

# XPS 13 9310

## Priročnik za servisiranje



## Opombe, svarila in opozorila

 **OPOMBA:** OPOMBA označuje pomembne informacije, ki vam pomagajo bolje izkoristiti računalnik.

 **POZOR:** SVARILO označuje možnost poškodb strojne opreme ali izgube podatkov in svetuje, kako se izogniti težavi.

 **OPOZORILO:** OPOZORILO označuje možnost poškodb lastnine, osebnih poškodb ali smrti.











<b>Poglavje 1: Delo v notranjosti računalnika.....</b>	<b>5</b>
Varnostna navodila.....	5
Delo v notranjosti računalnika.....	5
Ko končate delo v notranjosti računalnika.....	7
<b>Poglavje 2: Odstranjevanje in nameščanje komponent.....</b>	<b>8</b>
Priporočena orodja.....	8
Seznam vijakov.....	8
Glavne komponente računalnika XPS 13 9310.....	9
pokrov osnovne plošče.....	11
Odstranjevanje pokrova osnovne plošče.....	11
Nameščanje pokrova osnovne plošče.....	14
baterijo.....	15
Varnostni ukrepi glede litij-ionskih baterij.....	15
Odstranjevanje baterije.....	16
Nameščanje baterije.....	16
SSD pogon.....	17
Odstranjevanje pogona SSD M.2 2230.....	17
Nameščanje pogona SSD M.2 2230.....	18
Odstranjevanje pogona SSD M.2 2280.....	19
Nameščanje pogona SSD M.2 2280.....	20
Ventilatorji.....	22
Odstranjevanje ventilatorjev.....	22
Nameščanje ventilatorjev.....	23
Hladilnik.....	25
Odstranjevanje hladilnika.....	25
Nameščanje hladilnika.....	25
Sklop hladilnika in ventilatorja.....	26
Odstranjevanje sklopa hladilnika in ventilatorja.....	26
Nameščanje sklopa hladilnika in ventilatorja.....	27
Sklop zaslona.....	28
Odstranjevanje sklopa zaslona.....	28
Nameščanje sklopa zaslona.....	31
Sistemska plošča.....	34
Odstranjevanje sistemske plošče.....	34
Nameščanje sistemske plošče.....	37
Plošča za lučke stanja.....	40
Odstranjevanje plošče za lučke stanja.....	40
Nameščanje plošče za lučke stanja.....	41
Sklop naslona za dlani in tipkovnice.....	41
Odstranjevanje sklopa naslona za dlani in tipkovnice.....	41
Nameščanje sklopa naslona za dlani in tipkovnice.....	42
<b>Poglavje 3: Gonilniki in prenosi.....</b>	<b>44</b>

<b>Poglavje 4: Nastavitve sistema.....</b>	<b>45</b>
Odpiranje programa za nastavitve BIOS-a.....	45
Smerne tipke.....	45
Zagonsko zaporedje.....	45
Enkratni zagonski meni.....	46
Možnosti nastavitve sistema.....	46
Izbris nastavitve CMOS-a.....	57
Ponastavitev gesel za BIOS (System Setup (Nastavitve sistema)) in sistemskih gesel.....	57
Posodabljanje BIOS-a.....	58
Posodabljanje BIOS-a v sistemu Windows.....	58
Posodabljanje BIOS-a prek pogona USB v sistemu Windows.....	58
Posodabljanje BIOS-a v sistemih Linux in Ubuntu.....	58
Posodabljanje BIOS-a v enkratnem zagonskem meniju (F12).....	58
<b>Poglavje 5: Odpravljanje težav.....</b>	<b>60</b>
Obravnavanje nabreklih litij-ionskih baterij.....	60
Obnovitev operacijskega sistema.....	60
SupportAssist   On-board Diagnostics.....	61
Sistemske diagnostične lučke.....	61
Vklop in izklop napajanja za Wi-Fi.....	62
Odprava nakopičene statične elektrike.....	62
<b>Poglavje 6: Iskanje pomoči in stik z družbo Dell.....</b>	<b>64</b>

# Delo v notranjosti računalnika

## Varnostna navodila


Uporabite naslednja varnostna navodila, da zaščitite računalnik pred morebitnimi poškodbami in zagotovite lastno varnost. Če ni označeno drugače, je v postopkih v tem dokumentu predpostavljeno, da ste prebrali varnostne informacije, ki ste jih dobili z računalnikom:

-  **OPOZORILO:** Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostna navodila, ki so mu priložena. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **OPOZORILO:** Preden odprete pokrov ali plošče računalnika, odklopite vse vire napajanja. Ko končate delo v notranjosti računalnika, znova namestite vse pokrove, plošče in vijake, preden računalnik priključite v električno vtičnico.
-  **POZOR:** Če želite preprečiti poškodbe računalnika, poskrbite, da je delovna površina ravna in čista.
-  **POZOR:** Poškodbe komponent in kartic preprečite tako, da jih držite za robove ter se ne dotikate nožic in stikov.
-  **POZOR:** Odpravljanje težav in popravila lahko izvajate le, če vam to dovoli oziroma naroči ekipa za tehnično pomoč pri podjetju Dell. Škode zaradi servisiranja, ki ga Dell ni pooblastil, garancija ne pokriva. Oglejte si varnostna navodila, ki so priložena izdelku oziroma so na voljo na spletnem mestu [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **POZOR:** Preden se dotaknete česar koli znotraj računalnika, se ozemljite tako, da se dotaknete nebarvane kovinske površine, kot je kovina na hrbtni strani računalnika. Med delom se občasno dotaknite nepobarvane kovinske površine, da sprostite statično elektriko, ki lahko poškoduje notranje komponente.
-  **POZOR:** Pri izključevanju kabla ne vlecite samega kabla, temveč priključek ali jeziček na njem. Nekateri kabli imajo priključke z zaklopnimi jezički ali krilatimi vijaki, ki jih morate odstraniti, preden odklopite kabel. Pri izključevanju morajo biti kabli poravnani, da se nožice na priključkih ne zvijajo. Pri priključevanju kablov morajo biti vrata in priključki pravilno obrnjeni ter poravnani.
-  **POZOR:** Pritisnite in izvzrite nameščene kartice iz bralnika pomnilniških kartic.
-  **POZOR:** Pri delu z litij-ionskimi baterijami v prenosnih računalnikih bodite posebej previdni. Nabreklih baterij ne smete uporabljati. Morate jih ustrezno zamenjati in zavreči.
-  **OPOMBA:** Barva vašega računalnika in nekaterih komponent se lahko razlikuje od prikazane v tem dokumentu.

## Delo v notranjosti računalnika

### Predn začnete delo v notranjosti računalnika

#### O tem opravilu

-  **OPOMBA:** Slike v tem dokumentu se lahko razlikujejo od vašega računalnika, kar je odvisno od naročene konfiguracije.

#### Koraki

1. Shranite in zaprite vse odprte datoteke ter zaprite vse odprte programe.
2. Zaustavite računalnik. Kliknite **Start** >  **Napajanje** > **Zaustavitev sistema**.

**OPOMBA:** Če uporabljate drug operacijski sistem, navodila za izklop poiščite v dokumentaciji vašega operacijskega sistema.

3. Računalnik in vse priključene naprave izključite naprave iz električnih vtičnic.
4. Iz računalnika izključite vse priključene omrežne naprave in zunanje naprave, kot so tipkovnica, miška in monitor.

**POZOR:** Če želite izklopiti omrežni kabel, najprej odklopite kabel iz računalnika in nato iz omrežne naprave.

5. Iz računalnika odstranite vse pomnilniške kartice in optične pogone.

## Zaščita pred elektrostaticno razelektrivjo (ESD)

Elektrostaticna razelektritev predstavlja veliko težavo pri ravnanju z elektronskimi komponentami, še posebej to velja za občutljive dele, kot so na primer razširitvene kartice, procesorji, pomnilniški moduli in sistemske plošče. Že zelo majhna količina naboja lahko poškoduje vezja na način, ki ga je težko odkriti, na primer z občasnim pojavljanjem napak ali krajšo življenjsko dobo. Razvoj tehnologije stremi k nižji porabi energije in hkrati večji gostoti, zaradi česar je elektrostaticna razelektritev vedno večja težava.

Zaradi vse večje gostote polprevodnikov v novejših izdelkih Dell, je občutljivost na poškodbe zaradi razelektritve pri novejših izdelkih večja kot pri starejših izdelkih Dell. Zaradi tega nekateri postopki ravnanja s komponentami niso več veljavni.

Okvare zaradi elektrostaticne razelektritve delimo na kritične napake in občasne napake.

- **Kritične napake** – kritične napake predstavljajo približno 20 odstotkov napak zaradi elektrostaticne razelektritve. Naprava zaradi okvare takoj preneha delovati. Primer kritične napake je na primer pomnilniški modul, ki je bil izpostavljen elektrostaticni razelektritvi, zaradi česar se takoj izpiše sporočilo »No POST/No video« skupaj z zvočnim signalom, kar pomeni, da manjka pomnilniški modul ali ta ne deluje pravilno.
- **Občasne napake** – občasne napake predstavljajo približno 80 odstotkov napak zaradi elektrostaticne razelektritve. Visok odstotek obasnih napak pomeni, da v trenutku, ko nastane okvara, te ni mogoče takoj prepoznati. Pomnilniški modul je izpostavljen statični elektriki, pri čemer je sled vezja samo deloma oslABLJENA, zato se napaka ne pojavi takoj. Do dokončne okvare sledi vezja lahko pride čez več tednov ali mesecev, dotlej pa se lahko pojavijo občasne napake pomnilnika.

Takšne okvare, zaradi katerih se pojavijo občasne napake, je težko diagnosticirati in odpraviti.

Upoštevajte spodnja navodila, da preprečite okvare zaradi elektrostaticne razelektritve:

- Uporabite zapestni trak, ki je pravilno ozemljen. Uporaba brezžičnega antistatičnega traku ni več dovoljena, saj ne nudi zadostne zaščite. Prijemanje ohišja računalnika pred začetkom posega v notranjosti za občutljivejše komponente ni zadostna zaščita pred elektrostaticno razelektrivjo.
- Vse take dele hranite v prostoru, ki je varen pred elektrostaticno razelektrivjo. Če je mogoče, uporabite antistatično preprogo in podlogo za delovno mizo.
- Pri odpakiranju dela, ki je občutljiv na statično elektriko, ga iz antistatične embalaže ne odstranjujte, dokler niste pripravljeni na njegovo namestitvev. Preden odstranite antistatično embalažo, morate opraviti postopek, s katerim ozemljite telo.
- Pri prenašanju občutljivih delov jih najprej vstavite v antistatično posodo ali embalažo.

## Servisni komplet ESD za teren

Nenadzorovani servisni komplet za teren je najpogosteje uporabljeni komplet. Vsak servisni komplet za teren vključuje: antistatično podlogo, zapestni trak in ozemljitveno žico.

### Deli servisnega kompleta ESD za teren

Deli servisnega kompleta ESD za teren:

- **Antistatična podloga** – antistatična podloga ima lastnost razpršitve; nanjo lahko med servisnim posegom odlagate posamezne dele. Ko uporabljate antistatično podlogo, morate imeti okoli zapestja tesno ovit zapestni trak, ozemljitvena žica pa mora biti pritrjena na antistatično podlogo in kovinski del računalnika, pri katerem opravljate servisni poseg. Ko opravite vse potrebno, lahko vzamete servisne dele iz vrečke ESD in jih položite na antistatično podlogo. Dele, ki so občutljivi na statiko (ESD), lahko držite v rokah, odložite na antistatično podlogo, v računalnik ali v vrečko.
- **Zapestni trak in ozemljitvena žica** – zapestni trak in ozemljitveno žico lahko neposredno povežete z zapestjem in kovinskim delom računalnika v primeru, da ne potrebujete antistatične podloge, ali pa žico povežete z antistatično podlogo, če morate začasno nanjo odložiti dele računalnika. Fizična povezava med zapestnim trakom, ozemljitveno žico, kožo, antistatično podlogo in deli računalnika se imenuje povezovanje. Uporabite samo servisni komplet za teren z zapestnim trakom, podlogo in ozemljitveno žico. Nikoli ne uporabljajte zapestnih trakov brez žice. Notranje žice zapestnega traku se zaradi uporabe lahko poškodujejo, zato morate trak redno preverjati s testno napravo, da preprečite poškodbe strojne opreme zaradi razelektritev. Priporočljivo je, da zapestni trak in ozemljitveno žico preverite s testno napravo vsaj enkrat tedensko.

- **Testna naprava za zapestni trak** – notranje žice zapestnega traku se lahko sčasoma poškodujejo. Če uporabljate nenadzorovani komplet, pred vsakim servisnim posegom oziroma vsaj enkrat tedensko preskusite zapestni trak. Preskus s testno napravo je najboljši način za preverjanje ustreznosti zapestnega traku. Če nimate testne naprave, se obrnite na lokalno podružnico, če imajo napravo na voljo. Preskus opravite tako, da ozemljitveno žico zapestnega traku, ki ga ovijete okoli zapestja, potisnete v testno napravo in pritisnete gumb za začetek preskusa. Če je preskus uspešen, zasveti zelena lučka LED; če je preskus neuspešen, zasveti rdeča lučka LED skupaj z zvočnim opozorilom.
- **Izolatorji** – bistveno je, da delov, ki so občutljivi na razelektritev, npr. plastičnih ohišij sklopa hladilnika, ne odlagate v bližino notranjih delov računalnika, ki so izolatorji in imajo pogosto visok naboj.
- **Delovno okolje** – pred začetkom uporabe servisnega kompleta ESD za teren ocenite delovne pogoje v prostorih stranke. Primer: uporaba kompleta v strežniškem okolju se razlikuje od uporabe pri namiznih ali prenosnih računalnikih. Strežniki so običajno nameščeni v omarah znotraj podatkovnih središč, namizni in prenosni računalniki pa so večinoma postavljeni na pisarniških mizah. Pred delom vedno poiščite primeren odprt in urejen prostor, ki je dovolj velik za uporabo kompleta ESD za teren, hkrati pa mora ostati dovolj prostora za opremo, ki jo želite servisirati. V delovnem prostoru ne sme biti izolatorjev, ki lahko povzročijo razelektritev. Na delovnem mestu morajo biti izolatorji, kot so stiropor in drugi plastični predmeti, še pred začetkom servisiranja od komponent oddaljeni vsaj 30 centimetrov.
- **Antistatična embalaža** – vse naprave, ki so občutljive na razelektritev, morajo biti pred pošiljanjem pakirane v antistatično embalažo. Priporočljiva je uporaba antistatičnih vrečk. Poškodovane dele morate vedno vrniti v embalaži novega nadomestnega dela. Antistatično vrečko morate prepogniti in zalepiti z lepilnim trakom, za zaščito poškodovanega dela pa uporabite zaščitno peno, s katero je zaščiten nov nadomestni del. Dele, ki so občutljivi na razelektritev, iz embalaže odstranite samo v delovnem okolju, ki je zaščiteno pred elektrostatično razelektritvijo. Prav tako delov ne odlagajte na antistatično vrečko, saj so zaščiteni samo v notranjosti vrečke. Dele lahko držite v rokah, odložite na antistatično podlogo, namestite v računalnik ali jih shranite v antistatično vrečko.
- **Transport občutljivih delov** – za transport občutljivih delov ESD, na primer nadomestnih delov ali delov, ki jih vračate Dellu, morate dele obvezno pakirati v antistatično embalažo.

## Povzetek zaščite pred elektrostatično razelektritvijo (ESD)

Vsem serviserjem na terenu se pri servisiranju izdelkov Dell priporoča uporaba ozemljitvenega zapestnega traku in antistatične podloge. Prav tako je bistveno, da serviserji med servisnim posegom vse občutljive dele hranijo proč od izolatorjev in za transport občutljivih delov uporabljajo antistatične vrečke.

## Transport občutljivih delov

Dele, ki so občutljivi na elektrostatično razelektritev (ESD) (na primer nadomestni deli ali deli, ki jih vračate Dellu), morate za varen transport obvezno zapakirati v antistatično embalažo.

## Ko končate delo v notranjosti računalnika

### O tem opravilu

 **POZOR:** Če v notranjosti računalnika pustite nepravite ali raztresene vijake, ti lahko resno poškodujejo računalnik.

### Koraki

1. Znova namestite vse vijake in se prepričajte, da v notranjosti računalnika niso ostali odvečni vijaki.
2. Preden začnete delati z računalnikom, priključite vse zunanje naprave ali kable, ki ste jih odstranili.
3. Preden začnete delati z računalnikom, namestite vse predstavnostne kartice, diske in druge dele, ki ste jih odstranili.
4. Računalnik in vse priključene naprave priključite v električne vtičnice.
5. Vključite računalnik.

# Odstranjevanje in nameščanje komponent

**OPOMBA:** Slike v tem dokumentu se lahko razlikujejo od vašega računalnika, kar je odvisno od naročene konfiguracije.

## Priporočena orodja

Za postopke, navedene v tem dokumentu, boste potrebovali naslednja orodja:

- Izvijač Phillips št. 0
- Izvijač Phillips št. 1
- Izvijač Torx št. 5 (T5)
- Plastično pero







## Seznam vijakov

**OPOMBA:** Pri odstranjevanju vijakov iz komponente priporočamo, da si zapišete vrsto vijaka in število vijakov ter jih nato odložite v škatlo za shranjevanje vijakov. Tako boste ob vnovični namestitvi komponente zagotovo uporabili pravo število in ustrezno vrsto vijakov.



**OPOMBA:** Nekateri računalniki imajo magnetne površine. Poskrbite, da pri vnovični namestitvi komponent vijaki ne bodo ostali pritrjeni na take površine.

**OPOMBA:** Barva vijakov se morda razlikuje glede na naročeno konfiguracijo.

**Tabela 1. Seznam vijakov**

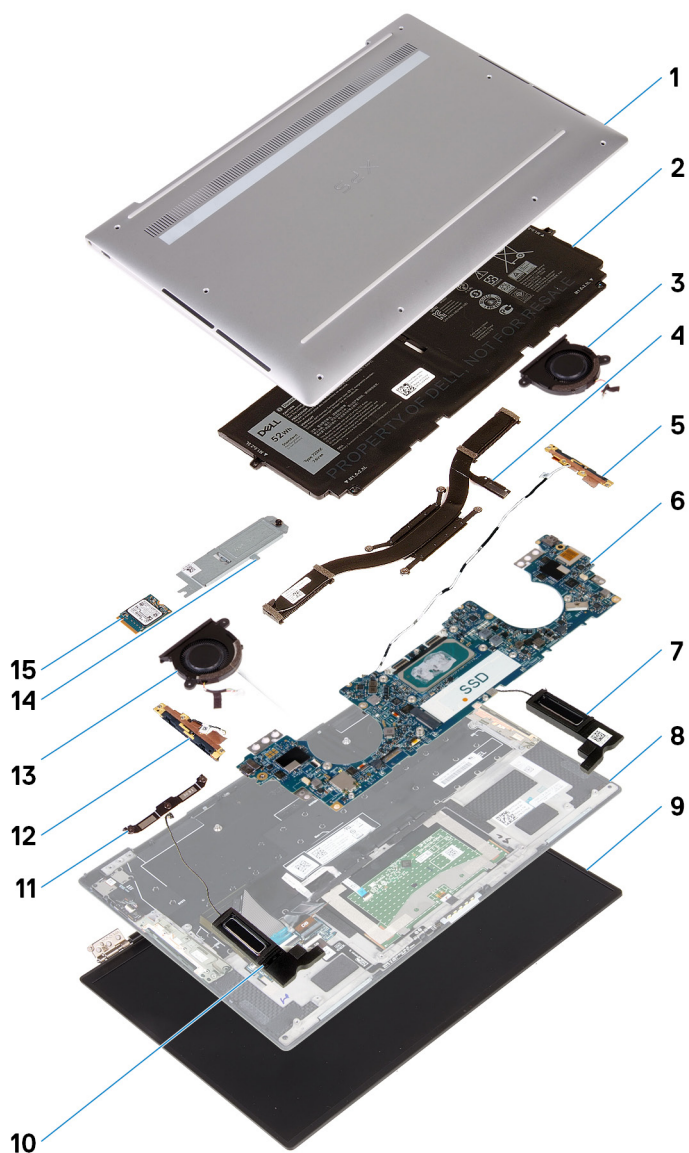
Komponenta	Pritrjen(-a) na	Vrsta vijaka	Količina	Slika vijaka
Pokrov osnovne plošče	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2x3, Torx 5	8	
Baterija	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M1.6x2.5	5	
Zaščita za pogon SSD	Sistemska plošča	M2x3	1	
Ventilatorji (pri računalnikih s procesorjem Intel Core i3-1115G4 11. generacije)	Sistemska plošča	M1.6x2.5	4	
Hladilnik (pri računalnikih s procesorjem Intel Core i3-1115G4 11. generacije)	Sistemska plošča	M2x3 (zaskočni)	4	
Sklop hladilnika in ventilatorja (pri računalnikih s procesorjem Intel Core i5-1135G7 11. generacije)	Sistemska plošča	M2x3 (zaskočni)	4	

**Tabela 1. Seznam vijakov (nadaljevanje)**

Komponenta	Pritrjen(-a) na	Vrsta vijaka	Količina	Slika vijaka
ali procesorjem Intel Core i7-1165G7 11. generacije)				
Sklop hladilnika in ventilatorja (pri računalnikih s procesorjem Intel Core i5-1135G7 11. generacije ali procesorjem Intel Core i7-1165G7 11. generacije)	Sistemska plošča	M1.6x2.5	4	
Držalo za kabel sklopa zaslona	Sistemska plošča	M1.6x2 (zaskočni)	3	
Držalo za kabel sklopa zaslona	Sistemska plošča	M1,2x2	3	
Tečaja sklopa zaslona	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2.5x4.5	6	
Nosilec brezžične kartice	Sistemska plošča	M1.6x2.3 (zaskočni)	1	
Sistemska plošča	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M1.6x1.5	4	
Sistemska plošča	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M1,2x2	3	
Sistemska plošča	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M1.4x4	4	

## Glavne komponente računalnika XPS 13 9310

Spodnja slika prikazuje glavne komponente računalnika XPS 13 9310.



1. pokrov osnovne plošče
2. Baterija
3. Levi ventilator (pri računalnikih s procesorjem Intel Core i3-1115G4 11. generacije)  
**i OPOMBA:** Levi ventilator je del sklopa hladilnika in ventilatorja pri računalnikih s procesorjem Intel Core i5-1135G7 11. generacije ali procesorjem Intel Core i7-1165G7 11. generacije.
4. Hladilnik (pri računalnikih s procesorjem Intel Core i3-1115G4 11. generacije)  
**i OPOMBA:** Hladilnik in ventilatorji so komponente sklopa hladilnika in ventilatorja pri računalnikih s procesorjem Intel Core i5-1135G7 11. generacije ali procesorjem Intel Core i7-1165G7 11. generacije.
5. Leva antena
6. Systemska plošča
7. Levi zvočnik
8. Sklop naslona za dlani in tipkovnice
9. Sklop zaslona
10. Desni zvočnik
11. Nosilec kabla zaslona
12. Desna antena
13. Desni ventilator (pri računalnikih s procesorjem Intel Core i3-1115G4 11. generacije)  
**i OPOMBA:** Desni ventilator je del sklopa hladilnika in ventilatorja pri računalnikih s procesorjem Intel Core i5-1135G7 11. generacije ali procesorjem Intel Core i7-1165G7 11. generacije.
14. Zaščita za pogon SSD

## 15. Pogon SSD

**OPOMBA:** Dell zagotavlja seznam komponent in njihovih števil delov za izvirno kupljeno konfiguracijo sistema. Ti deli so na voljo glede na kritje z jamstvom, ki ga je kupila stranka. Za informacije o možnostih nakupa se obrnite na Dellovega prodajnega zastopnika.

# pokrov osnovne plošče

## Odstranjevanje pokrova osnovne plošče

### Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).

### O tem opravi

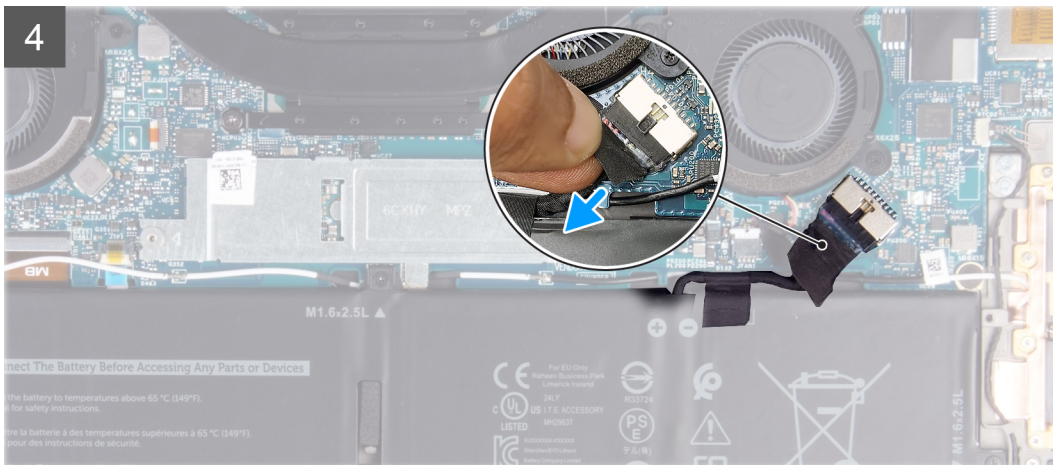
Spodnje slike kažejo, kje je pokrov osnovne plošče in vizualno predstavitev postopka odstranitve.



**8x**  
M2x3, Torx 5







## Koraki

1. Odvijte osem vijakov (M2x3, Torx 5), s katerimi je pokrov osnovne plošče pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
2. Začnite v spodnjem levem kotu in s plastičnim peresom privzdigujte pokrov osnovne plošče v smeri puščic, da ga odstranite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.

**⚠ POZOR:** Pokrova osnovne plošče ne vlecite ali privzdigujte s strani, kjer so tečaji, saj ga lahko tako poškodujete.

3. Pokrov osnovne plošče pridržite na obeh straneh in ga zavrtite od spodnjega dela navzgor, da ga odstranite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.

**i OPOMBA:** Nožice za ozemljitev anten in zvočne plošče na spodnjem delu pokrova osnovne plošče so lomljive. Pokrov osnovne plošče postavite na čisto površino, da ne poškodujete teh nožic.

**i OPOMBA:** Naslednji koraki so potrebni samo, če želite iz računalnika odstraniti še kakšne komponente.

4. Odlepите trak, s katerim je kabel baterije pritrjen na baterijo.
5. Z izvlečnim jezičkom kabel baterije odklopite s systemske plošče.
6. Obrnite računalnik in za 15 sekund pridržite gumb za vklop, da razelektrite statični naboj.

## Nameščanje pokrova osnovne plošče

### Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

### O tem opravilu

Spodnje slike kažejo, kje je pokrov osnovne plošče in vizualno predstavitev postopka namestitve.





8x

M2x3, Torx 5

3



#### Koraki

1. Kabel baterije priklopite na sistemsko ploščo.
2. Pokrov osnovne plošče zavrtite proti tisti strani sklopa naslona za dlani in tipkovnice, kjer so tečajji, nato pa pritisnite pokrov osnovne plošče, da se zaskoči.

**OPOMBA:** Odprtine za vijake na pokrovu osnovne plošče morajo biti poravnane z odprtinami za vijake na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.

3. Privijte osem vijakov (M2x3, Torx 5), s katerimi je pokrov osnovne plošče pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.

#### Naslednji koraki

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

## baterijo

### Varnostni ukrepi glede litij-ionskih baterij

#### **POZOR:**

- Pri delu z litij-ionskimi baterijami bodite posebej previdni.
- Preden odstranite baterijo, jo popolnoma izpraznite. Iz sistema izključite napajalnik in računalnik uporabljajte samo z napajanjem iz baterije – baterija je popolnoma izpraznjena, ko se računalnik ob pritisku gumba za vklop ne vklopi več.
- Ne stiskajte je, ne prebadajte je z drugimi predmeti, varujte jo pred padci in poškodbami.
- Ne izpostavljajte je visokim temperaturam. Baterijskih sklopov in celic ne razstavljajte.
- Ne pritiskajte na površino baterije.

- Baterije ne upogibajte.
- Ne uporabljajte nobenega orodja, s katerim bi jo lahko privzdignili.
- Pazite, da med servisiranjem tega izdelka ne izgubite ali založite katerega od vijakov in tako preprečite nenamerno preluknjanje ali poškodovanje baterije in drugih komponent sistema.
- Če baterija nabrekne in se zatakne v računalniku, je ne poskušajte izvleči. Luknjanje, upogibanje ali stiskanje litij-ionske baterije je lahko nevarno. V takem primeru se za pomoč obrnite na tehnično pomoč Dell. Glejte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).
- Vedno kupite originalne Dellove baterije na [www.dell.com](http://www.dell.com) ali pri pooblaščenih Dellovih partnerjih in prodajalcih.
- Nabreklih baterij ne smete uporabljati. Morate jih ustrezno zamenjati in zavreči. Za smernice glede ravnanja z nabrekli litij-ionskimi baterijami in njihove zamenjave glejte [Ravnanje z nabrekli litij-ionskimi baterijami](#).

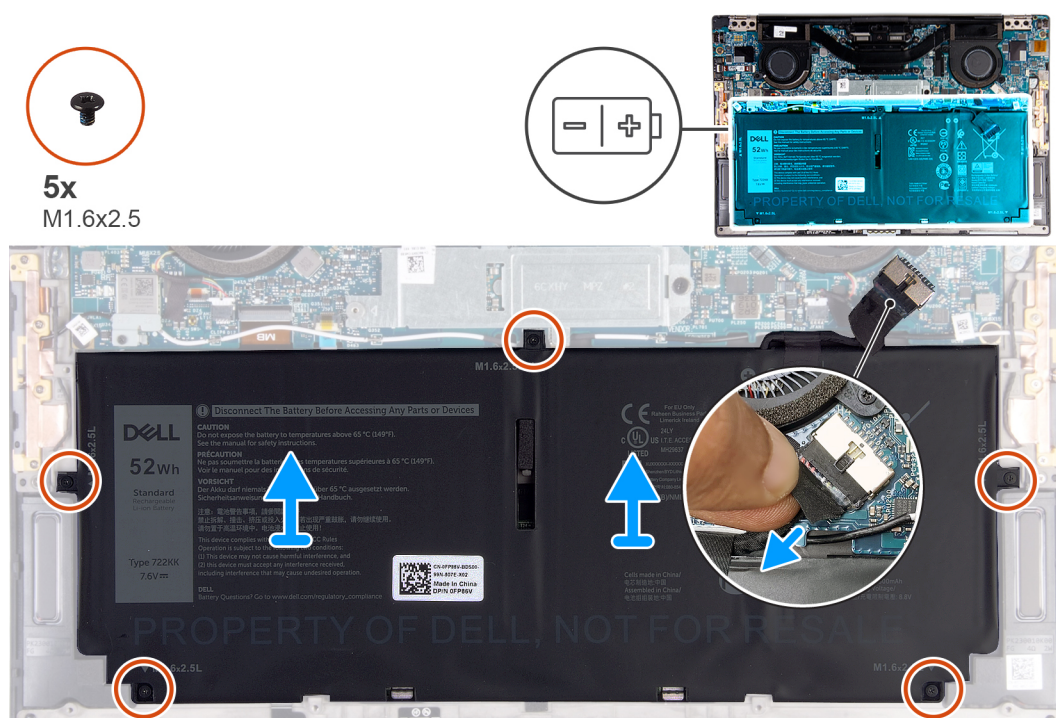
## Odstranjevanje baterije

### Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).

### O tem opravilu

Slika kaže, kje je baterija in vizualno predstavitev postopka odstranitve.



### Koraki

1. Odlepite lepilni trak in s sistemske plošče odklopite kabel baterije, če je še vedno priključen nanjo.
2. Odvijte pet vijakov (M1.6x2.5), s katerimi je baterija pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
3. Baterijo dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.

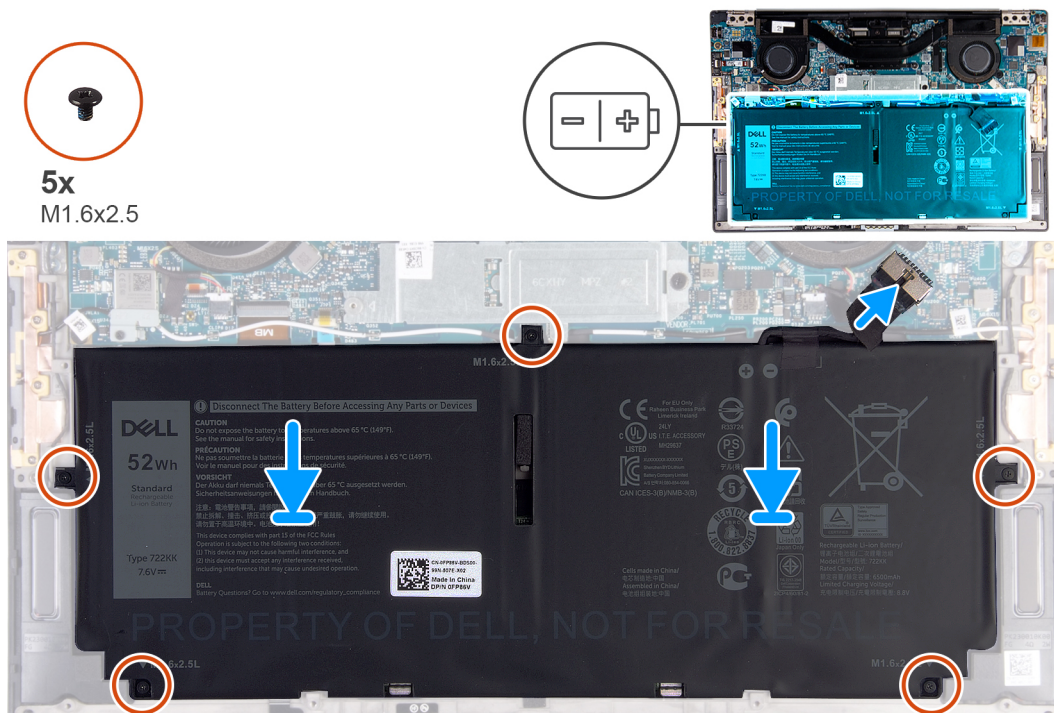
## Nameščanje baterije

### Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

## O tem opravilu

Slika kaže, kje je baterija in vizualno predstavitev postopka namestitve.



## Koraki

1. Odprtine za vijake na bateriji poravnajte z odprtinami za vijake na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
2. Privijte pet vijakov (M1.6x2.5), s katerimi je baterija pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
3. Kabel baterije priključite na sistemsko ploščo.

## Naslednji koraki

1. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

# SSD pogon

## Odstranjevanje pogona SSD M.2 2230

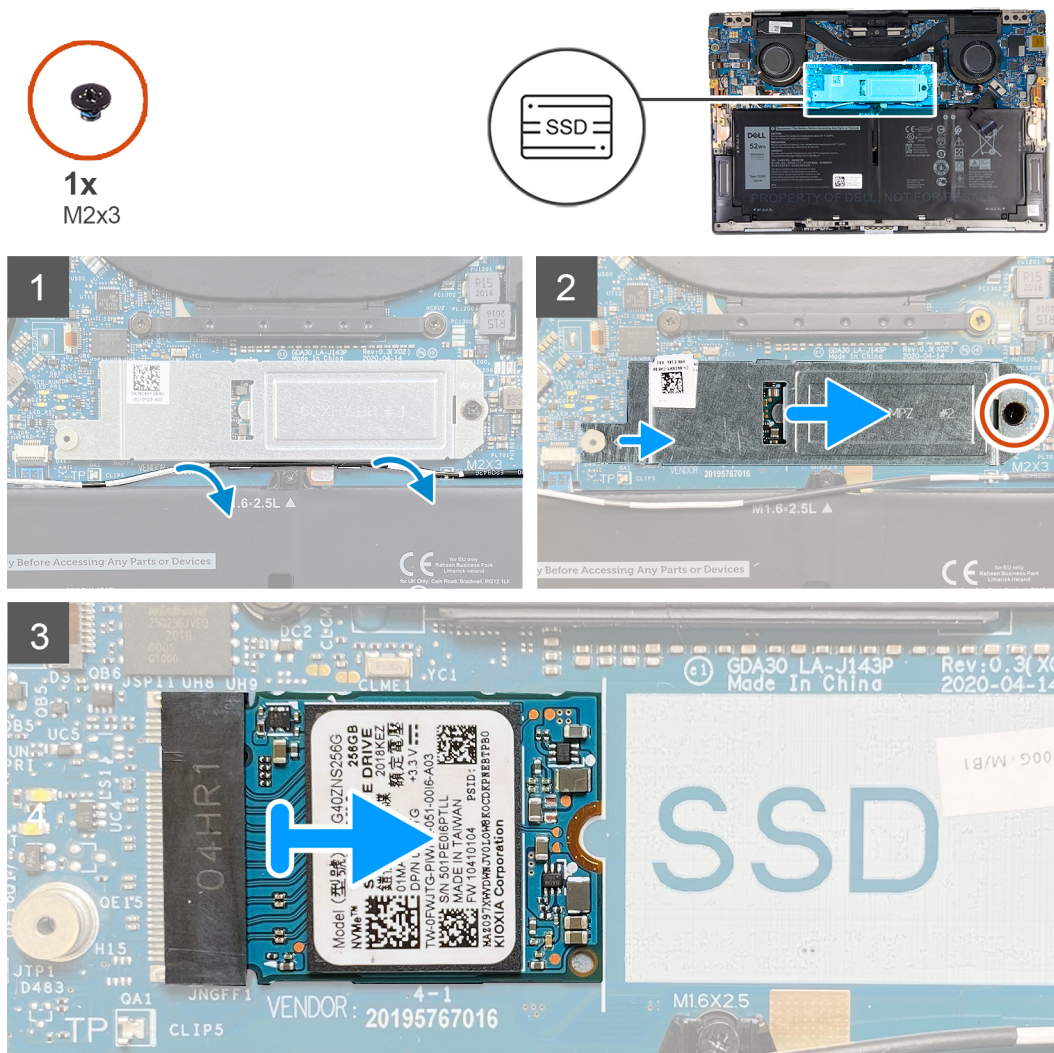
### Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
  - ⚠ **POZOR: Polprevodniški pogoni so občutljivi. Pri delu z njimi bodite zelo previdni.**
  - ⚠ **POZOR: Polprevodniškega pogona ne odstranjujte, ko je računalnik vklopljen ali v stanju spanja, saj lahko v nasprotnem primeru izgubite podatke.**
2. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).

## O tem opravilu

- ⓘ **OPOMBA:** Vaš računalnik lahko podpira pogon SSD M.2 2230 ali pogon SSD M.2 2280, odvisno od naročene konfiguracije.
- ⓘ **OPOMBA:** Ta postopek velja samo za računalnike s pogonom SSD M.2 2230.

Spodnja slika prikazuje, kje je pogon SSD M.2 2230, in postopek odstranitve.



### Koraki

1. Iz vodil ob robu zaščite pogona SSD odstranite antenski kabel.
2. Odstranite vijak (M2x3), s katerim je zaščita pogona SSD M.2 2230 pritrjena na sistemsko ploščo.
3. Potisnite in dvignite pogon SSD M.2 2230 iz reže za pogon SSD na sistemski plošči.

## Nameščanje pogona SSD M.2 2230

### Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

**⚠ POZOR:** Polprevodniški pogoni so občutljivi. Pri delu z njimi bodite zelo previdni.

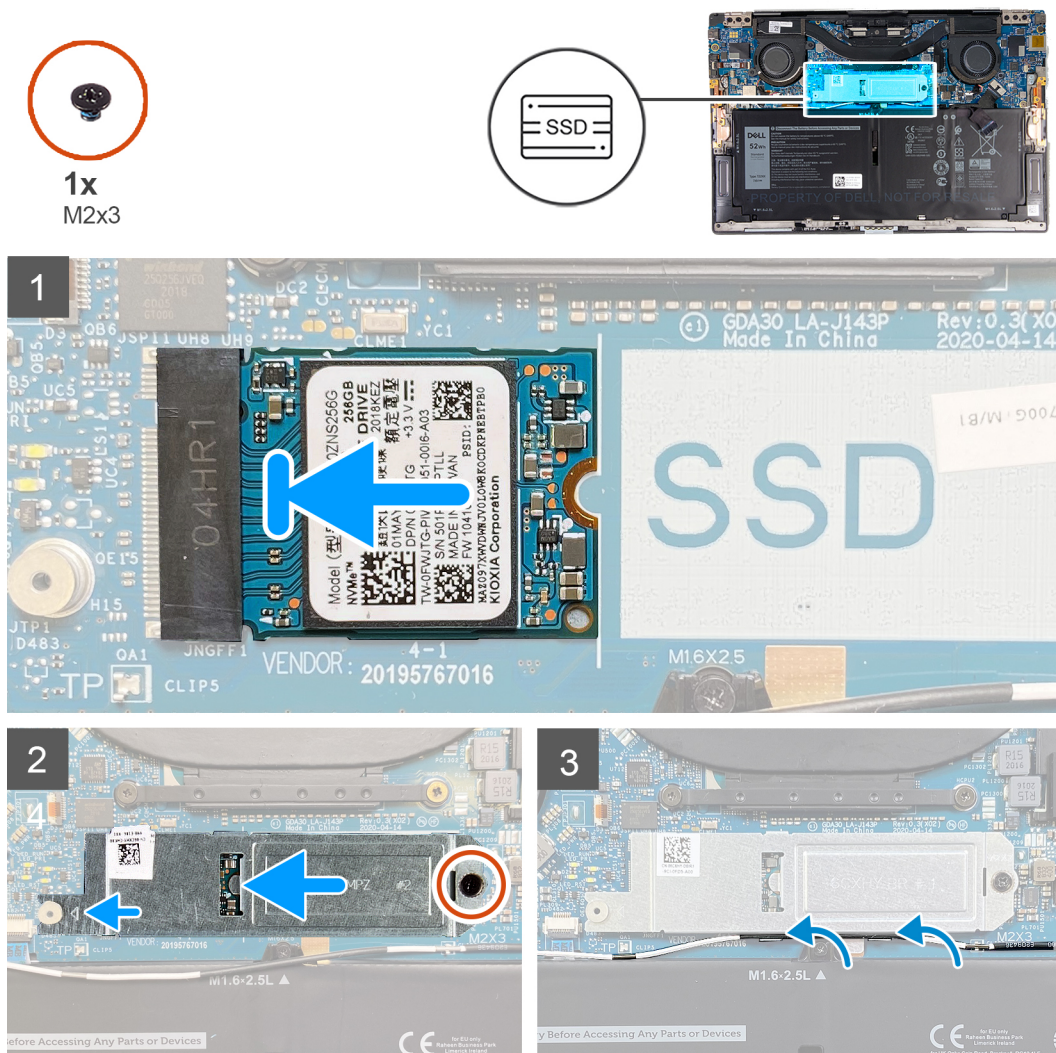
**⚠ POZOR:** Polprevodniškega pogona ne odstranjujte, ko je računalnik vklopljen ali v stanju spanja, saj lahko v nasprotnem primeru izgubite podatke.

### O tem opravi

**i OPOMBA:** Vaš računalnik lahko podpira pogon SSD M.2 2230 ali pogon SSD M.2 2280, odvisno od naročene konfiguracije.

**i OPOMBA:** Ta postopek velja samo, če nameščate pogon SSD M.2 2230.

Spodnja slika prikazuje, kje je pogon SSD M.2 2230, in postopek namestitve.



### Koraki

1. Zarezo na pogonu SSD M.2 2230 poravnajte z jezičkom na reži za pogon SSD na sistemski plošči.
2. Pogon SSD M.2 2230 potisnite v režo za pogon SSD na sistemski plošči.
3. Zarezo na zaščiti pogona SSD vstavite v režo na zatiču na sistemski plošči.
4. Znova namestite vijak (M2x3), s katerim je zaščita pogona SSD M.2 2230 pritrjena na sistemsko ploščo.
5. Antenski kabel napeljite skozi vodila ob zaščiti pogona SSD.

### Naslednji koraki

1. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

## Odstranjevanje pogona SSD M.2 2280

### Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).

⚠ **POZOR:** Polprevodniški pogoni so občutljivi. Pri delu z njimi bodite zelo previdni.

⚠ **POZOR:** Polprevodniškega pogona ne odstranjujte, ko je računalnik vklopljen ali v stanju spanja, saj lahko v nasprotnem primeru izgubite podatke.

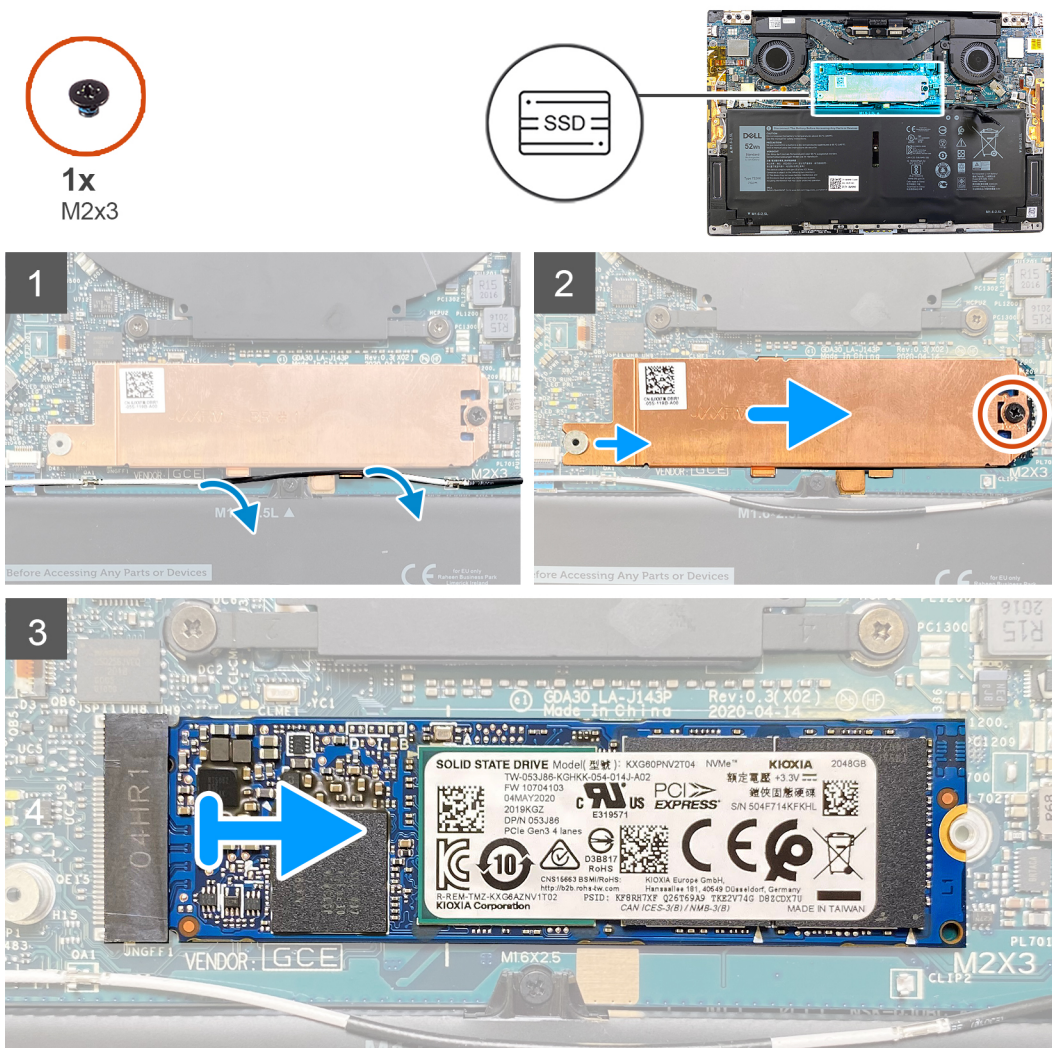
2. Odstranite pokrov osnovne plošče.

### O tem opraviilu

**OPOMBA:** Vaš računalnik lahko podpira pogon SSD M.2 2230 ali pogon SSD M.2 2280, odvisno od naročene konfiguracije.

**OPOMBA:** Ta postopek velja samo za računalnike s pogonom SSD M.2 2280.

Spodnja slika prikazuje, kje je pogon SSD M.2 2280, in postopek odstranitve.



### Koraki

1. Iz vodil ob robu zaščite pogona SSD odstranite antenski kabel.
2. Odstranite vijak (M2x3), s katerim je zaščita pogona SSD M.2 2280 pritrjena na sistemsko ploščo.
3. Potisnite in dvignite pogon SSD M.2 2280 iz reže za pogon SSD na sistemski plošči.

## Nameščanje pogona SSD M.2 2280

### Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

**POZOR:** Polprevodniški pogoni so občutljivi. Pri delu z njimi bodite zelo previdni.

**⚠ POZOR:** Polprevodniškega pogona ne odstranjajte, ko je računalnik vklopljen ali v stanju spanja, saj lahko v nasprotnem primeru izgubite podatke.

### O tem opravilu

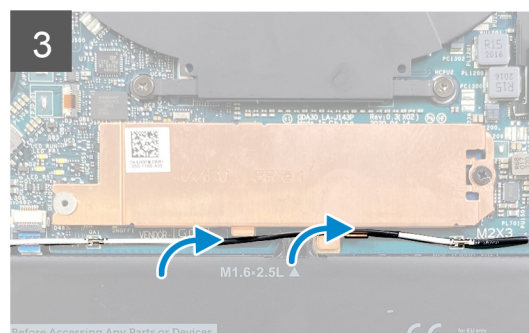
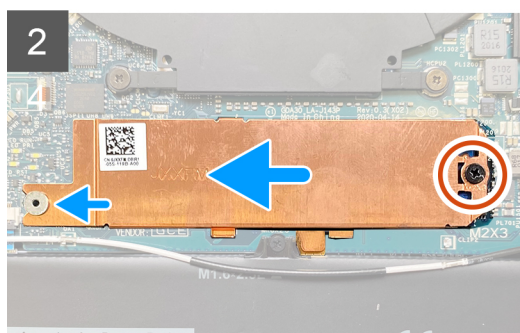
**i OPOMBA:** Vaš računalnik lahko podpira pogon SSD M.2 2230 ali pogon SSD M.2 2280, odvisno od naročene konfiguracije.

**i OPOMBA:** Ta postopek velja samo, če nameščate pogon SSD M.2 2280.

Spodnja slika prikazuje, kje je pogon SSD M.2 2280, in postopek namestitve.



1x  
M2x3



### Koraki

1. Zarezo na pogonu SSD M.2 2280 poravnajte z jezičkom na reži za pogon SSD na sistemski plošči.
2. Pogon SSD M.2 2280 potisnite v režo za pogon SSD na sistemski plošči.
3. Zarezo na zaščiti pogona SSD vstavite v režo na zatiču na sistemski plošči.
4. Znova namestite vijak (M2x3), s katerim je zaščita pogona SSD M.2 2280 pritrjena na sistemsko ploščo.
5. Antenski kabel napeljite skozi vodila ob zaščiti pogona SSD.

### Naslednji koraki

1. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

# Ventilatorji

## Odstranjevanje ventilatorjev

### Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).

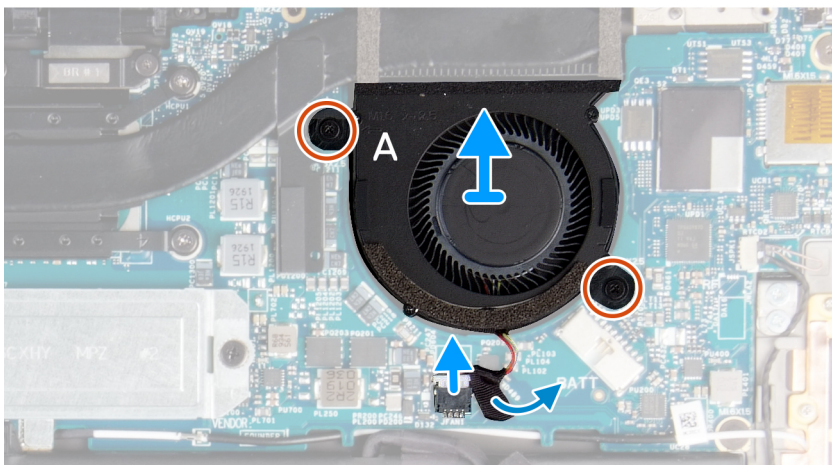
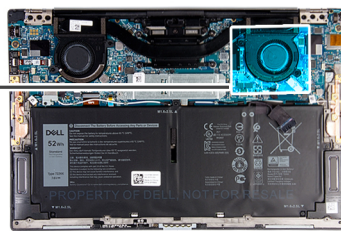
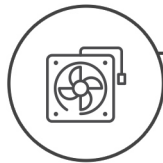
### O tem opravilu

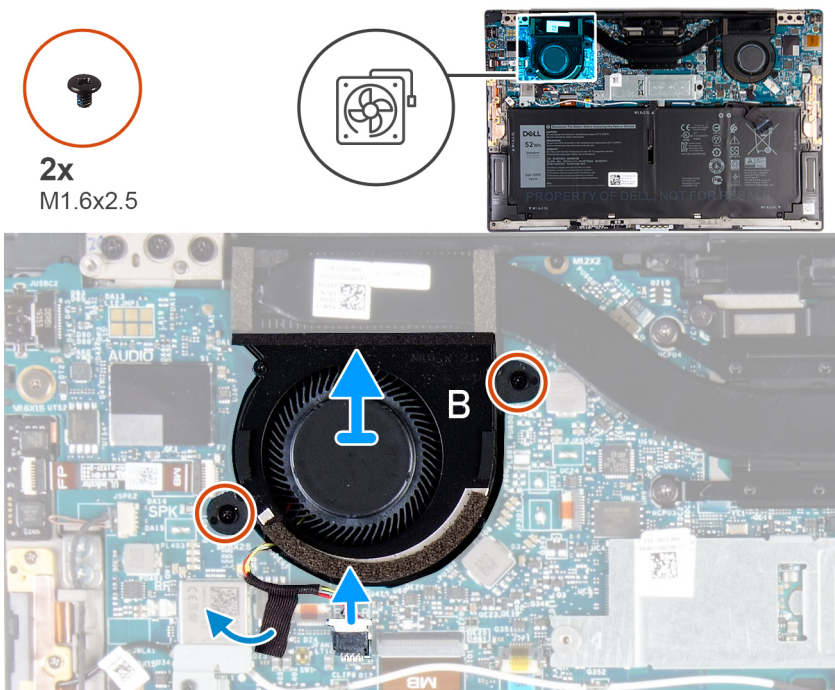
 **OPOMBA:** Ta postopek velja za računalnike s procesorjem Intel Core i3-1115G4 11. generacije.

Spodnje slike kažejo, kje so ventilatorji, in prikazujejo postopek odstranitve.



**2x**  
M1.6x2.5





### Koraki

1. Odlepite trak, s katerim je kabel ventilatorja A pritrjen na sistemsko ploščo.
2. S sistemske plošče odklopite kabel ventilatorja A.
3. Odstranite vijaka (M1.6x2.5), s katerima je ventilator A pritrjen na sistemsko ploščo.
4. Ventilator A dvignite s sistemske plošče.
5. Odlepite trak, s katerim je kabel ventilatorja B pritrjen na sistemsko ploščo.
6. S sistemske plošče odklopite kabel ventilatorja B.
7. Odstranite vijaka (M1.6x2.5), s katerima je ventilator B pritrjen na sistemsko ploščo.
8. Ventilator B dvignite s sistemske plošče.

## Nameščanje ventilatorjev

### Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

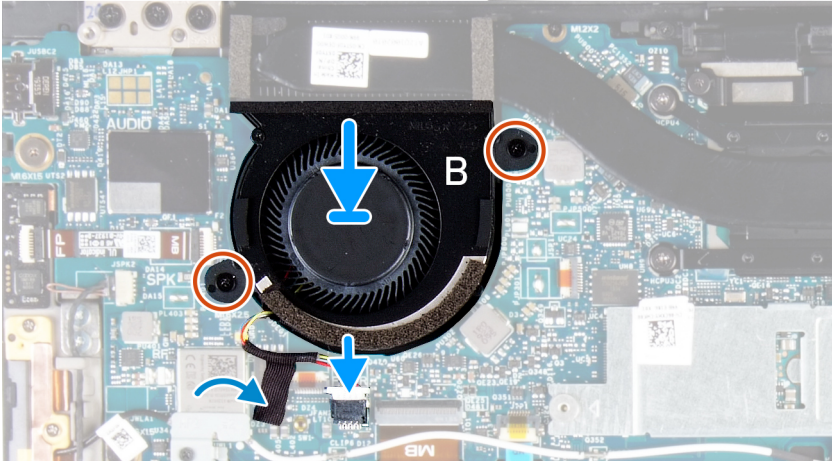
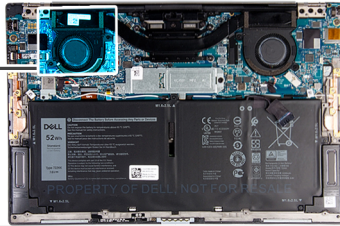
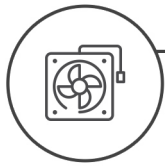
### O tem opraviilu

**i | OPOMBA:** Ta postopek velja za računalnike s procesorjem Intel Core i3-1115G4 11. generacije.

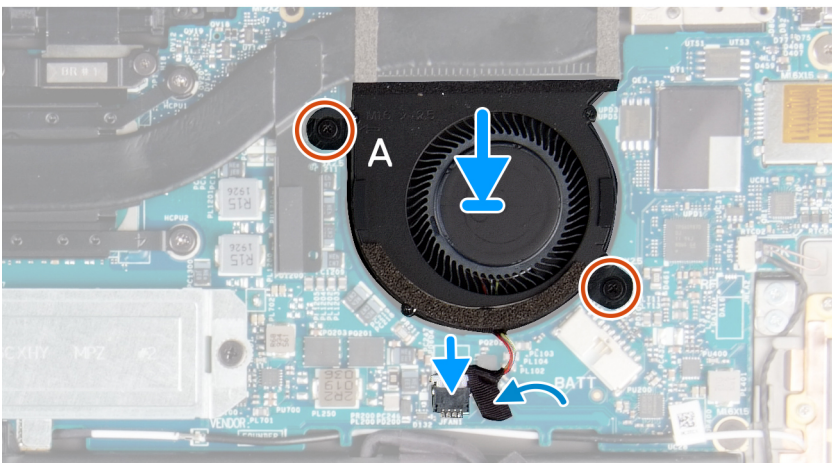
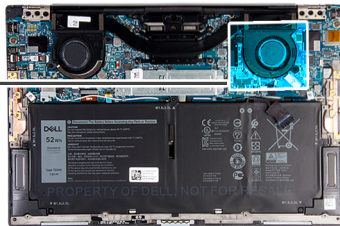
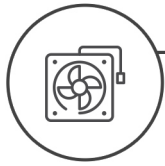
Spodnje slike kažejo, kje so ventilatorji, in prikazujejo postopek namestitve.



2x  
M1.6x2.5



2x  
M1.6x2.5



### Koraki

1. Odprtine za vijake na ventilatorju B poravnajte z odprtinami za vijake na sistemski plošči.
2. Znova namestite vijaka (M1.6x2.5), s katerima je ventilator B pritrjen na sistemsko ploščo.
3. Na sistemsko ploščo priključite kabel ventilatorja B.
4. Prilepite trak, s katerim je kabel ventilatorja B pritrjen na sistemsko ploščo.
5. Odprtine za vijake na ventilatorju A poravnajte z odprtinami za vijake na sistemski plošči.
6. Znova namestite vijaka (M1.6x2.5), s katerima je ventilator A pritrjen na sistemsko ploščo.
7. Na sistemsko ploščo priključite kabel ventilatorja A.
8. Prilepite trak, s katerim je kabel ventilatorja A pritrjen na sistemsko ploščo.

### Naslednji koraki

1. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

## Hladilnik

### Odstranjevanje hladilnika

#### Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).

**POZOR:** Če želite, da bo hlajenje procesorja čim bolj učinkovito, se ne dotikajte območja za odvajanje toplote na hladilnem telesu procesorja. Olja na vaši koži lahko zmanjšajo sposobnost termalne paste za odvajanje toplote.

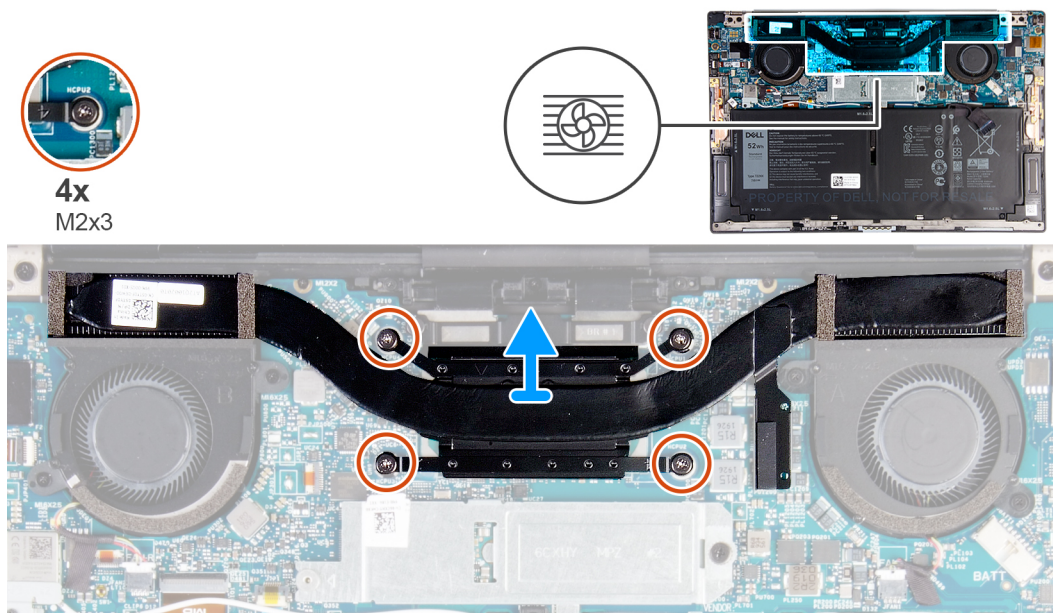
**OPOMBA:** Hladilnik se lahko med običajnim delovanjem segreje. Preden se ga dotaknete, nekoliko počakajte, da se ohladi.

2. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).

#### O tem opravi

**OPOMBA:** Ta postopek velja za računalnike s procesorjem Intel Core i3-1115G4 11. generacije. Hladilnik in ventilatorji so ločene enote.

Slika kaže, kje je hladilnik in vizualno predstavitev postopka odstranitve.



#### Koraki

1. V obratnem vrstnem redu (označenem na hladilniku) odvijte štiri zaskočne vijake (M2x3), s katerimi je hladilnik pritrjen na sistemsko ploščo.
2. Dvignite hladilnik s sistemske plošče.

### Nameščanje hladilnika

#### Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

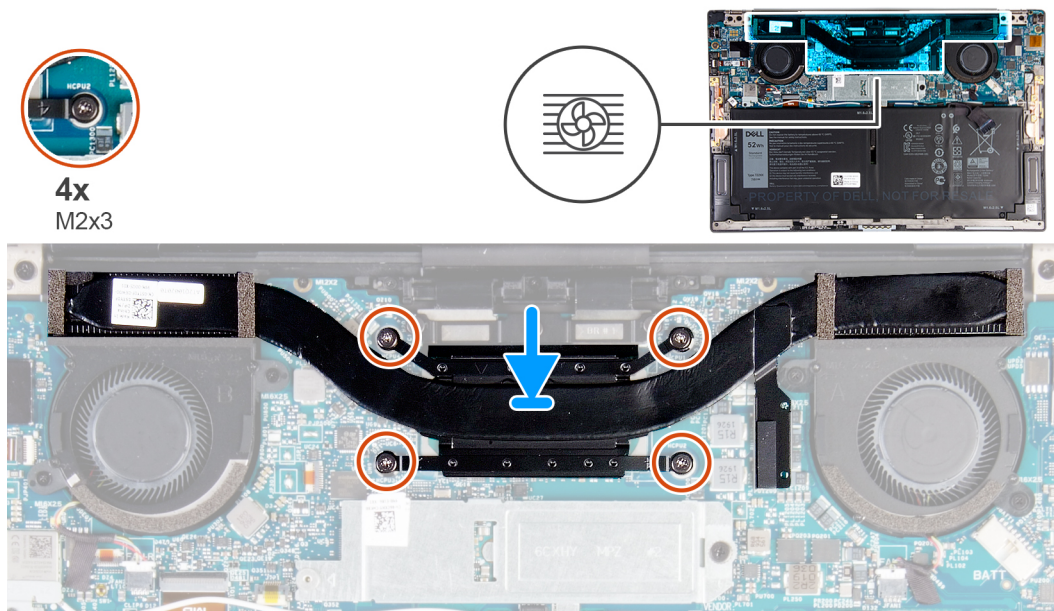
**OPOMBA:** Ta postopek velja za računalnike s procesorjem Intel Core i3-1115G4 11. generacije. Hladilnik in ventilatorji so ločene enote.

**POZOR:** Zaradi nepravilne namestitve hladilnika lahko pride do poškodb sistemske plošče in procesorja.

**OPOMBA:** Če zamenjate sistemsko ploščo ali hladilnik, s priloženo termalno oblogo/pasto zagotovite toplotno prevodnost.

#### O tem opravilu

Spodnja slika označuje, kje je hladilnik in vizualno predstavitev postopka namestitve.



#### Koraki

1. Odprtine za vijake na hladilniku poravnajte z odprtinami za vijake na sistemski plošči.
2. Po vrsti (kot je označeno na hladilniku) privijte štiri zaskočne vijake (M2x3), s katerimi je hladilnik pritrjen na sistemsko ploščo.

#### Naslednji koraki

1. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

## Sklop hladilnika in ventilatorja

### Odstranjevanje sklopa hladilnika in ventilatorja

#### Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).

**POZOR:** Če želite, da bo hlajenje procesorja kar najbolj učinkovito, se ne dotikajte območja za odvajanje toplote na sklopu hladilnika in ventilatorja. Olja na vaši koži lahko zmanjšajo sposobnost termalne paste za odvajanje toplote.

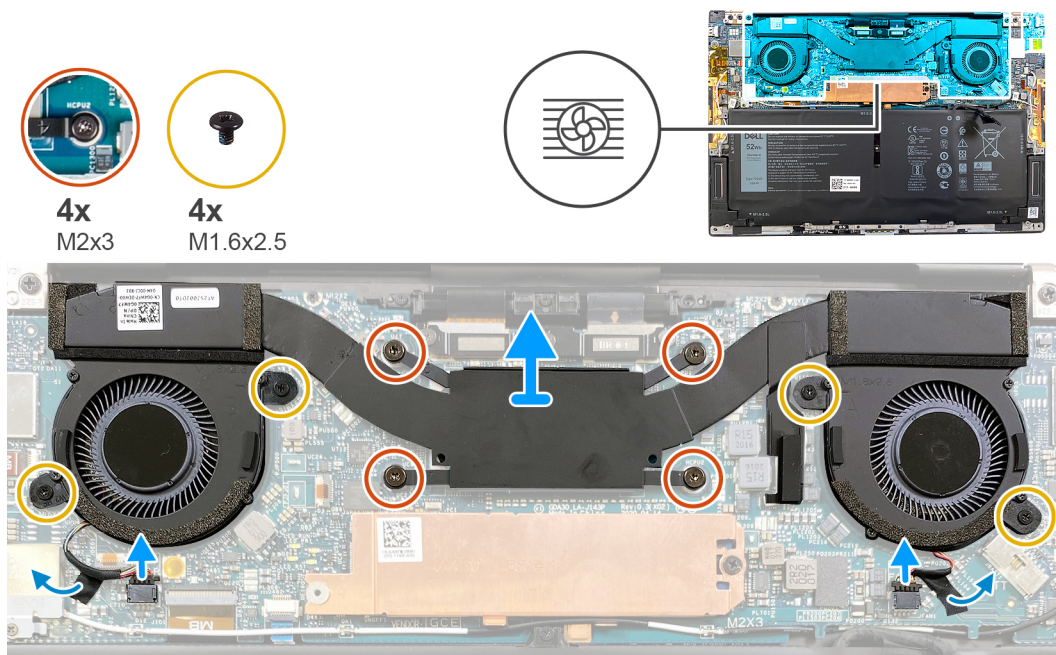
**OPOMBA:** Sklop hladilnika in ventilatorja se lahko med običajnim delovanjem segreje. Preden se ga dotaknete, nekoliko počakajte, da se ohladi.

2. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).

#### O tem opravilu

**OPOMBA:** Ta postopek velja za računalnike s procesorjem Intel Core i5-1135G7 11. generacije ali procesorjem Intel Core i7-1165G7 11. generacije. Hladilnik in ventilatorji so združeni v sklop hladilnika in ventilatorja.

Spodnja slika kaže, kje je sklop hladilnika in ventilatorja, ter prikazuje postopek odstranitve.



### Koraki

1. V obratnem vrstnem redu (označenem na sklopu hladilnika in ventilatorja) odvijte štiri zaskočne vijake (M2x3), s katerimi je sklop hladilnika in ventilatorja pritrjen na sistemsko ploščo.
2. Odlepите lepilne trakove, s katerimi so kabli ventilatorja pritrjeni na sistemsko ploščo.
3. S sistemske plošče odklopite kable ventilatorja.
4. Odstranite štiri vijake (M1.6x2.5), s katerimi so ventilatorji pritrjeni na sistemsko ploščo.
5. Sklop hladilnika in ventilatorja dvignite s sistemske plošče.

## Nameščanje sklopa hladilnika in ventilatorja

### Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

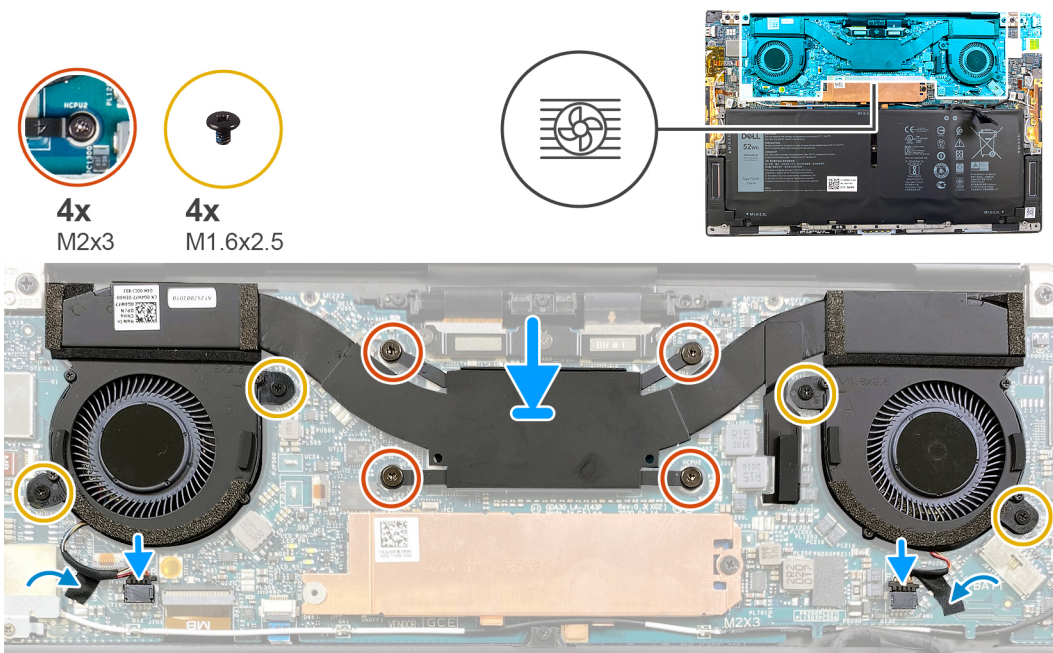
**OPOMBA:** Ta postopek velja za računalnike s procesorjem Intel Core i5-1135G7 11. generacije ali procesorjem Intel Core i7-1165G7 11. generacije. Hladilnik in ventilatorji so združeni v sklop hladilnika in ventilatorja.

**POZOR:** Zaradi nepravilne namestitve sklopa hladilnika in ventilatorja lahko pride do poškodb sistemske plošče in procesorja.

**OPOMBA:** Če zamenjate sistemsko ploščo ali sklop hladilnika in ventilatorja, s priloženo termalno oblogo/pasto zagotovite toplotno prevodnost.

### O tem opravi

Spodnja slika kaže, kje je sklop hladilnika in ventilatorja, ter prikazuje postopek namestitve.



### Koraki

1. Odprtine za vijake na sklopu hladilnika in ventilatorja poravnajte z odprtinami za vijake na sistemski plošči.
2. V vrstnem redu (označenem na sklopu hladilnika in ventilatorja) privijte štiri zaskočne vijake (M2x3), s katerimi je sklop hladilnika in ventilatorja pritrjen na sistemsko ploščo.
3. Znova namestite štiri vijake (M1.6x2.5), s katerimi so ventilatorji pritrjeni na sistemsko ploščo.
4. Kable ventilatorja priklopite na sistemsko ploščo.
5. Odlepите lepilni trak, s katerim so kabli ventilatorja pritrjeni na sistemsko ploščo.

### Naslednji koraki

1. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

## Sklop zaslona

### Odstranjevanje sklopa zaslona

#### Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).

#### O tem opravi

Spodnje slike prikazujejo, kje je sklop zaslona in vizualno predstavitev postopka odstranitve.



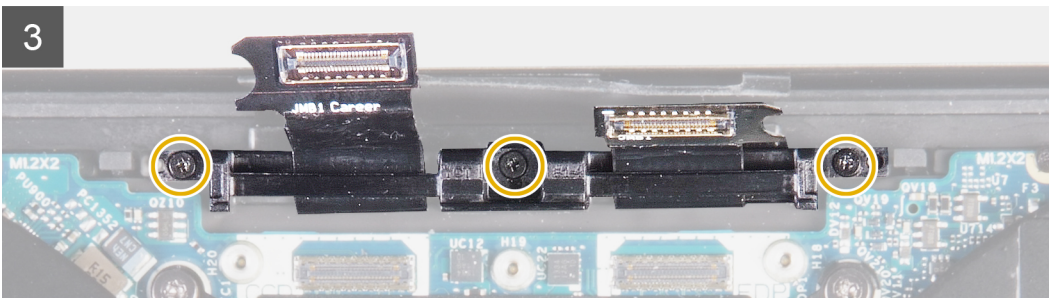
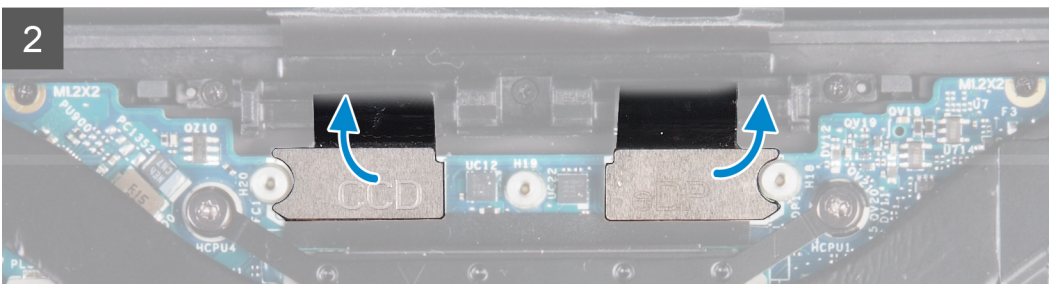
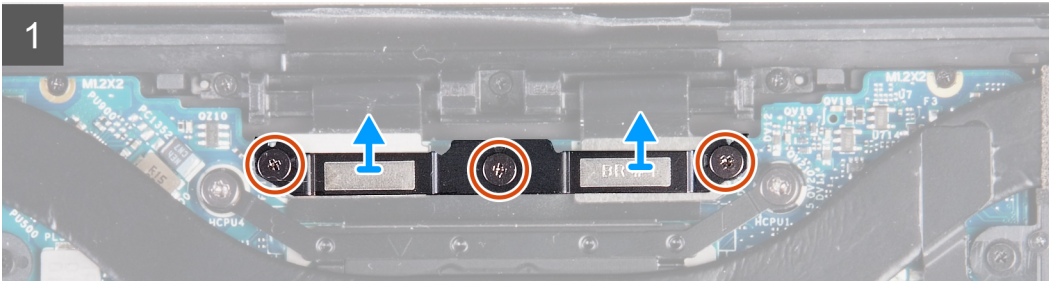
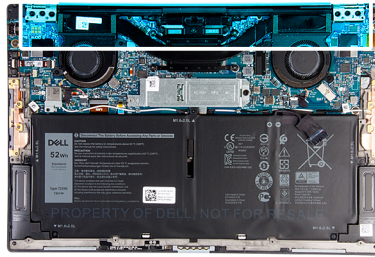
3x  
M1.6x2



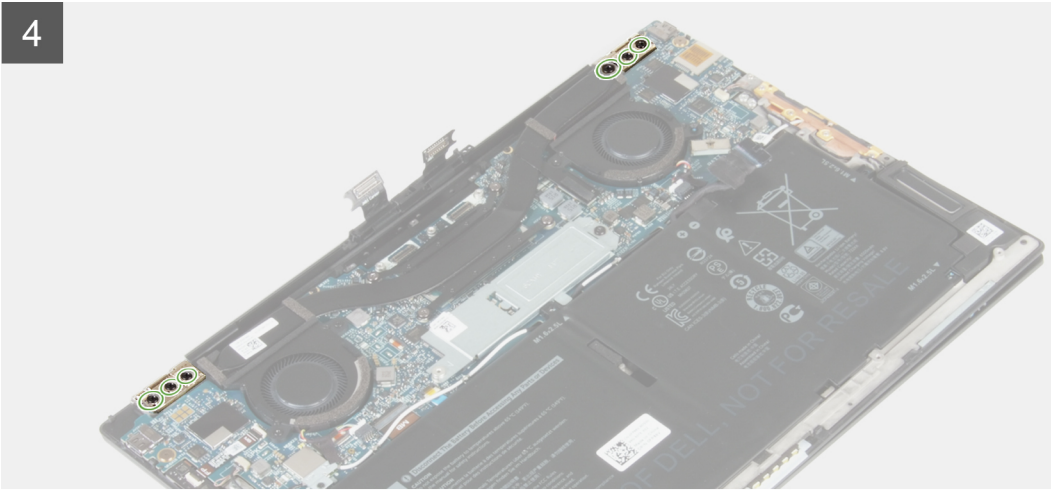
3x  
M1.2x2



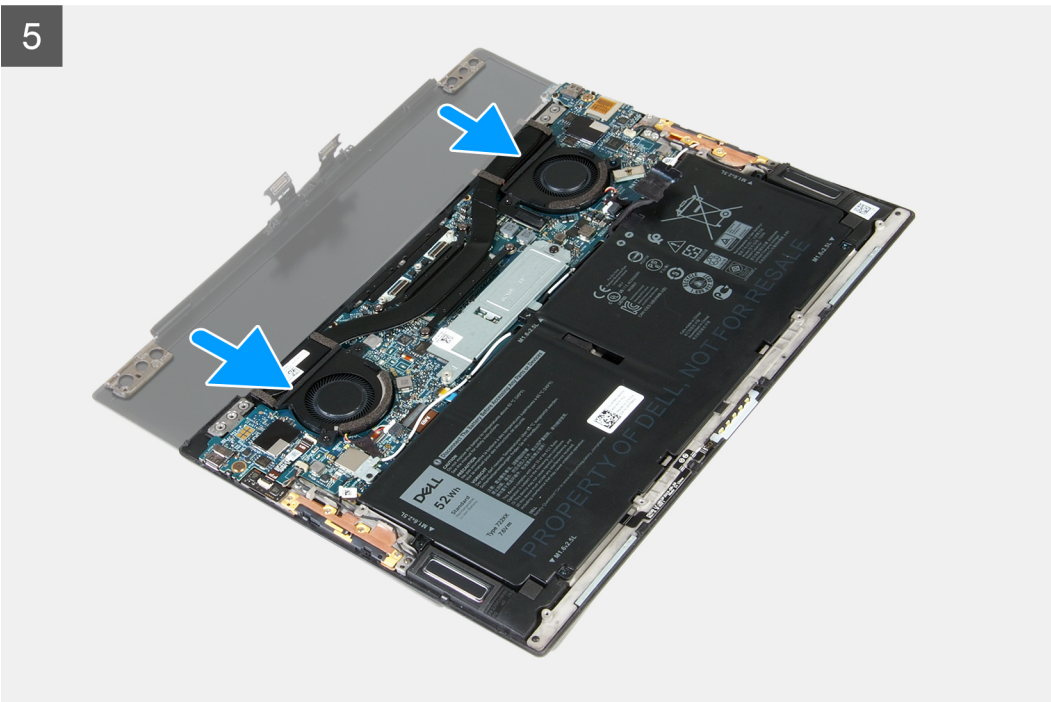
6x  
M2.5x4.5



4

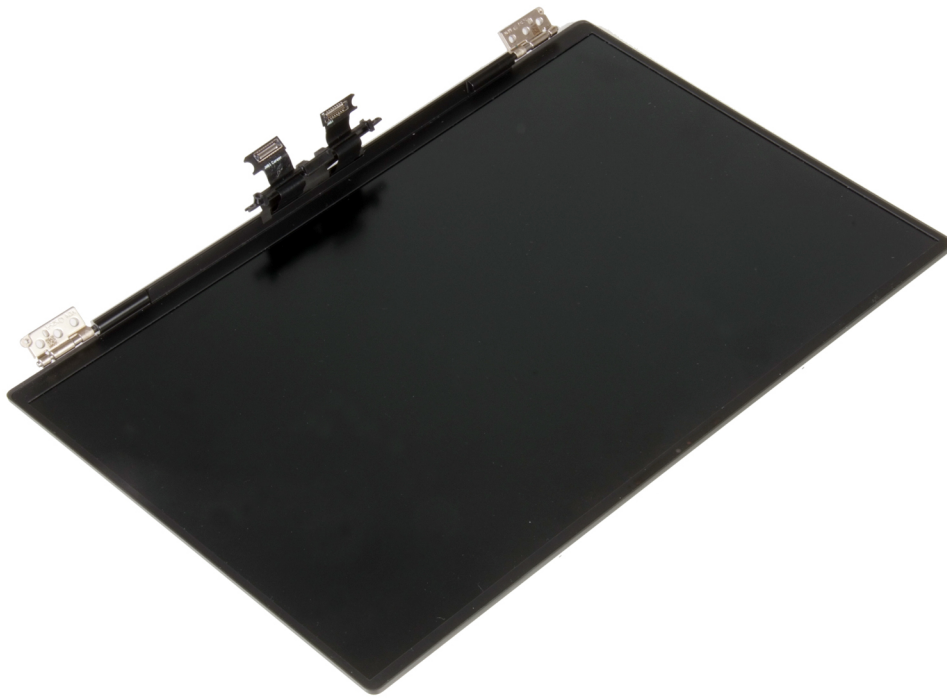


5



### Koraki

1. Odvijte tri zaskočne vijake (M1.6x2), s katerimi je nosilec kabla sklopa zaslona pritrjen na sistemsko ploščo.
2. Nosilec kabla sklopa zaslona dvignite s sistemske plošče.
3. S sistemske plošče odklopite kabel kamere (dodatna možnost) in kabel zaslona.
  - i OPOMBA:** Če kamera ni vključena v naročeni konfiguraciji, kabel kamere ne bo na voljo.
4. Odvijte tri vijake (M1.2x2), s katerimi je držalo kabla sklopa zaslona pritrjeno na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
5. Odstranite tri vijake (M2.5x4.5), s katerimi je levi tečaj pritrjen na sistemsko ploščo ter sklop naslona za dlani in tipkovnice.
6. Odstranite tri vijake (M2.5x4.5), s katerimi je desni tečaj pritrjen na sistemsko ploščo ter sklop naslona za dlani in tipkovnice.
7. Sklop naslona za dlani in tipkovnice potisnite s sklopa zaslona.
8. Po opravljenem zgornjem postopku vam ostane sklop zaslona.



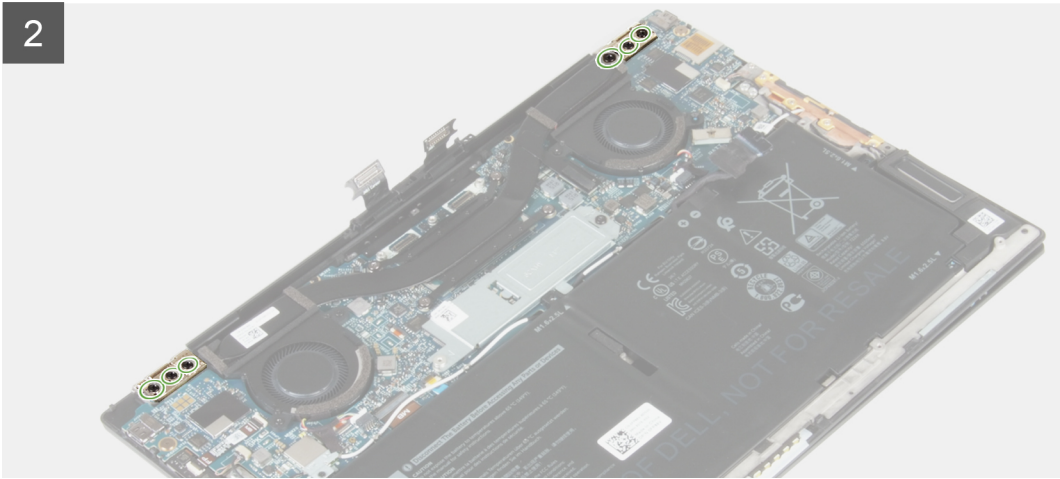
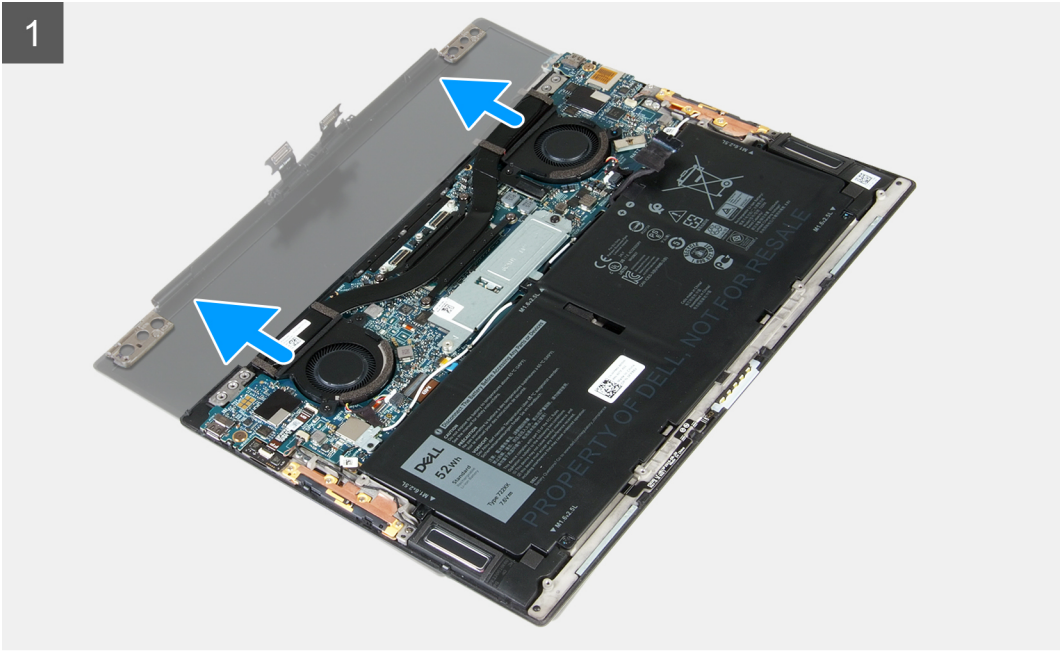
## Nameščanje sklopa zaslona

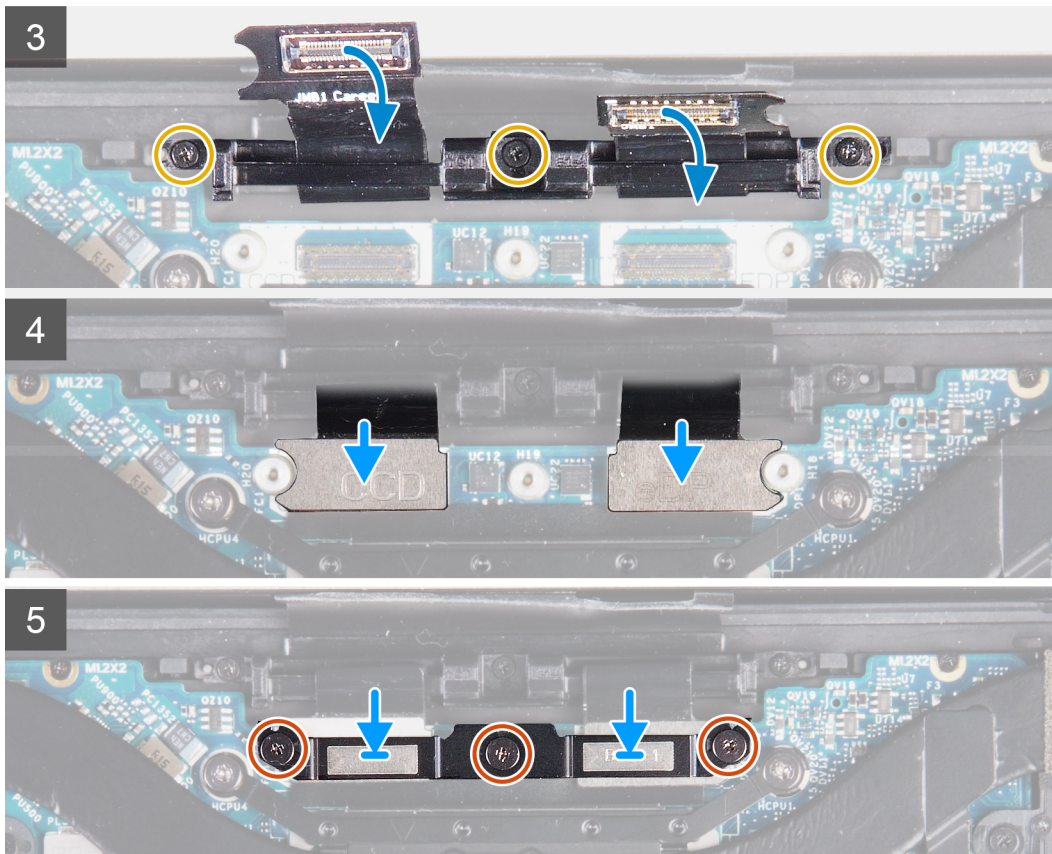
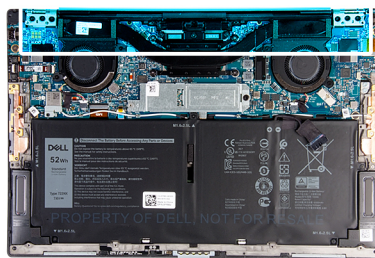
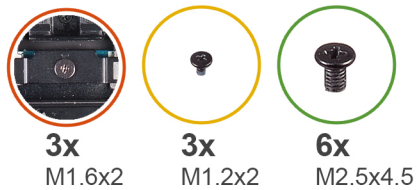
### Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

### O tem opraviilu

Spodnje slike kažejo, kje je sklop zaslona, in prikazujejo postopek namestitve.





## Koraki

1. Sklop naslona za dlani in tipkovnice potisnite pod tečajja na sklopu zaslona.
2. Odprtine za vijake na sklopu naslona za dlani poravnajte z odprtinami za vijake na tečajjih naslona.
3. Privijte tri vijake (M2.5x4.5), s katerimi je levi tečaj pritrjen na sistemsko ploščo ter sklop naslona za dlani in tipkovnice.
4. Privijte tri vijake (M2.5x4.5), s katerimi je desni tečaj pritrjen na sistemsko ploščo ter sklop naslona za dlani in tipkovnice.
5. Odprtine za vijake na držalu kabla sklopa zaslona poravnajte z odprtinami za vijake na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
6. Privijte tri vijake (M1.2x2), s katerimi je držalo kabla sklopa zaslona pritrjeno na sklop naslona za dlani in tipkovnice.

**OPOMBA:** Vijake (M1.2x2) privijajte nežno, da ne poškodujete navojev.

7. Na sistemsko ploščo priključite kabel kamere (dodatna možnost) in kabel zaslona.

**OPOMBA:** Če kamera ni vključena v naročeni konfiguraciji, kabel kamere ne bo na voljo.

8. Odprtine za vijake na nosilcu kabla sklopa zaslona poravnajte z odprtinami za vijake na sistemski plošči, nato privijte tri zaskočne vijake (M1.6x2).

## Naslednji koraki

1. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

# Sistemska plošča

## Odstranjevanje sistemske plošče

### Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).

**OPOMBA:** Servisna številka vašega računalnika je shranjena v matični plošči. Po ponovni namestitvi matične plošče morate servisno oznako morate v program za nastavitve BIOS.

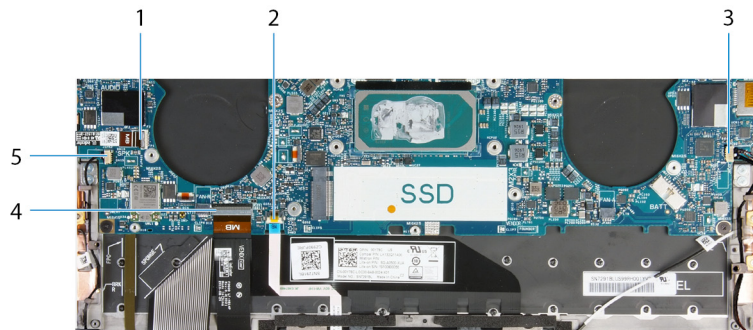
**OPOMBA:** Z zamenjavo matične plošče odstranite vse spremembe, ki ste jih naredili v BIOS-u s programom za nastavitve BIOS-a. Po zamenjavi matične plošče morate znova spremeniti ustrezne nastavitve.

**OPOMBA:** Preden odklopite kable s sistemske plošče, si zapomnite mesto priključkov, da jih boste lahko pozneje, ko boste ponovno namestili sistemsko ploščo, spet pravilno priključili.

2. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
3. Odstranite [baterijo](#).
4. Odstranite [ventilatorje](#) (pri računalnikih s procesorjem Intel Core i3-1115G4 11. generacije).
5. Odstranite [hladilnik](#) (pri računalnikih s procesorjem Intel Core i3-1115G4 11. generacije).
- OPOMBA:** Sistemsko ploščo lahko odstranite ali namestite skupaj s pritrjenim hladilnikom. Tak postopek je preprostejši, hkrati pa preprečuje prekinitev toplotne vezave med sistemsko ploščo in hladilnikom.
6. Odstranite [sklop hladilnika in ventilatorja](#) (pri računalnikih s procesorjem Intel Core i5-1135G7 11. generacije ali procesorjem Intel Core i7-1165G7 11. generacije).
7. Odstranite [pogon SSD M.2 2230](#) ali [pogon SSD M.2 2280](#).
8. Odstranite [sklop zaslona](#).

### O tem opravi

Spodnja slika prikazuje priključke na sistemski plošči.



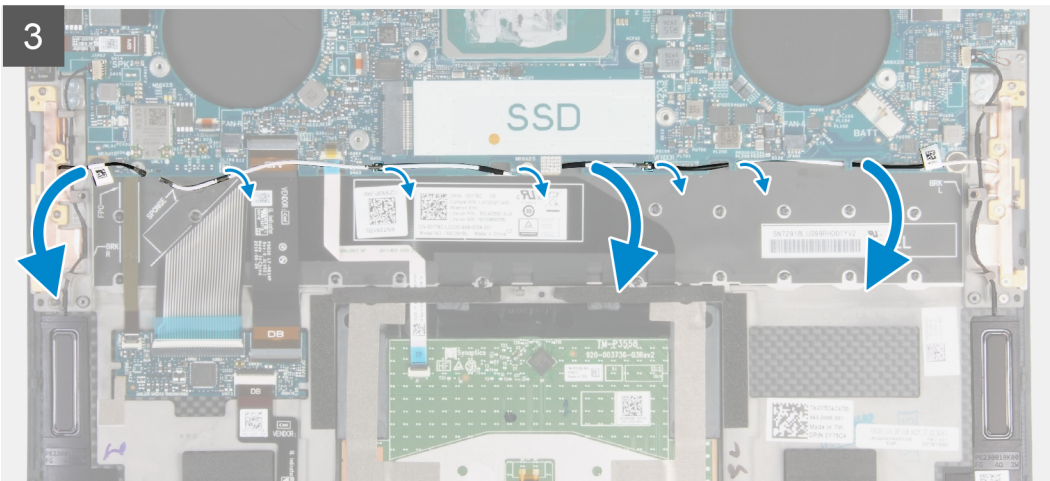
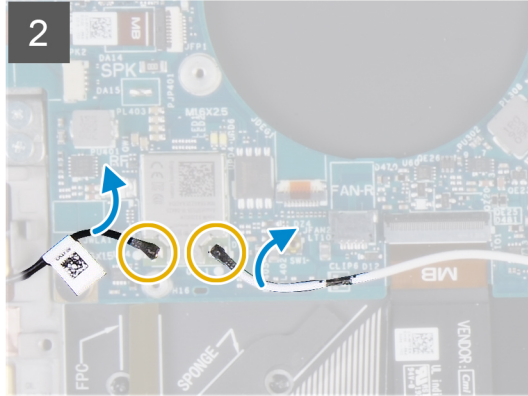
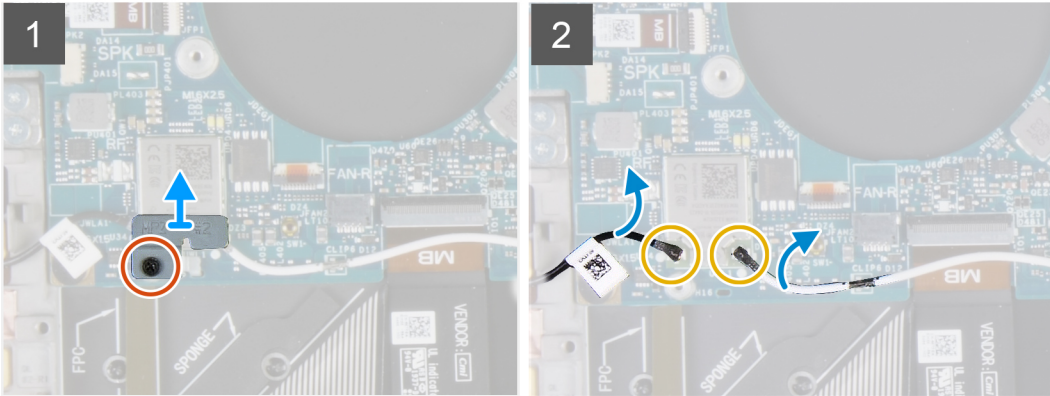
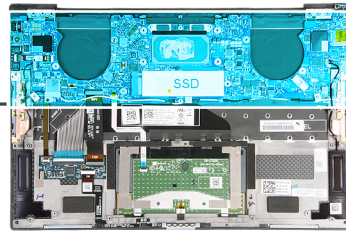
### Skica 1. Priključki sistemske plošče

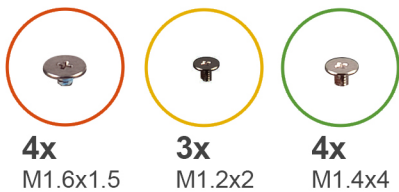
1. Kabel gumba za vklop in bralnika prstnih odtisov
2. kabel sledilne tablice
3. Kabel desnega zvočnika
4. Kabel tipkovnice
5. Kabel levega zvočnika

Spodnje slike kažejo, kje je sistemsko ploščo, in prikazujejo postopek odstranitve.



1x  
M1.6x2.3

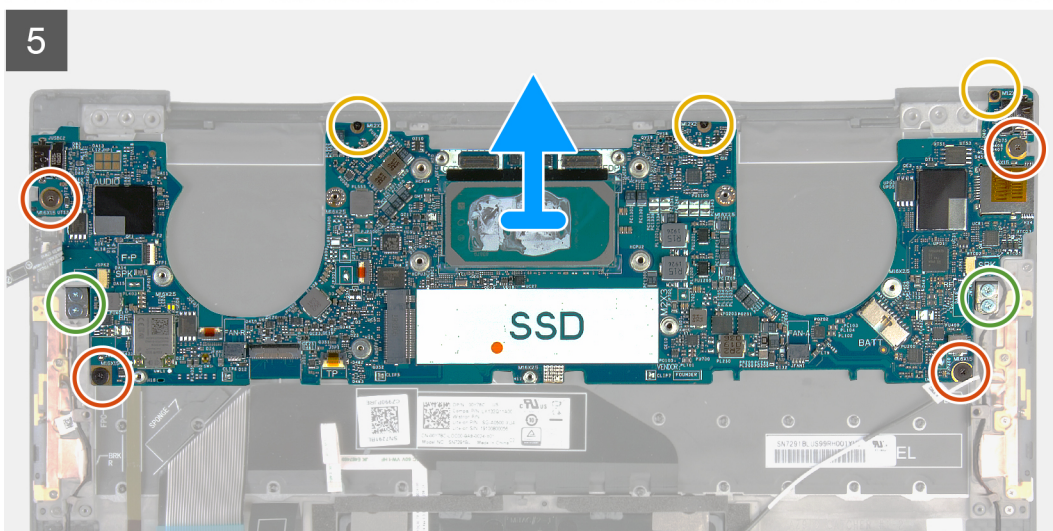
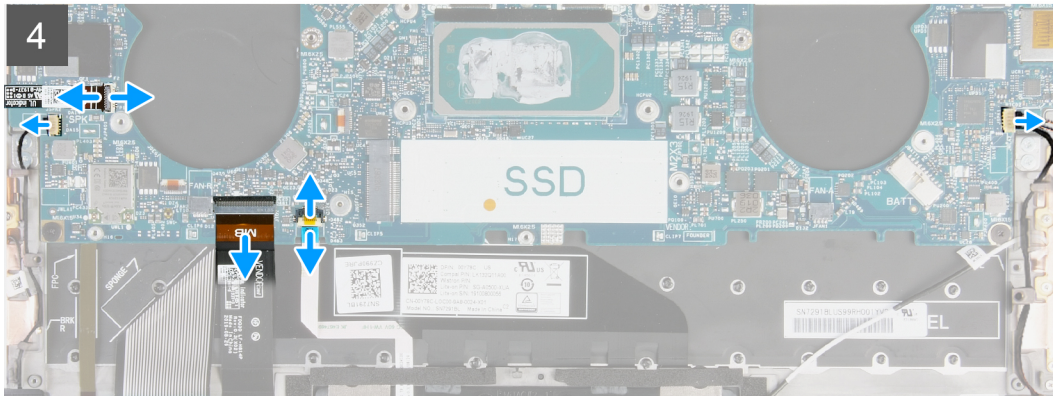




**4x**  
M1.6x1.5

**3x**  
M1.2x2

**4x**  
M1.4x4



## Koraki

1. Odvijte zaskočni vijak (M1.6x2.3), s katerim je nosilec brezžične kartice pritrjen na sistemsko ploščo.
2. Nosilec brezžične kartice dvignite s sistemske plošče.
3. S plastičnim peresom odklopite kabla antene z brezžične kartice.
4. Zapomnite si, kako sta napeljana levi in desni antenski kabel.
5. Oba antenska kabla odstranite iz vodil – začnite pri brezžični kartici in se pomikajte proti posamezni anteni.
6. Odprite zaklep in s sistemske plošče odklopite kabel gumba za vklop in bralnika prstnih odtisov.
7. S sistemske plošče odklopite kabel desnega zvočnika.
8. Odprite zaklep in kabel tipkovnice odklopite s sistemske plošče.
9. Odprite zaklep in kabel sledilne ploščice odklopite s sistemske plošče.
10. S sistemske plošče odklopite kabel levega zvočnika.
11. Odvijte štiri vijake (M1.6x1.5), s katerimi je sistemsko ploščo pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
12. Odvijte tri vijake (M1.2x2), s katerimi je sistemsko ploščo pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
13. Odvijte štiri vijake (M1.4x4), s katerimi je sistemsko ploščo pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
14. Sistemsko ploščo dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.

# Nameščanje sistemske plošče

## Zahteve

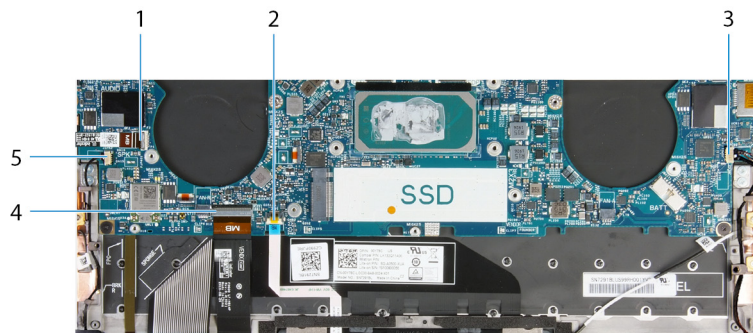
Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

**OPOMBA:** Servisna številka vašega računalnika je shranjena v matični plošči. Po ponovni namestitvi matične plošče morate servisno oznako morate v program za nastavitve BIOS.

**OPOMBA:** Z zamenjavo matične plošče odstranite vse spremembe, ki ste jih naredili v BIOS-u s programom za nastavitve BIOS-a. Po zamenjavi matične plošče morate znova spremeniti ustrezne nastavitve.

## O tem opravi

Spodnja slika prikazuje priključke na sistemski plošči.



## Skica 2. Priključki sistemske plošče

- |   |                           |
|---|---------------------------|
| 1. Kabel gumba za vklop in bralnika prstnih odtisov | 2. kabel sledilne tablice |
| 3. Kabel desnega zvočnika                           | 4. Kabel tipkovnice       |
| 5. Kabel levega zvočnika                            |                           |

Spodnje slike kažejo, kje je sistemska plošča, in prikazujejo postopek namestitve.



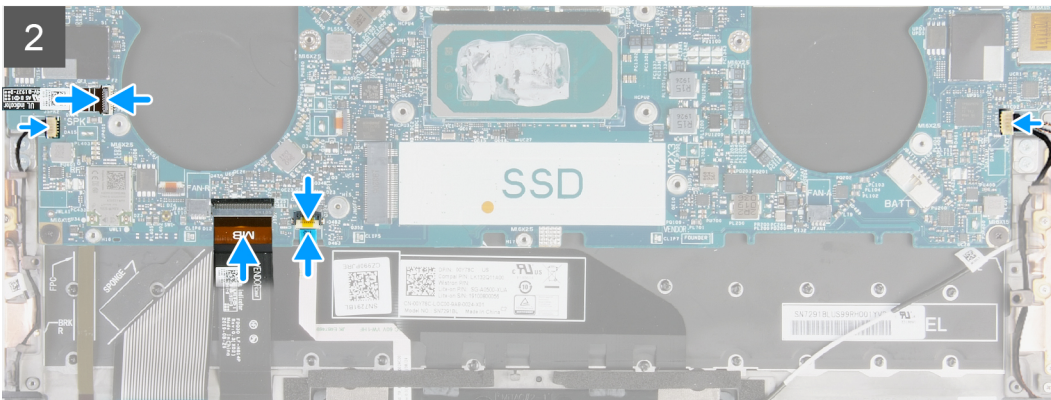
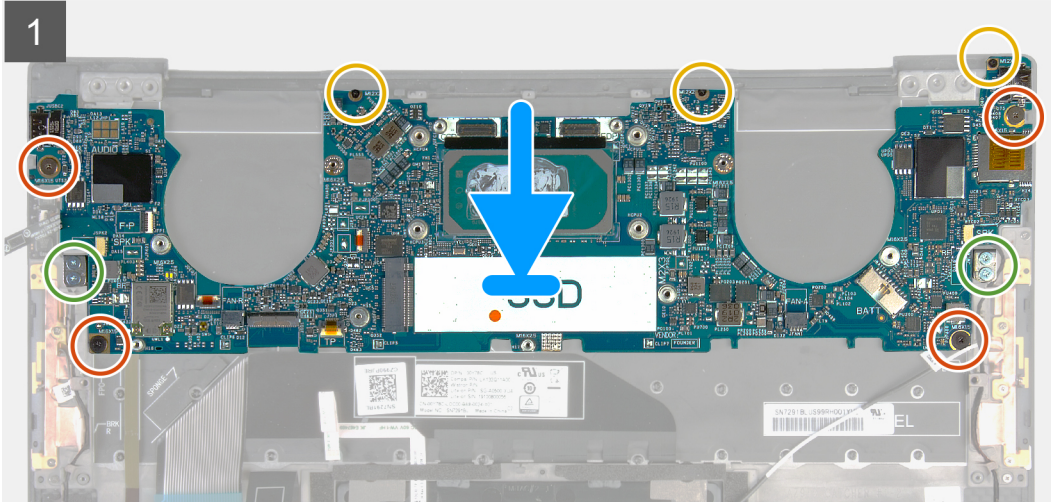
4x  
M1.6x1.5



3x  
M1.2x2

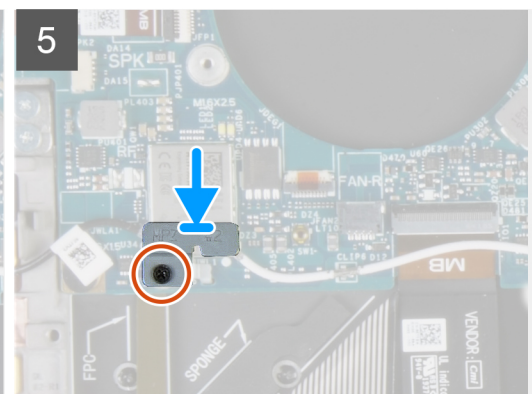
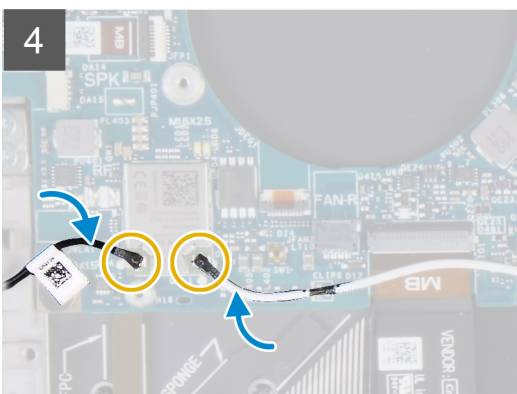
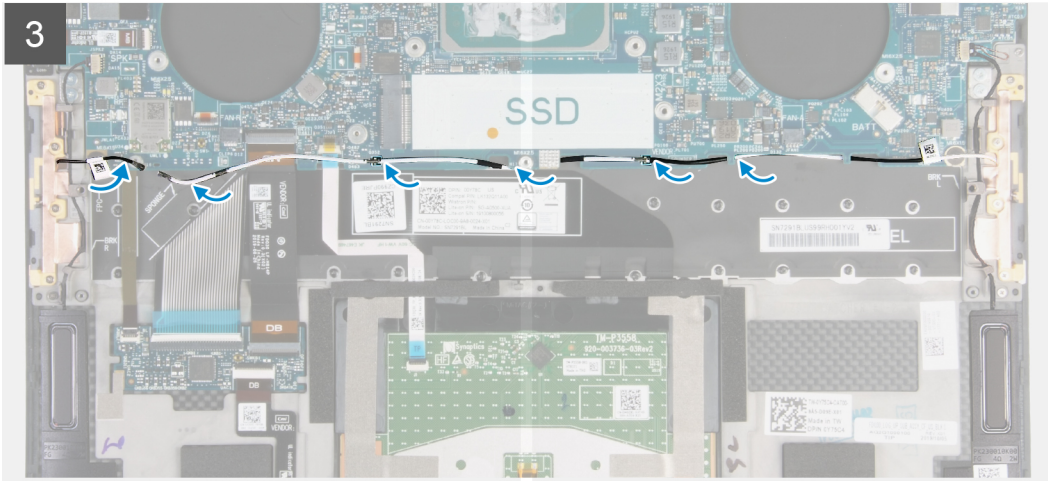
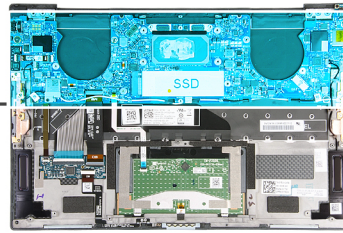


4x  
M1.4x4





1x  
M1.6x2.3



### Koraki

1. Odprtini za vijaka na sistemski plošči poravnajte z odprtinama za vijaka na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
2. Znova namestite štiri vijake (M1.6x1.5), s katerimi je sistemski ploščo pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
3. Privijte tri vijake (M1.2x2), s katerimi je sistemski ploščo pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
4. Privijte štiri vijake (M1.4x4), s katerimi je sistemski ploščo pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
5. Kabel gumba za vklop in bralnika prstnih odtisov priključite na sistemski ploščo ter zaprite zapah, da pritržite kabel.
6. Na sistemski ploščo priključite kabel desnega zvočnika.
7. Kabel tipkovnice priključite na sistemski ploščo in zaprite zaklep, da pritržite kabel.
8. Kabel sledilne tablice priključite na sistemski ploščo in zaprite zaklep, da pritržite kabel.
9. Na sistemski ploščo priključite kabel levega zvočnika.
10. Kabla leve in desne antene napeljite skozi vodila na sklopu naslona za dlani in tipkovnice v smeri proti brezžični kartici.
11. Antenske kable priključite na brezžično kartico.
12. Odprtino za vijak na nosilcu brezžične kartice poravnajte z odprtino za vijak na sistemski plošči.  
**i** **OPOMBA:** Jeziček na nosilcu brezžične kartice morate vstaviti v režo na sistemski plošči.
13. Privijte zaskočni vijak (M1.6x2.3), s katerim je nosilec brezžične kartice pritrjen na sistemski ploščo.

## Naslednji koraki

1. Namestite [sklop zaslona](#).
2. Namestite [pogon SSD M.2 2230](#) ali [pogon SSD M.2 2280](#).
3. Namestite [hladilnik](#) (pri računalnikih s procesorjem Intel Core i3-1115G4 11. generacije).  
**i OPOMBA:** Sistemsko ploščo lahko odstranite ali namestite skupaj s pritrjenim hladilnikom. Tak postopek je preprostejši, hkrati pa preprečuje prekinitev toplotne vezave med sistemsko ploščo in hladilnikom.
4. Namestite [ventilatorje](#) (pri računalnikih s procesorjem Intel Core i3-1115G4 11. generacije).
5. Namestite [sklop hladilnika in ventilatorja](#) (pri računalnikih s procesorjem Intel Core i5-1135G7 11. generacije ali procesorjem Intel Core i7-1165G7 11. generacije).
6. Namestite [baterijo](#).
7. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
8. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

# Plošča za lučke stanja

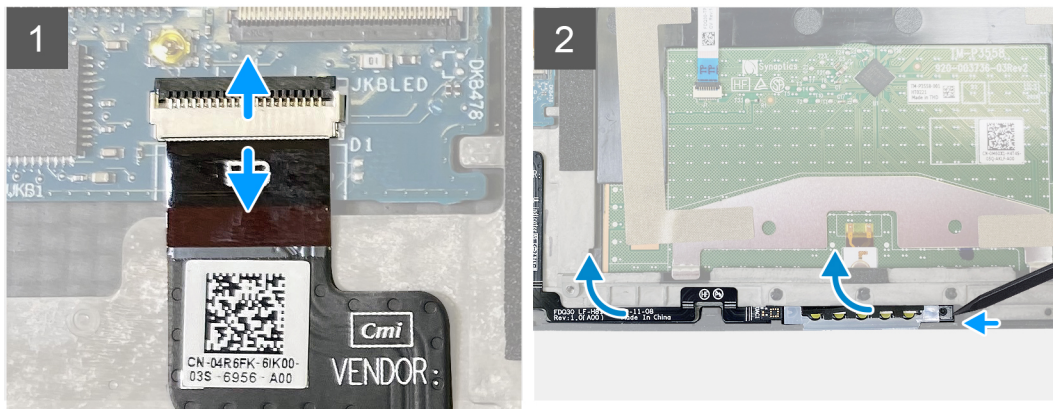
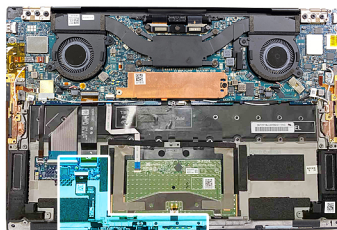
## Odstranjevanje plošče za lučke stanja

### Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
3. Odstranite [baterijo](#).

### O tem opraviilu

Spodnja slika kaže, kje je plošča za lučke stanja, in prikazuje postopek odstranitve.



### Koraki

1. Dvignite zapah in odklopite kabel plošče za lučke stanja s podrejene plošče za upravljanje tipkovnice na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
2. S plastičnim peresom privzdignite ploščo za lučke stanja na desni strani.
3. Ploščo za lučke stanja previdno odlepите s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.

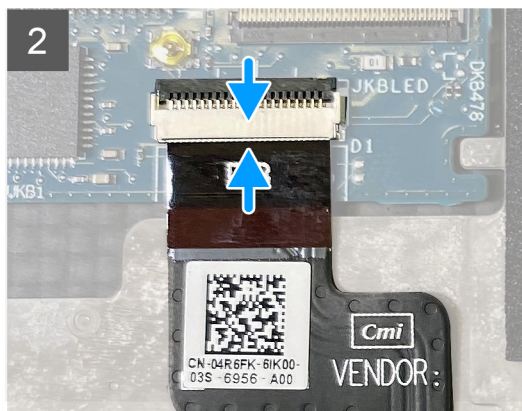
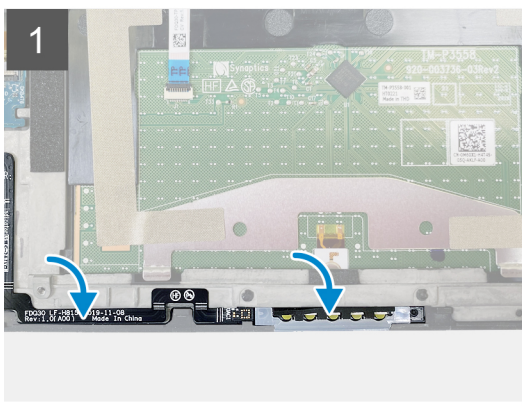
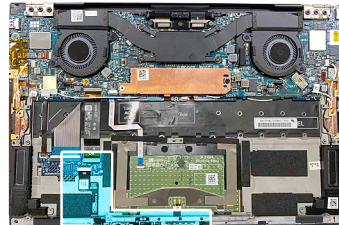
# Nameščanje plošče za lučke stanja

## Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

## O tem opravilu

Spodnja slika kaže, kje je plošča za lučke stanja, in prikazuje postopek namestitve.



## Koraki

1. Ploščo za lučke stanja vstavite v ustrezno režo na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.

**OPOMBA:** Desna stran plošče za lučke stanja mora biti poravnana z zatičem na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.

2. Kabel plošče za lučke stanja priklopite na podrejeno ploščo za upravljanje tipkovnice na sklopu naslona za dlani in tipkovnice, nato pa zaprite zapah, da pritrdite kabel.

## Naslednji koraki

1. Namestite [baterijo](#).
2. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
3. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

# Sklop naslona za dlani in tipkovnice

## Odstranjevanje sklopa naslona za dlani in tipkovnice

### Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
3. Odstranite [baterijo](#).
4. Odstranite [sklop zaslona](#).
5. Odstranite [sistemsko ploščo](#).

**OPOMBA:** Sistemsko ploščo je mogoče odstraniti s pritrjenim hladilnikom oziroma sklopom hladilnika in ventilatorja.

6. Odstranite ploščo za lučke stanja.

#### O tem opravilu

Slika kaže, kje je sklop naslona za dlani in tipkovnice in vizualno predstavitev postopka odstranitve.



Po opravljenem postopku, opisanem v razdelku »Pred postopkom«, vam ostane sklop naslona za dlani in tipkovnice.

## Nameščanje sklopa naslona za dlani in tipkovnice

#### Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

#### O tem opravilu

Slika kaže, kje je sklop naslona za dlani in tipkovnice in vizualno predstavitev postopka namestitve.



## Koraki

Sklop naslona za dlani in tipkovnice položite na ravno površino.

### Naslednji koraki

1. Namestite [ploščo za lučke stanja](#).
  2. Namestite [sistemsko ploščo](#).
  3. Namestite [sklop zaslona](#).
  4. Namestite [baterijo](#).
  5. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
- i** **OPOMBA:** Sistemsko ploščo je mogoče namestiti s pritrjenim hladilnikom oziroma sklopom hladilnika in ventilatorja.
6. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

## Gonilniki in prenosi

Pri prenašanju ali nameščanju gonilnikov in odpravljanju težav z njimi je priporočljivo, da preberete Dellov članek iz zbirke znanja o pogostih vprašanjih glede gonilnikov in prenosov [000123347](#).

## Nastavitev sistema

**POZOR:** Nastavitve programa BIOS Setup (Nastavitev BIOS-a) spreminjajte le, če imate strokovno znanje s področja računalništva. Nekatere spremembe lahko povzročijo nepravilno delovanje računalnika.

**OPOMBA:** Prikaz elementov, navedenih v tem razdelku, je odvisen od računalnika in nameščenih naprav.

**OPOMBA:** Pred spreminjanjem programa za nastavitev BIOS-a priporočamo, da si zapišete podatke o tem programu za poznejšo uporabo.

Program za nastavitev BIOS-a uporabite v naslednjih primerih:

- Pridobivanje informacije o strojni opremi, ki je nameščena v računalniku, npr. količini RAM-a in velikosti trdega diska.
- Spreminjanje podatkov o konfiguraciji sistema.
- Nastavitev ali spreminjanje možnosti, ki jih izbira uporabnik, kot so uporabniška gesla, vrsta nameščenega trdega diska in omogočanje ali onemogočanje osnovnih naprav.

## Odpiranje programa za nastavitev BIOS-a

### O tem opravilu

Vklopite (ali znova zaženite) računalnik in takoj pritisnite F2.

## Smerne tipke

**OPOMBA:** Za večino možnosti nastavitve sistema so spremembe, ki jih izvedete, shranjene, vendar ne začnejo veljati, dokler znova ne zaženete sistema.

Tabela 2. Smerne tipke

Tipke	Tipke za pomikanje
Puščica gor	Premakne na prejšnje polje.
Puščica dol	Premakne na naslednje polje.
Enter	Izbere vrednost v izbranem polju (če je primerno) ali odpre povezavo v polju.
Preslednica	Po potrebi razširi ali strni spustni seznam.
Kartica	Premakne na naslednje območje fokusa. <b>OPOMBA:</b> Samo za standardni grafični brskalnik.
Esc	Premakne na prejšnjo stran, dokler ni prikazan začetni zaslon. Če na začetnem zaslonu pritisnete tipko Esc, se prikaže sporočilo, ki vas pozove, da shranite morebitne neshranjene spremembe, sistem pa se znova zažene.

## Zagonsko zaporedje

Boot Sequence (Zaporedje zagona) omogoča obhod vrstnega reda zagonskih naprav, določenega v nastavitvi sistema, in neposreden zagon v določeno napravo (na primer optični pogon ali trdi disk). Ko se ob samopreskusu ob zagonu (POST) prikaže Dellov logotip, lahko:

- dostopate do nastavitve sistema s pritiskom na tipko F2;

- odprete meni za enkratni zagon s pritiskom na tipko F12.

V meniju za enkratni zagon so prikazane naprave, ki jih lahko zaženete, vključno z možnostjo diagnostike. Možnosti menija za zagon so:

- Izmenljivi pogon (če je na voljo)
- Pogon STXXXX (če je na voljo)
- **OPOMBA:** XXX označuje številko pogona SATA.
- Optični pogon, če je na voljo
- Trdi disk SATA (če je na voljo)
- Diagnostika

Na zaslonu za zagonsko zaporedje je prikazana tudi možnost za dostop do menija za nastavitve sistema.

## Enkratni zagonski meni

Za dostop do **enkratnega zagonskega menija** vklopite računalnik in takoj pritisnite tipko F12.

**OPOMBA:** Priporočljivo je, da računalnik zaustavite, če je vklopljen.

V meniju za enkratni zagon so prikazane naprave, ki jih lahko zaženete, vključno z možnostjo diagnostike. Možnosti menija za zagon so:

- Izmenljivi pogon (če je na voljo)
- Pogon STXXXX (če je na voljo)
- **OPOMBA:** XXX označuje številko pogona SATA.
- Optični pogon, če je na voljo
- Trdi disk SATA (če je na voljo)
- Diagnostika

Na zaslonu za zagonsko zaporedje je prikazana tudi možnost za dostop do menija za nastavitve sistema.

## Možnosti nastavitve sistema

**OPOMBA:** Kateri elementi so prikazani v tem razdelku, je odvisno od tega računalnika in nameščenih naprav.

**Tabela 3. Možnosti nastavitve sistema – meni »Overview« (Pregled)**

Pregled	
<b>XPS 13 9310</b>	
BIOS Version	Prikazuje številko različice BIOS.
Servisna oznaka	Prikazuje servisno oznako računalnika.
Asset tag (Oznaka sredstva)	Prikazuje oznako sredstva računalnika.
Manufacture Date	Prikazuje datum izdelave računalnika.
Ownership Date	Prikazuje datum lastništva računalnika.
Express Service Code	Prikaže kodo za hitro servisiranje računalnika.
Ownership Tag	Prikazuje oznako lastništva računalnika.
Signed Firmware Update (Podpisana posodobitev vdelane programske opreme)	Prikaže, ali je omogočena možnost za podpisano posodobitev vdelane programske opreme. Privzeta nastavitve: Enabled (Omogočeno)
<b>BATERIJA</b>	
Primaren	Prikaže primarno baterijo.
Battery Level (Napolnjenost baterije)	Prikaže napolnjenost baterije.
Battery State (Stanje baterije)	Prikaže stanje baterije.

**Tabela 3. Možnosti nastavitve sistema – meni »Overview« (Pregled) (nadaljevanje)**

<b>Pregled</b>	
Health (Stanje)	Prikaže stanje delovanja baterije.
Napajalnik na izmenični tok	Prikazuje, ali je priključen napajalnik na izmenični tok. Če je priključen, je prikazana vrsta napajalnika na izmenični tok.
<b>PROCESOR</b>	
Vrsta procesorja	Prikazuje vrsto procesorja.
Maximum Clock Speed	Prikazuje najvišjo hitrost ure procesorja.
Minimum Clock Speed	Prikazuje najnižjo hitrost ure procesorja.
Current Clock Speed	Prikazuje trenutno hitrost ure procesorja.
Core Count	Prikazuje število jeder v procesorju.
Processor ID	Prikazuje identifikacijsko kodo procesorja.
Processor L2 Cache	Prikazuje velikost drugonivojskega predpomnilnika procesorja.
Processor L3 Cache	Prikazuje velikost tretjenivojskega predpomnilnika procesorja.
Microcode Version (Različica mikrokode)	Prikaže različico mikrokode.
Intel Hyper-Threading Capable (Podpora za Intel Hyper-Threading)	Prikaže, ali procesor podpira tehnologijo HyperThreading (HT).
64-Bit Technology	Prikazuje, če je uporabljena 64-bitna tehnologija.
<b>POMNILNIK</b>	
Memory Installed	Prikazuje skupno velikost nameščenega pomnilnika računalnika.
Memory Available	Prikazuje skupno velikost pomnilnika računalnika, ki je na voljo.
Memory Speed	Prikaže hitrost pomnilnika.
Memory Channel Mode	Prikazuje enokanalni ali dvokanalni način.
Memory Technology	Prikazuje tehnologijo, ki se uporablja za pomnilnik.
<b>NAPRAVE</b>	
Panel Type	Prikazuje vrsto plošče zaslona računalnika.
Video Controller	Prikazuje podatke o ločeni grafični kartici računalnika.
Video Memory	Prikazuje podatke o pomnilniku grafične kartice računalnika.
Wi-Fi Device	Prikazuje napravo Wi-Fi, nameščeno v računalniku.
Izvorna ločljivost	Prikazuje izvorno ločljivost zaslona računalnika.
Video BIOS Version	Prikazuje različico BIOS-a grafične kartice računalnika.
Audio Controller	Prikazuje informacije krmilnika zvoka računalnika.
Bluetooth Device	Prikazuje, ali je v računalniku nameščena naprava Bluetooth.
Pass Through MAC Address (Prepustnost naslova MAC)	Prikazuje naslov MAC za prepustnost videa.

**Tabela 4. Možnosti nastavitve sistema – meni za konfiguracijo zagona**

<b>Konfiguracija zagona</b>	
<b>Boot Mode: UEFI only (samo UEFI)</b>	Prikazuje zagonski način računalnika.
Zagonsko zaporedje	Prikazuje zagonsko zaporedje.
<b>Secure Digital (SD) Card Boot</b>	Omogoči ali onemogoči zagon s kartice Secure Digital (SD).

**Tabela 4. Možnosti nastavitve sistema – meni za konfiguracijo zagona (nadaljevanje)**

<b>Konfiguracija zagona</b>	
	Privzeto je izbrana možnost »Enable Secure Digital (SD) Card Boot« (Omogoči zagon s kartice SD).
<b>Varen zagon</b>	
Enable Secure Boot	Računalniku omogoči ali onemogoči zagon samo s preverjeno zagonsko programsko opremo. Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO). <b>i OPOMBA:</b> Če želite omogočiti Secure Boot (Varen zagon), mora biti računalnik v načinu UEFI Boot (Zagon UEFI), možnost Enable Legacy Option ROMs (Omogoči ROM z možnostjo podedovanega načina) pa mora biti izklopljena.
Secure Boot Mode	Izbere način delovanja z varnim zagonom. Privzeto: Deployed Mode (Uvedeni način). <b>i OPOMBA:</b> Za običajno delovanje varnega zagona je treba izbrati možnost »Deployed Mode«.
<b>Napredno upravljanje ključev</b>	
Enable Custom Mode (Omogoči način po meri)	Omogoči ali onemogoči spreminjanje ključev v zbirkah podatkov varnostnih ključev PK, KEK, db in dbx. Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).
Custom Mode Key Management	Izberite vrednosti po meri za napredno upravljanje ključev. Privzeto: PK.

**Tabela 5. Možnosti nastavitve sistema – meni »Vgrajene naprave«**

<b>Vgrajene naprave</b>	
<b>Date/Time</b>	
Datum	Nastavi datum računalnika v obliki MM/DD/LLLL. Spremembe datuma začnejo veljati takoj.
Cas	Nastavi uro računalnika v 24-urni obliki HH/MM/SS. Preklopite lahko med 12- in 24-urnim časom. Spremembe ure začnejo veljati takoj.
<b>Kamera</b>	
Enable Camera	Omogoči ali onemogoči kamero. Privzeto je izbrana možnost Enable Camera (Omogoči kamero). <b>i OPOMBA:</b> Možnost nastavitve kamere morda ni na voljo, odvisno od naročene konfiguracije.
<b>Zvok</b>	
Enable Audio (Omogoči zvok)	Omogoči ali onemogoči vgrajeni zvočni krmilnik. Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
Enable Microphone (Omogoči mikrofonski)	Omogoči ali onemogoči mikrofonski. Privzeto je izbrana možnost Enable Microphone (Omogoči mikrofonski). <b>i OPOMBA:</b> Možnost nastavitve mikrofona morda ni na voljo, odvisno od naročene konfiguracije.
Enable Internal Speaker (Omogoči notranji zvočnik)	Omogoči ali onemogoči vgrajeni zvočnik. Privzeto je izbrana možnost Enable Internal Speaker (Omogoči notranji zvočnik).

**Tabela 5. Možnosti nastavitve sistema – meni »Vgrajene naprave« (nadaljevanje)**

<b>Vgrajene naprave</b>	
<b>Konfiguracija USB/Thunderbolt</b>	Omogoči ali onemogoči zagon iz pomnilniških naprav USB, kot so zunanji trdi diski, optični pogoni in pogoni USB.  Privzeto je izbrana možnost Enable External USB Ports (Omogoči zunanja vrata USB).  Privzeto je izbrana možnost Enable USB Boot Support (Omogoči podporo za zagon z USB-ja).
Enable Thunderbolt Boot Support (Omogoči podporo zagona Thunderbolt)	Omogoči ali onemogoči podporo za zagon prek vrat Thunderbolt.  Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).
Enable Thunderbolt (and PCIe behind TBT) Pre-boot Modules (Omogoči module za predzagon prek vrat Thunderbolt (in vmesnika PCIe za TBT))	Omogoči ali onemogoči možnost, da je naprave PCIe med predzagonom mogoče povezati prek vmesnika Thunderbolt oziroma da jih ni mogoče povezati.  Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).
<b>Miscellaneous Devices</b>	
Enable Fingerprint Reader Device (Omogoči bralnik prstnih odtisov)	Omogoči ali onemogoči bralnik prstnih odtisov.  Privzeto je izbrana možnost Enable Fingerprint Reader Device (Omogoči bralnik prstnih odtisov).
Enable Fingerprint Reader Single Sign On (Omogoči enotno prijavo z bralnikom prstnih odtisov)	Omogoči ali onemogoči možnost enotne prijave z bralnikom prstnih odtisov.  Privzeto je izbrana možnost »Enable Fingerprint Reader Device's Single Sign On« (Omogoči enotno prijavo z bralnikom prstnih odtisov).

**Tabela 6. Možnosti nastavitve sistema – meni »Shramba«**

<b>Shramba</b>	
<b>Delovanje pogona SATA/NVMe</b>	
Delovanje pogona SATA/NVMe	Nastavi način delovanja vgrajenega krmilnika trdega diska SATA.  Privzeto: AHCI/NVMe. Naprava za shranjevanje je konfigurirana za način AHCI/NVMe.
<b>Pomnilniški vmesnik</b>	
Vklop vrat	Prikaže podatek za različne vgrajene pogone.  Omogoči ali onemogoči pogon SSD M.2 PCIe.  Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
<b>Drive Information (Podatki o pogonu)</b>	Prikazuje podatke vgrajenih pogonov.
<b>Enable MediaCard (Omogoči pomnilniško kartico)</b>	Omogoči vklop/izklop vseh pomnilniških kartic ali nastavitvev načina samo za branje za pomnilniške kartice.  Privzeto je izbrana možnost Enable Secure Digital (SD) Card (Omogoči kartico SD).

**Tabela 7. Možnosti nastavitve sistema – meni »Zaslon«**

<b>Zaslon</b>	
<b>Svetlost zaslona</b>	
Brightness on battery power (Svetlost pri baterijskem napajanju)	Določi svetlost zaslona, ko računalnik deluje z napajanjem iz baterije.  Privzeto: 50
Brightness on AC power (Svetlost pri napajanju z izmeničnim tokom)	Določi svetlost zaslona, ko računalnik deluje z napajanjem z izmeničnim tokom.  Privzeto: 100
<b>Touchscreen</b>	
Touchscreen	Omogoči ali onemogoči zaslon na dotik.

**Tabela 7. Možnosti nastavitve sistema – meni »Zaslon« (nadaljevanje)**

<b>Zaslon</b>	
	Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
<b>Full Screen Logo</b>	
Full Screen Logo	Ta možnost računalniku omogoči/onemogoči prikaz celozaslonskega logotipa, če se slika ujema z ločljivostjo zaslona. Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).

**Tabela 8. Možnosti nastavitve sistema – meni »Povezava«**

<b>Povezava</b>	
<b>Wireless Device Enable</b>	Omogoči ali onemogoči vgrajene naprave WiFi/Bluetooth. Privzeto je izbrana možnost WLAN. Privzeto je izbrana možnost Bluetooth.
<b>Enable UEFI Network Stack</b>	Omogoči ali onemogoči omrežni sklad UEFI. Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
<b>Wireless Radio Control</b>	
Control WLAN Radio (Nadzor nad oddajnikom za WLAN)	Omogoči zaznavanje povezave računalnika z omrežnim kablom, brezžične povezave bodo samodejno onemogočene (WLAN in/ali WWAN). Ko je žična omrežna povezava prekinjena, bodo izbrane brezžične povezave znova omogočene. Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).

**Tabela 9. Možnosti sistemskih nastavitv – meni »Napajanje«**

<b>Napajanje</b>	
<b>Konfiguracija baterije</b>	
Konfiguracija baterije	Omogoči delovanje računalnika z baterijskim napajanjem ob urah z največjo porabo energije. Uporabite spodnje možnosti, da ob določenih urah preprečite uporabo izmeničnega napajanja. Privzeta nastavitvev: prilagodljivo. Baterijske nastavitve se dinamično optimizirajo glede na značilen vzorec uporabe baterije.
<b>Napredna konfiguracija</b>	
Enable Advanced Battery Charge Configuration	Omogoči napredno konfiguracijo polnjenja baterije na začetku dneva za določen čas delovanja. Napredno polnjenje baterije (Advanced Battery Charged) izboljšuje stanje baterije v času intenzivne uporabe v času delovnega dne. Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).
<b>Peak Shift</b>	
Enable Peak Shift (Omogoči preklon ob višji tarifi)	Omogoči delovanje računalnika z baterijskim napajanjem ob urah z največjo porabo energije. Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).
<b>Thermal Management (Toplotno upravljanje)</b>	
Thermal Management (Toplotno upravljanje)	Prilagodi sistemsko učinkovitost delovanja, hrup in temperaturo. Privzeto: Optimized (Optimizirano). Standardna nastavitvev za ravnovesje med učinkovitostjo delovanja, hrupom in temperaturo.



**Tabela 9. Možnosti sistemskih nastavitev – meni »Napajanje« (nadaljevanje)**

<b>Napajanje</b>	
<b>USB Wake Support</b>	
Wake on Dell USB-C Dock (Preklopi iz stanja pripravljenosti s priključkom Dell USB-C)	Omogoči, da računalnik ob priključitvi prikladne postaje Dell USB-C Dock preklopi iz stanja pripravljenosti. Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
<b>Block Sleep</b>	
Block Sleep	Računalniku prepreči preklon v način pripravljenosti (S3) v operacijskem sistemu. Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO). <b>i OPOMBA:</b> Če je ta možnost omogočena, računalnik ne bo preklopil v stanje pripravljenosti, tehnologija Intel Rapid Start bo samodejno onemogočena in možnost porabe operacijskega sistema bo prazna, če je bila nastavljena na stanje pripravljenosti.
<b>Lid Switch</b>	
Omogoči preklon ob zapiranju	Omogoči ali onemogoči preklon ob zapiranju.
Power On Lid Open	Računalniku omogoča vklop iz izklopljenega stanja, če se odpre pokrov. Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
<b>Intel Speed Shift Technology</b>	Omogoči ali onemogoči podporo za tehnologijo Intel Speed Shift Technology. Če to možnost nastavite na »Enable« (Omogoči), lahko operacijski sistem samodejno izbere ustrezno delovanje procesorja. Privzeto: ON (VKLOPLJENO).

**Tabela 10. Možnosti nastavitve sistema – meni za varnost**

<b>Varnost</b>	
<b>TPM 2.0 Security On (Varnost TPM 2.0 vklopljena)</b>	
TPM 2.0 Security On (Varnost TPM 2.0 vklopljena)	Določite lahko, ali je modul TPM viden operacijskemu sistemu. Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
PPI Bypass for Enable Commands (Obvod PPI za omogočene ukaze)	Operacijskemu sistemu omogoči ali onemogoči, da preskoči uporabniške pozive vmesnika BIOS Physical Presence Interface (PPI) pri izdaji ukazov za omogočanje in aktiviranje možnosti TPM vmesnika PPI. Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).
PPI Bypass for Disable Commands (Obvod PPI za onemogočene ukaze)	Operacijskemu sistemu omogoči ali onemogoči, da preskoči uporabniške pozive vmesnika BIOS Physical Presence Interface (PPI) pri izdaji ukazov za onemogočanje in deaktiviranje možnosti TPM vmesnika PPI. Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).
Attestation Enable	Omogoči upravljanje, ali bo odobritvena hierarhija modula TPM na voljo operacijskemu sistemu. Če to nastavitvev onemogočite, bo zmožnost uporabe modula TPM za podpisovanje omejena. Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
Key Storage Enable	Omogoči upravljanje, ali bo odobritvena hierarhija modula TPM na voljo operacijskemu sistemu. Če to nastavitvev onemogočite, bo zmožnost uporabe modula TPM za shranjevanje podatkov lastnika omejena. Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
SHA-256	BIOS-u in modulu TPM omogoči ali onemogoči uporabo zgoščevalnega algoritma SHA-256 za razširitev meritev v PCR-je modula TPM med zagonom v BIOS-u.

**Tabela 10. Možnosti nastavitve sistema – meni za varnost (nadaljevanje)**

<b>Varnost</b>	
	Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
Clear (Počisti)	Računalniku omogoči ali onemogoči izbris podatkov lastnika za PTT in PTT povrne v privzeto stanje. Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).
PPI Bypass for Clear Commands (Obvod PPI za počiščene ukaze)	Operacijskemu sistemu omogoči ali onemogoči, da preskoči uporabniške pozive vmesnika BIOS Physical Presence Interface (PPI) pri izdaji ukaza Clear (Počisti). Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).
TPM State (Stanje TPM)	Omogoči ali onemogoči modul TPM. To je običajno stanje delovanja modula TPM, če želite uporabiti popoln niz njegovih zmogljivosti. Privzeta nastavev: Enabled (Omogočeno)
<b>SMM Security Mitigation</b>	
SMM Security Mitigation	Omogoči ali onemogoči dodatne zaščite za UEFI SMM Security Mitigation. Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).  <b>OPOMBA:</b> Ta funkcija lahko povzroči težave z združljivostjo ali izgubo funkcionalnosti pri uporabi nekaterih starejših orodij in programov.
<b>Data Wipe on Next Boot (Brisanje podatkov ob naslednjem zagonu)</b>	
Start Data Wipe	 <b>POZOR:</b> Ta postopek varnega izbrisa vse podatke izbriše na tak način, da jih ni mogoče obnoviti. Če to omogočite, bo BIOS nastavljal cikel izbrisa podatkov ob naslednjem vnovičnem zagonu za shranjevalne naprave, ki so priključene na sistemsko ploščo. Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).
<b>Absolute</b>	
Absolute	Omogoči, onemogoči ali trajno onemogoči vmesnik modula BIOS-a izbirne storitve Absolute Persistence Module ponudnika Absolute Software. Privzeta nastavev: Enabled (Omogočeno)
<b>UEFI Boot Path Security</b>	
UEFI Boot Path Security	Omogoči ali onemogoči, ali v meniju zagona, odprtem s tipko F12, pri zagonu s poti zagona UEFI sistem pozove uporabnika k vnosu skrbniškega gesla. Privzeto: Always Except Internal HDD (Vedno, razen notranjega trdega diska)

**Tabela 11. Možnosti nastavitve sistema – meni Passwords**

<b>Geslo</b>	
<b>Admin Password</b>	Tu nastavite, spremenite ali izbrišete skrbniško geslo (včasih imenovano tudi geslo za nastavitve).
<b>Sistemsko geslo</b>	Omogoča nastavitve, spreminjanje ali izbris sistemskega gesla.
<b>Password Configuration</b>	
Upper Case Letter (Velika črka)	Omogoči ali onemogoči zahtevo za vsaj eno veliko črko. Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).
Lower Case Letter (Mala črka)	Omogoči ali onemogoči zahtevo za vsaj eno malo črko. Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).

**Tabela 11. Možnosti nastavitve sistema – meni Passwords (nadaljevanje)**

<b>Geslo</b>	
Digit (Številka)	Omogoči ali onemogoči zahtevo za vsaj eno številko. Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).
Special Character (Posebni znak)	Omogoči ali onemogoči zahtevo za vsaj en posebni znak. Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).
Minimum Characters (Najmanjše število znakov)	Določite najmanjše število znakov, dovoljenih za geslo. Privzeto: 4
<b>Password Bypass</b>	
Password Bypass	Izognite se pozivom za sistemsko (zagonsko) geslo in geslo notranjega trdega diska pri vnovičnem zagonu sistema. Privzeta nastavitev: Disabled (Onemogočeno)
<b>Password Changes (Spremembe gesla)</b>	
Enable Non-Admin Password Changes	Uporabniku omogoči ali onemogoči spreminjanje gesla za sistem in trdi disk brez skrbniškega gesla. Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
<b>Admin Setup Lockout</b>	
Enable Admin Setup Lockout (Omogoči zaklep skrbniške namestitve)	Uporabniku omogoči ali onemogoči odpiranje nastavitvev BIOS-a, ko je nastavljeno skrbniško geslo. Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).
<b>Master password lockout</b>	
Enable Master Password Lockout (Omogoči zaklenitev glavnega gesla)	Omogoči ali onemogoči podporo za glavno geslo. Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).

**Tabela 12. Možnosti nastavitve sistema – meni »Update, Recovery« (Posodobitev/obnovitev)**

<b>Update, Recovery (Posodobitev/obnovitev)</b>	
<b>UEFI Capsule Firmware Updates</b>	
Enable UEFI Capsule Firmware Updates (Omogoči posodobitve vdelane programske opreme v kapsulah UEFI)	Omogoči ali onemogoči posodobitve BIOS-a prek posodobitvenih paketov kapsule UEFI. Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
<b>BIOS Recovery from Hard Drive</b>	
BIOS Recovery from Hard Drive	Računalniku omogoča obnovitev s poškodovanega posnetka BIOS-a, pod pogojem, da je razdelek Boot Block celovit in deluje. Privzeto: ON (VKLOPLJENO).  <div style="border-left: 1px solid black; padding-left: 5px; margin-left: 20px;"> <p><b>OPOMBA:</b> Namen obnovitve BIOS-a je popravilo glavnega dela BIOS-a in ne bo delovala, če je razdelek Boot Block poškodovan. Ta funkcija ne bo delovala tudi, če je okvarjen EC ali ME oziroma v primeru napake, povezane s strojno opremo. Obnovitveni posnetek mora biti na nešifrirani particiji pogona.</p> </div>
<b>BIOS Downgrade</b>	
Allow BIOS Downgrade (Omogoči zamenjavo BIOS-a s starejšo različico)	To polje nadzoruje zamenjavo vdelane programske opreme s starejšimi različicami. Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
<b>SupportAssist OS Recovery</b>	

**Tabela 12. Možnosti nastavitve sistema – meni »Update, Recovery« (Posodobitev/obnovitev) (nadaljevanje)**

<b>Update, Recovery (Posodobitev/obnovitev)</b>	
SupportAssist OS Recovery	Omogoči ali onemogoči potek zagona za orodje SupportAssist OS Recovery pri nekaterih sistemskih napakah. Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
<b>BIOSConnect</b>	
BIOSConnect	Omogoči ali onemogoči obnovitev operacijskega sistema s storitvijo v oblaku, če se glavni operacijski sistem ne zažene po številu neuspešnih poskusov, ki je enako ali večje od vrednosti, določene pri možnosti Auto OS Recovery Threshold (Prag za samodejno obnovo operacijskega sistema). Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
<b>Dell Auto OS Recovery Threshold</b>	
Dell Auto OS Recovery Threshold	Nadzoruje samodejni potek zagona za konzole SupportAssist System Resolution in za orodje Dell operating system Recovery. Privzeto: 2.

**Tabela 13. Možnosti sistemskih nastavitvev – meni »Upravljanje sistema«**

<b>Upravljanje sistema</b>	
<b>Servisna oznaka</b>	
Servisna oznaka	Prikazuje servisno oznako računalnika.
<b>Asset tag (Oznaka sredstva)</b>	
Asset tag (Oznaka sredstva)	Ustvari sistemsko oznako sredstva, ki jo lahko skrbnik za IT uporabi za edinstveno prepoznavo določenega sistema. Ko je oznaka sredstva določena v BIOS-u, je ni mogoče spremeniti.
<b>AC Behavior</b>	
Wake on AC (Vklon pri priključitvi na izmenični tok)	Omogoči samodejni vklop in zagon sistema, ko računalnik priklopite na izmenično napajanje. Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).
<b>Wake on LAN</b>	
Wake on LAN	Omogoči ali onemogoči vklop računalnika s posebnim signalom LAN. Privzeta nastavitve: Disabled (Onemogočeno)
<b>Auto On Time</b>	
Auto On Time	Omogoči samodejni vklop računalnika ob določenih dnevih in urah. Privzeta nastavitve: Disabled (Onemogočeno) Sistem se ne bo samodejno vklopil.


**Tabela 14. Možnosti nastavitve sistema – meni »Tipkovnica«**

<b>Tipkovnica</b>	
<b>Numlock Enable</b>	
Enable Numlock	Omogoči ali onemogoči Numlock, ko se računalnik zažene. Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
<b>Fn Lock Options</b>	
Fn Lock Options	Omogoči ali onemogoči način zaklepanja funkcije Fn. Privzeto: ON (VKLOPLJENO).

**Tabela 14. Možnosti nastavitve sistema – meni »Tipkovnica« (nadaljevanje)**

<b>Tipkovnica</b>	
Lock Mode (Način zaklepanja)	Privzeto: Lock Mode Secondary (Sekundarni način zaklepanja). Lock Mode Secondary = če izberete to možnost, tipke F1–F12 pošljejo kodo za svoje sekundarne funkcije.
<b>Keyboard Illumination</b>	
Keyboard Illumination	Nastavi načina delovanja funkcije za osvetlitev tipkovnice. Privzeto: Bright (Svetlo) Osvetlitev tipkovnice bo nastavljena na 100-odstotno svetlost.
<b>Keyboard Backlight Timeout on AC</b>	
Keyboard Backlight Timeout on AC	Nastavi časovno omejitev za tipkovnico, ko je na računalnik priključen napajalnik za izmenični tok. Vrednost časovne omejitve za osvetlitev tipkovnice deluje samo, ko je omogočena osvetlitev tipkovnice. Privzeto: 10 seconds (10 sekund).
<b>Keyboard Backlight Timeout on Battery</b>	
Keyboard Backlight Timeout on Battery	Določi vrednost za časovno omejitev za izklop osvetlitve tipkovnice, ko računalnik deluje z napajanjem iz baterije. Vrednost časovne omejitve za osvetlitev tipkovnice deluje samo, ko je omogočena osvetlitev tipkovnice. Privzeto: 10 seconds (10 sekund).

**Tabela 15. Možnosti nastavitve sistema – meni »Pre-boot Behavior« (Delovanje pred zagonom)**

<b>Delovanje pred zagonom</b>	
<b>Adapter Warnings</b>	
Enable Dock Warning Messages (Omogoči opozorilna sporočila za priključno postajo)	Omogoči ali onemogoči opozorilna sporočila za priključno postajo. Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
<b>Warnings and Errors</b>	
Warnings and Errors	Omogoča izbiro dejanja v primeru opozorila ali napake med zagonom. Privzeto: Prompt on Warnings and Errors (Prikaži poziv ob opozorilih in napakah). Ustavitev, poziv in čakanje na odziv uporabnika, če so zaznana opozorila ali napake.  <b>OPOMBA:</b> Napake, ki se obravnavajo kot kritične za delovanje strojne opreme sistema, vedno ustavijo sistem.
<b>USB-C Warnings (Opozorila za USB-C)</b>	
Enable Dock Warning Messages (Omogoči opozorilna sporočila za priključno postajo)	Omogoči ali onemogoči opozorilna sporočila za priključno postajo. Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
<b>Fastboot</b>	
Fastboot	Konfigurira hitrost postopka zagona UEFI. Privzeta nastavitvev: Thorough (Temeljito). Izvede celovito inicializacijo strojne opreme in konfiguracije med zagonom.
<b>Extended BIOS POST Time</b>	
Extended BIOS POST Time	Konfigurira čas nalaganja za preskus BIOS POST (Power-On Self-Test). Privzeto: 0 seconds (0 sekund).
<b>MAC Address Pass-Through</b>	
MAC Address Pass-Through	Zamenja zunanji naslov NIC MAC (v podprtem priključku ali ključu) z izbranim naslovom MAC iz računalnika. Privzeto: System Unique MAC Address (Naslov MAC, enoličen za sistem)

**Tabela 15. Možnosti nastavitve sistema – meni »Pre-boot Behavior« (Delovanje pred zagonom) (nadaljevanje)**

<b>Delovanje pred zagonom</b>	
<b>Sign of Life</b>	
Early Logo Display (Začetni prikaz logotipa)	Prikaz logotipa kot kazalnika za aktivnost delovanja. Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
Early Keyboard Backlight (Začetna osvetlitev tipkovnice)	Osvetlitev tipkovnice kot kazalnik za aktivnost delovanja. Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
<b>Mouse/Touchpad</b>	
Mouse/Touchpad	Določa, kako računalnik obravnava vnose z miško in sledilno tablico. Privzeto: Touchpad and PS/2 Mouse (Sledilna tablica in miška PS/2) Vgrajena sledilna tablica ostane omogočena, ko je priključena zunanja miška PS/2.

**Tabela 16. Možnosti nastavitve sistema – meni Virtualization**

<b>Virtualizacija</b>	
<b>Tehnologijo virtualizacije Intel Virtualization Technology</b>	
Enable Intel Virtualization Technology (Omogoči tehnologijo Intel Virtualization Technology)	Računalniku omogoči izvajanje nadzornika navideznega računalnika (VMM). Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
<b>VT for Direct I/O</b>	
Enable Intel VT for Direct I/O (Omogoči Intel VT za neposredni V/I)	Računalniku omogoči izvajanje tehnologije Virtualization Technology za neposredni V/I (VT-d). VT-d je Intelov način virtualizacije preslikave pomnilnika za V/I. Privzeto: ON (VKLOPLJENO).

**Tabela 17. Možnosti sistemskih nastavitvev – Meni za delovanje**

<b>Delovanje</b>	
<b>Multi-Core Support (Večjedrna podpora)</b>	
Active Cores	Spremeni število jeder CPE, ki so na voljo za operacijski sistem. Privzeta vrednost je nastavljena na največje število jeder. Privzeto: All Cores (Vsa jedra).
<b>Intel SpeedStep</b>	
Enable Intel SpeedStep Technology (Omogoči tehnologijo Intel SpeedStep Technology)	Omogoči ali onemogoči tehnologijo Intel SpeedStep Technology za dinamično prilagajanje napetosti procesorja in frekvence jedra, s čimer se zmanjša povprečna poraba energije in proizvodnja toplote. Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
<b>Enable C-State Control</b>	
	Omogoči ali onemogoči zmožnost CPE, da preklopi v nizkoenergijska stanja ali iz njih. Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
<b>Intel Turbo Boost Technology</b>	
Enable Intel Turbo Boost Technology (Omogoči tehnologijo Intel Turbo Boost Technology)	Omogoči ali onemogoči način Intel TurboBoost za procesor. Če je možnost omogočena, gonilniku za Intel TurboBoost omogoča večjo učinkovitost delovanja CPE ali grafičnega procesorja. Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
<b>Intel Hyper-Threading Technology</b>	

**Tabela 17. Možnosti sistemskih nastavitev – Meni za delovanje (nadaljevanje)**

Delovanje	
Enable Intel Hyper-Threading Technology (Omogoči tehnologijo Intel Hyper-Threading Technology)	Omogoči ali onemogoči način Intel Hyper-Threading za procesor. Če je možnost Intel Hyper-Threading omogočena, je uporaba sredstev procesorja učinkovitejša, ko se v vsakem jedru izvaja več niti.  Privzeto: ON (VKLOPLJENO).

**Tabela 18. Možnosti nastavitve sistema – meni sistemskih dnevnikov**

Sistemski dnevniki	
<b>BIOS Event Log</b>	
Clear Bios Event Log	Izberite, ali želite dogodke BIOS-a ohraniti ali izbrisati.  Privzeto: Keep (Obdrži).
<b>Thermal Event Log</b>	
Clear Thermal Event Log	Izberite, ali želite dogodke temperature sistema ohraniti ali izbrisati.  Privzeto: Keep (Obdrži).
<b>Power Event Log</b>	
Clear POWER Event Log	Izberite, ali želite dogodke napajanja sistema ohraniti ali izbrisati.  Privzeto: Keep (Obdrži).

## Izbris nastavitev CMOS-a

### O tem opravilu

 **POZOR:** Brisanje nastavitev CMOS ponastavi nastavitve BIOS-a v računalniku.

### Koraki

1. Izklopite računalnik.
2. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).


 **OPOMBA:** Baterijo morate odklopiti s systemske plošče (glejte 5. korak v poglavju [Odstranjevanje pokrova osnovne plošče](#)).

3. Pritisnite gumb za vklop in ga držite 15 sekund, da ozemljite sistemsko ploščo.
4. Preden vklopite računalnik, preberite navodila v razdelku [Nameščanje pokrova osnovne plošče](#).
5. Vklopite računalnik.

## Ponastavitev gesel za BIOS (System Setup (Nastavitev sistema)) in sistemskih gesel

### O tem opravilu


Za brisanje sistemskih gesel ali gesel za BIOS se obrnite na tehnično pomoč Dell, kot je opisano na [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **OPOMBA:** Več informacij o ponastavitvi gesel za Windows ali programe je na voljo v dokumentaciji za sistem Windows ali program.

# Posodabljanje BIOS-a

## Posodabljanje BIOS-a v sistemu Windows

### Koraki

1. Obiščite spletno mesto [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Kliknite **Product support (Podpora za izdelek)**. V polje **Search support (Iskanje podpore)** vnesite servisno oznako svojega računalnika in kliknite **Search (Iskanje)**.  
 **OPOMBA:** Če nimate servisne oznake, uporabite funkcijo SupportAssist za samodejno prepoznavo računalnika. Uporabite lahko tudi ID izdelka ali ročno poiščete model računalnika.
3. Kliknite **Drivers & Downloads (Gonilniki in prenosi)**. Razširite razdelek **Find drivers (Poišči gonilnike)**.
4. Izberite operacijski sistem, nameščen v računalniku.
5. Na spustnem seznamu **Category (Kategorija)** izberite **BIOS**.
6. Izberite najnovejšo različico BIOS-a in kliknite **Download (Prenos)**, da prenesete datoteko za BIOS za računalnik.
7. Po končanem prenosu prebrskajte mapo, v katero ste shranili datoteko za posodobitev BIOS-a.
8. Dvokliknite ikono datoteke za posodobitev BIOS-a in upoštevajte navodila na zaslonu.  
Če želite več informacij, preberite članek [000124211](#) v zbirki znanja na naslovu [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Posodabljanje BIOS-a prek pogona USB v sistemu Windows

### Koraki

1. Uporabite postopek od 1. do 6. koraka v razdelku [Posodabljanje BIOS-a v sistemu Windows](#), če želite prenesti nastavitveno datoteko z najnovejšo različico BIOS-a.
2. Ustvarite zagonski pogon USB. Če želite več informacij, preberite članek [000145519](#) v zbirki znanja na naslovu [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Namestitveno datoteko za BIOS kopirajte na zagonski pogon USB.
4. Zagonski pogon USB priključite na računalnik, ki mu je treba posodobiti BIOS.
5. Znova zaženite računalnik in pritisnite **F12**.
6. V **enkratnem zagonskem meniju** izberite pogon USB.
7. Vnesite ime namestitvene datoteke za BIOS in pritisnite **Enter**.  
Prikazal se bo **pripomoček za posodobitev BIOS-a**.
8. Upoštevajte navodila na zaslonu in dokončajte posodobitev BIOS-a.

## Posodabljanje BIOS-a v sistemih Linux in Ubuntu

Če želite posodobiti sistemski BIOS v računalniku z nameščenim sistemom Linux ali Ubuntu, preberite članek [000131486](#) v zbirki znanja na naslovu [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Posodabljanje BIOS-a v enkratnem zagonskem meniju (F12)


Posodobite BIOS v računalniku s posodobitveno datoteko update.exe tako, da jo kopirate na pogon USB z datotečnim sistemom FAT32, nato pa zaženete računalnik in pritisnete tipko F12, da odprete enkratni zagonski meni.

### O tem opravilu

#### Posodobitev BIOS-a

Datoteko za posodobitev BIOS-a lahko v sistemu Windows zaženete s pogona USB, na katerem je omogočen zagon, oziroma lahko BIOS posodobite tako, da ob zagonu računalnika pritisnete tipko F12, da odprete enkratni zagonski meni.

Večina računalnikov Dell ima od leta 2012 možnost tovrstnega zagona, kar lahko preverite tako, da zaženete računalnik in pritisnete tipko F12, da odprete enkratni zagonski meni, v katerem mora biti ena od možnosti »BIOS FLASH UPDATE (Posodobitev BIOS-a)«. Če je možnost navedena, lahko BIOS posodobite na ta način.

 **OPOMBA:** BIOS lahko na ta način posodobite samo v računalnikih, ki imajo v enkratnem zagonskem meniju (F12) možnost »BIOS Flash Update (Posodobitev BIOS-a)«.

### Posodobitev BIOS-a v enkratnem zagonskem meniju

Za posodobitev BIOS-a v enkratnem zagonskem meniju (F12) potrebujete:

- Pogon USB z datotečnim sistemom FAT32 (lahko brez omogočenega zagona).
- Izvedljivo datoteko za posodobitev BIOS-a, ki jo prenesete s spletnega mesta za podporo izdelkom Dell in shranite v korensko mapo pogona USB.
- Napajalnik, priključen v računalnik.
- Baterija v računalniku mora za posodobitev BIOS-a delovati brezhibno.

Za uspešno posodobitev BIOS-a v enkratnem zagonskem meniju (F12) upoštevajte naslednje:

 **POZOR:** Med postopkom posodobitve BIOS-a ne izklopite računalnika. Če računalnik izklopite, se morda ne bo zagnal.

### Koraki

1. Ko je računalnik izklopljen, v vrata USB na računalniku vstavite pogon USB, na katerega ste kopirali datoteko za posodobitev.
2. Vključite računalnik in pritisnite tipko F12 za dostop do enkratnega zagonskega menija, nato pa z miško ali s smernimi tipkami izberite možnost BIOS Update (Posodobitev BIOS-a) in pritisnite tipko Enter. Prikaže se meni za posodobitev BIOS-a.
3. Kliknite **Flash from file (Posodobitev iz datoteke)**.
4. Izberite zunanjo napravo USB.
5. Izberite datoteko in dvokliknite ciljno datoteko za posodobitev, nato pa kliknite **Submit (Pošlji)**.
6. Kliknite **Update BIOS (Posodobi BIOS)**. Računalnik se zažene znova in začne se posodobitev BIOS-a.
7. Tudi po dokončani posodobitvi BIOS-a se računalnik zažene znova.

## Odpravljanje težav

### Obnavljanje nabreklih litij-ionskih baterij

Dellovi prenosni računalniki tako kot večina prenosnih računalnikov uporabljajo litij-ionske baterije. Ena vrsta take baterije je litij-ionska polimerna baterija. V preteklih letih je priljubljenost litij-ionskih polimernih baterij narasla – zaradi želja strank po tanki obliki (zlasti pri novjših ultratankih prenosnih računalnikih) in dolgi življenjski dobi baterije so postale standard v elektronski industriji. S tehnologijo litij-ionskih polimernih baterij pa je neločljivo povezana možnost, da baterijske celice nabreknejo.

Nabrekla baterija lahko vpliva na delovanje prenosnega računalnika. Če želite preprečiti nadaljnje poškodbe ohišja naprave ali notranjih delov, ki bi povzročile okvaro, prenehajte uporabljati prenosni računalnik in ga izpraznite, tako da odklopite napajalnik na izmenični tok in pustite, da se baterija izprazni.

Nabreklih baterij ne smete uporabljati. Morate jih ustrezno zamenjati in zavreči. Priporočamo, da se za menjavo nabrekle baterije obrnete na službo za podporo za izdelke Dell v skladu s pogoji veljavne garancije ali pogodbe o storitvah, vključno z možnostmi za zamenjavo, ki jo opravi Dellov pooblaščen servisier.

Smernice glede ravnanja z nabrekli litij-ionskimi baterijami in njihove zamenjave:

- Pri delu z litij-ionskimi baterijami bodite posebej previdni.
- Preden baterijo odstranite iz sistema, jo izpraznite. Če želite izprazniti baterijo, iz sistema odklopite napajalnik na izmenični tok in ga uporabljajte samo z napajanjem z baterijo. Baterija je popolnoma izpraznjena, ko se sistem ob pritisku gumba za vklop ne vklopi več.
- Ne stiskajte je, ne prebadajte je z drugimi predmeti, varujte jo pred padci in poškodbami.
- Ne izpostavljajte je visokim temperaturam. Baterijskih sklopov in celic ne razstavljajte.
- Ne pritiskajte na površino baterije.
- Baterije ne upogibajte.
- Ne uporabljajte nobenega orodja, s katerim bi jo lahko privzdignili.
- Če baterija nabrekne in se zatakne v napravi, je ne poskušajte izvleči. Luknjanje, upogibanje ali stiskanje baterije je lahko nevarno.
- Poškodovane ali nabrekle baterije ne poskušajte znova vstaviti v prenosni računalnik.
- Zaradi skladnosti s predpisi glede transporta morate nabrekle baterije, za katere velja garancija, vrniti Dellu v odobreni posodi za pošiljanje (ki jo zagotovi Dell). Nabrekle baterije, za katere garancija ne velja, morate zavreči v pooblaščenem centru za recikliranje. Za pomoč in dodatna navodila se obrnite na službo za podporo za izdelke Dell na <https://www.dell.com/support>.
- Z uporabo nezdružljive baterije ali baterije, ki ni Dellova, se poveča tveganje požara ali eksplozije. Baterijo zamenjajte samo z ustrezno Dellovo baterijo, ki je pripravljena za delo z računalnikom Dell. Z vašim računalnikom ne uporabljajte akumulatorja drugega računalnika. Vedno kupite originalne baterije na <https://www.dell.com> ali neposredno pri Dellu.

Litij-ionske baterije lahko nabreknejo zaradi več razlogov, denimo starosti, števila ciklov polnjenja ali izpostavljenosti visoki temperaturi. Če potrebujete več informacij glede izboljšanja delovanja in življenjske dobe baterije prenosnega računalnika ter če želite zmanjšati možnost, da pride do te težave, preberite [Baterija prenosnega računalnika Dell – pogosta vprašanja](#).

### Obnovev operacijskega sistema

Če računalnik ne more naložiti operacijskega sistema niti v več poskusih, samodejno zažene obnovev operacijskega sistema Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostojno orodje, ki je vnaprej nameščeno v vseh računalnikih Dell z operacijskim sistemom Windows. Sestavljajo ga orodja za diagnosticiranje in odpravljanje težav, ki se lahko pojavijo, preden računalnik zažene operacijski sistem. Omogoča diagnosticiranje težav s strojno opremo, popraviljanje računalnika, varnostno kopiranje datotek ali ponastavitev računalnika na tovarniško stanje.

Orodje lahko prenesete tudi s spletnega mesta Dell Support, da odpravite težave in popravite računalnik, če zaradi napak programske ali strojne opreme ne more zagnati primarnega operacijskega sistema.

Za več informacij o orodju Dell SupportAssist OS Recovery glejte *Dell SupportAssist OS Recovery User's Guide* na naslovu [www.dell.com/serviceabilitytools](http://www.dell.com/serviceabilitytools). Kliknite **SupportAssist** in nato **SupportAssist OS Recovery**.

# SupportAssist | On-board Diagnostics

## O tem opravilu

Orodje za diagnostiko vgrajenih komponent SupportAssist | On-board Diagnostics izvede celovit pregled strojne opreme.

Gre za novo orodje za diagnostiko vgrajenih komponent, ki je nadomestilo diagnostično orodje ePSA 3.0. Orodje ima jasn in sodoben uporabniški vmesnik ter zagotavlja hitrejše preskušanje in preprostejše sporočanje.

Orodje SupportAssist | On-board Diagnostics se zažene na enega od teh načinov:

- Pritisnite F12, da odprete enkratni zagonski meni, in izberite možnost Diagnostics (Diagnostika), da zaženete diagnostični preskus, ALI pritisnite Fn + tipko za vklop.
- Preskus POST ob zagonu BIOS-a zazna okvaro ali napako strojne opreme in zažene diagnostični preskus.

Orodje SupportAssist | On-board Diagnostics je vdelano v BIOS in se zažene znotraj BIOS-a. Vdelana diagnostika sistema vam ponuja nabor možnosti za določene naprave ali skupine naprav, ki omogočajo, da:

- zaženete preskuse v načinu Quick Test Mode (Način hitrega preskusa) ali Advanced Test Mode (Način naprednega preskusa),
- zaženete temeljite preskuse, s katerimi lahko uvedete dodatne možnosti preskusov za dodatne informacije o okvarjenih napravah,
- zaženete preskuse v načinu Automatic Mode (Samodejni način) ali Interactive Test Mode (Način interaktivnega preskusa),
- zaženete interaktivne preskuse z zaslonom LCD in tipkovnico,
- prikažete ali shranite rezultate preskusov,
- si ogledate sporočila o stanju, ki kažejo, ali so bili preskusi uspešno dokončani;
- si ogledate sporočila o napakah, ki kažejo, ali je med preskusom prišlo do težav.

**i** **OPOMBA:** Nekateri preskusi za določene naprave terjajo sodelovanje uporabnika. Med izvajanjem diagnostičnih preskusov bodite prisotni ob računalniškem terminalu.

Za več informacij glejte [Preverjanje delovanja sistema pred zagonom z orodjem SupportAssist](#).

## Sistemske diagnostične lučke

Če sveti, lučka stanja napajanja in napolnjenosti baterije kaže stanje pripravljenosti računalnika. Če utripa v različnih vzorcih, lučka stanja napajanja in napolnjenosti baterije označuje različne težave, na katere je naletel računalnik.

### Lučka stanja napajanja in napolnjenosti baterije sveti

V spodnji tabeli je seznam stanj računalnika glede na lučko stanja napajanja in napolnjenosti baterije.

**Tabela 19. Lučka stanja napajanja in polnjenja baterije**

Lučka stanja napajanja in polnjenja baterije	Stanje računalnika
Lučka sveti belo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Napajalnik je priključen in baterija je popolnoma napolnjena.</li><li>• Napajalnik je priključen, napolnjenost baterije pa je večja od 5 %.</li></ul>
Oranžna	Računalnik se napaja prek baterije, napolnjenost baterije pa je manjša od 5 %.
Izklopljeno	Računalnik je v stanju pripravljenosti, mirovanja ali izklopljen.

### Lučka stanja napajanja in napolnjenosti baterije utripa

Lučka stanja napajanja in napolnjenosti baterije utripa oranžno, kar označuje težave, na katere je naletel računalnik.

Lučka stanja napajanja in napolnjenosti baterije na primer dvakrat utripne oranžno, preneha svetiti ter nato trikrat utripne belo in znova preneha svetiti. Ta vzorec z 2 in nato 3 utripi se nadaljuje, dokler se računalnik ne izklopi, kar pomeni, da ni bil zaznan noben pomnilnik ali RAM.

V spodnji tabeli so prikazani različni vzorci lučke stanja napajanja in napolnjenosti baterije ter z njimi povezane težave.

**Tabela 20. Kode lučk LED**

Diagnostika kod lučk	Opis težave
2,1	Napaka procesorja
2,2	Sistemska plošča: napaka BIOS-a ali ROM-a (bralnega pomnilnika)

Tabela 20. Kode lučk LED (nadaljevanje)

Diagnostika kod lučk	Opis težave
2,3	Pomnilnik ali RAM (bralno-pisalni pomnilnik) ni zaznan
2,4	Napaka pomnilnika ali RAM-a (bralno-pisalnega pomnilnika)
2,5	Nameščen je neveljaven pomnilnik
2,6	Napaka sistemske plošče ali napaka nabora vezij
2,7	Napaka zaslona
2,8	Napaka napajanja zaslona
3,1	Napaka gumbaste baterije
3,2	Napaka na kartici PCI ali grafični kartici/vezju
3,3	Posnetka za obnovitev ni mogoče najti.
3,4	Posnetek za obnovitev je najden, vendar je neveljaven.
3,5	Napaka napajalnega vodila
3,6	Posodobitev sistemskega BIOS-a ni dokončana
3,7	Napaka vmesnika Management Engine (ME)

## Vklop in izklop napajanja za Wi-Fi

### O tem opravilu

Če z računalnikom ne morete dostopati do interneta zaradi težav z brezžično povezavo, morate opraviti zagonski cikel Wi-Fi. Spodaj je opisan postopek za zagonski cikel Wi-Fi:

 **OPOMBA:** Nekateri internetni ponudniki omogočajo kombinirano napravo modema/usmerjevalnika.

### Koraki

1. Izklopite računalnik.
2. Izklopite modem.
3. Izklopite brezžični usmerjevalnik.
4. Počakajte 30 sekund.
5. Vklopite brezžični usmerjevalnik.
6. Vklopite modem.
7. Vklopite računalnik.

## Odprava nakopičene statične elektrike

### O tem opravilu

Nakopičena statična elektrika ostane v računalniku tudi, ko ga izklopite in odklopite baterijo s sistemske plošče. Spodaj je opisan postopek za odpravo nakopičene statične elektrike v računalniku:

### Koraki

1. Izklopite računalnik.
2. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).

 **OPOMBA:** Baterijo morate odklopiti s sistemske plošče (glejte 5. korak v poglavju [Odstranjevanje pokrova osnovne plošče](#)).

3. Pritisnite gumb za vklop in ga držite 15 sekund, da ozemljite sistemsko ploščo.



4. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
5. Vključite računalnik.

# Iskanje pomoči in stik z družbo Dell

## Viri samopomoči

Informacije ter pomoč v zvezi z izdelki in storitvami Dell so na voljo v teh virih samopomoči:


**Tabela 21. Viri samopomoči**

Viri samopomoči	Lokacija virov
Informacije o izdelkih in storitvah Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Aplikacija Moj Dell	
Nasveti	
Stik s podporo	V iskalno polje sistema Windows vnesite <code>Contact Support</code> in pritisnite tipko Enter.
Spletna pomoč za operacijski sistem	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Dostop do vrhunskih rešitev, diagnostičnih podatkov, gonilnikov in datotek za prenos ter več informacij o vašem računalniku v obliki videoposnetkov, priročnikov in dokumentov.	Vaš računalnik Dell je mogoče enolično prepoznati po servisni oznaki ali kodi za hitro servisiranje. Če si želite ogledati pomembne vire o podpori za svoj računalnik Dell, vnesite servisno oznako ali kodo za hitro servisiranje v ustrezno polje na spletnem mestu <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> . Več informacij o iskanju servisne oznake vašega računalnika je v razdelku <a href="#">Iskanje servisne oznake v računalniku</a> .
Dellovi članki zbirke znanja za pomoč pri odpravljanju težav	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Obiščite spletno mesto <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. V menijski vrstici na vrhu strani Support (Podpora) izberite <b>Support</b> (Podpora) &gt; <b>Knowledge Base</b> (Zbirka znanja).</li> <li>3. V iskalno polje na strani zbirke znanja vnesite ključno besedo, temo ali številko modela, nato pa kliknite ikono za iskanje (oziroma se je dotaknite), da se prikažejo povezani članki.</li> </ol>

## vzpostavljanje stika z družbo Dell

Če želite vzpostaviti stik z družbo Dell za prodajo, tehnično podporo ali podporo uporabnikom, obiščite [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **OPOMBA:** Razpoložljivost je odvisna od države/regije in izdelka, nekatere storitve pa morda niso na voljo v vaši državi/regiji.

 **OPOMBA:** Če nimate aktivne internetne povezave, lahko podatke za stik poiščete na računu, dobavnici ali naročilu oziroma v katalogu izdelkov Dell.