


# XPS 13 9310

## 设置和规格

## 注意、小心和警告

 **注：**“注”表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

 **小心：**“小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并说明如何避免此类问题。

 **警告：**“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

<b>章 1: 设置 XPS 13 9310.....</b>	<b>4</b>
<b>章 2: XPS 13 9310 的视图.....</b>	<b>6</b>
正面.....	6
左侧.....	6
右.....	7
顶部.....	7
显示屏.....	8
底部.....	9
<b>章 3: XPS 13 9310 的规格.....</b>	<b>10</b>
尺寸和重量.....	10
处理器.....	10
芯片组.....	10
操作系统.....	11
内存.....	11
内部插槽.....	12
外部端口.....	12
无线模块.....	12
音频.....	13
存储.....	13
介质卡读取器.....	14
键盘.....	14
摄像头.....	14
触控板.....	15
电源适配器.....	16
电池.....	16
显示屏.....	17
指纹读取器.....	18
GPU — 集成.....	18
操作和存储环境.....	18
<b>章 4: ComfortView Plus.....</b>	<b>19</b>
<b>章 5: XPS 13 9310 的键盘快捷键.....</b>	<b>20</b>
<b>章 6: 获取帮助和联系戴尔.....</b>	<b>21</b>

# 设置 XPS 13 9310

**注：**根据所订购的计算机配置，本文档中的图像可能与计算机有所差异。

1. 将电源适配器连接到电源和支持功率传输的 Thunderbolt 4 USB Type-C 端口。然后按计算机上的电源按钮。



**注：**在运输过程中，电池可能会进入节能模式，以节省电池电量。首次开机时，确保电源适配器已连接到计算机。

2. 完成操作系统设置。

**表. 1: 操作系统设置**

操作系统	设置说明
Windows	按照屏幕上的说明完成设置。设置时，建议您连接到安全的网络下载并安装最新的 Windows 更新。
Ubuntu	按照屏幕上的说明完成设置。有关安装和配置 Ubuntu 的更多信息，请搜索知识库资源，网址： <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> 。

3. 如果计算机中安装了 Windows，则可以通过戴尔应用程序获取帮助和软件更新。

**注：**戴尔应用程序在 Ubuntu 上未提供。

**表. 2: 戴尔应用程序**


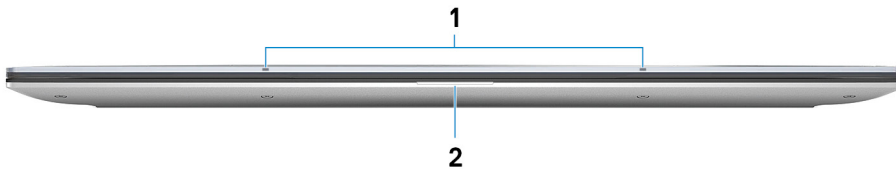
戴尔应用程序	描述
	<b>我的戴尔</b> 访问戴尔应用程序、帮助文章以及关于计算机的其他重要信息。“我的戴尔”还会通知您有关保修状态、建议配件以及适用于计算机的软件更新的信息。

表. 2: 戴尔应用程序 (续)

戴尔应用程序	描述
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>主动检查计算机硬件和软件的运行状况，并对操作系统问题进行故障排除。有关应用程序的更多信息，请参阅 SupportAssist 说明文件，网址：<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>。</p> <p> <b>注:</b> 要在 SupportAssist 应用程序中续订或升级保修，请单击保修到期日期。</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>在关键修复和最新的设备驱动程序可用时更新您的计算机。有关使用 Dell Update 的更多信息，请搜索知识库资源，网址：<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>。</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>下载已购买但未预装在计算机上的软件应用程序。有关使用 Dell Digital Delivery 的更多信息，请搜索知识库资源，网址：<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>。</p>

# XPS 13 9310 的视图

## 正面



### 1. 麦克风 (2) (可选)

提供数字声音输入以录制音频、语音呼叫等。

**注：** 麦克风是可选的，具体取决于订购的配置。

### 2. 电源和电池状态指示灯

指示计算机的电源状态和电池状态。

白色常亮 — 电源适配器已连接，电池正在充电。

琥珀色常亮 — 电池电量不足或严重不足。

不亮 — 电池已充满电。

**注：** 在某些计算机型号上，电源和电池状态指示灯还可用于诊断程序。有关详情，请参阅计算机的*服务手册*中的*故障处理*部分。

## 左侧



### 1. Thunderbolt 4 USB Type-C 端口，支持功率传输

支持 USB 4 第 3 代 Type-C、Displayport 2.0、Thunderbolt 4，同时还允许您使用显示器适配器连接到外接显示器。对于 USB 4 第 3 代，数据传输速率高达 20 Gbps；对于 Thunderbolt 4，数据传输速率高达 40 Gbps。支持设备之间双向供电的功率传输。提供支持更快充电的最多 5 V/3 A 电源输出。

**注：** 您可以将戴尔坞站连接到 Thunderbolt 4 端口。有关更多信息，请参阅 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) 上提供的知识库文章 000124295。

**注：** 这台计算机上总共有两个 Thunderbolt 4 端口。仅将 USB Type-C 电源适配器连接至两个 USB Type-C 端口之一。

**注：** 连接 DisplayPort 设备需要使用 USB Type-C 到 DisplayPort 适配器（另行购买）。

### 2. microSD 卡插槽

从 microSD 卡进行读取和写入。您的计算机支持以下卡类型：

- 微型安全数字 (microSD)
- 微型安全数字高容量 (microSDHC)

- 微型安全数字扩展容量 (microSDXC)

## 右



### 1. Thunderbolt 4 USB Type-C 端口，支持功率传输

支持 USB 4 第 3 代 Type-C、Displayport 2.0、Thunderbolt 4，同时还允许您使用显示器适配器连接到外接显示器。对于 USB 4 第 3 代，数据传输速率高达 20 Gbps；对于 Thunderbolt 4，数据传输速率高达 40 Gbps。支持设备之间双向供电的功率传输。提供支持更快充电的最多 5 V/3 A 电源输出。

**注：**您可以将戴尔坞站连接到 Thunderbolt 4 端口。有关更多信息，请参阅 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) 上提供的知识库文章 000124295。

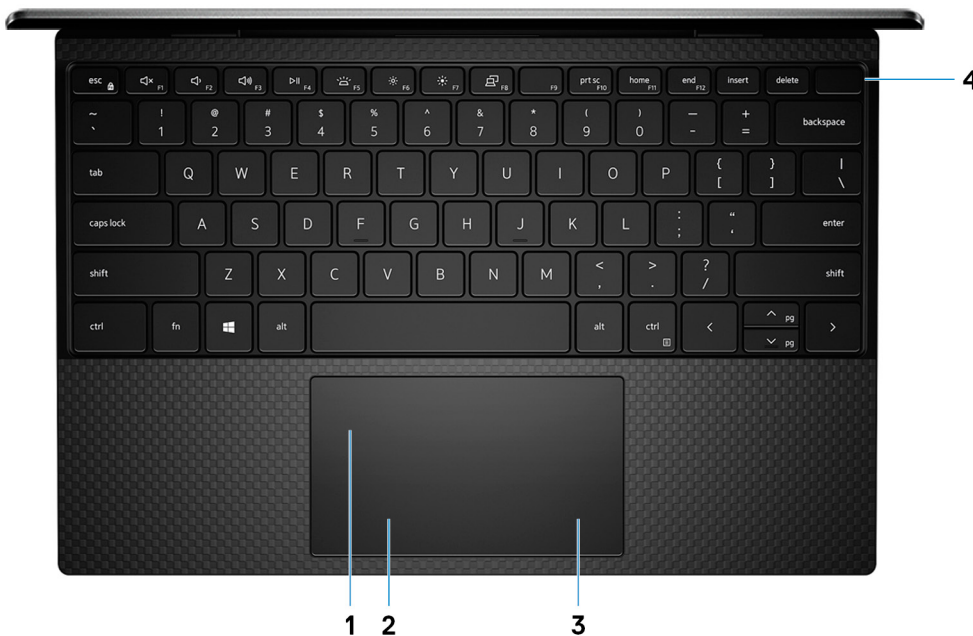
**注：**这台计算机上总共有两个 Thunderbolt 4 端口。仅将 USB Type-C 电源适配器连接至两个 USB Type-C 端口之一。

**注：**连接 DisplayPort 设备需要使用 USB Type-C 到 DisplayPort 适配器（另行购买）。

### 2. 耳机端口

连接耳机或头戴式耳机（耳机和麦克风组合）。

## 顶部



### 1. 触控板

在触控板上移动手指即可移动鼠标指针一个手指点按相当于左键单击，两根手指点按相当于右键单击。

### 2. 左键单击区域

按下相当于左键单击。

### 3. 右键单击区域

按下相当于右键单击。

#### 4. 带指纹读取器的电源按钮

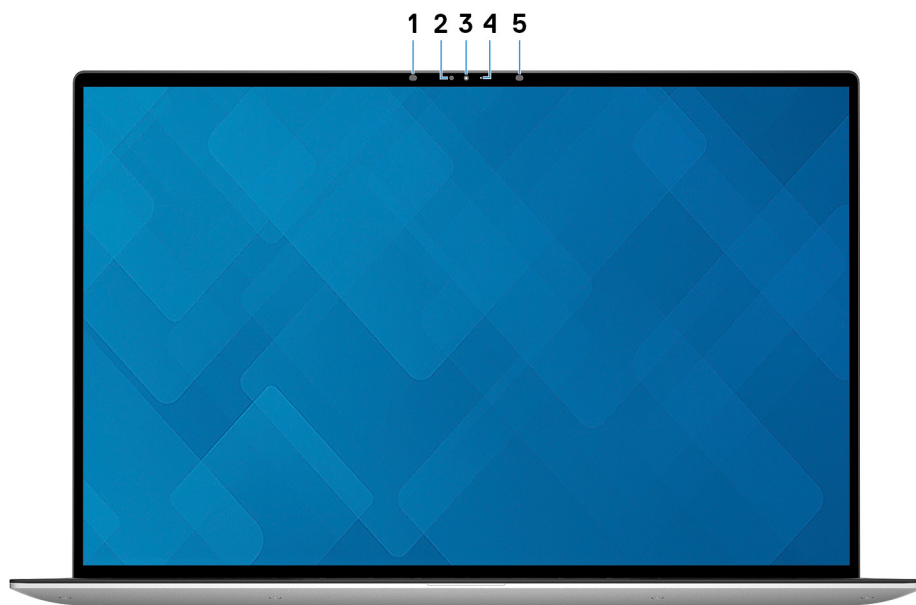
如果计算机关闭、处于睡眠状态或处于休眠状态，按下以打开计算机。

当计算机处于开启状态，按下电源按钮以将系统置入睡眠状态；按住电源按钮 10 秒钟以强制关闭计算机。

将手指放到电源按钮上以通过指纹读取器登录。

**注：**您可以在 Windows 中自定义电源按钮行为。有关详情，请参阅 *Me and My Dell*，位于网站：[www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals)。

## 显示屏



#### 1. 红外线发射器 (可选)

发出红外线，使红外线摄像头能够感测和跟踪移动。

**注：**如果在订购的配置中未包括摄像头，则无法使用红外线发射器。

#### 2. 环境光传感器

传感器可检测环境光线并自动调整键盘背光和显示亮度。

#### 3. RGB 和红外线摄像头 (可选)

可以在 RGB 和红外线模式下进行视频聊天、拍摄照片和摄制视频。

**注：**RGB 和红外线摄像头是可选的，具体取决于订购的配置。

#### 4. 摄像头状态指示灯 (可选)

摄像头使用时亮起。

**注：**如果在订购的配置中未包括摄像头，则摄像头状态指示灯不可用。

#### 5. 红外线发射器 (可选)

发出红外线，使红外线摄像头能够感测和跟踪移动。

**注：**如果在订购的配置中未包括摄像头，则无法使用红外线发射器。

## 底部



1. **左扬声器**

提供音频输出

2. **服务编号标签**

服务编号是一个唯一的字母数字标识符，使戴尔服务技术人员可以识别您计算机的硬件组件和获取保修信息。

3. **右扬声器**

提供音频输出

## XPS 13 9310 的规格

### 尺寸和重量

下表列出了 XPS 13 9310 的高度、宽度、深度和重量。

表. 3: 尺寸和重量

说明	值
高度:	14.80 毫米 (0.58 英寸)
宽度	295.70 毫米 (11.64 英寸)
厚度	198.70 毫米 (7.82 英寸)
始重	<ul style="list-style-type: none"> <li>非触摸屏: 1.20 千克 (2.64 磅)</li> <li>触摸屏: 1.27 千克 (2.80 磅)</li> </ul> <p><b>注:</b> 计算机重量可能会根据订购的配置和制造偏差而异。</p>

### 处理器

下表列出了 XPS 13 9310 支持的处理器的详细信息。

表. 4: 处理器

说明	选项一	选项二	选项三
处理器类型	第 11 代英特尔酷睿 i3-1115G4 处理器	第 11 代英特尔酷睿 i5-1135G7 处理器	第 11 代英特尔酷睿 i7-1165G7 处理器
处理器功率	15 W	15 W	15 W
处理器内核计数	2	4	4
处理器线程计数	4	8	8
处理器速度	高达 4.10 GHz	高达 4.20 GHz	高达 4.70 GHz
处理器的高速缓存	6 MB	8 MB	12 MB
集成显卡	英特尔 UHD 显卡	英特尔锐炬 Xe 显卡	英特尔锐炬 Xe 显卡

### 芯片组

下表列出了 XPS 13 9310 支持的芯片组的详细信息。

表. 5: 芯片组

说明	值
芯片组	集成在处理器中

表. 5: 芯片组 (续)

说明	值
处理器	第 11 代英特尔酷睿 i3/i5/i7
DRAM 总线宽度	128 位
闪存 EPROM	32 MB (BIOS)
PCIe 总线	高达 PCIe 4.0 (存储)

## 操作系统


XPS 13 9310 支持以下操作系统:

- Windows 11 家庭版, 64 位
- Windows 11 家庭版国家学术版, 64 位
- Windows 11 专业版, 64 位
- Windows 11 专业版国家学术版, 64 位
- Windows 10 家庭版, 64 位
- Windows 10 专业版 64 位
- Windows 10 专业教育版, 64 位
- Windows 10 企业版, 64 位
- Ubuntu 18.04 LTS, 64 位

## 内存

下表列出了 XPS 13 9310 的内存规格。

表. 6: 内存规格

说明	值
内存插槽	无内存插槽  <b>注:</b> 内存模块集成在系统板中。
内存类型	双通道 LPDDR4x
内存速度	4267 MHz
最大内存配置	32 GB
最小内存配置	8 GB
支持的内存配置	<ul style="list-style-type: none"><li>• 8 GB (4 x 2 GB) LPDDR4x, 4267 MHz</li><li>• 16 GB (4 x 4 GB) LPDDR4x, 4267 MHz</li><li>• 32 GB (4 x 8 GB) LPDDR4x, 4267 MHz</li></ul>

## 内部插槽

下表列出了 XPS 13 9310 的内部插槽。

表. 7: 内部插槽

描述	值
M.2	一个适用于固态硬盘的 M.2 2230 或 M.2 2280 插槽 <b>注:</b> 要详细了解不同类型 M.2 卡的功能, 请参阅知识库资源, 网址: <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> 。

## 外部端口

下表列出了 XPS 13 9310 的外部端口。

表. 8: 外部端口

说明	值
USB 端口	两个 Thunderbolt 4 USB Type-C 端口, 支持功率传输 <b>注:</b> 仅将 USB Type-C 电源适配器连接至四个 USB Type-C 端口之一。 <b>注:</b> 您可以将戴尔坞站连接到此端口。有关更多信息, 请参阅 <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> 上提供的知识库文章 000124295。
音频端口	一个耳机 (头戴式耳机和麦克风组合) 端口 <b>注:</b> 麦克风可能不可用, 具体取决于订购的配置。
视频端口	两个 Thunderbolt 4 USB Type-C 端口, 支持功率传输 <b>注:</b> 连接 DisplayPort 设备需要使用 USB Type-C 到 DisplayPort 适配器 (另行购买)。
介质卡读卡器	一个 microSD 卡插槽
对接端口	通过两个 Thunderbolt 4 USB Type-C 端口中的一个, 通过功率传输来支持
电源适配器端口	直流输入端口 — 通过两个 USB Type-C Thunderbolt 4 端口之一 <b>注:</b> 您可以将戴尔坞站连接到此端口。有关更多信息, 请参阅 <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> 上提供的知识库文章 000124295。
安全性	不支持

## 无线模块

下表列出了 XPS 13 9310 的无线局域网 (WLAN) 模块规格。

**注:** 无线模块集成在系统板上。

表. 9: 无线模块规格

说明	选项一	选项二
型号	英特尔 AX1650	Rivet Killer AX500-DBS

表. 9: 无线模块规格 (续)

说明	选项一	选项二
传输速率	高达 2400 Mbps	高达 1774 Mbps
支持的频段	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz
无线标准	<ul style="list-style-type: none"> <li>WiFi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> <li>Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>WiFi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> <li>Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)</li> </ul>
加密	<ul style="list-style-type: none"> <li>64 位/128 位 WEP</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>64 位/128 位 WEP</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>
蓝牙	蓝牙 5.1	蓝牙 5.1

## 音频

下表列出了 XPS 13 9310 的音频规格。

表. 10: 音频规格

说明	值
音频控制器	Realtek ALC3281-CG
立体声转换	支持
内部音频接口	高保真音频接口
外部音频接口	通用音频插孔
扬声器数量	两个
内置扬声器放大器	支持
外部音量控件	键盘快捷控件
扬声器输出:	
	扬声器平均输出功率
	2 W
	扬声器峰值输出功率
	2.5 W
低音炮输出	不支持
麦克风	数字阵列麦克风 ⓘ 注: 麦克风可能不可用, 具体取决于订购的配置。

## 存储

本部分列出 XPS 13 9310 上的存储选项。

XPS 13 9310 支持以下存储选项之一:

- 一个 M.2 2230 固态硬盘
- 一个 M.2 2280 固态硬盘

表. 11: 存储规格

存储类型	接口类型	容量
M.2 2230 固态硬盘	PCIe 3.0 x4 NVMe, 高达 32 Gbps	最大 256 GB
M.2 2280 固态硬盘	PCIe 3.0 x4 NVMe, 高达 32 Gbps	高达 2 TB

## 介质卡读取器

下表列出了 XPS 13 9310 支持的介质卡。

表. 12: 介质卡读取器规格

说明	值
介质卡类型	一个 microSD 卡插槽
支持的介质卡	<ul style="list-style-type: none"><li>• microSecure 数字 (mSD)</li><li>• microSecure 数字高容量 (mSDHC)</li><li>• microSecure 数字扩展容量 (mSDXC)</li></ul>
<b>注:</b> 介质卡读取器支持的最大容量有所不同, 具体取决于计算机中安装的介质卡标准。	

## 键盘

下表列出了 XPS 13 9310 的键盘规格。

表. 13: 键盘规格

说明	值
Keyboard type	标准背光键盘
键盘布局	Qwerty
按键数	<ul style="list-style-type: none"><li>• 美国和加拿大: 79 个按键</li><li>• 英国: 80 个按键</li><li>• 日本: 83 个按键</li></ul>
键盘大小	X = 19.05 毫米键距 Y = 18.05 毫米键距
键盘快捷方式	键盘上的某些按键有两个符号。这些按键可用于输入替代字符或执行辅助功能。要键入替代字符, 按 Shift 和所需按键。要执行辅助功能, 按 Fn 和所需按键。 <b>注:</b> 您可定义功能键 (F1-F12) 的主要行为, 方法是在 BIOS 设置程序中更改 <b>功能键行为</b> 。

## 摄像头

下表列出了 XPS 13 9310 的摄像头规格。

**注:** 摄像头的可用性取决于订购的配置。

**表. 14: 摄像头规格**

说明	值
摄像头数	一个 <b>注:</b> 摄像头的可用性取决于订购的配置。
摄像头类型	RGB 和红外线高清摄像头 <b>注:</b> 摄像头可能不可用，具体取决于订购的配置。
摄像头位置	正面
摄像头传感器类型	CMOS 传感器技术
摄像头分辨率:	
静态图像	92 万像素
显卡	30 fps 时为 1280 x 720 (HD)
红外线摄像头分辨率:	
静态图像	640 x 360
显卡	15 fps 时为 640 x 360 (高清)
对角线视角	
摄像头	77.7 度
红外线摄像头	77.7 度

## 触控板

下表列出了 XPS 13 9310 的触控板规格。


**表. 15: 触控板规格**

描述	值
触控板分辨率:	
水平	1300
垂直	722
触控板尺寸:	
水平	112.30 毫米 (4.42 英寸)
垂直	64.15 毫米 (2.53 英寸)
触控板手势	有关可以在 Windows 上使用的触控板手势的详情，请参阅 Microsoft 知识库文章，网址： <a href="https://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> 。

# 电源适配器

下表列出了 XPS 13 9310 的电源适配器规格。

表. 16: 电源适配器规格

说明	值
类型	45 W (USB Type-C)
输入电压	100 VAC–240 VAC
输入频率	50 Hz–60 Hz
输入电流 (最大值)	1.30 A
输出电流 (持续)	2.25 A
额定输出电压	20 VDC
温度范围:	
运行时	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)
存储	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)
 <b>小心:</b> 组件的操作和存储温度范围可能会有所不同, 因此在这些范围之外运行或存储设备可能会影响特定组件的性能。	

# 电池

下表列出了 XPS 13 9310 的电池规格。

表. 17: 电池规格

说明	值
电池类型	4 芯 52 WHr “智能” 锂离子
电池电压	7.60 VDC
电池重量 (最大)	0.22 千克 (0.49 磅)
电池尺寸:	
高度	98.60 毫米 (3.88 英寸)
宽度	255.80 毫米 (10.07 英寸)
厚度	4.30 毫米 (0.17 英寸)
温度范围:	
运行时	0°C 至 45°C (32°F 至 113°F)
存储	-20°C 至 65°C (-4°F 至 149°F)
电池的使用时间	电池的使用时间取决于使用条件。在某些特别耗电的情况下, 电池的使用时间将明显缩短。
电池充电时间 (大约)	<ul style="list-style-type: none"><li>快速充电: 2 小时 (在计算机关闭时)</li><li>标准充电: 3 小时 (在计算机关闭时)</li></ul>

表. 17: 电池规格 (续)

说明	值
<p><b>注:</b> 使用 Dell Power Manager 应用程序, 控制充电时间、持续时间、开始和结束时间等。有关 Dell Power Manager 的详情, 请参阅 <i>Me and My Dell</i>, 网址: <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a></p>	
币形电池	不适用

## 显示屏

下表列出了 XPS 13 9310 的显示屏规格。

表. 18: 显示屏规格

描述	选项一	选项二	选项三
显示屏类型	超高清 (UHD+)	全高清 (FHD+)	全高清 (FHD+)
触摸选项	是	是	否
显示屏面板技术	宽视角 (WVA)	宽视角 (WVA)	宽视角 (WVA)
显示屏面板尺寸 (有效区域) :			
高度	288 毫米 (11.34 英寸)	288 毫米 (11.34 英寸)	288 毫米 (11.34 英寸)
宽度	180 毫米 (7.09 英寸)	180 毫米 (7.09 英寸)	180 毫米 (7.09 英寸)
对角线	339.60 毫米 (13.37 英寸)	339.60 毫米 (13.37 英寸)	339.60 毫米 (13.37 英寸)
显示屏面板原始分辨率	3840 x 2400	1920 x 1200	1920 x 1200
亮度 (典型值)	500 尼特	500 尼特	500 尼特
百万像素	9.216	2.304	2.304
色域	DCI-P3 90% (典型值)	sRGB 100%	sRGB
每英寸像素 (PPI)	338.67	169.3	169.3
对比度 (典型)	1200:1	1200:1	1200:1
响应时间 (最长)	35 毫秒	35 毫秒	35 毫秒
刷新率	60 Hz	60 Hz	60 Hz
水平视角	+/- 85 度	+/- 85 度	+/- 85 度
垂直视角	+/- 85 度	+/- 85 度	+/- 85 度
像素点距	0.08 毫米	0.15 毫米	0.15 毫米
功耗 (最大值)	6.60 W	2.90 W	2.90 W
防眩光和平滑漆面	防反射	防反射	防反射

# 指纹读取器

下表列出了 XPS 13 9310 的指纹读取器规格。

**注:** 指纹读取器位于电源按钮上。

表. 19: 指纹读取器规格

说明	值
指纹读取器传感器技术	电容
指纹读取器传感器分辨率	500 PPI
指纹读取器传感器像素大小	64 x 80

# GPU — 集成

下表列出了 XPS 13 9310 支持的集成图形处理单元 (GPU) 的规格。

表. 20: GPU — 集成

控制器	外部显示器支持	内存大小	处理器
英特尔 UHD 显卡	USB Type-C 转 DisplayPort 适配器 (单独销售)	共享系统内存	第 11 代英特尔酷睿 i3 处理器
英特尔锐炬 Xe 显卡	USB Type-C 转 DisplayPort 适配器 (单独销售)	共享系统内存	第 11 代英特尔酷睿 i5/i7

# 操作和存储环境

下表列出了 XPS 13 9310 的操作和存储规格。

气载污染物级别: G1, 根据 ISA-S71.04-1985 定义

表. 21: 计算机环境

描述	运行时	存储
温度范围	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
相对湿度 (最大值)	10% 至 90% (非冷凝)	0% 至 95% (非冷凝)
振动 (最大值) *	0.66 GRMS	1.30 GRMS
撞击 (最大值)	110 G†	160 G†
海拔范围	-15.2 米至 3048 米 (-49.87 英尺至 10000 英尺)	-15.2 米至 10668 米 (-49.87 英尺至 35000 英尺)

**小心:** 组件的操作和存储温度范围可能会有所不同, 因此在这些范围之外运行或存储设备可能会影响特定组件的性能。

\* 使用模拟用户环境的随机振动频谱测量

† 使用 2 毫秒半正弦脉冲测量。

## ComfortView Plus

 **警告:** 显示屏发出的蓝光长期照射人眼可能对眼睛产生长期影响，例如眼睛紧张、眼睛疲劳或眼睛损伤。

蓝光是光谱中的一种颜色，具有短波和高能量。长期接触蓝光，尤其是来自数码源的蓝光，可能破坏睡眠模式并导致长期影响，例如眼睛紧张、眼睛疲劳或眼睛损伤。

此计算机上的显示屏旨在最小化蓝光，并符合 TÜV Rheinland 对低蓝光显示屏的要求。

低蓝光模式在工厂已启用，因此无需进一步配置。

为降低眼睛压力的风险，还建议您执行以下操作：

- 将显示屏设置为舒适的观看距离，即距眼睛 50 厘米 (20 英寸) 到 70 厘米 (28 英寸) 之间。
- 频繁眨眼以使眼睛湿润、用水来湿润眼睛或者滴入合适的滴眼剂。
- 在每次休息期间，眼睛移开显示屏并盯住 609.60 厘米 (20 英尺) 外的物体至少 20 秒。
- 每隔两小时延长休息 20 分钟。

## XPS 13 9310 的键盘快捷键

**注：** 键盘字符可能会有所差异，这取决于键盘语言的配置。快捷方式在所有语言配置中使用的按键保持不变。

键盘上的某些按键有两个符号。这些按键可用于输入替代字符或执行辅助功能。按键底部所示的符号指在按该按键时键入输出的字符。如果您按下 shift 和该按键，则键入输出按键顶部显示的符号。例如，如果按 **2**，则键入输出 **2**；如果按 **Shift + 2**，则键入输出 **@**。

键盘顶部一行按键 **F1-F12** 是用于多媒体控制的功能键，如按键底部的图标所示。按功能键可以调用图标表示的任务。例如，按 **F1** 可设置音频静音（请参阅下面的表）。

但是，如果需要将功能键 **F1-F12** 用于特定的软件应用程序，则可通过按 **fn + esc** 禁用多媒体功能。随后，可以通过按 **fn** 和相应的功能键调用多媒体控制。例如，通过按 **Fn + F1** 可使音频静音。

**注：** 通过在 BIOS 设置程序中更改**功能键行为**，您还可以定义功能键 (**F1-F12**) 的主要行为。

**表. 22: 键盘快捷键列表**

功能键	重新定义按键（用于多介质控制）	行为
F1	Fn + F1	音频静音
F2	Fn + F2	减小音量
F3	Fn + F3	增加音量
F4	Fn + F4	播放/暂停
F5	Fn + F5	单击键盘背光 <b>注：</b> 切换以在关闭、低背光和高背光之间循环键盘背光状态
F6	Fn + F6	降低亮度
F7	Fn + F7	增加亮度
F8	Fn + F8	切换到外部显示屏
F10	Fn + F10	打印屏幕
F11	Fn + F11	主屏幕
F12	Fn + F12	End

**Fn** 按键还用于键盘上的选定按键，以调用其他辅助功能。

**表. 23: 键盘快捷键列表**

功能键	行为
Fn + B	暂停/中断
Fn + S	切换滚动锁定
Fn + R	系统要求
Fn + Ctrl	打开应用程序菜单
Fn + Esc	切换 fn 键锁定

# 获取帮助和联系戴尔

## 自助资源

使用这些自助资源，您可以获得有关戴尔产品和服务的信息和帮助：


表. 24: 自助资源

自助资源	资源位置
有关戴尔产品和服务的信息	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
My Dell 应用程序	
提示	
联系支持人员	在 Windows 搜索中，键入 Contact Support，然后按 Enter 键。
操作系统的联机帮助	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
访问热门的解决方案、诊断程序、驱动程序和下载，并通过视频、手册和文档了解有关您的计算机的详细信息。	您的戴尔计算机通过服务编号或快速服务代码来唯一标识。要查看戴尔计算机的相关支持资源，我们建议您在 <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> 中输入服务编号或快速服务代码。 有关如何查找计算机的服务编号的详细信息，请参阅 <a href="#">查找计算机上的服务编号</a> 。
关于各种计算机问题的戴尔知识库文章	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 转至 <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>。</li> <li>2. 在“支持”页面顶部的菜单栏中，选择支持 &gt; 知识库。</li> <li>3. 在“知识库”页面上的“搜索”字段中，键入关键字、主题或型号，然后单击或点按搜索图标以查看相关文章。</li> </ol>

## 联系戴尔

如果因为销售、技术支持或客户服务问题联络戴尔，请访问 [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)。

 **注：** 可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的国家/地区不可用。

 **注：** 如果没有可用的互联网连接，可在购货发票、装箱单、帐单或戴尔产品目录上查找联系信息。