

XPS 13 9310

Servicehåndbok



Merknader, forholdsregler og advarsler

 **MERK:** En MERKNAD inneholder viktig informasjon som hjelper deg med å bruke produktet ditt mer effektivt.

 **FORSIKTIG:** Angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.

 **ADVARSEL:** En ADVARSEL angir potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller død.

Innholdsfortegnelse

Kapittel 1: Arbeide inne i datamaskinen.....	5
Sikkerhetsopplysninger.....	5
Arbeide inne i datamaskinen.....	5
Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.....	7
Kapittel 2: Ta ut og sette inn komponenter.....	8
Anbefalte verktøy.....	8
Skrueliste.....	8
Hovedkomponenter for XPS 13 9310.....	9
Bunndeksel.....	11
Ta av basedekslet.....	11
Sette på basedekslet.....	13
Batteri.....	15
Forholdsregler for litium-ion-batteri.....	15
Ta ut batteriet.....	16
Sette inn batteriet.....	16
SSD-stasjon.....	17
Ta ut M.2 2230 SSD-disken.....	17
Sette inn M.2 2230 SSD-disken.....	18
Ta ut M.2 2280 SSD-disken.....	19
Sette inn M.2 2280 SSD-disken.....	20
Vifter.....	22
Ta ut viftene.....	22
Sette inn viftene.....	23
Varmeavleder.....	25
Ta ut varmeavlederen.....	25
Sette inn varmeavlederen.....	25
Varmeavleder og vifteenhet.....	26
Ta ut varmeavlederen og vifteenheten.....	26
Sette inn varmeavlederen og vifteenheten.....	27
Skjermenhet.....	28
Ta ut skjermenheten.....	28
Sett inn skjermenheten.....	31
Hovedkort.....	34
Ta ut hovedkortet.....	34
Sette inn hovedkortet.....	37
Statuslyskort.....	40
Ta ut statuslyskortet.....	40
Sette inn statuslyskortet.....	41
Palm-rest and keyboard assembly (Håndleddsstøtte og tastaturenheten).....	41
Ta ut håndleddsstøtten og tastaturenheten.....	41
Sette inn håndleddsstøtten og tastaturenheten.....	42
Kapittel 3: Drivere og nedlastinger.....	44

Kapittel 4: Systemoppsett.....	45
Å gå inn i BIOS-installasjonsprogrammet.....	45
Navigeringstaster.....	45
Oppstartsrekkefølge.....	45
Meny for engangsoppstart.....	46
Alternativer for systemoppsett.....	46
Slette CMOS-innstillinger.....	57
Clearing BIOS (System Setup) and System passwords (Slette BIOS (Systemkonfigurasjon) og systempassord).....	57
Oppdatere BIOS.....	57
Oppdatering av BIOS i Windows.....	57
Oppdatering av BIOS ved hjelp av USB-disken i Windows.....	58
Oppdatering av BIOS i Linux og Ubuntu.....	58
Oppdatere BIOS fra F12-menyen for engangsoppstart.....	58
Kapittel 5: Feilsøking.....	60
Håndtering av oppsvulmede litium-ion-batterier.....	60
Gjenoppretting av operativsystemet.....	60
SupportAssist Innebygd diagnostikk.....	61
Lamper for systemdiagnostikk.....	61
Wi-Fi strømsyklus.....	62
Utløse reststrøm.....	62
Kapittel 6: Få hjelp og kontakte Dell.....	64

Arbeide inne i datamaskinen

Sikkerhetsopplysninger

Følg disse retningslinjene for sikkerhet for å beskytte datamaskinen mot mulig skade og verne om din egen sikkerhet. Med mindre noe annet blir angitt, forutsetter hver prosedyre i dette dokumentet at du har lest sikkerhetsinformasjonen som leveres med datamaskinen.

ADVARSEL: Les sikkerhetsinformasjonen som leveres med datamaskinen før du arbeider inne i datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om anbefalte fremgangsmåter, kan du gå til startsidene for lovbestemte krav på www.dell.com/regulatory_compliance.

ADVARSEL: Koble datamaskinen fra alle strømkilder før du åpner dekslet eller paneler til datamaskinen. Etter at du har avsluttet arbeidet inne i datamaskinen, setter du på alle deksler og paneler, og fester alle skruer før du kobler datamaskinen til en stikkontakt.

FORSIKTIG: Kontroller at arbeidsunderlaget er jevnt, tørt og rent for å unngå skade på datamaskinen.

FORSIKTIG: For å unngå skade på komponenter og kort, må du holde dem i kantene, og unngå å berøre pinner og kontakter.

FORSIKTIG: Du skal bare utføre feilsøking og reparasjoner som tillates eller anvises av Dells tekniske team. Skade forårsaket av servicearbeid som ikke er godkjent av Dell, dekkes ikke av garantien. Se sikkerhetsinstruksjonene som leveres med produktet eller på www.dell.com/regulatory_compliance.

FORSIKTIG: Sørg for at du er jordet ved å berøre en umalt metallflate, som for eksempel metallet på baksiden av datamaskinen, før du berører noe inne i datamaskinen. Berør en umalt metalloverflate med jevne mellomrom for å lade ut statisk elektrisitet som kan skade de interne komponentene under arbeidet.

FORSIKTIG: Når du kobler fra en kabel, må du trekke i kontakten eller i uttrekkstappen og ikke i selve kablet. Noen kabler har kontakter med låsetapper eller fingerskruer som du må løsne før du kobler fra kablet. Når du kobler fra kablet, må de være jevnt justert for å unngå at du bøyer kontaktpinnene. Kontroller at portene og kontaktene er riktig plassert og justert når du kobler til kablet.

FORSIKTIG: Trykk inn og løs ut eventuelle kort fra mediekortleseren.

FORSIKTIG: Vær forsiktig når du håndterer litium-ion-batterier i bærbare PC-er. Oppsvulmete batterier må ikke brukes, og skal byttes ut og avhendes på riktig måte.

MERK: Fargen på datamaskinen og enkelte komponenter kan se annerledes ut enn i dette dokumentet.

Arbeide inne i datamaskinen


Før du arbeider inne i datamaskinen

Om denne oppgaven

MERK: Bildene i dette dokumentet kan avvike fra datamaskinen din, og dette avhenger av konfigurasjonen du har bestilt.

Trinn

1. Lagre og lukk alle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.

2. Slå av datamaskinen. Klikk på **Start** >  **Strøm** > **Slå av**.



MERK: Hvis du bruker et annet operativsystem, må du se dokumentasjonen til operativsystemet for å finne instruksjoner for hvordan du avslutter og slår av.

3. Koble datamaskinen og alt tilkoblet utstyr fra strømuttakene.

4. Koble fra alle tilkoblede nettverksenheter og perifert utstyr som tastatur, mus og skjerm fra datamaskinen.



FORSIKTIG: Når du skal koble fra en nettkabel, må du først koble kablet fra datamaskinen og deretter fra nettkablet.

5. Fjern eventuelle minnekort og optiske plater fra datamaskinen.

Beskyttelse mot elektrostatisk utladning (ESD)

ESD er en stor bekymring når du håndterer elektroniske komponenter, spesielt følsomme komponenter som utvidelseskort, prosessorer, DIMM-moduler og hovedkort. Svært små ladninger kan skade kretser på måter som kanskje ikke åpenbart, og kan gi for eksempel midlertidige problemer eller forkortet levetid for produktet. Etter som bransjen jobber for lavere strømbehov og økt tetthet, er ESD-beskyttelse en stadig større bekymring.

På grunn av den økte tettheten i halvledere som brukes i de nyeste Dell-produktene, er følsomheten for statisk skade nå høyere enn i tidligere Dell-produkter. Derfor er en del tidligere godkjente metoder for håndtering av deler ikke lenger aktuelt.

To kjente typer av elektrostatisk utladning er katastrofale og midlertidige feil.

- **Katastrofale** – katastrofale feil står for omtrent 20 prosent av ESD-relaterte feil. Skaden fører til et umiddelbart og fullstendig tap av enhetens funksjonalitet. Et eksempel på katastrofal feil er en DIMM-modul som er utsatt for statisk støt og umiddelbart genererer et "No POST/No Video" (Ingen POST / ingen video)-symptom med en signalkode som avgis for manglende eller ikke funksjonelt minne.
- **Midlertidige** – midlertidige feil står for omtrent 80 prosent av ESD-relaterte feil. Det store antallet midlertidige feil betyr at skade som oppstår ikke umiddelbart oppdages størsteparten av tiden. DIMM-modulen utsettes for statisk støt, men sporingen bare svekkes og gir ikke umiddelbare symptomer relatert til skaden. Det kan ta opptil flere uker eller måneder å smelte den reduserte sporingen, og i mellomtiden kan det føre til redusert minneintegritet, midlertidige minnefeil osv.

En type skade som er vanskeligere å oppdage og feilsøke er en midlertidig feil (latent eller "såret" feil).

Utfør følgende trinn for å hindre ESD-skade:

- Bruk et kablet ESD-håndledningsbånd som er skikkelig jodet. Bruk av trådløse antistatiske bånd er ikke lenger tillatt, da de ikke gir tilstrekkelig beskyttelse. Det er ikke nok å berøre kabinettet før du håndterer deler, da det ikke sikrer tilstrekkelig ESD-beskyttelse på deler med økt følsomhet for ESD-skade.
- Håndter alle komponenter som er følsomme for statisk elektrisitet på et sted som er sikret mot statisk elektrisitet. Hvis det er mulig, bør du bruke antistatiske gulvmatter og antistatisk underlag på arbeidsbenken.
- Når du pakker ut en komponent som er følsom overfor statisk elektrisitet, må du ikke fjerne komponenten fra den antistatiske emballasjen før du er klar til å installere komponenten. Før du åpner den antistatiske emballasjen, må du passe på å utlade statisk elektrisitet fra kroppen.
- Før du transporterer en følsom komponent, må du plassere den i en antistatisk beholder eller et antistatisk pakkemateriale.

ESD feltservicesett

Det uovervåkede feltservicesettet er det mest brukte servicesettet. Hvert feltservicesett inkluderer tre hovedkomponenter: Antistatisk matte, håndleddstropp, og jordingsledning.

Komponenter i et ESD feltservicesett

Komponentene i et ESD feltservicesett er:

- **Antistatisk matte** – den antistatiske matten er elektrisk avledende, og delene kan plasseres på matten under serviceprosedyrene. Når du bruker en antistatisk matte, skal håndleddstroppen være tetsittende og jordingsledningen skal kobles til matten og bart metall på systemet som du arbeider med. Når dette er gjort på riktig måte, kan reservedelene tas opp av ESD-posen og plasseres direkte på matten. ESD-sensitive artikler kan plasseres trygt i hånden, på ESD-matten, i systemet, eller i vesken.
- **Håndleddstropp og jordingsledning** – håndleddstroppen og jordingsledningen kan være koblet enten direkte mellom håndleddet og bart metall på maskinvaren hvis det ikke er nødvendig med ESD-matte, eller koblet til antistatisk materiale for å beskytte maskinvaren som er plassert midlertidig på matten. Den fysiske tilkoblingen av håndleddstroppen og jordingsledningen mellom huden, ESD-matten og maskinvaren kalles jording. Bruk bare feltservicesett med håndleddstropp, matte og jordingsledning. Bruk aldri håndleddstropp uten ledning. Vær alltid klar over at de innebygde ledningene i håndleddstroppen er utsatt for skader på grunn av av normal slitasje, og må

regelmessig kontrolleres ved hjelp av en håndleddstropptester for å unngå utilsiktet skade på ESD-maskinvaren. Det anbefales å teste håndleddstroppen og jordingsledningen minst én gang per uke.

- **ESD håndleddstropptester** – ledningene inne i ESD-stroppen er utsatt for skader over tid. Når du bruker et uovervåket sett, er beste praksis å jevnlig teste stroppen før hver servicehenvendelse, og minst én gang per uke. En håndleddstropptester er den beste metoden for å utføre denne testen. Hvis du ikke har din egen håndleddstropptester, kontakt ditt regionkontor. For å utføre testen, plugges du håndleddstroppens jordingsledning inn i testeren mens stroppen er festet rundt håndleddet og trykker på knappen for å teste. En grønn LED-lampe lyser hvis testen er vellykket og en rød LED-lampe lyser og det høres en alarm hvis testen er mislykket.
- **Isolatorelementer** – det er svært viktig å holde ESD-sensitive enheter, for eksempel varmeavlederens plastinnfatning borte fra de interne delene som er isolatorer og ofte svært strømførende.
- **Arbeidsmiljø** – før du tar i bruk ESD feltservicesett, må du vurdere situasjonen hos kunden. Bruk av settet for et servermiljø er forskjellig fra et stasjonært eller bærbart miljø. Servere er normalt installert i et kabinett i et datasenter, stasjonære PC-er eller bærbare PC-er er vanligvis plassert på skrivebord eller i båser på kontoret. Finn alltid et stort og flatt arbeidsområde som er ryddig og stort nok til å plassere ESD-settet og med ekstra plass til systemet som skal repareres. Arbeidsområdet bør også være fritt for isolatorer som kan forårsake en ESD-hendelse. På arbeidsområdet, bør isolatorer som isopor og annen plast alltid flyttes minst 12 tommer eller 30 centimeter bort fra sensitive deler før du fysisk håndterer maskinvarekomponenter
- **ESD-emballasje** – alle ESD-sensitive enheter må sendes og mottas i statisk sikker emballasje. Statisk beskyttede poser i metall er det beste. Du bør imidlertid alltid returnere den ødelagte delen i samme ESD-koffert og emballasje som ble brukt til den nye delen. ESD-posen bør brettes og tapes godt, og den samme isoporemballasjen skal brukes i originalesken som den nye delen ble sendt i. ESD-sensitive enheter bør bare fjernes fra emballasjen på et ESD-beskyttet arbeidsområde, og delene skal aldri plasseres på en ESD-pose fordi bare innsiden av posen er skjermet. Plasser alltid deler i hånden, på ESD-matten, i systemet eller i en antistatisk pose.
- **Transportere Sensitive komponenter** – når du skal transportere ESD-sensitive komponenter som for eksempel reservedeler eller deler som skal returneres til Dell, er det viktig å plassere disse delene i en antistatisk pose for sikker transport.

ESD-beskyttelse – sammendrag

Det anbefales at alle feltserviceteknikere bruker den tradisjonelle, kablede ESD-jordede håndleddstroppen og beskyttende antistatisk materiell hele tiden ved service på Dell-produkter. I tillegg er det viktig at teknikerne holder sensitive deler atskilt fra alle isolasjonsdeler ved service, og at de bruker antistatiske poser for transport av sensitive komponenter.

Transportere sensitive komponenter

Når du skal transportere ESD-sensitive komponenter, som for eksempel erstatningsdeler eller deler som skal returneres til Dell, er det avgjørende å plassere disse delene i antistatiske poser for sikker transport.

Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen

Om denne oppgaven

 **FORSIKTIG:** Hvis du lar løse skruer ligge igjen inne i datamaskinen din, kan dette skade datamaskinen slik at den ikke fungerer.

Trinn

1. Skru inn alle skruene, og kontroller at det ikke er noen løse skruer inne i datamaskinen.
2. Koble til alle eksterne enheter, perifert utstyr og kabler som ble koblet fra under arbeid med datamaskinen.
3. Sett inn alle mediekort, plater og andre deler som ble fjernet under arbeid med datamaskinen.
4. Koble til datamaskinen og alle tilkoblede enheter i strømuttakene.
5. Slå på datamaskinen.

Ta ut og sette inn komponenter

MERK: Bildene i dette dokumentet kan avvike fra datamaskinen din, og dette avhenger av konfigurasjonen du har bestilt.

Anbefalte verktøy

Veiledningene i dette dokumentet kan kreve at du bruker følgende verktøy:

- Philips skrutrekker nummer 0
- Philips skrutrekker nummer 1
- Skrutrekker for Torx nummer 5 (T5)
- Plastspiss







Skrueliste

MERK: Det anbefales å notere skruetype, antall skruer og deretter plassere dem i en oppbevaringsboks for skruer når du fjerner skruer fra en komponent. Dette er for å sikre at du bruker riktig antall skruer og riktig skruetype når komponenten settes inn.









MERK: Enkelte datamaskiner har magnetiske overflater. Kontroller at skruene ikke er festet til slike overflater når du skifter ut en komponent.

MERK: Fargen på skruen kan variere etter konfigurasjonen som er bestilt.

Tabell 1. Skrueliste

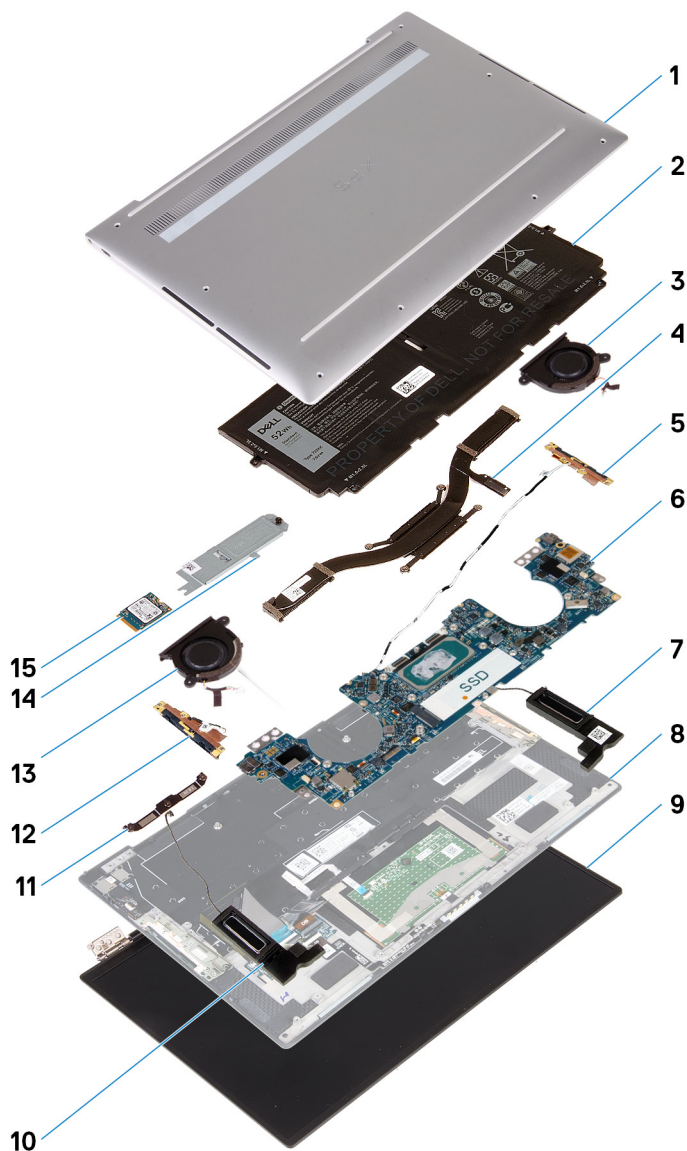
Komponent	Festet til	Skruetype	Antall	Bilde av skrue
Basedeksel	Håndleddsstøtte og tastaturenhhet	M2x3, Torx 5	8	
Batteri	Håndleddsstøtte og tastaturenhhet	M1.6x2.5	5	
SSD-diskvern	Hovedkort	M2x3	1	
Vifter (i datamaskiner som leveres med 11. generasjons Intel Core i3-1115G4-prosessor)	Hovedkort	M1.6x2.5	4	
Varmeavleder (i datamaskiner som leveres med 11. generasjons Intel Core i3-1115G4-prosessor)	Hovedkort	M2x3 (låseskrue)	4	
Varmeavleder og vifteenhet (i datamaskiner som leveres med 11. generasjons Intel Core i5-1135G7-prosessor)	Hovedkort	M2x3 (låseskrue)	4	

Tabell 1. Skrueliste (forts.)

Komponent	Festet til	Skruetype	Antall	Bilde av skrue
eller 11. generasjons Intel Core i7-1165G7-prosessor)				
Varmeavleder og vifteenhet (i datamaskiner som leveres med 11. generasjons Intel Core i5-1135G7-prosessor eller 11. generasjons Intel Core i7-1165G7-prosessor)	Hovedkort	M1.6x2.5	4	
Kabelbrakett for skjermenheten	Hovedkort	M1.6x2 (låseskrue)	3	
Kabelholder for skjermenhet	Hovedkort	M1.2x2	3	
Hengsler for skjermenhet	Håndleddsstøtte og tastaturenhhet	M2.5x4.5	6	
Brakett for trådløskort	Hovedkort	M1.6x2.3 (låseskrue)	1	
Hovedkort	Håndleddsstøtte og tastaturenhhet	M1.6x1.5	4	
Hovedkort	Håndleddsstøtte og tastaturenhhet	M1.2x2	3	
Hovedkort	Håndleddsstøtte og tastaturenhhet	M1.4x4	4	

Hovedkomponenter for XPS 13 9310

Følgende bilde viser de hovedkomponenter for XPS 13 9310.



1. Basedeksel
2. Batteri
3. Venstre vifte, (i datamaskiner som leveres med 11. generasjons Intel Core i3-1115G4-prosessor)
i **MERK:** Venstre vifte er en del av varmeavlederen og vifteenheten i datamaskiner som leveres med 11. generasjons Intel Core i5-1135G7-prosessor eller 11. generasjons Intel Core i7-1165G7-prosessor.
4. Varmeavleder, (i datamaskiner som leveres med 11. generasjons Intel Core i3-1115G4-prosessor)
i **MERK:** Varmeavlederen og viftene er komponenter i varmeavlederen og vifteenheten i datamaskiner som leveres med 11. generasjons Intel Core i5-1135G7-prosessor eller 11. generasjons Intel Core i7-1165G7-prosessor.
5. Venstre antenne
6. Hovedkort
7. Venstre høyttaler
8. Håndleddsstøtte og tastaturenhet
9. Skjermenhet
10. Høyre høyttaler
11. Brakett til skjermkabel
12. Høyre antenne
13. Høyre vifte, (i datamaskiner som leveres med 11. generasjons Intel Core i3-1115G4-prosessor)
i **MERK:** Høyre vifte er en del av varmeavlederen og vifteenheten i datamaskiner som leveres med 11. generasjons Intel Core i5-1135G7-prosessor eller 11. generasjons Intel Core i7-1165G7-prosessor.
14. SSD-diskvern

15. SSD-disk

MERK: Dell leverer en liste over komponenter og tilhørende delenummer for den opprinnelige systemkonfigurasjonen som er kjøpt. Disse delene er tilgjengelige i henhold til servicedekninger som kunden har kjøpt. Kontakt Dell-salgsrepresentanten for kjøpsalternativer.

Bunndeksel

Ta av basedekslet

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).

Om denne oppgaven

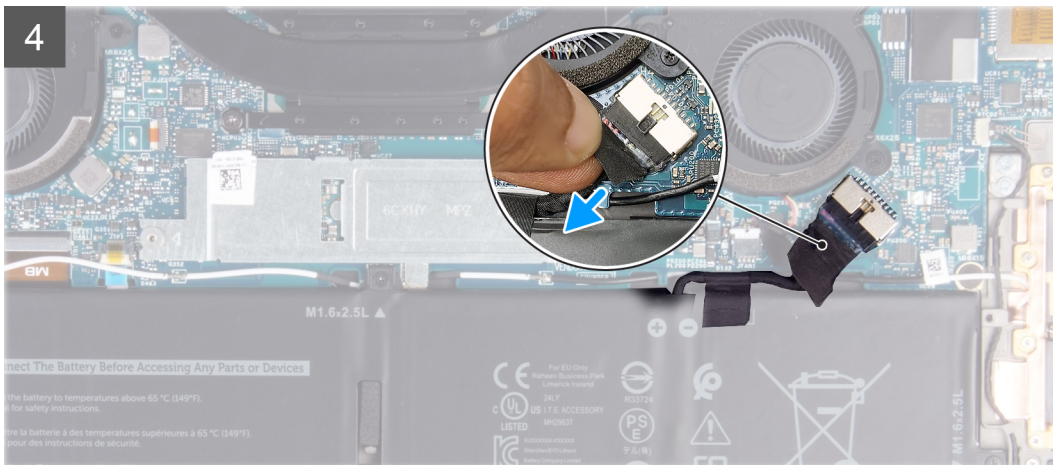
Følgende bilder viser plasseringen av basedekslet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det av.



8x
M2x3, Torx 5







Trinn

1. Fjern de åtte (M2x3 Torx 5)-skruene som fester basedekslet til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
2. Start nederst i venstre hjørne, og lirk basedekslet i retningen av pilene for å løsne basedekslet fra håndleddsstøtten og tastaturenheten ved hjelp av en plastspiss.

⚠️ FORSIKTIG: Ikke trekk eller lirk basedekslet fra hengselsiden da dette kan skade basedekslet.

3. Hold begge sidene på basedekslet, og drei basedekslet fra bunnen til toppen for å ta det av håndleddsstøtten og tastaturenheten.
 - i MERK:** Pinnene i bunnen av basedekslet for jording av antennene og lydkortet er skjøre. Sett basedekslet på en rent underlag for å unngå skade på pinnene.

i MERK: Følgende trinn gjelder bare hvis du vil ta ut flere komponenter fra datamaskinen.

4. Fjern tapen som fester batterikabelen til batteriet.
5. Koble batterikabelen fra hovedkortet ved hjelp av uttrekkstappen.
6. Snu datamaskinen, og hold nede strømknappen i 15 sekunder for å lade ut reststrøm.

Sette på basedekslet

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av basedekslet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det på.





8x

M2x3, Torx 5

3



Trinn

1. Koble batterikabelen til hovedkortet.
2. Drei basedekslet mot siden av håndledsstøtten og tastaturenheten der hengslene er, og klikk basedekslet på plass.
i **MERK:** Kontroller at skrueshullene på basedekslet er justert etter skrueshullene på håndledsstøtten og tastaturenheten.
3. Fest de åtte (M2x3 Torx 5)-skruene som fester basedekslet til håndledsstøtten og tastaturenheten.

Neste trinn

1. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Batteri

Forholdsregler for litium-ion-batteri

△ FORSIKTIG:

- Vær forsiktig når du håndterer litium-ion-batterier.
- Lad batteriet fullstendig før du tar det ut. Koble strømadapteren fra systemet, og bruk bare datamaskinen ved hjelp av batteristrøm – batteriet er fulladet når datamaskinen ikke lenger slår seg på når du trykker ned strømknappen.
- Ikke knus, slipp, ødelegg eller gjennombore batteriet ved bruk av fremmedlegemer.
- Ikke utsett batteriet for høye temperaturer, eller demontere batteripakker og celler.
- Ikke trykk på overflaten av batteriet.
- Ikke bøy batteriet.

- Ikke bruk verktøy av noe slag for å lirke på eller mot batteriet.
- Sørg for at du ikke mister eller forlegger skruene ved service av dette produktet for å forhindre utilsiktet punktering eller skade på batteriet og andre systemkomponenter.
- Hvis batteriet sitter fast i datamaskinen som et resultat av oppsvulming, må du ikke prøve å løsne batteriet, da punktering, bøying, eller knusing av et litium-ion-batteri kan være farlig. Kontakt Dell tekniske støtte for hjelp ved et slikt tilfelle. Gå til www.dell.com/contactdell.
- Kjøp alltid genuine batterier fra www.dell.com eller autoriserte Dell-partnere og videreførere.
- Oppsvulmete batterier må ikke brukes, og skal byttes ut og avhendes på riktig måte. Hvis du vil ha retningslinjer for hvordan du håndterer og bytter ut litium-ion-batterier, kan du se [Håndtering av oppsvulmete litium-ion-batterier](#).

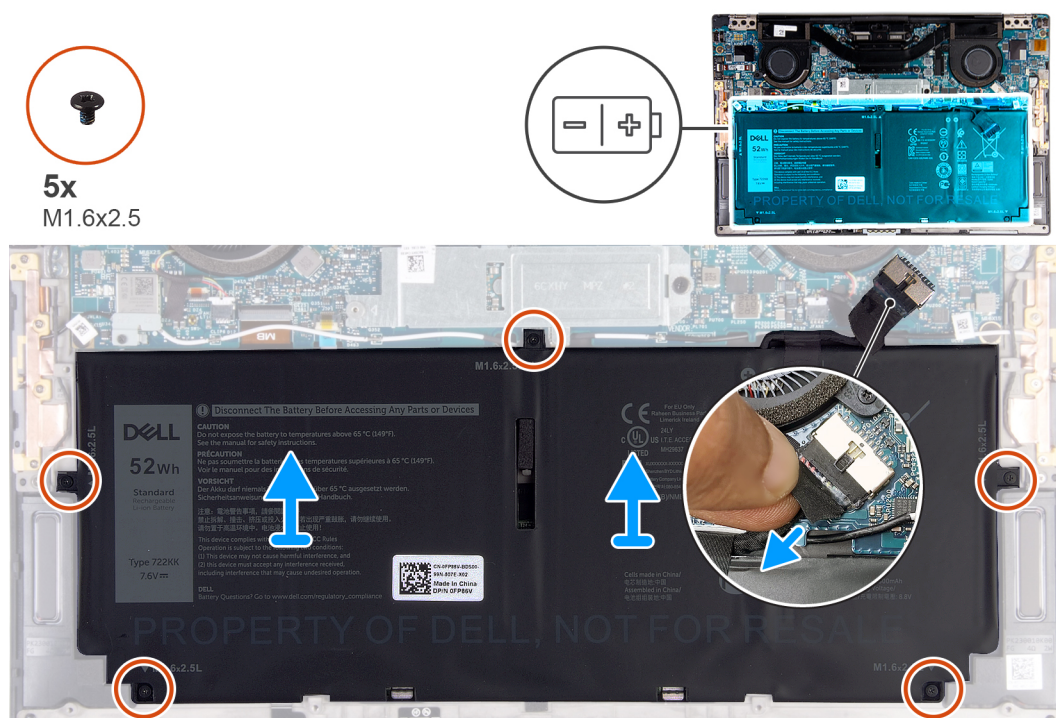
Ta ut batteriet

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av batteriet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



Trinn

1. Fjern tapen, og koble batterikabelen fra hovedkortet, hvis batterikabelen fortsatt er koblet til hovedkortet.
2. Fjern de fem (M1.6x2.5)-skruene som fester batteriet til håndledsstøtten og tastaturenheten.
3. Løft batteriet fra håndledsstøtten og tastaturenheten.

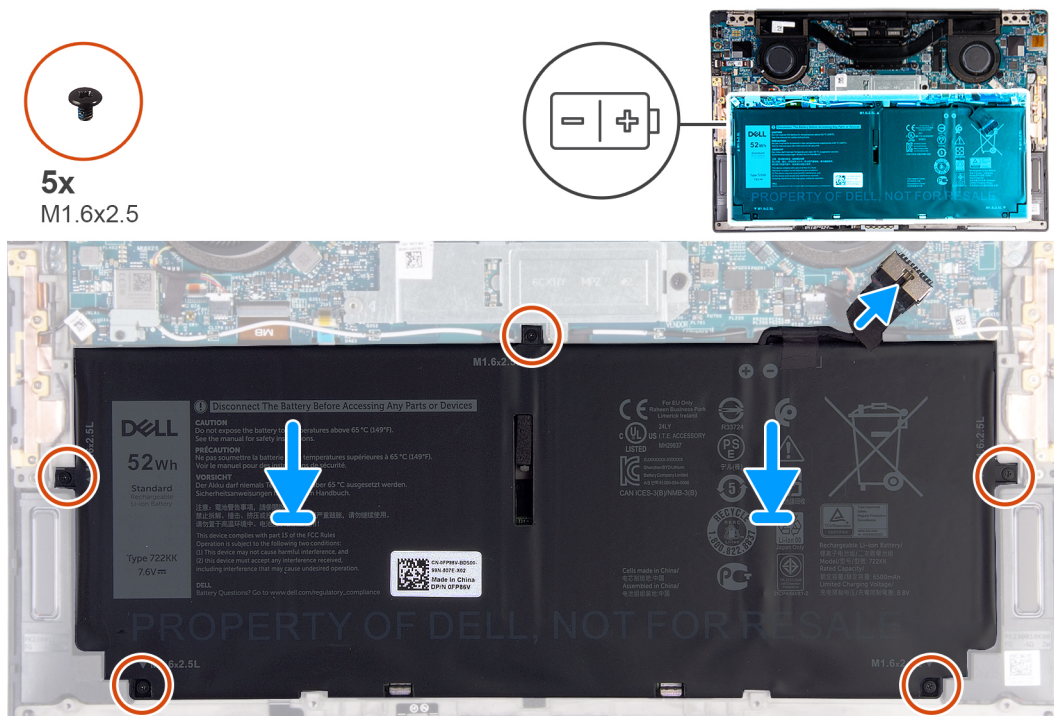
Sette inn batteriet

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av batteriet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



Trinn

1. Juster skruerhullene på batteriet etter skruerhullene på håndledsstøtten og tastaturenheten.
2. Fest (M1.6x2.5)-skruene som fester batteriet til håndledsstøtten og tastaturenheten.
3. Koble batterikabelen til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

SSD-stasjon

Ta ut M.2 2230 SSD-disken

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).

⚠ FORSIKTIG: SSD-diskene er skjøre. Vær forsiktig når du håndterer SSD-disken.

⚠ FORSIKTIG: Ikke ta ut SSD-disken når datamaskinen er i hvilemodus eller er slått på for å unngå tap av data.

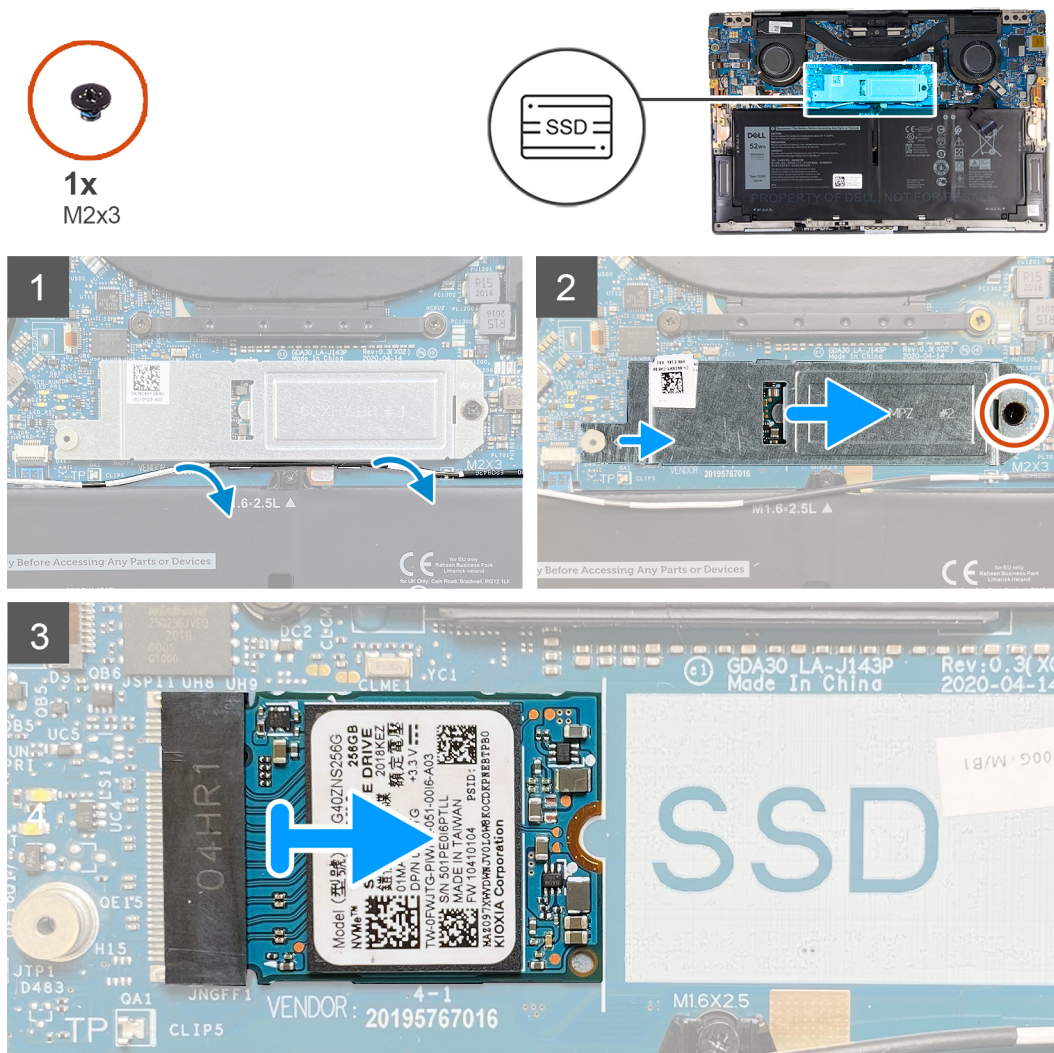
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

i **MERK:** Det kan det hende at datamaskinen støtter M.2 2230 SSD-disken eller M.2 2280 SSD-disken, avhengig av konfigurasjonen som er bestilt.

i **MERK:** Denne fremgangsmåten gjelder bare for datamaskiner som leveres med M.2 2230 SSD-disk.

Følgende bilde viser plasseringen av M.2 2230 SSD-disken, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



Trinn

1. Ta ut antennekabelen fra kabelføringene langs kanten på SSD-diskvernet.
2. Fjern den ene (M2x3)-skruen som fester M.2 2230 SSD-diskvernet til hovedkortet.
3. Skyv, og ta ut M.2 2230 SSD-disken fra SSD-disksporet på hovedkortet.

Sette inn M.2 2230 SSD-disken

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

⚠ FORSIKTIG: SSD-diskene er skjøre. Vær forsiktig når du håndterer SSD-disken.

⚠ FORSIKTIG: Ikke ta ut SSD-disken når datamaskinen er i hvilemodus eller er slått på for å unngå tap av data.

Om denne oppgaven

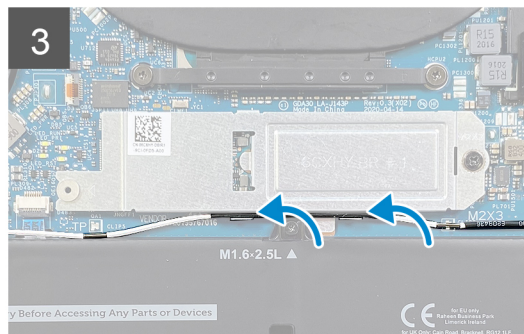
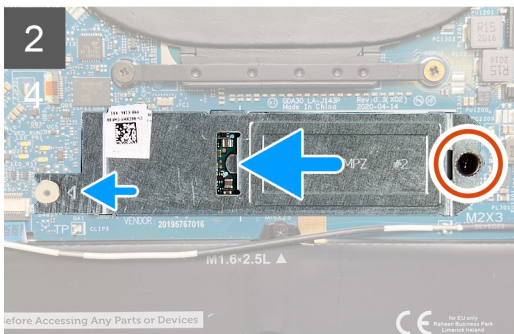
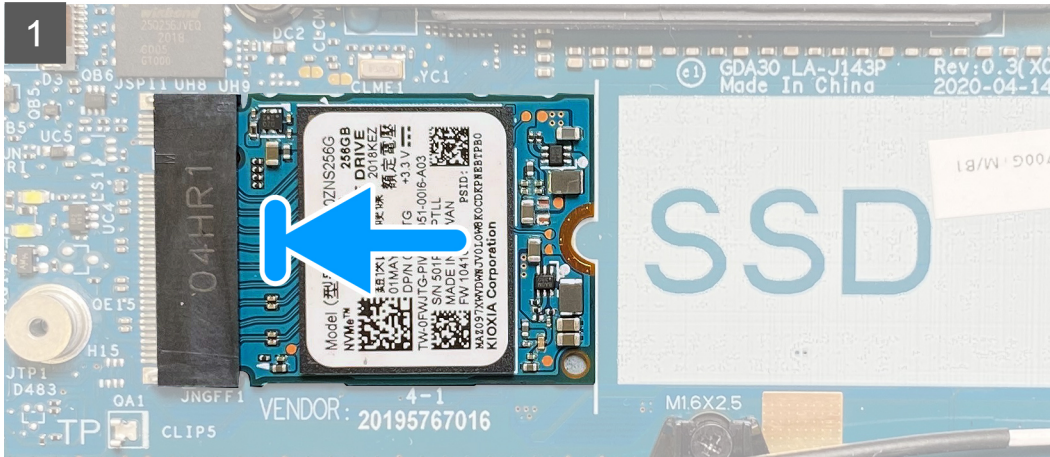
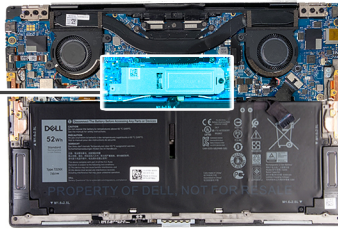
i MERK: Det kan det hende at datamaskinen støtter M.2 2230 SSD-disken eller M.2 2280 SSD-disken, avhengig av konfigurasjonen som er bestilt.

i MERK: Denne fremgangsmåten gjelder bare hvis du setter inn M.2 2230 SSD-disken.

Følgende bilde viser plasseringen av M.2 2230 SSD-disken, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



1x
M2x3



Trinn

1. Juster hakket på M.2 2230 SSD-disken etter tappen på SSD-disksporet på hovedkortet.
2. Skyv M.2 2230 SSD-disken inn i SSD-disksporet på hovedkortet.
3. Sett hakket på SSD-diskvernet inn i sporet for pluggen på hovedkortet.
4. Fest den ene (M2x3)-skruen som fester M.2 2230 SSD-diskvernet til hovedkortet.
5. Før antennekablene gjennom kabelføringene på SSD-diskvernet.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Ta ut M.2 2280 SSD-disken

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).

FORSIKTIG: SSD-diskene er skjøre. Vær forsiktig når du håndterer SSD-disken.

FORSIKTIG: Ikke ta ut SSD-disken når datamaskinen er i hvilemodus eller er slått på for å unngå tap av data.

2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

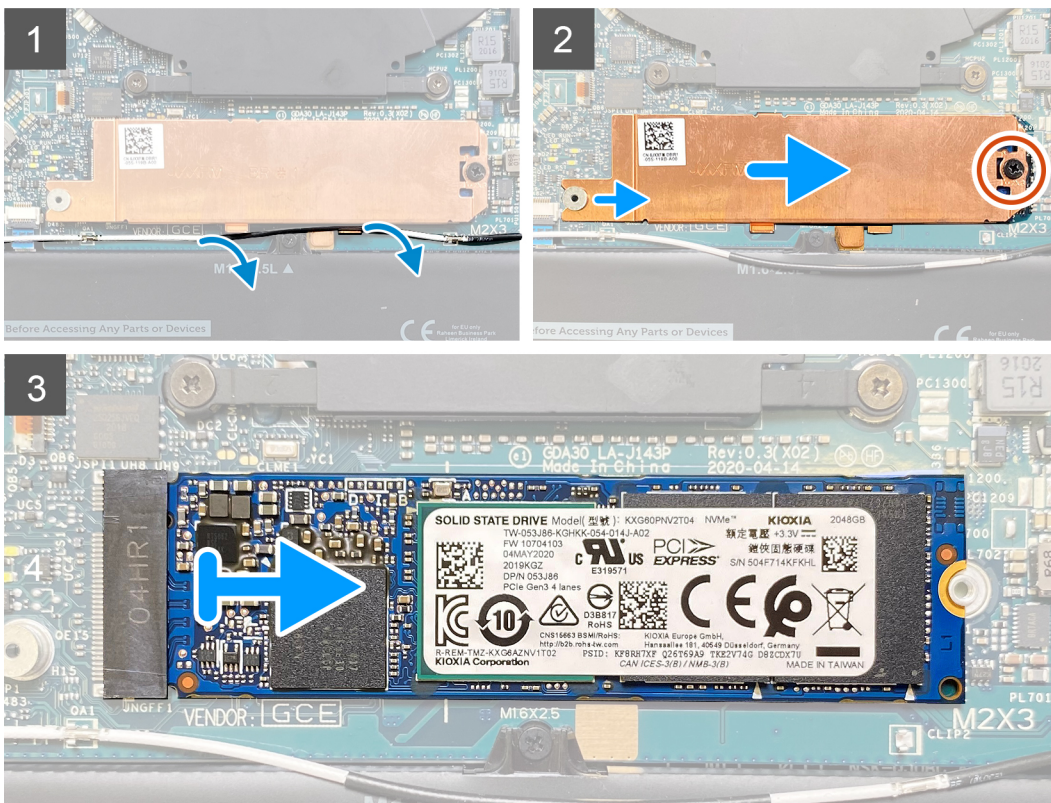
MERK: Det kan det hende at datamaskinen støtter M.2 2230 SSD-disken eller M.2 2280 SSD-disken, avhengig av konfigurasjonen som er bestilt.

MERK: Denne fremgangsmåten gjelder bare for datamaskiner som leveres med M.2 2280 SSD-disk.

Følgende bilde viser plasseringen av M.2 2280 SSD-disken, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



1x
M2x3



Trinn

1. Ta ut antennekabelen fra kabelføringene langs kanten på SSD-diskvernet.
2. Fjern den ene (M2x3)-skruen som fester M.2 2280 SSD-diskvernet til hovedkortet.
3. Skyv, og ta ut M.2 2280 SSD-disken fra SSD-disksporet på hovedkortet.

Sette inn M.2 2280 SSD-disken

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

FORSIKTIG: SSD-diskene er skjøre. Vær forsiktig når du håndterer SSD-disken.

FORSIKTIG: Ikke ta ut SSD-disken når datamaskinen er i hvilemodus eller er slått på for å unngå tap av data.


Vifter

Ta ut viftene

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

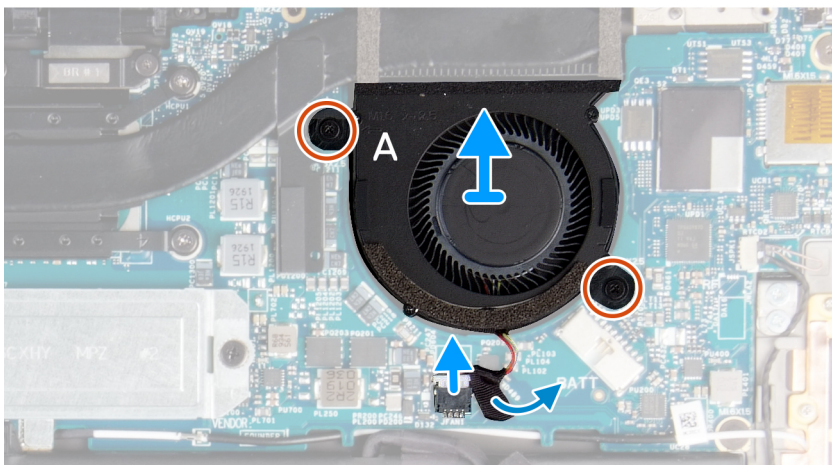
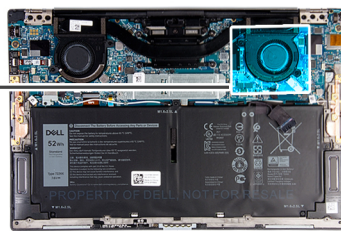
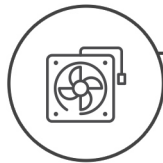
Om denne oppgaven

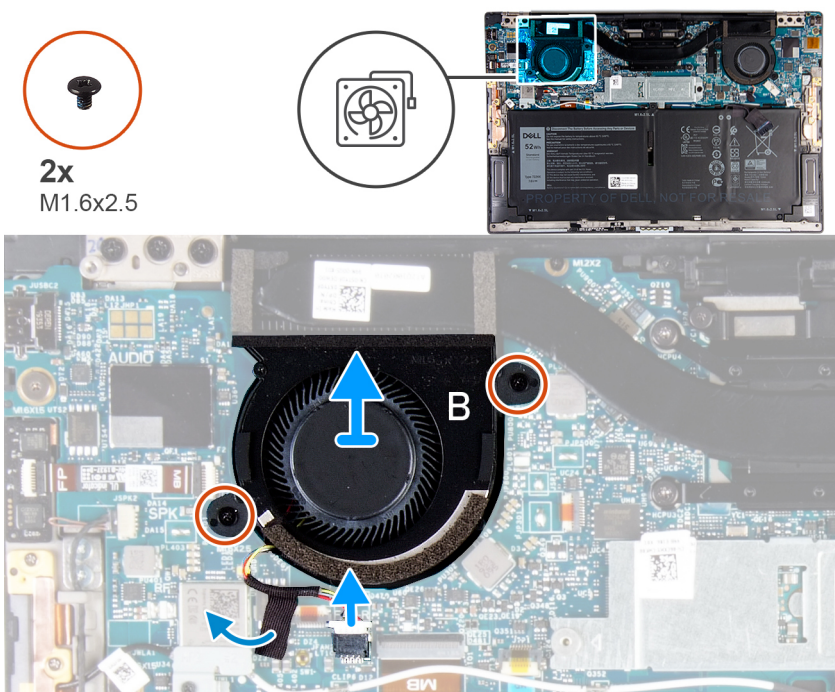
 **MERK:** Denne fremgangsmåten gjelder for datamaskiner som leveres med 11. generasjons Intel Core i3-1115G4-prosessor.

Følgende bilder viser plasseringen av viftene, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta de ut.



2x
M1.6x2.5





Trinn

1. Fjern tapen som fester kabelen for vifte A til hovedkortet.
2. Koble kabelen for vifte A fra hovedkortet.
3. Fjern de to (M1.6x2.5)-skruene som fester vifte A til hovedkortet.
4. Løft vifte A fra hovedkortet.
5. Fjern tapen som fester kabelen for vifte B til hovedkortet.
6. Koble kabelen for vifte B fra hovedkortet.
7. Fjern de to (M1.6x2.5)-skruene som fester vifte B til hovedkortet.
8. Løft vifte B fra hovedkortet.

Sette inn viftene

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

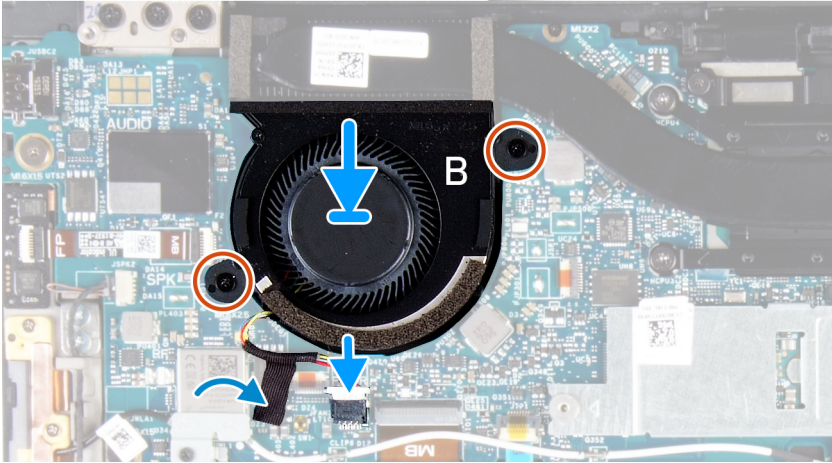
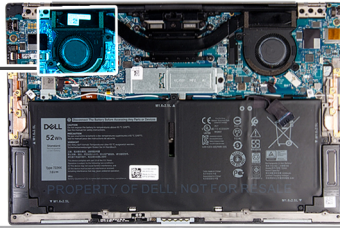
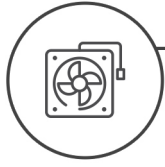
Om denne oppgaven

i **MERK:** Denne fremgangsmåten gjelder for datamaskiner som leveres med 11. generasjons Intel Core i3-1115G4-prosessorer.

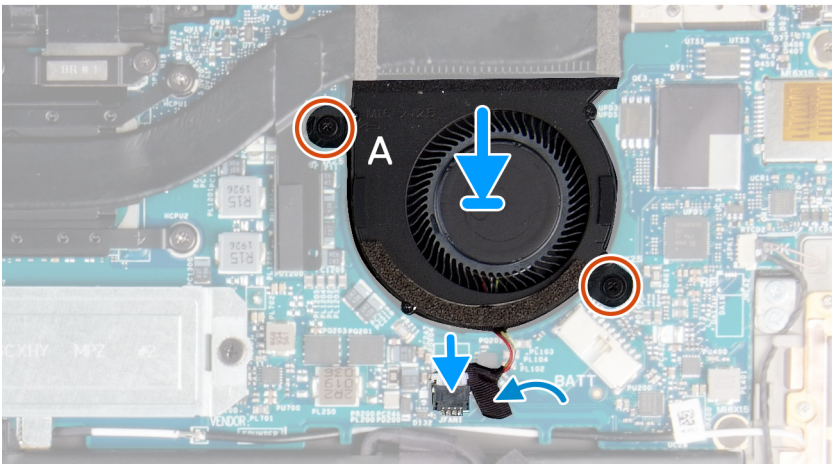
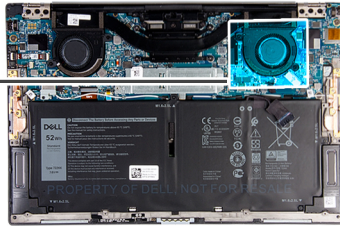
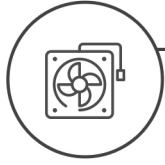
Følgende bilder viser plasseringen av viftene, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette de inn.



2x
M1.6x2.5



2x
M1.6x2.5



Trinn

1. Juster skruhellene på vifte B etter skruhellene på hovedkortet.
2. Fest de to (M1.6x2.5)-skruene som fester vifte B til hovedkortet.
3. Koble kabelen for vifte B til hovedkortet.
4. Fest tapen som fester kabelen for vifte B til hovedkortet.
5. Juster skruhellene på vifte A etter skruhellene på hovedkortet.
6. Fest de to (M1.6x2.5)-skruene som fester vifte A til hovedkortet.
7. Koble kabelen for vifte A til hovedkortet.
8. Fest tapen som fester kabelen for vifte A til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Varmeavleder

Ta ut varmeavlederen

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).

FORSIKTIG: Ikke berør varmeoverføringsområdene på varmeavlederen for at prosessoren skal avkjøles maksimalt. Olje fra huden din kan redusere varmeoverføringsegenskapene til det termiske fett.

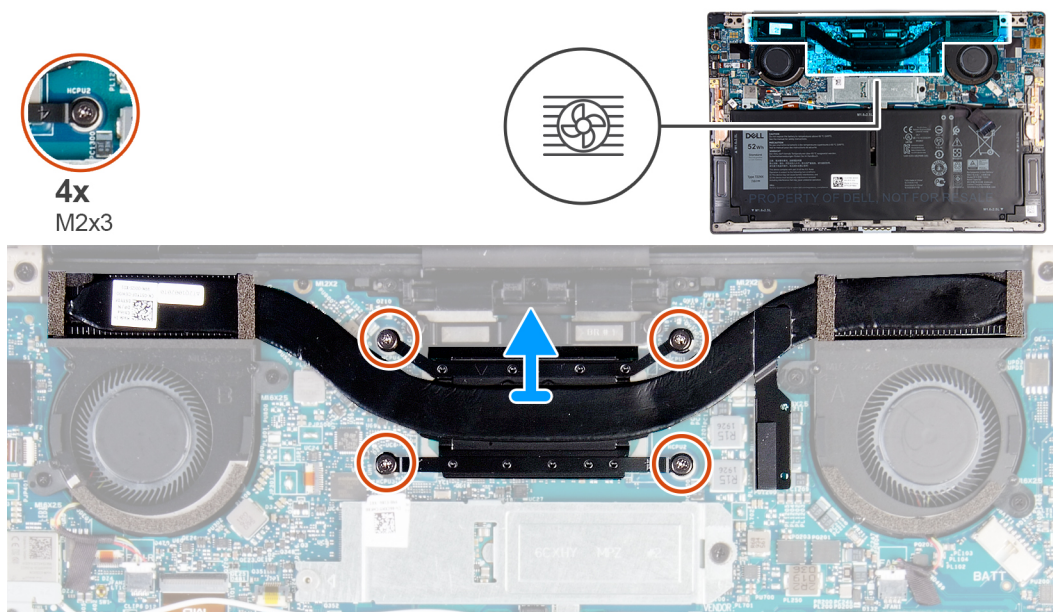
MERK: Varmeavlederen kan bli varm under normal drift. Vent til varmeavlederen er avkjølt før du berører den.

2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

MERK: Denne fremgangsmåten gjelder for datamaskiner som leveres med 11. generasjons Intel Core i3-1115G4-prosessor. Varmeavlederen og viftene er separate enheter.

Følgende bilde viser plasseringen av varmeavlederen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



Trinn

1. Løsne i motsatt sekvensiell rekkefølge (som angitt på varmeavlederen) de fire (M2x3)-festeskrueene som fester varmeavlederen til hovedkortet.
2. Løft varmeavlederen fra hovedkortet.

Sette inn varmeavlederen

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

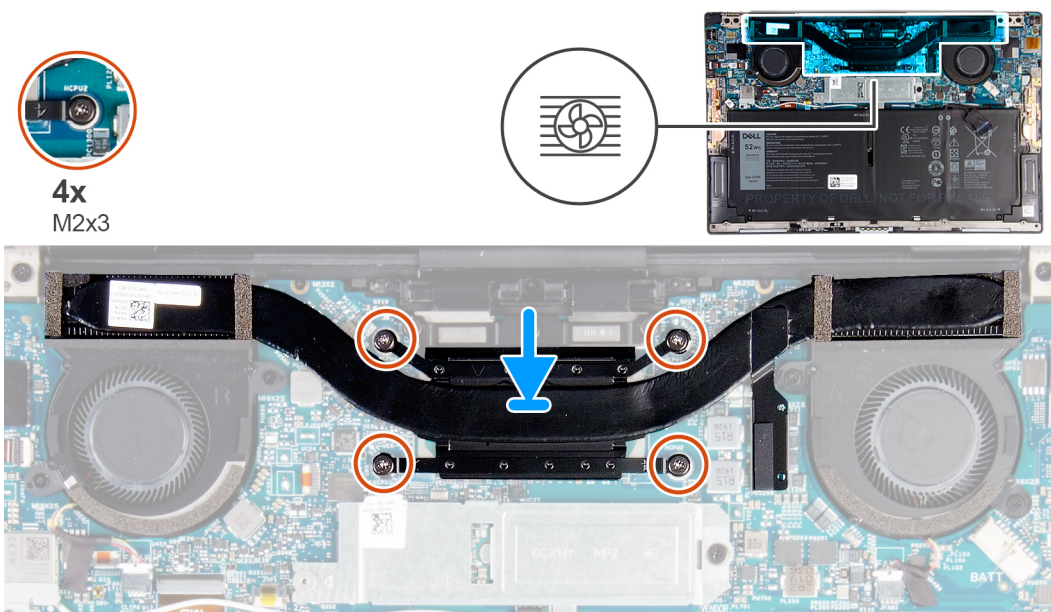
MERK: Denne fremgangsmåten gjelder for datamaskiner som leveres med 11. generasjons Intel Core i3-1115G4-prosessor. Varmeavlederen og viftene er separate enheter.

FORSIKTIG: Feil justering av varmeavlederen kan forårsake skade på hovedkortet og prosessoren.

MERK: Hvis du skifter ut enten hovedkortet eller varmeavlederen, må du bruke varmeputen eller kjølepastaen som leveres med settet for å sikre at du oppnår varmeledningsevne.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av varmeavlederen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



Trinn

1. Juster skruhullene på varmeavlederen etter skruhullene på hovedkortet.
2. Stram i rekkefølge, (angitt på varmeavlederen), de fire (M2x3)-festeskruene som fester varmeavlederen til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett på basedekslet.
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Varmeavleder og vifteenhet

Ta ut varmeavlederen og vifteenheten

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).

FORSIKTIG: Ikke berør varmeoverføringsområdene på varmeavlederen og vifteenheten for at prosessoren skal avkjøles maksimalt. Olje fra huden din kan redusere varmeoverføringsegenskapene til det termiske fett.

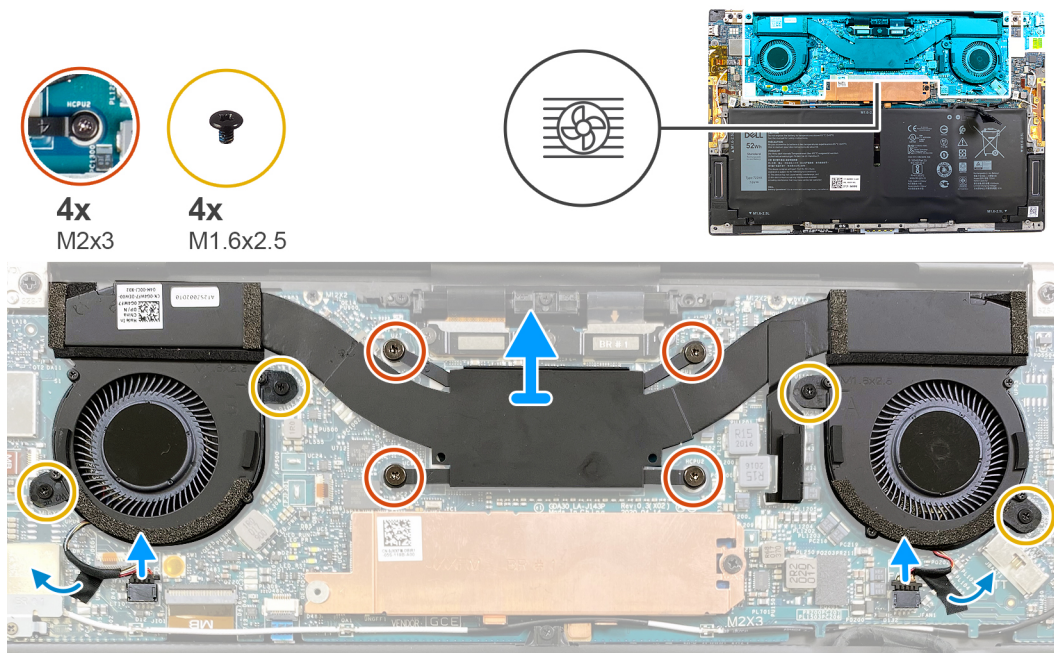
MERK: Varmeavlederen og vifteenheten kan bli varme under normal drift. Vent til varmeavlederen og vifteenheten er avkjølt før du berører dem.

2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

MERK: Denne fremgangsmåten gjelder for datamaskiner som leveres med 11. generasjons Intel Core i5-1135G7-prosessor eller 11. generasjons Intel Core i7-1165G7-prosessor. Varmeavlederen og viftene er samlet i varmeavlederen og vifteenheten.

Følgende bilde viser plasseringen av varmeavlederen og vifteenheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta de ut.



Trinn

1. Løsne i sekvensiell rekkefølge, (som angitt på varmeavlederen og vifteenheten), de fire (M2x3)-festeskruene som fester varmeavlederen og vifteenheten til hovedkortet.
2. Løsne tapen som fester viftekablene til hovedkortet.
3. Koble viftekablene fra hovedkortet
4. Fjern de fire (M1.6x2.5)-skruene som fester viftene til hovedkortet.
5. Løft varmeavlederen og vifteenheten fra hovedkortet.

Sette inn varmeavlederen og vifteenheten

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

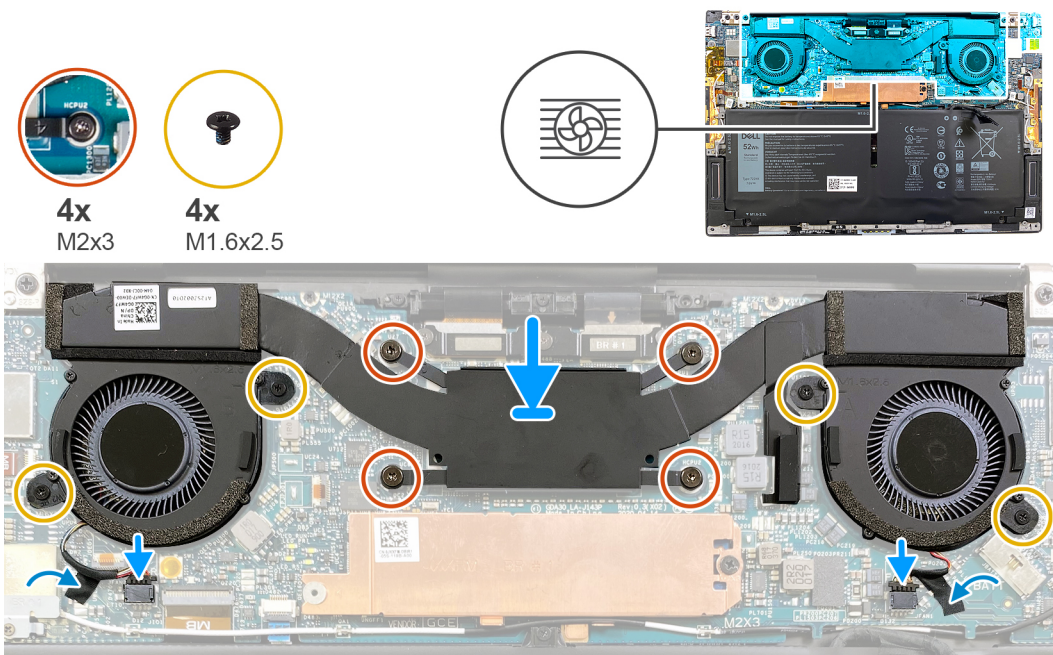
MERK: Denne fremgangsmåten gjelder for datamaskiner som leveres med 11. generasjons Intel Core i5-1135G7-prosessor eller 11. generasjons Intel Core i7-1165G7-prosessor. Varmeavlederen og viftene er samlet i varmeavlederen og vifteenheten.

FORSIKTIG: Feil justering av varmeavlederen og vifteenheten kan skade hovedkortet og prosessoren.

MERK: Hvis du skifter ut enten hovedkortet eller varmeavlederen og vifteenheten, må du bruke varmeputen/kjøpepastaen i settet for å sikre at du oppnår varmeledningsevne.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av varmeavlederen og vifteenheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette de inn.



Trinn

1. Juster skruerhullene på varmeavlederen og vifteenheten etter skruerhullene på hovedkortet.
2. Stram i sekvensiell rekkefølge (som angitt på varmeavlederen og vifteenheten) de fire (M2x3)-festeskrueene som fester varmeavlederen og vifteenheten til hovedkortet.
3. Fest de fire (M1.6x2.5)-skruene som fester viftene til hovedkortet.
4. Koble viftekablene til hovedkortet.
5. Fest tapen som fester viftekablene til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Skjermenhet

Ta ut skjermenheten

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av skjermenheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



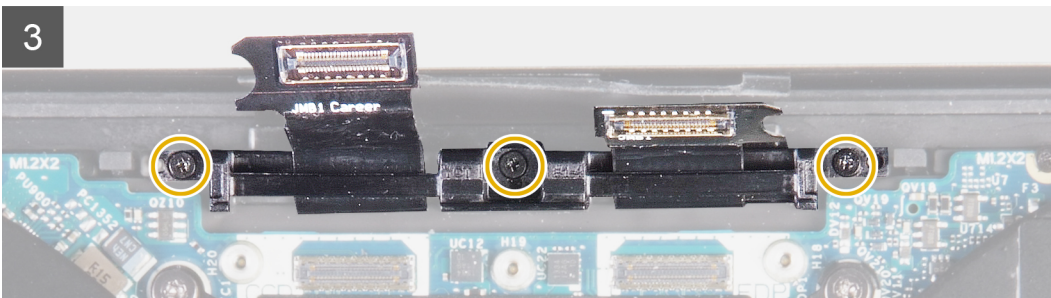
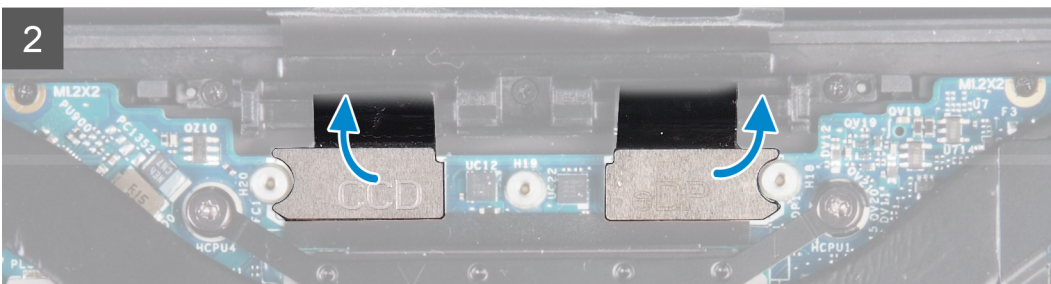
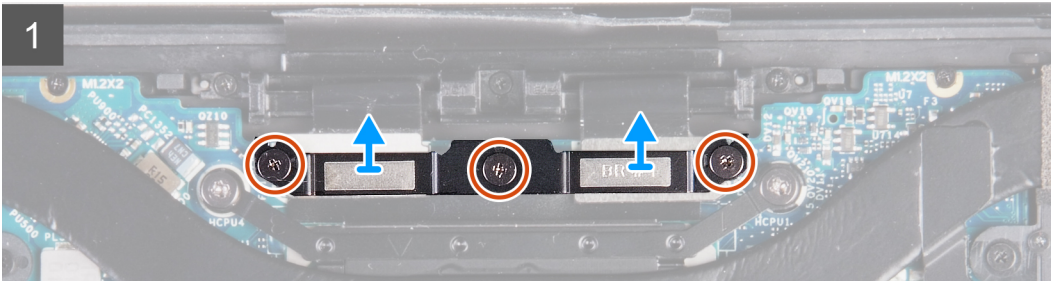
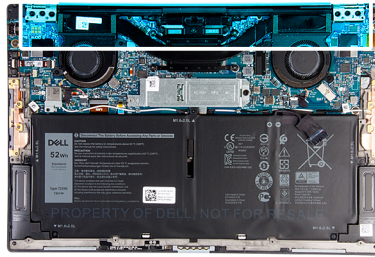
3x
M1.6x2



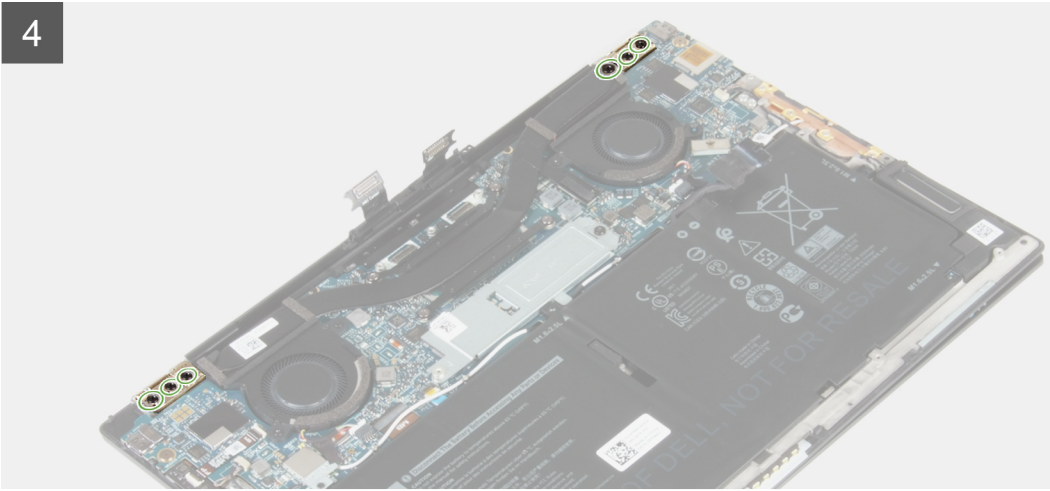
3x
M1.2x2



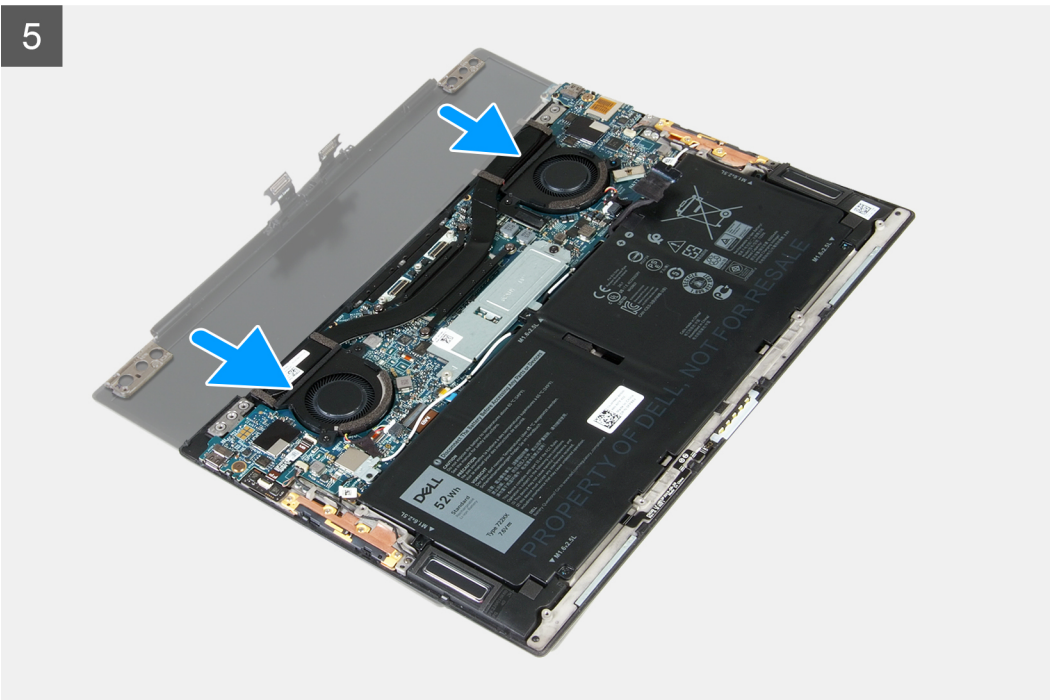
6x
M2.5x4.5



4



5

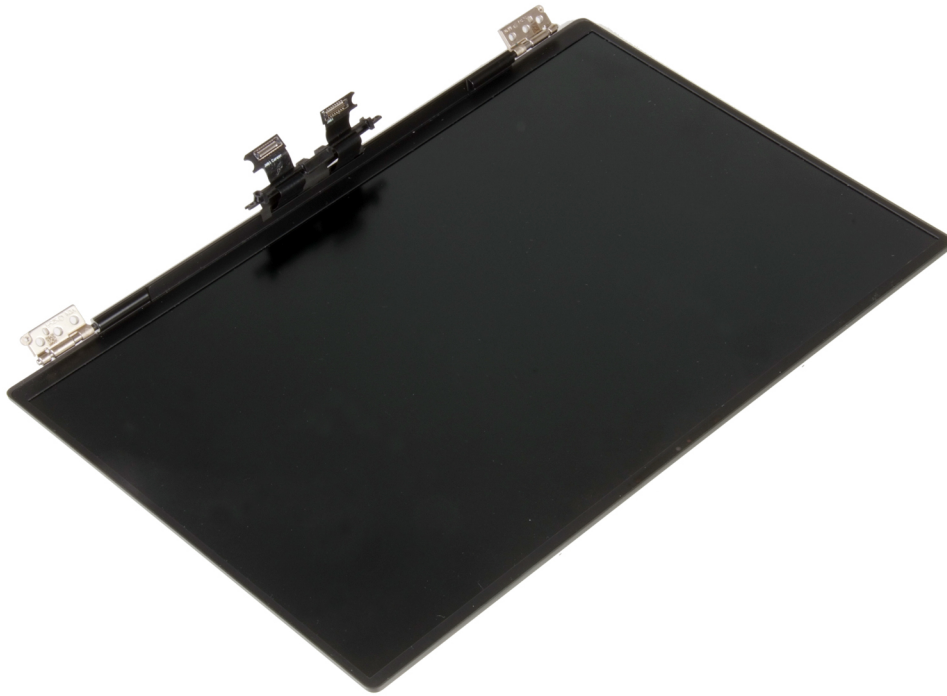


Trinn

1. Løsne de tre (M1.6x2)-låseskruene som fester braketten for skjermenetskabelen til hovedkortet.
2. Løft kabelbraketten for skjermenheten fra hovedkortet.
3. Koble kamerakabelen (ekstrautstyr) og skjermkabelen fra hovedkortet.

i **MERK:** Det finnes ingen kamerakabel hvis kameraet ikke er inkludert i konfigurasjonen som er bestilt.

4. Fjern de tre (M1.2x2)-skruene som fester holderen for skjermenetskabelen til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
5. Fjern de tre (M2.5x4.5)-skruene som fester venstre hengsel til hovedkortet, håndleddsstøtten og tastaturenheten.
6. Fjern de tre (M2.5x4.5)-skruene som fester høyre hengsel til hovedkortet, håndleddsstøtten og tastaturenheten.
7. Skyv håndleddsstøtten og tastaturenheten fra skjermenheten.
8. Når du har utført alle trinnene ovenfor, står du igjen med skjermenheten.



Sett inn skjermenheten

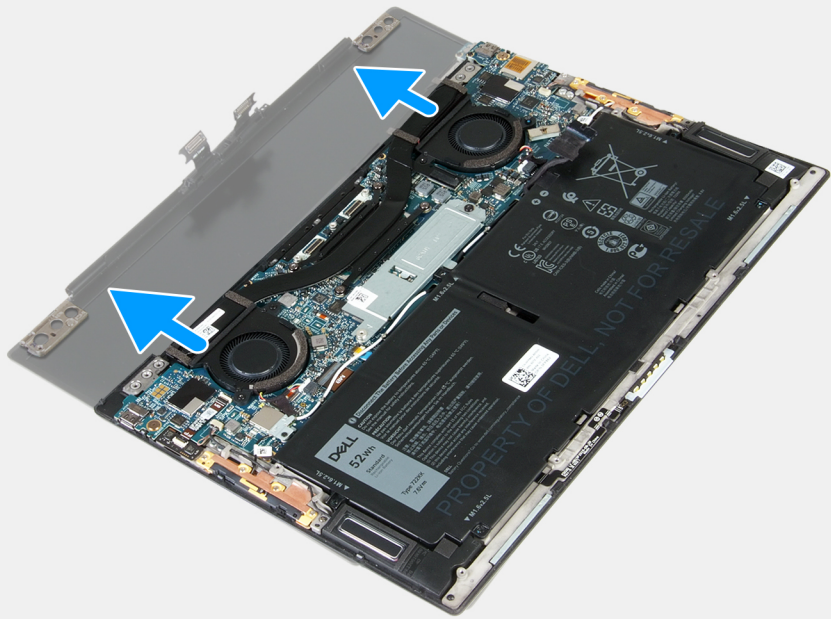
Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

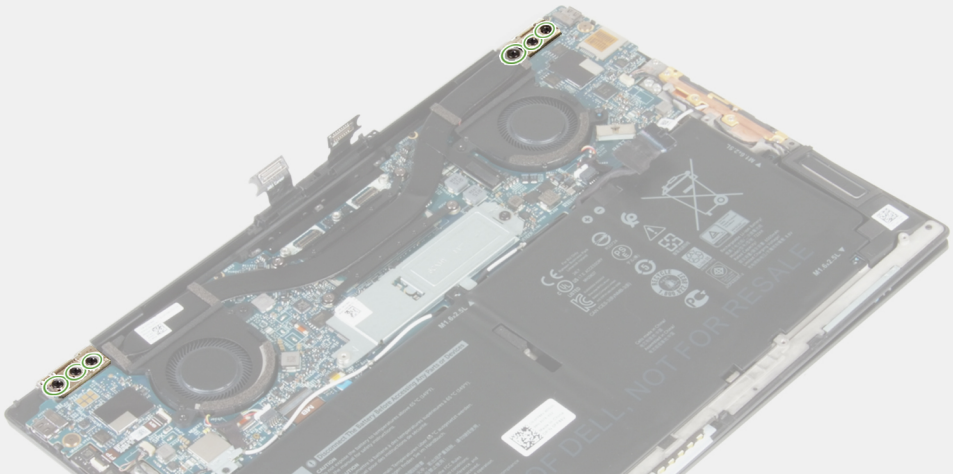
Om denne oppgaven

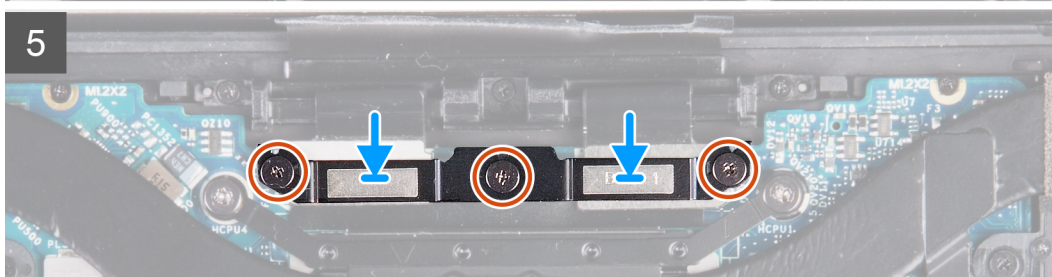
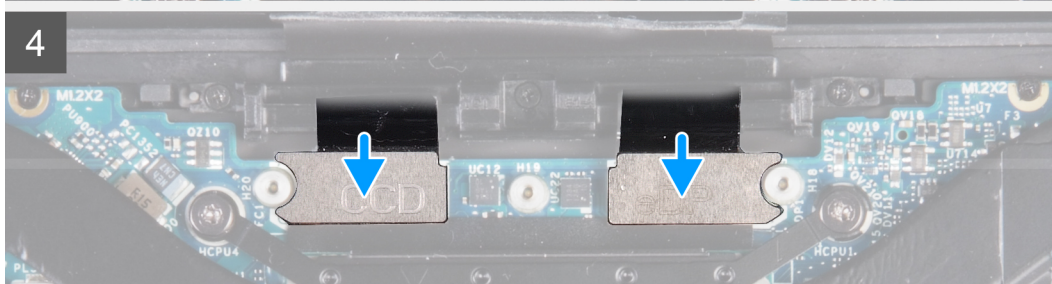
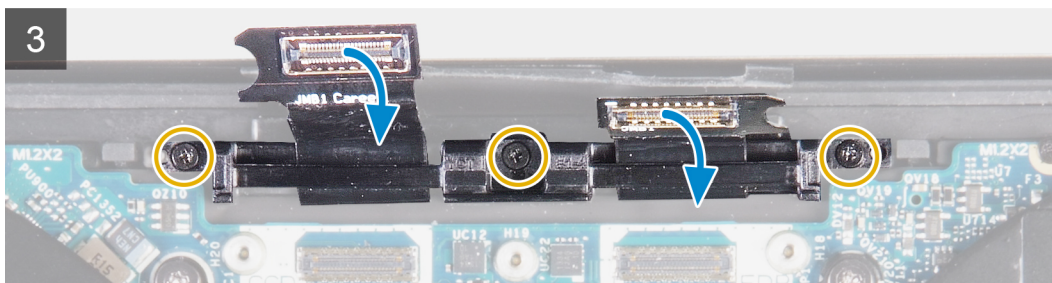
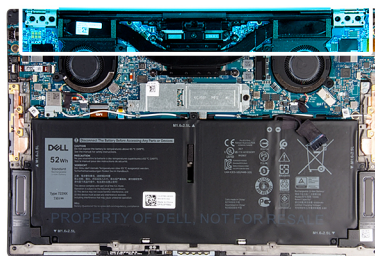
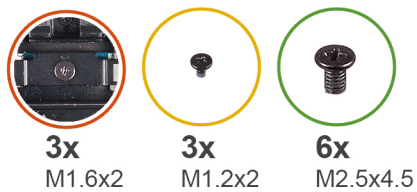
Følgende bilder viser plasseringen av skjermenheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.

1



2





Trinn

1. Skyv håndleddsstøtten og tastaturenheten under hengslene for skjermenheten.
2. Juster skrueshullene på håndleddsstøtteenheten etter skrueshullene på skjermhengslene.
3. Fest de tre (M2.5x4.5)-skruene som fester venstre hengsel til hovedkortet, håndleddsstøtten og tastaturenheten.
4. Fest de tre (M2.5x4.5)-skruene som fester høyre hengsel til hovedkortet, håndleddsstøtten og tastaturenheten.
5. Juster skrueshullene på kabelholderen for skjermenheten etter skrueshullene på håndleddsstøtten og tastaturenheten.
6. Fest de tre (M1.2x2)-skruene som fester holderen for skjermenhetskabelen til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
 - MERK:** Bruk lavt dreiemoment når du strammer (M1.2x2)-skruene for å unngå skade på skruerengene.
7. Koble kamerakabelen (ekstrautstyr) og skjermkabelen til hovedkortet.
 - MERK:** Det finnes ingen kamerakabel hvis kameraet ikke er inkludert i konfigurasjonen som er bestilt.
8. Juster skrueshullene på braketten for skjermenhetskabelen etter skrueshullene på hovedkortet, og stram de tre (M1.6x2)-låseskruene.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Hovedkort

Ta ut hovedkortet

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).

MERK: Service-ID for datamaskinen er lagret på hovedkortet. Du må angi service-ID-en i oppsettapplikasjonen for BIOS etter at du har satt inn hovedkortet.

MERK: Hvis du setter inn hovedkortet, fjernes alle endringene du har gjort i BIOS ved hjelp av BIOS-oppsettprogrammet. Du må gjøre de aktuelle endringer på nytt etter at du har skiftet ut hovedkortet.

MERK: Før du kobler fra kablene, må du legge merke til plasseringen av kontaktene, slik at du kan koble til kablene på riktig måte på nytt etter at du har skiftet ut hovedkortet.

2. Ta av [basedekslet](#).

3. Ta ut [batteriet](#).

4. Ta ut [viftene](#) (for datamaskiner som leveres med 11. generasjons Intel Core i3-1115G4-prosessor).

5. Ta ut [varmeavlederen](#) (for datamaskiner som leveres med 11. generasjons Intel Core i3-1115G4-prosessor).

MERK: Du kan ta ut og sette inn hovedkortet mens varmeavlederen fortsatt er festet. Dette forenkler fremgangsmåten, og unngår brudd på varmebindingen mellom hovedkortet og varmeavlederen.

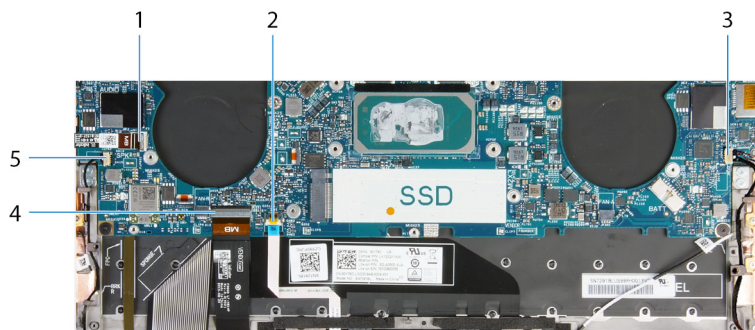
6. Ta ut [varmeavlederen og vifteenheten](#) (for datamaskiner som leveres med 11. generasjons Intel Core i5-1135G7-prosessor eller 11.generasjons Intel Core i7-1165G7-prosessor).

7. Ta ut [M.2 2230 SSD-disken](#) eller [M.2 2280 SSD-disken](#).

8. Ta ut [skjermenheten](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser kontaktene på hovedkortet.



Figur 1. Hovedkortkontakter

1. Kabel for strømknapp og fingeravtrykksleser

2. Styreplatekabel

3. Høyre høyttalerkabel

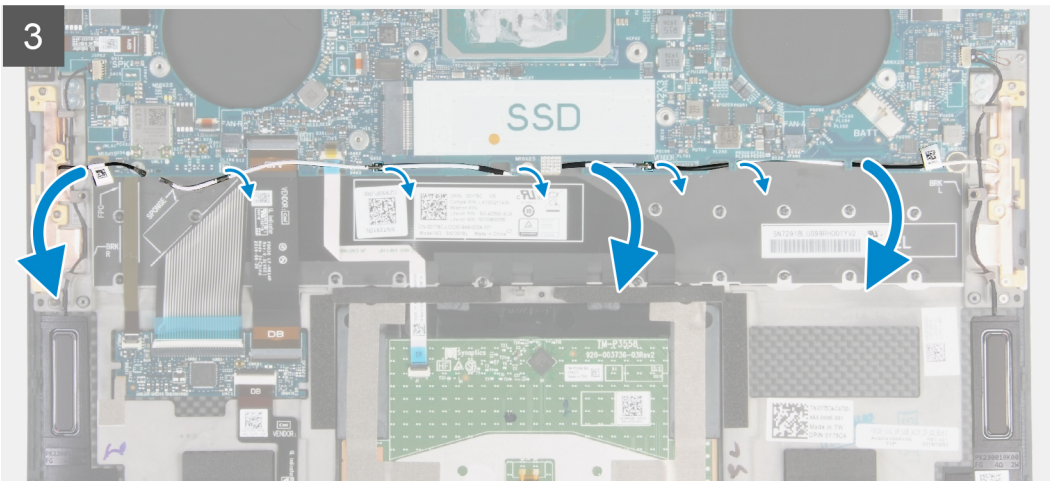
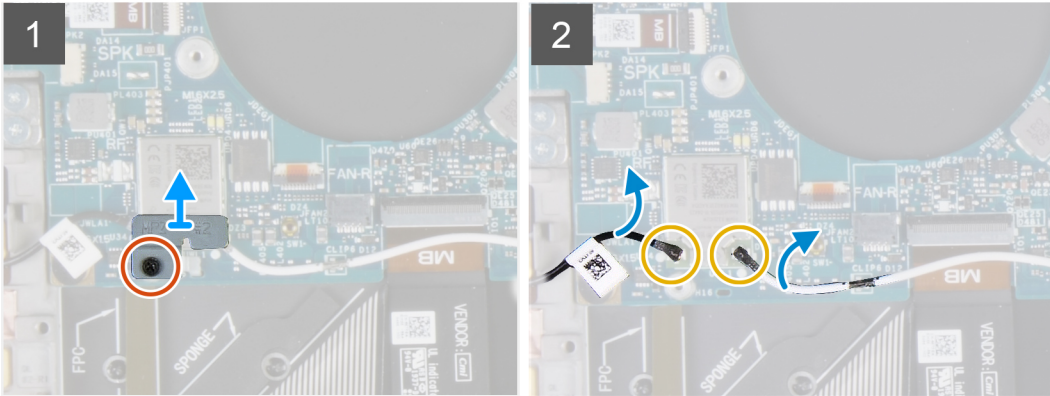
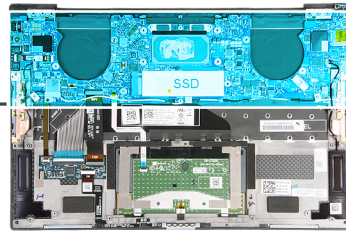
4. Tastaturkabel

5. Venstre høyttalerkabel

Følgende bilder viser plasseringen av hovedkortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



1x
M1.6x2.3

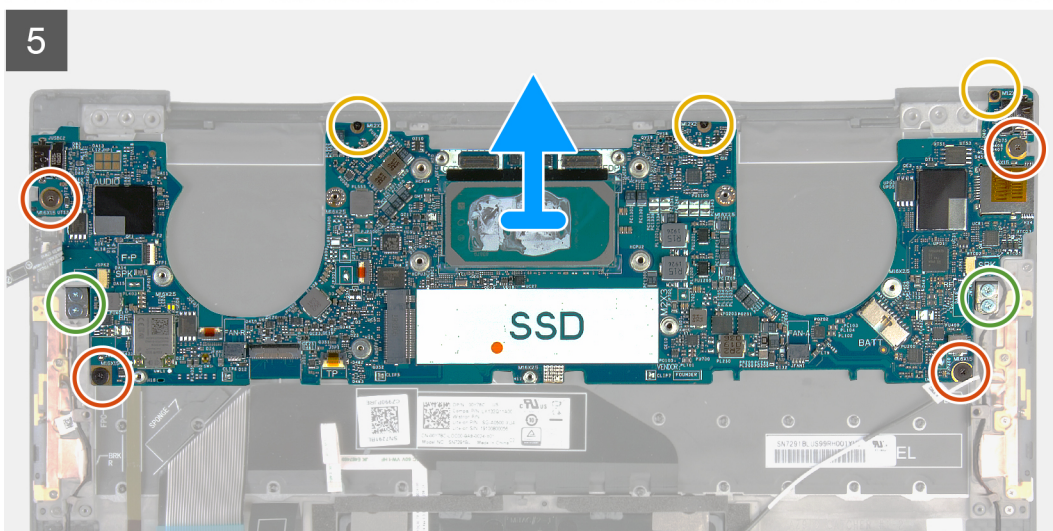
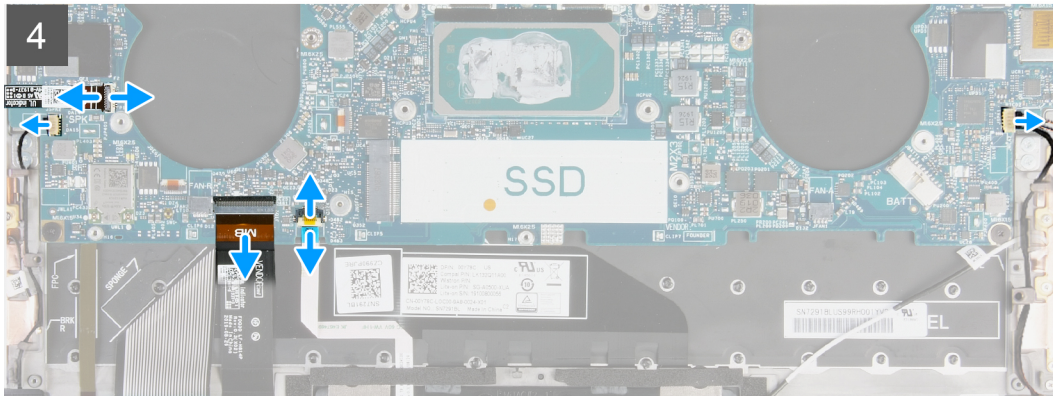




4x
M1.6x1.5

3x
M1.2x2

4x
M1.4x4



Trinn

1. Løsne den ene (M1.6x2.3)-festeskrue som fester trådløskortbraketten til hovedkortet.
2. Løft trådløskortbraketten fra hovedkortet.
3. Koble antennekablene fra trådløskortet ved hjelp av en plastspiss.
4. Legg merke til føringen av venstre og høyre antennekabel.
5. Start fra trådløskortet, og ta ut antennekablene fra kabelføringene for de respektive antennene.
6. Åpne låsen, og koble strømknappen og fingeravtrykkssleserkabelen fra hovedkortet.
7. Koble høyre høyttalerkabel fra hovedkortet.
8. Åpne låsen, og koble tastaturkabelen fra hovedkortet.
9. Åpne låsen, og koble styreplatekabelen fra hovedkortet.
10. Koble venstre høyttalerkabel fra hovedkortet.
11. Fjern de fire (M1.6x1.5)-skruene som fester hovedkortet til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
12. Fjern de tre (M1.2x2)-skruene som fester hovedkortet til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
13. Fjern de fire (M1.4x4)-skruene som fester hovedkortet til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
14. Løft hovedkortet fra håndleddsstøtten og tastaturenheten.

Sette inn hovedkortet

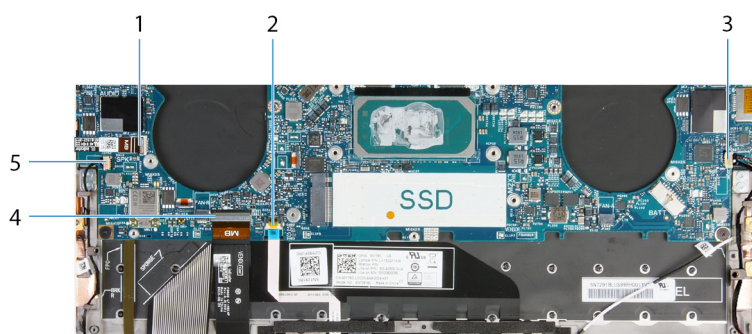
Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

- MERK:** Service-ID for datamaskinen er lagret på hovedkortet. Du må angi service-ID-en i oppsettapplikasjonen for BIOS etter at du har satt inn hovedkortet.
- MERK:** Hvis du setter inn hovedkortet, fjernes alle endringene du har gjort i BIOS ved hjelp av BIOS-oppsettprogrammet. Du må gjøre de aktuelle endringer på nytt etter at du har skiftet ut hovedkortet.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser kontaktene på hovedkortet.



Figur 2. Hovedkortkontakter

- | | |
|---|--------------------|
| 1. Kabel for strømknapp og fingeravtryksleser | 2. Styreplatekabel |
| 3. Høyre høyttalerkabel | 4. Tastaturkabel |
| 5. Venstre høyttalerkabel | |

Følgende bilder viser plasseringen av hovedkortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



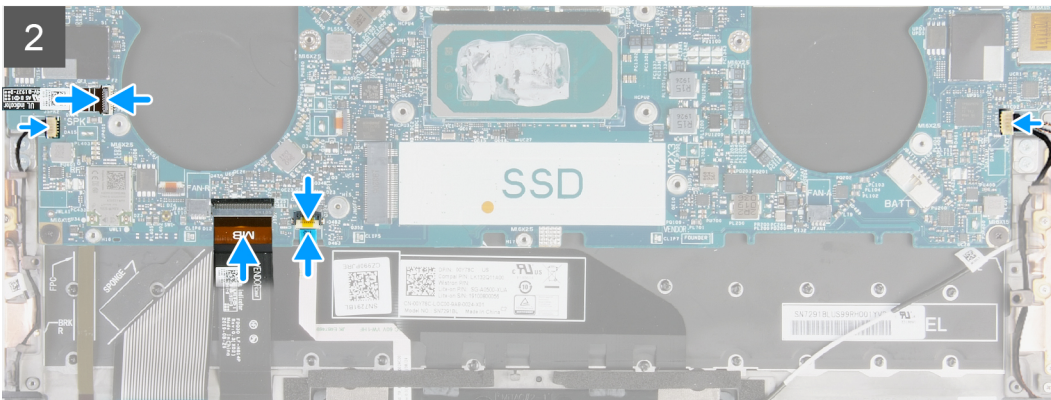
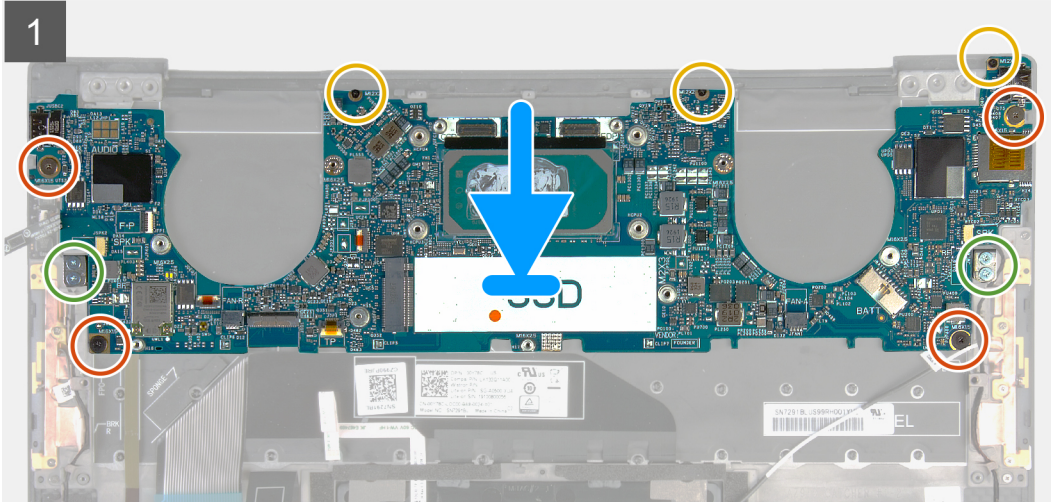
4x
M1.6x1.5



3x
M1.2x2

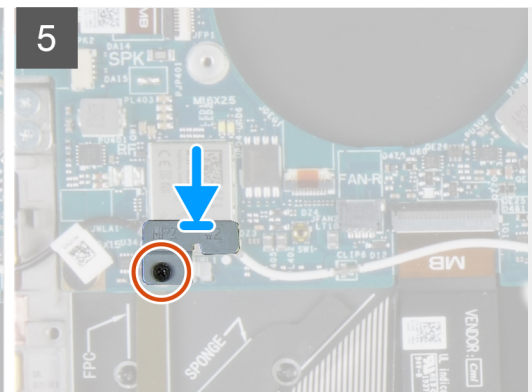
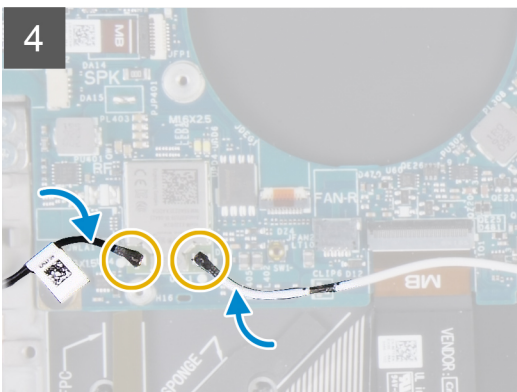
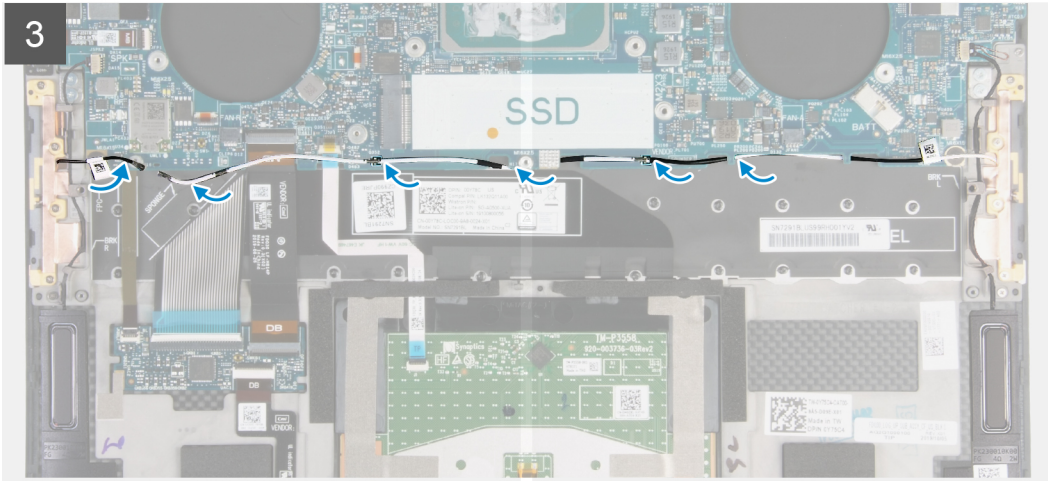
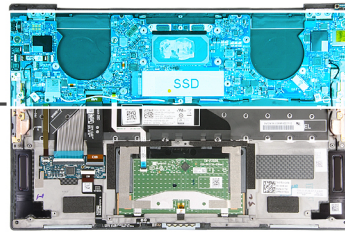


4x
M1.4x4





1x
M1.6x2.3



Trinn

1. Juster skruerullene på hovedkortet etter skruerullene på håndleddsstøtten og tastaturenheten.
2. Fest de fire (M1.6x1.5)-skruene som fester hovedkortet til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
3. Fest de tre (M1.2x2)-skruene som fester hovedkortet til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
4. Fest de fire (M1.4x4)-skruene som fester hovedkortet til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
5. Koble kabelen for strømknappen og fingeravtrykksleseren til hovedkortet, og lukk låsen som fester kabelen.
6. Koble høyre høyttalerkabel til hovedkortet.
7. Koble tastaturkabelen til hovedkortet, og lukk låsen som fester kabelen.
8. Koble styreplatekabelen til hovedkortet, og lukk låsen som fester kabelen.
9. Koble venstre høyttalerkabel til hovedkortet.
10. Før venstre og høyre antennekabel gjennom kabelføringene på håndsstøtten og tastaturenheten mot trådløskortet.
11. Koble antennekablene til det trådløskortet.
12. Juster skruerullet på braketten til trådløskortet etter skruerullet på hovedkortet.

MERK: Kontroller at tappen på trådløskortbraketten settes inn i sporet på hovedkortet.

13. Stram den ene (M1.6x2.3)-festeskruen som fester trådløskortbraketten til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett inn [skjermenheten](#).
2. Sett inn [M.2 2230 SSD-disken](#) eller [M.2 2280 SSD-disken](#).
3. Sett inn [varmeavlederen](#) (for datamaskiner som leveres med 11. generasjons Intel Core i3-1115G4-prosessor)
i **MERK:** Du kan ta ut og sette inn hovedkortet mens varmeavlederen fortsatt er festet. Dette forenkler fremgangsmåten, og unngår brudd på varmebindingen mellom hovedkortet og varmeavlederen.
4. Sett inn [viftene](#) (for datamaskiner som leveres med 11. generasjons Intel Core i3-1115G4-prosessor).
5. Sett inn [varmeavlederen og vifteenheten](#) (for datamaskiner som leveres med 11. generasjons Intel Core i5-1135G7-prosessor eller 11. generasjons Intel Core i7-1165G7-prosessor).
6. Sett inn [batteriet](#).
7. Sett på [basedekslet](#).
8. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Statuslyskort

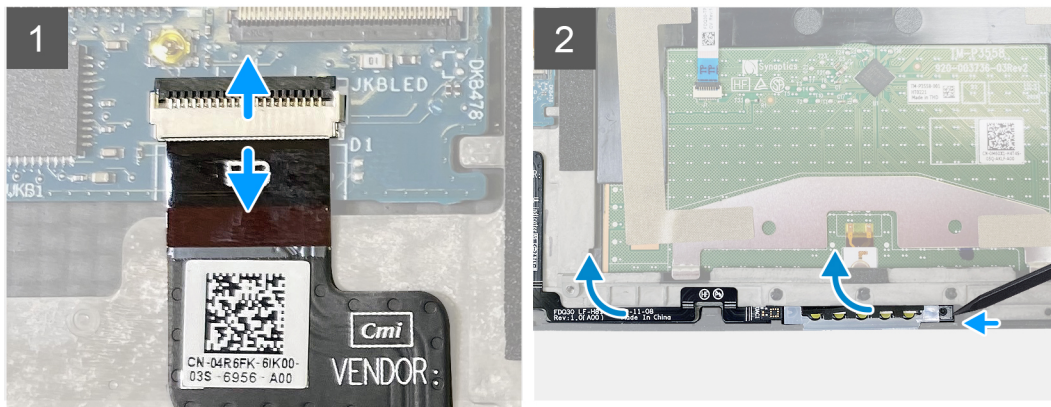
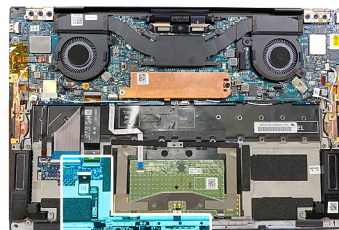
Ta ut statuslyskortet

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).
3. Ta ut [batteriet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av statuslyskortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



Trinn

1. Løft låsen, og koble kabelen for statuslyskortet fra hovedkortet for tastaturkontrollen på håndleddsstøtten og tastaturenheten.
2. Lirk statuslyskortet på høyre side ved hjelp av en plastspiss
3. Lirk forsiktig statuslyskortet fra håndleddsstøtten og tastaturenheten.

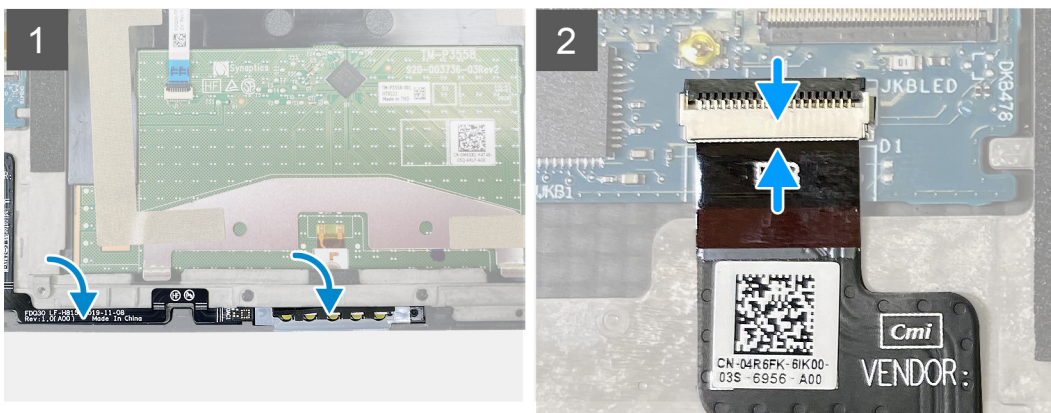
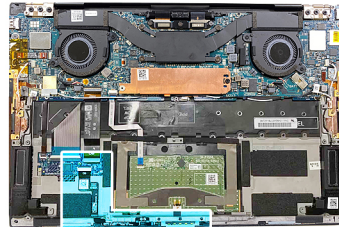
Sette inn statuslyskortet

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av statuslyskortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



Trinn

1. Sett statuslyskortet inn i sporet i håndleddsstøtten og tastaturenheten.

MERK: Kontroller at høyre side av statuslyskortet er justert etter pluggen på håndleddsstøtten og tastaturenheten.

2. Koble kabelen for statuslyskortet til datterkortet for tastaturkontrollen på håndleddsstøtten og tastaturenheten, og lukk låsen for å feste kabelen.

Neste trinn

1. Sett inn batteriet.
2. Sett på basedekslet.
3. Følg fremgangsmåten i Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.

Palm-rest and keyboard assembly (Håndleddstøtte og tastaturenhet)

Ta ut håndleddsstøtten og tastaturenheten

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i Før du arbeider inne i datamaskinen.
2. Ta av basedekslet.
3. Ta ut batteriet.

4. Ta ut [skjermenheten](#).

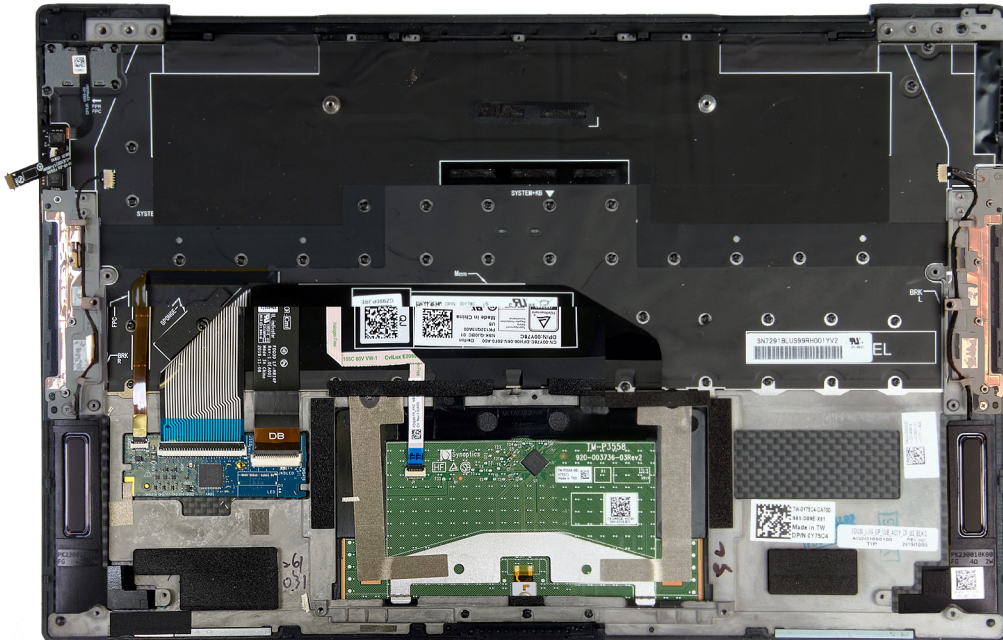
5. Ta ut [hovedkortet](#).

i **MERK:** Du kan ta ut hovedkortet sammen med varmeavlederen eller varmeavlederen og vifteenheden som er koblet til.

6. Ta ut [statuslyskortet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser håndleddsstøtten og tastaturenheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta de ut.



Etter at du har utført trinnene i forutsetningene, står du igjen med håndleddsstøtten og tastaturenheten.

Sette inn håndleddsstøtten og tastaturenheten

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser håndleddsstøtten og tastaturenheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette de inn.



Trinn

Sett håndledsstøtten og tastaturenheten på et jevnt underlag.

Neste trinn

1. Ta ut [statuslyskortet](#).
2. Sett inn [hovedkortet](#).
3. Sett inn [skjermenheten](#).
4. Sett inn [batteriet](#).
5. Sett på [basedekslet](#).

i **MERK:** Du kan sette inn hovedkortet når varmeavlederen eller varmeavlederen og vifteenheden er koblet til.

6. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Drivere og nedlastinger

Når du feilsøker, laster ned eller installerer drivere, anbefales det at du leser artikkel [000123347](#) i Dell-kunnskapsbasen, og vanlige spørsmål om drivere og nedlastinger.

Systemoppsett

⚠ FORSIKTIG: Hvis du ikke er en erfaren datamaskinbruker, må du ikke endre innstillingene i konfigurasjonsprogrammet for BIOS. Enkelte endringer kan føre til at datamaskinen slutter å fungere som den skal.

i MERK: Avhengig av datamaskinen og enhetene som er installert, kan det hende at noen av elementene som er oppført i denne delen ikke vises.

i MERK: Før du endrer konfigurasjonsprogrammet for BIOS, anbefaler vi at du skriver ned informasjonen på skjermen som gjelder konfigurasjonsprogrammet for BIOS for fremtidig referanse.

Bruk konfigurasjonsprogrammet for BIOS til følgende formål:

- Innhent informasjon om maskinvaren som er installert på datamaskinen, som for eksempel minnemengden for RAM og størrelsen på harddisken.
- Andre systemkonfigurasjonsinformasjon-
- Angi eller endre et alternativ som kan velges av brukeren, som for eksempel brukerpasord, harddisktype som er installert og aktivisering eller deaktivering av basisenheter.

Å gå inn i BIOS-installasjonsprogrammet

Om denne oppgaven

Slå på datamaskinen (eller startdatamaskinen på nytt), og trykk umiddelbart på F2.

Navigeringstaster

i MERK: Når det gjelder de fleste av alternativene på systemoppsettet, så blir de endringene du gjør registrert, men de vil ikke gjelde før etter at du har startet systemet på nytt.

Tabell 2. Navigeringstaster

Taster	Navigasjon
Opp-pil	Går til forrige felt
Ned-pil	Går til neste felt
Enter	Brukes til å velge en verdi i det valgte feltet (hvis mulig), eller følge en kobling i et felt.
Mellomromstast	Utvider eller skjuler rullegardinlisten, hvis tilgjengelig.
Kategori	Flytter markøren til neste fokusområde. i MERK: Gjelder bare standard grafisk visning.
Esc	Går til forrige side til du ser hovedskjermen. Hvis du trykker på Esc i hovedskjermen, vises en melding som ber deg om å lagre endringene som ikke er lagret, og starte systemet på nytt.

Oppstartsrekkefølge

Boot Sequence (Oppstartsrekkefølge) gjør at du kan hoppe over oppstartsrekkefølgen som er definert i systemoppsettet, og starte opp direkte på en bestemt enhet (for eksempel optisk stasjon eller harddisk). Under selvtest ved oppstart (POST), når Dell-logoen vises, kan du:

- Åpne systemkonfigurasjon ved å trykke på F2-tasten
- Åpne en engangsoppstartsmeny ved å trykke på F12-tasten

Engangsoppstartsmenyen viser enhetene som du kan starte fra, inkludert et alternativ for diagnostisering. Alternativene i oppstartsmenyen er:

- Flyttbar stasjon (hvis tilgjengelig)
- STXXXX-disk (hvis tilgjengelig)
 - **i** **MERK:** XXX angir disknummer for SATA.
- Optisk stasjon (hvis tilgjengelig)
- SATA-harddisk (hvis tilgjengelig)
- Diagnostikk

Skjermen med oppstartsekvensen gir deg også muligheten til å gå inn på systemoppsettet.

Meny for engangsoppstart

Slå på datamaskinen og trykk deretter umiddelbart på F12-tasten for å angi **Meny for engangsoppstart**.

i **MERK:** Det anbefales å slå av datamaskinen hvis den er slått på.

Menyen for engangsoppstart viser enhetene som du kan starte fra, inkludert alternativet for diagnostikk. Alternativene i oppstartsmenyen er:

- Flyttbar disk (hvis tilgjengelig)
- STXXXX-disk (hvis tilgjengelig)
 - **i** **MERK:** XXX angir disknummer for SATA.
- Optisk stasjon (hvis tilgjengelig)
- SATA-harddisk (hvis tilgjengelig)
- Diagnostikk

Skjermen med oppstartsekvensen viser også alternativet for å få tilgang til systemoppsettskjermen.

Alternativer for systemoppsett

i **MERK:** Det kan hende at noen av elementene i denne delen ikke vises, avhengig av datamaskinen og enhetene som er installert.

Tabell 3. Alternativer for systemoppsett – oversiktsmeny

Oversikt	
XPS 13 9310	
BIOS-versjon	Viser BIOS-versjonsnummer.
Service-ID	Viser service-ID for datamaskinen.
Gjenstandsmerke	Viser gjenstandsmerket for datamaskinen.
Produksjonsdato	Viser produksjonsdato for datamaskinen.
Eierskapsdato	Viser eierskapsdato for datamaskinen.
Ekspresservicekode	Viser ekspresservicekode for datamaskinen.
Eierskapsmerke	Viser eierskaps-ID for datamaskinen.
Signert fastvareoppdatering	Viser om den signerte fastvareoppdateringen er aktivert. Standard: Aktivert
BATTERI	
Primær batteri	Viser primær batteriet.
Batterinivå	Viser batterinivå.



Tabell 3. Alternativer for systemoppsett – oversiktsmeny (forts.)

Oversikt	
Batteritilstand	Viser batteritilstand.
Tilstand	Viser gjeldende batteritilstand.
Strømadapter	Viser om strømadapteren er koblet til. Strømadapertype, hvis den er koblet til.
PROSESSOR	
Prosessortype	Viser prosessortypen.
Maksimum klokkehastighet	Viser største klokkehastighet for prosessoren
Minimum klokkehastighet	Viser minimum klokkehastighet for prosessoren
Gjeldende klokkehastighet	Viser gjeldende klokkehastighet for prosessoren.
Antall kjerner	Viser antall kjerner for prosessoren.
Prosesor-ID	Vider identifikasjonskode for prosessoren.
L2-hurtigbuffer for prosessoren	Viser størrelsen for L2-hurtigbufferen for prosessoren.
L3-hurtigbuffer for prosessoren	Viser størrelsen for L3-hurtigbufferen for prosessoren.
Mikrokodeversjon	Viser mikrokodeversjonen.
Intel HyperThreading-kompatibel	Viser om prosessoren er HyperThreading-kompatibel (HT).
64-biters teknologi	Viser om 64-biters teknologi er brukt.
MINNE	
Installert minne	Viser det totale minnet som er installert på datamaskinen.
Tilgjengelig minne	Viser det totale minnet som er tilgjengelig på datamaskinen.
Minnehastighet	Viser minnehastigheten.
Minnekanalmodus	Viser enkanals eller tokanals modus.
Minneteknologi	Viser teknologien som brukes for minnet.
ENHETER	
Paneltype	Viser paneltype for datamaskinen.
Videokontroller	Viser informasjon om integrert grafikk for datamaskinen.
Videominne	Viser informasjon om videominnet for datamaskinen.
Wi-Fi-enhet	Viser Wi-Fi-enheten som er installert på datamaskinen.
Opprinnelig oppløsning	Viser opprinnelige oppløsning for datamaskinen.
BIOS-versjon for video	Viser BIOS-versjon for video for datamaskinen.
Lydkontroller	Viser informasjon om lydkontrolleren for datamaskinen.
Bluetooth-enhet	Viser Bluetooth-enheten som er installert på datamaskinen.
Gjennomgang for MAC-adresse	Viser MAC adressen for gjennomgang av video.



Tabell 4. Alternativer for systemoppsett – meny for oppstartskonfigurasjon

Oppstartskonfigurasjon	
Oppstartsmodus: Bare UEFI	Viser oppstartsmodus for denne datamaskinen.
Oppstartssekvens	Viser oppstartssekvens.
Oppstart av Secure Digital-kortet (SD)	Aktiverer eller deaktiverer oppstart fra Secure Digital-kortet. Aktiver oppstart fra Secure Digital-kortet (SD) er valgt som standard

Tabell 4. Alternativer for systemoppsett – meny for oppstartskonfigurasjon (forts.)

Oppstartskonfigurasjon	
Sikker oppstart	
Aktiver sikker oppstart	Aktiverer eller deaktiverer datamaskinen til å starte opp bare ved hjelp av godkjent programvare for oppstart. Standard: AV  MERK: Datamaskinen må være i UEFI-oppstartsmodus, og alternativet aktiver alternativ for eldre ROM-er må være slått av for å aktivere sikker oppstart.
Sikker oppstartsmodus	Velger driftsmodus for sikker oppstart. Standard: Distribuert modus.  MERK: Velg distribuert modus for normal drift av sikker oppstart.
Administrasjon av ekspertnøkkel	
Aktiver tilpasset modus	Aktiverer eller deaktiverer nøklene som skal endres i databasene for sikkerhetsnøklene PK, KEK, db, og dbx. Standard: AV
Tilpasset modus for nøkkeladministrasjon	Velg tilpassede verdier for administrasjon av ekspertnøkkel Standard: PK.

Tabell 5. Alternativer for systemoppsett – meny for integrerte enheter

Integrerte enheter	
Dato/klokkeslett	
Dato	Angir dato for datamaskinen i formatet MM/DD/ÅÅÅÅ. Endringene for denne datoen trer i kraft umiddelbart.
Tid	Angir klokkeslettet for datamaskinen i formatet TT/MM/SS i løpet av 24 timer. Du kan veksle mellom 12-timers og 24-timers klokke. Endringer i denne tidsinnstillingen trer umiddelbart i kraft.
Kamera	
Aktiver kamera	Aktiverer eller deaktiverer kameraet. Aktiver kamera er valgt som standard.  MERK: Det er mulig at kameraoppsettet ikke er tilgjengelig, avhengig av konfigurasjonen som er bestilt.
Lyd	
Aktiver lyd	Aktiverer eller deaktiverer alle kontrollere for integrert lyd Standard: PÅ
Aktiver mikrofon	Aktiverer eller deaktiverer mikrofon. Aktiver mikrofon er valgt som standard.  MERK: Det er mulig at mikrofonoppsettet ikke er tilgjengelig, avhengig av konfigurasjonen som er bestilt.
Aktiver intern høyttaler	Aktiverer eller deaktiverer intern høyttaler. Aktiver intern høyttaler er valgt som standard.
Konfigurasjon av USB /Thunderbolt	
	Aktiverer eller deaktiverer oppstart fra USB-enheter for masselagring som for eksempel ekstern harddisk, optisk stasjon og USB-disk. Aktiver eksterne USB-porter er valgt som standard.

Tabell 5. Alternativer for systemoppsett – meny for integrerte enheter (forts.)

Integrerte enheter	
	Aktiver USB-oppstartsstøtte er valgt som standard.
Aktiver oppstartsstøtte for Thunderbolt	Aktiverer eller deaktiverer Thunderbolt oppstartsstøtte. Standard: AV
Aktiver Thunderbolt-modulene (og PCIe bak TBT) før oppstart	Aktiverer eller deaktiverer for å tillate eller ikke tillate at PCIe-enhetene kobles til via en Thunderbolt-adapter før oppstart. Standard: AV
Diverse enheter	
Aktiver fingeravtrykksleserenheten	Aktiverer eller deaktiverer fingeravtrykksleserenheten. Aktiver fingeravtrykksleserenheten er valgt som standard.
Aktiver enkel pålogging for fingeravtrykksleseren	Aktiverer eller deaktiverer funksjonen enkel pålogging for fingeravtrykksleserenheten. Aktiver funksjonen enkel pålogging for fingeravtrykksleseren er valgt som standard.

Tabell 6. Alternativer for systemoppsett – lagringsmeny

Lagring	
Drift av SATA/NVMe	
Drift av SATA/NVMe	Konfigurerer driftsmodus for den integrerte SATA-harddiskkontrolleren. Standard: AHCI/NVMe. Lagringsenheten er konfigurert for AHCI/NVMe-modus.
Lagringsgrensesnitt	
Portaktivering	Viser informasjon om de ulike diskene som er koblet til. Aktiverer eller deaktiverer M.2-PCIe SSD. Standard: PÅ
Diskinformasjon	
Aktiver mediekortet	Viser informasjon om tilkoblede disker. Aktiverer for å bytte mellom alle mediekortene, eller angi mediekortet til skrivebeskyttet tilstand. Aktiver Secure Digital-kortet (SD) er valgt som standard

Tabell 7. Alternativer for systemoppsett – skjermmeny

Skjerm	
Lysstyrke på skjerm	
Lysstyrke på batteristrøm:	Angir lysstyrken på skjermen når datamaskinen kjører på batteristrøm. Standard: 50
Lysstyrke ved vekselstrøm	Angir lysstyrken på skjermen når datamaskinen kjører på vekselstrøm. Standard: 100
Berøringsskjerm	
Berøringsskjerm	Aktiver eller deaktiver berøringsskjermen. Standard: PÅ
Fullskjermlogo	
Fullskjermlogo	Aktiverte eller deaktiverte datamaskinen til å vise fullskjermlogo hvis bildet samsvarer med skjermopløsningen. Standard: AV

Tabell 8. Alternativer for systemoppsett – tilkoblingsmeny

Tilkobling	
Aktiver trådløsenhet	Aktiver eller deaktiver interne WLAN-/Bluetooth-enheter. WLAN er valgt som standard. Bluetooth er valgt som standard.
Aktiver UEFI-nettverksstakken	
Aktiver UEFI-nettverksstakken	Aktiverer eller deaktiverer UEFI-nettverksstakken. Standard: PÅ
Trådløs radiokontroll	
Kontroll av WLAN-radio	Aktiverer registrering for tilkoblingen av datamaskinen til et kablet nettverk, og deaktiverer deretter de valgte, trådløse radioene (WLAN og/eller WWAN). De valgte, trådløse radioene aktiveres på nytt når de kobles fra det kablede nettverket. Standard: AV

Tabell 9. Alternativer for systemoppsett – strømmeny

Strøm	
Batterikonfigurasjon	
Batterikonfigurasjon	Brukes til å angi at datamaskinen kjører på batteri ved bruk av nettstrøm. Bruk alternativene nedenfor til å forhindre vekselstrømbruk på bestemte tider på dagen. Standard: Adaptiv. Batteriinnstillingene er adaptivt optimert basert på vanlig batteribrukmønster.
Avansert konfigurasjon	
Aktiver konfigurasjon for avansert batterilading	Aktiverer avansert konfigurasjon for batterilading fra begynnelsen av dagen til en angitt jobbperiode. Avansert batterilading maksimerer batteritilstanden mens den fortsatt støtter utstrakt bruk i løpet av arbeidsdagen. Standard: AV
Peak Shift	
Aktiver Peak Shift	Aktiverer datamaskinen til å kjøre på batteri ved høy belastning. Standard: AV
Varmedministrasjon	
Varmedministrasjon	Justerer systemytelse, støy og temperatur. Standard: Optimalisert. Standardinnstilling for balanse for ytelse, støy og temperatur.
Støtte for USB-vekkesignal	
Vekkesignal for Dell USB-C-dokk	Aktiverer tilkobling av en Dell USB-C-dockingstasjon for å vekke datamaskinen fra ventemodus. Standard: PÅ
Blokker dvalemodus	
Blokker dvalemodus	Blokker datamaskinen fra å gå til hvilemodus (S3) i operativsystemet. Standard: AV i MERK: Hvis dette alternativet er aktivert, går ikke datamaskinen til dvalemodus. Intel Rapid Start deaktiveres automatisk, og strømalternativet for operativsystemet er tomt hvis det ble angitt til dvalemodus.
Dekselbryter	



Tabell 9. Alternativer for systemoppsett – strømmen (forts.)

Strøm	
Aktiver dekselbryteren	Aktiverer eller deaktiverer dekselbryteren.
Slå på datamaskinen når dekslet er åpent	Aktiverer datamaskinen til å starte fra Av-tilstand når dekslet er åpent. Standard: PÅ
Intel Speed Shift-teknologi	Aktiverer eller deaktiverer støtte for Intel Speed Shift-teknologi. Dette alternativet aktiverer at operativsystemet kan velge riktig prosessorytelse automatisk. Standard: PÅ

Tabell 10. Alternativer for systemoppsett – sikkerhetsmeny

Sikkerhet	
Sikkerhet for TPM 2.0 på	
Sikkerhet for TPM 2.0 på	Velg om Trusted Platform Model (TPM) er synlig eller ikke synlig for operativsystemet. Standard: PÅ
PPI-forbikobling for aktiverte kommandoer	Aktiverer eller deaktiverer operativsystemet til å hoppe over brukerbekreftelser i Physical Presence Interface (PPI) i BIOS ved utstedelse av tilkoblede og aktiverte kommandoer i TPM PPI. Standard: AV
PPI-forbikobling for deaktiverte kommandoer	Aktiverer eller deaktiverer operativsystemet til å hoppe over brukerbekreftelser i PPI i BIOS ved utstedelse av tilkoblede og aktiverte kommandoer i TPM PPI. Standard: AV
Aktiver attestering	Brukes til å kontrollere om TPM Endorsement Hierarchy er tilgjengelig for operativsystemet. Deaktivering av denne innstillingen begrenser muligheten til å bruke TPM for signaturoperasjoner. Standard: PÅ
Nøkkellagring aktivert	Brukes til å kontrollere om TPM Endorsement Hierarchy er tilgjengelig for operativsystemet. Deaktivering av denne innstillingen begrenser muligheten for bruk av TPM til lagring av eierdata. Standard: PÅ
SHA-256	Aktiverer eller deaktiverer BIOS og TPM for å bruke SHA-256 hash-algoritme for å forlenge målene i TPM-PCR-er under oppstart av BIOS. Standard: PÅ
Slett	Aktiverer eller deaktiverer datamaskinen til å slette PTT-eierinformasjon og returnerer PTT til standard tilstand. Standard: AV
PPI-forbikobling for å slette kommandoer	Aktiverer eller deaktiverer operativsystemet til å hoppe over brukerledetekster i BIOS Physical Presence Interface (PPI) ved utstedelse av slett kommando. Standard: AV
TPM-tilstand	Aktiverer eller deaktiverer TMP. Dette er normal driftstilstand for TPM når du vil bruke fullstendige array-funksjoner. Standard: Aktivert
Sikkerhetsbegrensning for SMM	
Sikkerhetsbegrensning for SMM	Aktiverer eller deaktiverer ytterligere beskyttelse for UEFI SMM-sikkerhetsreduksjon Standard: AV

Tabell 10. Alternativer for systemoppsett – sikkerhetsmeny (forts.)

Sikkerhet	
	 MERK: Denne funksjonen kan føre til kompatibilitetsproblemer eller tap av funksjonalitet for noen eldre verktøy og applikasjoner.
Datafjerning ved neste oppstart	
Start datafjerning	 FORSIKTIG: Secure Wipe Operation sletter informasjon på en slik måte at den ikke kan rekonstrueres. Når dette alternativet er aktivert, setter BIOS en datafjerningssyklus for lagringsenhetene som er koblet til hovedkortet i kø ved neste omstart. Standard: AV
Absolute	
Absolute	Brukes til å aktivere, deaktivere eller permanent deaktivere BIOS-modulgrensesnittet for valgfri Absolute Persistence Module Service fra Absolute Software. Standard: Aktivert
Sikkerhet for oppstartsbane for UEFI	
Sikkerhet for oppstartsbane for UEFI	Aktiverer eller deaktiverer at systemet ber brukeren angi administratorpassordet ved oppstart av en UEFI-oppstartsbane fra F12-oppstartsmenyen. Standard: Alltid, unntatt intern HDD

Tabell 11. Alternativer for systemoppsett – passordmeny

Passord	
Administratorpassord	Angir, endrer eller sletter administratorpassordet (administrator) (noen ganger kalt "oppsettpassord").
Systempassord	Angir, endrer eller sletter systempassordet.
Passordkonfigurasjon	
Stor bokstav	Aktiverer eller deaktiverer kravet for minst én stor bokstav. Standard: AV
Liten bokstav	Aktiverer eller deaktiverer kravet for minst én liten bokstav. Standard: AV
Siffer	Aktiverer eller deaktiverer kravet for minst ett siffer. Standard: AV
Spesialtegn	Aktiverer eller deaktiverer kravet for minst ett spesialtegn. Standard: AV
Minimum tegn	Angi minste antall tegn som er tillatt for passordet. Standard: 4
Forbikoble passord	
Forbikoble passord	Forbikoble systempassordet (oppstart) og det interne harddiskpassordet du blir bedt om når systemet startes på nytt. Standard: Deaktivert
Passordendringer	
Aktiver endringer av andre passord enn administratorpassord	Aktiverer eller deaktiverer at brukeren endrer system- og harddiskpassordet uten at det er behov for administratorpassordet.

Tabell 11. Alternativer for systemoppsett – passordmeny (forts.)

Passord	
	Standard: PÅ
Utlåsing ved oppsett av administrator	
Aktiver utlåsing ved oppsett av administrator	Aktiverer eller deaktiverer brukeren fra å gå til BIOS-oppsett når administratorpassordet er angitt. Standard: AV
Utlåsing med hovedpassord	
Aktiver utlåsing ved hjelp av hovedpassord	Aktiverer eller deaktiverer støtten ved hovedpassord. Standard: AV

Tabell 12. Alternativer for systemoppsett – meny for oppdatering og gjenoppretting

Gjenoppretting av oppdatering	
Fastvareoppdateringer med UEFI-kapsel	
Aktiver fastvareoppdateringer med UEFI-kapsel	Aktiverer eller deaktiverer BIOS-oppdateringer via UEFI-kapselens oppdateringspakker. Standard: PÅ
BIOS-gjenoppretting fra harddisk	
BIOS-gjenoppretting fra harddisk	Aktiverer datamaskinen til å gjenopprette fra en dårlig BIOS-bilde, så lenge oppstartblokkdelen er intakt og fungerer. Standard: PÅ i MERK: BIOS-gjenoppretting er utviklet for å reparere hovedblokken for BIOS, og fungerer ikke hvis oppstartblokken er skadet. Denne funksjonen fungerer heller ikke hvis EC eller ME er skadet eller ved et maskinvareproblem. Gjenoppretingsbildet må være på en ukryptert partisjon på stasjonen.
BIOS-nedgradering	
Tillat nedgradering av BIOS	Kontrollerer blinking i systemfastvaren til foregående gjennomganger. Standard: PÅ
Gjenoppretting av operativsystemet i SupportAssist	
Gjenoppretting av operativsystemet i SupportAssist	Aktiverer eller deaktiverer oppstartflyten for gjenoppretingsverktøyet for operativsystemet i SupportAssist i tilfelle visse systemfeil. Standard: PÅ
BIOSConnect	
BIOSConnect	Aktiverer eller deaktiverer gjenoppretting av nettskytjenesten for operativsystemet hvis hovedoperativsystemet ikke starter opp med antall feil som er lik eller større enn verdien som er angitt i installasjonsalternativet for automatisk gjenoppretingssterskel for operativsystemet. Standard: PÅ
Dell automatisk gjenoppretingssterskel for operativsystemet	
Dell automatisk gjenoppretingssterskel for operativsystemet	Kontrollerer automatisk oppstartsflyt for systemoppføringskonsollen i SupportAssist og for gjenoppretingsverktøyet for Dell-operativsystemet. Standard: 2

Tabell 13. Alternativer for systemoppsett – meny for systemadministrasjon

Systemadministrasjon	
Service-ID	
Service-ID	Viser service-ID for datamaskinen.
Gjenstandsmerke	
Gjenstandsmerke	Oppretter et gjenstandsmerke for systemet som kan brukes av IT-administratoren for å gi en unik identifikasjon av et bestemt system. Du kan ikke endre gjenstandsmerket når det er angitt i BIOS.
Strømatferd	
Vekkesignal ved bruk av nettstrøm	Aktiverer at datamaskinen slår seg på og går til oppstart når det er koblet vekselstrøm til datamaskinen. Standard: AV
Vekkesignal på LAN	
Vekkesignal på LAN	Aktiverer eller deaktiverer at datamaskinen slår seg på ved et spesielt LAN-signal. Standard: Deaktivert
Automatisk tidspunkt på	
Automatisk tidspunkt på	Gjør at du kan angi at datamaskinen slås på automatisk for definerte dager og klokkeslett. Standard: Deaktivert. Systemet starter ikke automatisk.


Tabell 14. Alternativer for systemoppsett – tastaturmeny

Tastatur	
Aktiver NumLock	
Aktiver NumLock	Aktiverer eller deaktiverer NumLock når datamaskinen starter opp. Standard: PÅ
Alternativer for Fn Lock	
Alternativer for Fn Lock	Aktiverer eller deaktiverer Fn-låsemodus. Standard: PÅ
Låsemodus	Standard: Sekundær låsemodus. Sekundær låsemodus = Hvis dette alternativet er valgt, skanner F1-F12-tastene koden for sekundære funksjoner.
Tastaturbelysning	
Tastaturbelysning	Konfigurerer driftsmodus for tastaturbelysningsfunksjonen. Standard: Lyst Aktiver tastaturbelysningsfunksjonen til 100 % lysstyrke
Tidsavbrudd for tastaturbakgrunnsbelysning ved bruk av nettstrøm	
Tidsavbrudd for tastaturbakgrunnsbelysning ved bruk av nettstrøm	Konfigurerer verdien for tidsavbrudd for tastaturet når strømadapteren er koblet til datamaskinen. Verdien for tidsavbrudd for tastaturbakgrunnsbelysningen er bare aktivert når bakgrunnsbelysningen er aktivert. Standard: Ti sekunder
Tidsavbrudd for tastaturbakgrunnsbelysning for batteri	

Tabell 14. Alternativer for systemoppsett – tastaturmeny (forts.)

Tastatur	
Tidsavbrudd for tastaturbakgrunnsbelysning for batteri	Konfigurerer verdien for tidsavbrudd for tastaturet når datamaskinen kjører på batteri. Verdien for tidsavbrudd for tastaturbakgrunnsbelysningen er bare aktivert når bakgrunnsbelysningen er aktivert. Standard: Ti sekunder

Tabell 15. Alternativer for systemoppsett – meny for atferd før oppstart

Atferd før oppstart	
Adapteradvarsler	
Aktiver varselsmeldinger for dokking	Aktiverer eller deaktiverer varselsmeldinger for dokking. Standard: PÅ
Advarsler og feil	
Advarsler og feil	Velger en handling når det oppstår en advarsel eller feil under oppstart. Standard: Spør ved advarsler og feil. Stopp, be om og vent på brukerinnndata når advarsler eller feil er oppdaget.  MERK: Feil som anses som kritiske for drift av maskinvaren i datamaskinen, stopper alltid datamaskinen.
Advarsler for USB-C	
Aktiver varselsmeldinger for dokking	Aktiverer eller deaktiverer varselsmeldinger for dokking. Standard: PÅ
Hurtig oppstart	
Hurtig oppstart	Konfigurerer hastigheten for oppstartsprosessen for UEFI. Standard: Grundig. Gjennomfører fullstendig initialisering av maskinvare og konfigurasjon under oppstart.
Forleng tidspunkt for POST i BIOS	
Forleng tidspunkt for POST i BIOS	Konfigurerer lastetid for BIOS POST (selvtest med strøm på). Standard: 0 sekunder.
Gjennomgang for MAC-adresse	
Gjennomgang for MAC-adresse	Erstatter den eksterne NIC MAC-adressen (i en støttet dokking eller sikkerhetsnøkkel) med den valgte MAC-adressen fra datamaskinen. Standard: Unik MAC-adresse for systemet
Tegn på levetid	
Visning av tidligere logo	Vis logo for tegn på levetid. Standard: PÅ
Tidligere tastaturbakgrunnsbelysning	Tegn på levetid for tastaturbakgrunnsbelysning. Standard: PÅ
Mus/styreplate	
Mus/styreplate	Definerer hvordan datamaskinen håndterer inndata fra mus og styreplate. Standard: Styreplate og PS/2-mus. Den integrerte styreplaten skal være aktivert når en ekstern PS/2-mus er tilstede.

Tabell 16. Alternativer for systemoppsett – virtualiseringsmeny

Virtualisering	
Intel virtualiseringsteknologi	
Aktiver Intel virtualiseringsteknologi (VT)	Aktiverer datamaskinen til å kjøre en virtuell maskinskjerm (VMM). Standard: PÅ
VT for direkte I/O	
Aktiver Intel VT for direkte I/O	Aktiverer datamaskinen til å utføre virtualiseringsteknologi for direkte I/O (VT-d). VT-d er en Intel-metode som gir virtualisering for I/O-minnekart. Standard: PÅ

Tabell 17. Alternativer for systemoppsett – ytelsesmeny

Ytelse	
Støtte for flere kjerner	
Aktive kjerner	Endrer antall CPU-kjerner som er tilgjengelig for operativsystemet. Standardverdien er angitt til maksimalt antall kjerner. Standard: Alle kjerner.
Intel SpeedStep	
Aktiver Intel SpeedStep-teknologi	Aktiverer eller deaktiverer Intel SpeedStep-teknologi for å justere dynamisk prosessorens spennings- og kjernefrekvens, redusere gjennomsnittlig strømforbruk og varmeproduksjon. Standard: PÅ
Aktiver C-tilstandskontroll	Aktiverer eller deaktiverer evnen for CPU til å angi og avslutte tilstander med lavt strømforbruk. Standard: PÅ
Intel Turbo Boost-teknologi	
Aktiver Turbo Boost-teknologi	Aktiverte eller deaktiverte Intel TurboBoost-modus for prosessoren. Hvis dette alternativet er aktivert, øker Intel TurboBoost-driveren ytelsen til CPU eller grafikkprosessoren. Standard: PÅ
Intel HyperThreading-teknologi	
Aktiver Intel HyperThreading-teknologi	Aktiverer eller deaktiverer Intel HyperThreading-modus for prosessoren. Hvis dette alternativet er aktivert, øker Intel HyperThreading effektiviteten for prosessorressursene når flere tråder kjøres på hver kerne. Standard: PÅ

Tabell 18. Alternativer for systemoppsett – meny for systemlogger


Systemlogger	
Hendelseslogg for BIOS	
Slett hendelsesloggen for BIOS	Velg behold eller slett BIOS-hendelser. Standard: Behold.
Hendelseslogg for varme	
Slett hendelsesloggen for varme	Velg behold eller slett varmhendelser. Standard: Behold.
Hendelseslogg for strøm	

Tabell 18. Alternativer for systemoppsett – meny for systemlogger (forts.)


Systemlogger	
Slett hendelsesloggen for strøm	Velg behold eller slett strømhendelser. Standard: Behold.

Slette CMOS-innstillinger

Om denne oppgaven

 **FORSIKTIG:** Når du sletter CMOS-innstillingene, tilbakestilles BIOS-innstillingene for datamaskinen.

Trinn

1. Slå av datamaskinen.
2. Ta av [basedekslet](#).
 **MERK:** Batteriet må kobles fra hovedkortet, (se trinn 5 i [Ta av basedekslet](#)).
3. Trykk på og hold nede strømknappen i 15 sekunder for å lade ut reststrøm.
4. Følg trinnene i [Sette på basedekslet](#) før du slår på datamaskinen.
5. Slå på datamaskinen.

Clearing BIOS (System Setup) and System passwords (Slette BIOS (Systemkonfigurasjon) og systempassord)

Om denne oppgaven


Hvis du vil slette system- eller BIOS-passord, kan du ta kontakt med Dells tekniske kundestøtte som er beskrevet på www.dell.com/contactdell.

 **MERK:** Hvis du vil ha informasjon om hvordan du tilbakestiller Windows eller programpassord, kan du se vedlagte dokumentasjon for Windows eller programmet.

Oppdatere BIOS

Oppdatering av BIOS i Windows

Trinn

1. Gå til www.dell.com/support.
2. Klikk på **Produktstøtte**. Skriv inn service-ID-en for datamaskinen, og klikk på **Søk** i **Produktstøtte**-boksen.
 **MERK:** Hvis du ikke har service-ID-en, kan du bruke SupportAssist-funksjonen for å identifisere datamaskinen automatisk. Du kan også bruke produkt-ID-en eller bla manuelt etter datamaskinmodellen.
3. Klikk på **Drivere og nedlastinger**. Utvid **Finn drivere**.
4. Velg operativsystemet som er installert på datamaskinen.
5. Velg **BIOS** fra rullegardinlisten **Kategori**.
6. Velg den nyeste versjonen av BIOS, og klikk på **Last ned** for å laste ned BIOS-filen for datamaskinen.
7. Bla til mappen der du lagret BIOS-oppdateringsfilen etter at nedlastingen er fullført.
8. Dobbeltklikk på filikonet for BIOS-oppdateringen, og følg instruksjonene på skjermen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se artikkel [000124211](#) i kunnskapsbasen på www.dell.com/support.

Oppdatering av BIOS ved hjelp av USB-disken i Windows

Trinn

1. Følg fremgangsmåten fra trinn 1 til 6 i "[Oppdatering av BIOS i Windows](#)" for å laste ned den nyeste programfilen for oppsett av BIOS.
2. Opprett en oppstartbar USB-stasjon. Hvis du vil ha mer informasjon om bruk av Dell Update, kan du se artikkel [000145519](#) i kunnskapsbasen på www.dell.com/support.
3. Kopier filen for BIOS-oppsettsapplikasjonen til en oppstartbar USB-disk.
4. Koble den oppstartbare USB-disken til datamaskinen som trenger oppdatering av BIOS.
5. Start datamaskinen på nytt, og trykk på **F12**.
6. Velg USB-disken fra **Menyen for engangsoppstart**.
7. Skriv inn filnavnet for BIOS-oppsettsapplikasjonen, og trykk på **Enter**. **Oppdateringsverktøyet for BIOS** vises.
8. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre BIOS-oppdatering.

Oppdatering av BIOS i Linux og Ubuntu

Hvis du vil oppdatere system-BIOS på en datamaskin som har Linux eller Ubuntu installert, kan du se artikkel [000131486](#) i kunnskapsbasen på www.Dell.com/support.

Oppdatere BIOS fra F12-menyen for engangsoppstart


Oppdater BIOS for datamaskinen ved hjelp av en .exe-fil for BIOS-oppdatering som kopieres til en FAT32 USB-disk, og starter opp fra F12-menyen for engangsoppstart.

Om denne oppgaven

Oppdater BIOS

Du kan kjøre oppdateringsfilen for BIOS fra Windows ved hjelp av en oppstartbar USB-disk, eller du kan også oppdatere BIOS fra F12-menyen for engangsoppstart på datamaskinen.

De fleste Dell-datamaskinene som er bygget etter 2012 har denne funksjonen, og du kan bekrefte dette ved å starte opp datamaskinen til F12-menyen for engangsoppstart for å se om BIOS FLASH UPDATE er oppført som et oppstartsalternativ for systemet. BIOS støtter alternativet for oppdatering av BIOS hvis dette alternativet er oppført.

 **MERK:** Det er bare systemer med BIOS Flash Update-alternativet i F12-menyen for engangsoppstart som kan bruke denne funksjonen.

Oppdatere fra menyen for engangsoppstart

For å oppdatere BIOS fra F12-menyen for engangsoppstart, trenger du følgende:

- USB-disk som er formatert til FAT32-filsystemet (nøkkelen trenger ikke å være oppstartbar)
- Kjørbar fil i BIOS som du lastet ned fra nettstedet for Dell-kundestøtte og som er kopiert til roten på USB-disken.
- Vekselstrømadapter som er koblet til datamaskinen
- Funksjonelt datamaskinbatteri for å utføre flash på BIOS

Fullfør følgende trinn for å utføre flash-prosessen for oppdatering av BIOS fra F12-menyen:

 **FORSIKTIG: Ikke slå av datamaskinen under oppdateringsprosessen for BIOS. Det kan hende at datamaskinen ikke starter opp hvis du slår av datamaskinen.**

Trinn

1. Fra avslått tilstand setter du inn USB-disken som du kopierte flash til i en USB-port på datamaskinen.
2. Slå på datamaskinen, og trykk på F12-tasten for å få tilgang til engangsoppstartsmenyen, og velg oppdatering av BIOS ved hjelp av musen eller piltastene, og trykk deretter på Enter. Menyen for å utføre flash på BIOS vises.

3. Klikk på **Flash fra fil**.
4. Velg ekstern USB-enhet
5. Velg filen, dobbeltklikk på flashmålfilen, og trykk deretter på **Send inn**.
6. Klikk på **Oppdater BIOS**. Datamaskinen starter opp på nytt for å utføre flash på BIOS.
7. Datamaskinen starter opp på nytt etter at oppdateringen av BIOS er fullført.

Feilsøking

Håndtering av oppsvulmede litium-ion-batterier

Som de fleste bærbare PC-er, bruker Dell bærbare PC-er litium-ion-batterier. Litium-ion-polymer-batteriet er én type litium-ion-batteri. Litium-ion-polymer-batterier har økt i popularitet de siste årene, og er standard i elektronikkindustrien på grunn av kundepreferanser for en tynn formfaktor (spesielt på grunn av de svært tynne, bærbare PC-ene) og lang batterilevetid. Som en følge av batteriteknologien for litium-ion-polymer-batterier kan det forekomme oppsvulming av battericellene

Et oppsvulmet batteri kan påvirke ytelsen til den bærbare PC-en. For å hindre ytterligere skade på kabinetet til enheten eller på interne komponenter, noe som kan føre til feilfunksjon, skal du avslutte bruken av den bærbare PC-en og koble fra strømadapteren for å lade ut batteriet.

Oppsvulmede batterier må ikke brukes, og skal byttes ut og avhendes på riktig måte. Vi anbefaler at du kontakter Dell produktstøtte for alternativer for å erstatte et oppsvulmet batteri under betingelsene i den gjeldende garanti- eller servicekontrakten, inkludert bytting av batteriet av en Dell-autorisert servicetekniker.

Retningslinjene for håndtering og for å bytte ut litium-ion-batterier er som følger:

- Vær forsiktig når du håndterer litium-ion-batterier.
- Lad ut batteriet før du tar det ut av systemet. For å lade ut batteriet, kobler du strømadapteren fra systemet, og betjener systemet bare ved hjelp av batteristrøm. Når systemet ikke lenger slår seg på når strømknappen trykkes ned, er batteriet helt utladet.
- Ikke knus, slipp, ødelegg eller gjennombore batteriet ved bruk av fremmedlegemer.
- Ikke utsett batteriet for høye temperaturer, eller demontere batteripakker og celler.
- Ikke trykk på overflaten av batteriet.
- Ikke bøy batteriet.
- Ikke bruk verktøy av noe slag for å lirke på eller mot batteriet.
- Hvis batteriet sitter fast i en enhet som et resultat av oppsvulming, må du ikke prøve å løsne batteriet, da punktering, bøyning, eller knusing av et batteri kan være farlig.
- Ikke forsøk å montere et skadet eller oppsvulmet batteri på nytt i en bærbar PC.
- Oppsvulmede batterier som dekkes av service, skal returneres til Dell i en godkjent transportbeholder (levert av Dell) – dette er for å overholde transportbestemmelsene. Oppsvulmede batterier som ikke dekkes av service, skal avhendes på et godkjent resirkuleringssenter. Kontakt Dell produktstøtte på <https://www.dell.com/support> for hjelp og flere instruksjoner.
- Bruk av et batteri fra andre leverandører enn Dell, eller et inkompatibelt batteri, kan øke risikoen for brann eller eksplosjon. Bytt bare ut batteriet med et kompatibelt batteri som er kjøpt fra Dell, og som er designet for å fungere med Dell-datamaskinen. Ikke bruk et batteri fra andre datamaskiner i datamaskinen din. Kjøp alltid genuine batterier fra <https://www.dell.com> eller på en annen måte direkte fra Dell.

Litium-ion-batterier kan svulme opp av ulike årsaker, som for eksempel alder, antall ladesykluser eller eksponering av høy varme. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du forbedrer ytelsen og levetiden for batteriet i den bærbare PC-en, og for å redusere muligheten for at problemet kan oppstå, kan du se [Batteri for Dell bærbare PC-er – vanlige spørsmål](#).

Gjenoppretting av operativsystemet

Når datamaskinen ikke kan starte operativsystemet selv etter gjentatte forsøk, starter den automatisk gjenoppretting av operativsystemet i Dell SupportAssist.

Gjenoppretting av operativsystemet i Dell SupportAssist er et frittstående verktøy som er forhåndsinstallert i alle Dell-datamaskiner med Windows-operativsystemet. Dell SupportAssist består av verktøy for diagnostikk og feilsøking av problemer som kan oppstå før datamaskinen starter operativsystemet. Dette gjør det mulig å diagnostisere maskinvareproblemer, reparere datamaskinen, sikkerhetskopiere filene eller gjenopprette datamaskinen til fabrikkinnstillinger.

Du kan også laste ned Dell SupportAssist fra Dell-nettstedet for kundestøtte for å feilsøke og reparere datamaskinen når den ikke starter i primæroperativsystemet på grunn av programvare- eller maskinvarefeil.

Hvis du vil ha mer informasjon om gjenoppretting av operativsystemet i Dell SupportAssist, kan du se *Brukerveiledning for gjenoppretting av operativsystemet i Dell SupportAssist* på www.dell.com/serviceabilitytools. Klikk på **SupportAssist**, og klikk deretter på **Gjenoppretting av operativsystemet i Dell SupportAssist**.

SupportAssist | Innebygd diagnostikk

Om denne oppgaven

SupportAssist | Innebygd diagnostikk utfører en fullstendig kontroll av maskinvaren.


Denne diagnostikken er det nye innebygde diagnostikkverktøyet som erstatter ePSA 3.0-diagnostikk. Den har et rent og moderne brukergrensesnitt, raskere tester og forenklede meldinger.

SupportAssist | Innebygd diagnostikk kan startes av én av følgende metoder:

- Trykk på F12 for å gå til menyen for engangsoppstart, og velg diagnostikk for å starte diagnostikk eller FN og strøm
- BIOS POST oppdager en maskinvarefeil eller en feil, og starter diagnostikk

SupportAssist | Tilkoblet diagnostikk er innebygd med BIOS, og startes internt av BIOS. Den innebygde systemdiagnostikken gir flere alternativer for bestemte enheter eller enhetsgrupper eller enheter som gjør at du kan:

- Kjør tester enten i hurtigtestmodus eller avansert testmodus
- Utføre grundige tester for å introdusere flere testalternativer, som kan gi mer informasjon om enheten(e) med problemer
- Kjør tester i enten automatisk modus eller interaktiv testmodus
- Kjør interaktive tester på LCD-skjermen og tastaturet
- Vis eller lagre testresultatene
- Se statusmeldinger som angir om testene er fullført
- Se feilmeldinger som angir om det ble oppdaget problemer under testen

 **MERK:** Noen av testene for bestemte enheter krever brukermedvirkning. Sørg for at du er ved datamaskinen når du utfører diagnostikktestene.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Systemtjelseskontroll for SupportAssist før oppstart](#).

Lamper for systemdiagnostikk

Når lampen lyser, angir lampen for strøm- og batteriladestatus strømmodus for datamaskinen. Når lampen blinker i ulike mønstre, angir lampen for strøm- og batteriladestatus de respektive problemene som oppstår i datamaskinen.

Lampe for statisk strøm- og batteriladestatus

Følgende tabell inneholder status for datamaskinen basert på lampen for strøm- og batteriladestatus.

Tabell 19. Statuslys til strøm og batterilading

Statuslys til strøm og batterilading	Status for datamaskinen
Fast hvitt	<ul style="list-style-type: none">• Strømadapteren er koblet til, og batteriet er fulladet.• Strømadapteren er koblet til, og batteriet er mer enn 5 % ladet.
Gult	Datamaskinen kjører på batteri, og batteriet er mindre enn 5 % ladet.
Av	Datamaskinen er i hvilemodus, dvalemodus eller er slått av

Lampen for strøm- og batteriladestatus blinker

Lampen for strøm- og batteristatus veksler med å blinke mellom gult og av for å angi problemer som oppstår i datamaskinen.

Lampen for strøm- og batteristatus blinker for eksempel gult to ganger etterfulgt av en pause, og blinker deretter hvitt tre ganger etterfulgt av en pause. Dette 2–3-mønsteret fortsetter til datamaskinen er slått av, og angir at det ikke er oppdaget minne eller RAM.

Følgende tabell viser ulike lysmønstre for lampen for strøm- og batteristatus og tilknyttede problemer.


Tabell 20. LED-koder

Lysekoder for diagnostikk	Problembeskrivelse
2.1	Prosesorfeil
2.2	Hovedkort: Feil på BIOS eller ROM (skrivebeskyttet minne)
2.3	Oppdaget ikke minne eller RAM (Random-Access Memory)
2.4	Feil på minne eller RAM (Random-Access Memory)
2.5	Ugyldig minne installert
2.6	Feil på hovedkort eller brikkesett
2.7	Feil på skjermen
2.8	Feil på skjermstrøm
3.1	Feil på knappcellebatteri
3.2	Feil på PCI eller videokort/brikke
3.3	Finner ikke gjenopprettingsbilde
3.4	Finner gjenopprettingsbildet, men det er ugyldig.
3.5	Feil på strømskinne
3.6	Ufullstendig flash av system-BIOS
3.7	Feil på styringsmotor (ME)

Wi-Fi strømsyklus

Om denne oppgaven

Hvis datamaskinen ikke får tilgang til Internett på grunn av problemer med Wi-Fi-tilkoblingen, må du utføre fremgangsmåten med Wi-Fi-strømsyklus. Følgende fremgangsmåte gir instruksjoner om hvordan du gjennomfører en Wi-Fi-strømsyklus:

 **MERK:** Noen Internett-tjenesteleverandører leverer en kombinasjonsethet for modem/ruter.

Trinn

1. Slå av datamaskinen.
2. Slå av modemmet.
3. Slå av den trådløse ruterer.
4. Vent i 30 sekunder.
5. Slå på den trådløse ruterer.
6. Slå på modemmet.
7. Slå på datamaskinen.

Utløse reststrøm

Om denne oppgaven

Reststrøm er gjenværende statisk elektrisitet på datamaskinen også etter at den er slått av og batteriet er koblet fra hovedkortet. Følgende fremgangsmåte gir instruksjoner om hvordan du utløser reststrøm:

Trinn

1. Slå av datamaskinen.
2. Ta av [basedekslet](#).

 **MERK:** Batteriet må kobles fra hovedkortet, (se trinn 5 i [Ta av basedekslet](#)).



3. Trykk på og hold nede strømknappen i 15 sekunder for å lade ut reststrøm.
4. Sett på [basedekslet](#).
5. Slå på datamaskinen.

Få hjelp og kontakte Dell

Ressurser for selvhjelp


Du kan få informasjon og hjelp med Dell-produkter og tjenester ved hjelp av disse selvhjelpsressursene:

Tabell 21. Ressurser for selvhjelp

Ressurser for selvhjelp	Plassering av ressurs
Informasjon om Dell-produkter og tjenester	www.dell.com
Min Dell-app	
Tips	
Kontakt kundestøtte	Skriv inn <code>Contact Support</code> i Windows-søket, og trykk på Enter.
Hjelp på nett for operativsystem	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Få tilgang til de beste løsningene, diagnostikk, drivere og nedlastinger, og finn ut mer om datamaskinen ved hjelp av videoer, håndbøker og dokumenter.	Dell-datamaskinen har en unik identifikasjon på grunn av service-ID-en eller ekspresservicekoden. Skriv inn service-ID-en eller ekspresservicekoden på www.dell.com/support for å se relevante støtteressurser for Dell-datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du finner service-ID-en for datamaskinen, kan du se Finn service-ID-en på datamaskinen .
Artikler i Dells kunnskapsbase for en rekke bekymringer med datamaskinen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gå til www.dell.com/support. 2. På menylinjen øverst på kundestøttesiden, velger du Støtte > Kunnskapsbase. 3. Skriv inn nøkkelord, emne eller modellnummer i søkefeltet på kunnskapsbasesiden, og klikk eller trykk på søkeikonet for å se relaterte artikler.

Kontakte Dell

Hvis du vil ha hjelp med salg, teknisk støtte eller problemer i forbindelse med kundeservice, kan du se www.dell.com/contactdell

 **MERK:** Tilgjengelighet varierer etter land/region og produkt, og noen tjenester er kanskje ikke tilgjengelige i ditt land/region.

 **MERK:** Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon om fakturaen, følgeseddelen, regningen eller Dells produktkatalog.