

XPS 13 9310

Configuração e especificações

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

Capítulo 1: Configure seu XPS 13 9310.....	4
Capítulo 2: Exibições do XPS 13 9310.....	6
Frente.....	6
Esquerda.....	6
Direita.....	7
Em cima.....	7
Tela.....	8
Parte inferior.....	9
Capítulo 3: Especificações do XPS 13 9310.....	10
Dimensões e peso.....	10
Processador.....	10
Chipset.....	10
Sistema operacional.....	11
Memória.....	11
Slots internos.....	11
Portas externas.....	12
Módulo sem fio.....	12
Audio.....	13
Armazenamento.....	13
Leitor de cartão de mídia.....	14
Teclado.....	14
Câmera.....	15
Touchpad.....	15
Adaptador de energia.....	16
Bateria.....	16
Tela.....	17
Leitor de impressão digital.....	18
GPU — integrada.....	18
Ambiente de operação e armazenamento.....	18
Capítulo 4: ComfortView Plus.....	20
Capítulo 5: Atalhos de teclado do XPS 13 9310.....	21
Capítulo 6: Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell.....	23

Configure seu XPS 13 9310

NOTA: As imagens neste documento podem diferir de seu computador, dependendo da configuração solicitada.

1. Conecte o adaptador de energia a uma fonte de alimentação e à porta Thunderbolt 4 (USB Type-C) com Power Delivery. Pressione o botão liga/desliga no computador.



NOTA: A bateria pode entrar no modo de economia de energia durante a remessa para conservar a carga. Certifique-se de que o adaptador de energia está conectado ao computador quando ele for ligado pela primeira vez.

2. Conclua a instalação do sistema operacional.

Tabela 1. Instalação do sistema operacional

Sistema operacional	Instruções de instalação
Windows	Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, é recomendável que você se conecte a uma rede segura para fazer download e instalar as atualizações mais recentes do Windows.
Configuração do Ubuntu	Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Para obter mais informações sobre como instalar e configurar o Ubuntu, pesquise no recurso da base de conhecimento em www.dell.com/support .

3. Se o Windows estiver instalado no computador, há aplicativos Dell com que você pode receber assistência e atualizações do software.

NOTA: Os aplicativos Dell não estão disponíveis no Ubuntu.

Tabela 2. Aplicativos Dell



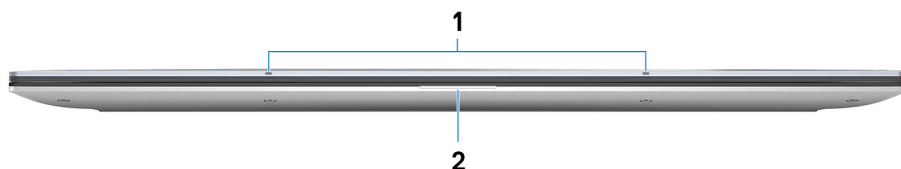
Aplicativo Dell	Descrição
	Meu Dell

Tabela 2. Aplicativos Dell (continuação)

Aplicativo Dell	Descrição
	Acesse aplicativos Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre o computador. O My Dell também notifica sobre o status da garantia, acessórios recomendados e atualizações do software para o computador.
	SupportAssist Verifica com proatividade a integridade do hardware e do software do computador e soluciona problemas com o sistema operacional. Para obter mais informações, consulte a documentação do SupportAssist no site www.dell.com/support .  NOTA: Para renovar ou atualizar sua garantia no aplicativo SupportAssist, clique na data de vencimento da garantia.
	Dell Update Atualiza seu computador com correções críticas e os drivers de dispositivos mais recentes à medida que ficarem disponíveis. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Update, pesquise no recurso da base de conhecimento em www.dell.com/support .
	Dell Digital Delivery Faça download dos aplicativos de software que são adquiridos, mas não são pré-instalados em seu computador. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Digital Delivery, pesquise no recurso da base de conhecimento em www.dell.com/support .

Exibições do XPS 13 9310

Frente



1. Microfones (2) (opcional)

Proporcionam entrada de som digital para gravação de áudio, chamadas de voz e assim por diante.

NOTA: Os microfones são opcionais, dependendo da configuração solicitada.

2. Luz de energia e status da bateria

Indica o estado de alimentação e estado da bateria do computador.

Luz branca - adaptador de energia está conectado e a bateria está carregando.

Âmbar contínuo - carga da bateria está baixa ou crítica.

Desligada - a bateria está completamente carregada.

NOTA: Em alguns modelos de computador, a luz de energia e de status da bateria também é usada para diagnóstico. Para obter mais informações, consulte a seção *Solução de problemas* no *Manual de Serviço* do seu computador.

Esquerda



1. Porta Thunderbolt 4 USB Type-C com Power Delivery

Suporta USB 4 Gen 3, DisplayPort 2.0, Thunderbolt 4 e também permite conectar a uma tela externa com o uso de uma placa gráfica. Possibilita taxas de transferência de dados de até 20 Gbps para USB 4 Gen 3 e de até 40 Gbps para Thunderbolt 4. Suporta entrega de energia que permite a alimentação bidirecional entre dispositivos. Fornece até 5 V/3 A de saída de energia que permite um carregamento mais rápido.

NOTA: Você pode conectar a Dell Dock Station às portas Thunderbolt 4. Para obter mais informações, consulte o artigo da base de conhecimento [000124295](https://www.dell.com/support/000124295) em www.dell.com/support.

NOTA: Há, no total, duas portas Thunderbolt 4 neste computador. Conecte o adaptador de energia USB Type-C a apenas uma das duas portas USB Type-C.

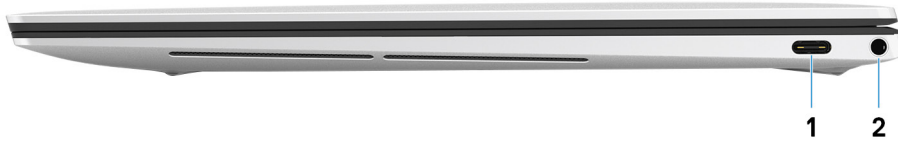
NOTA: Um adaptador de DisplayPort para USB Type-C (vendido separadamente) é necessário para conectar um dispositivo DisplayPort.

2. Slot para cartão microSD

Lê e grava em cartão microSD. Seu computador é compatível com os seguintes tipos de placas:

- microSecure Digital (microSD)
- microSecure Digital High Capacity (microSDHC)
- microSecure Digital Extended Capacity (microSDXC)

Direita



1. Porta Thunderbolt 4 USB Type-C com Power Delivery

Suporta USB 4 Gen 3, DisplayPort 2.0, Thunderbolt 4 e também permite conectar a uma tela externa com o uso de uma placa gráfica. Possibilita taxas de transferência de dados de até 20 Gbps para USB 4 Gen 3 e de até 40 Gbps para Thunderbolt 4. Suporta entrega de energia que permite a alimentação bidirecional entre dispositivos. Fornece até 5 V/3 A de saída de energia que permite um carregamento mais rápido.

NOTA: Você pode conectar a Dell Dock Station às portas Thunderbolt 4. Para obter mais informações, consulte o artigo da base de conhecimento 000124295 em www.dell.com/support.

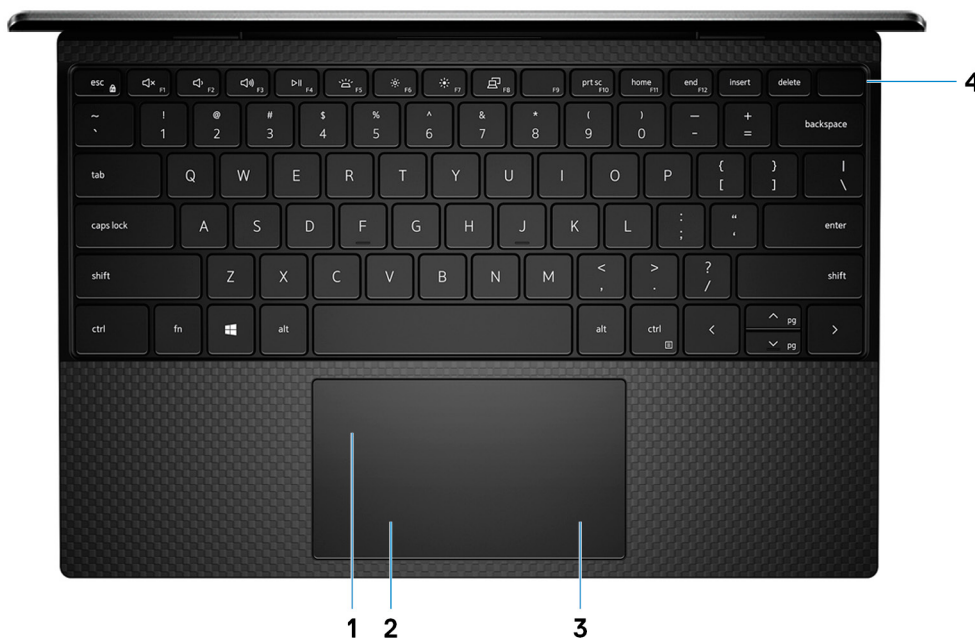
NOTA: Há, no total, duas portas Thunderbolt 4 neste computador. Conecte o adaptador de energia USB Type-C a apenas uma das duas portas USB Type-C.

NOTA: Um adaptador de DisplayPort para USB Type-C (vendido separadamente) é necessário para conectar um dispositivo DisplayPort.

2. Porta para fone de ouvido com microfone

Conecte fones de ouvido ou um headset (fone de ouvido e microfone combinados).

Em cima



1. Touchpad

Mova o dedo pelo touchpad para mover o ponteiro do mouse. Toque para clicar com o botão esquerdo, e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

2. Área de clique com o botão esquerdo

Pressione para clicar com o botão esquerdo.

3. Área de clique com o botão direito

Pressione para clicar com o botão direito.

4. Botão liga/desliga com leitor de impressão digital opcional

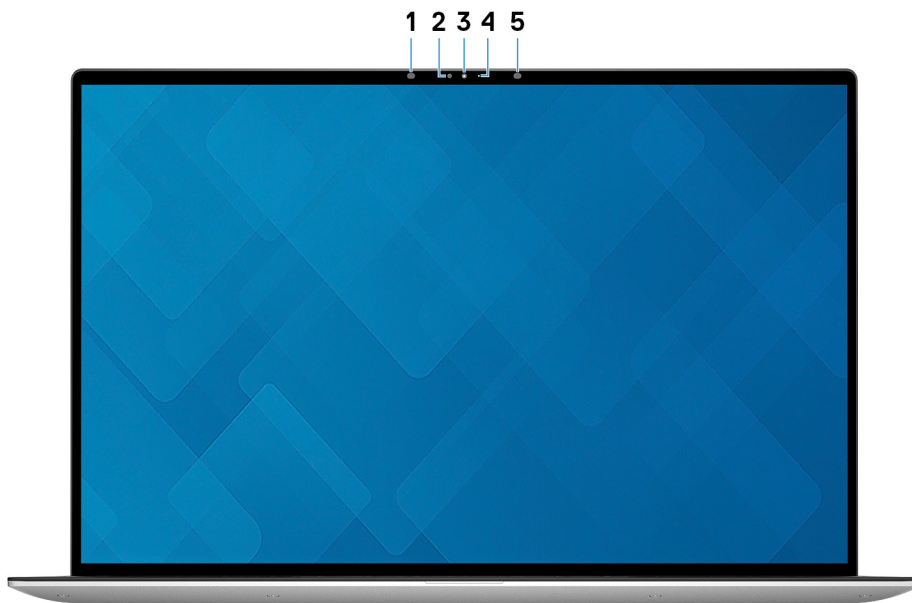
Pressione este botão para ligar o computador se ele estiver desligado, em estado de suspensão ou em estado de hibernação.

Quando o computador estiver ligado, pressione o botão liga/desliga para colocar o computador no modo de espera. Pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por 10 segundos para forçar o desligamento do computador.

Coloque o dedo no botão liga/desliga para fazer log-in com o leitor de impressão digital.

NOTA: É possível personalizar o comportamento do botão liga/desliga no Windows. Para obter mais informações, consulte *Me and My Dell* em support.dell.com/manuals.

Tela



1. Emissor infravermelho (opcional)

Emite luz infravermelha, que habilita a câmera com infravermelho a detectar e rastrear movimento.

NOTA: O emissor de infravermelho não estará disponível se a câmera não estiver incluída na configuração solicitada.

2. Sensor de luz ambiente

O sensor detecta a luz ambiente e ajusta automaticamente a luz de fundo do teclado e o brilho da tela.

3. Câmera RGB e infravermelho (opcional)

Permite que você converse por vídeo, capture fotos e grave vídeos em RGB e infravermelho.

NOTA: A câmera RGB e infravermelho é opcional, dependendo da configuração solicitada.

4. Luz de status da câmera (opcional)

Acende-se quando a câmera está em uso.

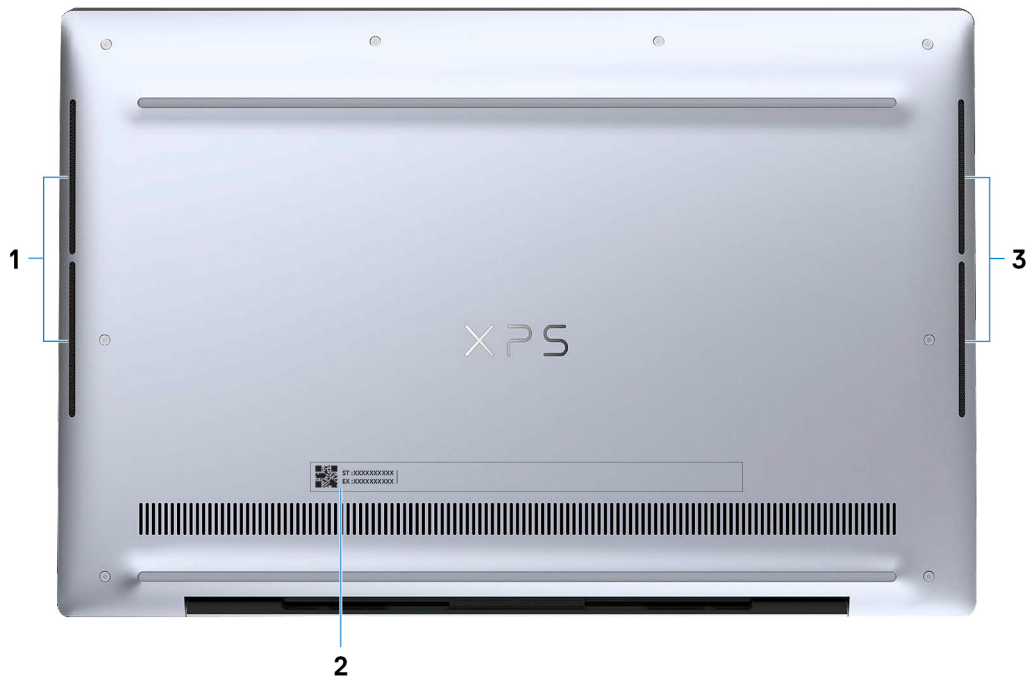
NOTA: A luz de status da câmera não estará disponível se a câmera não estiver incluída na configuração solicitada.

5. Emissor infravermelho (opcional)

Emitte luz infravermelha, que habilita a câmera com infravermelho a detectar e rastrear movimento.

NOTA: O emissor de infravermelho não estará disponível se a câmera não estiver incluída na configuração solicitada.

Parte inferior



1. Alto-falante esquerdo

Fornece saída de áudio.

2. Etiqueta do rótulo de serviço

A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que habilita os técnicos de serviço da Dell a identificar os componentes de hardware no computador e acessar informações de garantia.

3. Alto-falante direito

Fornece saída de áudio.

Especificações do XPS 13 9310

Dimensões e peso

A tabela a seguir lista a altura, a largura, a profundidade e o peso do XPS 13 9310.

Tabela 3. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	14,80 mm (0,58 pol.)
Largura	295,70 mm (11,64 pol.)
Profundidade	198,70 mm (7,82 pol.)
Peso inicial	<ul style="list-style-type: none"> Tela sem touch: 1,20 kg (2,64 lb) Tela touch: 1,27 kg (2,80 lb) <p>NOTA: O peso do computador depende da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.</p>

Processador

A tabela a seguir mostra os detalhes dos processadores suportados pelo XPS 13 9310.

Tabela 4. Processador

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três
Tipo do processador	11ª geração dos processadores Intel Core i3-1115G4	11ª geração dos processadores Intel Core i5/1135G7	11ª geração dos processadores Intel Core i7/1165G7
Potência do processador	15 W	15 W	15 W
Contagem de núcleo do processador	2	4	4
Contagem de threads do processador	4	8	8
Velocidade do processador	Até 4,10 GHz	Até 4,20 GHz	Até 4,70 GHz
Cache do processador	6 MB	8 MB	12 MB
Placas de vídeo integradas	Intel UHD Graphics	Placa Intel Iris Xe Graphics	Placa Intel Iris Xe Graphics

Chipset

A tabela a seguir lista os detalhes do chipset suportado pelo XPS 13 9310.

Tabela 5. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	Integrado no processador
Processador	11ª geração do Intel Core i3/i5/i7
Largura do barramento de DRAM	128 bit
Flash EPROM	32 MB (BIOS)
Barramento PCIe	Até PCIe geração 4.0 (armazenamento)

Sistema operacional


O XPS 13 9310 é compatível com os seguintes sistemas operacionais:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Microsoft Windows 11 Home National Academic, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 10 Home de 64 bits
- Windows 10 Pro de 64 bits
- Windows 10 Pro Education, 64 bits
- Windows 10 Enterprise, 64 bits
- Ubuntu 18.04 LTS, 64 bits

Memória

A tabela a seguir lista as especificações de memória do XPS 13 9310.


Tabela 6. Especificações da memória

Descrição	Valores
Slots de memória	Sem slots de memória  NOTA: O módulo de memória é integrado na placa de sistema.
Tipo de memória	Dual-channel LPDDR4x
Velocidade da memória	4267 MHz
Configuração máxima de memória	32 GB
Configuração mínima de memória	8 GB
Configurações de memória suportadas	<ul style="list-style-type: none"> • 8 GB (4 x 2 GB) LPDDR4x a 4267 MHz • 16 GB (4 x 4 GB) LPDDR4x a 4267 MHz • 32 GB (4 x 8 GB) LPDDR4x a 4267 MHz

Slots internos

A tabela a seguir lista os slots internos do XPS 13 9310.






Tabela 7. Slots internos

Descrição	Valores
M.2	Um slot M.2 2230 ou M.2 2280 para unidade de estado sólido  NOTA: Para saber mais sobre os recursos de diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo na base de conhecimento em www.dell.com/support .

Portas externas

A tabela a seguir lista as portas externas do XPS 13 9310.

Tabela 8. Portas externas

Descrição	Valores
Portas USB	Duas portas Thunderbolt 4 USB Type-C com Power Delivery  NOTA: Conecte o adaptador de energia USB Type-C a apenas uma das quatro portas.  NOTA: Você pode conectar a Dell Dock Station a esta porta. Para obter mais informações, consulte o artigo da base de conhecimento 000124295 em www.dell.com/support .
Porta de áudio	Uma porta para headset (combinação de fones de ouvido/microfone)  NOTA: O microfone pode não estar disponível, dependendo da configuração solicitada.
Porta de vídeo	Duas portas Thunderbolt 4 USB Type-C com Power Delivery  NOTA: Um adaptador de DisplayPort para USB Type-C (vendido separadamente) é necessário para conectar um dispositivo DisplayPort.
Leitor de cartão de mídia	Um slot para cartão microSD
Porta de acoplamento	Suportado por meio de uma das duas portas Thunderbolt 4 USB Type-C com Power Delivery
Porta do adaptador de energia	Entrada de alimentação CC por meio de uma das duas portas USB Type-C Thunderbolt 4  NOTA: Você pode conectar a Dell Dock Station a esta porta. Para obter mais informações, consulte o artigo da base de conhecimento 000124295 em www.dell.com/support .
Segurança	Não suportado

Módulo sem fio

A tabela a seguir lista as especificações do módulo de rede local sem fio (WLAN) do XPS 13 9310.


 **NOTA:** O módulo sem fio é integrado à placa de sistema.


Tabela 9. Especificações do módulo sem fio

Descrição	Opção um	Opção dois
Número do modelo	Intel AX1650	Rivet Killer AX500-DBS
Taxa de transferência	Até 2400 Mbps	Até 1774 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Padrões sem fio	<ul style="list-style-type: none"> • WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> • WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)
Criptografia	<ul style="list-style-type: none"> • 64 bits/WEP de 128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • 64 bits/WEP de 128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.1

Audio

A tabela a seguir lista as especificações de áudio do XPS 13 9310.

Tabela 10. Especificações de áudio

Descrição	Valores	
Controlador de áudio	Realtek ALC3281-CG	
Conversão estéreo	Suportado	
Interface de áudio interna	Interface de áudio de alta definição	
Interface de áudio externa	Tomada universal de áudio	
Número de alto-falantes	Dois	
Amplificador interno de alto-falante	Suportado	
Controles de volume externo	Controles de atalho do teclado	
Saída do alto-falante:		
	Saída média do alto-falante	2 W
	Saída de pico do alto-falante	2,5 W
Saída do caixa acústica de sons graves (subwoofer)	Não suportado	
Microfone	Microfones de matriz digital  NOTA: O microfone pode não estar disponível, dependendo da configuração solicitada.	

Armazenamento

Esta seção lista as opções de armazenamento no XPS 13 9310.

O XPS 13 9310 suporta uma das seguintes opções de armazenamento:

- Uma unidade de estado sólido M.2 2230
- Uma unidade de estado sólido M.2 2280


Tabela 11. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
Unidade de estado sólido M.2 2230	PCIe Gen3 x4 NVMe, até 32 Gbps	Até 256 GB
Unidade de estado sólido M.2 2280	PCIe Gen3 x4 NVMe, até 32 Gbps	Até 2 TB

Leitor de cartão de mídia

A tabela a seguir mostra as placas de mídia suportadas pelo XPS 13 9310.


Tabela 12. Especificações do leitor de cartão de mídia

Descrição	Valores
Tipo de cartão de mídia	Um slot para cartão microSD
Cartões de mídia com suporte	<ul style="list-style-type: none">• microSecure Digital (mSD)• microSecure Digital High Capacity (mSDHC)• microSecure Digital Extended Capacity (mSDXC)
 NOTA: A capacidade máxima permitida pelo leitor de cartão de mídia depende do padrão do cartão de mídia instalado no computador.	

Teclado

A tabela a seguir mostra as especificações de teclado do XPS 13 9310.

Tabela 13. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo de teclado	Teclado retroiluminado padrão
Layout do teclado	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none">• Estados Unidos e Canadá: 79 teclas• Reino Unido: 80 teclas• Japão: 83 teclas
Tamanho do teclado	X = 19,05 mm de distância entre teclas Y = 18,05 mm de distância entre teclas
Atalhos de teclado	Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. Para digitar o caractere alternativo, pressione Shift e a tecla desejada. Para executar as funções secundárias, pressione Fn e a tecla desejada.  NOTA: É possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1–F12) mudando o Function Key Behavior (Comportamento da tecla de função) no programa de configuração do BIOS.

Câmera

A tabela a seguir mostra as especificações da câmera do XPS 13 9310.

i **NOTA:** A disponibilidade da câmera depende da configuração solicitada.

Tabela 14. Especificações da câmera

Descrição	Valores
Número de câmeras	Uma i NOTA: A disponibilidade da câmera depende da configuração solicitada.
Tipo de câmera	RGB e câmera HD de infravermelho i NOTA: A câmera pode não estar disponível, dependendo da configuração solicitada.
Localização da câmera	Parte frontal
Tipo de sensor da câmera	Tecnologia do sensor CMOS
Resolução da câmera:	
Imagem estática	0,92 megapixels
Vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Resolução da câmera com infravermelho:	
Imagem estática	640 x 360
Vídeo	640 x 360 (HD) a 15 fps
Ângulo de visão diagonal:	
Câmera	77,7 graus
Câmera infravermelha	77,7 graus

Touchpad

A tabela a seguir lista as especificações do touchpad do XPS 13 9310.

Tabela 15. Especificações do touchpad

Descrição	Valores
Resolução do touchpad:	
Horizontal	1300
Vertical	722
Dimensões do touchpad:	
Horizontal	112,30 mm (4,42 pol.)
Vertical	64,15 mm (2,53 pol.)


Tabela 15. Especificações do touchpad (continuação)

Descrição	Valores
Gestos do touch pad	Para obter mais informações sobre gestos do touchpad para o Windows, consulte o artigo da base de conhecimento da Microsoft em support.microsoft.com .

Adaptador de energia

A tabela a seguir lista as especificações do adaptador de energia do XPS 13 9310.

Tabela 16. Especificações do adaptador de energia

Descrição	Valores
Tipo	45 W (USB Tipo C)
Tensão de entrada	100 VCA-240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz-60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,30 A
Corrente de saída (contínua)	2,25 A
Tensão de saída nominal	20 VCC
Faixa de temperatura:	
De operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)
 CUIDADO: Os intervalos de temperatura de armazenamento e de operação podem ser diferentes entre os componentes. Assim, operar ou armazenar o dispositivo fora desses intervalos pode afetar o desempenho de componentes específicos.	


Bateria

A tabela a seguir lista as especificações da bateria do XPS 13 9310.

Tabela 17. Especificações da bateria

Descrição	Valores
Tipo de bateria	Bateria "inteligente" de 4 células de íons de lítio de 52 Wh
Tensão da bateria	7,60 VCC
Peso da bateria (máximo)	0,22 kg (0,49 lb)
Dimensões da bateria:	
Altura	98,60 mm (3,88 pol.)
Largura	255,80 mm (10,07 pol.)
Profundidade	4,30 mm (0,17 pol.)
Faixa de temperatura:	

Tabela 17. Especificações da bateria (continuação)

Descrição		Valores
	De operação	0 °C a 45 °C (32 °F a 113 °F)
	Armazenamento	-20 °C a 65 °C (-4 °F a 149 °F)
Tempo de operação da bateria		Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.
Tempo de carga da bateria (aproximado)		<ul style="list-style-type: none"> • Carga expressa: 2 horas (quando o computador está desligado) • Carga padrão: 3 horas (quando o computador está desligado)
 NOTA: Controle o tempo de carregamento, duração, hora de início e término e assim por diante, usando o aplicativo Dell Power Manager. Para obter mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> em www.dell.com/		
Bateria de célula tipo moeda		Não aplicável

Tela

A tabela a seguir lista as especificações da tela do XPS 13 9310.

Tabela 18. Especificações da tela

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três
Tipo de tela	Alta definição ultra (UHD+)	Alta definição total (FHD+)	Alta definição total (FHD+)
Opções de toque	Sim	Sim	Não
Tecnologia de painel da tela	Ângulo de visão amplo (WVA)	Ângulo de visão amplo (WVA)	Ângulo de visão amplo (WVA)
Dimensões do painel da tela (área ativa):			
	Altura	288 mm (11,34 pol.)	288 mm (11,34 pol.)
	Largura	180 mm (7,09 pol.)	180 mm (7,09 pol.)
	Diagonal	339,60 mm (13,37 pol.)	339,60 mm (13,37 pol.)
Resolução nativa do painel da tela	3840 x 2400	1920 x 1200	1920 x 1200
Luminância (típico)	500 nits	500 nits	500 nits
Megapixels	9,216	2,304	2,304
Gama de cores	DCI-P3 90% (típico)	sRGB 100%	sRGB
Pixels por polegada (PPI)	338,67	169,3	169,3
Taxa de contraste (típica)	1200:1	1200:1	1200:1
Tempo de resposta (máx.)	35 ms	35 ms	35 ms
Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	+/- 85 graus	+/- 85 graus	+/- 85 graus

Tabela 18. Especificações da tela (continuação)

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três
Ângulo de visualização vertical	+/- 85 graus	+/- 85 graus	+/- 85 graus
Distância entre pixels	0,08 mm	0,15 mm	0,15 mm
Consumo de energia (máximo)	6,60 W	2,90 W	2,90 W
Acabamento antirreflexivo vs. brilhante	Antirreflexo	Antirreflexo	Antirreflexo

Leitor de impressão digital

A tabela a seguir mostra as especificações do leitor de impressão digital do XPS 13 9310.

NOTA: O leitor de impressões digitais está localizado no botão liga/desliga.

Tabela 19. Especificações do leitor de impressão digital

Descrição	Valores
Tecnologia do sensor do leitor de impressão digital	Capacitiva
Resolução do sensor do leitor de impressão digital	500 PPI
Tamanho do sensor do leitor de impressão digital	64 x 80

GPU — integrada

A tabela a seguir mostra as especificações da unidade de processamento gráfico (GPU) integrada suportada pelo XPS 13 9310.

Tabela 20. GPU — integrada

Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Intel UHD Graphics	Adaptador USB tipo-C para DisplayPort (vendido separadamente)	Memória de sistema compartilhada	11ª geração do Intel Core i3
Placa Intel Iris Xe Graphics	Adaptador USB tipo-C para DisplayPort (vendido separadamente)	Memória de sistema compartilhada	11ª geração do Intel Core i5/i7

Ambiente de operação e armazenamento


Esta tabela lista as especificações de operação e armazenamento do XPS 13 9310.

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 21. Características ambientais do computador

Descrição	De operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)

Tabela 21. Características ambientais do computador (continuação)

Descrição	De operação	Armazenamento
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G†
Faixa de altitude	-15,2 m a 3.048 m (-49,87 ft a 10.000 ft)	-15,2 m a 10668 m (-49,87 ft a 35.000 ft)
 CUIDADO: Os intervalos de temperatura de armazenamento e de operação podem ser diferentes entre os componentes. Assim, operar ou armazenar o dispositivo fora desses intervalos pode afetar o desempenho de componentes específicos.		

* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medida usando um pulso de meio seno de 2 ms.

ComfortView Plus

 **ATENÇÃO:** A exposição prolongada à luz azul da tela pode levar a efeitos a longo prazo, por exemplo: vista cansada, fadiga ocular, ou danos aos olhos.

A luz azul é uma cor no espectro da luz que tem um pequeno comprimento de onda e alta energia. A exposição permanente à luz azul, principalmente de fontes digitais, pode prejudicar o padrão de sono e causar efeitos a longo prazo, como vista cansada, fadiga ocular, ou danos aos olhos.

A tela deste computador foi projetada para minimizar a luz azul e está em conformidade com o requisito da TÜV Rheinland para telas com luz azul reduzida.

O modo de luz azul reduzida é ativado de fábrica, portanto, nenhuma outra configuração é necessária.

Para reduzir o risco de pressão ocular, também é recomendável que você:

- Coloque a tela do notebook a uma distância de visualização confortável, entre 50 cm e 70 cm (20 e 28 polegadas) dos olhos.
- Pisque frequentemente para umedecer seus olhos, umedeça os olhos com água ou aplique colírios adequados.
- Afastar o olhar da tela e olhar para um objeto a 609,60 cm (20 pés) de distância por pelo menos 20 segundos durante os intervalos.
- Faça intervalos de 20 minutos a cada 2 horas.

Atalhos de teclado do XPS 13 9310

NOTA: Os caracteres do teclado podem ser diferentes, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas usadas para atalhos continuam as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. O símbolo indicado na parte inferior da tecla se refere ao caractere que é digitado quando a tecla é pressionada. Se você pressionar shift e a tecla, o símbolo mostrado na parte superior da tecla será digitado. Por exemplo, se você pressionar **Shift + 2**, **@** é digitado, se você pressionar **Shift + 2**, **2** é digitado.

As teclas **F1-F12** na fileira superior do teclado são teclas de função para controle multimídia, como indicado pelo ícone na parte inferior da tecla. Pressione a tecla de função para chamar a tarefa representada pelo ícone. Por exemplo, ao pressionar **F1** o áudio é desativado (consulte a tabela abaixo).

No entanto, se as teclas de função **F1-F12** forem necessárias para aplicativos de software específicos, a funcionalidade de multimídia pode ser desativada ao se pressionar **fn + esc**. Em seguida, o controle multimídia pode ser chamado ao se pressionar **Fn** e a respectiva tecla de função. Por exemplo, desative o áudio ao pressionar **Fn + F1**.

NOTA: Você também pode definir o comportamento principal das teclas de função (**F1-F12**) mudando o **Comportamento da tecla de função** no programa de configuração do BIOS.

Tabela 22. Lista de atalhos de teclado

Tecla de função	Tecla redefinida (para controle de multimídia)	Comportamento
F1	fn + F1	Desativação do áudio
F2	fn + F2	Diminuir o volume
F3	fn + F3	Aumentar o volume
F4	fn + F4	Reproduzir/Pausar
F5	fn + F5	Ativar luz de fundo do teclado NOTA: Alterne o status da luz de fundo do teclado para desligada, baixa e alta
F6	fn + F6	Diminuir o brilho
F7	fn + F7	Aumentar o brilho
F8	fn + F8	Alternar para um monitor externo
F10	fn + F10	Capturar tela
F11	fn + F11	Início
F12	fn + F12	Fim

A tecla **fn** também é usada com as teclas selecionadas no teclado para chamar outras funções secundárias.

Tabela 23. Lista de atalhos de teclado

Tecla de função	Comportamento
fn + B	Pausar/interromper
fn + S	Alternar a função scroll lock
fn + R	Solicitação do sistema
fn + ctrl	Abrir o menu de aplicativos

Tabela 23. Lista de atalhos de teclado (continuação)



Tecla de função	Comportamento
fn + esc	Alternar bloqueio da tecla fn

Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda


Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:


Tabela 24. Recursos de auto-ajuda

Recursos de auto-ajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Dell	www.dell.com
Aplicativo My Dell	
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite <code>Contact Support</code> e pressione a tecla Enter.
Ajuda online para sistema operacional	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Acesse as principais soluções, diagnósticos, drivers e downloads, e saiba mais sobre seu computador por meio de vídeos, manuais e documentos.	Seu computador Dell é identificado exclusivamente por uma etiqueta de serviço ou código de serviço expresso. Para ver os recursos de suporte relevantes para seu computador Dell, digite a etiqueta de serviço ou o código de serviço expresso em www.dell.com/support . Para obter mais informações sobre como localizar a etiqueta de serviço de seu computador, consulte Localizar a etiqueta de serviço em seu computador .
Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas relacionados ao computador.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acesse www.dell.com/support (em inglês). 2. Na barra de menu, na parte superior da página suporte, selecione Suporte > Base de Conhecimento. 3. No campo de pesquisa da página da base de conhecimento, digite a palavra-chave, o assunto ou o número do modelo e, em seguida, clique ou toque no ícone de pesquisa para visualizar os artigos relacionados.

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país/sua região.

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato sobre sua fatura, nota fiscal, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.