XPS 13 9310

Configuração e Especificações

Modelo regulamentar: P117G
Tipo regulamentar: P117G002
Agosto 2022
Rev. A05

DELL Technologies

Notas, avisos e advertências

NOTA: Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

AVISO: Um AVISO indica possíveis danos no hardware ou uma perda de dados e explica como pode evitar esse problema.

ADVERTÊNCIA: Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

© 2020-2022 Dell Inc. ou as suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell Technologies, Dell e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc. ou às respetivas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer aos respetivos proprietários.

Índice

Capítulo1: Configurar o XPS 13 9310 4

Capítulo2: Vistas do XPS 13 9310 6
Frente 6
Esquerda 6
Direita 7
Parte superior 7
Ecrã 8
Parte inferior 9

Capítulo3: Especificações de XPS 13 9310 10
Dimensões e peso 10
Processador 10
Chipset 10
Sistema operativo 11
Memória 11
Ranhuras internas 11
Portas externas 12
Módulo sem fios 12
Áudio 13
Armazenamento 13
Leitor de cartões de memória 14
Teclado 14
Câmara 15
Painel Tátil 15
Transformador 16
Bateria 16
Ecrã 17
Leitor de impressões digitais 18
GPU — Integrado 18
Condições ambientais de funcionamento e armazenamento 18

Capítulo4: ComfortView Plus 20

Capítulo5: Atalhos do teclado do XPS 13 9310 21

Capítulo6: Obter ajuda e contactar a Dell 23

1

Configurar o XPS 13 9310

NOTA: As imagens apresentadas neste documento podem não corresponder ao seu computador, dependendo da configuração que tiver encomendado.

1. Ligue o transformador a uma fonte de alimentação e à porta Thunderbolt 4 USB Type-C com Power Delivery. Depois, prima o botão de alimentação no computador.

NOTA: A bateria pode entrar em modo de poupança de energia durante o envio para poupar a carga da bateria. Certifique-se de que o transformador está ligado ao computador quando o ligar pela primeira vez.

2. Conclua a configuração do sistema operativo.

Tabela 1. Configuração do sistema operativo

Sistema operativo	Instruções de configuração
Windows	Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Quando configurar, recomendamos que ligue a uma rede segura para transferir e instalar as atualizações mais recentes do Windows.
Ubuntu	Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para mais informações sobre a instalação e configuração do Ubuntu, pesquise no Recurso da Base de Conhecimentos em www.dell.com/support.

3. Se tiver o Windows instalado no computador, existem aplicações Dell com as quais pode obter assistência e atualizações de software.

   NOTA: As aplicações Dell não estão disponíveis no Ubuntu.

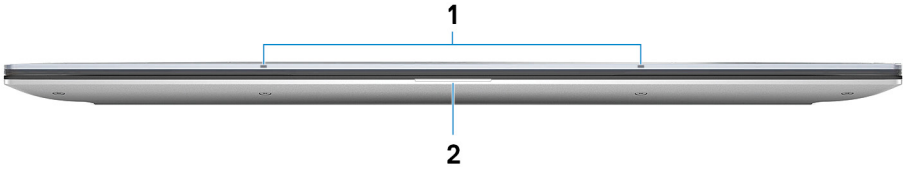
Tabela 2. Aplicações Dell

Aplicação Dell	Descrição
	Meu Dell Aceda a aplicações Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre o computador. O Meu Dell também o notifica sobre o estado da garantia, os acessórios recomendados e as atualizações de software para o computador.
	SupportAssist Verifica proativamente o estado do hardware e software do computador e deteta e soluciona problemas com o sistema operativo. Para mais informações acerca da aplicação, consulte a documentação do SupportAssist em www.dell.com/support. **NOTA:** Para renovar ou atualizar a garantia na aplicação SupportAssist, clique na data de validade da garantia.
	Dell Update Atualiza o computador com correções de extrema importância e com os controladores mais recentes de dispositivos assim que ficam disponíveis. Para mais informações sobre a utilização do Dell Update, pesquise no Recurso da Base de Conhecimentos em www.dell.com/support.
	Dell Digital Delivery Transfira aplicações de software, que são adquiridas mas não estão pré-instaladas no computador. Para mais informações sobre a utilização do Dell Digital Delivery, pesquise no Recurso da Base de Conhecimentos em www.dell.com/support.

2

Vistas do XPS 13 9310

Frente



1. **Microfones (2) (opcional)**

   Fornecem uma entrada de áudio digital para gravação de áudio, chamadas de voz e mais.

   NOTA: Os microfones são opcionais, dependendo da configuração encomendada.

2. **Luz de estado de alimentação e da bateria**

   Indica o estado da bateria e alimentação do computador.

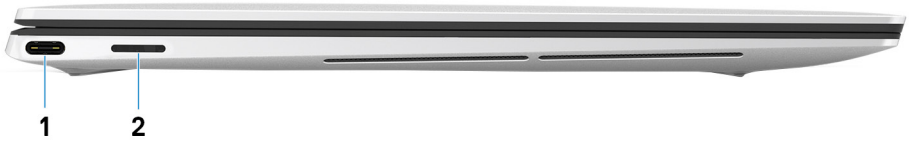
   Branco fixo — O transformador está ligado e a bateria está a carregar.

   Âmbar fixo — A carga da bateria está baixa ou está num nível crítico.

   Desligado — A bateria está totalmente carregada.

   NOTA: Em determinados modelos de computador, a luz de estado de alimentação e da bateria também são utilizadas para o diagnóstico. Para mais informações, consulte a secção *Deteção e Resolução de Problemas* no *Manual de Serviço* do computador.

Esquerda



1. **Porta Thunderbolt 4 USB Type-C com Power Delivery**

   Suporta USB4 de 3.ª Geração Type-C, DisplayPort 2.0 e Thunderbolt 4. Além disso, também permite ligar a um ecrã externo através de um adaptador de ecrã. Possibilita velocidades de transferência de dados até 20 Gbps para USB4 de 3.ª Geração e até 40 Gbps para Thunderbolt 4. Suporta Power Delivery, o que permite o fornecimento bidirecional de alimentação de energia entre dispositivos. Fornece até 5 V/3 A de potência, permitindo um carregamento mais rápido.

   NOTA: Pode ligar uma Estação de Acoplamento Dell às portas Thunderbolt 4. Para obter mais informações, consulte o artigo 000124295 da base de conhecimentos em www.dell.com/support.

   NOTA: Existe um total de duas portas Thunderbolt 4 neste computador. Ligue o transformador USB Type-C a apenas uma das 2 portas USB Type-C.

   NOTA: É necessário um adaptador de USB Type-C para DisplayPort (vendido separadamente) para ligar um dispositivo DisplayPort.

2. **Ranhura para cartões MicroSD**

   Lê e escreve no cartão microSD. O computador suporta os seguintes tipos de cartões:

- microSD (microSecure Digital)
- microSDHC (microSecure Digital High Capacity)
- microSDXC (microSecure Digital Extended Capacity)

Direita

1. **Porta Thunderbolt 4 USB Type-C com Power Delivery**

   Suporta USB4 de 3.ª Geração Type-C, DisplayPort 2.0 e Thunderbolt 4. Além disso, também permite ligar a um ecrã externo através de um adaptador de ecrã. Possibilita velocidades de transferência de dados até 20 Gbps para USB4 de 3.ª Geração e até 40 Gbps para Thunderbolt 4. Suporta Power Delivery, o que permite o fornecimento bidirecional de alimentação de energia entre dispositivos. Fornece até 5 V/3 A de potência, permitindo um carregamento mais rápido.

   NOTA: Pode ligar uma Estação de Acoplamento Dell às portas Thunderbolt 4. Para obter mais informações, consulte o artigo 000124295 da base de conhecimentos em www.dell.com/support.

   NOTA: Existe um total de duas portas Thunderbolt 4 neste computador. Ligue o transformador USB Type-C a apenas uma das 2 portas USB Type-C.

   NOTA: É necessário um adaptador de USB Type-C para DisplayPort (vendido separadamente) para ligar um dispositivo DisplayPort.

2. **Porta para headset**

   Ligue uns auscultadores ou um headset (conjunto de auscultadores e microfone combinados).

Parte superior

1. **Painel tátil**

Mova o dedo no painel tátil para deslocar o ponteiro do rato. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

2. **Área de clique com o botão esquerdo**

   Prima para clicar com o botão esquerdo.

3. **Área de clique com o botão direito**

   Prima para clicar com o botão direito.

4. **Botão de alimentação com leitor de impressões digitais**

   Prima para ligar o computador se este estiver desligado ou no estado de suspensão ou hibernação.

   Quando o computador está ligado, prima o botão de alimentação para colocar o computador em estado de suspensão. Prima sem soltar o botão de alimentação durante 10 segundos para forçar o encerramento do computador.

   Coloque o dedo no botão de alimentação para iniciar sessão com o leitor de impressões digitais.

   NOTA: Pode personalizar o comportamento do botão de alimentação no Windows. Para mais informações, consulte *Me and my Dell* em www.dell.com/support/manuals.

Ecrã

1. **Emissor de infravermelhos (opcional)**

   Emite uma luz de infravermelhos que permite à câmara de infravermelhos detetar e seguir o movimento.

   NOTA: O emissor de infravermelhos não está disponível se a câmara não estiver incluída na configuração encomendada.

2. **Sensor de luz ambiente**

   O sensor deteta a luz ambiente e ajusta automaticamente a retroiluminação do teclado e a luminosidade do ecrã.

3. **Câmara RGB e de infravermelhos (opcional)**

   Permite-lhe realizar chats com vídeo, tirar fotografias e gravar vídeos em RGB e infravermelhos.

   NOTA: A câmara RGB e de infravermelhos é opcional, dependendo da configuração encomendada.

4. **Luz de estado da câmara (opcional)**

   Acende-se quando a câmara está em utilização.

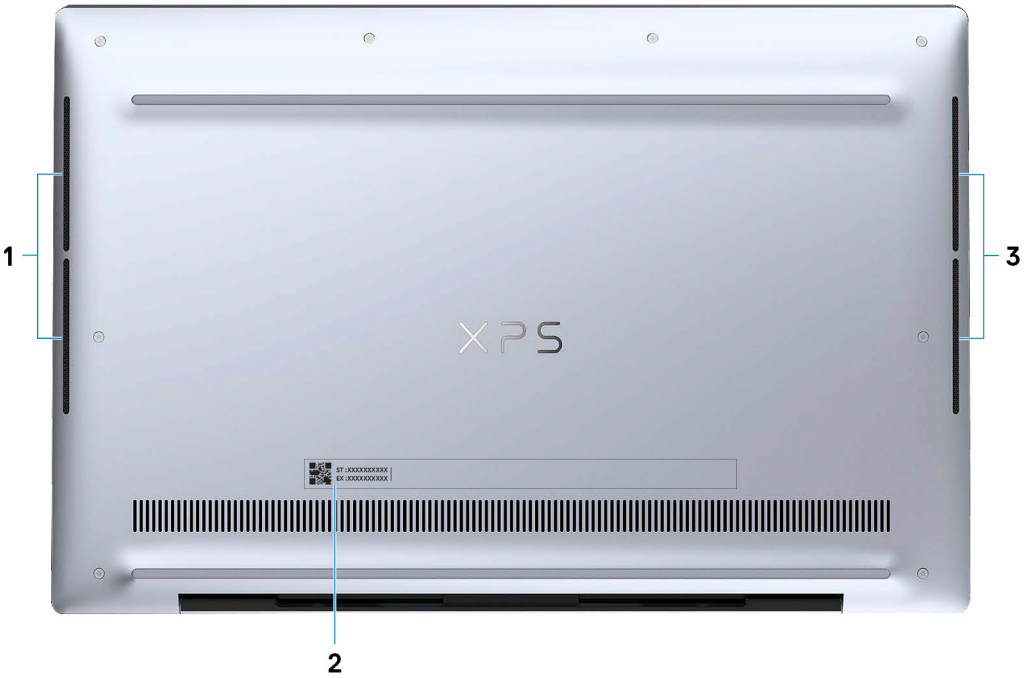
   NOTA: A luz de estado da câmara não está disponível se a câmara não estiver incluída na configuração encomendada.

5. **Emissor de infravermelhos (opcional)**

   Emite uma luz de infravermelhos que permite à câmara de infravermelhos detetar e seguir o movimento.

   NOTA: O emissor de infravermelhos não está disponível se a câmara não estiver incluída na configuração encomendada.

Parte inferior



1. **Coluna esquerda**

   Fornece a saída de áudio.

2. **Rótulo da Etiqueta de Serviço**

   A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.

3. **Coluna direita**

   Fornece a saída de áudio.

3

Especificações de XPS 13 9310

Dimensões e peso

A tabela a seguir lista a altura, largura, profundidade e peso do XPS 13 9310.

Tabela 3. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	14,80 mm (0,58 pol.)
Largura	295,70 mm (11,64 pol)
Profundidade	198,70 mm (7,82 pol.)
Peso inicial	• Não tátil: 1,20 kg (2,64 lb) • Táctil: 1,27 kg (2,80 lb) **NOTA:** O peso do computador depende da configuração encomendada e da disponibilidade de produção.

Processador

A tabela a seguir lista os detalhes dos processadores suportados pelo XPS 13 9310.

Tabela 4. Processador

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três
Tipo de processador	Processador Intel Core i3-1115G4 de 11.ª Geração	Processador Intel Core i5-1135G7 de 11.ª Geração	Processador Intel Core i7-1165G7 de 11.ª Geração
Consumo em watts do processador	15 W	15 W	15 W
Contagem de núcleos do processador	2	4	4
Contagem de threads do processador	4	8	8
Velocidade do processador	Até 4,10 GHz	Até 4,20 GHz	Até 4,70 GHz
Cache do processador	6 MB	8 MB	12 MB
Placa gráfica integrada	Placa gráfica Intel UHD	Placa gráfica Intel Iris Xe	Placa gráfica Intel Iris Xe

Chipset

A tabela a seguir lista os detalhes do chipset suportado pelo XPS 13 9310.

Tabela 5. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	Integrado no processador
Processador	Intel Core i3/i5/i7 de 11.ª Geração
Largura de barramento DRAM	128 bits
Flash EPROM	32 MB (BIOS)
Barramento PCIe	Até PCIe de Geração 4.0 (Armazenamento)

Sistema operativo

O XPS 13 9310 suporta os seguintes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Home National Academic, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 10 Home, 64 bits
- Windows 10 Pro, 64 bits
- Windows 10 Pro Education, 64 bits
- Windows 10 Enterprise, 64 bits
- Ubuntu 18.04 LTS de 64 bits

Memória

A tabela a seguir lista as especificações de memória do XPS 13 9310.

Tabela 6. Especificações da memória

Descrição	Valores
Ranhuras de memória	Sem ranhuras de memória **NOTA:** O módulo de memória está integrado na placa de sistema.
Tipo de memória	LPDDR4x de canal duplo
Velocidade da memória	4267 MHz
Configuração de memória máxima	32 GB
Configuração de memória mínima	8 GB
Configurações de memória suportadas	• 8 GB (4 x 2 GB), LPDDR4x a 4267 MHz • 16 GB (4 x 4 GB), LPDDR4x a 4267 MHz • 32 GB (4 x 8 GB), LPDDR4x a 4267 MHz

Ranhuras internas

A tabela a seguir lista as ranhuras internas do XPS 13 9310.

Tabela 7. Ranhuras internas

Descrição	Valores
M.2	1 ranhura M.2 2230 ou M.2 2280 para disco de estado sólido **NOTA:** Para obter mais informações sobre as características dos diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo da base de conhecimentos em www.dell.com/support.

Portas externas

A tabela a seguir lista as portas externas do XPS 13 9310.

Tabela 8. Portas externas

Descrição	Valores
Portas USB	2 portas Thunderbolt 4 USB Type-C com Power Delivery **NOTA:** Ligue o transformador USB Type-C a apenas uma das quatro portas USB Type-C. **NOTA:** Pode ligar uma Estação de Ancoragem Dell a esta porta. Para obter mais informações, consulte o artigo 000124295 da base de conhecimentos em www.dell.com/support.
Porta de áudio	1 porta para headset (conjunto de auscultadores e microfone) **NOTA:** O microfone pode não estar disponível, dependendo da configuração encomendada.
Porta de vídeo	2 portas Thunderbolt 4 USB Type-C com Power Delivery **NOTA:** É necessário um adaptador de USB Type-C para DisplayPort (vendido separadamente) para ligar um dispositivo DisplayPort.
Leitor de cartões de memória	1 ranhura para cartões microSD
Porta de acoplamento	Suportado através de uma das portas Thunderbolt 4 USB Type-C com Power Delivery
Porta do transformador	DC-IN através de uma das duas portas USB Type-C Thunderbolt 4 **NOTA:** Pode ligar uma Estação de Ancoragem Dell a esta porta. Para obter mais informações, consulte o artigo 000124295 da base de conhecimentos em www.dell.com/support.
Segurança	Não suportado

Módulo sem fios

A tabela a seguir lista as especificações do módulo WLAN (Wireless Local Area Network) do XPS 13 9310.

NOTA: O módulo sem fios está integrado na placa de sistema.

Tabela 9. Especificações do módulo sem fios

Descrição	Opção um	Opção dois
Número de modelo	Intel AX1650	Rivet Killer AX500-DBS
Velocidade de transferência	Até 2400 Mbps	Até 1774 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Normas sem fios	• WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)	• WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)
Encriptação	• WEP 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP	• WEP 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.1

Áudio

A seguinte tabela lista as especificações de áudio do XPS 13 9310.

Tabela 10. Especificações de áudio

Descrição		Valores
Controlador de áudio		Realtek ALC3281-CG
Conversão de estéreo		Suportado
Interface de áudio interna		Interface de áudio de alta definição
Interface de áudio externa		Saída de áudio universal
Número de colunas		2
Amplificador de coluna interno		Suportado
Controlos de volume externos		Controlos de atalho do teclado
Saída das colunas:		
	Saída média da coluna	2 W
	Saída de pico da coluna	2,5 W
Saída do subwoofer		Não suportado
Microfone		Microfones de array digitais **NOTA:** O microfone pode não estar disponível, dependendo da configuração encomendada.

Armazenamento

Esta secção lista as opções de armazenamento do XPS 13 9310.

O XPS 13 9310 suporta uma das seguintes opções de armazenamento:

- 1 disco de estado sólido M.2 2230
- 1 disco de estado sólido M.2 2280

Tabela 11. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacidade
Disco de estado sólido M.2 2230	PCIe de 3.ª Geração x4 NVMe, até 32 Gbps	Até 256 GB
Disco de estado sólido M.2 2280	PCIe de 3.ª Geração x4 NVMe, até 32 Gbps	Até 2 TB

Leitor de cartões de memória

A tabela a seguir lista os cartões de memória suportados pelos XPS 13 9310.

Tabela 12. Especificações do leitor de cartões de memória

Descrição	Valores
Tipo de cartão de memória	1 ranhura para cartões microSD
Cartões de memória suportados	• mSD (microSecure Digital) • mSDHC (microSecure Digital High Capacity) • mSDXC (microSecure Digital Extended Capacity)
NOTA: A capacidade máxima suportada pelo cartão de memória varia consoante o padrão do cartão utilizado no computador.	

Teclado

A tabela a seguir lista as especificações do teclado do XPS 13 9310.

Tabela 13. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo de teclado	Teclado padrão retroiluminado
Esquema do teclado	QWERTY
Número de teclas	• Estados Unidos e Canadá: 79 teclas • Reino Unido: 80 teclas • Japão: 83 teclas
Tamanho do teclado	X= 19,05 mm de tamanho da tecla Y= 18,05 mm tamanho da tecla
Atalhos de teclado	Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para digitar carateres alternativos ou para executar funções secundárias. Para digitar carateres alternativos, prima Shift e a tecla pretendida. Para executar funções secundárias, prima Fn e a tecla pretendida. **NOTA:** Pode definir o funcionamento principal das teclas de função (F1–F12) alterando a opção **Funcionamento das Teclas de Função** no programa de configuração do BIOS.

Câmara

A tabela a seguir lista as especificações da câmara do XPS 13 9310.

NOTA: A disponibilidade da câmara depende da configuração encomendada.

Tabela 14. Especificações da câmara

Descrição		Valores
Número de câmaras		1 **NOTA:** A disponibilidade da câmara depende da configuração encomendada.
Tipo de câmara		Câmara HD RGB e de infravermelhos **NOTA:** A câmara pode não estar disponível, dependendo da configuração encomendada.
Localização da câmara		Frente
Tipo de sensor da câmara		Tecnologia de sensor CMOS
Resolução da câmara:		
	Imagem fixa	0,92 megapíxeis
	Vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Resolução da câmara de infravermelhos:		
	Imagem fixa	640 x 360
	Vídeo	640 x 360 (HD) a 15 fps
Ângulo de visualização diagonal:		
	Câmara	77,7 graus
	Câmara de infravermelhos	77,7 graus

Painel Tátil

A tabela a seguir lista as especificações do painel tátil do XPS 13 9310.

Tabela 15. Especificações do painel tátil

Descrição		Valores
Resolução do painel tátil:		
	Horizontal	1300
	Vertical	722
Dimensões do painel tátil:		
	Horizontal	112,30 mm (4,42 pol)
	Vertical	64,15 mm (2,53 pol)

Tabela 15. Especificações do painel tátil (continuação)

Descrição	Valores
Gestos do painel tátil	Para mais informações sobre os gestos do painel tátil disponíveis no Windows, consulte o artigo da base de conhecimentos da Microsoft em support.microsoft.com.

Transformador

A seguinte tabela fornece as especificações do transformador do XPS 13 9310.

Tabela 16. Especificações do transformador

Descrição		Valores
Tipo		45 W (USB Type-C)
Tensão de entrada		100 VCA a 240 VCA
Frequência de entrada		50 Hz a 60 Hz
Corrente de entrada (máxima)		1,30 A
Corrente de saída (contínua)		2,25 A
Tensão de saída nominal		20 VCC
Intervalo de temperatura:		
	Em funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
	Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)
AVISO: Os intervalos da temperatura de funcionamento e de armazenamento podem diferir consoante os componentes, pelo que a utilização ou o armazenamento do dispositivo fora destes intervalos pode afetar o desempenho de componentes específicos.		

Bateria

A tabela a seguir lista as especificações da bateria do XPS 13 9310.

Tabela 17. Especificações da bateria

Descrição		Valores
Tipo de bateria		Bateria "inteligente" de iões de lítio com 4 células (52 Wh)
Tensão da bateria		7,60 V CC
Peso da bateria (máximo)		0,22 kg (0,49 lb)
Dimensões da bateria:		
	Altura	98,60 mm (3,88 pol.)
	Largura	255,80 mm (10,07 pol)
	Profundidade	4,30 mm (0,17 pol.)
Gama da temperatura:		

Tabela 17. Especificações da bateria (continuação)

Descrição		Valores
	Em funcionamento	0º C a 45 ºC (32 ºF a 113 ºF)
	Armazenamento	20 ºC a 65 ºC (-4 ºF a 149 ºF)
Tempo de funcionamento da bateria		Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.
Tempo de carga da bateria (aproximado) **NOTA:** Controlo do tempo e duração de carregamento, hora de início e de fim, entre outros, através da aplicação Dell Power Manager. Para mais informações sobre o Dell Power Manager consulte, *Eu e o Meu Dell* em www.dell.com/		• Carregamento rápido: 2 horas (quando o computador está desligado) • Carregamento padrão: 3 horas (quando o computador está desligado)
Bateria de célula tipo moeda		Não aplicável

Ecrã

A tabela a seguir lista as especificações do ecrã do XPS 13 9310.

Tabela 18. Especificações do ecrã

Descrição		Opção um	Opção dois	Opção três
Tipo de ecrã		UHD+ (Ultra High Definition)	FHD+ (Full High Definition)	FHD+ (Full High Definition)
Opções táteis		Sim	Sim	Não
Tecnologia do ecrã		Amplo Ângulo de Visualização (WVA)	Amplo Ângulo de Visualização (WVA)	Amplo Ângulo de Visualização (WVA)
Dimensões do ecrã (área ativa):				
	Altura	288 mm (11,34 pol)	288 mm (11,34 pol)	288 mm (11,34 pol)
	Largura	180 mm (7,09 pol)	180 mm (7,09 pol)	180 mm (7,09 pol)
	Diagonal	339,60 mm (13,37 pol)	339,60 mm (13,37 pol)	339,60 mm (13,37 pol)
Resolução nativa do ecrã		3840 x 2400	1920 x 1200	1920 x 1200
Luminância (típica)		500 nits	500 nits	500 nits
Megapíxeis		9,216	2,304	2,304
Palete de cores		DCI-P3 90% (típico)	sRGB 100%	sRGB
Píxeis por polegada (PPP)		338,67	169,3	169,3
Relação de contraste (típica)		1200:1	1200:1	1200:1
Tempo de resposta (máx.)		35 ms	35 ms	35 ms
Taxa de atualização		60 Hz	60 Hz	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal		+/- 85 graus	+/- 85 graus	+/- 85 graus

Tabela 18. Especificações do ecrã (continuação)

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três
Ângulo de visualização vertical	+/- 85 graus	+/- 85 graus	+/- 85 graus
Distância entre píxeis	0,08 mm	0,15 mm	0,15 mm
Consumo energético (máximo)	6,60 W	2,90 W	2,90 W
Antibrilho vs acabamento polido	Antirreflexo	Antirreflexo	Antirreflexo

Leitor de impressões digitais

A tabela a seguir lista as especificações do leitor de impressões digitais do XPS 13 9310.

NOTA: O leitor de impressões digitais está localizado no botão de alimentação.

Tabela 19. Especificações do leitor de impressões digitais

Descrição	Valores
Tecnologia do sensor do leitor de impressões digitais	Capacitivo
Resolução do sensor do leitor de impressões digitais	500 PPI
Tamanho do píxel do sensor do leitor de impressões digitais	64 x 80

GPU — Integrado

A tabela a seguir lista as especificações da GPU (Graphics Processing Unit) integrada suportada pelo XPS 13 9310.

Tabela 20. GPU — Integrado

Controlador	Suporte para ecrã externo	Tamanho da memória	Processador
Placa gráfica Intel UHD	Adaptador USB Type-C para DisplayPort (vendido em separado)	Memória de sistema partilhada	Intel Core i3 de 11.ª Geração
Placa gráfica Intel Iris Xe	Adaptador USB Type-C para DisplayPort (vendido em separado)	Memória de sistema partilhada	Intel Core i5/i7 de 11.ª Geração

Condições ambientais de funcionamento e armazenamento

Esta tabela lista as especificações de funcionamento e armazenamento do XPS 13 9310.

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 21. Características ambientais

Descrição	Em funcionamento	Armazenamento
Intervalo de temperatura	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)

Tabela 21. Características ambientais (continuação)

Descrição	Em funcionamento	Armazenamento
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G†
Intervalo de altitude	-15,2 m a 3048 m (–49,87 a 10.000 pés)	-15,2 m a 10668 m (–49,87 pés a 35.000 pés)
AVISO: Os intervalos da temperatura de funcionamento e de armazenamento podem diferir consoante os componentes, pelo que a utilização ou o armazenamento do dispositivo fora destes intervalos pode afetar o desempenho de componentes específicos.		

* Medida utilizando um espetro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido utilizando uma meia onda sinusoidal de 2 ms.

4

ComfortView Plus

ADVERTÊNCIA: A exposição prolongada à luz azul do ecrã pode originar efeitos a longo prazo, como tensão ocular, fadiga ocular ou danos nos olhos.

A luz azul é uma cor no espetro de luz que tem um comprimento de onda curto e energia elevada. A exposição crónica à luz azul do ecrã, especialmente quando é proveniente de fontes digitais, pode desestabilizar os padrões de sono e originar efeitos a longo-prazo, como tensão ocular, fadiga ocular ou danos nos olhos.

O ecrã deste computador foi concebido para minimizar os efeitos da luz azul, e está em conformidade com os requisitos TÜV Rheinland relativos aos ecrãs com luz azul fraca.

O modo de luz azul fraca está ativado de fábrica, portanto, não são necessárias outras configurações.

Para reduzir o risco de tensão ocular, também é recomendado que:

- Posicione o ecrã do computador portátil a uma distância de visualização confortável, entre 20 e 28 polegadas (50 e 70 cm) dos olhos.
- Pisque frequentemente para humedecer os olhos, molhe os olhos com água ou aplique gotas oculares adequadas.
- Afaste o olhar do ecrã e olhe para objetos distantes, que estejam a uma distância de pelo menos 609,60 cm (20 pés) de si, durante pelo menos 20 segundos, durante cada pausa.
- Faça uma pausa prolongada de 20 minutos a cada duas horas.

5

Atalhos do teclado do XPS 13 9310

NOTA: Os carateres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas usadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para digitar carateres alternativos ou para executar funções secundárias. O símbolo mostrado na parte inferior da tecla refere-se ao caráter que é escrito quando se prime a tecla. Se premir a tecla SHIFT e a própria tecla, é digitado o símbolo apresentado na parte superior da tecla. Por exemplo, se premir **2**, escreve o número **2**; se premir **Shift** + **2**, escreve o símbolo **@**.

As teclas **F1** a **F12** na fila superior do teclado, são teclas de função para controlo multimédia, tal como indicado pelo ícone na parte inferior da tecla. Prima a tecla de função para realizar a tarefa representada pelo ícone. Por exemplo, se premir **F1** silencia o áudio (consulte a tabela em baixo).

No entanto, se necessitar das teclas de função **F1** a **F12** para aplicações de software específicas, a funcionalidade multimédia pode ser desativada premindo as teclas **fn** + **Esc**. Subsequentemente, o controlo multimédia pode ser invocado premindo **fn** e a respetiva tecla de função. Por exemplo, silencie o áudio premindo **fn** + **F1**.

NOTA: Também pode definir o funcionamento principal das teclas de função (**F1** a **F12**) alterando **Funcionamento das Teclas de Função** no programa de configuração do BIOS.

Tabela 22. Lista de atalhos de teclado

Tecla de função	Tecla redefinida (para controlo multimédia)	Comportamento
F1	fn + F1	Desativar o áudio
F2	fn + F2	Diminuir o volume
F3	fn + F3	Aumentar o volume
F4	fn + F4	Reproduzir/Pausa
F5	fn + F5	Ativar a retroiluminação do teclado **NOTA:** Alterna o estado da retroiluminação do teclado entre desligado, retroiluminação fraca e retroiluminação alta
F6	fn + F6	Diminuir a luminosidade
F7	fn + F7	Aumentar a luminosidade
F8	fn + F8	Mudar para o ecrã externo
F10	fn + F10	Print screen
F11	fn + F11	Home
F12	fn + F12	End

A tecla **Fn** também é utilizada com as teclas selecionadas no teclado para invocar as funções secundárias.

Tabela 23. Lista de atalhos de teclado

Tecla de função	Comportamento
fn + B	Pausa/Interromper
fn + S	Alternar scroll lock
fn + R	Pedido de sistema
fn + ctrl	Abrir menu de aplicação

Tabela 23. Lista de atalhos de teclado (continuação)

Tecla de função	Comportamento
fn + esc	Alternar bloqueio da tecla fn

6

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

Tabela 24. Recursos de autoajuda

Recursos de autoajuda	Localização de recursos
Informações sobre os produtos e serviços Dell	www.dell.com
App My Dell	
Sugestões	
Suporte de Contacto	Na pesquisa do Windows, digite `Contact Support` e prima a tecla Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Aceda as soluções de topo, diagnóstico, controladores e transferências e saiba mais sobre o seu computador através de vídeos, manuais e documentos.	O computador Dell está identificado de forma única através da Etiqueta de Serviço ou do Código de Serviço Expresso. Para ver recursos de suporte relevantes para o seu computador Dell, introduza a Etiqueta de Serviço ou o Código de Serviço Expresso em www.dell.com/support. Para obter mais informações sobre como encontrar a Etiqueta de Serviço do computador, consulte Localizar a Etiqueta de Serviço no computador.
Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador	1. Aceda a www.dell.com/support. 2. Na barra de menus na parte superior da página de Suporte, selecione **Suporte** > **Base de Conhecimentos**. 3. No campo de Pesquisa na página da Base de Conhecimento, digite a palavra-chave, o tópico ou o número de modelo e, depois, clique ou toque no ícone de pesquisa para ver os artigos relacionados.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou problemas relativos à assistência ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país/região e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país/região.

NOTA: Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.