

# XPS 13 9310

## Manual Servis



## Catatan, perhatian, dan peringatan

 **CATATAN:** CATATAN menunjukkan informasi penting yang membantu Anda menggunakan produk Anda dengan lebih baik.

 **PERHATIAN:** PERHATIAN menunjukkan kemungkinan terjadinya kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data, dan memberitahu Anda mengenai cara menghindari masalah tersebut.

 **PERINGATAN:** PERINGATAN menunjukkan potensi terjadinya kerusakan properti, cedera pada seseorang, atau kematian.

<b>Bab 1: Bekerja pada bagian dalam komputer Anda.....</b>	<b>5</b>
Petunjuk keselamatan.....	5
Bekerja pada bagian dalam komputer Anda.....	5
Setelah mengerjakan bagian dalam komputer.....	7
<b>Bab 2: Melepaskan dan memasang komponen.....</b>	<b>8</b>
Alat bantu yang direkomendasikan.....	8
Daftar sekrup.....	8
Komponen utama XPS 13 9310.....	9
Penutup bawah.....	11
Melepaskan penutup bawah.....	11
Memasang penutup bawah.....	14
Baterai.....	15
Pencegahan baterai lithium-ion.....	15
Melepaskan baterai.....	16
Memasang baterai.....	17
Solid-state drive.....	17
Melepaskan solid-state drive M.2 2230.....	17
Memasang solid-state drive M.2 2230.....	18
Melepaskan solid-state drive M.2 2280.....	20
Memasang solid-state drive M.2 2280.....	21
Kipas.....	22
Melepaskan kipas.....	22
Memasang kipas.....	23
Unit pendingin.....	25
Melepaskan unit pendingin.....	25
Memasang unit pendingin.....	25
Unit pendingin dan kipas.....	26
Melepaskan unit pendingin dan kipas.....	26
Memasang unit pendingin dan kipas.....	27
Unit display.....	28
Melepaskan unit display.....	28
Memasang unit display.....	31
Board sistem.....	34
Melepaskan board sistem.....	34
Memasang board sistem.....	37
Board lampu status.....	40
Melepaskan board lampu status.....	40
Memasang board lampu status.....	41
Unit sandaran tangan dan keyboard.....	41
Melepaskan unit sandaran tangan dan keyboard.....	41
Memasang unit sandaran tangan dan keyboard.....	42
<b>Bab 3: Driver dan Unduhan.....</b>	<b>44</b>

<b>Bab 4: System setup (Pengaturan sistem)</b> .....	<b>45</b>
Masuk ke program pengaturan BIOS.....	45
Tombol navigasi.....	45
Urutan Boot.....	45
Menu boot satu kali.....	46
Opsi pengaturan sistem.....	46
Menghapus pengaturan CMOS.....	57
Menghapus kata sandi BIOS (Pengaturan Sistem) dan Sistem.....	58
Memperbarui BIOS.....	58
Memperbarui BIOS pada Windows.....	58
Memperbarui BIOS menggunakan drive USB di Windows.....	58
Memperbarui BIOS di Linux dan Ubuntu.....	59
Memperbarui BIOS dari menu boot F12 One-Time.....	59
 <b>Bab 5: Pemecahan Masalah</b> .....	 <b>60</b>
Menangani baterai Litium-ion yang menggebu.....	60
Memulihkan sistem operasi.....	60
SupportAssist   On-board Diagnostics.....	61
Lampu diagnostik sistem.....	61
Siklus daya WiFi.....	62
Pelepasan daya flea.....	62
 <b>Bab 6: Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell</b> .....	 <b>64</b>

# Bekerja pada bagian dalam komputer Anda

## Petunjuk keselamatan

Gunakan panduan keselamatan berikut untuk melindungi komputer dari kemungkinan kerusakan dan memastikan keselamatan diri Anda. Kecuali disebutkan sebaliknya, setiap prosedur yang termasuk dalam dokumen ini mengasumsikan bahwa Anda telah membaca informasi keselamatan yang dikirimkan bersama dengan komputer Anda.

- ⚠ PERINGATAN:** Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer Anda, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda. Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- ⚠ PERINGATAN:** Lepaskan komputer Anda dari semua sumber daya sebelum membuka penutup komputer atau panel. Setelah Anda selesai mengerjakan bagian dalam komputer, pasang kembali semua penutup, panel, dan sekrup sebelum menyambungkan komputer Anda ke stopkontak listrik.
- ⚠ PERHATIAN:** Untuk mencegah kerusakan pada komputer, pastikan permukaan tempat Anda bekerja rata, kering, dan bersih.
- ⚠ PERHATIAN:** Untuk mencegah kerusakan, tangani semua komponen dan kartu dengan memegang bagian tepinya, dan jangan sentuh pin serta bidang kontakannya.
- ⚠ PERHATIAN:** Anda hanya boleh melakukan pemecahan masalah dan perbaikan sesuai dengan wewenang atau diarahkan oleh tim bantuan teknis Dell. Kerusakan akibat servis yang tidak diizinkan oleh Dell tidak tercakup dalam jaminan. Baca petunjuk keselamatan yang dikirimkan bersama produk tersebut atau lihat di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- ⚠ PERHATIAN:** Sebelum Anda menyentuh komponen internal apa pun pada komputer, sentuh permukaan logam yang tidak dicat, seperti permukaan logam di bagian belakang komputer. Selama Anda bekerja, sentuh permukaan logam yang tidak dicat secara berkala untuk menghilangkan arus listrik statis yang dapat merusak komponen internal.
- ⚠ PERHATIAN:** Saat Anda mencabut kabel, tarik konektornya atau pada tab tarikannya, bukan pada kabel itu sendiri. Beberapa kabel memiliki konektor dengan tab pengunci atau sekrup ibu jari yang harus dilepas sebelum melepaskan sambungan kabel tersebut. Ketika melepaskan sambungan kabel, jaga agar tetap sejajar untuk mencegah pin konektor bengkok. Saat menyambungkan kabel, pastikan bahwa port dan konektor diorientasikan dan disejajarkan dengan benar.
- ⚠ PERHATIAN:** Tekan dan keluarkan setiap kartu yang terpasang dari pembaca kartu media.
- ⚠ PERHATIAN:** Berhati-hatilah saat menangani baterai Litium-ion di laptop. Baterai yang menggembung tidak boleh digunakan dan harus diganti, dan dibuang dengan benar.
- ℹ CATATAN:** Warna komputer dan komponen tertentu mungkin terlihat berbeda dari yang ditampilkan pada dokumen ini.


## Bekerja pada bagian dalam komputer Anda

### Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer

tentang tugas ini

- ℹ CATATAN:** Gambar di dalam dokumen ini mungkin berbeda dengan komputer Anda bergantung pada konfigurasi yang Anda pesan.

## langkah

1. Simpan dan tutup semua file yang terbuka, dan tutup semua aplikasi yang terbuka.
2. Matikan komputer Anda. Klik **Start (Mulai)** #menucascade-separator  **Power (Daya)** #menucascade-separator **Shut down (Matikan)**.



**CATATAN:** Jika Anda menggunakan sistem operasi yang berbeda, lihat dokumentasi sistem operasi Anda untuk instruksi mematikan komputer.

3. Lepaskan komputer dan semua perangkat yang terpasang dari stopkontak.
4. Lepaskan sambungan semua perangkat jaringan dan periferal yang terpasang, seperti keyboard, mouse, dan monitor dari komputer Anda.



**PERHATIAN:** Untuk melepas kabel jaringan, lepaskan kabel dari komputer terlebih dahulu, lalu lepaskan kabel dari perangkat jaringan.

5. Lepaskan semua kartu media dan disk optik dari komputer Anda, jika ada.

## Pelepasan arus elektrostatik—proteksi ESD

ESD merupakan perhatian utama saat Anda menangani komponen listrik, khususnya komponen yang sensitif seperti kartu ekspansi, prosesor, DIMMs memori, dan board sistem. Arus sangat kecil dapat merusak sirkuit dalam cara-cara yang mungkin tidak jelas, seperti masalah koneksi putus-sambung atau masa pakai produk menjadi lebih singkat. Dikarenakan industri menekankan persyaratan daya dan densitas yang ditingkatkan, proteksi ESD merupakan perhatian yang meningkat.

Akibat dari densitas yang ditingkatkan dari semikonduktor yang digunakan dalam produk Dell terkini, sensitivitas terhadap kerusakan statis saat ini lebih tinggi daripada produk-produk Dell sebelumnya. Atas alasan ini, beberapa metode yang telah disetujui sebelumnya tentang penanganan komponen tidak berlaku lagi.

Dua tipe kerusakan ESD yang dideteksi adalah kegagalan katastropik dan intermiten.

- **Katastropik** – Kegagalan katastropik menunjukkan sekitar 20 persen kegagalan terkait ESD. Kerusakan ini menyebabkan hilangnya fungsi perangkat sementara atau seluruhnya. Contoh kegagalan katastropik adalah DIMM memori yang telah menerima kejutan statis dan segera menghasilkan gejala "No POST/No Video" dengan kode bip dibuat untuk kehilangan atau tidak berfungsinya memori.
- **Intermiten** – Kegagalan intermiten menunjukkan sekitar 80 persen kegagalan terkait ESD. Tingkat tinggi dari kegagalan intermiten berarti bahwa sebagian besar waktu saat kegagalan terjadi, ini tidak segera dapat dideteksi. DIMM menerima guncangan statis, namun pelacakan hanya bersifat lemah dan tidak segera menghasilkan gejala terkait kerusakan. Pelacakan lemah dapat berlangsung mingguan atau bulanan untuk menghilang, dan sementara itu dapat menyebabkan penurunan integritas memori, kesalahan memori intermiten, dll.

Makin sulit tipe kerusakan untuk mendeteksi dan memecahkannya ini merupakan kegagalan intermiten (juga disebut laten atau "luka berjalan").

Lakukan langkah-langkah berikut ini untuk mencegah kerusakan ESD:

- Gunakan gelang anti-statis ESD yang dihubungkan ke tanah dengan benar. Penggunaan gelang anti-statis nirkabel tidak diizinkan lagi; gelang ini tidak memberikan proteksi yang mencukupi. Menyentuh sasis sebelum menangani bagian tidak menjamin proteksi ESD yang mencukupi pada bagian dengan sensitivitas terhadap kerusakan ESD yang meningkat.
- Tangani semua komponen sensitif-statis di area yang aman secara statis. Jika memungkinkan, gunakan alas lantai dan alas meja kerja anti-statis.
- Saat membuka kemasan komponen sensitif-statis dari karton pengiriman, jangan lepaskan komponen dari material kemasan anti-statis hingga Anda siap untuk memasang komponen tersebut. Sebelum membuka kemasan anti-statis, pastikan bahwa Anda telah melepaskan arus listrik statis dari badan Anda.
- Sebelum mengangkat komponen yang sensitif-statis, tempatkan di wadah atau kemasan anti-statis.

## Peralatan servis lapangan ESD

Peralatan Servis Lapangan yang tidak terpantau adalah peralatan servis yang paling umum digunakan. Setiap peralatan Servis Lapangan mencakup tiga komponen utama: alas anti-statis, tali pergelangan tangan, dan kabel pengikat.

### Komponen peralatan servis lapangan ESD

Komponen peralatan servis lapangan ESD adalah:

- **Alas anti-statis** – Alas anti-statis adalah disipatif dan komponen dapat diletakkan di atasnya selama prosedur servis. Saat menggunakan alas anti-statis, tali pergelangan tangan Anda harus pas dan kabel pengikat harus dihubungkan ke alas dan pada logam

kosong pada sistem yang sedang dikerjakan. Setelah dikerahkan dengan benar, komponen servis dapat dilepaskan dari tas ESD dan diletakkan langsung di atas alas. Item sensitif ESD aman di tangan Anda, di alas ESD, di dalam sistem, atau di dalam tas.

- **Tali Pergelangan Tangan dan Kabel Pengikat** – Tali pergelangan tangan dan kabel pengikat dapat dihubungkan langsung antara pergelangan tangan dan permukaan logam pada perangkat keras jika alas ESD tidak diperlukan, atau terhubung ke alas anti-statis untuk melindungi perangkat keras yang diletakkan di atas tikar sementara. Sambungan fisik tali pergelangan tangan dan kabel pengikat antara kulit Anda, alas ESD, dan perangkat kerasnya dikenal sebagai ikatan. Hanya gunakan peralatan Servis Lapangan dengan tali pergelangan tangan, alas, dan kabel pengikat. Jangan pernah gunakan tali pergelangan tangan nirkabel. Selalu perhatikan bahwa kabel internal dari tali pergelangan tangan rentan terhadap kerusakan dari keausan normal, dan harus diperiksa secara teratur dengan tester tali pergelangan tangan untuk menghindari kerusakan perangkat keras ESD yang tidak disengaja. Direkomendasikan untuk menguji tali pergelangan tangan dan kabel pengikat minimal sekali seminggu.
- **Tester Tali Pergelangan Tangan ESD** – Kabel di dalam tali ESD rentan terhadap kerusakan seiring berjalannya waktu. Saat menggunakan peralatan yang tidak terpantau, praktik terbaiknya adalah menguji tali secara teratur sebelum setiap panggilan servis, dan minimal, mengujinya sekali per minggu. Tester tali pergelangan tangan adalah metode terbaik untuk melakukan tes ini. Jika Anda tidak memiliki tester tali pergelangan tangan Anda sendiri, tanyakan kepada kantor regional Anda untuk mengetahui apakah mereka memilikinya. Untuk melakukan pengujian, pasang kabel pengikat tali pergelangan tangan ke tester saat diikatkan ke pergelangan tangan Anda dan tekan tombol untuk melakukan pengujian. LED hijau akan menyala jika pengujian berhasil; LED merah akan menyala dan alarm berbunyi jika pengujian gagal.
- **Elemen Isolator** – Penting untuk menyimpan perangkat sensitif ESD, seperti casing unit pendingin plastik, jauh dari bagian internal yang merupakan isolator dan seringkali sangat bermuatan.
- **Lingkungan Kerja** – Sebelum menyiapkan peralatan Servis Lapangan ESD, tentukan situasi di lokasi pelanggan. Misalnya, menyiapkan peralatan untuk lingkungan server berbeda dari lingkungan desktop atau lingkungan portabel. Server pada umumnya dipasang di rak di dalam pusat data; desktop atau portabel pada umumnya ditempatkan di meja kantor atau bilik. Selalu cari area kerja datar terbuka besar yang bebas dari kekacauan dan cukup besar untuk memasang peralatan ESD dengan ruang tambahan untuk mengakomodasi jenis sistem yang sedang diperbaiki. Ruang kerja juga harus bebas dari isolator yang dapat menyebabkan peristiwa ESD. Di area kerja, isolator seperti Styrofoam dan plastik lainnya harus selalu dipindahkan setidaknya 12 inci atau 30 sentimeter dari bagian sensitif sebelum menangani komponen perangkat keras secara fisik.
- **Kemasan ESD** – Semua perangkat sensitif ESD harus dikirim dan diterima dalam kemasan statis yang aman. Tas logam yang terlindungi dari statis lebih disarankan. Namun, Anda harus selalu mengembalikan komponen yang rusak dengan menggunakan tas dan kemasan ESD yang sama dengan komponen yang baru datang. Tas ESD harus dilipat dan ditutup rapat dan semua bahan kemasan busa yang sama harus digunakan di kotak asli tempat komponen baru masuk. Perangkat sensitif ESD harus dilepaskan dari kemasan hanya di permukaan kerja yang dilindungi ESD, dan komponen tidak boleh diletakkan di atas tas ESD karena hanya bagian dalam tas yang terlindungi. Selalu letakkan komponen di tangan Anda, di alas ESD, di sistem, atau di dalam tas anti-statis.
- **Mengangkut Komponen Sensitif** – Saat mengangkut komponen sensitif ESD seperti suku cadang pengganti atau suku cadang yang akan dikembalikan ke Dell, penting untuk menempatkan suku cadang ini dalam tas anti-statis untuk transportasi yang aman.

## Ringkasan perlindungan ESD

Direkomendasikan agar semua teknisi servis lapangan menggunakan tali pergelangan tangan pembumian kabel ESD tradisional dan alas anti-statis pelindung setiap saat ketika memperbaiki produk Dell. Selain itu, penting bagi teknisi untuk menjaga komponen sensitif terpisah dari semua bagian isolator saat melakukan servis dan mereka menggunakan tas anti-statis untuk mengangkut komponen sensitif.

## Mengangkut komponen sensitif

Saat mengangkut komponen yang sensitif terhadap ESD seperti suku cadang pengganti atau suku cadang untuk dikembalikan ke Dell, sangat penting untuk menempatkan komponen-komponen ini dalam kantong antistatis untuk pengangkutan yang aman.

## Setelah mengerjakan bagian dalam komputer

### tentang tugas ini

 **PERHATIAN:** Membiarkan sekrup yang lepas atau longgar di dalam komputer Anda dapat merusak parah komputer.

### langkah

1. Pasang kembali semua sekrup dan pastikan tidak ada sekrup yang tertinggal di dalam komputer Anda.
2. Sambungkan semua perangkat eksternal, periferal, atau kabel yang Anda lepaskan sebelum mengerjakan komputer Anda.
3. Pasang kembali semua kartu media, disk, dan komponen lain yang Anda lepaskan sebelum mengerjakan komputer Anda.
4. Sambungkan komputer Anda dan semua perangkat yang terpasang ke outlet listrik.
5. Hidupkan komputer Anda.

# Melepaskan dan memasang komponen

**CATATAN:** Gambar di dalam dokumen ini mungkin berbeda dengan komputer Anda bergantung pada konfigurasi yang Anda pesan.

## Alat bantu yang direkomendasikan

Prosedur dalam dokumen ini memerlukan alat bantu sebagai berikut:

- Obeng Phillips #0
- Obeng Phillips #1
- Obeng Torx #5 (T5)
- Pencungkil plastik







## Daftar sekrup

**CATATAN:** Saat melepaskan sekrup dari komponen, direkomendasikan untuk mencatat jenis sekrup, jumlah sekrup, dan kemudian menemukannya di kotak penyimpanan sekrup. Ini untuk memastikan bahwa jumlah sekrup dan jenis sekrup yang benar dikembalikan saat komponen dipasang kembali.









**CATATAN:** Beberapa komputer memiliki permukaan magnetik. Pastikan sekrup tidak dibiarkan terpasang ke permukaan seperti itu saat mengganti komponen.

**CATATAN:** Warna sekrup dapat berbeda tergantung pada konfigurasi yang dipesan.

**Tabel 1. Daftar sekrup**

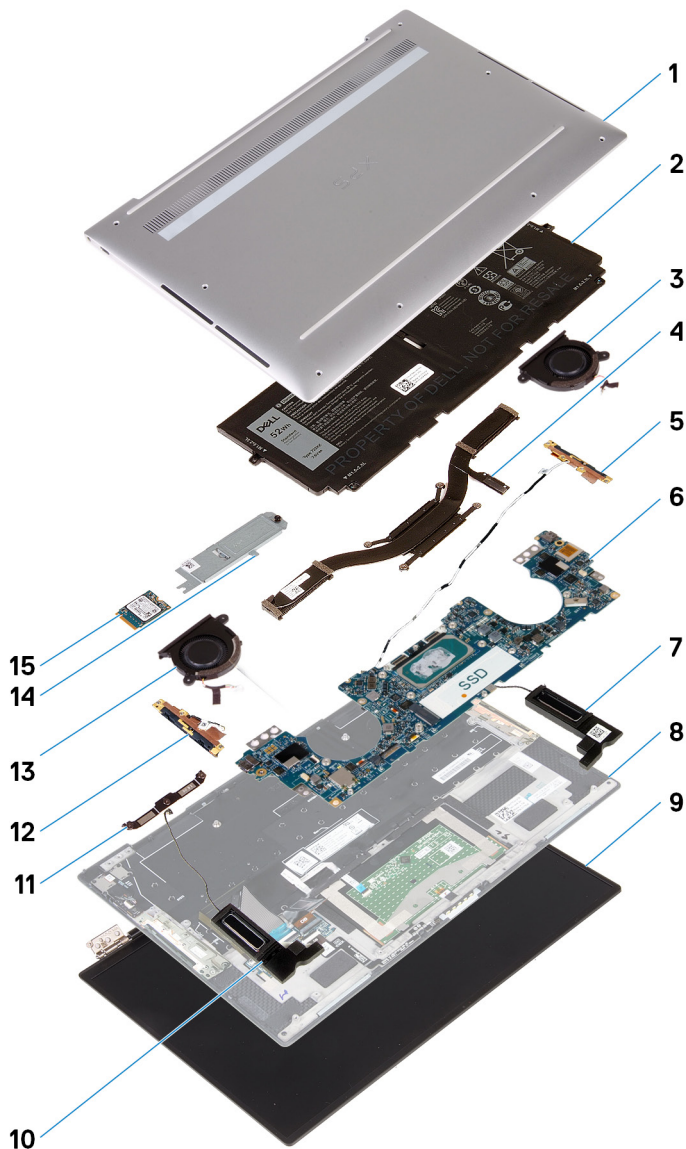
Komponen	Ditahan ke	Jenis sekrup	Jumlah	Gambar sekrup
Penutup bawah	Unit sandaran tangan dan keyboard	M2x3, Torx 5	8	
Baterai	Unit sandaran tangan dan keyboard	M1.6x2.5	5	
Pelindung solid-state drive	Board sistem	M2x3	1	
Kipas (dalam komputer yang dikirimkan dengan prosesor Intel Core i3-1115G4 Generasi ke-11)	Board sistem	M1.6x2.5	4	
Unit pendingin (dalam komputer yang dikirimkan dengan prosesor Intel Core i3-1115G4 Generasi ke-11)	Board sistem	M2x3 (penahan)	4	
Unit pendingin dan kipas (dalam komputer)	Board sistem	M2x3 (penahan)	4	

**Tabel 1. Daftar sekrup (lanjutan)**

Komponen	Ditahan ke	Jenis sekrup	Jumlah	Gambar sekrup
yang dikirimkan dengan prosesor Intel Core i5-1135G7 Generasi ke-11 atau prosesor Intel Core i7-1165G7 Generasi ke-11).				
Unit pendingin dan kipas (dalam komputer yang dikirimkan dengan prosesor Intel Core i5-1135G7 Generasi ke-11 atau prosesor Intel Core i7-1165G7 Generasi ke-11).	Board sistem	M1.6x2.5	4	
Braket kabel unit display	Board sistem	M1.6x2 (penahan)	3	
Penahan kabel unit display	Board sistem	M1.2x2	3	
Engsel unit display	Unit sandaran tangan dan keyboard	M2.5x4.5	6	
Bracket kartu nirkabel	Board sistem	M1.6x2.3 (penahan)	1	
Board sistem	Unit sandaran tangan dan keyboard	M1.6x1.5	4	
Board sistem	Unit sandaran tangan dan keyboard	M1.2x2	3	
Board sistem	Unit sandaran tangan dan keyboard	M1.4x4	4	

## Komponen utama XPS 13 9310

Gambar berikut menunjukkan komponen-komponen utama XPS 13 9310.



1. Penutup bawah
2. Baterai
3. Kipas sebelah kiri (dalam komputer yang dikirimkan dengan prosesor Intel Core i3-1115G4 Generasi ke-11)  
 ⓘ **CATATAN:** Kipas sebelah kiri adalah bagian dari unit pendingin dan kipas dalam komputer yang dikirimkan dengan prosesor Intel Core i5-1135G7 Generasi ke-11 atau Intel Core i7-1165G7 Generasi ke-11.
4. Unit pendingin (dalam komputer yang dikirimkan dengan prosesor Intel Core i3-1115G4 Generasi ke-11)  
 ⓘ **CATATAN:** Unit pendingin dan kipas adalah komponen dari unit pendingin dan kipas dalam komputer yang dikirimkan dengan prosesor Intel Core i5-1135G7 Generasi ke-11 atau Intel Core i7-1165G7 Generasi ke-11.
5. Antena kiri
6. Board sistem
7. Speaker kiri
8. Unit sandaran tangan dan keyboard
9. Unit display
10. Speaker kanan
11. Braket kabel-display
12. Antena kanan
13. Kipas sebelah kanan (dalam komputer yang dikirimkan dengan prosesor Intel Core i3-1115G4 Generasi ke-11)  
 ⓘ **CATATAN:** Kipas sebelah kanan adalah bagian dari unit pendingin dan kipas untuk komputer yang dikirimkan dengan prosesor Intel Core i5-1135G7 Generasi ke-11 atau Intel Core i7-1165G7 Generasi ke-11.
14. Pelindung solid-state drive
15. SSD

15. Solid-state drive

**i** **CATATAN:** Dell menyediakan daftar komponen dan nomor komponennya untuk konfigurasi sistem asli yang dibeli. Komponen-komponen ini tersedia sesuai dengan cakupan garansi yang dibeli oleh pelanggan. Hubungi perwakilan penjualan Dell Anda untuk opsi pembelian.

## Penutup bawah

### Melepaskan penutup bawah

**prasyarat**

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).

**tentang tugas ini**

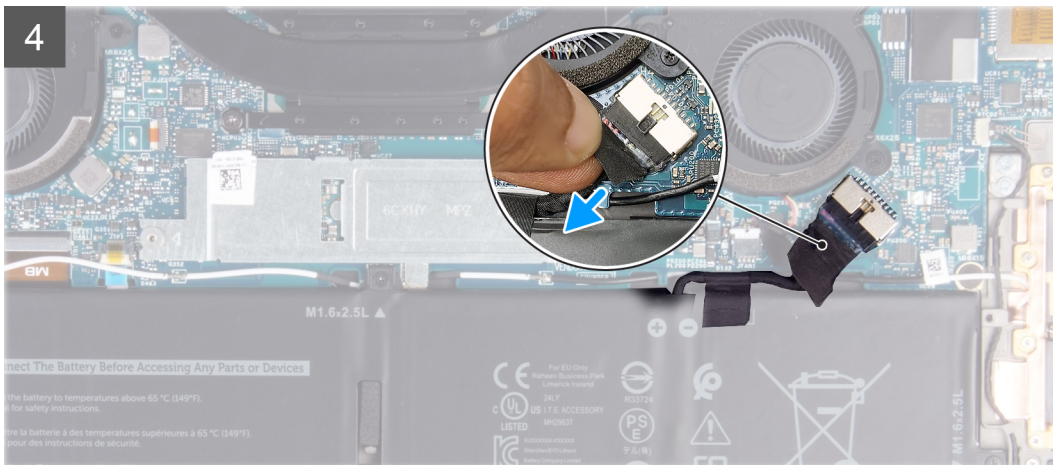
Gambar menunjukkan lokasi penutup bawah dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



**8x**  
M2x3, Torx 5







## langkah

1. Lepaskan kedelapan sekrup (M2x3, Torx 5) yang menahan penutup bawah ke unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Mulai dari sudut kiri bawah, gunakan pencungkil plastik untuk mencungkil penutup bawah searah tanda panah untuk melepaskannya dari unit sandaran tangan dan keyboard.

**⚠ PERHATIAN:** Jangan menarik atau mencungkil penutup bawah dari sisi di mana terdapat engsel; jika dilakukan maka akan merusak penutup bawah.

3. Pegang kedua sisi penutup bawah dan putar penutup bawah dari bawah ke atas untuk melepasnya dari unit sandaran tangan dan keyboard.
  - i CATATAN:** Pin di bagian bawah penutup bawah untuk membumikan antena dan papan audio rapuh. Tempatkan penutup bawah pada permukaan yang bersih untuk menghindari kerusakan pada pin.

**i CATATAN:** Langkah-langkah berikut hanya berlaku jika Anda ingin melepaskan komponen lain dari komputer Anda.

4. Lepaskan perekat yang menahan kabel baterai ke baterai.
5. Dengan menggunakan tab penarik, lepaskan sambungan kabel baterai dari board sistem.
6. Balikkan komputer Anda dan tekan tombol daya selama 15 detik untuk menguras daya flea.

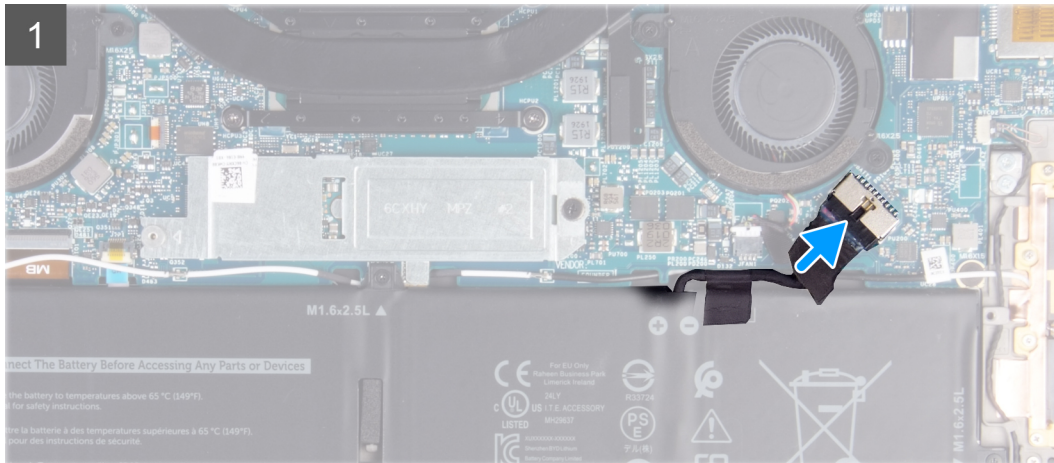
## Memasang penutup bawah

### prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

### tentang tugas ini

Gambar menunjukkan lokasi penutup bawah dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.





**8x**  
M2x3, Torx 5

**3**



#### langkah

1. Sambungkan kabel baterai ke board sistem.
2. Putar penutup bawah ke sisi unit sandaran tangan dan keyboard tempat engsel berada, lalu pasang penutup bawah ke tempatnya.  
**i** **CATATAN:** Pastikan lubang sekrup pada penutup bawah sejajar dengan lubang sekrup pada unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Pasang kembali kedelapan sekrup (M2x3, Torx 5) yang menahan penutup bawah ke unit sandaran tangan dan keyboard.

#### langkah berikutnya

1. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#).

## Baterai

### Pencegahan baterai lithium-ion

#### **PERHATIAN:**

- **Hati-hati saat menangani baterai Lithium-ion.**
- **Kosongkan baterai sepenuhnya sebelum mengeluarkannya. Lepaskan sambungan adaptor daya AC dari sistem dan operasikan komputer hanya dengan daya baterai—baterai dikosongkan sepenuhnya ketika komputer tidak lagi hidup saat tombol daya ditekan.**
- **Jangan menghancurkan, menjatuhkan, memotong, atau menembus baterai dengan benda asing.**
- **Jangan memaparkan baterai ke suhu tinggi, atau membongkar kemasan dan sel baterai.**
- **Jangan menekan permukaan baterai.**

- Jangan menekuk baterai.
- Jangan gunakan alat apa pun untuk mencungkil pada atau melawan baterai.
- Pastikan bahwa selama menyervis produk ini tidak ada sekrup yang hilang atau salah pasang, untuk mencegah kebocoran atau kerusakan pada baterai serta komponen sistem lainnya.
- Jika baterai tertahan di dalam komputer karena pembengkakan, jangan coba melepaskannya karena menusuk, membengkokkan, atau menghancurkan baterai litium-ion bisa berbahaya. Dalam keadaan demikian, hubungi dukungan teknis Dell untuk bantuan. Lihat [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).
- Selalu beli baterai asli dari [www.dell.com](http://www.dell.com) atau mitra dan pengecer resmi Dell.
- Baterai yang menggebung tidak boleh digunakan dan harus diganti, dan dibuang dengan benar. Untuk panduan cara menangani dan mengganti baterai Litium ion yang menggebung, lihat [Menangani baterai Litium ion yang menggebung](#).

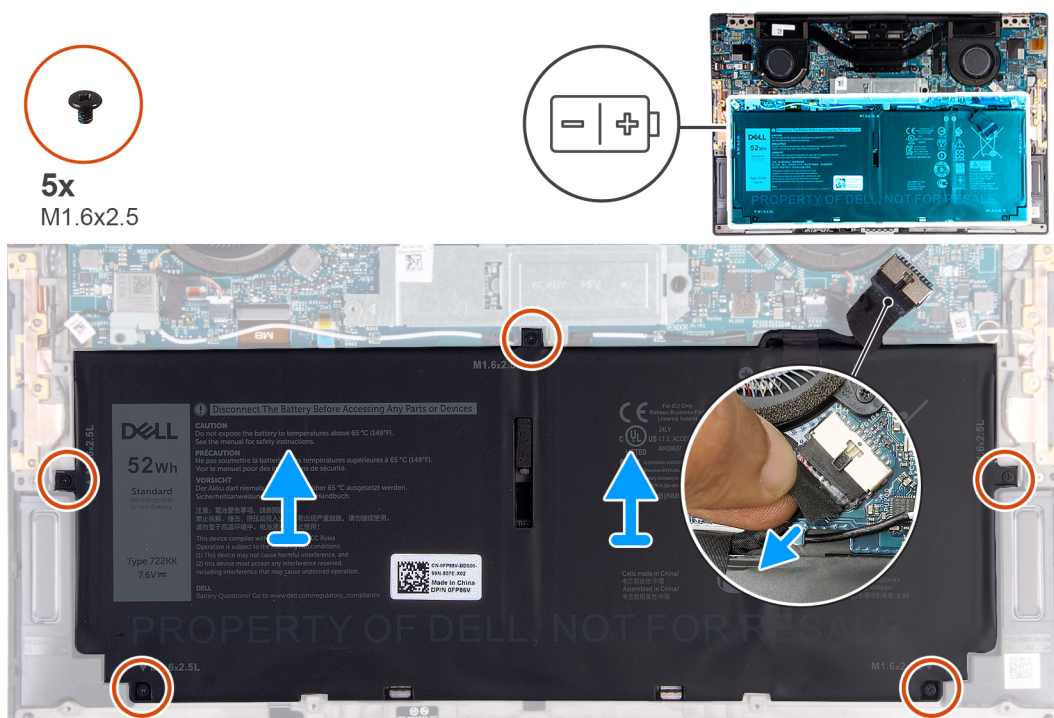
## Melepaskan baterai

### prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [penutup bawah](#).

### tentang tugas ini

Gambar menunjukkan lokasi baterai dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



### langkah

1. Lepaskan perekat dan lepaskan sambungan kabel baterai dari board sistem, jika kabel baterai masih tersambung ke board sistem.
2. Lepaskan kelima sekrup (M1.6x2.5) yang menahan baterai ke unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Angkat baterai dari unit sandaran tangan dan keyboard.

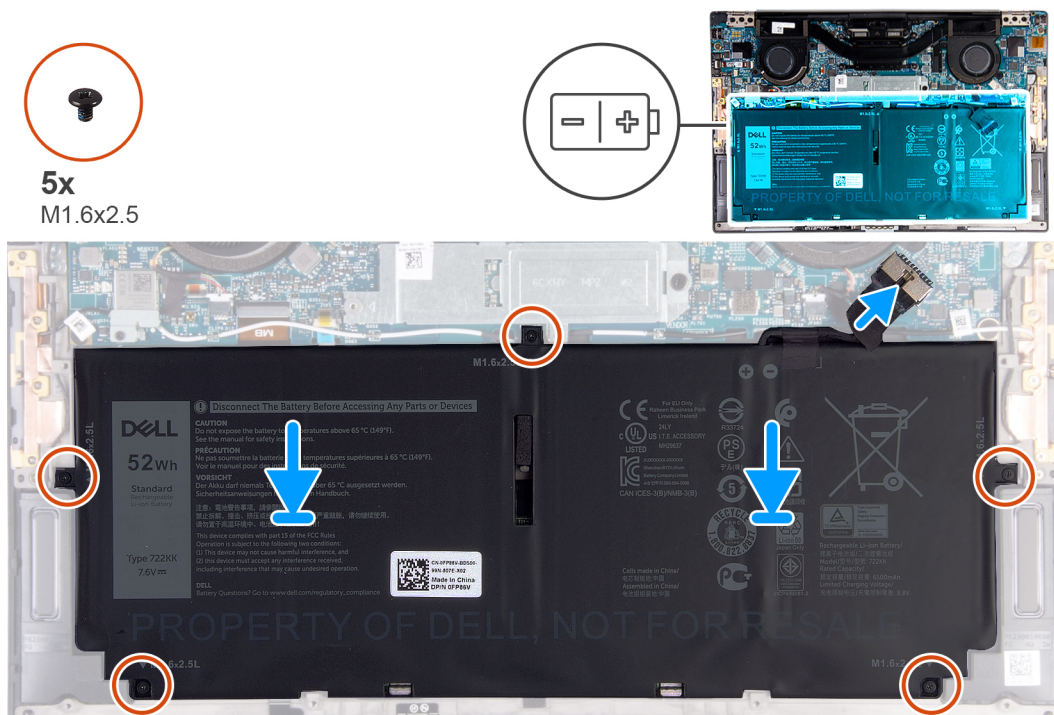
## Memasang baterai

### prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

### tentang tugas ini

Gambar menunjukkan lokasi baterai dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



### langkah

1. Sejajarkan lubang sekrup pada baterai dengan lubang sekrup pada unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Pasang kembali kelima sekrup (M1.6x2.5) yang menahan baterai ke unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Sambungkan kabel baterai ke board sistem.

### langkah berikutnya

1. Pasang [penutup bawah](#).
2. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

## Solid-state drive

### Melepaskan solid-state drive M.2 2230

### prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).

**PERHATIAN:** Solid-state drive merupakan komponen yang rentan. Tangani solid-state drive dengan sangat hati-hati.

**PERHATIAN:** Untuk menghindari kehilangan data, jangan melepaskan solid-state drive saat komputer sedang dalam kondisi tidur atau menyala.

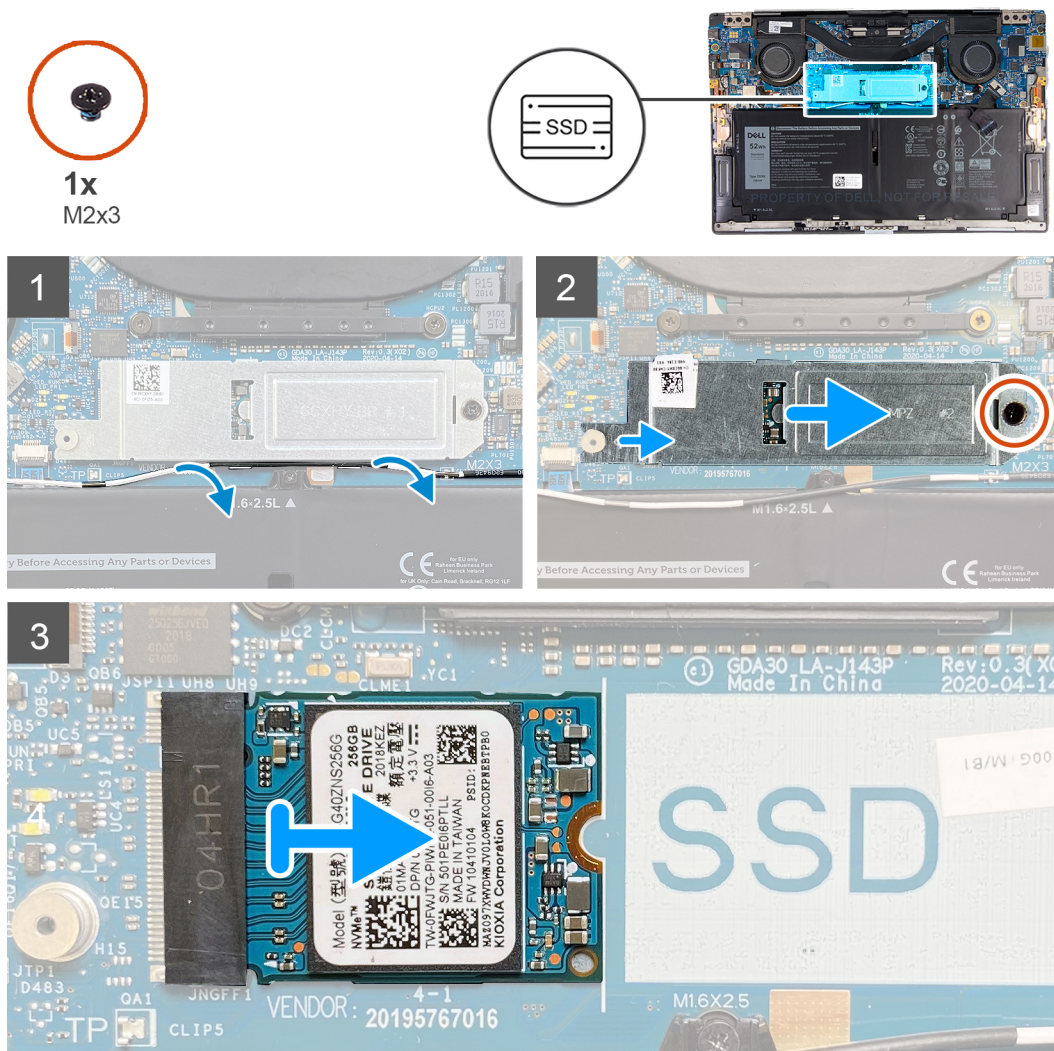
2. Lepaskan [penutup bawah](#).

## tentang tugas ini

**CATATAN:** Tergantung pada konfigurasi yang dipesan, komputer Anda dapat mendukung solid-state drive M.2 2230 atau solid-state drive M.2 2280.

**CATATAN:** Prosedur ini berlaku hanya untuk komputer yang dikirimkan dengan solid-state drive M.2 2230.

Gambar berikut menunjukkan lokasi solid-state drive M.2 2230 dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



## langkah

1. Lepaskan kabel antena dari pemandu perutean bersama dengan tepi pelindung solid-state drive.
2. Lepaskan sekrup (M2x3) yang menahan pelindung solid-state drive M.2 2230 ke board sistem.
3. Geser dan angkat solid-state drive M.2 2230 keluar dari slot solid-state drive pada board sistem.

## Memasang solid-state drive M.2 2230

### prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

**PERHATIAN:** Solid-state drive merupakan komponen yang rentan. Tangani solid-state drive dengan sangat hati-hati.

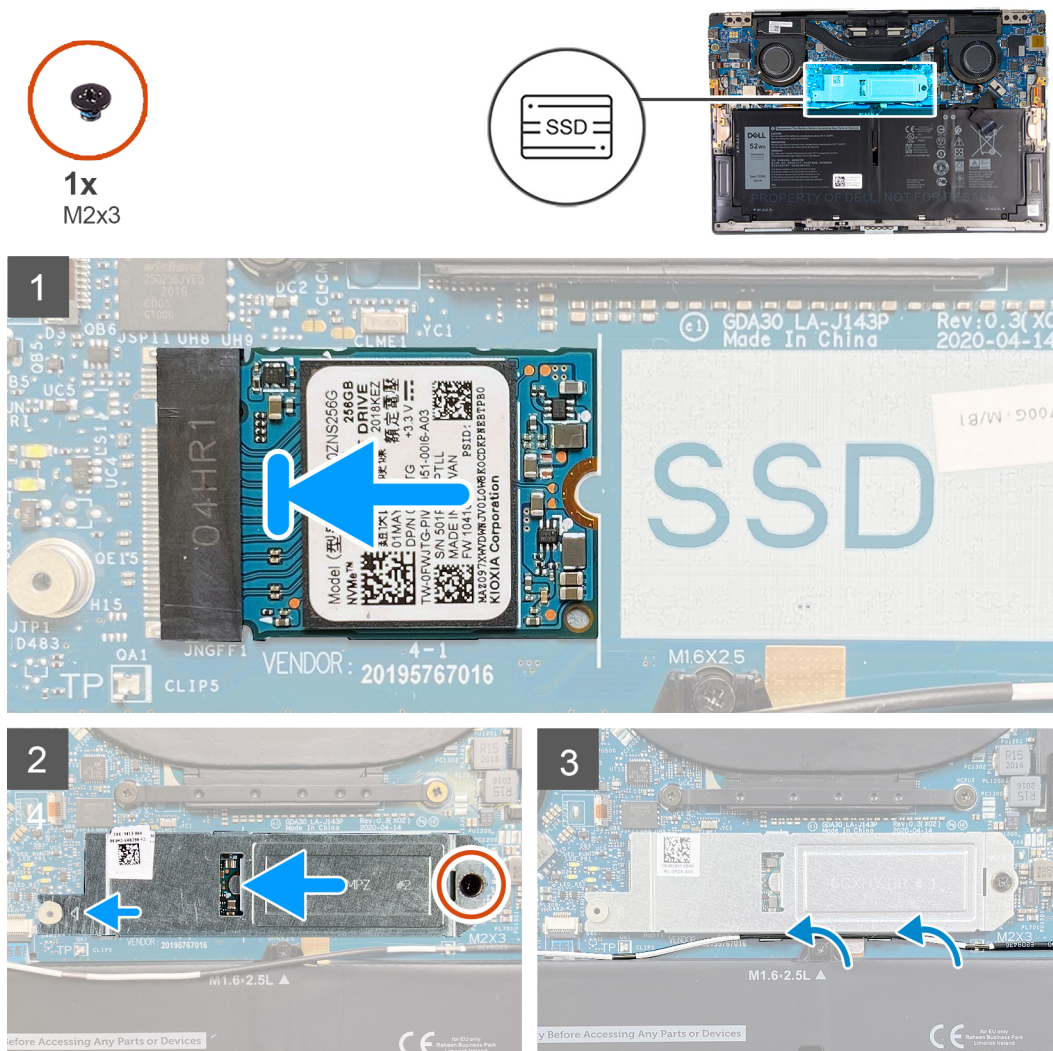
**PERHATIAN:** Untuk menghindari kehilangan data, jangan melepaskan solid-state drive saat komputer sedang dalam kondisi tidur atau menyala.

## tentang tugas ini

**i** **CATATAN:** Tergantung pada konfigurasi yang dipesan, komputer Anda dapat mendukung solid-state drive M.2 2230 atau solid-state drive M.2 2280.

**i** **CATATAN:** Prosedur ini berlaku hanya jika Anda memasang solid-state drive M.2 2230.

Gambar berikut menunjukkan lokasi solid-state drive M.2 2230 dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



## langkah

1. Sejajarkan takik pada solid-state drive M.2 2230 dengan tab pada slot solid-state drive pada board sistem.
2. Geser solid-state drive M.2 2230 ke dalam slot solid-state drive pada board sistem.
3. Sisipkan takik pada pelindung solid-state drive ke dalam slot di pasak pada board sistem.
4. Pasang kembali sekrup (M2x3) yang menahan pelindung solid-state drive M.2 2230 ke board sistem.
5. Rutekan kabel antena melalui pemandu perutean bersama pelindung solid-state drive.

## langkah berikutnya

1. Pasang penutup bawah.
2. Ikuti prosedur dalam Setelah mengerjakan bagian dalam komputer.

# Melepaskan solid-state drive M.2 2280

## prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).

**PERHATIAN:** Solid-state drive merupakan komponen yang rentan. Tangani solid-state drive dengan sangat hati-hati.

**PERHATIAN:** Untuk menghindari kehilangan data, jangan melepaskan solid-state drive saat komputer sedang dalam kondisi tidur atau menyala.

2. Lepaskan penutup bawah.

## tentang tugas ini

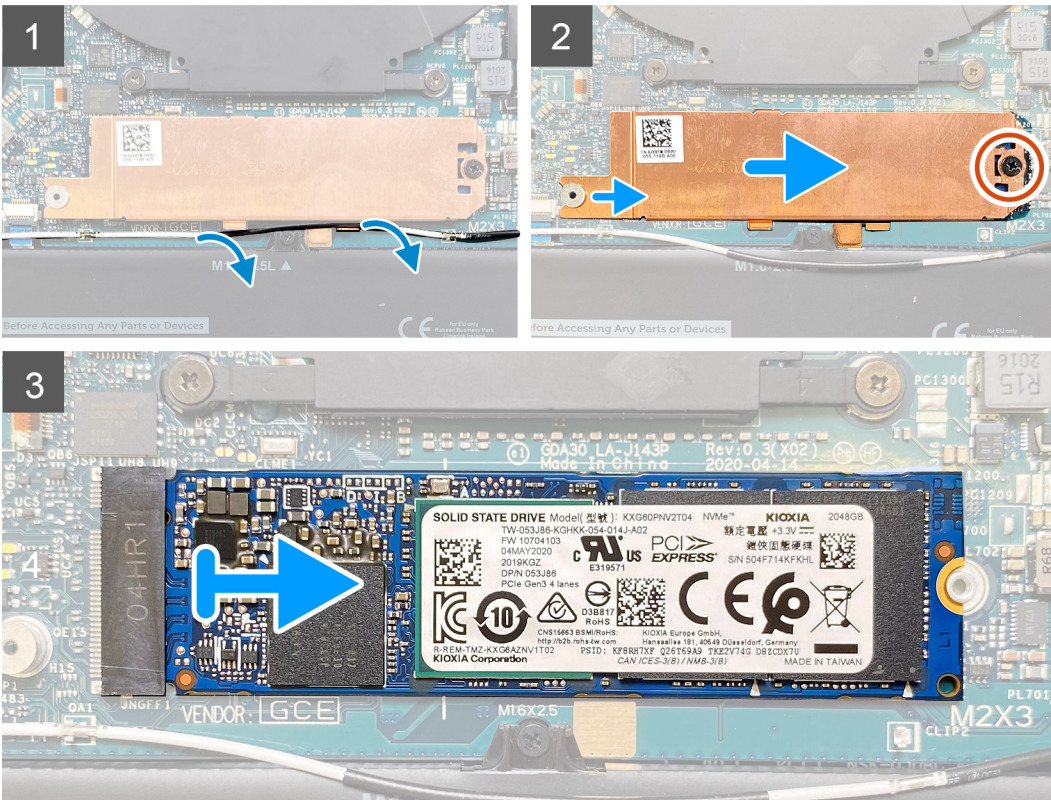
**CATATAN:** Tergantung pada konfigurasi yang dipesan, komputer Anda dapat mendukung solid-state drive M.2 2280 atau solid-state drive M.2 2280.

**CATATAN:** Prosedur ini berlaku hanya untuk komputer yang dikirimkan dengan solid-state drive M.2 2280.

Gambar berikut menunjukkan lokasi solid-state drive M.2 2280 dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



1x  
M2x3



## langkah

1. Lepaskan kabel antena dari pemandu perutean bersama dengan tepi pelindung solid-state drive.
2. Lepaskan sekrup (M2x3) yang menahan pelindung solid-state drive M.2 2280 ke board sistem.
3. Geser dan angkat solid-state drive M.2 2280 keluar dari slot solid-state drive pada board sistem.

# Memasang solid-state drive M.2 2280

## prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

**PERHATIAN:** Solid-state drive merupakan komponen yang rentan. Tangani solid-state drive dengan sangat hati-hati.

**PERHATIAN:** Untuk menghindari kehilangan data, jangan melepaskan solid-state drive saat komputer sedang dalam kondisi tidur atau menyala.

## tentang tugas ini

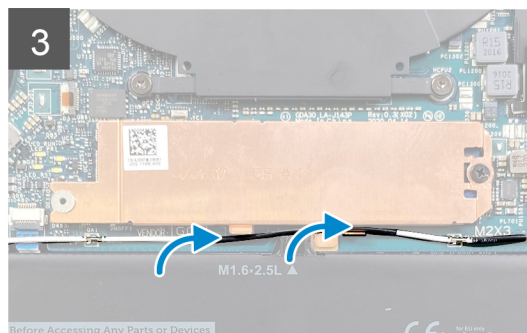
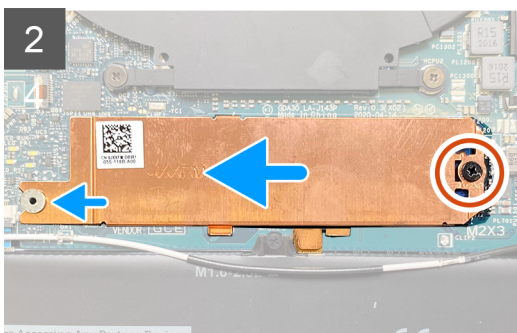
**CATATAN:** Tergantung pada konfigurasi yang dipesan, komputer Anda dapat mendukung solid-state drive M.2 2280 atau solid-state drive M.2 2280.

**CATATAN:** Prosedur ini berlaku hanya jika Anda memasang solid-state drive M.2 2280.

Gambar berikut menunjukkan lokasi solid-state drive M.2 2280 dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



1x  
M2x3



## langkah

1. Sejajarkan takik pada solid-state drive M.2 2280 dengan tab pada slot solid-state drive pada board sistem.
2. Geser solid-state drive M.2 2280 ke dalam slot solid-state drive pada board sistem.
3. Sisipkan takik pada pelindung solid-state drive ke dalam slot di pasak pada board sistem.
4. Pasang kembali sekrup (M2x3) yang menahan pelindung solid-state drive M.2 2280 ke board sistem.

5. Rutekan kabel antena melalui pemandu perutean bersama pelindung solid-state drive.

#### langkah berikutnya

1. Pasang penutup bawah.
2. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#).


## Kipas

### Melepaskan kipas

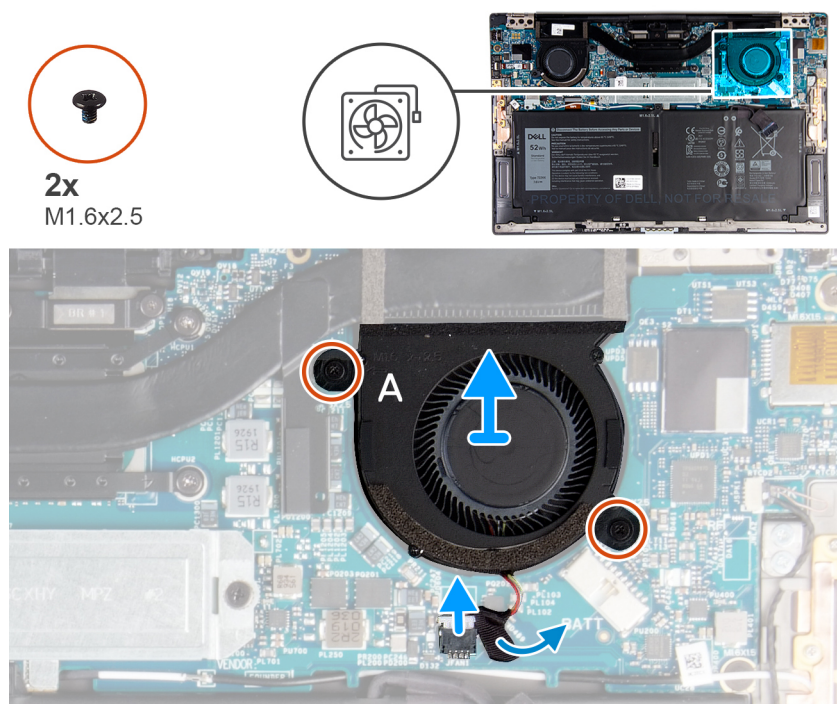
#### prasyarat

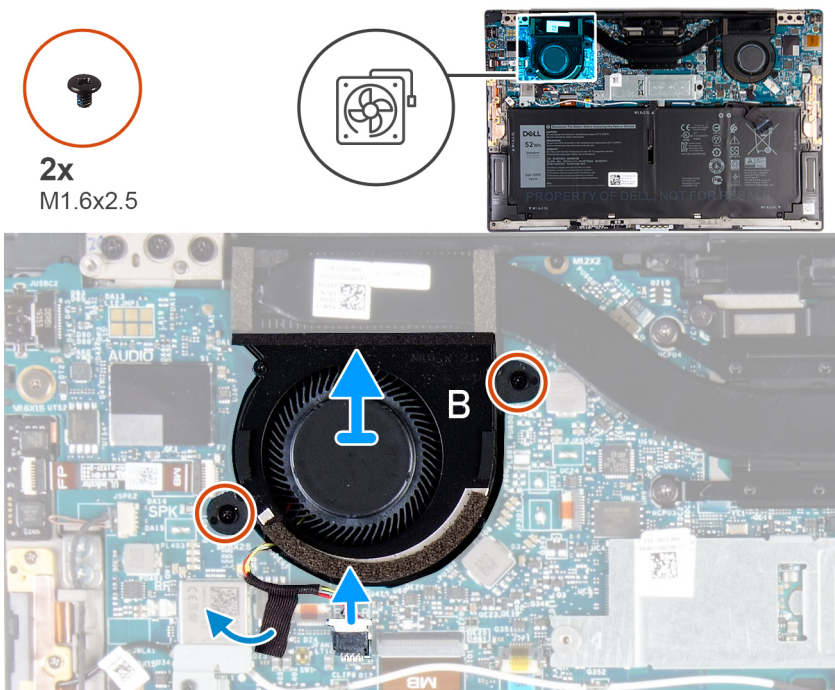
1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan penutup bawah.

#### tentang tugas ini

 **CATATAN:** Prosedur ini berlaku pada komputer yang dikirimkan dengan prosesor Intel Core i3-1115G4 Generasi ke-11.

Gambar berikut menunjukkan lokasi kipas dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.





2x  
M1.6x2.5

### langkah

1. Lepaskan perekat yang menahan kabel kipas A ke board sistem.
2. Lepaskan sambungan kabel kipas A dari board sistem.
3. Lepaskan dua sekrup (M1.6x2.5) yang menahan kipas A ke board sistem.
4. Angkat kipas A keluar dari board sistem.
5. Lepaskan perekat yang menahan kabel kipas B ke board sistem.
6. Lepaskan sambungan kabel kipas B dari board sistem.
7. Lepaskan dua sekrup (M1.6x2.5) yang menahan kipas B ke board sistem.
8. Angkat kipas B keluar dari board sistem.

## Memasang kipas

### prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

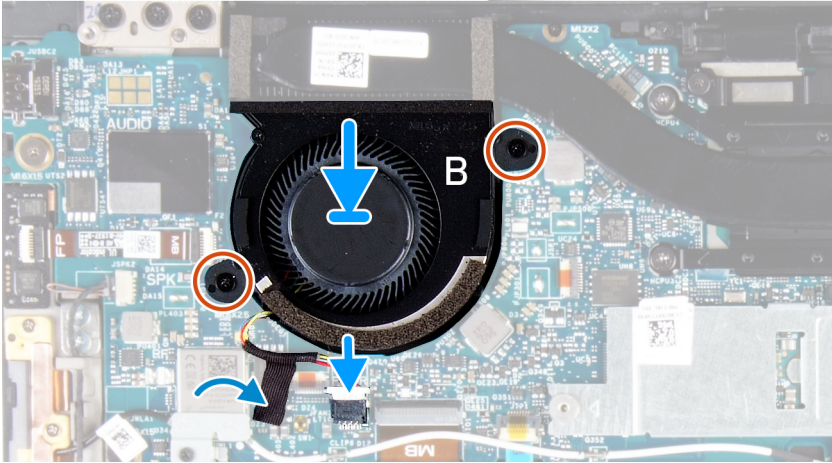
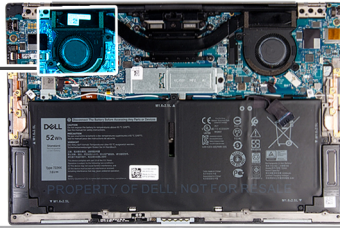
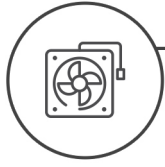
### tentang tugas ini

**i | CATATAN:** Prosedur ini berlaku pada komputer yang dikirimkan dengan prosesor Intel Core i3-1115G4 Generasi ke-11.

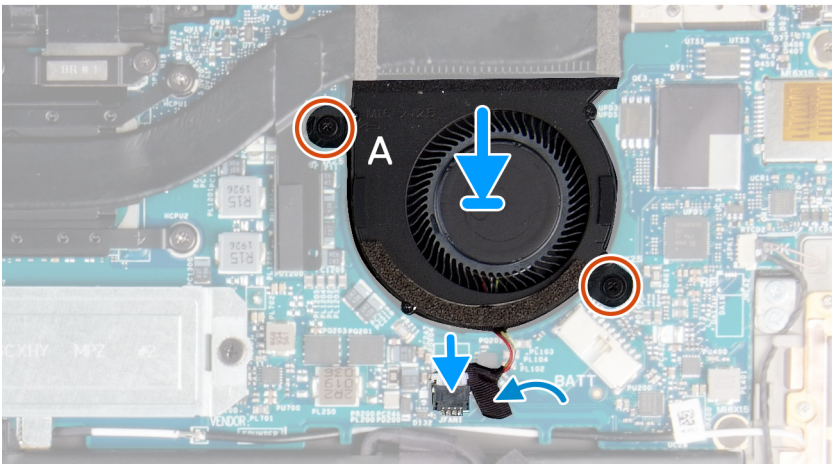
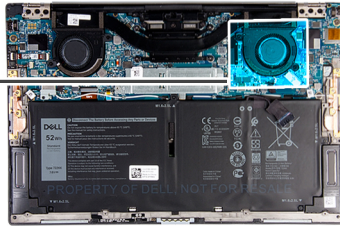
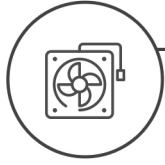
Gambar berikut menunjukkan lokasi kipas dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



2x  
M1.6x2.5



2x  
M1.6x2.5



#### langkah

1. Sejajarkan lubang sekrup pada kipas B dengan lubang sekrup pada board sistem.
2. Pasang kembali dua sekrup (M1.6x2.5) yang menahan kipas B ke board sistem.
3. Sambungkan kabel kipas B ke board sistem.
4. Tempelkan perekat yang menahan kabel kipas B ke board sistem.
5. Sejajarkan lubang sekrup pada kipas A dengan lubang sekrup pada board sistem.
6. Pasang kembali dua sekrup (M1.6x2.5) yang menahan kipas A ke board sistem.
7. Sambungkan kabel kipas A ke board sistem.
8. Tempelkan perekat yang menahan kabel kipas A ke board sistem.

### langkah berikutnya

1. Pasang penutup bawah.
2. Ikuti prosedur dalam Setelah mengerjakan bagian dalam komputer.

## Unit pendingin

### Melepaskan unit pendingin

#### prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer.

**PERHATIAN:** Untuk memastikan pendinginan maksimal bagi prosesor, jangan sentuh area transfer panas pada unit pendingin. Minyak pada kulit Anda dapat mengurangi kemampuan pemindahan panas dari pelumas termal.

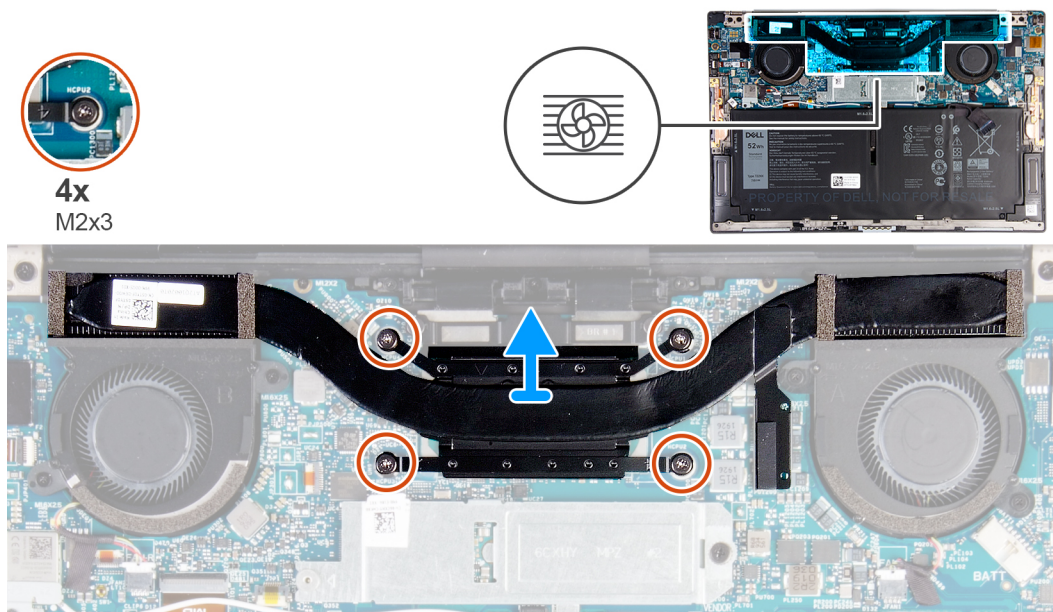
**CATATAN:** Unit pendingin bisa menjadi panas selama pengoperasian normal. Berikan waktu yang cukup agar unit pendingin tersebut menjadi dingin sebelum Anda menyentuhnya.

2. Lepaskan penutup bawah.

#### tentang tugas ini

**CATATAN:** Prosedur ini berlaku pada komputer yang dikirimkan dengan prosesor Intel Core i3-1115G4 Generasi ke-11. Unit pendingin dan kipas adalah unit terpisah.

Gambar menunjukkan lokasi unit pendingin dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



#### langkah

1. Dengan urutan terbalik (seperti yang ditunjukkan pada unit pendingin), longgarkan keempat sekrup penahan (M2x3) yang menahan unit pendingin ke board sistem.
2. Angkat unit pendingin dari board sistem.

## Memasang unit pendingin

#### prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

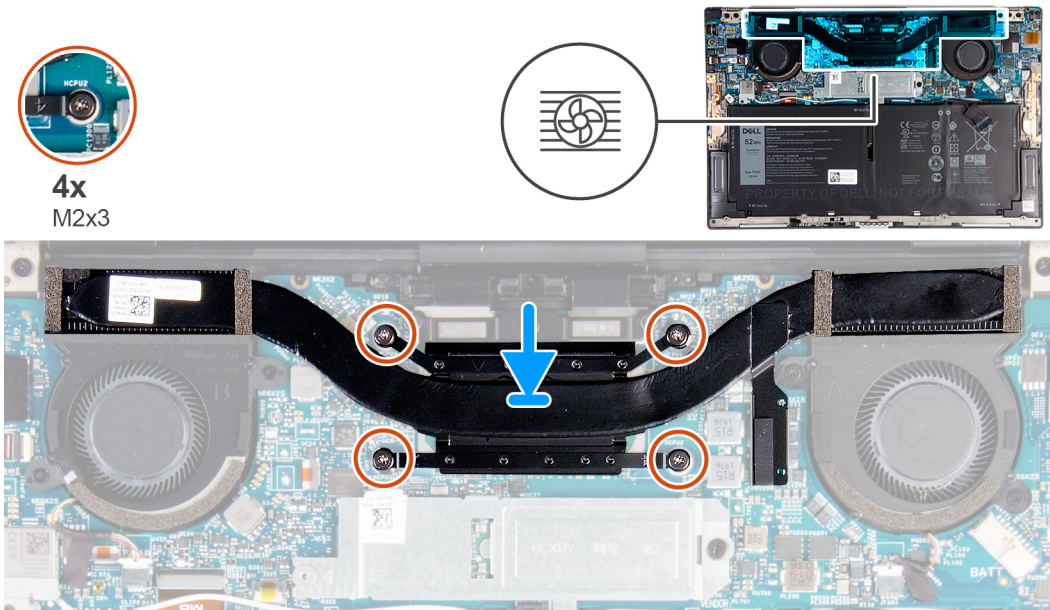
**CATATAN:** Prosedur ini berlaku pada komputer yang dikirimkan dengan prosesor Intel Core i3-1115G4 Generasi ke-11. Unit pendingin dan kipas adalah unit terpisah.

**PERHATIAN:** Kekeliruan dalam penempatan unit pendingin bisa merusak board sistem dan prosesor.

**CATATAN:** Jika board sistem atau unit pendingin dipasang kembali, gunakan bantalan/pasta termal yang tersedia dalam kit untuk memastikan tercapainya konduktivitas termal.

### tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi unit pendingin dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



### langkah

1. Sejajarkan lubang sekrup pada unit pendingin dengan lubang sekrup pada board sistem.
2. Secara berurutan (seperti ditunjukkan pada unit pendingin), kencangkan empat sekrup mati (M2x3) yang menahan unit pendingin ke board sistem.

### langkah berikutnya

1. Pasang [penutup bawah](#).
2. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#).

## Unit pendingin dan kipas

### Melepaskan unit pendingin dan kipas

#### prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).

**PERHATIAN:** Untuk memastikan pendinginan maksimal bagi prosesor, jangan sentuh area transfer panas pada unit pendingin dan kipas. Minyak pada kulit Anda dapat mengurangi kemampuan pemindahan panas dari pelumas termal.

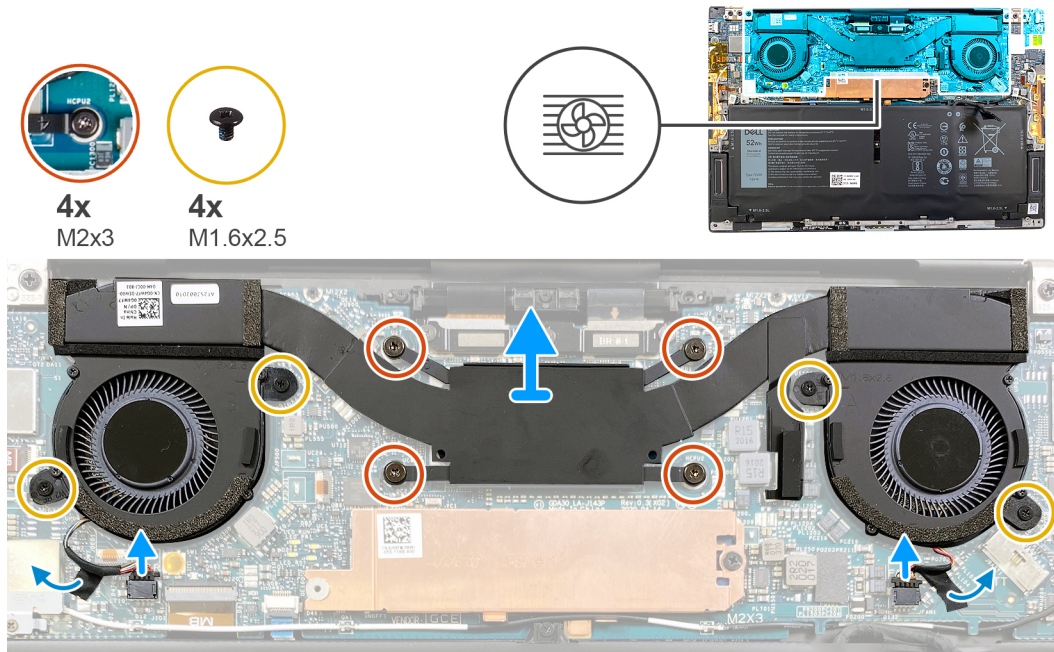
**CATATAN:** Unit pendingin dan kipas dapat menjadi panas selama operasi normal. Berikan waktu yang cukup agar unit pendingin dan kipas tersebut menjadi dingin sebelum Anda menyentuhnya.

2. Lepaskan [penutup bawah](#).

### tentang tugas ini

**CATATAN:** Prosedur ini berlaku pada komputer yang dikirimkan dengan prosesor Intel Core i5-1135G7 Generasi ke-11 atau prosesor Intel Core i7-1165G7 Generasi ke-11. Unit pendingin dan kipas digabungkan di unit pendingin dan kipas.

Gambar berikut menunjukkan lokasi unit pendingin dan kipas, serta merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



### langkah

1. Dengan urutan terbalik (seperti yang ditunjukkan pada unit pendingin dan kipas), longgarkan keempat sekrup penahan (M2x3) yang menahan unit pendingin dan kipas ke board sistem.
2. Lepaskan perekat yang menahan kabel kipas ke board sistem.
3. Lepaskan sambungan kabel kipas dari board sistem.
4. Lepaskan empat sekrup (M1.6x2.5) yang menahan kipas ke board sistem.
5. Angkat unit pendingin dan kipas dari board sistem.

## Memasang unit pendingin dan kipas

### prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

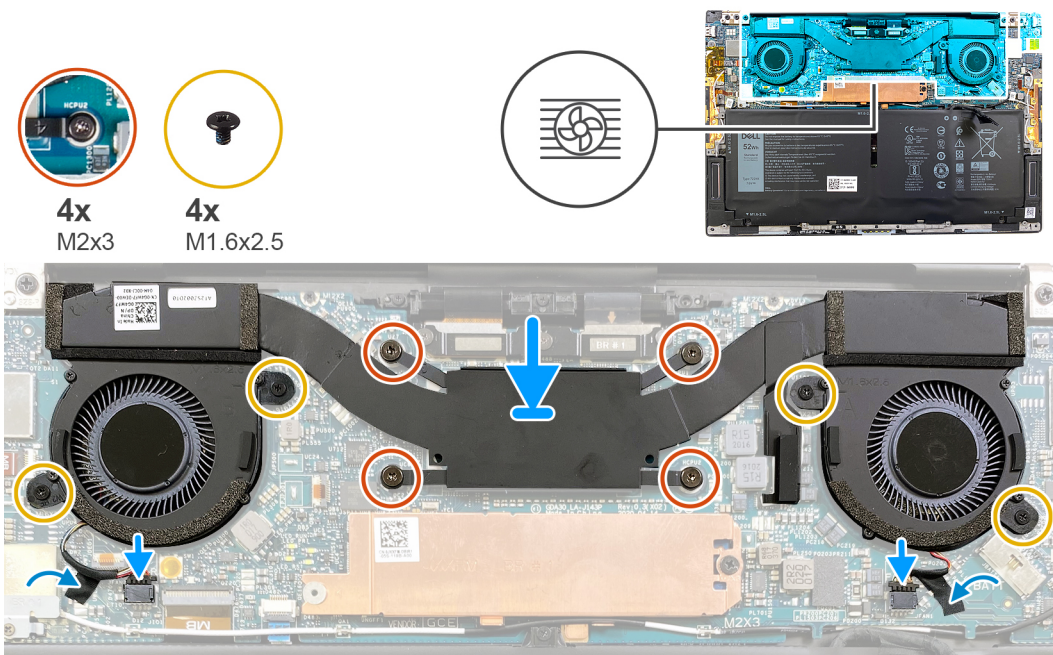
**CATATAN:** Prosedur ini berlaku pada komputer yang dikirimkan dengan prosesor Intel Core i5-1135G7 Generasi ke-11 atau prosesor Intel Core i7-1165G7 Generasi ke-11. Unit pendingin dan kipas digabungkan di unit pendingin dan kipas.

**PERHATIAN:** Kekeliruan dalam penempatan unit pendingin dan kipas bisa merusak board sistem dan prosesor.

**CATATAN:** Jika board sistem atau unit pendingin dan kipas dipasang kembali, gunakan panel/pasta termal yang tersedia dalam kit untuk memastikan tercapainya konduktivitas termal.

### tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi unit pendingin dan kipas, serta merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



#### langkah

1. Sejajarkan lubang sekrup pada unit pendingin dan kipas dengan lubang sekrup pada board sistem.
2. Secara berurutan (seperti ditunjukkan pada unit pendingin dan kipas), kencangkan empat sekrup mati (M2x3) yang menahan unit pendingin dan kipas ke board sistem.
3. Pasang kembali empat sekrup (M1.6x2.5) yang menahan kipas tersebut ke board sistem.
4. Sambungkan kabel kipas ke board sistem.
5. Tempelkan perekat yang menahan kabel kipas ke board sistem.

#### langkah berikutnya

1. Pasang [penutup bawah](#).
2. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#).

## Unit display

### Melepaskan unit display

#### prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [penutup bawah](#).

#### tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi unit display dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



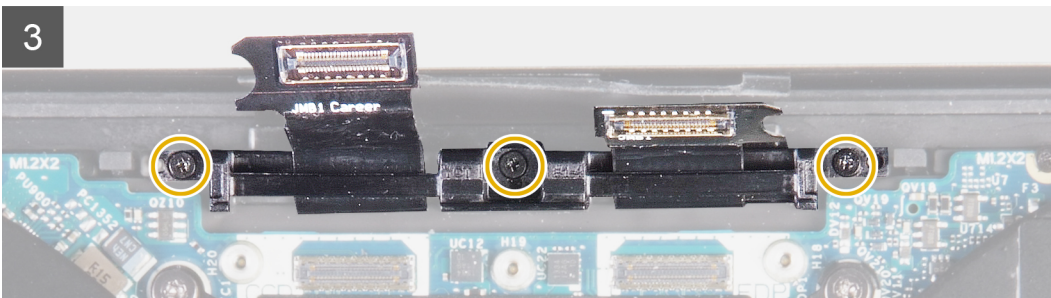
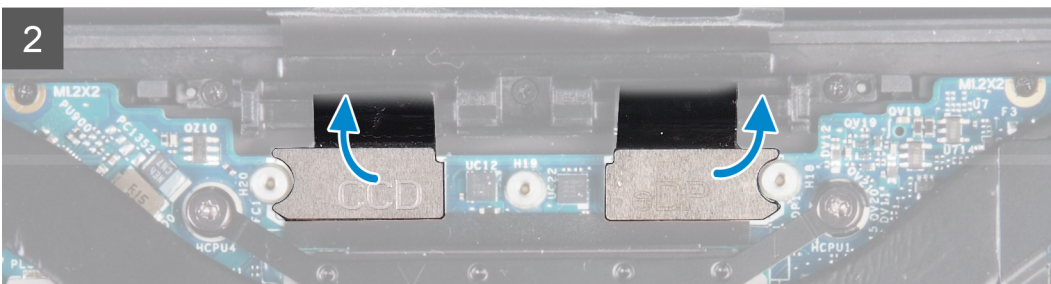
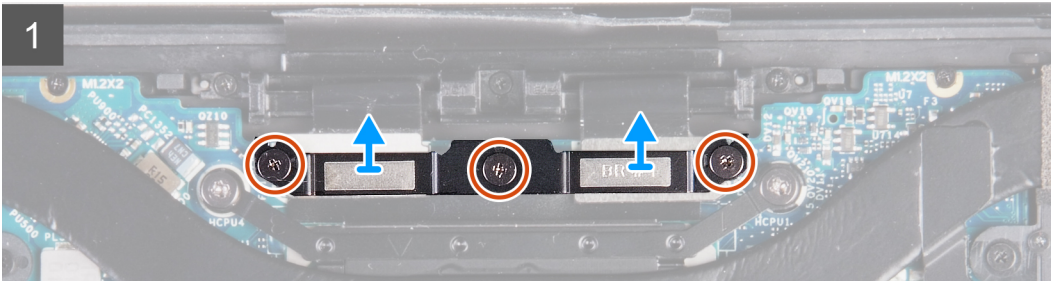
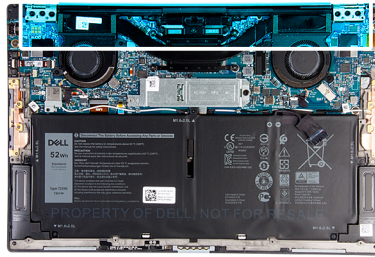
3x  
M1.6x2



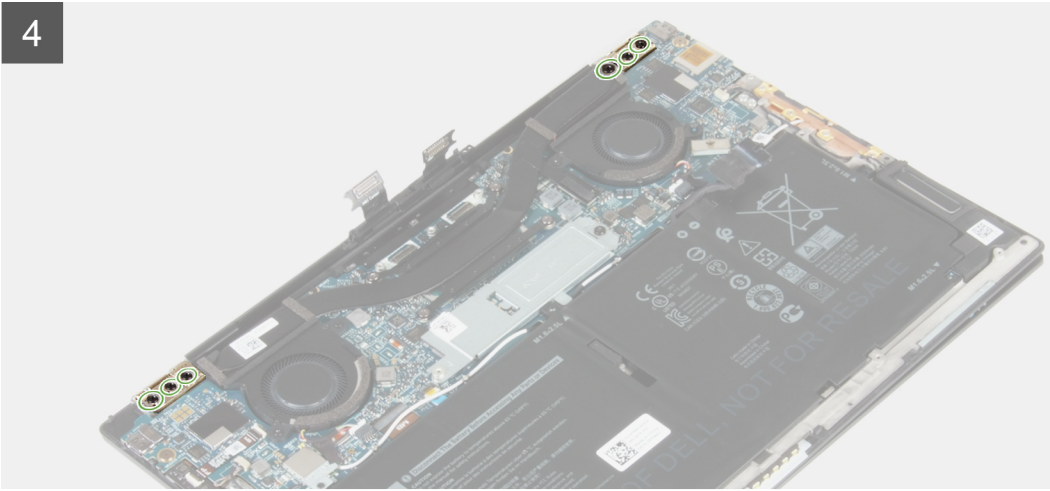
3x  
M1.2x2



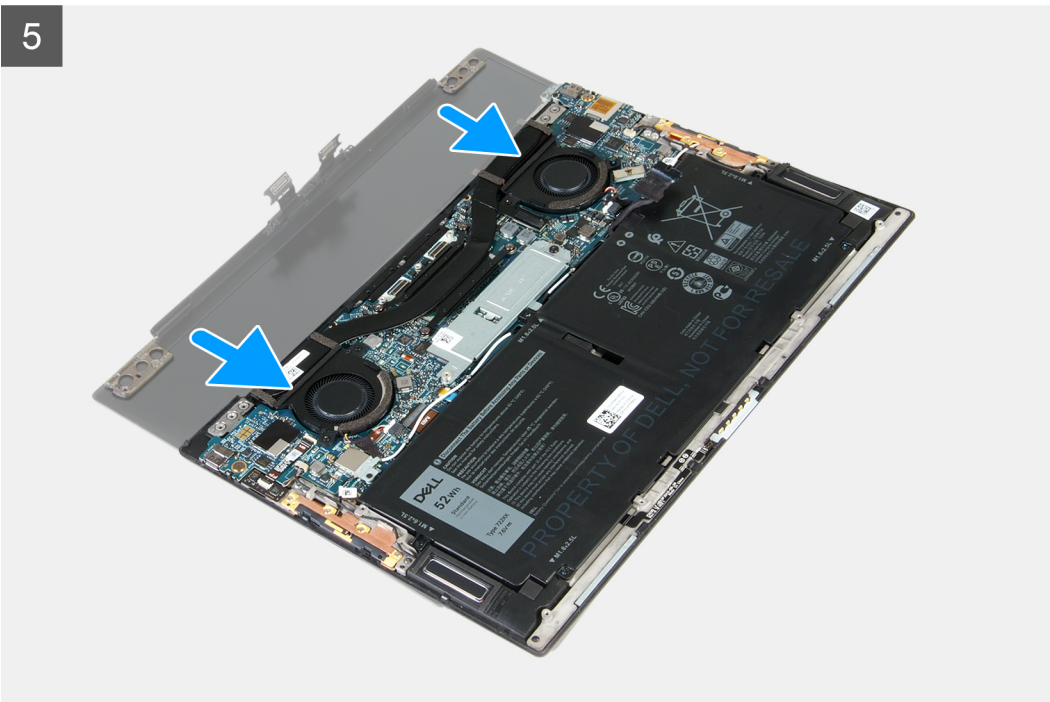
6x  
M2.5x4.5



4



5



#### langkah

1. Longgarkan ketiga sekrup penahan (M1.6x2) yang menahan braket kabel unit display ke board sistem.
2. Angkat braket kabel unit display dari board sistem.
3. Lepaskan sambungan kabel kamera (opsional) dan kabel display dari board sistem.

**i** **CATATAN:** Tidak ada kabel kamera jika kamera tidak termasuk dalam konfigurasi yang dipesan.

4. Lepaskan ketiga sekrup (M1.2x2) yang menahan penahan kabel unit display ke unit sandaran tangan dan keyboard.
5. Lepaskan ketiga sekrup (M2.5x4.5) yang menahan engsel kiri ke board sistem serta unit sandaran tangan dan keyboard.
6. Lepaskan kelima sekrup (M2.5x4.5) yang menahan engsel kanan ke board sistem serta unit sandaran tangan dan keyboard.
7. Geser unit sandaran tangan dan keyboard dari unit display.
8. Setelah melakukan langkah-langkah di atas, akan tersisa unit display.



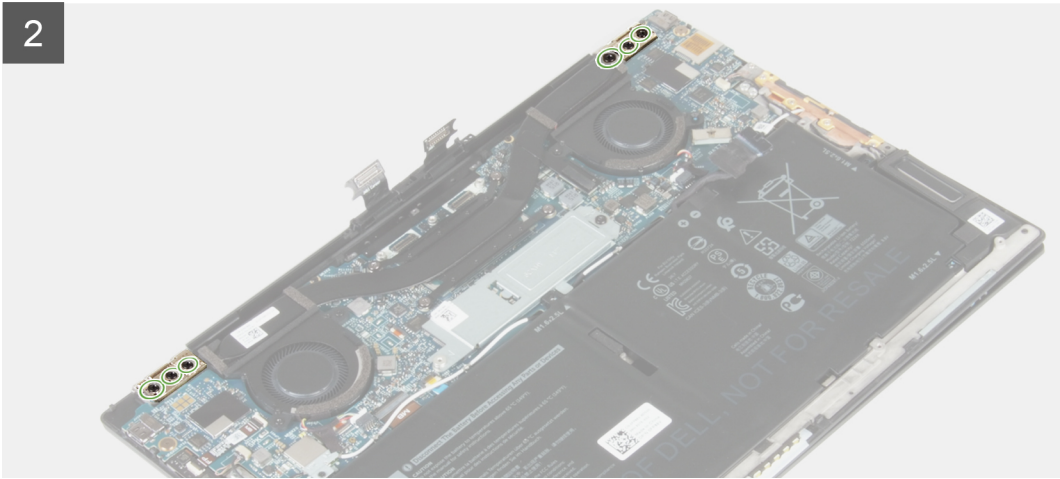
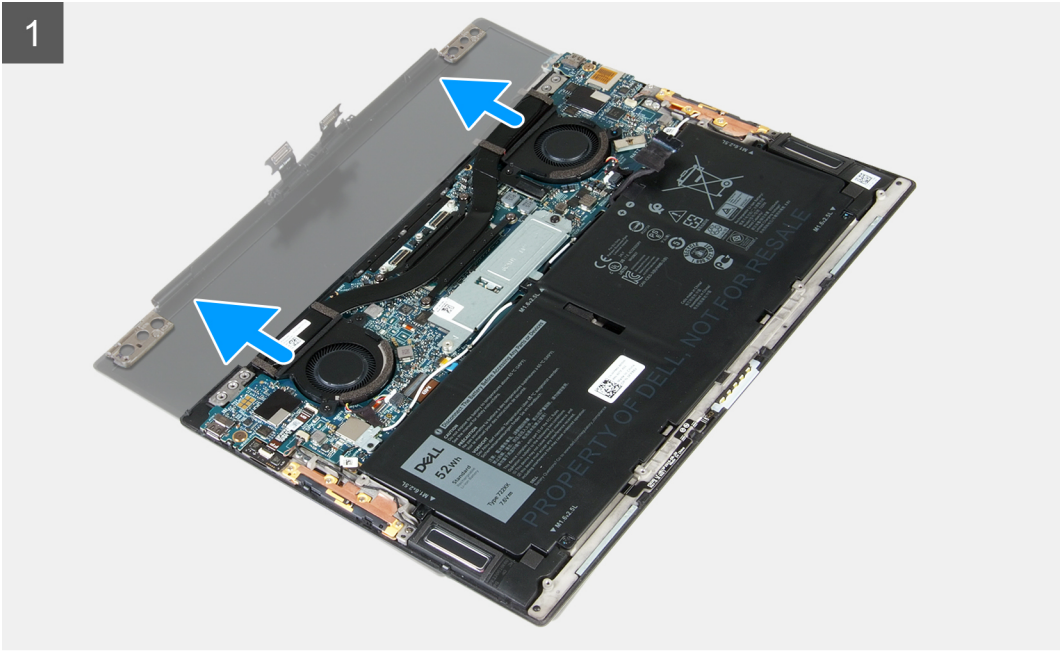
## Memasang unit display

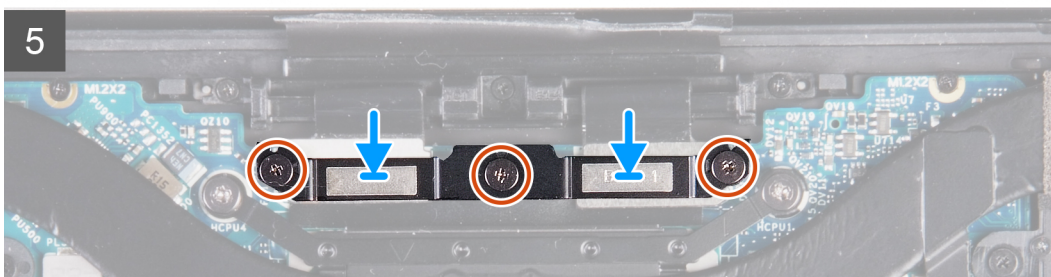
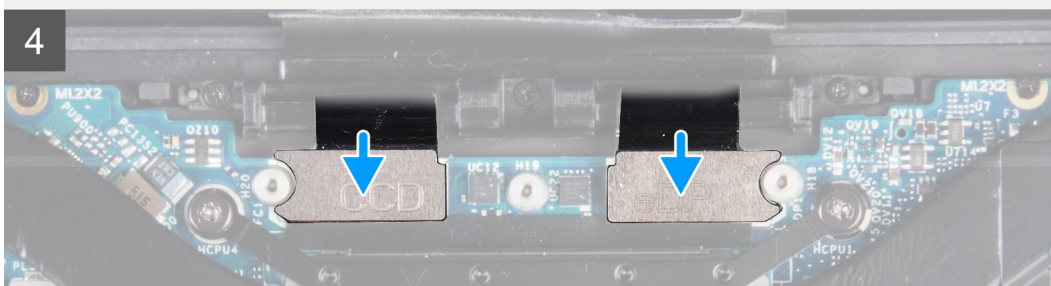
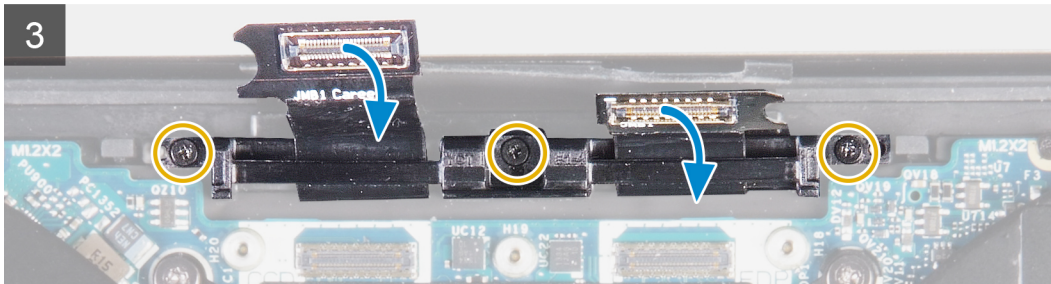
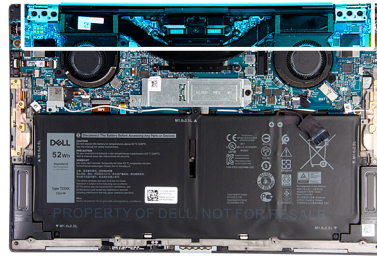
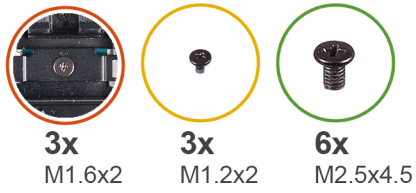
### prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

### tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi unit display dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.





### langkah

1. Geser unit sandaran tangan dan keyboard di bawah engsel unit display.
2. Sejajarkan lubang sekrup pada unit sandaran tangan dengan lubang sekrup pada engsel display.
3. Pasang kembali ketiga sekrup (M2.5x4.5) yang menahan engsel kiri ke board sistem serta unit sandaran tangan dan keyboard.
4. Pasang kembali ketiga sekrup (M2.5x4.5) yang menahan engsel kanan ke board sistem serta unit sandaran tangan dan keyboard.
5. Sejajarkan lubang sekrup pada penahan kabel unit display dengan lubang sekrup pada unit sandaran tangan dan keyboard.
6. Pasang kembali ketiga sekrup (M1.2x2) yang menahan penahan kabel unit display ke unit sandaran tangan dan keyboard.

**CATATAN:** Berikan torsi yang lembut saat mengencangkan ketiga sekrup (M1.2x2) untuk mencegah rusaknya ulir sekrup.

7. Sambungkan kabel kamera (opsional) dan kabel display ke board sistem.

**CATATAN:** Tidak ada kabel kamera jika kamera tidak termasuk dalam konfigurasi yang dipesan.

8. Sejajarkan lubang sekrup pada braket kabel unit display dengan lubang sekrup pada board sistem lalu kencangkan ketiga sekrup penahan (M1.6x2).

### langkah berikutnya

1. Pasang penutup bawah.
2. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

# Board sistem

## Melepaskan board sistem

### prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).

**i** **CATATAN:** Tag Servis komputer Anda tersimpan pada board sistem. Anda harus memasukkan Tag Servis ke dalam program pengaturan BIOS setelah Anda memasang kembali board sistem.

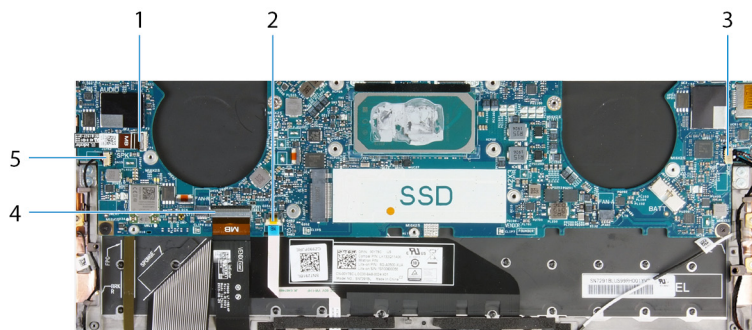
**i** **CATATAN:** Memasang kembali board sistem akan menghapus setiap perubahan yang telah Anda lakukan terhadap BIOS melalui program pengaturan BIOS. Anda harus melakukan lagi perubahan yang sesuai setelah Anda memasang kembali board sistem.

**i** **CATATAN:** Sebelum melepaskan kabel dari board sistem, catat lokasi konektornya agar Anda dapat menghubungkan kembali kabel dengan benar setelah Anda memasang kembali board sistem.

2. Lepaskan [penutup bawah](#).
3. Lepaskan [baterai](#).
4. Lepaskan [kipas](#) (untuk komputer yang dikirimkan dengan prosesor Intel Core i3-1115G4 Generasi ke-11)
5. Lepaskan [unit pendingin](#) (untuk komputer yang dikirimkan dengan prosesor Intel Core i3-1115G4 Generasi ke-11)  
**i** **CATATAN:** Board sistem dapat dilepas atau dipasang bersama dengan unit pendingin yang terpasang. Hal ini menyederhanakan prosedur dan menghindari putusya ikatan termal antara board sistem dan unit pendingin.
6. Lepaskan [unit pendingin dan kipas](#) (untuk komputer yang dikirimkan dengan prosesor Intel Core i5-1135G7 Generasi ke-11 atau prosesor Intel Core i7-1165G7 Generasi ke-11).
7. Lepaskan [solid-state drive M.2 2230](#) atau [solid-state drive M.2 2280](#).
8. Lepaskan [unit display](#).

### tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan konektor pada board sistem Anda.



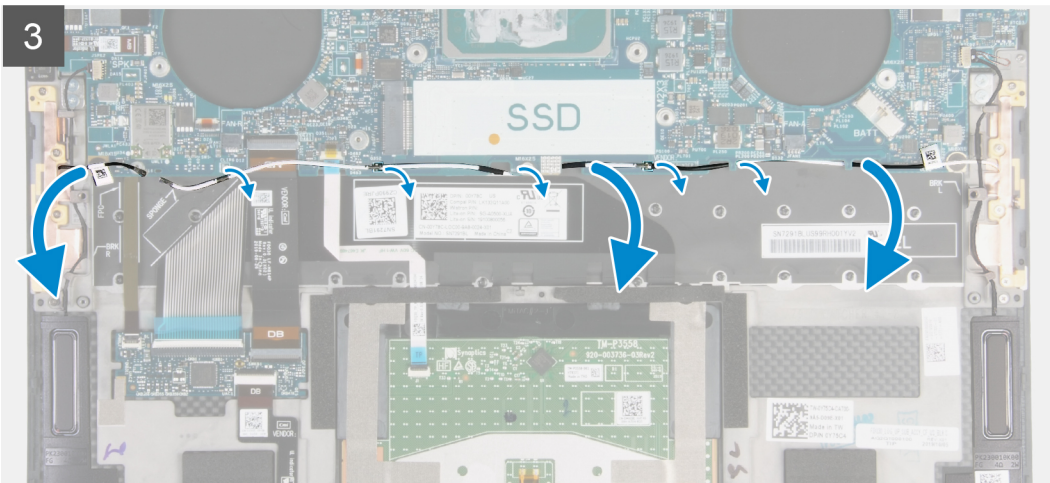
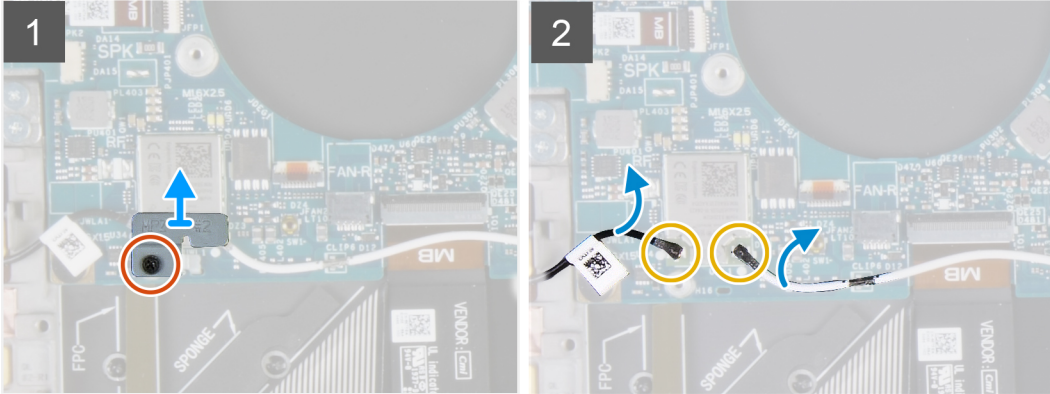
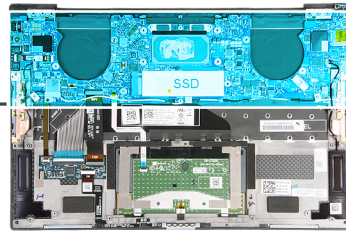
### Angka 1. Konektor board sistem

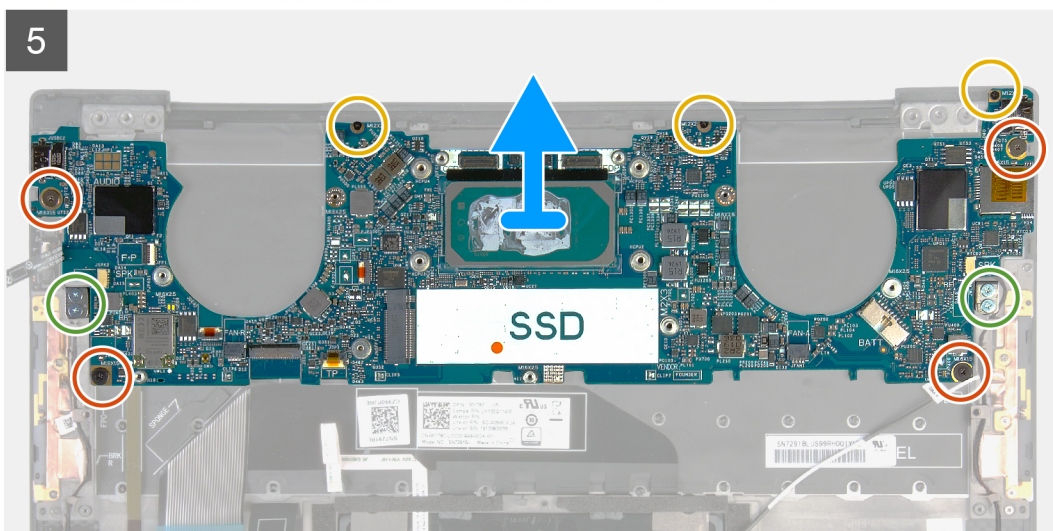
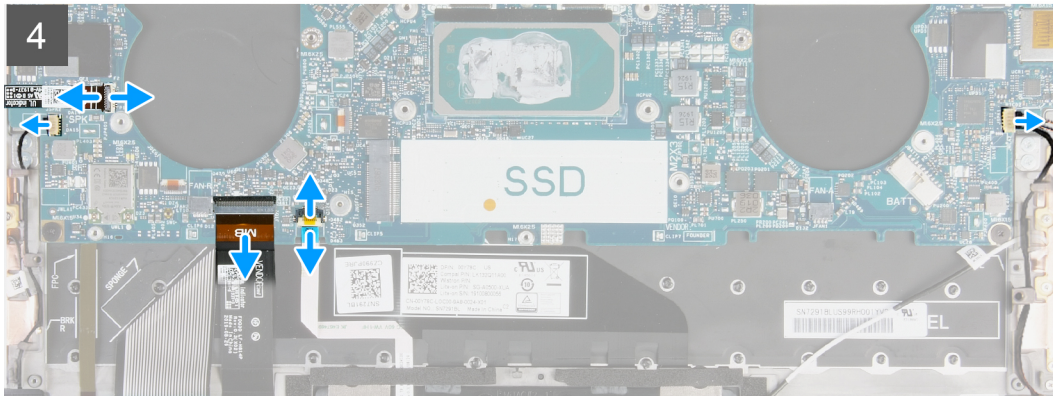
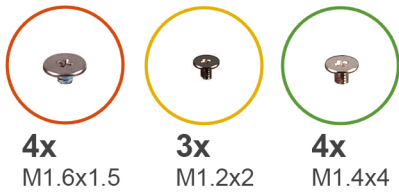
- |   |                       |
|---|-----------------------|
| 1. Tombol daya dan kabel pembaca sidik jari | 2. Kabel panel sentuh |
| 3. Kabel speaker kanan                      | 4. Kabel keyboard     |
| 5. Kabel speaker kiri                       |                       |

Gambar berikut menunjukkan lokasi board sistem dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



1x  
M1.6x2.3





#### langkah

1. Longgarkan sekrup penahan (M1.6x2.3) yang menahan braket kartu nirkabel ke board sistem.
2. Angkat braket kartu nirkabel keluar dari board sistem.
3. Dengan menggunakan pencungkil plastik, lepaskan sambungan kabel antena dari kartu nirkabel.
4. Catat perutean kabel antena kiri dan kanan.
5. Mulai dari kartu nirkabel, lepaskan masing-masing kabel antena dari pemandu perutean, ke arah masing-masing antena.
6. Buka kaitnya, lalu lepaskan sambungan kabel tombol daya dan pembaca sidik jari dari board sistem.
7. Lepaskan sambungan kabel speaker kanan dari board sistem.
8. Buka kaitnya lalu lepaskan sambungan kabel keyboard dari board sistem.
9. Buka kaitnya lalu lepaskan sambungan kabel panel sentuh dari board sistem.
10. Lepaskan sambungan kabel speaker kiri dari board sistem.
11. Lepaskan empat sekrup (M1.6x1.5) yang menahan board sistem ke unit sandaran tangan dan keyboard.
12. Lepaskan ketiga sekrup (M1.2x2) yang menahan board sistem ke unit sandaran tangan dan keyboard.
13. Lepaskan empat sekrup (M1.4x4) yang menahan board sistem ke unit sandaran tangan dan keyboard.
14. Angkat papan sistem dari unit sandaran tangan dan keyboard.

# Memasang board sistem

## prasyarat

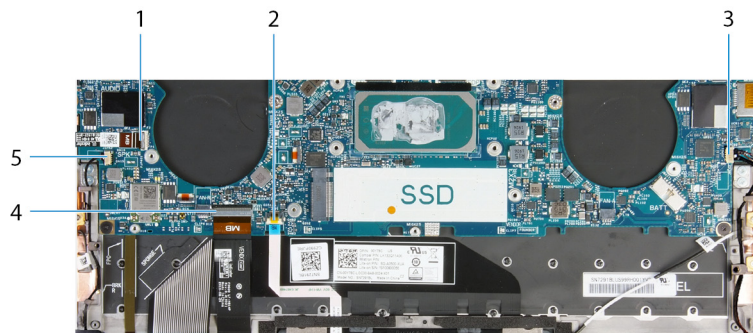
Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

**CATATAN:** Tag Servis komputer Anda tersimpan pada board sistem. Anda harus memasukkan Tag Servis ke dalam program pengaturan BIOS setelah Anda memasang kembali board sistem.

**CATATAN:** Memasang kembali board sistem akan menghapus setiap perubahan yang telah Anda lakukan terhadap BIOS melalui program pengaturan BIOS. Anda harus melakukan lagi perubahan yang sesuai setelah Anda memasang kembali board sistem.

## tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan konektor pada board sistem Anda.



### Angka 2. Konektor board sistem

- 1. Tombol daya dan kabel pembaca sidik jari
- 2. Kabel panel sentuh
- 3. Kabel speaker kanan
- 4. Kabel keyboard
- 5. Kabel speaker kiri

Gambar berikut menunjukkan lokasi board sistem dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



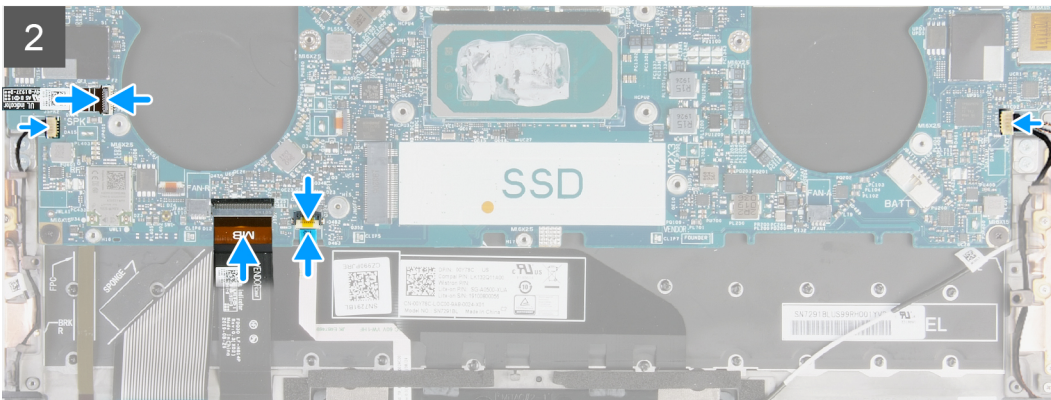
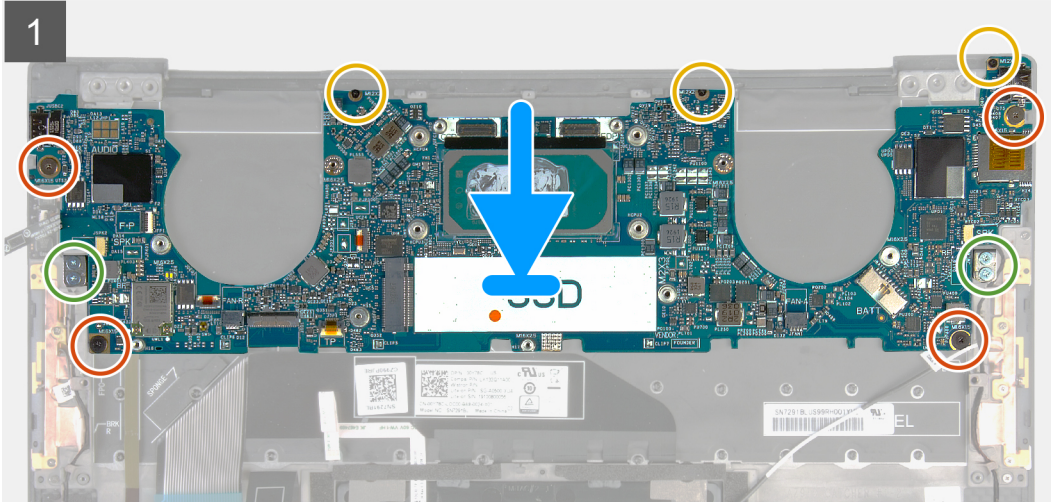
4x  
M1.6x1.5



3x  
M1.2x2

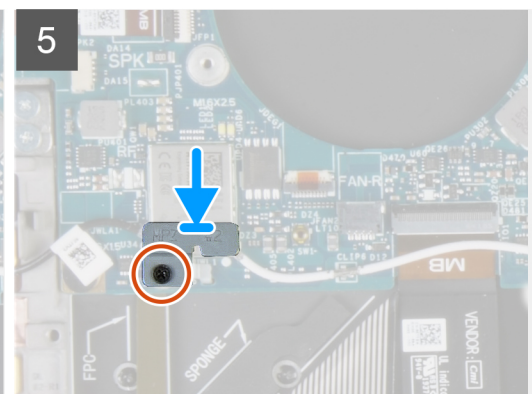
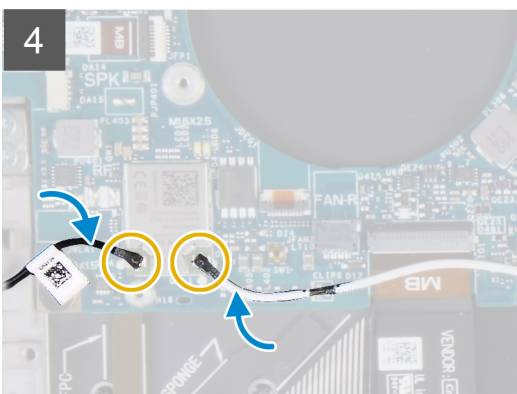
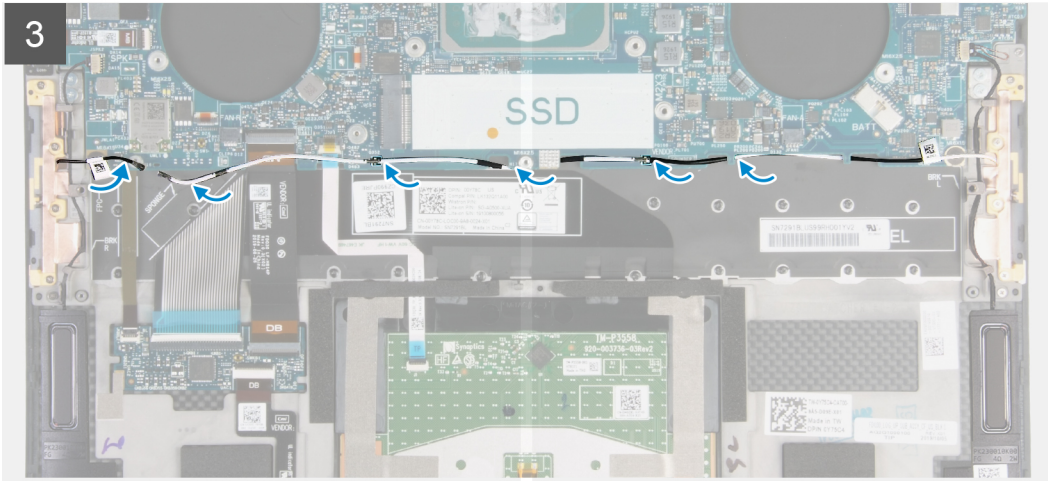
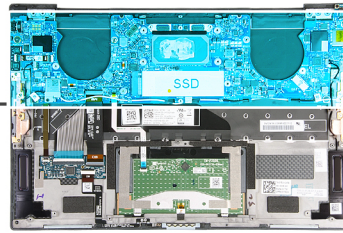


4x  
M1.4x4





1x  
M1.6x2.3



### langkah

1. Sejajarkan lubang sekrup pada board sistem dengan lubang sekrup pada unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Pasang kembali empat sekrup (M1.6x1.5) yang menahan board sistem ke unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Pasang kembali ketiga sekrup (M1.2x2) yang menahan board sistem ke unit sandaran tangan dan keyboard.
4. Pasang kembali keempat sekrup (M1.4x4) yang menahan board sistem ke unit sandaran tangan dan keyboard.
5. Sambungkan kabel tombol daya dan pembaca sidik jari ke board sistem lalu tutup kaitnya untuk mengamankan kabel.
6. Sambungkan kabel speaker kanan ke board sistem.
7. Sambungkan kabel keyboard ke board sistem lalu tutup kaitnya untuk mengamankan kabel.
8. Sambungkan kabel panel sentuh ke board sistem lalu tutup kaitnya untuk mengamankan kabel.
9. Sambungkan kabel speaker kiri ke board sistem.
10. Rutekan kabel antena kanan dan kiri melalui pemandu perutean pada unit sandaran tangan dan keyboard ke arah kartu nirkabel.
11. Sambungkan kabel antena ke kartu nirkabel.
12. Sejajarkan lubang sekrup pada braket kartu nirkabel dengan lubang sekrup pada board sistem.  
**(i) CATATAN:** Pastikan tab pada braket kartu nirkabel dimasukkan ke dalam slotnya pada board sistem.
13. Kencangkan sekrup penahan (M1.6x2.3) yang menahan braket kartu nirkabel ke board sistem.

### langkah berikutnya

1. Pasang [unit display](#).
2. Pasang [solid-state drive M.2 2230](#) atau [solid-state drive M.2 2280](#).
3. Pasang [unit pendingin](#) (untuk komputer yang dikirimkan dengan prosesor Intel Core i3-1115G4 Generasi ke-11)  
**i** **CATATAN:** Board sistem dapat dilepas atau dipasang bersama dengan unit pendingin yang terpasang. Hal ini menyederhanakan prosedur dan menghindari putusya ikatan termal antara board sistem dan unit pendingin.
4. Pasang [kipas](#) (untuk komputer yang dikirimkan dengan prosesor Intel Core i3-1115G4 Generasi ke-11).
5. Pasang [unit pendingin dan kipas](#) (untuk komputer yang dikirimkan dengan prosesor Intel Core i5-1135G7 Generasi ke-11 atau prosesor Intel Core i7-1165G7 Generasi ke-11).
6. Pasang [baterai](#).
7. Pasang [penutup bawah](#).
8. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#).

## Board lampu status

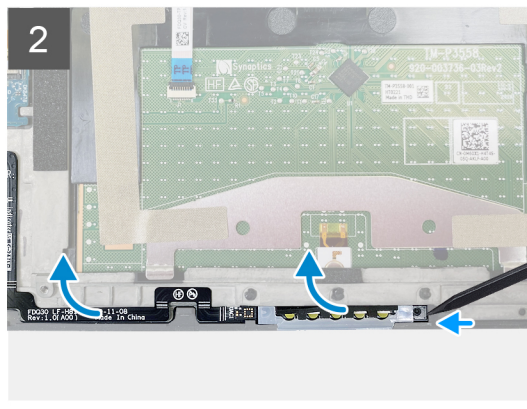
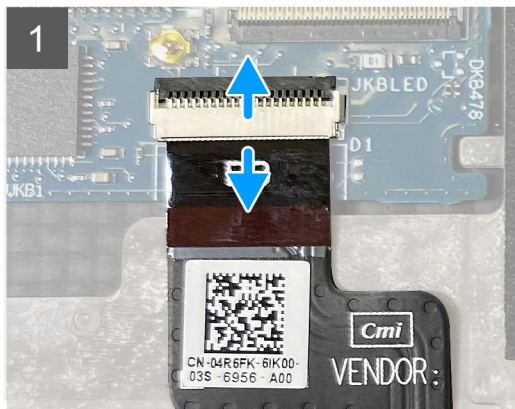
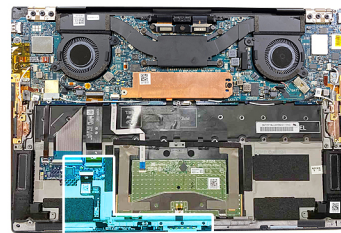
### Melepaskan board lampu status

#### prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [penutup bawah](#).
3. Lepaskan [baterai](#).

#### tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan board lampu status dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



#### langkah

1. Angkat kait dan lepaskan sambungan kabel board lampu status dari daughterboard kontrol keyboard pada unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Dengan menggunakan pencungkil plastik, cungkil board lampu status dari sisi kanan.
3. Lepaskan board lampu status secara hati-hati dari unit sandaran tangan dan keyboard.

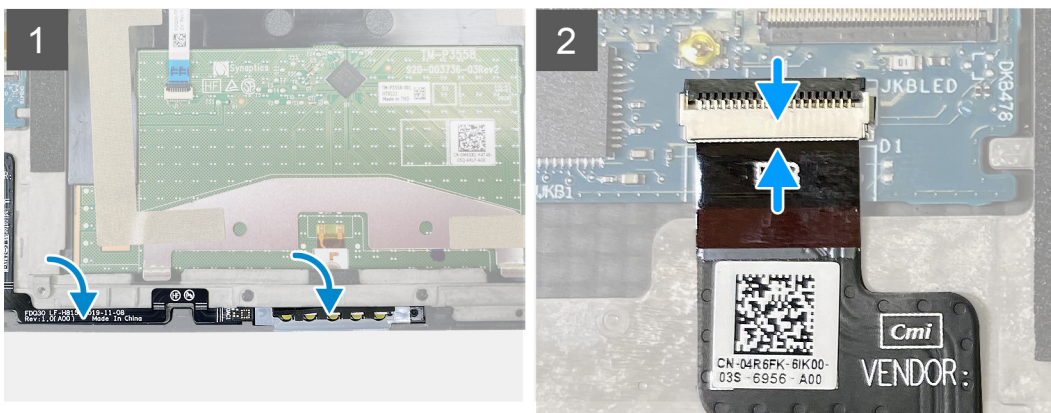
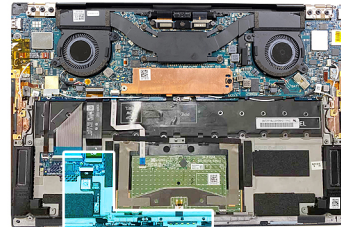
## Memasang board lampu status

### prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

### tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan board lampu status dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



### langkah

1. Letakkan board lampu status ke dalam slotnya pada unit sandaran tangan dan keyboard.

**CATATAN:** Pastikan sisi kanan board lampu status sejajar dengan pasak pada unit sandaran tangan dan keyboard.

2. Sambungkan kabel board lampu status ke daughterboard kontrol keyboard pada unit sandaran tangan dan keyboard dan tutup kait untuk menahan kabel.

### langkah berikutnya

1. Pasang baterai.
2. Pasang penutup bawah.
3. Ikuti prosedur dalam Setelah mengerjakan bagian dalam komputer.

## Unit sandaran tangan dan keyboard

### Melepaskan unit sandaran tangan dan keyboard

#### prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer.
2. Lepaskan penutup bawah.
3. Lepaskan baterai.
4. Lepaskan unit display.
5. Lepaskan board sistem.

**CATATAN:** Board sistem dapat dilepas dengan unit pendingin atau unit pendingin dan kipas terpasang.

6. Melepaskan [board lampu status](#).

#### tentang tugas ini

Gambar menunjukkan lokasi unit sandaran tangan dan keyboard dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



Setelah melakukan tahap-tahap yang ada di dalam langkah-langkah sebelumnya, akan tersisa unit sandaran tangan dan keyboard.

## Memasang unit sandaran tangan dan keyboard

#### prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

#### tentang tugas ini

Gambar menunjukkan lokasi unit sandaran tangan dan keyboard dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



### langkah

Tempatkan unit sandaran tangan dan keyboard pada permukaan yang rata.

### langkah berikutnya

1. Memasang [board lampu status](#).
  2. Pasang [board sistem](#).
  3. Pasang [unit display](#).
  4. Pasang [baterai](#).
  5. Pasang [penutup bawah](#).
  6. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#).
- i** **CATATAN:** Board sistem dapat dipasang dengan unit pendingin atau unit pendingin dan kipas terpasang.

## Driver dan Unduhan

Saat melakukan pemecahan masalah, mengunduh, atau memasang driver, Anda disarankan untuk membaca artikel Basis Pengetahuan Dell, [Pertanyaan Umum Driver dan Unduhan 000123347](#).

## System setup (Pengaturan sistem)

**PERHATIAN:** Kecuali Anda pengguna komputer yang ahli, jangan ubah pengaturan pada program BIOS Setup. Perubahan tertentu dapat membuat komputer Anda beroperasi secara tidak benar.

**CATATAN:** Bergantung pada komputer dan perangkat yang dipasang padanya, item yang tercantum pada bagian ini dapat ditampilkan atau juga tidak.

**CATATAN:** Sebelum Anda mengubah program BIOS Setup, Anda dianjurkan untuk mencatat informasi layar program BIOS Setup untuk acuan di lain waktu.

Gunakan program BIOS Setup untuk tujuan berikut:

- Mendapat informasi mengenai perangkat keras yang terpasang di komputer Anda, seperti jumlah RAM dan ukuran hard drive.
- Mengubah informasi konfigurasi sistem.
- Menetapkan atau mengubah opsi yang bisa dipilih oleh pengguna seperti kata sandi pengguna, tipe hard drive yang terpasang, dan mengaktifkan atau menonaktifkan perangkat dasar.

## Masuk ke program pengaturan BIOS

### tentang tugas ini

Nyalakan (atau nyalakan ulang) komputer Anda dan segera tekan F2.

## Tombol navigasi

**CATATAN:** Untuk sebagian besar opsi Pengaturan Sistem, perubahan yang Anda buat disimpan tetapi tidak berlaku sampai Anda memulai ulang sistem.

**Tabel 2. Tombol navigasi**

Tombol	Navigasi
Panah atas	Pindah ke kolom sebelumnya.
Panah bawah	Pindah ke kolom berikutnya.
Enter	Memilih nilai di kolom yang dipilih (jika berlaku) atau mengikuti tautan di bidang tersebut.
Spacebar	Perluas atau perkecil daftar turun ke bawah, jika ada.
Tab	Pindah ke area fokus berikutnya. <b>CATATAN:</b> Hanya untuk browser grafis standar.
Esc	Pindah ke halaman sebelumnya sampai Anda melihat layar utama. Menekan Esc di layar utama menampilkan pesan yang meminta Anda untuk menyimpan perubahan yang belum disimpan dan memulai ulang sistem.

## Urutan Boot

Urutan Boot memungkinkan Anda untuk melewati urutan perangkat booting yang ditetapkan oleh Pengaturan Sistem dan melakukan booting secara langsung ke perangkat tertentu (misalnya: drive optikal atau hard disk). Selama Power-on Self Test (POST), saat logo Dell muncul, Anda dapat:

- Mengakses System Setup (Pengaturan Sistem) dengan menekan tombol F2
- Memunculkan menu boot satu-kali dengan menekan tombol F12

Menu boot satu-kali menampilkan perangkat yang dapat Anda lakukan proses boot termasuk opsi diagnostik. Opsi menu boot adalah:

- Drive Yang Dapat Dilepas (jika ada)
- Hard Disk STXXXX (jika ada)
- **i** **CATATAN:** XXX menunjukkan nomor drive SATA.
- Drive Optikal (jika ada)
- Hard Disk SATA (jika ada)
- Diagnostik

Layar boot sequence (urutan boot) juga menampilkan opsi untuk mengakses layar System Setup (Pengaturan Sistem).

## Menu boot satu kali

Untuk masuk ke **one time boot menu (menu boot satu kali)**, nyalakan komputer Anda, lalu segera tekan F12.

**i** **CATATAN:** Disarankan untuk mematikan komputer jika komputer sedang menyala.

Menu boot satu-kali menampilkan perangkat yang dapat Anda lakukan proses boot termasuk opsi diagnostik. Opsi menu boot adalah:

- Drive Yang Dapat Dilepas (jika ada)
- Hard Disk STXXXX (jika ada)
- **i** **CATATAN:** XXX menunjukkan nomor drive SATA.
- Drive Optikal (jika ada)
- Hard Disk SATA (jika ada)
- Diagnostik

Layar boot sequence (urutan boot) juga menampilkan opsi untuk mengakses layar System Setup (Pengaturan Sistem).

## Opsi pengaturan sistem

**i** **CATATAN:** Bergantung pada komputer ini dan perangkat yang dipasang padanya, item yang tercantum pada bagian ini dapat ditampilkan atau juga tidak.

**Tabel 3. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Gambaran Umum**

<b>Ikhtisar</b>	
<b>XPS 13 9310</b>	
BIOS Version (Versi BIOS)	Menampilkan nomor versi BIOS.
Service Tag (Tag Servis)	Menampilkan Tag Servis komputer.
Asset Tag (Tag Aset)	Menampilkan Tag Aset komputer.
Manufacture Date (Tanggal Produksi)	Menampilkan tanggal produksi komputer.
Ownership Date (Tanggal Kepemilikan)	Menampilkan tanggal kepemilikan komputer.
Express Service Code (Kode Layanan Ekspres)	Menampilkan kode layanan ekspres dari komputer tersebut.
Ownership Tag (Tag Kepemilikan)	Menampilkan tag kepemilikan komputer.
Signed Firmware Update (Pembaruan Firmware Ditandatangani)	Menampilkan apakah pembaruan firmware yang ditandatangani diaktifkan. Bawaan: Diaktifkan
<b>BATERAI</b>	
Utama	Menampilkan baterai utama.
Level Baterai	Menampilkan level baterai.

**Tabel 3. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Gambaran Umum (lanjutan)**

<b>Ikhtisar</b>	
Kondisi Baterai	Menampilkan kondisi baterai.
Kesehatan	Menampilkan kesehatan baterai.
Adaptor AC	Menampilkan apakah adaptor AC telah tersambung. Tipe adaptor AC jika tersambung.
<b>PROSESOR</b>	
Tipe Prosesor	Menampilkan tipe prosesor.
Maximum Clock Speed (Kecepatan Clock Maksimum)	Menampilkan kecepatan clock prosesor maksimum.
Minimum Clock Speed (Kecepatan Clock Minimum)	Menampilkan kecepatan clock prosesor minimum.
Current Clock Speed (Kecepatan Clock Saat Ini)	Menampilkan kecepatan clock prosesor.
Core Count (Jumlah Inti)	Menampilkan jumlah inti pada prosesor.
Processor ID (ID Prosesor)	Menampilkan kode identifikasi prosesor.
Processor L2 Cache (Cache L2 Prosesor)	Menampilkan ukuran Cache L2 prosesor.
Processor L3 Cache (Cache L3 Prosesor)	Menampilkan ukuran Cache L3 prosesor.
Microcode Version (Versi Microcode)	Menampilkan versi microcode.
Intel Hyper-Threading Capable (Mendukung Intel Hyper-Threading)	Menampilkan apakah prosesor mendukung Hyper-Threading (HT).
64-Bit Technology (Teknologi 64-bit)	Menampilkan apakah teknologi 64-bit digunakan.
<b>MEMORI</b>	
Memory Installed (Memori yang Dipasang)	Menampilkan total memori komputer yang dipasang.
Memory Available (Memori yang Tersedia)	Menampilkan total memori komputer yang tersedia.
Memory Speed (Kecepatan Memori)	Menampilkan kecepatan memori.
Memory Channel Mode (Mode Saluran Memori)	Menunjukkan mode channel tunggal atau ganda.
Memory Technology (Teknologi Memori)	Menampilkan teknologi yang digunakan untuk memori.
<b>PERANGKAT</b>	
Panel Type (Tipe Panel)	Menampilkan Jenis Panel komputer.
Video Controller (Kontroler Video)	Menampilkan informasi grafis terintegrasi komputer.
Video Memory (Memori Video)	Menampilkan informasi memori video komputer.
Wi-Fi Device (Perangkat Wi-Fi)	Menampilkan perangkat Wi-Fi yang terpasang pada komputer.
Native Resolution (Resolusi Asli)	Menampilkan resolusi asli komputer.
Video BIOS Version (Versi BIOS Video)	Menampilkan versi BIOS video komputer.
Audio Controller (Kontroler Audio)	Menampilkan informasi pengontrol audio komputer.
Bluetooth Device (Perangkat Bluetooth)	Menampilkan apakah Bluetooth terpasang di komputer.
Pass Through MAC Address (Alamat MAC Pass Through)	Menampilkan alamat MAC video pass-through.

**Tabel 4. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Boot Configuration (Konfigurasi Boot)**

<b>Konfigurasi Boot</b>	
<b>Mode Boot: hanya UEFI</b>	Menampilkan mode boot komputer ini.
Urutan Boot	Menampilkan urutan boot.
<b>Boot kartu Secure Digital (SD)</b>	Mengaktifkan atau menonaktifkan booting dari kartu Secure Digital. Secara bawaan, Enable Secure Digital (SD) Card Boot (Aktifkan Boot Kartu Secure Digital (SD)) dipilih.
<b>Secure Boot (Boot Aman)</b>	
Enable Secure Boot (Aktifkan Boot Aman)	Mengaktifkan atau menonaktifkan komputer untuk booting hanya menggunakan perangkat lunak booting yang divalidasi. Bawaan: OFF (MATI) <b>i</b> <b>CATATAN:</b> Agar Secure Boot (Boot Aman) diaktifkan, komputer harus berada dalam mode boot UEFI dan opsi Aktifkan ROM Opsi Legacy harus dimatikan.
Secure Boot Mode (Mode Boot Aman)	Pilih mode operasi Boot Aman. Bawaan: Deployed Mode (Mode Digunakan) <b>i</b> <b>CATATAN:</b> Mode Digunakan harus dipilih untuk operasi normal Boot Aman.
<b>Expert Key Management (Pengelolaan Expert Key)</b>	
Enable Custom Mode (Mengaktifkan Mode Kustom)	Mengaktifkan atau menonaktifkan kunci dalam basis data kunci keamanan PK, KEK, db, dan dbx yang akan dimodifikasi. Bawaan: OFF (MATI)
Custom Mode Key Management (Kunci Manajemen Mode Kustom)	Memilih nilai kustom untuk pengelolaan expert key. Bawaan: PK

**Tabel 5. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Integrated Devices (Perangkat yang Terintegrasi)**

<b>Perangkat yang Terintegrasi</b>	
<b>Date/Time (Tanggal/Waktu)</b>	
Date	Menetapkan tanggal komputer dalam format BB/HH/TTTT. Perubahan pada tanggal langsung berlaku.
Time	Menetapkan jam komputer dalam format JJ/MM/DD 24-jam. Anda dapat mengganti antara 12 jam dan 24 jam. Perubahan pada jam langsung berlaku.
<b>Kamera</b>	
Enable Camera (Mengaktifkan Kamera)	Mengaktifkan atau menonaktifkan kamera. Secara bawaan, Enable Camera (Aktifkan Kamera) sudah dipilih. <b>i</b> <b>CATATAN:</b> Opsi pengaturan kamera mungkin tidak tersedia, tergantung pada konfigurasi yang dipesan.
<b>Audio</b>	
Enable Audio (Aktifkan Audio)	Mengaktifkan atau menonaktifkan semua pengontrol audio terintegrasi. Bawaan: ON (HIDUP)
Aktifkan Mikrofon	Mengaktifkan atau menonaktifkan mikrofon. Secara bawaan, Enable Audio (Aktifkan Audio) sudah dipilih. <b>i</b> <b>CATATAN:</b> Opsi pengaturan mikrofon mungkin tidak tersedia, tergantung pada konfigurasi yang dipesan.

**Tabel 5. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Integrated Devices (Perangkat yang Terintegrasi) (lanjutan)**

<b>Perangkat yang Terintegrasi</b>	
Aktifkan Speaker Internal	Mengaktifkan atau menonaktifkan speaker internal. Secara bawaan, Enable Internal Speaker (Aktifkan Speaker Internal) sudah dipilih.
<b>USB/Thunderbolt Configuration (Konfigurasi USB/Thunderbolt)</b>	Mengaktifkan atau menonaktifkan booting dari perangkat penyimpanan massal USB seperti hard disk eksternal, drive optikal, dan drive USB. Secara bawaan, Enable External USB Ports (Aktifkan Port USB Eksternal) sudah dipilih. Secara bawaan, Enable USB Boot Support (Aktifkan Dukungan Boot USB) sudah dipilih.
Enable Thunderbolt Boot Support (Aktifkan Dukungan Boot Thunderbolt)	Mengaktifkan atau menonaktifkan Dukungan Boot Thunderbolt. Bawaan: OFF (MATI)
Enable Thunderbolt (and PCIe behind TBT) pre-boot modules (Aktifkan Modul pra-boot Thunderbolt dan PCIe di balik TBT)	Mengaktifkan atau menonaktifkan untuk mengizinkan atau tidak mengizinkan perangkat PCIe dihubungkan melalui adaptor Thunderbolt selama pra-booting. Bawaan: OFF (MATI)
<b>Perangkat-perangkat lain-lain</b>	
Enable Fingerprint Reader Device (Aktifkan Perangkat Pembaca Sidik Jari)	Mengaktifkan atau menonaktifkan Perangkat Pembaca Sidik Jari. Secara bawaan, Enable Fingerprint Reader Device (Aktifkan Perangkat Pembaca Sidik Jari) sudah dipilih.
Enable Fingerprint Reader Single Sign On (Aktifkan Sekali Masuk Pembaca Sidik Jari)	Mengaktifkan atau menonaktifkan kemampuan Perangkat Pembaca Sidik Jari Sekali Login. Secara bawaan, Enable Fingerprint Reader Device's Single Sign On (Aktifkan Sekali Masuk Perangkat Pembaca Sidik Jari) dipilih.

**Tabel 6. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Storage (Penyimpanan)**

<b>Penyimpanan</b>	
<b>SATA/NVMe Operation (Operasi SATA/NVMe)</b>	
SATA/NVMe Operation (Operasi SATA/NVMe)	Mengonfigurasi mode pengoperasian dari pengontrol hard-drive SATA terintegrasi. Bawaan: AHCI/NVMe. Perangkat penyimpanan dikonfigurasi untuk mode AHCI/NVMe.
<b>Antarmuka Penyimpanan</b>	
Port Enablement (Mengaktifkan Port)	Mengaktifkan atau menonaktifkan SSD PCIe M.2. Bawaan: ON (HIDUP)
<b>Drive Information (Informasi Drive)</b>	
<b>Enable MediaCard (Aktifkan MediaCard)</b>	Memungkinkan untuk Mengaktifkan/Menonaktifkan semua kartu media atau mengatur kartu media ke status hanya baca. Secara bawaan, Enable Secure Digital (SD) Card (Aktifkan Kartu Secure Digital (SD)) dipilih.

**Tabel 7. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Display**

<b>Display</b>	
<b>Kecerahan Display</b>	
Kecerahan dengan daya baterai	Menetapkan kecerahan layar ketika komputer beroperasi dengan daya baterai. Bawaan: 50
Kecerahan dengan daya AC	Menetapkan kecerahan layar saat komputer beroperasi daya AC.

**Tabel 7. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Display (lanjutan)**

<b>Display</b>	
	Bawaan: 100
<b>Layar sentuh</b>	
Layar sentuh	Mengaktifkan atau menonaktifkan layar sentuh. Bawaan: ON (HIDUP)
<b>Full Screen Logo (Logo Layar Penuh)</b>	
Full Screen Logo (Logo Layar Penuh)	Mengaktifkan atau menonaktifkan komputer untuk menampilkan logo layar penuh jika gambar cocok dengan resolusi layar. Bawaan: OFF (MATI)

**Tabel 8. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Connection (Koneksi)**

<b>Koneksi</b>	
<b>Wireless Device Enable (Mengaktifkan Perangkat Nirkabel)</b>	Mengaktifkan atau menonaktifkan perangkat WLAN/Bluetooth internal. Secara bawaan, WLAN sudah dipilih. Secara bawaan, Bluetooth sudah dipilih.
<b>Enable UEFI Network Stack (Aktifkan Tumpukan Jaringan UEFI)</b>	
Enable UEFI Network Stack (Aktifkan Tumpukan Jaringan UEFI)	Mengaktifkan atau menonaktifkan Tumpukan Jaringan UEFI Bawaan: ON (HIDUP)
<b>Kontrol Radio Nirkabel</b>	
Kontrol radio WLAN	Memungkinkan untuk merasakan koneksi komputer ke jaringan kabel dan kemudian menonaktifkan radio nirkabel yang dipilih (WLAN dan/atau WWAN). Setelah terputus dari jaringan kabel, radio nirkabel yang dipilih akan diaktifkan kembali. Bawaan: OFF (MATI)

**Tabel 9. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Power (Daya)**

<b>Daya</b>	
<b>Battery Configuration (Konfigurasi Baterai)</b>	
Battery Configuration (Konfigurasi Baterai)	Memungkinkan komputer untuk beroperasi dengan baterai selama jam penggunaan daya. Gunakan opsi di bawah ini untuk mencegah penggunaan daya AC antara waktu-waktu tertentu setiap hari.  Pengaturan Bawaan: Adaptive (Adaptif). Pengaturan baterai dioptimalkan secara adaptif berdasarkan pola penggunaan baterai Anda yang khas.
<b>Konfigurasi Lanjutan</b>	
Aktifkan Konfigurasi Isi Daya Baterai Lanjutan	Mengaktifkan Konfigurasi Isi Daya Baterai Lanjutan dari awal dimulainya hari hingga ke periode kerja yang ditetapkan. Isi Daya Baterai Lanjutan memaksimalkan kesehatan baterai sambil tetap mendukung penggunaan berat selama hari kerja. Bawaan: OFF (MATI)
<b>Peak Shift</b>	
Aktifkan Perpindahan Puncak	Memungkinkan komputer untuk beroperasi dengan baterai selama jam penggunaan daya puncak. Bawaan: OFF (MATI)



**Tabel 9. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Power (Daya) (lanjutan)**

<b>Daya</b>	
<b>Manajemen Termal</b>	
Manajemen Termal	Menyesuaikan kinerja sistem, suara, dan suhu. Bawaan: Optimized (Dioptimalkan). Pengaturan standar untuk keseimbangan kinerja, suara, dan suhu.
<b>USB Wake Support (Dukungan Mengaktifkan USB)</b>	
Dock Wake on Dell USB-C	Memungkinkan menyambungkan Dock USB-C Dell untuk mengaktifkan komputer dari posisi Siaga. Bawaan: ON (HIDUP)
<b>Blok Tidur</b>	
Blok Tidur	Memblokir komputer agar tidak masuk ke mode Tidur (S3) di sistem operasi. Bawaan: OFF (MATI) <b>i</b> <b>CATATAN:</b> Jika diaktifkan, komputer tidak akan tidur, Intel Rapid Start akan dinonaktifkan secara otomatis, dan opsi daya sistem operasi akan kosong jika disetel ke mode Tidur.
<b>Switch Lid</b>	
Mengaktifkan Switch Lid	Mengaktifkan atau menonaktifkan sakelar penutup.
Power On (Hidup) Tutup Terbuka	Memungkinkan komputer untuk hidup dari kondisi mati setiap kali tutup dibuka. Bawaan: ON (HIDUP)
<b>Intel Speed Shift Technology (Teknologi Kecepatan Pergeseran Intel)</b>	Mengaktifkan atau menonaktifkan dukungan Teknologi Kecepatan Pergeseran Intel. Atur opsi ini agar sistem operasi dapat memilih performa prosesor yang sesuai secara otomatis. Bawaan: ON (HIDUP)

**Tabel 10. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Security (Keamanan)**

<b>Security (Keamanan)</b>	
<b>TPM 2.0 Security On (TPM 2.0 Keamanan Aktif)</b>	
TPM 2.0 Security On (TPM 2.0 Keamanan Aktif)	Pilih apakah Trusted Platform Model (TPM) terlihat atau tidak oleh OS. Bawaan: ON (HIDUP)
PPI Bypass for Enable Commands (Lewati PPI untuk Mengaktifkan Perintah)	Mengaktifkan atau menonaktifkan OS untuk melewati yang permintaan pengguna Physical Presence Interface (PPI) BIOS saat mengeluarkan aktifkan TPM PPI dan perintah aktifkan. Bawaan: OFF (MATI)
PPI Bypass for Disable Commands (Lewati PPI untuk Menonaktifkan Perintah)	Mengaktifkan atau menonaktifkan OS untuk melewati permintaan pengguna BIOS PPI saat mengeluarkan Nonaktifkan TPM PPI dan perintah Nonaktifkan. Bawaan: OFF (MATI)
Attestation Enable (Atestasi Diaktifkan)	Memungkinkan untuk mengontrol apakah TPM Endorsement Hierarchy tersedia untuk OS. Menonaktifkan pengaturan ini membatasi kemampuan untuk menggunakan TPM untuk operasi tanda tangan. Bawaan: ON (HIDUP)

**Tabel 10. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Security (Keamanan) (lanjutan)**

<b>Security (Keamanan)</b>	
Penyimpanan Utama Diaktifkan	Memungkinkan untuk mengontrol apakah TPM Endorsement Hierarchy tersedia untuk OS. Menonaktifkan pengaturan ini membatasi kemampuan penggunaan TPM untuk menyimpan data pemilik.  Bawaan: ON (HIDUP)
SHA-256	Mengaktifkan atau menonaktifkan BIOS dan TPM untuk menggunakan algoritma hash SHA-256 untuk memperluas pengukuran ke TPM PCR selama booting BIOS.  Bawaan: ON (HIDUP)
Clear (Hapus)	Mengaktifkan atau menonaktifkan komputer untuk menghapus informasi pemilik PTT, dan mengembalikan PTT ke status bawaan.  Bawaan: OFF (MATI)
PPI Bypass for Clear Commands (Lewati PPI untuk Perintah Penghapusan)	Mengaktifkan atau menonaktifkan sistem operasi untuk melewati yang permintaan pengguna Physical Presence Interface (PPI) BIOS saat mengeluarkan perintah Hapus.  Bawaan: OFF (MATI)
TPM State (Keadaan TPM)	Mengaktifkan atau menonaktifkan TPM. Ini adalah kondisi operasi normal untuk TPM ketika Anda ingin menggunakan berbagai kemampuannya.  Bawaan: Diaktifkan
<b>SMM Security Mitigation (Mitigasi Keamanan SMM)</b>	
SMM Security Mitigation (Mitigasi Keamanan SMM)	Mengaktifkan atau menonaktifkan perlindungan SMM Security Mitigation (Mitigasi Keamanan SMM) UEFI tambahan.  Bawaan: OFF (MATI)   <b>CATATAN:</b> Fitur ini dapat menyebabkan masalah kompatibilitas atau hilangnya fungsi dengan beberapa alat dan aplikasi legacy.
<b>Data Wipe on Next Boot (Penghapusan Data di Boot Berikutnya)</b>	
Start Data Wipe (Mulai Menghapus Data)	 <b>PERHATIAN: Operasi Penghapusan Aman ini menghapus informasi sehingga tidak dapat direkonstruksi.</b>  Jika diaktifkan, BIOS akan mengantri siklus penghapusan data untuk perangkat penyimpanan yang terhubung ke motherboard pada booting ulang berikutnya.  Bawaan: OFF (MATI)
<b>Absolute (Absolut)</b>	
Absolute (Absolut)	Mengaktifkan, menonaktifkan, atau menonaktifkan secara permanen antarmuka modul BIOS dari layanan Modul Absolute Persistence opsional dari Absolute Software.  Bawaan: Diaktifkan
<b>UEFI Boot Path Security (Keamanan Jalur Boot UEFI)</b>	
UEFI Boot Path Security (Keamanan Jalur Boot UEFI)	Mengaktifkan atau menonaktifkan sistem untuk meminta pengguna memasukkan kata sandi Admin saat booting jalur boot UEFI dari menu boot F12.  Bawaan: Always Except Internal HDD (Selalu Kecuali HDD Internal)

**Tabel 11. Opsi system setup (pengaturan sistem)—Menu Password (Kata Sandi)**

<b>Kata sandi</b>	
<b>Admin Password (Kata Sandi Admin)</b>	Menetapkan, mengubah, atau menghapus kata sandi administrator (admin) (kadang-kala disebut dengan kata sandi "setup").

**Tabel 11. Opsi system setup (pengaturan sistem)—Menu Password (Kata Sandi) (lanjutan)**

<b>Kata sandi</b>	
<b>System Password (Kata Sandi sistem)</b>	Menetapkan, Mengubah, atau menghapus kata sandi sistem.
<b>Password Configuration (Konfigurasi Kata Sandi)</b>	
Upper Case Letter (Huruf Kapital)	Mengaktifkan atau menonaktifkan kewajiban penggunaan setidaknya satu huruf kapital. Bawaan: OFF (MATI)
Lower Case Letter (Huruf Kecil)	Mengaktifkan atau menonaktifkan kewajiban penggunaan setidaknya satu huruf kecil. Bawaan: OFF (MATI)
Digit (Angka)	Mengaktifkan atau menonaktifkan kewajiban penggunaan setidaknya satu digit angka. Bawaan: OFF (MATI)
Special Character (Karakter Spesial)	Mengaktifkan atau menonaktifkan kewajiban penggunaan setidaknya satu karakter spesial. Bawaan: OFF (MATI)
Minimum Characters (Karakter Minimum)	Tentukan jumlah karakter minimum yang diperbolehkan untuk kata sandi. Bawaan: 4
<b>Password Bypass (Memintas Kata Sandi)</b>	
Password Bypass (Memintas Kata Sandi)	Memintas Kata Sandi (Boot) Sistem dan permintaan kata sandi hard disk internal saat sistem dinyalakan ulang. Bawaan: Dinonaktifkan
<b>Password Changes (Pengubahan Kata Sandi)</b>	
Enable Non-Admin Password Changes (Aktifkan Perubahan Kata Sandi Non-Admin)	Mengaktifkan atau menonaktifkan pengguna untuk mengubah sistem dan kata sandi hard disk tanpa perlu kata sandi admin. Bawaan: ON (HIDUP)
<b>Admin Setup Lockout (Penguncian Pengaturan Admin)</b>	
Enable Admin Setup Lockout (Aktifkan Penguncian Pengaturan Admin)	Mengaktifkan atau menonaktifkan pengguna untuk memasuki Pengaturan BIOS ketika Kata Sando Admin ditetapkan. Bawaan: OFF (MATI)
<b>Master Password Lockout (Penguncian Kata Sandi Master)</b>	
Enable Master Password Lockout (Aktifkan Penguncian Kata Sandi Master)	Mengaktifkan atau menonaktifkan dukungan kata sandi master. Bawaan: OFF (MATI)

**Tabel 12. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Update, Recovery (Pemulihan, Pembaruan)**

<b>Pemulihan, Pembaruan</b>	
<b>Pembaruan Firmware Kapsul UEFI</b>	
Aktifkan Pembaruan Firmware Kapsul UEFI	Mengaktifkan atau menonaktifkan pembaruan BIOS melalui paket pembaruan kapsul UEFI. Bawaan: ON (HIDUP)
<b>BIOS Recovery from Hard Drive (Aktifkan Pemulihan BIOS dari Hard Drive)</b>	

**Tabel 12. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Update, Recovery (Pemulihan, Pembaruan) (lanjutan)**

<b>Pemulihan, Pembaruan</b>	
BIOS Recovery from Hard Drive (Aktifkan Pemulihan BIOS dari Hard Drive)	<p>Memungkinkan komputer untuk pulih dari gambar BIOS yang buruk, selama bagian Blok Boot masih utuh dan berfungsi.</p> <p>Bawaan: ON (HIDUP)</p> <p><b>i</b> <b>CATATAN:</b> Pemulihan BIOS dirancang untuk memperbaiki blok BIOS utama dan tidak dapat bekerja jika Blok Boot rusak. Selain itu, fitur ini tidak dapat berfungsi jika terjadi gangguan EC, gangguan ME, atau masalah perangkat keras. Gambar pemulihan harus ada pada partisi yang tidak dienkripsi pada drive.</p>
<b>BIOS Downgrade (Pembaruan BIOS)</b>	
Allow BIOS Downgrade (Aktifkan Penurunan Versi BIOS)	<p>Mengendalikan flashing firmware sistem ke revisi sebelumnya.</p> <p>Bawaan: ON (HIDUP)</p>
<b>SupportAssist OS Recovery (Pemulihan OS SupportAssist)</b>	
SupportAssist OS Recovery (Pemulihan OS SupportAssist)	<p>Mengaktifkan atau menonaktifkan aliran boot untuk alat SupportAssist OS Recovery (Pemulihan OS SupportAssist) jika terjadi kesalahan sistem tertentu.</p> <p>Bawaan: ON (HIDUP)</p>
<b>BIOSConnect</b>	
BIOSConnect	<p>Mengaktifkan atau menonaktifkan pemulihan OS Layanan cloud jika sistem operasi utama gagal boot dengan jumlah kegagalan sama dengan atau lebih besar dari nilai yang ditentukan oleh opsi pengaturan Auto OS Recovery Threshold (Ambang Batas Pemulihan SO Otomatis).</p> <p>Bawaan: ON (HIDUP)</p>
<b>Batasan Pemulihan OS Otomatis Dell</b>	
Batasan Pemulihan OS Otomatis Dell	<p>Mengontrol aliran boot otomatis untuk Konsol Resolusi Sistem SupportAssist dan untuk alat bantu Pemulihan sistem operasi Dell.</p> <p>Bawaan: 2</p>

**Tabel 13. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu System Management (Pengelola Sistem)**

<b>Manajemen Sistem</b>	
<b>Service Tag (Tag Servis)</b>	
Service Tag (Tag Servis)	Menampilkan Tag Servis komputer.
<b>Asset Tag (Tag Aset)</b>	
Asset Tag (Tag Aset)	Membuat Tag Aset sistem yang dapat digunakan oleh administrator TI untuk secara unik mengidentifikasi sistem tertentu. Setelah diatur di BIOS, Tag Aset tidak dapat diubah.
<b>Perilaku AC</b>	
Diaktifkan pada AC	<p>Memungkinkan komputer untuk hidup dan menjalankan booting ketika daya AC disuplai ke komputer.</p> <p>Bawaan: OFF (MATI)</p>
<b>Wake on LAN (Pengaktifan pada LAN)</b>	
Wake on LAN (Pengaktifan pada LAN)	<p>Mengaktifkan atau menonaktifkan komputer untuk dinyalakan oleh sinyal LAN khusus.</p> <p>Bawaan: Dinonaktifkan</p>
<b>Waktu Penyalaan Otomatis</b>	


**Tabel 13. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu System Management (Pengelola Sistem) (lanjutan)**

<b>Manajemen Sistem</b>	
Waktu Penyalan Otomatis	Memungkinkan komputer untuk menyala secara otomatis untuk hari dan waktu yang ditentukan.  Pengaturan Bawaan: Disabled (Dinonaktifkan). Sistem tidak akan menyala secara otomatis.

**Tabel 14. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Keyboard**

<b>Keyboard</b>	
<b>Mengaktifkan Numlock</b>	
Aktifkan Numlock	Mengaktifkan atau menonaktifkan Numlock saat komputer melakukan booting.  Bawaan: ON (HIDUP)
<b>Opsi Penguncian Fn</b>	
Opsi Penguncian Fn	Mengaktifkan atau menonaktifkan mode tombol Fn.  Bawaan: ON (HIDUP)
Mode Penguncian	Bawaan: Lock Mode Secondary (Mode Penguncian Sekunder). Mode Penguncian Sekunder = Jika opsi ini dipilih, tombol F1-F12 memindai kode untuk fungsi sekundernya.
<b>Penerangan Keyboard</b>	
Penerangan Keyboard	Mengonfigurasi mode pengoperasian dari fitur pencahayaan keyboard.  Bawaan: Bright (Terang). Mengaktifkan fitur pencahayaan keyboard pada tingkat kecerahan 100%.
<b>Waktu mati Lampu Latar Keyboard saat menggunakan daya AC</b>	
Waktu mati Lampu Latar Keyboard saat menggunakan daya AC	Mengonfigurasi nilai batas waktu untuk keyboard ketika adaptor AC dipasang ke komputer. Nilai batas waktu lampu latar keyboard hanya berlaku saat lampu latar diaktifkan.  Bawaan: 10 seconds (10 detik)
<b>Waktu mati Lampu Latar Keyboard dalam penggunaan Baterai</b>	
Waktu mati Lampu Latar Keyboard dalam penggunaan Baterai	Mengonfigurasi nilai batas waktu untuk keyboard ketika komputer beroperasi dengan daya baterai. Nilai batas waktu lampu latar keyboard hanya berlaku saat lampu latar diaktifkan.  Bawaan: 10 seconds (10 detik)

**Tabel 15. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Pre-boot Behavior (Perilaku Pra-boot)**

<b>Pre-boot Behavior (Perilaku Pra-boot)</b>	
<b>Adapter Warnings (Peringatan Adaptor)</b>	
Enable Dock Warning Messages (Aktifkan Pesan Peringatan Dock)	Mengaktifkan atau menonaktifkan pesan peringatan dock.  Bawaan: ON (HIDUP)
<b>Peringatan dan Kesalahan</b>	
Peringatan dan Kesalahan	Pilih tindakan saat menemui peringatan atau kesalahan selama booting.  Bawaan: Prompt on Warnings and Errors (Permintaan pada Peringatan dan Kesalahan). Berhenti, minta dan tunggu input pengguna ketika peringatan atau kesalahan terdeteksi.   <b>CATATAN:</b> Kesalahan yang dianggap penting untuk pengoperasian perangkat keras komputer akan selalu menghentikan komputer.

**Tabel 15. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Pre-boot Behavior (Perilaku Pra-boot) (lanjutan)**

<b>Pre-boot Behavior (Perilaku Pra-boot)</b>	
<b>USB-C Warnings (Peringatan USB-C)</b>	
Enable Dock Warning Messages (Aktifkan Pesan Peringatan Dock)	Mengaktifkan atau menonaktifkan pesan peringatan dock. Bawaan: ON (HIDUP)
<b>Fastboot (Boot Cepat)</b>	
Fastboot (Boot Cepat)	Mengonfigurasi kecepatan proses boot UEFI. Pengaturan Bawaan: Thorough (Menyeluruh). Melakukan inisialisasi perangkat keras dan konfigurasi lengkap selama booting.
<b>Extend BIOS POST Time (Waktu POST BIOS Tambahan)</b>	
Extend BIOS POST Time (Waktu POST BIOS Tambahan)	Mengonfigurasi waktu muat POST (Power-On Self-Test) BIOS. Bawaan: 0 seconds (0 detik)
<b>MAC Address Pass-Through (Lewati Alamat MAC)</b>	
MAC Address Pass-Through (Lewati Alamat MAC)	Menggantikan alamat MAC NIC eksternal (di dock atau dongle yang didukung) dengan alamat MAC yang dipilih dari komputer. Bawaan: System Unique MAC Address (Alamat MAC Unik Sistem)
<b>Sign of Life (Tanda Aktif)</b>	
Display Logo Awal	Display Logo Sign of Life. Bawaan: ON (HIDUP)
Lampu Latar Keyboard Awal	Lampu Latar Keyboard Sign of Life. Bawaan: ON (HIDUP)
<b>Mouse/Panel sentuh</b>	
Mouse/Panel sentuh	Menentukan bagaimana komputer mengontrol input mouse dan panel sentuh. Bawaan: Panel sentuh dan Mouse PS/2. Biarkan panel sentuh terintegrasi tetap aktif saat ada mouse PS/2 eksternal.

**Tabel 16. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Virtualization (Virtualisasi)**

<b>Virtualization (Virtualisasi)</b>	
<b>Intel Virtualization Technology (Teknologi Virtualisasi Intel)</b>	
Enable Intel Virtualization Technology (VT) (Aktifkan Teknologi Virtualisasi Intel (VT))	Memungkinkan komputer untuk menjalankan monitor mesin virtual (VMM). Bawaan: ON (HIDUP)
<b>VT for Direct I/O (VT untuk I/O Langsung)</b>	
Enable Intel VT for Direct I/O (Aktifkan Intel VT untuk I/O Langsung)	Memungkinkan komputer untuk melakukan Teknologi Virtualisasi untuk I/O Langsung (VT-d). VT-d adalah metode Intel yang menyediakan virtualisasi untuk I/O peta memori. Bawaan: ON (HIDUP)

**Tabel 17. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Performance (Kinerja)**

<b>Performance (Kinerja)</b>	
<b>Dukungan Multi-Inti</b>	

**Tabel 17. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Performance (Kinerja) (lanjutan)**

<b>Performance (Kinerja)</b>	
Active Cores (Inti yang Aktif)	Mengubah jumlah core CPU yang tersedia untuk sistem operasi. Nilai bawaan ditetapkan ke jumlah core maksimum.  Bawaan: All Cores (Semua Core)
<b>Intel SpeedStep</b>	
Enable Intel SpeedStep Technology (Aktifkan Teknologi SpeedStep Intel)	Mengaktifkan atau menonaktifkan Teknologi Intel SpeedStep untuk secara dinamis menyesuaikan tegangan prosesor dan frekuensi inti, mengurangi konsumsi daya rata-rata dan produksi panas.  Bawaan: ON (HIDUP)
<b>Enable C-State Control (Aktifkan Kontrol Keadaan-C)</b>	Mengaktifkan atau menonaktifkan kemampuan CPU untuk masuk dan keluar dari status daya rendah.  Bawaan: ON (HIDUP)
<b>Intel Turbo Boost Technology (Teknologi Intel Turbo Boost)</b>	
Enable Intel Turbo Boost Technology (Aktifkan Teknologi Intel Turbo Boost)	Mengaktifkan atau menonaktifkan mode Intel TurboBoost dari prosesor. Jika diaktifkan, driver Intel TurboBoost meningkatkan kinerja CPU atau prosesor grafis.  Bawaan: ON (HIDUP)
<b>Intel Hyper-Threading Technology (Teknologi Hyper-Threading Intel)</b>	
Enable Intel Hyper-Threading Technology (Aktifkan Teknologi Hyper-Threading Intel)	Mengaktifkan atau menonaktifkan mode Intel Hyper-Threading prosesor. Jika diaktifkan, Intel Hyper-Threading akan meningkatkan efisiensi sumber daya prosesor jika beberapa thread berjalan pada masing-masing inti.  Bawaan: ON (HIDUP)

**Tabel 18. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu System Logs (Log Sistem)**

<b>System Logs (Log Sistem)</b>	
<b>BIOS Event Log (Log Peristiwa BIOS)</b>	
Clear Bios Event Log (Hapus Log Peristiwa BIOS)	Pilih simpan atau hapus peristiwa BIOS.  Bawaan: Keep (Tetap Aktif)
<b>Thermal Event Log (Log Peristiwa Termal)</b>	
Clear Thermal Event Log (Hapus Log Peristiwa Termal)	Pilih simpan atau hapus peristiwa Termal.  Bawaan: Keep (Tetap Aktif)
<b>Power Event Log (Log Peristiwa Daya)</b>	
Hapus Log Peristiwa DAYA	Pilih simpan atau hapus peristiwa Daya.  Bawaan: Keep (Tetap Aktif)

## Menghapus pengaturan CMOS

tentang tugas ini

 **PERHATIAN:** Menghapus pengaturan CMOS akan mengatur ulang pengaturan BIOS pada komputer Anda.

### langkah

1. Matikan komputer Anda.
2. Lepaskan [penutup bawah](#).  
**i** **CATATAN:** Baterai harus dilepaskan dari board sistem (lihat Langkah 5 pada [Melepaskan penutup bawah](#))
3. Tekan dan tahan tombol daya selama 15 detik untuk menghilangkan daya flea.
4. Sebelum Anda menyalakan komputer Anda, ikuti langkah-langkah pada [Memasang penutup bawah](#).
5. Hidupkan komputer Anda.

## Menghapus kata sandi BIOS (Pengaturan Sistem) dan Sistem

### tentang tugas ini

Untuk menghapus kata sandi sistem atau BIOS, hubungi dukungan teknis Dell seperti yang dijelaskan di [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

- i** **CATATAN:** Untuk informasi tentang cara mengatur ulang kata sandi Windows atau aplikasi, lihat dokumentasi yang disertakan bersama Windows atau aplikasi Anda.

## Memperbarui BIOS

### Memperbarui BIOS pada Windows

#### langkah

1. Kunjungi [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Klik **Product support (Dukungan produk)**. Di kotak **Search support (Dukungan pencarian)**, masukkan Tag Servis komputer Anda, lalu klik **Search (Cari)**.  
**i** **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur SupportAssist untuk mengidentifikasi komputer Anda secara otomatis. Anda juga dapat menggunakan ID produk atau menelusuri model komputer Anda secara manual.
3. Klik **Drivers & Downloads (Driver dan Unduhan)**. Luaskan **Find drivers (Temukan driver)**.
4. Pilih sistem operasi yang terpasang di komputer Anda.
5. Dalam daftar menurun **Category (Kategori)**, pilih **BIOS**.
6. Pilih versi BIOS terbaru, dan klik **Unduh** untuk mengunduh file BIOS untuk komputer Anda.
7. Setelah pengunduhan selesai, lihat folder tempat Anda menyimpan file pembaruan BIOS tersebut.
8. Klik dua kali pada ikon file pembaruan BIOS dan ikuti petunjuk pada layar.  
Untuk informasi lebih lanjut, lihat artikel basis pengetahuan [000124211](#) di [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Memperbarui BIOS menggunakan drive USB di Windows

#### langkah

1. Ikuti prosedur dari langkah 1 hingga langkah 6 di [Memperbarui BIOS di Windows](#) untuk mengunduh file program pengaturan BIOS terbaru.
2. Buat drive USB yang dapat di-boot. Untuk informasi lebih lanjut, lihat artikel basis pengetahuan [000145519](#) di [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Salin file program pengaturan BIOS ke drive USB yang dapat di-boot.
4. Sambungkan drive USB yang dapat di-boot ke komputer yang memerlukan pembaruan BIOS.
5. Nyalakan kembali komputer dan tekan **F12** .
6. Pilih drive USB dari **One Time Boot Menu (Menu Boot Satu Kali)**.
7. Ketik nama file program pengaturan BIOS dan tekan **Enter**.  
**BIOS Update Utility (Utilitas Pembaruan BIOS)** ditampilkan.

8. Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan pembaruan BIOS.

## Memperbarui BIOS di Linux dan Ubuntu

Untuk memperbarui BIOS sistem pada komputer yang diinstal dengan Linux atau Ubuntu, lihat artikel basis pengetahuan [000131486](#) di [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Memperbarui BIOS dari menu boot F12 One-Time


Perbarui BIOS komputer Anda menggunakan file update.exe BIOS yang disalin ke drive USB FAT32 dan jalankan booting dari menu booting Satu Kali F12.

### tentang tugas ini

#### Pembaruan BIOS

Anda dapat menjalankan file pembaruan BIOS dari Windows menggunakan drive USB yang dapat di-boot atau Anda juga dapat memperbarui BIOS dari menu boot Satu-Kali F12 pada komputer.

Sebagian besar komputer Dell yang dibuat setelah tahun 2012 memiliki kemampuan ini dan Anda dapat mengonfirmasinya dengan mem-boot sistem Anda ke Menu Boot Satu-Kali F12 untuk melihat apakah BIOS FLASH UPDATE terdaftar sebagai opsi boot untuk komputer Anda. Jika opsi tersebut terdaftar, maka BIOS mendukung opsi update BIOS ini.


 **CATATAN:** Hanya komputer dengan opsi BIOS Flash Update di Menu Boot Satu-Kali F12 yang bisa menggunakan fungsi ini.

#### Memperbarui dari menu boot Satu-Kali

Untuk memperbarui BIOS Anda dari menu boot Satu Kali F12, Anda memerlukan:

- Drive USB yang diformat ke sistem file FAT32 (kunci tidak harus dapat di-boot).
- File BIOS yang dapat dijalankan yang Anda unduh dari situs web Dukungan Dell dan disalin ke dasar drive USB.
- Adaptor daya AC yang terhubung ke komputer.
- Baterai komputer fungsional untuk melakukan flash BIOS

Lakukan langkah-langkah berikut untuk menjalankan proses flash pembaruan BIOS dari menu F12:

 **PERHATIAN:** Jangan matikan komputer selama proses pembaruan BIOS. Komputer dapat tidak bisa menjalankan booting jika Anda mematikan komputer.

#### langkah

1. Dari keadaan mati, masukkan drive USB tempat Anda menyalin flash ke port USB pada komputer.
2. Nyalakan komputer dan tekan F12 untuk mengakses Menu Boot Satu-Kali, pilih Pembaruan BIOS menggunakan mouse atau tombol panah lalu tekan Enter.  
Menu flash BIOS ditampilkan.
3. Klik **Flash from file**.
4. Pilih perangkat USB eksternal.
5. Pilih file dan klik dua kali file target flash, lalu tekan **Submit (Ajukan)**.
6. Klik **Update BIOS (Perbarui BIOS)**. Komputer dimulai ulang untuk mem-flash BIOS.
7. Komputer akan dimulai ulang setelah pembaruan BIOS selesai.

## Pemecahan Masalah

### Menangani baterai Litium-ion yang menggebu

Seperti kebanyakan laptop, laptop Dell menggunakan baterai litium ion. Salah satu jenis baterai litium ion adalah baterai polimer litium ion. Kepopuleran baterai polimer litium ion meningkat dalam beberapa tahun terakhir dan menjadi standar dalam industri elektronik karena pelanggan memilihnya atas dasar faktor pembentuk yang tipis (khususnya dengan laptop ultra-tipis baru) dan masa pakai baterai yang lama. Yang melekat dalam teknologi baterai polimer litium ion adalah potensi untuk pengembangan sel baterai.

Baterai yang menggebu dapat memengaruhi kinerja laptop. Untuk mencegah kemungkinan kerusakan lebih lanjut pada kerangka perangkat atau komponen internal yang menyebabkan gangguan fungsi, hentikan penggunaan laptop dan kosongkan daya dengan memutuskan sambungan adaptor AC dan membiarkan daya baterai terkuras.

Baterai yang menggebu tidak boleh digunakan dan harus diganti, dan dibuang dengan benar. Kami menyarankan Anda untuk menghubungi dukungan produk Dell untuk opsi mengganti baterai yang menggebu menurut ketentuan jaminan yang berlaku atau kontrak layanan, termasuk opsi untuk penggantian oleh teknisi layanan resmi Dell.

Panduan untuk menangani dan mengganti baterai Litium ion adalah sebagai berikut:

- Hati-hati saat menangani baterai Lithium-ion.
- Kosongkan daya baterai sebelum membuangnya ke sistem. Untuk mengosongkan daya baterai, cabut adaptor AC dari sistem dan operasikan sistem hanya dengan daya baterai. Saat sistem tidak lagi menyala ketika tombol daya ditekan, daya baterai benar-benar telah kosong.
- Jangan menghancurkan, menjatuhkan, memotong, atau menembus baterai dengan benda asing.
- Jangan memaparkan baterai ke suhu tinggi, atau membongkar kemasan dan sel baterai.
- Jangan menekan permukaan baterai.
- Jangan menekuk baterai.
- Jangan gunakan alat jenis apa pun untuk mencungkil baterai.
- Jika baterai terjebak di dalam perangkat akibat menggebu, jangan coba untuk melepaskannya karena tusukan, bengkokan, atau menghancurkan baterai bisa menjadi berbahaya.
- Jangan mencoba untuk memasang kembali baterai yang rusak atau menggebu ke laptop.
- Baterai menggebu yang dijamin garansi harus dikembalikan ke Dell dalam wadah pengiriman yang disetujui (disediakan oleh Dell) guna mematuhi peraturan transportasi. Baterai menggebu yang tidak dijamin garansi harus dibuang di pusat daur ulang yang disetujui. Hubungi dukungan produk Dell di <https://www.dell.com/support> untuk mendapatkan bantuan dan petunjuk lebih lanjut.
- Menggunakan baterai yang tidak disediakan oleh Dell atau yang tidak kompatibel dapat meningkatkan risiko kebakaran atau ledakan. Ganti baterai hanya dengan baterai kompatibel yang dibeli dari Dell dan didesain untuk digunakan dengan komputer Dell Anda. Jangan gunakan baterai dari komputer lain pada komputer Anda. Selalu beli baterai asli dari <https://www.dell.com> atau hubungi langsung Dell.

Baterai Litium ion dapat menggebu karena berbagai alasan seperti usia, jumlah siklus pengisian, atau terpapar panas tinggi. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara meningkatkan kinerja dan masa pakai baterai laptop Anda, dan untuk meminimalkan kemungkinan masalah, lihat [Baterai Laptop Dell - Pertanyaan yang Sering Diajukan](#).

### Memulihkan sistem operasi

Ketika komputer Anda tidak dapat melakukan booting ke sistem operasi bahkan setelah mencoba berkali-kali, komputer secara otomatis memulai Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery adalah alat yang berdiri sendiri yang dipasang sebelumnya di semua komputer Dell yang diinstal dengan sistem operasi Windows. Dell SupportAssist OS Recovery terdiri dari alat untuk mendiagnosis dan memecahkan masalah yang mungkin terjadi sebelum komputer Anda melakukan booting ke sistem operasi. Ini memungkinkan Anda untuk mendiagnosis masalah perangkat keras, memperbaiki komputer Anda, membuat cadangan file Anda, atau mengembalikan komputer Anda ke keadaan pabrik.

Anda juga dapat mengunduhnya dari situs web Dukungan Dell untuk memecahkan masalah dan memperbaiki komputer Anda jika komputer gagal melakukan booting ke sistem operasi utama mereka karena kegagalan perangkat lunak atau perangkat keras.

Untuk informasi lebih lanjut tentang Dell SupportAssist OS Recovery, lihat *Panduan Pengguna Dell SupportAssist OS Recovery* di [www.dell.com/serviceabilitytools](http://www.dell.com/serviceabilitytools). Klik **SupportAssist** lalu klik **SupportAssist OS Recovery**.

## SupportAssist | On-board Diagnostics

### tentang tugas ini

SupportAssist | On-board Diagnostics menjalankan pemeriksaan lengkap pada perangkat keras Anda.

Diagnostik ini adalah alat diagnostik bawaan baru dan menggantikan diagnostik ePSA 3.0. Diagnostik ini memiliki antarmuka pengguna yang bersih dan modern, tes lebih cepat, fitur pesan yang disederhanakan.

SupportAssist | On-board Diagnostics dapat mulai dijalankan dengan salah satu metode berikut:

- Menekan F12 untuk masuk ke Menu Boot satu kali dan memilih Diagnostik untuk memulai diagnostik ATAU Fn + Power
- POST BIOS mendeteksi kegagalan atau kesalahan pada perangkat keras dan memulai diagnostik

SupportAssist | On-board Diagnostics tertanam dengan BIOS dan diluncurkan oleh BIOS secara internal. Diagnostik sistem tertanam memberikan satu set opsi untuk grup perangkat tertentu atau perangkat yang memungkinkan Anda untuk:

- Jalankan tes dalam Mode Tes Cepat atau Mode Tes Lanjutan
- Jalankan tes menyeluruh untuk memasukkan opsi-opsi tes tambahan guna memberikan informasi tambahan tentang perangkat(-perangkat) yang gagal
- Jalankan tes dalam Mode Otomatis atau Mode Tes Interaktif
- Jalankan tes interaktif pada panel LCD dan keyboard
- Tampilkan atau simpan hasil tes
- Lihat pesan status yang menunjukkan apakah tes berhasil diselesaikan
- Lihat pesan kesalahan yang menunjukkan apakah ada masalah yang ditemui selama tes

**i** **CATATAN:** Beberapa tes untuk perangkat tertentu membutuhkan interaksi pengguna. Pastikan bahwa Anda hadir di terminal komputer ketika tes diagnostik dilakukan.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Uji Performa Sistem Pre-Boot SupportAssist](#).

## Lampu diagnostik sistem

Saat menyala statis, lampu daya dan status isi-baterai mengindikasikan mode daya yang sedang digunakan komputer Anda. Saat berkedip dengan pola yang berbeda, lampu daya dan status isi-baterai mengindikasikan masalah yang terjadi pada komputer Anda.

### Lampu daya dan status isi-baterai statis

Tabel berikut menampilkan status komputer Anda berdasarkan lampu daya dan status isi-baterai.

**Tabel 19. Lampu daya dan status isi-baterai**

Lampu daya dan status isi-baterai	Status komputer
<b>Putih solid</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Adaptor daya tersambung dan baterai terisi penuh.</li><li>• Adaptor daya tersambung dan baterai memiliki daya lebih dari lima persen.</li></ul>
<b>Kuning</b>	Komputer sedang berjalan dengan daya baterai dan baterai memiliki daya kurang dari lima persen.
<b>Mati</b>	Komputer dalam keadaan tidur, hibernasi, atau dimatikan.

### Lampu daya dan status isi-baterai berkedip

Lampu daya dan status isi-baterai berkedip bergantian antara kuning dan mati untuk menunjukkan masalah yang sedang terjadi pada komputer Anda.

Misalnya, lampu status daya dan baterai berkedip warna kuning dua kali diikuti oleh jeda, lalu berkedip warna putih tiga kali diikuti oleh jeda. Pola 2,3 ini berlangsung terus menerus sampai komputer dimatikan menunjukkan bahwa memori atau RAM terdeteksi.

Tabel berikut ini menunjukkan pola lampu daya dan status baterai yang berbeda serta masalah terkait.


Tabel 20. Kode LED

Kode lampu diagnostik	Uraian masalah
2,1	Kegagalan prosesor
2,2	Board sistem: kegagalan BIOS atau ROM (Read-Only Memory)
2,3	Tidak ada memori atau RAM (Random-Access Memory) yang terdeteksi
2,4	Kegagalan memori atau RAM (Random-Access Memory)
2,5	Memori yang tidak valid terpasang
2,6	Kesalahan board sistem atau chipset
2,7	Kegagalan display
2,8	Kegagalan daya display
3,1	Gangguan pada baterai sel berbentuk koin
3,2	Kegagalan PCI, kartu/chip video
3,3	Gambar pemulihan tidak ditemukan.
3,4	Gambar pemulihan ditemukan tetapi tidak valid.
3,5	Kegagalan rel daya
3,6	Flash BIOS Sistem tidak lengkap
3,7	Kesalahan Management Engine (Mesin Pengelolaan) (ME)

## Siklus daya WiFi

### tentang tugas ini

Jika komputer Anda tidak dapat mengakses Internet karena masalah konektivitas WiFi, prosedur siklus daya WiFi dapat dijalankan. Prosedur berikut menjelaskan petunjuk tentang cara menjalankan siklus daya WiFi:

 **CATATAN:** Beberapa ISP (Penyedia Layanan Internet - Internet Service Providers) menyediakan modem/perangkat kombinasi perute.

### langkah

1. Matikan komputer Anda.
2. Matikan modem.
3. Matikan router nirkabel.
4. Tunggu selama 30 detik.
5. Nyalakan perute.
6. Nyalakan modem.
7. Hidupkan komputer Anda.


## Pelepasan daya flea

### tentang tugas ini

Daya flea adalah sisa listrik statis yang tetap ada di komputer bahkan setelah komputer dimatikan dan baterai dilepas dari board sistem. Prosedur berikut menjelaskan petunjuk tentang cara melepaskan daya flea:

### langkah

1. Matikan komputer Anda.
2. Lepaskan [penutup bawah](#).

 **CATATAN:** Baterai harus dilepaskan dari board sistem (lihat Langkah 5 pada [Melepaskan penutup bawah](#))



3. Tekan dan tahan tombol daya selama 15 detik untuk menghilangkan daya flea.
4. Pasang [penutup bawah](#).
5. Hidupkan komputer Anda.

# Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell

## Sumber daya bantuan mandiri


Anda bisa mendapatkan informasi dan bantuan tentang produk dan layanan Dell dengan menggunakan sumber daya bantuan mandiri ini:


**Tabel 21. Sumber daya bantuan mandiri**

Sumber daya bantuan mandiri	Lokasi sumber daya
Informasi tentang produk dan layanan Dell.	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Aplikasi My Dell (Dell Saya)	
Tips	
Dukungan Kontak	Dalam kolom pencarian Windows, ketik <b>Contact Support</b> , lalu tekan Enter.
Bantuan online untuk sistem operasi	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Akses solusi teratas, diagnostik, driver, dan unduhan, serta pelajari lebih lanjut tentang komputer Anda melalui video, manual, dan dokumen.	Komputer Dell Anda teridentifikasi secara unik dengan Tag Servis atau Express Service Code (Kode Layanan Ekspres). Untuk melihat sumber daya dukungan yang relevan bagi komputer Dell Anda, masukkan Tag Servis atau Express Service Code (Kode Layanan Ekspres) di <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .  Untuk informasi selengkapnya mengenai cara menemukan Tag Servis untuk komputer Anda, lihat <a href="#">Temukan Tag Servis pada komputer Anda</a> .
Artikel dasar pengetahuan Dell untuk berbagai masalah komputer	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kunjungi <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Pada bilah menu di bagian atas halaman Dukungan, pilih <b>Support (Dukungan) &gt; Knowledge Base (Dasar Pengetahuan)</b>.</li> <li>3. Di kolom Pencarian pada halaman Dasar Pengetahuan, ketik kata kunci, topik, atau nomor model, lalu klik atau ketuk ikon pencarian untuk melihat artikel terkait.</li> </ol>

## Menghubungi Dell

Untuk menghubungi Dell mengenai penjualan, dukungan teknis, atau masalah layanan pelanggan, lihat [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **CATATAN:** Ketersediaan bervariasi tergantung negara/wilayah dan produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di negara/wilayah Anda.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki sambungan Internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak mengenai faktur pembelian Anda, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.