XPS 13 9310

Servicemanual

Forordningsmodel: P117G
Forordningstype: P117G002
August 2021
rev. A02

Bemærk, forsigtig og advarsel

BEMÆRK: En NOTE angiver vigtige oplysninger, som hjælper dig med at bruge produktet bedre.

FORSIGTIG: FORSIGTIG angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data, og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.

ADVARSEL: ADVARSEL angiver risiko for tingskade, legemsbeskadigelse eller død.

© 2020-2021 Dell Inc. Eller dets associerede selskaber. Alle rettigheder forbeholdes. Dell, EMC, og andre varemærker er varemærker tilhørende Dell Inc. eller deres associerede selskaber. Andre varemærker kan være varemærker for deres respektive ejere.

Indholdsfortegnelse

Kapitel 1: Arbejde med indersiden af din computer 5
Sikkerhedsinstruktioner 5
Arbejde med indersiden af din computer 5
Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele 7

Kapitel 2: Sådan fjernes og monteres komponenter 8
Anbefalet værktøj 8
Liste over skruer 8
Primære komponenter i XPS 13 9310 9
Bunddæksel 11
Sådan fjernes bunddækslet 11
Sådan installeres bunddækslet 14
Batteri 15
Forholdsregler for litium-ion-batteri 15
Sådan fjernes batteriet 16
Montering af batteriet 16
Solid-state-drev 17
Sådan fjernes M.2 2230-solid state-drevet 17
Sådan monteres M.2 2230-solid state-drevet 18
Sådan fjernes M.2 2280 solid state-drevet 19
Sådan installeres M.2 2280 solid state-drevet 20
Fans (blæsere) 22
Fjernelse af blæserne 22
Sådan monteres blæserne 23
Varme-sink 25
Sådan fjernes kølelegemet 25
Sådan monteres kølelegemet 25
Kølelegeme- og blæsersamling 26
Sådan fjernes kølelegeme- og blæsersamlingen 26
Sådan monteres kølelegeme- og blæsersamlingen 27
Skærmmodul 28
Sådan fjernes skærmmodulet 28
Sådan monteres skærmmodulet 31
Systemkort 34
Sådan fjernes systemkortet 34
Sådan monteres systemkortet 37
Statusindikatorkort 40
Sådan fjernes statusindikatorkortet 40
Sådan monteres statusindikatorkortet 41
Håndfladestøtte og tastaturmodul 41
Sådan fjernes håndledsstøtte- og tastatursamlingen 41
Sådan monteres håndledsstøtte- og tastatursamlingen 42

Kapitel 3: Drivere og downloads 44

Kapitel 4: Systemopsætning..... 45
Åbning af programmet BIOS-opsætning.....45
Navigationstaster..... 45
Startrækkefølge.....45
Opstartsmenu til éngangsbrug..... 46
Indstillinger i systemkonfigurationsmenuen.....46
Rydning af CMOS-indstillinger.....57
Rydning af BIOS (systemopsætning) og systemadgangskoder.....57
Sådan opdateres BIOS'en.....57
Sådan opdateres BIOS'en i Windows.....57
Sådan opdateres BIOS ved hjælp af USB-drevet i Windows.....57
Sådan opdateres BIOS i Linux og Ubuntu..... 58
Opdatering af BIOS fra F12-engangsstartmenuen.....58

Kapitel 5: Fejlfinding..... 59
Håndtering af opsvulmede litium-ion-batterier.....59
Gendannelse af operativsystemet.....59
SupportAssist | On-board Diagnostics..... 60
Systemdiagnosticeringsindikatorer..... 60
WiFi-strømcyklus.....61
Udløsning af tilbageværende elektriske ladning..... 61

Kapitel 6: Få hjælp, og kontakt Dell..... 63

1

Arbejde med indersiden af din computer

Sikkerhedsinstruktioner

Følg sikkerhedsinstruktionerne med henblik på din egen sikkerhed og for at beskytte computeren og arbejdsmiljøet mod mulige skader. Med mindre andet er beskrevet, det antages, at du har læst sikkerhedsvejledningen, der blev leveret med din computer.

ADVARSEL: Før du arbejder indeni computeren, skal du læse den sikkerhedsinformation, der blev leveret sammen med din computer. For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden om overensstemmelse med bestemmelser og regulativer på www.dell.com/regulatory_compliance.

ADVARSEL: Fjern alle strømkilder fra computeren, inden computerens dæksel eller paneler åbnes. Når du er færdig med at arbejde med computerens indvendige dele, skal du genmontere alle dæksler, paneler og skruer, inden computeren sluttes til en stikkontakt.

FORSIGTIG: Undgå beskadigelse af computeren ved at sørge for, at arbejdsfladen er flad, tør og ren.

FORSIGTIG: For at undgå at beskadige komponenter og kort skal du holde på kanterne og undgå at røre ved ben og kontakter.

FORSIGTIG: Du skal kun udføre fejlfinding og reparation som autoriseret eller under vejledning af Dells tekniske team. Skade på grund af servicering, som ikke er godkendt af Dell, er ikke dækket af garantien. Se sikkerhedsinstruktionerne, der fulgte med produktet, eller find dem på www.dell.com/regulatory_compliance.

FORSIGTIG: Før du rører ved noget inde i computeren, skal du have jordforbindelse ved at røre ved en umalet metaloverflade, som for eksempel metallet på computerens bagside. Mens du arbejder, skal du med jævne mellemrum røre ved en umalet metaloverflade for at fjerne statisk elektricitet, der kan skade de indvendige dele.

FORSIGTIG: Når du fjerner et kabel, skal du trække i stikket eller tappen, ikke i selve kablet. Nogle kabler er forsynet med stik med låsetappe eller fingerskruer, som du skal frigøre, før du tager kablet ud. Når kabler frakobles skal du sikre dig, at de flugter med hinanden, så benene på stikkene ikke bøjes. Når kabler tilsluttes skal du sikre dig, at portene og stikkene flugter og sidder rigtigt i forhold til hinanden.

FORSIGTIG: Tryk for at skubbe eventuelle installerede kort ud af mediekortlæseren.

FORSIGTIG: Vær forsigtig, når du håndterer lithium-ion-batterier i bærbare pc'er. Opsvulmede batterier må ikke anvendes og skal udskiftes og bortskaffes korrekt.

BEMÆRK: Computerens og visse komponenters farve kan afvige fra, hvad der vist i dette dokument.

Arbejde med indersiden af din computer

Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele

Om denne opgave

BEMÆRK: Billederne i dette dokument kan afvige fra din computer afhængigt af den bestilte konfiguration.

Trin

1. Gem og luk alle åbne filer, og luk alle åbne programmer.

2. Sluk computeren. Klik på **Start** > ⏻ **Tænd/sluk** > **Luk computeren**.

   BEMÆRK: Hvis du bruger et andet operativsystem, se i dokumentationen for dit operativsystem for vejledning ved nedlukning.

3. Tag stikkene til computeren og alle tilsluttede enheder ud af stikkontakterne.
4. Frakobl alle tilsluttede netværksenheder og perifert udstyr så som tastatur, mus og skærm fra computeren.

   FORSIGTIG: Frakobl, for at frakoble et netværkskabel, først kablet fra computeren, og frakobl det derefter fra netværksenheden.

5. Fjern alle mediekort og optiske diske fra computeren, hvis relevant.

Beskyttelse mod elektrostatisk afladning (ESD)

ESD er til stor bekymring, når du håndterer elektroniske komponenter, især følsomme komponenter som ekspansionskort, processorer, hukommelses-DIMM'er og systemkort. Meget små afladninger kan beskadige kredsløb på måder, som måske ikke er indlysende, såsom intermitterende problemer eller kortere levetid. I kraft med, at industrien råber på lavere strømkrav og øget tæthed, er ESD-beskyttelse af stigende bekymring.

På grund af den øgede tæthed i de halvledere, der anvendes i nyere Dell-produkter, er følsomheden over for statisk skade nu højere end i tidligere Dell-produkter. Af denne grund gælder nogle tidligere godkendte metoder til håndtering af dele ikke længere.

To kendte ESD-skadetyper er nedbrud og intermitterende fejl.

- **Nedbrud** – nedbrud udgør ca. 20 procent af ESD-relaterede fejl. Skaden medfører øjeblikkeligt og fuldstændigt tab af enhedens funktionalitet. Et eksempel på nedbrud er en hukommelses-DIMM, der har fået et statisk chok og straks genererer et "Ingen POST/Ingen Video"-symptom med en bipkode, der udsendes for manglende eller ikke-funktionel hukommelse.
- **Intermitterende fejl** – Intermitterende fejl udgør ca. 80 procent af ESD-relaterede fejl. Den høje procent af intermitterende fejl betyder, at skader det meste af tiden ikke umiddelbart kan genkendes. DIMM'en får et statisk chok, men sporing er kun svækket og frembringer ikke umiddelbart ydre symptomer relateret til skaden. Det kan tage det svækkede spor uger eller måneder at smelte, og i mellemtiden kan det forårsage en nedbrydning af hukommelsesintegritet, intermitterende hukommelsesfejl osv.

Intermitterende (også kaldet latent eller "walking wounded") fejl er den fejltype, der er vanskeligst at genkende og fejlfinde.

Udfør følgende trin for at forhindre ESD-skade:

- Brug en kablet ESD-håndledsrem, der er korrekt jordet. Brugen af trådløse antistatiske remme er ikke længere tilladt. De giver ikke tilstrækkelig beskyttelse. Det giver ikke tilstrækkelig ESD-beskyttelse af dele med øget følsomhed over for ESD-skade, at du rører ved chassis, inden du håndterer delene.
- Håndter alle statisk følsomme komponenter i et statisk sikkert område. Brug antistatisk gulv- og bordbelægning, hvor det er muligt.
- Når du pakker en statisk følsom komponent ud af emballagen, skal du ikke fjerne komponenten fra det antistatiske emballagemateriale, før du er klar til at installere komponenten. Sørg for at aflade statisk elektricitet fra din krop, inden du åbner det antistatiske emballagemateriale.
- Placer en statisk følsom komponent i en antistatisk beholder eller antistatisk emballage, inden du flytter den.

ESD-feltservicesæt

Det uovervågede feltservicesæt er det mest almindeligt brugte servicesæt. Hvert feltservicesæt inkluderer tre hovedkomponenter: Antistatisk måtte, håndledsrem og ståltråd.

Komponenter i et ESD-feltservicesæt

Komponenterne i et ESD-feltservicesæt er:

- **Antistatisk måtte** – Den anti-statiske måtte er dissipativ, og dele kan placeres på den under serviceprocedurer. Når du bruger en antistatisk måtte, bør din håndledsrem være stram, og ståltråden skal være forbundet til måtten og til alt blotlagt metal på det systemet, der arbejdes på. Når den er indsat korrekt, kan servicedele fjernes fra ESD-posen og placeres direkte på måtten. ESD-følsomme genstande er sikre i din hånd, på ESD-måtten, i systemet eller inde i en pose.
- **Håndledsrem og ståltråd** – Håndledsremmen og ståltråden kan forbindes enten direkte mellem dit håndled og det blotlagte metal på hardwaren, hvis ESD-måtten ikke er nødvendig, eller forbindes til den antistatiske måtte for at beskytte hardware, som er midlertidigt placeret på måtten. Den fysiske forbindelse mellem håndledsremmen og ståltråden og din hud, ESD-måtten og hardwaren kaldes "binding". Brug kun feltservicesæt med en håndledsrem, måtte og ståltråd. Brug aldrig trådløse håndledsremme. Vær altid opmærksom på, at de indvendige ledninger i en håndledsrem er tilbøjelige til at blive beskadiget ved normal brug, og at de skal tjekkes regelmæssigt med en remtester for at undgå utilsigtet ESD-hardwareskade. Det anbefales at teste håndledsremmen og bindingsledningen mindst én gang om ugen.

- **Tester til ESD-håndledsrem** – Ledningerne inde i en ESD-rem er tilbøjelige til at blive beskadiget over tid. Når et uovervåget sæt benyttes, er det bedste praksis regelmæssigt at teste remmen før brug og som minimum teste en gang om ugen. En håndledsremtester er den bedste metode til at udføre denne test. Hvis du ikke har din egen håndledsremtester, skal du kontakte regionskontoret for at høre, om de har en. For at udføre testen skal du sætte håndledsremmens bindingsledning ind i testeren, mens den er fastgjort til dit håndled, og trykke på knappen for at teste. Et grønt LED-lys er tændt, hvis testen går godt; et rødt LED-lys er tændt, og en alarm lyder, hvis testen mislykkes.
- **Isolatorelementer** – Det er afgørende at holde ESD-følsomme enheder, så som kølelegemehylstre af plastik, væk fra interne dele, som er isolatorer og ofte meget strømførende.
- **Arbejdsmiljø** – Før implementering af ESD-feltservicesættet skal situationen ved kundeplaceringen vurderes. For eksempel er implementering af sættet til et servermiljø anderledes end til et skrivebord eller bærbart miljø. Servere er typisk installeret i en rack inde i et datacenter; skriveborde eller bærbare er typisk placeret på kontorskriveborde eller i båse. Kig altid efter et stort, åbent arbejdsområde, der ikke roder, og som er stort nok til at implementere ESD-sættet, med yderligere plads til at rumme den type system, som bliver repareret. Arbejdspladsen bør også være uden isolatorer, der kan forårsage en ESD-hændelse. På arbejdsområder bør isolatorer så som Styrofoam og andre plasttyper altid flyttes mindst 12 tommer eller 30 centimeter væk fra følsomme dele inden håndtering af hardware-komponenter.
- **ESD-emballage** – Alle ESD-følsomme enheder skal sendes og modtages i emballage, der er fri for statisk elektricitet. Statisk elektricitet-afskærmede poser af metal foretrækkes. Dog bør du altid returnere den beskadigede del vha. den samme ESD-taske og emballage, som den nye del ankom i. ESD-posen bør foldes og lukkes med tape, og al emballage af skum bør bruges i den originale boks, som den nye del ankom i. ESD-følsomme enheder bør kun fjernes fra emballage på en ESD-beskyttet arbejdsoverflade, og dele bør aldrig placeres oven på ESD-posen, da kun posens inderside er afskærmet. Placér altid dele i din hånd, på ESD-måtten, i systemet eller inden i en pose fri for statisk elektricitet.
- **Transport af følsomme komponenter** – Ved transport af ESD-følsomme komponenter så som reservedele eller dele der skal returneres til Dell, er det afgørende,at disse dele placeres i poser uden statisk elektricitet for sikker transport.

Opsummering: ESD-beskyttelse

Det anbefales, at alle feltserviceteknikere altid bruger det traditionelle tilsluttede ESD-antistatiske armbånd og den beskyttende antistatiske måtte ved eftersyn af Dell-produkter. Derudover er det afgørende, at teknikere holder følsomme dele adskilte fra alle isolatordele under udførsel af eftersyn, og at de bruger antistatiske poser.

Transportering af følsomme komponenter

Under transport af ESD-følsomme komponenter, f.eks. reservedele eller dele, der skal returneres til Dell, er det afgørende at placere disse dele i anti-statiske poser med henblik på sikker transport.

Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele

Om denne opgave

FORSIGTIG: Det kan beskadige computeren alvorligt at efterlade bortkomme eller løse skruer inde i computeren.

Trin

1. Genmonter alle skruer, og sørg for, at der ikke er løse skruer inde i din computer.
2. Tilslut alle eksterne enheder, alt tilbehør eller alle kabler, som du fjernede, før du begyndte at udføre arbejde på computeren.
3. Udskift alle mediekort, harddiske eller andre dele, som du fjernede, før du begyndte at udføre arbejde på computeren.
4. Tilslut computeren og alle tilsluttede enheder til deres stikkontakter.
5. Tænd computeren

2

Sådan fjernes og monteres komponenter

BEMÆRK: Billederne i dette dokument kan afvige fra din computer afhængigt af den bestilte konfiguration.

Anbefalet værktøj

Procedurerne i dette dokument kræver eventuelt følgende værktøj:

- Stjerneskruetrækker nr. 0
- Stjerneskruetrækker nr. 1
- Torx nr. 5 (T5)-skruetrækker
- Plastpen

Liste over skruer

BEMÆRK: Når skruer fjernes fra en komponent, anbefales det at bemærke skruetypen, antallet af skruer, og dernæst igen placere dem i en skrueopbevaringsboks. Dette er for at sikre, at det korrekte antal skruer og den korrekte skruetype gendannes, når komponenten er udskiftet..

BEMÆRK: Nogle computere har magnetiske overflader. Sørg for, at skruerne ikke efterlades fastskruet til sådanne overflader ved udskiftning af en komponent.

BEMÆRK: Skruefarven kan variere alt efter den bestilte konfiguration.

Tabel 1. Liste over skruer

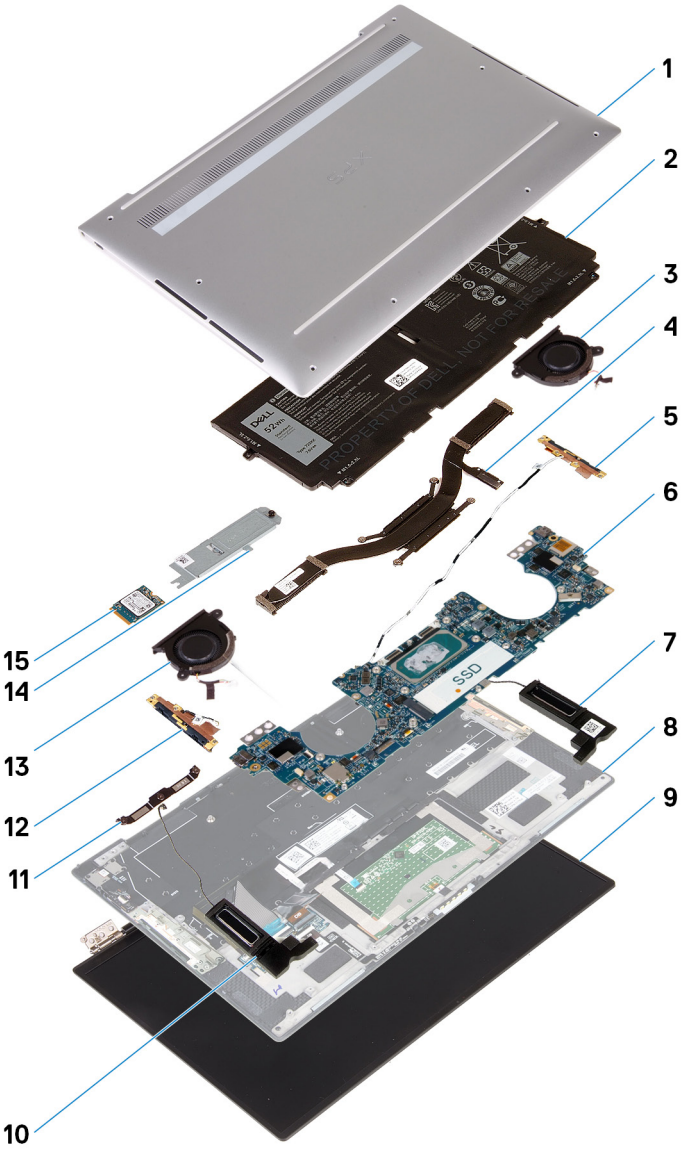
Komponent	Fastgjort til	Skruetype	Antal	Billede af skrue
Bunddæksel	Håndledsstøtte- og tastaturmodul	M2x3, Torx 5	8	
Batteri	Håndledsstøtte- og tastaturmodul	M1,6x2,5	5	
Solid state-drevets afskærmning	Bundkort	M2x3	1	
Blæsere (i computere, der leveres med en 11. generations Intel Core i3-1115G4-processor)	Bundkort	M1,6x2,5	4	
Kølelegeme (i computere, der leveres med en 11. generations Intel Core i3-1115G4-processor)	Bundkort	M2x3 (fastmonteret)	4	
Kølelegeme- og blæsermodul (i computere, der leveres med en 11. generations	Bundkort	M2x3 (fastmonteret)	4	

Tabel 1. Liste over skruer (fortsat)

Komponent	Fastgjort til	Skruetype	Antal	Billede af skrue
Intel Core i5-1135G7-processor eller en 11. generations Intel Core i7-1165G7-processor)				
Kølelegeme- og blæsermodul (i computere, der leveres med en 11. generations Intel Core i5-1135G7-processor eller en 11. generations Intel Core i7-1165G7-processor)	Bundkort	M1,6x2,5	4	
Kabelbeslag til skærmmodul	Bundkort	M1,6x2 (fastmonteret)	3	
Kabelholder til skærmmodul	Bundkort	M1,2x2	3	
Hængsler til skærmmodul	Håndledsstøtte- og tastaturmodul	M2,5x4,5	6	
Beslag til trådløst kort	Bundkort	M1,6x2,3 (fastmonteret)	1	
Bundkort	Håndledsstøtte- og tastaturmodul	M1,6x1,5	4	
Bundkort	Håndledsstøtte- og tastaturmodul	M1,2x2	3	
Bundkort	Håndledsstøtte- og tastaturmodul	M1,4x4	4	

Primære komponenter i XPS 13 9310

Følgende billede viser de primære komponenter i XPS 13 9310.



1. Bunddæksel
2. Batteri
3. Venstre blæser (computere med 11. generations Intel Core i3-1115G4-processorer)

   BEMÆRK: Den venstre blæser er en del af kølelegeme- og blæsersamlingen i computere, der leveres med en 11. generations Intel Core i5-1135G7-processor eller en 11. generations Intel Core i7-1165G7-processor.
4. Kølelegeme (computere, der leveres med en 11. generations Intel Core i3-1115G4-processor)

   BEMÆRK: Kølelegemet og blæserne er komponenter i kølelegeme- og blæsersamlingen i computere, der leveres med en 11. generations Intel Core i5-1135G7-processor eller en 11. generations Intel Core i7-1165G7-processor.
5. Venstre antenne
6. Systemkort
7. Venstre højttaler
8. Håndledsstøtte- og tastatursamling
9. Skærmsamling
10. Højre højttaler
11. Skærmkabelbeslag
12. Højre antenne
13. Højre blæser (computere med 11. generations Intel Core i3-1115G4-processorer)

    BEMÆRK: Den højre blæser er en del af kølelegeme- og blæsersamlingen i computere, der leveres med en 11. generations Intel Core i5-1135G7-processor eller en 11. generations Intel Core i7-1165G7-processor.
14. Solid state-drevets afskærmning

15. Solid state-drev

BEMÆRK: Dell leverer en komponentliste med de tilsvarende komponentnumre for den købte originale systemkonfiguration. Disse dele er tilgængelige i henhold til den garantidækning, som kunden har købt. Kontakt din Dell-salgsrepræsentant angående købstilbud.

Bunddæksel

Sådan fjernes bunddækslet

Forudsætninger

1. Følg proceduren i Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele.

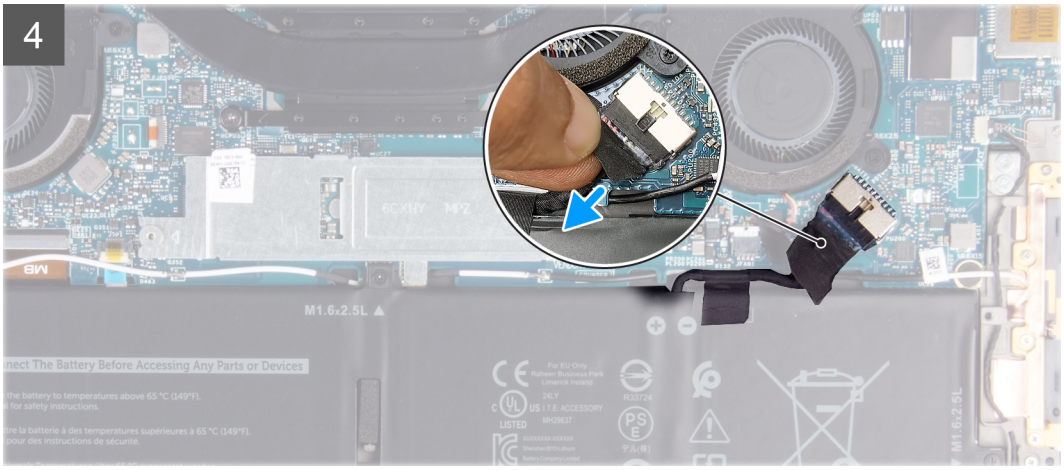
Om denne opgave

De følgende billeder angiver placeringen af bunddækslet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.

8x
M2x3, Torx 5

2
XPS
1
2
3
4
5
6

3
XPS



Trin

1. Fjern de otte skruer (M2x3, Torx 5), der fastgør bunddækslet til håndfladestøtte- og tastatursamlingen.
2. Start fra det nederste venstre hjørne, og lirk bunddækslet op i retningen af pilene med en plastickniv i retning af skruerne for at frigøre bunddækslet fra håndfladestøtte- og tastatursamlingen.

   FORSIGTIG: Undlad at hive eller lirke bunddækslet fra siden, hvor hængslerne sidder, da dette kan beskadige bunddækslet.

3. Hold fast på begge sider af bunddækslet, og drej bunddækslet fra bunden til toppen for at fjerne det fra håndfladestøtte- og tastatursamlingen.

   BEMÆRK: Benene i bunden af bunddækslet, som sørger for jordforbindelse til antennerne samt lydkortet, er skrøbelige. Placer bunddækslet på en ren overflade for at undgå skader på benene.

   BEMÆRK: De følgende trin gælder kun, hvis du ønsker at fjerne flere komponenter fra din computer.

4. Pil tapen, der fastgør batterikablet til batteriet, af.
5. Fjern batterikablet fra systemkortet vha. trækfligen.
6. Vend computeren, og hold tænd/sluk-knappen nede i 15 sekunder for at fjerne reststrømmen.

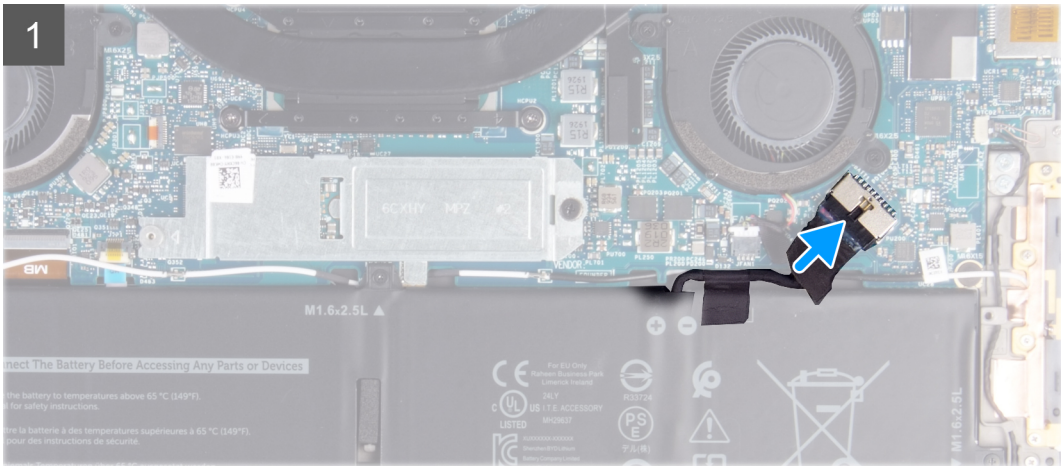
Sådan installeres bunddækslet

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

De følgende billeder angiver placeringen af bunddækslet og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.



8x
M2x3, Torx 5

Trin

1. Slut batterikablet til systemkortet.
2. Vip bunddækslet ind mod håndledsstøtte- og tastatursamlingen, hvor hængslerne sidder, og klik bunddækslet på plads.

   BEMÆRK: Sørg for, at skruehullerne på bunddækslet flugter med skruehullerne på håndledsstøtte- og tastatursamlingen.

3. Genmonter de otte skruer (M2x3, Torx 5), der fastgør bunddækslet til håndfladestøtte- og tastatursamlingen.

Næste trin

1. Følg proceduren i Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.

Batteri

Forholdsregler for litium-ion-batteri

FORSIGTIG:

- **Vær forsigtig, når du håndterer lithium-ion-batterier.**
- **Aflad batteriet fuldstændigt, inden du fjerner det. Frakobl vekselstrømsadapteren fra systemet, og lad computeren køre på batteri – batteriet er helt afladet, når computeren ikke længere tændes, hvis du trykker på tænd/sluk-knappen.**
- **Man må ikke knuse, smide, beskadige batteriet eller stikke fremmedlegemer ind i det.**
- **Udsæt ikke batteriet for høje temperaturer, og skil ikke batteripakker eller celler ad.**
- **Sæt ikke overfladen af batteriet under tryk.**

- **Bøj ikke batteriet.**
- **Brug ikke værktøj af nogen art til at lirke på batteriet.**
- **Sørg for, at alle skruer under serviceringen af dette produkt ikke forsvinder eller lægges det forkerte sted for at undgå, at batteriet eller andre systemkomponenter får huller eller tager skade.**
- **Hvis batteriet sidder fast i en enhed på grund af opsvulmning, må du ikke forsøge at frigøre det, da punktering, bøjning eller knusning af et litium-ion-batteri kan være farligt. I den type tilfælde skal du kontakte Dells tekniske support for at få assistance. Se www.dell.com/contactdell.**
- **Køb altid originalbatterier fra www.dell.com eller via en autoriseret Dell- partner og forhandler.**
- **Opsvulmede batterier må ikke anvendes og skal udskiftes og bortskaffes korrekt. Se retningslinjer for, hvordan opsvulmede litium-ion-batterier håndteres og udskiftes, under Håndtering af opsvulmede litium-ion-batterier.**

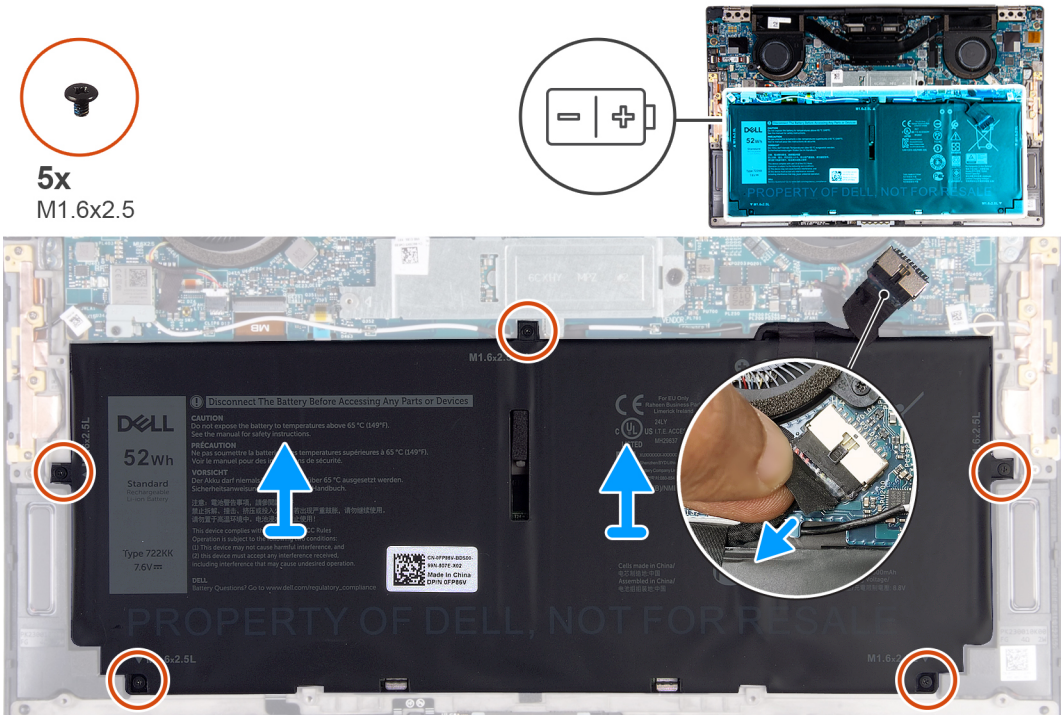
Sådan fjernes batteriet

Forudsætninger

1. Følg proceduren i Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele.
2. Fjern bunddækslet.

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af batteriet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



Trin

1. Træk tapen af, og kobl batterikablet fra systemkortet, hvis det stadig er tilkoblet.
2. Fjern de fem skruer (M1.6x2.5), der fastgør batteriet til håndfladestøtte- og tastatursamlingen.
3. Løft batteriet af håndledsstøtte- og tastatursamlingen.

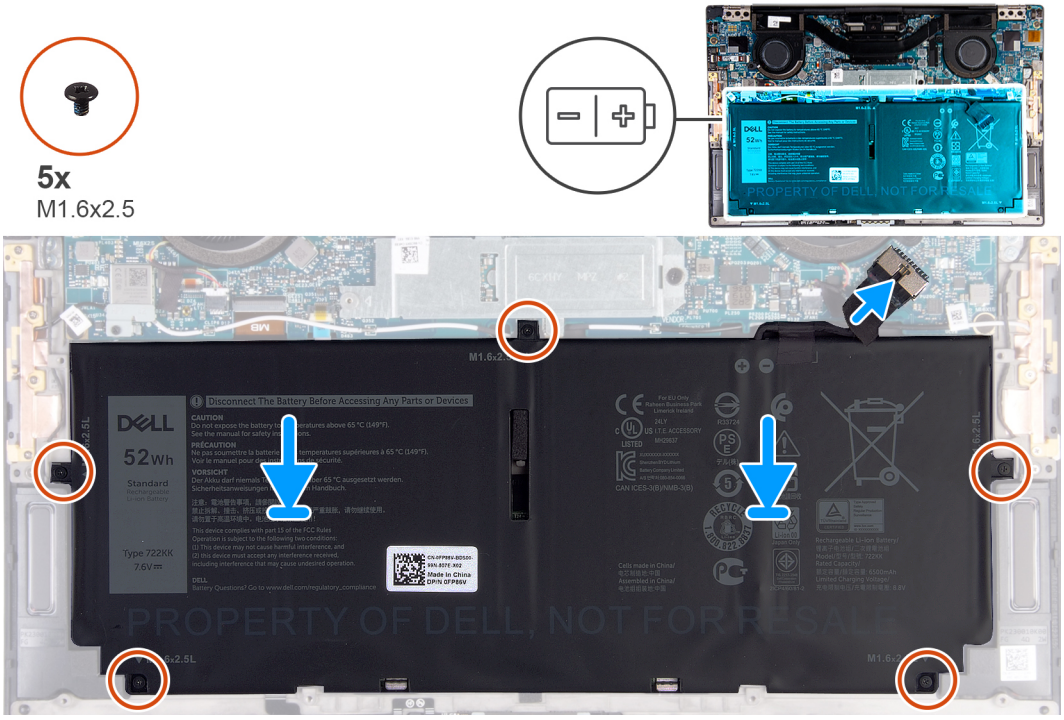
Montering af batteriet

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af batteriet og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.



Trin

1. Ret batteriets skruehuller på batteriet ind efter håndfladestøtten og tastaturmodulets skruehuller.
2. Genmonter de fem skruer (M1,6x2.5), der fastgør batteriet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
3. Tilslut batterikablet til systemkortet.

Næste trin

1. Monter bunddækslet.
2. Følg proceduren i Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.

Solid-state-drev

Sådan fjernes M.2 2230-solid state-drevet

Forudsætninger

1. Følg proceduren i Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele.

   FORSIGTIG: Solid state-drev er skrøbelige. Udvis forsigtighed ved håndtering af solid state-drevet.

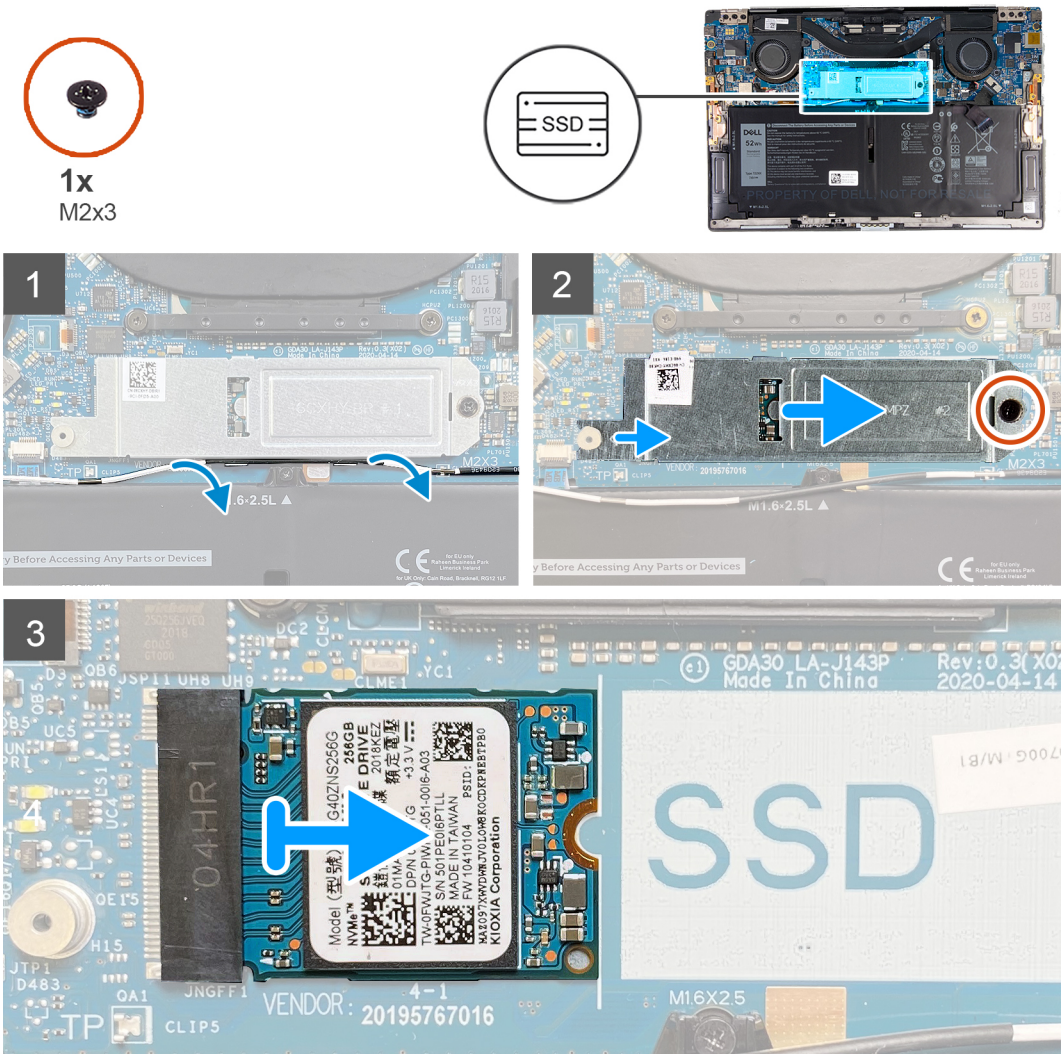
   FORSIGTIG: For at undgå datatab må solid state-drevet ikke fjernes, mens computeren er i slumretilstand eller er tændt.
2. Fjern bunddækslet.

Om denne opgave

BEMÆRK: Alt efter den bestilte konfiguration kan din computer understøtte et M.2 2230 solid state-drev eller et M.2 2280 solid state-drev.

BEMÆRK: Denne fremgangsmåde gælder kun for computere, der leveres med et M.2 2230 solid state-drev.

Følgende billede angiver placeringen af M.2 2230-solid state-drevet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



Trin

1. Fjern antennekablet fra kabelkanalerne langs kanten af solid state-drevets afskærmning.
2. Fjern skruen (M2x3), som fastgør M.2 2230 solid state-drevets afskærmning til systemkortet.
3. Skub og løft M.2 2230 solid state-drevet ud af solid state-drevets slot på systemkortet.

Sådan monteres M.2 2230-solid state-drevet

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

FORSIGTIG: Solid state-drev er skrøbelige. Udvis forsigtighed ved håndtering af solid state-drevet.

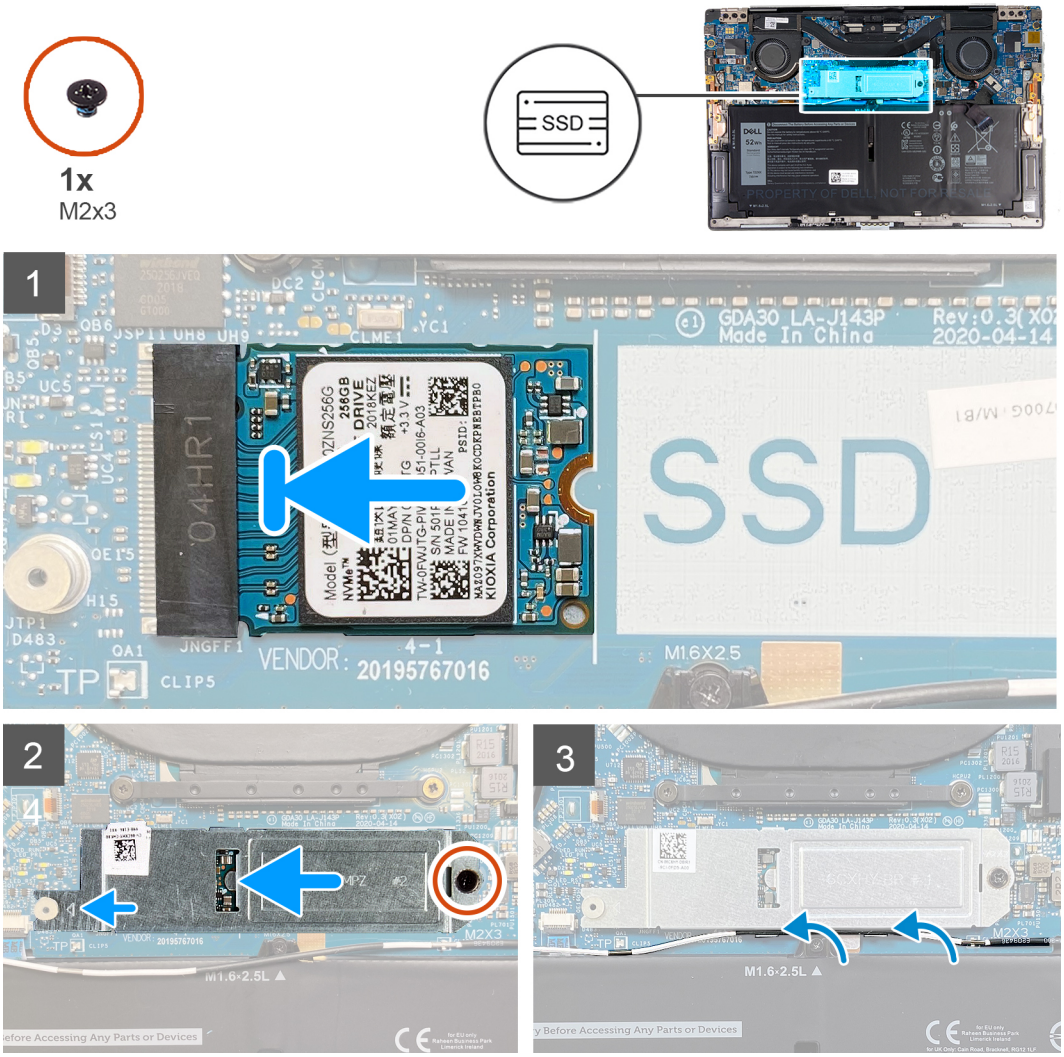
FORSIGTIG: For at undgå datatab må solid state-drevet ikke fjernes, mens computeren er i slumretilstand eller er tændt.

Om denne opgave

BEMÆRK: Alt efter den bestilte konfiguration kan din computer understøtte et M.2 2230 solid state-drev eller et M.2 2280 solid state-drev.

BEMÆRK: Denne fremgangsmåde gælder kun, hvis du skal installere et M.2 2230 solid state-drev.

Følgende billede angiver placeringen af M.2 2230-solid state-drevet og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.



Trin

1. Ret indhakket på M.2 2230 solid state-drevet ind efter tappen på solid state-drevets slot på systemkortet.
2. Skub M.2 2230 solid state-drevet ind i solid state-drevets slot på systemkortet.
3. Indsæt indhakket på solid state-drevets afskærmning i en rille på haspen på systemkortet.
4. Genmonter skruen (M2x3), som fastgør M.2 2230 solid state-drevets afskærmning til systemkortet.
5. Før antennekablet gennem kabelkanalerne langs solid state-drevets afskærmning.

Næste trin

1. Monter bunddækslet.
2. Følg proceduren i Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.

Sådan fjernes M.2 2280 solid state-drevet

Forudsætninger

1. Følg proceduren i Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele.

   FORSIGTIG: Solid state-drev er skrøbelige. Udvis forsigtighed ved håndtering af solid state-drevet.

FORSIGTIG: For at undgå datatab må solid state-drevet ikke fjernes, mens computeren er i slumretilstand eller er tændt.

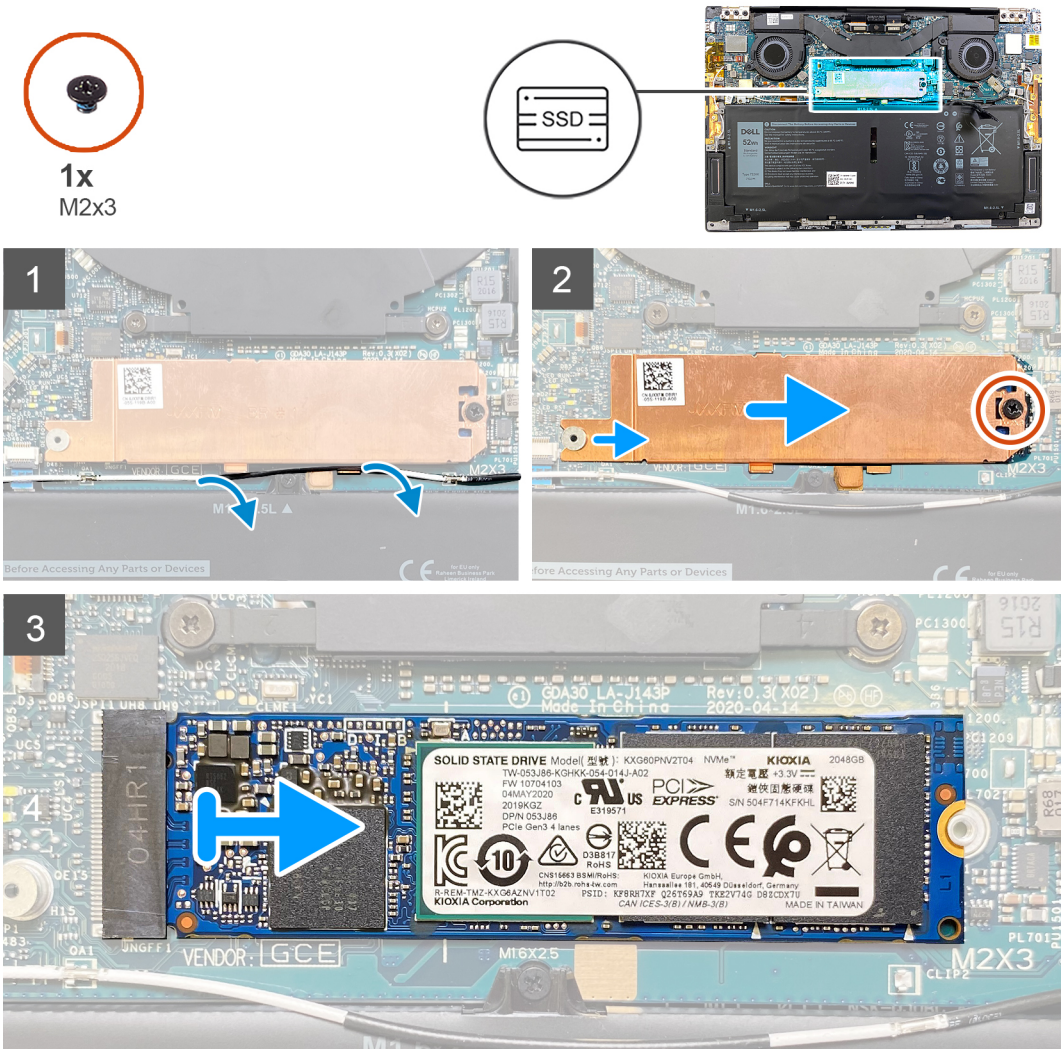
2. Fjern bunddækslet.

Om denne opgave

BEMÆRK: Alt efter den bestilte konfiguration kan din computer understøtte et M.2 2280 solid state-drev eller et M.2 2280 solid state-drev.

BEMÆRK: Denne fremgangsmåde gælder kun for computere, der leveres med et M.2 2280 solid state-drev.

Følgende billede angiver placeringen af M.2 2280-solid state-drevet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



Trin

1. Fjern antennekablet fra kabelkanalerne langs kanten af solid state-drevets afskærmning.
2. Fjern skruen (M2x3), som fastgør M.2 2280 solid state-drevets afskærmning til systemkortet.
3. Skub og løft M.2 2280 solid state-drevet ud af solid state-drevets slot på systemkortet.

Sådan installeres M.2 2280 solid state-drevet

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

FORSIGTIG: Solid state-drev er skrøbelige. Udvis forsigtighed ved håndtering af solid state-drevet.

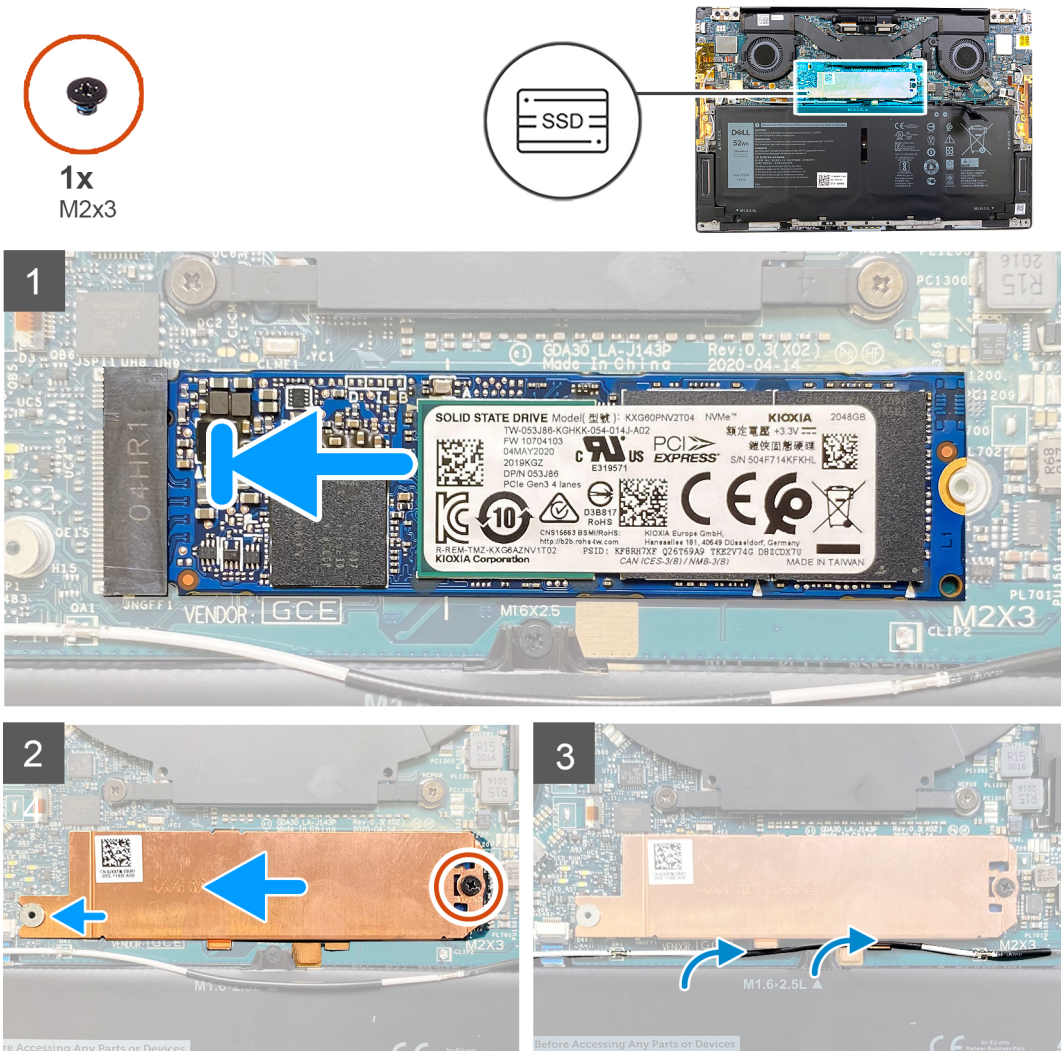
FORSIGTIG: For at undgå datatab må solid state-drevet ikke fjernes, mens computeren er i slumretilstand eller er tændt.

Om denne opgave

BEMÆRK: Alt efter den bestilte konfiguration kan din computer understøtte et M.2 2280 solid state-drev eller et M.2 2280 solid state-drev.

BEMÆRK: Denne fremgangsmåde gælder kun, hvis du skal installere et M.2 2280 solid state-drev.

Følgende billede angiver placeringen af M.2 2280-solid state-drevet og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.



Trin

1. Ret indhakket på M.2 2280 solid state-drevet ind efter tappen på solid state-drevets slot på systemkortet.
2. Skub M.2 2280 solid state-drevet ind i solid state-drevets slot på systemkortet.
3. Indsæt indhakket på solid state-drevets afskærmning i en rille på haspen på systemkortet.
4. Genmonter skruen (M2x3), som fastgør M.2 2280 solid state-drevets afskærmning til systemkortet.
5. Før antennekablet gennem kabelkanalerne langs solid state-drevets afskærmning.

Næste trin

1. Monter bunddækslet.

2. Følg proceduren i Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.

Fans (blæsere)

Fjernelse af blæserne

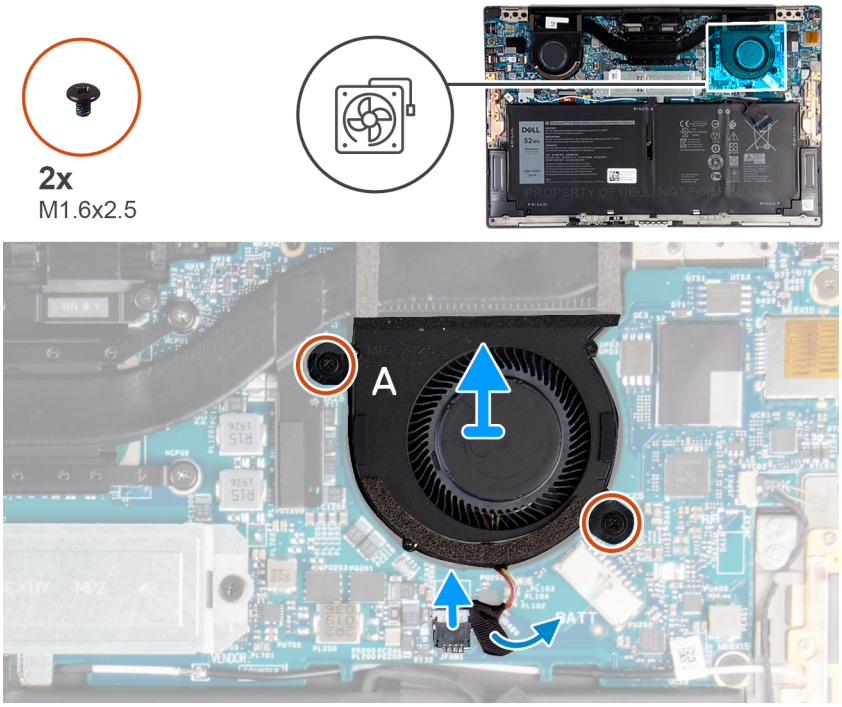
Forudsætninger

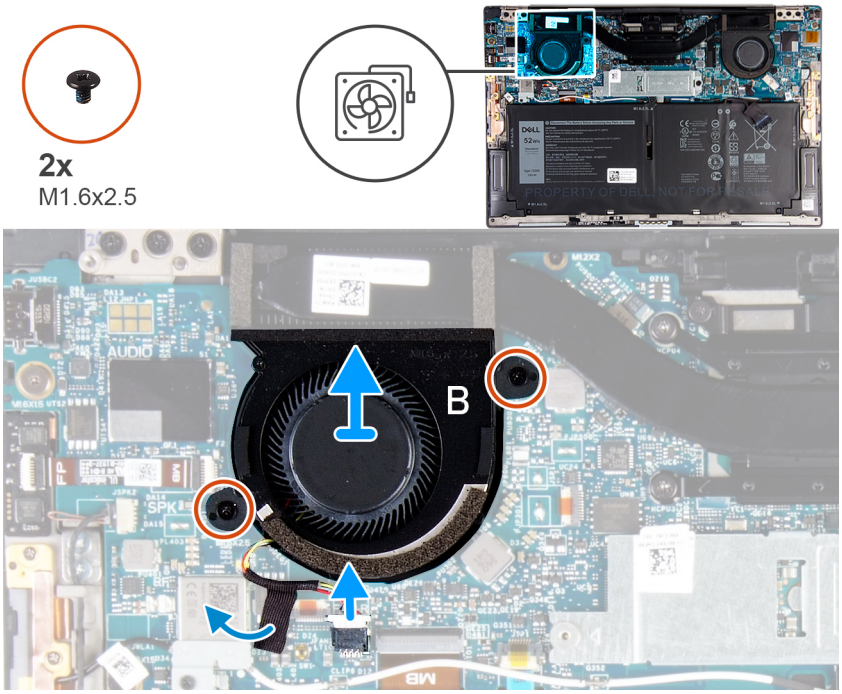
1. Følg proceduren i Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele.
2. Fjern bunddækslet.

Om denne opgave

BEMÆRK: Denne procedure gælder for computere med 11. generations Intel Core i3-1115G4-processorer.

Følgende billeder angiver placeringen af blæsererne og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.





Trin

1. Fjern tapen, der fastgør kablet fra blæser A til systemkortet.
2. Fjern kablet fra blæser A fra systemkortet.
3. Fjern de to skruer (M1,6x2,5), der fastgør blæser A til systemkortet.
4. Løft blæser A af systemkortet.
5. Fjern tapen, der fastgør kablet fra blæser B til systemkortet.
6. Fjern kablet fra blæser B fra systemkortet.
7. Fjern de to skruer (M1,6x2,5), der fastgør blæser B til systemkortet.
8. Løft blæser B af systemkortet.

Sådan monteres blæserne

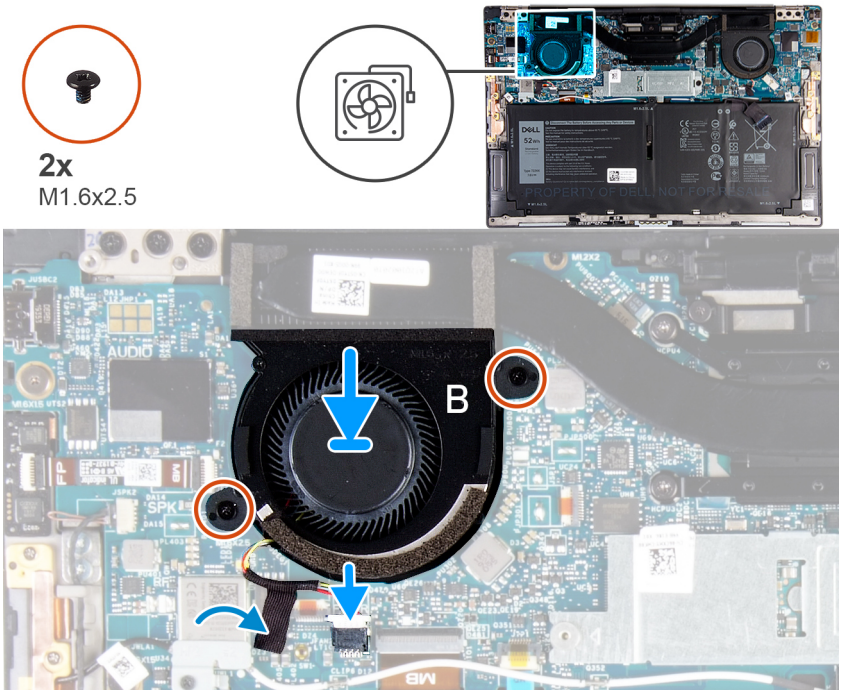
Forudsætninger

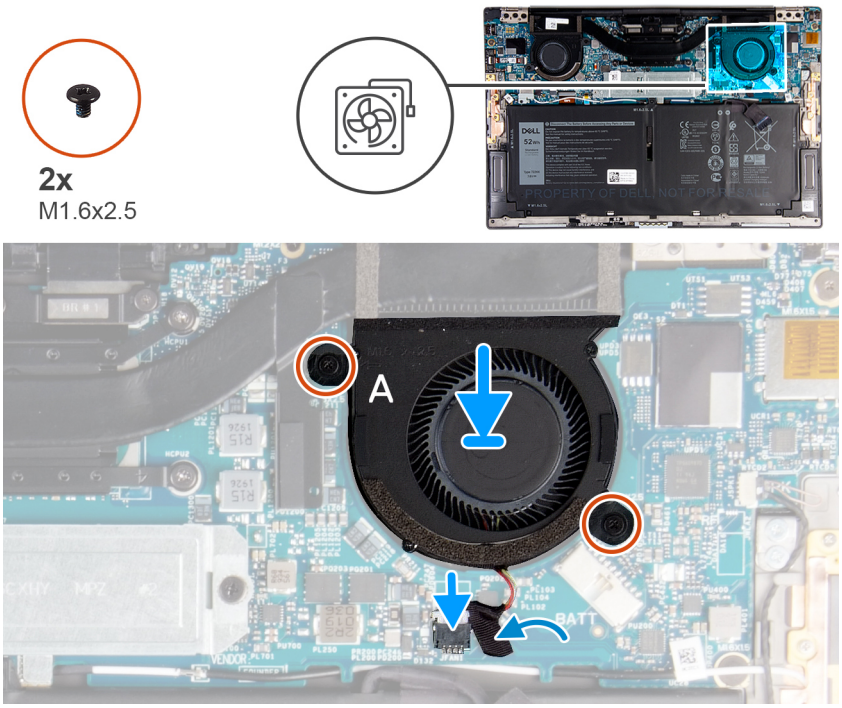
Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

BEMÆRK: Denne procedure gælder for computere med 11. generations Intel Core i3-1115G4-processorer.

Følgende billeder angiver placeringen af blæserne og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.





Trin

1. Ret skruehullerne på blæser B ind efter skruehullerne i systemkortet.
2. Genmonter de to skruer (M1.6x2.5), der fastgør blæser B til systemkortet.
3. Slut kablet fra blæser B til systemkortet.
4. Påsæt tapen, der fastgør kablet fra blæser B til systemkortet.
5. Ret skruehullerne på blæser A ind efter skruehullerne i systemkortet.
6. Genmonter de to skruer (M1.6x2.5), der fastgør blæser A til systemkortet.
7. Slut kablet fra blæser A til systemkortet.
8. Påsæt tapen, der fastgør kablet fra blæser A til systemkortet.

Næste trin

1. Monter bunddækslet.
2. Følg proceduren i Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.

Varme-sink

Sådan fjernes kølelegemet

Forudsætninger

1. Følg proceduren i Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele.

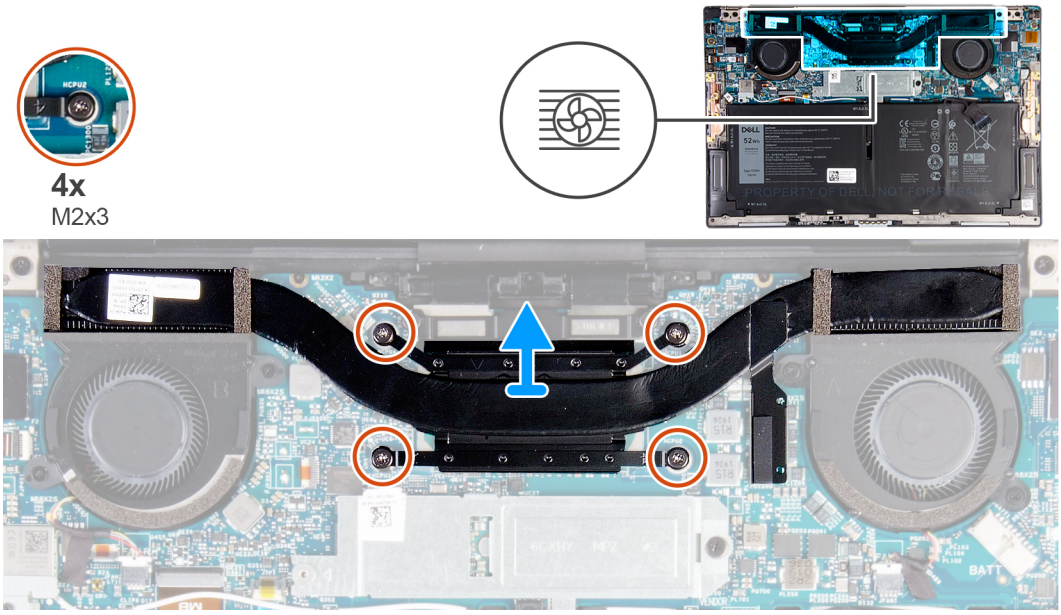
   FORSIGTIG: Med henblik på maksimal køling af processoren må du ikke berøre varmeoverførselsområderne på kølelegemet. Olie fra din hud kan reducere varmeoverførselsevnen fra de termiske puder.

   BEMÆRK: Kølelegemet kan blive varmt under normal drift. Giv kølelegemet tilstrækkelig tid til at køle af, før du berører det.
2. Fjern bunddækslet.

Om denne opgave

BEMÆRK: Denne procedure gælder for computere med 11. generations Intel Core i3-1115G4-processorer. Kølelegemet og blæserne er separate enheder.

Følgende billede angiver kølelegemets placering og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



Trin

1. Løsn de fire fastmonterede skruer (M2x3), der fastgør kølelegemet til systemkortet i omvendt rækkefølge (som den er angivet på kølelegemet).
2. Løft kølelegemet af systemkortet.

Sådan monteres kølelegemet

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

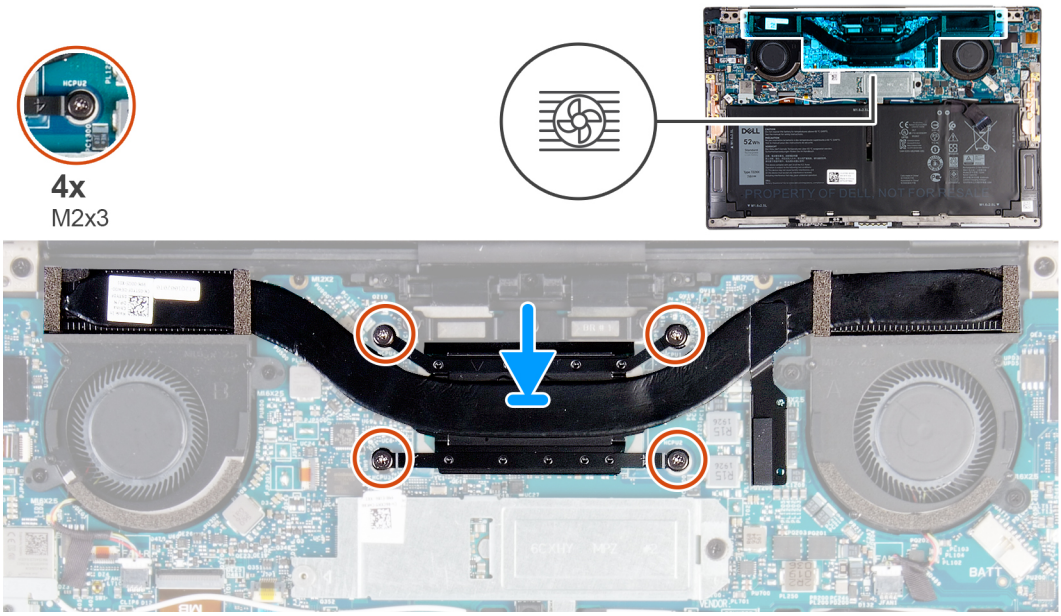
BEMÆRK: Denne procedure gælder for computere med 11. generations Intel Core i3-1115G4-processorer. Kølelegemet og blæserne er separate enheder.

FORSIGTIG: Forkert placering af kølelegemet kan beskadige systemkortet og processoren.

BEMÆRK: Hvis enten systemkortet eller kølelegemet udskiftes, skal du bruge det termiske underlag/den termiske pasta, der følger med sættet, for at sikre, at der opnås varmeledning.

Om denne opgave

Følgende billede angiver kølelegemets placering og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.



Trin

1. Få skruehullerne i kølelegemet til at flugte med skruehullerne i systemkortet.
2. Spænd de fire fastmonterede skruer (M2x3), der fastgør kølelegemet til systemkortet, i rækkefølge (som angivet på kølelegemet).

Næste trin

1. Monter bunddækslet.
2. Følg proceduren i Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.

Kølelegeme- og blæsersamling

Sådan fjernes kølelegeme- og blæsersamlingen

Forudsætninger

1. Følg proceduren i Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele.

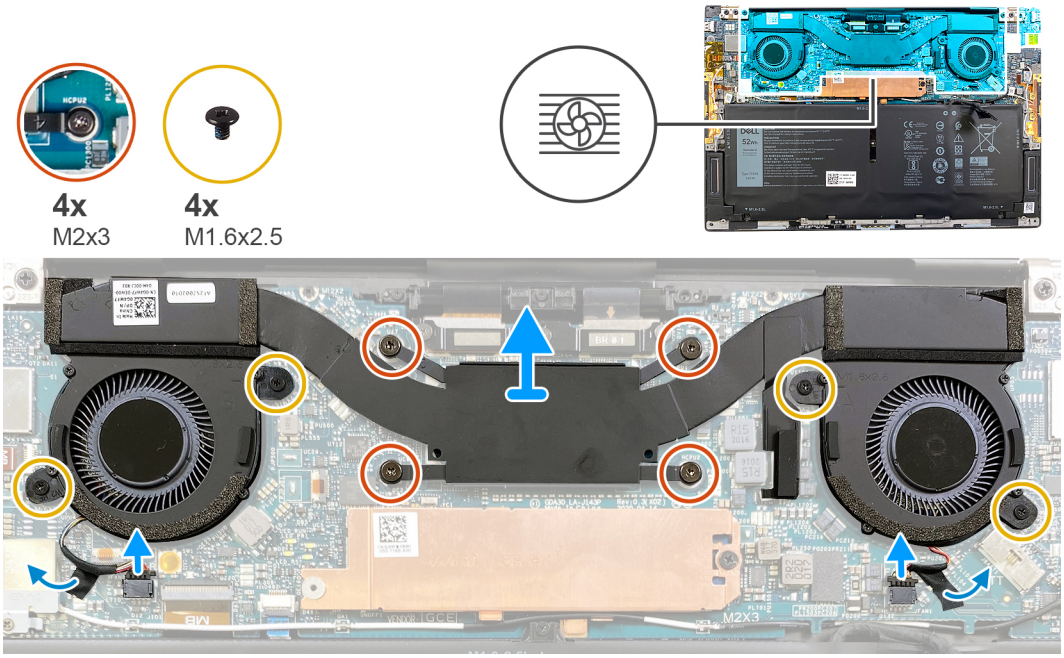
   FORSIGTIG: For at sikre maksimal køling af processoren må du ikke berøre varmeoverførselsområderne på kølelegeme- og blæsersamlingen. Olie fra din hud kan reducere varmeoverførselsevnen fra de termiske puder.

   BEMÆRK: Kølelegeme- og blæsersamlingen kan blive varmt under normal drift. Giv kølelegeme- og blæsersamlingen tilstrækkelig tid til at køle af, før du berører det.
2. Fjern bunddækslet.

Om denne opgave

BEMÆRK: Denne procedure gælder for computere, der leveres med en 11. generations Intel Core i5-1135G7-processor eller en 11. generations Intel Core i7-1165G7-processor. Kølelegemet og blæserne er kombineret i en kølelegeme- og blæsersamling.

Følgende billede angiver kølelegeme- og blæsersamlingens placering og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



Trin

1. Løsn de fire fastmonterede skruer (M2x3), der fastgør kølelegeme- og blæsersamlingen til systemkortet i omvendt rækkefølge (som den er angivet på kølelegeme- og blæsersamlingen).
2. Pil tapen af, der fastgør blæserkablerne til systemkortet.
3. Kobl blæserkablerne fra systemkortet.
4. Fjern de fire skruer (M1.6x2.5), der fastgør blæserne til systemkortet.
5. Løft kølelegeme- og blæsersamlingen af systemkortet.

Sådan monteres kølelegeme- og blæsersamlingen

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

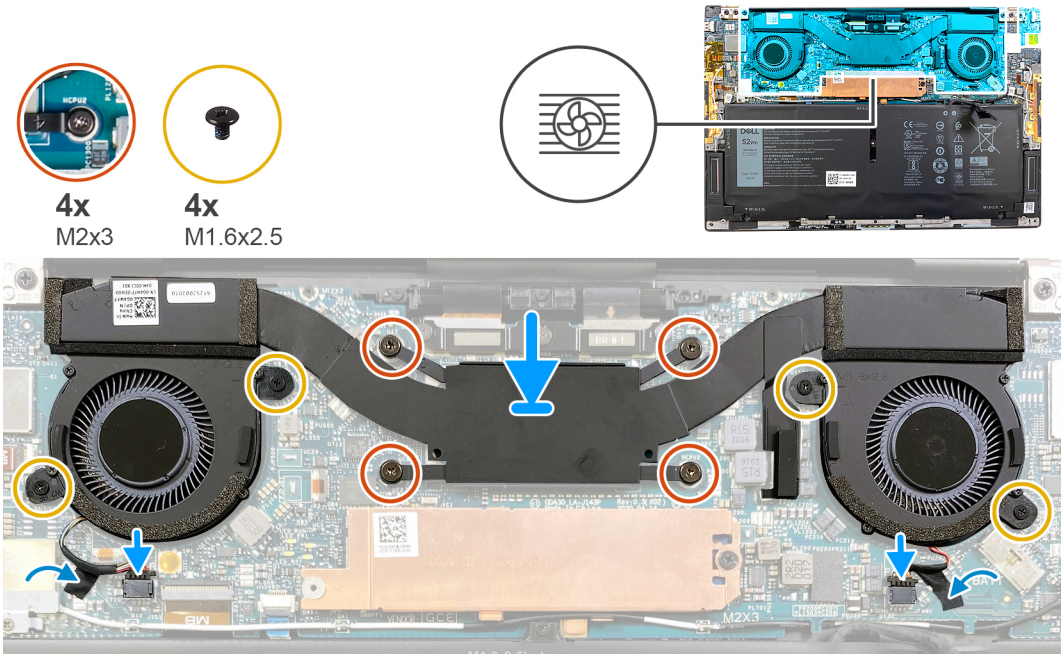
BEMÆRK: Denne procedure gælder for computere, der leveres med en 11. generations Intel Core i5-1135G7-processor eller en 11. generations Intel Core i7-1165G7-processor. Kølelegemet og blæserne er kombineret i en kølelegeme- og blæsersamling.

FORSIGTIG: Forkert placering af kølelegeme- og blæsersamlingen kan beskadige systemkortet og processoren.

BEMÆRK: Hvis enten systemkortet eller kølelegeme- og blæsersamlingen skal udskiftes, skal du bruge det termiske underlag/den termiske pasta, der følger med sættet, for at sikre varmeledningsevnen.

Om denne opgave

Følgende billede angiver kølelegeme- og blæsersamlingens placering og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.



Trin

1. Flugt kølelegeme- og blæsersamlingens skruehuller med systemkortets skruehuller.
2. Stram de fire fastmonterede skruer (M2x3), der fastgør kølelegeme- og blæsersamlingen til systemkortet i rækkefølge (som den er angivet på kølelegeme- og blæsersamlingen).
3. Genmonter de fire skruer (M1.6x2.5), der fastgør blæserne til systemkortet.
4. Slut blæserkablerne til systemkortet.
5. Påsæt tapen, der fastgør blæserkablerne til systemkortet.

Næste trin

1. Monter bunddækslet.
2. Følg proceduren i Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.

Skærmmodul

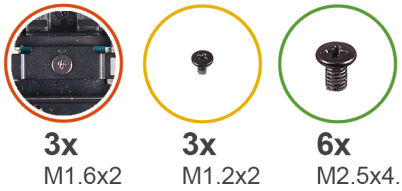
Sådan fjernes skærmmodulet

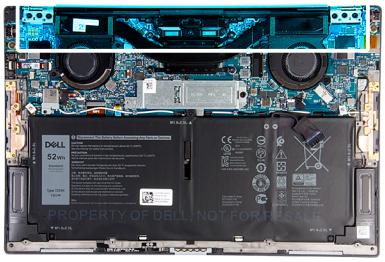
Forudsætninger

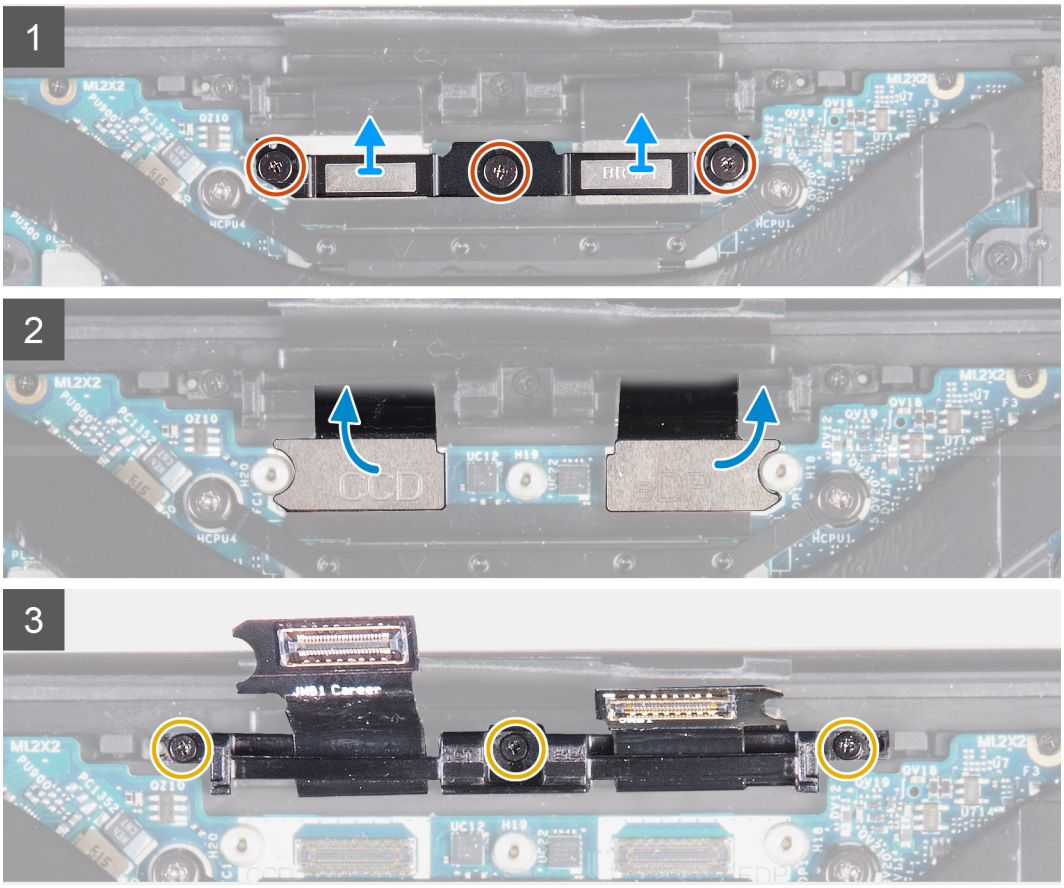
1. Følg proceduren i Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele.
2. Fjern bunddækslet.

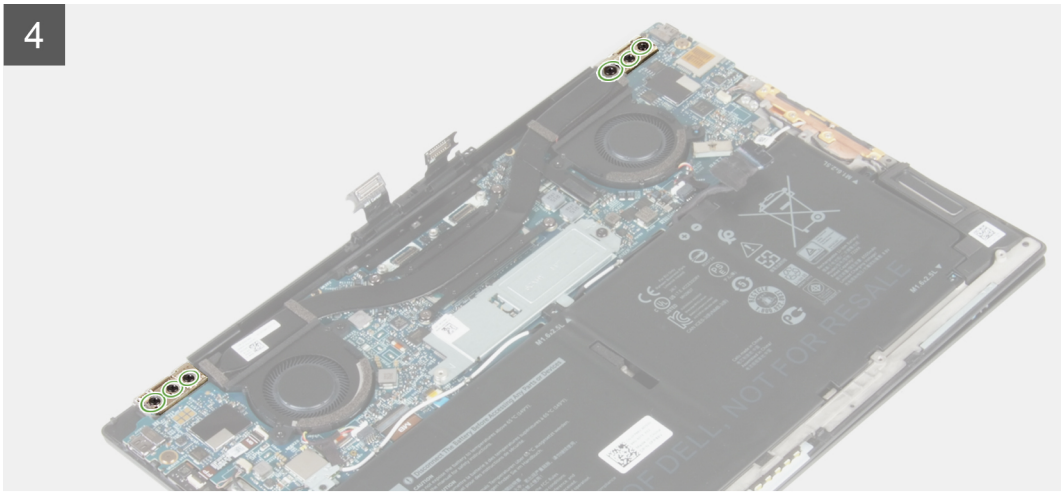
Om denne opgave

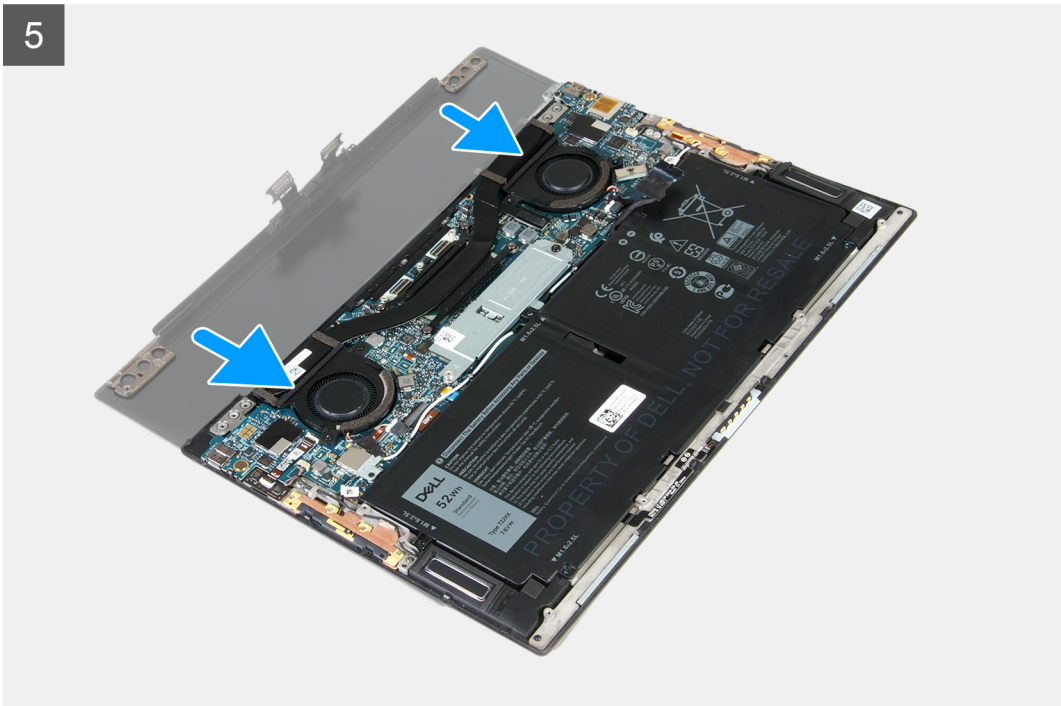
Følgende billede angiver placeringen af skærmsamlingen og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.


3x
M1.6x2
3x
M1.2x2
6x
M2.5x4.5




1
2
3





Trin

1. Løsn de tre fastmonterede skruer (M1.6x2), der fastgør skærmsamlingens kabelbeslag til systemkortet.
2. Løft skærmmodulets kabelbeslag af bundkortet.
3. Fjern kamerakablet og skærmkablet fra systemkortet.

   BEMÆRK: There is no camera cable if the camera is not included in the configuration ordered.

4. Fjern de tre skruer (M1,2x2), der fastgør skærmsamlingens kabelholder til håndfladestøtte- og tastatursamlingen.
5. Fjern de tre skruer (M2.5x4.5), der fastgør det venstre hængsel til systemkortet samt håndfladestøtte- og tastatursamlingen.
6. Fjern de tre skruer (M2,5x4,5), der fastgør det højre hængsel til systemkortet samt håndfadestøtte- og tastatursamlingen.
7. Fjern håndledsstøtte- og tastaturmodulet fra skærmmodulet.
8. Efter udførelse af alle ovenstående trin står du tilbage med skærmmodulet.

Sådan monteres skærmmodulet

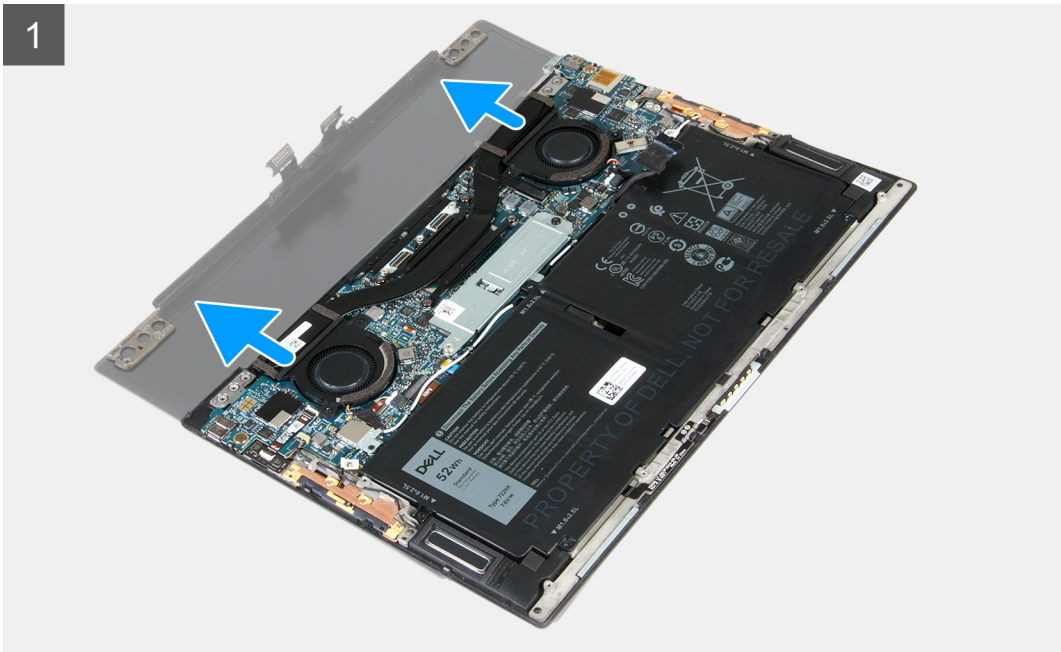
Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

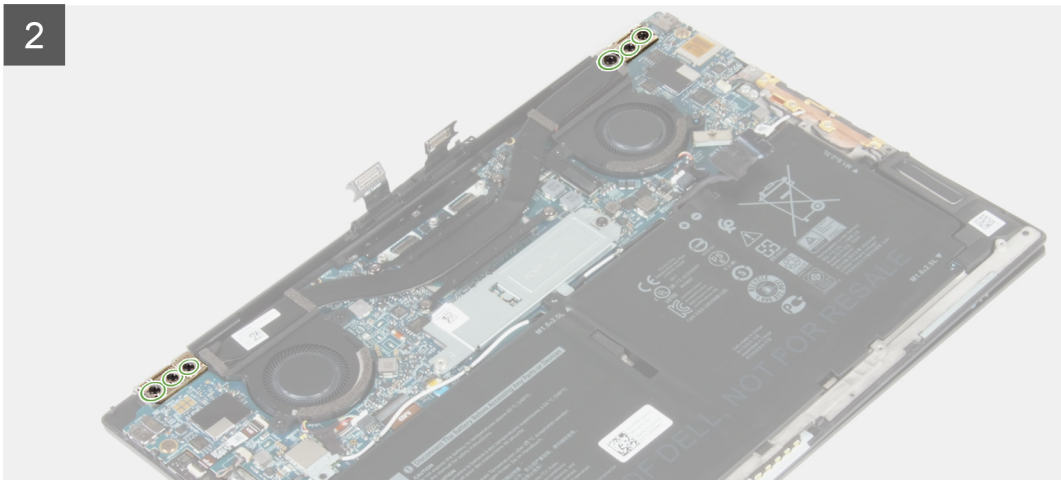
Om denne opgave

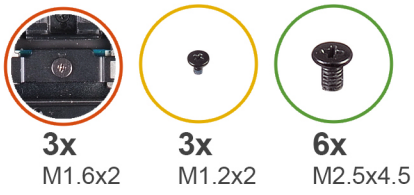
Følgende billede angiver placeringen af skærmmodulet og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.

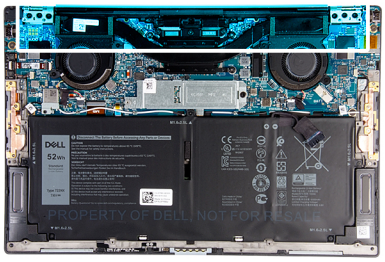
1

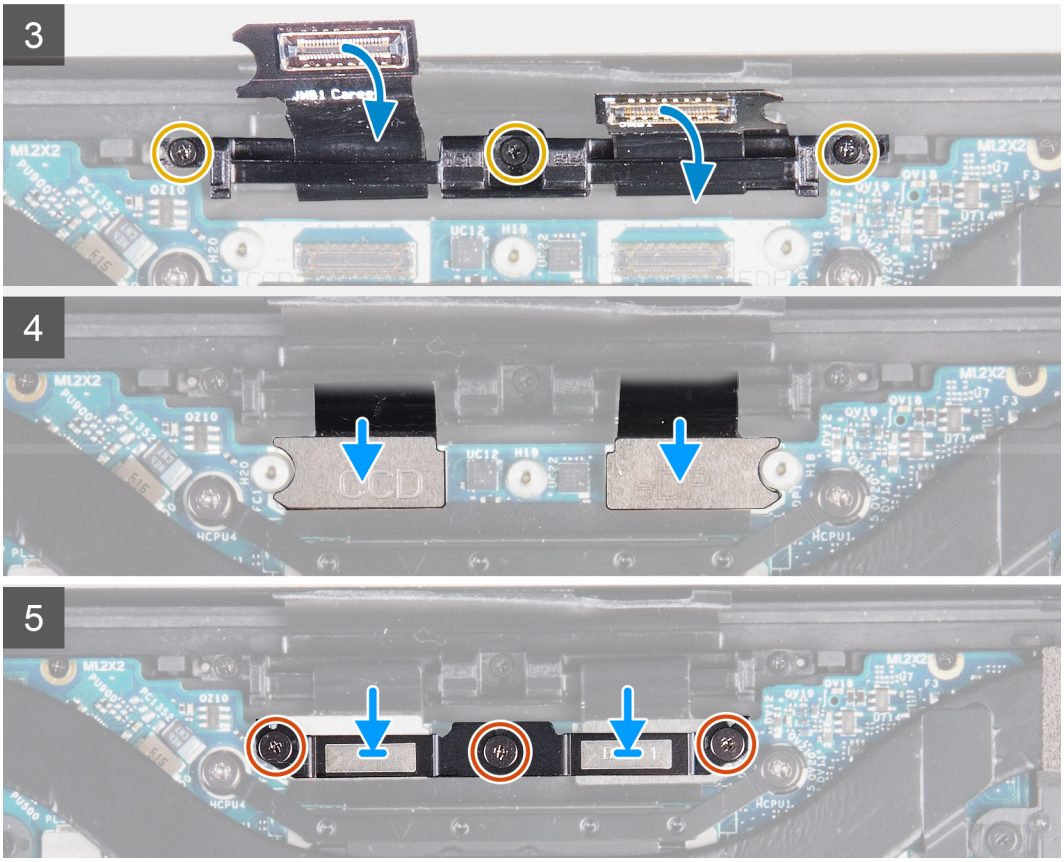


2









Trin

1. Før håndledsstøtte- og tastaturmodulet ind under skærmmodulets hængsler.
2. Flugt håndfladestøttesamlingens skruehuller med skærmhængslernes skruehuller.
3. Genmonter de tre skruer (M2,5x4,5), der fastgør det venstre hængsel til systemkortet, håndfladestøtte- og tastatursamlingen.
4. Genmonter de tre skruer (M2,5x4,5), der fastgør det højre hængsel til systemkortet, håndfladestøtte- og tastatursamlingen.
5. Ret skruehullerne på skærmmodulets kabelholder ind med skruehullerne på håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
6. Genmonter de tre skruer (M1,2x2), der fastgør skærmsamlingens kabelholder til håndfladestøtte- og tastatursamlingen.

   BEMÆRK: Drej forsigtigt, når du strammer de tre skruer (M1,2x2), så skruernes gevind ikke beskadiges.

7. Slut kamerakablet og skærmkablet til systemkortet.

   BEMÆRK: There is no camera cable if the camera is not included in the configuration ordered.

8. Ret skruehullerne på skærmsamlingens kabelbeslag ind med skruehullerne på systemkortet, og stram de tre fastmonterede skruer (M1.6x2).

Næste trin

1. Monter bunddækslet.
2. Følg proceduren i Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.

Systemkort

Sådan fjernes systemkortet

Forudsætninger

1. Følg proceduren i Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele.

   BEMÆRK: Computerens servicekode er gemt i systemkortet. Du skal indtaste servicekoden i BIOS-installationsprogrammet, efter at du genmonterer systemkortet.

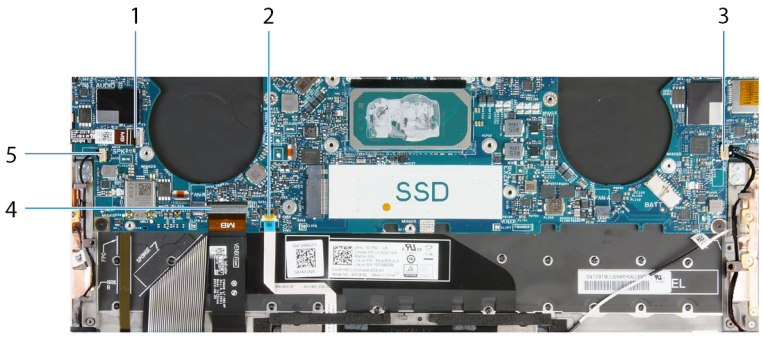
   BEMÆRK: Udskiftes systemkortet fjernes alle ændringer du har lavet i BIOS ved brug af BIOS-installationsprogrammet. Du skal foretage alle de relevante ændringer igen, efter du har udskiftet systemkortet.

   BEMÆRK: Bemærk stikkenes placering, inden du frakobler kablerne fra systemkortet, så du kan tilslutte dem korrekt igen, når du har genmonteret systemkortet.
2. Fjern bunddækslet.
3. Fjern batteriet.
4. Fjern blæserne (computere, der leveres med en 11. generations Intel Core i3-1115G4-processor).
5. Fjern kølelegemet (computere, der leveres med en 11. generations Intel Core i3-1115G4-processor).

   BEMÆRK: Systemkortet kan fjernes eller monteres, samtidig med at kølelegemet er monteret. Dette forenkler proceduren og undgår at bryde det termiske bånd mellem systemkortet og kølelegemet.
6. Fjern kølelegeme- og blæsersamlingen (computere, der leveres med en 11. generations Intel Core i5-1135G7-processor eller en 11. generations Intel Core i7-1165G7-processor).
7. Fjern M.2 2230 solid state-drevet eller M.2 2280 solid state-drevet.
8. Fjern skærmsamlingen.

Om denne opgave

Det følgende billeder angiver placeringen af stikkene på systemkortet.

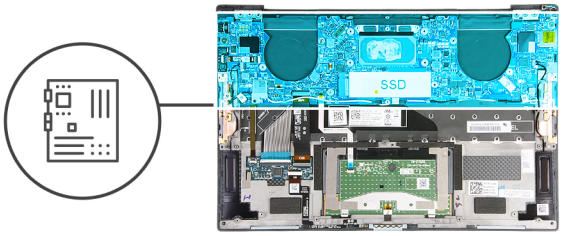


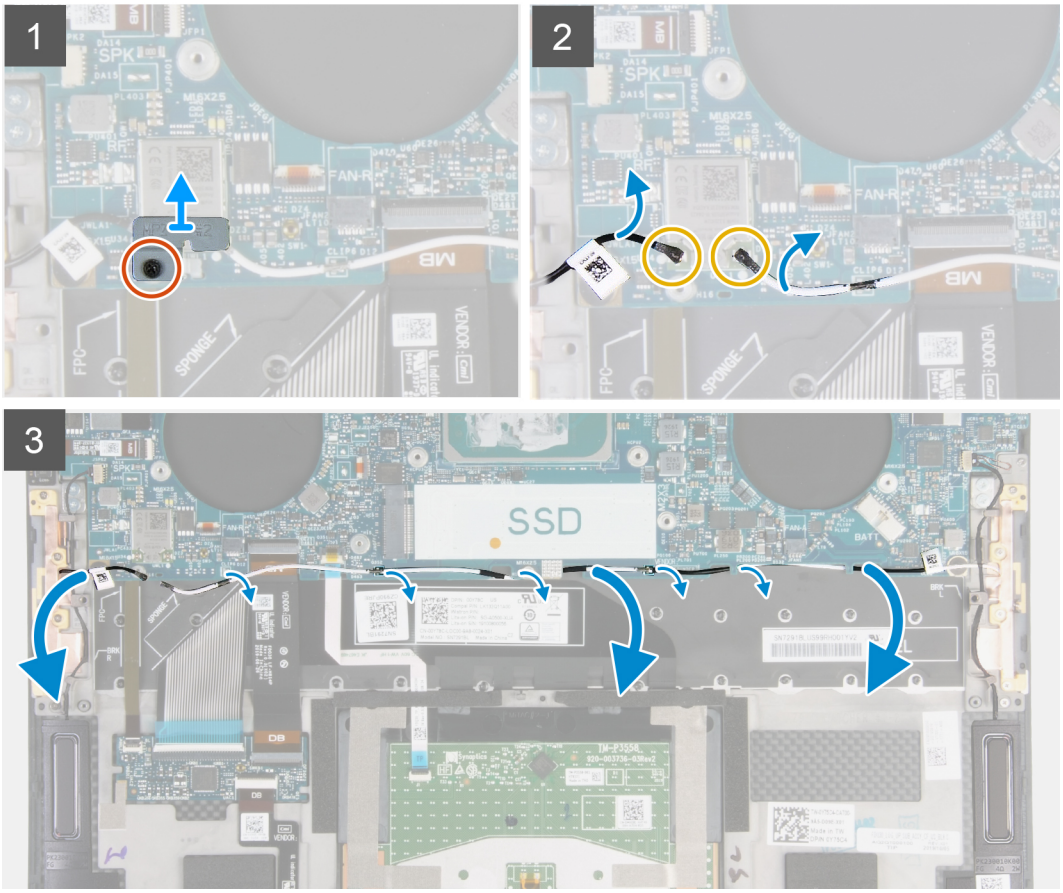
Figur 1. Stik på systemkortet

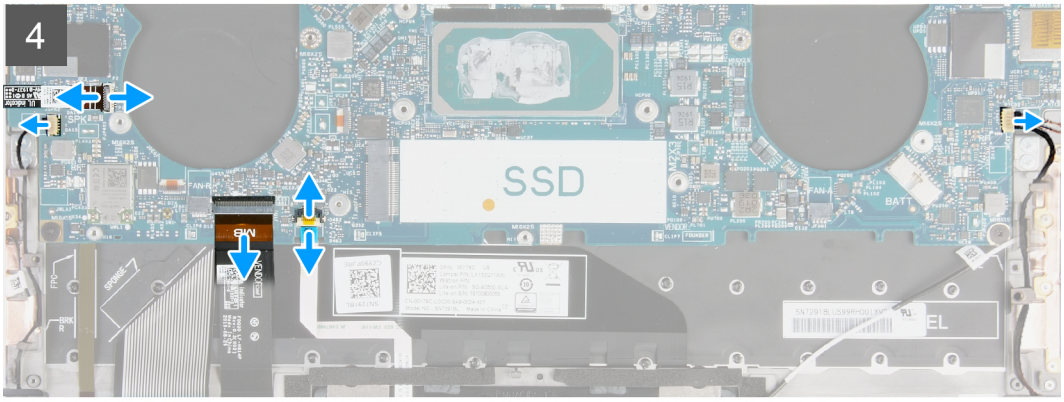
1. Tænd/sluk-knap med fingeraftrykslæserkabel
2. Pegefeltkabel
3. Højre højtalerkabel
4. Tastaturkabel
5. Venstre højtalerkabel

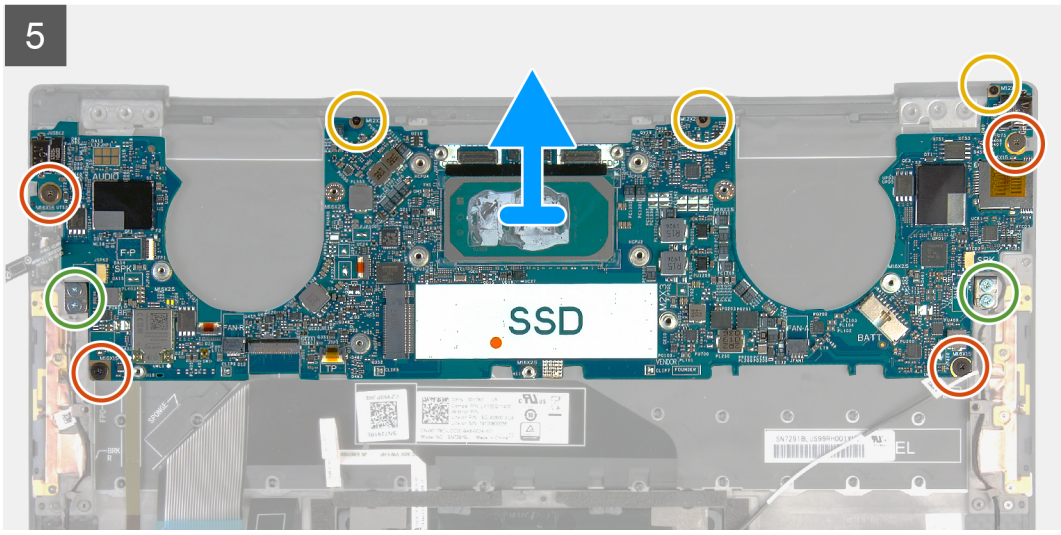
Følgende billeder angiver placeringen af systemkortet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.

1x
M1.6x2.3









Trin

1. Løsn den fastmonterede skrue (M1.6x2.3), der fastgør det trådløse korts beslag til systemkortet.
2. Løft det trådløse korts beslag af systemkortet.
3. Kobl, vha. en plastikpen, antennekablerne fra det trådløse kort.
4. Læg mærke til de venstre og højre antennekablers retning.
5. Begynd ved det trådløse kort, fjern hvert antennekabel fra ledningsstyrene, og før dem mod de tilhørende antenner.
6. Åbn låsen, og fjern tænd/sluk-knappens kabel og fingeraftrykslæserens kabel fra systemkortet.
7. Fjern det højre højtalerkabel fra systemkortet.
8. Åbn låsen, og kobl tastaturets kabel fra systemkortet.
9. Åbn låsen, og kobl pegefeltets kabel fra systemkortet.
10. Fjern det venstre højtalerkabel fra systemkortet.
11. Fjern de fire skruer (M1,6x1,5), der fastgør systemkortet til håndfladestøtte- og tastatursamlingen.
12. Fjern de tre skruer (M1,2x2), der fastgør systemkortet til håndfladestøtte- og tastatursamlingen.
13. Fjern de fire skruer (M1,4x4), der fastgør systemkortet til håndfladestøtte- og tastatursamlingen.
14. Løft systemkortet af håndledsstøtte- og tastatursamlingen.

Sådan monteres systemkortet

Forudsætninger

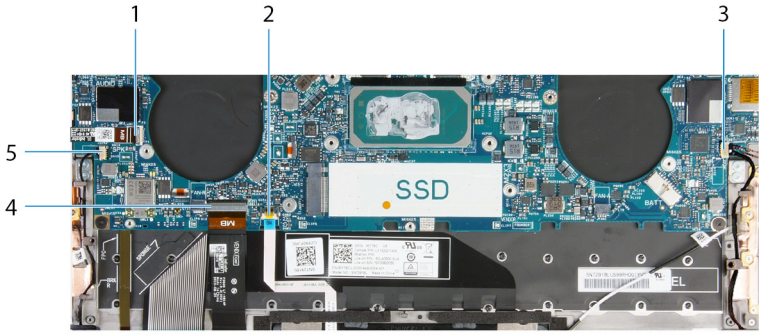
Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

BEMÆRK: Computerens servicekode er gemt i systemkortet. Du skal indtaste servicekoden i BIOS-installationsprogrammet, efter at du genmonterer systemkortet.

BEMÆRK: Udskiftes systemkortet fjernes alle ændringer du har lavet i BIOS ved brug af BIOS-installationsprogrammet. Du skal foretage alle de relevante ændringer igen, efter du har udskiftet systemkortet.

Om denne opgave

Det følgende billeder angiver placeringen af stikkene på systemkortet.

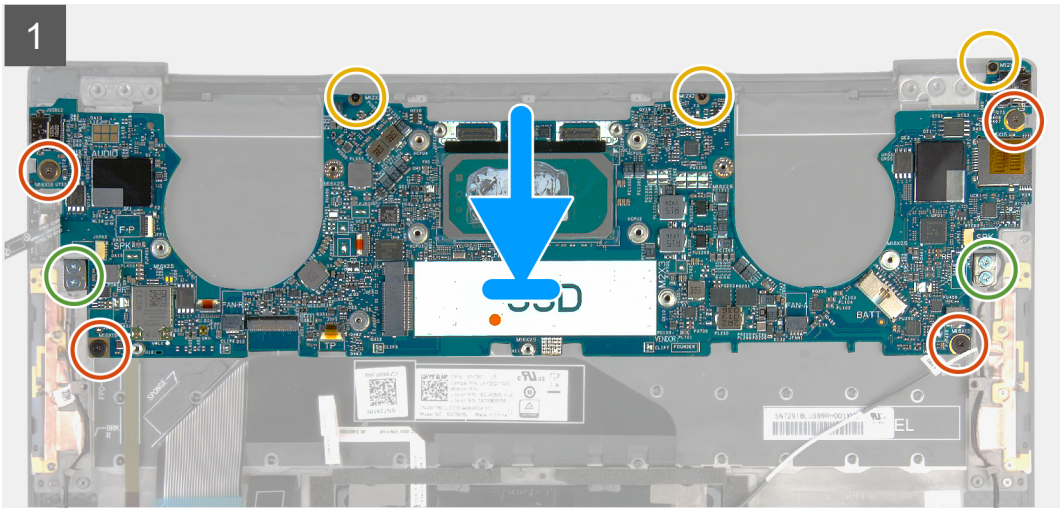


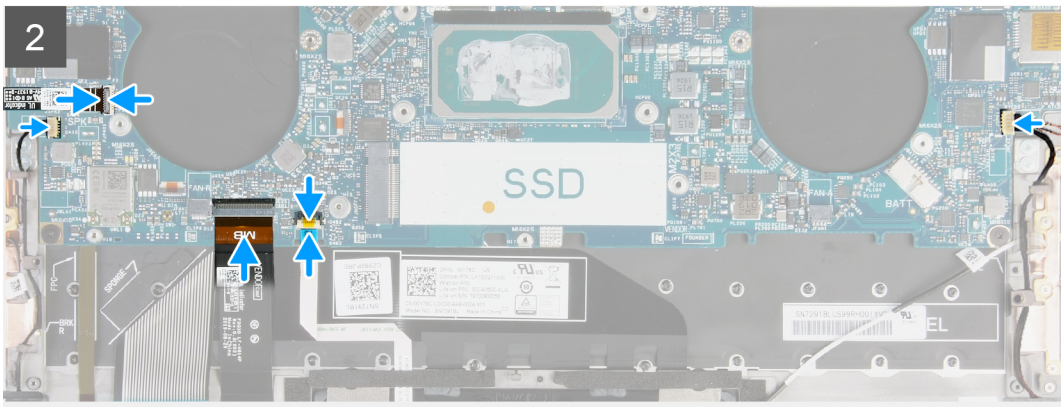
Figur 2. Stik på systemkortet

1. Tænd/sluk-knap med fingeraftrykslæserkabel
2. Pegefeltkabel
3. Højre højtalerkabel
4. Tastaturkabel
5. Venstre højtalerkabel

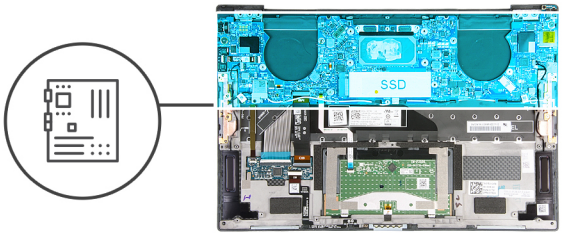
Følgende billeder angiver placeringen af systemkortet og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.

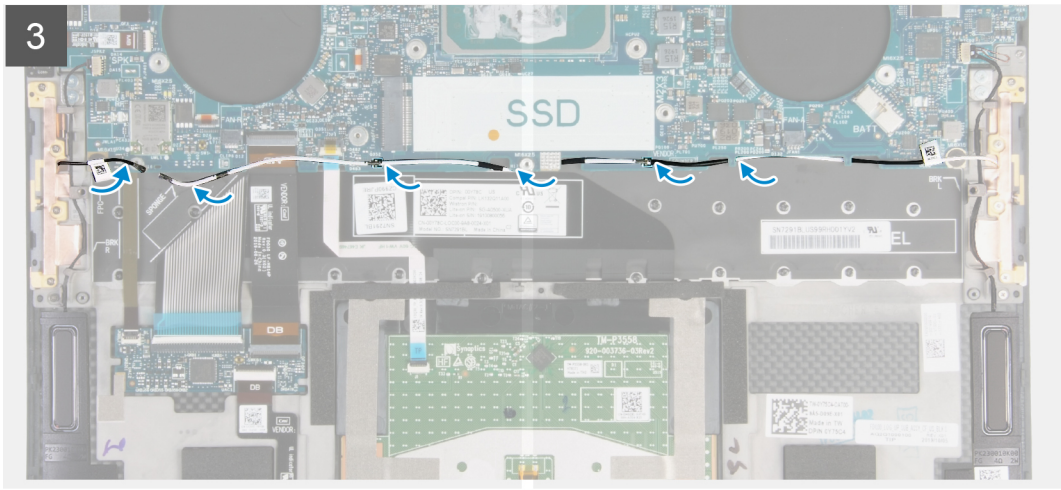
4x M1.6x1.5 **3x** M1.2x2 **4x** M1.4x4

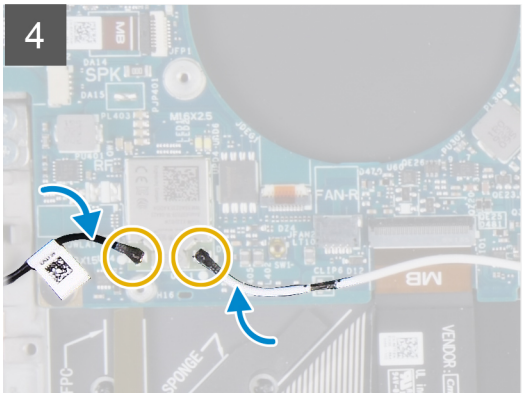


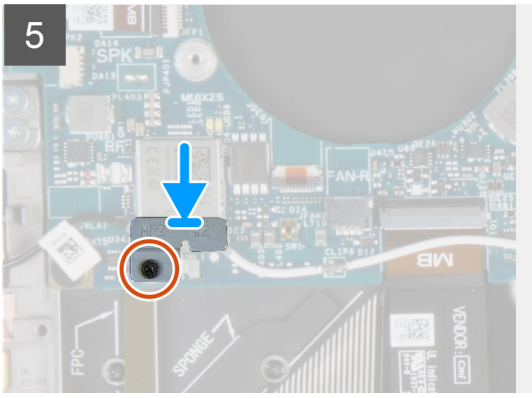


1x
M1.6x2.3









Trin

1. Flugt systemkortets skruehuller med håndledsstøtte- og tastatursamlingens skruehuller.
2. Genmonter de fire skruer (M1.6x1.5), der fastgør systemkortet til håndfladestøtte- og tastatursamlingen.
3. Genmonter de tre skruer (M1,2x2), der fastgør systemkortet til håndfladestøtte- og tastatursamlingen.
4. Genmonter de fire skruer (M1.4x4), der fastgør systemkortet til håndfladestøtte- og tastatursamlingen.
5. Slut tænd/sluk-knappens og fingeraftryksaflæserens kabel til systemkortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.
6. Slut højre højtalerkabel til systemkortet.
7. Forbind tastaturets kabel med systemkortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.
8. Slut pegefeltkablet til systemkortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.
9. Slut venstre højtalerkabel til systemkortet.
10. Før de venstre og højre antennekabler gennem ledningsstyrene på håndfladestøtte- og tastatursamlingen hen mod det trådløse kort.
11. Slut antennekablerne til det trådløse kort.
12. Ret skruehullet på det trådløse korts beslag ind efter systemkortets skruehul.

    BEMÆRK: Sørg for, at tappen på det trådløse korts beslag sættes i rillen på systemkortet.

13. Spænd den fastmonterede skrue (M1.6x2.3), der fastgør det trådløse korts beslag til systemkortet.

Næste trin

1. Monter skærmsamlingen.
2. Monter M.2 2230 solid state-drevet eller M.2 2280 solid state-drevet.
3. Monter kølelegemet (computere, der leveres med en 11. generations Intel Core i3-1115G4-processor).

   BEMÆRK: Systemkortet kan fjernes eller monteres, samtidig med at kølelegemet er monteret. Dette forenkler proceduren og undgår at bryde det termiske bånd mellem systemkortet og kølelegemet.
4. Monter blæserne (computere, der leveres med en 11. generations Intel Core i3-1115G4-processor).
5. Monter kølelegeme- og blæsersamlingen (computere, der leveres med en 11. generations Intel Core i5-1135G7-processor eller en 11. generations Intel Core i7-1165G7-processor).
6. Monter batteriet.
7. Monter bunddækslet.
8. Følg proceduren i Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.

Statusindikatorkort

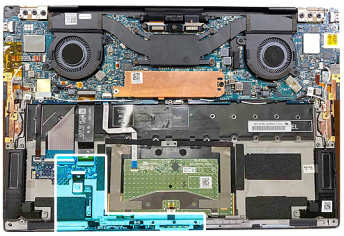
Sådan fjernes statusindikatorkortet

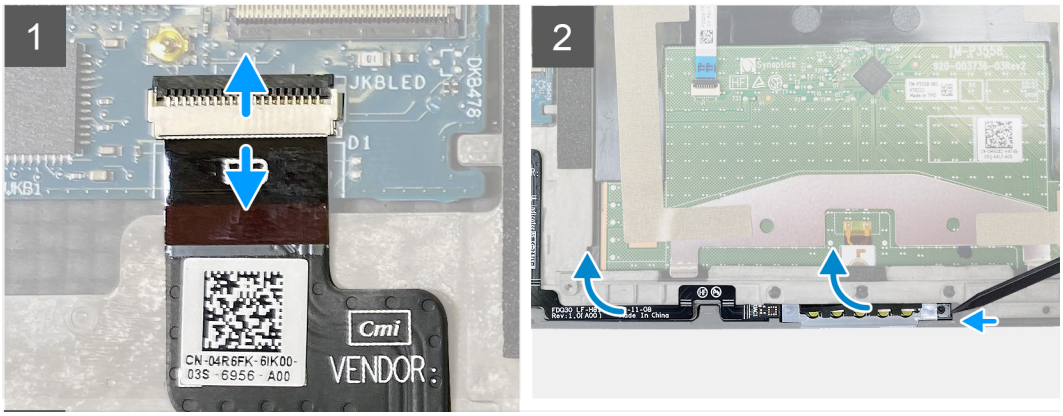
Forudsætninger

1. Følg proceduren i Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele.
2. Fjern bunddækslet.
3. Fjern batteriet.

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af statusindikatorkortet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.





Trin

1. Löft låsen, og frakobl statusindikatorkortet fra tastaturkontrol-datterkortet på håndledsstøtte- og tastatursamlingen.
2. Brug en plastikpen til at lirke statusindikatorkortet løst i højre side.
3. Træk forsigtigt statusindikatorkortet af håndledsstøtte- og tastatursamlingen.

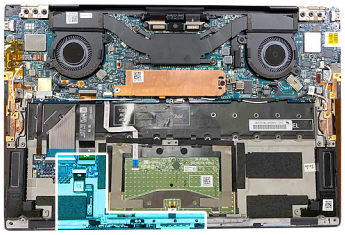
Sådan monteres statusindikatorkortet

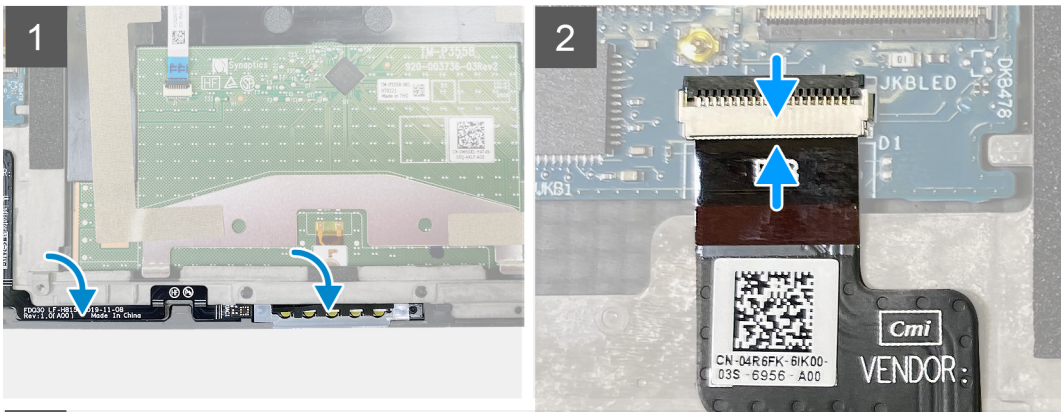
Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af statusindikatorkortet og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.





Trin

1. Placer statusindikatorkortet i slottet på håndledsstøtte- og tastatursamlingen.

   BEMÆRK: Ret højre side af statusindikatorkortet ind med tappen på håndledsstøtte- og tastatursamlingen.

2. Slut statusindikatorkortets kabel til tastaturkontrol-datterkortet på håndledsstøtte- og tastatursamlingen, og luk låsen for at fastgøre kablet.

Næste trin

1. Monter batteriet.
2. Monter bunddækslet.
3. Følg proceduren i Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.

Håndfladestøtte og tastaturmodul

Sådan fjernes håndledsstøtte- og tastatursamlingen

Forudsætninger

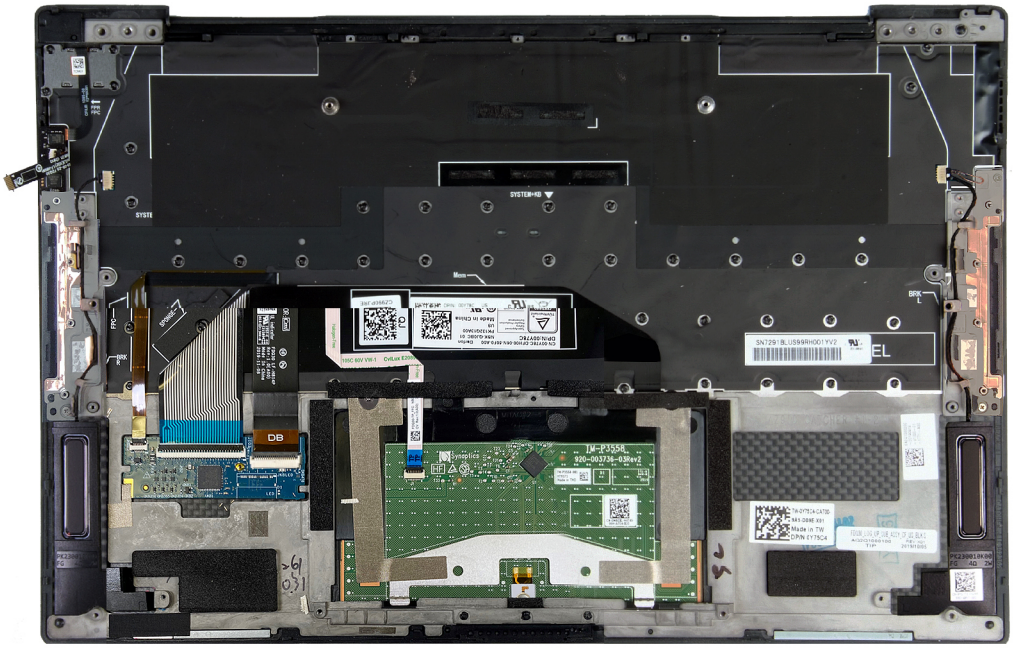
1. Følg proceduren i Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele.
2. Fjern bunddækslet.
3. Fjern batteriet.
4. Fjern skærmsamlingen.
5. Fjern systemkortet.

BEMÆRK: Systemkortet kan fjernes med kølelegemet eller kølelegeme- og blæsersamlingen monteret.

6. Fjern statusindikatorkortet.

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af håndledsstøtte- og tastatursamlingen



Når du har udført de indledende trin, står du tilbage med håndledsstøtte- og tastatursamlingen.

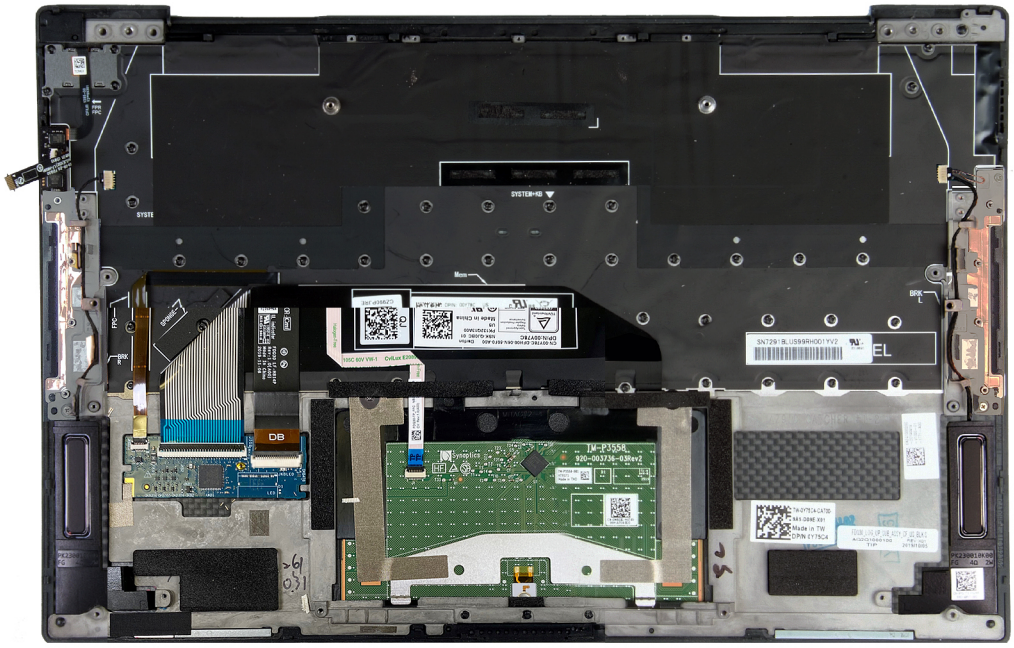
Sådan monteres håndledsstøtte- og tastatursamlingen

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af håndledsstøtte- og tastatursamlingen og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.



Trin

Placer håndledsstøtte- og tastatursamlingen på en plan overflade.

Næste trin

1. Monter statusindikatorkortet.
2. Monter systemkortet.
3. Monter skærmsamlingen.
4. Monter batteriet.
5. Monter bunddækslet.

   BEMÆRK: Systemkortet kan monteres med kølelegemet eller kølelegeme- og blæsersamling monteret.
6. Følg proceduren i Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.

3

Drivere og downloads

Når du retter fejl, henter eller installerer drivere, anbefaler vi, at du læser Dell Knowledge Base-artiklen Ofte stillede spørgsmål om drivere og downloads 000123347.

4

Systemopsætning

FORSIGTIG: Medmindre du er en erfaren computerbruger, skal du undlade at ændre indstillingerne for dette program. Visse ændringer kan medføre, at computeren ikke fungerer korrekt.

BEMÆRK: Afhængigt af computeren og de installerede enheder er det muligvis ikke alle elementer i dette afsnit, der vises.

BEMÆRK: Før du ændrer BIOS opsætningsprogram, anbefales det, at du skriver BIOS-opsætningens skærminformationer ned til fremtidig brug.

Brug BIOS opsætningsprogrammet til de følgende formål:

- Få oplysninger omkring hardwaren, der er monteret i computeren, såsom mængden af RAM og størrelsen på harddisken.
- Skift systemkonfigurationsoplysningerne.
- Indstil eller skift et brugervalgsindstilling, såsom; brugerens kodeord, typen af harddisk monteret og aktivering eller deaktivering af basisenheder.

Åbning af programmet BIOS-opsætning

Om denne opgave

Tænd (eller genstart) din computer og tryk hurtigt på F2 samtidigt.

Navigationstaster

BEMÆRK: For de fleste af indstillingerne i systeminstallationsmenuen, registreres ændringerne, du foretager, men de træder ikke i kraft, før systemet genstartes.

Tabel 2. Navigationstaster

Taster	Navigation
Op-pil	Flytter til forrige felt.
Ned-pil	Flytter til næste felt.
Enter	Vælger en værdi i det valgte felt (hvis det er relevant) eller følge linket i feltet.
Mellemrumstast	Udfolder eller sammenfolder en rulleliste, hvis relevant.
Tab	Flytter til næste fokusområde. **BEMÆRK:** Kun for standard grafisk browser.
Esc	Flytter til forrige side, indtil du får vist hovedskærmen. Ved at trykke på Esc (Escape-tasten) på hovedskærmen vises der en meddelelse, der beder dig om at gemme alle ændringer, som ikke er gemt, og genstarter systemet.

Startrækkefølge

Startrækkefølge giver dig mulighed for at omgå systemopsætningens definerede rækkefølge af startenheder og starte direkte op fra en angivet enhed (for eksempel: optisk drev eller harddisk). Du kan under Power-on Self Test (POST), når Dell-logoet dukker op:

- Få adgang til System Setup (systemopsætning) ved tryk på tasten F2

- Fremkalde menuen til engangsopstart ved tryk på tasten F12

Engangsopstartens menu viser de enheder, som du kan starte fra, herunder diagnostiske indstillinger. Opstartsmenuens valgmuligheder er:

- Udtageligt drev (hvis tilgængelig)
- STXXXX-drev (hvis tilgængeligt)

  BEMÆRK: XXX-betegner SATA-drevnummeret.
- Optisk drev (hvis tilgængelig)
- SATA-harddisk (hvis tilgængelig)
- Diagnosticering

Startrækkefølgeskærmen viser også muligheden for at få adgang til skærmen System Setup (systemopsætning).

Opstartsmenu til éngangsbrug

Du får adgang til **opstartsmenuen til engangsbrug** ved at tænde for computeren og trykke på F12 med det samme.

BEMÆRK: Det anbefales at slukke computeren, hvis den er tændt.

Engangsopstartens menu viser de enheder, som du kan starte fra, herunder diagnostiske indstillinger. Opstartsmenuens valgmuligheder er:

- Udtageligt drev (hvis tilgængelig)
- STXXXX-drev (hvis tilgængeligt)

  BEMÆRK: XXX-betegner SATA-drevnummeret.
- Optisk drev (hvis tilgængelig)
- SATA-harddisk (hvis tilgængelig)
- Diagnosticering

Skærmen med startrækkefølgen viser også muligheden for at få adgang til skærmen System Setup (systemopsætning).

Indstillinger i systemkonfigurationsmenuen

BEMÆRK: Afhængigt af denne computer og de installerede enheder, så vises delene i dette afsnit muligvis ikke.

Tabel 3. Systeminstallationsindstillinger – menuen Oversigt

Oversigt	
XPS 13 9310	
BIOS-version	Viser BIOS-versionsnummeret.
Servicekode	Viser computerens servicekode.
Aktivmærke	Viser computerens aktivmærke.
Fremstillingsdato	Viser computerens fremstillingsdato.
Ejendomsdato	Viser computerens ejerskabsdato.
Ekspresservicenummer	Viser computerens ekspresservicenummer.
Ejerskabsmærke	Viser computerens ejerskabskode.
Signeret firmwareopdatering	Viser om en underskrevet firmwareopdatering er aktiveret. Standard: aktiveret
BATTERI	
Primært	Viser det primære batteri.
Batteriniveau	Viser batteriniveauet.
Batteritilstand	Viser batteriets tilstand.

Tabel 3. Systeminstallationsindstillinger – menuen Oversigt (fortsat)

Oversigt	
Helbred	Viser batteriets sundhedstilstand.
Vekselstrømsadapter	Viser, om en vekselstrømsadapter er tilsluttet. Viser vekselstrømsadaptertypen, hvis den er tilsluttet.
PROCESSOR	
Processortype	Viser processortypen.
Maksimum clockhastighed	Viser processorens højeste clockhastighed.
Minimum clockhastighed	Viser processorens laveste clockhastighed.
Aktuel clockhastighed	Viser processorens aktuelle clockhastighed.
Antal kerner	Viser antallet af kerner i processoren.
Processor-ID	Viser processorens identifikationskode.
Processor L2-cache	Viser processorens L2-cache-lagerstørrelse.
Processor L3-cache	Viser processorens L3-cache-lagerstørrelse.
Mikrokode-version	Viser mikrokode-versionen.
Intel hyper-threading-kompatibel	Viser, om processoren er kompatibel med Hyper-Threading.
64-bit teknologi	Viser om der er anvendt 64–bit teknologi.
HUKOMMELSE	
Monteret hukommelse	Viser den samlede monterede computerhukommelse.
Tilgængelig hukommelse	Viser den samlede tilgængelige computerhukommelse.
Hukommelseshastighed	Viser hukommelseshastigheden.
Hukommelseskanaltilstand	Viser Single Channel- eller Dual Channel-tilstand.
Hukommelsesteknology	Viser den anvendte hukommelsesteknologi.
ENHEDER	
Paneltype	Viser computerens paneltype.
Grafikkortcontroller	Viser oplysninger om computerens integrerede grafikkort.
Grafikhukommelse	Viser oplysninger om computerens grafikhukommelse.
Wi-Fi-enhed	Viser, hvilken Wi-Fi-enhed der er monteret i computeren.
Standardopløsning	Viser computerens oprindelige opløsning.
Grafikkortets BIOS-version	Viser grafikkortets BIOS-version på computeren.
Lydcontroller	Viser oplysninger om computerens lydcontroller.
Bluetooth-enhed	Viser om en Bluetooth-enhed er monteret i computeren.
Pass-Through-MAC-adresse	Viser MAC-adressen for video pass-through.

Tabel 4. Systeminstallationsindstillinger – menuen Startkonfiguration

Startkonfiguration	
Starttilstand: kun UEFI	Viser computerens starttilstand.
Startrækkefølge	Viser startrækkefølgen.
Start SD-kort	Slår boot fra Secure Digital-kort til eller fra. Aktivér Secure Digital (SD)-kortstart er som standard aktiveret.

Tabel 4. Systeminstallationsindstillinger – menuen Startkonfiguration (fortsat)

Startkonfiguration	
Sikker start	
Aktivér Sikker start	Aktiverer eller deaktiverer, om computeren kun starter op med valideret startsoftware. Standard: Slået fra **BEMÆRK:** For at have Secure Boot slået til skal computer være i UEFI-starttilstand, og indstillinen Enable Legacy Option ROMs skal være slået fra.
Tilstanden Sikker start	Vælger driftstilstanden Sikker start. Standard: Anvendt tilstand **BEMÆRK:** Udrullet tilstand skal være valgt, for at Sikker start skal fungere normalt.
Ekspertnøglestyring	
Aktivér brugerdefineret tilstand	Aktiverer eller deaktiverer, om sikkerhedsnøgledatabaserne PK, KEK, db og dbx skal kunne ændres. Standard: Slået fra
Brugerdefineret nøglestyringstilstand	Vælger kundeværdierne for administration af ekspertnøgle. Standard: PK

Tabel 5. Systeminstallationsindstillinger – menuen Integrerede enheder

Integrerede enheder	
Dato/Klokkeslæt	
Dato	Indstiller computerdatoen i formatet MM/DD/ÅÅÅÅ. Ændringer i datoen træder i kraft med det samme.
Tid	Indstiller computertiden i 24 timers formatet TT/MM/SS. Du kan skifte mellem et 12 timers og 24 timers ur. Ændringer af tiden træder i kraft med det samme.
Kamera	
Aktivér kamera	Aktiverer eller deaktiverer kameraet. Aktivér kamera er valgt som standard. **BEMÆRK:** The camera setup option may not be available, depending on the configuration ordered.
Lyd	
Aktivér lyd	Aktiverer eller deaktiverer alle integrerede lydcontrollere. Standard: slået til
Aktivér mikrofon	Aktiverer eller deaktiverer mikrofon. Aktivér mikrofon er aktiveret som standard. **BEMÆRK:** The microphone setup option may not be available, depending on the configuration ordered.
Aktivér intern højttaler	Aktiverer eller deaktiverer intern højttaler. Aktivér intern højttaler er aktiveret som standard.
USB/Thunderbolt-konfiguration	Aktiverer eller deaktiverer start fra USB-storageenheder såsom eksterne harddiske, optiske drev og USB-drev. Aktivér eksterne USB-porte er aktiveret som standard. Aktivér USB-opstartsunderstøttelse er aktiveret som standard.

Tabel 5. Systeminstallationsindstillinger – menuen Integrerede enheder (fortsat)

Integrerede enheder	
Aktivér understøttelse af Thunderbolt-start	Aktiverer eller deaktiveret Thunderbolt Start-understøttelse. Standard: Slået fra
Aktivér Thunderbolt-førstartmoduler (og PCIe bag TBT)	Aktiverer eller deaktiverer for at tillade eller fjerne tilladelse til, at PCIe-enheder kan tilsluttes via en Thunderbolt-adapter før opstart. Standard: Slået fra
Diverse enheder	
Aktivér fingeraftrykslæserenheden	Aktiverer eller deaktiverer fingeraftrykslæserenheden. Aktivér fingeraftrykslæserenhed er valgt som standard.
Aktivér enkeltlogon med fingeraftrykslæser	Aktiverer eller deaktiverer fingeraftrykslæserens enkeltlogonfunktion. Aktivér enkeltlogon med fingeraftrykslæserenheden er valgt som standard.

Tabel 6. Systeminstallationsindstillinger – menuen Storage

Storage	
SATA/NVMe-drift	
SATA/NVMe-drift	Konfigurerer driftstilstanden for den integrerede SATA-harddiskcontroller. Standard: AHCI/NVMe. Lagerenheden er konfigureret til AHCI/NVMe-tilstand.
Storagegrænseflade	Viser oplysningerne om forskellige indbyggede drev.
Port-aktivering	Slår M.2 PCIe SSD til eller fra. Standard: slået til
Drevoplysninger	Viser oplysningerne om de indbyggede drev.
Aktivér mediekort	Gør det muligt at skifte alle mediekort mellem til/fra, eller indsætte mediekortet til skrivebeskyttet tilstand. Aktivér SD-kort er som standard aktiveret.

Tabel 7. Systeminstallationsindstillinger – menuen Skærm

Skærm	
Skærmens lysstyrke	
Lysstyrke på batteristrøm	Indstiller skærmens lysstyrke, når computeren kører på batteristrøm. Standard: 50
Lysstyrke på AC-strøm	Indstiller skærmens lysstyrke, når computeren kører på AC-strøm fra strømstikket. Standard: 100
Berøringsskærm	
Berøringsskærm	Aktiverer eller deaktiverer touchskærmen. Standard: slået til
Fuldskærmslogo	
Fuldskærmslogo	Aktiverer eller deaktiverer, om computeren skal vise logoet i fuld skærm, hvis billedet har samme opløsning som skærmen. Standard: Slået fra

Tabel 8. Systemkonfigurationsindstillinger – menuen Forbindelse

Forbindelse	
Aktivér trådløs enhed	Aktivér eller deaktiver interne WLAN/Bluetooth-enheder. WLAN er valgt som standard. Bluetooth er valgt som standard.
Aktivér UEFI-netværksstak	
Aktivér UEFI-netværksstak	Aktiverer eller deaktiverer UEFI-netværksstack. Standard: slået til
Trådløs radiokontrol	
Styring af WLAN-radio	Gør det muligt at registrere computerens forbindelse til et kablet netværk, og derefter deaktivere de valgte trådløse radioer (WLAN og/eller WWAN). Når forbindelsen afbrydes fra det kablede netværk, vil de trådløse radioer genaktiveres. Standard: Slået fra

Tabel 9. Systemkonfigurationsindstillinger – menuen Strøm

Strøm	
Batterikonfiguration	
Batterikonfiguration	Aktiverer, at computeren kører på batteri på tidspunkter med strømforbrug. Brug indstillingerne nedenfor for at forhindre brug af AC-strøm mellem bestemte tidspunkter af hver dag. Standard: adaptiv Batteriindstillinger optimeres adaptivt baseret på dit typiske brugsmønster af batteriet.
Avanceret konfiguration	
Aktivér avanceret konfiguration af batteriopladning	Aktiverer Avanceret konfiguraiton af batteriopladning fra begyndelsen af dagen i en specifik arbejdsperiode. Avanceret batteri opladet maksimerer batteriets sundhed, mens krævende brug stadig understøttes i løbet af arbejdsdagen. Standard: Slået fra
Skift spidsbelastning	
Aktivér Skift spidsbelastning	Aktiverer, at computeren kører på batteri på tidspunkter med højt strømforbrug. Standard: Slået fra
Varmestyring	
Varmestyring	Tilpasser systemets ydeevne, støjniveau og temperatur. Standard: optimeret. Standardindstillingen er en optimal balance mellem ydeevne, støj og temperatur.
Understøttelse af USB-vækning	
Væk på Dell USB-C-dock	Gør det muligt for en Dell USB-C-dockingstation at vække computeren fra standby. Standard: slået til
Bloker slumretilstand	
Bloker slumretilstand	Forhindrer computer i at gå på slumretilstand (S3) i operativsystemet. Standard: Slået fra **BEMÆRK:** Hvis den er slået til, går computeren ikke til slumretilstand, Intel Rapid Start deaktiveres automatisk, og operativsystemets strømindstilling vil ikke være aktiv, hvis den er indstillet til Slumre.

Tabel 9. Systemkonfigurationsindstillinger – menuen Strøm (fortsat)

Strøm	
Lågets knap	
Aktivér knappen på låget	Aktiverer eller deaktiverer knappen på låget.
Tænd ved åbning af låg	Lader computeren starte fra slukket tilstand, når den klappes op. Standard: slået til
Intel Speed Shift-teknologi	Aktiverer eller deaktiveres Intel Speed Shift Technology-understøttelse. Med denne indstilling kan du aktivere, at operativsystemet automatisk kan vælge den passende ydeevne for processoren. Standard: slået til

Tabel 10. Systeminstallationsindstillinger – menuen Sikkerhed

Sikkerhed	
TPM 2.0-sikkerhed sat til	
TPM 2.0-sikkerhed sat til	Vælg om Trusted Platform Model (TPM) skal være synlig i OS eller ej. Standard: slået til
PPI-omgåelse af aktiverede kommandoer	Aktiverer eller deaktiverer, at operativsystemet springer over brugermeddelelser om BIOS Physical Presence Interface (PPI), når TPM PPI udstedes og kommandoen aktiveres. Standard: Slået fra
PPI-omgåelse af deaktiverede kommandoer	Aktiverer eller deaktiverer at operativsystemet skal springe BIOS PPI brugermeddelelsen over når TPM PPI udstedes og kommandoen aktiveres. Standard: Slået fra
Aktivér attestering	Lader dig bestemme om TPM Endorsement Hierarchy skal være tilgængeligt i operativsystemet. Deaktivering af disse begrænser adgangen til at bruge TPM til signaturoperationer. Standard: slået til
Aktivér centralt storage	Lader dig bestemme om TPM Endorsement Hierarchy skal være tilgængeligt i operativsystemet. Deaktivering af denne indstilling begrænser muligheden for at bruge TPM til at lagre ejerens data. Standard: slået til
SHA-256	Aktiverer eller deaktiverer BIOS og TPM til at bruge SHA-256 hash-algoritme til at udvide målingen af TPM PCRs under BIOS-start. Standard: slået til
Ryd	Aktiverer eller deaktiverer, om computeren skal slette PTT-ejeroplysninger og sætte PTT tilbage til standardtilstanden. Standard: Slået fra
PPI-omgåelse af ryd-kommandoer	Aktiverer eller deaktiverer, at operativsystemet springer over brugermeddelelser om BIOS Physical Presence Interface (PPI), når man Clear-kommandoen anvendes. Standard: Slået fra
TPM-tilstand	Aktiverer eller deaktiverer TPM. Dette er en normal driftstilstand for TPM når du vil bruge dens komplette udvalg af funktioner. Standard: aktiveret
SMM-sikkerhedsafhjælpning	

Tabel 10. Systeminstallationsindstillinger – menuen Sikkerhed (fortsat)

Sikkerhed	
SMM-sikkerhedsafhjælpning	Aktiverer eller deaktiverer supplerende UEFI SMM Security Mitigation-beskyttelser. Standard: Slået fra **BEMÆRK:** Denne funktion kan skabe kompatibilitetsproblemer med visse legacy-værktøjer og -programmer eller gøre, at de ikke virker.
Datasletning ved næste opstart	
Start datasletning	**FORSIGTIG: Denne sikre sletning sletter oplysninger på en måde, så de ikke kan gendannes.** Hvis den er aktiveret, så vil BIOS sætte en datasletningscyklus i kø for lagerenheder, der er forbundet med motherboard'et, ved næste genstart. Standard: Slået fra
Absolute	
Absolute	Dette felt lader dig aktivere, deaktivere eller permanent deaktivere grænsefladen til BIOS-modulet i den valgfrie Absolute Persistence Module-service fra Absolute Software. Standard: aktiveret
Sikkerhed for UEFI-startsti	
Sikkerhed for UEFI-startsti	Aktiverer eller deaktiverer, om systemet skal bede brugeren om at indtaste administratoradgangskoden ved start fra en UEFI-startsti via F12-startmenuen. Standard: Always Except Internal HDD (Altid, undtagen intern harddisk)

Tabel 11. Systeminstallationsindstillinger – menuen Adgangskoder

Adgangskoder	
Administratoradgangskode	Indstiller, ændrer eller sletter administratoradgangskoden (admin) (kaldes nogle gange installationsadgangskode).
Systemadgangskode	Indstiler, ændrer eller sletter systemadgangskoden.
Konfiguration af adgangskode	
Store bogstaver	Slår kravet om mindst ét stort bogstav til eller fra. Standard: Slået fra
Små bogstaver	Slår kravet om mindst ét lille bogstav til eller fra. Standard: Slået fra
Ciffer	Slår kravet om mindst ét ciffer til eller fra. Standard: Slået fra
Specialtegn	Slår kravet om mindst ét specialtegn til eller fra. Standard: Slået fra
Mindste antal tegn	Angiv minimumsantallet af tilladte tegn i adgangskoden. Standard: 4
Gå uden om adgangskode	
Gå uden om adgangskode	Omgå prompterne for systemadgangskode (start) og adgangskoden til den interne harddisk under en systemgenstart. Standard: Deaktiveret

Tabel 11. Systeminstallationsindstillinger – menuen Adgangskoder (fortsat)

Adgangskoder	
Ændringer af adgangskode	
Aktivér ændringer af ikke-administratoradgangskode	Tillader eller forhindrer brugeren i at ændre adgangskoden til systemet og harddiske uden behov for administratoradgangskode. Standard: slået til
Spærring af administratoropsætning	
Aktivér spærring af administrationsindstilling	Tillader eller forhindrer brugeren i at åbne BIOS Setup, når der er indstillet en administratoradgangskode. Standard: Slået fra
Spærring af masteradgangskode	
Aktivér Spærring af masteradgangskode	Aktiverer eller deaktiverer understøtning af masteradgangskoden. Standard: Slået fra

Tabel 12. Systemkonfigurationsindstillinger – menuen Opdatering og gendannelse

Opdatering og gendannelse	
UEFI Capsule-firmwareopdateringer	
Aktivér UEFI Capsule-opdatering af firmware	Aktiverer eller deaktiverer BIOS-opdateringer gennem UEFI Capsule-opdateringspakker. Standard: slået til
BIOS-gendannelse fra harddisk	
BIOS-gendannelse fra harddisk	Lader computeren blive gendannet fra en dårlig BIOS-afbildning, så længe Boot Block-andelen er intakt og fungerer. Standard: slået til **BEMÆRK:** BIOS-gendannelse er designet til at løse den primære BIOS-blok, og kan ikke fungere, hvis den Boot Block er beskadiget. Desuden kan funktionen ikke virke i tilfælde af EC-forvanskning, ME-forvanskning eller et hardware-relateret problem. Gendannelsesafbildningen skal ligge på en ikke-krypteret partition på drevet.
BIOS-nedgradering	
Tillad BIOS-nedgradering	Styrer flashing af systemets firmware til tidligere revisioner. Standard: slået til
SupportAssist OS-gendannelse	
SupportAssist OS-gendannelse	Aktiverer eller deaktiverer startflow for SupportAssist OS-gendannelsesværktøjet i tilfælde af visse systemfejl. Standard: slået til
BIOSConnect	
BIOSConnect	Aktiverer eller deaktiverer Service OS-gendannelse i clouden, hvis det primære operativsystem ikke startes op, og antallet af fejl svarer til eller er større end den værdi, der er angivet i konfigurationsindstillingen Auto OS Recovery Threshold. Standard: slået til
Dells grænse for automatisk genoprettelse af operativsystemer	
Dells grænse for automatisk genoprettelse af operativsystemer	Styrer det automatiske startflow for SupportAssist System Resolution Console og for Dells værktøj til genoprettelse af operativsystemer. Standard: 2

Tabel 13. Systeminstallationsindstillinger – menuen Systemadministration

Systemadministration	
Servicekode	
Servicekode	Viser computerens servicekode.
Aktivmærke	
Aktivmærke	Opretter et systemaktivmærke, der kan bruges af en IT-administrator til unik identificering af et bestemt system. Når den først er indstillet i BIOS, kan aktivmærket ikke ændres.
AC-adfærd	
Vækning på AC	Aktiverer, at computeren tænder og går til opstart, når vekselstrømsadapteren leverer strøm til computeren. Standard: Slået fra
Opvågning på LAN	
Opvågning på LAN	Aktiverer eller deaktiverer, at computeren starter ved specielle LAN-signaler. Standard: Deaktiveret
Automatisk på klokkeslæt	
Automatisk på klokkeslæt	Aktiverer, at computeren automatisk tænder på definerede dage og tidspunkter. Standard: deaktiveret. Systemet starter ikke automatisk.

Tabel 14. Systemkonfigurationsindstillinger – menuen Tastatur

Tastatur	
Numlock-aktivering	
Aktivér Numlock	Aktiverer eller deaktiverer Numlock, når computeren starter. Standard: slået til
Fn-låseindstillinger	
Fn-låseindstillinger	Aktiverer eller deaktiver Fn-låsetilstand. Standard: slået til
Låsetilstand	Standard: Låsetilstand sekundær. Låsetilstand sekundær = Hvis denne indstilling er valgt, scanner F1-F12 taster koden for deres sekundære funktioner.
Tastaturbelysning	
Tastaturbelysning	Konfigurerer driftstilstand for tastaturets belysningsfunktion. Standard: Lyst. Aktiver tastaturbelysningsfunktionen til 100% lysstyrkeniveau.
Timeout for tastaturets baggrundsbelysning på vekselstrømsadapter	
Timeout for tastaturets baggrundsbelysning på vekselstrømsadapter	Konfigurerer timeout-værdien for tastaturet, når computeren er tilsluttet en vekselstrømsadapter. Timeout-værdien for tastaturets baggrundslys træder kun i kraft, når baggrundslyset er aktiveret. Standard: 10 sekunder
Timeout for tastaturets baggrundsbelysning på batteri	
Timeout for tastaturets baggrundsbelysning på batteri	Giver dig mulighed for at definere timeout-værdien for tastaturet, når computeren kører på batteri. Timeout-værdien for tastaturets baggrundslys træder kun i kraft, når baggrundslyset er aktiveret.

Tabel 14. Systemkonfigurationsindstillinger – menuen Tastatur (fortsat)

Tastatur	
	Standard: 10 sekunder

Tabel 15. Systeminstallationsindstillinger – menuen Adfærd før start

Funktionalitet inden start	
Adapteradvarsler	
Aktivér Dock-advarselsmeddelelser.	Aktiverer eller deaktiverer Dock-advarselsmeddelelser. Standard: slået til
Advarsler og fejl	
Advarsler og fejl	Vælger en handling i tilfælde af advarsel eller fejl under opstart. Standard: spørg ved advarsler og fejl. Stop, spørg efter og vent på brugerens input, når der findes advarsler og fejl. **BEMÆRK:** Fejl, der anses for at være kritiske for computerens hardware, vil altid standse computeren.
USB-C-advarsler	
Aktivér Dock-advarselsmeddelelser.	Aktiverer eller deaktiverer Dock-advarselsmeddelelser. Standard: slået til
Hurtigstart	
Hurtigstart	Konfigurerer hastigheden for UEFI-opstartsprocessen. Standard: Grundig. Udfører en komplet initialisering af hardware og konfiguration under opstart.
Forlæng BIOS POST-tid	
Forlæng BIOS POST-tid	Konfigurerer indlæsningstiden for BIOS POST (Power-On Self-Test). Standard: 0 sekunder
MAC-adresse Pass-Through	
MAC-adresse Pass-Through	Erstatter den eksterne NIC MAC-adresse (i en understøttet dockingstation og dongle) med den valgte MAC-adresse fra computeren. Standard: Unik system MAC-adresse.
Sign of Life	
Tidlig visning af logo	Vis logoet Sign of Life. Standard: slået til
Tidlig baggrundsbelysning	Tidlig baggrundsbelysning – Sign of Life. Standard: slået til
Mus/pegefelt	
Mus/pegefelt	Lader dig definere, hvordan computeren håndterer input fra mus og touchpad. Standard: Touchpad og PS/2 mus. Lad det integrerede pegefelt være aktiveret, når en ekstern PS/2-mus er til stede.

Tabel 16. Systeminstallationsindstillinger – menuen Virtualisering

Virtualisering
Intel virtualiseringsteknologi

Tabel 16. Systeminstallationsindstillinger – menuen Virtualisering (fortsat)

Virtualisering	
Aktivér Intel-virtualiseringsteknologi (VT)	Aktiverer, at computeren kører en virtuel maskine-skærm (VMM). Standard: slået til
VT til direkte I/O	
Aktivér Intel VT til direkte I/O	Aktiverer, at computeren udfører virtualiseringsteknologi for Direct I/O (VT-d). VT-d er en Intel-metode, der leverer virtualisering til hukommelsesafbildnings-I/O. Standard: slået til

Tabel 17. Systeminstallationsindstillinger – menuen Ydeevne

Ydeevne	
Understøttelse af flere kerner	
Aktive kerner	Ændrer antallet af tilgængelige CPU-kerner for operativsystemet. Standardværdien er indstillet til det maksimale antal kerner. Standard: alle kerner
Intel SpeedStep	
Aktivér Intel SpeedStep-teknologi	Aktiverer eller deaktiverer Intel SpeedStep Technology for dynamisk at tilpasse processorspændingen og kernefrekvensen, så de gennemsnitlige strømforbrug og varmeproduktioner sænkes. Standard: slået til
Aktivér C-tilstandskontrol	Aktiverer eller deaktiverer CPU'ens evne til at gå ind og ud af lavenergitilstande. Standard: slået til
Intel Turbo Boost-teknologi	
Aktivér Intel Turbo Boost-teknologi	Aktiverer eller deaktiverer processorens Intel TurboBoost-tilstand. Hvis den er aktiveret, øger Intel TurboBoost-driveren CPU'ens eller grafikprocessorens ydeevne. Standard: slået til
Intel HyperThreading-teknologi	
Aktivér Intel HyperThreading-teknologi	Processorens Intel Hyper-Threading-tilstand er blevet aktiveret eller deaktiveret. Hvis Intel Hyper-Threading er aktiveret, gøres processorressourcerne mere effektive ved kørsel af flere tråde på hver kerne. Standard: slået til

Tabel 18. Systeminstallationsindstillinger – menuen Systemlogfiler

Systemlogfiler	
BIOS-hændelseslog	
Ryd BIOS-hændelseslog	Vælg Behold eller Ryd BIOS-hændelser. Standard: Behold
Termisk hændelseslog	
Ryd den termiske hændelseslog	Vælg Behold eller Ryd termiske hændelser. Standard: Behold
Strømhændelseslog	
Ryd strømhændelsesloggen	Vælg Behold eller Ryd strømhændelser. Standard: Behold

Rydning af CMOS-indstillinger

Om denne opgave

FORSIGTIG: Rydning af CMOS-indstillinger nulstiller BIOS-indstillingerne på din computer.

Trin

1. Sluk for computeren.
2. Fjern bunddækslet.

   BEMÆRK: Batteriet skal kobles fra systemkortet (se trin 5 i Sådan fjernes bunddækslet).

3. Tryk og hold tænd/sluk-knappen nede i ca. 15 sekunder for at dræne den tilbageværende reststrøm.
4. Følg vejledningen i Sådan monteres bunddækslet, før du tænder computeren.
5. Tænd computeren

Rydning af BIOS (systemopsætning) og systemadgangskoder

Om denne opgave

For at rydde systemet eller BIOS-adgangskoder skal du kontakte Dells tekniske support som beskrevet på www.dell.com/contactdell.

BEMÆRK: For at få information om hvordan man nulstiller Windows eller adgangskoder til applikationer kan du se den tilhørende dokumentation til Windows eller din applikation.

Sådan opdateres BIOS'en

Sådan opdateres BIOS'en i Windows

Trin

1. Gå til www.dell.com/support.
2. Klik på **Produktsupport**. I boksen **Produktsupport** skal du indtaste din computers servicemærke og klikke på **Søg**.

   BEMÆRK: Hvis du ikke har servicemærket, skal du bruge SupportAssist-funktionen til automatisk identificering af computeren. Du kan også bruge produkt-id'et eller manuelt browse efter din computermodel.

3. Klik på **Drivere og Downloads**. Udvid **Find drivere**.
4. Vælg det operativsystem, der er installeret på din computer.
5. Gå til rullelisten **Kategori**, og vælg **BIOS**.
6. Vælg den senester BIOS-version, og klik på **Download** for at hente BIOS-filen til din computer.
7. Efter hentning er afsluttet, skal du gå ind i den mappe, hvor du gemte BIOS-opdateringsfilen.
8. Dobbeltklik på ikonet for BIOS-opdateringsfilen, og følg vejledningerne på skærmen.
   Få nærmere information i vidensartiklen 000124211 på www.dell.com/support.

Sådan opdateres BIOS ved hjælp af USB-drevet i Windows

Trin

1. Følg proceduren fra trin 1 til trin 6 i Sådan opdateres BIOS'en i Windows for at downloade den nyeste BIOS-opsætningsprogramfil.
2. Opret et USB-drev, der kan startes fra. Du finder yderligere oplysninger i Knowledge Base-vidensartiklen 000145519 på www.dell.com/support.

3. Kopiér filen til BIOS-opsætningsprogrammet til USB-drevet, der kan bootstartes.
4. Slut USB-drevet, der kan startes fra, til den computer, der skal have BIOS-opdateringen.
5. Genstart computeren, og tryk på **F12** .
6. Vælg USB-drevet i **engangsstartmenuen**.
7. Indtast filnavnet for BIOS-opsætningsprogrammet, og tryk på **Enter**.
   BIOS-opdateringsprogram vises.
8. Følg instruktionerne på skærmen for at færdiggøre BIOS-opdateringen.

Sådan opdateres BIOS i Linux og Ubuntu

Se Knowledge Base-artiklen 000131486 på www.dell.com/support angående opdatering af systemets BIOS på en computer med Linux eller Ubuntu.

Opdatering af BIOS fra F12-engangsstartmenuen

Opdater din computers BIOS ved at kopiere en .exe-BIOS-opdateringsfil til en FAT32 USB-nøgle og starte computeren fra F12-engangsstartmenuen.

Om denne opgave

BIOS-opdatering

Du kan køre BIOS-opdateringsfilen fra Windows ved hjælp af en USB-nøgle, der kan startes fra. Du kan også opdatere BIOS'en fra computerens F12-engangsstartmenu.

De fleste Dell-computere, der er bygget efter 2012, har denne egenskab, og du kan bekræfte ved at starte din computer med F12-engangsstartmenuen for at se, om BIOS FLASH UPDATE (BIOS-flashopdatering) er angivet som startindstilling for din computer. Hvis indstillingen er indstillet, understøtter BIOS'en denne BIOS-opdateringsform.

BEMÆRK: Kun computere, der har muligheden BIOS-flashopdatering angivet i F12-engangsstartmenuen, kan anvende denne funktion.

Sådan opdaterer du fra engangsstartmenuen

For at opdatere din BIOS fra F12-engangsstartmenuen har du brug for følgende:

- Et USB-drev, der er formateret til FAT32-filsystemet (det er ikke nødvendigt at kunne starte computeren fra nøglen)
- Eksekverbar BIOS-fil, som du har downloadet fra Dell Support-websitet og kopieret til USB-drevets rod.
- AC-strømadapter, som er tilsluttet computeren.
- Fungerende computerbatteri til flashopdatering af BIOS'en

Udfør de følgende trin for at gennemføre BIOS-opdateringens flashproces fra F12-menuen:

FORSIGTIG: Sluk ikke computeren under BIOS-opdateringen. Computeren kan muligvis ikke starte, hvis du slukker den.

Trin

1. Når computeren slukket, skal du indsætte USB-drevet med den kopierede flash i en USB-port på computeren.
2. Tænd computeren, og tryk på F12-tasten for at åbne engangsstartmenuen. Vælg BIOS-opdatering med musen eller piletasterne, og tryk derefter på Enter.
   Menuen med BIOS-flashopdatering vises.
3. Klik på **Flash fra fil**.
4. Vælg ekstern USB-enhed.
5. Vælg filen, og dobbeltklik på flash-målfilen, og derefter på **Send**.
6. Klik på **Opdater BIOS**. Computeren genstarter for at flashopdatere BIOS'en.
7. Computeren genstarter, når BIOS-opdateringen er gennemført.

5

Fejlfinding

Håndtering af opsvulmede litium-ion-batterier

Som de fleste laptops anvender laptops fra Dell litium-ion-batterier. En type litium-ion-batteri er litium-ion-polymer-batteriet. Litium-ion-polymer-batterier er blevet mere populære i de senere år og er blevet standard i elektronikbranchen på grund af kunder, der foretrækker en slank formfaktor (særligt med nyere ultratynde bærbare computere) og stor batterikapacitet. En uomgængelig egenskab ved teknologien i litium-ion-polymer-batterier er den potentielle opsvulmning af battericellerne.

Et opsvulmet batteri kan påvirke den bærbare computers ydeevne. For at undgå yderligere skade på enhedens kabinet eller interne komponenter, som fører til funktionsfejl, skal du stoppe med at bruge den bærbare computer og aflade den ved at frakoble vekselstrømsadapteren og lade batteri drænes.

Opsvulmede batterier må ikke anvendes og skal udskiftes og bortskaffes korrekt. Vi anbefaler at kontakte Dells produktsupport for at finde ud af muligheder for at udskifte opsvulmede batterier under betingelserne for den relevante garanti eller servicekontrakt, herunder muligheder for en udskiftning udført af en Dells autoriserede teknikere.

Retningslinjerne for håndtering og udskiftning af litium-ion-batterier er som følger:

- Vær forsigtig, når du håndterer lithium-ion-batterier.
- Aflad batteriet, før du fjerner det fra systemet. For at aflade batteriet skal vekselstrømsadapteren frakobles fra systemet, så systemet kun fungerer med strøm fra batteriet. Når systemet ikke længere tænder, hvis tænd/sluk-knappen bliver trykket ind, så er batteriet helt afladet.
- Man må ikke knuse, smide, beskadige batteriet eller stikke fremmedlegemer ind i det.
- Udsæt ikke batteriet for høje temperaturer, og skil ikke batteripakker eller celler ad.
- Sæt ikke overfladen af batteriet under tryk.
- Bøj ikke batteriet.
- Brug ikke redskaber af nogen form for at lirke på eller mod batteriet.
- Hvis batteriet kommer til at sidde fast i enheden som følge af opsvulmning, må du ikke prøve at frigive det ved at punktere, bøje eller mase batteriet. Det kan være farligt.
- Forsøg ikke at genmontere et beskadiget eller opsvulmet batteri i en bærbar pc.
- Opsvulmede batterier, der er dækket af garanti, skal returneres til Dell i en passende forsendelsesbeholder (som godkendt af Dell) – dette er for at overholde transportbestemmelser. Opsvulmede batterier, der ikke er dækket af garanti, skal bortskaffes på en passende genbrugsstation. Kontakt Dells produktsupport på https://www.dell.com/support for at få hjælp og yderligere vejledning.
- Brug af et batteri, der ikke er fra Dell eller er inkompatibelt, kan øge risikoen for brand eller eksplosion. Udskift kun batteriet med et kompatibelt batteri købt fra Dell, der er designet til at fungere med din Dell computer. Brug ikke et batteri fra andre computere sammen med computeren. Køb kun originalbatterier fra https://www.dell.com eller på anden måde direkte fra Dell.

Litium-ion-batterier kan svulme op af forskellige grunde såsom alder, antal opladningscyklusser eller udsættelse for høj varme. Få mere at vide om, hvordan levetiden og ydeevnen for den bærbare computers batteri kan forbedres og muligheden for at problemet opstår minimeres, her Batteri i bærbar Dell-computer – ofte stillede spørgsmål.

Gendannelse af operativsystemet

Hvis din computer ikke kan starte op til operativsystemet, selv efter gentagne forsøg, startes automatisk Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery er et selvstændigt værktøj, som er forudinstalleret på alle Dell-computere, der er installeret med Windows-operativsystemet. Den består af værktøjer til diagnosticering og fejlfinding af problemer, der kan opstå, før din computer starter op til operativsystemet. Det lader dig diagnosticere hardwareproblemer, reparere din computer, sikkerhedskopiere dine filer eller genoprette din computer til fabriksindstillinger.

Du kan også downloade den fra Dell Support-websitet for at fejlsøge og reparere din computer, når den ikke starter op i dens primære operativsystem på grund af software- eller hardwarefejl.

Få flere oplysninger om Dell SupportAssist OS Recovery i *brugervejledningen til Dell SupportAssist OS Recovery* på www.dell.com/serviceabilitytools. Klik på **SupportAssist** og derefter på **SupportAssist OS Recovery**.

SupportAssist | On-board Diagnostics

Om denne opgave

SupportAssist | On-board Diagnostics gennemfører en komplet kontrol af din hardware.

Dette er det nye indbyggede diagnosticeringsværktøj, som erstatter ePSA 3.0-diagnosticeringsprogrammet. Det har en skarp og moderne brugergrænseflade, hurtigere tests og enklere meddelelser.

SupportAssist | On-board Diagnostics kan startes ved hjælp af en af følgende metoder:

- Tryk på F12 for at få adgang til engangsstartmenuen, og vælg Diagnostics for at få adgang til diagnosticering, ELLER tryk på Fn + tænd/sluk-knappen
- BIOS POST detekterer et hardwarenedbrud eller en hardwarefejl og starter diagnosticeringen

SupportAssist | On-board Diagnostics er indlejret i BIOS og startes internt af BIOS. Den indlejrede systemdiagnostik leverer en række muligheder til særlige enheder eller enhedsgrupper, der tillader dig at:

- Køre tests i enten hurtig test-tilstand eller avanceret test-tilstand
- Køre tests igennem for at introducere yderligere testmuligheder for at give ekstra oplysninger om de mislykkede enheder
- Køre tests i enten automatisk tilstand eller interaktiv test-tilstand
- Køre interaktive tests på LCD-panel og tastatur
- Vise eller gemme testresultaterne
- Se statusmeddelelser, der angiver, om tests blev udført korrekt
- Se fejlmeddelelser, der angiver, om der blev registreret problemer under testen

BEMÆRK: Nogle tests til specifikke enheder kræver brugerinteraktion. Sørg for at være til stede ved computerterminalen, når diagnostiktestene udføres.

Læs mere i SupportAssist Pre-Boot System Performance Check.

Systemdiagnosticeringsindikatorer

Når den er statisk, viser indikatoren for strøm og batteriopladningsstatus den strømtilstand, som computeren er i. Når den blinker med forskellige mønstre, viser indikatoren for strøm og batteriopladningsstatus de respektive problemer, som computeren er stødt på.

Statusindikator for statisk strøm og batteriopladning

Følgende tabel viser statussen for din computer baseret på indikatoren for strøm og batteriopladning.

Tabel 19. Statusindikator for strøm og batteriopladning

Statusindikator for strøm og batteriopladning	Computerens status
Konstant hvid	• Strømadapteren er tilsluttet, og batteriet er helt opladet. • Strømadapteren er tilsluttet, og batteriet er mere end fem procent opladet.
Ravgul	Computeren kører på batteri, og batteriet er mindre end fem procent opladet.
Off (Fra)	Computeren er i slumre- eller dvaletilstand eller slukket.

Blinkende statusindikator for strøm og batteriopladning

Statusindikatoren for strøm og batteri blinker enten gult eller slukkes for at angive de problemer, som computeren er stødt på.

F.eks. strøm- og batteristatusindikatoren blinker ravgult to gange efterfulgt af en pause, herefter blinker den hvidt tre gange efterfulgt af en pause. Dette 2,3-mønster fortsætter, indtil der slukkes for computeren. Mønstret indikerer, at ingen hukommelse eller RAM er registreret.

Følgende skema viser de forskellige lysmønstre for strøm- og batteristatusindikatoren og de tilhørende problemer.

Tabel 20. LED-koder

Diagnostiske lyskoder	Problembeskrivelse
2,1	Processorfejl
2,2	Systemkort: Fejl i BIOS eller ROM (Read-Only Memory)

Tabel 20. LED-koder (fortsat)

Diagnostiske lyskoder	Problembeskrivelse
2,3	Ingen hukommelse eller RAM (Random-Access Memory) registreret
2,4	Fejl i hukommelse eller RAM (Random-Access Memory)
2,5	Ugyldig hukommelse monteret
2,6	Fejl på systemkort eller chipset
2,7	Skærmfejl
2,8	Skærmstrømfejl
3,1	Fejl i møntcellebatteri
3,2	PCI, fejl på grafikkort/-chip
3,3	Gendannelsesbillede ikke fundet.
3,4	Gendannelsesbillede fundet, men ugyldigt.
3,5	Fejl på strømskinne
3,6	System BIOS-flashopdatering ikke gennemført
3,7	Fejl i Management Engine (ME)

WiFi-strømcyklus

Om denne opgave

Hvis din computer ikke kan få adgang til internettet på grund af problemer med Wi-Fi-forbindelsen, kan det være nødvendigt at udføre en strømcyklusprocedure for wi-fi-forbindelsen. Følgende procedure viser instruktioner til udførelse af en strømcyklusprocedure for Wi-Fi-forbindelsen:

BEMÆRK: Visse ISP'er (internetserviceudbydere) tilbyder en kombineret modem/router-enhed.

Trin

1. Sluk for computeren.
2. Sluk for modemmet.
3. Sluk for den trådløse router.
4. Vent i 30 sekunder.
5. Tænd for den trådløse router.
6. Tænd for modemmet.
7. Tænd computeren

Udløsning af tilbageværende elektriske ladning

Om denne opgave

"Reststrøm" er den tilbageværende statiske elektricitet, som efterlades i computeren, selv når den er blevet slukket, og batteriet er blevet fjernet fra systemkortet. Følgende procedure indeholder en vejledning til, hvordan "reststrøm" fjernes:

Trin

1. Sluk for computeren.
2. Fjern bunddækslet.

   BEMÆRK: Batteriet skal kobles fra systemkortet (se trin 5 i Sådan fjernes bunddækslet).

3. Tryk og hold tænd/sluk-knappen nede i ca. 15 sekunder for at dræne den tilbageværende reststrøm.

4. Monter bunddækslet.
5. Tænd computeren

6

Få hjælp, og kontakt Dell

Selvhjælpsressourcer

Du kan få oplysninger og hjælp til Dell-produkter og servicer ved at bruge disse selvhjælpsressourcer:

Tabel 21. Selvhjælpsressourcer

Selvhjælpsressourcer	Ressourceplacering
Information om Dells produkter og services	www.dell.com
Min Dell-app	
Tips	
Kontakt supporten	Indtast `Contact Support` i en Windows-søgning, og tryk på Enter.
Online-hjælp til operativsystem	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Få adgang til førsteklasses løsninger, fejlsøgning, drivere og downloads, og få mere at vide om din computer gennem videoer, vejledninger og dokumenter.	Din Dell-computer har et unikt id i form af en servicekode eller et ekspresservicenummer. Hvis du vil se relevante supportressourcer for din Dell-computer, skal du indtaste din servicekode eller dit ekspresservicenummer på www.dell.com/support. Hvis du har brug for nærmere oplysninger om, hvordan du finder servicekoden på din computer, kan du se Find servicekoden på din pc.
Dell Knowledge Base-artikler indeholder oplysninger om mange computerproblemer	1. Gå til www.dell.com/support. 2. I menulinjen øverst på supportsiden skal du vælge **Support** > **Knowledge Base**. 3. I søgefeltet på Knowledge Base-siden skal du indtaste nøgleordet, emnet eller modelnummeret og derefter klikke eller trykke på søgeikonet for at få vist de relaterede artikler.

Kontakt Dell

For at kontakte Dells salg, Dells tekniske support, eller Dells kundeservice se www.dell.com/contactdell.

BEMÆRK: Tilgængeligheden varierer for de enkelte lande/regioner og produkter, og visse tjenester er muligvis ikke tilgængelige i dit land/område.

BEMÆRK: Hvis du ikke har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktoplysninger på købskvitteringen, pakkelisten, fakturaen eller i Dells produktkatalog.