

# XPS 13

## Manuale di servizio

**Modello computer:** XPS 9360  
**Modello normativo:** P54G  
**Tipo normativo:** P54G002



# Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

---



**N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.



**ATTENZIONE:** Un messaggio di ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.



**AVVERTENZA:** Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

---

© 2017-2019 Dell Inc. o sue affiliate. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e gli altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

2019 - 05

Rev. A02

# Sommario

<b>Prima di intervenire sui componenti interni del computer.....</b>	<b>10</b>
Operazioni preliminari.....	10
Istruzioni di sicurezza.....	10
Strumenti consigliati.....	11
Elenco viti.....	12
<b>Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer.....</b>	<b>14</b>
<b>Rimozione del coperchio della base.....</b>	<b>15</b>
Procedura.....	15
<b>Ricollocamento del coperchio della base.....</b>	<b>18</b>
Procedura.....	18
<b>Rimozione della batteria.....</b>	<b>19</b>
Prerequisiti.....	19
Procedura.....	19
<b>Ricollocamento della batteria.....</b>	<b>22</b>
Procedura.....	22
Post-requisiti.....	22
<b>Rimozione dell'unità a stato solido.....</b>	<b>23</b>
Prerequisiti.....	23
Procedura.....	23

<b>Ricollocamento dell'unità a stato solido.....</b>	<b>25</b>
Procedura.....	25
Postrequisiti.....	26
<b>Rimozione della scheda per reti senza fili.....</b>	<b>27</b>
Prerequisiti.....	27
Procedura.....	27
<b>Ricollocamento della scheda per reti senza fili.....</b>	<b>29</b>
Procedura.....	29
Postrequisiti.....	30
<b>Rimozione degli altoparlanti.....</b>	<b>31</b>
Prerequisiti.....	31
Procedura.....	31
<b>Ricollocamento degli altoparlanti.....</b>	<b>33</b>
Procedura.....	33
Postrequisiti.....	33
<b>Rimozione della batteria pulsante.....</b>	<b>34</b>
Prerequisiti.....	34
Procedura.....	34
<b>Ricollocamento della batteria pulsante.....</b>	<b>36</b>
Procedura.....	36
Postrequisiti.....	36
<b>Rimozione del dissipatore di calore.....</b>	<b>37</b>
Prerequisiti.....	37
Procedura.....	37

<b>Ricollocamento del dissipatore di calore.....</b>	<b>39</b>
Procedura.....	39
Postrequisiti.....	39
<b>Rimozione del cavo dell'indicatore di stato della batteria con microfoni.....</b>	<b>40</b>
Prerequisiti.....	40
Procedura.....	40
<b>Ricollocamento del cavo dell'indicatore di stato della batteria con microfoni.....</b>	<b>42</b>
Procedura.....	42
Post-requisiti.....	42
<b>Rimozione del touchpad.....</b>	<b>43</b>
Prerequisiti.....	43
Procedura.....	43
<b>Ricollocamento del touchpad.....</b>	<b>46</b>
Procedura.....	46
Postrequisiti.....	46
<b>Rimozione del cavo della scheda di I/O .....</b>	<b>47</b>
Prerequisiti.....	47
Procedura.....	47
<b>Ricollocamento del cavo della scheda di I/O .....</b>	<b>49</b>
Procedura.....	49
Postrequisiti.....	49

<b>Rimozione della scheda di I/O.....</b>	<b>50</b>
Prerequisiti.....	50
Procedura.....	50
<b>Ricollocamento della scheda di I/O.....</b>	<b>53</b>
Procedura.....	53
Postrequisiti.....	53
<b>Rimozione del gruppo dello schermo.....</b>	<b>54</b>
Prerequisiti.....	54
Procedura.....	54
<b>Ricollocamento del gruppo dello schermo.....</b>	<b>60</b>
Procedura.....	60
Postrequisiti.....	61
<b>Rimozione del coperchio dei cardini dello schermo.....</b>	<b>62</b>
Prerequisiti.....	62
Procedura.....	62
<b>Ricollocamento del coperchio dei cardini dello schermo.....</b>	<b>64</b>
Procedura.....	64
Post-requisiti.....	64
<b>Rimozione dell'antenna.....</b>	<b>65</b>
Prerequisiti.....	65
Procedura.....	65
<b>Ricollocamento dell'antenna.....</b>	<b>67</b>
Procedura.....	67
Post-requisiti.....	67

<b>Rimozione della scheda di sistema.....</b>	<b>68</b>
Prerequisiti.....	68
Procedura.....	68
<b>Ricollocamento della scheda di sistema.....</b>	<b>74</b>
Procedura.....	74
Postrequisiti.....	75
Inserimento del numero di servizio nel BIOS.....	75
<b>Rimozione della porta dell'adattatore di alimentazione.....</b>	<b>76</b>
Prerequisiti.....	76
Procedura.....	76
<b>Ricollocamento della porta dell'adattatore di alimentazione.....</b>	<b>78</b>
Procedura.....	78
Post-requisiti.....	78
<b>Rimozione della ventola.....</b>	<b>79</b>
Prerequisiti.....	79
Procedura.....	79
<b>Ricollocamento della ventola.....</b>	<b>82</b>
Procedura.....	82
Post-requisiti.....	82
<b>Rimozione della tastiera.....</b>	<b>83</b>
Prerequisiti.....	83
Procedura.....	84

<b>Ricollocamento della tastiera.....</b>	<b>87</b>
Procedura.....	87
Post-requisiti.....	87
<b>Rimozione del gruppo del supporto per i polsi.....</b>	<b>88</b>
Prerequisiti.....	88
Procedura.....	89
<b>Ricollocamento del gruppo del supporto per i polsi.....</b>	<b>90</b>
Procedura.....	90
Post-requisiti.....	91
<b>Download dei driver.....</b>	<b>92</b>
Download del driver audio.....	92
Download del driver grafico.....	92
Download del driver USB 3.0.....	93
Download del driver Wi-Fi.....	94
Scaricare il driver del lettore di schede multimediali.....	94
Download del driver del chipset.....	95
Download del driver di rete.....	96
<b>Installazione di sistema.....</b>	<b>97</b>
Sequenza di avvio.....	97
Tasti di navigazione.....	97
Installazione di sistema.....	98
Inserimento del programma di installazione del BIOS.....	98
Opzioni di installazione del sistema.....	99
Password di sistema e password di installazione.....	107
Assegnazione di una password di configurazione del sistema.....	108
Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente.....	108


Cancellazione delle impostazioni CMOS.....	109
Cancellazione delle password del BIOS (configurazione del sistema) e del sistema.....	109
<b>Risoluzione dei problemi.....</b>	<b>110</b>
Aggiornamento del BIOS.....	110
Aggiornamento del BIOS (chiavetta USB).....	110
Diagnostica avanzata della valutazione del sistema di pre-avvio (ePSA).....	111
Esecuzione diagnostica ePSA.....	111
Indicatori di diagnostica di sistema.....	112
Rilascio dell'energia residua.....	113
Ciclo di alimentazione Wi-Fi.....	114
<b>Come ottenere assistenza e contattare Dell.....</b>	<b>115</b>
Risorse di self-help.....	115
Come contattare Dell.....	116


# Prima di intervenire sui componenti interni del computer

---

 **N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

## Operazioni preliminari


- 1 Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Arrestare il computer. Fare clic su **Start** →  **Alimentazione** → **Arresta il sistema**.


 **N.B.:** Se si utilizza un sistema operativo diverso, consultare la documentazione relativa alle istruzioni sullo spegnimento del sistema operativo.







- 3 Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche.
- 4 Scollegare tutti i dispositivi e le periferiche di rete collegati, come tastiera, mouse e monitor, dal computer.
- 5 Rimuovere qualsiasi scheda flash e disco ottico dal computer, se applicabile.

## Istruzioni di sicurezza

Utilizzare le seguenti istruzioni di sicurezza per proteggere il computer da danni potenziali e per garantire la propria sicurezza personale.

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **AVVERTENZA:** Scollegare tutte le fonti di alimentazione prima di aprire il coperchio o i pannelli del computer. Dopo aver eseguito gli interventi sui componenti interni del computer, ricollocare tutti i coperchi, i pannelli e le viti prima di collegare la presa elettrica.

-  **ATTENZIONE:** Per evitare danni al computer, assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare danni ai componenti e alle schede, maneggiarli dai bordi ed evitare di toccare piedini e contatti.
-  **ATTENZIONE:** L'utente dovrà eseguire solo interventi di risoluzione dei problemi e le riparazioni nella misura autorizzata e secondo le direttive ricevute dal team dell'assistenza tecnica Dell. I danni dovuti alla manutenzione non autorizzata da Dell non sono coperti dalla garanzia. Consultare le istruzioni di sicurezza fornite insieme al prodotto o all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **ATTENZIONE:** Prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Nel corso delle varie operazioni, toccare di tanto in tanto una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.
-  **ATTENZIONE:** Per scollegare un cavo, afferrare il connettore o la linguetta di tiramento, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettori con linguette di blocco o viti a testa zigrinata che bisogna sganciare prima di scollegare il cavo. Quando si scollegano i cavi, mantenerli allineati uniformemente per evitare di piegare eventuali piedini dei connettori. Quando si collegano i cavi, accertarsi che le porte e i connettori siano orientati e allineati correttamente.
-  **ATTENZIONE:** Premere ed estrarre eventuali schede installate nel lettore di schede multimediali.

## Strumenti consigliati



Le procedure in questo documento potrebbero richiedere i seguenti strumenti:










- Cacciavite a croce
- Cacciavite Torx n. 5 (T5)
- Graffietto in plastica

# Elenco viti

La seguente tabella fornisce l'elenco delle viti utilizzate per la messa in sicurezza di diversi componenti.

**Tabella 1. Elenco viti**

Componente	Fissata al	Tipo di vite	Quantità	Immagine della vite
Antenna	Coperchio posteriore dello schermo	M2 x 4	4	
Cardini dello schermo	Coperchio posteriore dello schermo	Vite M2,5 x 6	4	
Supporto del lettore di impronte digitali (opzionale)	Gruppo del supporto per i polsi	Vite M1,6 x 1,5	1	
Tastiera	Gruppo del supporto per i polsi	Vite M1,6 x 1,5	30	
Touchpad	Gruppo del supporto per i polsi	Vite M2 x 2	4	
Altoparlanti	Gruppo del supporto per i polsi	Vite M2 x 2	4	
Porta dell'adattatore di alimentazione	Gruppo del supporto per i polsi	Vite M2 x 3	1	
Scheda di sistema	Gruppo del supporto per i polsi	Vite M1,6 x 3	7	
scheda di I/O	Gruppo del supporto per i polsi	Vite M1,6 x 3	2	

<b>Componente</b>	<b>Fissata al</b>	<b>Tipo di vite</b>	<b>Quantità</b>	<b>Immagine della vite</b>
Dissipatore di calore	Scheda di sistema	Vite M2 x 3	4	
Staffe dei cardini	Gruppo del supporto per i polsi	M2,5x4	4	
Disco rigido (SSD)	Supporto del disco rigido (SSD)	Vite M2 x 2	1	
Scheda senza fili	Scheda di sistema	Vite M2 x 3	1	
Supporto del cavo dello schermo	Scheda di sistema	Vite M2 x 3	2	
Batteria	Gruppo del supporto per i polsi	Vite M2 x 2	3	
Batteria	Gruppo del supporto per i polsi	Vite M1,6 x 4	1	
Coperchio della base	Gruppo del supporto per i polsi	M2x3, Torx	8	
Coperchio della base	Gruppo del supporto per i polsi	Vite M1,6 x 6	1	

# Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer

---



**ATTENZIONE: Lasciare viti sparse o allentate all'interno del computer potrebbe danneggiarlo gravemente.**

- 1** Ricollocare tutte le viti e accertarsi che non rimangano viti sparse all'interno del computer.
- 2** Collegare eventuali periferiche, cavi o dispositivi esterni rimossi prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
- 3** Ricollocare eventuali schede multimediali, dischi e qualsiasi altra parte rimossa prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
- 4** Collegare il computer e tutte le periferiche collegate alle rispettive prese elettriche.
- 5** Accendere il computer.

# Rimozione del coperchio della base

---

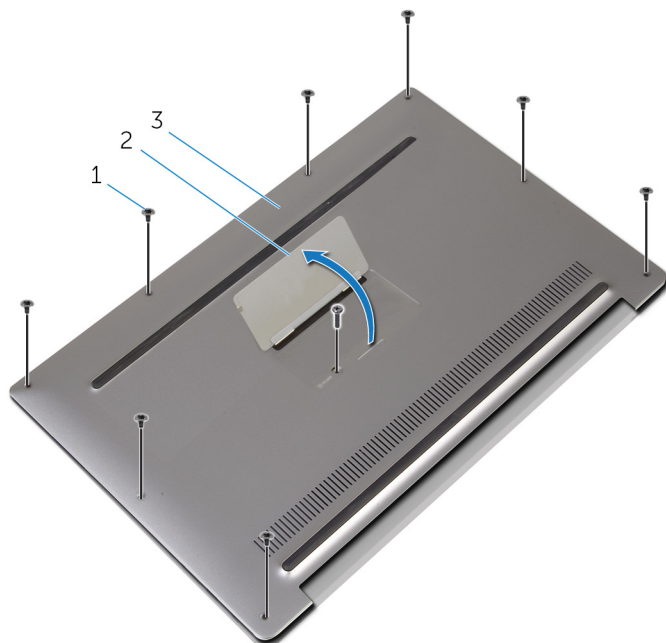


**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura

- 1 Utilizzare la punta delle dita per aprire il logo del sistema.
- 2 Rimuovere la vite (M1,6 x 6) che fissa il coperchio della base al gruppo del poggiapolsi.

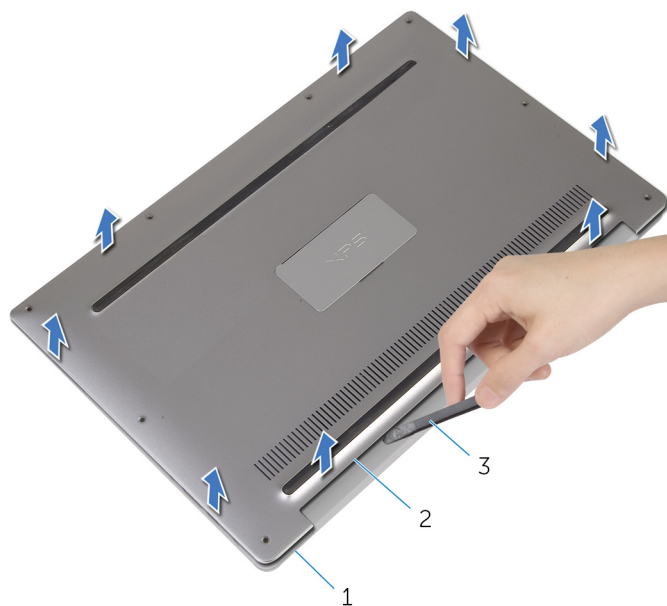
- 3** Rimuovere le otto viti (M2 x 3, Torx) che fissano il coperchio della base al gruppo del poggiapolsi.



**Figura 1. Rimozione del coperchio della base**

- |   |                      |   |                  |
|---|----------------------|---|------------------|
| 1 | viti (9)             | 2 | logo del sistema |
| 3 | Coperchio della base |   |                  |
- 4** Partendo dal retro del computer, sollevare il coperchio della base con un graffietto in plastica.

- 5 Sollevare il coperchio della base ed estrarlo dal gruppo del supporto per i polsi.



**Figura 2. Rimozione del coperchio della base**

- |   |                                 |   |                      |
|---|---------------------------------|---|----------------------|
| 1 | gruppo del supporto per i polsi | 2 | Coperchio della base |
| 3 | graffietto in plastica          |   |                      |

# Ricollocamento del coperchio della base

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura

- 1 Allineare i fori delle viti sul coperchio della base con quelli gli slot sul gruppo del supporto per i polsi e far scattare il coperchio della base in posizione.
- 2 Utilizzare la punta delle dita per aprire il logo del sistema.
- 3 Ricollocare la vite (M1.6x4) sotto al marchio del sistema che fissa il coperchio della base al gruppo del supporto per i polsi.
- 4 Ricollocare le otto viti (M2 x 3, Torx) che fissano il coperchio della base al gruppo del poggiapolsi.

# Rimozione della batteria

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

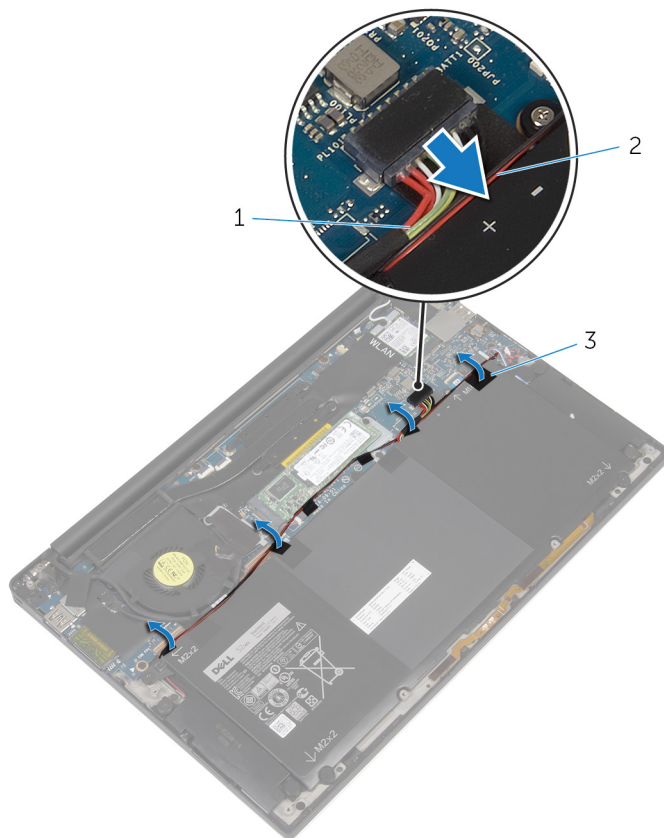
## Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio della base](#).

## Procedura

- 1 Scollegare il cavo della batteria dalla scheda di sistema.

- 2 Staccare il nastro che fissa il cavo dell'altoparlante alla batteria.

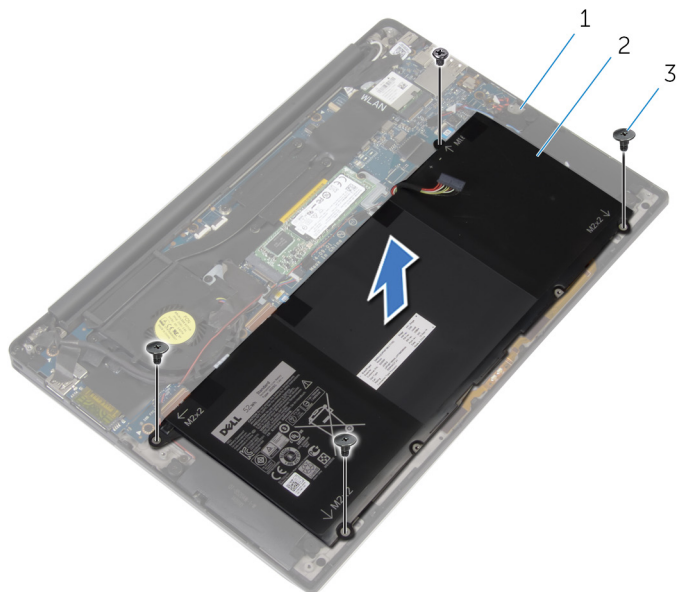


**Figura 3. Rimozione della batteria**

- |   |                     |   |                        |
|---|---------------------|---|------------------------|
| 1 | cavo della batteria | 2 | cavo dell'altoparlante |
| 3 | nastri (6)          |   |                        |

- 3 Rimuovere la vite (M1,6 x 4) che fissa la batteria al gruppo del poggiapolsi.
- 4 Rimuovere le tre viti (M2 x 2) che fissano la batteria al gruppo del poggiapolsi.

- 5 Sollevare la batteria ed estrarla dal gruppo del supporto per i polsi.



**Figura 4. Rimozione della batteria**

- |   |                                 |   |          |
|---|---------------------------------|---|----------|
| 1 | gruppo del supporto per i polsi | 2 | Batteria |
| 3 | viti (4)                        |   |          |
- 6 Capovolgere il computer, aprire lo schermo e premere il pulsante di accensione per circa 5 secondi per mettere a terra il computer.

# Ricollocamento della batteria

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura


- 1 Allineare i fori per le viti sulla batteria ai fori per le viti sul gruppo di supporto per i polsi.
- 2 Ricollocare le tre viti (M2 x 3) che fissano la batteria al gruppo del poggiapolsi.
- 3 Ricollocare la vite (M1,6 x 4) che fissa la batteria al gruppo del poggiapolsi.
- 4 Collegare il cavo della batteria alla scheda di sistema.

## Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio della base](#).

# Rimozione dell'unità a stato solido

---

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **ATTENZIONE:** Le unità a stato solido sono estremamente delicate, e vanno maneggiate con cura.

 **ATTENZIONE:** Per evitare la perdita di dati, non rimuovere l'unità a stato solido quando il computer è acceso o in stato di sospensione.

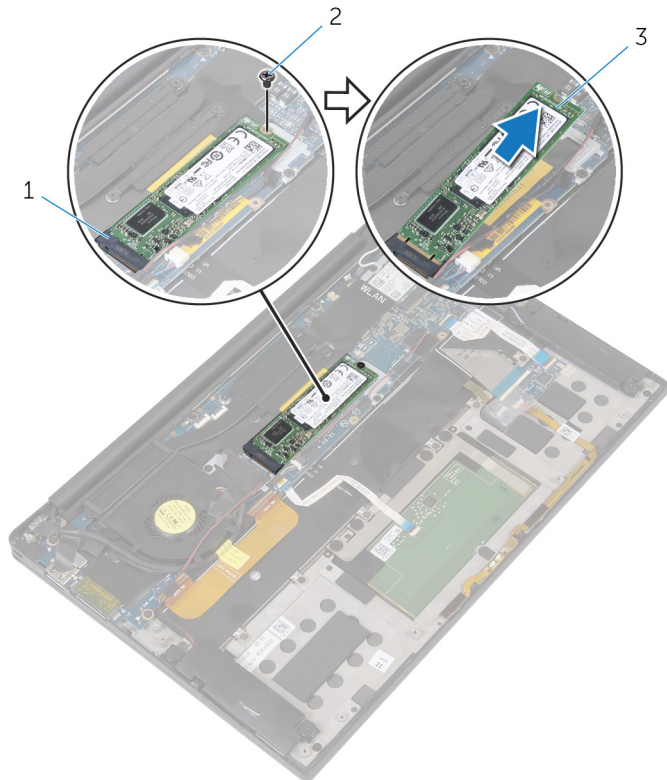
## Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).

## Procedura

- 1 Rimuovere la vite (M2 x 2) che fissa l'unità a stato solido alla scheda di sistema.

- 2 Far scivolare e rimuovere l'unità a stato solido dal relativo slot.




**Figura 5. Rimozione dell'unità a stato solido**

- 1 slot dell'unità a stato solido      2 vite  
3 unità a stato solido

# Ricollocamento dell'unità a stato solido

---

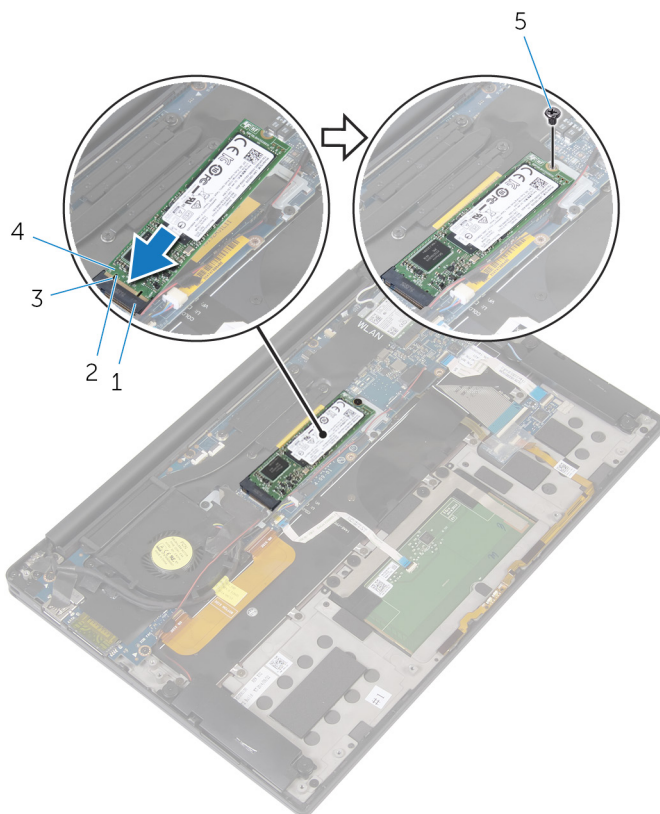
 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **ATTENZIONE:** Le unità a stato solido sono estremamente delicate, e vanno maneggiate con cura.

## Procedura

- 1 Allineare le tacche sull'unità a stato solido con le linguette nello slot per unità a stato solido.
- 2 Far scorrere l'unità a stato solido a una certa angolazione nel relativo slot per unità a stato solido.

- 3** Premere l'altra estremità dell'unità a stato solido, quindi rimontare la vite (M2 x 2) che fissa l'unità alla scheda di sistema.



**Figura 6. Ricollocamento dell'unità a stato solido**

- |   |                                |   |                      |
|---|--------------------------------|---|----------------------|
| 1 | slot dell'unità a stato solido | 2 | linguetta            |
| 3 | tacca                          | 4 | unità a stato solido |
| 5 | vite                           |   |                      |

## Postrequisiti

- 1 Ricollocare la [batteria](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio della base](#).

# Rimozione della scheda per reti senza fili

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

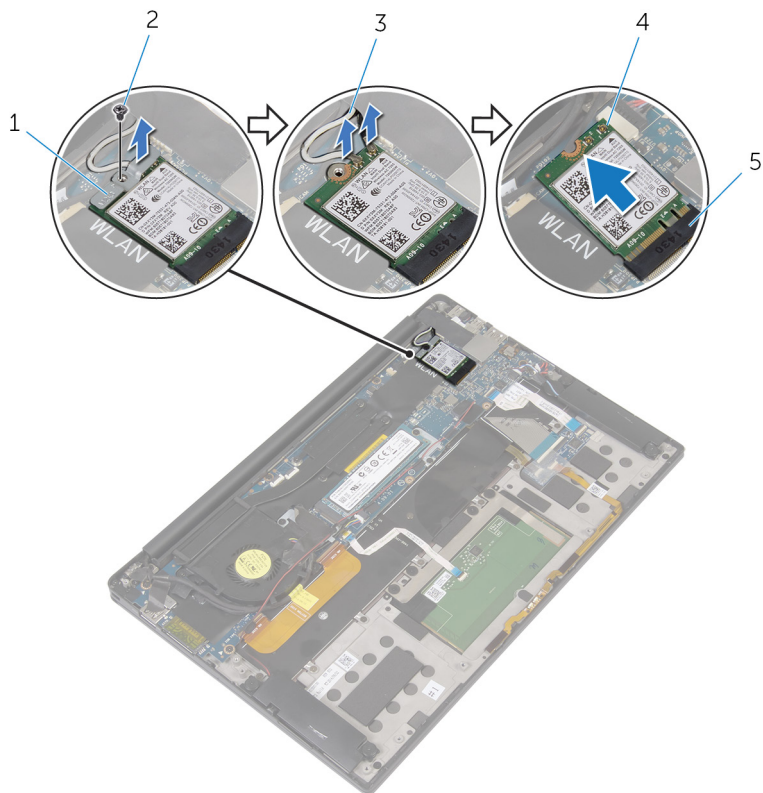
## Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).

## Procedura

- 1 Rimuovere la vite (M2 x 3) che fissa la scheda per reti wireless e il relativo supporto alla scheda di sistema.
- 2 Sollevare il supporto della scheda per reti senza fili ed estrarlo dalla scheda per reti senza fili.
- 3 Scollegare i cavi dell'antenna dalla scheda per reti senza fili.

- 4 Far scorrere e rimuovere la scheda per reti senza fili dal relativo slot.




**Figura 7. Rimozione della scheda per reti senza fili**

- |   |                                |   |                   |
|---|--------------------------------|---|-------------------|
| 1 | staffa della scheda senza fili | 2 | vite              |
| 3 | cavi dell'antenna (2)          | 4 | scheda senza fili |
| 5 | slot della scheda senza fili   |   |                   |

# Ricollocamento della scheda per reti senza fili

---

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura

- 1 Allineare le tacche sulla scheda per reti senza fili con le linguette sullo slot della scheda per reti senza fili.

 **ATTENZIONE:** Per evitare danni alla scheda per reti senza fili, non posizionare mai cavi sotto di essa.

- 2 Far scorrere la scheda per reti senza fili da un angolo nello slot relativo.
- 3 Collegare i cavi dell'antenna alla scheda senza fili.

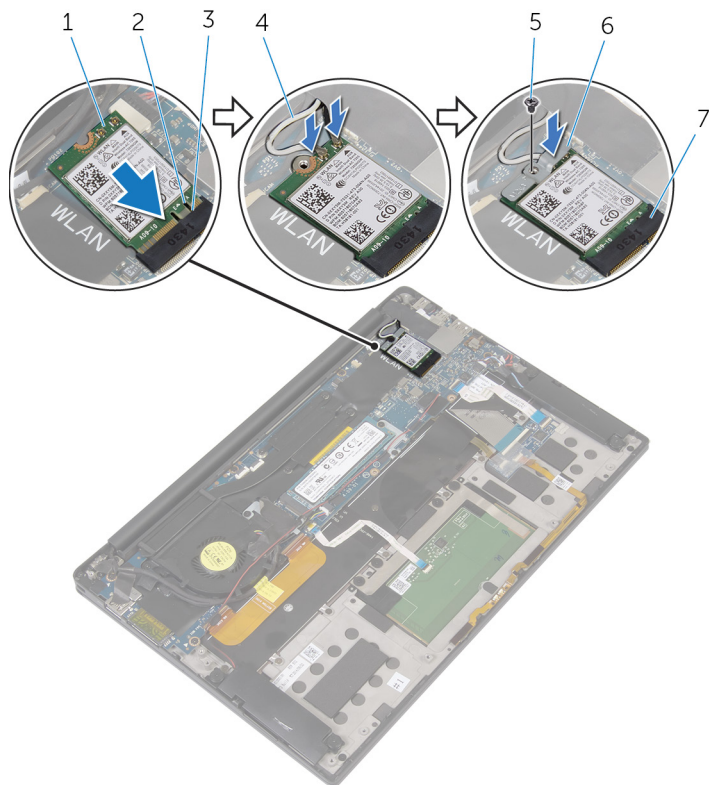
La seguente tabella fornisce lo schema di colori dei cavi dell'antenna per la scheda per reti wireless supportata dal computer.

**Tabella 2. Combinazione di colori dei cavi dell'antenna**

Connettori sulla scheda senza fili	Colore del cavo dell'antenna
Principale (triangolo bianco)	Bianco
Ausiliario (triangolo nero)	Nero

- 4 Premere l'altra estremità della scheda per reti senza fili verso il basso.
- 5 Collocare la staffa della scheda senza fili sulla scheda per reti senza fili.

- 6 Ricollocare la vite (M2x3) che fissa la staffa della scheda senza fili alla scheda di sistema.



**Figura 8. Ricollocamento della scheda per reti senza fili.**

- |   |                              |   |                                |
|---|------------------------------|---|--------------------------------|
| 1 | scheda senza fili            | 2 | tacca                          |
| 3 | linguetta                    | 4 | cavi dell'antenna (2)          |
| 5 | vite                         | 6 | staffa della scheda senza fili |
| 7 | slot della scheda senza fili |   |                                |

## Postrequisiti

- 1 Ricollocare la [batteria](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio della base](#).

# Rimozione degli altoparlanti

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

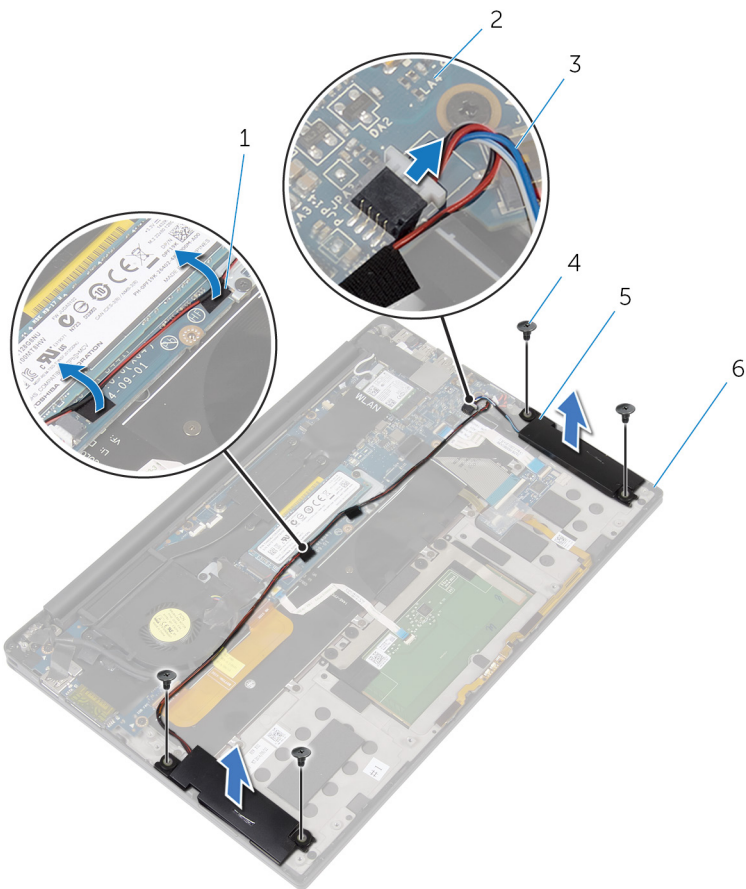
## Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).

## Procedura

- 1 Scollegare il cavo degli altoparlanti dalla scheda di sistema.
- 2 Rimuovere le quattro viti (M2 x 2) che fissano gli altoparlanti al gruppo del supporto per i polsi.
- 3 Notare l'instradamento del cavo degli altoparlanti e staccare i nastri che lo fissano alla scheda di sistema.

- 4 Estrarre gli altoparlanti, e il relativo cavo, dal gruppo del supporto per i polsi.



**Figura 9. Rimozione degli altoparlanti**

- |   |                        |   |                                 |
|---|------------------------|---|---------------------------------|
| 1 | nastro (2)             | 2 | scheda di sistema               |
| 3 | cavo dell'altoparlante | 4 | viti (4)                        |
| 5 | altoparlanti (2)       | 6 | gruppo del supporto per i polsi |

# Ricollocamento degli altoparlanti

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura


- 1 Utilizzando i supporti di allineamento sul gruppo del supporto per i polsi, collocare gli altoparlanti sul gruppo del supporto per i polsi.
- 2 Ricollocare le quattro viti (M2x2) che fissano gli altoparlanti al gruppo del supporto per i polsi.
- 3 Instradare il cavo degli altoparlanti sulla scheda di sistema e farvi aderire il nastro.
- 4 Collegare il cavo degli altoparlanti alla scheda di sistema.
- 5 Far aderire il nastro che fissa il cavo dell'altoparlante alla scheda di sistema.


## Postrequisiti

- 1 Ricollocare la [batteria](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio della base](#).

# Rimozione della batteria pulsante

---

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **ATTENZIONE:** La rimozione della batteria a bottone comporta il ripristino del programma di configurazione del BIOS alle impostazioni predefinite. Si consiglia di prendere nota delle impostazioni del programma di configurazione del BIOS prima di rimuovere la batteria a bottone.

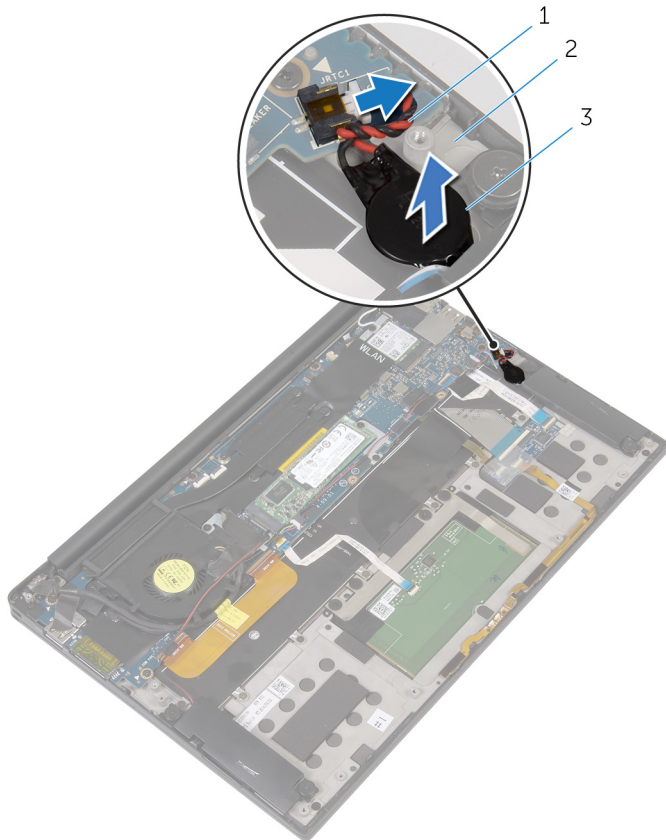
## Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).

## Procedura

- 1 Scollegare il cavo della batteria pulsante dalla scheda di sistema.

- 2 Prendere nota della posizione della batteria pulsante ed estrarla dal gruppo del supporto per i polsi.



**Figura 10. Rimozione della batteria pulsante**

- |   |                              |   |                                 |
|---|------------------------------|---|---------------------------------|
| 1 | cavo della batteria pulsante | 2 | gruppo del supporto per i polsi |
| 3 | batteria a pulsante          |   |                                 |

# Ricollocamento della batteria pulsante.

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura


- 1 Attaccare la batteria a bottone al gruppo del supporto per i polsi.
- 2 Collegare il cavo della batteria pulsante alla scheda di sistema.


## Postrequisiti


- 1 Ricollocare la [batteria](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio della base](#).

# Rimozione del dissipatore di calore

---

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **AVVERTENZA:** Il dissipatore di calore può surriscaldarsi durante il normale funzionamento. Fornire al dissipatore di calore tempo sufficiente per raffreddarsi prima di toccarlo.

 **ATTENZIONE:** Per garantire il massimo raffreddamento del processore, non toccare le aree di trasferimento di calore sul dissipatore di calore. Il sebo della pelle può ridurre la capacità di trasferimento di calore della pasta termoconduttiva.

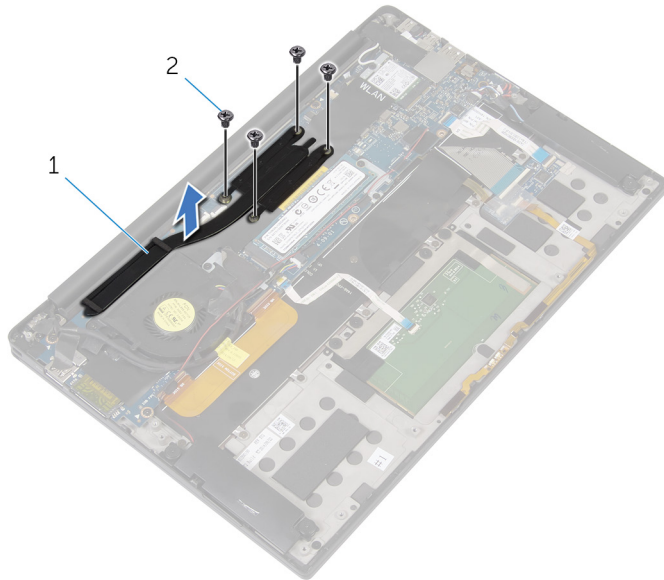
## Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).

## Procedura

- 1 Rispettando la sequenza indicata sul dissipatore di calore, rimuovere le viti che fissano il dissipatore di calore alla scheda di sistema.

- 2 Sollevare il dissipatore di calore dalla scheda di sistema.




**Figura 11. Rimozione del dissipatore di calore**

1 dissipatore di calore


2 viti M2 x 3 (4)

# Ricollocamento del dissipatore di calore

---

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **ATTENZIONE:** L'allineamento non corretto del dissipatore di calore può provocare danni alla scheda di sistema e al processore.

 **N.B.:** In caso di ricollocamento della scheda di sistema o del dissipatore di calore, utilizzare il cuscinetto o la pasta termica forniti nel kit per garantire la conduttività termica.

## Procedura

- 1 Allineare i fori della vite sul dissipatore di calore a quelli sulla scheda di sistema.
- 2 Ricollocare le viti che fissano il dissipatore di calore alla scheda di sistema nell'ordine inverso (indicato sul dissipatore stesso).

## Postrequisiti

- 1 Ricollocare la [batteria](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio della base](#).

# Rimozione del cavo dell'indicatore di stato della batteria con microfoni

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**N.B.:** Il cavo dell'indicatore di stato della batteria con microfoni è un gruppo che include indicatori LED e un microfono ad array digitale.

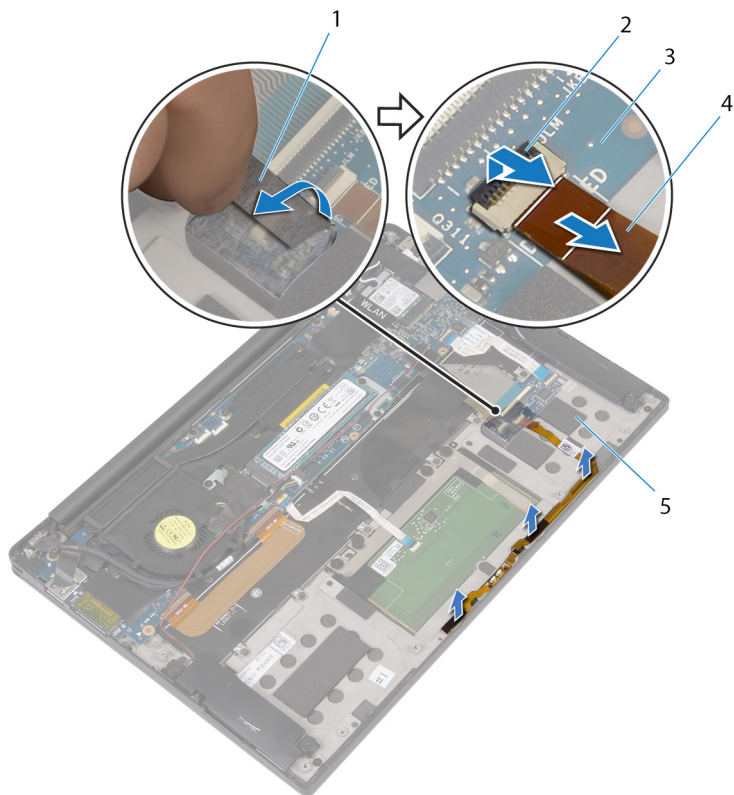
## Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).

## Procedura

- 1 Staccare il nastro che fissa il cavo dell'indicatore di stato della batteria con microfoni alla scheda dei controlli della tastiera.
- 2 Sollevare il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo dell'indicatore di stato della batteria con microfoni dalla scheda dei controlli della tastiera.
- 3 Staccare il nastro che fissa il cavo dell'indicatore di stato della batteria con microfoni al gruppo del supporto per i polsi.

- 4 Prendere nota dell'instradamento del cavo dell'indicatore di stato della batteria con microfoni e staccare il cavo e i microfoni dal gruppo del supporto per i polsi.



**Figura 12. Rimozione del cavo dell'indicatore di stato della batteria con microfoni**

- |   |                                     |   |  |
|---|-------------------------------------|---|--|
| 1 | nastro adesivo                      | 2 | dispositivo di chiusura                                    |
| 3 | Scheda dei controlli della tastiera | 4 | Cavo dell'indicatore di stato della batteria con microfoni |
| 5 | gruppo del supporto per i polsi     |   |  |

# Ricollocamento del cavo dell'indicatore di stato della batteria con microfoni

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**N.B.:** Il cavo dell'indicatore di stato della batteria con microfoni è un gruppo che include indicatori LED e un microfoni ad array digitale.

## Procedura

- 1 Servendosi dei piedini di allineamento, collocare il cavo dell'indicatore di stato della batteria con microfoni sul gruppo del supporto per i polsi.
- 2 Instradare il cavo dell'indicatore di stato della batteria con microfoni tramite le apposite guide di instradamento, quindi farlo aderire al gruppo del supporto per i polsi.
- 3 Far aderire il nastro che fissa il cavo dell'indicatore di stato della batteria con microfoni al gruppo del supporto per i polsi.
- 4 Far scorrere il cavo dell'indicatore di stato della batteria con microfoni nel connettore sulla scheda dei controlli della tastiera e premere sul dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
- 5 Far aderire il nastro che fissa il cavo dell'indicatore di stato della batteria alla scheda dei controlli della tastiera.

## Post-requisiti

- 1 Ricollocare la [batteria](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio della base](#).

# Rimozione del touchpad

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

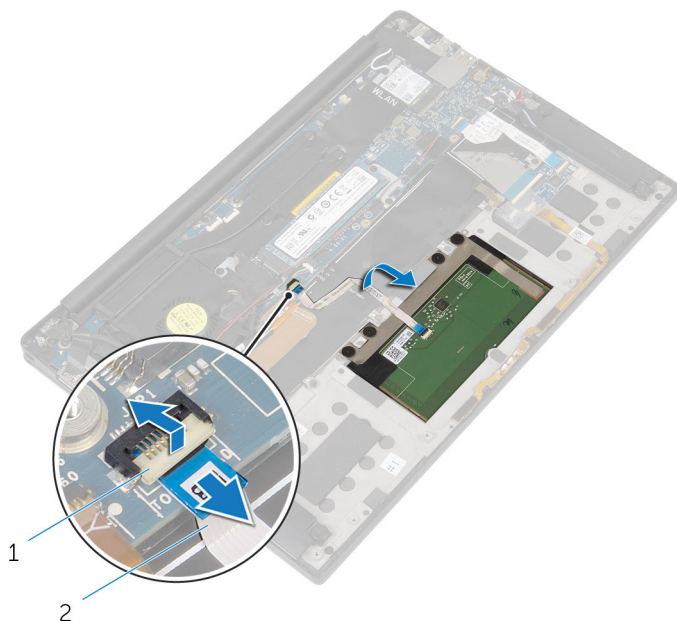
## Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).

## Procedura

- 1 Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo del touchpad dalla scheda di sistema.

- 2 Staccare il cavo del touchpad dal gruppo di tastiera e poggiapolsi.



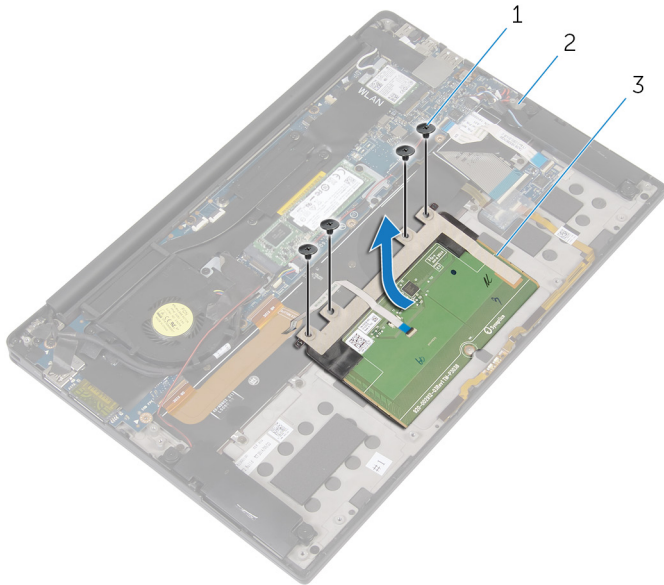
**Figura 13. Rimozione del cavo del touchpad**

1 dispositivo di chiusura

2 cavo touchpad

- 3 Rimuovere le quattro viti (M2 x 2) che fissano il touchpad al gruppo del poggiapolsi. Rimuovere eventuale schiuma nel far aderire il touchpad al gruppo del poggiapolsi.

- 4 Sollevare il touchpad dal bordo interno e rimuoverlo dal gruppo del poggiapolsi.



**Figura 14. Rimozione del touchpad**

1 viti (4)

2 gruppo del supporto per i polsi

3 touchpad

# Ricollocamento del touchpad

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura

- 1 Allineare i fori delle viti sul touchpad a quelli sul gruppo di poggiapolsi.
- 2 Ricollocare le quattro viti (M2 x 2) che fissano il touchpad al gruppo del poggiapolsi.
- 3 Far scorrere il cavo del touchpad all'interno del connettore sulla scheda di sistema e premere sul dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
- 4 Instradare il cavo del touchpad e farlo aderire al gruppo del poggiapolsi e alla tastiera.

## Postrequisiti

- 1 Ricollocare la [batteria](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio della base](#).

# Rimozione del cavo della scheda di I/O

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

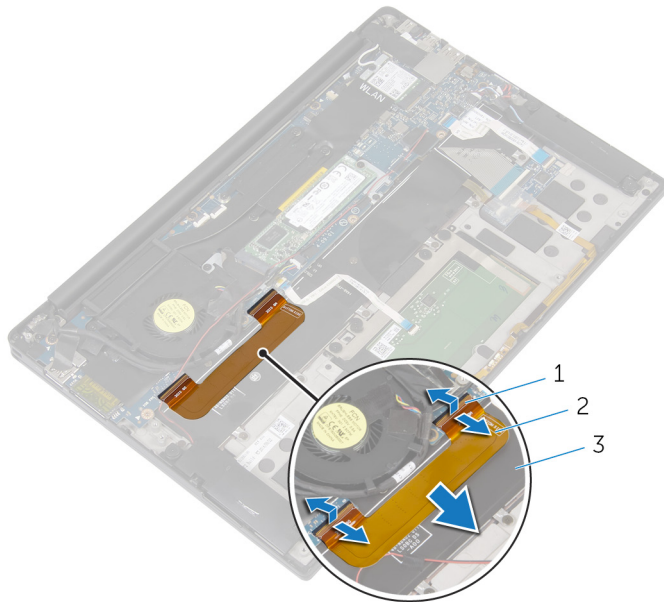
## Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).

## Procedura

- 1 Sollevare i dispositivi di chiusura e scollegare il cavo della scheda di I/O da quest'ultima e dalla scheda di sistema.

- 2 Notare l'instradamento del cavo della scheda di I/O nonché il suo orientamento, quindi staccare il cavo dalla tastiera.



**Figura 15. Rimozione del cavo della scheda di I/O**

- |   |                             |   |                          |
|---|-----------------------------|---|--------------------------|
| 1 | dispositivi di chiusura (2) | 2 | cavo della scheda di I/O |
| 3 | tastiera                    |   |                          |

# Ricollocamento del cavo della scheda di I/O

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura

- 1 Far scorrere le due estremità del cavo della scheda di I/O all'interno dei rispettivi connettori sulla scheda di sistema e su quella di I/O, quindi chiudere i dispositivi di chiusura per fissare il cavo.
- 2 Far aderire il cavo della scheda di I/O alla tastiera.

## Postrequisiti

- 1 Ricollocare la [batteria](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio della base](#).

# Rimozione della scheda di I/O

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

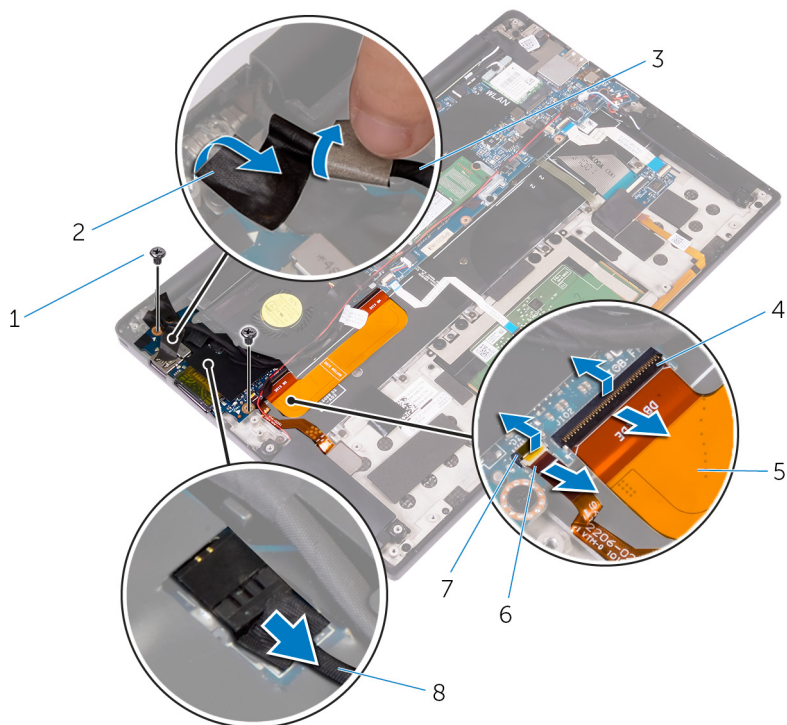
## Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).

## Procedura

- 1 Rimuovere le viti (M1.6 x 3) che fissano la scheda di I/O al gruppo del poggiapolsi.
- 2 Staccare il nastro che assicura il cavo dello schermo alla scheda di I/O.
- 3 Scollegare il cavo del lettore di schede flash dalla scheda di I/O.
- 4 Sollevare il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della scheda di I/O dalla relativa scheda.

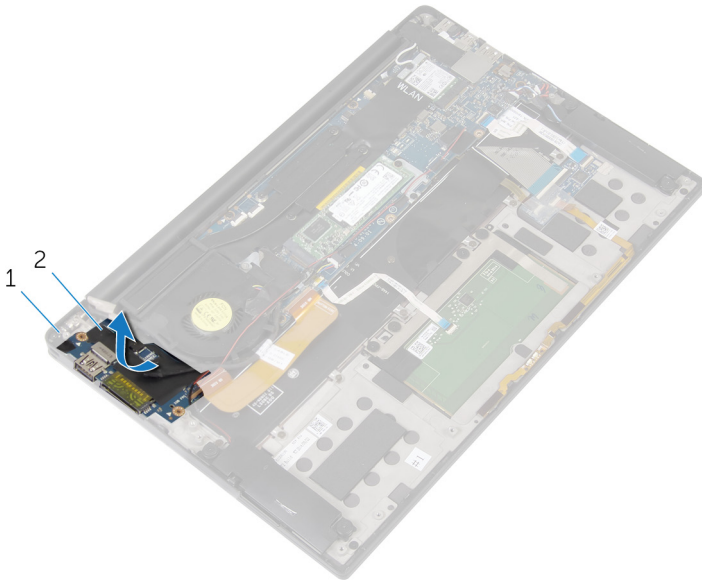
- 5 Sollevare il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo del lettore di impronte digitali (opzionale) dalla scheda di I/O.



**Figura 16. Rimozione della scheda di I/O**

- |   |                          |   |   |
|---|--------------------------|---|---|
| 1 | viti (2)                 | 2 | nastro adesivo                                    |
| 3 | cavo dello schermo       | 4 | dispositivo di chiusura                           |
| 5 | cavo della scheda di I/O | 6 | cavo del lettore di impronte digitali (opzionale) |
| 7 | dispositivo di chiusura  | 8 | cavo del lettore di schede flash                  |
- 6 Staccare il nastro che fissa la scheda del I/O.

- 7 Partendo dal bordo esterno, sollevare la scheda di I/O inclinandola e rimuoverla.



**Figura 17. Rimozione della scheda di I/O**

- 1 gruppo del supporto per i polsi      2 scheda di I/O

# Ricollocamento della scheda di I/O

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura

- 1 Far scorrere la scheda di I/O inclinandola e allineare i fori delle viti a quelli sul gruppo del poggiapolsi.
- 2 Far aderire il nastro adesivo che assicura la scheda di I/O.
- 3 Allineare il foro per la vite sul cavo dello schermo con il foro per la vite sulla scheda di I/O.
- 4 Ricollocare le viti (M1,6 x 3) che fissano la scheda di I/O al gruppo del poggiapolsi.
- 5 Far scorrere il cavo della scheda di I/O all'interno della stessa e premere il dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
- 6 Far scorrere il cavo del lettore di impronte digitali (opzionale) all'interno della scheda di I/O e chiudere il dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
- 7 Collegare il cavo del lettore di schede multimediali al connettore posizionato sulla scheda di I/O.
- 8 Far aderire il nastro che fissa il cavo dello schermo alla scheda di I/O.

## Postrequisiti

- 1 Ricollocare la [batteria](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio della base](#).

# Rimozione del gruppo dello schermo

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

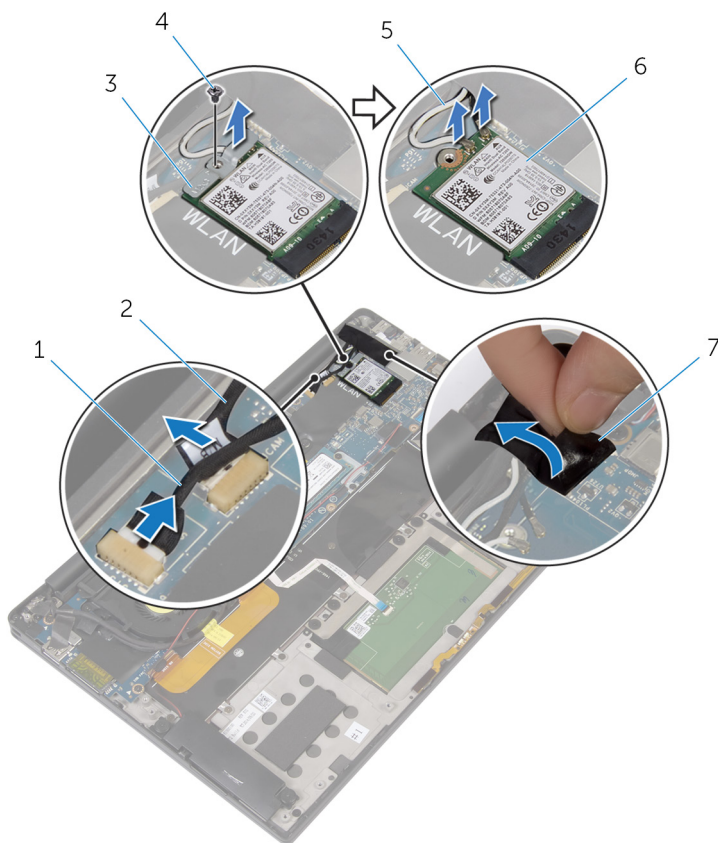
## Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).

## Procedura

- 1 Scollegare il cavo del touch-screen (opzionale) e il cavo della fotocamera dalla scheda di sistema.
- 2 Staccare il nastro che assicura il cavo della fotocamera alla scheda di sistema.
- 3 Rimuovere la vite (M2x3) che fissa la staffa della scheda senza fili alla scheda di sistema.
- 4 Sollevare il supporto della scheda per reti senza fili ed estrarlo dalla scheda per reti senza fili.

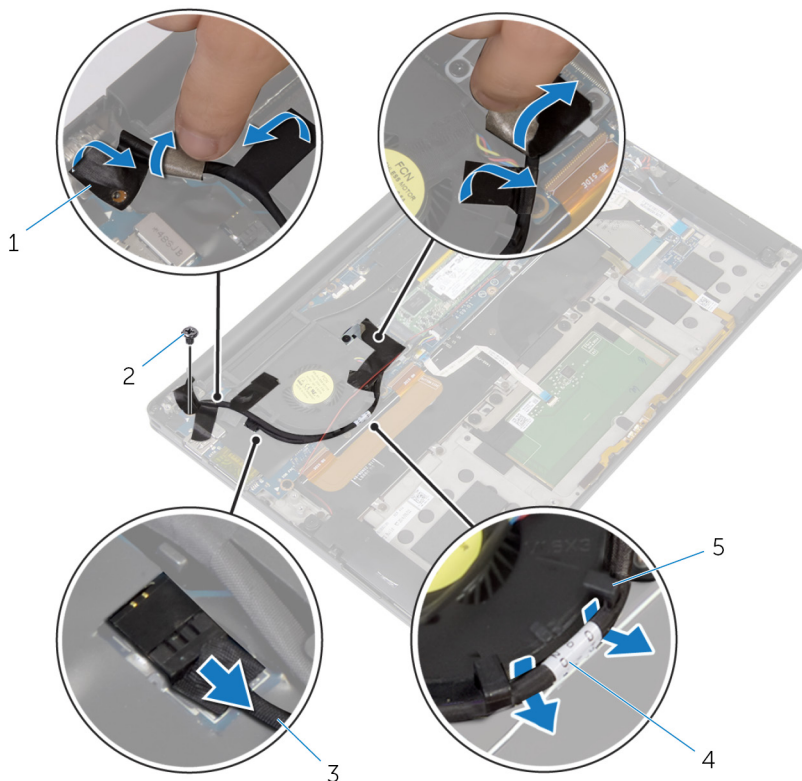
- 5** Scollegare i cavi dell'antenna dalla scheda per reti senza fili.



**Figura 18. Rimozione del gruppo dello schermo**

- |   |                                  |   |                       |
|---|----------------------------------|---|-----------------------|
| 1 | avo del touch-screen (opzionale) | 2 | cavo della fotocamera |
| 3 | staffa della scheda senza fili   | 4 | vite                  |
| 5 | cavi dell'antenna (2)            | 6 | scheda senza fili     |
| 7 | nastro adesivo                   |   |                       |
- 6** Rimuovere la vite (M1,6 x 3) che fissa il cavo dello schermo alla scheda di I/O.
- 7** Staccare i nastri che fissano il cavo dello schermo alla ventola e la scheda di I/O.
- 8** Scollegare il cavo del lettore di schede flash dalla scheda di I/O.

- 9 Prendere nota dell'instradamento del cavo dello schermo e rimuovere il cavo dalle guide di instradamento sulla ventola.
- 10 Staccare il nastro dal supporto del cavo dello schermo.

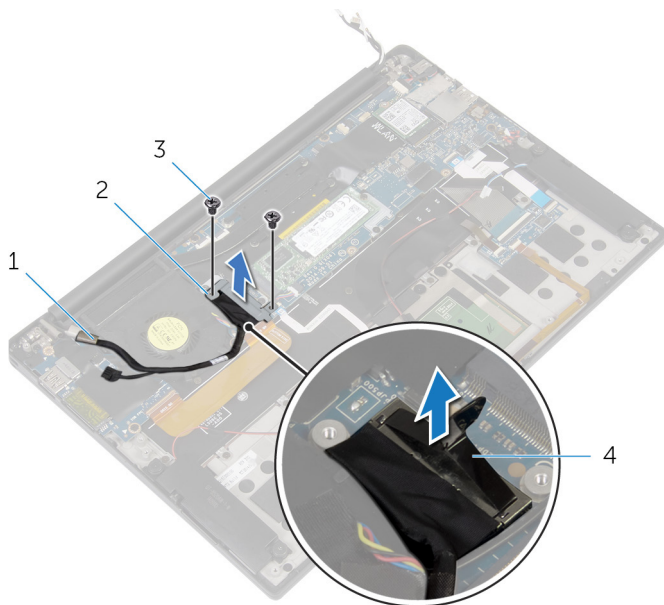


**Figura 19. Rimozione del gruppo dello schermo**

- |                                    |                      |
|------------------------------------|----------------------|
| 1 nastri (4)                       | 2 vite               |
| 3 cavo del lettore di schede flash | 4 cavo dello schermo |
| 5 guide di instradamento (2)       |                      |

- 11 Rimuovere le due viti (M2x3) che fissano il supporto del cavo dello schermo alla scheda di sistema.
- 12 Sollevare il supporto del cavo dello schermo dal cavo dello schermo.

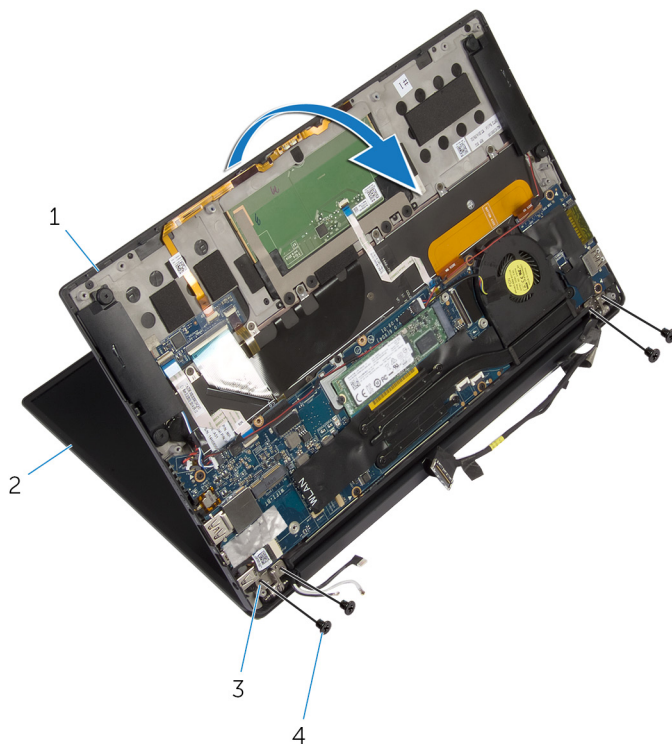
- 13** Utilizzando la linguetta di estrazione, scollegare il cavo dello schermo dalla scheda di sistema.



**Figura 20. Rimozione del gruppo dello schermo**

- |   |                    |   |                                 |
|---|--------------------|---|---------------------------------|
| 1 | cavo dello schermo | 2 | supporto del cavo dello schermo |
| 3 | viti (2)           | 4 | linguetta di estrazione         |

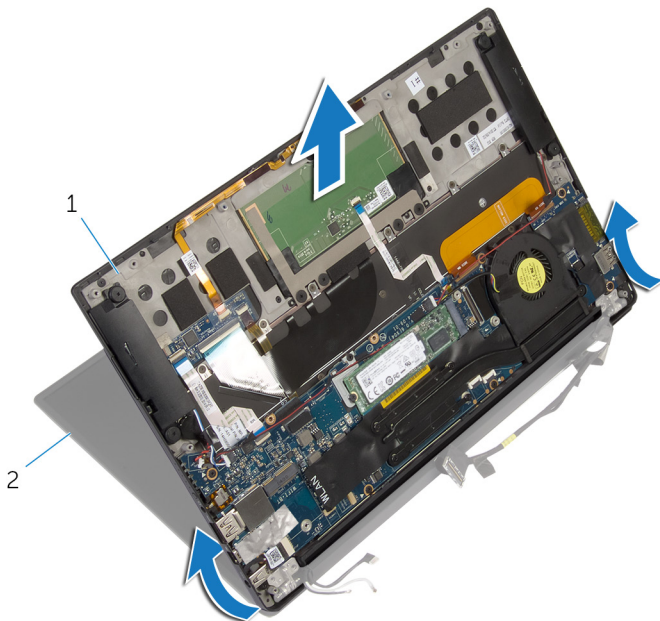
- 14** Aprire il gruppo del poggiapolsi inclinandolo di 90°, quindi rimuovere le quattro viti (M2,5 x 4) che fissano i cardini dello schermo al gruppo.



**Figura 21. Rimozione del gruppo dello schermo**

- |   |                                 |   |                |
|---|---------------------------------|---|----------------|
| 1 | gruppo del supporto per i polsi | 2 | gruppo schermo |
| 3 | cardini dello schermo (2)       | 4 | viti (4)       |

- 15** Far scorrere e rimuovere il gruppo del supporto per i polsi dai cardini dello schermo.



**Figura 22. Rimozione del gruppo dello schermo**

- 1 gruppo del supporto per i polsi      2 gruppo schermo

# Ricollocamento del gruppo dello schermo

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura

- 1 Far scivolare il gruppo del supporto per i polsi sotto i cardini dello schermo e allineare i fori per le viti sul gruppo del supporto per i polsi ai fori per le viti sui cardini dello schermo.
- 2 Ricollocare le quattro viti (M2,5 x 4) che fissano il gruppo del poggiapolsi ai cardini dello schermo.
- 3 Chiudere il gruppo supporto per i polsi.
- 4 Collegare il cavo dello schermo alla scheda di sistema.
- 5 Allineare i fori della vite sul supporto del cavo dello schermo a quelli sulla scheda di sistema.
- 6 Ricollocare le due viti (M2 x 3) che fissano il supporto del cavo dello schermo alla scheda di sistema.
- 7 Attaccare il nastro sul supporto del cavo dello schermo.
- 8 Instradare il cavo dello schermo attraverso le guide di instradamento sulla ventola.
- 9 Collegare il cavo del lettore di schede flash alla scheda di I/O.
- 10 Far aderire il nastro che fissa il cavo dello schermo alla ventola e alla scheda di I/O.
- 11 Ricollocare la vite (M1,6 x 3) che fissa il cavo dello schermo alla scheda di I/O.
- 12 Collegare i cavi dell'antenna alla scheda senza fili.
- 13 Allineare il foro della vite sul supporto della scheda per reti senza fili al foro sulla scheda di sistema.

- 14** Ricollocare la vite (M2x3) che fissa la staffa della scheda senza fili alla scheda di sistema.
- 15** Attaccare il nastro che assicura il cavo dell'antenna alla scheda di sistema.
- 16** Collegare il cavo del touchscreen (opzionale) e il cavo della fotocamera alla scheda di sistema.

## Postrequisiti

- 1** Ricollocare la [batteria](#).
- 2** Ricollocare il [coperchio della base](#).

# Rimozione del coperchio dei cardini dello schermo

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**N.B.:** Il coperchio dei cardini dello schermo è incluso nel gruppo dello schermo. Tuttavia, il coperchio dei cardini può essere sostituito separatamente.

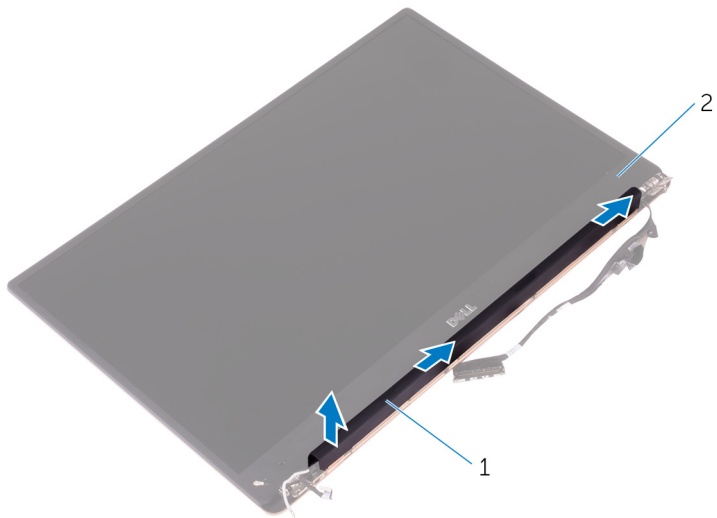
## Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).
- 3 Rimuovere il [gruppo dello schermo](#).

## Procedura

- 1 Con lo schermo rivolto verso l'alto, far scorrere il coperchio dei cardini dello schermo verso destra.

- 2 Sollevare il coperchio dei cardini dello schermo dal gruppo dello schermo.



**Figura 23. Rimuovere il coperchio dei cardini dello schermo**

- 1 coperchio del cardine dello schermo      2 gruppo schermo

# Ricollocamento del coperchio dei cardini dello schermo

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**N.B.:** Il coperchio dei cardini dello schermo è incluso nel gruppo dello schermo. Tuttavia, il coperchio dei cardini può essere sostituito separatamente.

## Procedura

- 1 Allineare il coperchio dei cardini dello schermo alla base del gruppo schermo.
- 2 Con lo schermo rivolto verso l'alto, premere e far scorrere il coperchio dei cardini dello schermo verso sinistra per bloccarlo in posizione.

## Post-requisiti

- 1 Ricollocare il [gruppo dello schermo](#).
- 2 Ricollocare la [batteria](#).
- 3 Ricollocare il [coperchio della base](#).

# Rimozione dell'antenna

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**N.B.:** L'antenna è inclusa nel gruppo dello schermo. Tuttavia, l'antenna può essere sostituita separatamente.

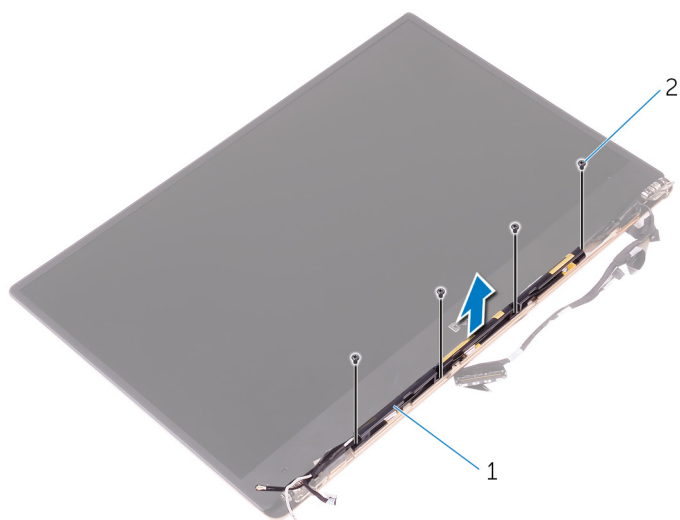
## Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).
- 3 Rimuovere il [gruppo dello schermo](#).
- 4 Rimuovere il [coperchio dei cardini dello schermo](#).

## Procedura

- 1 Rimuovere le quattro viti (M2 x 4) che fissano l'antenna al gruppo dello schermo.

- 2 Sollevare l'antenna ed estrarla dal gruppo schermo.



**Figura 24. Rimozione dell'antenna**

1 antenna

2 viti (4)

# Ricollocamento dell'antenna

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**N.B.:** L'antenna è inclusa nel gruppo dello schermo. Tuttavia, l'antenna può essere sostituita separatamente.

## Procedura

- 1 Allineare i fori per le viti presenti sulla batteria ai fori delle viti sul gruppo schermo.
- 2 Ricollocare le quattro viti (M2 x 4) che fissano l'antenna al gruppo dello schermo.

## Post-requisiti

- 1 Ricollocare il [coperchio dei cardini dello schermo](#).
- 2 Ricollocare il [gruppo dello schermo](#).
- 3 Ricollocare la [batteria](#).
- 4 Ricollocare il [coperchio della base](#).

# Rimozione della scheda di sistema

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**N.B.:** Il Numero di servizio del computer è memorizzato nella scheda di sistema. Inserire il Numero di servizio nel programma di configurazione del BIOS dopo aver ricollocato la scheda di sistema.



**N.B.:** Il ricollocamento della scheda di sistema annulla eventuali modifiche apportate al BIOS mediante il programma di configurazione del sistema. È necessario apportare nuovamente le modifiche appropriate dopo aver ricollocato la scheda di sistema.



**N.B.:** Prima di scollegare i cavi dalla scheda di sistema, prendere nota dell'ubicazione dei connettori, così da poterli ricollegare correttamente dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

## Prerequisiti

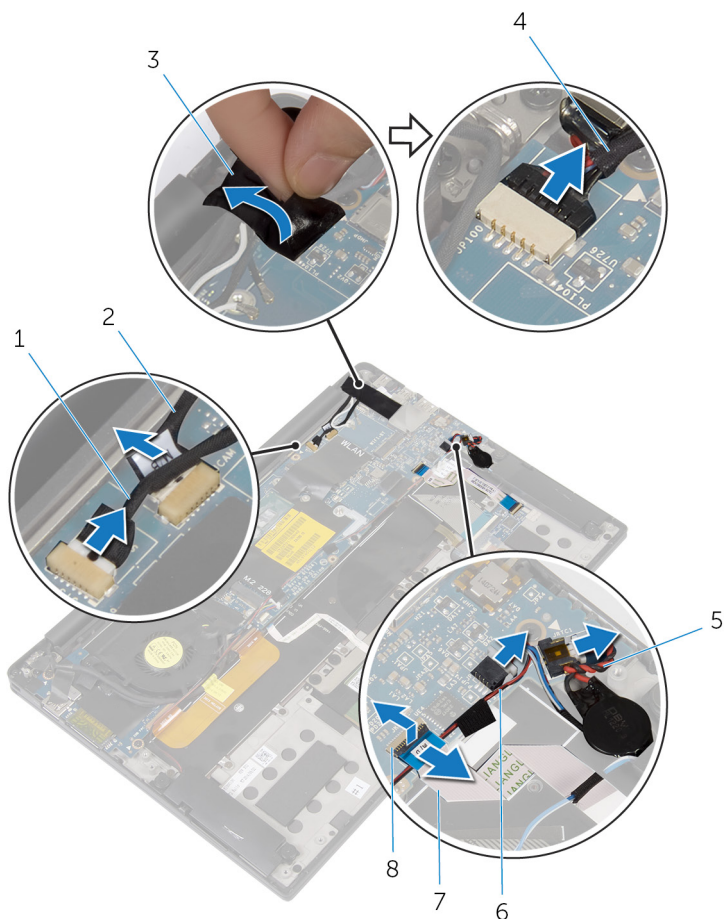
- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).
- 3 Rimuovere la [scheda per reti senza fili](#).
- 4 Rimuovere l'[unità a stato solido](#).
- 5 Rimuovere il [dissipatore di calore](#).

## Procedura

- 1 Staccare il nastro che fissa i cavi dell'antenna e il cavo della porta dell'adattatore di alimentazione alla scheda di sistema.

- 2** Scollegare il cavo della fotocamera, il cavo del touch-screen (opzionale), il cavo della porta dell'adattatore di alimentazione e il cavo della batteria pulsante dalla scheda di sistema.

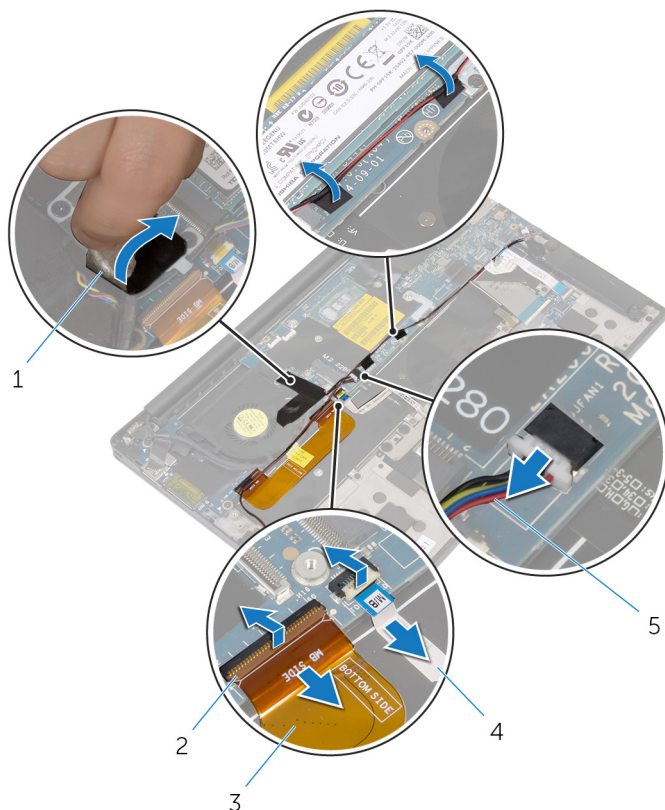
- 3** Sollevare il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della scheda dei controlli della tastiera dalla scheda di sistema.



**Figura 25. Rimozione della scheda di sistema**

- |   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| 1 | cavo del touch-screen (opzionale)              | 2 | cavo della fotocamera                             |
| 3 | nastro adesivo                                 | 4 | cavo della porta dell'adattatore di alimentazione |
| 5 | cavo della batteria pulsante                   | 6 | cavo dell'altoparlante                            |
| 7 | cavo della scheda dei controlli della tastiera | 8 | dispositivo di chiusura                           |

- 4 Staccare il nastro dal supporto del cavo dello schermo.
- 5 Staccare il nastro che fissa il cavo dell'altoparlante alla scheda di sistema.
- 6 Scollegare il cavo della ventola dalla scheda di sistema.
- 7 Sollevare i dispositivi di chiusura e scollegare il cavo della scheda di I/O e il cavo del touchpad dalla scheda di sistema.

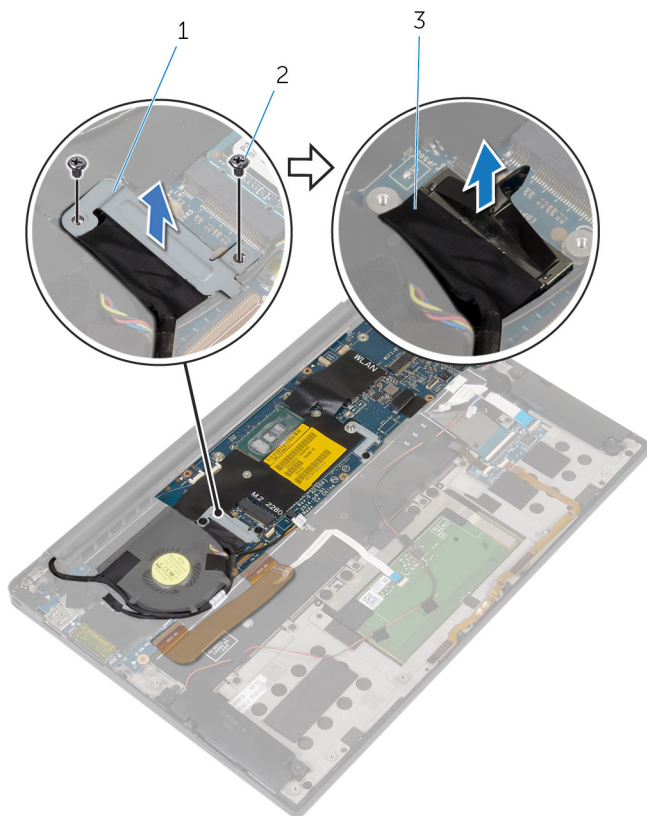


**Figura 26. Rimozione della scheda di sistema**

- |   |                          |   |                             |
|---|--------------------------|---|-----------------------------|
| 1 | nastro (3)               | 2 | dispositivi di chiusura (2) |
| 3 | cavo della scheda di I/O | 4 | cavo touchpad               |
| 5 | cavo della ventola       |   |                             |

- 8 Rimuovere le due viti (M2x3) che fissano la staffa del cavo del display alla scheda di sistema.

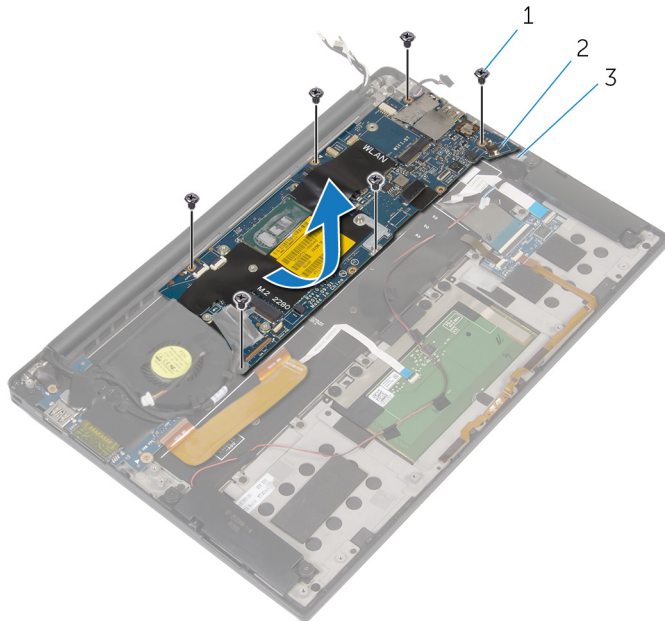
- 9 Sollevare il supporto del cavo dello schermo dal cavo dello schermo.
- 10 Utilizzando la linguetta di estrazione, scollegare il cavo dello schermo dalla scheda di sistema.



**Figura 27. Rimozione della scheda di sistema**

- |   |                                 |   |          |
|---|---------------------------------|---|----------|
| 1 | supporto del cavo dello schermo | 2 | viti (2) |
| 3 | cavo dello schermo              |   |          |
- 11 Rimuovere le 6 viti (M1.6x3) che fissano la scheda di sistema al gruppo del supporto per i polsi.

- 12** A partire dal bordo esterno, sollevare la scheda di sistema da un angolo per rimuoverla dalle linguette sul gruppo del supporto per i polsi.



**Figura 28. Rimozione della scheda di sistema**

- |   |                                 |   |                   |
|---|---------------------------------|---|-------------------|
| 1 | viti (6)                        | 2 | scheda di sistema |
| 3 | gruppo del supporto per i polsi |   |                   |

# Ricollocamento della scheda di sistema

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**N.B.:** Il Numero di servizio del computer è memorizzato nella scheda di sistema. Inserire il Numero di servizio nel programma di configurazione del BIOS dopo aver ricollocato la scheda di sistema.



**N.B.:** Il ricollocamento della scheda di sistema annulla eventuali modifiche apportate al BIOS mediante il programma di configurazione del sistema. È necessario apportare nuovamente le modifiche appropriate dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

## Procedura

- 1 Utilizzando gli appositi supporti di allineamento, collocare il sistema sul gruppo del supporto per i polsi e allineare i fori per le viti presenti sulla scheda di sistema ai fori delle viti collocati sul gruppo del supporto per i polsi.
- 2 Ricollocare le 6 viti (M1.6x3) che fissano la scheda di sistema al gruppo del supporto per i polsi.
- 3 Far scorrere il cavo della scheda di I/O, il cavo del touchpad e il cavo della scheda dei controlli della tastiera all'interno della scheda di sistema, quindi premere verso il basso sui dispositivi di chiusura dei connettori per fissare i cavi.
- 4 Collegare il cavo della fotocamera, il cavo del touch-screen (opzionale), il cavo della porta dell'alimentazione, il cavo della batteria pulsante, il cavo degli altoparlanti, il cavo della ventola e il cavo del display alla scheda di sistema.
- 5 Far aderire il nastro che fissa i cavi dell'antenna e la porta dell'adattatore di alimentazione alla scheda di sistema.
- 6 Allineare i fori della vite sul supporto del cavo dello schermo a quelli sulla scheda di sistema.

- 7 Ricollocare le due viti (M2x3) che fissano il supporto del cavo dello schermo alla scheda di sistema.
- 8 Far aderire i nastri che fissano il cavo degli altoparlanti alla scheda di sistema.
- 9 Attaccare il nastro sul supporto del cavo dello schermo.

## Postrequisiti

- 1 Riposizionare il [dissipatore di calore](#).
- 2 Ricollocare l'[unità a stato solido](#).
- 3 Ricollocare la [scheda per reti senza fili](#).
- 4 Ricollocare la [batteria](#).
- 5 Ricollocare il [coperchio della base](#).

## Inserimento del numero di servizio nel BIOS

- 1 Accendere o riavviare il computer.
- 2 Per accedere al programma di installazione del BIOS, premere F2 quando viene visualizzato il logo DELL.
- 3 Passare alla scheda **Principale** e immettere il Numero di servizio nel campo **Ingresso Numero di servizio**.



**N.B.: Il Numero di servizio è l'identificatore alfanumerico sul retro del computer.**

# Rimozione della porta dell'adattatore di alimentazione

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

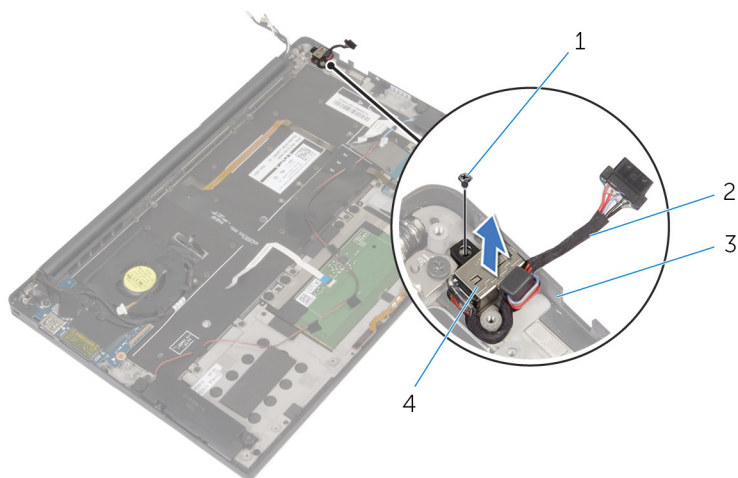
## Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).
- 3 Rimuovere la [scheda per reti senza fili](#).
- 4 Rimuovere la [scheda di sistema](#).

## Procedura

- 1 Rimuovere la vite (M2 x 3) che fissa la porta della porta dell'adattatore di alimentazione al gruppo del supporto per i polsi.
- 2 Prendere nota dell'instradamento del cavo della porta dell'adattatore di alimentazione e rimuoverlo dalle guide di instradamento sul gruppo del supporto per i polsi.

- 3** Estrarre la porta dell'adattatore di alimentazione dal gruppo del supporto per i polsi.



**Figura 29. Rimozione della porta dell'adattatore di alimentazione**

- |   |                                 |   |   |
|---|---------------------------------|---|---|
| 1 | vite                            | 2 | cavo della porta dell'adattatore di alimentazione |
| 3 | gruppo del supporto per i polsi | 4 | porta dell'adattatore di alimentazione            |

# Ricollocamento della porta dell'adattatore di alimentazione

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura

- 1 Allineare il foro per la vite sulla porta dell'adattatore di alimentazione con il foro per la vite sul gruppo del supporto per i polsi.
- 2 Rimontare la vite (M2 x 3) che fissa la porta dell'adattatore di alimentazione al gruppo del supporto per i polsi.
- 3 Instradare il cavo della porta dell'adattatore di alimentazione tramite la guida di instradamento sul gruppo del supporto per i polsi.

## Post-requisiti

- 1 Ricollocare la [scheda di sistema](#).
- 2 Ricollocare la [scheda senza fili](#).
- 3 Ricollocare la [batteria](#).
- 4 Ricollocare il [coperchio della base](#).

# Rimozione della ventola

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

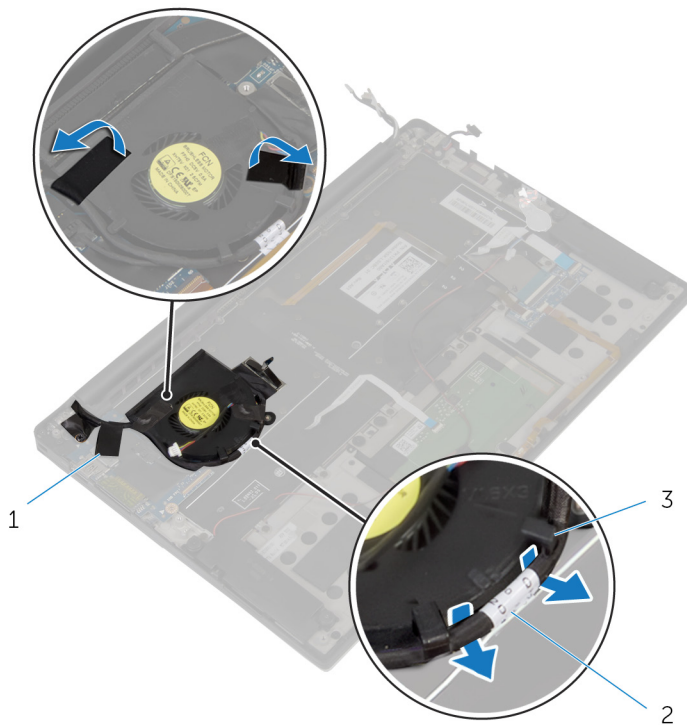
## Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).
- 3 Rimuovere la [scheda per reti senza fili](#).
- 4 Rimuovere la [scheda di sistema](#).

## Procedura

- 1 Staccare il nastro che fissa il cavo dello schermo alla ventola.

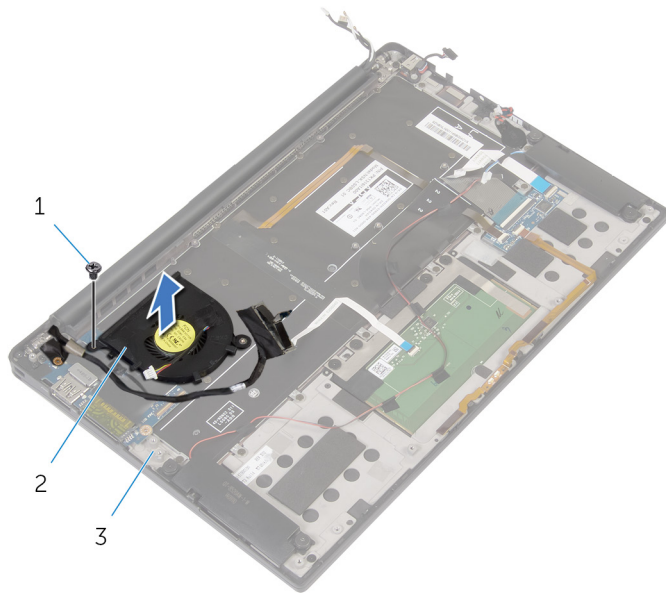
- 2 Prendere nota dell'instradamento del cavo dello schermo e rimuovere il cavo dalle guide di instradamento sulla ventola.



**Figura 30. Rimozione della ventola**

- |   |                            |   |                    |
|---|----------------------------|---|--------------------|
| 1 | nastro (3)                 | 2 | cavo dello schermo |
| 3 | guide di instradamento (2) |   |                    |
- 3 Rimuovere la vite (M1.6 x 3) che fissa la ventola al gruppo del poggiapolsi.

- 4 Estrarre la ventola e il relativo cavo dal gruppo del poggiapolsi.



**Figura 31. Rimozione della ventola**

- |   |                                 |   |         |
|---|---------------------------------|---|---------|
| 1 | vite                            | 2 | ventola |
| 3 | gruppo del supporto per i polsi |   |         |

# Ricollocamento della ventola

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura

- 1 Allineare i fori per le viti sulla ventola ai fori per le viti sul gruppo di supporto per i polsi.
- 2 Ricollocare la vite (M1,6 x 3) che fissa l'altoparlante al gruppo del poggiapolsi.
- 3 Instradare il cavo dello schermo attraverso le guide di instradamento sulla ventola.
- 4 Far aderire il nastro adesivo che fissa il cavo dello schermo alla ventola.

## Post-requisiti

- 1 Riposizionare la [scheda di sistema](#).
- 2 Ricollocare la [scheda per reti senza fili](#).
- 3 Ricollocare la [batteria](#).
- 4 Ricollocare il [coperchio della base](#).

# Rimozione della tastiera

---



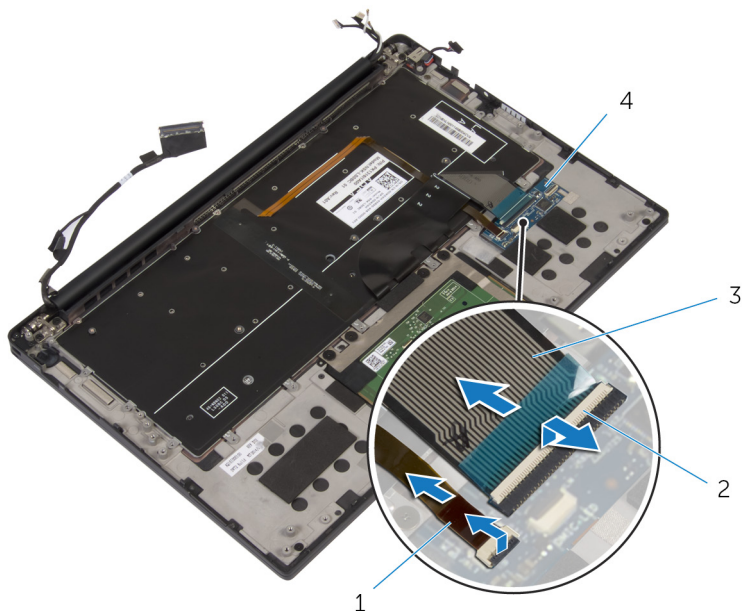
**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).
- 3 Rimuovere la [scheda per reti senza fili](#).
- 4 Rimuovere gli [altoparlanti](#).
- 5 Rimuovere la [batteria pulsante](#).
- 6 Rimuovere il [dissipatore di calore](#).
- 7 Rimuovere la [scheda di I/O](#).
- 8 Rimuovere la [scheda di sistema](#).
- 9 Rimuovere la [ventola](#).
- 10 Rimuovere il [cavo della scheda di I/O](#).

# Procedura

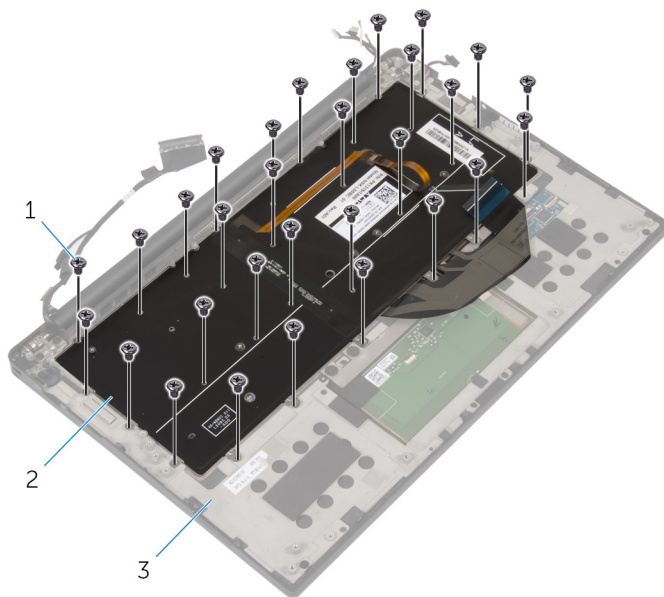
- 1 Sollevare i dispositivi di chiusura e scollegare il cavo della tastiera e il cavo di retroilluminazione della tastiera dalla scheda dei controlli della tastiera.



**Figura 32. Rimozione della tastiera**

- |   |   |   |                                     |
|---|---|---|-------------------------------------|
| 1 | cavo di retroilluminazione della tastiera | 2 | dispositivi di chiusura (2)         |
| 3 | cavo della tastiera                       | 4 | Scheda dei controlli della tastiera |
- 2 Annotare l'instradamento del cavo del touchpad, del cavo della scheda di I/O e del cavo della scheda dei controlli della tastiera, quindi staccare i cavi dalla tastiera.

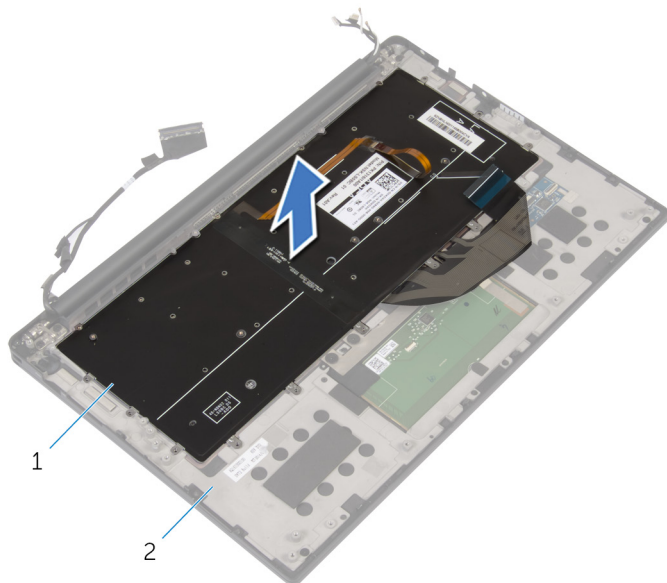
- 3** Rimuovere le 30 viti (M1.6x1.5) che fissano la tastiera al gruppo del supporto per i polsi.



**Figura 33. Rimozione della tastiera**

- |   |                                 |   |          |
|---|---------------------------------|---|----------|
| 1 | viti (30)                       | 2 | tastiera |
| 3 | gruppo del supporto per i polsi |   |          |

- 4 Estrarre la tastiera dal gruppo del supporto per i polsi.



**Figura 34. Rimozione della tastiera**

1 tastiera

2 gruppo del supporto per i polsi

# Ricollocamento della tastiera

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura

- 1 Allineare i fori delle viti sulla tastiera con i fori delle viti sul gruppo del supporto per i polsi.
- 2 Ricollocare le 30 viti (M1.6x1.5) che fissano la tastiera al gruppo del supporto per i polsi.
- 3 Far aderire il cavo del touchpad, il cavo della scheda di I/O e il cavo della scheda dei controlli della tastiera alla tastiera.
- 4 Far scorrere il cavo della tastiera e il cavo di retroilluminazione della tastiera all'interno della scheda dei controlli della tastiera, quindi premere verso il basso sui dispositivi di chiusura per fissare i cavi.

## Post-requisiti

- 1 Ricollocare il cavo della [scheda di I/O](#).
- 2 Riposizionare la [ventola](#).
- 3 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 8 in "[Ricollocamento della scheda di sistema](#)".
- 4 Ricollocare la [scheda di I/O](#).
- 5 Riposizionare il [dissipatore di calore](#).
- 6 Ricollocare la [batteria pulsante](#).
- 7 Ricollocare gli [altoparlanti](#).
- 8 Ricollocare la [scheda senza fili](#).
- 9 Ricollocare la [batteria](#).
- 10 Ricollocare il [coperchio della base](#).

# Rimozione del gruppo del supporto per i polsi

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**N.B.:** Il gruppo del supporto per i polsi è un gruppo che include il supporto per i polsi e la scheda dei controlli della tastiera.

## Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).
- 3 Rimuovere la [scheda senza fili](#).
- 4 Rimuovere gli [altoparlanti](#).
- 5 Rimuovere la [batteria pulsante](#).
- 6 Rimuovere il [cavo dell'indicatore di stato della batteria con microfoni](#).
- 7 Rimuovere il [touchpad](#).
- 8 Rimuovere il [cavo della scheda di I/O](#).
- 9 Rimuovere la [scheda di I/O](#).
- 10 Rimuovere il [gruppo dello schermo](#).
- 11 Rimuovere il [dissipatore di calore](#).
- 12 Rimuovere la [scheda di sistema](#).
- 13 Rimuovere la [ventola](#).
- 14 Rimuovere la [tastiera](#).

# Procedura

Dopo aver eseguito tutti i passaggi descritti nei prerequisiti, rimane il gruppo del supporto per i polsi.



# Ricollocamento del gruppo del supporto per i polsi

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**N.B.:** Il gruppo del supporto per i polsi è un gruppo che include il supporto per i polsi e la scheda dei controlli della tastiera.

## Procedura

Collocare il gruppo del supporto per i polsi su una superficie piana e pulita.



## Post-requisiti

- 1 Ricollocare la [tastiera](#).
- 2 Riposizionare la [ventola](#).
- 3 Ricollocare la [scheda di sistema](#).
- 4 Riposizionare il [dissipatore di calore](#).
- 5 Ricollocare il [gruppo dello schermo](#).
- 6 Ricollocare la [scheda di I/O](#).
- 7 Ricollocare il cavo della [scheda di I/O](#).
- 8 Sostituire il [touchpad](#).
- 9 Ricollocare il [cavo dell'indicatore di stato della batteria con microfoni](#).
- 10 Ricollocare la [batteria pulsante](#).
- 11 Ricollocare gli [altoparlanti](#).
- 12 Ricollocare la [scheda senza fili](#).
- 13 Ricollocare la [batteria](#).
- 14 Ricollocare il [coperchio della base](#).

# Download dei driver

---

## Download del driver audio

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Fare clic su **Product Support** (Supporto prodotti), immettere il Numero di Servizio del computer, quindi fare clic su **Submit** (Invia).



**N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.**

- 4 Fare clic su **Drivers & Downloads (Driver e download)** → **Find it myself** (Provvederò da solo).
- 5 Scorrere la pagina verso il basso ed espandere **Audio**.
- 6 Fare clic su **Download** (Scarica) per scaricare il driver audio per il computer in uso.
- 7 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver audio.
- 8 Fare doppio clic sull'icona del file del driver audio e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il driver.

## Download del driver grafico

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Immettere il Numero di servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).



**N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o cercare manualmente il modello del computer.**

- 4 Fare clic su **Drivers & downloads** (Driver e download).
- 5 Fare clic sul pulsante **Detect Drivers** (Rileva driver).
- 6 Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di **SupportAssist**, quindi fare clic su **Continue** (Continua).

- 7 Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare **SupportAssist**.
- 8 Fare clic su **View Drivers for My System** (Visualizza driver per il mio sistema).
- 9 Fare clic su **Download and Install** (Scarica e installa) per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.
- 10 Selezionare una posizione in cui salvare i file.
- 11 Se viene richiesto, approvare le richieste dal **User Account Control** (Controllo dell'account utente) per apportare modifiche al sistema.
- 12 L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.



**N.B.: Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.**

- 13 Per il download e l'installazione manuali, fare clic su **Category** (Categoria).
- 14 Fare clic su **Video** nell'elenco a discesa.
- 15 Fare clic su **Download (Scarica)** per scaricare il driver della scheda grafica del computer in uso.
- 16 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver grafico.
- 17 Fare doppio clic sull'icona del file del driver grafico e seguire le istruzioni sullo schermo per installare il driver.

## Download del driver USB 3.0

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Fare clic su **Product Support** (Supporto prodotti), immettere il Numero di Servizio del computer, quindi fare clic su **Submit** (Invia).



**N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.**

- 4 Fare clic su **Drivers & Downloads (Driver e download)** → **Find it myself** (Provvederò da solo).
- 5 Scorrere la pagina verso il basso ed espandere **Chipset**.
- 6 Fare clic su **Download** (Scarica) per scaricare il driver USB 3.0 per il computer in uso.

- 7 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver USB 3.0.
- 8 Fare doppio clic sull'icona del file del driver USB 3.0 e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il driver.

## Download del driver Wi-Fi

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Fare clic su **Product support** (Supporto prodotto), immettere il Numero di Servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).



**N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.**

- 4 Fare clic su **Drivers & Downloads (Driver e download)** → **Find it myself (Provvederò da solo)**.
- 5 Scorrere la pagina verso il basso ed espandere **Network** (Rete).
- 6 Fare clic su **Download** (Scarica) per scaricare il driver Wi-Fi per il computer in uso.
- 7 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver Wi-Fi.
- 8 Fare doppio clic sull'icona del file del driver e seguire le istruzioni sullo schermo.

## Scaricare il driver del lettore di schede multimediali

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Fare clic su **Product support** (Supporto prodotto), immettere il Numero di Servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).



**N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.**

- 4 Fare clic su o toccare **Drivers & downloads (Driver e download)** → **Find it myself (Provvederò da solo)**
- 5 Scorrere la pagina verso il basso ed espandere **Chipset**.

- 6 Fare clic su **Download (Scarica)** per scaricare il driver del lettore di schede multimediali per il computer.
- 7 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver del lettore di schede.
- 8 Fare doppio clic sull'icona del file del driver del lettore di schede multimediali e seguire le istruzioni sullo schermo.

**Tabella 3. Identificazione del lettore di schede multimediali in Gestione dispositivi**

Prima dell'installazione dei driver	Dopo l'installazione dei driver
<ul style="list-style-type: none"> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>Universal Serial Bus controllers</li> <li>AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)</li> <li>AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)</li> <li>Generic USB Hub</li> <li>UCSI USB Connector Manager</li> <li>USB Composite Device</li> <li>USB Composite Device</li> <li>USB Root Hub (USB 3.0)</li> <li>USB Root Hub (USB 3.0)</li> </ul> </li> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>Universal Serial Bus controllers</li> <li>AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)</li> <li>Generic USB Hub</li> <li>Realtek USB 2.0 Card Reader</li> <li>USB Mass Storage Device</li> <li>USB Root Hub (USB 3.0)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>Universal Serial Bus controllers</li> <li>AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)</li> <li>AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)</li> <li>Generic USB Hub</li> <li>Realtek USB 2.0 Card Reader</li> <li>USB Composite Device</li> <li>USB Mass Storage Device</li> <li>USB Root Hub (USB 3.0)</li> <li>USB Root Hub (USB 3.0)</li> </ul> </li> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>Universal Serial Bus controllers</li> <li>AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)</li> <li>AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)</li> <li>Generic USB Hub</li> <li>Realtek USB 2.0 Card Reader</li> <li>UCSI USB Connector Manager</li> <li>USB Composite Device</li> <li>USB Composite Device</li> <li>USB Root Hub (USB 3.0)</li> <li>USB Root Hub (USB 3.0)</li> </ul> </li> </ul>

## Download del driver del chipset

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Fare clic su **Product Support** (Supporto prodotti), immettere il Numero di Servizio del computer, quindi fare clic su **Submit** (Invia).



**N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.**

- 4 Fare clic su **Drivers & Downloads (Driver e download)** → **Find it myself** (Provvederò da solo).
- 5 Scorrere la pagina verso il basso ed espandere **Chipset**.
- 6 Fare clic su **Download** (Scarica) per scaricare il driver del chipset per il computer in uso.

- 7 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver del chipset.
- 8 Fare doppio clic sull'icona del file del driver del chipset e seguire le istruzioni sullo schermo per installare il driver.

## Download del driver di rete

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Fare clic su o toccare **Product support** (Supporto prodotto), immettere il Numero di Servizio del computer e fare clic su o toccare **Submit** (Invia).



**N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.**

- 4 Fare clic su o toccare **Drivers & Downloads (Driver e download)** → **Find it myself** (Provvederò da solo).
- 5 Scorrere la pagina verso il basso ed espandere **Network** (Rete).
- 6 Fare clic su **Download** (Scarica) per scaricare il driver di rete per il computer in uso.
- 7 Salvare il file e, al completamento del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver di rete.
- 8 Fare doppio clic sull'icona del file del driver di rete e seguire le istruzioni sullo schermo.

# Installazione di sistema

---

 **N.B.: A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.**

## Sequenza di avvio

La sequenza di avvio consente di bypassare l'avvio definito dalla configurazione del sistema e di avviare direttamente su un dispositivo specifico (ad esempio, un'unità ottica o un disco rigido). Durante il POST (Power-on Self Test), quando appare il logo Dell, è possibile:


- Accedere al programma di installazione del sistema premendo il tasto F2
- Attivare il menu di avvio temporaneo premendo il tasto F12

Il menu di avvio temporaneo visualizza i dispositivi da cui è possibile procedere all'avvio, inclusa l'opzione di diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- Unità estraibile (se disponibile)
- Unità STXXXX


 **N.B.: XXX denota il numero dell'unità SATA.**

- Unità ottica (se disponibile)
- Disco rigido SATA (se disponibile)
- Diagnostica

 **N.B.: Scegliendo Diagnostica, verrà mostrata la schermata ePSA diagnostics (diagnostica ePSA).**


Lo schermo della sequenza di avvio mostra inoltre le opzioni per l'accesso allo schermo della configurazione del sistema.

## Tasti di navigazione

 **N.B.: Per la maggior parte delle opzioni di configurazione del sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.**

Tasti	Navigazione
Freccia SU	Consente di tornare al campo precedente.
Freccia GIÙ	Consente di passare al campo successivo.
Invio	Permette di selezionare un valore nel campo prescelto (se applicabile) o di seguire il collegamento nel campo.
BARRA SPAZIATRICE	Espande o riduce un elenco a discesa, se applicabile.
Scheda	Porta all'area successiva.
Esc	Passare alla pagina precedente finché non viene visualizzata la schermata principale. Premendo ESC nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera salvare le modifiche prima di riavviare il sistema.

## Installazione di sistema

 **ATTENZIONE: A meno che non si sia utenti esperti, non cambiare le impostazioni nel programma di configurazione del BIOS. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.**

 **N.B.: Prima di modificare il programma di installazione del BIOS, annotare le informazioni sulla relativa schermata per riferimento futuro.**

Utilizzare il programma di configurazione del BIOS per i seguenti scopi:

- Trovare le informazioni sull'hardware installato sul computer, come la quantità di RAM e le dimensioni del disco rigido.
- Modificare le informazioni di configurazione del sistema.
- Impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente, ad esempio la password utente, il tipo di disco rigido installato, abilitare o disabilitare le periferiche di base.

## Inserimento del programma di installazione del BIOS

- 1 Accendere (o riavviare) il computer.

- 2 Durante il POST, quando viene visualizzato il logo DELL, attendere fino alla visualizzazione del prompt F2 , quindi premere immediatamente F2.



**N.B.: Il prompt F2 indica che la tastiera è stata inizializzata. Tale prompt può comparire molto rapidamente, prestare quindi estrema attenzione e premere F2. Se si preme F2 prima della comparsa del prompt, viene persa la pressione sul tasto. Se si attende troppo a lungo e compare il logo del sistema operativo, continuare ad attendere fino alla visualizzazione del desktop. Spegnerne quindi il computer e riprovare.**

## Opzioni di installazione del sistema



**N.B.: A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati nella presente sezione potrebbero essere visualizzati o meno.**

**Tabella 4. Opzioni di installazione del sistema - Menu System information**

---

### **General-System Information (Informazioni di sistema generali)**

---

#### **System Information**

BIOS Version	Visualizza il numero di versione del BIOS.
Service Tag	Visualizza il numero di servizio del computer.
Asset Tag	Visualizza il codice di matricola del computer.
Ownership Tag	Visualizza il tag di proprietà del computer.
Manufacture Date	Visualizza la data di produzione del computer.
Ownership Date	Visualizza la data di proprietà del computer.
Express Service Code	Visualizza il codice di assistenza express del computer.

#### **Informazioni della memoria**

Memory Installed	Visualizza la memoria del computer totale installata.
Memory Available	Visualizza la memoria totale disponibile del computer.
Memory Speed	Visualizza la velocità di memoria.
Memory Channel Mode	Visualizza la modalità a canale singolo o doppio.
Memory Technology	Visualizza la tecnologia utilizzata per la memoria.

---

**General-System Information (Informazioni di sistema generali)**

---

DIMM A Size Visualizza le dimensioni della memoria DIMM A.

DIMM B Size Visualizza le dimensioni della memoria DIMM B.

**Processor Information**

Processor Type Visualizza il tipo di processore.

Core Count Visualizza il numero di core sul processore.

Processor ID Visualizza il codice di identificazione del processore.

Current Clock Speed Visualizza la velocità di clock attuale del processore.

Minimum Clock Speed Visualizza la velocità di clock minima del processore.

Maximum Clock Speed Visualizza la velocità di clock massima del processore.

Processor L2 Cache Visualizza le dimensioni della memoria cache del processore L2.

Processor L3 Cache Visualizza le dimensioni della memoria cache del processore L3.

HT Capable Visualizza se il processore supporta la tecnologia Hyper-Threading (HT).

64-Bit Technology Visualizza se viene utilizzata una tecnologia a 64 bit.

**Device Information**

SATA-0 Visualizza le informazioni sul dispositivo SATA-0 del computer.

SATA-2 Visualizza le informazioni sul dispositivo SATA-2 del computer.

SSD-0 PCIe M.2 Visualizza le informazioni sul dispositivo SSD PCIe M.2 del computer.

Video Controller Visualizza la tipologia di controller video utilizzato sul computer.

Controller video dGPU Visualizza le informazioni sulla scheda grafica dedicata del computer.

Video BIOS Version Visualizza la versione del BIOS video utilizzato sul computer.

---

## General-System Information (Informazioni di sistema generali)

---

Memoria video	Visualizza le informazioni sulla memoria video del computer.
Panel Type	Visualizza il tipo di pannello del computer.
Native Resolution	Visualizza la risoluzione nativa del computer.
Audio Controller	Visualizza le informazioni sul controller audio del computer.
Wi-Fi Device	Visualizza le informazioni sul dispositivo senza fili del computer.
Bluetooth Device	Visualizza le informazioni sul dispositivo Bluetooth del computer.

**Battery Information** Visualizza informazioni sullo stato della batteria.

### Boot Sequence

Boot Sequence	Visualizza la sequenza di avvio.
Boot List Option	Visualizza le opzioni di avvio disponibili.

### Advanced Boot Options

Enable Legacy Option ROMs	Abilita o disabilita le ROM legacy opzionali.
Enable UEFI Network Stack (Abilita stack di rete UEFI)	Abilita o disabilita lo stack di rete UEFI.

**UEFI Boot Path Security** Questa opzione consente di stabilire se il sistema debba richiedere all'utente di immettere la password di amministratore all'avvio di un percorso di avvio UEFI dal menu F12.

**Date/Time** Visualizza la data corrente nel formato MM/GG/AA e l'ora corrente nel formato HH:MM:SS AM/PM.

**Tabella 5. Opzioni di installazione del sistema - Menu System Configuration**

<b>Configurazione del sistema</b>	
<b>SATA Operation</b>	Configura la modalità di funzionamento del controller del disco rigido SATA integrato.
<b>Unità</b>	Abilita o disabilita varie unità sulla scheda.
<b>SMART Reporting</b>	Abilita o disabilita la funzione di creazione report SMART durante l'avvio del sistema.
<b>USB Configuration</b>	
Enable Boot Support	Abilita o disabilita l'avvio da un dispositivo di archiviazione di massa USB, ad esempio un disco rigido esterno, un'unità ottica o un'unità USB.
Enable External USB Port	Abilita o disabilita l'avvio da un dispositivo di archiviazione di massa USB collegato alla porta USB esterna.
<b>USB PowerShare</b>	Abilita o disabilita la ricarica di periferiche esterne attraverso la porta USB PowerShare.
<b>Audio</b>	Abilita o disabilita il controller audio integrato.
<b>Keyboard Illumination</b>	Configura la modalità operativa della funzione di illuminazione della tastiera.
<b>Keyboard Backlight with AC</b>	Attiva o disattiva la retroilluminazione della tastiera.
<b>Miscellaneous Devices</b>	
Enable Camera	Abilita o disabilita la fotocamera.
Enable Secure Digital (SD) Card	Abilita o disabilita la scheda SD.

**Tabella 6. Opzioni di configurazione del sistema - Menu Video**

<b>Video</b>	
LCD Brightness	Consente di impostare la luminosità del pannello in modo indipendente per batteria e adattatore CA.

**Tabella 7. Opzioni di installazione del sistema - Menu Security**

<b>Sicurezza</b>	
Strong Password	Abilita o disabilita le password complesse.
Password Configuration	Controlla il numero di caratteri minimo e massimo consentito per la password amministratore e quella di sistema.
Password Bypass	Consente di ignorare i prompt per la password di sistema (Avvio) e quella del disco rigido interno durante un riavvio del sistema.
Password Change	Abilita o disabilita le modifiche alle password di sistema e disco rigido quando è impostata una password amministratore.
Non-Admin Setup Changes	Consente di determinare se sia possibile effettuare modifiche alle opzioni di configurazione quando è impostata una password amministratore.
UEFI Capsule Firmware Updates	Abilita o disabilita gli aggiornamenti del BIOS tramite i pacchetti di capsule di aggiornamento del firmware UEFI.
PTT Security	Abilita o disabilita la visibilità della tecnologia Platform Trust Technology (PTT) da parte del sistema operativo.
Computrace(R)	Abilita o disabilita l'interfaccia del modulo BIOS del servizio opzionale Computrace(R) di Absolute Software.
CPU XD Support	Abilita o disabilita la modalità Execute Disable (Esegui disabilitazione) del processore.
Admin Setup Lockout	Consente o impedisce agli utenti di accedere al menu Setup quando è impostata una password amministratore.

**Tabella 8. Opzioni di installazione del sistema - Menu Secure Boot**

<b>Avvio sicuro</b>	
Secure Boot Enable	Abilita o disabilita la funzione di avvio protetto.
<b>Expert Key Management</b>	

---

## Avvio sicuro

---

Expert Key Management	Abilita o disabilita la funzione Expert Key Management (Gestione esperta delle chiavi).
Custom Mode Key Management	Consente di selezionare i valori personalizzati per la gestione esperta delle chiavi.

**Tabella 9. Opzioni di installazione del sistema - Menu Intel Software Guard Extensions**

---

## Estensioni di protezione del software Intel

---

Intel SGX Enable	Abilita o disabilita Intel Software Guard Extensions.
Enclave Memory Size	Consente di impostare le dimensioni della memoria di riserva Enclave di Intel Software Guard Extensions.

## Prestazioni

Multi Core Support	Abilita un numero molteplice di core. Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata).
Intel SpeedStep	Abilita o disabilita la tecnologia Intel SpeedStep. Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata).



**N.B.: Se attivati, la velocità di clock e il voltaggio del core del processore vengono regolati dinamicamente in base al carico del processore.**

C-States Control	Abilita o disabilita gli stati di sospensione aggiuntivi del processore. Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata).
Intel TurboBoost	Abilita o disabilita la modalità Intel TurboBoost del processore. Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata).
HyperThread control	Abilita o disabilita la funzione HyperThreading del processore. Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata).

## Risparmio di energia

AC Behavior	Consente al sistema di accendersi automaticamente quando viene inserito l'adattatore CA.
-------------	--

---

## Estensioni di protezione del software Intel

---

Enable Intel Speed Shift Technology	Attiva o disattiva la tecnologia Intel Speed Shift.
Auto On Time	Consente di impostare l'accensione automatica del computer ogni giorno o a una data e ad un orario prestabiliti. Questa opzione è configurabile solo se la modalità di accensione automatica è impostata su Enabled Everyday (Ogni giorno), Weekdays (Giorni feriali) o Selected Days (Giorni selezionati). Impostazione predefinita: Disabled (Disabilitata).
USB Wake Support	Consente di abilitare i dispositivi USB per riattivare il computer dalla modalità standby.
Advanced Battery Charge Configuration	Abilita la funzione Advanced Battery Charge Configuration (Configurazione avanzata di ricarica della batteria) dall'inizio della giornata sino a un determinato periodo di lavoro.
Primary Battery Charge Configuration	Consente di configurare le impostazioni di ricarica principali della batteria tramite un avvio e un arresto personalizzato preselezionato. Impostazione predefinita: Adaptive (Adattiva).

## Comportamento del POST

Adapter Warnings	Abilita gli avvisi dell'adattatore. Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata).
Numlock Enable	Abilita o disabilita Bloc Num. Impostazione predefinita: Numlock (Bloc Num).
Fn Lock Options	Abilita o disabilita la modalità di blocco Fn.
Fastboot	Consente di impostare la velocità del processo di avvio. Impostazione predefinita: Thorough (Completa).
Extend BIOS POST Time	Consente di configurare il ritardo ulteriore di pre-avvio.
Full Screen Logo	Abilita o disabilita la visualizzazione del logo a schermo intero.

---

## Estensioni di protezione del software Intel

---

Warnings and Errors	Selezionare un'azione da intraprendere in caso di avviso o errore.
---------------------	--

**Tabella 10. Opzioni di installazione del sistema - Menu Virtualization Support**

---

### Supporto di virtualizzazione

---

Virtualization	Questa opzione specifica se un VMM (Virtual Machine Monitor) può utilizzare le funzionalità hardware aggiuntive offerte dalla tecnologia Intel Virtualization.
VT for Direct I/O	Questa opzione specifica se un VMM (Virtual Machine Monitor) può utilizzare le funzionalità hardware aggiuntive offerte da Intel Virtualization Technology for Direct I/O.

**Tabella 11. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Wireless**

---

### Wireless

---

Wireless Switch	Determina la possibilità di controllare i dispositivi senza fili tramite l'interruttore wireless.
Wireless Device Enable	Abilita o disabilita i dispositivi senza fili interni.

**Tabella 12. Opzioni di installazione del sistema - Menu Maintenance**

---

### Manutenzione

---

Service Tag	Visualizza il numero di servizio del sistema.
Asset Tag	Crea un tag asset per il sistema.
BIOS Downgrade	Controlla il lampeggiamento del firmware del sistema alle revisioni precedenti.
Data Wipe	Consente di cancellare in modo sicuro i dati da tutti i dispositivi di archiviazione interni.
BIOS Recovery	Consente all'utente di eseguire il ripristino da certe condizioni del BIOS danneggiato utilizzando un file di ripristino sul disco rigido utente primario o una chiave USB esterna.

**Tabella 13. Opzioni di installazione del sistema - Menu System Logs**

<b>Log di sistema</b>	
BIOS Events	Visualizza gli eventi del BIOS.
Thermal Events	Visualizza gli eventi relativi alla temperatura.
Power Events	Visualizza gli eventi relativi all'alimentazione.

**Tabella 14. Opzioni di installazione del sistema - Menu SupportAssist System Resolution**

<b>SupportAssist System Resolution</b>	
Auto OS Recovery Threshold	Controlla il flusso automatico di avvio per la console di risoluzione del sistema SupportAssist e per lo strumento di ripristino del sistema operativo Dell.
SupportAssist OS Recovery	Abilita o disabilita il flusso di avvio per lo strumento di ripristino del sistema operativo SupportAssist OS Recovery in caso di determinati errori di sistema.

## Password di sistema e password di installazione

**Tabella 15. Password di sistema e password di installazione**

<b>Tipo di password</b>	<b>Descrizione</b>
Password del sistema	La password da inserire per accedere al sistema.
Password della configurazione	La password da inserire per accedere ed effettuare modifiche alle impostazioni del BIOS del computer.

È possibile creare una password del sistema e una password della configurazione per proteggere il computer.

 **ATTENZIONE: Le funzionalità della password forniscono un livello di sicurezza di base per i dati sul computer.**

 **ATTENZIONE: Chiunque può accedere ai dati memorizzati sul computer se non è bloccato o se lasciato incustodito.**



**N.B.: L'opzione della password di sistema e configurazione è disattivata.**

## Assegnazione di una password di configurazione del sistema.

È possibile assegnare una nuova **Password di sistema o amministratore** solo se lo stato è **Non impostato**.

Per immettere una configurazione del sistema, premere F2 subito dopo l'accensione o il riavvio.

**1** Nella schermata **System BIOS (BIOS di sistema)** o **System Setup (Installazione del sistema)**, selezionare **Security (Protezione)** e premere Invio. La schermata **Security (Protezione)** viene visualizzata.

**2** Selezionare **System Password (Password di sistema)** o **Admin Password (Password amministratore)** e creare una password nel campo **Enter the new password (Immettere la nuova password)**.

Utilizzare le seguenti linee guida per assegnare la password del sistema:

- Una password può contenere fino a 32 caratteri.
- La password può contenere numeri tra 0 e 9.
- Sono consentite solo lettere minuscole, lettere maiuscole non sono consentite.
- Sono consentiti solo i seguenti caratteri speciali: spazio, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (^).

**3** Digitare la password di sistema inserita in precedenza nel campo **Confirm new password (Conferma nuova password)** e fare clic su **OK**.

**4** Premere Esc e un messaggio richiede di salvare le modifiche.

**5** Premere Y per salvare le modifiche.

Il computer si riavvia.

## Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente

Assicurarsi che **Password Status (Stato password)** sia sbloccato (nella configurazione del sistema) prima di provare ad eliminare o modificare la password di sistema o di installazione esistente. Non è possibile eliminare o modificare una password di sistema o di installazione esistente se **Password Status (Stato password)** è bloccato.

Per entrare nell'installazione del sistema, premere F2 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

- 1 Nella schermata **System BIOS (BIOS di sistema)** o **System Setup (Installazione del sistema)**, selezionare **System Security (Protezione del sistema)** e premere Enter.  
La schermata **System Security (Protezione del sistema)** viene mostrata.
- 2 Nella schermata **System Security (Protezione del sistema)**, verificare che **Password Status (Sato password)** sia **Unlocked (Sbloccato)**.
- 3 Selezionare **System Password (Password del sistema)**, alterare o eliminare la password del sistema esistente e premere Invio o Tab.
- 4 Selezionare **System Password (Password del sistema)**, alterare o eliminare la password dell'installazione esistente e premere Invio o Tab.



**N.B.: Se vengono modificate la password del sistema e/o della configurazione, reinserire la nuova password quando richiesto. Se vengono eliminate la password del sistema e/o la password della configurazione, confermare l'eliminazione quando richiesto.**

- 5 Premere Esc e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
- 6 Premere Y per salvare le modifiche e uscire dall'installazione del sistema.  
Il computer si riavvia.

## Cancellazione delle impostazioni CMOS

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).
- 3 Rimuovere la [batteria pulsante](#).
- 4 Attendere un minuto.
- 5 Ricollocare la [batteria pulsante](#).
- 6 Ricollocare la [batteria](#).
- 7 Ricollocare il [coperchio della base](#).

## Cancellazione delle password del BIOS (configurazione del sistema) e del sistema

Per cancellare eventuali password dimenticate, contattare il supporto tecnico Dell.  
Per ulteriori informazioni, vedere [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

# Risoluzione dei problemi

---

## Aggiornamento del BIOS

Potrebbe essere necessario aggiornare il BIOS quando è disponibile un aggiornamento oppure dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

Seguire questi passaggi per aggiornare il BIOS:

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Fare clic su **Product support** (Supporto prodotto), immettere il Numero di Servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).



**N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.**

- 4 Fare clic su **Drivers & Downloads (Driver e download) Find it myself (Provvederò da solo)**.
- 5 Selezionare il sistema operativo installato nel computer.
- 6 Scorrere la pagina fino in fondo ed espandere **BIOS**.
- 7 Fare clic su **Download (Scarica)** per scaricare l'ultima versione del BIOS del computer.
- 8 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file di aggiornamento del BIOS.
- 9 Fare doppio clic sull'icona del file dell'aggiornamento del BIOS e seguire le istruzioni visualizzate.

## Aggiornamento del BIOS (chiavetta USB)

- 1 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 7 in "[Aggiornamento del BIOS](#)" per scaricare la versione più recente del file del programma di installazione del BIOS.
- 2 Creare un'unità flash USB di avvio. Per ulteriori informazioni, consultare l'articolo della knowledge base [SLN143196](#) all'indirizzo [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Copiare i file del programma di installazione del BIOS nell'unità USB di avvio.
- 4 Collegare l'unità USB di avvio per il computer che richiede l'aggiornamento del BIOS.

- 5 Riavviare il computer e premere **F12** quando viene visualizzato il logo Dell sullo schermo.
- 6 Avviare l'unità USB dal **Menu di avvio temporaneo**.
- 7 Digitare il nome del file del programma di installazione del BIOS e premere **Invio**.
- 8 Viene visualizzata l'**utilità di aggiornamento del BIOS**. Seguire le istruzioni visualizzate per completare il processo di aggiornamento del BIOS.

## Diagnostica avanzata della valutazione del sistema di pre-avvio (ePSA)

La diagnostica ePSA (o diagnostica di sistema) esegue un controllo completo dell'hardware. Integrata nel BIOS, viene avviata dal BIOS internamente. La diagnostica di sistema integrata offre una serie di opzioni per determinati dispositivi o gruppi di dispositivi che consentono di:

- Eseguire i test automaticamente oppure in modalità interattiva.
- Ripetere i test.
- Mostrare o salvare i risultati dei test.
- Scorrere i test in modo da familiarizzare con opzioni di test aggiuntive per fornire ulteriori informazioni sui dispositivi.
- Visualizzare i messaggi di stato che informano se i test sono stati completati con successo.
- Visualizzare i messaggi di errore che informano dei problemi incontrati durante l'esecuzione del test.



**N.B.: Alcuni test per determinati dispositivi richiedono l'interazione dell'utente. Durante l'esecuzione del test di diagnostica, rimanere al computer.**

Per ulteriori informazioni, consultare [Diagnostica 3.0 ePSA di Dell](#).

### Esecuzione diagnostica ePSA

Richiamare l'avvio della diagnostica utilizzando uno dei metodi suggeriti di seguito:

- 1 Accendere il computer.
- 2 Durante l'avvio, premere il tasto F12 quando viene visualizzato il logo Dell.

- 3 Nel menu di avvio dello schermo, utilizzare i tasti freccia su/giù per selezionare l'opzione **Diagnostic** (Diagnostica), quindi premere **INVIO**.



**N.B.: Viene visualizzata la finestra Enhanced Pre-boot System Assessment (Valutazione avanzata del sistema in fase di pre-avvio), con elencati tutti i dispositivi rilevati nel computer. La diagnostica inizia ad avviare i test su tutti i dispositivi rilevati.**

- 4 Premere la freccia nell'angolo in basso a destra per passare all'elenco delle pagine.  
Gli elementi rilevati sono elencati e testati.
- 5 Se si desidera eseguire un test di diagnostica su un dispositivo specifico, premere Esc e fare clic su **Yes (Sì)** per fermare il test di diagnostica.
- 6 Selezionare il dispositivo dal pannello sinistro e fare clic su **Run Tests (Esegui i test)**.
- 7 In caso di problemi, viene visualizzato un messaggio di errore.  
Annotare il codice di errore e contattare Dell.  
Oppure
- 8 Arrestare il sistema.
- 9 Tenere premuto il tasto FN mentre si preme il pulsante di alimentazione, quindi rilasciarli entrambi.
- 10 Ripetere i passaggi 3-7 indicati in precedenza.

## Indicatori di diagnostica di sistema

### Indicatore di stato dell'alimentazione e della batteria

Indica lo stato dell'alimentazione e della carica della batteria.

**Bianco fisso:** l'adattatore di alimentazione è collegato e la batteria ha più del 5% di carica.

**Giallo fisso:** il computer è alimentato a batteria con carica inferiore al 5%.

### Disattivata

- L'adattatore di alimentazione è collegato e la batteria è completamente carica.
- Il computer è alimentato a batteria la cui carica è superiore al 5 %.
- Il computer è in stato di sospensione, ibernazione o spento.

L'indicatore di stato dell'alimentazione o della batteria lampeggia in giallo e vengono emessi dei codici sonori che segnalano la presenza di eventuali errori.

Ad esempio, l'indicatore di alimentazione e di stato della batteria lampeggia in giallo due volte prima di una pausa, quindi lampeggia tre volte in bianco seguito da una

pausa. Questa sequenza 2,3 continua fino allo spegnimento del computer, indicando che nessuna memoria o RAM è stata rilevata.

La seguente tabella visualizza le diverse combinazioni di indicatori di stato dell'alimentazione e della batteria e gli eventuali problemi correlati.

**Tabella 16. Diagnostica**

<b>Combinazione di indicatori</b>	<b>Descrizione del problema</b>
<b>2.1</b>	Guasto alla CPU
<b>2.2</b>	Scheda di sistema: errore BIOS e ROM
<b>2.3</b>	Nessuna memoria/RAM rilevata
<b>2.4</b>	Errore di memoria/RAM
<b>2.5</b>	Memoria installata non valida
<b>2.6</b>	Errore della scheda di sistema/del chipset
<b>2.7</b>	Errore LCD
<b>3.1</b>	Errore batteria CMOS
<b>3.2</b>	Errore PCI/scheda video/chip
<b>3.3</b>	Immagine di ripristino non trovata
<b>3.4</b>	Immagine di ripristino trovata, ma non valida

**Indicatore di stato della fotocamera:** indica se la fotocamera è in uso.

- Bianco fisso: la fotocamera è in uso.
- Spento: la fotocamera non è in uso.

**Indicatore di stato BLOC MAIUSC:** indica se BLOC MAIUSC è attivato o disattivato.

- Bianco fisso: BLOC MAIUSC attivato.
- Spento: BLOC MAIUSC disattivato.

## Rilascio dell'energia residua

L'energia residua è l'elettricità statica che rimane sul computer anche dopo che è stato spento e la batteria è stata rimossa. La procedura seguente fornisce le istruzioni su come eseguire il rilascio dell'energia residua:

- 1** Spegnere il computer.

- 2 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 3 Eseguire il passaggio 1 della procedura "[Rimozione della batteria](#)".
- 4 Tenere premuto il pulsante di alimentazione per 15 secondi per rilasciare tutta l'energia residua.
- 5 Eseguire il punto 4 della procedura "[Ricollocaimento della batteria](#)".
- 6 Ricollocare il [coperchio della base](#).
- 7 Accendere il computer.

## Ciclo di alimentazione Wi-Fi

Se il computer non è in grado di accedere a Internet a causa di problemi alla connettività Wi-Fi, è possibile eseguire una procedura di ciclo di alimentazione Wi-Fi. La procedura seguente fornisce le istruzioni su come eseguire un ciclo di alimentazione Wi-Fi.



**N.B.: Alcuni provider offrono un dispositivo modem/router combo.**

- 1 Spegnerne il computer.
- 2 Spegnerne il modem.
- 3 Spegnerne il router senza fili.
- 4 Attendere circa 30 secondi.
- 5 Accendere il router senza fili.
- 6 Accendere il modem.
- 7 Accendere il computer.

# Come ottenere assistenza e contattare Dell

---

## Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse di self-help:

**Tabella 17. Risorse di self-help**

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
My Dell	
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare Contact Support, quindi premere INVIO.
Guida in linea per il sistema operativo	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Informazioni su risoluzione dei problemi, manuali utente, istruzioni di installazione, specifiche del prodotto, blog di assistenza tecnica, driver, aggiornamenti software e così via.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Accedere al sito Web <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li><li>2 Digitare l'oggetto o la parola chiave nella casella <b>Search</b> (Cerca).</li><li>3 Fare clic su <b>Search</b> (Cerca) per visualizzare gli articoli correlati.</li></ol>

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
<p>Risalire alle seguenti informazioni relative al prodotto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Specifiche del prodotto</li> <li>• Sistema operativo</li> <li>• Installazione e utilizzo del prodotto</li> <li>• Backup dei dati</li> <li>• Diagnostica e risoluzione dei problemi</li> <li>• Ripristino del sistema e delle impostazioni di fabbrica</li> <li>• Informazioni sul BIOS</li> </ul>	<p>Consultare <i>Me and My Dell</i> (Io e il mio Dell) all'indirizzo Web <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a>.</p> <p>Per individuare l'area <i>Me and My Dell</i> (Io e il mio Dell) pertinente, identificare il proprio prodotto in uno dei seguenti modi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selezionare <b>Detect Product</b> (Rileva prodotto).</li> <li>• Individuare il prodotto tramite il menu a discesa in <b>View Products</b> (Visualizza prodotti).</li> <li>• Immettere il <b>Service Tag number (numero di codice di matricola)</b> o l'<b>Product ID (ID prodotto)</b> nella barra di ricerca.</li> </ul>

## Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o servizio clienti, visitare il sito Web [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).



**N.B.: La disponibilità varia in base al Paese e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese.**



**N.B.: Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile recuperare i recapiti su ricevuta d'acquisto, distinta di imballaggio, fattura o catalogo dei prodotti Dell.**