

XPS 13 9310

Servisni priručnik



Napomene, mere opreza i upozorenja

 **NAPOMENA:** Oznaka NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da bolje koristite proizvod.

 **OPREZ:** Oznaka OPREZ ukazuje na potencijalno oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava vam kako da izbegnete problem.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE ukazuje na opasnost od oštećenja opreme, telesnih povreda ili smrti.

Poglavlje 1: Rad u unutrašnjosti računara.....	5
Bezbednosna uputstva.....	5
Rad u unutrašnjosti računara.....	5
Nakon rada u unutrašnjosti računara.....	7
Poglavlje 2: Uklanjanje i postavljanje komponenti.....	8
Preporučeni alati.....	8
Lista zavrtnja.....	8
Najvažnije komponente uređaja XPS 13 9310.....	9
Poklopac osnove.....	11
Uklanjanje poklopca osnove.....	11
Montiranje poklopca osnove.....	13
Baterija.....	15
Bezbednosne mere za litijum-jonsku bateriju.....	15
Uklanjanje baterije.....	16
Montiranje baterije.....	17
Poluprovodnički disk.....	17
Uklanjanje M.2 2230 poluprovodničkog diska.....	17
Postavljanje M.2 2230 poluprovodničkog diska.....	18
Uklanjanje M.2 2280 poluprovodničkog diska.....	20
Postavljanje M.2 2280 poluprovodničkog diska.....	21
Ventilatori.....	22
Uklanjanje ventilatora.....	22
Postavljanje ventilatora.....	23
Rashladni element.....	25
Uklanjanje rashladnog elementa.....	25
Postavljanje rashladnog elementa.....	25
Sklop rashladnog elementa i ventilatora.....	26
Uklanjanje sklopa rashladnog elementa i ventilatora.....	26
Postavljanje sklopa rashladnog elementa i ventilatora.....	27
Sklop ekrana.....	28
Uklanjanje sklopa ekrana.....	28
Postavljanje sklopa ekrana.....	31
Matična ploča.....	34
Uklanjanje matične ploče.....	34
Postavljanje matične ploče.....	37
Ploča sa indikatorima statusa.....	40
Uklanjanje ploče sa indikatorima statusa.....	40
Postavljanje ploče sa indikatorima statusa.....	41
Sklop oslonca za dlan i tastature.....	41
Uklanjanje sklopa oslonca za dlan i tastature.....	41
Postavljanje sklopa oslonca za dlan i tastature.....	42
Poglavlje 3: Upravljački programi i preuzimanja.....	44

Poglavlje 4: Podešavanje sistema.....	45
Ulazak u BIOS program za podešavanje sistema.....	45
Tasteri za navigaciju.....	45
Boot Sequence.....	45
Meni za jednokratno pokretanje sistema.....	46
Opcije programa za podešavanje sistema.....	46
Brisanje CMOS podešavanja.....	57
Brisanje lozinki za BIOS (System Setup) (Podešavanje sistema) i sistem.....	57
Ažuriranje BIOS-a.....	58
Ažuriranje BIOS-a u sistemu Windows.....	58
Ažuriranje BIOS-a pomoću USB diska u Windowsu.....	58
Ažuriranje BIOS-a u okruženjima Linux-a i Ubuntu-a.....	58
Ažuriranje BIOS-a iz F12 menija za jednokratno pokretanje.....	58
Poglavlje 5: Rešavanje problema.....	60
Rukovanje naduvanim litijum-jonskim baterijama.....	60
Oporavak operativnog sistema.....	60
SupportAssist Ugrađena dijagnostika.....	61
Svetla za dijagnostiku sistema.....	61
Isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije.....	62
Oslobađanje zaostale energije.....	62
Poglavlje 6: Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell.....	64

Rad u unutrašnjosti računara

Bezbednosna uputstva

Koristite sledeće bezbednosne smernice kako biste zaštili računar od mogućih oštećenja i osigurali ličnu bezbednost. Ako nije drugačije navedeno, za svaku proceduru u ovom dokumentu podrazumeva se da ste pročitali bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar.

- UPOZORENJE:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.
- UPOZORENJE:** Isključite računara iz svih izvora napajanja pre otvaranja poklopca ili ploča računara. Kada završite sa radom u unutrašnjosti računara, postavite sve poklopce, ploče i zavrtnje pre nego što računar priključite u električnu utičnicu.
- OPREZ:** Da biste izbegli oštećenje računara, uverite se da je radna površina ravna, suva i čista.
- OPREZ:** Da biste sprečili oštećenje komponenti i kartica, držite ih za ivice i izbegavajte da dodirujete pinove i kontakte.
- OPREZ:** Rešavanje problema i popravke treba da obavljate samo u okviru ovlašćenja ili smernica Dell tima za tehničku pomoć. Šteta usled servisiranja koje nije ovlastila kompanija Dell nije pokrivena vašom garancijom. Pogledajte bezbednosna uputstva koja ste dobili uz proizvod ili ih pronađite na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.
- OPREZ:** Pre nego što dodirnete bilo koji deo unutar vašeg računara, uzemljite telo dodirivanjem neobojene metalne površine, kao što je metal na zadnjoj strani računara. Dok radite, povremeno dodirujte neobojenu metalnu površinu da biste oslobodili statički elektricitet, koji bi mogao da ošteti unutrašnje komponente.
- OPREZ:** Kada isključujete kabl, vucite njegov konektor ili navlaku, a ne sâm kabl. Neki kablovi imaju konektore sa jezičcima ili leptirastim zavrtnjima koje morate skinuti pre odspajanja kabla. Prilikom isključivanja kablova vodite računa o poravnanju kako bi se izbeglo savijanje pinova konektora. Prilikom priključivanja kablova proverite da li su portovi i konektori pravilno orijentisani i poravnati.
- OPREZ:** Pritisnite i izvadite instaliranu karticu iz čitača medijskih kartica.
- OPREZ:** Budite oprezni pri rukovanju litijum-jonskim baterijama u laptopovima. Naduvane baterije ne smete da koriste, zamenite ih i odložite u otpad na odgovarajući način.
- NAPOMENA:** Boja vašeg računara i nekih komponenata može izgledati drugačije u odnosu na one prikazane u ovom dokumentu.

Rad u unutrašnjosti računara

Pre rada u unutrašnjosti računara


Informacije o ovom zadatku

- NAPOMENA:** Slike u ovom dokumentu se mogu razlikovati u odnosu na vaš računar u zavisnosti od poručene konfiguracije.

Koraci

1. Sačuvajte i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene aplikacije.

2. Isključite računar. Kliknite na **Start** >  **Napajanje** > **Isključivanje**.

 **NAPOMENA:** Ako koristite neki drugi operativni sistem, pogledajte dokumentaciju svog operativnog sistema u vezi uputstva za zatvaranje.

3. Isključite računar i sve priključene uređaje iz pripadajućih električnih utičnica.

4. Isključite sa računara sve priključene mrežne i periferne uređaje, kao što su tastatura, miš i monitor.

 **OPREZ:** Da biste odspojili mrežni kabl, prvo isključite kabl iz računara a zatim isključite kabl iz mrežnog uređaja.

5. Ako je primenljivo, uklonite sve medijske kartice i optičke diskove sa računara.

Zaštita od elektrostatičkog pražnjenja

Elektrostatično pražnjenje je najveći problem prilikom rukovanja elektronskim komponentama, naročito osetljivih komponenti, kao što su kartice za proširenje, DIMM memorije i sistemske ploče. Već i neznatna pražnjenja mogu da oštete električna kola tako da to možda i ne bude očigledno, kao što su povremeni problemi ili skraćeni životni vek. Pošto industrija insistira na smanjenju zahteva u vezi sa napajanjem i na povećanju gustine, zaštita od elektrostatičkog pražnjenja je sve veći problem.

Zbog povećane gustine poluprovodnika koji su korišćeni u novijim proizvodima Dell, osetljivost na statička oštećenja je sada veća nego kod prethodnih proizvoda Dell. Stoga neki prethodno odobreni metodi za rukovanje delovima više nisu primenljivi.

Dva prepoznata tipa oštećenja usled elektrostatičkog pražnjenja su katastrofalni i povremeni kvarovi.

- **Katastrofalni kvarovi** – Katastrofalni kvarovi obuhvataju otprilike 20% kvarova koji nastaju usled elektrostatičkog pražnjenja. Oštećenje je uzrok trenutnog i potpunog gubitka funkcionalnosti uređaja. Primer katastrofalnog kvara je DIMM memorije koji je pretrpeo statički udar i trenutno nastaje simptom „No POST/No Video“ uz prateći tonski kod koji se emituje za nedostajuću ili nefunkcionalnu memoriju.
- **Povremeni kvarovi** – Povremeni kvarovi obuhvataju otprilike 80% kvarova koji nastaju usled elektrostatičkog pražnjenja. Visoka stopa povremenih kvarova upućuje na to da oštećenje u većini slučajeva ne može da se odmah prepozna. DIMM pretrpi statički udar, ali traganje za greškama je jednostavno oslabljeno i приметni simptomi u vezi sa oštećenjem ne ispoljavaju se odmah. Oslabljeno traganje za greškama može da potraje sedmicama ili mesecima dok u potpunosti ne iščezne, a u međuvremenu može da dođe do degradacije celovitosti memorije, povremenih grešaka memorije itd.

Teži tip oštećenja za prepoznavanje i rešavanje je povremeni kvar (takođe poznat i kao latentni kvar ili „hodajući ranjenik“).

Izvršite sledeće korake da sprečite oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja:

- Koristite ožičenu narukvicu za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja koja je valjano uzemljena. Upotreba bežičnih antistatičkih traka više nije dozvoljena, pošto ne obezbeđuju odgovarajuću zaštitu. Dodirivanje kućišta pre delova kojim se rukuje ne obezbeđuje odgovarajuću zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na delovima kod kojih postoji povećan rizik od oštećenja uzrokovanih elektrostatičkim pražnjenjem.
- Svim komponentama koje su osetljive na elektrostatičko pražnjenje rukujte na površini koja je zaštićena od statičkog pražnjenja. Ako je moguće, koristite antistatičke podne podloge i podloge za radni sto.
- Kada iz kartonske ambalaže u kojoj je dostavljena raspakujete komponentu koja je osetljiva na elektrostatičko pražnjenje, nemojte da je raspakujete iz antistatičke ambalaže pre nego što budete spremni da instalirate komponentu. Pre otvaranja antistatičke ambalaže, postarajte se da na vašem telu ne bude statičkog elektriciteta.
- Pre transportovanja komponente koja je osetljiva na elektrostatičko pražnjenje, smestite je u antistatičku posudu ili ambalažu.

Servisni komplet opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu

Nenadzirani servisni komplet opreme za rad na terenu je komplet opreme koji se najčešće koristi. Svaki servisni komplet opreme za rad na terenu obuhvata tri glavne komponente: antistatičku podlogu, narukvicu i žicu za spajanje.

Komponente servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu

Komponente servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu su sledeće:

- **antistatička podloga** – antistatička podloga je disipaciona i na nju se mogu postavljati delovi tokom postupaka servisiranja. Kada koristite antistatičku podlogu, narukvica treba da naleže na ruku, a žica za spajanje treba da bude povezana sa podlogom i bilo kakvim neizolovanim metalom na sistemu. Nakon što su ispravno razmešteni servisni delovi mogu da se uklone iz ESD kese i da se stave neposredno na podlogu. Jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja bezbedne su u vašim rukama, na ESD podlozi, u sistemu ili u kesi.
- **narukvica i žica za spajanje** – narukvica i žica za spajanje mogu da budu neposredno povezane između vašeg zgloba i neizolovanog metala u hardveru ako ESD podloga nije potrebna, ili mogu da budu povezane sa antistatičkom podlogom da bi se zaštitio hardver koji

je privremeno stavljen na podlogu. Fizička veza narukvice i žice za spajanje između vaše kože, ESD podloge i hardvera poznata je kao spoj. Koristite samo one servisne komplete za rad na terenu koji imaju, narukvicu, podlogu i žicu za spajanje. Nikada ne koristite bežične narukvice. Imajte uvek u vidu da se žice u unutrašnjosti narukvice sklone oštećenju usled uobičajenog korišćenja i treba ih redovno proveravati pomoću pribora za testiranje narukvice da bi se izbeglo slučajno oštećenje hardvera usled elektrostatičkog pražnjenja. Preporučuje se da se testiranje narukvice i žice za spajanje vrši najmanje jednom sedmično.

- **Pribor za testiranje ESD narukvice** – Žice unutar ESD narukvice sklone su oštećenju tokom vremena. Kada se koristi nenadzirani komplet, najbolja praksa je da se narukvica redovno testira pre svakog poziva za servisiranje i najmanje jednom sedmično. Pribor za testiranje narukvice je najbolji za obavljanje ovog testa. Ako nemate svoj pribor za testiranje narukvice, proverite sa vašim regionalnim predstavništvom da li ga oni imaju. Da biste sproveli test, priključite žicu za spajanje narukvice na pribor za testiranje kada je narukvica na vašem zglobu i pritisnite dugme za testiranje. Ako je test uspešan, svetli zeleni LED indikator, a ako je test neuspešan, svetli crveni LED indikator i uključuje se zvuk upozorenja.
- **Izolacioni elementi** – Veoma je važno da uređaje koji su osetljivi na elektrostatičko pražnjenje, kao što su plastična kućišta rashladnih elemenata, držite što dalje od unutrašnjih delova koji su izolatori i često veoma naelektrisani.
- **Radno okruženje** – Pre razmeštanja servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu, procenite situaciju na lokaciji klijenta. Na primer, razmeštanje kompleta za serversko okruženje razlikuje se od razmeštanja kompleta za okruženja za desktop ili prenosive računare. Serveri su obično instalirani u rek u centru podataka, a desktop i prenosivi računari su obično smešteni na kancelarijskim stolovima ili u radnom prostoru sa pregradama. Uvek tražite veliku, otvorenu i ravnu površinu bez nereda, koja je dovoljno velika za razmeštanje ESD kompleta i koja ima dodatan prostor za smeštanje tipa sistema kojeg treba popraviti. U radnom prostoru takođe ne smeju da budu izolatori koji mogu da uzrokuju oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja. Izolatore, kao što je Styrofoam i druge plastični materijali, na radnoj površini uvek treba udaljiti od osetljivih delova najmanje 12 inča ili 30 centimetara pre fizičkog rukovanja bilo kojim hardverskim komponentama
- **ESD ambalaža** – Sve jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja treba transportovati i preuzimati u ambalaži koja je zaštićena od statičkog elektriciteta. Najbolje je koristiti metalne kese sa zaštitom od statičkog elektriciteta. Međutim, prilikom vraćanja oštećenog dela uvek treba da koristite istu ESD kesu i ambalažu u kojoj vam je dostavljen novi deo. ESD kesa treba da bude savijena, oblepljena trakom i u originalnoj kutiji, u kojoj je dostavljen novi deo, treba koristiti isti i sav penasti materijal za pakovanje. Jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja treba izvaditi iz ambalaže samo na radnoj površini koja je zaštićena od oštećenja usled elektrostatičkog pražnjenja, a delovi se nikad ne smeju postavljati na ESD kesu zato što je samo unutrašnjost kесе zaštićena. Delove uvek držite u rukama, na ESD podlozi, u sistemu ili u antistatičkoj kesi.
- **Transport osetljivih komponenti** – Prilikom prevoza komponenti osetljivih na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja, kao što su rezervni delovi ili delovi koje treba vratiti proizvođaču Dell, od ključne je važnosti za njihov bezbedan transport da ovi delovi budu smešteni u antistatičke kese.

Ukratko o zaštiti od elektrostatičkog pražnjenja

Preporučujemo vam da svi tehničari, koji vrše servisiranje na terenu, koriste tradicionalne ožičene ESD narukvice sa uzemljenjem i zaštitnu antistatičku podlogu svaki put kada servisiraju proizvode Dell. Pored toga, veoma je važno da tehničari drže osetljive delove odvojeno od svih izolacionih delova kada vrše servisiranje i da koriste antistatičke kese za transport osetljivih komponenti.

Transport osetljivih komponenti

Prilikom transporta komponenti osetljivih na elektrostatičko pražnjenje, kao što su delovi za zamenu ili delovi koje treba vratiti kompaniji Dell, veoma je važno da ovi delovi budu upakovani u antistatičke kese, kako bi njihov prevoz bio bezbedan.

Nakon rada u unutrašnjosti računara

Informacije o ovom zadatku

 **OPREZ: Zaostali ili slobodni zavrtnji ostavljeni u računaru mogu ozbiljno oštetiti računar.**

Koraci

1. Postavite sve zavrtnje i uverite se da se unutar računara ne nalaze zaostali zavrtnji.
2. Priključite sve spoljne uređaje, periferne uređaje ili kablove koje ste uklonili pre rada na računaru.
3. Postavite medijske kartice, diskove ili druge delove koje ste uklonili pre rada na računaru.
4. Priključite računar i sve priključene uređaje na odgovarajuće električne utičnice.
5. Uključite računar.

Uklanjanje i postavljanje komponenti

NAPOMENA: Slike u ovom dokumentu se mogu razlikovati u odnosu na vaš računar u zavisnosti od poručene konfiguracije.

Preporučeni alati

Za procedure u ovom dokumentu mogu se zahtevati sledeći alati:

- Phillips odvrtlač broj 0
- Phillips odvrtlač broj 1
- Torx #5 (T5) odvrtlač
- Plastična olovka

Lista zavrtnja

NAPOMENA: Kad uklanjate zavrtnje sa komponente, preporučujemo vam da zabeležite tip zavrtnja, broj zavrtnja i da zavrtnje stavite u kutiju za čuvanje zavrtnja. Na taj način ćete biti sigurni da imate tačan broj zavrtnja i ispravan tip zavrtnja kad budete postavljali komponentu.

NAPOMENA: Neki računari imaju magnetne površine. Zavrtnji ne smeju da ostanu pričvršćeni za te površine kad postavljate komponentu.

NAPOMENA: Boja zavrtnja se može razlikovati u zavisnosti od naručene konfiguracije.

Tabela 1. Lista zavrtnja















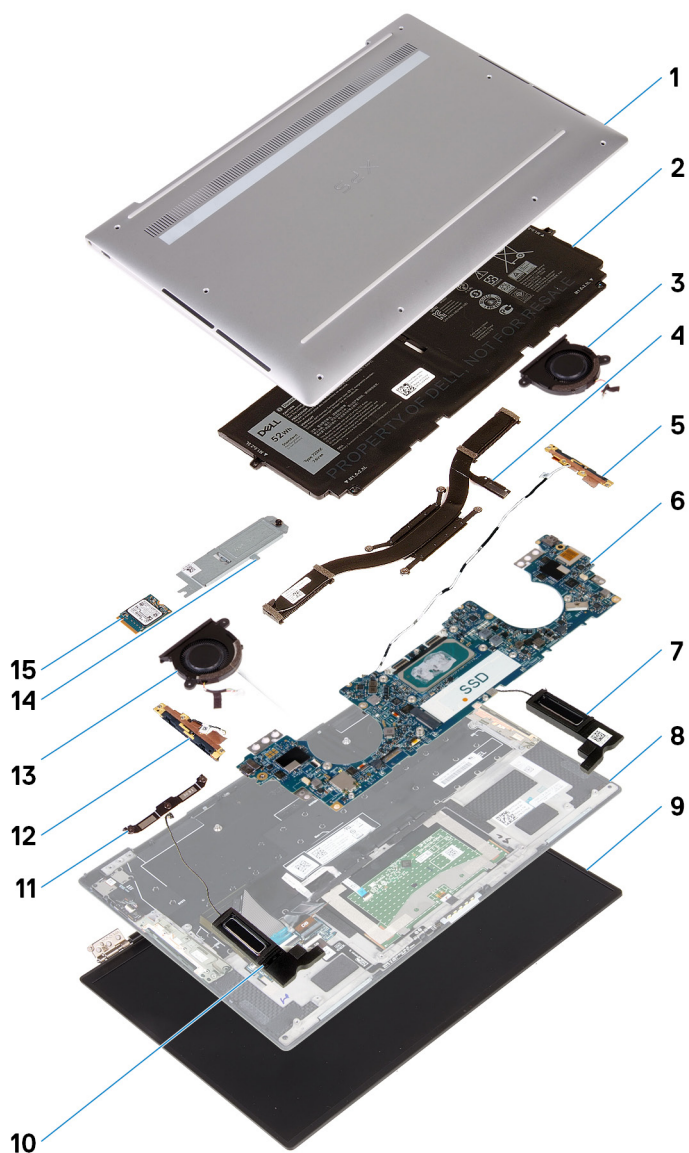
Komponenta	Pričvršćena za	Tip zavrtnja	Količina	Slika zavrtnja
Poklopac osnove	Sklop oslonca za dlan i tastature	M2x3, Torx 5	8	
Baterija	Sklop oslonca za dlan i tastature	M1,6x2,5	5	
Štitnik poluprovodničkog diska	Matična ploča	M2x3	1	
Ventilatori (u računarima koji se isporučuju sa Intel Core procesorom i3-1115G4 11. generacije)	Matična ploča	M1,6x2,5	4	
Rashladni element (u računarima koji se isporučuju sa Intel Core procesorom i3-1115G4 11. generacije)	Matična ploča	M2x3 (neispadajući)	4	
Sklop rashladnog elementa i ventilatora (u računarima koji)	Matična ploča	M2x3 (neispadajući)	4	

Tabela 1. Lista zavrtnja (nastavak)

Komponenta	Pričvršćena za	Tip zavrtnja	Količina	Slika zavrtnja
se isporučuju sa Intel Core procesorom i5-1135G7 11. generacije ili Intel Core procesorom i7-1165G7 11. generacije)				
Sklop rashladnog elementa i ventilatora (u računarima koji se isporučuju sa Intel Core procesorom i5-1135G7 11. generacije ili Intel Core procesorom i7-1165G7 11. generacije)	Matična ploča	M1,6x2,5	4	
Nosač kabla sklopa ekrana	Matična ploča	M1,6x2 (neispadajući)	3	
Držač kabla sklopa ekrana	Matična ploča	M1,2x2	3	
Zglobovi sklopa ekrana	Sklop oslonca za dlan i tastature	M2,5x4,5	6	
Nosač bežične kartice	Matična ploča	M1,6x2,3 (neispadajući)	1	
Matična ploča	Sklop oslonca za dlan i tastature	M1,6x1,5	4	
Matična ploča	Sklop oslonca za dlan i tastature	M1,2x2	3	
Matična ploča	Sklop oslonca za dlan i tastature	M1,4x4	4	

Najvažnije komponente uređaja XPS 13 9310

Na slici u nastavku prikazane su najvažnije komponente uređaja XPS 13 9310.



1. Poklopac osnove
2. Baterija
3. Levi ventilator (u računarima koji se isporučuju sa Intel Core procesorom i3-1115G4 11. generacije)
 ⓘ **NAPOMENA:** Levi ventilator je deo sklopa rashladnog elementa i ventilatora u računarima koji se isporučuju sa Intel Core procesorom i5-1135G7 11. generacije ili Intel Core procesorom i7-1165G7 11. generacije.
4. Rashladni element (u računarima koji se isporučuju sa Intel Core procesorom i3-1115G4 11. generacije)
 ⓘ **NAPOMENA:** Rashladni element i ventilatori su komponente sklopa rashladnog elementa i ventilatora u računarima koji se isporučuju sa Intel Core procesorom i5-1135G7 11. generacije ili Intel Core procesorom i7-1165G7 11. generacije.
5. Leva antena
6. Matična ploča
7. Levi zvučnik
8. Sklop oslonca za dlan i tastature
9. Sklop ekrana
10. Desni zvučnik
11. Nosač kabla ekrana
12. Desna antena
13. Desni ventilator (u računarima koji se isporučuju sa Intel Core procesorom i3-1115G4 11. generacije)
 ⓘ **NAPOMENA:** Desni ventilator je deo sklopa rashladnog elementa i ventilatora u računarima koji se isporučuju sa Intel Core procesorom i5-1135G7 11. generacije ili Intel Core procesorom i7-1165G7 11. generacije.
14. Štitnik poluprovodničkog diska

15. Poluprovodnički disk

i **NAPOMENA:** Dell pruža listu komponenata i brojeva njihovih delova za originalnu kupljenu konfiguraciju sistema. Ovi delovi su dostupni u skladu sa pokrivenošću garancije koju je kupio klijent. Kontaktirajte Dell predstavnika prodaje za opcije o kupovini.

Poklopac osnove

Uklanjanje poklopca osnove

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).

Informacije o ovom zadatku

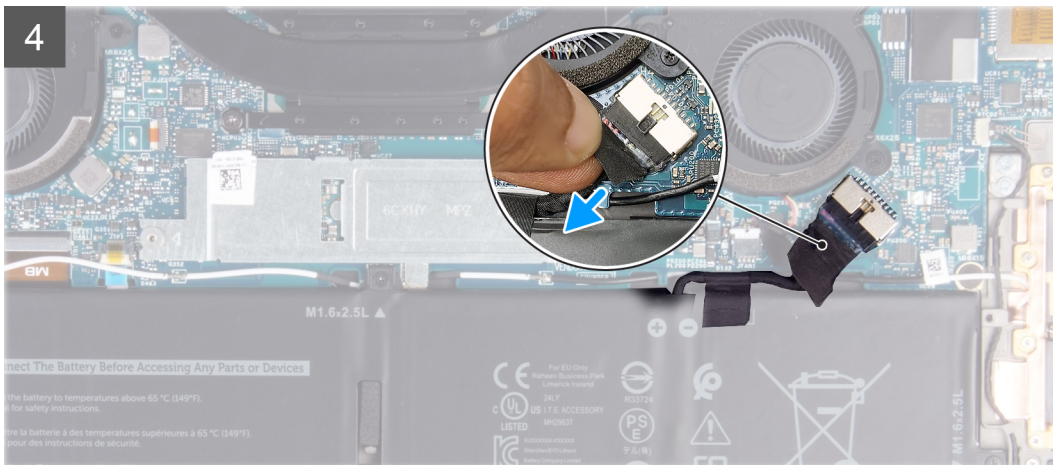
Na slikama u nastavku prikazana je lokacija poklopca osnove i vizuelna reprezentacija procedure njegovog uklanjanja.



8x
M2x3, Torx 5







Koraci

1. Uklonite osam zavrtnja (M2x3, Torx 5) kojima je poklopac osnove pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Krenite od donjeg levog ugla i pomoću plastične olovke podignite poklopac osnove u smeru strelica da biste ga uklonili sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

⚠ OPREZ: Ne vucite i ne podižite poklopac osnove sa strane gde su zglobovi jer to može da ga ošteti.

3. Držite obe strane poklopca osnove i rotirajte ga odozdo nagore da biste ga uklonili sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

i NAPOMENA: Pinovi sa donje strane poklopca osnove koji služe za uzemljenje antena i audio ploče su lomljivi. Postavite poklopac osnove na čistu površinu da ne biste oštetili pinove.

i NAPOMENA: Pratite sledeće korake koji važe samo ako želite da uklonite još neku komponentu sa računara.

4. Odlepite traku kojom je kabl baterije pričvršćen za bateriju.
5. Pomoću držača izvucite kabl baterije iz matične ploče.
6. Okrenite računar, pa pritisnite i držite dugme za napajanje 15 sekundi da biste oslobodili zaostalu energiju.

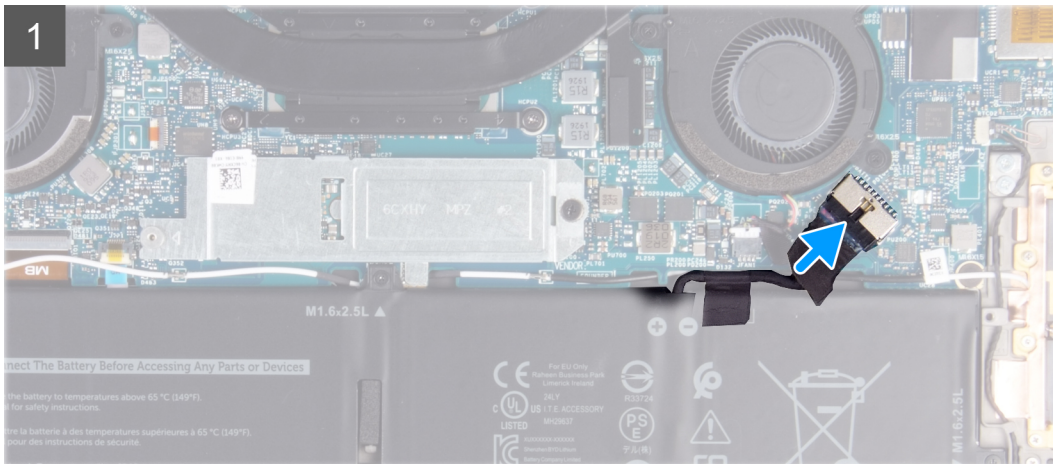
Montiranje poklopca osnove

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija poklopca osnove i vizuelna reprezentacija procedure njegovog postavljanja.





8x

M2x3, Torx 5

3



Koraci

1. Povežite kabl baterije na matičnu ploču.
2. Naslonite poklopac osnove na bočnu stranu sklopa oslonca za dlan i tastature tamo gde se nalaze zglobovi i gurnite poklopac osnove u ležište.
i **NAPOMENA:** Uverite se da su otvori za zavrtnje na poklopcu osnove poravnati sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
3. Postavite osam zavrtnja (M2x3, Torx 5) kojima je poklopac osnove pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.

Sledeći koraci

1. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Baterija

Bezbednosne mere za litijum-jonsku bateriju

OPREZ:

- Budite oprezni pri rukovanju litijum-jonskih baterija.
- Ispraznite potpuno bateriju pre nego što je uklonite. Isključite AC adapter za napajanje iz sistema i koristite računar samo na bateriju - baterija je u potpunosti ispražnjena kada računar više ne može da se uključi pritiskom na dugme za uključivanje/isključivanje.
- Nemojte da pritiskate, ispuštate, oštećujete bateriju ili je probijate drugim objektima.
- Ne izlažite bateriju visokim temperaturama i ne rastavljajte sklopove i ćelije baterije.

- Ne pritiskajte površinu baterije.
- Bateriju nemojte rastavljati.
- Ne koristite nikakve alatke da biste odvojili bateriju.
- Vodite računa da tokom servisiranja ovog proizvoda ne izgubite ili zaturite zavrtnje da biste sprečili slučajno probijanje ili oštećenje baterije i drugih komponenti sistema.
- Ako se baterija zaglavi u računaru zbog širenja, ne pokušavajte da je izvadite jer probijanje, savijanje ili pritiskanje litijum-jonske baterije može da bude opasno. U tom slučaju kontaktirajte Dell tehničku podršku da biste dobili pomoć. Idite na www.dell.com/contactdell.
- Uvek kupujte originalne baterije sa www.dell.com ili od ovlašćenih Dell partnera i prodavaca.
- Naduvane baterije ne smete da koriste, zamenite ih i odložite u otpad na odgovarajući način. Smernice za rukovanje naduvanim litijum-jonskim baterijama i njihovu zamenu potražite u odeljku [Rukovanje naduvanim litijum-jonskim baterijama](#).

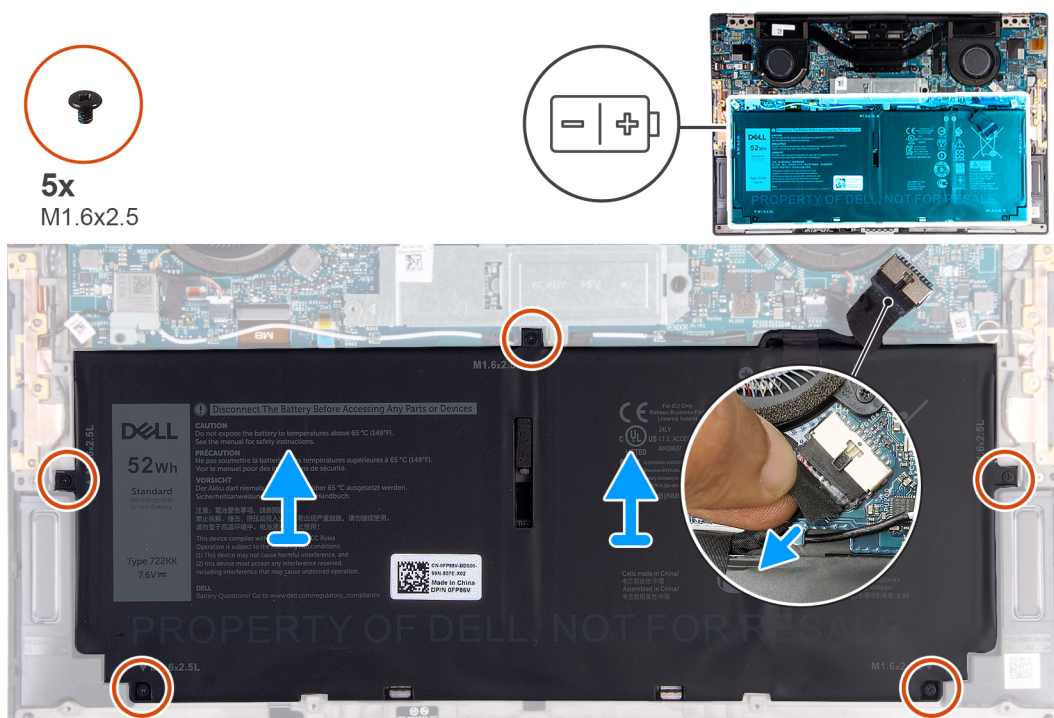
Uklanjanje baterije

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija baterije i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja baterije.



Koraci

1. Odlepite traku i odspojite kabl baterije iz matične ploče, ukoliko je kabl baterije i dalje povezan sa matičnom pločom.
2. Uklonite pet zavrtnja (M1,6x2,5) kojima je baterija pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Podignite bateriju sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

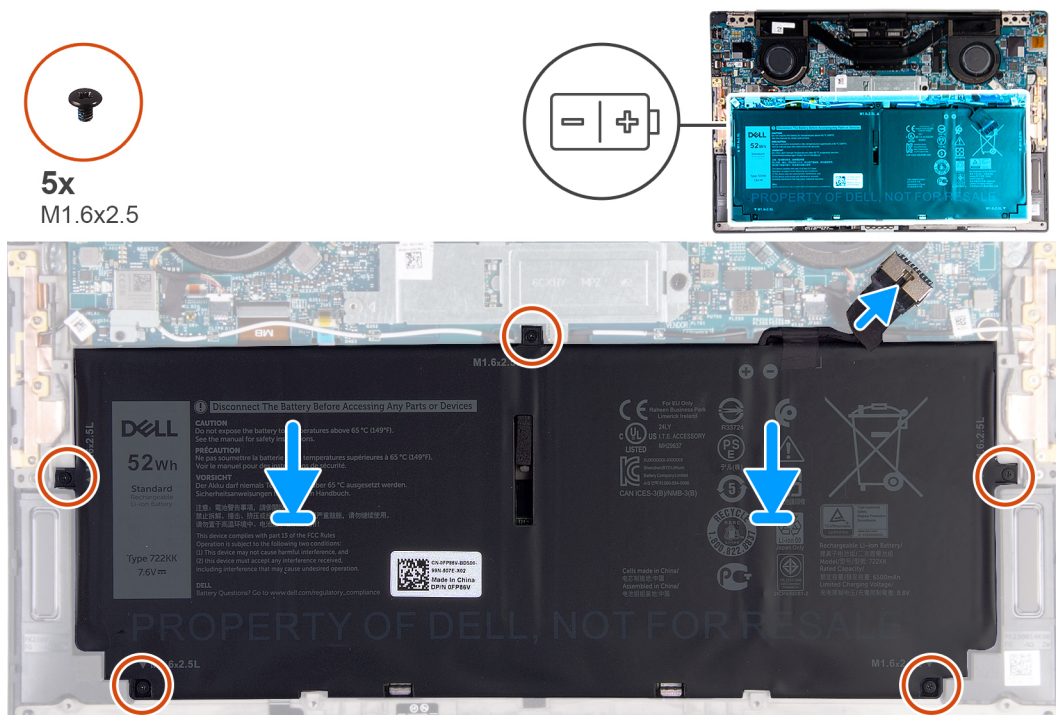
Montiranje baterije

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija baterije i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja baterije.



Koraci

1. Poravnajte otvore za zavrtnje na bateriji sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
2. Postavite pet zavrtnja (M 1,6x2,5) kojima je baterija pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Povežite kabl baterije na matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Poluprovodnički disk

Uklanjanje M.2 2230 poluprovodničkog diska

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).

⚠ OPREZ: Poluprovodnički diskovi su lomljivi. Budite pažljivi pri rukovanju poluprovodničkim diskom.

⚠ OPREZ: Da biste izbegli gubitak podataka, nemojte uklanjati poluprovodnički disk kada je računar uključen ili u režimu spavanja.

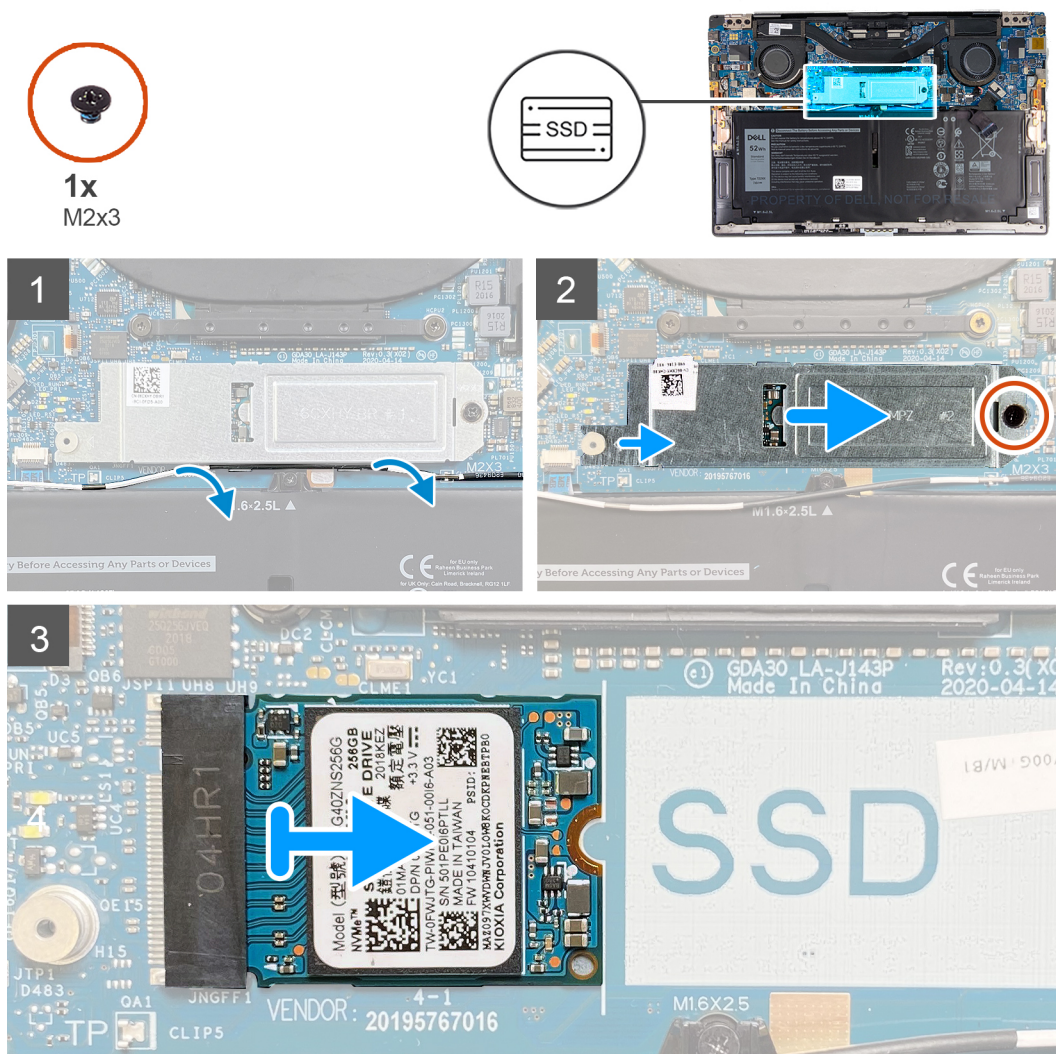
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

i **NAPOMENA:** U zavisnosti od poručene konfiguracije, računar može da podržava poluprovodnički disk M.2 2230 ili poluprovodnički disk M.2 2280.

i **NAPOMENA:** Ova procedura je primenjiva samo na računare koji se isporučuju sa poluprovodničkim diskom M.2 2230.

Na slici u nastavku je prikazana lokacija poluprovodničkog diska M.2 2230 i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



Koraci

1. Uklonite kabl antene iz vođica za usmeravanje duž ivice štitnika poluprovodničkog diska.
2. Uklonite zavrtanj (M2x3) kojim je štitnik poluprovodničkog diska M.2 2230 pričvršćen za matičnu ploču.
3. Gurnite i podignite poluprovodnički disk M.2 2230 iz slota za poluprovodnički disk na matičnoj ploči.

Postavljanje M.2 2230 poluprovodničkog diska

Preuslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

⚠ OPREZ: Poluprovodnički diskovi su lomljivi. Budite pažljivi pri rukovanju poluprovodničkim diskom.

⚠ OPREZ: Da biste izbegli gubitak podataka, nemojte uklanjati poluprovodnički disk kada je računar uključen ili u režimu spavanja.

Informacije o ovom zadatku

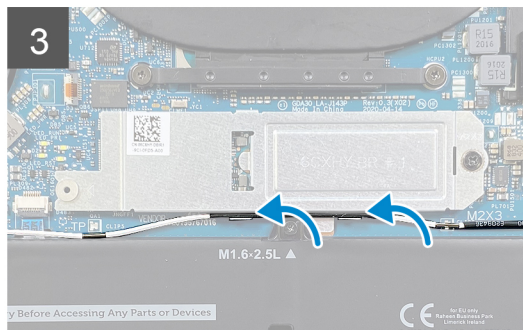
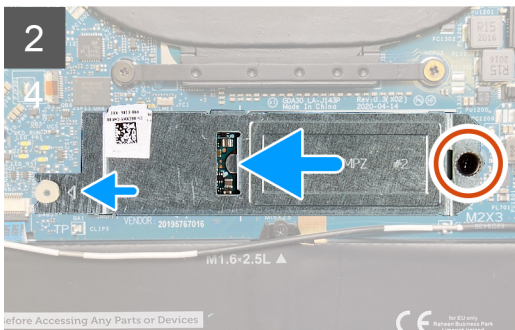
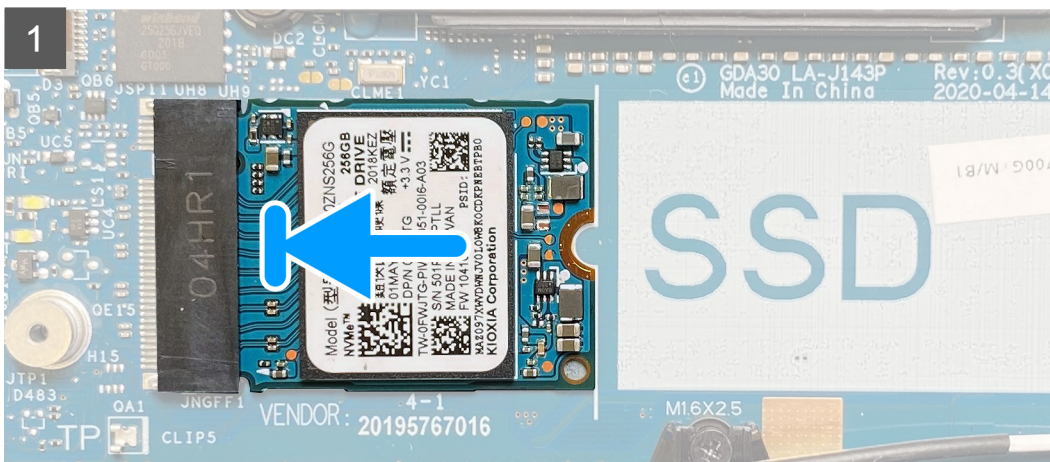
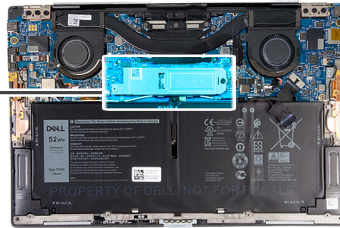
i **NAPOMENA:** U zavisnosti od poručene konfiguracije, računar može da podržava poluprovodnički disk M.2 2230 ili poluprovodnički disk M.2 2280.

i **NAPOMENA:** Ova procedura se primenjuje samo ako postavljate M.2 2230 poluprovodnički disk.

Na slici u nastavku je prikazana lokacija M.2 2230 poluprovodničkog diska i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



1x
M2x3



Koraci

1. Poravnajte zarez na poluprovodničkom disku M.2 2230 sa držačem na slotu za poluprovodnički disk na matičnoj ploči.
2. Gurnite poluprovodnički disk M.2 2230 u slot za poluprovodnički disk na matičnoj ploči.
3. Umetnite zarez na štitniku poluprovodničkog diska u slot na klinu na matičnoj ploči.
4. Postavite zavrtanj (M2x3) kojim je štitnik poluprovodničkog diska M.2 2230 pričvršćen za matičnu ploču.
5. Provuците kabl antene kroz vodiče za usmeravanje duž štitnika poluprovodničkog diska.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Uklanjanje M.2 2280 poluprovodničkog diska

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).

OPREZ: Poluprovodnički diskovi su lomljivi. Budite pažljivi pri rukovanju poluprovodničkim diskom.

OPREZ: Da biste izbegli gubitak podataka, nemojte uklanjati poluprovodnički disk kada je računar uključen ili u režimu spavanja.

2. Uklonite poklopac osnove.

Informacije o ovom zadatku

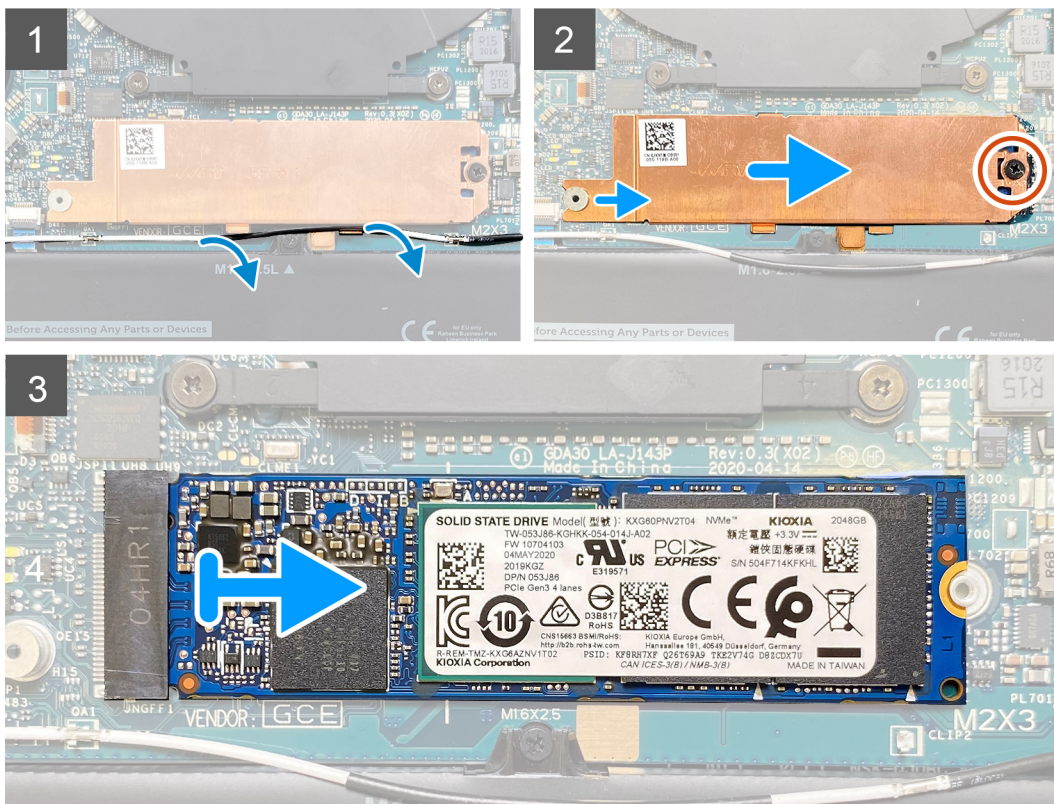
NAPOMENA: U zavisnosti od poručene konfiguracije, računar može da podržava poluprovodnički disk M.2 2280 ili poluprovodnički disk M.2 2280.

NAPOMENA: Ova procedura je primenjiva samo na računare koji se isporučuju sa poluprovodničkim diskom M.2 2280.

Na slici u nastavku je prikazana lokacija poluprovodničkog diska M.2 2280 i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja poluprovodničkog diska.



1x
M2x3



Koraci

1. Uklonite kabl antene iz vodiča za usmeravanje duž ivice štitnika poluprovodničkog diska.

2. Uklonite zavrtanj (M2x3) kojim je štitnik poluprovodničkog diska M.2 2280 pričvršćen za matičnu ploču.

3. Gurnite i podignite poluprovodnički disk M.2 2280 iz slota za poluprovodnički disk na matičnoj ploči.

Postavljanje M.2 2280 poluprovodničkog diska

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

OPREZ: Poluprovodnički diskovi su lomljivi. Budite pažljivi pri rukovanju poluprovodničkim diskom.

OPREZ: Da biste izbegli gubitak podataka, nemojte uklanjati poluprovodnički disk kada je računar uključen ili u režimu spavanja.

Informacije o ovom zadatku

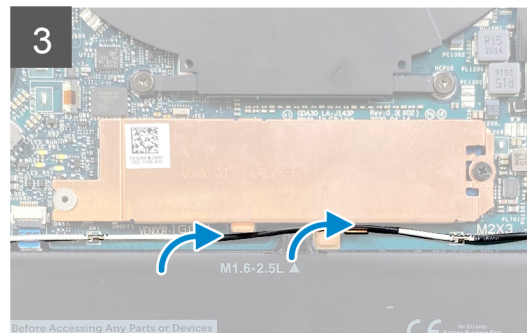
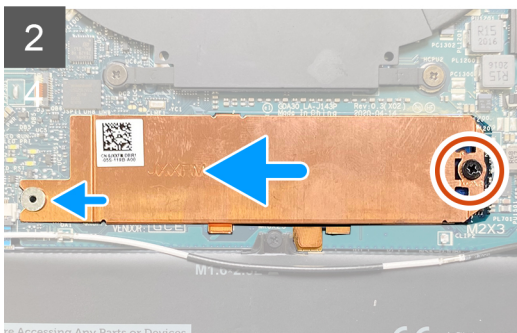
NAPOMENA: U zavisnosti od poručene konfiguracije, računar može da podržava poluprovodnički disk M.2 2280 ili poluprovodnički disk M.2 2280.

NAPOMENA: Ova procedura se primenjuje samo ako postavljate M.2 2280 poluprovodnički disk.

Na slici u nastavku je prikazana lokacija M.2 2280 poluprovodničkog diska i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja poluprovodničkog diska.



1x
M2x3



Koraci

1. Poravnajte zarez na poluprovodničkom disku M.2 2280 sa držačem na slotu za poluprovodnički disk na matičnoj ploči.

2. Gurnite poluprovodnički disk M.2 2280 u slot za poluprovodnički disk na matičnoj ploči.
3. Umetnite zarez na štitniku poluprovodničkog diska u slot na klinu na matičnoj ploči.
4. Postavite zavrtanj (M2x3) kojim je štitnik poluprovodničkog diska M.2 2280 pričvršćen za matičnu ploču.
5. Provcite kabl antene kroz vodiče za usmeravanje duž štitnika poluprovodničkog diska.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).


Ventilatori

Uklanjanje ventilatora

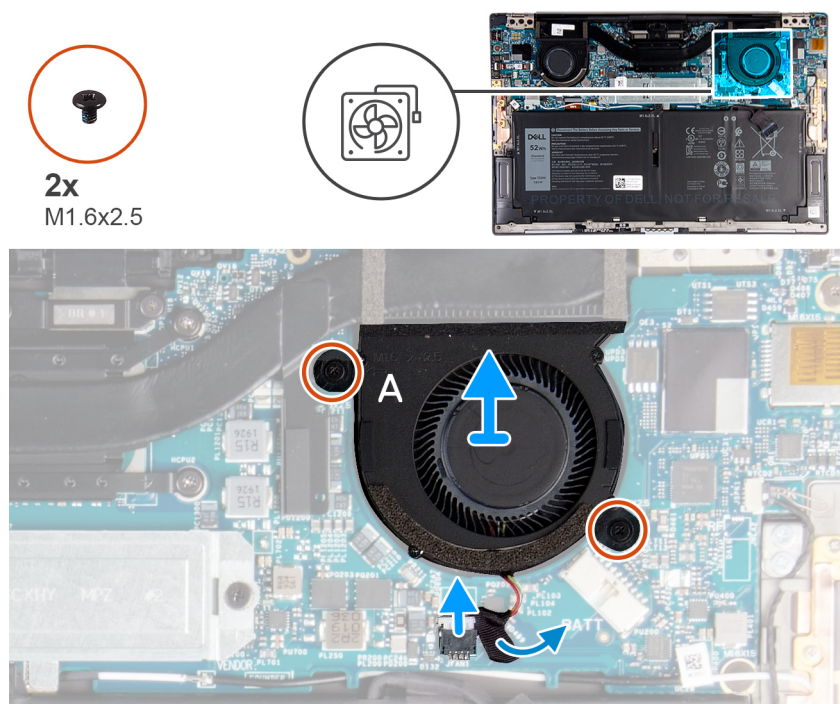
Preduslovi

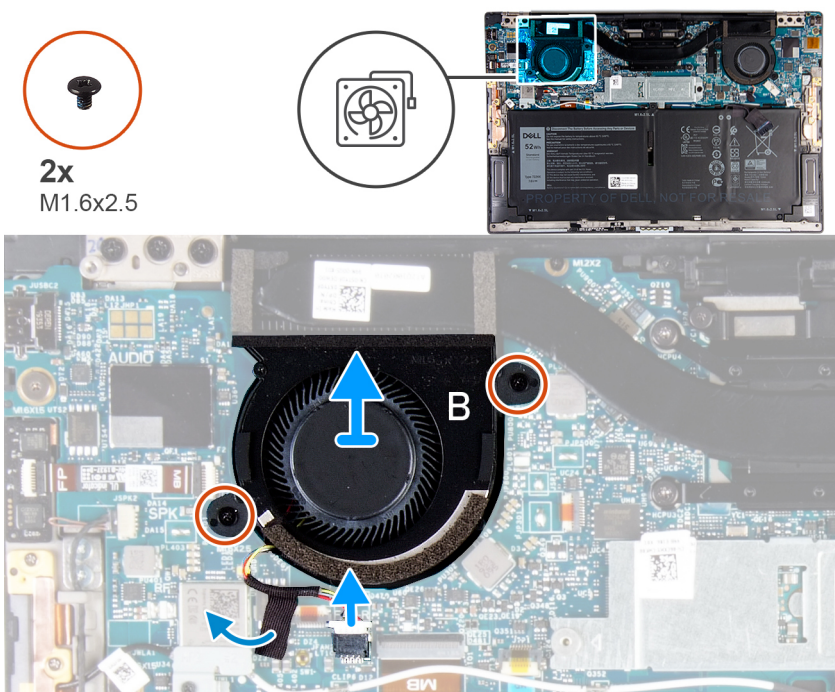
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

 **NAPOMENA:** Ova procedura se primenjuje na računare koji se isporučuju sa Intel Core procesorom i3-1115G4 11. generacije.

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija ventilatora i vizuelna reprezentacija procedure njihovog uklanjanja.





Koraci

1. Odlepite traku kojom je kabl ventilatora A pričvršćen za matičnu ploču.
2. Isključite kabl ventilatora A iz matične ploče.
3. Uklonite dva zavrtnja (M1,6x2,5) kojima je ventilator A pričvršćen za matičnu ploču.
4. Podignite ventilator A sa matične ploče.
5. Odlepite traku kojom je kabl ventilatora B pričvršćen za matičnu ploču.
6. Isključite kabl ventilatora B iz matične ploče.
7. Uklonite dva zavrtnja (M1,6x2,5) kojima je ventilator B pričvršćen za matičnu ploču.
8. Podignite ventilator B sa matične ploče.

Postavljanje ventilatora

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

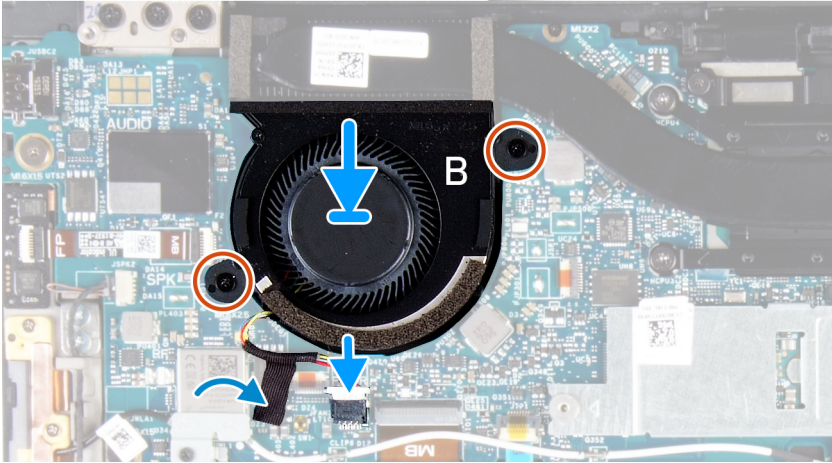
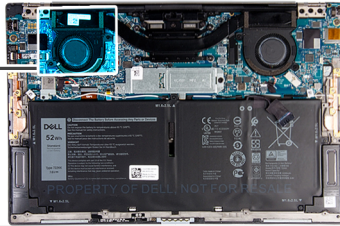
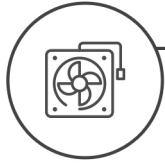
Informacije o ovom zadatku

i | NAPOMENA: Ova procedura se primenjuje na računare koji se isporučuju sa Intel Core procesorom i3-1115G4 11. generacije.

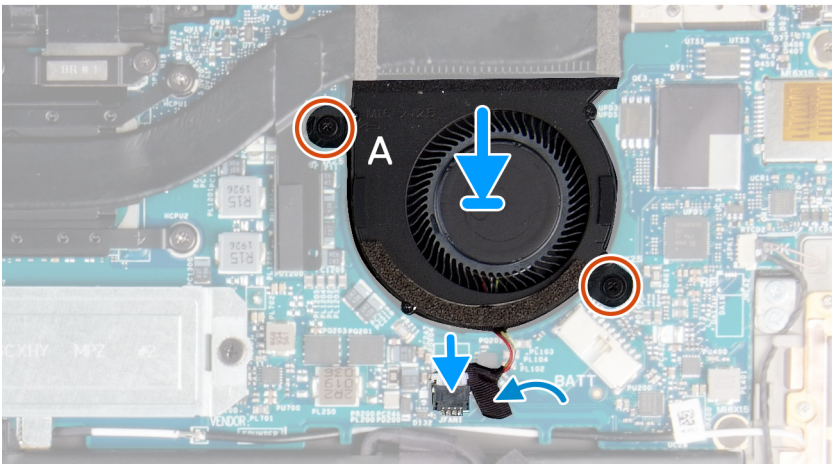
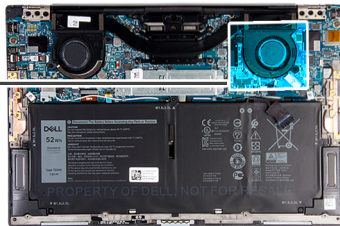
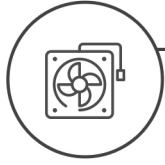
Na slikama u nastavku prikazana je lokacija ventilatora i vizuelna reprezentacija procedure njihovog postavljanja.



2x
M1.6x2.5



2x
M1.6x2.5



Koraci

1. Poravnajte otvore za zavrtnje na ventilatoru B sa otvorima za zavrtnje na matičnoj ploči.
2. Postavite dva zavrtnja (M1,6x2,5) kojima je ventilator B pričvršćen za matičnu ploču.
3. Povežite kabl ventilatora B sa matičnom pločom.
4. Zalepite traku kojom je kabl ventilatora B pričvršćen za matičnu ploču.
5. Poravnajte otvore za zavrtnje na ventilatoru A sa otvorima za zavrtnje na matičnoj ploči.
6. Postavite dva zavrtnja (M1,6x2,5) kojima je ventilator A pričvršćen za matičnu ploču.
7. Povežite kabl ventilatora A sa matičnom pločom.
8. Zalepite traku kojom je kabl ventilatora A pričvršćen za matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Rashladni element

Uklanjanje rashladnog elementa

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).

OPREZ: Radi maksimalnog hlađenja procesora, ne dodirujte površine za prenos toplote na rashladnom elementu. Ulja u vašoj koži mogu smanjiti sposobnost prenosa toplote termalne masti.

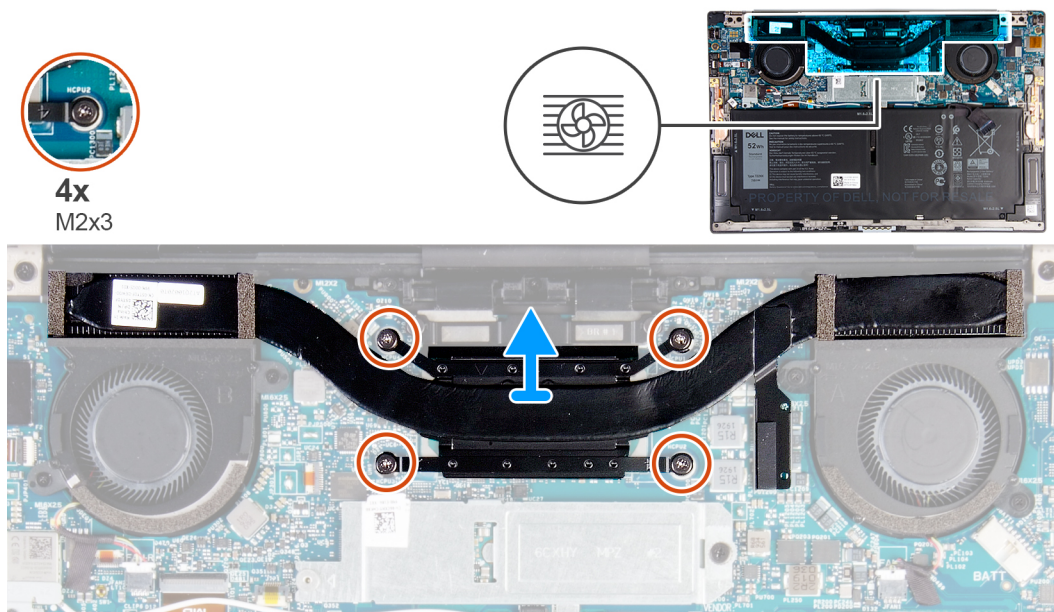
NAPOMENA: Rashladni element može postati vreo tokom normalnog rada. Ostavite dovoljno vremena da se rashladni element ohladi pre nego što ga dodirnete.

2. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

NAPOMENA: Ova procedura se primenjuje na računare koji se isporučuju sa Intel Core procesorom i3-1115G4 11. generacije. Rashladni element i ventilatori su zasebne jedinice.

Na slici u nastavku je prikazana lokacija rashladnog elementa i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja rashladnog elementa.



Koraci

1. Obrnutim redosledom (naznačenim na rashladnom elementu) olabavite četiri neispadajuća zavrtnja (M2x3) kojima je rashladni element pričvršćen za matičnu ploču.
2. Podignite rashladni element sa matične ploče.

Postavljanje rashladnog elementa

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

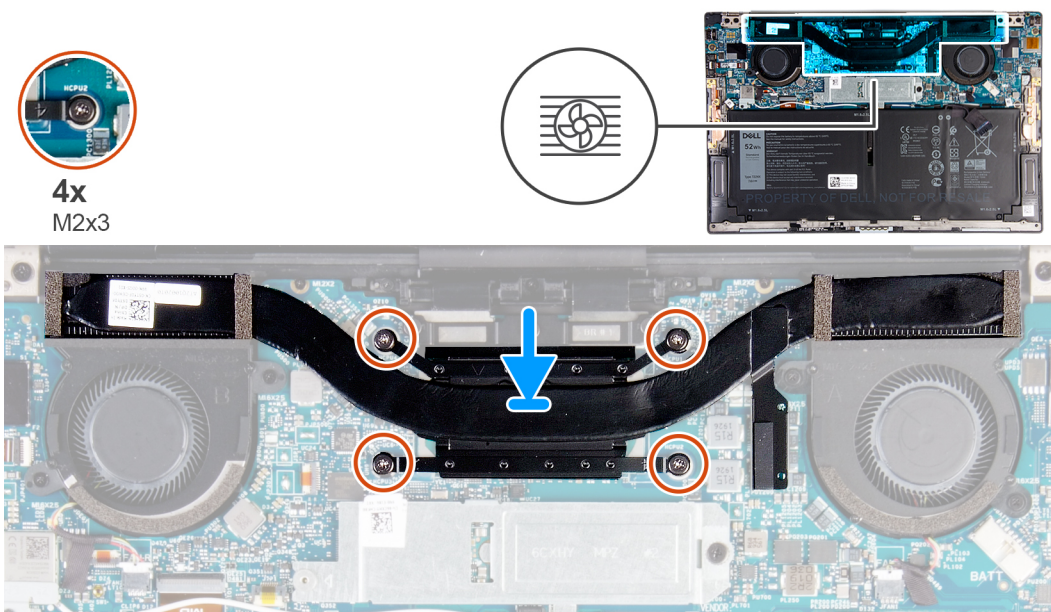
NAPOMENA: Ova procedura se primenjuje na računare koji se isporučuju sa Intel Core procesorom i3-1115G4 11. generacije. Rashladni element i ventilatori su zasebne jedinice.

OPREZ: Nepravilno poravnanje rashladnog elementa može oštetiti matičnu ploču i procesor.

NAPOMENA: Ako se menja matična ploča ili rashladni element, koristite termalnu traku/pastu koja se nalazi u kompletu da biste obezbedili postizanje termičke provodnosti.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija rashladnog elementa i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



Koraci

1. Poravnajte otvore za zavrtnje na rashladnom elementu sa otvorima za zavrtnje na matičnoj ploči.
2. Prema određenom redosledu (naznačenom na rashladnom elementu) pritegnite četiri neispadajuća zavrtnja (M2x3) kojima je rashladni element pričvršćen za matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Sklop rashladnog elementa i ventilatora

Uklanjanje sklopa rashladnog elementa i ventilatora

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).

OPREZ: Radi maksimalnog hlađenja procesora, ne dodirujte površine za prenos toplote na sklopu rashladnog elementa i ventilatora. Ulja u vašoj koži mogu smanjiti sposobnost prenosa toplote termalne masti.

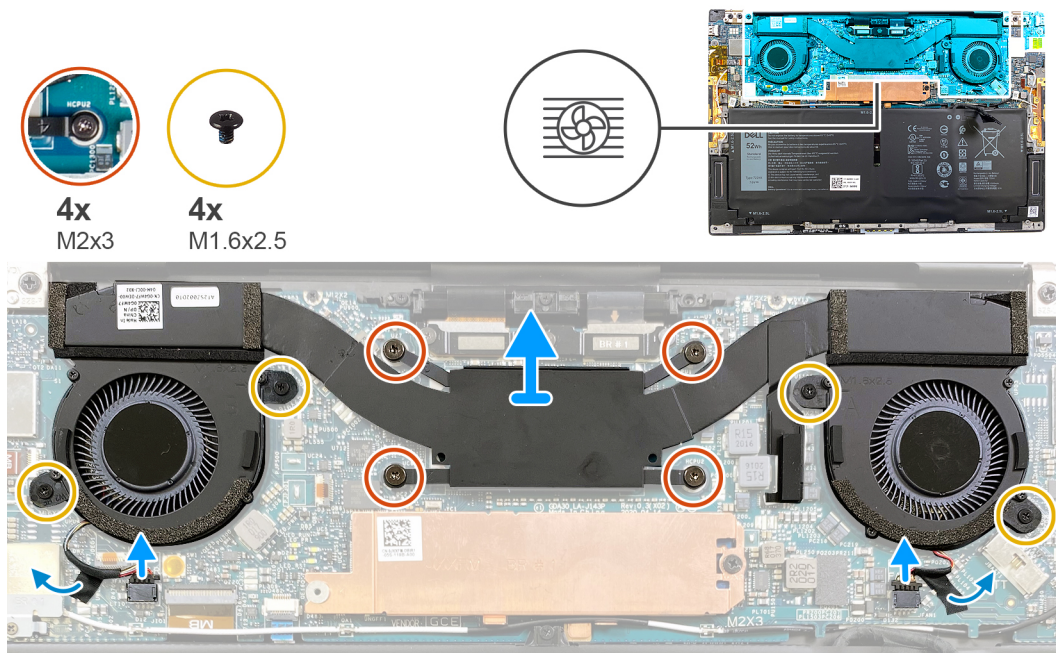
NAPOMENA: Sklop rashladnog elementa i ventilatora može postati vreo tokom normalnog rada. Ostavite dovoljno vremena da se sklop rashladnog elementa i ventilatora ohladi pre nego što ga dodirnete.

2. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

NAPOMENA: Ova procedura se primenjuje na računare koji se isporučuju sa Intel Core procesorom i5-1135G7 11. generacije ili Intel Core procesorom i7-1165G7 11. generacije. Rashladni element i ventilatori su kombinovani u sklopu rashladnog elementa i ventilatora.

Na slici u nastavku je prikazana lokacija sklopa rashladnog elementa i ventilatora i vizuelna prezentacija procedure njegovog uklanjanja.



Koraci

1. Pratite obrnuti redosled (naznačen na sklopu rashladnog elementa i ventilatora) i olabavite četiri zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju sklop rashladnog elementa i ventilatora za matičnu ploču.
2. Odlepite trake kojima su kablovi ventilatora pričvršćeni za matičnu ploču.
3. Isključite kablove ventilatora iz matične ploče.
4. Uklonite četiri zavrtnja (M1,6x2,5) koji učvršćuju ventilatore za matičnu ploču.
5. Podignite i izvadite sklop rashladnog elementa i ventilatora sa matične ploče.

Postavljanje sklopa rashladnog elementa i ventilatora

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

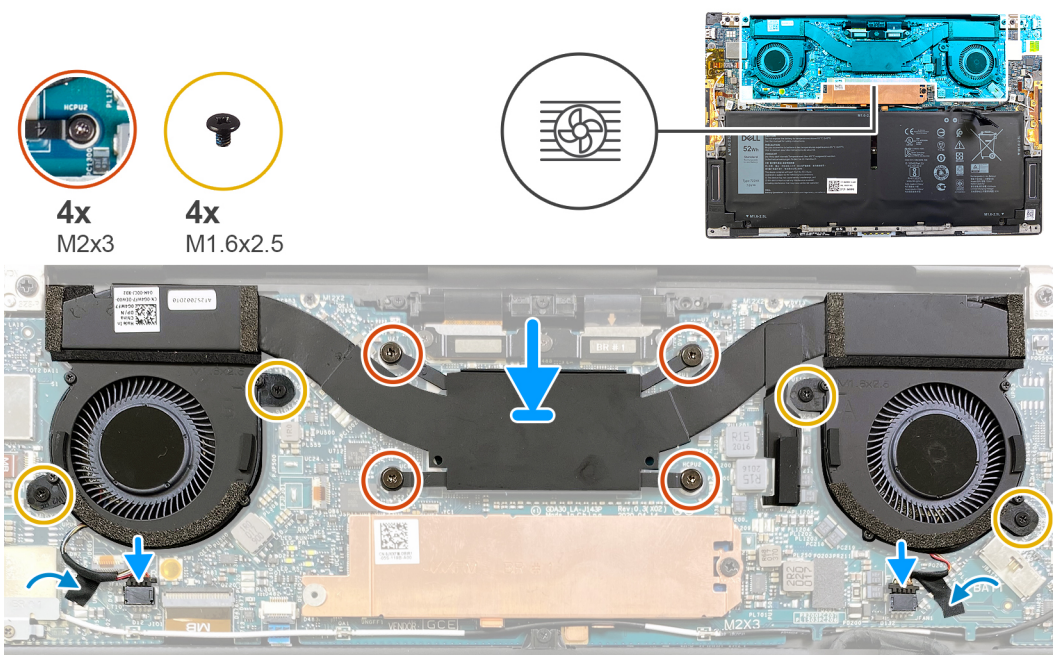
NAPOMENA: Ova procedura se primenjuje na računare koji se isporučuju sa Intel Core procesorom i5-1135G7 11. generacije ili Intel Core procesorom i7-1165G7 11. generacije. Rashladni element i ventilatori su kombinovani u sklopu rashladnog elementa i ventilatora.

OPREZ: Nepravilno poravnanje sklopa rashladnog elementa i ventilatora može oštetiti matičnu ploču i procesor.

NAPOMENA: Ako se menja matična ploča ili sklop rashladnog elementa i ventilatora, koristite termalnu traku/pastu koja se nalazi u kompletu da biste obezbedili toplotnu provodljivost.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija sklopa rashladnog elementa i ventilatora i vizuelna prezentacija procedure njegovog postavljanja.



Koraci

1. Poravnajte otvore za zavrtnje na sklopu rashladnog elementa i ventilatora sa otvorima za zavrtnje na matičnoj ploči.
2. Pratite redosled (naznačen na sklopu rashladnog elementa i ventilatora) i pritegnite četiri zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju sklop rashladnog elementa i ventilatora za matičnu ploču.
3. Postavite četiri zavrtnja (M1,6x2,5) koji učvršćuju ventilatore za matičnu ploču.
4. Povežite kablove ventilatora sa matičnom pločom.
5. Zalepите traku kojom su kablovi ventilatora pričvršćeni za matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Sklop ekrana

Uklanjanje sklopa ekrana

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija sklopa ekrana i vizuelna reprezentacija procedure njegovog uklanjanja.



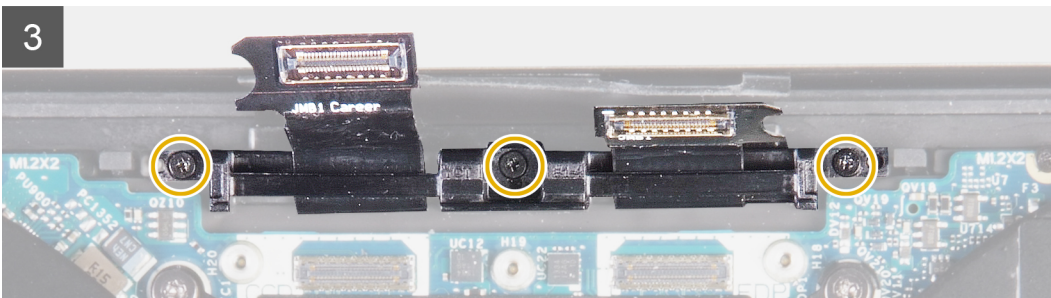
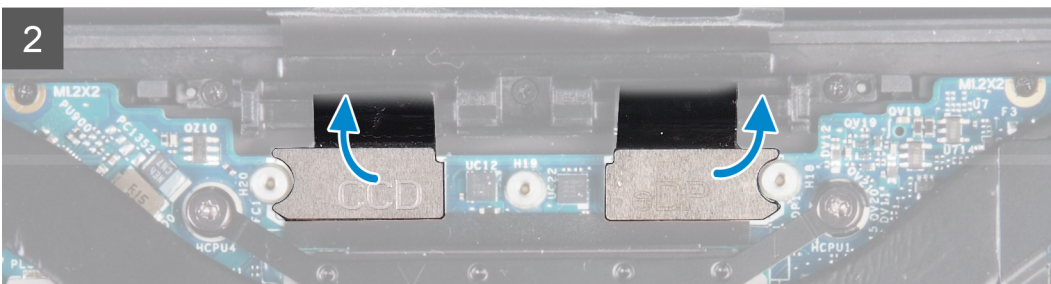
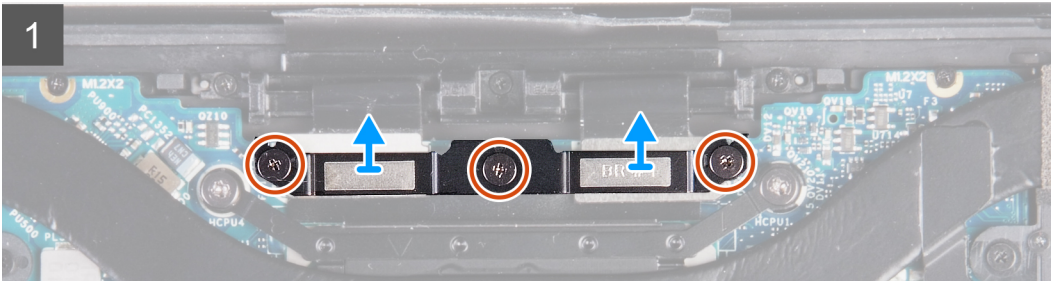
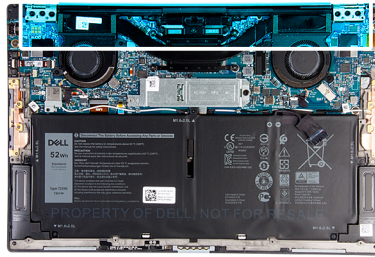
3x
M1.6x2



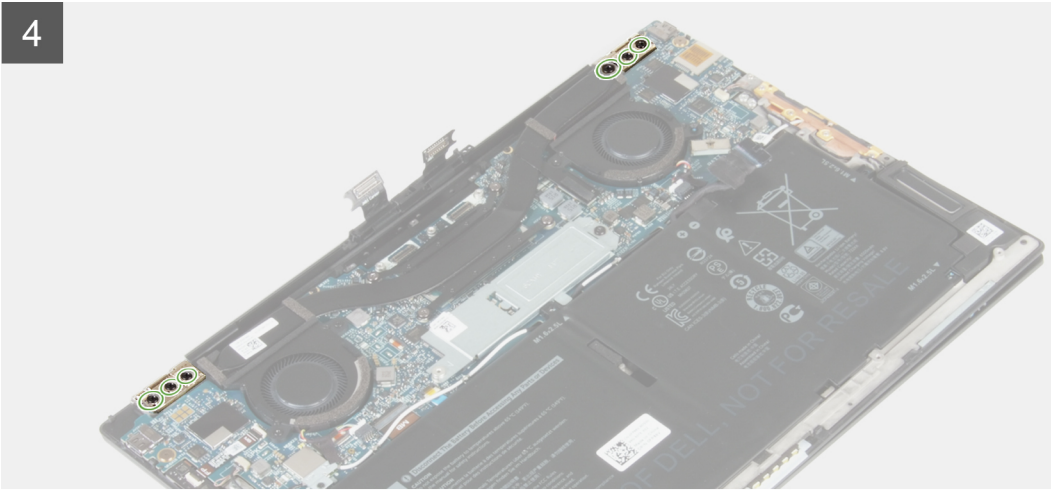
3x
M1.2x2



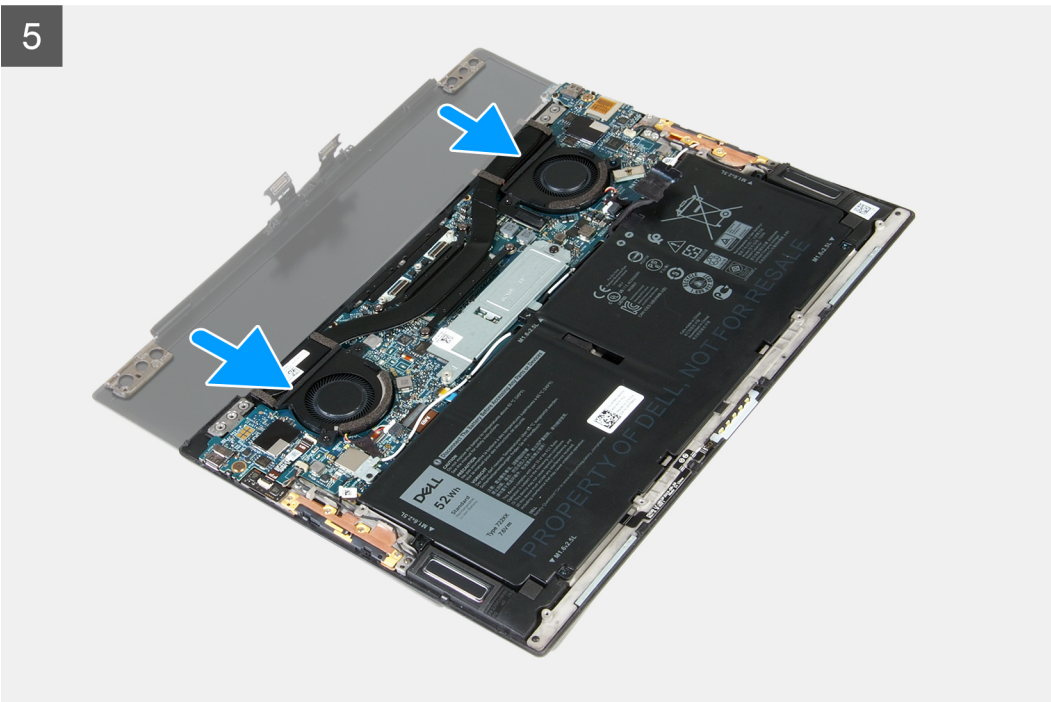
6x
M2.5x4.5



4



5



Koraci

1. Olabavite tri neispadajuća zavrtnja (M1,6x2) kojima je nosač kabla sklopa ekrana pričvršćen za matičnu ploču.
2. Podignite nosač kabla sklopa ekrana sa matične ploče.
3. Izvucite kabl kamere (opcionally) i kabl ekrana iz matične ploče.

i **NAPOMENA:** Ukoliko se kamera ne dobija u sklopu naručene konfiguracije, nema ni kabla kamere.

4. Uklonite tri zavrtnja (M1,2x2) kojima je držač kabla sklopa ekrana pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
5. Uklonite tri zavrtnja (M2,5x4,5) kojima je levi zglob pričvršćen za matičnu ploču i za sklop oslonca za dlan i tastature.
6. Uklonite tri zavrtnja (M2,5x4,5) kojima je desni zglob pričvršćen za matičnu ploču i za sklop oslonca za dlan i tastature.
7. Povucite sklop oslonca za dlan i tastature sa sklopa ekrana.
8. Nakon obavljanja svih navedenih koraka, ostaje vam sklop ekrana.



Postavljanje sklopa ekrana

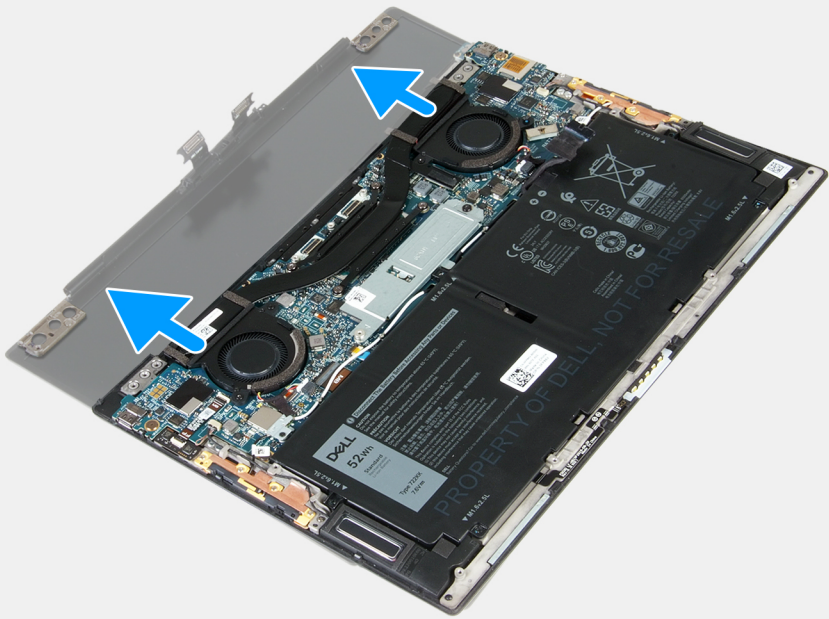
Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

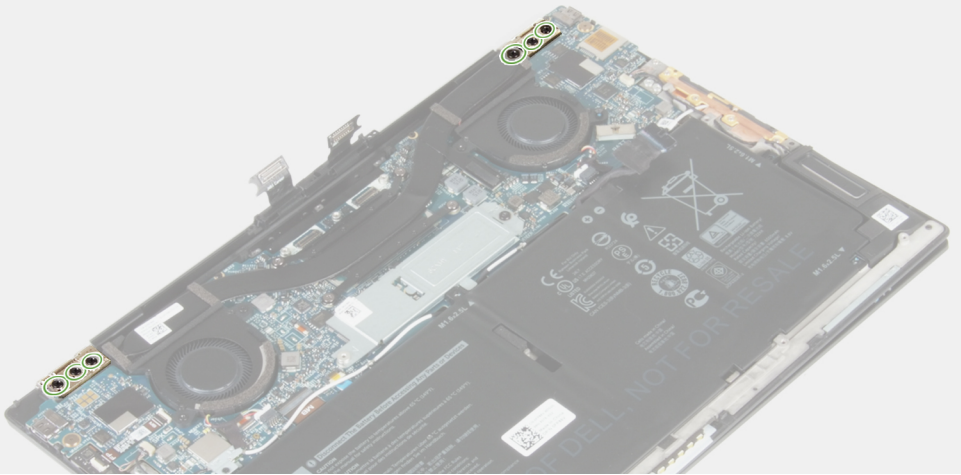
Informacije o ovom zadatku

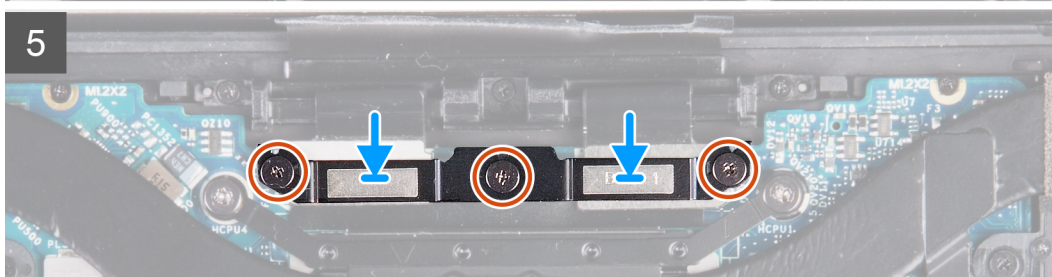
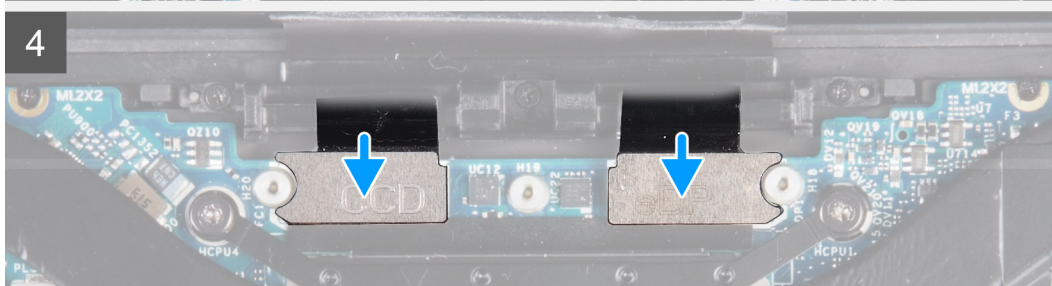
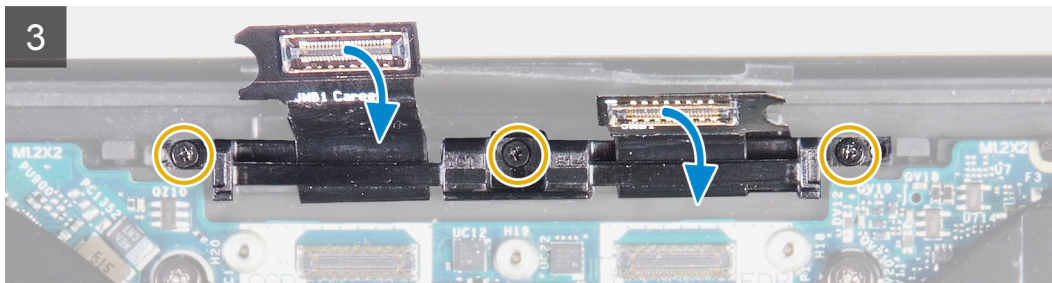
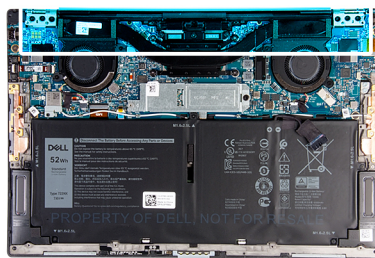
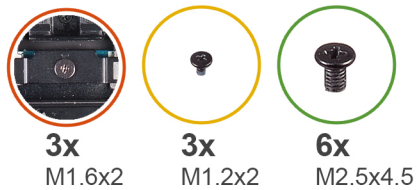
Na slikama u nastavku prikazana je lokacija sklopa ekrana i vizuelna reprezentacija procedure njegovog postavljanja.

1



2





Koraci

1. Povucite sklop oslonca za dlan i tastature ispod zglobova na sklopu ekrana.
2. Poravnajte otvore za zavrtnje na sklopu oslonca za dlanove sa otvorima za zavrtnje na zglobovima ekrana.
3. Postavite tri zavrtnja (M2,5x4,5) kojima je levi zglob pričvršćen za matičnu ploču i za sklop oslonca za dlan i tastature.
4. Postavite tri zavrtnja (M2,5x4,5) kojima je desni zglob pričvršćen za matičnu ploču i za sklop oslonca za dlan i tastature.
5. Poravnajte otvore za zavrtnje na držaču kabla sklopa ekrana sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
6. Postavite tri zavrtnja (M1,2x2) kojima je držač kabla sklopa ekrana pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.

NAPOMENA: Koristeći obrtni odvrtlač, pažljivo zategnite tri zavrtnja (M1,2x2) da ne biste oštetili navoje na njima.

7. Povežite kabl kamere (opcionally) i kabl ekrana sa matičnom pločom.

NAPOMENA: Ukoliko se kamera ne dobija u sklopu naručene konfiguracije, nema ni kabla kamere.

8. Poravnajte otvore za zavrtnje na držaču kabla sklopa ekrana sa otvorima za zavrtnje na matičnoj ploči i zategnite tri neispadajuća zavrtnja (M1,6x2).

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Matična ploča

Uklanjanje matične ploče

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).

i **NAPOMENA:** Servisna oznaka vašeg računara nalazi se na matičnoj ploči. Nakon zamene matične ploče morate uneti servisnu oznaku u program za podešavanje BIOS-a.

i **NAPOMENA:** Zamenom matične ploče poništavaju se bilo koje promene koje ste izvršili u BIOS-u korišćenjem programa za podešavanje BIOS-a. Nakon zamene matične ploče morate ponovo izvršiti odgovarajuće izmene.

i **NAPOMENA:** Pre odspajanja kablova sa matične ploče, zabeležite lokaciju konektora da biste mogli da ispravno ponovo povežete kablove nakon zamene matične ploče.

2. Uklonite [poklopac osnove](#).

3. Uklonite [bateriju](#).

4. Uklonite [ventilatore](#) (za računare koji se isporučuju sa Intel Core procesorom i3-1115G4 11. generacije).

5. Uklonite [rashladni element](#) (za računare koji se isporučuju sa Intel Core procesorom i3-1115G4 11. generacije).

i **NAPOMENA:** Matična ploča može da se ukloni ili montira zajedno sa rashladnim elementom. Tim jednostavnijim postupkom se sprečava razdvajanje termalnog spoja između matične ploče i rashladnog elementa.

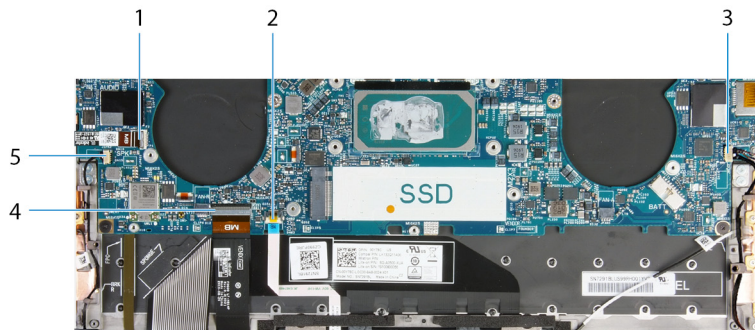
6. Uklonite [sklop rashladnog elementa i ventilatora](#) (za računare koji se isporučuju sa Intel Core procesorom i5-1135G7 11. generacije ili Intel Core procesorom i7-1165G7 11. generacije).

7. Uklonite [M.2 2230 poluprovodnički disk](#) ili [M.2 2280 poluprovodnički disk](#).

8. Uklonite [sklop ekrana](#).

Informacije o ovom zadatku

Sledeća slika prikazuje konektore na matičnoj ploči.



Slika 1. Konektori na matičnoj ploči

1. Dugme za napajanje i kabl čitača otiska prsta

2. Kabl table osetljive na dodir

3. Kabl desnog zvučnika

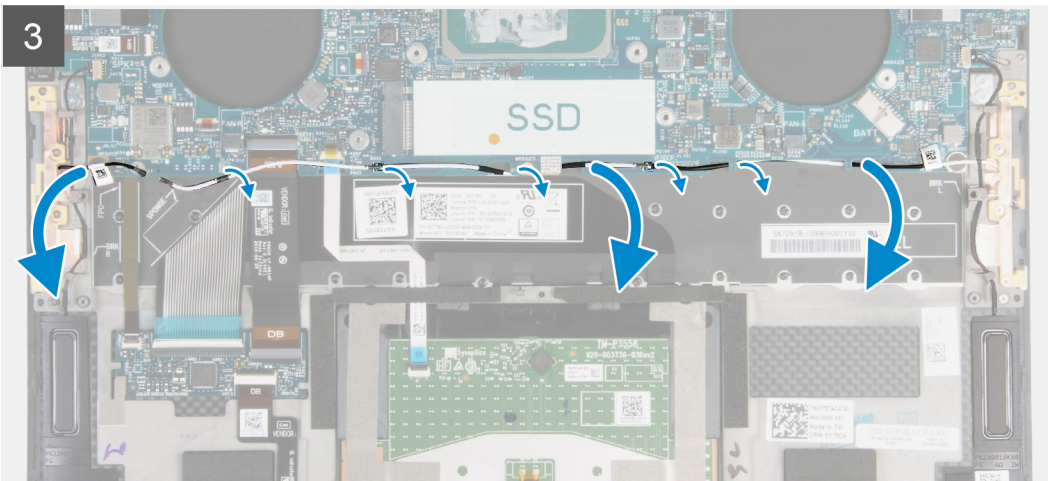
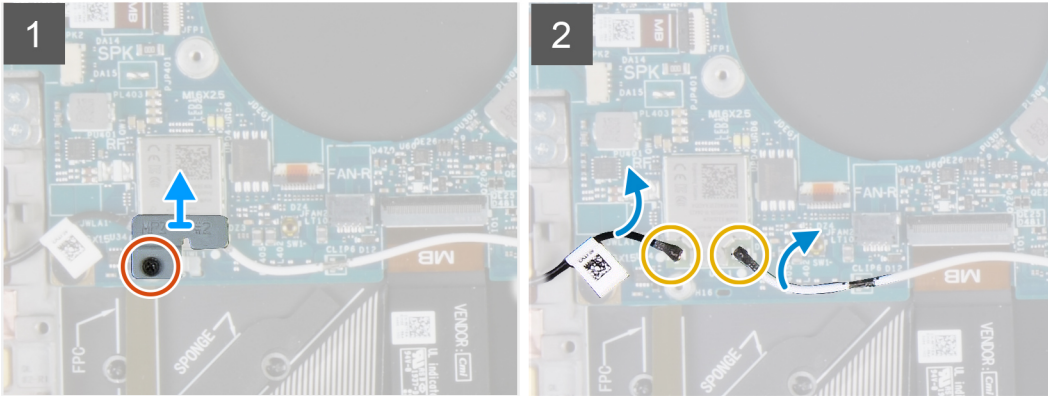
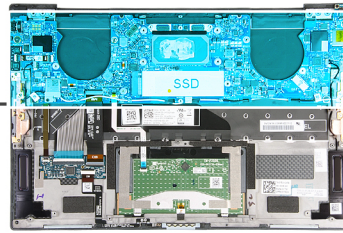
4. Kabl tastature

5. Kabl levog zvučnika

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija matične ploče i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



1x
M1.6x2.3

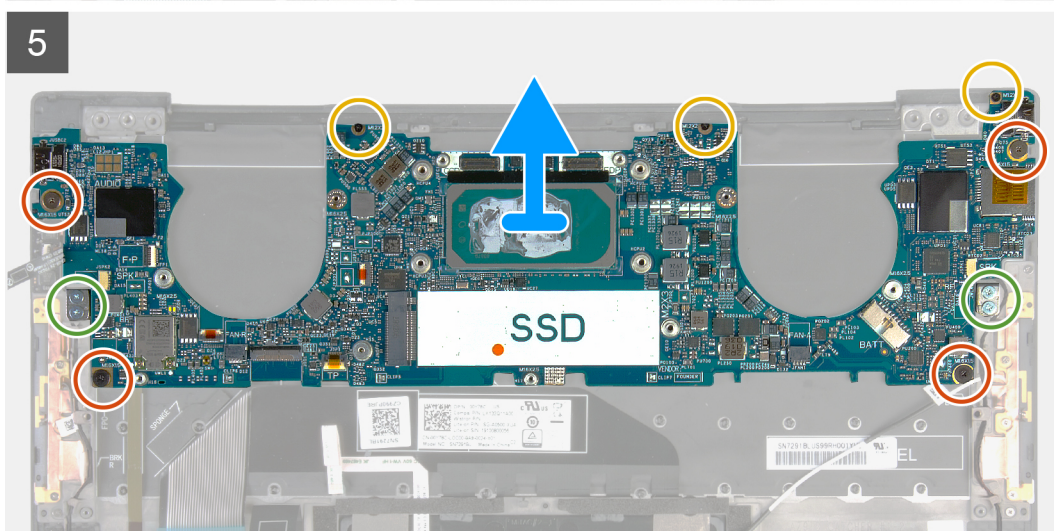
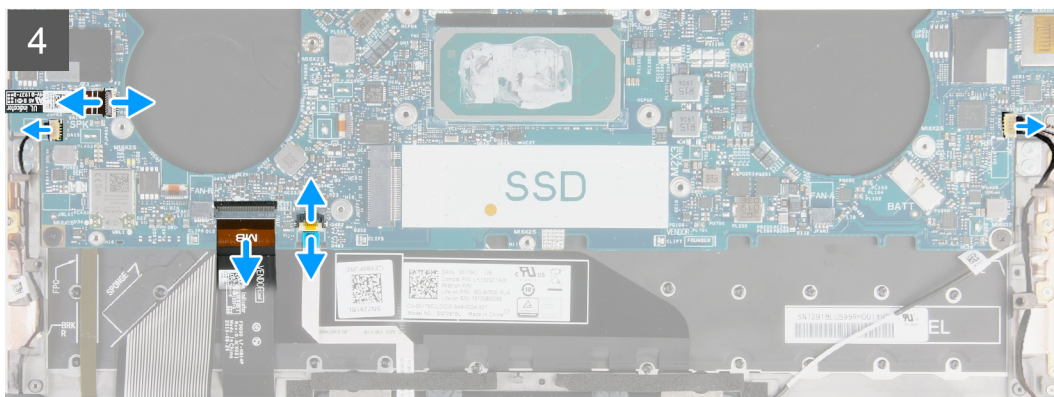




4x
M1.6x1.5

3x
M1.2x2

4x
M1.4x4



Koraci

1. Olabavite neispadajući zavrtnaj (M1,6x2,3) kojim je nosač bežične kartice pričvršćen za matičnu ploču.
2. Podignite nosač bežične kartice sa matične ploče.
3. Isključite kablove antena iz bežične kartice pomoću plastične olovke.
4. Pribeležite putanju kablova leve i desne antene.
5. Počev od bežične kartice, uklonite svaki kabl antena iz vodiča za usmeravanje prema odgovarajućim antenama.
6. Otvorite rezu i isključite kabl dugmeta za napajanje i čitača otiska prsta iz matične ploče.
7. Isključite kabl desnog zvučnika iz matične ploče.
8. Otvorite rezu i isključite kabl tastature iz matične ploče.
9. Otvorite rezu i isključite kabl table osetljive na dodir iz matične ploče.
10. Isključite kabl levog zvučnika iz matične ploče.
11. Uklonite četiri zavrtnja (M1,6x1,5) kojima je matična ploča pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
12. Uklonite tri zavrtnja (M1,2x2) kojima je matična ploča pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
13. Uklonite četiri zavrtnja (M1,4x4) kojima je matična ploča pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
14. Podignite matičnu ploču sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

Postavljanje matične ploče

Preduslovi

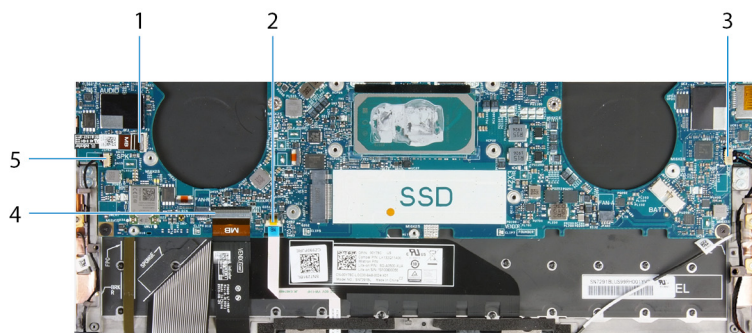
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

NAPOMENA: Servisna oznaka vašeg računara nalazi se na matičnoj ploči. Nakon zamene matične ploče morate uneti servisnu oznaku u program za podešavanje BIOS-a.

NAPOMENA: Zamenom matične ploče poništavaju se bilo koje promene koje ste izvršili u BIOS-u korišćenjem programa za podešavanje BIOS-a. Nakon zamene matične ploče morate ponovo izvršiti odgovarajuće izmene.

Informacije o ovom zadatku

Sledeća slika prikazuje konektore na matičnoj ploči.



Slika 2. Konektori na matičnoj ploči

1. Dugme za napajanje i kabl čitača otiska prsta
2. Kabl table osetljive na dodir
3. Kabl desnog zvučnika
4. Kabl tastature
5. Kabl levog zvučnika

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija matične ploče i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



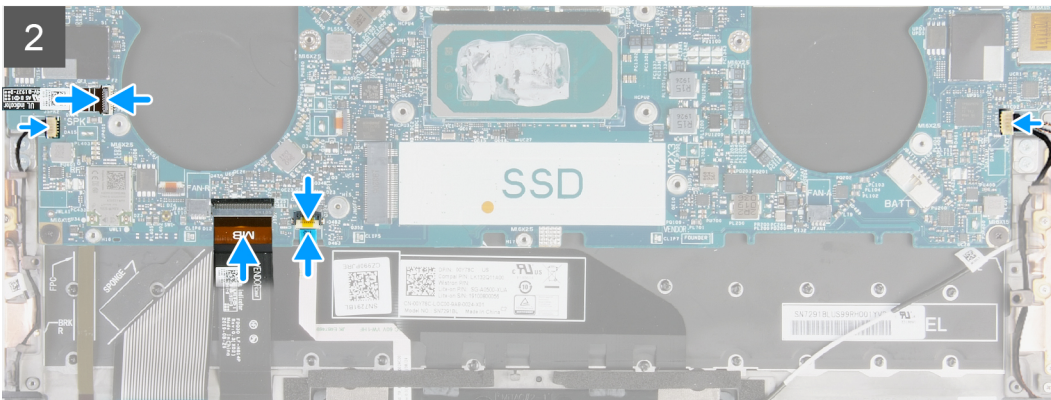
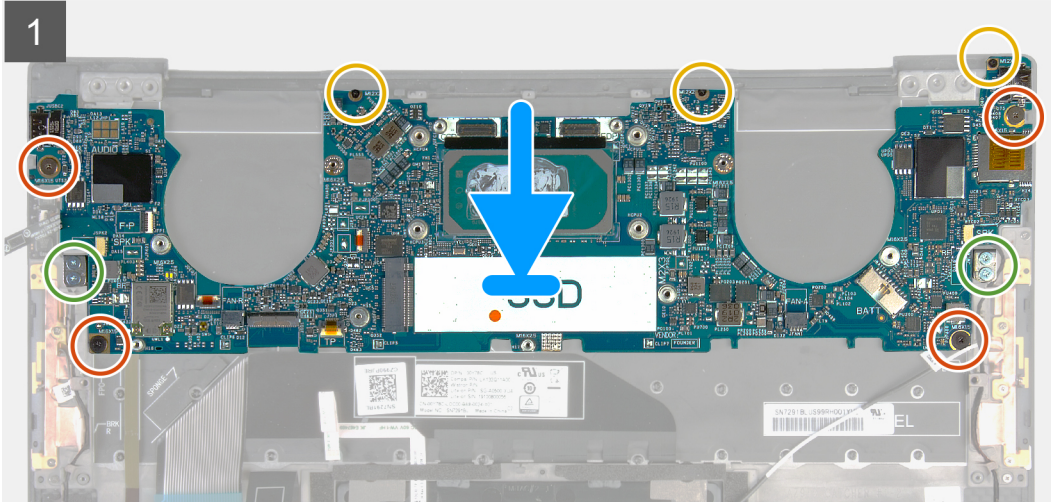
4x
M1.6x1.5



3x
M1.2x2

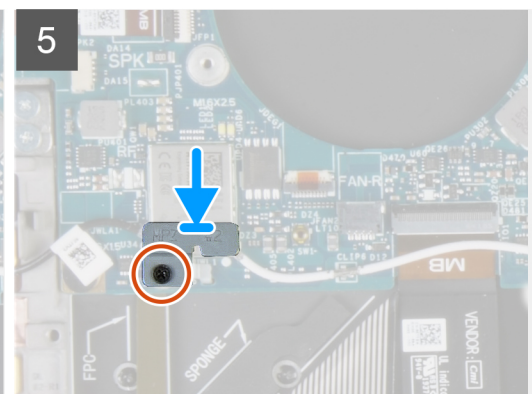
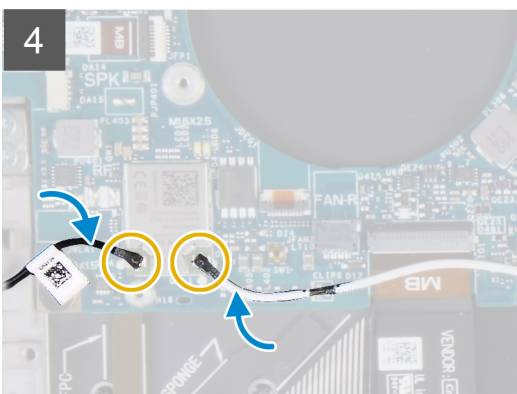
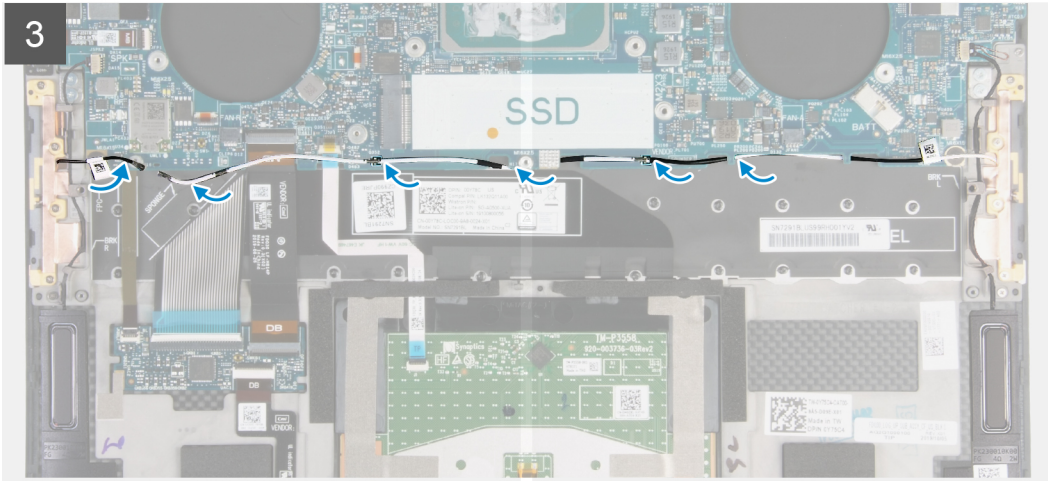
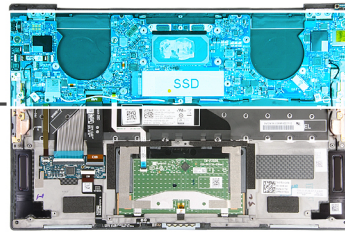


4x
M1.4x4





1x
M1,6x2,3



Koraci

1. Poravnajte otvore za zavrtnje na matičnoj ploči sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
2. Postavite četiri zavrtnja (M1,6x1,5) kojima je matična ploča pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Postavite tri zavrtnja (M1,2x2) kojima je matična ploča pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
4. Postavite četiri zavrtnja (M1,4x4) kojima je matična ploča pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
5. Povežite kabl dugmeta za napajanje i čitača otiska prsta sa matičnom pločom i zatvorite rezu da biste fiksirali kabl.
6. Povežite kabl desnog zvučnika sa matičnom pločom.
7. Povežite kabl tastature sa matičnom pločom i zatvorite rezu da biste fiksirali kabl.
8. Povežite kabl table osetljive na dodir sa matičnom pločom i zatvorite rezu da biste fiksirali kabl.
9. Povežite kabl levog zvučnika sa matičnom pločom.
10. Provučite kablove leve i desne antene kroz vodice za usmeravanje na sklopu oslonca za dlan i tastature prema bežičnoj kartici.
11. Povežite kablove antene sa bežičnom karticom.
12. Poravnajte otvor za zavrtnj na nosaču bežične kartice sa otvorom za zavrtnj na matičnoj ploči.
i | NAPOMENA: Uverite se da je jezičak na nosaču bežične kartice umetnut u slot na matičnoj ploči.
13. Pritegnite neispadajući zavrtnj (M1,6x2,3) kojim je nosač bežične kartice pričvršćen za matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [sklop ekrana](#).
2. Postavite [M.2 2230 poluprovodnički disk](#) ili [M.2 2280 poluprovodnički disk](#).
3. Postavite [rashladni element](#) (za računare koji se isporučuju sa Intel Core procesorom i3-1115G4 11. generacije).
i **NAPOMENA:** Matična ploča može da se ukloni ili montira zajedno sa rashladnim elementom. Tim jednostavnijim postupkom se sprečava razdvajanje termalnog spoja između matične ploče i rashladnog elementa.
4. Postavite [ventilatore](#) (za računare koji se isporučuju sa Intel Core procesorom i3-1115G4 11. generacije).
5. Postavite [sklop rashladnog elementa i ventilatora](#) (za računare koji se isporučuju sa Intel Core procesorom i5-1135G7 11. generacije ili Intel Core procesorom i7-1165G7 11. generacije).
6. Postavite [bateriju](#).
7. Postavite [poklopac osnove](#).
8. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Ploča sa indikatorima statusa

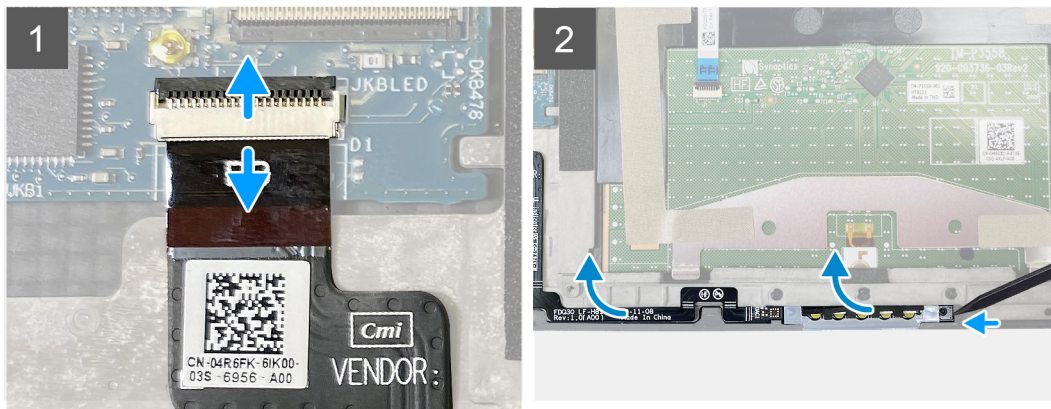
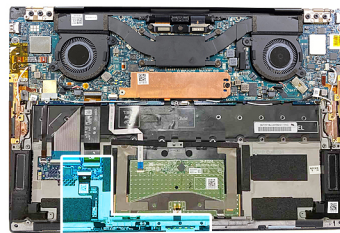
Uklanjanje ploče sa indikatorima statusa

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana ploča sa indikatorima statusa i vizuelna prezentacija procedure uklanjanja.



Koraci

1. Podignite rezu i odvojite kabl ploče sa indikatorima statusa od priključne ploče za kontrolu tastature na sklopu oslonca za dlan i tastature.
2. Pomoću plastične olovke podignite desnu stranu ploče sa indikatorima statusa.
3. Pažljivo odlepite ploču sa indikatorima statusa sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

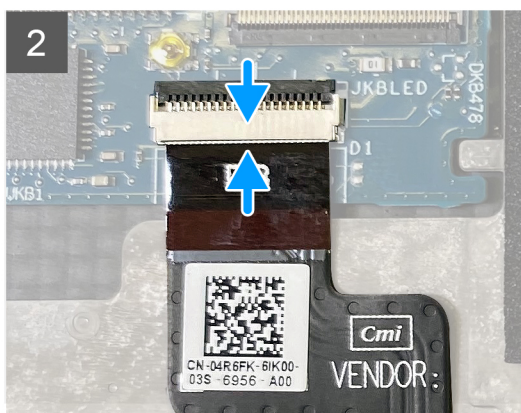
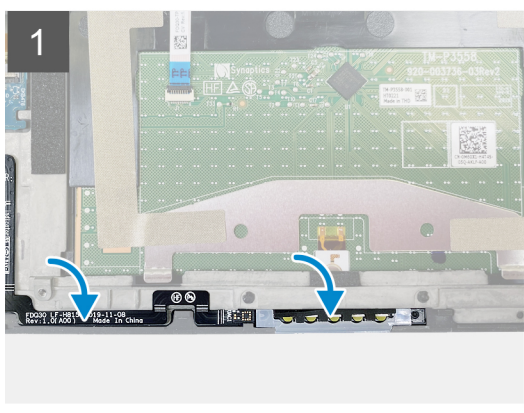
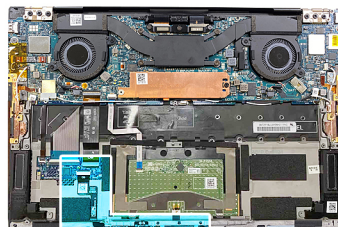
Postavljanje ploče sa indikatorima statusa

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana ploča sa indikatorima statusa i vizuelna prezentacija procedure postavljanja.



Koraci

1. Postavite ploču sa indikatorima statusa u slot na sklopu oslonca za dlan i tastature.

NAPOMENA: Proverite da li je desna strana ploče sa indikatorima statusa poravnata sa klinom na sklopu oslonca za dlan i tastature.

2. Povežite kabl ploče sa indikatorima statusa sa priključnom pločom za kontrolu tastature na sklopu oslonca za dlan i tastature i zatvorite rezu da biste pričvrstili kabl.

Sledeći koraci

1. Postavite [bateriju](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Sklop oslonca za dlan i tastature

Uklanjanje sklopa oslonca za dlan i tastature

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Uklonite [sklop ekrana](#).
5. Uklonite [matičnu ploču](#).

i **NAPOMENA:** Matična ploča može da se ukloni uz pričvršćeni rashladni element ili sklop rashladnog elementa i ventilatora.

6. Uklonite ploču sa indikatorima statusa.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija sklopa oslonca za dlan i tastature i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja sklopa oslonca za dlan i tastature.



Kada obavite korake u pripremnim uslovima, ostaje vam sklop oslonca za dlan i tastature.

Postavljanje sklopa oslonca za dlan i tastature

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija sklopa oslonca za dlan i tastature i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja sklopa oslonca za dlan i tastature.



Koraci

Postavite sklop oslonca za dlan i tastature na ravnu površinu.

Sledeći koraci

1. Postavite [ploču sa indikatorima statusa](#).
2. Postavite [matičnu ploču](#).
3. Postavite [sklop ekrana](#).
4. Postavite [bateriju](#).
5. Postavite [poklopac osnove](#).

i **NAPOMENA:** Matična ploča može da se postavi uz pričvršćeni rashladni element ili sklop rashladnog elementa i ventilatora.

6. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Upravljački programi i preuzimanja

Ako rešavate probleme, preuzimate ili instalirate upravljačke programe, preporučuje se da pročitate članak Dell baze znanja, Česta pitanja o upravljačkim programima i preuzimanjima [000123347](#).

Podešavanje sistema

OPREZ: Ako niste iskusni korisnik računara, ne menjajte postavke u BIOS programu za podešavanje. Neke promene mogu uzrokovati nepravilan rad računara.

NAPOMENA: U zavisnosti od računara i instaliranih uređaja, stavke navedene u ovom odeljku mogu, ali ne moraju da se pojavljuju.

NAPOMENA: Pre nego što unesete izmene u BIOS program za podešavanje, preporučuje se da zabeležite informacije sa ekrana BIOS programa za podešavanje radi naknadne upotrebe.

Koristite BIOS program za podešavanje za sledeće namene:

- Dobijanje informacija o hardveru postavljenom na računaru, kao što je količina RAM memorije i veličina hard diska.
- Promenu informacija o konfiguraciji sistema.
- Postavljanje ili promenu opcije koje korisnici mogu birati, kao što su šifra korisnika, tip postavljenog hard diska i omogućavanje ili onemogućavanje osnovnih uređaja.

Ulazak u BIOS program za podešavanje sistema

Informacije o ovom zadatku

Uključite (ili ponovo pokrenite) računar i odmah pritisnite F2.

Tasteri za navigaciju

NAPOMENA: Kod najvećeg broja opcija programa za podešavanje sistema System Setup, promene koje vršite snimaju se, ali postaju aktivne tek kada ponovo pokrenete sistem.

Tabela 2. Tasteri za navigaciju

Tasteri	Navigacija
Strelica nagore	Prelazak na prethodno polje.
Strelica nadole	Prelazak na sledeće polje.
Enter	Odabir vrednosti u izabranom polju (ako je primenljivo) ili praćenje linka u polju.
Razmaknica	Proširenje ili skupljanje padajuće liste, ako je primenljivo.
Tab	Prelazak na sledeću oblast fokusa. NAPOMENA: Samo za standardne grafičke pregledače.
Esc	Prelazak na prethodnu stranu do prikaza glavnog ekrana. Pritiskom na Esc na glavnom ekranu prikazuje se poruka da morate da sačuvate sve nesačuvane promene i ponovo pokreće sistem.


Boot Sequence

Sekvenca pokretanja dozvoljava zaobilazanje redosleda uređaja za pokretanje sistema koji je određen u programu za podešavanje sistema i direktno podizanje sistema sa određenog uređaja (npr. optički disk ili hard disk). Tokom automatskog testiranja pri uključivanju računara (POST), kada se prikaže Dell logotip, možete da:

- Pristupite programu System Setup pritiskom na taster F2

- Pozovete meni za jedno pokretanje sistema pritiskom na taster F12


Meni za jednokratno pokretanje sistema prikazuje uređaje sa kojih možete da izvršite podizanje sistema, uključujući opciju dijagnostike. Opcije menija za pokretanje sistema su:

- Removable Drive (ako je dostupno)
- STXXXX disk (ako je dostupno)
-  **NAPOMENA:** XXX označava broj SATA disk jedinice.
- Optical Drive (ako je dostupno)
- SATA hard drive (ako je dostupan)
- Dijagnostika


Ekran sa sekvencom pokretanja sistema takođe prikazuje opciju za pristupanje ekranu programa System Setup.

Meni za jednokratno pokretanje sistema

Da biste pristupili **meniju za jednokratno pokretanje sistema**, uključite računar i odmah pritisnite F12.

 **NAPOMENA:** Preporučuje se da isključite računar ako je uključen.

Meni za jednokratno pokretanje sistema prikazuje uređaje sa kojih možete da izvršite podizanje sistema, uključujući opciju dijagnostike. Opcije menija za pokretanje sistema su:

- Removable Drive (ako je dostupno)
- STXXXX disk (ako je dostupno)
-  **NAPOMENA:** XXX označava broj SATA disk jedinice.
- Optički disk (ako je dostupno)
- SATA hard drive (ako je dostupan)
- Dijagnostika

Ekran sa sekvencom pokretanja sistema takođe prikazuje opciju za pristupanje ekranu programa System Setup.

Opcije programa za podešavanje sistema

 **NAPOMENA:** U zavisnosti od ovog računara i instaliranih uređaja, stavke navedene u ovom odeljku mogu, ali ne moraju biti prikazane.

Tabela 3. Opcije podešavanja sistema – Meni pregleda

Pregled	
XPS 13 9310	
BIOS Version	Prikazuje broje verzije BIOS-a.
Servisna oznaka	Prikazuje servisnu oznaku računara.
Asset Tag (Oznaka sredstava)	Prikazuje oznaku delova računara.
Manufacture Date (Datum proizvodnje)	Prikazuje datum proizvodnje računara.
Ownership Date	Prikazuje datum sticanja vlasništva računara.
Express Service Code (Kôd za brzi servis)	Prikazuje kod za brzi servis računara.
Ownership Tag (Oznaka vlasništva)	Prikazuje oznaku vlasništva računara.
Signed Firmware Update	Prikazuje da li je omogućeno ažuriranje firmvera sa potpisom. Podrazumevano: Omogućeno
BATERIJA	
Primary	Prikazuje primarnu bateriju.
Battery Level	Prikazuje nivo baterije.

Tabela 3. Opcije podešavanja sistema – Meni pregleda (nastavak)

Pregled	
Battery State	Prikazuje stanje baterije.
Health	Prikazuje informacije o ispravnosti baterije.
Adapter za naizmjeničnu struju	Prikazuje da li je povezan adapter za naizmjeničnu struju. Ako jeste, prikazuje tip adaptera za naizmjeničnu struju.
PROCESOR	
Tip procesora	Prikazuje tip procesora.
Maximum Clock Speed (Maksimalna brzina sata)	Prikazuje maksimalnu brzinu procesora.
Minimum Clock Speed (Minimalna brzina sata)	Prikazuje minimalnu brzinu procesora.
Current Clock Speed (Trenutna brzina sata)	Prikazuje trenutnu brzinu procesora.
Core Count (Broj jezgara)	Prikazuje broj jezgara na procesoru.
Processor ID (ID procesora)	Prikazuje identifikacioni kôd procesora.
L2 predmemorija procesora	Prikazuje veličinu L2 keš memorije procesora.
L3 predmemorija procesora	Prikazuje veličinu L3 keš memorije procesora.
Microcode Version	Prikazuje verziju mikrokoda.
Intel Hyper-Threading Capable	Prikazuje da li procesor podržava funkciju HyperThreading (HT).
64-bitna tehnologija	Prikazuje da li se koristi tehnologija 64 bita.
MEMORIJA	
Memory Installed (Instalirana memorija)	Prikazuje ukupnu instaliranu memoriju računara.
Memory Available (Dostupna memorija)	Prikazuje ukupnu dostupnu memoriju računara.
Memory Speed (Brzina memorije)	Prikazuje brzinu memorije.
Memory Channel Mode (Režim kanala memorije)	Prikazuje jednokanalni ili dvokanalni režim.
Memory Technology (Tehnologija memorije)	Prikazuje tehnologiju koja se koristi za memoriju.
UREĐAJI	
Panel Type (Tip ploče)	Prikazuje tip ploče na računaru.
Video Controller (Video kontroler)	Prikazuje informacije o integrisanoj grafičkoj kartici na računaru.
Video Memory (Video memorija)	Prikazuje informacije o video memoriji računara.
Wi-Fi Device (Wi-Fi uređaj)	Prikazuje Wi-Fi uređaj instaliran na računaru.
Native Resolution (Ugrađena rezolucija)	Prikazuje originalnu rezoluciju računara.
Video BIOS Version (Verzija video BIOS-a)	Prikazuje video verziju BIOS-a koja se koristi na računaru.
Audio Controller (Audio kontroler)	Prikazuje informacije o audio kontroleru koji se koristi na računaru.
Bluetooth Device (Bluetooth uređaj)	Prikazuje da li je Bluetooth uređaj instaliran na računaru.
MAC adresa prosleđivanja	Prikazuje MAC adresu prosleđivanja video zapisa.

Tabela 4. Opcije za podešavanje sistema - Meni za konfiguraciju pokretanja sistema

Konfiguracija pokretanja sistema	
Boot Mode: UEFI only	Prikazuje režim pokretanja računara.
Sekvenca pokretanja	Prikazuje sekvencu pokretanja sistema.

Tabela 4. Opcije za podešavanje sistema - Meni za konfiguraciju pokretanja sistema (nastavak)

Konfiguracija pokretanja sistema	
Secure Digital (SD) Card Boot (Pokretanje sa Secure Digital (SD) kartice)	Omogućava ili onemogućava pokretanje sa Secure Digital kartice. Podrazumevano je izabrana opcija Omogući pokretanje sa Secure Digital (SD) kartice.
Secure Boot (Bezbedno pokretanje)	
Enable Secure Boot	Omogućava ili onemogućava pokretanje računara samo pomoću odobrenog softvera za pokretanja. Podrazumevano: ISKLJUČENO i NAPOMENA: Da bi opcija Secure Boot bila omogućena, računar mora da bude u UEFI režimu pokretanja i opcija Enable Legacy Option ROMs mora da bude isključena.
Secure Boot Mode	Podešava režim rada bezbednog pokretanja. Podrazumevano: režim za korišćenje i NAPOMENA: Deployed Mode (Režim za korišćenje) treba izabrati za normalan rad bezbednog pokretanja.
Upravljanje ključevima u režimu za stručnjaka	
Enable Custom Mode (Omogući prilagođeni režim)	Omogućava ili onemogućava promenu ključeva u bazama podataka bezbednih ključeva PK, KEK, db i dbx. Podrazumevano: ISKLJUČENO
Custom Mode Key Management	Bira prilagođene vrednosti za stručno upravljanje ključem. Podrazumevano: PK

Tabela 5. Opcije podešavanja sistema – Meni integrisanih uređaja

Integrirani uređaji	
Date/Time	
Date	Podešava format datuma računara na MM/DD/GGGG. Promene datuma odmah stupaju na snagu.
Time	Podešava format vremena računara na 24-časovni format SS/MM/SS. Možete da ga promenite na 12-časovni format sata i obrnuto. Promene vremena odmah stupaju na snagu.
Kamera	
Enable Camera	Omogućava ili onemogućava kameru. Podrazumevano je izabrana opcija Omogući kameru. i NAPOMENA: Opcija podešavanja kamere možda nije dostupna, u zavisnosti od naručene konfiguracije.
Audio	
Enable Audio	Omogućava ili onemogućava sve integrisane audio kontrolere. Podrazumevano: UKLJUČENO
Enable Microphone (Omogući mikروفon)	Omogućava ili onemogućava mikروفon. Podrazumevano je izabrana opcija Omogući mikروفon. i NAPOMENA: Opcija podešavanja mikروفona možda nije dostupna, u zavisnosti od naručene konfiguracije.

Tabela 5. Opcije podešavanja sistema – Meni integriranih uređaja (nastavak)

Integrirani uređaji	
Enable Internal Speaker (Omogući unutrašnji mikrofon)	Omogućava ili onemogućava unutrašnji zvučnik. Podrazumevano je izabrana opcija Omogući unutrašnji zvučnik.
USB /Thunderbolt konfiguracija	Omogućava ili onemogućava USB uređaje za masovno skladištenje kao što su spoljašnji hard disk, optički disk i USB disk jedinica. Podrazumevano je izabrana opcija Omogući spoljašnje USB portove. Podrazumevano je izabrana opcija Omogući podršku za USB pokretanje.
Enable Thunderbolt Boot Support (Omogući podršku za Thunderbolt pokretanje)	Omogućava ili onemogućava podršku za Thunderbolt pokretanje. Podrazumevano: ISKLJUČENO
Enable Thunderbolt (and PCIe behind TBT) pre-boot modules (Omogući module za Thunderbolt (i PCIe posle TBT) pretpokretanje)	Omogućava ili onemogućava dozvolu ili zabranu povezivanja PCIe uređaja putem Thunderbolt adaptera tokom pretpokretanja. Podrazumevano: ISKLJUČENO
Miscellaneous Devices	
Omogući čitač otiska prsta	Omogućava ili onemogućava čitač otiska prsta. Podrazumevano je izabrana opcija Omogući čitač otiska prsta.
Omogući jedno prijavljivanje pomoću čitača otiska prsta	Omogućava ili onemogućava funkciju jednokratnog prijavljivanja pomoću čitača otiska prsta. Podrazumevano je izabrana opcija Omogući funkciju jednokratnog prijavljivanja pomoću čitača otiska prsta.

Tabela 6. Opcije podešavanja sistema - Meni skladišta

Skladištenje	
SATA/NVMe Operation	
SATA/NVMe Operation	Konfiguriše režim rada integrisanog kontrolera SATA hard diska. Podrazumevano: AHCI/NVMe. Uređaj za skladištenje je konfigurisan za AHCI/NVMe režim.
Interfejs skladišta	
Omogućavanje portova	Omogućava ili onemogućava M.2 PCIe SSD. Podrazumevano: UKLJUČENO
Drive Information	
Omogući MediaCard	Omogućava uključivanje/isključivanje svih medijskih kartica odnosno podešavanje medijske kartice na režim „samo za čitanje“. Podrazumevano je izabrana opcija Omogući Secure Digital (SD) karticu.

Tabela 7. Opcije podešavanja sistema – Meni ekrana

Ekran	
Osvetljenje ekrana	
Brightness on battery power	Podešava osvetljenje ekrana kad računar radi na bateriju. Podrazumevano: 50
Brightness on AC power	Podešava osvetljenje ekrana kad računar radi na adapter za naizmjeničnu struju. Podrazumevano: 100

Tabela 7. Opcije podešavanja sistema – Meni ekrana (nastavak)

Ekran	
Touchscreen	
Touchscreen	Omogućava ili onemogućava ekran osjetljiv na dodir. Podrazumevano: UKLJUČENO
Full Screen Logo (Logotip preko čitavog ekrana)	
Full Screen Logo (Logotip preko čitavog ekrana)	Omogućava ili onemogućava da računar prikazuje logotip preko celog ekrana ako se slika poklapa sa rezolucijom ekrana. Podrazumevano: ISKLJUČENO

Tabela 8. Opcije podešavanja sistema – Meni povezivanja

Konektori	
Wireless Device Enable	
	Omogućava ili onemogućava unutrašnje WLAN/Bluetooth uređaje. Podrazumevano je izabran WLAN. Podrazumevano je izabran Bluetooth.
Enable UEFI Network Stack	
Enable UEFI Network Stack	Omogućava ili onemogućava stek UEFI mreže. Podrazumevano: UKLJUČENO
Wireless Radio Control	
Control WLAN radio (Kontroliši WLAN radio)	Omogućava prepoznavanje veze računara sa žičanom mrežom i onemogućava izabrane bežične radio uređaje (WLAN i/ili WWAN). Po prekidu veze sa žičanom mrežom, izabrani bežični radio uređaji ponovo se omogućavaju. Podrazumevano: ISKLJUČENO

Tabela 9. Opcije za podešavanje sistema - Meni napajanja

Napajanje	
Konfiguracija baterije	
Konfiguracija baterije	Omogućava da računar radi na bateriju tokom sati tokom kojih se napaja strujom. Opcijama u nastavku onemogućite napajanje naizmeničnom strujom u određeno doba svakog dana. Podrazumevano: Adaptive (Adaptivno). Podešavanja baterije su prilagodljivo optimizovana na osnovu tipičnog šablona korišćenja baterije.
Napredna konfiguracija	
Enable Advanced Battery Charge Configuration	Omogućava naprednu konfiguraciju napajanja baterije od početka dana do navedenog radnog perioda. Opcija Advanced Battery Charge (Napredno punjenje baterije) poboljšava ispravnost baterije i omogućava aktivno korišćenje tokom radnog dana. Podrazumevano: ISKLJUČENO
Peak Shift	
Enable Peak Shift (Omogući pomeranje maksimalne potrošnje)	Omogućava da računar radi na bateriju tokom perioda kada je potrošnja energije velika. Podrazumevano: ISKLJUČENO
Termalno upravljanje	
Termalno upravljanje	Prilagođava performanse, buku i temperaturu sistema.

Tabela 9. Opcije za podešavanje sistema - Meni napajanja (nastavak)

Napajanje	
	Podrazumevano: Optimizovano. Standardno podešavanje za balans performansi, buke i temperature.
USB Wake Support	
Wake on Dell USB-C dock (Pokretanje preko Dell USB C bazne stanice)	Omogućava povezivanje Dell USB-C bazne stanice radi pokretanja računara iz stanja pripravnosti. Podrazumevano: UKLJUČENO
Block Sleep (Blokiraj spavanje)	
Block Sleep (Blokiraj spavanje)	Blokira da računar ulazi u režim spavanja (S3) operativnog sistema. Podrazumevano: ISKLJUČENO i NAPOMENA: Ako ova opcija omogućena, računar neće preći u stanje spavanja, Intel Rapid Start se automatski onemogućuje i opcija za napajanje operativnog sistema je prazna ako je podešena na Sleep.
Lid Switch	
Omogući prekidač poklopca	Omogućava ili onemogućava prekidač poklopca.
Pokretanje po otvaranju poklopca	Omogućava da se računar pokrene kada je isključen kad se otvori poklopac. Podrazumevano: UKLJUČENO
Intel Speed Shift tehnologija	
	Omogućava ili onemogućava Intel Speed Shift tehnologiju. Ako podesite ovu opciju na „omogućeno“, operativni sistem će moći da automatski bira prikladne performanse procesora. Podrazumevano: UKLJUČENO

Tabela 10. Opcija podešavanja sistema - Meni Bezbednost

Bezbednost	
TPM 2.0 Security je uključeno	
TPM 2.0 Security je uključeno	Bira da li je Model pouzdane platforme (TPM) vidljiv OS-u. Podrazumevano: UKLJUČENO
PPI Bypass for Enable Commands (Premošćavanje PPI za omogućene naredbe)	Omogućava ili onemogućava da OS preskoči korisničke upite za Physical Presence Interface (PPI) BIOS-a pri izdavanju naredbi za omogućavanje ili aktivaciju TPM PPI-ja. Podrazumevano: ISKLJUČENO
PPI Bypass for Disable Commands (Premošćavanje PPI za onemogućene naredbe)	Omogućava ili onemogućava da operativni sistem preskoči korisničke upite za PPI BIOS-a pri izdavanju naredbe za onemogućavanje ili deaktivaciju TPM PPI-ja. Podrazumevano: ISKLJUČENO
Omogućavanje potvrde	Omogućava vam da kontrolišete da li je TPM Endorsement Hierarchy dostupan OS-u. Onemogućavanje ovog podešavanja ograničava mogućnost korišćenja TPM-a za radnje potpisivanja. Podrazumevano: UKLJUČENO
Omogućavanje čuvanja ključa	Omogućava vam da kontrolišete da li je TPM Endorsement Hierarchy dostupan OS-u. Onemogućavanje ovog podešavanja ograničava mogućnosti korišćenja TPM-a za čuvanje podataka o vlasniku. Podrazumevano: UKLJUČENO
SHA-256	Omogućava ili onemogućava da BIOS i TPM koriste SHA-256 algoritam heša za proširenje mera u TPM PCR-ovima tokom pokretanja BIOS-a.

Tabela 10. Opcija podešavanja sistema - Meni Bezbednost (nastavak)



Bezbednost	
	Podrazumevano: UKLJUČENO
Clear (Brisanje)	Omogućava ili onemogućava da računar obriše informacije o vlasniku PTT-a i da vrati PTT na podrazumevano stanje. Podrazumevano: ISKLJUČENO
PPI Bypass for Clear Commands	Omogućava ili onemogućava da operativni sistem preskoči upite korisnika za Physical Presence Interface (PPI) BIOS-a pri izvršavanju naredbe brisanja. Podrazumevano: ISKLJUČENO
TPM status	Omogućava ili onemogućava TPM. Ovo je normalno operativno stanje za TPM kada želite da koristite sve njegove mogućnosti. Podrazumevano: Omogućeno
SMM Security Mitigation	
SMM Security Mitigation	Omogućava ili onemogućava dodatnu UEFI SMM bezbednosnu zaštitu. Podrazumevano: ISKLJUČENO  NAPOMENA: Ta funkcija može da dovede do problema kompatibilnosti sa određenim starim alatkama i aplikacijama ili prestanka njihovog rada.
Brisanje podataka pri sledećem pokretanju sistema	
Start Data Wipe	 OPREZ: Ova opcija bezbednog trajnog uklanjanja podataka briše informacije tako da se one više ne mogu vratiti. Ako je ova opcija omogućena, BIOS će zakazati ciklus uništenja podataka na uređajima za skladištenje koji su povezani sa matičnom pločom tokom narednog pokretanja. Podrazumevano: ISKLJUČENO
Absolute	
Absolute	Omogućava, onemogućava ili trajno onemogućava interfejsni modul BIOS-a opcionalne usluge Absolute Persistence Module u softveru Absolute. Podrazumevano: Omogućeno
UEFI Boot Path Security	
UEFI Boot Path Security	Omogućava ili onemogućava da sistem zahteva od korisnika administratorsku lozinku kada se sistem pokreće sa UEFI putanje za pokretanje izabrane u meniju za pokretanje koji se dobija pritiskom na F12. Podrazumevano: Uvek, osim ako je u pitanju interni HDD

Tabela 11. Opcije za podešavanje sistema – Meni za lozinke

Lozinke	
Admin Password	Postavlja, menja ili briše administratorsku lozinku (ponekad se naziva lozinka za podešavanje).
Lozinka sistema	Podešava, menja ili briše sistemsku lozinku.
Password Configuration	
Veliko slovo	Omogućava ili onemogućava zahtev za najmanje jedno veliko slovo. Podrazumevano: ISKLJUČENO
Malo slovo	Omogućava ili onemogućava zahtev za najmanje jedno malo slovo.

Tabela 11. Opcije za podešavanje sistema – Meni za lozinke (nastavak)

Lozinke	
	Podrazumevano: ISKLJUČENO
Broj	Omogućava ili onemogućava zahtev za najmanje jedan broj. Podrazumevano: ISKLJUČENO
Specijalni karakter	Omogućava ili onemogućava zahtev za najmanje jedan specijalni karakter. Podrazumevano: ISKLJUČENO
Najmanje karaktera	Navodi minimalni dozvoljeni broj znakova za lozinku. Podrazumevano: 4
Password Bypass	
Password Bypass	Premošćava sistemsku lozinku (za pokretanje) i lozinku unutrašnjeg čvrstog diska tokom restartovanja sistema. Podrazumevano: Onemogućeno
Promene lozinke	
Enable Non-Admin Password Changes	Omogućava ili onemogućava da korisnik promeni sistemsku lozinku i lozinku hard diska bez unošenja administratorske lozinke. Podrazumevano: UKLJUČENO
Admin Setup Lockout	
Enable Admin Setup Lockout (Omogući zaključavanje podešavanja administratora)	Omogućava ili onemogućava da korisnik unosi podešavanja BIOS-a kada je podešena administratorska lozinka. Podrazumevano: ISKLJUČENO
Master Password Lockout	
Enable Master Password Lockout (Omogući blokiranje glavne lozinke)	Omogućava ili onemogućava podršku za glavnu lozinku. Podrazumevano: ISKLJUČENO

Tabela 12. Opcije podešavanja sistema – Meni za ažuriranje oporavka

Ažurirajte oporavak	
UEFI Capsule Firmware Updates	
Enable UEFI Capsule Firmware Updates (Omogući ažuriranja firmvera UEFI kapsule)	Omogućava ili onemogućava ažuriranja BIOS-a preko paketa za ažuriranje UEFI kapsule. Podrazumevano: UKLJUČENO
BIOS Recovery from Hard Drive	
BIOS Recovery from Hard Drive	Omogućava da se računar oporavi od loše slike BIOS-a sve dok deo za blokiranje pokretanja ostaje nepromenjen i radi. Podrazumevano: UKLJUČENO
	i NAPOMENA: Oporavak BIOS-a ima za cilj popravku glavnog blokiranja BIOS-a i ne može da funkcioniše ako je blokiranje pokretanja sistema oštećeno. Nadalje, ta funkcija neće raditi u slučaju oštećenja EC-a, ME-a ili problema vezanog za hardver. Slika za oporavak mora da se nalazi na nešifrovanom delu disk jedinice.
BIOS Downgrade	
Allow BIOS Downgrade (Omogući vraćanje na stariju verziju BIOS-a)	Kontroliše flešovanje fabričkog firmvera sistema na prethodne verzije. Podrazumevano: UKLJUČENO
SupportAssist OS Recovery	

Tabela 12. Opcije podešavanja sistema – Meni za ažuriranje oporavka (nastavak)

Ažurirajte oporavak	
SupportAssist OS Recovery	Omogućava ili onemogućava tok pokretanja sistema za alatku za oporavak SupportAssist OS u slučaju određenih grešaka sistema. Podrazumevano: UKLJUČENO
BIOSConnect	
BIOSConnect	Omogućava ili onemogućava oporavak operativnog sistema pomoću usluge vezane za oblak ako glavni operativni sistem ne uspe da se pokrene uz broj neuspeha koji je jednak kao ili veći od vrednosti navedene u opciji za podešavanje automatskog praga oporavka operativnog sistema. Podrazumevano: UKLJUČENO
Dell automatski prag oporavka operativnog sistema	
Dell automatski prag oporavka operativnog sistema	Kontroliše tok automatskog pokretanja sistema za konzolu za rezoluciju SupportAssist i za Dell alatku za oporavak operativnog sistema. Podrazumevano: 2

Tabela 13. Opcije za podešavanje sistema - Meni za sistemsko upravljanje

System Management (Upravljanje sistemom)	
Servisna oznaka	
Servisna oznaka	Prikazuje servisnu oznaku računara.
Asset Tag (Oznaka sredstava)	
Asset Tag (Oznaka sredstava)	Kreira oznaku delova sistema koju može da koristi IT administrator da jedinstveno identifikuje određeni sistem. Kad se oznaka delova sistema podesi u BIOS-u, ne može se promeniti.
AC Behavior	
Wake on AC (Buđenje preko AC)	Omogućava da se računar uključuje i pokreće kad je adapter za naizmničnu struju priključen na računar. Podrazumevano: ISKLJUČENO
Wake on LAN (Buđenje preko LAN mreže)	
Wake on LAN (Buđenje preko LAN mreže)	Omogućava ili onemogućava da poseban LAN signal uključi računar. Podrazumevano: Onemogućeno
Auto On Time	
Auto On Time	Omogućava da se računar automatski uključuje određenim danima i u određeno vreme. Podrazumevano: Disabled (Onemogućeno). Sistem se ne pokreće automatski.

Tabela 14. Opcija podešavanja sistema - Meni tastature

Tastatura	
Numlock Enable	
Omogući zaključavanje numeričke tastature	Omogućava ili onemogućava numeričku tastaturu kad se računar pokreće. Podrazumevano: UKLJUČENO
Fn Lock Options	
Fn Lock Options	Omogućava ili onemogućava režim zaključavanja tastera Fn.

Tabela 14. Opcija podešavanja sistema - Meni tastature (nastavak)

Tastatura	
	Podrazumevano: UKLJUČENO
Lock Mode	Podrazumevano: Lock Mode Secondary (Sekundarni režim zaključavanja). Lock Mode Secondary = Ako je izabrana ova opcija, tasteri F1–F12 skeniraju kod da bi dobili sekundarne funkcije.
Keyboard Illumination	
Keyboard Illumination	Konfiguriše režim rada funkcije osvetljenja tastature. Podrazumevano: svetlo. Omogućite funkciju osvetljenja tastature na 100% osvetljenosti.
Keyboard Backlight Timeout on AC	
Keyboard Backlight Timeout on AC	Konfiguriše vrednost isteka vremena pozadinskog osvetljenja tastature kad je adapter za naizmeničnu struju priključen na računar. Vrednost isteka vremena pozadinskog osvetljenja tastature ima efekat samo kada je pozadinsko osvetljenje omogućeno. Podrazumevano: 10 sekundi
Keyboard Backlight Timeout on Battery	
Keyboard Backlight Timeout on Battery	Konfiguriše vrednost isteka vremena pozadinskog osvetljenja tastature kada računar radi na bateriju. Vrednost isteka vremena pozadinskog osvetljenja tastature ima efekat samo kada je pozadinsko osvetljenje omogućeno. Podrazumevano: 10 sekundi

Tabela 15. Opcije podešavanja sistema – Meni za ponašanje pre pokretanja sistema


Ponašanje pre pokretanja sistema	
Adapter Warnings	
Omogući poruke upozorenja bazne stanice	Omogućava ili onemogućava poruke upozorenja bazne stanice. Podrazumevano: UKLJUČENO
Warnings and Errors	
Warnings and Errors	Bira radnju kada se prikažu upozorenje ili greška tokom pokretanja. Podrazumevano: Prompt on Warnings and Errors (Prikaži upozorenja i greške). Zaustavlja, pita ili čeka unos korisnika kad se otkriju upozorenja ili greške.  NAPOMENA: Greške kritične za rad hardvera računara uvek će zaustaviti sistem.
USB-C Warnings	
Omogući poruke upozorenja bazne stanice	Omogućava ili onemogućava poruke upozorenja bazne stanice. Podrazumevano: UKLJUČENO
Fastboot	
Fastboot	Konfiguriše brzinu procesa UEFI pokretanja. Podrazumevano: Thorough (Detaljno). Obavlja izvršavanje svih procesa vezanih za hardver i konfiguraciju tokom pokretanja sistema.
Extend BIOS POST Time	
Extend BIOS POST Time	Konfiguriše vreme učitavanja POST procedure (samoprovera pri uključivanju) BIOS-a. Podrazumevano: 0 sekundi
MAC Address Pass-Through	

Tabela 15. Opcije podešavanja sistema – Meni za ponašanje pre pokretanja sistema (nastavak)

Ponašanje pre pokretanja sistema	
MAC Address Pass-Through	Zamenjuje eksternu NIC MAC adresu (u podržanoj baznoj stanici ili na hardverskom ključu) izabranom MAC adresom sa računara. Podrazumevano: jedinstvena MAC adresa sistema.
Znak uključenosti	
Rani prikaz logotipa	Pokazuje uključenost prikazom logotipa. Podrazumevano: UKLJUČENO
Rano osvetljenje tastature	Pokazuje uključenost pozadinskim osvetljenjem tastature. Podrazumevano: UKLJUČENO
Mouse/Touchpad	
Mouse/Touchpad	Definiše na koji način računar obrađuje podatke miša i table osetljive na dodir. Podrazumevano: tabla osetljiva na dodir i PS/2 miš. Integrisana tabla osetljiva na dodir treba da ostane omogućena kada se priključi spoljni PS/2 miš.

Tabela 16. Opcije za podešavanja sistema – Meni Virtualization (Virtualizacija)

Virtualizacija	
Intel Virtualization Technology	
Enable Intel Virtualization Technology (VT)	Omogućava da računar pokreće monitor virtuelne mašine (VMM). Podrazumevano: UKLJUČENO
VT for Direct U/I	
Omogući Intel VT za direktni U/I	Omogućava da računar obavlja tehnologiju virtualizacije za direktno U/I (VT-d). VT-d je Intelov metod koji obezbeđuje virtualizaciju za U/I memorijske mape. Podrazumevano: UKLJUČENO

Tabela 17. Opcije za podešavanja sistema – Meni Performance (Učink)

Performanse	
Multi Core Support	
Aktivna jezgra	Menja broj jezgara procesora dostupnih operativnom sistemu. Podrazumevana vrednost je maksimalan broj jezgara. Podrazumevano: sva jezgra
Intel SpeedStep	
Omogući Intel SpeedStep tehnologiju	Omogućava ili onemogućava da Intel SpeedStep tehnologija dinamički prilagođava napon procesa i frekvenciju jezgara, čime se smanjuje prosečna potrošnja struje i proizvodnja toplote. Podrazumevano: UKLJUČENO
Enable C-State Control	
	Omogućava ili onemogućava da procesor ulazi u stanje male potrošnje struje i izlazi iz njega. Podrazumevano: UKLJUČENO
Intel Turbo Boost tehnologija	
Omogući Intel Turbo Boost tehnologiju	Omogućava ili onemogućava Intel TurboBoost režim procesora. Ako je opcija omogućena, Intel TurboBoost disk jedinica povećava performanse procesora ili grafičkog procesora. Podrazumevano: UKLJUČENO

Tabela 17. Opcije za podešavanja sistema – Meni Performance (Učinak) (nastavak)

Performanse	
Intel Hyper-Threading Technology (Intel Hyper-Threading tehnologija)	
Omogući Intel Hyper-Threading tehnologiju	Omogućava ili onemogućava Intel Hyper-Threading režim procesora. Ako se omogući, Intel Hyper-Threading povećava efikasnost resursa procesora kada je više niti aktivno na svakom jezgri. Podrazumevano: UKLJUČENO

Tabela 18. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Logs“ (Evidencije sistemskih događaja)


Evidencije sistemskih događaja	
BIOS Event Log	
Obriši BIOS evidenciju događaja	Izaberite da sačuvate ili izbrišete događaje vezane za BIOS. Podrazumevano: zadrži
Thermal Event Log	
Obriši evidenciju događaja vezanih za temperaturu	Izaberite da sačuvate ili izbrišete događaje vezane za temperaturu. Podrazumevano: zadrži
Power Event Log	
Obriši evidenciju događaja vezanih za NAPAJANJE	Izaberite da sačuvate ili izbrišete događaje vezane za napajanje. Podrazumevano: zadrži

Brisanje CMOS podešavanja

Informacije o ovom zadatku

 **OPREZ:** Brisanje CMOS podešavanja resetuje podešavanja BIOS-a na računaru.


Koraci

1. Isključite računar.
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
 **NAPOMENA:** Baterija mora da bude isključena iz matične ploče (pogledajte 5. korak u odeljku [Uklanjanje poklopcu osnove](#)).
3. Pritisnite i držite dugme za napajanje 15 sekundi da biste oslobodili zaostalu energiju.
4. Pre nego što uključite računar, pratite korake u odeljku [Postavljanje poklopcu osnove](#).
5. Uključite računar.

Brisanje lozinki za BIOS (System Setup) (Podešavanje sistema) i sistem

Informacije o ovom zadatku


Da biste obrisali lozinke sistema ili BIOS-a, kontaktirajte Dell tehničku podršku na način naveden na www.dell.com/contactdell.

 **NAPOMENA:** Da biste saznali kako da resetujete lozinke za Windows ili aplikacije, pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz Windows ili aplikaciju.

Ažuriranje BIOS-a

Ažuriranje BIOS-a u sistemu Windows

Koraci

1. Idite na www.dell.com/support.
2. Kliknite na **Podrška za proizvod**. U polju **Pretraži podršku** unesite servisnu oznaku svog računara a zatim kliknite na **Pretraži**.
 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite SupportAssist da biste automatski identifikovali računar. Možete da koristite i ID proizvoda ili da ručno potražite model računara.
3. Kliknite na karticu **Upravljački programi i preuzimanja**. Otvorite opciju **Pronađi upravljačke programe**.
4. Izaberite operativni sistem koji je instaliran na vašem računaru.
5. U padajućem meniju **Kategorija** izaberite stavku **BIOS**.
6. Izaberite najnoviju verziju BIOS-a i kliknite na **Preuzmi** da biste preuzeli BIOS fajl za računar.
7. Kada se preuzimanje završi, pronađite fasciklu u kojoj ste sačuvali datoteku za ažuriranje BIOS-a.
8. Dvaput kliknite na ikonu datoteke za ažuriranje BIOS-a i pratite uputstva na ekranu.
Više informacija potražite u članku baze znanja [000124211](https://www.dell.com/support) na www.dell.com/support.

Ažuriranje BIOS-a pomoću USB diska u Windowsu

Koraci

1. Pratite proceduru od 1. do 6. koraka u odeljku „Ažuriranje BIOS-a u Windows okruženju“ da biste preuzeli najnoviju programsku datoteku za podešavanje BIOS-a.
2. Napravite USB disk za pokretanje sistema. Više informacija potražite u članku baze znanja [000145519](https://www.dell.com/support) na www.dell.com/support.
3. Kopirajte programsku datoteku za podešavanje BIOS-a na USB disk za pokretanje sistema.
4. Povežite USB disk za pokretanje sistema sa računarom na kome treba da ažurirate BIOS.
5. Restartujte računar i pritisnite **F12**.
6. Pokrenite USB disk u **meniju za jednokratno pokretanje**.
7. Unesite naziv programske datoteke za podešavanje BIOS-a i pritisnite taster **Enter**.
Videćete **Uslužni program za ažuriranje BIOS-a**.
8. Sledite uputstva na ekranu da biste dovršili ažuriranje BIOS-a.

Ažuriranje BIOS-a u okruženjima Linux-a i Ubuntu-a

Da biste ažurirali BIOS sistema na računaru na kom je instaliran Linux ili Ubuntu, pogledajte članak baze znanja [000131486](https://www.dell.com/support) na www.dell.com/support.

Ažuriranje BIOS-a iz F12 menija za jednokratno pokretanje.

Ažurirajte BIOS računara korišćenjem BIOS datoteke update.exe, kopirane na FAT32 USB disk i pokretanjem iz F12 menija za jednokratno pokretanje.

Informacije o ovom zadatku

Ažuriranje BIOS-a

Možete pokrenuti datoteku za ažuriranje BIOS-a iz Windowsa koristeći USB disk za podizanje sistema ili možete ažurirati BIOS iz F12 menija za jednokratno pokretanje na računaru.

Većina Dell računara napravljenih nakon 2012. godine ima ovu mogućnost i možete je potvrditi pokretanjem računara u F12 meniju za jednokratno pokretanje da biste pogledali da li je BRZO AŽURIRANJE BIOSA navedeno kao opcija pokretanja za računar. Ukoliko je opcija navedena, BIOS je podržava za ažuriranje.

 **NAPOMENA:** Isključivo računari sa opcijom Brzo ažuriranje BIOS-a u F12 meniju za jednokratno pokretanje mogu koristiti ovu funkciju.

Ažuriranje iz menija za jednokratno pokretanje

Da biste ažurirali BIOS iz menija F12 za jednokratno pokretanje biće vam potrebno sledeće:

- USB disk formatiran u FAT32 sistemu datoteke (disk ne mora da bude pokretački)
- BIOS izvršna datoteka koju ste preuzeli sa Dell sajta za podršku i iskopirali na osnovu USB diska
- Adapter za napajanje naizmeničnom strujom, koji je priključen na računar
- Funkcionalna baterija računara za flešovanje BIOS-a

Izvršite sledeće korake da biste obavili proces ažuriranja BIOS-a flešovanjem iz F12 menija:

 **OPREZ:** Ne isključujte računar tokom procesa ažuriranja BIOS-a. Sistem se možda neće pokrenuti ukoliko isključite računar.

Koraci

1. Kada je računar isključen, umetnite USB disk gde ste kopirali sadržaj fleš diska u USB port računara.
2. Uključite računar i pritisnite taster F12 da biste pristupili meniju za jednokratno pokretanje, označite BIOS Update koristeći miš ili tastere sa strelicama i zatim pritisnite Enter.
Prikazan je meni za flešovanje BIOS-a.
3. Kliknite na **Flešuj iz datoteke**.
4. Izaberite eksterni USB uređaj.
5. Izaberite datoteku, kliknite dvaput na ciljnu datoteku za flešovanje, pa kliknite na **Pošalji**.
6. Kliknite na **Ažuriraj BIOS**. Računar će se restartovati da bi izvršio flešovanje BIOS-a.
7. Računar će se restartovati nakon što se završi ažuriranje BIOS-a.

Rešavanje problema

Rukovanje naduvanim litijum-jonskim baterijama

Kao i većina laptopova, Dell laptopovi imaju litijum-jonske baterije. Litijum-jonska polimerska baterija je vrsta litijum-jonske baterije. Poslednjih godina popularnost litijum-jonskih polimerskih baterija sve više raste, pa su postale standard u elektroindustriji zbog potreba korisnika da imaju tanke baterije (pogotovo na novim izuzetno tankim laptopovima) dugog radnog veka. Naduvavanje ćelija baterije je sastavni deo tehnologije rada litijum-jonskih polimerskih baterija.

Naduvane baterije mogu da imaju negativne posledice po performanse laptopa. Prekinite sa korišćenjem laptopa, isključite ga iz struje tako što ćete izvaditi adapter za naizmeničnu struju iz utičnice i ostavite bateriju da se isprazni da ne bi došlo do daljih oštećenja kućišta uređaja ili unutrašnjih komponenti koja mogu da izazovu kvar.

Naduvane baterije ne smete da koriste, zamenite ih i odložite u otpad na odgovarajući način. Preporučujemo vam da se obratite podršci za proizvode kompanije Dell da biste saznali koje su vam opcije na raspolaganju za zamenu naduvanih baterija prema uslovima važeće garancije ili ugovora o servisiranju, kao i opcije za zamenu od strane ovlašćenog servisera kompanije Dell.

Smernice za rukovanje litijum-jonskim baterijama i njihovu zamenu su sledeće:

- Budite oprezni pri rukovanju litijum-jonskih baterija.
- Ispraznite bateriju pre nego što je izvadite iz sistema. Izvadite adapter za naizmeničnu struju iz sistema i koristite sistem samo na bateriju da biste ga ispraznili. Ako sistem ne može da se uključi kad pritisnete dugme za napajanje, baterija je u potpunosti ispražnjena.
- Nemojte da pritiskate, ispuštate, oštećujete bateriju ili je probijate drugim objektima.
- Ne izlažite bateriju visokim temperaturama i ne rastavljajte sklopove i ćelije baterije.
- Ne pritiskajte površinu baterije.
- Bateriju nemojte rastavljati.
- Ne koristite nikakve alatke da biste odvojili bateriju.
- Ako se baterija zaglavi u uređaju zbog širenja, ne pokušavajte da je izvadite jer probijanje, savijanje ili pritiskanje baterije može da bude opasno.
- Ne pokušavajte da vratite oštećenu ili naduvanu bateriju u laptop.
- Naduvane baterije koje su pokrivene garancijom treba da se vrte u Dell u odobreno pakovanju (koje dostavlja Dell). To treba da bude u skladu sa transportnim propisima. Naduvane baterije koje nisu pokrivene garancijom treba da se odlože u otpad u odobrenom reciklažnom centru. Obratite se podršci za proizvode kompanije Dell na <https://www.dell.com/support> da biste dobili pomoć i dalja uputstva.
- Upotreba baterije koja ne pripada kompaniji Dell ili nekompatibilne baterije može povećati rizik od požara ili eksplozije. Zamenite bateriju samo kompatibilnom baterijom kupljenom od kompanije Dell koja je dizajnirana za rad sa vašim Dell računarom. Nemojte koristiti bateriju drugih računara na vašem računaru. Uvek kupujte originalne baterije na sajtu <https://www.dell.com> ili na neki drugi način direktno od kompanije Dell.

Litijum-jonske baterije mogu da se naduvaju iz različitih razloga, kao što je starost, broj ciklusa punjenja ili izloženost velikoj toploti. Više informacija o tome kako da poboljšate performanse i radni vek laptop baterije i kako da smanjite mogućnost pojave ovog problema na minimum pronađite u odeljku [Dell laptop baterija – Česta pitanja](#).

Oporavak operativnog sistema

Kada računar ne može da pokrene operativni sistem čak i nakon više pokušaja, automatski pokreće alatku Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostalna alatka koja je unapred instalirana na svim Dell računarima sa operativnim sistemom Windows. Sastoji se od alatki za dijagnostiku i rešavanje problema koji mogu da se jave pre nego što računar pokrene operativni sistem. Omogućava vam da dijagnostikujete probleme sa hardverom, popravite računar, napravite rezervne kopije datoteka ili da vratite računar na fabrička podešavanja.

Ovu alatku možete i da preuzmete sa Dell veb-sajta za podršku da biste rešili probleme i popravili računar kada ne uspe da pokrene glavni operativni sistem zbog kvara na softveru ili hardveru.

Dodatne informacije o alatki Dell SupportAssist OS Recovery, pogledajte Vodič za Dell SupportAssist OS Recovery na www.dell.com/serviceabilitytools. Kliknite na **SupportAssist**, pa kliknite na **SupportAssist OS Recovery**.

SupportAssist | Ugrađena dijagnostika

Informacije o ovom zadatku

SupportAssist | Ugrađena dijagnostika vrši sveobuhvatnu proveru hardvera.

Ova dijagnostika predstavlja novi ugrađeni dijagnostički alat koji zamenjuje ePSA 3.0 dijagnostiku. Posедуje čist i moderan korisnički interfejs, brže testove i pojednostavljenu razmenu poruka.

SupportAssist | Ugrađena dijagnostika se može pokrenuti jednom od sledećih metoda:

- Za pokretanje dijagnostike možete pritisnuti F12 kako biste ušli u meni za jednokratno pokretanje sistema i izabrali opciju Dijagnostika III možete pritisnuti Fn + Power
- BIOS POST otkrivanje neispravnosti hardvera ili greške i pokretanje dijagnostike

SupportAssist | Ugrađena dijagnostika je ugrađena sa BIOS-om, a BIOS je pokreće interno. Ugrađena dijagnostika sistema pruža niz opcija za određene uređaje ili grupe uređaja koje vam omogućavaju:

- Pokrenite testove u režimu brzog testiranja ili u režimu naprednog testiranja
- da prođete kroz testove kako biste uveli dodatne opcije testiranja i obezbedili dodatne informacije o neispravnim uređajima
- Pokrenite testove u automatskom režimu ili u interaktivnom režimu testiranja
- Pokrenite interaktivne testove na LCD ekranu i tastaturi
- da prikazete ili sačuvate rezultate testova
- da pregledate statusne poruke koje pružaju informacije o tome da li su testovi uspešno završeni
- da pregledate poruke o greškama koje pružaju informacije o problemima nastalim tokom testiranja

i **NAPOMENA:** Neki testovi za posebne uređaje zahtevaju interakciju korisnika. Budite pored terminala računara za vreme obavljanja dijagnostičkih testova.

Više informacija potražite u članku [SupportAssist provera performansi sistema pre pokretanja](#).

Svetla za dijagnostiku sistema

Kada ne treperi, svetlo statusa napajanja i punjenja baterije pokazuje režim napajanja u kojem se računar nalazi. Kada treperi različitim rasporedom, svetlo statusa napajanja i punjenja baterije ukazuje na odgovarajuće probleme na koje računar nailazi.

Svetlo statusa napajanja i punjenja baterije ne treperi

U tabeli u nastavku naveden je status računara na osnovu svetla statusa napajanja i punjenja baterije.

Tabela 19. Svetlo statusa napajanja i punjenja baterije

Svetlo statusa napajanja i punjenja baterije	Status računara
Neprekidno belo svetlo	<ul style="list-style-type: none">• Adapter za napajanje je povezan i baterija je potpuno napunjena.• Adapter za napajanje je povezan i baterija je napunjena više od 5 procenata.
Žuto	Računar radi na baterijsko napajanje i kapacitet baterije je manji od 5 procenata.
Off (Isključeno)	Računar je u stanju spavanja, hibernacije ili je isključen.

Svetlo statusa napajanja i punjenja baterije treperi

Svetlo za status napajanja i baterije svetli žuto i isključuje se kako bi ukazivalo na probleme na koje računar nailazi.

Na primer, svetlo za status napajanja i baterije treperi žuto dva puta nakon čega sledi pauza, a zatim treperi belo tri puta nakon čega sledi pauza. Ovaj šablon 2,3 se nastavlja dok se računar ne isključi, što pokazuje da memorija ili RAM memorija nisu detektovane.

Tabela u nastavku pokazuje različite svetlosne šablone za status napajanja i baterije, kao i povezane probleme.


Tabela 20. Kodovi LED lampica

Dijagnostički kodovi lampica	Opis problema
2,1	Greška procesora
2,2	Matična ploča: otkazivanje BIOS-a ili ROM-a (memorija samo za čitanje)
2,3	Nije otkrivena memorija ili RAM (radna memorija)
2,4	Otkazivanje memorije ili RAM-a (radna memorija)
2,5	Instalirana nevažeća memorija
2,6	Greška matične ploče ili čipseta
2,7	Otkaz ekrana
2,8	Prikazuje kvar napajanja
3,1	Otkazivanje dugmaste baterije
3,2	Otkazivanje PCI kartice, video kartice/čipa
3,3	Slika za oporavak nije pronađena.
3,4	Slika za oporavak je pronađena ali je nevažeća.
3,5	Otkazivanje šine za napajanje
3,6	Flešovanje BIOS-a sistema nije dovršeno
3,7	Greška u interfejsu za Management Engine (ME)

Isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije

Informacije o ovom zadatku

Ako računar ne može da se poveže sa internetom zbog problema sa povezivanjem na Wi-Fi mrežu, možete da isključite i ponovo uključite Wi-Fi funkciju. U nastavku je navedena procedura sa uputstvima za isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije.

 **NAPOMENA:** Neki dobavljači internet usluga obezbeđuju kombinovani uređaj modem/ruter.

Koraci

1. Isključite računar.
2. Isključite modem.
3. Isključite bežični ruter.
4. Sačekajte 30 sekundi.
5. Uključite bežični ruter.
6. Uključite modem.
7. Uključite računar.

Oslobađanje zaostale energije

Informacije o ovom zadatku

Zaostala energija predstavlja zaostali statički elektricitet koji ostaje u računaru čak i kada se on isključi i kada se kabl baterije izvuče iz matične ploče. Sledeća procedura sadrži uputstva o tome kako da oslobodite zaostalu energiju:

Koraci

1. Isključite računar.
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

 **NAPOMENA:** Baterija mora da bude isključena iz matične ploče (pogledajte 5. korak u odeljku [Uklanjanje poklopca osnove](#)).



3. Pritisnite i držite dugme za napajanje 15 sekundi da biste oslobodili zaostalu energiju.
4. Postavite [poklopac osnove](#).
5. Uključite računar.

Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell

Resursi za samostalnu pomoć


Možete dobiti informacije i pomoć o proizvodima i uslugama kompanije Dell korišćenjem ovih resursa za samostalnu pomoć:

Tabela 21. Resursi za samostalnu pomoć

Resursi za samostalnu pomoć	Lokacija resursa
Informacije o proizvodima i uslugama kompanije Dell	www.dell.com
Aplikacija My Dell	
Saveti	
Kontaktirajte podršku	U Windows pretragu unesite <code>Contact Support</code> i pritisnite Enter.
Pomoć na mreži za operativni sistem	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Pristupajte vrhunskim rešenjima, dijagnostici, upravljačkim programima i preuzimanjima i saznajte više o računaru pomoću video snimaka, priručnika i dokumenata.	Vaš Dell računar se jedinstveno identifikuje servisnom oznakom ili kodom za brzi servis. Da biste pregledali relevantne resurse podrške za svoj Dell računar, unesite servisnu oznaku ili kôd za brzi servis na www.dell.com/support . Za više informacija o tome kako pronaći servisnu oznaku za računar, pogledajte Pronađite servisnu oznaku na računaru .
Članci iz Dell baze znanja za rešavanje raznih problema u vezi sa računarem	<ol style="list-style-type: none"> 1. Idite na www.dell.com/support. 2. Na traci menija na vrhu stranice za podršku, izaberite Podrška > Baza znanja. 3. U polju za pretragu na stranici Baza znanja otkucajte ključnu reč, temu ili broj modela, a zatim dodirnite ikonu za pretragu ili kliknite na nju da biste videli povezane članke.

Kontaktiranje kompanije Dell

Da biste kompaniju Dell kontaktirali u vezi sa prodajom, tehničkom podrškom ili korisničkim servisom, posetite www.dell.com/contactdell.

 **NAPOMENA:** Dostupnost se razlikuje u zavisnosti od zemlje/regiona i proizvoda, a neke usluge ne moraju biti dostupne u vašoj zemlji/regionu.

 **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu Internet vezu, kontakt podatke možete pronaći na vašoj fakturi, ambalaži, računaru ili Dell katalogu proizvoda.