

XPS 13

Servisní příručka

Model počítače: XPS 9360
Regulační model: P54G
Regulační typ: P54G002



Poznámky, upozornění a varování



POZNÁMKA: POZNÁMKA označuje důležité informace, které pomáhají lepšímu využití produktu.



UPOZORNĚNÍ: UPOZORNĚNÍ poukazuje na možnost poškození hardwaru nebo ztráty dat a poskytuje návod, jak se danému problému vyhnout.



VAROVÁNÍ: VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální nebezpečí poškození majetku, úrazu nebo smrti.

© 2017–2019 Dell Inc. nebo její dceřiné společnosti. Všechna práva vyhrazena. Dell, EMC a ostatní ochranné známky jsou ochranné známky společnosti Dell Inc. nebo dceřiných společností. Ostatní ochranné známky mohou být ochranné známky svých vlastníků.

2019 - 05

Rev. A02

Obsah

Před manipulací uvnitř počítače.....	10
Než začnete.....	10
Bezpečnostní pokyny.....	10
Doporučené nástroje.....	11
Seznam šroubů.....	11
Po manipulaci uvnitř počítače.....	14
Sejmutí spodního krytu.....	15
Postup.....	15
Nasazení krytu základny.....	18
Postup.....	18
Vyjmutí baterie.....	19
Přípravné kroky.....	19
Postup.....	19
Vložení baterie.....	22
Postup.....	22
Následné kroky.....	22
Demontáž disku SSD.....	23
Přípravné kroky.....	23
Postup.....	23

Montáž disku SSD.....	25
Postup.....	25
Následné kroky.....	26
Demontáž bezdrátové karty.....	27
Přípravné kroky.....	27
Postup.....	27
Instalace bezdrátové karty.....	29
Postup.....	29
Následné kroky.....	30
Vyjmutí reproduktorů.....	31
Přípravné kroky.....	31
Postup.....	31
Instalace reproduktorů.....	33
Postup.....	33
Následné kroky.....	33
Vyjmutí knoflíkové baterie.....	34
Přípravné kroky.....	34
Postup.....	34
Vložení knoflíkové baterie.....	36
Postup.....	36
Následné kroky.....	36
Demontáž chladiče.....	37
Přípravné kroky.....	37
Postup.....	37

Montáž chladiče.....	39
Postup.....	39
Následné kroky.....	39
Demontáž kabelu indikátorů stavu baterie s mikrofony.....	40
Přípravné kroky.....	40
Postup.....	40
Montáž kabelu indikátorů stavu baterie s mikrofony....	42
Postup.....	42
Následné kroky.....	42
Vyjmutí dotykové podložky.....	43
Přípravné kroky.....	43
Postup.....	43
Výměna dotykové podložky.....	46
Postup.....	46
Následné kroky.....	46
Demontáž kabelu desky I/O	47
Přípravné kroky.....	47
Postup.....	47
Montáž kabelu desky I/O	49
Postup.....	49
Následné kroky.....	49
Vyjmutí desky V/V.....	50
Přípravné kroky.....	50
Postup.....	50

Montáž desky I/O.....	53
Postup.....	53
Následné kroky.....	53
Demontáž sestavy displeje.....	54
Přípravné kroky.....	54
Postup.....	54
Montáž sestavy displeje.....	60
Postup.....	60
Následné kroky.....	61
Demontáž krytu závěsů displeje.....	62
Přípravné kroky.....	62
Postup.....	62
Montáž krytu závěsů displeje.....	64
Postup.....	64
Následné kroky.....	64
Vyjmutí antény.....	65
Přípravné kroky.....	65
Postup.....	65
Výměna antény.....	67
Postup.....	67
Následné kroky.....	67
Demontáž základní desky.....	68
Přípravné kroky.....	68
Postup.....	68

Montáž základní desky.....	73
Postup.....	73
Následné kroky.....	74
Zadání servisního označení do programu pro nastavení systému BIOS....	74
Demontáž portu napájecího adaptéru.....	75
Přípravné kroky.....	75
Postup.....	75
Montáž portu napájecího adaptéru.....	77
Postup.....	77
Následné kroky.....	77
Vyjmutí ventilátoru.....	78
Přípravné kroky.....	78
Postup.....	78
Výměna ventilátoru.....	81
Postup.....	81
Následné kroky.....	81
Demontáž klávesnice.....	82
Přípravné kroky.....	82
Postup.....	83
Instalace klávesnice.....	86
Postup.....	86
Následné kroky.....	86
Demontáž sestavy opěrky rukou.....	87
Přípravné kroky.....	87
Postup.....	88

Montáž sestavy opěrky pro dlaň.....	89
Postup.....	89
Následné kroky.....	89
Stažení ovladačů.....	91
Stažení ovladače zvuku.....	91
Stažení ovladače grafické karty.....	91
Stažení ovladače karty USB 3.0.....	92
Stažení ovladače karty Wi-Fi.....	93
Stažení ovladače čtečky paměťových karet.....	93
Stažení ovladače čipové sady.....	94
Stažení ovladače síťové karty.....	95
Nastavení systému.....	96
Funkce Boot Sequence.....	96
Navigační klávesy.....	96
Konfigurace systému.....	97
Přístup k programu nastavení systému BIOS.....	97
Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému).....	98
Systémové heslo a heslo pro nastavení.....	106
Přiřazení hesla nastavení systému.....	106
Odstranění nebo změna stávajícího hesla k nastavení systému.....	107
Vymazání nastavení CMOS.....	108
Vymazání hesla k systému BIOS (nastavení systému) a systémového hesla.....	108
Řešení potíží.....	109
Aktualizace systému BIOS.....	109
Aktualizace systému BIOS (klíč USB).....	109
Rozšířená diagnostika vyhodnocení systému před jeho spuštěním (ePSA).....	110

Spuštění diagnostiky ePSA.....	110
Indikátory diagnostiky systému.....	111
Odstranění statické elektřiny.....	113
Cyklus napájení sítě Wi-Fi.....	113
Pomoc a kontakt na společnost Dell.....	114
Zdroje pro vyhledání nápovědy.....	114
Kontaktování společnosti Dell.....	115

Před manipulací uvnitř počítače



POZNÁMKA: Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na sestavě, kterou jste si objednali.

Než začnete

- 1 Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
- 2 Vypněte počítač. Klikněte na tlačítko: **Start** →  **Napájení** → **Vypnout**.
 **POZNÁMKA:** Používáte-li jiný operační systém, vyhledejte pokyny ohledně jeho vypnutí v příslušné dokumentaci.
- 3 Odpojte počítač a všechna připojená zařízení od elektrických zásuvek.
- 4 Odpojte od počítače všechna připojená síťová a periferní zařízení, jako například klávesnici, myš a monitor.
- 5 Vyjměte z počítače všechny paměťové karty nebo optické disky (pokud je potřeba).

Bezpečnostní pokyny

Dodržováním následujících bezpečnostních zásad zabráníte možnému poškození počítače a zajistíte vlastní bezpečnost.



VAROVÁNÍ: Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.



VAROVÁNÍ: Než otevřete kryt počítače nebo jeho panely, odpojte veškeré zdroje napájení. Poté co dokončíte práci uvnitř počítače, namontujte všechny kryty, panely a šrouby a teprve poté připojte počítač k elektrické zásuvce.



UPOZORNĚNÍ: Chcete-li předejít poškození počítače, ujistěte se, že je pracovní plocha rovná a čistá.

- △ **UPOZORNĚNÍ:** Abyste předešli poškození komponent a karet, držte je vždy pouze za hrany a nedotýkejte se jejich kolíků a kontaktů.
- △ **UPOZORNĚNÍ:** Odstraňování problémů a opravy byste měli provádět pouze po autorizaci nebo výzvě tým technické pomoci Dell. Na škody způsobené neoprávněným servisním zásahem se nevztahuje záruka. Více informací najdete v bezpečnostních pokynech dodávaných s produktem nebo na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.
- △ **UPOZORNĚNÍ:** Dříve, než se dotknete některé části uvnitř počítače, odved'te elektrostatický náboj z vašeho těla tím, že se dotknete kovového předmětu, například některé kovové části na zadní straně počítače. Během manipulace se opakovaně dotýkejte nenatřeného kovového povrchu, abyste odvedli potenciální elektrostatický náboj, který může poškodit vnitřní součásti.
- △ **UPOZORNĚNÍ:** Při odpojování kabelu tahejte za konektor nebo pásek pro vytahování, nikoli za samotný kabel. Některé kabely mohou být opatřeny konektory se západkami nebo přítlačnými šrouby, které je třeba před odpojením kabelu uvolnit. Při odpojování kabelů postupujte opatrně, aby nedošlo k ohnutí kolíků. Při připojování kabelů se ujistěte, že jsou porty a konektory správně otočeny a vyrovnány.
- △ **UPOZORNĚNÍ:** Stiskem vysuňte všechny karty vložené ve čtečce paměťových karet.

Doporučené nástroje

Postupy uvedené v tomto dokumentu mohou vyžadovat použití následujících nástrojů:

- křížový šroubovák,
- šroubovák Torx #5 (T5),
- plastová jehla.

Seznam šroubů

V následující tabulce je uveden seznam šroubů, kterými se připevňují různé součástky.

Tabulka 1. Seznam šroubů

Součástka	Připevněna k	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Anténa	Zadní kryt displeje	M2x4	4	
Závěsy displeje	Zadní kryt displeje	M2.5x6	4	
Držák čtečky otisků prstů (volitelný)	Sestava opěrky rukou	M1,6x1,5	1	
Klávesnice	Sestava opěrky rukou	M1,6x1,5	30	
Dotyková podložka	Sestava opěrky rukou	M2x2	4	
Reproduktory	Sestava opěrky rukou	M2x2	4	
Port napájecího adaptéru	Sestava opěrky rukou	M2x3	1	
Základní deska	Sestava opěrky rukou	M1,6x3	7	
deska I/O	Sestava opěrky rukou	M1,6x3	2	
Chladič	Základní deska	M2x3	4	
Závěsná ramena	Sestava opěrky rukou	M2.5x4	4	
Pevný disk (SSD)	Držák pevného disku (SSD)	M2x2	1	
Bezdrátová karta	Základní deska	M2x3	1	
Držák kabelu displeje	Základní deska	M2x3	2	

Součástka	Přípevněna k	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Baterie	Sestava opěrky rukou	M2x2	3	
Baterie	Sestava opěrky rukou	M1,6x4	1	
Spodní kryt	Sestava opěrky rukou	M2x3, Torx	8	
Spodní kryt	Sestava opěrky rukou	M1,6x6	1	

Po manipulaci uvnitř počítače



UPOZORNĚNÍ: Pokud šrouby uvnitř počítače zůstanou uvolněné nebo volně ležet, můžete počítač vážně poškodit.

- 1** Našroubujte všechny šrouby a ujistěte se, že žádné nezůstaly volně uvnitř počítače.
- 2** Připojte všechna externí zařízení, periferní zařízení a kabely, které jste odpojili před prací uvnitř počítače.
- 3** Vraťte zpět všechny karty, disky a ostatní části, které jste odebrali před prací v počítači.
- 4** Připojte počítač a všechna připojená zařízení do elektrických zásuvek.
- 5** Zapněte počítač.

Sejmutí spodního krytu

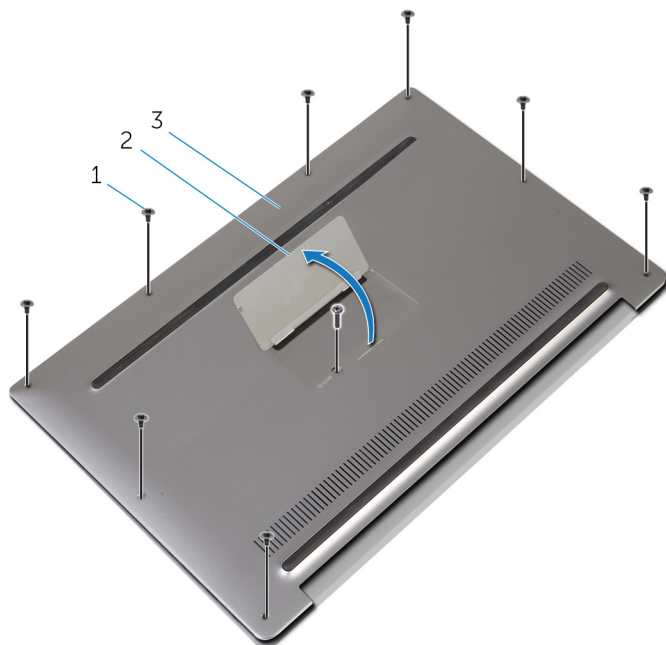


VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Špičkami prstů otevřete systémový odznak.
- 2 Vyšroubujte šroub (M1.6x6), kterým je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky rukou.

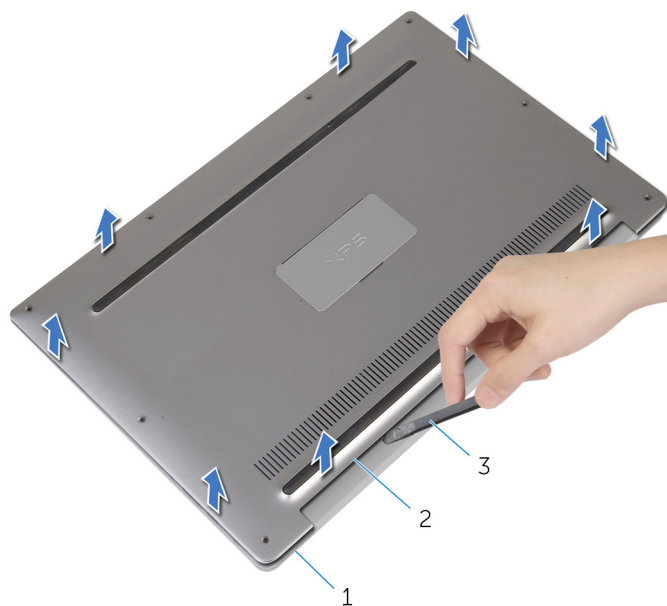
- 3** Vyšroubujte osm šroubů (M2x3, Torx), kterými je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky rukou.



Obrázek 1. Sejmutí spodního krytu

- | | | | |
|---|-------------|---|----------------|
| 1 | šrouby (9) | 2 | odznak systému |
| 3 | spodní kryt | | |
- 4** Směrem od zadní strany počítače postupně páčením odpojte spodní kryt pomocí plastové jehly.

- 5 Zvedněte kryt základny ze sestavy opěrky rukou.



Obrázek 2. Sejmutí spodního krytu

- | | | | |
|---|----------------------|---|-------------|
| 1 | sestava opěrky rukou | 2 | spodní kryt |
| 3 | plastová jehla | | |

Nasazení krytu základny



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zarovnejte otvory pro šrouby na krytu základny s otvory pro šrouby na sestavě opěrky rukou a zatlačte kryt základny na místo.
- 2 Špičkami prstů otevřete systémový odznak.
- 3 Namontujte zpět šroub (M1,6 x 4) pod systémovou lištu, která připevňuje kryt základny k sestavě opěrky rukou.
- 4 Zašroubujte osm šroubů (M2x3, Torx), kterými je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky rukou.

Vyjmutí baterie



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

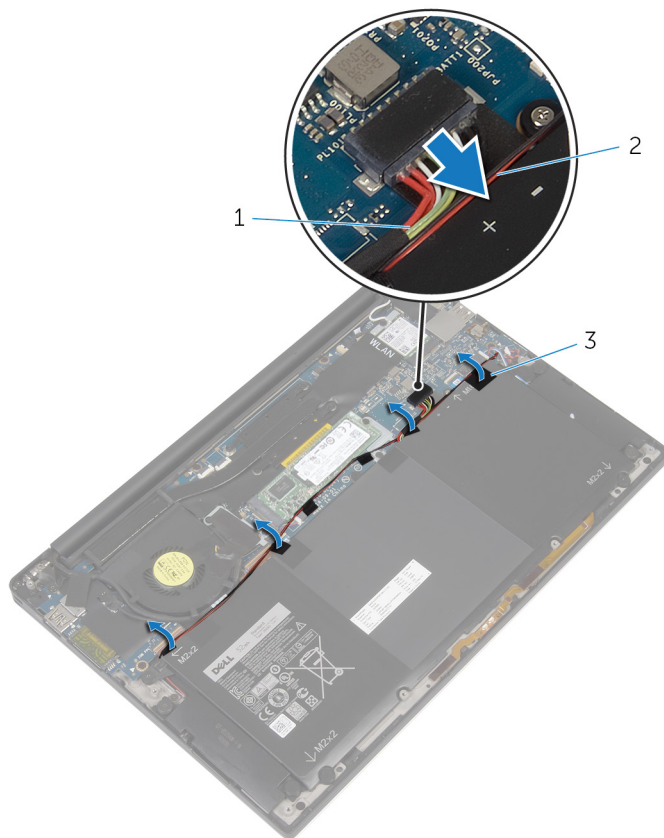
Přípravné kroky

Sejměte [spodní kryt](#).

Postup

- 1 Odpojte kabel baterie od základní desky.

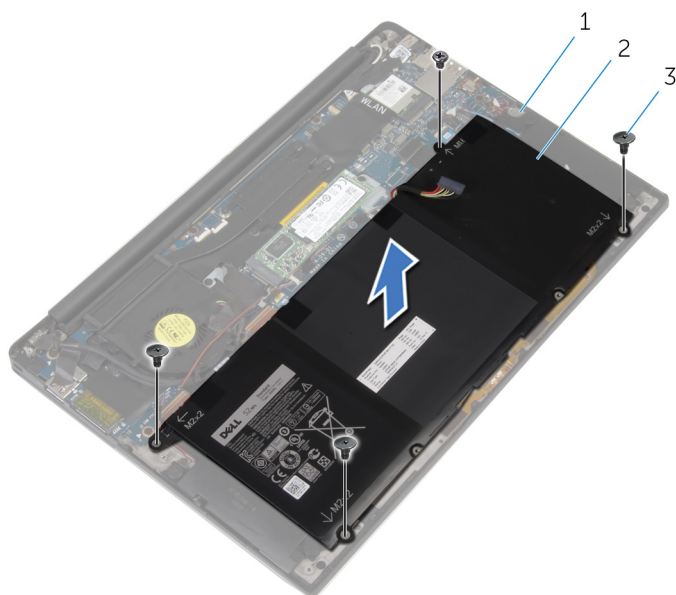
- 2** Odlepte pásku, kterou je kabel reproduktoru připevněn k baterii.



Obrázek 3. Vyjmutí baterie

- | | | | |
|---|---------------|---|--------------------|
| 1 | kabel baterie | 2 | kabel reproduktoru |
| 3 | páska (6) | | |
- 3** Vyšroubujte šroub (M1.6x4), kterým je baterie připevněna k sestavě opěrky rukou.
- 4** Vyšroubujte tři šrouby (M2x2), kterými je baterie připevněna k sestavě opěrky rukou.

- 5** Zvedněte baterii ze sestavy opěrky rukou.



Obrázek 4. Vyjmutí baterie

- | | | | |
|---|----------------------|---|---------|
| 1 | sestava opěrky rukou | 2 | baterie |
| 3 | šrouby (4) | | |
- 6** Překlopte počítač, otevřete displej a podržte tlačítko napájení po dobu asi 5 sekund, abyste počítač uzemnili.

Vložení baterie



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Otvory pro šrouby na baterii vyrovnejte s otvory pro šrouby na sestavě opěrky rukou.
- 2 Zašroubujte tři šrouby (M2x3), kterými je baterie připevněna k sestavě opěrky rukou.
- 3 Zašroubujte šroub (M1.6x4), kterým je baterie připevněna k sestavě opěrky rukou.
- 4 Připojte kabel baterie k základní desce.

Následné kroky

Nasad'te [spodní kryt](#).

Demontáž disku SSD



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.



UPOZORNĚNÍ: Disky SSD jsou křehké. Při manipulaci s diskem SSD buďte opatrní.



UPOZORNĚNÍ: Chcete-li předejít ztrátě dat, nevyjímejte jednotku SSD, pokud je počítač v režimu spánku nebo zapnutý.

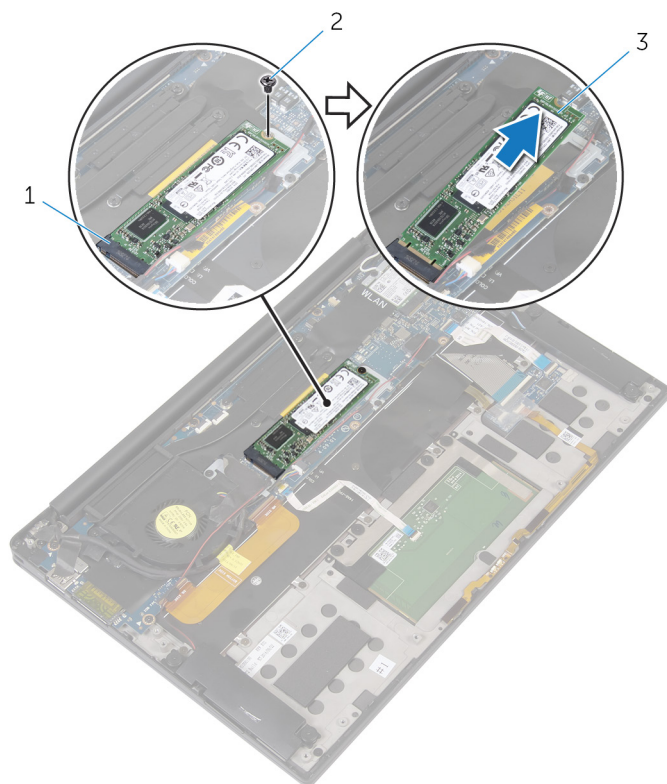
Přípravné kroky

- 1 Sejměte [spodní kryt](#).
- 2 Vyjměte [baterii](#).

Postup

- 1 Demontujte šroub (M2x2), kterým je připevněna disk SSD k základní desce.

- 2** Vysuňte disk SSD ze slotu disku SSD.



Obrázek 5. Demontáž disku SSD

1 slot disku SSD

2 šroub

3 disk SSD

Montáž disku SSD



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

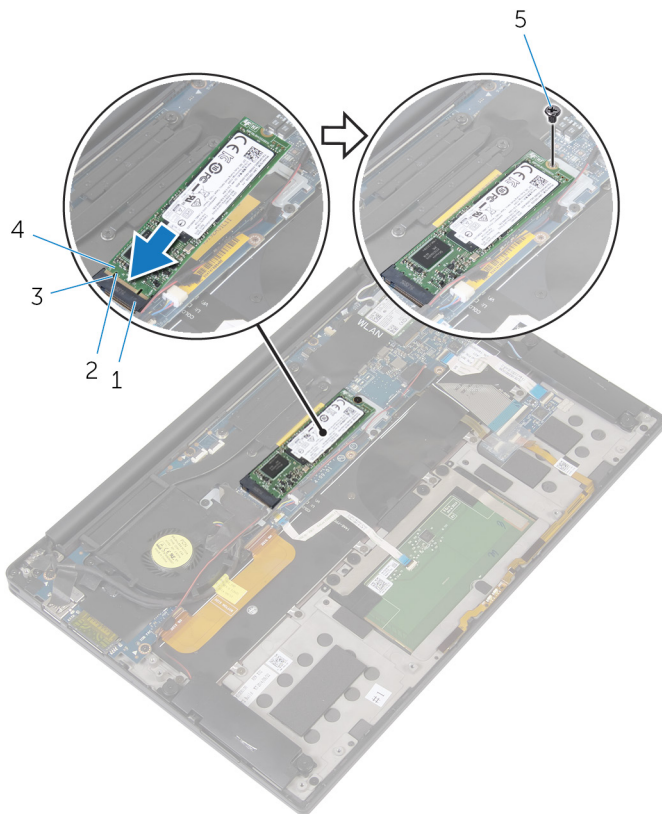


UPOZORNĚNÍ: Disky SSD jsou křehké. Při manipulaci s diskem SSD buďte opatrní.

Postup

- 1 Zarovnejte drážky na disku SSD s výstupky na slotu disku SSD.
- 2 Pod úhlem zasuňte disk SSD do slotu disku SSD.

- 3** Zatlačte druhý konec disku SSD dolů a našroubujte šroub (M2x2), kterým je disk SSD připevněn k základní desce.



Obrázek 6. Montáž disku SSD

- | | | | |
|---|----------------|---|----------|
| 1 | slot disku SSD | 2 | západka |
| 3 | zářez | 4 | disk SSD |
| 5 | šroub | | |

Následné kroky

- 1 Vložte [baterii](#).
- 2 Nasad'te [spodní kryt](#).

Demontáž bezdrátové karty



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

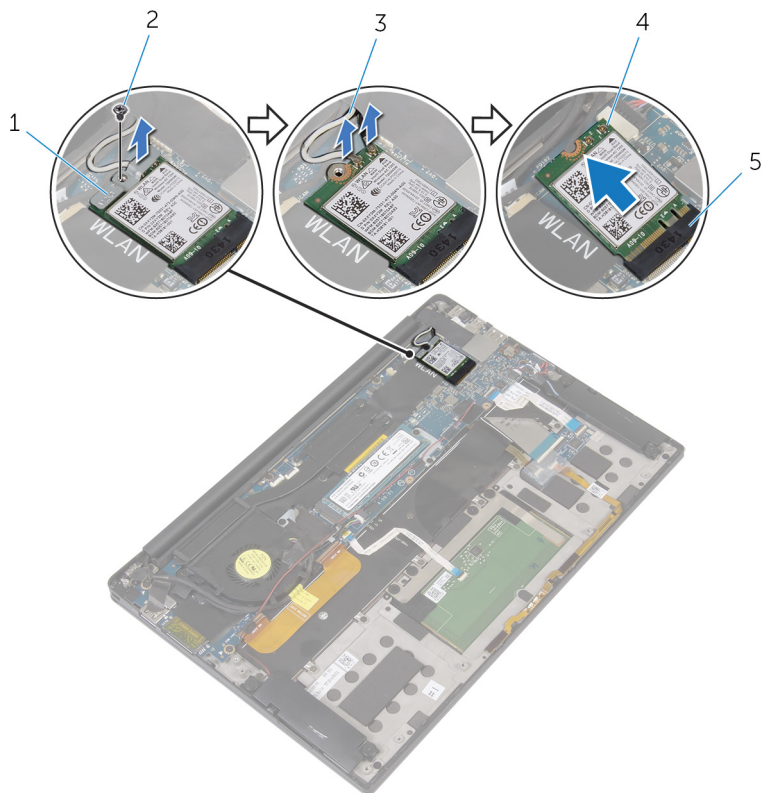
Přípravné kroky

- 1 Sejměte [spodní kryt](#).
- 2 Vyměňte [baterii](#).

Postup

- 1 Vyšroubujte šroub (M2x3) upevňující držák bezdrátové karty a bezdrátovou kartu k základní desce.
- 2 Zdvihněte držák bezdrátové karty z bezdrátové karty.
- 3 Odpojte anténní kabely od bezdrátové karty.

- 4 Vysuňte a vyjměte bezdrátovou kartu ze slotu karty.



Obrázek 7. Demontáž bezdrátové karty

- | | | | |
|---|----------------------------|---|------------------|
| 1 | držák bezdrátové karty | 2 | šroub |
| 3 | antenní kabely (2) | 4 | bezdrátová karta |
| 5 | slot pro bezdrátovou kartu | | |

Instalace bezdrátové karty



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zarovnejte drážky na bezdrátové kartě s výstupky na slotu karty.



UPOZORNĚNÍ: Chcete-li se vyhnout poškození bezdrátové karty, nikdy kabely neukládejte pod kartu.

- 2 Zasuňte bezdrátovou kartu pod úhlem do slotu bezdrátové karty.
- 3 Připojte anténní kabely k bezdrátové kartě.

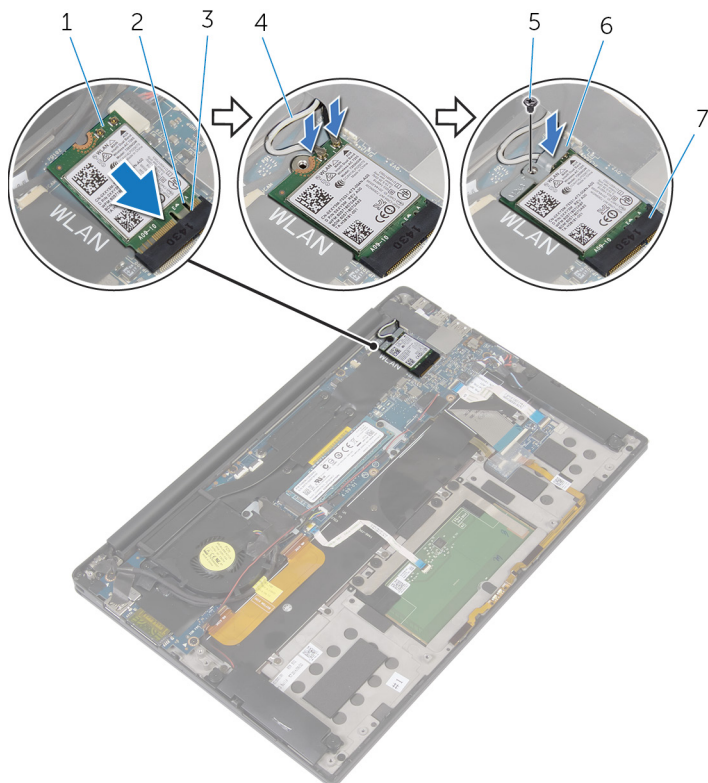
Následující tabulka uvádí barevné schéma anténních kabelů pro bezdrátové karty podporované tímto počítačem.

Tabulka 2. Barevné schéma anténních kabelů

Konektory na bezdrátové kartě	Barva anténního kabelu
Hlavní (bílý trojúhelník)	Bílá
Pomocný (černý trojúhelník)	Černá

- 4 Zatlačte na druhý konec bezdrátové karty.
- 5 Umístěte držák bezdrátové karty na bezdrátovou kartu.

- 6** Našroubujte šroub (M2x3), který připevňuje držák bezdrátové karty k základní desce.



Obrázek 8. Instalace bezdrátové karty

- | | | | |
|---|----------------------------|---|------------------------|
| 1 | bezdrátová karta | 2 | zářez |
| 3 | západka | 4 | anténní kabely (2) |
| 5 | šroub | 6 | držák bezdrátové karty |
| 7 | slot pro bezdrátovou kartu | | |

Následné kroky

- 1 Vložte [baterii](#).
- 2 Nasaďte [spodní kryt](#).

Vyjmutí reproduktorů



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

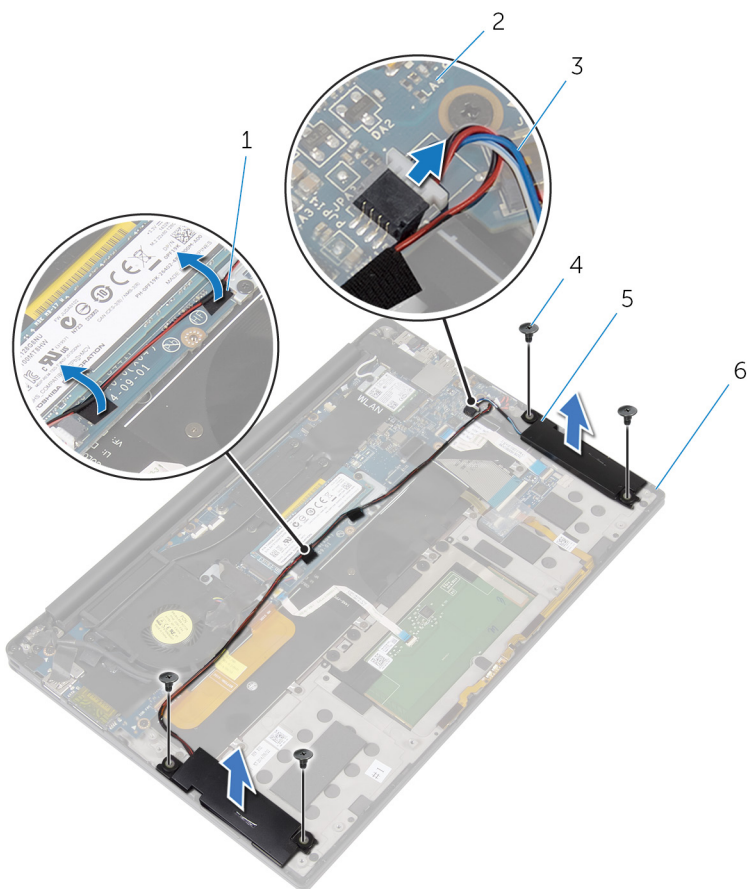
Přípravné kroky

- 1 Sejměte [spodní kryt](#).
- 2 Vyměňte [baterii](#).

Postup

- 1 Odpojte kabel reproduktoru od základní desky.
- 2 Vyšroubujte čtyři šrouby (M2x2), kterými jsou reproduktory připevněny k sestavě opěrky rukou.
- 3 Poznamenejte si vedení kabely reproduktoru a odlepte pásku, kterou je kabel reproduktoru připevněn k základní desce.

- 4 Vyměňte reproduktory společně s kabely ze sestavy opěrky rukou.



Obrázek 9. Vymutí reproduktorů

- | | | | |
|---|--------------------|---|----------------------|
| 1 | páska (2) | 2 | základní deska |
| 3 | kabel reproduktoru | 4 | šrouby (4) |
| 5 | reproduktory (2) | 6 | sestava opěrky rukou |

Instalace reproduktorů



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Pomocí zarovnávacích výčnělků na sestavě opěrky rukou umístěte reproduktory do sestavy opěrky rukou.
- 2 Zašroubujte čtyři šrouby (M2 x 2), které připevňují reproduktory k sestavě opěrky rukou.
- 3 Ved'te kabel reproduktoru základní deskou a přilepte k ní pásku.
- 4 Připojte kabel reproduktoru k základní desce.
- 5 Přilepte pásku, které přidržuje kabel reproduktoru k základní desce.

Následné kroky

- 1 Vložte [baterii](#).
- 2 Nasad'te [spodní kryt](#).

Vyjmutí knoflíkové baterie



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.



UPOZORNĚNÍ: Vyjmutím knoflíkové baterie dojde k obnovení nastavení systému BIOS na výchozí hodnoty. Doporučujeme, abyste si před vyjmutím knoflíkové baterie poznačili nastavení systému BIOS.

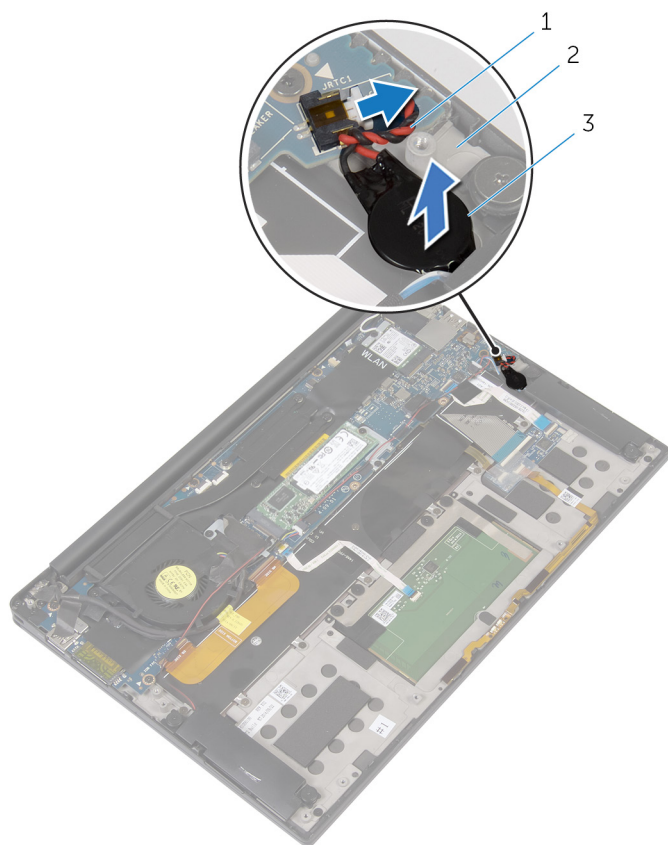
Přípravné kroky

- 1 Sejměte [spodní kryt](#).
- 2 Vyjměte [baterii](#).

Postup

- 1 Odpojte kabel knoflíkové baterie od základní desky.

- 2 Poznamenejte si umístění knoflíkové baterie a ručně ji vyjměte ze sestavy opěrky.



Obrázek 10. Vyjmutí knoflíkové baterie

- | | | | |
|---|--------------------------|---|----------------------|
| 1 | kabel knoflíkové baterie | 2 | sestava opěrky rukou |
| 3 | knoflíková baterie | | |

Vložení knoflíkové baterie



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Připevněte knoflíkovou baterii k sestavě opěrky rukou.
- 2 Připojte kabel knoflíkové baterie k základní desce.

Následné kroky

- 1 Vložte [baterii](#).
- 2 Nasaďte [spodní kryt](#).

Demontáž chladiče



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.



VAROVÁNÍ: V průběhu běžného provozu může být chladič velice horký. Než se ho dotknete, nechte chladič dostatečně dlouho vychladnout.



UPOZORNĚNÍ: Maximální chlazení procesoru zajistíte tím, že se nebudete dotýkat teplovodivých oblastí chladiče. Oleje obsažené v pokožce dokážou snížit teplovodivost teplovodivé pasty.

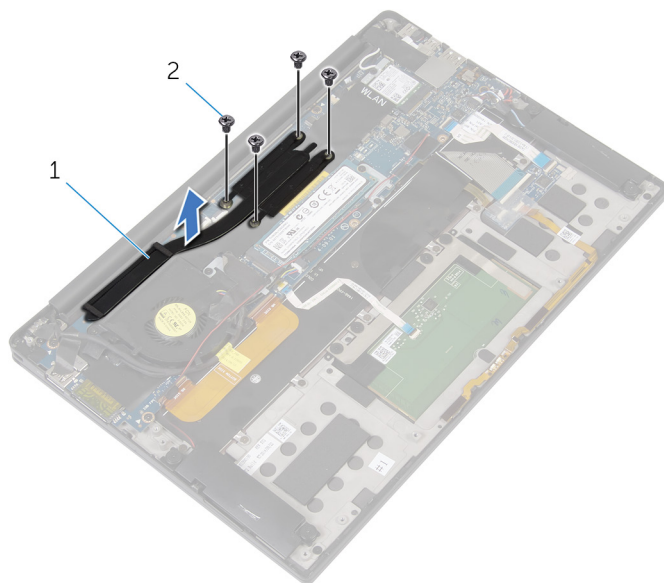
Přípravné kroky

- 1 Sejměte [spodní kryt](#).
- 2 Vyměňte [baterii](#).

Postup

- 1 Postupně (podle pořadí vyznačeného na chladiči) vyšroubujte šrouby, které připevňují chladič k základní desce.

- 2** Vyměňte chladič ze základní desky.



Obrázek 11. Demontáž chladiče

1 chladič

2 šrouby M2x3 (4)

Montáž chladiče



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.



UPOZORNĚNÍ: Nesprávné vyrovnaní chladiče může poškodit základní desku a procesor.



POZNÁMKA: Pokud vyměňujete základní desku nebo chladič, použijte chladičí podložku, resp. pastu dodanou v rámci sady. Zajistíte tak dosažení správné tepelné vodivosti.

Postup

- 1 Zarovnejte otvory pro šrouby na chladiči s otvory pro šrouby na základní desce.
- 2 Zašroubujte šrouby, které připevňují chladič k základní desce, v opačném pořadí, než uvádějí popisky na chladiči.

Následné kroky

- 1 Vložte [baterii](#).
- 2 Nasad'te [spodní kryt](#).

Demontáž kabelu indikátorů stavu baterie s mikrofony



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.



POZNÁMKA: Kabel indikátorů stavu baterie s mikrofony představuje sestavu, která obsahuje indikátory LED a digitální mikrofony.

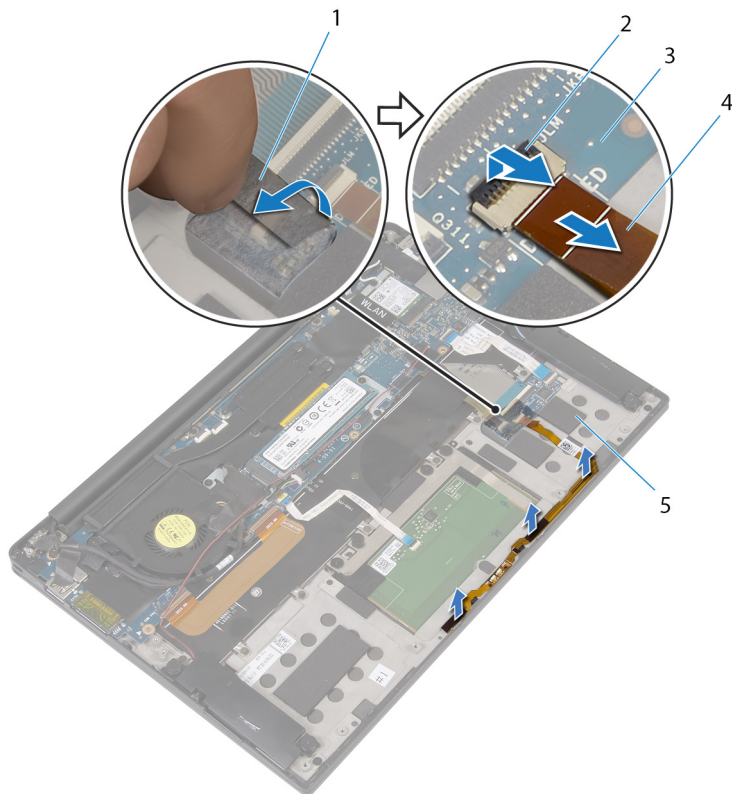
Přípravné kroky

- 1 Sejměte [spodní kryt](#).
- 2 Vyjměte [baterii](#).

Postup

- 1 Odlepte pásku, kterou je kabel indikátorů stavu baterie s mikrofony připevněn k desce řadiče klávesnice.
- 2 Otevřete západku a odpojte kabel indikátorů stavu baterie s mikrofony od desky řadiče klávesnice.
- 3 Odlepte pásku, kterou je kabel indikátorů stavu baterie s mikrofony připevněn k sestavě opěrky pro dlaň.

- 4 Poznačte si, kudy vede kabel indikátorů stavu baterie s mikrofony, a odloupněte jej spolu s mikrofony ze sestavy opěrky pro dlaň.



Obrázek 12. Demontáž kabelu indikátorů stavu baterie s mikrofony

- | | |
|---------------------------|--|
| 1 páska | 2 západka |
| 3 deska řadiče klávesnice | 4 kabel indikátorů stavu baterie s mikrofony |
| 5 sestava opěrky rukou | |

Montáž kabelu indikátorů stavu baterie s mikrofony



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.



POZNÁMKA: Kabel indikátorů stavu baterie s mikrofony představuje sestavu, která obsahuje indikátory LED a digitální mikrofony.

Postup

- 1 Pomocí zarovnávacích výčnělků vložte kabel indikátorů stavu baterie s mikrofony na sestavu opěrky pro dlaň.
- 2 Protáhněte kabel indikátorů stavu baterie s mikrofony skrze vodička a připevněte jej k sestavě opěrky pro dlaň.
- 3 Přilepte pásku, kterou je kabel indikátorů stavu baterie s mikrofony připevněn k sestavě opěrky pro dlaň.
- 4 Zasuňte kabel indikátorů stavu baterie s mikrofony do konektoru na desce řadiče klávesnice a zavřením západky kabel zajistěte.
- 5 Přilepte pásku, kterou je kabel indikátorů stavu baterie připevněn k desce řadiče klávesnice.

Následné kroky

- 1 Vložte [baterii](#).
- 2 Nasaďte [spodní kryt](#).

Vyjmutí dotykové podložky



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

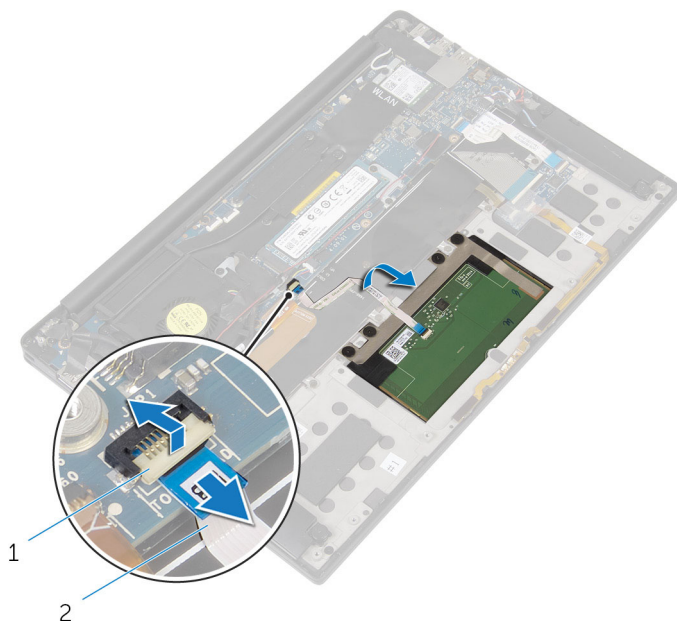
Přípravné kroky

- 1 Sejměte [spodní kryt](#).
- 2 Vyjměte [baterii](#).

Postup

- 1 Uvolněte západku a odpojte kabel dotykové podložky od základní desky.

- 2** Odlepte kabel dotykové podložky od klávesnice a sestavy opěrky rukou.



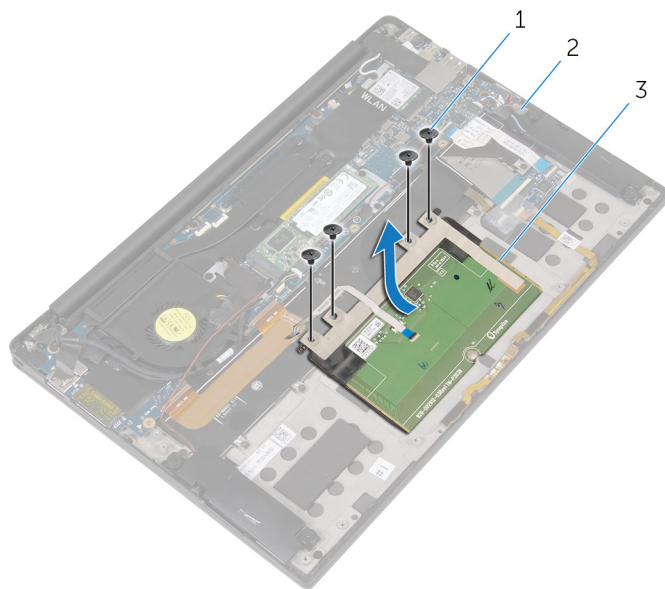
Obrázek 13. Vyjmutí kabelu dotykové podložky

1 západka

2 kabel dotykového panelu

- 3** Vyšroubujte čtyři šrouby (M2x2), kterými je dotyková podložka připevněna k sestavě opěrky rukou. Je-li třeba, odloupněte pěnu, která přidržuje dotykovou podložku na sestavě opěrky rukou.

- 4** Zvedněte dotykovou podložku z vnitřního okraje a vytáhněte ji ze sestavy opěrky rukou.



Obrázek 14. Vyjmutí dotykové podložky

- | | | | |
|---|-------------------|---|----------------------|
| 1 | šrouby (4) | 2 | sestava opěrky rukou |
| 3 | dotyková podložka | | |

Výměna dotykové podložky



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Otvory pro šrouby na dotykové podložce vyrovnejte s otvory pro šrouby na sestavě opěrky rukou.
- 2 Zašroubujte čtyři šrouby (M2x2), kterými je dotyková podložka připevněna k sestavě opěrky rukou.
- 3 Zasuňte kabel dotykové podložky do konektoru na základní desce a připevněte ho uzavřením západky.
- 4 Protáhněte kabel dotykové podložky a přilepte jej ke klávesnici a sestavě opěrky rukou.

Následné kroky

- 1 Vložte [baterii](#).
- 2 Nasad'te [spodní kryt](#).

Demontáž kabelu desky I/O



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

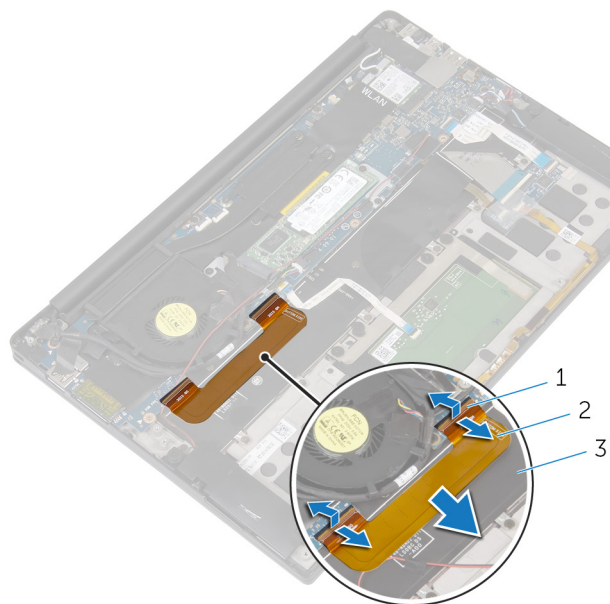
Přípravné kroky

- 1 Sejměte [spodní kryt](#).
- 2 Vyměňte [baterii](#).

Postup

- 1 Otevřete západky a odpojte kabel desky I/O od základní desky a desky I/O.

- 2 Poznamenejte si vedení kabelu desky I/O i jeho orientace a odlepte kabel od klávesnice.



Obrázek 15. Demontáž kabelu desky I/O

- 1 západky (2)
3 klávesnice

- 2 kabel desky I/O

Montáž kabelu desky I/O



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zasuňte oba konce kabelu desky I/O do konektorů na základní desce a připevněte kabel uzamknutím západek.
- 2 Připevněte kabel desky I/O ke klávesnici.

Následné kroky

- 1 Vložte [baterii](#).
- 2 Nasad'te [spodní kryt](#).

Vyjmutí desky V/V



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

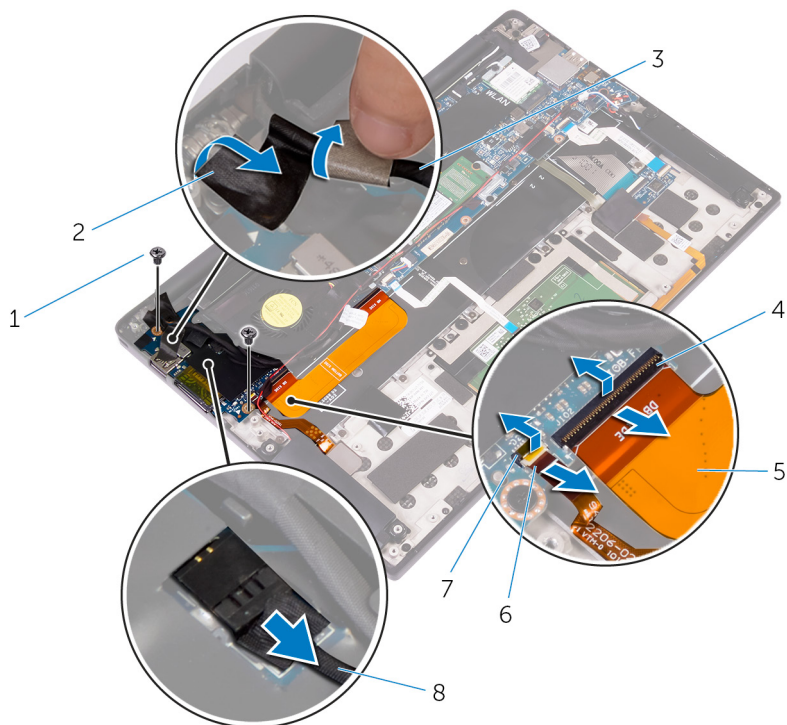
Přípravné kroky

- 1 Sejměte [spodní kryt](#).
- 2 Vyjměte [baterii](#).

Postup

- 1 Vyšroubujte dva šrouby (M1.6x3), které připevňují desku I/O k sestavě opěrky rukou.
- 2 Odlepte pásku, kterou je kabel displeje připevněn k desce I/O.
- 3 Odpojte kabel čtečky paměťových karet od desky I/O.
- 4 Otevřete západku a odpojte kabel panelu I/O od desky I/O.

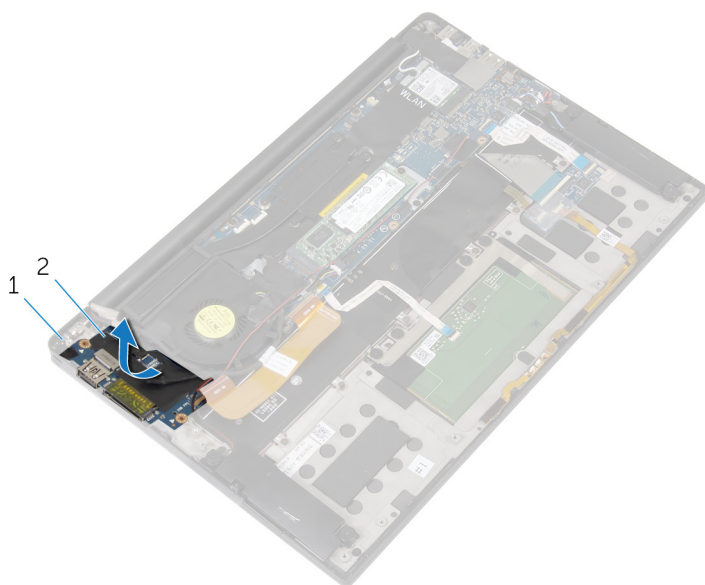
- 5 Otevřete západku a odpojte kabel čtečky paměťových karet (volitelné) od desky I/O.



Obrázek 16. Vyjmutí desky V/V

- | | | | |
|---|-----------------|---|---------------------------------------|
| 1 | šrouby (2) | 2 | páska |
| 3 | kabel displeje | 4 | západka |
| 5 | kabel desky I/O | 6 | kabel čtečky otisků prstů (volitelný) |
| 7 | západka | 8 | kabel čtečky paměťových karet |
- 6 Sloupněte pásku, kterou je připevněna deska I/O.

- 7 Počínaje od vnějšího okraje zvedněte zešikma desku I/O a vytáhněte ji.



Obrázek 17. Vyjmutí desky V/V

1 sestava opěrky rukou

2 deska I/O

Montáž desky I/O



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zasuňte zešíkma desku I/O a zarovnejte otvory pro šrouby na desce I/O s otvory pro šrouby na sestavě opěrky rukou.
- 2 Přilepte pásku, kterou je připevněna deska I/O.
- 3 Otvor pro šroub na kabelu displeje zarovnejte s otvorem pro šroub na desce I/O.
- 4 Zašroubujte dva šrouby (M1.6x3), které připevňují desku I/O k sestavě opěrky rukou.
- 5 Zasuňte kabel desky I/O do konektoru na desce I/O a připevněte kabel zavřením západky.
- 6 Zasuňte kabel čtečky otisků prstů (volitelná) do konektoru na desce I/O a připevněte kabel zavřením západky.
- 7 Připojte kabel čtečky multimediálních karet ke konektoru na desce I/O.
- 8 Přilepte pásku, kterou je kabel displeje připevněn k desce I/O.

Následné kroky

- 1 Vložte [baterii](#).
- 2 Nasadte [spodní kryt](#).

Demontáž sestavy displeje



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

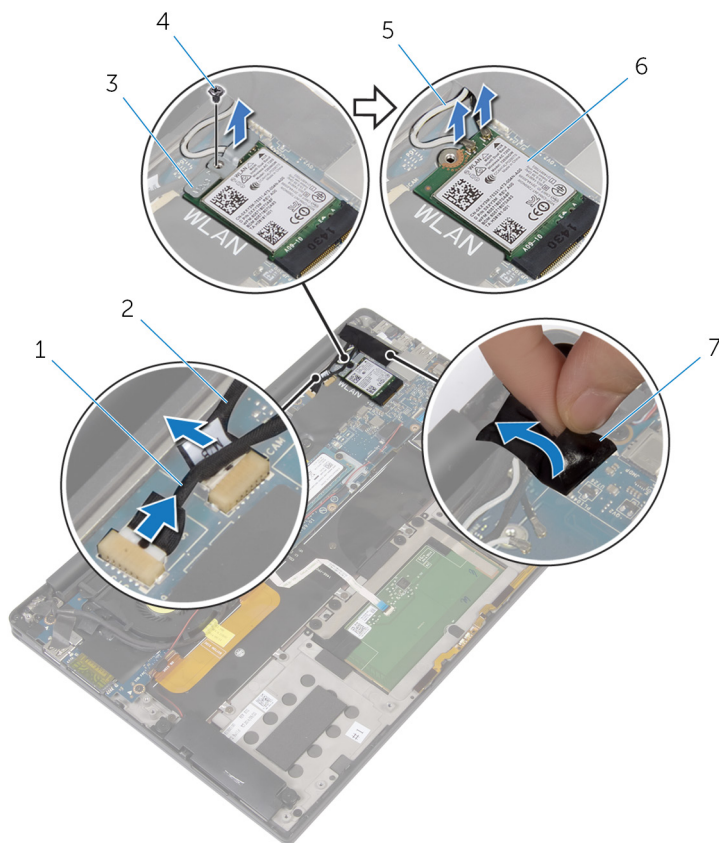
Přípravné kroky

- 1 Sejměte [spodní kryt](#).
- 2 Vyměňte [baterii](#).

Postup

- 1 Odpojte kabel dotykové obrazovky (volitelný) a kabel kamery od základní desky.
- 2 Odlepte pásku, kterou jsou kabely antény připevněny k základní desce.
- 3 Vyšroubujte šroub (M2x3), který připevňuje držák bezdrátové karty k základní desce.
- 4 Zdvihněte držák bezdrátové karty z bezdrátové karty.

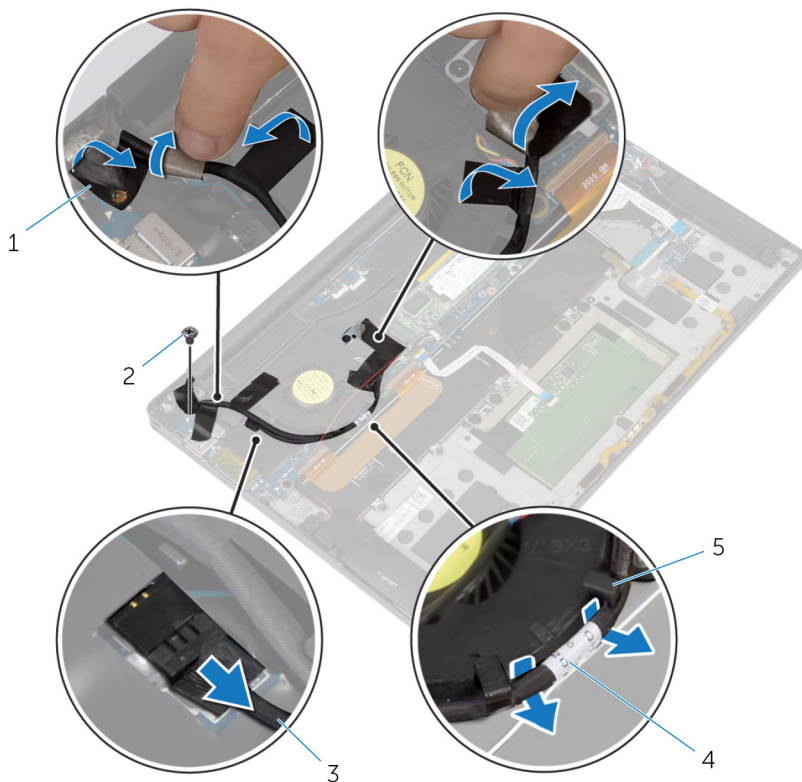
- 5** Odpojte anténní kabely od bezdrátové karty.



Obrázek 18. Demontáž sestavy displeje

- | | | | |
|---|--------------------------------------|---|------------------|
| 1 | kabel dotykové obrazovky (volitelný) | 2 | Kabel kamery |
| 3 | držák bezdrátové karty | 4 | šroub |
| 5 | anténní kabely (2) | 6 | bezdrátová karta |
| 7 | páska | | |
- 6** Vyšroubujte šroub (M1.6x3), který připevňuje kabel displeje k desce I/O.
- 7** Odlepte pásky, kterými je kabel displeje připevněn k ventilátoru a desce I/O.
- 8** Odpojte kabel čtečky paměťových karet od desky I/O.

- 9 Prohlédněte si vedení kabelu displeje a odstraňte kabel z vodiček na ventilátoru.
- 10 Odlepte pásku z držáku kabelu displeje.

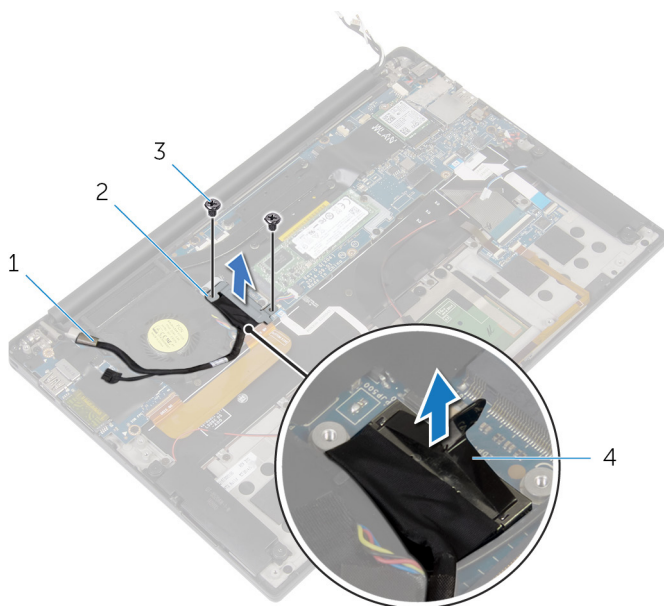


Obrázek 19. Demontáž sestavy displeje

- | | |
|---------------------------------|------------------|
| 1 pásky (4) | 2 šroub |
| 3 kabel čtečky paměťových karet | 4 kabel displeje |
| 5 vodička (2) | |

- 11 Odstraňte dva šrouby (M2x3), které připevňují držák kabelu displeje k základní desce.
- 12 Sejměte držák kabelu displeje z kabelu displeje.

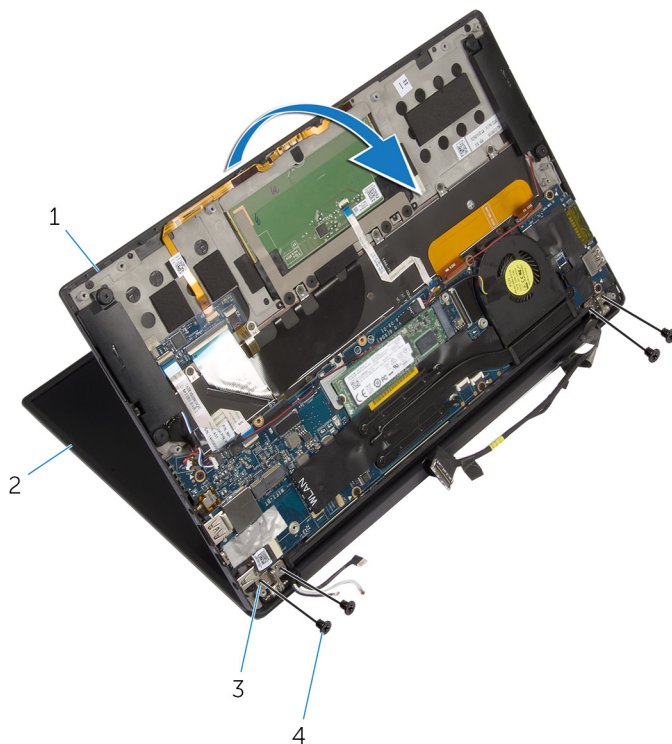
13 Odpojte kabel displeje od základní desky pomocí poutka.



Obrázek 20. Demontáž sestavy displeje

- | | | | |
|---|----------------|---|-----------------------|
| 1 | kabel displeje | 2 | držák kabelu displeje |
| 3 | šrouby (2) | 4 | poutko pro vysunutí |

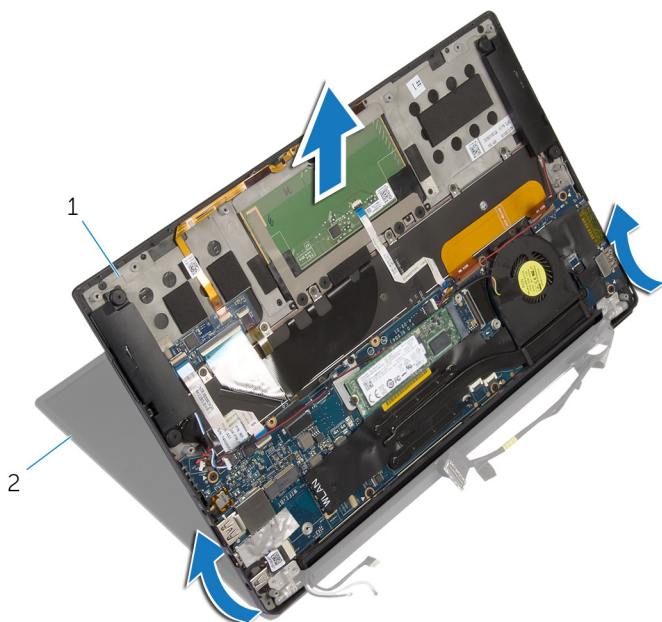
- 14** Otevřete sestavu opěrky rukou pod úhlem 90° a vyšroubujte čtyři šrouby (M2.5x4), které připevňují závěsy displeje k sestavě opěrky rukou.



Obrázek 21. Demontáž sestavy displeje

- | | | | |
|---|----------------------|---|------------------|
| 1 | sestava opěrky rukou | 2 | sestava displeje |
| 3 | závěsy displeje (2) | 4 | šrouby (4) |

- 15** Vysuňte a vyjměte sestavu opěrky rukou ze závěsů displeje.



Obrázek 22. Demontáž sestavy displeje

1 sestava opěrky rukou

2 sestava displeje

Montáž sestavy displeje



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zasuňte sestavu opěrky rukou pod závěsy displeje a zarovnejte otvory pro šrouby na sestavě opěrky rukou s otvory pro šrouby na závěsech displeje.
- 2 Zašroubujte čtyři šrouby (M2.5x4), jimiž je sestava opěrky rukou připevněna k závěsům displeje.
- 3 Zavřete sestavu opěrky rukou.
- 4 Připojte kabel displeje k základní desce.
- 5 Zarovnejte otvory šroubů na držáku kabelu displeje s otvory šroubů na základní desce.
- 6 Zašroubujte dva šrouby (M2x3), které připevňují držák kabelu displeje k základní desce.
- 7 Přilepte pásku na držák kabelu displeje.
- 8 Ved'te kabel displeje vodičky na ventilátoru.
- 9 Připojte kabel čtečky paměťových karet k desce I/O.
- 10 Nalepte pásku, kterou je kabel displeje připevněn k ventilátoru a desce I/O.
- 11 Našroubujte šroub (M1.6x3), který připevňuje kabel displeje k desce I/O.
- 12 Připojte anténní kabely k bezdrátové kartě.
- 13 Zarovnejte zdíčku pro šroub na držáku bezdrátové karty se zdíčkou pro šroub na základní desce.
- 14 Našroubujte šroub (M2x3), který připevňuje držák bezdrátové karty k základní desce.
- 15 Přilepte pásku, kterou jsou kabely antény připevněny k základní desce.
- 16 Připojte kabel dotykové obrazovky (volitelný) a kabel kamery k základní desce.

Následné kroky

- 1 Vložte [baterii](#).
- 2 Nasad'te [spodní kryt](#).

Demontáž krytu závěsů displeje



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.



POZNÁMKA: Kryt závěsů displeje je součástí sestavy displeje. Vyměnit jej však lze samostatně.

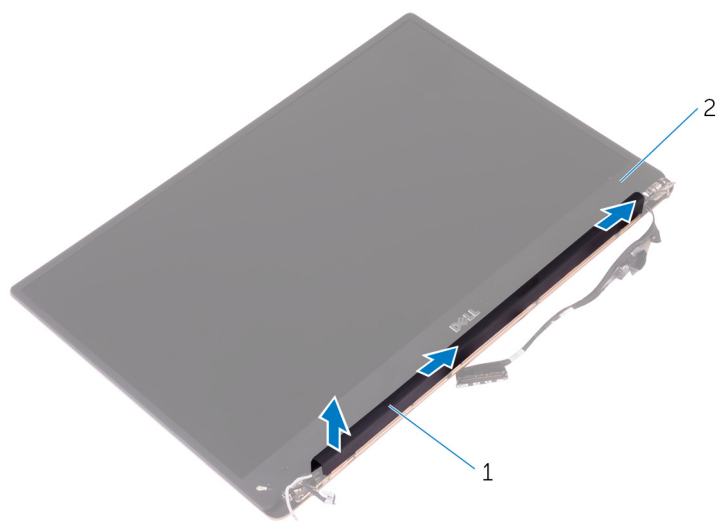
Přípravné kroky

- 1 Sejměte [spodní kryt](#).
- 2 Vyjměte [baterii](#).
- 3 Demontujte [sestavu displeje](#).

Postup

- 1 S displejem natočeným směrem vzhůru posuňte kryt závěsu displeje doprava.

- 2** Zvedněte kryt závěsu displeje ze sestavy displeje.



Obrázek 23. Demontujte kryt závěsů displeje.

1 krytku závěsů displeje,

2 sestava displeje

Montáž krytu závěsů displeje



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.



POZNÁMKA: Kryt závěsů displeje je součástí sestavy displeje. Vyměnit jej však lze samostatně.

Postup

- 1 Zarovnejte kryt závěsů displeje se základnou sestavy displeje.
- 2 S displejem natočeným směrem vzhůru stiskněte a zasuněte kryt závěsů displeje doleva a zajistěte jej na místě.

Následné kroky

- 1 Nasad'te [sestavu displeje](#) zpět.
- 2 Vložte [baterii](#).
- 3 Nasad'te [spodní kryt](#).

Vyjmutí antény



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.



POZNÁMKA: Anténa je součástí sestavy displeje. Vyměnit ji však lze samostatně.

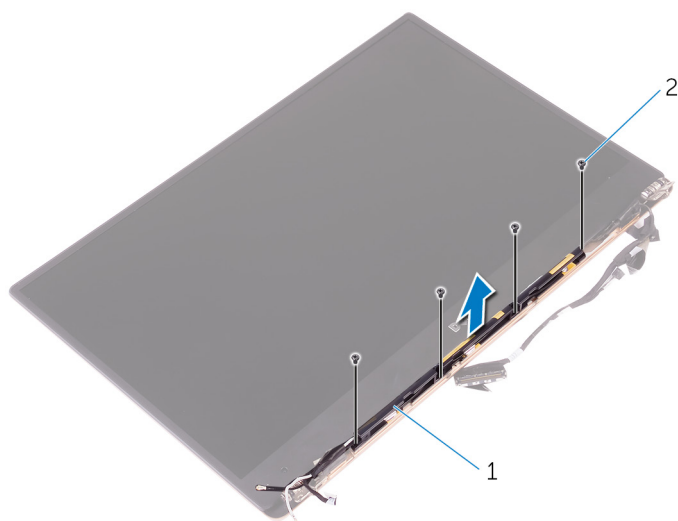
Přípravné kroky

- 1 Sejměte [spodní kryt](#).
- 2 Vyjměte [baterii](#).
- 3 Demontujte [sestavu displeje](#).
- 4 Demontujte [kryt závěsů displeje](#).

Postup

- 1 Odšroubujte čtyři šrouby (M2x4), kterými je anténa připevněna k sestavě displeje.

- 2** Vyměňte anténu ze sestavy displeje.



Obrázek 24. Vymutí antény

1 anténa

2 šrouby (4)

Výměna antény



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.



POZNÁMKA: Anténa je součástí sestavy displeje. Vyměnit ji však lze samostatně.

Postup

- 1 Zarovnejte otvory pro šrouby na anténě s otvory pro šrouby v sestavě displeje.
- 2 Vyšroubujte čtyři šrouby (M2x4), kterými je anténa připevněna k sestavě displeje.

Následné kroky

- 1 Vraťte [kryt závěsů displeje na místo](#).
- 2 Nasad'te [sestavu displeje](#) zpět.
- 3 Vložte [baterii](#).
- 4 Nasad'te [spodní kryt](#).

Demontáž základní desky



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.



POZNÁMKA: Servisní označení počítače je uloženo na základní desce. Po výměně základní desky je třeba v nastavení systému BIOS zadat výrobní číslo.



POZNÁMKA: Výměnou základní desky dojde k odstranění všech změn, které jste v systému BIOS pomocí programu pro jeho nastavení provedli. Po výměně základní desky musíte příslušné změny provést znovu.



POZNÁMKA: Před odpojením kabelů od systémové desky si zapamatujte jejich umístění, abyste je po výměně systémové desky zapojili správně.

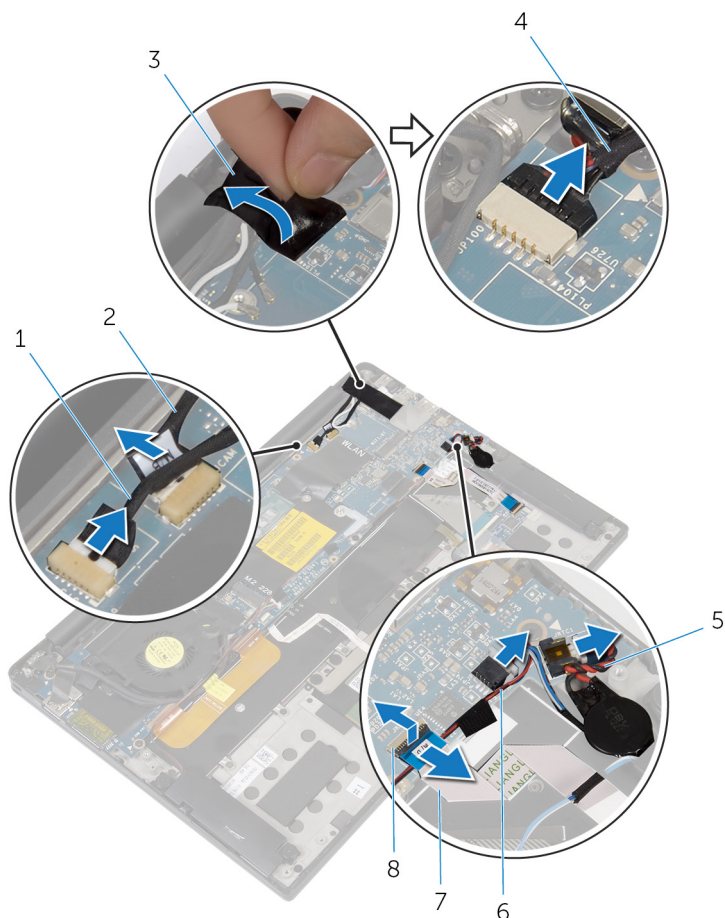
Přípravné kroky

- 1 Sejměte [spodní kryt](#).
- 2 Vyměňte [baterii](#).
- 3 Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
- 4 Vyměňte [disk SSD](#).
- 5 Vyměňte [chladič](#).

Postup

- 1 Odlepte pásku, kterou jsou anténní kabely a port napájecího adaptéru připevněny k základní desce.
- 2 Odpojte kabel kamery, kabel dotykové obrazovky (volitelný), kabel portu napájecího adaptéru a kabel knoflíkové baterie od základní desky.

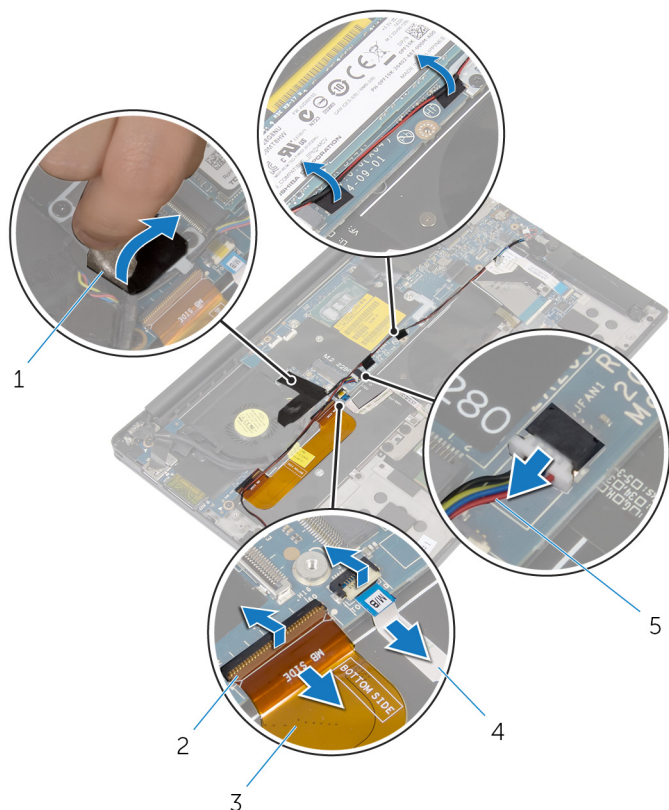
- 3** Zvedněte západku a odpojte kabel desky řadiče klávesnice od základní desky.



Obrázek 25. Demontáž základní desky

- | | | | |
|---|--------------------------------------|---|---------------------------------|
| 1 | kabel dotykové obrazovky (volitelný) | 2 | Kabel kamery |
| 3 | páska | 4 | kabel portu napájecího adaptéru |
| 5 | kabel knoflíkové baterie | 6 | kabel reproduktoru |
| 7 | kabel desky řadiče klávesnice | 8 | západka |

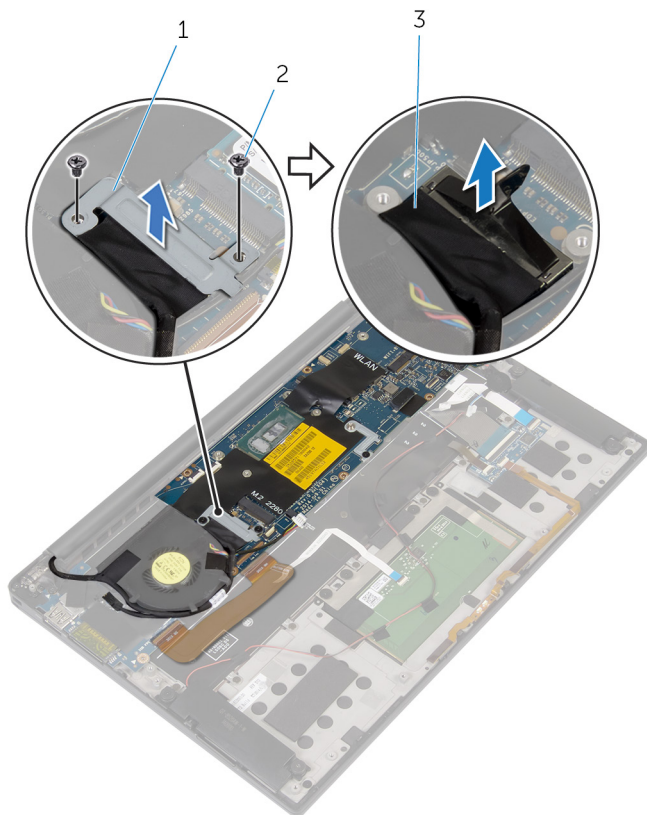
- 4 Odlepte pásku z držáku kabelu displeje.
- 5 Odlepte pásku, kterou je kabel reproduktoru připevněn k základní desce.
- 6 Odpojte kabel ventilátoru od základní desky.
- 7 Otevřete západky a odpojte kabel desky I/O a kabel dotykové podložky od základní desky.



Obrázek 26. Demontáž základní desky

- | | |
|---------------------|---------------------------|
| 1 pásku (3) | 2 západky (2) |
| 3 kabel desky I/O | 4 kabel dotykového panelu |
| 5 kabel ventilátoru | |
- 8 Odstraňte dva šrouby (M2x3), které připevňují držák kabelu displeje k základní desce.

- 9 Sejměte držák kabelu displeje z kabelu displeje.
- 10 Odpojte kabel displeje od základní desky pomocí poutka.

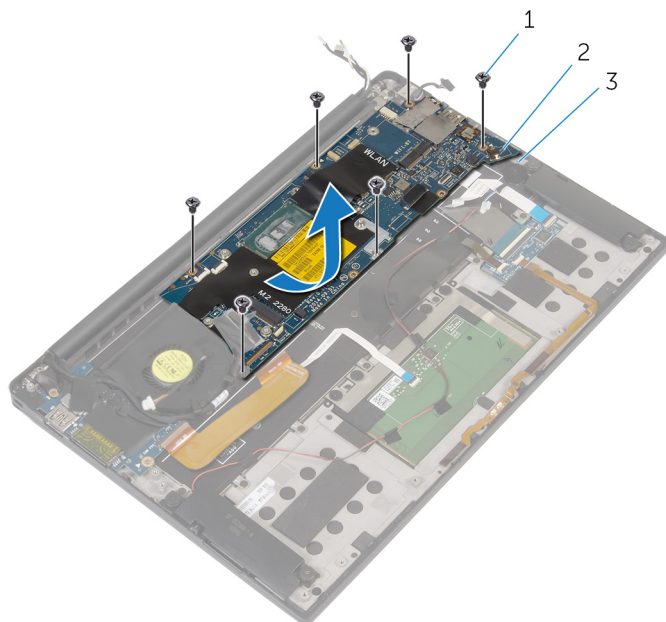


Obrázek 27. Demontáž základní desky

- | | | | |
|---|-----------------------|---|------------|
| 1 | držák kabelu displeje | 2 | šrouby (2) |
| 3 | kabel displeje | | |

- 11 Vyšroubujte šest šroubů (M1.6x3), kterými je základní deska připevněna k sestavě opěrky rukou.

- 12** Od vnějšího okraje pod úhlem postupně vyzvedněte základní desku a vyjměte ji zpod západek na sestavě opěrky rukou.



Obrázek 28. Demontáž základní desky

- | | | | |
|---|----------------------|---|----------------|
| 1 | šrouby (6) | 2 | základní deska |
| 3 | sestava opěrky rukou | | |

Montáž základní desky



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.



POZNÁMKA: Servisní označení počítače je uloženo na základní desce. Po výměně základní desky je třeba v nastavení systému BIOS zadat výrobní číslo.



POZNÁMKA: Výměnou základní desky dojde k odstranění všech změn, které jste v systému BIOS pomocí programu pro jeho nastavení provedli. Po výměně základní desky musíte příslušné změny provést znovu.

Postup

- 1 Pomocí zarovnávacích výčnělků umístíte systém na sestavu opěrky rukou a zarovnejte otvory pro šrouby na základní desce s otvory pro šrouby na sestavě opěrky rukou.
- 2 Zašroubujte šest šroubů (M1.6x3), kterými je základní deska připevněna k sestavě opěrky rukou.
- 3 Zasuňte kabel desky I/O, kabel dotykové podložky a kabel desky řadiče klávesnice do základní desky a zavřete západky konektoru, abyste kabely zajistili na místě.
- 4 K základní desce připojte kabel kamery, kabel dotykového displeje (volitelný), kabel portu napájecího adaptéru, kabel knoflíkové baterie, kabel reproduktoru, kabel ventilátoru a kabel displeje.
- 5 Nalepte pásku, kterou jsou anténní kabely a port napájecího adaptéru připevněny k základní desce.
- 6 Zarovnejte otvory šroubů na držáku kabelu displeje s otvory šroubů na základní desce.
- 7 Zašroubujte dva šrouby (M2x3), které připevňují držák kabelu displeje k základní desce.
- 8 Přilepte pásky, které přidržují kabel reproduktoru k základní desce.
- 9 Přes držák kabelu displeje nalepte pásku.

Následné kroky

- 1 Namontujte [chladič](#).
- 2 Proveďte instalaci disku [SSD](#).
- 3 Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
- 4 Vložte [baterii](#).
- 5 Nasad'te [spodní kryt](#).

Zadání servisního označení do programu pro nastavení systému BIOS

- 1 Zapněte nebo restartujte počítač.
- 2 Když se zobrazí logo Dell, stisknutím klávesy F2 přejdete do programu pro nastavení systému BIOS.
- 3 Přejděte na **hlavní kartu** a do pole **Service Tag Input (Zadání servisního označení)** zadejte servisní označení.



POZNÁMKA: Výrobní číslo je alfanumerický identifikátor, který najdete na zadní straně počítače.

Demontáž portu napájecího adaptéru



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

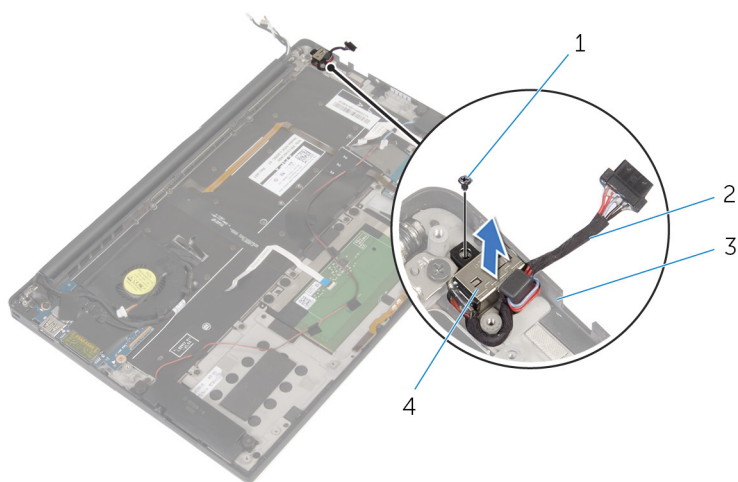
Přípravné kroky

- 1 Sejměte [spodní kryt](#).
- 2 Vyjměte [baterii](#).
- 3 Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
- 4 Demontujte [základní desku](#).

Postup

- 1 Vyšroubujte šroub (M2x3), kterým je port napájecího adaptéru připevněn k sestavě opěrky rukou.
- 2 Poznačte si vedení kabelu adaptéru a odstraňte kabel z vodiček v sestavě opěrky rukou.

- 3** Vyjměte port adaptéru napájení ze sestavy opěrky rukou.



Obrázek 29. Demontáž portu napájecího adaptéru

- | | | | |
|---|----------------------|---|---------------------------------|
| 1 | šroub | 2 | kabel portu napájecího adaptéru |
| 3 | sestava opěrky rukou | 4 | port napájecího adaptéru |

Montáž portu napájecího adaptéru



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Otvory pro šroub na portu napájecího adaptéru vyrovnejte s otvorem pro šroub na sestavě opěrky rukou.
- 2 Zašroubujte šroub (M2x3), kterým je port napájecího adaptéru připevněn k sestavě opěrky rukou.
- 3 Ved'te kabel portu napájecího adaptéru vodičkem na sestavě opěrky rukou.

Následné kroky

- 1 Vložte [základní desku](#).
- 2 Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
- 3 Vložte [baterii](#).
- 4 Nasaďte [spodní kryt](#).

Vyjmutí ventilátoru



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

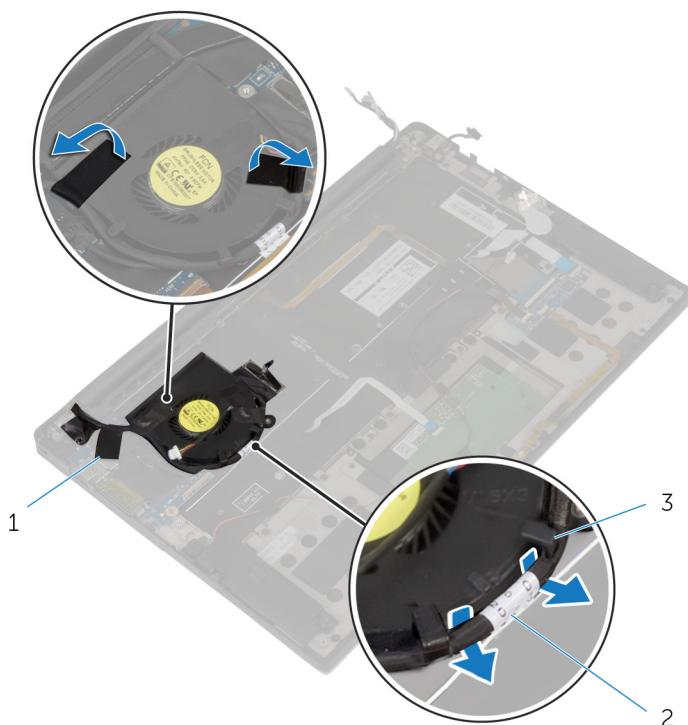
Přípravné kroky

- 1 Sejměte [spodní kryt](#).
- 2 Vyměňte [baterii](#).
- 3 Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
- 4 Demontujte [základní desku](#).

Postup

- 1 Odlepte pásku, která připevňuje kabel displeje k ventilátoru.

- 2** Prohlédněte si vedení kabelu displeje a odstraňte kabel z vodiček na ventilátoru.



Obrázek 30. Vyjmutí ventilátoru

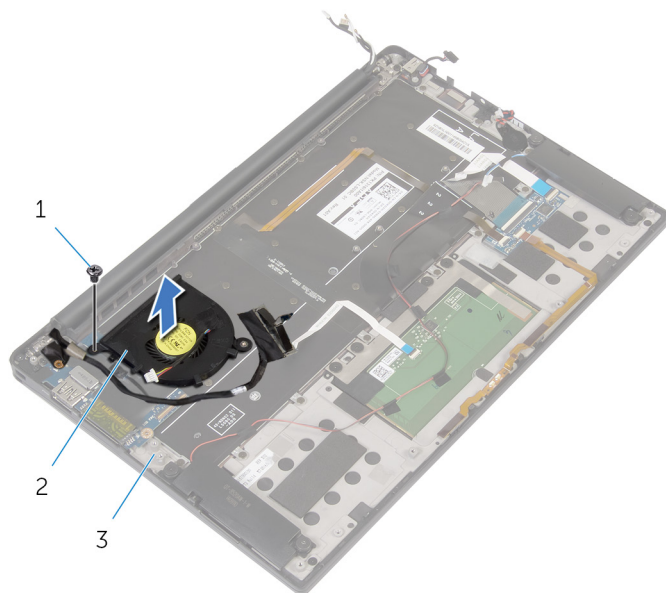
1 páska (3)

2 kabel displeje

3 vodička (2)

- 3** Vyšroubujte šroub (M1.6x3), kterým je ventilátor připevněn k sestavě opěrky rukou.

- 4 Vyjměte ventilátor společně s kabelem ze sestavy opěrky rukou.



Obrázek 31. Vyjmutí ventilátoru

- | | | | |
|---|----------------------|---|-------------|
| 1 | šroub | 2 | ventilátor, |
| 3 | sestava opěrky rukou | | |

Výměna ventilátoru



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Otvory pro šrouby na ventilátoru vyrovnejte s otvory pro šrouby na sestavě opěrky rukou.
- 2 Zašroubujte šroub (M1.6x3), kterým je ventilátor připevněn k sestavě opěrky rukou.
- 3 Ved'te kabel displeje vodítky na ventilátoru.
- 4 Přilepte pásku, která připevňuje kabel displeje k závěsu ventilátoru.

Následné kroky

- 1 Vložte [základní desku](#).
- 2 Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
- 3 Vložte [baterii](#).
- 4 Nasad'te [spodní kryt](#).

Demontáž klávesnice



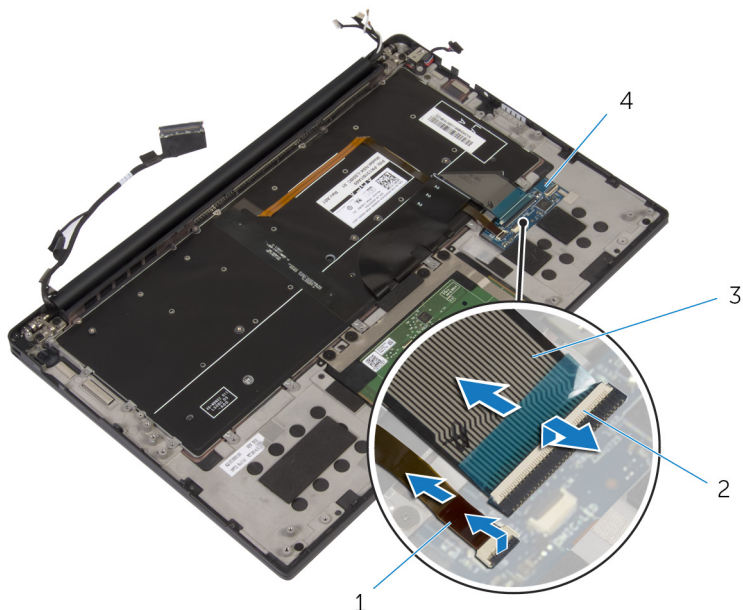
VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Přípravné kroky

- 1 Sejměte [spodní kryt](#).
- 2 Vyjměte [baterii](#).
- 3 Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
- 4 Vyjměte [reproduktory](#).
- 5 Vyjměte [knoflíkovou baterii](#).
- 6 Vyjměte [chladič](#).
- 7 Demontujte [desku I/O](#).
- 8 Demontujte [základní desku](#).
- 9 Demontujte [ventilátor](#).
- 10 Vyjměte [kabel desky I/O](#).

Postup

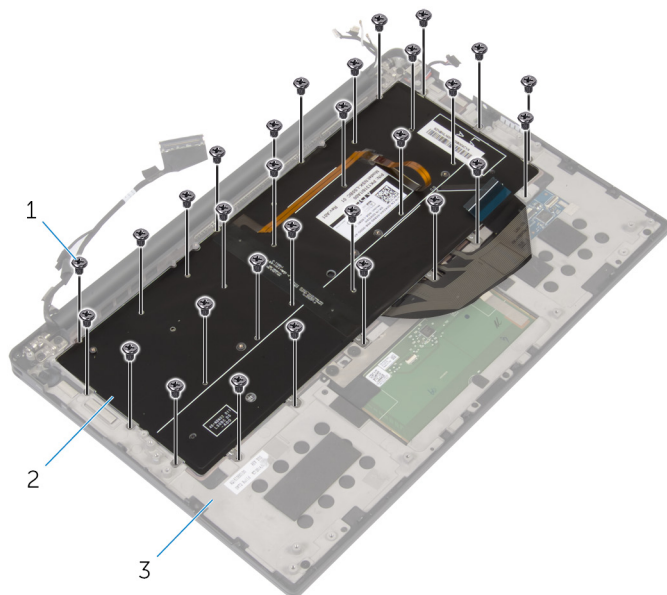
- 1 Otevřete západky a odpojte kabel klávesnice a kabel podsvícení klávesnice z desky řadiče klávesnice.



Obrázek 32. Demontáž klávesnice

- | | | | |
|---|-----------------------------|---|-------------------------|
| 1 | kabel podsvícení klávesnice | 2 | západky (2) |
| 3 | kabel klávesnice | 4 | deska řadiče klávesnice |
- 2 Poznamenejte si vedení kabelu dotykové podložky, kabelu desky I/O a kabelu desky řadiče klávesnice a odlepte kabely od klávesnice.

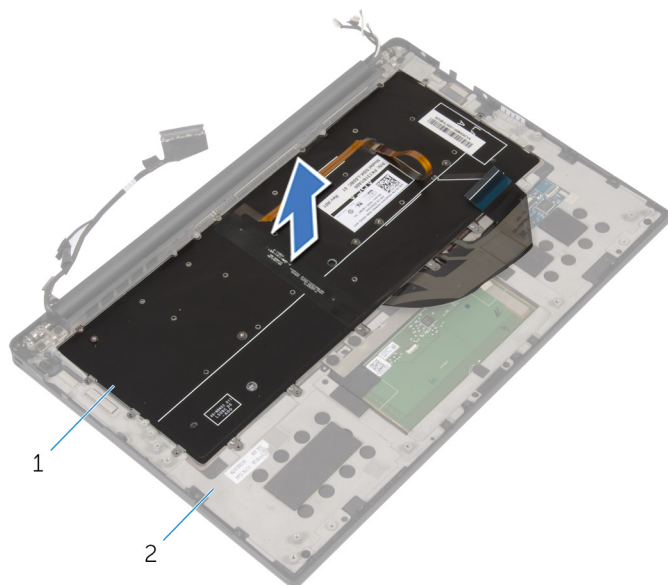
- 3** Vyšroubujte 30 šroubů (M1,6x1,5), kterými je připevněna klávesnice k sestavě opěrky pro dlaň.



Obrázek 33. Demontáž klávesnice

- | | | | |
|---|----------------------|---|------------|
| 1 | šrouby (30) | 2 | klávesnice |
| 3 | sestava opěrky rukou | | |

- 4 Zvedněte držák klávesnice ze sestavy opěrky rukou.



Obrázek 34. Demontáž klávesnice

1 klávesnice

2 sestava opěrky rukou

Instalace klávesnice



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Otvory pro šrouby na klávesnici zarovnejte s otvory pro šrouby na sestavě opěrky rukou.
- 2 Našroubujte 30 šroubů (M1,6x1,5), kterými je připevněn držák klávesnice k sestavě opěrky rukou.
- 3 Přilepte kabel dotykové podložky, kabel desky I/O a kabel desky řadiče klávesnice ke klávesnici.
- 4 Zasuňte kabel klávesnice a kabel podsvícení klávesnice do desky řadiče klávesnice a zajistěte je zavřením západek.

Následné kroky

- 1 Namontujte [kabel desky I/O](#).
- 2 Namontujte [ventilátor](#).
- 3 Postupujte podle postupu od kroku 1 po krok 8 v části „[Instalace základní desky](#)“.
- 4 Namontujte [desku I/O](#).
- 5 Namontujte [chladič](#).
- 6 Vložte [knoflíkovou baterii](#).
- 7 Namontujte [reproduktory](#).
- 8 Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
- 9 Vložte [baterii](#).
- 10 Nasad'te [spodní kryt](#).

Demontáž sestavy opěrky rukou



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.



POZNÁMKA: Sestava opěrky pro dlaň zahrnuje opěrku pro dlaň a desku řadiče klávesnice.

Přípravné kroky

- 1 Sejměte [spodní kryt](#).
- 2 Vyjměte [baterii](#).
- 3 Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
- 4 Vyjměte [reproduktory](#).
- 5 Vyjměte [knoflíkovou baterii](#).
- 6 Vyjměte [kabel indikátorů stavu baterie s mikrofony](#).
- 7 Demontujte [dotykovou podložku](#).
- 8 Vyjměte [kabel desky I/O](#).
- 9 Demontujte [desku I/O](#).
- 10 Demontujte [sestavu displeje](#).
- 11 Vyjměte [chladič](#).
- 12 Demontujte [základní desku](#).
- 13 Demontujte [ventilátor](#).
- 14 Demontujte [klávesnici](#).

Postup

Po provedení všech přípravných kroků zbývá pouze sestava opěrky rukou.



Montáž sestavy opěrky pro dlaň



VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.



POZNÁMKA: Sestava opěrky pro dlaň zahrnuje opěrku pro dlaň a desku řadiče klávesnice.

Postup

Položte sestavu opěrky pro dlaň na čistý a rovný povrch.



Následné kroky

- 1 Namontujte [klávesnici](#).
- 2 Namontujte [ventilátor](#).

- 3** Vložte [základní desku](#).
- 4** Namontujte [chladič](#).
- 5** Nasad'te [sestavu displeje](#) zpět.
- 6** Namontujte [desku I/O](#).
- 7** Namontujte [kabel desky I/O](#).
- 8** Namontujte [dotykovou podložku](#).
- 9** Namontujte [kabel indikátorů stavu baterie s mikrofony](#).
- 10** Vložte [knoflíkovou baterii](#).
- 11** Namontujte [reproduktory](#).
- 12** Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
- 13** Vložte [baterii](#).
- 14** Nasad'te [spodní kryt](#).

Stažení ovladačů

Stažení ovladače zvuku

- 1 Zapněte počítač.
- 2 Přejděte na web www.dell.com/support.
- 3 Klikněte na možnost **Product Support (Podpora k produktu)**, zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Submit (Odeslat)**.
 **POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače.
- 4 Klikněte na možnost **Drivers & Downloads (Ovladače a stahování)** → **Find it myself (Najdu to sám)**.
- 5 Přejděte na stránce dolů a rozbalte možnost **Audio (Zvuk)**.
- 6 Klikněte na možnost **Download (Stahování)** a stáhněte ovladač zvuku pro počítač.
- 7 Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste uložili soubor ovladače zvuku.
- 8 Dvakrát klikněte na ikonu souboru ovladače zvuku a podle pokynů na obrazovce ovladač nainstalujte.

Stažení ovladače grafické karty

- 1 Zapněte počítač.
- 2 Přejděte na web www.dell.com/support.
- 3 Zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Submit (Odeslat)**.
 **POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače.
- 4 Klikněte na možnost **Drivers & Downloads (Ovladače a soubory ke stažení)**.
- 5 Klikněte na tlačítko **Detect Drivers (Detekovat ovladače)**.
- 6 Chcete-li používat aplikaci **SupportAssist**, přečtete si obchodní podmínky a potvrďte, že s nimi souhlasíte. Poté klikněte na tlačítko **Continue (Pokračovat)**.

- 7 V případě potřeby váš počítač začne stahovat a instalovat aplikaci **SupportAssist**.



POZNÁMKA: Projděte si pokyny na obrazovce obsahující specifické instrukce pro daný prohlížeč.

- 8 Klikněte na možnost **View Drivers for My System (Zobrazit ovladače pro můj systém)**.
- 9 Kliknutím na možnost **Download and Install (Stáhnout a nainstalovat)** zahájíte stahování a instalaci aktualizací všech ovladačů v počítači.
- 10 Zvolte umístění, do kterého chcete soubory uložit.
- 11 Pokud budete vyzváni, odsouhlaste požadavek od **User Account Control (Řízení uživatelských účtů)** na povolení změn v systému.
- 12 Aplikace nainstaluje všechny nalezené ovladače a aktualizace.



POZNÁMKA: Ne všechny soubory lze nainstalovat automaticky. Zkontrolujte přehled instalace a proveďte, zda není třeba provést instalaci ručně.

- 13 Chcete-li provést stahování a instalaci ručně, klikněte na možnost **Category (Kategorie)**.
- 14 V rozbalovacím seznamu klikněte na možnost **Video**.
- 15 Klikněte na možnost **Download (Stáhnout)** a stáhněte ovladač grafické karty pro počítač.
- 16 Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste uložili soubor ovladače grafické karty.
- 17 Dvakrát klikněte na ikonu souboru ovladače grafické karty a podle pokynů na obrazovce ovladač nainstalujte.

Stažení ovladače karty USB 3.0

- 1 Zapněte počítač.
- 2 Přejděte na web www.dell.com/support.
- 3 Klikněte na možnost **Product Support (Podpora k produktu)**, zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Submit (Odeslat)**.



POZNÁMKA: Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače.

- 4 Klikněte na možnost **Drivers & Downloads (Ovladače a stahování)** → **Find it myself (Najdu to sám)**.
- 5 Přejděte na stránce dolů a rozbalte možnost **Chipset (Čipová sada)**.

- 6 Klikněte na odkaz **Download (Stáhnout)** a stáhněte ovladač rozhraní USB 3.0 pro váš počítač.
- 7 Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste uložili soubor ovladače karty USB 3.0.
- 8 Dvakrát klikněte na ikonu souboru ovladače karty USB 3.0 a podle pokynů na obrazovce ovladač nainstalujte.

Stažení ovladače karty Wi-Fi

- 1 Zapněte počítač.
- 2 Přejděte na web www.dell.com/support.
- 3 Klikněte na možnost **Product Support (Podpora k produktu)**, zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Submit (Odeslat)**.



POZNÁMKA: Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače.

- 4 Klikněte na možnost **Drivers & downloads (Ovladače a stahování)** → **Find it myself (Najdu to sám)**.
- 5 Přejděte na stránce dolů a rozbalte možnost **Network (Síť)**.
- 6 Klikněte na možnost **Download (Stáhnout)** a stáhněte ovladač karty Wi-Fi pro počítač.
- 7 Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste soubor s ovladačem karty Wi-Fi uložili.
- 8 Dvakrát klikněte na ikonu souboru ovladače a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Stažení ovladače čtečky paměťových karet

- 1 Zapněte počítač.
- 2 Přejděte na web www.dell.com/support.
- 3 Klikněte na možnost **Product Support (Podpora k produktu)**, zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Submit (Odeslat)**.



POZNÁMKA: Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače.

- 4 Klikněte na možnost **Drivers & Downloads (Ovladače a stahování)** → **Find it myself (Najdu to sám)**.
- 5 Přejděte na stránce dolů a rozbalte možnost **Chipset (Čipová sada)**.

- 6 Klikněte na možnost **Download (Stahování)** a stáhněte ovladač čtečky paměťových karet pro počítač.
- 7 Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste uložili soubor ovladače čtečky paměťových karet.
- 8 Dvakrát klikněte na ikonu souboru ovladače čtečky karet a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Tabulka 3. Identifikace ovladače čtečky multimediálních karet ve správci zařízení

Před instalací ovladače	Po instalaci ovladače
- Universal Serial Bus controllers - AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) - AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) - Generic USB Hub - UCSI USB Connector Manager - USB Composite Device - USB Composite Device - USB Root Hub (USB 3.0) - USB Root Hub (USB 3.0) - Universal Serial Bus controllers - AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) - Generic USB Hub - Realtek USB 2.0 Card Reader - USB Mass Storage Device - USB Root Hub (USB 3.0)	- Universal Serial Bus controllers - AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) - AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) - Generic USB Hub - Realtek USB 2.0 Card Reader - USB Composite Device - USB Mass Storage Device - USB Root Hub (USB 3.0) - USB Root Hub (USB 3.0) - Universal Serial Bus controllers - AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) - AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) - Generic USB Hub - Realtek USB 2.0 Card Reader - UCSI USB Connector Manager - USB Composite Device - USB Composite Device - USB Root Hub (USB 3.0) - USB Root Hub (USB 3.0)

Stažení ovladače čipové sady

- 1 Zapněte počítač.
- 2 Přejděte na web www.dell.com/support.
- 3 Klikněte na možnost **Product Support (Podpora k produktu)**, zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Submit (Odeslat)**.



POZNÁMKA: Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače.

- 4 Klikněte na možnost **Drivers & downloads (Ovladače a stahování)** → **Find it myself (Najdu to sám)**.
- 5 Přejděte na stránce dolů a rozbalte možnost **Chipset (Čipová sada)**.
- 6 Klikněte na odkaz **Download (Stáhnout)** a stáhněte příslušný ovladač čipové sady pro váš počítač.
- 7 Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste uložili soubor ovladače čipové sady.

- 8 Dvakrát klikněte na ikonu souboru ovladače čipové sady a podle pokynů na obrazovce ovladač nainstalujte.

Stažení ovladače síťové karty

- 1 Zapněte počítač.
- 2 Přejděte na web www.dell.com/support.
- 3 Klikněte na možnost **Product support (Podpora k produktu)**, zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Submit (Odeslat)**.



POZNÁMKA: Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci **automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače**.

- 4 Klikněte na možnost **Drivers & downloads (Ovladače a stahování)** → **Find it myself (Najdu to sám)**.
- 5 Přejděte na stránce dolů a rozbalte možnost **Network (Síť)**.
- 6 Klikněte na možnost **Download (Stáhnout)** a stáhněte ovladač síťové karty pro počítač.
- 7 Uložte soubor a po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste soubor s ovladačem síťové karty uložili.
- 8 Dvakrát klikněte na ikonu souboru ovladače síťové karty a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Nastavení systému



POZNÁMKA: V závislosti na počítači a nainstalovaných zařízeních se nemusí některé z uvedených položek zobrazovat.

Funkce Boot Sequence

Funkce Boot Sequence nabízí rychlý a pohodlný způsob, jak obejít pořadí spouštění definované v konfiguraci systému a spustit systém přímo z určitého zařízení (např. optická jednotka nebo pevný disk). Během testu POST (Power-on Self Test), jakmile se zobrazí logo Dell, můžete:

- Otevřete nabídku System Setup (Konfigurace systému) stisknutím klávesy F2.
- Otevřete jednorázovou nabídku zavádění systému stisknutím klávesy F12.

Jednorázová nabídka zavádění systému obsahuje zařízení, ze kterých můžete spustit počítač, a možnost diagnostiky. Možnosti nabídky zavádění jsou následující:

- Removable Drive (Vyjímatelný disk) (je-li k dispozici)
- STXXXX Drive (Jednotka STXXXX)



POZNÁMKA: XXX představuje číslo jednotky SATA.

- Optical Drive (Optická jednotka) (je-li k dispozici)
- Pevný disk SATA (je-li k dispozici)
- Diagnostika



POZNÁMKA: Po výběru možnosti **Diagnostics (Diagnostika)** se zobrazí obrazovka **ePSA diagnostics (Diagnostika ePSA)**.

Na obrazovce s pořadím zavádění jsou k dispozici také možnosti přístupu na obrazovku nástroje Konfigurace systému.

Navigační klávesy



POZNÁMKA: V případě většiny možností nastavení systému se provedené změny zaznamenají, ale použijí se až po restartu počítače.

Klávesy	Navigace
Šipka nahoru	Přechod na předchozí pole.
Šipka dolů	Přechod na další pole.
Vstoupit	Výběr hodnoty ve vybraném poli (je-li to možné) nebo přechod na odkaz v poli.
Mezerník	Rozbalení a sbalení rozevírací nabídky (je-li to možné).
Karta	Přechod na další specifickou oblast.
Esc	Přechod na předchozí stránku, dokud se nezobrazí hlavní obrazovka. Stisknutí klávesy Esc na hlavní obrazovce zobrazí zprávu s požadavkem o uložení veškerých neuložených změn a restartuje systém.

Konfigurace systému



UPOZORNĚNÍ: Pokud nejste odborným uživatelem počítače, nastavení konfiguračního programu BIOS neměňte. Některé změny by mohly způsobit nesprávnou funkci počítače.



POZNÁMKA: Než začnete používat konfigurační program systému BIOS, doporučuje se zapsat si informace z obrazovek tohoto programu pro pozdější potřebu.

Konfigurační program BIOS použijte, když chcete:

- získat informace o hardwaru nainstalovaném v počítači, například o množství paměti RAM a velikosti pevného disku,
- změnit informace o konfiguraci systému,
- nastavit nebo změnit uživatelské možnosti, například heslo uživatele, typ nainstalovaného pevného disku a zapnutí nebo vypnutí základních zařízení.

Přístup k programu nastavení systému BIOS

- 1 Zapněte (nebo restartujte) počítač.

- 2 Během testu POST, při zobrazení loga DELL vyčkejte na zobrazení výzvy ke stisknutí klávesy F2 a poté ihned stiskněte klávesu F2.



POZNÁMKA: Výzva F2 signalizuje, že probíhá inicializace klávesnice. Tato výzva se může zobrazit velmi rychle, je tedy nutné se na ni připravit a poté stisknout klávesu F2. Pokud klávesu F2 stisknete před zobrazením výzvy F2, nebude stisk zaregistrován. Pokud čekáte příliš dlouho a zobrazí se logo operačního systému, počkejte, dokud se nezobrazí plocha. Poté počítač vypněte a opakujte postup.

Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému)



POZNÁMKA: V závislosti na počítači a nainstalovaných zařízeních nemusí být některé z uvedených položek k dispozici.

Tabulka 4. Možnosti nástroje System Setup (Nastavení systému) – nabídka System information (Systémové informace)

General-System Information (Obecné – Systémové informace)

System Information

BIOS Version	Zobrazuje číslo verze programu BIOS.
Service Tag	Zobrazuje výrobní číslo počítače
Asset Tag	Zobrazuje inventární číslo počítače
Ownership Tag	Zobrazuje číslo majitele počítače
Manufacture Date	Zobrazuje datum výroby počítače.
Ownership Date	Zobrazuje datum nabití vlastnictví počítače.
Express Service Code	Zobrazuje kód Express Service Code počítače.

Memory Information (Informace o paměti)

Memory Installed	Zobrazí celkovou velikost nainstalované paměti počítače.
Memory Available	Zobrazí celkovou dostupnou velikost paměti počítače.
Memory Speed	Zobrazí takt paměti.

General-System Information (Obecné – Systémové informace)

Memory Channel Mode	Zobrazí informaci, zda je využíván jednokanálový nebo dvoukanálový režim
Memory Technology	Zobrazí technologii použitou v paměti
DIMM A Size	Zobrazí velikost paměti DIMM A.
DIMM B Size	Zobrazí velikost paměti DIMM B.

Processor Information (Informace o procesoru)

Processor Type	Zobrazuje typ procesoru.
Core Count	Zobrazí počet jader procesoru.
Processor ID	Zobrazí identifikační kód procesoru.
Current Clock Speed	Zobrazí aktuální takt procesoru.
Minimum Clock Speed	Zobrazí minimální takt procesoru.
Maximum Clock Speed	Zobrazí maximální takt procesoru.
Processor L2 Cache	Zobrazí velikost cache L2 procesoru.
Processor L3 Cache	Zobrazí velikost cache L3 procesoru.
HT Capable	Zobrazí informaci, zda má procesor funkci HyperThreading (HT).
64-bit Technology	Zobrazí informaci, zda je použita 64bitová technologie/

Device Information (Informace o zařízeních)

SATA-0	Zobrazí informace o zařízení SATA-0 v počítači.
SATA-2	Zobrazí informace o zařízení SATA-2 v počítači.
M.2 PCIe SSD-0	Zobrazí informace o disku SSD M.2 PCIe v počítači.
Video Controller	Zobrazí typ grafického adaptéru použitý v počítači.
Video Controller dPGU	Zobrazí informace o samostatné grafické kartě v počítači.
Video BIOS Version	Zobrazí verzi systému BIOS v počítači.
Grafická paměť	Zobrazí informace o grafické paměti v počítači.

General-System Information (Obecné – Systémové informace)	
Panel Type	Zobrazí typ panelu počítače.
Native Resolution	Zobrazí nativní rozlišení počítače.
Audio Controller	Zobrazí informace o řadiči zvuku použitém v počítači.
Wi-Fi Device	Zobrazí informace o bezdrátovém zařízení v počítači.
Bluetooth Device	Zobrazí informace o zařízení Bluetooth v počítači.
Battery Information	Zobrazí informaci o stavu baterie.
Boot Sequence	
Boot Sequence	Zobrazí sekvenci zavádění systému.
Boot List Option	Zobrazí dostupné možnosti zavádění systému.
Advanced Boot Options	
Enable Legacy Option ROMs	Povolí nebo zakáže paměti ROM starších možností.
Enable UEFI Network Stack	Povolí nebo zakáže síťový zásobník UEFI.
UEFI Boot Path Security	Povolí nebo zakáže, aby systém během zavádění pomocí cesty UEFI Boot Path z nabídky spouštění F12 vyzval uživatele k zadání hesla správce.
Date/Time	Zobrazí aktuální datum ve formátu MM/DD/RR a aktuální čas ve formátu HH:MM:SS AM/PM.

Tabulka 5. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka System Configuration (Konfigurace systému).

System Configuration (Konfigurace systému)	
SATA Operation	Konfiguruje provozní režim integrovaného řadiče pevných disků SATA.
Drives	Slouží k aktivaci a deaktivaci jednotlivých disků na desce.
SMART Reporting	Slouží k zakázání a povolení funkce SMART Reporting během spouštění systému.

System Configuration (Konfigurace systému)

USB Configuration

Enable Boot Support	Slouží k povolení a zakázání spouštění ze zařízení úložišť USB, jako je externí pevný disk, optická jednotka nebo disk USB.
Enable External USB Port	Slouží k povolení a zakázání spouštění ze zařízení úložiště USB připojeného k externímu portu USB.

USB PowerShare

Slouží k povolení a zakázání nabíjení externích zařízení pomocí portu USB PowerShare.

Audio

Slouží povolení a zakázání integrovanou zvukovou kartu.

Keyboard Illumination

Slouží ke konfigurace provozního režimu funkce podsvícení klávesnice.

Keyboard Backlight with AC

Povolí nebo zakáže podsvícení klávesnice.

Miscellaneous Devices

Slouží k povolení a zakázání různých zařízení na desce.

Enable Camera	Povolí nebo zakáže kameru.
---------------	----------------------------

Enable Secure Digital (SD) Card	Slouží k povolení a zakázání karty SD.
---------------------------------	--

Tabulka 6. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Video (Grafika)

Grafika

LCD Brightness	Slouží k nastavení jasu panelu, nezávisle pro napájení z baterie a ze sítě.
----------------	---

Tabulka 7. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Security (Zabezpečení)

Security (Zabezpečení)

Strong Password	Slouží k povolení a zakázání nutnosti silného hesla.
Password Configuration	Slouží k nastavení minimálního a maximálního povoleného počtu znaků v heslech správce a systémových heslech.

Security (Zabezpečení)

Password Bypass	Slouží k obejití výzvy k zadání systémového (spouštěcího) hesla a hesla interního pevného disku při restartu počítače.
Password Change	Slouží k povolení a zakázání oprávnění měnit heslo systému a pevného disku, pokud je nastaveno heslo správce.
Non-Admin Setup Changes	Umožňuje určit, zda jsou po nastavení hesla správce povoleny změny v možnostech nastavení.
UEFI Capsule Firmware Updates	Aktivuje nebo deaktivuje aktualizace operačního systému BIOS prostřednictvím aktualizčních balíčků kapsle UEFI.
PTT Security	Slouží k povolení nebo zakázání viditelnosti nástroje Platform Trust Technology (PTT) pro operační systém.
Computrace(R)	Slouží k povolení a zakázání rozhraní modulu BIOS volitelné služby Computrace(R) softwaru Absolute Software.
CPU XD Support	Slouží k povolení nebo zakázání režimu procesoru Execute Disable (Zákaz provedení akce).
Admin Setup Lockout	Slouží k zabránění uživatelům v přístupu k nastavením, pokud je nastaveno heslo správce.

Tabulka 8. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Secure Boot (Bezpečné zavádění)

Secure Boot (Bezpečné zavádění)

Secure Boot Enable	Povolí nebo zakáže funkci bezpečné zavádění systému.
--------------------	--

Expert Key Management

Expert Key Management	Slouží k povolení nebo zakázání odborné správy klíčů.
Custom Mode Key Management	Slouží k zadání vlastních hodnot pro odbornou správu klíčů.

Tabulka 9. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Intel Software Guard Extensions

Intel Software Guard Extensions (funkce Intel Software Guard Extensions)	
Intel SGX Enable	Slouží k povolení nebo zakázání funkcí Intel Software Guard Extensions.
Enclave Memory Size	Slouží k nastavení velikosti paměti Intel Software Guard Extensions Enclave Reserve.
Performance (Výkon)	
Multi Core Support	Slouží k zapnutí více jader. Výchozí hodnota: Enabled (Povoleno).
Intel SpeedStep	Povolí nebo zakáže funkci Intel Speedstep. Výchozí hodnota: Enabled (Povoleno).
 POZNÁMKA: Při zapnutí se taktovací frekvence procesoru a napětí jádra dynamicky upravují na základě zatížení procesoru.	
C-States Control	Povolí nebo zakáže další režimy spánku procesoru. Výchozí hodnota: Enabled (Povoleno).
Intel TurboBoost	Slouží k povolení a zakázání režimu procesoru Intel TurboBoost. Výchozí hodnota: Enabled (Povoleno).
HyperThread control	Slouží k povolení či zakázání funkce HyperThreading v procesoru. Výchozí hodnota: Enabled (Povoleno).
Power Management (Správa napájení)	
AC Behavior	Slouží k automatickému zapnutí systému po připojení napájení.
Povolí technologii Intel Speed Shift	Povolí nebo zakáže technologii Intel Speed Shift
Auto On Time	Slouží k aktivaci automatického spouštění počítači každý den nebo ve vybrané datum a čas. Tuto možnost lze nakonfigurovat pouze, když je funkce Auto On Time nastavena na možnosti Everyday

Intel Software Guard Extensions (funkce Intel Software Guard Extensions)

	(Každý den), Weekdays (Pracovní dny) nebo Selected Days (Vybrané dny). Výchozí hodnota: Disabled (Zakázáno)
USB Wake Support	Slouží k nastavení, aby zařízení USB mohla probouzet počítač z pohotovostního režimu.
Advanced Battery Charge Configuration	Slouží k povolení pokročilé konfigurace nabíjení baterie od začátku dne do udaného pracovního období.
Primary Battery Charge Configuration	Nastavení primární konfigurace nabíjení baterie pomocí přednastaveného automatického počátku a ukončení. Výchozí hodnota: Adaptive (Adaptivní)

POST Behavior (Chování POST)

Adapter Warnings	Slouží k zapnutí varování adaptéru. Výchozí hodnota: Enabled (Povoleno).
Numlock Enable	Slouží k zapnutí a vypnutí zámku Numlock Výchozí hodnota: Enable Numock (Zapnout zámek Numlock).
Fn Lock Options	Slouží k povolení a zakázání režimu zámku Fn.
Fastboot	Slouží k aktivaci možnosti nastavení rychlosti procesu zavádění. Výchozí hodnota: Thorough (Důkladné).
Extend BIOS POST Time	Konfigurace dodatečného zpoždění před zaváděním.
Full Screen logo (Logo na celou obrazovku)	Umožňuje povolit nebo zakázat zobrazení loga na celou obrazovku.
Warnings and Errors	Zvolte akci při detekci výstrahy nebo chyby.

Tabulka 10. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Virtualization Support (Podpora virtualizace)

Virtualization Support (Podpora virtualizace)

Virtualization	Toto pole určuje, zda může monitor virtuálního přístroje (VMM) používat přídatné funkce hardwaru
----------------	--

Virtualization Support (Podpora virtualizace)

	poskytované virtualizační technologií Intel® Virtualization Technology.
VT for Direct I/O	Specifikuje, zda může monitor virtuálního přístroje (VMM) používat přídavné funkce hardwaru poskytované virtualizační technologií Intel® Virtualization Technology pro přímý I/O.

Tabulka 11. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Wireless (Bezdrátové připojení)

Bezdrátové připojení

Wireless Switch	Určuje, která bezdrátová zařízení lze ovládat pomocí bezdrátového přepínače.
Wireless Device Enable	Slouží k povolení a zakázání interního bezdrátového zařízení

Tabulka 12. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Maintenance (Údržba)

Maintenance (Údržba)

Service Tag	Slouží k zobrazení výrobního čísla systému.
Asset Tag	Slouží k vytvoření inventárního čísla.
BIOS Downgrade	Možnost obnovit předchozí verzi firmwaru systému.
Data Wipe	Slouží bezpečnému vymazání dat ze všech zařízení interních úložišť.
BIOS Recovery	Slouží provedení obnovy z některých stavů poškození systému BIOS pomocí souboru pro obnovení na primárním pevném disku nebo externím klíči USB.

Tabulka 13. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka System Logs (Systémové protokoly).

System Logs (Systémové protokoly)

BIOS Events	Slouží k zobrazení událostí systému BIOS.
Thermal Events	Slouží k zobrazení teplotních událostí.

System Logs (Systémové protokoly)

Power Events

Slouží k zobrazení událostí napájení.

Tabulka 14. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka SupportAssist System Resolution (Systém řešení SupportAssist)

SupportAssist System Resolution (Systém řešení SupportAssist)

Auto OS recovery
Threshold

Řídí automatický průběh zavádění systému pro konzoli rozlišení systému SupportAssist a pro nástroj obnovy Dell OS Recovery.

SupportAssist Power
Recovery

Slouží k povolení a zakázání průběhu zavádění pro nástroj SupportAssist OS Recovery v případě některých chyb systému.

Systémové heslo a heslo pro nastavení

Tabulka 15. Systémové heslo a heslo pro nastavení

Typ hesla	Popis
Heslo systému	Heslo, které je třeba zadat před přihlášením se k počítači.
Heslo nastavení	Heslo, které je třeba zadat před získáním přístupu a možností provádění změn v nastavení systému BIOS v počítači.

Můžete vytvořit systémové heslo a zabezpečit počítač heslem.



UPOZORNĚNÍ: Heslo nabízí základní úroveň zabezpečení dat v počítači.



UPOZORNĚNÍ: Pokud počítač nebude uzamčen nebo zůstane bez dozoru, k uloženým datům může získat přístup kdokoli.



POZNÁMKA: Systémové heslo a heslo nastavení jsou zakázána.

Přiřazení hesla nastavení systému

Nové **systémové heslo nebo heslo správce** lze nastavit pouze v případě, že je stav **Not Set (Nenastaveno)**.

Do nastavení systému přejdete stisknutím tlačítka F2 ihned po spuštění či restartu počítače.

- 1 Na obrazovce **System BIOS (Systém BIOS)** nebo **System Setup (Nastavení systému)** vyberte možnost **Security (Zabezpečení)** a stiskněte klávesu Enter.
Otevře se obrazovka **Security (Zabezpečení)**.
- 2 Zvolte možnost **System/Admin Password (Systémové heslo / heslo správce)** a v poli **Enter the new password (Zadejte nové heslo)** vytvořte heslo.
Nové heslo systému přiřaďte podle následujících pokynů:
 - Heslo smí obsahovat nejvýše 32 znaků.
 - Heslo smí obsahovat čísla od 0 do 9.
 - Povolena jsou pouze malá písmena (velká písmena jsou zakázána).
 - Povoleny jsou pouze následující zvláštní znaky: mezera, ("), (+), (,), (-), (.), (✓), (:), ([), (\), (]), (').
- 3 Vypište systémové heslo, které jste zadali dříve do pole **Confirm new password (Potvrdit nové heslo)** a klikněte na **OK**.
- 4 Po stisku klávesy Esc se zobrazí zpráva s požadavkem o uložení změn.
- 5 Stiskem klávesy Y změny uložíte.
Počítač se restartuje.

Odstranění nebo změna stávajícího hesla k nastavení systému

Před pokusem o odstranění nebo změnu stávajícího hesla k systému a/nebo konfiguraci ověřte, zda je možnost **Password Status** (Stav hesla) v programu System Setup (Konfigurace systému) nastavena na hodnotu Unlocked (Odemčeno). Pokud je možnost **Password Status** (Stav hesla) nastavena na hodnotu Locked (Zamčeno), stávající heslo k systému a/nebo konfiguraci nelze odstranit ani změnit.
Nástroj Nastavení systému otevřete stiskem tlačítka F2 ihned po spuštění či restartu počítače.

- 1 Na obrazovce **System BIOS (Systém BIOS)** nebo **System Setup (Nastavení systému)** vyberte možnost **System Security (Zabezpečení systému)** a stiskněte klávesu Enter.
Otevře se obrazovka **System Security (Zabezpečení systému)**.
- 2 Na obrazovce **System Security (Zabezpečení systému)** ověřte, zda je v nastavení **Password Status (Stav hesla)** vybrána možnost **Unlocked (Odemčeno)**.

- 3 Po odstranění stávajícího hesla systému vyberte možnost **System Password (Heslo systému)** a stiskněte klávesu Enter nebo Tab.
- 4 Po odstranění stávajícího hesla nastavení vyberte možnost **Setup Password (Heslo nastavení)** a stiskněte klávesu Enter nebo Tab.



POZNÁMKA: Jestliže heslo k systému či nastavení měníte, vložte na vyžádání nové heslo. Pokud heslo k systému či nastavení mažete, potvrďte na vyžádání smazání hesla.

- 5 Po stisku klávesy Esc se zobrazí zpráva s požadavkem o uložení změn.
- 6 Stiskem klávesy Y uložíte změny a nástroj Nastavení systému ukončíte. Počítač se restartuje.

Vymazání nastavení CMOS

- 1 Sejměte [spodní kryt](#).
- 2 Vyměňte [baterii](#).
- 3 Vyměňte [knoflíkovou baterii](#).
- 4 Počkejte jednu minutu.
- 5 Vložte [knoflíkovou baterii](#).
- 6 Vložte [baterii](#).
- 7 Nasaďte [spodní kryt](#).

Vymazání hesla k systému BIOS (nastavení systému) a systémového hesla

Potřebujete-li vymazat zapomenutá hesla, kontaktujte technickou podporu společnosti Dell. Více informací naleznete na stránkách www.dell.com/contactdell.

Řešení potíží

Aktualizace systému BIOS

Aktualizaci systému BIOS je vhodné provést v případě, že je k dispozici jeho nová verze, nebo v případě výměny základní desky.

Postup aktualizace systému BIOS:

- 1 Zapněte počítač.
- 2 Přejděte na web www.dell.com/support.
- 3 Klikněte na možnost **Product Support (Podpora k produktu)**, zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Submit (Odeslat)**.



POZNÁMKA: Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače.

- 4 Klikněte na možnost **Drivers & Downloads (Ovladače a stahování)** → **Find it myself (Najdu to sám)**.
- 5 Vyberte operační systém nainstalovaný v počítači.
- 6 Přejděte na stránce dolů a rozbalte možnost **BIOS (Systém BIOS)**.
- 7 Klikněte na odkaz **Download (Stáhnout)** a stáhněte si nejnovější verzi systému BIOS pro váš počítač.
- 8 Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste soubor s aktualizací systému BIOS uložili.
- 9 Dvakrát klikněte na ikonu souboru s aktualizací systému BIOS a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Aktualizace systému BIOS (klíč USB)

- 1 Postupujte podle kroků 1 až 7 v části „[Aktualizace systému BIOS](#)“ a stáhněte si nejnovější aktualizací soubor pro systém BIOS.
- 2 Vytvořte spustitelnou jednotku USB. Další informace najdete v článku znalostní databáze [SLN143196](#) na adrese www.dell.com/support.
- 3 Zkopírujte aktualizací soubor systému BIOS na spustitelnou jednotku USB.
- 4 Připojte spustitelnou jednotku USB k počítači, který potřebuje aktualizaci systému BIOS.

- 5 Restartujte počítač a během zobrazení loga Dell na obrazovce stiskněte klávesu **F12**.
- 6 Spusťte počítač z jednotky USB z nabídky – **One Time Boot Menu (Jednorázová nabídka spuštění)**.
- 7 Zadejte název aktualizacího souboru systému BIOS a stiskněte klávesu **Enter**.
- 8 Zobrazí se nástroj **BIOS Update Utility (Nástroj pro aktualizaci systému BIOS)**. Aktualizaci systému BIOS dokončete podle pokynů na obrazovce.

Rozšířená diagnostika vyhodnocení systému před jeho spuštěním (ePSA)

Diagnostika ePSA (známá také jako diagnostika systému) provádí celkovou kontrolu hardwaru. Diagnostika ePSA je integrována do systému BIOS a je spouštěna interně systémem BIOS. Integrovaná diagnostika systému poskytuje sadu možností pro konkrétní zařízení nebo jejich skupiny a umožní vám:

- Spouštět testy automaticky nebo v interaktivním režimu
- Opakovat testy
- Zobrazit nebo ukládat výsledky testů
- Procházet testy a využitím dalších možností testu získat dodatečné informace o zařízeních, u kterých test selhal
- Prohlížet stavové zprávy s informacemi o úspěšném dokončení testu
- Prohlížet chybové zprávy s informacemi o problémech, ke kterým během testu došlo



POZNÁMKA: Některé testy pro konkrétní zařízení vyžadují zásah uživatele. Při provádění diagnostických testů buďte vždy přítomni u terminálu počítače.

Další informace naleznete na stránce [Dell EPSA Diagnostic 3.0](#).

Spuštění diagnostiky ePSA

Spusťte zaváděcí diagnostický program některou z níže uvedených metod:

- 1 Zapněte počítač.
- 2 Během spouštění počítače vyčkejte na zobrazení loga Dell a stiskněte klávesu **F12**.

- 3 Ve spouštěcí nabídce zvolte pomocí šipek nahoru a dolů možnost **Diagnostics (Diagnostika)** a stiskněte klávesu **Enter**.



POZNÁMKA: Zobrazí se okno Enhanced Pre-boot System Assessment (Rozšířené vyhodnocení systému před jeho spuštěním) se všemi zařízeními v počítači. Diagnostické testy proběhnou u všech uvedených zařízení.

- 4 Stisknutím šipky v pravém spodním rohu přejdete na seznam stránek. Zobrazí se detekované položky a otestují se.
- 5 Chcete-li spustit diagnostický test u konkrétního zařízení, stiskněte klávesu Esc a klepnutím na tlačítko **Yes (Ano)** diagnostický test ukončete.
- 6 V levém podokně vyberte požadované zařízení a klepněte na tlačítko **Run Tests (Spustit testy)**.
- 7 V případě jakéhokoli problému se zobrazí chybové kódy. Chybový kód si poznamenejte a obraťte se na společnost Dell.
nebo
- 8 Vypněte počítač.
- 9 Stiskněte a podržte klávesu Fn a zároveň vypínač a poté je oba pusťte.
- 10 Opakujte kroky 3–7 výše.

Indikátory diagnostiky systému

Indikátor stavu napájení a baterie

Označuje stav napájení a nabíjení baterie.

Nepřerušovaná bílá – Napájecí adaptér je připojen a baterie je nabita na více než 5 %.

Nepřerušovaná oranžová – Počítač je napájen z baterie, a ta je nabita na méně než 5 %.

Nesvítí

- Napájecí adaptér je připojen a baterie je plně nabita.
- Počítač je napájen z baterie, a ta je nabita na více než 5 %.
- Počítač je v režimu spánku, hibernace nebo je vypnutý.

Indikátor stavu napájení a baterie bliká oranžově a zároveň pípají kódy značící chyby.

Příklad: indikátor stavu napájení a baterie oranžově dvakrát zabliká, následuje pauza a potom zabliká třikrát bíle a následuje pauza. Tento vzor blikání 2,3 pokračuje, dokud se počítač nevypne, což signalizuje, že nebyla detekována žádná paměť nebo RAM.

Následující tabulka ukazuje různé vzory signalizace indikátoru stavu napájení a baterie a související problémy.

Tabulka 16. Diagnostika

Vzor blikání	Popis problému
2, 1	Selhání procesoru
2, 2	Základní deska: došlo k chybě paměti ROM a systému BIOS
2, 3	Nebyla zjištěna žádná paměť/RAM
2, 4	Chyba paměti/RAM
2, 5	Nainstalovaná neplatná paměť
2, 6	Chyba základní desky nebo čipové sady
2, 7	Selhání displeje LCD
3, 1	porucha baterie CMOS
3, 2	Chyba PCI nebo grafické karty / čipu
3, 3	Bitová kopie pro obnovení systému nebyla nalezena.
3, 4	Bitová kopie pro obnovení systému byla nalezena, ale je neplatná.

Indikátor stavu kamery: Označuje, zda se používá kamera.

- Svítí bíle – kamera je používána.
- Nesvítí – kamera není používána.

Indikátor stavu klávesy Caps Lock: Označuje, zda je klávesa Caps Lock zapnutá, nebo vypnutá.

- Svítí bíle – funkce Caps Lock je zapnuta.
- Nesvítí – funkce Caps Lock je vypnuta.

Odstranění statické elektřiny

Statická elektřina v počítači zůstává i po jeho vypnutí a vyjmutí baterie. Pomocí následujícího postupu můžete statickou elektřinu odstranit:

- 1 Vypněte počítač.
- 2 Sejměte [spodní kryt](#).
- 3 Postupujte podle kroku 1 v části „[Vyjmutí baterie](#)“.
- 4 Stisknutím a podržením vypínače po dobu 15 sekund odstraňte statickou elektřinu.
- 5 Postupujte podle kroku 4 v části „[Vložení baterie](#)“.
- 6 Nasad'te [spodní kryt](#).
- 7 Zapněte počítač.

Cyklus napájení sítě Wi-Fi

Pokud počítač nemůže přistupovat k internetu kvůli problému s konektivitou Wi-Fi, můžete provést restart napájení sítě Wi-Fi. Následující postup obsahuje kroky potřebné k provedení restartu napájení sítě Wi-Fi.



POZNÁMKA: Někteří poskytovatelé internetového připojení poskytují kombinované zařízení modem-směrovač.

- 1 Vypněte počítač.
- 2 Vypněte modem.
- 3 Vypněte bezdrátový směrovač.
- 4 Počkejte 30 sekund.
- 5 Zapněte bezdrátový směrovač.
- 6 Zapněte modem.
- 7 Zapněte počítač.

Pomoc a kontakt na společnost Dell

Zdroje pro vyhledání nápovědy

Informace a nápovědu k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci.

Tabulka 17. Zdroje pro vyhledání nápovědy

Zdroje pro vyhledání nápovědy	Umístění zdrojů
Informace o produktech a službách společnosti Dell	www.dell.com
Můj Dell	
Tipy	
Kontaktujte oddělení podpory	V hledání Windows zadejte text Contact Support a poté stiskněte klávesu Enter.
Nápověda k operačnímu systému online	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informace o odstraňování problémů, uživatelské příručky, pokyny nastavení, technické údaje produktu, blogy technické nápovědy, ovladače, aktualizace softwaru atd.	www.dell.com/support
Články ze znalostní databáze Dell ohledně různých problémů s počítačem.	1 Přejděte na web www.dell.com/support. 2 Do pole Search (Vyhledávání) zadejte předmět nebo klíčové slovo.

Zdroje pro vyhledání nápovědy	Umístění zdrojů
Zjistěte následující informace o svém produktu:	3 Kliknutím na Search (Vyhledat) načtete související články.
• Technické údaje produktu • Operační systém • Nastavení a používání produktu • Zálohování dat • Řešení problémů a diagnostika • Obnovení továrního a systémového nastavení • Údaje BIOS	Viz část <i>Me and My Dell (Já a můj Dell)</i> na webu www.dell.com/support/manuals. Chcete-li najít pasáž <i>Me and My Dell (Já a můj Dell)</i> ke svému produktu, identifikujte jej pomocí následujících informací: • Zvolte Detect Product (Detekovat produkt). • Vyhledejte produkt z rozbalovací nabídky pod nadpisem View Products (Zobrazit produkty). • Na vyhledávacím panelu zadejte Service Tag number (Číslo servisního označení) nebo Product ID (ID produktu).

Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznických služeb naleznete na webu www.dell.com/contactdell.

 **POZNÁMKA:** Dostupnost se liší v závislosti na zemi a produktu a některé služby nemusí být ve vaší zemi k dispozici.

 **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.