

XPS 13 9310

Εγχειρίδιο σέρβις



Σημείωση, προσοχή και προειδοποίηση

-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η ΣΗΜΕΙΩΣΗ υποδεικνύει σημαντικές πληροφορίες που σας βοηθούν να χρησιμοποιείτε καλύτερα το προϊόν σας.
-  **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η ΠΡΟΣΟΧΗ υποδεικνύει είτε ενδεχόμενη ζημιά στο υλισμικό είτε απώλεια δεδομένων και σας ενημερώνει για τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να αποφύγετε το πρόβλημα.
-  **ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Η ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ υποδεικνύει ότι υπάρχει το ενδεχόμενο να προκληθεί υλική ζημιά, τραυματισμός ή θάνατος.

Κεφάλαιο 1: Εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας.....	5
Οδηγίες ασφαλείας.....	5
Εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας.....	6
Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας.....	8
Κεφάλαιο 2: Αφαίρεση και εγκατάσταση στοιχείων.....	9
Συνιστώμενα εργαλεία.....	9
Λίστα βιδών.....	9
Κύρια εξαρτήματα του XPS 13 9310.....	10
Κάλυμμα βάσης.....	12
Αφαίρεση του καλύμματος της βάσης.....	12
Εγκατάσταση του καλύμματος της βάσης.....	15
Μπαταρία.....	16
Προφυλάξεις για τις μπαταρίες ιόντων λιθίου.....	16
Αφαίρεση της μπαταρίας.....	17
Εγκατάσταση της μπαταρίας.....	18
Μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης.....	18
Αφαίρεση της μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης M.2 2230.....	18
Εγκατάσταση της μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης M.2 2230.....	20
Αφαίρεση της μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης M.2 2280.....	21
Εγκατάσταση της μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης M.2 2280.....	22
Ανεμιστήρες (Fans).....	24
Αφαίρεση των ανεμιστήρων.....	24
Εγκατάσταση των ανεμιστήρων.....	25
Ψύκτρα.....	27
Αφαίρεση της ψύκτρας.....	27
Εγκατάσταση της ψύκτρας.....	28
Διάταξη ψύκτρας και ανεμιστήρων.....	28
Αφαίρεση της διάταξης ψύκτρας και ανεμιστήρων.....	28
Εγκατάσταση της διάταξης ψύκτρας και ανεμιστήρων.....	29
Διάταξη οθόνης.....	30
Αφαίρεση της διάταξης της οθόνης.....	30
Εγκατάσταση της διάταξης της οθόνης.....	33
Πλακέτα συστήματος.....	36
Αφαίρεση της πλακέτας συστήματος.....	36
Εγκατάσταση της πλακέτας συστήματος.....	39
Πλακέτα λυχνιών κατάστασης.....	42
Αφαίρεση της πλακέτας των λυχνιών κατάστασης.....	42
Εγκατάσταση της πλακέτας λυχνιών κατάστασης.....	43
Διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου.....	44
Αφαίρεση της διάταξης του στηρίγματος παλάμης και του πληκτρολογίου.....	44
Εγκατάσταση της διάταξης του στηρίγματος παλάμης και του πληκτρολογίου.....	45
Κεφάλαιο 3: Προγράμματα οδήγησης και στοιχεία λήψης.....	47

Κεφάλαιο 4: Ρύθμιση συστήματος.....	48
Είσοδος στο πρόγραμμα ρύθμισης του BIOS.....	48
Πλήκτρα πλοήγησης.....	48
Ακολουθία εκκίνησης.....	49
Μενού εκκίνησης μίας φορές.....	49
Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup (Ρύθμιση συστήματος).....	49
Απαλοιφή ρυθμίσεων CMOS.....	61
Διαγραφή κωδικών πρόσβασης στο BIOS (Ρύθμιση συστήματος) και στο σύστημα.....	61
Ενημέρωση του BIOS.....	61
Ενημέρωση του BIOS σε Windows.....	61
Ενημέρωση του BIOS με χρήση μονάδας USB στα Windows.....	62
Ενημέρωση του BIOS σε Linux και Ubuntu.....	62
Ενημέρωση του BIOS από το μενού εκκίνησης μίας φορές μέσω του πλήκτρου F12.....	62
Κεφάλαιο 5: Αντιμετώπιση προβλημάτων.....	64
Μεταχείριση διογκωμένων μπαταριών ιόντων λιθίου.....	64
Ανάκτηση του λειτουργικού συστήματος.....	64
SupportAssist Ενσωματωμένος διαγνωστικός έλεγχος.....	65
Διαγνωστικές λυχνίες συστήματος.....	65
Κύκλος απενεργοποίησης/ενεργοποίησης Wi-Fi.....	66
Αποδέσμευση στατικού ηλεκτρισμού.....	67
Κεφάλαιο 6: Λήψη βοήθειας και επικοινωνία με την Dell.....	68

Εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας

Οδηγίες ασφαλείας


Για να προστατεύσετε τον υπολογιστή σας από πιθανή ζημιά και να διασφαλίσετε την ατομική σας προστασία, ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες για θέματα ασφαλείας. Αν δεν αναφέρεται διαφορετικά, για κάθε διαδικασία που περιλαμβάνεται στο παρόν έγγραφο θεωρείται δεδομένο ότι έχετε διαβάσει τις πληροφορίες ασφαλείας που συνοδεύουν τον υπολογιστή.

- ⚠ **ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Διαβάστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που παραλάβατε μαζί με τον υπολογιστή, προτού εκτελέσετε οποιαδήποτε εργασία στο εσωτερικό του. Για περισσότερες άριστες πρακτικές σε θέματα ασφαλείας ανατρέξτε στην αρχική σελίδα του ιστοτόπου για τη συμμόρφωση προς τις κανονιστικές διατάξεις στη διεύθυνση www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ **ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Προτού ανοίξετε το κάλυμμα ή τα πλαίσια του υπολογιστή, αποσυνδέστε τον από όλες τις πηγές τροφοδοσίας. Αφού τελειώσετε τις εργασίες στο εσωτερικό του υπολογιστή, επανατοποθετήστε όλα τα καλύμματα, τα πλαίσια και τις βίδες προτού τον συνδέσετε στην πρίζα.
- ⚠ **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Για να μην πάθει ζημιά ο υπολογιστής, βεβαιωθείτε ότι η επιφάνεια στην οποία θα εκτελέσετε τις εργασίες είναι επίπεδη, στεγνή και καθαρή.
- ⚠ **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Για να μην πάθουν ζημιά τα εξαρτήματα και οι κάρτες, φροντίστε να τα κρατάτε από τα άκρα τους και αποφύγετε να αγγίξετε τις ακίδες και τις επαφές τους.
- ⚠ **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Εσείς πρέπει να εκτελείτε μόνο τις εργασίες αντιμετώπισης προβλημάτων και τις επισκευές για τις οποίες σας δίνει εξουσιοδότηση ή οδηγίες η ομάδα τεχνικής βοήθειας της Dell. Η εγγύησή σας δεν καλύπτει ζημιές λόγω εργασιών συντήρησης που δεν είναι εξουσιοδοτημένες από τη Dell. Ανατρέξτε στις οδηγίες ασφαλείας που παραλάβατε μαζί με το προϊόν ή στην ιστοσελίδα www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Προτού αγγίξετε οτιδήποτε στο εσωτερικό του υπολογιστή σας, γειωθείτε αγγίζοντας μια άβαφη μεταλλική επιφάνεια, όπως το μέταλλο στην πίσω πλευρά του υπολογιστή. Την ώρα που εργάζεστε, φροντίστε να αγγίζετε κατά διαστήματα μια άβαφη μεταλλική επιφάνεια, ώστε να εκκενώνεται ο στατικός ηλεκτρισμός που μπορεί να προκαλέσει βλάβη στα εσωτερικά εξαρτήματα.
- ⚠ **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Όταν αποσυνδέετε ένα καλώδιο, αυτό θα πρέπει να γίνεται τραβώντας το βύσμα ή τη γλωττίδα του καλωδίου και όχι το ίδιο το καλώδιο. Ορισμένα καλώδια έχουν υποδοχές με γλωττίδες ασφαλείας ή πεταλούδες που πρέπει να αποδεσμεύσετε προτού αποσυνδέσετε το καλώδιο. Όταν αποσυνδέετε καλώδια, φροντίστε να τα κρατάτε σωστά ευθυγραμμισμένα, για να μη λυγίσουν οι ακίδες των υποδοχών. Όταν συνδέετε καλώδια, φροντίστε να προσανατολίζετε και να ευθυγραμμίζετε σωστά τις θύρες και τους συνδέσμους.
- ⚠ **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Πιέστε και βγάλτε κάθε εγκατεστημένη κάρτα από τη συσκευή ανάγνωσης καρτών πολυμέσων.
- ⚠ **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Επιδείξτε προσοχή κατά τον χειρισμό μπαταριών ιόντων λιθίου σε φορητούς υπολογιστές. Οι διογκωμένες μπαταρίες δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται, αλλά να αντικαθίστανται και να απορρίπτονται με κατάλληλο τρόπο.
- ⓘ **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το χρώμα του υπολογιστή σας και ορισμένων στοιχείων μπορεί να διαφέρει από αυτό που βλέπετε στις εικόνες του εγγράφου.

Εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας

Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας


Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Οι εικόνες που θα βρείτε στο έγγραφο ενδέχεται να διαφέρουν από τον υπολογιστή σας, πράγμα που εξαρτάται από τη διαμόρφωση που παραγγείλατε.

Βήματα


1. Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και τερματίστε όλες τις ανοιχτές εφαρμογές.

2. Τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή σας. Επιλέξτε **Start > Power > Shut down**.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν χρησιμοποιείτε διαφορετικό λειτουργικό σύστημα, ανατρέξτε στην τεκμηρίωσή του για οδηγίες όσον αφορά τον τερματισμό της λειτουργίας του.

3. Αποσυνδέστε τον υπολογιστή σας και όλες τις προσαρτημένες συσκευές από τις ηλεκτρικές τους πρίζες.

4. Αποσυνδέστε από τον υπολογιστή σας κάθε συσκευή δικτύου και περιφερειακό που έχετε προσαρτήσει, π.χ. πληκτρολόγιο, ποντίκι και οθόνη.

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Για να αποσυνδέσετε ένα καλώδιο δικτύου, αφαιρέστε πρώτα το ένα βύσμα του από τον υπολογιστή σας και ύστερα το άλλο βύσμα του από τη συσκευή δικτύου.

5. Αφαιρέστε από τον υπολογιστή σας κάθε κάρτα πολυμέσων και οπτικό δίσκο, αν υπάρχουν.

Προστασία από ηλεκτροστατική εκκένωση—Αντιστατική προστασία (ESD)

Η ηλεκτροστατική εκκένωση αποτελεί σημαντικό λόγο ανησυχίας κατά τον χειρισμό ηλεκτρονικών εξαρτημάτων, ιδίως ευαίσθητων εξαρτημάτων, όπως κάρτες επέκτασης, επεξεργαστές, μονάδες μνήμης DIMM και πλακέτες συστήματος. Πολύ μικρά φορτία μπορεί να προκαλέσουν βλάβη στα κυκλώματα με μη εμφανή τρόπο, όπως περιοδικά προβλήματα ή μειωμένη διάρκεια ζωής προϊόντος. Καθώς ο κλάδος ασκεί πιέσεις για χαμηλότερες απαιτήσεις τροφοδοσίας και μεγαλύτερη πυκνότητα, το ενδιαφέρον για την αντιστατική προστασία αυξάνεται συνεχώς.

Λόγω της αυξημένης πυκνότητας των ημιαγωγών που χρησιμοποιούνται στα τελευταία προϊόντα Dell, υπάρχει πλέον μεγαλύτερη ευαισθησία στις βλάβες που προκαλεί ο στατικός ηλεκτρισμός, σε σχέση με τα προηγούμενα προϊόντα Dell. Για τον λόγο αυτό, ορισμένοι τρόποι χειρισμού εξαρτημάτων που είχαν εγκριθεί στο παρελθόν δεν ισχύουν πλέον.

Έχουν αναγνωριστεί δύο τύποι βλαβών που προκαλούνται από ηλεκτροστατική εκκένωση: οι ανεπανόρθωτες και οι περιοδικές αποτυχίες.

- **Ανεπανόρθωτες** – Οι ανεπανόρθωτες αποτυχίες αποτελούν σχεδόν το 20% των αποτυχιών που σχετίζονται με ηλεκτροστατική εκκένωση. Οι βλάβες προκαλούν άμεση και ολική απώλεια της λειτουργίας της συσκευής. Ένα παράδειγμα ανεπανόρθωτης αποτυχίας είναι όταν μια μονάδα μνήμης DIMM δέχεται στατικό ηλεκτρισμό και αμέσως εμφανίζει το σύμπτωμα "No POST/No Video", εκπέμποντας ηχητικό κωδικό για μνήμη που δεν λειτουργεί ή που λείπει.
- **Περιοδικές** – Οι περιοδικές αποτυχίες αποτελούν σχεδόν το 80% των αποτυχιών που σχετίζονται με ηλεκτροστατική εκκένωση. Το υψηλό ποσοστό των περιοδικών αποτυχιών υποδεικνύει ότι τις περισσότερες φορές που προκύπτει μια βλάβη, η βλάβη αυτή δεν γίνεται αμέσως αντιληπτή. Η μονάδα DIMM λαμβάνει στατικό ηλεκτρισμό, αλλά το ίχνος του είναι ασθενές και δεν παράγει αμέσως εξωτερικά συμπτώματα που να σχετίζονται με τη βλάβη. Το ασθενές ίχνος μπορεί να εξαφανιστεί μετά από εβδομάδες ή μήνες και, στο διάστημα αυτό, ενδέχεται να οδηγήσει σε υποβάθμιση της ακεραιότητας της μνήμης, να προκαλέσει περιοδικά σφάλματα μνήμης κ.λπ.

Ο τύπος βλάβης που είναι πιο δύσκολο να αναγνωριστεί και να αντιμετωπιστεί είναι η περιοδική (ή "κρυφή") αποτυχία.

Για να αποτρέψετε τις βλάβες από ηλεκτροστατική εκκένωση, εκτελέστε τα εξής βήματα:

- Χρησιμοποιήστε ένα αντιστατικό περικάρπιο με καλώδιο που είναι κατάλληλα γειωμένο. Δεν επιτρέπεται πλέον η χρήση αντιστατικών περικάρπιων χωρίς καλώδιο, καθώς δεν παρέχουν επαρκή προστασία. Το άγγιγμα του πλαισίου πριν από τον χειρισμό εξαρτημάτων δεν εξασφαλίζει επαρκή αντιστατική προστασία σε εξαρτήματα που παρουσιάζουν αυξημένη ευαισθησία σε βλάβες από ηλεκτροστατική εκκένωση.
- Ο χειρισμός όλων των εξαρτημάτων που είναι ευαίσθητα στον στατικό ηλεκτρισμό πρέπει να γίνεται σε χώρο χωρίς στατικό ηλεκτρισμό. Αν είναι δυνατό, χρησιμοποιήστε αντιστατικά υποθέματα και επιφάνειες εργασίας.
- Όταν αφαιρείτε εξαρτήματα που είναι ευαίσθητα στον στατικό ηλεκτρισμό από τη συσκευασία τους, μην τα απομακρύνετε από το αντιστατικό υλικό συσκευασίας μέχρι να είστε έτοιμοι να τα εγκαταστήσετε. Πριν ανοίξετε την αντιστατική συσκευασία, βεβαιωθείτε ότι έχετε απομακρύνει τυχόν στατικό ηλεκτρισμό από το σώμα σας.

- Πριν μεταφέρετε κάποιο εξάρτημα που είναι ευαίσθητο στον στατικό ηλεκτρισμό, τοποθετήστε το σε αντιστατική θήκη ή συσκευασία.

Κιτ επιτόπου αντιστατικής προστασίας (ESD)

Το κιτ τεχνικής εξυπηρέτησης που συνήθως χρησιμοποιείται είναι το μη παρακολουθούμενο κιτ επιτόπου εξυπηρέτησης. Τα κιτ επιτόπου εξυπηρέτησης αποτελούνται από τρία βασικά εξαρτήματα: αντιστατικό στρώμα, περικάρπιο και καλώδιο πρόσδεσης.

Εξαρτήματα αντιστατικού κιτ επιτόπου εξυπηρέτησης

Τα εξαρτήματα του αντιστατικού κιτ επιτόπου εξυπηρέτησης είναι τα εξής:

- **Αντιστατικό στρώμα** – Το αντιστατικό στρώμα είναι αποσβεστικό, και μπορείτε να τοποθετήσετε εξαρτήματα πάνω του κατά τη διαδικασία τεχνικής εξυπηρέτησης. Όταν χρησιμοποιείτε αντιστατικό στρώμα, το περικάρπιο που φοράτε θα πρέπει να είναι σφιχτό, ενώ το καλώδιο πρόσδεσης θα πρέπει να είναι συνδεδεμένο με το στρώμα και με μια γυμνή μεταλλική επιφάνεια του συστήματος που επισκευάζετε. Αφού προετοιμαστείτε κατάλληλα, μπορείτε να αφαιρέσετε τα ανταλλακτικά από την αντιστατική σακούλα και να τα τοποθετήσετε απευθείας στο αντιστατικό στρώμα. Τα αντικείμενα που είναι ευαίσθητα στην ηλεκτροστατική εκκένωση είναι ασφαλή στα χέρια σας, στο αντιστατικό στρώμα, στο σύστημα και μέσα σε σακούλα.
- **Περικάρπιο και καλώδιο πρόσδεσης** – Μπορείτε να συνδέσετε το περικάρπιο και το καλώδιο πρόσδεσης είτε απευθείας στον καρπό σας και σε μια γυμνή μεταλλική επιφάνεια του υλικού, αν δεν απαιτείται αντιστατικό στρώμα, είτε στο αντιστατικό στρώμα, προκειμένου να προστατεύσετε το υλικό που είναι προσωρινά τοποθετημένο στο στρώμα. Η φυσική σύνδεση του περικάρπιου και του καλωδίου πρόσδεσης με το δέρμα σας, το αντιστατικό στρώμα και το υλικό καλείται πρόσδεση. Να χρησιμοποιείτε μόνο κιτ επιτόπου εξυπηρέτησης με περικάρπιο, στρώμα και καλώδιο πρόσδεσης. Μην χρησιμοποιείτε περικάρπια χωρίς καλώδιο. Έχετε υπόψη ότι τα εσωτερικά καλώδια του περικάρπιου είναι επιρρεπή σε βλάβες λόγω φυσιολογικής φθοράς. Πρέπει να τα ελέγχετε τακτικά με ένα όργανο ελέγχου περικάρπιων, προκειμένου να αποφύγετε την ακούσια πρόκληση βλάβης στο υλικό λόγω ηλεκτροστατικής εκκένωσης. Συνιστάται η εκτέλεση ελέγχου στο περικάρπιο και το καλώδιο πρόσδεσης τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα.
- **Όργανο ελέγχου αντιστατικών περικάρπιων** – Τα καλώδια στο εσωτερικό του αντιστατικού περικάρπιου είναι επιρρεπή σε βλάβες με την πάροδο του χρόνου. Αν χρησιμοποιείτε μη παρακολουθούμενο κιτ, η βέλτιστη πρακτική είναι να ελέγχετε τακτικά το περικάρπιο σε κάθε κλήση εξυπηρέτησης και, τουλάχιστον, μία φορά την εβδομάδα. Ο καλύτερος τρόπος να εκτελέσετε αυτόν τον έλεγχο είναι με ένα όργανο ελέγχου περικάρπιων. Αν δεν έχετε δικό σας όργανο ελέγχου περικάρπιων, ελέγξτε εάν υπάρχει κάποιο στο τοπικό παράρτημα. Για να εκτελέσετε τον έλεγχο, φορέστε το περικάρπιο στο χέρι σας, συνδέστε το καλώδιο πρόσδεσης του περικάρπιου στο όργανο ελέγχου και πατήστε το αντίστοιχο κουμπί για έλεγχο. Αν ο έλεγχος είναι επιτυχής, ανάβει μια πράσινη λυχνία LED. Αν ο έλεγχος αποτύχει, ανάβει μια κόκκινη λυχνία LED και ακούγεται μια ηχητική ειδοποίηση.
- **Εξαρτήματα μόνωσης** – Είναι πολύ σημαντικό να διατηρείτε τις συσκευές που είναι ευαίσθητες στην ηλεκτροστατική εκκένωση, όπως το πλαστικό περίβλημα της ψύκτρας, μακριά από εσωτερικά εξαρτήματα που λειτουργούν ως μόνωση και συνήθως φέρουν υψηλό φορτίο.
- **Περιβάλλον εργασίας** – Προτού ανοίξετε το αντιστατικό κιτ επιτόπου εξυπηρέτησης, εκτιμήστε την κατάσταση στο χώρο του πελάτη. Για παράδειγμα, το περιβάλλον διακομιστή διαφέρει από το περιβάλλον επιτραπέζιου ή φορητού υπολογιστή. Οι διακομιστές συνήθως είναι τοποθετημένοι σε rack σε ένα κέντρο δεδομένων, ενώ οι επιτραπέζιοι ή φορητοί υπολογιστές συνήθως βρίσκονται σε γραφεία. Προσπαθήστε να βρείτε μια μεγάλη, ανοιχτή, επίπεδη επιφάνεια εργασίας που είναι τακτοποιημένη και αρκετά μεγάλη για να ανοίξετε το αντιστατικό κιτ και να έχετε χώρο να ακουμπήσετε το σύστημα που θα επισκευάσετε. Στον χώρο εργασίας δεν πρέπει να υπάρχουν υλικά μόνωσης που μπορεί να προκαλέσουν ηλεκτροστατική εκκένωση. Τα υλικά μόνωσης που βρίσκονται στην περιοχή εργασίας, όπως Styrofoam και άλλα πλαστικά μέρη, θα πρέπει να μετακινηθούν τουλάχιστον 12 ίντσες ή 30 εκατοστά μακριά από τα ευαίσθητα εξαρτήματα πριν από τον χειρισμό οποιουδήποτε στοιχείου υλικού.
- **Αντιστατική συσκευασία** – Όλες οι συσκευές που είναι ευαίσθητες στην ηλεκτροστατική εκκένωση πρέπει να αποστέλλονται και να παραλαμβάνονται σε αντιστατική συσκευασία. Χρησιμοποιήστε, κατά προτίμηση, μεταλλικές σακούλες με αντιστατική θωράκιση. Ωστόσο, θα πρέπει να επιστρέψετε το κατεστραμμένο εξάρτημα στην αντιστατική σακούλα και συσκευασία όπου λάβατε το νέο εξάρτημα. Θα πρέπει να διπλώνετε την αντιστατική σακούλα και να τη σφραγίζετε με ταινία, καθώς και να χρησιμοποιείτε το αφρώδες υλικό που περιείχε η αρχική συσκευασία στην οποία λάβατε το νέο εξάρτημα. Οι ευαίσθητες στην ηλεκτροστατική εκκένωση συσκευές πρέπει να αφαιρούνται από τη συσκευασία μόνο για να τοποθετηθούν σε αντιστατική επιφάνεια εργασίας. Δεν πρέπει να τοποθετείτε τα εξαρτήματα πάνω στην αντιστατική σακούλα, καθώς μόνο το εσωτερικό της σακούλας είναι θωρακισμένο. Να τοποθετείτε πάντα τα ευαίσθητα στην ηλεκτροστατική εκκένωση εξαρτήματα στα χέρια σας, στο αντιστατικό στρώμα, στο σύστημα ή μέσα σε αντιστατική σακούλα.
- **Μεταφορά ευαίσθητων εξαρτημάτων** – Όταν μεταφέρετε ευαίσθητα εξαρτήματα, όπως ανταλλακτικά ή εξαρτήματα που επιστρέφονται στην Dell, είναι σημαντικό να τα τοποθετείτε σε αντιστατικές σακούλες, για ασφαλή μεταφορά.

Περίληψη αντιστατικής προστασίας


Συνιστάται σε όλους τους τεχνικούς επιτόπου εξυπηρέτησης να χρησιμοποιούν το κλασικό αντιστατικό περικάρπιο με καλώδιο γείωσης και προστατευτικό αντιστατικό στρώμα κάθε φορά που επισκευάζουν προϊόντα Dell. Επιπλέον, είναι σημαντικό οι τεχνικοί να διατηρούν τα ευαίσθητα εξαρτήματα μακριά από τα εξαρτήματα μόνωσης κατά τη συντήρηση, καθώς και να χρησιμοποιούν αντιστατικές σακούλες για τη μεταφορά των ευαίσθητων εξαρτημάτων.

Μεταφορά ευαίσθητων στοιχείων

Όταν μεταφέρετε εξαρτήματα που είναι ευαίσθητα στην ηλεκτροστατική εκκένωση, όπως ανταλλακτικά ή εξαρτήματα που επιστρέφονται στην Dell, είναι σημαντικό να τα τοποθετείτε σε αντιστατικές σακούλες, για ασφαλή μεταφορά.

Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Αν αφήσετε σκόρπιες ή χαλαρωμένες βίδες μέσα στον υπολογιστή σας, υπάρχει κίνδυνος να πάθει σοβαρότατη ζημιά.

Βήματα

1. Επανατοποθετήστε όλες τις βίδες και βεβαιωθείτε ότι δεν έχουν μείνει σκόρπιες βίδες στο εσωτερικό του υπολογιστή.
2. Συνδέστε κάθε εξωτερική συσκευή, περιφερειακή συσκευή ή καλώδιο που αφαιρέσατε προτού εκτελέσετε εργασίες στον υπολογιστή.
3. Επανατοποθετήστε τις κάρτες πολυμέσων, τους δίσκους ή οποιαδήποτε άλλα εξαρτήματα που αφαιρέσατε προτού εκτελέσετε εργασίες στον υπολογιστή.
4. Συνδέστε τον υπολογιστή σας και όλες τις προσαρτημένες συσκευές στις αντίστοιχες πρίζες.
5. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή σας.

Αφαίρεση και εγκατάσταση στοιχείων

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι εικόνες που θα βρείτε στο έγγραφο ενδέχεται να διαφέρουν από τον υπολογιστή σας, πράγμα που εξαρτάται από τη διαμόρφωση που παραγγείλατε.

Συνιστώμενα εργαλεία

Για τις διαδικασίες που παρατίθενται στο έγγραφο ενδέχεται να απαιτούνται τα εξής εργαλεία:

- Σταυροκατσάβιδο #0
- Σταυροκατσάβιδο #1
- Κατσαβίδι για βίδες με αστεροειδή εγκοπή #5 (T5)
- Πλαστική σφήνα






Λίστα βιδών

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Όταν αφαιρείτε βίδες από ένα στοιχείο, συνιστάται να σημειώνετε τον τύπο και τον αριθμό των βιδών και μετά να τις τοποθετείτε σε ένα κουτί αποθήκευσης βιδών. Με αυτόν τον τρόπο θα μπορέσετε να χρησιμοποιήσετε τον σωστό αριθμό και τύπο βιδών, όταν επανατοποθετήσετε το στοιχείο.







ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ορισμένοι υπολογιστές έχουν μαγνητικές επιφάνειες. Φροντίστε να μην αφήνετε τις βίδες πάνω σε τέτοιες επιφάνειες, όταν επανατοποθετείτε ένα εξάρτημα.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το χρώμα των βιδών μπορεί να διαφέρει ανάλογα με τη διαμόρφωση που έχει παραγγελθεί.

Πίνακας 1. Λίστα βιδών

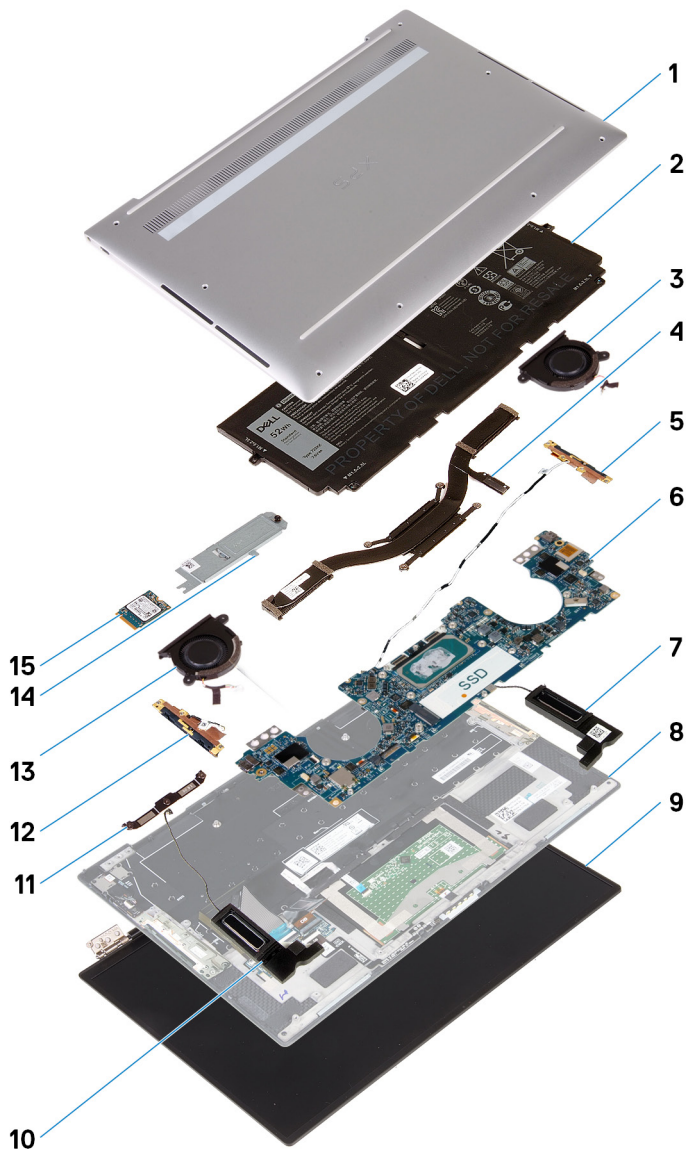
Στοιχείο	Στερέωση σε	Τύπος βίδας	Ποσότητα	Εικόνα βίδας
Κάλυμμα βάσης	Διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου	M2x3, με αστεροειδή κεφαλή (Torx 5)	8	
Μπαταρία	Διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου	M1,6x2,5	5	
Προστατευτικό περίβλημα μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης	Πλακέτα συστήματος	M2x3	1	
Ανεμιστήρες (σε υπολογιστές που διαθέτουν επεξεργαστή Intel Core i3-1115G4 11ης γενιάς)	Πλακέτα συστήματος	M1,6x2,5	4	
Ψύκτρα (σε υπολογιστές που διαθέτουν επεξεργαστή Intel Core i3-1151G4 11ης γενιάς)	Πλακέτα συστήματος	M2x3 (μη αποσπώμενη)	4	

Πίνακας 1. Λίστα βιδών (συνεχίζεται)

Στοιχείο	Στερέωση σε	Τύπος βίδας	Ποσότητα	Εικόνα βίδας
Διάταξη ψύκτρας και ανεμιστήρων (σε υπολογιστές που διαθέτουν επεξεργαστή Intel Core i5-1135G7 11ης γενιάς ή επεξεργαστή Intel Core i7-1165G7 11ης γενιάς)	Πλακέτα συστήματος	M2x3 (μη αποσπώμενη)	4	
Διάταξη ψύκτρας και ανεμιστήρων (σε υπολογιστές που διαθέτουν επεξεργαστή Intel Core i5-1135G7 11ης γενιάς ή επεξεργαστή Intel Core i7-1165G7 11ης γενιάς)	Πλακέτα συστήματος	M1,6x2,5	4	
Βάση στήριξης καλωδίου διάταξης οθόνης	Πλακέτα συστήματος	M1,6x2 (μη αποσπώμενη)	3	
Βάση συγκράτησης καλωδίου διάταξης οθόνης	Πλακέτα συστήματος	M1,2x2	3	
Μεντεσεάδες διάταξης οθόνης	Διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου	M2,5x4,5	6	
Βάση στήριξης κάρτας ασύρματης επικοινωνίας	Πλακέτα συστήματος	M1,6x2,3 (μη αποσπώμενη)	1	
Πλακέτα συστήματος	Διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου	M1,6x1,5	4	
Πλακέτα συστήματος	Διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου	M1,2x2	3	
Πλακέτα συστήματος	Διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου	M1,4x4	4	

Κύρια εξαρτήματα του XPS 13 9310

Στην παρακάτω εικόνα παρουσιάζονται τα κύρια εξαρτήματα του XPS 13 9310.



1. Κάλυμμα βάσης
2. Μπαταρία
3. Αριστερός ανεμιστήρας (σε υπολογιστές που διαθέτουν επεξεργαστή Intel Core i3-1115G4 11ης γενιάς)
 ⓘ **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ο αριστερός ανεμιστήρας αποτελεί μέρος της διάταξης ψύκτρας και ανεμιστήρων σε υπολογιστές που διαθέτουν επεξεργαστή Intel Core i5-1135G7 11ης γενιάς ή επεξεργαστή Intel Core i7-1165G7 11ης γενιάς.
4. Ψύκτρα (σε υπολογιστές που διαθέτουν επεξεργαστή Intel Core i3-1115G4 11ης γενιάς)
 ⓘ **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η ψύκτρα και οι ανεμιστήρες αποτελούν στοιχεία της διάταξης ψύκτρας και ανεμιστήρων σε υπολογιστές που διαθέτουν επεξεργαστή Intel Core i5-1135G7 11ης γενιάς ή επεξεργαστή Intel Core i7-1165G7 11ης γενιάς.
5. Αριστερή κεραία
6. Πλακέτα συστήματος
7. Αριστερό ηχείο
8. Διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου
9. Διάταξη οθόνης
10. Δεξί ηχείο
11. Βάση στήριξης καλωδίου οθόνης
12. Δεξιά κεραία
13. Δεξιός ανεμιστήρας (σε υπολογιστές που διαθέτουν επεξεργαστή Intel Core i3-1115G4 11ης γενιάς)
 ⓘ **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ο δεξιός ανεμιστήρας αποτελεί μέρος της διάταξης ψύκτρας και ανεμιστήρων σε υπολογιστές που διαθέτουν επεξεργαστή Intel Core i5-1135G7 11ης γενιάς ή επεξεργαστή Intel Core i7-1165G7 11ης γενιάς.
14. Προστατευτικό περίβλημα μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης

15. Μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης

- ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η Dell παρέχει μια λίστα με τα στοιχεία και τους κωδικούς εξαρτημάτων για την αρχική διαμόρφωση συστήματος που αγοράσατε. Τα εξαρτήματα αυτά διατίθενται σύμφωνα με τις καλύψεις εντός εγγύησης που αγοράζει ο πελάτης. Για τις επιλογές αγοράς επικοινωνήστε τον αντιπρόσωπο πωλήσεων της Dell.

Κάλυμμα βάσης

Αφαίρεση του καλύμματος της βάσης

Προϋποθέσεις

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

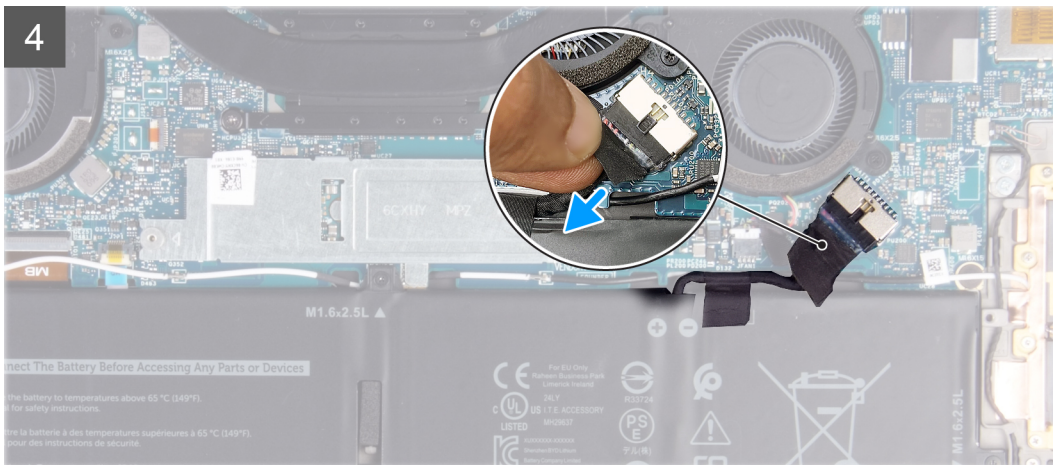
Οι παρακάτω εικόνες υποδεικνύουν τη θέση του καλύμματος της βάσης και παρέχουν μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας αφαίρεσης.



8x
M2x3, Torx 5







Βήματα

1. Αφαιρέστε τις οκτώ βίδες [M2x3, με αστεροειδή κεφαλή (Torx 5)] που συγκρατούν το κάλυμμα της βάσης στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου.
2. Ξεκινώντας από την κάτω αριστερή γωνία, χρησιμοποιήστε μια πλαστική σφήνα για να ξεσφηνώσετε το κάλυμμα της βάσης προς την κατεύθυνση των βελών και να το απελευθερώσετε από τη διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου.

⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ: Μην τραβήξετε και μην ξεσφηνώσετε το κάλυμμα της βάσης από την πλευρά των μεντεσέδων, γιατί μπορεί να προκληθεί ζημιά στο κάλυμμα της βάσης.
3. Κρατήστε και τις δύο πλευρές του καλύμματος της βάσης και περιστρέψτε το από κάτω προς τα επάνω για να το αφαιρέσετε από τη διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου.

i ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι ακροδέκτες γείωσης των κεραιών και της πλακέτας ήχου στο κάτω μέρος του καλύμματος βάσης είναι εύθραυστοι. Τοποθετήστε το κάλυμμα βάσης επάνω σε καθαρή επιφάνεια, ώστε να μην προκληθεί ζημιά στους ακροδέκτες.

i ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Τα παρακάτω βήματα ισχύουν μόνο αν θέλετε να συνεχίσετε με την αφαίρεση τυχόν άλλου στοιχείου από τον υπολογιστή σας.
4. Ξεκολλήστε την ταινία που συγκρατεί το καλώδιο της μπαταρίας στην μπαταρία.
5. Χρησιμοποιήστε τη συρόμενη γλωπτίδα για να αποσυνδέσετε το καλώδιο της μπαταρίας από την πλακέτα συστήματος.
6. Γυρίστε ανάποδα τον υπολογιστή και πατήστε το κουμπί λειτουργίας για 15 δευτερόλεπτα, για να εκκενωθεί ο στατικός ηλεκτρισμός.

Εγκατάσταση του καλύμματος της βάσης

Προϋποθέσεις

Σε περίπτωση αντικατάστασης στοιχείου, αφαιρέστε το υπάρχον στοιχείο προτού εκτελέσετε τη διαδικασία εγκατάστασης.

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Οι παρακάτω εικόνες υποδεικνύουν τη θέση του καλύμματος της βάσης και παρέχουν μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας εγκατάστασης.





8x

M2x3, Torx 5

3



Βήματα

1. Συνδέστε το καλώδιο της μπαταρίας στην πλακέτα συστήματος.
2. Περιστρέψτε το κάλυμμα της βάσης πάνω στην πλευρά της διάταξης στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου όπου βρίσκονται οι μεντεσέδες και κουμπώστε το κάλυμμα στη θέση του.
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Βεβαιωθείτε ότι οι οπές για τις βίδες στο κάλυμμα της βάσης είναι ευθυγραμμισμένες με τις αντίστοιχες οπές στη διάταξη του στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου.
3. Επανατοποθετήστε τις οκτώ βίδες [M2x3, με αστεροειδή κεφαλή (Torx 5)] που συγκρατούν το κάλυμμα της βάσης στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου.

Επόμενα βήματα

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

Μπαταρία

Προφυλάξεις για τις μπαταρίες ιόντων λιθίου

ΠΡΟΣΟΧΗ:

- Επιδείξτε προσοχή κατά τον χειρισμό μπαταριών ιόντων λιθίου.
- Αποφορτίστε τελείως την μπαταρία πριν την αφαιρέσετε. Αποσυνδέστε τον μετασχηματιστή AC από το σύστημα και χρησιμοποιήστε τον υπολογιστή αποκλειστικά με ρεύμα από την μπαταρία. Η μπαταρία αποφορτίζεται τελείως όταν ο υπολογιστής δεν ενεργοποιείται πια κατά το πάτημα του κουμπιού λειτουργίας.
- Μην συνθλίψετε, πετάξετε, κόψετε ή τρυπήσετε την μπαταρία με ξένα αντικείμενα.

- Μην εκθέσετε την μπαταρία σε υψηλές θερμοκρασίες ή μην αποσυναρμολογήσετε τις συστοιχίες και τα στοιχεία της μπαταρίας.
- Μην ασκήσετε πίεση στην επιφάνεια της μπαταρίας.
- Μην λυγίσετε την μπαταρία.
- Μην χρησιμοποιήσετε εργαλεία οποιουδήποτε είδους για να ξεσφηνώσετε την μπαταρία.
- Φροντίστε να μην χάσετε ή τοποθετήσετε λανθασμένα τις βίδες κατά τη συντήρηση του προϊόντος, ώστε να αποφευχθεί τυχόν ακούσιο τρύπημα ή ζημιά στην μπαταρία και τα άλλα στοιχεία του συστήματος.
- Εάν μια μπαταρία διασταλεί και σφηνώσει στον υπολογιστή σας, μην προσπαθήσετε να τη βγάλετε, γιατί η διάτρηση, η κάμψη ή η σύνθλιψη μιας μπαταρίας ιόντων λιθίου μπορεί να είναι επικίνδυνη. Σε μια τέτοια περίπτωση, επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη της Dell για βοήθεια και περαιτέρω οδηγίες. Ανατρέξτε στη διεύθυνση www.dell.com/contactdell.
- Αγοράζετε πάντα αυθεντικές μπαταρίες από τη διεύθυνση www.dell.com ή από εξουσιοδοτημένους συνεργάτες και μεταπωλητές της Dell.
- Οι διογκωμένες μπαταρίες δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται, αλλά να αντικαθίστανται και να απορρίπτονται με κατάλληλο τρόπο. Για οδηγίες σχετικά με τη μεταχείριση και την αντικατάσταση διογκωμένων μπαταριών ιόντων λιθίου, ανατρέξτε στην ενότητα [Μεταχείριση διογκωμένων μπαταριών ιόντων λιθίου](#).

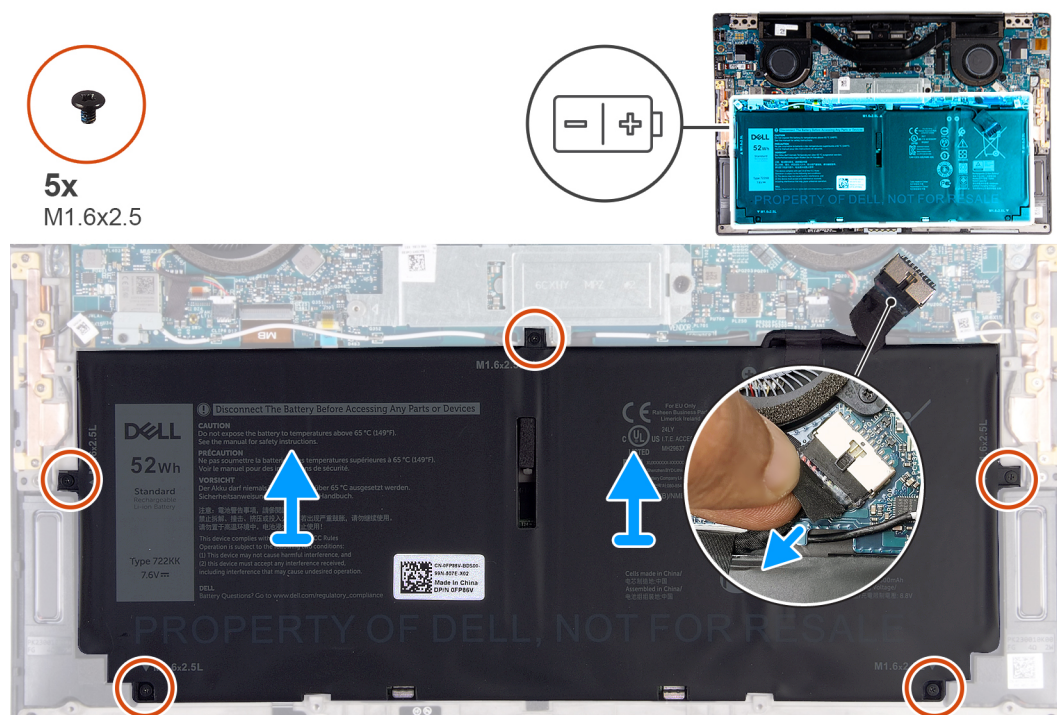
Αφαίρεση της μπαταρίας

Προϋποθέσεις

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).
2. Αφαιρέστε το [κάλυμμα της βάσης](#).

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Η παρακάτω εικόνα υποδεικνύει τη θέση της μπαταρίας και παρέχει μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας αφαίρεσης.



Βήματα

1. Ξεκολλήστε την ταινία και αποσυνδέστε το καλώδιο της μπαταρίας από την πλακέτα συστήματος, εάν το καλώδιο της μπαταρίας είναι ακόμη συνδεδεμένο στην πλακέτα συστήματος.
2. Αφαιρέστε τις πέντε βίδες (M1,6x2,5) που συγκρατούν την μπαταρία στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και ηλεκτρολογίου.

3. Ανασηκώστε την μπαταρία και αφαιρέστε την από τη διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου.

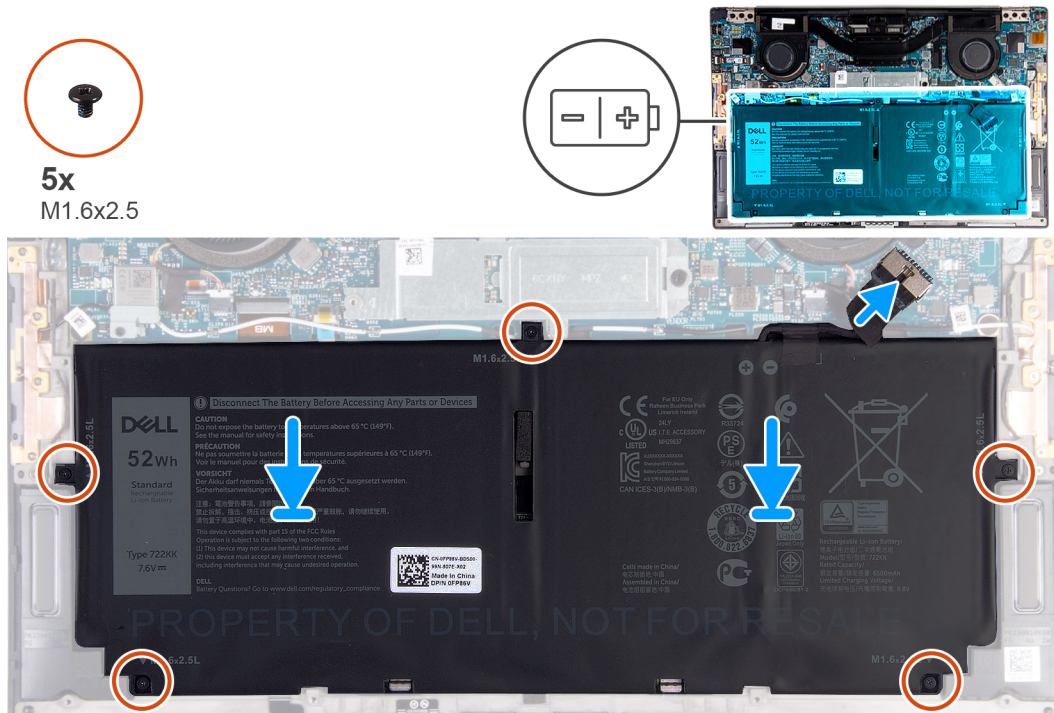
Εγκατάσταση της μπαταρίας

Προϋποθέσεις

Σε περίπτωση αντικατάστασης στοιχείου, αφαιρέστε το υπάρχον στοιχείο προτού εκτελέσετε τη διαδικασία εγκατάστασης.

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Η παρακάτω εικόνα υποδεικνύει τη θέση της μπαταρίας και παρέχει μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας εγκατάστασης.



Βήματα

1. Ευθυγραμμίστε τις οπές για τις βίδες στην μπαταρία με τις αντίστοιχες οπές στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου.
2. Επανατοποθετήστε τις πέντε βίδες (M1,6x2,5) που συγκρατούν την μπαταρία στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου.
3. Συνδέστε το καλώδιο της μπαταρίας στην πλακέτα συστήματος.

Επόμενα βήματα

1. Εγκαταστήστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
2. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

Μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης

Αφαίρεση της μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης M.2 2230

Προϋποθέσεις

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

ΠΡΟΣΟΧΗ: Οι μονάδες δίσκου στερεάς κατάστασης είναι εύθραυστες. Μεταχειριστείτε τη μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης με προσοχή.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Για να αποφευχθεί η απώλεια δεδομένων, μην αφαιρέσετε τη μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης την ώρα που ο υπολογιστής είναι σε κατάσταση αναστολής λειτουργίας ή σε λειτουργία.

2. Αφαιρέστε το κάλυμμα της βάσης.

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

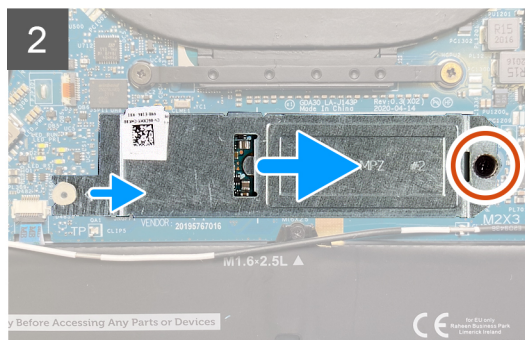
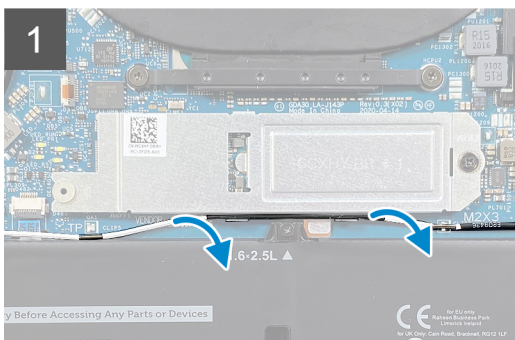
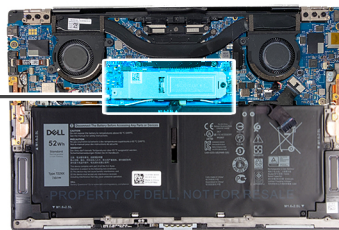
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ανάλογα με τη διαμόρφωση που παραγγέλνατε, ο υπολογιστής σας μπορεί να υποστηρίζει μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης M.2 2230 ή μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης M.2 2280.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η διαδικασία αυτή εφαρμόζεται αποκλειστικά σε υπολογιστές που διαθέτουν μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης M.2 2230.

Η παρακάτω εικόνα υποδεικνύει τη θέση της μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης M.2 2230 και παρέχει μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας αφαίρεσης.



1x
M2x3



Βήματα

1. Αφαιρέστε το καλώδιο της κεραίας από τους οδηγούς δρομολόγησης κατά μήκος της άκρης του προστατευτικού περιβλήματος της μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης.
2. Αφαιρέστε τη βίδα (M2x3) που συγκρατεί το προστατευτικό περίβλημα της μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης M.2 2230 στην πλακέτα συστήματος.
3. Σύρετε και ανασηκώστε τη μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης M.2 2230 από την υποδοχή της στην πλακέτα συστήματος.

Εγκατάσταση της μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης M.2 2230

Προϋποθέσεις

Σε περίπτωση αντικατάστασης στοιχείου, αφαιρέστε το υπάρχον στοιχείο προτού εκτελέσετε τη διαδικασία εγκατάστασης.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Οι μονάδες δίσκου στερεάς κατάστασης είναι εύθραυστες. Μεταχειριστείτε τη μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης με προσοχή.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Για να αποφευχθεί η απώλεια δεδομένων, μην αφαιρέσετε τη μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης την ώρα που ο υπολογιστής είναι σε κατάσταση αναστολής λειτουργίας ή σε λειτουργία.

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

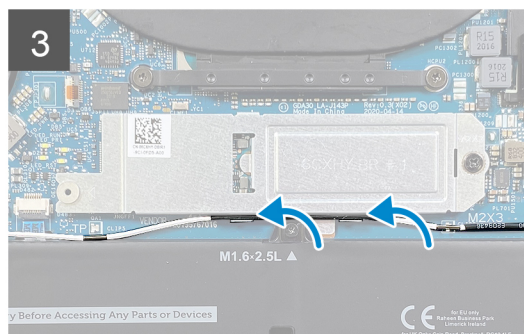
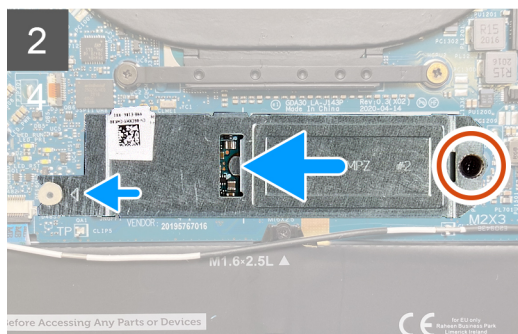
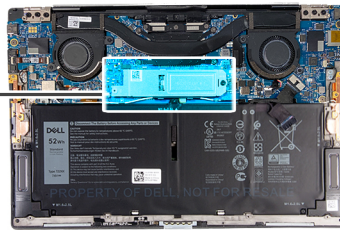
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ανάλογα με τη διαμόρφωση που παραγγείλατε, ο υπολογιστής σας μπορεί να υποστηρίζει μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης M.2 2230 ή μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης M.2 2280.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αυτή η διαδικασία ισχύει μόνο αν πρόκειται να εγκαταστήσετε μια μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης M.2 2230.

Η παρακάτω εικόνα υποδεικνύει τη θέση της μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης M.2 2230 και παρέχει μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας εγκατάστασης.



1x
M2x3



Βήματα

1. Ευθυγραμμίστε την εγκοπή στη μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης M.2 2230 με τη γλωττίδα στην υποδοχή της μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης στην πλακέτα συστήματος.



2. Περάστε συρτά τη μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης M.2 2230 μέσα στην υποδοχή της στην πλακέτα συστήματος.
3. Εισαγάγετε την εγκοπή του προστατευτικού περιβλήματος της μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης μέσα στην υποδοχή που βρίσκεται επάνω στον πείρο στην πλακέτα συστήματος.
4. Επανατοποθετήστε τη βίδα (M2x3) που συγκρατεί το προστατευτικό περίβλημα της μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης M.2 2230 στην πλακέτα συστήματος.
5. Περάστε το καλώδιο της κεραίας μέσα από τους οδηγούς δρομολόγησης κατά μήκος του προστατευτικού περιβλήματος της μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης.

Επόμενα βήματα



1. Εγκαταστήστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
2. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

Αφαίρεση της μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης M.2 2280

Προϋποθέσεις

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).
 -  **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Οι μονάδες δίσκου στερεάς κατάστασης είναι εύθραυστες. Μεταχειριστείτε τη μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης με προσοχή.
 -  **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Για να αποφευχθεί η απώλεια δεδομένων, μην αφαιρέσετε τη μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης την ώρα που ο υπολογιστής είναι σε κατάσταση αναστολής λειτουργίας ή σε λειτουργία.
2. Αφαιρέστε το [κάλυμμα της βάσης](#).

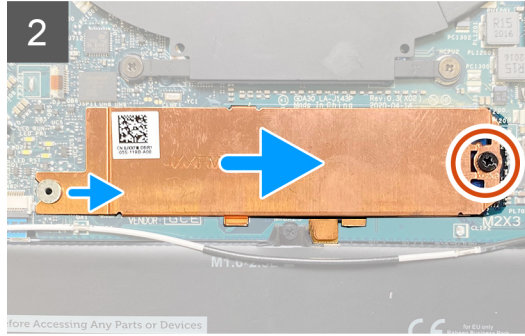
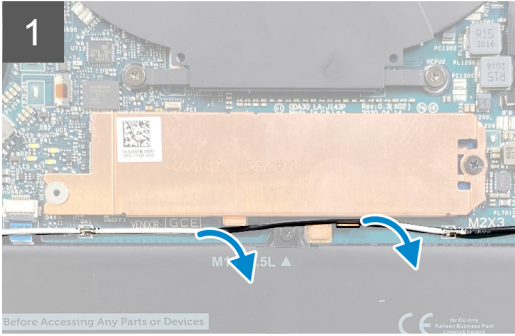
Πληροφορίες γι αυτήν την εργασία

-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ανάλογα με τη διαμόρφωση που παραγγέλνατε, ο υπολογιστής σας μπορεί να υποστηρίζει μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης M.2 2230 ή μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης M.2 2280.
-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η διαδικασία αυτή εφαρμόζεται αποκλειστικά σε υπολογιστές που διαθέτουν μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης M.2 2280.

Η παρακάτω εικόνα υποδεικνύει τη θέση της μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης M.2 2280 και παρέχει μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας αφαίρεσης.



1x
M2x3



Βήματα

1. Αφαιρέστε το καλώδιο της κεραίας από τους οδηγούς δρομολόγησης κατά μήκος της άκρης του προστατευτικού περιβλήματος της μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης.
2. Αφαιρέστε τη βίδα (M2x3) που συγκρατεί το προστατευτικό περίβλημα της μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης M.2 2280 στην πλακέτα συστήματος.
3. Σύρετε και ανασηκώστε τη μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης M.2 2280 από την υποδοχή της στην πλακέτα συστήματος.

Εγκατάσταση της μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης M.2 2280

Προϋποθέσεις

Σε περίπτωση αντικατάστασης στοιχείου, αφαιρέστε το υπάρχον στοιχείο προτού εκτελέσετε τη διαδικασία εγκατάστασης.

⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ: Οι μονάδες δίσκου στερεάς κατάστασης είναι εύθραυστες. Μεταχειριστείτε τη μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης με προσοχή.

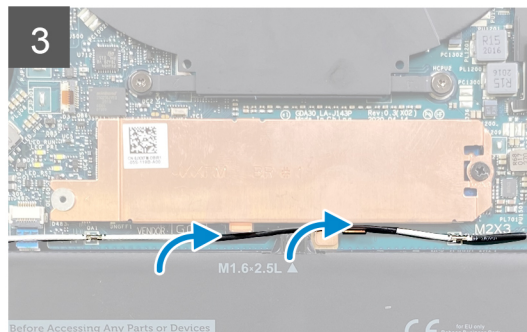
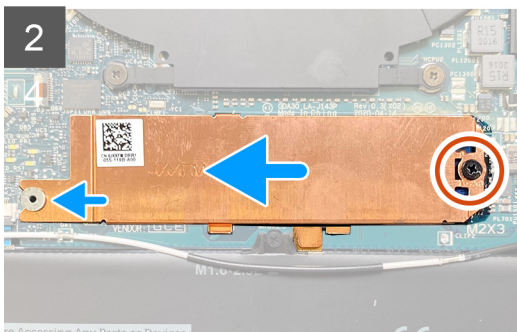
⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ: Για να αποφευχθεί η απώλεια δεδομένων, μην αφαιρέσετε τη μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης την ώρα που ο υπολογιστής είναι σε κατάσταση αναστολής λειτουργίας ή σε λειτουργία.

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

ⓘ ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ανάλογα με τη διαμόρφωση που παραγγείλατε, ο υπολογιστής σας μπορεί να υποστηρίξει μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης M.2 2280 ή μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης M.2 2280.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αυτή η διαδικασία ισχύει μόνο αν πρόκειται να εγκαταστήσετε μια μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης M.2 2280.

Η παρακάτω εικόνα υποδεικνύει τη θέση της μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης M.2 2280 και παρέχει μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας εγκατάστασης.



Βήματα

1. Ευθυγραμμίστε την εγκοπή στη μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης M.2 2280 με τη γλωττίδα στην υποδοχή της μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης στην πλακέτα συστήματος.
2. Σύρετε τη μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης M.2 2280 μέσα στην υποδοχή της στην πλακέτα συστήματος.
3. Εισαγάγετε την εγκοπή του προστατευτικού περιβλήματος της μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης μέσα στην υποδοχή που βρίσκεται επάνω στον πείρο στην πλακέτα συστήματος.
4. Επανατοποθετήστε τη βίδα (M2x3) που συγκρατεί το προστατευτικό περίβλημα της μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης M.2 2280 στην πλακέτα συστήματος.
5. Περάστε το καλώδιο της κεραίας μέσα από τους οδηγούς δρομολόγησης κατά μήκος του προστατευτικού περιβλήματος της μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης.

Επόμενα βήματα

1. Εγκαταστήστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
2. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

Ανεμιστήρες (Fans)

Αφαίρεση των ανεμιστήρων

Προϋποθέσεις

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).
2. Αφαιρέστε το [κάλυμμα της βάσης](#).

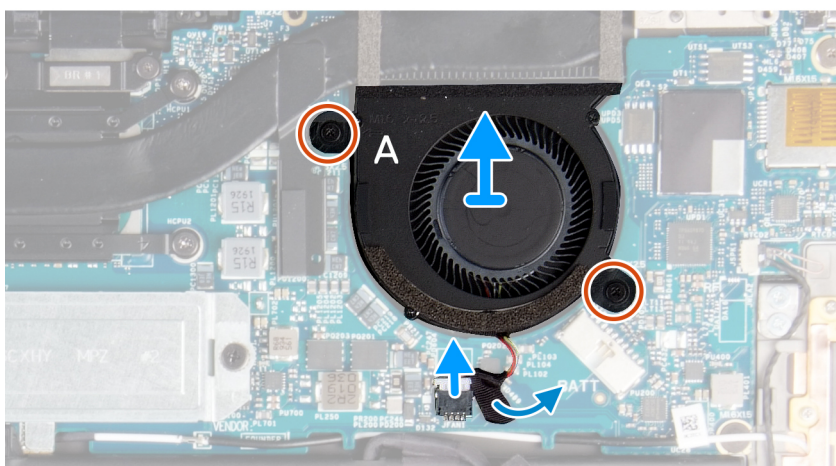
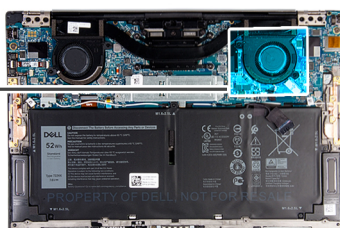
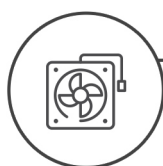
Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

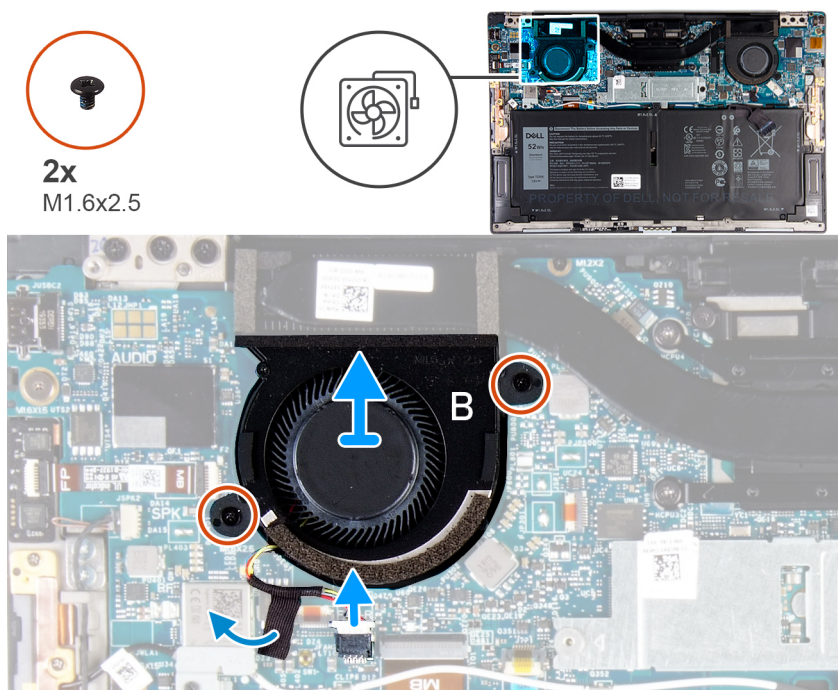
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η διαδικασία αυτή εφαρμόζεται σε υπολογιστές που διαθέτουν επεξεργαστή Intel Core i3-1115G4 11ης γενιάς.

Στις παρακάτω εικόνες υποδεικνύεται η θέση των ανεμιστήρων και παρέχεται μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας αφαίρεσης.



2x
M1.6x2.5





Βήματα

1. Ξεκολλήστε την ταινία που συγκρατεί το καλώδιο του ανεμιστήρα Α στην πλακέτα συστήματος.
2. Αποσυνδέστε το καλώδιο του ανεμιστήρα Α από την πλακέτα συστήματος.
3. Αφαιρέστε τις δύο βίδες (M1,6x2,5) που συγκρατούν τον ανεμιστήρα Α στην πλακέτα συστήματος.
4. Ανασηκώστε τον ανεμιστήρα Α και αφαιρέστε τον από την πλακέτα συστήματος.
5. Ξεκολλήστε την ταινία που συγκρατεί το καλώδιο του ανεμιστήρα Β στην πλακέτα συστήματος.
6. Αποσυνδέστε το καλώδιο του ανεμιστήρα Β από την πλακέτα συστήματος.
7. Αφαιρέστε τις δύο βίδες (M1,6x2,5) που συγκρατούν τον ανεμιστήρα Β στην πλακέτα συστήματος.
8. Ανασηκώστε τον ανεμιστήρα Β και αφαιρέστε τον από την πλακέτα συστήματος.

Εγκατάσταση των ανεμιστήρων

Προϋποθέσεις

Σε περίπτωση αντικατάστασης στοιχείου, αφαιρέστε το υπάρχον στοιχείο προτού εκτελέσετε τη διαδικασία εγκατάστασης.

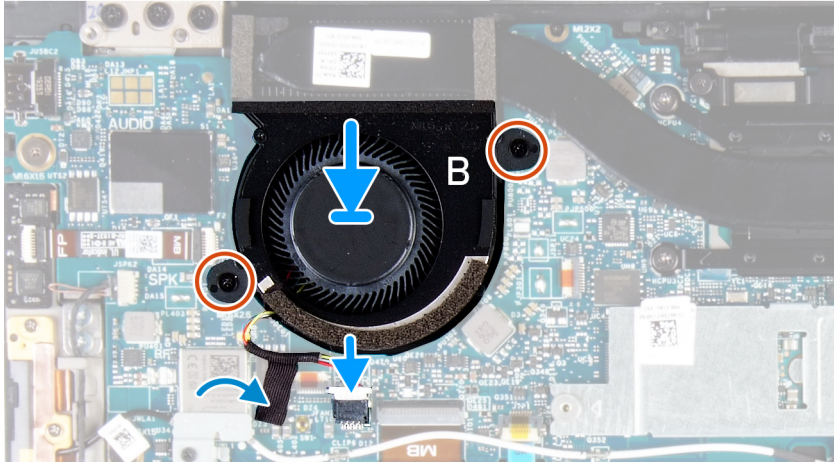
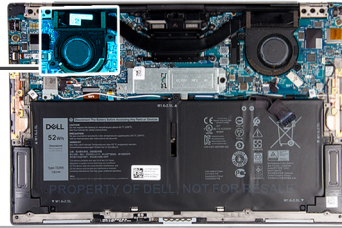
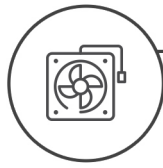
Πληροφορίες γι αυτήν την εργασία

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η διαδικασία αυτή εφαρμόζεται σε υπολογιστές που διαθέτουν επεξεργαστή Intel Core i3-1115G4 11ης γενιάς.

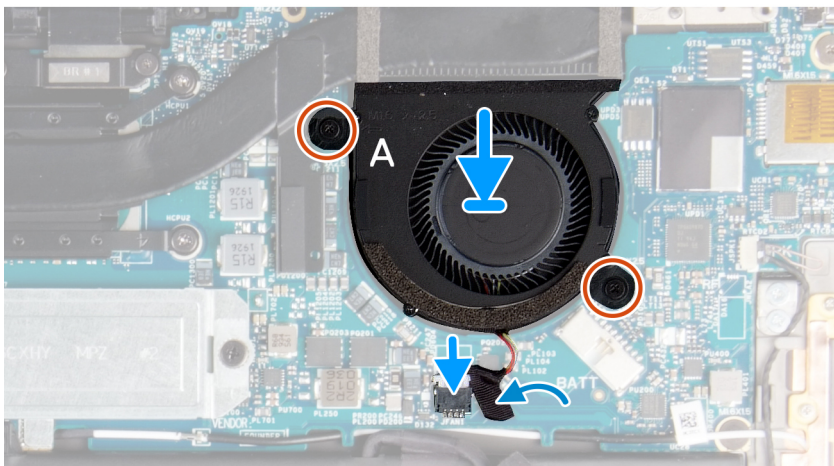
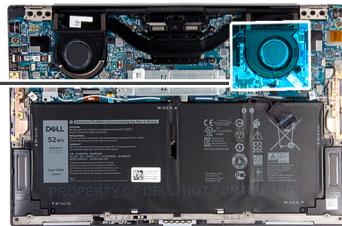
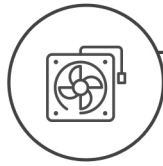
Στις παρακάτω εικόνες υποδεικνύεται η θέση των ανεμιστήρων και παρέχεται μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας εγκατάστασης.



2x
M1.6x2.5



2x
M1.6x2.5



Βήματα

1. Ευθυγραμμίστε τις οπές για τις βίδες στον ανεμιστήρα B με τις αντίστοιχες οπές στην πλακέτα συστήματος.
2. Επανατοποθετήστε τις δύο βίδες (M1,6x2,5) που συγκρατούν τον ανεμιστήρα B στην πλακέτα συστήματος.
3. Συνδέστε το καλώδιο του ανεμιστήρα B στην πλακέτα συστήματος.
4. Κολλήστε την ταινία που συγκρατεί το καλώδιο του ανεμιστήρα B στην πλακέτα συστήματος.
5. Ευθυγραμμίστε τις οπές για τις βίδες στον ανεμιστήρα A με τις αντίστοιχες οπές στην πλακέτα συστήματος.
6. Επανατοποθετήστε τις δύο βίδες (M1,6x2,5) που συγκρατούν τον ανεμιστήρα A στην πλακέτα συστήματος.
7. Συνδέστε το καλώδιο του ανεμιστήρα A στην πλακέτα συστήματος.
8. Κολλήστε την ταινία που συγκρατεί το καλώδιο του ανεμιστήρα A στην πλακέτα συστήματος.

Επόμενα βήματα

1. Εγκαταστήστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
2. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

Ψύκτρα

Αφαίρεση της ψύκτρας

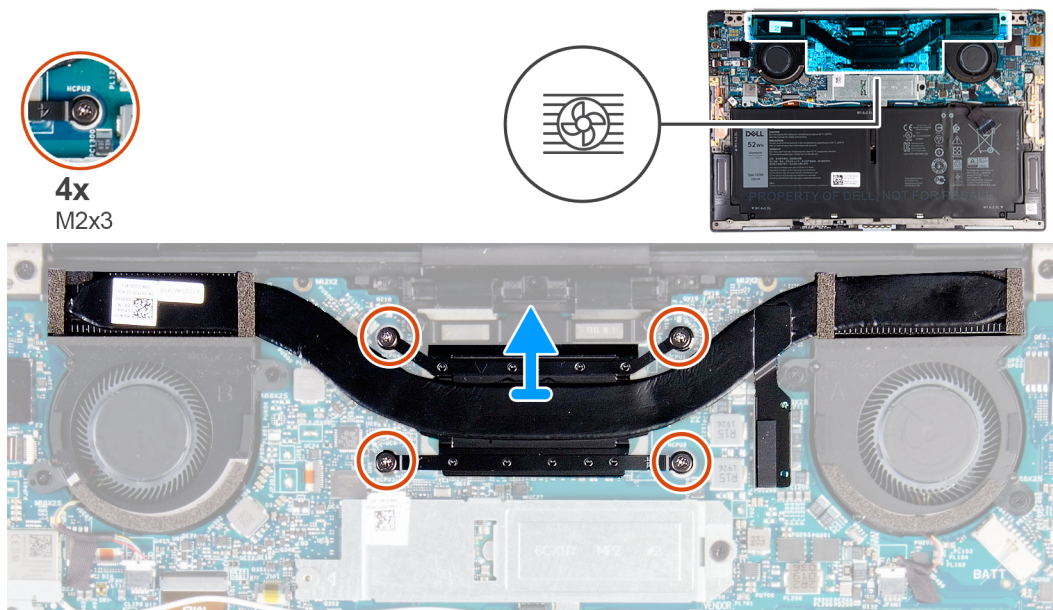
Προϋποθέσεις

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).
ΠΡΟΣΟΧΗ: Για να επιτευχθεί η μέγιστη ψύξη του επεξεργαστή, μην αγγίζετε τις περιοχές μεταφοράς θερμότητας επάνω στην ψύκτρα. Το λίπος της επιδερμίδας σας μπορεί να μειώσει την ικανότητα μεταφοράς θερμότητας της θερμοαγωγίμης πάστας.
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η ψύκτρα ενδέχεται να θερμανθεί στη διάρκεια της κανονικής λειτουργίας. Προτού την αγγίξετε, αφήστε να περάσει αρκετή ώρα για να κρυώσει.
2. Αφαιρέστε το [κάλυμμα της βάσης](#).

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

- ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η διαδικασία αυτή εφαρμόζεται σε υπολογιστές που διαθέτουν επεξεργαστή Intel Core i3-1115G4 11ης γενιάς. Η ψύκτρα και οι ανεμιστήρες αποτελούν χωριστές μονάδες.

Η παρακάτω εικόνα υποδεικνύει τη θέση της ψύκτρας και παρέχει μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας αφαίρεσης.



Βήματα

1. Χαλαρώστε τις τέσσερις μη αποσπώμενες βίδες (M2x3) που συγκρατούν την ψύκτρα στην πλακέτα συστήματος, τη μία μετά την άλλη (με σειρά αντίστροφη από εκείνη που υποδεικνύεται επάνω στην ψύκτρα).
2. Σηκώστε την ψύκτρα για να την αποσπάσετε από την πλακέτα συστήματος.

Εγκατάσταση της ψύκτρας

Προϋποθέσεις

Σε περίπτωση αντικατάστασης στοιχείου, αφαιρέστε το υπάρχον στοιχείο προτού εκτελέσετε τη διαδικασία εγκατάστασης.

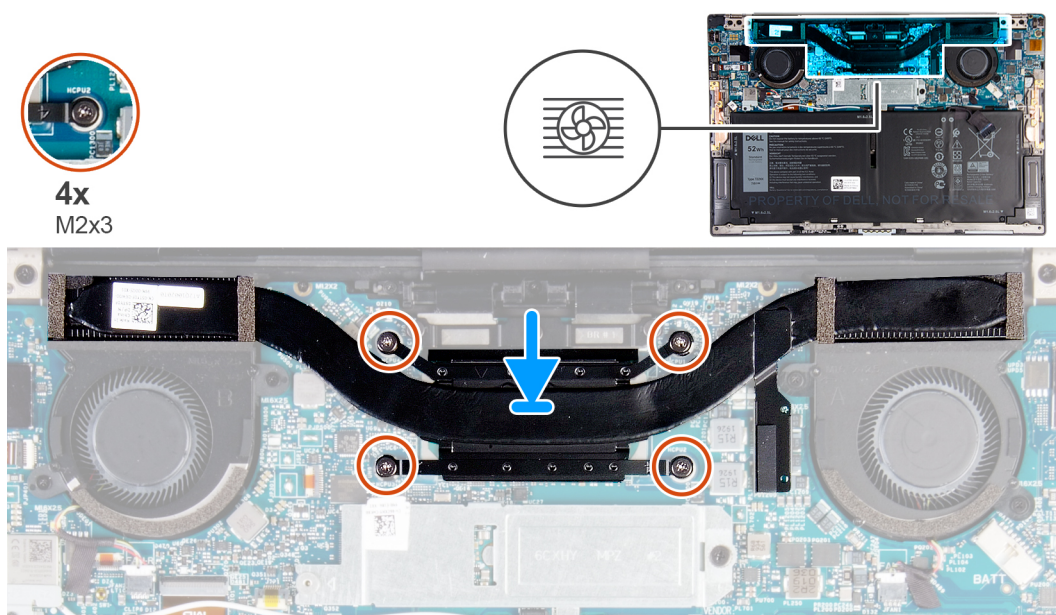
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η διαδικασία αυτή εφαρμόζεται σε υπολογιστές που διαθέτουν επεξεργαστή Intel Core i3-1115G4 11ης γενιάς. Η ψύκτρα και οι ανεμιστήρες αποτελούν χωριστές μονάδες.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν η ψύκτρα του επεξεργαστή δεν είναι σωστά ευθυγραμμισμένη, υπάρχει κίνδυνος να πάθουν ζημιά η πλακέτα συστήματος και ο επεξεργαστής.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν αντικαταστήσετε είτε την πλακέτα συστήματος είτε την ψύκτρα, χρησιμοποιήστε το θερμικό υπόθεμα/πάστα που θα βρείτε στο κιτ, για να διασφαλίσετε ότι θα επιτευχθεί η θερμική αγωγιμότητα.

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Στην παρακάτω εικόνα υποδεικνύεται η θέση της ψύκτρας και παρέχεται μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας εγκατάστασης.



Βήματα

1. Ευθυγραμμίστε τις οπές για τις βίδες στην ψύκτρα με τις αντίστοιχες οπές στην πλακέτα συστήματος.
2. Σφίξτε τις τέσσερις μη αποσπώμενες βίδες (M2x3) που συγκρατούν την ψύκτρα στην πλακέτα συστήματος, τη μία μετά την άλλη (με τη σειρά που υποδεικνύεται πάνω στην ψύκτρα).

Επόμενα βήματα

1. Εγκαταστήστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
2. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

Διάταξη ψύκτρας και ανεμιστήρων

Αφαίρεση της διάταξης ψύκτρας και ανεμιστήρων

Προϋποθέσεις

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

ΠΡΟΣΟΧΗ: Για να επιτευχθεί η μέγιστη ψύξη του επεξεργαστή, μην αγγίζετε τις περιοχές μεταφοράς θερμότητας επάνω στη διάταξη ψύκτρας και ανεμιστήρων. Το λίπος της επιδερμίδας σας μπορεί να μειώσει την ικανότητα μεταφοράς θερμότητας της θερμοαγωγίμης πάστας.

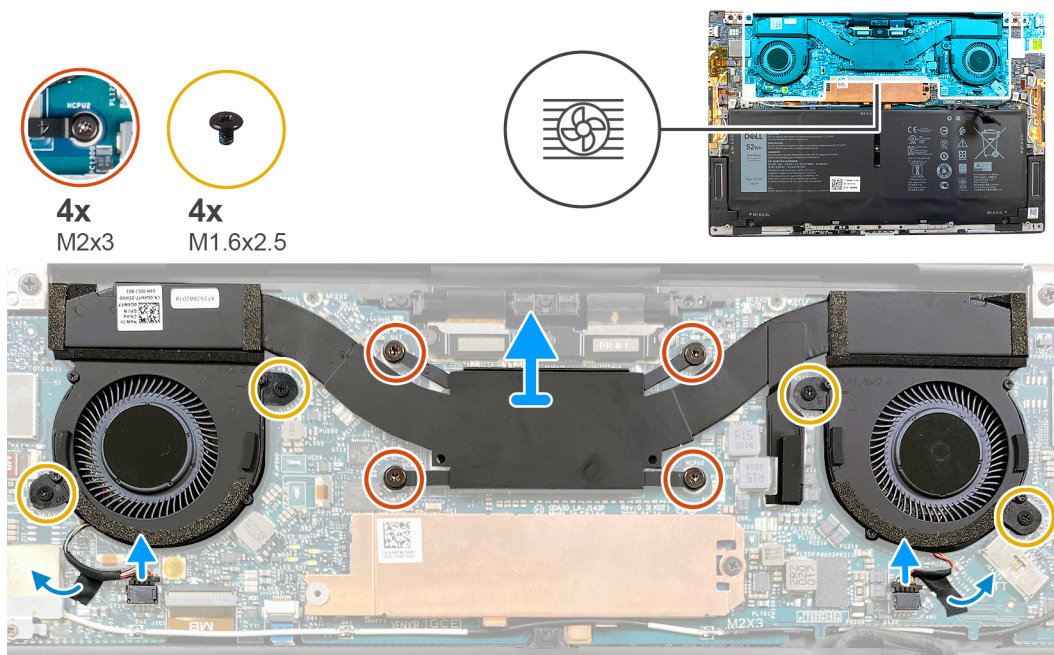
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η διάταξη ψύκτρας και ανεμιστήρων ενδέχεται να θερμανθεί στη διάρκεια της κανονικής λειτουργίας. Προτού την αγγίξετε, αφήστε να περάσει αρκετή ώρα για να κρυώσει.

2. Αφαιρέστε το κάλυμμα της βάσης.

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η διαδικασία αυτή εφαρμόζεται σε υπολογιστές που διαθέτουν επεξεργαστή Intel Core i5-1135G7 11ης γενιάς ή επεξεργαστή Intel Core i7-1165G7 11ης γενιάς. Η ψύκτρα και οι ανεμιστήρες συνδυάζονται σε μια διάταξη ψύκτρας και ανεμιστήρων.

Στην παρακάτω εικόνα υποδεικνύεται η θέση της διάταξης ψύκτρας και ανεμιστήρων και παρέχεται μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας αφαίρεσης.



Βήματα

1. Χαλαρώστε τις τέσσερις μη αποσπώμενες βίδες (M2x3) που συγκρατούν τη διάταξη ψύκτρας και ανεμιστήρων στην πλακέτα συστήματος, τη μία μετά την άλλη (με σειρά αντίστροφη από εκείνη που υποδεικνύεται επάνω στη διάταξη ψύκτρας και ανεμιστήρων).
2. Ξεκολλήστε τις ταινίες που συγκρατούν τα καλώδια των ανεμιστήρων στην πλακέτα συστήματος.
3. Αποσυνδέστε τα καλώδια του ανεμιστήρα από την πλακέτα συστήματος.
4. Αφαιρέστε τις τέσσερις βίδες (M1,6x2,5) που συγκρατούν τους ανεμιστήρες στην πλακέτα συστήματος.
5. Ανασηκώστε τη διάταξη ψύκτρας και ανεμιστήρων για να την αποσπάσετε από την πλακέτα συστήματος.

Εγκατάσταση της διάταξης ψύκτρας και ανεμιστήρων

Προϋποθέσεις

Σε περίπτωση αντικατάστασης στοιχείου, αφαιρέστε το υπάρχον στοιχείο προτού εκτελέσετε τη διαδικασία εγκατάστασης.

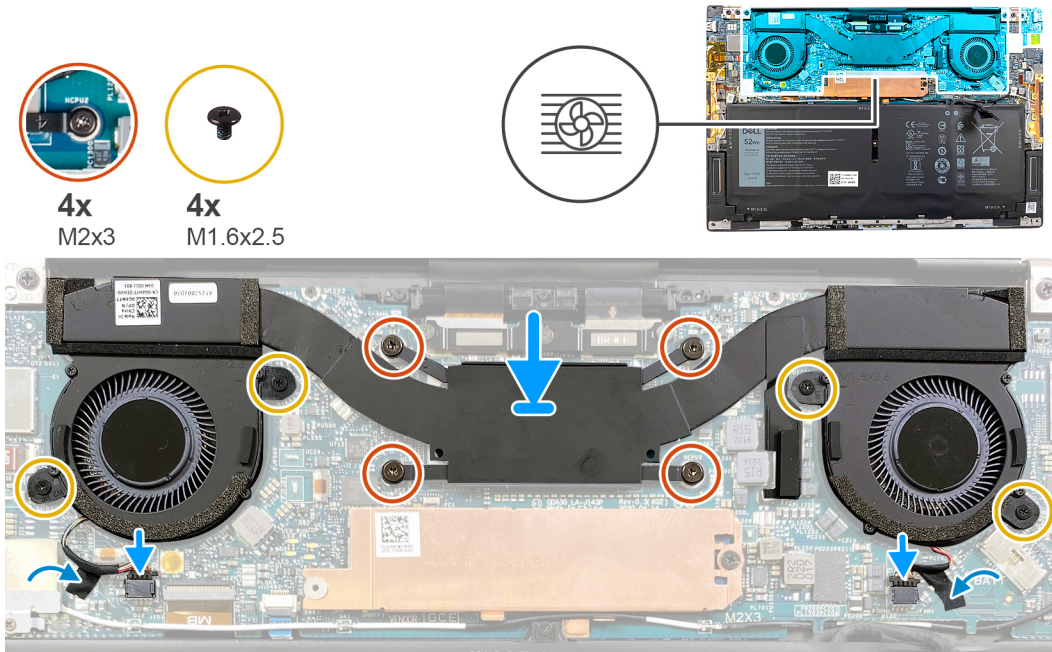
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η διαδικασία αυτή εφαρμόζεται σε υπολογιστές που διαθέτουν επεξεργαστή Intel Core i5-1135G7 11ης γενιάς ή επεξεργαστή Intel Core i7-1165G7 11ης γενιάς. Η ψύκτρα και οι ανεμιστήρες συνδυάζονται σε μια διάταξη ψύκτρας και ανεμιστήρων.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν η διάταξη ψύκτρας και ανεμιστήρων δεν είναι σωστά ευθυγραμμισμένη, υπάρχει κίνδυνος να πάθει ζημιά η πλακέτα συστήματος και ο επεξεργαστής.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν αντικαταστήσετε είτε την πλακέτα συστήματος είτε τη διάταξη ψύκτρας και ανεμιστήρων, χρησιμοποιήστε το θερμικό υπόθεμα/πάστα που θα βρείτε στο κιτ για να διασφαλίσετε ότι θα επιτευχθεί η θερμική αγωγιμότητα.

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Στην παρακάτω εικόνα υποδεικνύεται η θέση της διάταξης ψύκτρας και ανεμιστήρων και παρέχεται μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας εγκατάστασης.



Βήματα

1. Ευθυγραμμίστε τις οπές για τις βίδες στη διάταξη ψύκτρας και ανεμιστήρων με τις αντίστοιχες οπές στην πλακέτα συστήματος.
2. Σφίξτε τις τέσσερις μη αποσπώμενες βίδες (M2x3) που συγκρατούν τη διάταξη ψύκτρας και ανεμιστήρων στην πλακέτα συστήματος, τη μία μετά την άλλη (με τη σειρά που υποδεικνύεται πάνω στη διάταξη ψύκτρας και ανεμιστήρων).
3. Επανατοποθετήστε τις τέσσερις βίδες (M1,6x2,5) που συγκρατούν τους ανεμιστήρες στην πλακέτα συστήματος.
4. Συνδέστε τα καλώδια του ανεμιστήρα στην πλακέτα συστήματος.
5. Κολλήστε την ταινία που συγκρατεί τα καλώδια των ανεμιστήρων στην πλακέτα συστήματος.

Επόμενα βήματα

1. Εγκαταστήστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
2. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

Διάταξη οθόνης

Αφαίρεση της διάταξης της οθόνης

Προϋποθέσεις

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).
2. Αφαιρέστε το [κάλυμμα της βάσης](#).

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Στις παρακάτω εικόνες υποδεικνύεται η θέση της διάταξης της οθόνης και παρέχεται μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας αφαίρεσης.



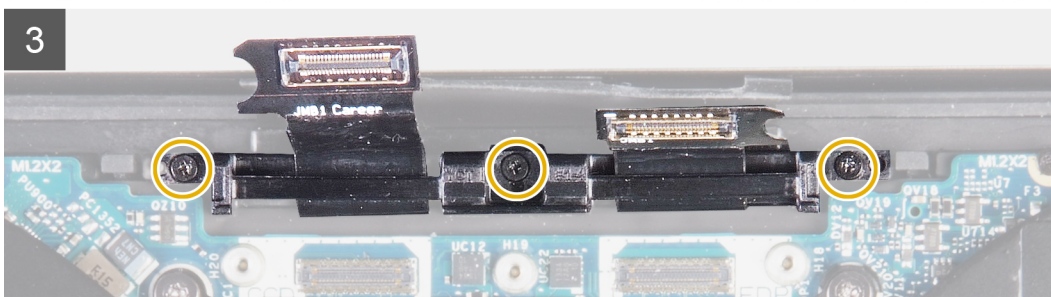
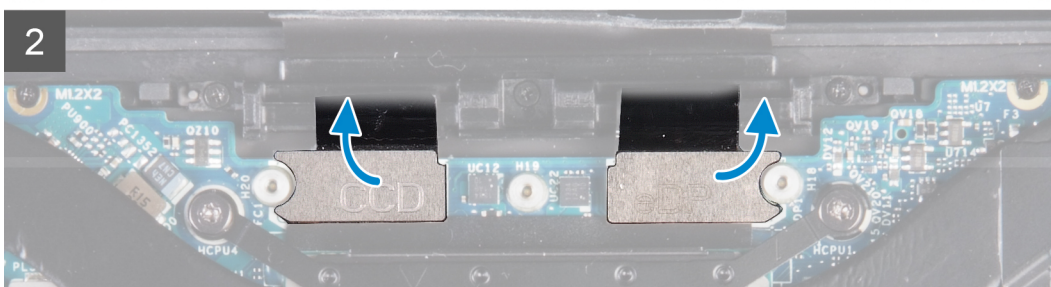
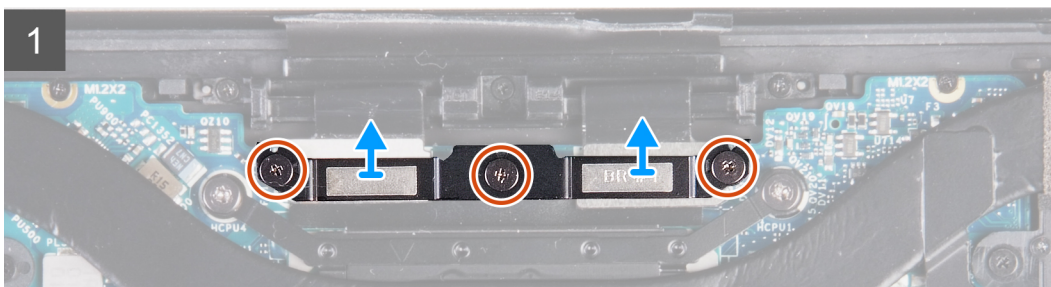
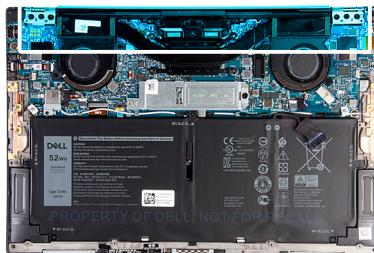
3x
M1.6x2



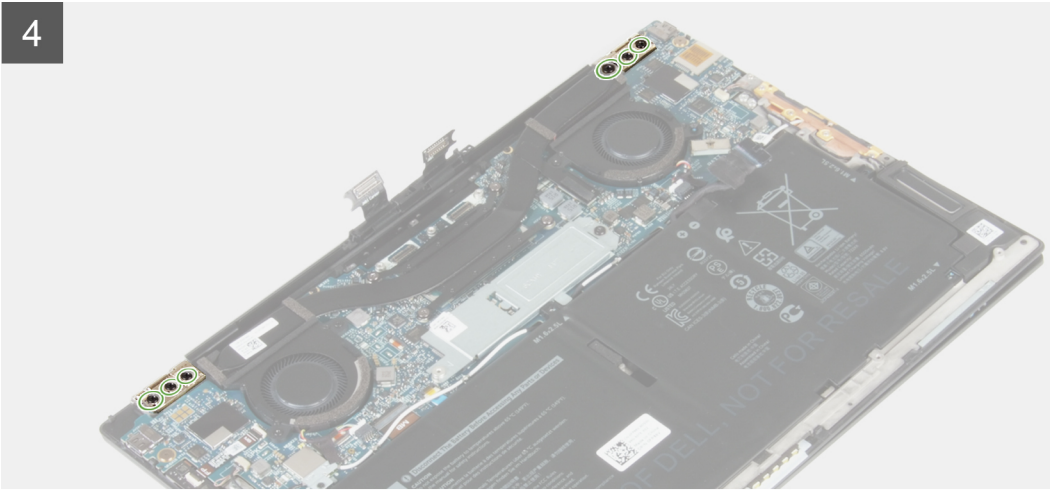
3x
M1.2x2



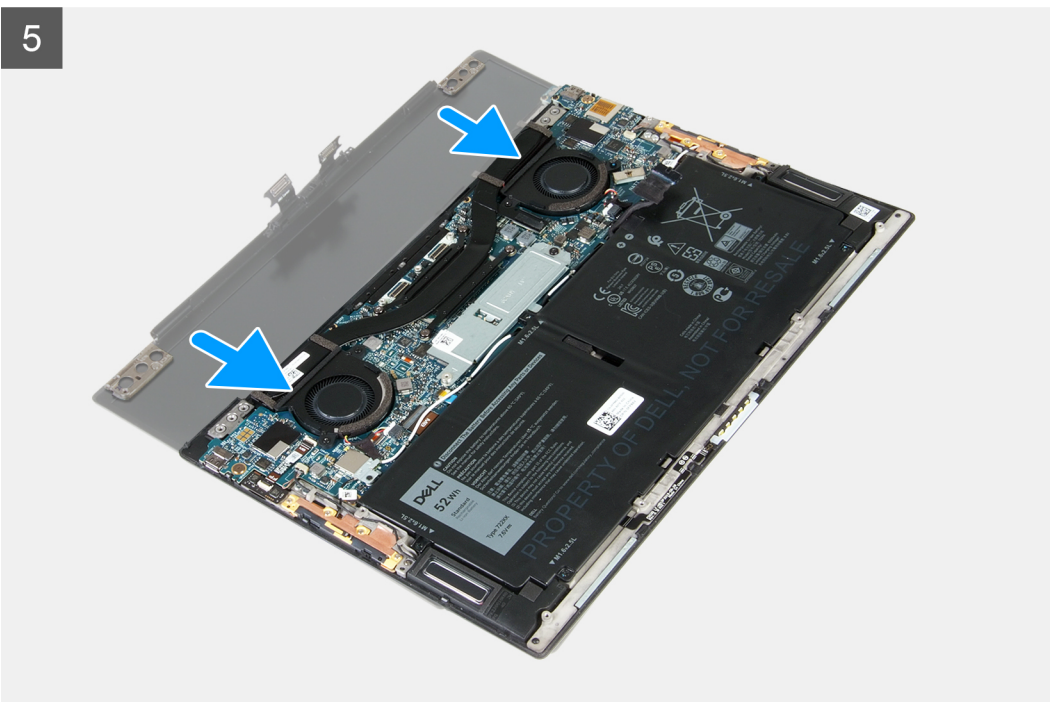
6x
M2.5x4.5



4

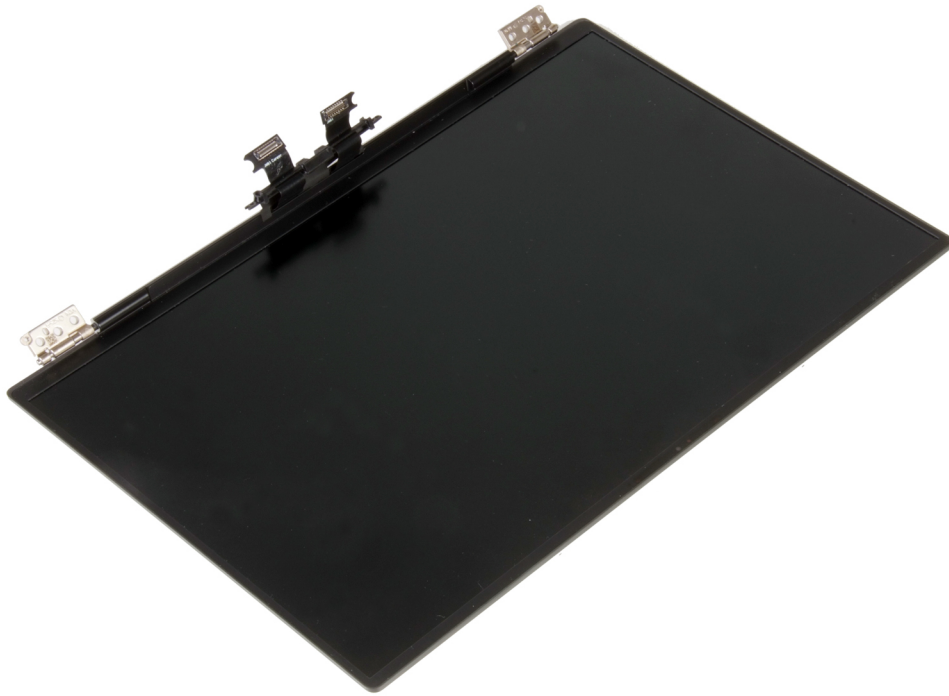


5



Βήματα

1. Χαλαρώστε τις τρεις μη αποσπώμενες βίδες (M1,6x2) που συγκρατούν τη βάση στήριξης του καλωδίου της διάταξης της οθόνης στην πλακέτα συστήματος.
2. Ανασηκώστε τη βάση στήριξης του καλωδίου της διάταξης της οθόνης και αφαιρέστε την από την πλακέτα συστήματος.
3. Αποσυνδέστε το καλώδιο της κάμερας (αν υπάρχει) και το καλώδιο της οθόνης από την πλακέτα συστήματος.
i **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Δεν υπάρχει καλώδιο κάμερας, αν η κάμερα δεν περιλαμβανόταν στη διαμόρφωση που παραγγείλατε.
4. Αφαιρέστε τις τρεις βίδες (M1,2x2) που συγκρατούν τη βάση συγκράτησης του καλωδίου της διάταξης της οθόνης στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου.
5. Αφαιρέστε τις τρεις βίδες (M2,5x4,5) που συγκρατούν τον αριστερό μεντεσέ στην πλακέτα συστήματος και στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου.
6. Αφαιρέστε τις τρεις βίδες (M2,5x4,5) που συγκρατούν τον δεξιό μεντεσέ στην πλακέτα συστήματος και στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου.
7. Σύρετε τη διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου και αφαιρέστε την από τη διάταξη της οθόνης.
8. Αφού εκτελέσετε όλα τα παραπάνω βήματα, θα απομείνει η διάταξη της οθόνης.



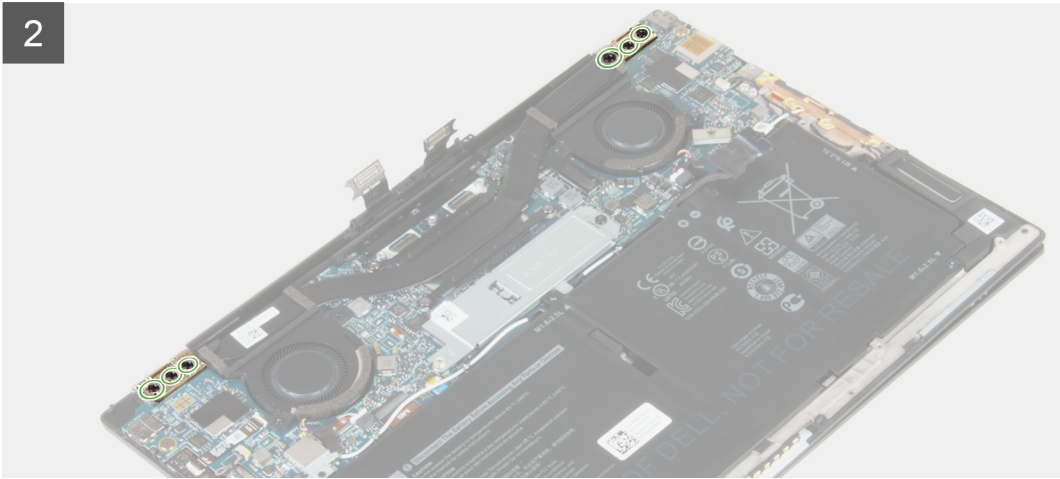
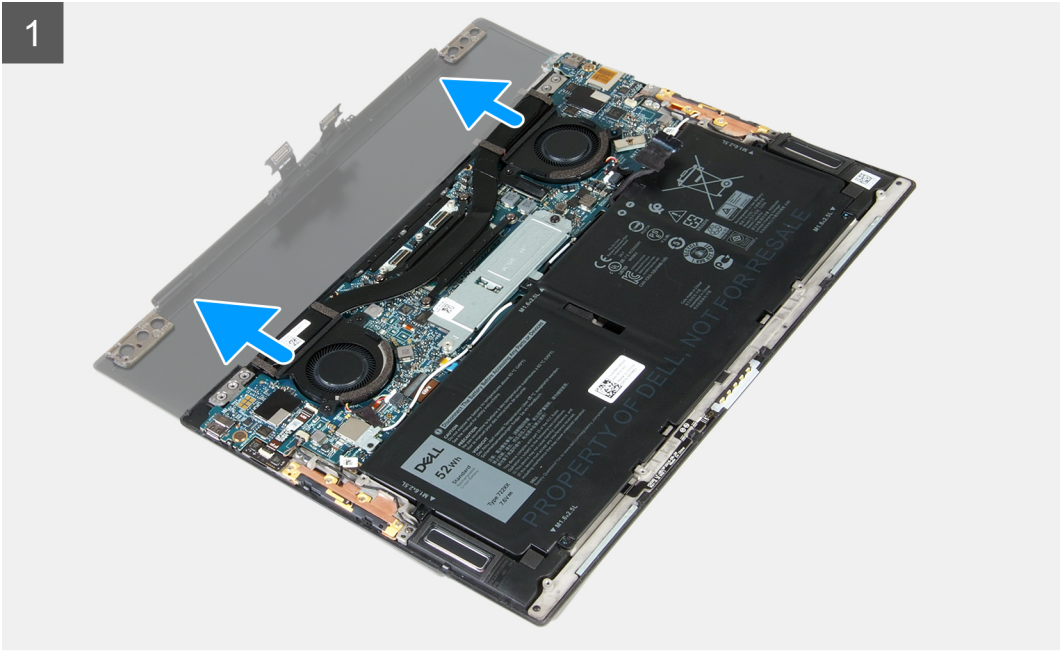
Εγκατάσταση της διάταξης της οθόνης

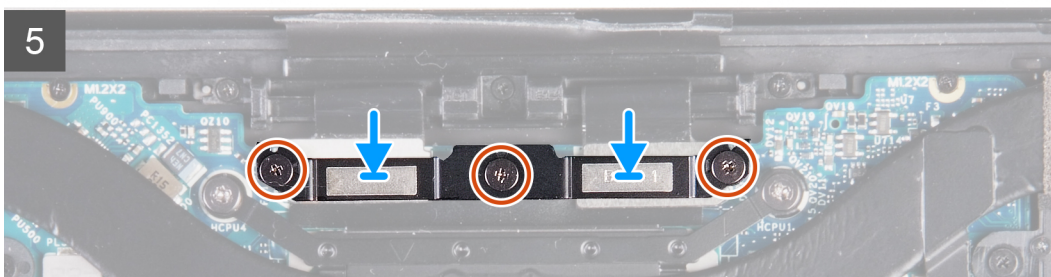
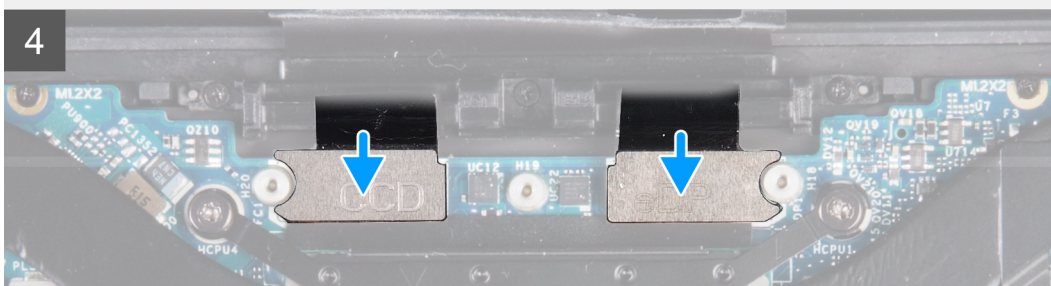
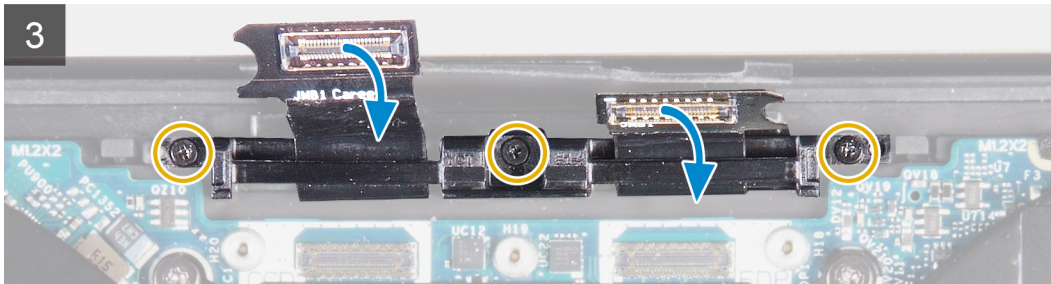
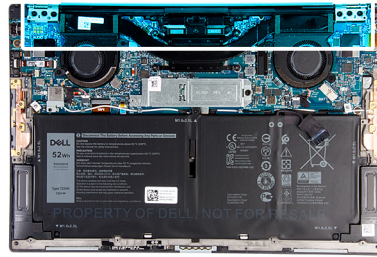
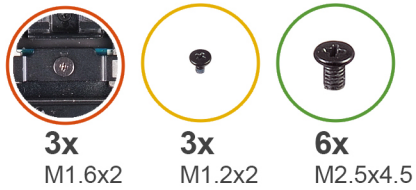
Προϋποθέσεις

Σε περίπτωση αντικατάστασης στοιχείου, αφαιρέστε το υπάρχον στοιχείο προτού εκτελέσετε τη διαδικασία εγκατάστασης.

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Στις παρακάτω εικόνες υποδεικνύεται η θέση της διάταξης της οθόνης και παρέχεται μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας εγκατάστασης.





Βήματα

1. Σύρετε τη διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου κάτω από τους μεντεσέδες της διάταξης της οθόνης.
2. Ευθυγραμμίστε τις οπές για τις βίδες στη διάταξη του στηρίγματος παλάμης με τις αντίστοιχες οπές στους μεντεσέδες της οθόνης.
3. Επανατοποθετήστε τις τρεις βίδες (M2,5x4,5) που συγκρατούν τον αριστερό μεντεσέ στην πλακέτα συστήματος και στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου.
4. Επανατοποθετήστε τις τρεις βίδες (M2,5x4,5) που συγκρατούν τον δεξιό μεντεσέ στην πλακέτα συστήματος και στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου.
5. Ευθυγραμμίστε τις οπές για τις βίδες στη βάση συγκράτησης του καλωδίου της διάταξης της οθόνης με τις αντίστοιχες οπές στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου.
6. Επανατοποθετήστε τις τρεις βίδες (M1,2x2) που συγκρατούν τη βάση συγκράτησης του καλωδίου της διάταξης της οθόνης στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Σφίξτε τις τρεις βίδες (M1,2x2) με μικρή ροπή, για να μην προκαλέσετε ζημιά στα σπειρώματα των βιδών.

7. Συνδέστε το καλώδιο της κάμερας (αν υπάρχει) και το καλώδιο της οθόνης στην πλακέτα συστήματος.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Δεν υπάρχει καλώδιο κάμερας, αν η κάμερα δεν περιλαμβανόταν στη διαμόρφωση που παραγγείλατε.

8. Ευθυγραμμίστε τις οπές για τις βίδες στη βάση στήριξης της διάταξης του καλωδίου της οθόνης με τις αντίστοιχες οπές στην πλακέτα συστήματος και σφίξτε τις τρεις μη αποσπώμενες βίδες (M1,6x2).

Επόμενα βήματα

1. Εγκαταστήστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
2. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

Πλακέτα συστήματος

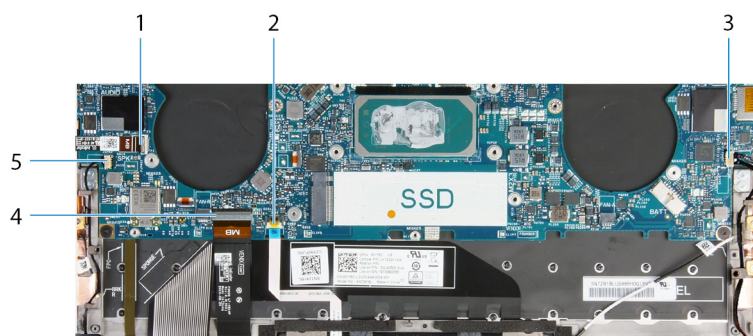
Αφαίρεση της πλακέτας συστήματος

Προϋποθέσεις

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).
 - ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η ετικέτα εξυπηρέτησης του υπολογιστή σας είναι αποθηκευμένη στην πλακέτα συστήματος. Αφού επανατοποθετήσετε την πλακέτα συστήματος, πρέπει να καταχωρίσετε την ετικέτα εξυπηρέτησης στο πρόγραμμα ρύθμισης του BIOS.
 - ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Όταν επανατοποθετείτε την πλακέτα συστήματος, καταργούνται όλες αλλαγές κάνατε στο BIOS χρησιμοποιώντας το πρόγραμμα ρύθμισης του BIOS. Αφού επανατοποθετήσετε την πλακέτα συστήματος, πρέπει να κάνετε ξανά τις ενδεδειγμένες αλλαγές.
 - ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Προτού αποσυνδέσετε τα καλώδια από την πλακέτα συστήματος, σημειώστε τη θέση των συνδέσμων ώστε να μπορέσετε να επανασυνδέσετε σωστά τα καλώδια μετά την επανατοποθέτηση της πλακέτας συστήματος.
2. Αφαιρέστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
3. Αφαιρέστε την [μπαταρία](#).
4. Αφαιρέστε τους [ανεμιστήρες](#) (για υπολογιστές που διαθέτουν επεξεργαστή Intel Core i3-1115G4 11ης γενιάς).
5. Αφαιρέστε την [ψύκτρα](#) (για υπολογιστές που διαθέτουν επεξεργαστή Intel Core i3-1115G4 11ης γενιάς).
 - ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η πλακέτα συστήματος μπορεί να αφαιρεθεί ή να εγκατασταθεί με συνδεδεμένη την ψύκτρα. Αυτό απλοποιεί τη διαδικασία και εμποδίζει το σπάσιμο του θερμικού δεσμού μεταξύ της πλακέτας συστήματος και της ψύκτρας.
6. Αφαιρέστε τη [διάταξη ψύκτρας και ανεμιστήρων](#) (για υπολογιστές που διαθέτουν επεξεργαστή Intel Core i5-1135G7 11ης γενιάς ή επεξεργαστή Intel Core i7-1165G7 11ης γενιάς).
7. Αφαιρέστε τη [μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης M.2 2230](#) ή τη [μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης M.2 2280](#).
8. Αφαιρέστε τη [διάταξη της οθόνης](#).

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Η παρακάτω εικόνα υποδεικνύει τις υποδοχές στην πλακέτα συστήματος.



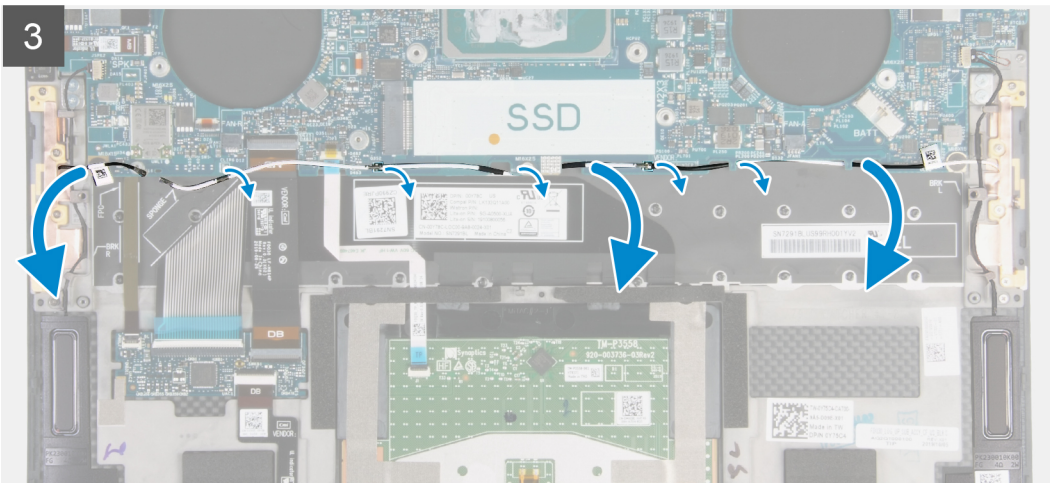
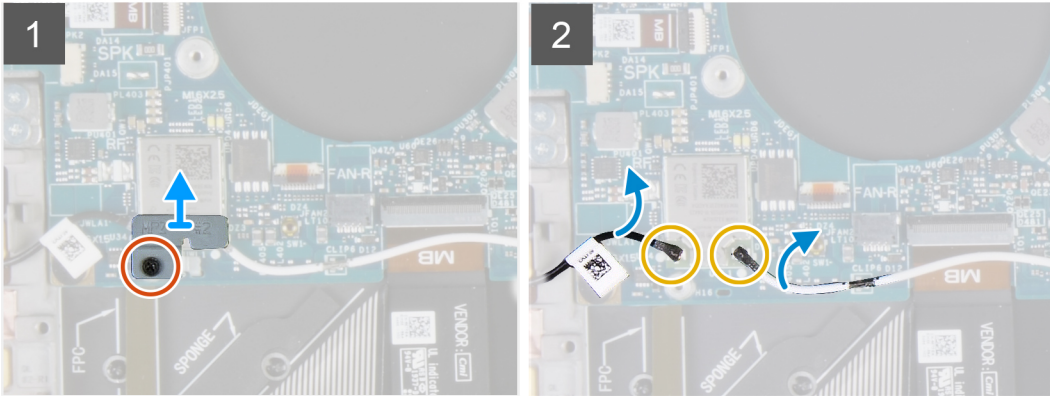
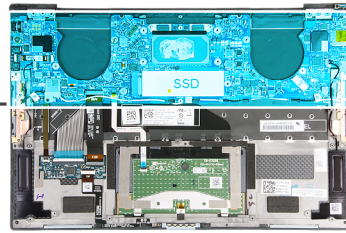
Αριθμός 1. Υποδοχές πλακέτας συστήματος

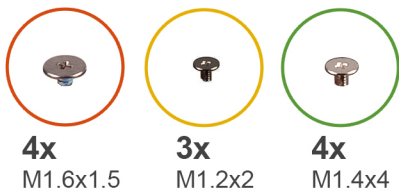
- | | |
|--|----------------------------|
| 1. Καλώδιο κουμπιού λειτουργίας και συσκευής ανάγνωσης δακτυλικού αποτυπώματος | 2. Καλώδιο επιφάνειας αφής |
| 3. Καλώδιο δεξιού ηχείου | 4. Καλώδιο πληκτρολογίου |
| 5. Καλώδιο αριστερού ηχείου | |

Στις παρακάτω εικόνες υποδεικνύεται η θέση της πλακέτας συστήματος και παρέχεται μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας αφαίρεσης.



1x
M1.6x2.3

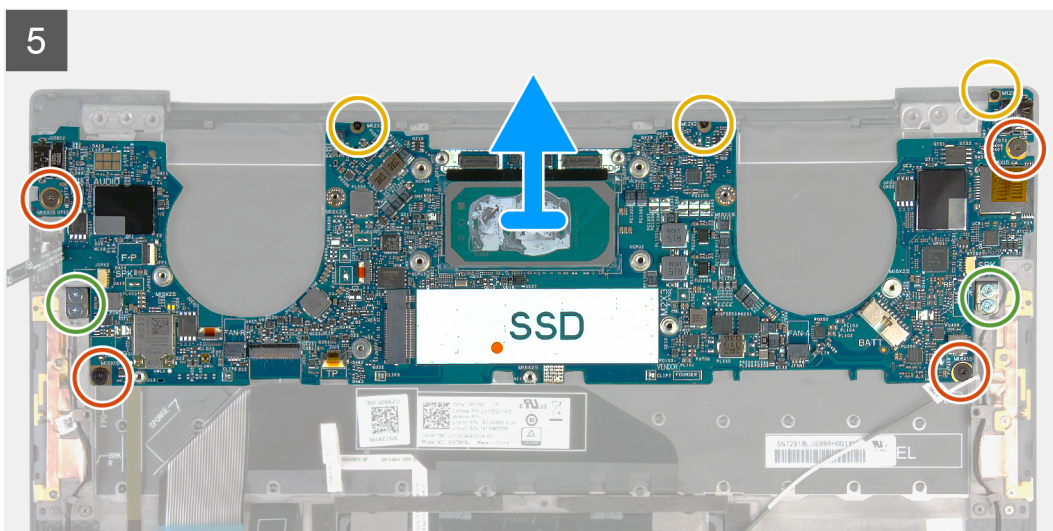
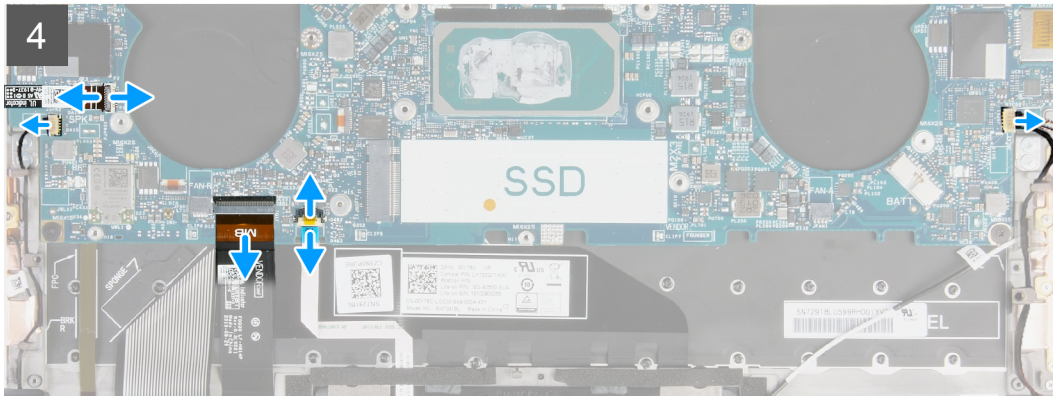




4x
M1.6x1.5

3x
M1.2x2

4x
M1.4x4



Βήματα

1. Χαλαρώστε τη μη αποσπώμενη βίδα (M1,6x2,3) που συγκρατεί τη βάση στήριξης της κάρτας ασύρματης επικοινωνίας στην πλακέτα συστήματος.
2. Ανασηκώστε τη βάση στήριξης της κάρτας ασύρματης επικοινωνίας και αφαιρέστε την από την πλακέτα συστήματος.
3. Με μια πλαστική σφήνα αποσυνδέστε τα καλώδια της κεραίας από την κάρτα ασύρματης επικοινωνίας.
4. Σημειώστε τη δρομολόγηση των καλωδίων της αριστερής και δεξιάς κεραίας.
5. Ξεκινώντας από την κάρτα ασύρματης επικοινωνίας, αφαιρέστε κάθε καλώδιο κεραίας από τους οδηγούς δρομολόγησης, προχωρώντας προς τις αντίστοιχες κεραίες.
6. Ανοίξτε το μάνταλο και αποσυνδέστε το καλώδιο του κουμπιού λειτουργίας και της συσκευής ανάγνωσης δακτυλικού αποτυπώματος από την πλακέτα συστήματος.
7. Αποσυνδέστε το καλώδιο του δεξιού ηχείου από την πλακέτα συστήματος.
8. Ανοίξτε το μάνταλο και αποσυνδέστε το καλώδιο του πληκτρολογίου από την πλακέτα συστήματος.
9. Ανοίξτε το μάνταλο και αποσυνδέστε το καλώδιο της επιφάνειας αφής από την πλακέτα συστήματος.
10. Αποσυνδέστε το καλώδιο του αριστερού ηχείου από την πλακέτα συστήματος.
11. Αφαιρέστε τις τέσσερις βίδες (M1,6x1,5) που συγκρατούν την πλακέτα συστήματος στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου.
12. Αφαιρέστε τις τρεις βίδες (M1,2x2) που συγκρατούν την πλακέτα συστήματος στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου.

13. Αφαιρέστε τις τέσσερις βίδες (M1,4x4) που συγκρατούν την πλακέτα συστήματος στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου.
14. Ανασηκώστε την πλακέτα συστήματος και αφαιρέστε την από τη διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου.

Εγκατάσταση της πλακέτας συστήματος

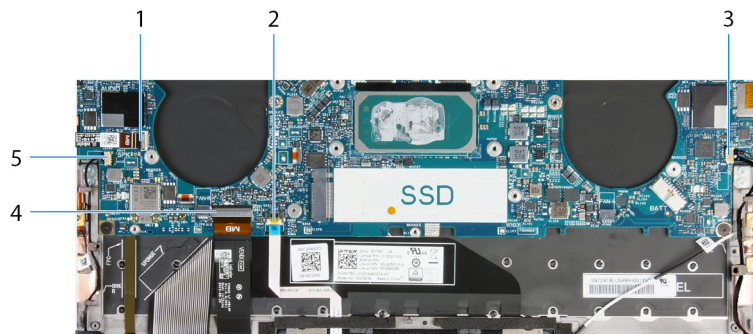
Προϋποθέσεις

Σε περίπτωση αντικατάστασης στοιχείου, αφαιρέστε το υπάρχον στοιχείο προτού εκτελέσετε τη διαδικασία εγκατάστασης.

- ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η ετικέτα εξυπηρέτησης του υπολογιστή σας είναι αποθηκευμένη στην πλακέτα συστήματος. Αφού επανατοποθετήσετε την πλακέτα συστήματος, πρέπει να καταχωρίσετε την ετικέτα εξυπηρέτησης στο πρόγραμμα ρύθμισης του BIOS.
- ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Όταν επανατοποθετείτε την πλακέτα συστήματος, καταργούνται όλες οι αλλαγές που κάνατε στο BIOS χρησιμοποιώντας το πρόγραμμα ρύθμισης του BIOS. Αφού επανατοποθετήσετε την πλακέτα συστήματος, πρέπει να κάνετε ξανά τις ενδεδειγμένες αλλαγές.

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Η παρακάτω εικόνα υποδεικνύει τις υποδοχές στην πλακέτα συστήματος.



Αριθμός 2. Υποδοχές πλακέτας συστήματος

1. Καλώδιο κουμπιού λειτουργίας και συσκευής ανάγνωσης δακτυλικού αποτυπώματος
2. Καλώδιο επιφάνειας αφής
3. Καλώδιο δεξιού ηχείου
4. Καλώδιο πληκτρολογίου
5. Καλώδιο αριστερού ηχείου

Στις παρακάτω εικόνες υποδεικνύεται η θέση της πλακέτας συστήματος και παρέχεται μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας εγκατάστασης.



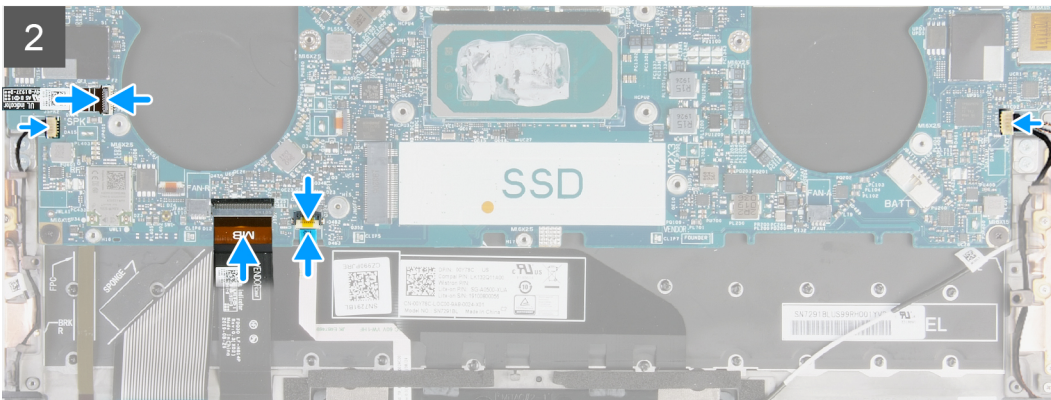
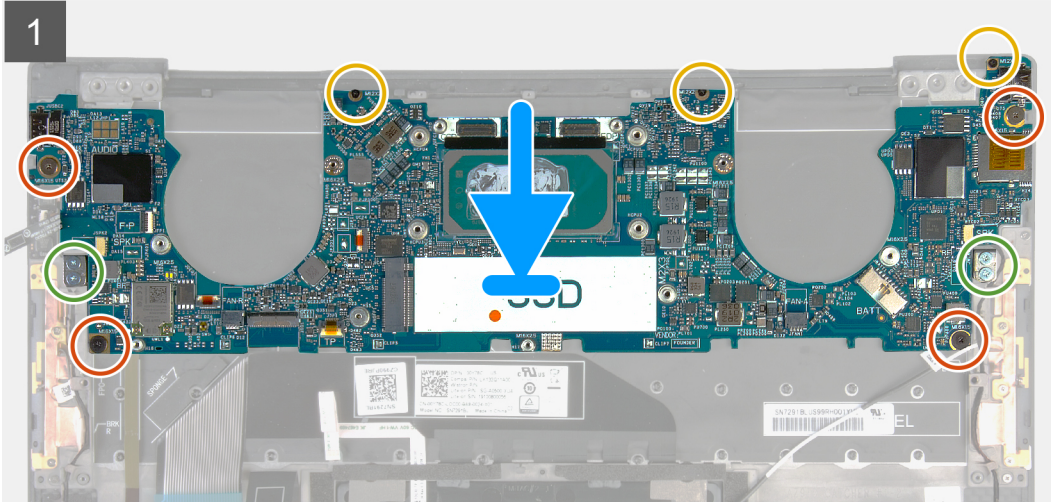
4x
M1.6x1.5



3x
M1.2x2

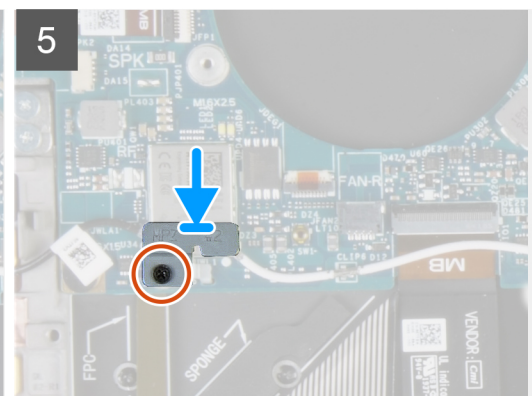
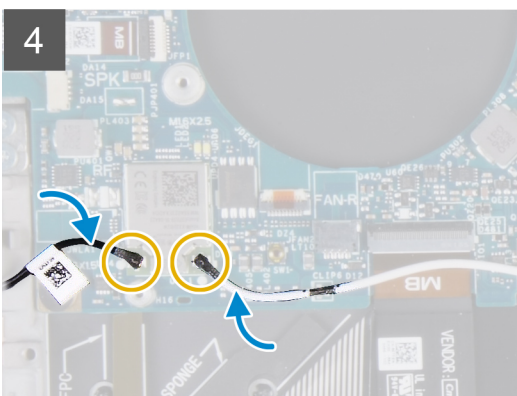
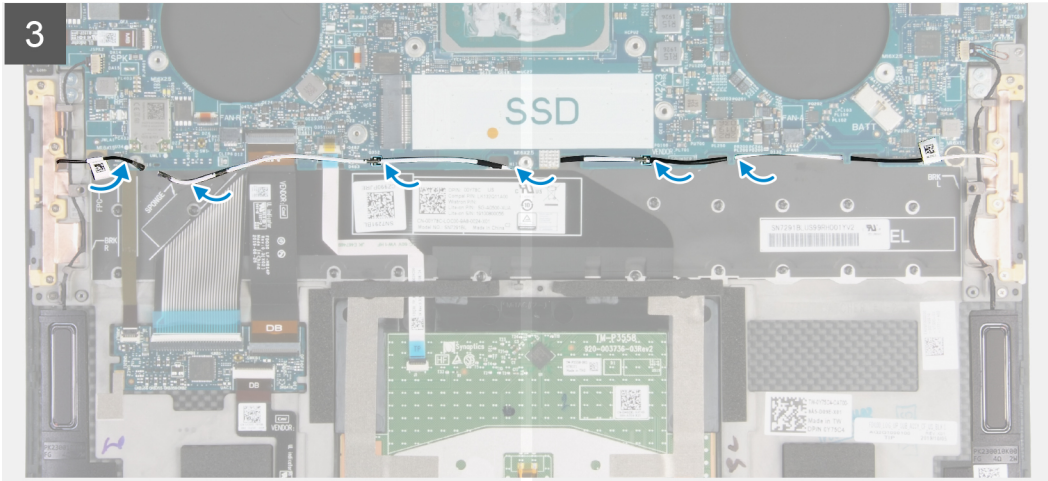
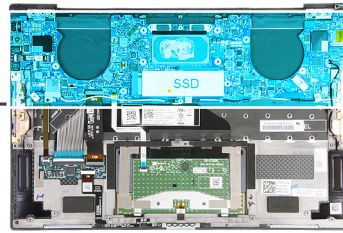


4x
M1.4x4





1x
M1.6x2.3



Βήματα

1. Ευθυγραμμίστε τις οπές για τις βίδες στην πλακέτα συστήματος με τις αντίστοιχες οπές στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και του πληκτρολογίου.
2. Επανατοποθετήστε τις τέσσερις βίδες (M1,6x1,5) που συγκρατούν την πλακέτα συστήματος στη διάταξη του στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου.
3. Επανατοποθετήστε τις τρεις βίδες (M1,2x2) που συγκρατούν την πλακέτα συστήματος στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου.
4. Επανατοποθετήστε τις τέσσερις βίδες (M1,4x4) που συγκρατούν την πλακέτα συστήματος στη διάταξη του στηρίγματος παλάμης και του πληκτρολογίου.
5. Συνδέστε το καλώδιο της πλακέτας του κουμπιού λειτουργίας και της συσκευής ανάγνωσης δακτυλικού αποτυπώματος στην πλακέτα συστήματος και κλείστε το μάνταλο για να στερεώσετε το καλώδιο.
6. Συνδέστε το καλώδιο του δεξιού ηχείου στην πλακέτα συστήματος.
7. Συνδέστε το καλώδιο του πληκτρολογίου στην πλακέτα συστήματος και κλείστε το μάνταλο για να στερεώσετε το καλώδιο.
8. Συνδέστε το καλώδιο της επιφάνειας αφής στην πλακέτα συστήματος και κλείστε το μάνταλο για να στερεώσετε το καλώδιο.
9. Συνδέστε το καλώδιο του αριστερού ηχείου στην πλακέτα συστήματος.
10. Περάστε τα καλώδια της αριστερής και της δεξιάς κεραίας μέσα από τους οδηγούς δρομολόγησης στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου προς την κάρτα ασύρματης επικοινωνίας.
11. Συνδέστε τα καλώδια της κεραίας στην κάρτα ασύρματης επικοινωνίας.

12. Ευθυγραμμίστε την οπή για τη βίδα στη βάση στήριξης της κάρτας ασύρματης επικοινωνίας με την αντίστοιχη οπή στην πλακέτα συστήματος.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Βεβαιωθείτε ότι η γλωττίδα στη βάση στήριξης της κάρτας ασύρματης επικοινωνίας έχει μπει στην υποδοχή στην πλακέτα συστήματος.

13. Σφίξτε τη μη αποσπώμενη βίδα (M1,6x2,3) που συγκρατεί τη βάση στήριξης της κάρτας ασύρματης επικοινωνίας στην πλακέτα συστήματος.

Επόμενα βήματα

1. Εγκαταστήστε τη [διάταξη της οθόνης](#).
2. Εγκαταστήστε τη [μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης M.2 2230](#) ή τη [μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης M.2 2280](#).
3. Εγκαταστήστε την [ψύκτρα](#) (για υπολογιστές που διαθέτουν επεξεργαστή Intel Core i3-1115G4 11ης γενιάς).
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η πλακέτα συστήματος μπορεί να αφαιρεθεί ή να εγκατασταθεί με συνδεδεμένη την ψύκτρα. Αυτό απλοποιεί τη διαδικασία και εμποδίζει το σπάσιμο του θερμικού δεσμού μεταξύ της πλακέτας συστήματος και της ψύκτρας.
4. Εγκαταστήστε τους [ανεμιστήρες](#) (για υπολογιστές που διαθέτουν επεξεργαστή Intel Core i3-1115G4 11ης γενιάς).
5. Εγκαταστήστε τη [διάταξη ψύκτρας και ανεμιστήρων](#) (για υπολογιστές που διαθέτουν επεξεργαστή Intel Core i5-1135G7 11ης γενιάς ή επεξεργαστή Intel Core i7-1165G7 11ης γενιάς).
6. Εγκαταστήστε την [μπαταρία](#).
7. Εγκαταστήστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
8. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

Πλακέτα λυχνιών κατάστασης

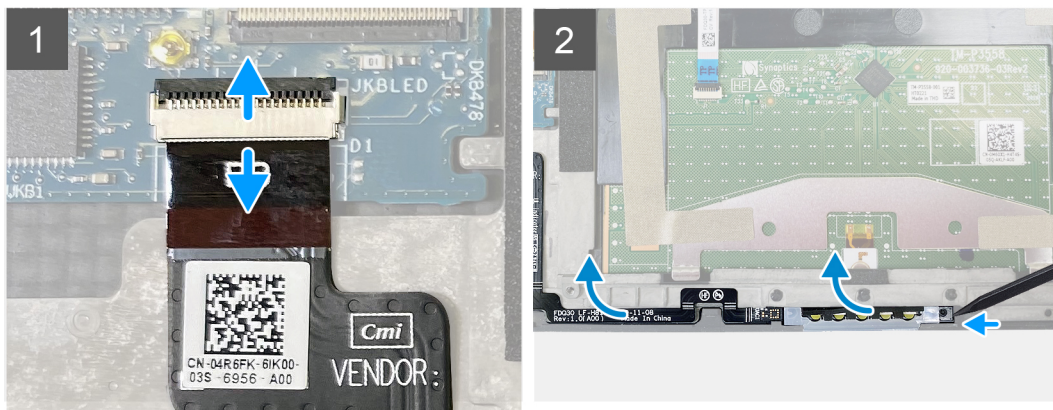
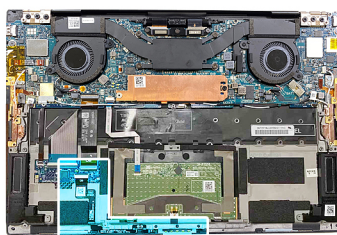
Αφαίρεση της πλακέτας των λυχνιών κατάστασης

Προϋποθέσεις

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).
2. Αφαιρέστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
3. Αφαιρέστε την [μπαταρία](#).

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Στην παρακάτω εικόνα υποδεικνύεται η πλακέτα λυχνιών κατάστασης και παρέχεται μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας αφαίρεσης.



Βήματα

1. Σηκώστε το μάνταλο και αποσυνδέστε το καλώδιο της πλακέτας λυχνιών κατάστασης από τη θυγατρική κάρτα ελέγχου του πληκτρολογίου στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου.
2. Με μια πλαστική σφήνα ξεσφηνώστε την πλακέτα λυχνιών κατάστασης από τη δεξιά πλευρά της.
3. Αποσπάστε προσεκτικά την πλακέτα λυχνιών κατάστασης από τη διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου.

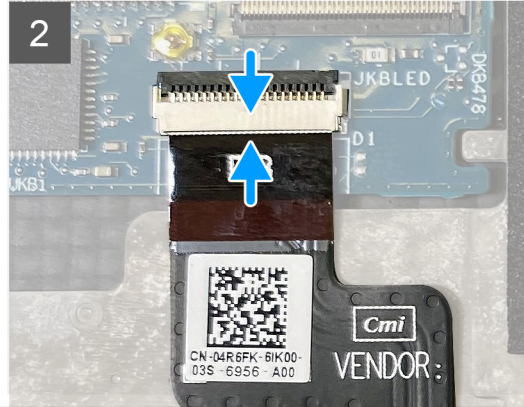
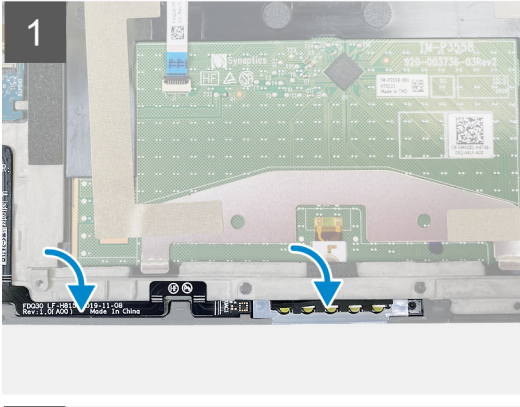
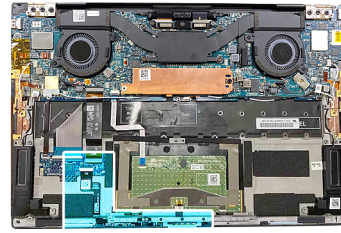
Εγκατάσταση της πλακέτας λυχνιών κατάστασης

Προϋποθέσεις

Σε περίπτωση αντικατάστασης στοιχείου, αφαιρέστε το υπάρχον στοιχείο προτού εκτελέσετε τη διαδικασία εγκατάστασης.

Πληροφορίες γι αυτήν την εργασία

Στην παρακάτω εικόνα υποδεικνύεται η πλακέτα λυχνιών κατάστασης και παρέχεται μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας εγκατάστασης.



Βήματα

1. Τοποθετήστε την πλακέτα λυχνιών κατάστασης μέσα στην υποδοχή της στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου.
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Βεβαιωθείτε ότι η δεξιά πλευρά της πλακέτας λυχνιών κατάστασης είναι ευθυγραμμισμένη με τον πείρο στη διάταξη του στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου.
2. Συνδέστε το καλώδιο της πλακέτας λυχνιών κατάστασης στη θυγατρική κάρτα ελέγχου του πληκτρολογίου στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου και κλείστε το μάνταλο για να στερεώσετε το καλώδιο.

Επόμενα βήματα

1. Εγκαταστήστε την [μπαταρία](#).
2. Εγκαταστήστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
3. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

Διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου

Αφαίρεση της διάταξης του στηρίγματος παλάμης και του πληκτρολογίου

Προϋποθέσεις

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).
2. Αφαιρέστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
3. Αφαιρέστε την [μπαταρία](#).
4. Αφαιρέστε τη [διάταξη της οθόνης](#).
5. Αφαιρέστε την [πλακέτα συστήματος](#).
6. **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η πλακέτα συστήματος μπορεί να αφαιρεθεί με συνδεδεμένη την ψύκτρα ή τη διάταξη ψύκτρας και ανεμιστήρων.
6. Αφαιρέστε την [πλακέτα των λυχνιών κατάστασης](#).

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Η παρακάτω εικόνα υποδεικνύει τη διάταξη του στηρίγματος παλάμης και του πληκτρολογίου και παρέχει μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας αφαίρεσης.



Αφού εκτελέσετε τα βήματα που περιλαμβάνονται στις προαπαιτούμενες ενέργειες, απομένει η διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου.

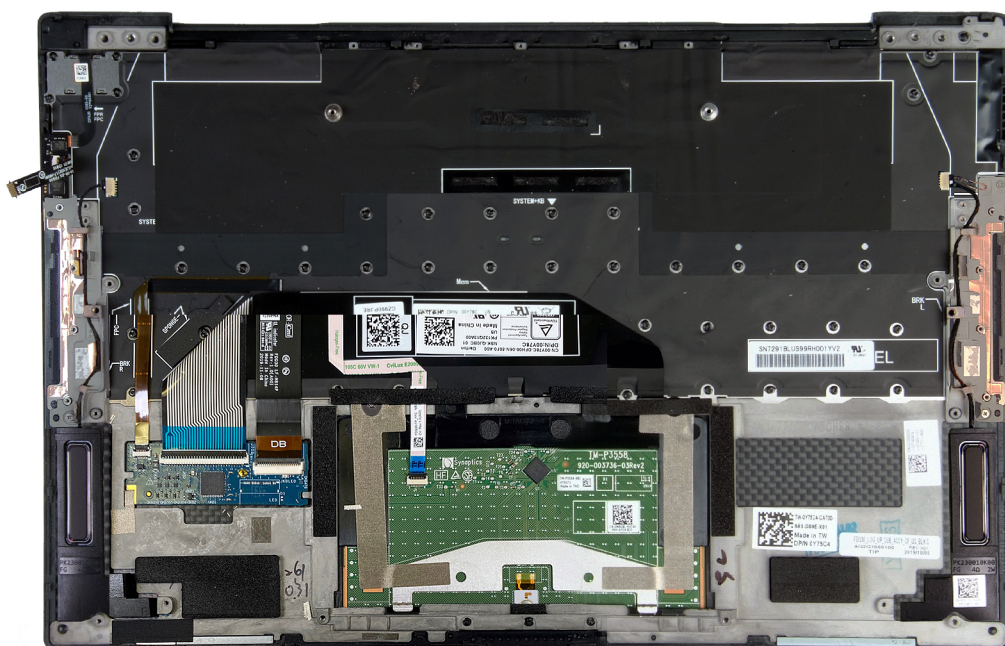
Εγκατάσταση της διάταξης του στηρίγματος παλάμης και του πληκτρολογίου

Προϋποθέσεις

Σε περίπτωση αντικατάστασης στοιχείου, αφαιρέστε το υπάρχον στοιχείο προτού εκτελέσετε τη διαδικασία εγκατάστασης.

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Η παρακάτω εικόνα υποδεικνύει τη διάταξη του στηρίγματος παλάμης και του πληκτρολογίου και παρέχει μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας εγκατάστασης.



Βήματα

Τοποθετήστε τη διάταξη του στηρίγματος παλάμης και του ηλεκτρολογίου επάνω σε επίπεδη επιφάνεια.

Επόμενα βήματα

1. Εγκαταστήστε την [πλακέτα λυχνιών κατάστασης](#).
2. Εγκαταστήστε την [πλακέτα συστήματος](#).
3. Εγκαταστήστε τη [διάταξη της οθόνης](#).
4. Εγκαταστήστε την [μπαταρία](#).
5. Εγκαταστήστε το [κάλυμμα της βάσης](#).

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η πλακέτα συστήματος μπορεί να εγκατασταθεί με συνδεδεμένη την ψύκτρα ή τη διάταξη ψύκτρας και ανεμιστήρων.

6. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

Προγράμματα οδήγησης και στοιχεία λήψης

Κατά την αντιμετώπιση προβλημάτων σχετικά με προγράμματα οδήγησης, καθώς και κατά τη λήψη ή την εγκατάσταση προγραμμάτων οδήγησης, συνιστάται να διαβάζετε το άρθρο Συχνές ερωτήσεις για τα προγράμματα οδήγησης και τα στοιχεία λήψης [000123347](#) στη γνωσιακή βάση της Dell.

Ρύθμιση συστήματος

ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν δεν έχετε μεγάλη εμπειρία στη χρήση υπολογιστή, μην αλλάξετε τις ρυθμίσεις στο πρόγραμμα ρύθμισης του BIOS. Ορισμένες αλλαγές μπορεί να κάνουν τον υπολογιστή σας να μην λειτουργεί σωστά.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ανάλογα με τον υπολογιστή και τις εγκατεστημένες συσκευές, μπορεί να μην εμφανίζονται τα στοιχεία που παρατίθενται σε αυτήν την ενότητα.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Προτού αλλάξετε τις ρυθμίσεις στο πρόγραμμα ρύθμισης του BIOS, συνιστούμε να σημειώσετε τις πληροφορίες που θα βρείτε στην οθόνη του προγράμματος ρύθμισης του BIOS γιατί θα σας φανούν χρήσιμες στο μέλλον.

Χρησιμοποιήστε το πρόγραμμα ρύθμισης του BIOS για τους εξής σκοπούς:

- Να βρείτε πληροφορίες όσον αφορά το υλικό που είναι εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας, π.χ. το μέγεθος της RAM και του σκληρού δίσκου.
- Να αλλάξετε τις πληροφορίες διαμόρφωσης του συστήματος.
- Να ορίσετε ή να αλλάξετε μια επιλογή που επιλέγεται από τον χρήστη, όπως ο κωδικός πρόσβασης χρήστη, ο τύπος του σκληρού δίσκου που είναι εγκατεστημένος και η ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση βασικών συσκευών.

Είσοδος στο πρόγραμμα ρύθμισης του BIOS

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Εκκινήστε (ή επανεκκινήστε) τον υπολογιστή σας και πιέστε το πλήκτρο F2 αμέσως.

Πλήκτρα πλοήγησης

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για τις περισσότερες από τις επιλογές στο πρόγραμμα System Setup, οι αλλαγές που κάνετε καταγράφονται αλλά δεν τίθενται σε ισχύ αν δεν γίνει επανεκκίνηση του συστήματος.

Πίνακας 2. Πλήκτρα πλοήγησης

Πλήκτρα	Πλοήγηση
Βέλος προς τα επάνω	Σας μεταφέρει στο προηγούμενο πεδίο.
Βέλος προς τα κάτω	Σας μεταφέρει στο επόμενο πεδίο.
Enter	Σας επιτρέπει να επιλέξετε τιμή στο επιλεγμένο πεδίο (αν ισχύει κατά περίπτωση) ή να ακολουθήσετε τον σύνδεσμο που θα βρείτε στο πεδίο.
Πλήκτρο διαστήματος	Αναπτύσσει ή συμπύσσει μια αναπτυσσόμενη λίστα, αν ισχύει κατά περίπτωση.
Καρτέλα	Σας μεταφέρει στην επόμενη περιοχή εστίασης. ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Μόνο για το πρότυπο πρόγραμμα περιήγησης σε γραφικά.
Esc	Πηγαίνει στην προηγούμενη σελίδα μέχρι να εμφανιστεί η κύρια οθόνη. Με το πάτημα που πλήκτρου Esc στην κύρια οθόνη, εμφανίζεται ένα μήνυμα που σας ζητά να αποθηκεύσετε τυχόν μη αποθηκευμένες αλλαγές και γίνεται επανεκκίνηση του συστήματος.

Ακολουθία εκκίνησης

Η δυνατότητα Boot Sequence (Ακολουθία εκκίνησης) σας επιτρέπει να παρακάμψετε τη σειρά συσκευών εκκίνησης που έχει καθοριστεί μέσω του προγράμματος System Setup (Ρύθμιση συστήματος) και να πραγματοποιήσετε απευθείας εκκίνηση από μια συγκεκριμένη συσκευή (για παράδειγμα, μονάδα οπτικού δίσκου ή σκληρό δίσκο). Κατά την εκτέλεση του αυτοδιαγνωστικού προγράμματος εκκίνησης (POST), όταν εμφανίζεται το λογότυπο της Dell, μπορείτε να κάνετε τα εξής:

- Να αποκτήσετε πρόσβαση στο πρόγραμμα System Setup (Ρύθμιση συστήματος) πιέζοντας το πλήκτρο F2
- Να εμφανίσετε το μενού εκκίνησης για μία φορά πιέζοντας το πλήκτρο F12

Στο μενού εκκίνησης για μία φορά εμφανίζονται οι συσκευές από τις οποίες μπορεί να γίνει εκκίνηση, συμπεριλαμβανομένης της επιλογής των διαγνωστικών. Οι επιλογές του μενού εκκίνησης είναι:

- Αφαιρούμενη μονάδα δίσκου (αν υπάρχει)
- Μονάδα δίσκου STXXXX (αν υπάρχει)
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το XXX υποδηλώνει τον αριθμό της μονάδας δίσκου SATA.
- Μονάδα οπτικού δίσκου (αν υπάρχει)
- Σκληρός δίσκος SATA (αν υπάρχει)
- Διαγνωστικά

Η οθόνη της ακολουθίας εκκίνησης επίσης παρουσιάζει την επιλογή για πρόσβαση στην οθόνη του προγράμματος System Setup.

Μενού εκκίνησης μίας φορές

Για είσοδο στο **μενού εκκίνησης μίας φορές**, ενεργοποιήστε τον υπολογιστή και πατήστε αμέσως το πλήκτρο F12.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν ο υπολογιστής είναι σε λειτουργία, συνιστάται να τον απενεργοποιείτε πριν την είσοδο στο μενού.

Στο μενού εκκίνησης για μία φορά εμφανίζονται οι συσκευές από τις οποίες μπορεί να γίνει εκκίνηση, συμπεριλαμβανομένης της επιλογής των διαγνωστικών. Οι επιλογές του μενού εκκίνησης είναι:

- Αφαιρούμενη μονάδα δίσκου (αν υπάρχει διαθέσιμη)
- Μονάδα δίσκου STXXXX (αν υπάρχει)
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το XXX υποδηλώνει τον αριθμό της μονάδας δίσκου SATA.
- Μονάδα οπτικού δίσκου (αν υπάρχει)
- Σκληρός δίσκος SATA (αν υπάρχει)
- Διαγνωστικά

Η οθόνη της ακολουθίας εκκίνησης επίσης παρουσιάζει την επιλογή για πρόσβαση στην οθόνη του προγράμματος System Setup (Ρύθμιση συστήματος).

Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup (Ρύθμιση συστήματος)

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ανάλογα με τον συγκεκριμένο υπολογιστή και τις εγκατεστημένες συσκευές, τα στοιχεία που παρατίθενται σε αυτήν την ενότητα μπορεί να μην εμφανίζονται.

Πίνακας 3. Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup — Μενού Overview

Επισκόπηση	
XPS 13 9310	
BIOS Version	Παρουσιάζεται ο αριθμός της έκδοσης του BIOS.
Ετικέτα εξυπηρέτησης	Παρουσιάζεται η ετικέτα εξυπηρέτησης του υπολογιστή.
Asset Tag	Παρουσιάζεται η ετικέτα πόρου του υπολογιστή.
Manufacture Date	Παρουσιάζεται η ημερομηνία κατασκευής του υπολογιστή.
Ownership Date	Παρουσιάζεται η ημερομηνία απόκτησης της ιδιοκτησίας του υπολογιστή.

Πίνακας 3. Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup — Μενού Overview (συνεχίζεται)

Επισκόπηση	
Express Service Code	Παρουσιάζεται ο κωδικός ταχείας εξυπηρέτησης του υπολογιστή.
Ownership Tag	Παρουσιάζεται η ετικέτα ιδιοκτησίας του υπολογιστή.
Signed Firmware Update	Εμφανίζει εάν είναι δραστικοποιημένη η ενημέρωση υλικολογισμικού με υπογραφή. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: Enabled
ΜΠΑΤΑΡΙΑ	
Primary	Εμφανίζει την κύρια μπαταρία.
Battery Level	Εμφανίζει το επίπεδο φόρτισης της μπαταρίας.
Battery State	Εμφανίζει την κατάσταση της μπαταρίας.
Health	Παρουσιάζονται πληροφορίες για την εύρυθμη ή μη λειτουργία της μπαταρίας.
Μετασχηματιστής AC	Παρουσιάζει αν υπάρχει συνδεδεμένος μετασχηματιστής AC. Αν υπάρχει συνδεδεμένος μετασχηματιστής AC, παρουσιάζει τον τύπο του.
PROCESSOR	
Processor Type	Παρουσιάζεται ο τύπος του επεξεργαστή.
Maximum Clock Speed	Παρουσιάζεται η μέγιστη ταχύτητα του ρολογιού του επεξεργαστή.
Minimum Clock Speed	Παρουσιάζεται η ελάχιστη ταχύτητα του ρολογιού του επεξεργαστή.
Current Clock Speed	Παρουσιάζεται η τρέχουσα ταχύτητα του ρολογιού του επεξεργαστή.
Core Count	Παρουσιάζεται ο αριθμός των πυρήνων στον επεξεργαστή.
Processor ID	Παρουσιάζεται ο κωδικός αναγνώρισης του επεξεργαστή.
Processor L2 Cache	Παρουσιάζεται το μέγεθος της μνήμης cache L2 του επεξεργαστή.
Processor L3 Cache	Παρουσιάζεται το μέγεθος της μνήμης cache L3 του επεξεργαστή.
Microcode Version	Παρουσιάζεται η έκδοση μικροκώδικα.
Intel Hyper-Threading Capable	Παρουσιάζεται το αν ο επεξεργαστής υποστηρίζει τη δυνατότητα υπερνηματικής επεξεργασίας (HT).
64-Bit Technology	Παρουσιάζεται το αν χρησιμοποιείται τεχνολογία 64-bit.
MEMORY	
Memory Installed	Παρουσιάζεται η συνολική εγκατεστημένη μνήμη του υπολογιστή.
Memory Available	Παρουσιάζεται η συνολική διαθέσιμη μνήμη του υπολογιστή.
Memory Speed	Παρουσιάζεται η ταχύτητα της μνήμης.
Memory Channel Mode	Παρουσιάζεται η λειτουργία ενός καναλιού ή δύο καναλιών.
Memory Technology	Παρουσιάζεται η τεχνολογία που χρησιμοποιείται για τη μνήμη.
DEVICES	
Panel Type	Παρουσιάζει τον τύπο της οθόνης του υπολογιστή.
Video Controller	Παρουσιάζονται πληροφορίες για την ενσωματωμένη κάρτα γραφικών του υπολογιστή.
Video Memory	Παρουσιάζονται πληροφορίες για τη μνήμη βίντεο του υπολογιστή.
Συσκευή Wi-Fi	Παρουσιάζει τη συσκευή Wi-Fi που είναι εγκατεστημένη στον υπολογιστή.
Native Resolution	Παρουσιάζει την εγγενή ανάλυση του υπολογιστή.
Video BIOS Version	Παρουσιάζεται η έκδοση BIOS βίντεο του υπολογιστή.

Πίνακας 3. Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup — Μενού Overview (συνεχίζεται)

Επισκόπηση	
Ελεγκτής ήχου	Παρουσιάζονται πληροφορίες για τον ελεγκτή ήχου του υπολογιστή.
Συσκευή Bluetooth	Παρουσιάζει αν υπάρχει εγκατεστημένη συσκευή Bluetooth στον υπολογιστή.
Pass Through MAC Address	Παρουσιάζει τη διεύθυνση MAC διέλευσης βίντεο.

Πίνακας 4. Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup—Μενού Boot Configuration

Διαμόρφωση εκκίνησης	
Boot Mode: UEFI only	Παρουσιάζει τη λειτουργία εκκίνησης του υπολογιστή.
Ακολουθία εκκίνησης	Παρουσιάζεται η ακολουθία εκκίνησης.
Secure Digital (SD) Card Boot	Δραστηκοποιεί ή αδρανοποιεί τη δυνατότητα εκκίνησης από την κάρτα Secure Digital. Η δυνατότητα Enable Secure Digital (SD) Card Boot είναι προεπιλεγμένη.
Ασφαλής εκκίνηση	
Enable Secure Boot	Δραστηκοποιεί ή αδρανοποιεί τη δυνατότητα εκκίνησης του υπολογιστή με χρήση μόνο επικυρωμένου λογισμικού εκκίνησης. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF i ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για τη δραστηκοποίηση της λειτουργίας Secure Boot, ο υπολογιστής πρέπει να βρίσκεται σε λειτουργία εκκίνησης UEFI και να έχει απενεργοποιηθεί η επιλογή Enable Legacy Option ROMs.
Secure Boot Mode	Επιλέγει τη λειτουργία Secure Boot. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: Deployed Mode i ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η ρύθμιση Deployed Mode θα πρέπει να επιλέγεται για την κανονική λειτουργία της επιλογής Secure Boot.
Διαχείριση κλειδιών για έμπειρους χρήστες	
Enable Custom Mode	Δραστηκοποιεί ή αδρανοποιεί την τροποποίηση των κλειδιών στις βάσεις δεδομένων κλειδιών ασφαλείας PK, KEK, db και dbx. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF
Custom Mode Key Management	Επιλέγει τις προσαρμοσμένες τιμές όσον αφορά τη διαχείριση κλειδιών για έμπειρους χρήστες. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: PK

Πίνακας 5. Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup—Μενού Integrated Devices

Ενσωματωμένες συσκευές	
Date/Time	
Date	Ορίζει την ημερομηνία του υπολογιστή σε μορφή MM/HH/EEEE. Οι αλλαγές στην ημερομηνία αυτήν εφαρμόζονται αμέσως.
Time	Ορίζει την ώρα του υπολογιστή σε μορφή 24 ωρών ΩΩ/ΛΛ/ΔΔ. Μπορείτε να κάνετε εναλλαγή μεταξύ ρολογιού 12 ωρών και 24 ωρών. Οι αλλαγές στην ώρα εφαρμόζονται αμέσως.
Κάμερα	
Enable Camera	Δραστηκοποιεί ή αδρανοποιεί την κάμερα. Η δυνατότητα Enable Camera είναι προεπιλεγμένη. i ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η επιλογή ρύθμισης για την κάμερα μπορεί να μην είναι διαθέσιμη ανάλογα με τη διαμόρφωση που παραγγείλατε.

Πίνακας 5. Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup—Μενού Integrated Devices (συνεχίζεται)

Ενσωματωμένες συσκευές	
Ήχος	
Enable Audio	Δραστηκοποιεί ή αδρανοποιεί όλους τους ενσωματωμένους ελεγκτές ήχου. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON
Enable Microphone	Δραστηκοποιεί ή αδρανοποιεί το μικρόφωνο. Η δυνατότητα Enable Microphone είναι προεπιλεγμένη. ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η επιλογή ρύθμισης για το μικρόφωνο μπορεί να μην είναι διαθέσιμη ανάλογα με τη διαμόρφωση που παραγγείλατε.
Enable Internal Speaker	Δραστηκοποιεί ή αδρανοποιεί το εσωτερικό ηχείο. Η δυνατότητα Enable Internal Speaker είναι προεπιλεγμένη.
USB/Thunderbolt Configuration	
	Δραστηκοποιεί ή αδρανοποιεί την εκκίνηση από συσκευές USB για μαζική αποθήκευση, π.χ. από εξωτερικό σκληρό δίσκο, μονάδα οπτικού δίσκου και μονάδα USB. Η δυνατότητα Enable External USB Ports είναι προεπιλεγμένη. Η δυνατότητα Enable USB Boot Support είναι προεπιλεγμένη.
Enable Thunderbolt Boot Support	Δραστηκοποιεί ή αδρανοποιεί την υποστήριξη για εκκίνηση μέσω Thunderbolt. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF
Enable Thunderbolt (and PCIe behind TBT) pre-boot modules	Δραστηκοποιεί ή αδρανοποιεί τη δυνατότητα σύνδεσης συσκευών PCIe μέσω προσαρμογέα Thunderbolt στη διάρκεια της περιόδου πριν από την εκκίνηση. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF
Miscellaneous Devices	
Enable Fingerprint Reader Device	Δραστηκοποιεί ή αδρανοποιεί τη συσκευή ανάγνωσης δακτυλικού αποτυπώματος. Η δυνατότητα Enable Fingerprint Reader Device είναι προεπιλεγμένη.
Enable Fingerprint Reader Single Sign On	Δραστηκοποιεί ή αδρανοποιεί τη δυνατότητα Single Sign On (Μοναδική σύνδεση) της συσκευής ανάγνωσης δακτυλικού αποτυπώματος. Η δυνατότητα Enable Fingerprint Reader Device's Single Sign On είναι προεπιλεγμένη.

Πίνακας 6. Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup—Μενού Storage

Κατά την αποθήκευση	
SATA/NVMe Operation	
SATA/NVMe Operation	Διαμορφώνει τον τρόπο λειτουργίας του ενσωματωμένου ελεγκτή σκληρού δίσκου SATA. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: AHCI/NVMe. Η συσκευή αποθήκευσης είναι διαμορφωμένη για τη λειτουργία AHCI/NVMe.
Storage Interface	
Port Enablement	Παρουσιάζει τις πληροφορίες διαφόρων ενσωματωμένων μονάδων δίσκου. Δραστηκοποιεί ή αδρανοποιεί τη μονάδα SSD M.2 PCIe. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON
Drive Information	
Enable MediaCard	Επιτρέπει τη δραστηκοποίηση/αδρανοποίηση όλων των καρτών πολυμέσων ή τη θέση των καρτών πολυμέσων σε κατάσταση μόνο ανάγνωσης. Από προεπιλογή, η δυνατότητα Enable Secure Digital (SD) Card είναι επιλεγμένη.

Πίνακας 7. Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup—Μενού Display

Οθόνη	
Display Brightness	
Brightness on battery power	Ορίζει τη φωτεινότητα της οθόνης όταν ο υπολογιστής λειτουργεί με μπαταρία. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: 50
Brightness on AC power	Ορίζει τη φωτεινότητα της οθόνης όταν ο υπολογιστής λειτουργεί με τροφοδοσία AC. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: 100
Touchscreen	
Touchscreen	Σας δίνει τη δυνατότητα να δραστηριοποιήσετε ή να αδρανοποιήσετε την οθόνη αφής. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON
Full Screen Logo	
Full Screen Logo	Δραστηριοποιεί ή αδρανοποιεί τη δυνατότητα του υπολογιστή να εμφανίζει το λογότυπο σε πλήρη οθόνη εάν η εικόνα έχει ανάλυση αντίστοιχη με αυτή της οθόνης. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF

Πίνακας 8. Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup—Μενού Connection

Σύνδεση	
Wireless Device Enable	
	Δραστηριοποιεί ή αδρανοποιεί τις εσωτερικές συσκευές WLAN/Bluetooth. Η δυνατότητα WLAN είναι προεπιλεγμένη. Η δυνατότητα Bluetooth είναι προεπιλεγμένη.
Enable UEFI Network Stack	
Enable UEFI Network Stack	Δραστηριοποιεί ή αδρανοποιεί τη στοίβα δικτύου UEFI. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON
Wireless Radio Control	
Control WLAN radio (Έλεγχος εκπομπής WLAN)	Δραστηριοποιεί τη δυνατότητα του συστήματος να ανιχνεύει αν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε ενσύρματο δίκτυο και να αδρανοποιεί αναλόγως τις επιλεγμένες λειτουργίες ασύρματης επικοινωνίας (WLAN ή/και WWAN). Μόλις γίνει αποσύνδεση από το ενσύρματο δίκτυο, οι επιλεγμένες λειτουργίες ασύρματης επικοινωνίας δραστηριοποιούνται ξανά. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF

Πίνακας 9. Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup—Μενού Power

Τροφοδοσία	
Battery Configuration	
Battery Configuration	Δραστηριοποιεί τη δυνατότητα του υπολογιστή να λειτουργεί με μπαταρία κατά τη διάρκεια των ωρών κατανάλωσης ρεύματος. Χρησιμοποιήστε τις παρακάτω επιλογές για να αποτρέψετε την κατανάλωση ρεύματος AC μεταξύ συγκεκριμένων ωρών κάθε μέρα. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: Adaptive. Οι ρυθμίσεις της μπαταρίας βελτιστοποιούνται με βάση το μοτίβο τυπικής χρήσης της μπαταρίας.
Προηγμένη διαμόρφωση	
Enable Advanced Battery Charge Configuration	Δραστηριοποιεί την επιλογή Advanced Battery Charge Configuration (Διαμόρφωση ρυθμίσεων προηγμένης φόρτισης μπαταρίας) από την αρχή της ημέρας σε μια καθορισμένη περίοδο εργασίας. Η επιλογή Advanced Battery Charge μεγιστοποιεί την



Πίνακας 9. Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup—Μενού Power (συνεχίζεται)

Τροφοδοσία	
	<p>εύρυθμη λειτουργία της μπαταρίας, υποστηρίζοντας ταυτόχρονα την έντονη χρήση κατά τη διάρκεια της εργάσιμης ημέρας.</p> <p>Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF</p>
Peak Shift	
Enable Peak Shift	<p>Δραστηκοποιεί τη δυνατότητα του υπολογιστή να λειτουργεί με μπαταρία κατά τη διάρκεια των ωρών αιχμής κατανάλωσης ρεύματος.</p> <p>Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF</p>
Θερμική διαχείριση	
Θερμική διαχείριση	<p>Προσαρμόζει την απόδοση, τον θόρυβο και τη θερμοκρασία του συστήματος.</p> <p>Προεπιλεγμένη ρύθμιση: Optimized. Βασική ρύθμιση για εξισορρόπηση μεταξύ απόδοσης, θορύβου και θερμοκρασίας.</p>
USB Wake Support	
Wake on Dell USB-C dock	<p>Δραστηκοποιεί την αφύπνιση του υπολογιστή από την κατάσταση αναμονής κατά τη σύνδεση σε βάση σύνδεσης Dell USB-C.</p> <p>Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON</p>
Block Sleep	
Block Sleep	<p>Αποτρέπει τη μετάβαση του υπολογιστή στην κατάσταση αναστολής λειτουργίας (S3) στο λειτουργικό σύστημα.</p> <p>Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF</p> <p>ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν είναι δραστηκοποιημένη, ο υπολογιστής δεν θα μεταβεί σε κατάσταση αναστολής λειτουργίας, η λειτουργία Intel Rapid Start θα αδρανοποιηθεί αυτόματα και η επιλογή τροφοδοσίας του λειτουργικού συστήματος θα είναι κενή εάν είχε οριστεί στην κατάσταση αναστολής λειτουργίας.</p>
Lid Switch	
Enable Lid Switch	Δραστηκοποιεί ή αδρανοποιεί τον διακόπτη καλύμματος.
Power On Lid Open	<p>Δραστηκοποιεί την ενεργοποίηση του υπολογιστή από την κατάσταση απενεργοποίησης κάθε φορά που ανοίγει το κάλυμμα.</p> <p>Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON</p>
Intel Speed Shift Technology	
	<p>Δραστηκοποιεί ή αδρανοποιεί την υποστήριξη της τεχνολογίας Intel Speed Shift. Η δραστηκοποίηση της επιλογής επιτρέπει στο λειτουργικό σύστημα να επιλέγει αυτόματα τις κατάλληλες επιδόσεις του επεξεργαστή.</p> <p>Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON</p>

Πίνακας 10. Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup—Μενού Security

Ασφάλεια	
TPM 2.0 Security On	
TPM 2.0 Security On	<p>Επιλογή του αν η μονάδα αξιόπιστης πλατφόρμας (Trusted Platform Model, TPM) θα είναι ή όχι ορατή για το λειτουργικό σύστημα.</p> <p>Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON</p>
PPI Bypass for Enable Commands (Παράκαμψη PPI για εντολές δραστηκοποίησης)	<p>Δραστηκοποιεί ή αδρανοποιεί τη δυνατότητα του λειτουργικού συστήματος να παρακάμπτει τα μηνύματα BIOS Physical Presence Interface (PPI) προς τον χρήστη κατά την έκδοση των εντολών δραστηκοποίησης και ενεργοποίησης του TPM PPI.</p>

Πίνακας 10. Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup—Μενού Security (συνεχίζεται)

Ασφάλεια	
	Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF
PPI Bypass for Disable Commands	Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί τη δυνατότητα του λειτουργικού συστήματος να παρακάμπτει τα μηνύματα BIOS PPI προς τον χρήστη κατά την έκδοση των εντολών αδρανοποίησης και απενεργοποίησης του TPM PPI. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF
Attestation Enable	Δραστικοποιεί τον έλεγχο διαθεσιμότητας της ιεραρχίας αποδοχής TPM για το λειτουργικό σύστημα. Η αδρανοποίηση αυτής της ρύθμισης περιορίζει τη δυνατότητα χρήσης του TPM για λειτουργίες υπογραφής. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON
Key Storage Enable	Δραστικοποιεί τον έλεγχο διαθεσιμότητας της ιεραρχίας αποδοχής TPM για το λειτουργικό σύστημα. Η αδρανοποίηση αυτής της ρύθμισης περιορίζει τη δυνατότητα χρήσης του TPM για την αποθήκευση δεδομένων κατόχου. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON
SHA-256	Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί τη χρήση του αλγόριθμου κατακερματισμού SHA-256 από το BIOS και το TPM για την επέκταση μετρήσεων στα TPM PCR κατά την εκκίνηση του BIOS. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON
Clear	Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί τη δυνατότητα του υπολογιστή να διαγράφει τις πληροφορίες κατόχου PTT και επαναφέρει το PTT στην προεπιλεγμένη κατάσταση. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF
PPI Bypass for Clear Commands	Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί τη δυνατότητα του λειτουργικού συστήματος να παρακάμπτει τα μηνύματα BIOS Physical Presence Interface (PPI) προς τον χρήστη κατά την έκδοση της εντολής εκκαθάρισης. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF
TPM State	Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί το TPM. Αυτή είναι η κανονική κατάσταση λειτουργίας για το TPM όταν θέλετε να χρησιμοποιήσετε το πλήρες εύρος των δυνατοτήτων του. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: Enabled
SMM Security Mitigation	
SMM Security Mitigation	Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί τις πρόσθετες προστασίες UEFI SMM Security Mitigation. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF  ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η δυνατότητα αυτή μπορεί να προκαλέσει προβλήματα συμβατότητας ή απώλεια λειτουργικότητας με ορισμένα παλαιού τύπου εργαλεία και εφαρμογές.
Data Wipe on Next Boot	
Start Data Wipe	 ΠΡΟΣΟΧΗ: Αυτή η λειτουργία ασφαλούς διαγραφής διαγράφει τις πληροφορίες με τέτοιο τρόπο ώστε να μην μπορούν να αναδομηθούν. Εάν είναι δραστικοποιημένη, το BIOS θα δημιουργήσει μια ουρά κύκλου διαγραφής δεδομένων για συσκευές αποθήκευσης που είναι συνδεδεμένες στη μητρική πλακέτα κατά την επόμενη επανεκκίνηση. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF
Absolute	

Πίνακας 10. Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup—Μενού Security (συνεχίζεται)

Ασφάλεια	
Absolute	Δραστηκοποιεί, αδρανοποιεί ή αδρανοποιεί μόνιμα τη διασύνδεση της μονάδας BIOS της προαιρετικής υπηρεσίας Absolute Persistence Module που παρέχει η Absolute Software. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: Enabled
UEFI Boot Path Security	
UEFI Boot Path Security	Δραστηκοποιεί ή αδρανοποιεί τη ρύθμιση του συστήματος με την οποία ζητείται από τον χρήστη να εισαγάγει τον κωδικό πρόσβασης διαχειριστή κατά την εκκίνηση μιας διαδρομής εκκίνησης UEFI από το μενού εκκίνησης F12. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: Always Except Internal HDD

Πίνακας 11. Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup—Μενού Passwords

Κωδικοί πρόσβασης	
Admin Password	Ορίζει, αλλάζει ή διαγράφει τον κωδικό πρόσβασης διαχειριστή (μερικές φορές ονομάζεται κωδικός πρόσβασης ρύθμισης).
System Password	Ορίζει, αλλάζει ή διαγράφει τον κωδικό πρόσβασης στο σύστημα.
Password Configuration	
Upper Case Letter	Δραστηκοποιεί ή αδρανοποιεί την απαίτηση για χρήση τουλάχιστον ενός κεφαλαίου γράμματος. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF
Lower Case Letter	Δραστηκοποιεί ή αδρανοποιεί την απαίτηση για χρήση τουλάχιστον ενός πεζού γράμματος. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF
Digit	Δραστηκοποιεί ή αδρανοποιεί την απαίτηση για χρήση τουλάχιστον ενός μονοψήφιου αριθμού. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF
Special Character	Δραστηκοποιεί ή αδρανοποιεί την απαίτηση για χρήση τουλάχιστον ενός ειδικού χαρακτήρα. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF
Minimum Characters	Καθορίζει τον ελάχιστο αριθμό χαρακτήρων που επιτρέπονται στον κωδικό πρόσβασης. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: 4
Password Bypass	
Password Bypass	Παράβλεψη των μηνυμάτων για κωδικό πρόσβασης στο σύστημα (κατά την εκκίνηση) και κωδικό πρόσβασης στον εσωτερικό σκληρό δίσκο κατά την επανεκκίνηση συστήματος. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: Disabled
Password Changes	
Enable Non-Admin Password Changes	Δραστηκοποιεί ή αδρανοποιεί τη δυνατότητα του χρήστη να αλλάξει τον κωδικό πρόσβασης του συστήματος και του σκληρού δίσκου χωρίς να απαιτείται κωδικός πρόσβασης διαχειριστή. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON
Admin Setup Lockout	

Πίνακας 11. Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup—Μενού Passwords (συνεχίζεται)

Κωδικοί πρόσβασης	
Enable Admin Setup Lockout	Δραστηκοποιεί ή αδρανοποιεί τη δυνατότητα του χρήστη να πραγματοποιεί είσοδο στο πρόγραμμα ρύθμισης του BIOS όταν έχει οριστεί κωδικός πρόσβασης διαχειριστή. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF
Master Password Lockout	
Enable Master Password Lockout	Δραστηκοποιεί ή αδρανοποιεί την υποστήριξη κύριου κωδικού πρόσβασης. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF

Πίνακας 12. Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup — Μενού Update, Recovery

Update, Recovery	
UEFI Capsule Firmware Updates	
Enable UEFI Capsule Firmware Updates	Δραστηκοποιεί ή αδρανοποιεί τις ενημερώσεις του BIOS μέσω πακέτων ενημέρωσης με κάψουλες UEFI. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON
BIOS Recovery from Hard Drive	
BIOS Recovery from Hard Drive	Δραστηκοποιεί τη δυνατότητα ανάκτησης του υπολογιστή από καταστροφή ειδώλου του BIOS, εφόσον το τμήμα Boot Block είναι ανέπαφο και λειτουργεί. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η ανάκτηση του BIOS σχεδιάστηκε έτσι ώστε να διορθώνει το κύριο μπλοκ του BIOS και δεν μπορεί να λειτουργήσει εάν έχει καταστραφεί το Boot Block. Επιπλέον, η δυνατότητα αυτή δεν μπορεί να λειτουργήσει σε περίπτωση καταστροφής του EC ή του ME ή σε περίπτωση προβλήματος υλικού. Το είδωλο ανάκτησης θα πρέπει να βρίσκεται σε μη κρυπτογραφημένο διαμέρισμα της μονάδας δίσκου.
BIOS Downgrade	
Allow BIOS Downgrade	Ελέγχει την υποβάθμιση του υλικολογισμικού του συστήματος σε προγενέστερες αναθεωρήσεις. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON
SupportAssist OS Recovery	
SupportAssist OS Recovery	Δραστηκοποιεί ή αδρανοποιεί τη ροή εκκίνησης για το εργαλείο OS Recovery της εφαρμογής SupportAssist στην περίπτωση που παρουσιαστούν ορισμένα σφάλματα συστήματος. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON
BIOSConnect	
BIOSConnect	Δραστηκοποιεί ή αδρανοποιεί την υπηρεσία νέφους για την ανάκτηση του λειτουργικού συστήματος, όταν αποτυγχάνει η εκκίνηση του κύριου λειτουργικού συστήματος και ο αριθμός των αποτυχιών είναι ίσος ή μεγαλύτερος από την τιμή που έχει οριστεί μέσω της επιλογής Auto OS Recovery Threshold στις ρυθμίσεις. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON
Dell Auto OS Recovery Threshold	
Dell Auto OS Recovery Threshold	Ελέγχει τη ροή αυτόματης εκκίνησης για την κονσόλα SupportAssist System Resolution Console και για το εργαλείο ανάκτησης λειτουργικού συστήματος της Dell. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: 2

Πίνακας 13. Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup—Μενού System Management

Διαχείριση συστήματος	
Ετικέτα εξυπηρέτησης	
Ετικέτα εξυπηρέτησης	Παρουσιάζεται η ετικέτα εξυπηρέτησης του υπολογιστή.
Asset Tag	
Asset Tag	Δημιουργεί μια ετικέτα πόρου του συστήματος που μπορεί να χρησιμοποιηθεί από έναν διαχειριστή IT για την αναγνώριση ενός συγκεκριμένου συστήματος. Αφού οριστεί στο BIOS, η επιλογή Asset Tag δεν μπορεί να αλλάξει.
AC Behavior	
Wake on AC	Δραστηκοποιεί τη δυνατότητα του υπολογιστή να ενεργοποιείται και να εκκινείται με τροφοδοσία AC. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF
Wake on LAN	
Wake on LAN	Δραστηκοποιεί ή αδρανοποιεί τη δυνατότητα του υπολογιστή να τίθεται σε λειτουργία μέσω ειδικού σήματος τοπικού δικτύου (LAN). Προεπιλεγμένη ρύθμιση: Disabled
Auto On Time	
Auto On Time	Δραστηκοποιεί τη δυνατότητα του υπολογιστή να ενεργοποιείται αυτόματα για καθορισμένες ημέρες και ώρες. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: Disabled. Το σύστημα δεν θα τίθεται αυτόματα σε λειτουργία.


Πίνακας 14. Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup—Μενού Keyboard

Πληκτρολόγιο	
Numlock Enable	
Enable Numlock (Δραστηκοποίηση κλειδώματος αριθμητικών πλήκτρων)	Δραστηκοποιεί ή αδρανοποιεί τη λειτουργία Numlock κατά την εκκίνηση του υπολογιστή. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON
Fn Lock Options	
Fn Lock Options	Δραστηκοποιεί ή αδρανοποιεί τη λειτουργία κλειδώματος του πλήκτρου Fn. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON
Lock Mode	Προεπιλεγμένη ρύθμιση: Lock Mode Secondary. Lock Mode Secondary = Εάν έχει ενεργοποιηθεί αυτή η επιλογή, τα πλήκτρα F1-F12 σαρώνουν τον κωδικό για τις δευτερεύουσες λειτουργίες τους.
Keyboard Illumination	
Keyboard Illumination	Διαμορφώνει τον τρόπο λειτουργίας της δυνατότητας φωτισμού του πληκτρολογίου. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: Bright. Δραστηκοποίηση της δυνατότητας φωτισμού του πληκτρολογίου σε επίπεδο φωτεινότητας 100%.
Keyboard Backlight Timeout on AC	
Keyboard Backlight Timeout on AC	Διαμορφώνει την τιμή λήξης χρονικού ορίου για το πληκτρολόγιο όταν υπάρχει συνδεδεμένος μετασχηματιστής AC στον υπολογιστή. Η τιμή λήξης χρονικού ορίου για τον οπισθοφωτισμό του πληκτρολογίου ισχύει μόνο όταν είναι δραστηκοποιημένος ο οπισθοφωτισμός. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: 10 seconds

Πίνακας 14. Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup—Μενού Keyboard (συνεχίζεται)

Πληκτρολόγιο	
Keyboard Backlight Timeout on Battery	
Keyboard Backlight Timeout on Battery	<p>Διαμορφώνει την τιμή λήξης χρονικού ορίου για το πληκτρολόγιο όταν ο υπολογιστής λειτουργεί με μπαταρία. Η τιμή λήξης χρονικού ορίου για τον οπισθοφωτισμό του πληκτρολογίου ισχύει μόνο όταν είναι δραστικοποιημένος ο οπισθοφωτισμός.</p> <p>Προεπιλεγμένη ρύθμιση: 10 seconds</p>

Πίνακας 15. Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup—Μενού Pre-boot Behavior

Συμπεριφορά πριν από την εκκίνηση	
Adapter Warnings	
Enable Dock Warning Messages	<p>Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί τα προειδοποιητικά μηνύματα σύνδεσης σε βάση σύνδεσης.</p> <p>Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON</p>
Warnings and Errors	
Warnings and Errors	<p>Επιλέγει μια ενέργεια όταν εμφανίζεται μια προειδοποίηση ή ένα σφάλμα κατά την εκκίνηση.</p> <p>Προεπιλεγμένη ρύθμιση: Prompt on Warnings and Errors. Διακοπή, εμφάνιση προτροπής και αναμονή για εισαγωγή από τον χρήστη όταν εντοπίζονται προειδοποιήσεις ή σφάλματα.</p> <p> ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Τα σφάλματα που θεωρούνται κρίσιμα για τη λειτουργία του υλικού του υπολογιστή θα διακόπτουν πάντα τη λειτουργία του υπολογιστή.</p>
USB-C Warnings	
Enable Dock Warning Messages	<p>Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί τα προειδοποιητικά μηνύματα σύνδεσης σε βάση σύνδεσης.</p> <p>Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON</p>
Fastboot	
Fastboot	<p>Διαμορφώνει την ταχύτητα της διαδικασίας εκκίνησης UEFI.</p> <p>Προεπιλεγμένη ρύθμιση: Thorough. Εκτελεί ολοκληρωμένη προετοιμασία του υλικού και της διαμόρφωσης κατά την εκκίνηση.</p>
Extend BIOS POST Time	
Extend BIOS POST Time	<p>Διαμορφώνει τον χρόνο φόρτωσης του BIOS POST (Power-On Self-Test).</p> <p>Προεπιλεγμένη ρύθμιση: 0 seconds</p>
MAC Address Pass-Through	
MAC Address Pass-Through	<p>Αντικαθιστά την διεύθυνση MAC της εξωτερικής NIC (σε υποστηριζόμενη βάση σύνδεσης ή κλειδί ασφαλείας) με την επιλεγμένη διεύθυνση MAC από τον υπολογιστή.</p> <p>Προεπιλεγμένη ρύθμιση: System Unique MAC Address.</p>
Sign of Life	
Early Logo Display	<p>Εμφάνιση λογότυπου για σημεία ζωής.</p> <p>Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON</p>
Early Keyboard Backlight	<p>Οπίσθιος φωτισμός πληκτρολογίου για σημεία ζωής.</p> <p>Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON</p>

Πίνακας 15. Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup—Μενού Pre-boot Behavior (συνεχίζεται)

Συμπεριφορά πριν από την εκκίνηση	
Mouse/Touchpad	
Mouse/Touchpad	Καθορίζει τον τρόπο με τον οποίο θα διαχειρίζεται ο υπολογιστής τα σήματα εισόδου από το ποντίκι και την επιφάνεια αφής. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: Touchpad and PS/2 Mouse. Αφήνει δραστικοποιημένη την επιλογή ενσωματωμένης επιφάνειας αφής όταν υπάρχει εξωτερικό ποντίκι PS/2.

Πίνακας 16. Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup—Μενού Virtualization

Εικονική διαμόρφωση	
Intel Virtualization Technology	
Enable Intel Virtualization Technology	Δραστικοποιεί τη δυνατότητα του υπολογιστή να θέτει σε λειτουργία μια οθόνη εικονικής μηχανής (VMM). Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON
VT for Direct I/O	
Enable Intel VT for Direct I/O	Δραστικοποιεί τη δυνατότητα του υπολογιστή να εκτελεί την τεχνολογία Virtualization Technology for Direct I/O (VT-d). Το VT-d είναι μια μέθοδος της Intel που παρέχει εικονική διαμόρφωση για είσοδο/έξοδο αντιστοίχισης μνήμης. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON

Πίνακας 17. Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup—Μενού Performance

Απόδοση	
Multi-Core Support	
Active Cores	Αλλάζει τον αριθμό των πυρήνων της CPU που είναι διαθέσιμοι στο λειτουργικό σύστημα. Η προεπιλεγμένη τιμή έχει οριστεί στον μέγιστο αριθμό πυρήνων. Προεπιλεγμένη τιμή: All Cores
Intel SpeedStep	
Enable Intel SpeedStep Technology (Δραστικοποίηση τεχνολογίας Intel SpeedStep)	Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί την τεχνολογία Intel SpeedStep Technology για να προσαρμόζει δυναμικά την τάση του επεξεργαστή και τη συχνότητα των πυρήνων, μειώνοντας τη μέση κατανάλωση ενέργειας και την παραγωγή θερμότητας. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON
Enable C-State Control	
	Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί τη δυνατότητα εισόδου και εξόδου της CPU σε και από καταστάσεις χαμηλής κατανάλωσης ενέργειας. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON
Τεχνολογία Intel Turbo Boost Technology	
Enable Intel Turbo Boost Technology	Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί τη λειτουργία Intel TurboBoost του επεξεργαστή. Εάν έχει δραστικοποιηθεί, το πρόγραμμα οδήγησης της λειτουργίας Intel TurboBoost αυξάνει την απόδοση της CPU ή του επεξεργαστή γραφικών. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON
Intel Hyper-Threading Technology	
Enable Intel Hyper-Threading Technology	Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί τη λειτουργία Intel Hyper-Threading του επεξεργαστή. Αν δραστικοποιηθεί, η λειτουργία Intel Hyper-Threading αυξάνει την αποτελεσματικότητα των πόρων του επεξεργαστή όταν λειτουργούν πολλά νήματα σε κάθε πυρήνα. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON

Πίνακας 18. Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup—Μενού System Logs


Αρχεία καταγραφής συστήματος	
BIOS Event Log	
Clear BIOS Event Log	Επιλέγει τη διατήρηση ή την εκκαθάριση των συμβάντων του BIOS. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: Keep
Thermal Event Log	
Clear Thermal Event Log	Επιλέγει τη διατήρηση ή την εκκαθάριση των θερμικών συμβάντων. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: Keep
Power Event Log	
Clear Power Event Log	Επιλέγει τη διατήρηση ή την εκκαθάριση των συμβάντων τροφοδοσίας. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: Keep

Απαλοιφή ρυθμίσεων CMOS

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Με την απαλοιφή των ρυθμίσεων CMOS γίνεται επαναφορά των αρχικών ρυθμίσεων του BIOS στον υπολογιστή σας.


Βήματα

1. Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή σας.
2. Αφαιρέστε το κάλυμμα της βάσης.
 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η μπαταρία πρέπει να αποσυνδεθεί από την πλακέτα συστήματος (βλ. Βήμα 5 στην ενότητα [Αφαίρεση του καλύμματος της βάσης](#))
3. Πιέστε παρατεταμένα το κουμπί λειτουργίας επί 15 δευτερόλεπτα για να εκκενωθεί ο στατικός ηλεκτρισμός.
4. Προτού ενεργοποιήσετε τον υπολογιστή, ακολουθήστε τα βήματα που περιγράφονται στην ενότητα [Εγκατάσταση του καλύμματος της βάσης](#).
5. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή σας.

Διαγραφή κωδικών πρόσβασης στο BIOS (Ρύθμιση συστήματος) και στο σύστημα

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Για να διαγράψετε του κωδικούς πρόσβασης στο σύστημα ή στο BIOS, επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη της Dell όπως περιγράφεται στη σελίδα www.dell.com/contactdell.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για πληροφορίες σχετικά με την επαναφορά κωδικών πρόσβασης των Windows ή εφαρμογών, ανατρέξτε στα έγγραφα τεκμηρίωσης που συνοδεύουν τα Windows ή την εφαρμογή.


Ενημέρωση του BIOS

Ενημέρωση του BIOS σε Windows

Βήματα

1. Επισκεφτείτε την ιστοσελίδα www.dell.com/support.

2. Κάντε κλικ στην επιλογή **Product support**. Στο πλαίσιο **Search support**, πληκτρολογήστε την ετικέτα εξυπηρέτησης του υπολογιστή σας και μετά κάντε κλικ στην επιλογή **Search**.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν δεν έχετε την ετικέτα εξυπηρέτησης, χρησιμοποιήστε τη δυνατότητα SupportAssist για την αυτόματη ανίχνευση του υπολογιστή. Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε το αναγνωριστικό προϊόντος ή να κάνετε μη αυτόματη περιήγηση για να εντοπίσετε το μοντέλο του υπολογιστή σας.

3. Κάντε κλικ στην επιλογή **Drivers & downloads**. Αναπτύξτε το στοιχείο **Find drivers**.
4. Επιλέξτε το λειτουργικό σύστημα που έχετε εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας.
5. Στην αναπτυσσόμενη λίστα **Category**, επιλέξτε **BIOS**.
6. Επιλέξτε την πιο πρόσφατη έκδοση του BIOS και πατήστε **Download** για να κάνετε λήψη του αρχείου BIOS για τον υπολογιστή σας.
7. Αφού ολοκληρωθεί η λήψη, πηγαίνατε στον φάκελο στον οποίο αποθηκεύσατε το αρχείο του προγράμματος ενημέρωσης του BIOS.
8. Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο του αρχείου της ενημέρωσης του BIOS και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.
Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο άρθρο [000124211](#) της γνωσιακής βάσης στη διεύθυνση www.dell.com/support.

Ενημέρωση του BIOS με χρήση μονάδας USB στα Windows

Βήματα

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία από το βήμα 1 έως το βήμα 6 στην ενότητα [Ενημέρωση του BIOS στα Windows](#) για να κατεβάσετε την τελευταία έκδοση του αρχείου του προγράμματος ρύθμισης του BIOS.
2. Δημιουργήστε μια μονάδα USB με δυνατότητα εκκίνησης. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο άρθρο [000145519](#) της γνωσιακής βάσης στη διεύθυνση www.dell.com/support.
3. Αντιγράψτε το αρχείο του προγράμματος ρύθμισης του BIOS στη μονάδα USB με δυνατότητα εκκίνησης.
4. Συνδέστε τη μονάδα USB με δυνατότητα εκκίνησης στον υπολογιστή που χρειάζεται ενημέρωση του BIOS.
5. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή και πατήστε **F12**.
6. Επιλέξτε τη μονάδα USB μέσω του **μενού εκκίνησης μίας φορές**.
7. Πληκτρολογήστε το όνομα αρχείου του προγράμματος ρύθμισης του BIOS και πατήστε **Enter**. Εμφανίζεται το **Βοηθητικό πρόγραμμα ενημέρωσης του BIOS**.
8. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να ολοκληρώσετε την ενημέρωση του BIOS.

Ενημέρωση του BIOS σε Linux και Ubuntu

Για να ενημερώσετε το BIOS του συστήματός σας σε υπολογιστή στον οποίο έχει εγκατασταθεί Linux ή διανομή Ubuntu, ανατρέξτε στο άρθρο [000131486](#) της γνωσιακής βάσης, στη διεύθυνση www.dell.com/support.

Ενημέρωση του BIOS από το μενού εκκίνησης μίας φορές μέσω του πλήκτρου F12


Ενημερώστε το BIOS του συστήματός σας χρησιμοποιώντας ένα αρχείο .exe ενημέρωσης του BIOS που έχει αντιγραφεί σε μονάδα USB FAT32 και πραγματοποιώντας εκκίνηση από το μενού εκκίνησης μίας φορές F12.

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Ενημέρωση BIOS

Μπορείτε να εκτελέσετε το αρχείο ενημέρωσης του BIOS από τα Windows χρησιμοποιώντας μια μονάδα USB με δυνατότητα εκκίνησης ή μπορείτε επίσης να ενημερώσετε το BIOS από το μενού εκκίνησης μίας φορές F12 στον υπολογιστή.

Οι περισσότεροι υπολογιστές Dell που έχουν κατασκευαστεί μετά το 2012 έχουν αυτήν τη δυνατότητα και μπορείτε να το επιβεβαιώσετε κάνοντας εκκίνηση του υπολογιστή στο μενού εκκίνησης μίας φορές F12 για να δείτε εάν παρατίθεται η επιλογή BIOS FLASH UPDATE ως επιλογή εκκίνησης για τον υπολογιστή σας. Εάν η επιλογή είναι καταχωρισμένη, τότε το BIOS υποστηρίζει αυτή την επιλογή για την ενημέρωση του BIOS.


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μόνο υπολογιστές με την επιλογή BIOS Flash Update στο μενού εκκίνησης μίας φορές F12 μπορούν να χρησιμοποιήσουν αυτήν τη λειτουργία.

Ενημέρωση από το μενού εκκίνησης μίας φορές

Για να ενημερώσετε το BIOS από το μενού εκκίνησης μίας φορές F12, θα χρειαστείτε:

- Μονάδα USB διαμορφωμένη με το σύστημα αρχείων FAT32 (η μονάδα δεν χρειάζεται να έχει δυνατότητα εκκίνησης)
- Εκτελέσιμο αρχείο BIOS που λάβατε από τον ιστότοπο υποστήριξης της Dell και αντιγράψατε στον ριζικό κατάλογο της μονάδας USB
- Μετασχηματιστή AC συνδεδεμένο στον υπολογιστή
- Λειτουργική μπαταρία υπολογιστή για την ενημέρωση του BIOS

Εκτελέστε τα παρακάτω βήματα για να εκτελέσετε τη διαδικασία ενημέρωσης του BIOS από το μενού F12:

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Μην απενεργοποιείτε τον υπολογιστή κατά τη διαδικασία ενημέρωσης του BIOS. Ο υπολογιστής μπορεί να μην εκκινηθεί εάν τον απενεργοποιήσετε.

Βήματα

1. Από κατάσταση απενεργοποίησης, εισαγάγετε τη μονάδα USB στην οποία έχετε αντιγράψει το αρχείο ενημέρωσης σε μια θύρα USB του υπολογιστή.
2. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή και πατήστε το πλήκτρο F12 για να μεταβείτε στο μενού εκκίνησης μίας φορές. Επιλέξτε BIOS Update χρησιμοποιώντας το ποντίκι ή τα πλήκτρα βέλους και μετά πατήστε το πλήκτρο Enter. Εμφανίζεται το μενού αναβάθμισης του BIOS.
3. Κάντε κλικ στην επιλογή **Flash from file**.
4. Επιλέξτε εξωτερική συσκευή USB.
5. Επιλέξτε το αρχείο, κάντε διπλό κλικ στο αρχείο προορισμού ενημέρωσης και επιλέξτε **Submit**.
6. Κάντε κλικ στην επιλογή **Update BIOS**. Ο υπολογιστής επανεκκινεί για την ενημέρωση του BIOS.
7. Ο υπολογιστής θα επανεκκινηθεί μετά την ολοκλήρωση της ενημέρωσης του BIOS.

Αντιμετώπιση προβλημάτων

Μεταχείριση διογκωμένων μπαταριών ιόντων λιθίου

Όπως οι περισσότεροι φορητοί υπολογιστές, οι φορητοί υπολογιστές Dell χρησιμοποιούν μπαταρίες ιόντων λιθίου. Ένας τύπος μπαταρίας ιόντων λιθίου είναι η μπαταρία πολυμερών ιόντων λιθίου. Οι μπαταρίες πολυμερών ιόντων λιθίου έχουν γίνει πιο διαδεδομένες τα τελευταία χρόνια και έχουν γίνει κανόνας στη βιομηχανία ηλεκτρονικών ειδών λόγω της προτίμησης των πελατών για λεπτό συντελεστή μορφής (ιδίως με τους νεότερους εξαιρετικά λεπτούς φορητούς υπολογιστές) και μεγάλη διάρκεια μπαταρίας. Η πιθανότητα διογκώσης των στοιχείων της μπαταρίας είναι εγγενής στην τεχνολογία μπαταριών πολυμερών ιόντων λιθίου.

Η διογκωμένη μπαταρία μπορεί να επηρεάσει την απόδοση του φορητού υπολογιστή. Για να αποφύγετε πιθανή περαιτέρω ζημιά στο περίβλημα ή τα εσωτερικά εξαρτήματα της συσκευής που μπορεί να προκαλέσει δυσλειτουργία, διακόψτε τη χρήση του φορητού υπολογιστή και εκφορτίστε την αποσυνδέοντας τον μετασχηματιστή AC και αφήνοντας την μπαταρία να αδειάσει.

Οι διογκωμένες μπαταρίες δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται, αλλά να αντικαθίστανται και να απορρίπτονται με κατάλληλο τρόπο. Συνιστούμε να επικοινωνήσετε με την υποστήριξη προϊόντων της Dell για να μάθετε ποιες είναι οι επιλογές για αντικατάσταση μιας διογκωμένης μπαταρίας σύμφωνα με τους όρους της ισχύουσας εγγύησης ή σύμβασης υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων των επιλογών για αντικατάσταση από τεχνικό συντήρησης εξουσιοδοτημένο από την Dell.

Οι οδηγίες για τη μεταχείριση και την αντικατάσταση μπαταριών ιόντων λιθίου είναι οι εξής:

- Επιδείξτε προσοχή κατά τον χειρισμό μπαταριών ιόντων λιθίου.
- Εκφορτίστε την μπαταρία προτού την αφαιρέσετε από το σύστημα. Για να εκφορτίσετε την μπαταρία, αποσυνδέστε τον μετασχηματιστή AC από το σύστημα και λειτουργήστε το σύστημα με την ισχύ της μπαταρίας. Όταν το σύστημα δεν ενεργοποιείται πλέον με το πάτημα του κουμπιού λειτουργίας, η μπαταρία έχει εκφορτιστεί πλήρως.
- Μην συνθλίψετε, πετάξετε, κόψετε ή τρυπήσετε την μπαταρία με ξένα αντικείμενα.
- Μην εκθέσετε την μπαταρία σε υψηλές θερμοκρασίες ή μην αποσυναρμολογήσετε τις συστοιχίες και τα στοιχεία της μπαταρίας.
- Μην ασκήσετε πίεση στην επιφάνεια της μπαταρίας.
- Μην λυγίσετε την μπαταρία.
- Μην χρησιμοποιήσετε εργαλεία οποιουδήποτε τύπου για να ξεσφηνώσετε την μπαταρία.
- Εάν μια μπαταρία διογκωθεί και σφηνώσει σε μια συσκευή, μην προσπαθήσετε να τη βγάλετε, γιατί η διάτρηση, η κάμψη ή η σύνθλιψη μιας μπαταρίας μπορεί να είναι επικίνδυνη.
- Μην επιχειρήσετε να συναρμολογήσετε ξανά μια κατεστραμμένη ή διογκωμένη μπαταρία μέσα σε έναν φορητό υπολογιστή.
- Οι διογκωμένες μπαταρίες που καλύπτονται από εγγύηση πρέπει να επιστρέφονται στην Dell σε εγκεκριμένο περιέκτη μεταφοράς (που παρέχεται από την Dell) για λόγους συμμόρφωσης με τους κανονισμούς περί μεταφορών. Οι διογκωμένες μπαταρίες που δεν καλύπτονται από εγγύηση πρέπει να απορρίπτονται σε εγκεκριμένο κέντρο ανακύκλωσης. Επικοινωνήστε με την υποστήριξη προϊόντων της Dell στη διεύθυνση <https://www.dell.com/support> για βοήθεια και περαιτέρω οδηγίες.
- Η χρήση μπαταρίας που δεν έχει κατασκευαστεί από την Dell ή μη συμβατής μπαταρίας ενδέχεται να αυξήσει τον κίνδυνο πυρκαγιάς ή έκρηξης. Αντικαταστήστε την μπαταρία μόνο με συμβατή μπαταρία αγορασμένη από την Dell η οποία έχει σχεδιαστεί για λειτουργία με τον υπολογιστή Dell που διαθέτετε. Μην χρησιμοποιήσετε μπαταρία από άλλους υπολογιστές. Αγοράζετε πάντα αυθεντικές μπαταρίες από τον ιστότοπο <https://www.dell.com> ή με άλλον τρόπο απευθείας από την Dell.

Οι μπαταρίες ιόντων λιθίου μπορούν να διογκωθούν για διάφορους λόγους, όπως η ηλικία, ο αριθμός των κύκλων φόρτισης ή η έκθεση σε υψηλή θερμοκρασία. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πώς μπορείτε να βελτιώσετε την απόδοση και τη διάρκεια ζωής της μπαταρίας του φορητού υπολογιστή και να ελαχιστοποιήσετε την πιθανότητα εμφάνισης του προβλήματος, ανατρέξτε στο άρθρο [Μπαταρία φορητού υπολογιστή Dell – Συχνές ερωτήσεις](#).

Ανάκτηση του λειτουργικού συστήματος

Όταν δεν είναι δυνατή η εκκίνηση του υπολογιστή σας με το λειτουργικό σύστημα ακόμη και μετά από επαναλαμβανόμενες προσπάθειες, ξεκινάει αυτόματα το Dell SupportAssist OS Recovery.

Το Dell SupportAssist OS Recovery είναι ένα αυτόνομο εργαλείο προεγκατεστημένο σε όλους τους υπολογιστές Dell με λειτουργικό σύστημα Windows. Αποτελείται από εργαλεία για τη διάγνωση και την αντιμετώπιση προβλημάτων που μπορεί να εμφανιστούν πριν από την εκκίνηση του υπολογιστή σας με το λειτουργικό σύστημα. Σας βοηθάει στη διάγνωση προβλημάτων υλικού, στην

επιδιόρθωση του υπολογιστή σας, στη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των αρχείων σας ή στην επαναφορά του υπολογιστή σας στην εργοστασιακή του κατάσταση.

Μπορείτε, επίσης, να κάνετε λήψη του από τον ιστότοπο υποστήριξης της Dell, για την αντιμετώπιση προβλημάτων και την επιδιόρθωση του υπολογιστή σας όταν δεν είναι δυνατή η εκκίνησή του με το κύριο λειτουργικό σύστημα λόγω αστοχίας λογισμικού ή υλικού.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το Dell SupportAssist OS Recovery, ανατρέξτε στον *Οδηγό χρήσης Dell SupportAssist OS Recovery* στη διεύθυνση www.dell.com/serviceabilitytools. Επιλέξτε **SupportAssist** και στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή **SupportAssist OS Recovery**.

SupportAssist | Ενσωματωμένος διαγνωστικός έλεγχος

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Το SupportAssist | Ενσωματωμένος διαγνωστικός έλεγχος εκτελεί έναν ολοκληρωμένο έλεγχο του υλικού σας.

Αυτός ο διαγνωστικός έλεγχος είναι το νέο διαγνωστικό εργαλείο και αντικαθιστά τον διαγνωστικό έλεγχο ePSA 3.0. Περιλαμβάνει απλή και σύγχρονη διασύνδεση χρήστη, γρηγορότερους ελέγχους και απλοποιημένη διαδικασία μηνυμάτων.

Το SupportAssist | Ενσωματωμένος διαγνωστικός έλεγχος μπορεί να εκκινηθεί μέσω μίας από τις ακόλουθες μεθόδους:

- Πατώντας F12 για είσοδο στο Μενού έναρξης μίας φορές και επιλέγοντας Diagnostics για εκκίνηση του διαγνωστικού ελέγχου ή πατώντας το πλήκτρο Fn + το κουμπί λειτουργίας
- Σε περίπτωση που το πρόγραμμα BIOS POST ανιχνεύσει αποτυχία ή σφάλμα υλικού και εκκινήσει τον διαγνωστικό έλεγχο

Το SupportAssist | Ενσωματωμένος διαγνωστικός έλεγχος είναι ενσωματωμένο στο BIOS και εκκινείται εσωτερικά από το BIOS. Τα ενσωματωμένα διαγνωστικά του συστήματος παρέχουν μια σειρά επιλογών για συγκεκριμένες συσκευές ή ομάδες συσκευών που σας δίνουν τη δυνατότητα για:

- Εκτέλεση δοκιμών είτε στη λειτουργία Quick Test Mode είτε στη λειτουργία Advanced Test Mode
- Εκτέλεση λεπτομερών δοκιμών για την εισαγωγή πρόσθετων επιλογών δοκιμών ώστε να παρασχεθούν πρόσθετες πληροφορίες για τις συσκευές που παρουσιάζουν βλάβη
- Εκτέλεση δοκιμών είτε στη λειτουργία Automatic Mode ή στη λειτουργία Interactive Test Mode
- Εκτέλεση διαδραστικών δοκιμών για την οθόνη LCD και το πληκτρολόγιο
- Παρουσίαση ή αποθήκευση αποτελεσμάτων δοκιμών
- Προβολή μηνυμάτων κατάστασης που υποδεικνύουν αν οι δοκιμές έχουν ολοκληρωθεί με επιτυχία
- Προβολή μηνυμάτων σφάλματος που υποδεικνύουν εάν παρουσιάστηκε κάποιο πρόβλημα κατά τη διάρκεια της δοκιμής

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ορισμένοι έλεγχοι για συγκεκριμένες συσκευές μπορεί να απαιτούν παρέμβαση του χρήστη. Πρέπει να είστε πάντα μπροστά στο τερματικό του υπολογιστή κατά την εκτέλεση των διαγνωστικών δοκιμών.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Έλεγχος απόδοσης συστήματος SupportAssist πριν από την εκκίνηση](#).

Διαγνωστικές λυχνίες συστήματος

Όταν είναι σταθερά αναμμένη, η λυχνία κατάστασης τροφοδοσίας και φόρτισης μπαταρίας υποδεικνύει την κατάσταση τροφοδοσίας του υπολογιστή. Όταν αναβοσβήνει με διάφορα μοτίβα, η λυχνία κατάστασης τροφοδοσίας και φόρτισης μπαταρίας υποδεικνύει τα αντίστοιχα προβλήματα που αντιμετωπίζει ο υπολογιστής.

Η λυχνία κατάστασης τροφοδοσίας και φόρτισης μπαταρίας είναι σταθερά αναμμένη

Στον ακόλουθο πίνακα παρατίθενται οι καταστάσεις του υπολογιστή με βάση τη λυχνία κατάστασης τροφοδοσίας και φόρτισης μπαταρίας.

Πίνακας 19. Λυχνία κατάστασης τροφοδοσίας και φόρτισης μπαταρίας

Λυχνία κατάστασης τροφοδοσίας και φόρτισης μπαταρίας	Κατάσταση του υπολογιστή
Συνεχώς αναμμένη σε λευκό χρώμα	<ul style="list-style-type: none">• Ο μετασχηματιστής είναι συνδεδεμένος και η μπαταρία είναι πλήρως φορτισμένη.• Ο μετασχηματιστής είναι συνδεδεμένος και η φόρτιση της μπαταρίας είναι πάνω από 5%.

Πίνακας 19. Λυχνία κατάστασης τροφοδοσίας και φόρτισης μπαταρίας (συνεχίζεται)

Λυχνία κατάστασης τροφοδοσίας και φόρτισης μπαταρίας	Κατάσταση του υπολογιστή
Κεχριμπαρένιο χρώμα	Ο υπολογιστής τροφοδοτείται με ρεύμα από την μπαταρία και η φόρτιση της μπαταρίας είναι κάτω από 5%.
Σβηστή	Ο υπολογιστής είναι σε κατάσταση αναστολής λειτουργίας ή αδρανοποίησης ή είναι απενεργοποιημένος.

Η λυχνία κατάστασης τροφοδοσίας και φόρτισης μπαταρίας αναβοσβήνει

Η λυχνία κατάστασης τροφοδοσίας και μπαταρίας αναβοσβήνει διακεκομμένα με κεχριμπαρένιο χρώμα για να υποδείξει προβλήματα που αντιμετωπίζει ο υπολογιστής.

Για παράδειγμα, η λυχνία κατάστασης τροφοδοσίας και μπαταρίας αναβοσβήνει δύο φορές με κεχριμπαρένιο χρώμα, ακολουθεί μια παύση, ύστερα αναβοσβήνει τρεις φορές με λευκό χρώμα και ακολουθεί ξανά μια παύση. Αυτό το μοτίβο 2,3 συνεχίζεται ως την απενεργοποίηση του υπολογιστή και υποδεικνύει ότι δεν ανιχνεύτηκε μνήμη ή RAM.

Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζονται τα διάφορα μοτίβα συμπεριφοράς της λυχνίας κατάστασης τροφοδοσίας και μπαταρίας και τα προβλήματα που αυτά αφορούν.


Πίνακας 20. Κωδικοί λυχνιών LED

Κωδικοί διαγνωστικής λυχνίας	Περιγραφή προβλήματος
2,1	Αποτυχία επεξεργαστή
2,2	Πλακέτα συστήματος: αποτυχία BIOS ή ROM (μνήμη μόνο για ανάγνωση)
2,3	Δεν εντοπίστηκε μνήμη ή RAM (μνήμη τυχαίας προσπέλασης)
2,4	Αποτυχία μνήμης ή RAM (μνήμη τυχαίας προσπέλασης)
2,5	Μη έγκυρη εγκατεστημένη μνήμη
2,6	Σφάλμα πλακέτας συστήματος ή πλινθιοσυνόλου (chipset)
2,7	Αποτυχία οθόνης
2,8	Βλάβη τροφοδοσίας οθόνης
3,1	Βλάβη μπαταρίας σε σχήμα νομίσματος
3,2	Αποτυχία κάρτας PCI, βίντεο / πλινθίου
3,3	Το είδωλο ανάκτησης δεν βρέθηκε.
3,4	Το είδωλο ανάκτησης βρέθηκε, αλλά δεν είναι έγκυρο.
3,5	Αποτυχία γραμμής τροφοδοσίας
3,6	Ατελής ενημέρωση BIOS Flash συστήματος
3,7	Σφάλμα του Management Engine (ME)

Κύκλος απενεργοποίησης/ενεργοποίησης Wi-Fi

Πληροφορίες γι αυτήν την εργασία

Αν ο υπολογιστής δεν μπορεί να αποκτήσει πρόσβαση στο Internet εξαιτίας προβλημάτων συνδεσιμότητας του Wi-Fi, μπορείτε να απενεργοποιήσετε και να ενεργοποιήσετε ξανά το Wi-Fi. Η παρακάτω διαδικασία παρέχει οδηγίες για τον τρόπο διεξαγωγής της απενεργοποίησης και ενεργοποίησης του Wi-Fi:

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ορισμένοι ISP (Πάροχοι υπηρεσιών Internet) παρέχουν μια συσκευή συνδυασμένης λειτουργίας μόντεμ/δρομολογητή.

Βήματα

1. Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή σας.

2. Απενεργοποιήστε το μόντεμ.
3. Απενεργοποιήστε τον ασύρματο δρομολογητή.
4. Περιμένετε 30 δευτερόλεπτα.
5. Ενεργοποιήστε τον ασύρματο δρομολογητή.
6. Ενεργοποιήστε το μόντεμ.
7. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή σας.


Αποδέσμευση στατικού ηλεκτρισμού

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Στατικός ηλεκτρισμός είναι ο υπολειπόμενος στατικός ηλεκτρισμός που παραμένει στον υπολογιστή μετά από την απενεργοποίησή του και την αποσύνδεση της μπαταρίας από την πλακέτα συστήματος. Η παρακάτω διαδικασία παρέχει οδηγίες για τον τρόπο εκκένωσης του στατικού ηλεκτρισμού:

Βήματα

1. Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή σας.
2. Αφαιρέστε το [κάλυμμα της βάσης](#).

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η μπαταρία πρέπει να αποσυνδεθεί από την πλακέτα συστήματος (βλ. Βήμα 5 στην ενότητα [Αφαίρεση του καλύμματος της βάσης](#))



3. Πιέστε παρατεταμένα το κουμπί λειτουργίας επί 15 δευτερόλεπτα για να εκκενωθεί ο στατικός ηλεκτρισμός.
4. Εγκαταστήστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
5. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή σας.

Λήψη βοήθειας και επικοινωνία με την Dell

Πόροι αυτοβοήθειας

Μπορείτε να βρείτε πληροφορίες και βοήθεια για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Dell χρησιμοποιώντας τους εξής πόρους αυτοβοήθειας:


Πίνακας 21. Πόροι αυτοβοήθειας

Πόροι αυτοβοήθειας	Θέση πόρου
Πληροφορίες για προϊόντα και υπηρεσίες της Dell	www.dell.com
Εφαρμογή My Dell	
Συμβουλές	
Επικοινωνία με την Υποστήριξη	Στο πεδίο αναζήτησης στα Windows πληκτρολογήστε τη φράση Contact Support (Επικοινωνία με την Υποστήριξη) και πιάστε το πλήκτρο Enter .
Online βοήθεια για το λειτουργικό σύστημα	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Αποκτήστε πρόσβαση σε κορυφαίες λύσεις, διαγνωστικούς ελέγχους, προγράμματα οδήγησης και λήψεις και μάθετε περισσότερα για τον υπολογιστή σας με βίντεο, εγχειρίδια και έγγραφα.	Ο υπολογιστής Dell που διαθέτετε προσδιορίζεται από μια μοναδική ετικέτα εξυπηρέτησης ή έναν μοναδικό κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης. Για να δείτε τους σχετικούς πόρους υποστήριξης για τον υπολογιστή Dell που διαθέτετε, καταχωρήστε την ετικέτα εξυπηρέτησης ή τον κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης στη διεύθυνση www.dell.com/support . Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πώς θα βρείτε την ετικέτα εξυπηρέτησης του υπολογιστή σας, ανατρέξτε στο άρθρο Εντοπισμός της ετικέτας εξυπηρέτησης στον υπολογιστή σας .
Άρθρα από τη γνωσιακή βάση της Dell για ποικιλία θεμάτων σχετικά με υπολογιστές	<ol style="list-style-type: none"> 1. Επισκεφτείτε την ιστοσελίδα www.dell.com/support. 2. Στη γραμμή μενού, στο πάνω μέρος της σελίδας Υποστήριξης, επιλέξτε Υποστήριξη > Γνωσιακή βάση. 3. Στο πεδίο "Αναζήτηση", στη σελίδα "Γνωσιακή βάση", πληκτρολογήστε τη λέξη-κλειδί, το θέμα ή τον αριθμό μοντέλου και, στη συνέχεια, κάντε κλικ ή πατήστε στο εικονίδιο αναζήτησης για να δείτε τα σχετικά άρθρα.

Επικοινωνία με την Dell

Αν θέλετε να επικοινωνήσετε με την Dell για θέματα πωλήσεων, τεχνικής υποστήριξης ή εξυπηρέτησης πελατών, ανατρέξτε στην ιστοσελίδα www.dell.com/contactdell.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η διαθεσιμότητα διαφέρει ανά χώρα/περιοχή και προϊόν, και ορισμένες υπηρεσίες μπορεί να μην είναι διαθέσιμες στη χώρα/περιοχή σας.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν δεν έχετε ενεργή σύνδεση στο Internet, μπορείτε να βρείτε στοιχεία επικοινωνίας στο τιμολόγιο αγοράς, στο δελτίο αποστολής, στον λογαριασμό σας ή στον κατάλογο προϊόντων της Dell.