømmen.
- 5 Følg trinn 4 i "[Skifte batteriet](#)".
- 6 Sett på [bunndekselet](#).
- 7 Slå på datamaskinen.

Wi-Fi-strømsyklus

Hvis datamaskinen ikke oppnår tilgang til Internett på grunn av problemer med Wi-Fi-tilkoblingen, må du utføre prosedyren med Wi-Fi strømsyklus. Følgende prosedyre gir instruksjoner om hvordan du gjennomfører en Wi-Fi-strømsyklus:



MERK: Noen Internett-tjenesteleverandører leverer en kombinasjonssenheter for modem/ruter.

- 1 Slå av datamaskinen.
- 2 Slå av modemmet.
- 3 Slå av den trådløse ruterer.
- 4 Vent i 30 sekunder.
- 5 Slå på den trådløse ruterer.
- 6 Slå på modemmet.
- 7 Slå på datamaskinen.

Få hjelp og kontakte Dell

Selvhjelpsressurer

Du kan finne informasjon og få hjelp om Dells produkter og tjenester ved bruk av disse elektroniske selvhjelpsressursene:

Tabell 17. Selvhjelpsressurer

Ressurser for selvhjelp	Ressurssted
Informasjon om Dells produkter og tjenester	www.dell.com
My Dell	
Tips	
Kontakt kundestøtte	I Windows-søk skriver du inn Contact Support og trykker på Enter.
Online-hjelp for operativsystemet	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Feilsøkinginformasjon, bruksanvisninger, oppsettsinstruksjoner, produktspesifikasjoner, tekniske hjelpeblogger, drivere, programvareoppdateringer osv.	www.dell.com/support
Artikler i Dells kunnskapsbase for en rekke problemstillinger.	1 Gå til www.dell.com/support. 2 Skriv inn emne eller nøkkelord i Search (søkefeltet). 3 Klikk på Search (Søk) for å finne relaterte artikler.

Ressurser for selvhjelp	Ressurssted
Lær om og gjør deg kjent med følgende informasjon om produktet ditt: • Produktspesifikasjoner • Operativsystem • Sette opp og bruke produktet • Sikkerhetskopiering av data • Feilsøking og diagnostikk • Fabrikk- og systemgjenoppretting • BIOS-informasjon	Se <i>Me and My Dell (Meg og min Dell)</i> på www.dell.com/support/manuals. For å finne <i>Me and My Dell (Meg og min Dell)</i> som er relevante for produktet, finn produktet ved å gjøre ett av følgende: • Velg Detect Product (Oppdag produkt). • Finn produktet i rullegardinmenyen under View Products (Vis produkter). • Skriv inn Service Tag number (servicemerkenummer) eller Product ID (produkt-ID) i søkelinjen.

Kontakte Dell

Se www.dell.com/contactdell for å kontakte Dell om salg, teknisk støtte eller problemer i forbindelse med kundetjenester.



MERK: Tilgjengelighet varierer etter land og produkt, og noen tjenester er kanskje ikke tilgjengelige i ditt land.



MERK: Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon på fakturaen, følgeseddelen, regningen eller i Dells produktkatalog.