

# XPS 13 9310

## Servisní příručka



## Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

 **VÝSTRAHA: UPOZORNĚNÍ** varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

 **VAROVÁNÍ: VAROVÁNÍ** upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.











<b>Kapitola 1: Manipulace uvnitř počítače.....</b>	<b>5</b>
Bezpečnostní pokyny.....	5
Manipulace uvnitř počítače.....	5
Po manipulaci uvnitř počítače.....	7
<b>Kapitola 2: Demontáž a instalace součástí.....</b>	<b>8</b>
Doporučené nástroje.....	8
Seznam šroubů.....	8
Hlavní komponenty počítače XPS 13 9310.....	9
Spodní kryt.....	11
Sejmutí spodního krytu.....	11
Nasazení spodního krytu.....	13
Baterie.....	15
Bezpečnostní opatření týkající se lithium-iontové baterie.....	15
Vyjmutí baterie.....	16
Vložení baterie.....	16
Disk SSD.....	17
Demontáž disku SSD M.2 2230.....	17
Montáž disku SSD M.2 2230.....	18
Demontáž disku SSD M.2 2280.....	19
Montáž disku SSD M.2 2280.....	20
Ventilátory.....	22
Demontáž ventilátorů.....	22
Montáž ventilátorů.....	23
Chladič.....	25
Demontáž chladiče.....	25
Montáž chladiče.....	25
Sestava chladiče a ventilátoru.....	26
Demontáž sestavy chladiče a ventilátoru.....	26
Montáž sestavy chladiče a ventilátoru.....	27
Sestava displeje.....	28
Demontáž sestavy displeje.....	28
Montáž sestavy displeje.....	31
Základní deska.....	34
Demontáž základní desky.....	34
Montáž základní desky.....	37
Panel indikátorů stavu.....	40
Vyjmutí desky indikátorů stavu.....	40
Instalace desky indikátorů stavu.....	41
Sestava opěrky rukou a klávesnice.....	41
Demontáž sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.....	41
Montáž sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.....	42
<b>Kapitola 3: Ovladače a soubory ke stažení.....</b>	<b>44</b>

<b>Kapitola 4: Konfigurace systému.....</b>	<b>45</b>
Spuštění programu pro nastavení systému BIOS.....	45
Navigační klávesy.....	45
Sekvence spuštění.....	45
Jednorázová spouštěcí nabídka.....	46
Možnosti nástroje Nastavení systému.....	46
Vymazání nastavení CMOS.....	57
Vymazání hesla k systému BIOS (nastavení systému) a systémových hesel.....	57
Aktualizace systému BIOS.....	57
Aktualizace systému BIOS v prostředí systému Windows.....	57
Aktualizace systému BIOS pomocí jednotky USB v prostředí systému Windows.....	58
Aktualizace systému BIOS v systémech Linux a Ubuntu.....	58
Aktualizace systému BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12.....	58
<b>Kapitola 5: Řešení potíží.....</b>	<b>60</b>
Manipulace s vybořenými lithium-iontovými bateriemi.....	60
Obnovení operačního systému.....	60
SupportAssist   Vestavěná diagnostika.....	61
Indikátory diagnostiky systému.....	61
Cyklus napájení sítě WiFi.....	62
Uvolnění statické elektřiny.....	62
<b>Kapitola 6: Náповěda a kontakt na společnost Dell.....</b>	<b>64</b>

# Manipulace uvnitř počítače

## Bezpečnostní pokyny


Dodržováním následujících bezpečnostních zásad zabráníte možnému poškození počítače a zajistíte vlastní bezpečnost. Není-li uvedeno jinak, všechny postupy uvedené v tomto dokumentu předpokládají, že jste si přečetli bezpečnostní informace dodané s počítačem.

-  **VAROVÁNÍ:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Soulad s předpisy na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **VAROVÁNÍ:** Než otevřete kryt počítače nebo jeho panely, odpojte počítač od všech zdrojů napájení. Poté co dokončíte práci uvnitř počítače, namontujte všechny kryty, panely a šrouby a teprve poté připojte počítač k elektrické zásuvce.
-  **VÝSTRAHA:** Chcete-li předejít poškození počítače, ujistěte se, že je pracovní plocha rovná, suchá a čistá.
-  **VÝSTRAHA:** Chcete-li předejít poškození komponent a karet, držte je pouze za hrany a nedotýkejte se kolíků a kontaktů.
-  **VÝSTRAHA:** Odstraňování problémů a opravy byste měli provádět pouze po autorizaci nebo výzvě tým technické pomoci Dell. Na škody způsobené neoprávněným servisním zásahem se nevztahuje záruka. Více informací najdete v bezpečnostních pokynech dodávaných s produktem nebo na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **VÝSTRAHA:** Dříve, než se dotknete některé části uvnitř počítače, odved'te elektrostatický náboj z vašeho těla tím, že se dotknete kovového předmětu, například některé kovové části na zadní straně počítače. Během manipulace se opakovaně dotýkejte nenatřeného kovového povrchu, abyste odvedli potenciální elektrostatický náboj, který může poškodit vnitřní komponenty.
-  **VÝSTRAHA:** Při odpojování kabelu tahejte za konektor nebo vytahovací poutko, nikoli za samotný kabel. Některé kabely mohou být opatřeny konektory se západkami nebo přítlačnými šrouby, které je třeba před odpojením kabelu uvolnit. Při odpojování kabelů je držte rovně, aby nedošlo k ohnutí kolíků. Při připojování kabelů se ujistěte, že jsou porty a konektory správně otočeny a vyrovnány.
-  **VÝSTRAHA:** Stiskem vysuňte všechny karty vložené ve čteče paměťových karet.
-  **VÝSTRAHA:** Při manipulaci s lithium-iontovými bateriemi v noteboocích postupujte opatrně. Vyboulené baterie by se neměly používat. Je třeba je vyměnit a vhodným způsobem zlikvidovat.
-  **POZNÁMKA:** Barva počítače a některých součástí se může lišit od barev uvedených v tomto dokumentu.

## Manipulace uvnitř počítače

### Před manipulací uvnitř počítače

#### O této úloze

-  **POZNÁMKA:** Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na sestavě, kterou jste si objednali.

#### Kroky

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.

2. Vypněte počítač. Klikněte na tlačítko: **Start** >  **Napájení** > **Vypnout**.

 **POZNÁMKA:** Používáte-li jiný operační systém, vyhledejte pokyny ohledně jeho vypnutí v příslušné dokumentaci.

3. Odpojte počítač a všechna připojená zařízení od elektrických zásuvek.

4. Odpojte od počítače všechna připojená síťová a periferní zařízení, jako například klávesnici, myš a monitor.

 **VÝSTRAHA:** Při odpojování síťového kabelu nejprve odpojte kabel od počítače a potom jej odpojte od síťového zařízení.

5. Vyjměte z počítače všechny paměťové karty nebo optické disky (pokud je potřeba).

## Elektrostatický výboj – ochrana ESD

Statická elektřina představuje významné riziko při manipulaci s elektronickými součástmi, zejména pak s citlivými díly, jako jsou rozšiřovací karty, procesory, paměťové moduly DIMM nebo systémové desky. Pouhé velmi malé výboje statické elektřiny dokážou obvody poškodit způsobem, který na první pohled není patrný, ale může způsobovat občasně problémy či zkrácení životnosti produktu. Neustále rostoucí požadavky na nižší spotřebu a vyšší hustotu způsobují, že se ze statické elektřiny stává stále větší problém.

Vzhledem ke zvýšené hustotě polovodičů jsou poslední produkty společnosti Dell náchylnější na poškození statickou elektřinou. Z toho důvodu již některé dříve schválené postupy manipulace s díly nadále nelze uplatňovat.

Poškození statickou elektřinou může způsobovat dva typy poruch – katastrofické a občasně.

- **Katastrofické** – Katastrofické poruchy představují přibližně 20 % poruch způsobených statickou elektřinou. Takové poruchy způsobují okamžité a úplné vyřazení zařízení z provozu. Příkladem katastrofické poruchy je zásah paměťového modulu DIMM statickou elektřinou, jehož důsledkem je příznak „No POST / No Video“ (Žádný test POST / Žádné video) doprovázený zvukovým signálem, jenž značí chybějící nebo nefunkční paměť.
- **Občasně** – Občasně poruchy představují přibližně 80 % poruch způsobených statickou elektřinou. Ve většině případů tyto poruchy nejsou okamžitě rozeznatelné. Paměťový modul DIMM je zasažen statickou elektřinou, ale trasování je pouze oslabeno a navenek nevykazuje známky poškození. Oslabená trasa se může tavit celé týdny či měsíce a během toho může docházet ke zhoršování integrity paměti, občasným chybám atd.

Ještě obtížněji rozpoznatelným a odstranitelným druhem poškození jsou takzvané latentní poruchy.

Poškození statickou elektřinou můžete předejít následujícím způsobem:

- Nasadte si antistatické poutko na zápěstí, které je řádně uzemněno pomocí vodiče. Použití antistatických poutek na zápěstí bez uzemnění pomocí vodiče nadále není povoleno, protože neumožňuje odpovídající ochranu. Dotykem šasi před manipulací s díly nezajistíte odpovídající ochranu součástí, jež jsou vůči statické elektřině obzvláště citlivé.
- Se všemi součástmi, které jsou citlivé na elektrostatické výboje, manipulujte v oblasti, kde nehrozí kontakt se statickou elektřinou. Pokud je to možné, použijte antistatické podlahové podložky a podložky na pracovní stůl.
- Součást citlivou na elektrostatické výboje vyjměte z antistatického obalu až tehdy, když budete připraveni ji nainstalovat v počítači. Před rozbalením antistatického obalu odstraňte ze svého těla statickou elektřinu.
- Součást citlivou na elektrostatické výboje před přepravou umístěte do antistatické nádoby nebo obalu.

## Antistatická servisní souprava

Nemonitorovaná servisní souprava je nejčastěji používanou servisní soupravou. Každá servisní souprava sestává ze tří hlavních součástí: antistatické podložky, poutka na zápěstí a propojovacího vodiče.

### Součásti antistatické servisní soupravy

Součásti antistatické servisní soupravy jsou následující:

- **Antistatická podložka** – Antistatická podložka je elektricky nevodivá a při servisních zákrocích slouží k odkládání dílů. Před použitím antistatické podložky je třeba si řádně nasadit poutko na zápěstí a propojovacím vodičem je připojit k této rohožce nebo jakémukoli holému plechovému dílu systému, na kterém pracujete. Jakmile budete takto řádně připraveni, náhradní díly lze vyjmout z antistatického obalu a umístit přímo na podložku. Dílům citlivým na statickou elektřinu nic nehrozí, pokud je máte v ruce, na antistatické rohožce, v systému nebo v obalu.
- **Poutko na zápěstí a propojovací vodič** – Poutko na zápěstí lze propojovacím vodičem připojit přímo k holému plechovému dílu hardwaru (pokud antistatická podložka není potřeba) nebo k antistatické podložce, jež chrání hardware, který jste na ni umístili. Fyzickému propojení poutka na zápěstí, propojovacího vodiče, vaší pokožky, antistatické podložky a hardwaru se říká vodivé propojení. Používejte pouze servisní soupravy s poutkem na zápěstí, podložkou a propojovacím vodičem. Nikdy nepoužívejte poutka na zápěstí bez vodiče. Mějte vždy na paměti, že vnitřní vodiče poutka na zápěstí jsou náchylné na běžné opotřebení a musí být

pravidelně kontrolovány příslušnou zkoušečkou, aby nedošlo k nechtěnému poškození hardwaru statickou elektřinou. Poutko na zápěstí a propojovací vodič doporučujeme přezkušovat jednou týdně.

- **Zkoušečka antistatického poutka na zápěstí** – Vodiče uvnitř antistatického poutka se postupem času opotřebovávají. Pokud používáte nemonitorovanou servisní soupravu, poutko na zápěstí doporučujeme přezkušovat před každým servisním zákrokem a nejméně jednou týdně. Nejlépe se k tomu hodí zkoušečka poutek na zápěstí. Pokud vlastní zkoušečku poutek na zápěstí nemáte, zeptejte se, jestli ji nemají ve vaší oblastní pobočce. Chcete-li poutko na zápěstí přezkoušet, připojte je propojovacím vodičem ke zkoušečce a stiskněte příslušné tlačítko. Pokud zkouška dopadne úspěšně, rozsvítí se zelený indikátor LED, pokud nikoli, rozsvítí se červený indikátor LED a ozve se zvuková výstraha.
- **Izolační prvky** – Zařízení citlivá na statickou elektřinu (např. plastové kryty chladičů) je nezbytně nutné udržovat v dostatečné vzdálenosti od vnitřních dílů, které slouží jako izolátory a často jsou velmi nabitě.
- **Pracovní prostředí** – Před použitím antistatické servisní soupravy posuďte situaci na pracovišti u zákazníka. Například při servisu serverů se souprava používá jiným způsobem než při servisu stolních a přenosných počítačů. Servery jsou obvykle umístěny v racku v datovém centru, zatímco stolní a přenosné počítače se obvykle nacházejí na stolech v kancelářích či kancelářských kójičkách. K práci vždy zvolte velkou, otevřenou a rovnou plochu, na které se nic nenachází a kam se antistatická souprava společně s opravovaným systémem snadno vejdu. Na pracovišti by také neměly být žádné izolační prvky, které by mohly způsobit zásah statickou elektřinou. Při manipulaci s jakýmkoli hardwarovými součástmi je nutné veškeré izolátory v pracovní oblasti (jako je polystyren či jiné plasty) vždy umístit do minimální vzdálenosti 30 centimetrů (12 palců) od citlivých dílů.
- **Antistatický obal** – Veškerá zařízení citlivá na statickou elektřinu musí být přepravována a předávána v antistatickém obalu. Doporučuje se použití kovových staticky stíněných obalů. Poškozenou součást je třeba vrátit ve stejném antistatickém obalu, v jakém jste obdrželi náhradní díl. Antistatický obal je nutné přehnout a zalepit lepicí páskou. Také je nutné použít pěnový obalový materiál, který byl součástí balení náhradního dílu. Zařízení citlivá na statickou elektřinu vyjměte z obalu pouze na pracovním povrchu, který chrání před statickou elektřinou. Tato zařízení nikdy neumísťte na antistatický obal, protože antistatické stínění funguje pouze uvnitř tohoto obalu. Součásti vždy držte v ruce nebo umístěte na antistatickou podložku, do systému nebo do antistatického obalu.
- **Přeprava citlivých součástí** – Přepravované součásti (např. náhradní díly nebo díly vrácené společnosti Dell), které jsou citlivé na statickou elektřinu, je bezpodmínečně nutné chránit v antistatických obalech.

## Shrnutí ochrany před statickou elektřinou

Doporučuje se, aby všichni technici při servisních zákrocích na produktech Dell vždy používali běžné antistatické poutko na zápěstí s propojovacím uzemňovacím vodičem a antistatickou podložkou. Dále je nezbytně nutné, aby technici při servisu chránili citlivé součásti od všech izolátorů a aby k přepravě těchto součástí používali antistatické obaly.

## Přeprava citlivých součástí

Přepravované součásti (např. náhradní díly nebo díly vrácené společnosti Dell), které jsou citlivé na statickou elektřinu, je bezpodmínečně nutné chránit v antistatických obalech.

## Po manipulaci uvnitř počítače

### O této úloze

 **VÝSTRAHA:** Pokud šrouby uvnitř počítače zůstanou uvolněné nebo volně ležet, můžete počítač vážně poškodit.

### Kroky

1. Našroubujte všechny šrouby a ujistěte se, že žádné nezůstaly volně uvnitř počítače.
2. Připojte všechna externí zařízení, periferní zařízení a kabely, které jste odpojili před prací uvnitř počítače.
3. Vraťte zpět všechny karty, disky a ostatní části, které jste odebrali před prací v počítači.
4. Připojte počítač a všechna připojená zařízení do elektrických zásuvek.
5. Zapněte počítač.

## Demontáž a instalace součástí

**POZNÁMKA:** Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na sestavě, kterou jste si objednali.

### Doporučené nástroje

Postupy uvedené v tomto dokumentu mohou vyžadovat použití následujících nástrojů:

- Křížový šroubovák č. 0
- Křížový šroubovák č. 1
- Šroubovák Torx č. 5 (T5)
- Plastová jehla







### Seznam šroubů

**POZNÁMKA:** Při demontáži šroubů z určité komponenty se doporučuje poznačit si typ a množství šroubů a uložit je do krabičky na šrouby. Pak bude možné při zpětné montáži komponenty použít správný počet a typ šroubů.





**POZNÁMKA:** Některé počítače mají magnetické povrchy. Ujistěte se, že při výměně komponenty nezůstávají šrouby přichycené k podobnému povrchu.

**POZNÁMKA:** Barva šroubu se může lišit v závislosti na objednané konfiguraci.

Tabulka 1. Seznam šroubů

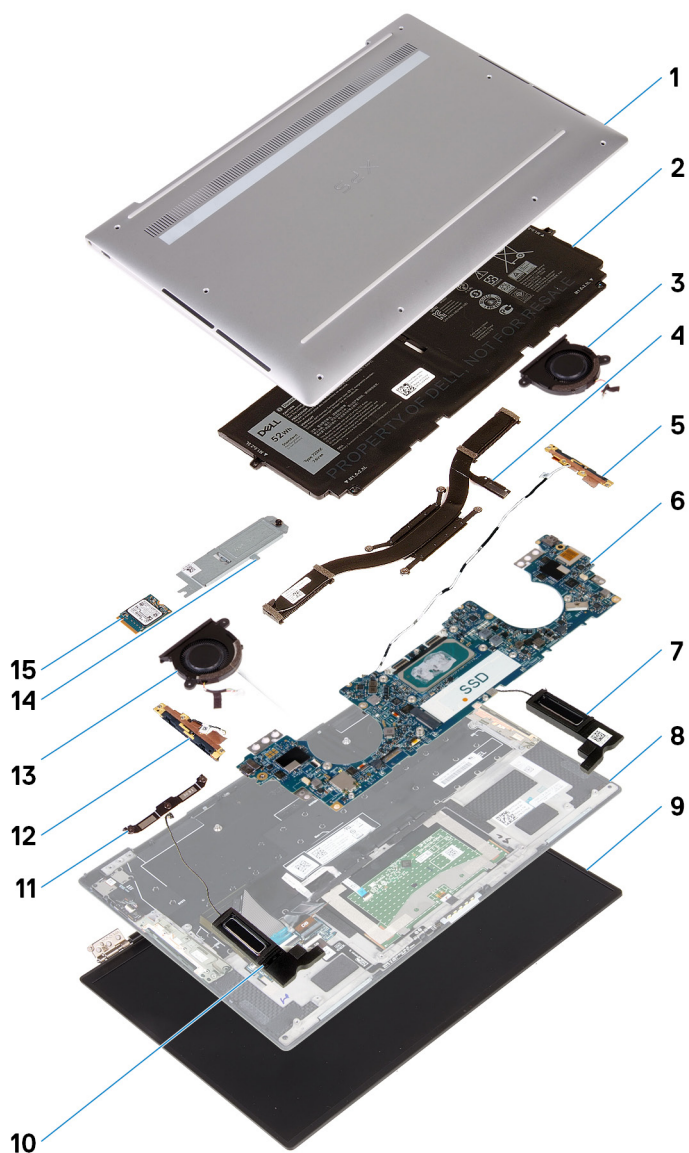
Komponenta	Připevněna k	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Spodní kryt	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x3, Torx 5	8	
Baterie	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M1,6x2,5	5	
Kryt disku SSD	Základní deska	M2x3	1	
Ventilátory (v počítačích dodávaných s procesory Intel Core i3-1115G4 11. generace)	Základní deska	M1,6x2,5	4	
Chladič (v počítačích dodávaných s procesory Intel Core i3-1115G4 11. generace)	Základní deska	M2x3 (jistíci)	4	
Sestava chladiče a ventilátoru (v počítačích dodávaných s procesorem Intel Core i5-1135G7 11. generace)	Základní deska	M2x3 (jistíci)	4	

**Tabulka 1. Seznam šroubů (pokračování)**

Komponenta	Přípevněna k	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
a Intel Core i7-1165G7 11. generace)				
Sestava chladiče a ventilátoru (v počítačích dodávaných s procesorem Intel Core i5-1135G7 11. generace a Intel Core i7-1165G7 11. generace)	Základní deska	M1,6x2,5	4	
Držák kabelu sestavy displeje	Základní deska	M1,6x2 (jistíci)	3	
Držák kabelu sestavy displeje	Základní deska	M1,2x2	3	
Panty sestavy displeje	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2,5x4,5	6	
Držák bezdrátové karty	Základní deska	M1,6x2,3 (jistíci)	1	
Základní deska	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M1,6x1,5	4	
Základní deska	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M1,2x2	3	
Základní deska	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M1,4x4	4	

## Hlavní komponenty počítače XPS 13 9310

Následující obrázek ukazuje hlavní komponenty počítače XPS 13 9310.



1. Spodní kryt
2. Baterie
3. Levý ventilátor (pro počítače dodávané s procesorem Intel Core i3-1115G4 11. generace)  
**i** **POZNÁMKA:** Levý ventilátor je součástí sestavy chladiče a ventilátoru v počítačích dodávaných s procesory Intel Core i5-1135G7 11. generace nebo Intel Core i7-1165G7 11. generace.
4. Chladič (v počítačích dodávaných s procesorem Intel Core i3-1115G4 11. generace)  
**i** **POZNÁMKA:** Chladič a ventilátory jsou součástí sestavy chladiče a ventilátoru v počítačích dodávaných s procesory Intel Core i5-1135G7 11. generace nebo Intel Core i7-1165G7 11. generace.
5. Levá anténa
6. Základní deska
7. Levý reproduktor
8. Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice
9. Sestava displeje
10. Pravý reproduktor
11. Držák kabelu displeje
12. Pravá anténa
13. Pravý ventilátor (pro počítače dodávané s procesorem Intel Core i3-1115G4 11. generace)  
**i** **POZNÁMKA:** Pravý ventilátor je součástí sestavy chladiče a ventilátoru v počítačích dodávaných s procesory Intel Core i5-1135G7 11. generace nebo Intel Core i7-1165G7 11. generace.
14. Kryt disku SSD
15. Kotel SSD

## 15. Disk SSD

**i** **POZNÁMKA:** Společnost Dell poskytuje seznam komponent a jejich čísel dílů k originální zakoupené konfiguraci systému. Tyto díly jsou dostupné na základě záručních krytí zakoupených zákazníkem. Možnosti nákupu vám sdělí váš obchodní zástupce společnosti Dell.

# Spodní kryt

## Sejmutí spodního krytu

### Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

### O této úloze

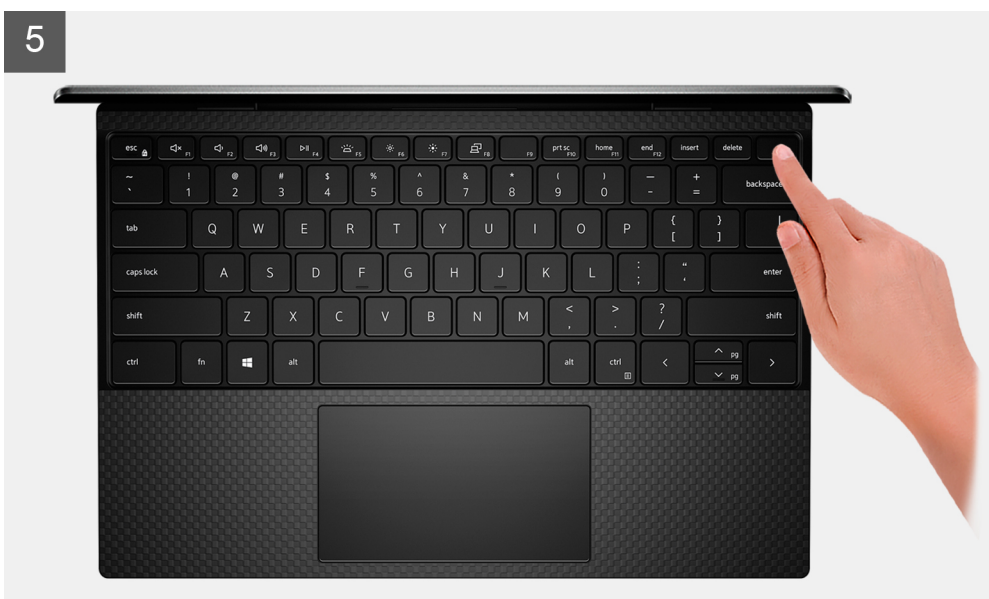
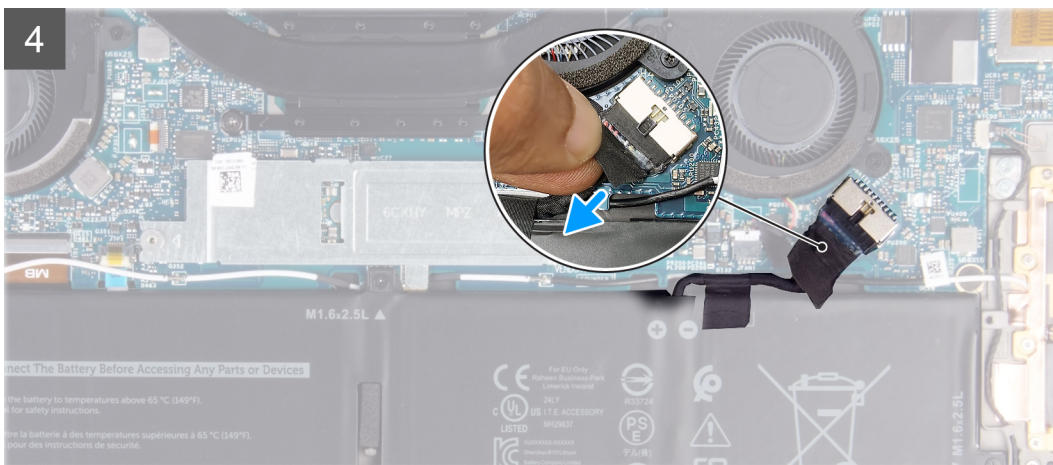
Následující obrázky znázorňují umístění spodního krytu a postup demontáže.



**8x**  
M2x3, Torx 5







## Kroky

1. Vyšroubujte osm šroubů (M2x3, Torx 5), jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Pomocí plastového nástroje uvolněte spodní kryt počínaje z levého dolního rohu, postupujte ve směru šipek a sejměte jej ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

**⚠ VÝSTRAHA:** Netahejte ani neuvolňujte spodní kryt ze strany, kde jsou panty, neboť by se kryt mohl poškodit.

3. Přidržte obě strany spodního krytu, otáčejte jím směrem zespoda nahoru a vyjměte jej ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

**i POZNÁMKA:** Kontakty na dolní straně spodního krytu slouží k uzemnění antén a zvukové karty a jsou křehké. Položte spodní kryt na čistý povrch, aby se kontakty nepoškodily.

**i POZNÁMKA:** Následující postup platí pouze v případě, že chcete z počítače demontovat nějakou další součást.

4. Odlepte pásku, kterou je kabel baterie připevněn k baterii.
5. Odpojte kabel baterie od základní desky pomocí poutka.
6. Překlopte počítač a stisknutím vypínače na 15 sekund vybijte statickou elektřinu.

## Nasazení spodního krytu

### Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

## O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění spodního krytu a ukazuje postup montáže.





**8x**

M2x3, Torx 5

**3**



### Kroky

1. Připojte kabel baterie k základní desce.
2. Natočte spodní kryt vůči boční straně sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice v místech pantů a zaklapněte jej na místo.  
**i** **POZNÁMKA:** Ověřte, že otvory pro šrouby na spodním krytu jsou zarovnané s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zašroubujte osm šroubů (M2x3, Torx 5), jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

### Další kroky

1. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

## Baterie

### Bezpečnostní opatření týkající se lithium-iontové baterie

#### **⚠ VÝSTRAHA:**

- Při manipulaci s lithium-iontovými bateriemi postupujte opatrně.
- Před vyjmutím baterii zcela vybité. Odpojte od systému napájecí adaptér a nechte počítač běžet pouze na baterii – baterie je plně vybitá, když se počítač po stisknutí vypínače již nezapne.
- Nerozbíjejte, neopouštějte, nedeformujte ani neprobíjejte baterii cizími objekty.
- Nevystavujte baterii vysokým teplotám a nerozebírejte bateriové sady a články.
- Nevyvíjejte tlak na povrch baterie.
- Neohýbejte baterii.

- Nepoužívejte k vypáčení nebo vytažení baterie žádné nástroje.
- Během servisu tohoto produktu nesmí dojít ke ztrátě ani nesprávnému umístění žádného šroubu, aby nedošlo k neúmyslnému proražení nebo poškození baterie nebo jiných součástí systému.
- Pokud se baterie zasekne v počítači následkem vyboulení, nepokoušejte se ji uvolnit – propíchnutí, ohnutí nebo rozbítí lithium-iontové baterie může být nebezpečné. V takovém případě kontaktujte technickou podporu společnosti Dell a vyžádejte si pomoc. Viz [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).
- Vždy objednávejte originální baterie na stránkách [www.dell.com](http://www.dell.com) nebo od autorizovaných partnerů a prodejců Dell.
- Vyboulené baterie by se neměly používat. Je třeba je vyměnit a vhodným způsobem zlikvidovat. Pokyny k manipulaci a výměně vyboulených lithium-iontových baterií naleznete v části [Manipulace s vyboulenými lithium-iontovými bateriemi](#).

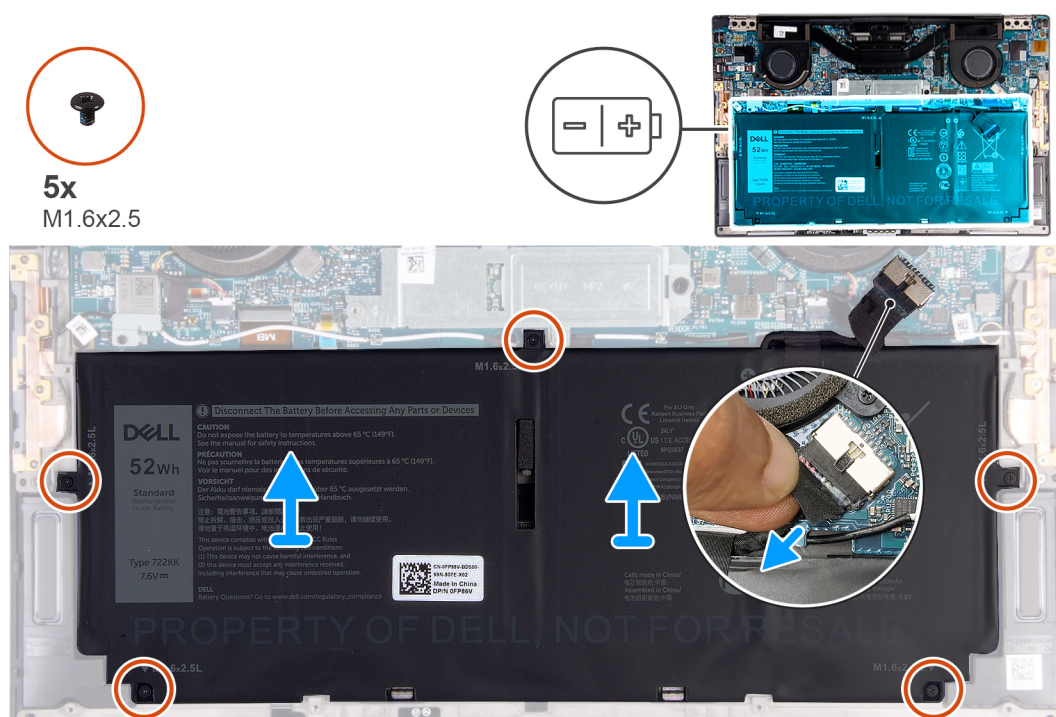
## Vyjmutí baterie

### Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

### O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění baterie a ukazuje postup demontáže.



### Kroky

1. Pokud je kabel baterie stále připojený k základní desce, odloupněte pásku a odpojte jej.
2. Vyšroubujte pět šroubů (M1,6x2,5), které upevňují baterii k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zvedněte baterii ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

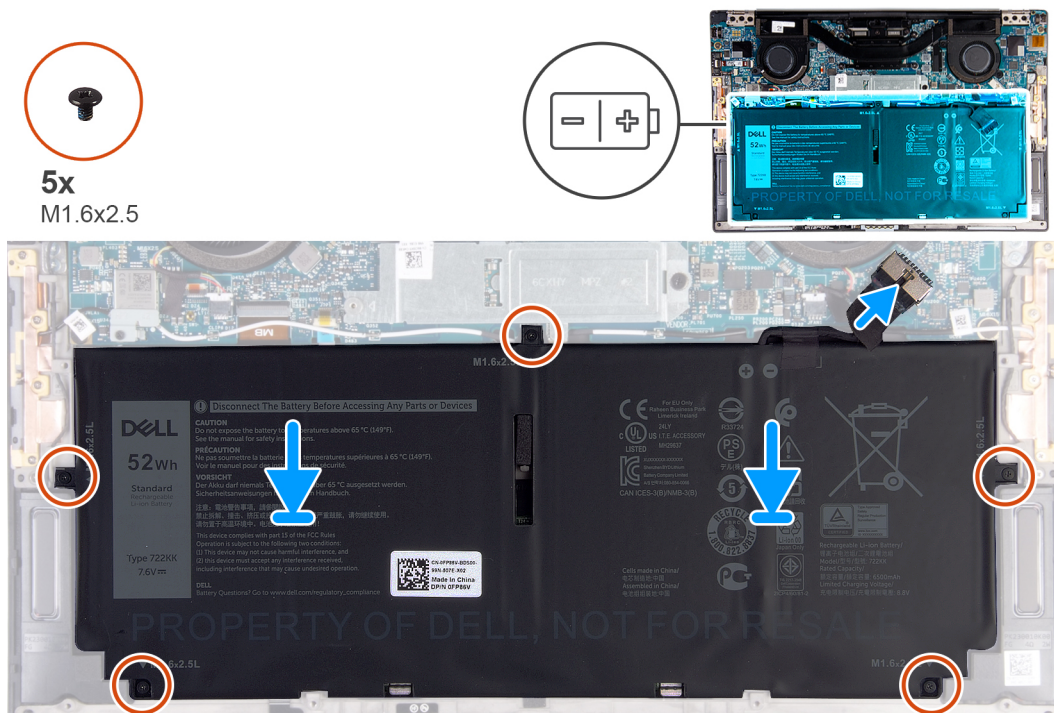
## Vložení baterie

### Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

## O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění baterie a ukazuje postup montáže.



## Kroky

1. Zarovnejte otvory pro šrouby na baterii s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zašroubujte pět šroubů (M1,6x2,5), které upevňují baterii k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Připojte kabel baterie k základní desce.

## Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

# Disk SSD

## Demontáž disku SSD M.2 2230

### Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
  - ⚠ **VÝSTRAHA:** Disky SSD jsou křehké. Při manipulaci s diskem SSD buďte opatrní.
  - ⚠ **VÝSTRAHA:** Chcete-li předejít ztrátě dat, nevyjímejte disk SSD, pokud je počítač v režimu spánku nebo zapnutý.
2. Sejměte [spodní kryt](#).

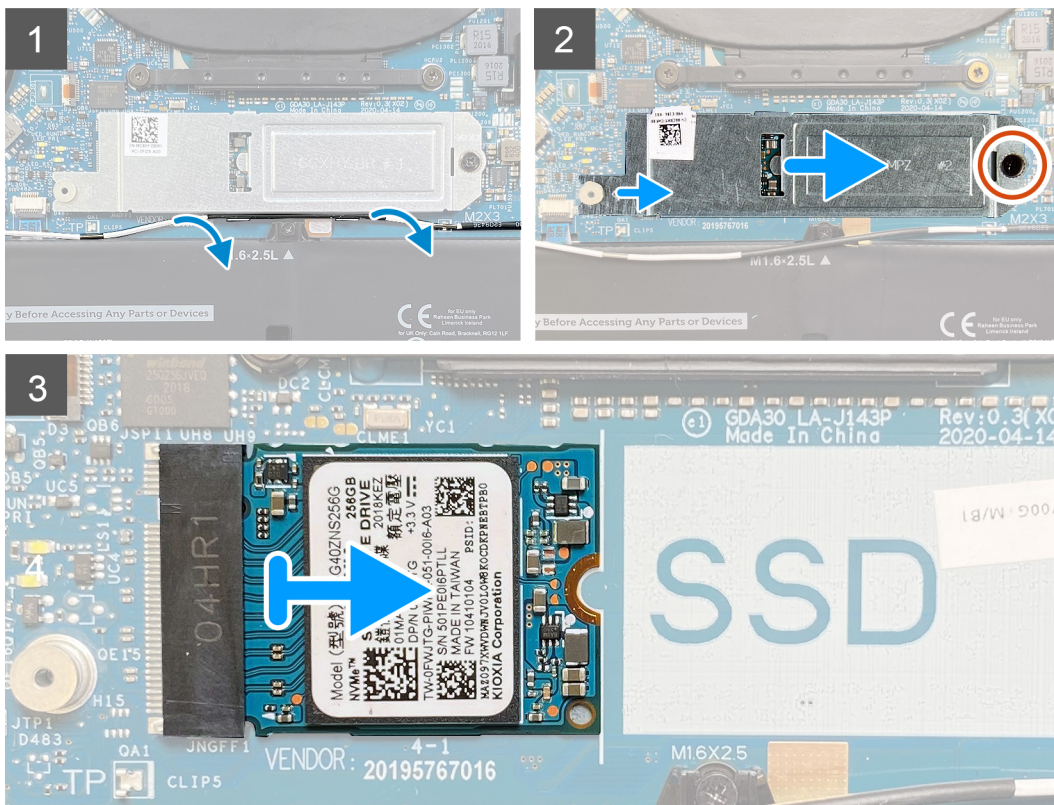
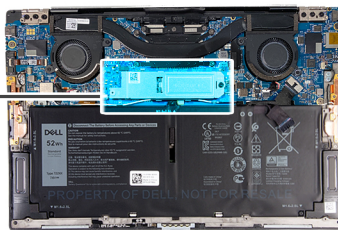
### O této úloze

- POZNÁMKA:** V závislosti na objednané konfiguraci může váš počítač podporovat disk SSD M.2 2230 nebo M.2 2280.
- POZNÁMKA:** Tento postup platí pouze pro počítače dodávané s diskem SSD M.2 2230.

Následující obrázek znázorňuje umístění disku SSD M.2 2230 a postup demontáže.



1x  
M2x3



### Kroky

1. Vyměňte anténní kabel z vodicí drážky podél okraje krytu disku SSD.
2. Vyšroubujte šroub (M2x3), kterým je kryt disku SSD M.2 2230 připevněn k základní desce.
3. Vysuňte a zvedněte disk SSD M.2 2230 ze slotu disku SSD na základní desce.

## Montáž disku SSD M.2 2230

### Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

**⚠ VÝSTRAHA:** Disky SSD jsou křehké. Při manipulaci s diskem SSD buďte opatrní.

**⚠ VÝSTRAHA:** Chcete-li předejít ztrátě dat, nevyjímejte disk SSD, pokud je počítač v režimu spánku nebo zapnutý.

### O této úloze

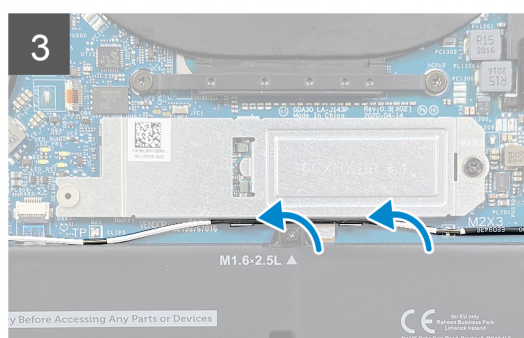
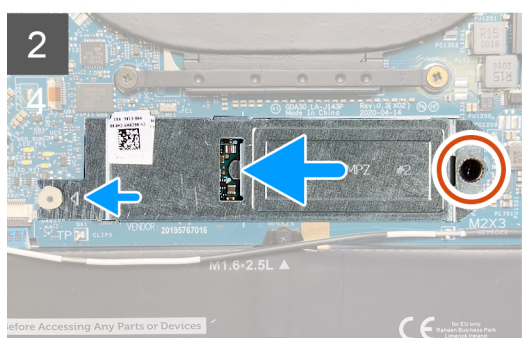
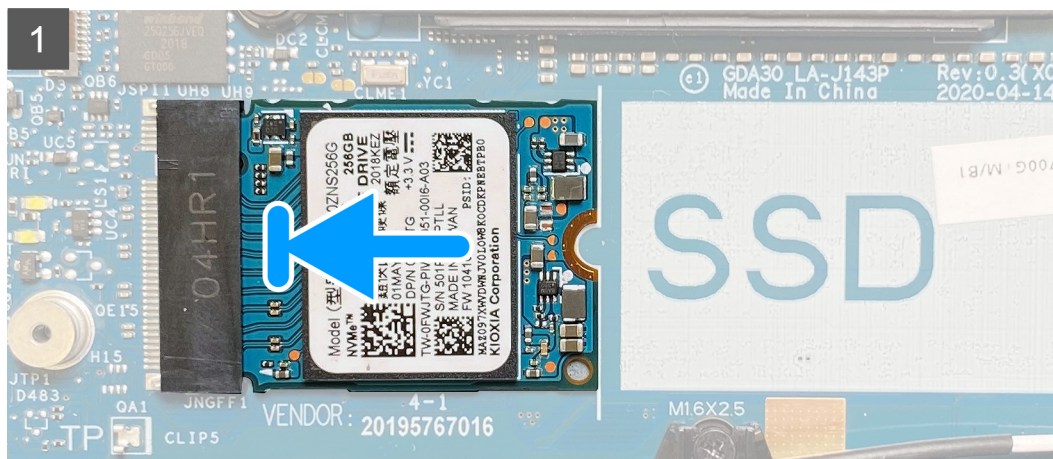
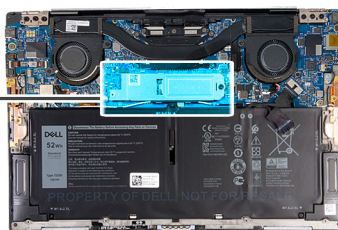
**i POZNÁMKA:** V závislosti na objednané konfiguraci může váš počítač podporovat disk SSD M.2 2230 nebo M.2 2280.

**i POZNÁMKA:** Tento postup platí v případě, že instalujete disk SSD M.2 2230.

Následující obrázek znázorňuje umístění disku SSD M.2 2230 a postup montáže.



1x  
M2x3



### Kroky

1. Zarovnejte zářez na disku SSD M.2 2230 s výstupkem na slotu pro disk SSD na základní desce.
2. Zasuňte disk SSD M.2 2230 do slotu disku SSD na základní desce.
3. Vložte drážku na krytu disku SSD do slotu na čepu na základní desce.
4. Zašroubujte šroub (M2x3), kterým je kryt disku SSD M.2 2230 připevněn k základní desce.
5. Protáhněte anténní kabel skrze vodící drážky podél krytu disku SSD.

### Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

## Demontáž disku SSD M.2 2280

### Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

**⚠ VÝSTRAHA:** Disky SSD jsou křehké. Při manipulaci s diskem SSD buďte opatrní.

**⚠ VÝSTRAHA:** Chcete-li předejít ztrátě dat, nevyjímejte disk SSD, pokud je počítač v režimu spánku nebo zapnutý.

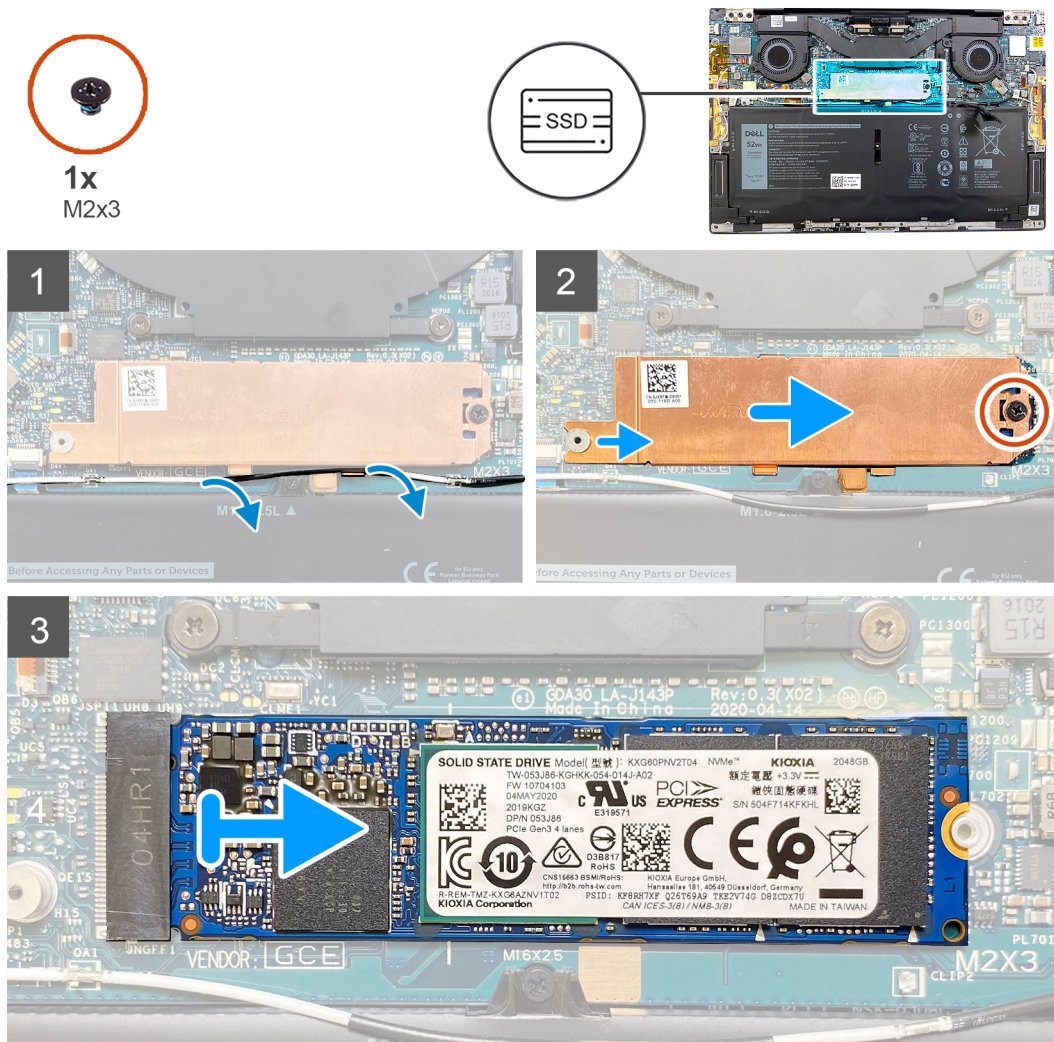
2. Sejměte [spodní kryt](#).

## O této úloze

**POZNÁMKA:** V závislosti na objednané konfiguraci může váš počítač podporovat disk SSD M.2 2280 nebo M.2 2280.

**POZNÁMKA:** Tento postup platí pouze pro počítače dodávané s diskem SSD M.2 2280.

Následující obrázek znázorňuje umístění disku SSD M.2 2280 a postup demontáže.



## Kroky

1. Vyměňte anténní kabel z vodičí drážky podél okraje krytu disku SSD.
2. Vyšroubujte šroub (M2x3), kterým je kryt disku SSD M.2 2280 připevněn k základní desce.
3. Vysuňte a zvedněte disk SSD M.2 2280 ze slotu disku SSD na základní desce.

## Montáž disku SSD M.2 2280

### Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

**VÝSTRAHA:** Disky SSD jsou křehké. Při manipulaci s diskem SSD buďte opatrní.

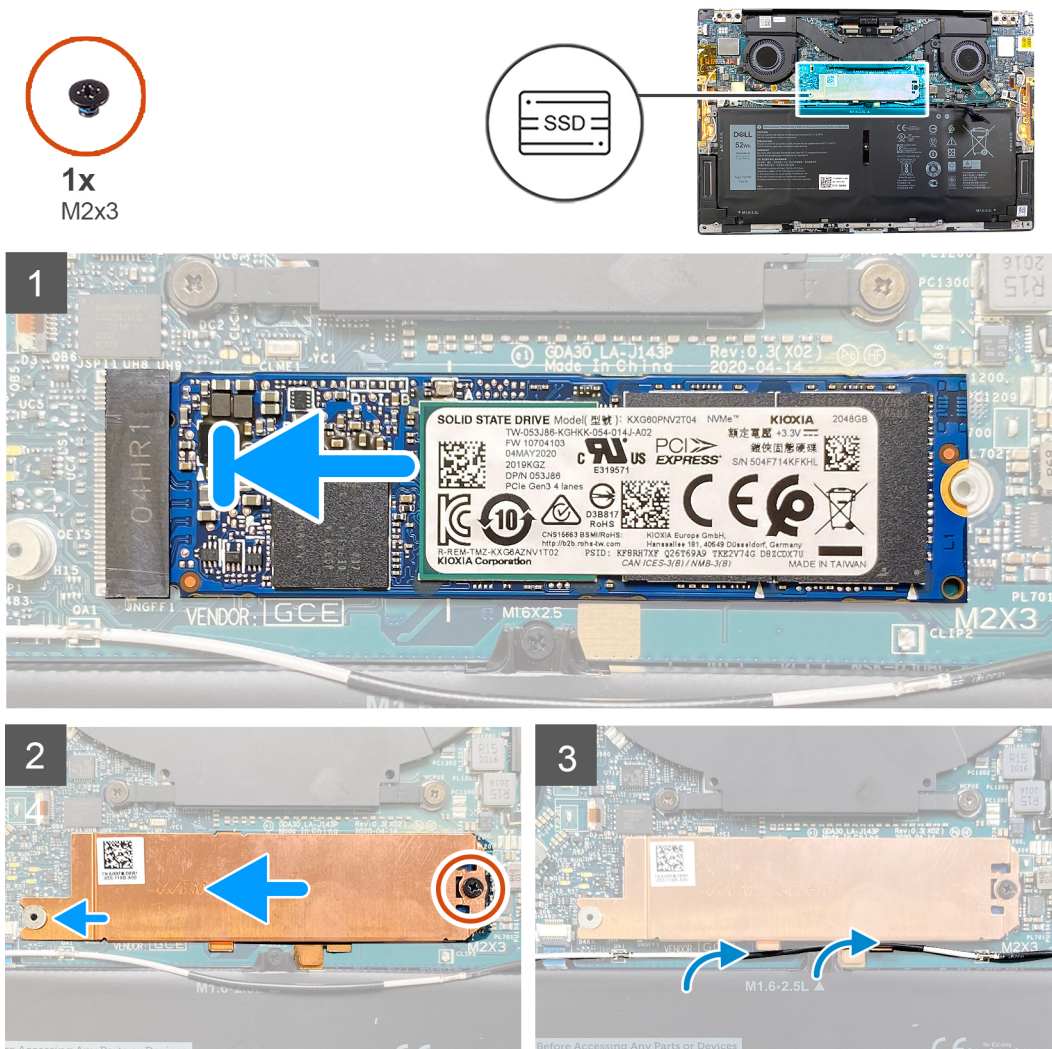
**VÝSTRAHA:** Chcete-li předejít ztrátě dat, nevyjímejte disk SSD, pokud je počítač v režimu spánku nebo zapnutý.

## O této úloze

**POZNÁMKA:** V závislosti na objednané konfiguraci může váš počítač podporovat disk SSD M.2 2280 nebo M.2 2280.

**POZNÁMKA:** Tento postup platí v případě, že instalujete disk SSD M.2 2280.

Následující obrázek znázorňuje umístění disku SSD M.2 2280 a postup montáže.



## Kroky

1. Zarovnejte zářez na disku SSD M.2 2280 s výstupkem na slotu pro disk SSD na základní desce.
2. Zasuňte disk SSD M.2 2280 do slotu disku SSD na základní desce.
3. Vložte drážku na krytu disku SSD do slotu na čepu na základní desce.
4. Zašroubujte šroub (M2x3), kterým je kryt disku SSD M.2 2280 připevněn k základní desce.
5. Protáhněte anténní kabel skrze vodící drážky podél krytu disku SSD.

## Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

# Ventilátory

## Demontáž ventilátorů

### Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

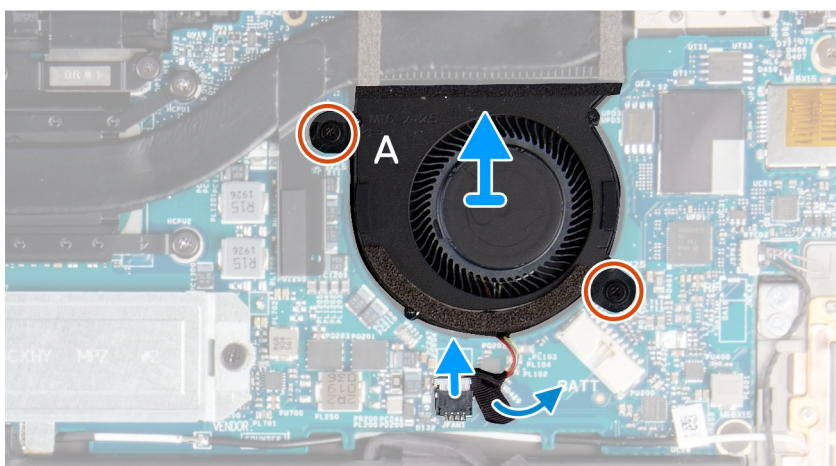
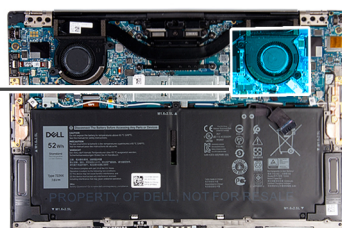
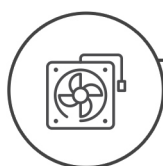
### O této úloze

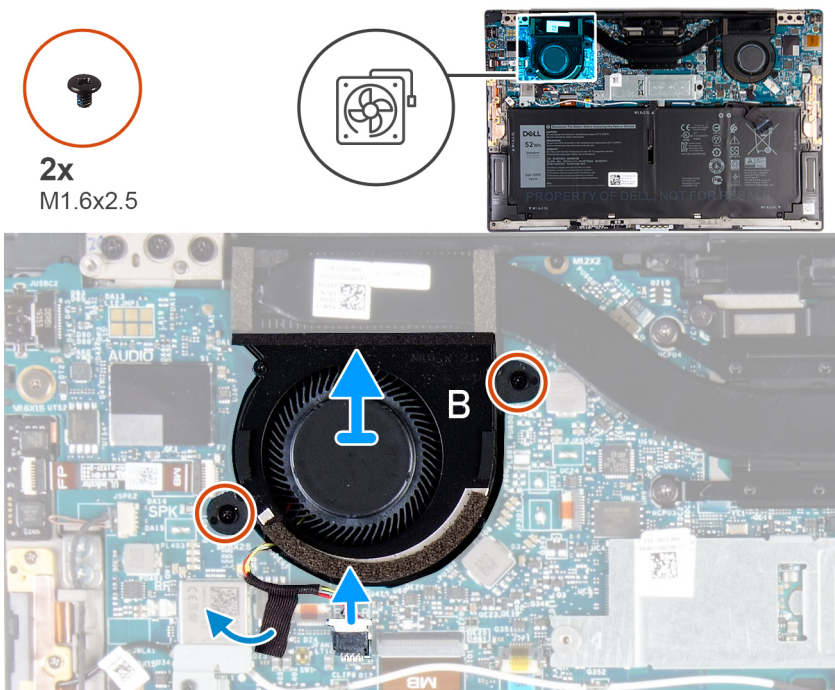
 **POZNÁMKA:** Tento postup platí pro počítače dodávané s procesorem Intel Core i3-1115G4 11. generace.

Následující obrázky znázorňují umístění ventilátorů a postup demontáže.



**2x**  
M1.6x2.5





### Kroky

1. Odlopněte pásku, kterou je kabel ventilátoru A připevněn k základní desce.
2. Odpojte kabel ventilátoru A od základní desky.
3. Odstraňte dva šrouby (M1,6x2,5), kterými je ventilátor A připevněn k základní desce.
4. Vyměňte ventilátor A ze základní desky.
5. Odlopněte pásku, kterou je kabel ventilátoru B připevněn k základní desce.
6. Odpojte kabel ventilátoru B od základní desky.
7. Odstraňte dva šrouby (M1,6x2,5), kterými je ventilátor B připevněn k základní desce.
8. Vyměňte ventilátor B ze základní desky.

## Montáž ventilátorů

### Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

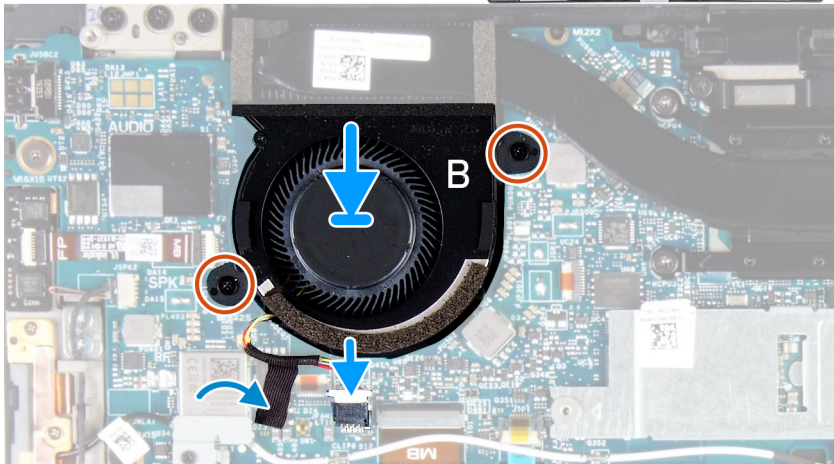
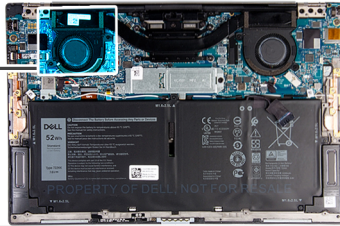
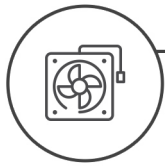
### O této úloze

**i** **POZNÁMKA:** Tento postup platí pro počítače dodávané s procesorem Intel Core i3-1115G4 11. generace.

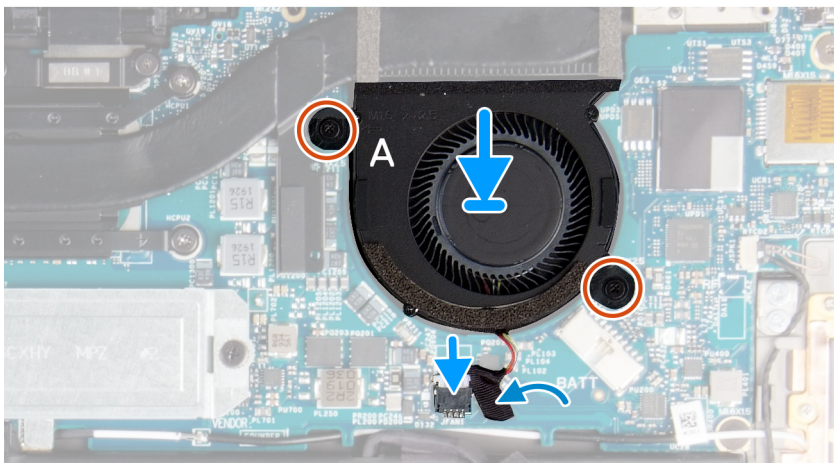
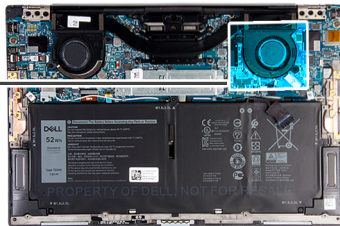
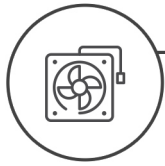
Následující obrázky znázorňují umístění ventilátorů a postup montáže.



2x  
M1,6x2,5



2x  
M1,6x2,5



### Kroky

1. Zarovnejte otvory pro šrouby na ventilátoru B s otvory pro šrouby na základní desce.
2. Zašroubujte dva šrouby (M1,6x2,5), kterými je ventilátor B připevněn k základní desce.
3. Připojte kabel ventilátoru B k základní desce.
4. Přilepte pásku, kterou je kabel ventilátoru B připevněn k základní desce.
5. Zarovnejte otvory pro šrouby na ventilátoru A s otvory pro šrouby na základní desce.
6. Zašroubujte dva šrouby (M1,6x2,5), kterými je ventilátor A připevněn k základní desce.
7. Připojte kabel ventilátoru A k základní desce.
8. Přilepte pásku, kterou je kabel ventilátoru A připevněn k základní desce.

### Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

## Chladič

### Demontáž chladiče

#### Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

**⚠ VÝSTRAHA:** Maximální chlazení procesoru zajistíte tím, že se nebudete dotýkat teplovodivých oblastí chladiče. Oleje obsažené v pokožce dokážou snížit teplovodivost teplovodivé pasty.

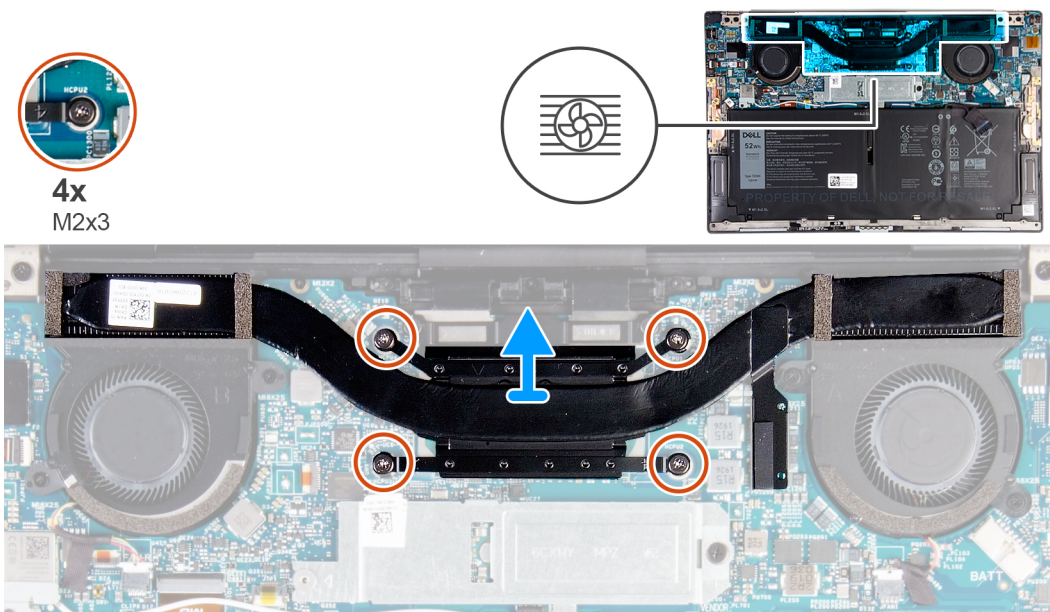
**i POZNÁMKA:** V průběhu běžného provozu může být chladič velice horký. Než se ho dotknete, nechte chladič dostatečně dlouho vychladnout.

2. Sejměte [spodní kryt](#).

#### O této úloze

**i POZNÁMKA:** Tento postup platí pro počítače dodávané s procesorem Intel Core i3-1115G4 11. generace. Chladič a ventilátory jsou samostatné jednotky.

Následující obrázek znázorňuje umístění chladiče a ukazuje postup demontáže.



#### Kroky

1. Postupně (v opačném pořadí, než je vyznačeno na chladiči) vyšroubujte čtyři jisticí šrouby (M2x3) upevňující chladič k základní desce.
2. Vyměňte chladič ze základní desky.

### Montáž chladiče

#### Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

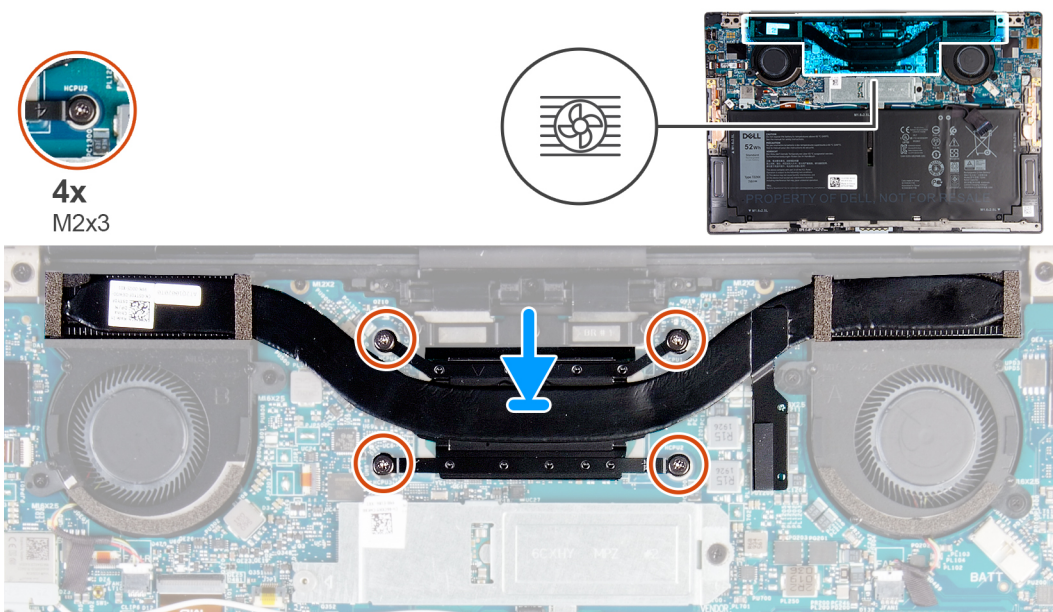
**POZNÁMKA:** Tento postup platí pro počítače dodávané s procesorem Intel Core i3-1115G4 11. generace. Chladič a ventilátory jsou samostatné jednotky.

**VÝSTRAHA:** Nesprávné vyrovnaní chladiče může poškodit základní desku a procesor.

**POZNÁMKA:** Pokud vyměňujete základní desku nebo chladič, použijte chladič podložku, resp. pastu dodanou v rámci sady. Zajištění tak dosažení správné tepelné vodivosti.

### O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění chladiče a postup montáže.



### Kroky

1. Zarovnejte otvory pro šrouby na chladiči s otvory pro šrouby na základní desce.
2. Postupně (podle pořadí vyznačeného na chladiči) zašroubujte čtyři jisticí šroubky (M2x3), které připevňují chladič k systémové desce.

### Další kroky

1. Nasadte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

## Sestava chladiče a ventilátoru

### Demontáž sestavy chladiče a ventilátoru

#### Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

**VÝSTRAHA:** Maximální chlazení procesoru zajištění tím, že se nebudete dotýkat teplovodivých oblastí sestavy chladiče a ventilátoru. Oleje obsažené v pokožce dokážou snížit teplovodivost teplovodivé pasty.

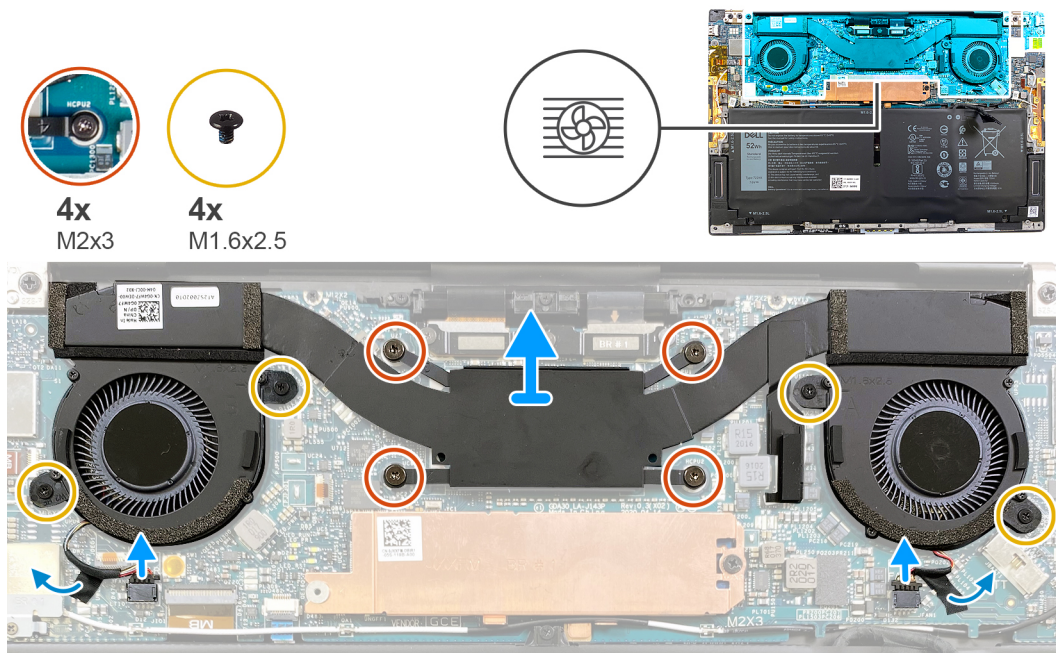
**POZNÁMKA:** V průběhu běžného provozu může být sestava chladiče a ventilátoru velice horká. Než se jí dotknete, nechte sestavu chladiče a ventilátoru dostatečně dlouho vychladnout.

2. Sejměte [spodní kryt](#).

### O této úloze

**POZNÁMKA:** Tento postup platí pro počítače dodávané s procesorem Intel Core i5-1135G7 11. generace nebo Intel Core i7-1165G7 11. generace. Chladič a ventilátory jsou propojeny do sestavy chladiče a ventilátoru.

Následující obrázek znázorňuje umístění sestavy chladiče a ventilátoru a postup demontáže.



### Kroky

1. V opačném pořadí (než je vyznačeno na sestavě chladiče a ventilátoru) povolte čtyři jisticí šroubky (M2x3), které připevňují sestavu chladiče a ventilátoru k základní desce.
2. Odloupněte pásky, kterými jsou kabely ventilátoru připevněny k základní desce.
3. Odpojte kabely ventilátoru od základní desky.
4. Vyšroubujte čtyři šrouby (M1,6x2,5) připevňující ventilátory k základní desce.
5. Vyjměte sestavu chladiče a ventilátoru ze základní desky.

## Montáž sestavy chladiče a ventilátoru

### Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

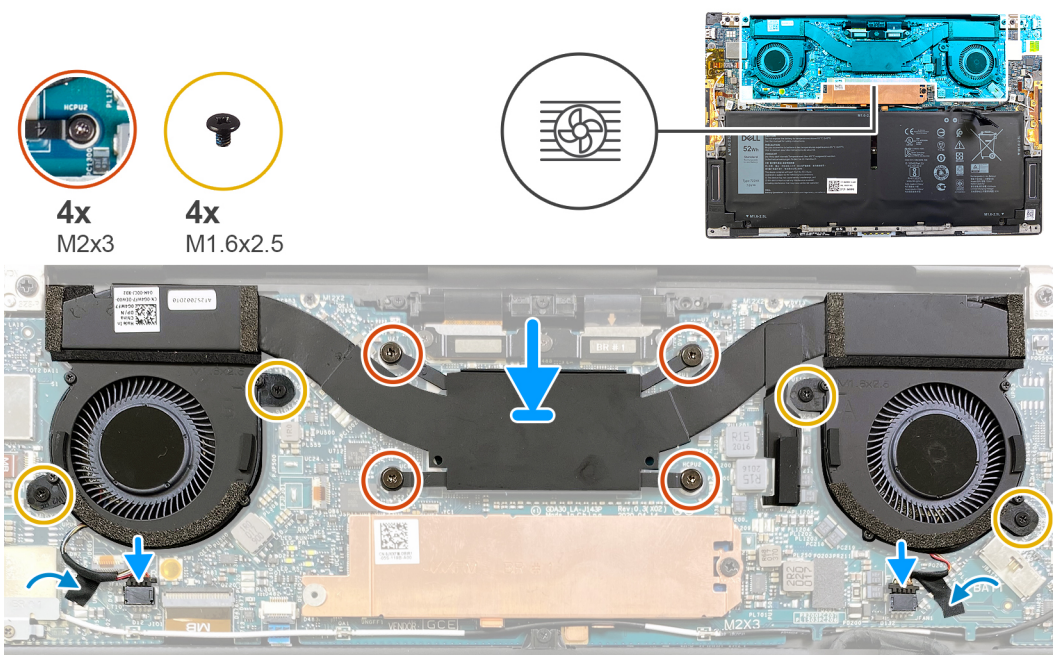
**POZNÁMKA:** Tento postup platí pro počítače dodávané s procesorem Intel Core i5-1135G7 11. generace nebo Intel Core i7-1165G7 11. generace. Chladič a ventilátory jsou propojeny do sestavy chladiče a ventilátoru.

**VÝSTRAHA:** Nesprávné vyrovnání sestavy chladiče a ventilátoru může poškodit základní desku a procesor.

**POZNÁMKA:** Pokud vyměňujete základní desku nebo sestavu chladiče a ventilátoru, použijte chladicí podložku, resp. pastu dodanou v rámci sady. Zajistíte tak dosažení správné tepelné vodivosti.

### O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění sestavy chladiče a ventilátoru a postup montáže.



### Kroky

1. Zarovnejte otvory šroubů na sestavě chladiče a ventilátoru s otvory šroubů na základní desce.
2. Podle pořadí (vyznačeného na sestavě chladiče a ventilátoru) postupně utáhněte čtyři jisticí šrouby (M2x3), které připevňují sestavu chladiče a ventilátoru k základní desce.
3. Zašroubujte čtyři šrouby (M1,6x2,5), kterými jsou ventilátory připevněny k základní desce.
4. Připojte kabely ventilátoru k základní desce.
5. Přilepte pásku, kterou jsou kabely ventilátorů připevněny k základní desce.

### Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

## Sestava displeje

### Demontáž sestavy displeje

#### Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

#### O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění sestavy displeje a postup demontáže.



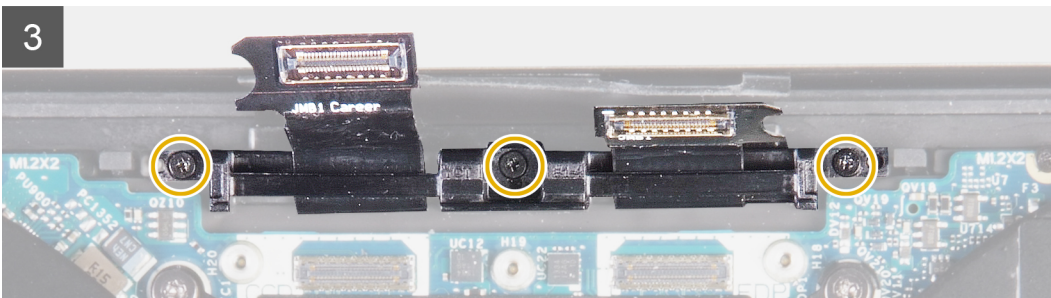
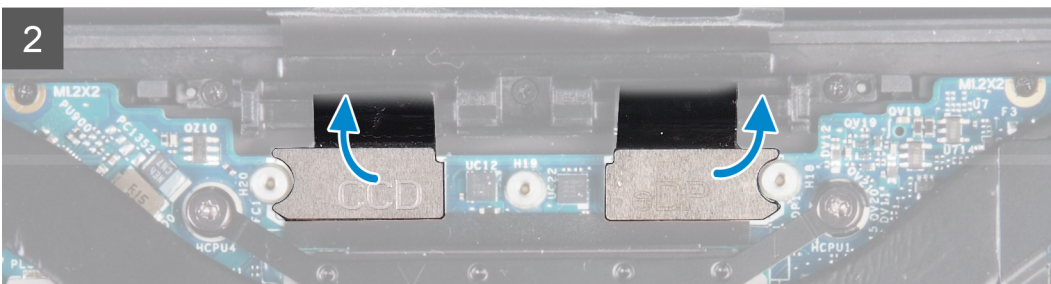
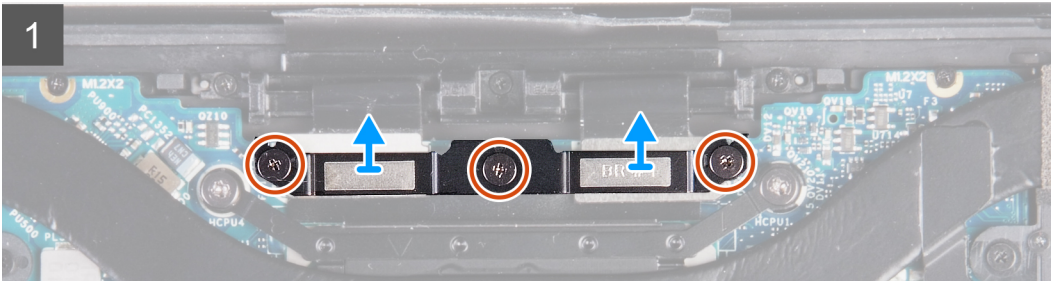
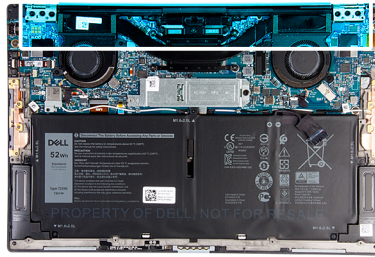
**3x**  
M1.6x2



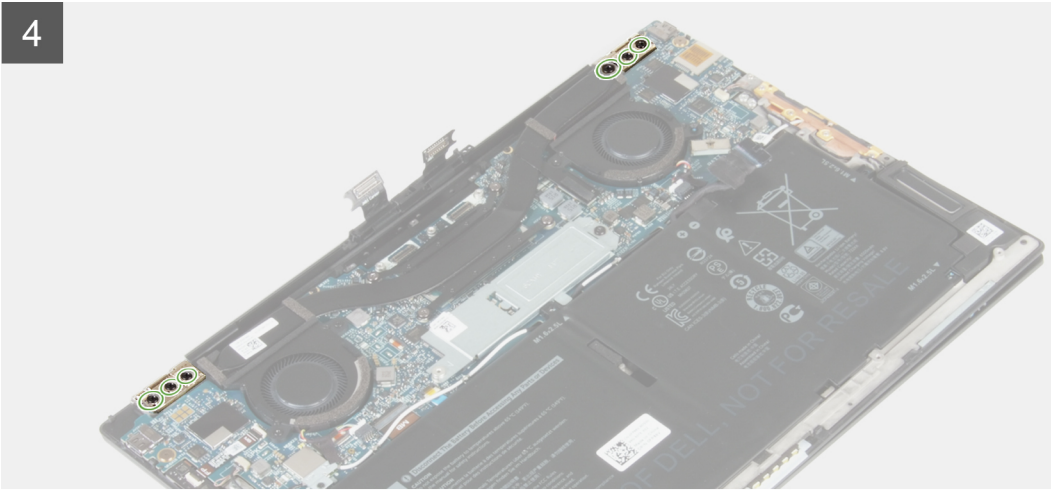
**3x**  
M1.2x2



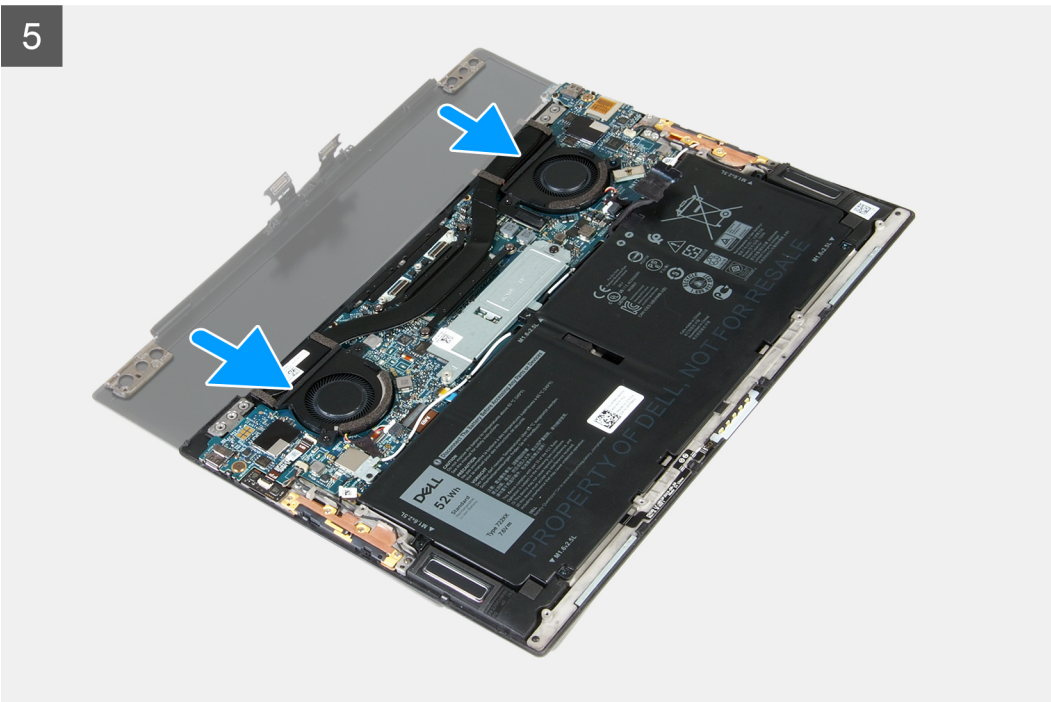
**6x**  
M2.5x4.5



4



5



### Kroky

1. Povolte tři jisticí šroubky (M1,6x2), kterými je držák kabelu sestavy displeje připevněn k základní desce.
2. Vyjměte držák kabelu sestavy displeje ze základní desky.
3. Odpojte kabel kamery (volitelný) a kabel displeje od základní desky.

**i** **POZNÁMKA:** Jestliže není kamera v objednané konfiguraci, kabel kamery není součástí dodávky.

4. Vyšroubujte tři šrouby (M1,2x2), kterými je držák kabelu sestavy displeje připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Vyšroubujte tři šrouby (M2,5x4,5), které připevňují levý pant k základní desce a sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
6. Vyšroubujte tři šrouby (M2,5x4,5), které připevňují pravý pant k základní desce a sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
7. Vysuňte sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice ze sestavy displeje.
8. Po provedení všech výše uvedených kroků vám zůstane pouze sestava displeje.



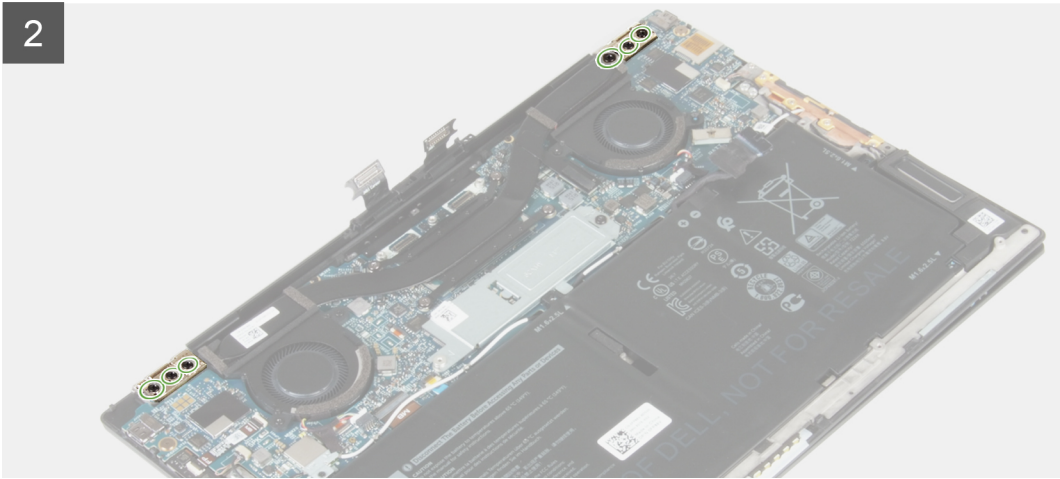
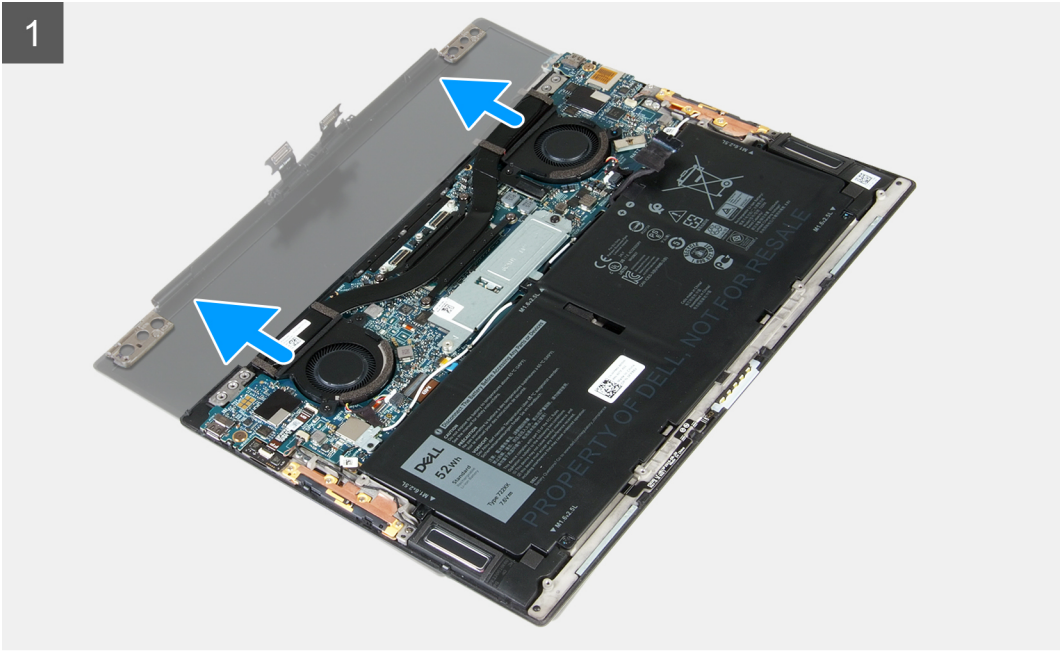
## Montáž sestavy displeje

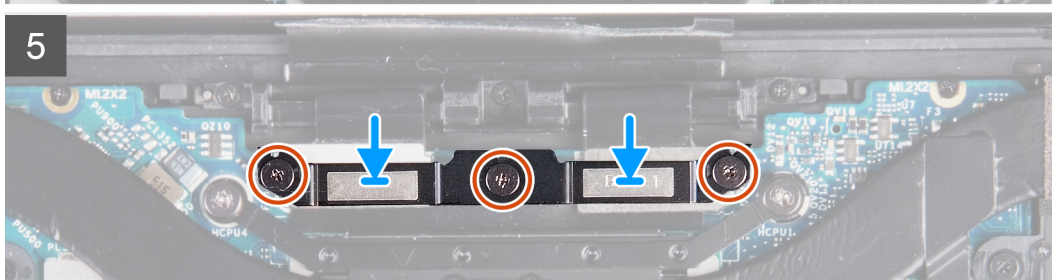
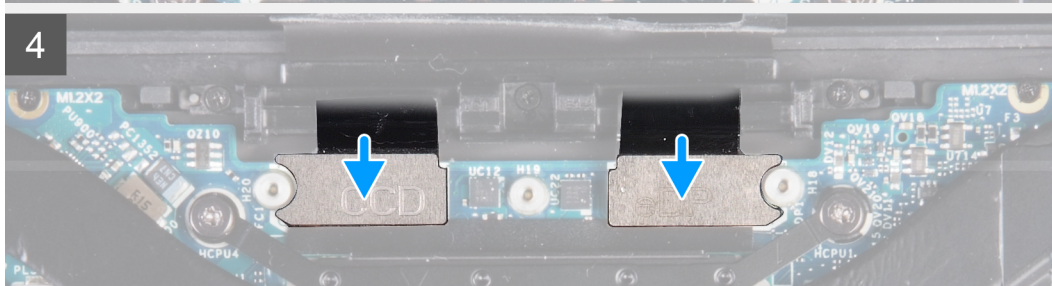
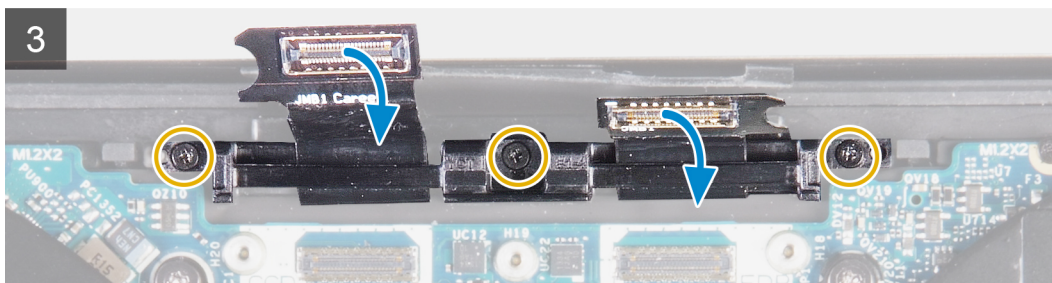
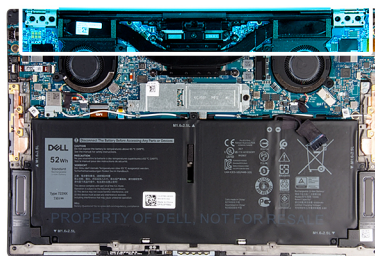
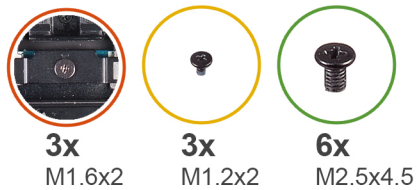
### Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

### O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění sestavy displeje a vizuálně ukazují postup montáže.





## Kroky

1. Zasuňte sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice pod panty sestavy displeje.
2. Zarovnejte zdířky šroubů na sestavě opěrky rukou se zdířkami šroubů na závěsech displeje.
3. Zašroubujte tři šrouby (M2,5x4,5), které připevňují levý pant k základní desce a sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Zašroubujte tři šrouby (M2,5x4,5), které připevňují pravý pant k základní desce a sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Otvory pro šrouby na držáku kabelu sestavy displeje zarovnejte s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
6. Zašroubujte tři šrouby (M1,2x2), kterými je držák kabelu sestavy displeje připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

**i** **POZNÁMKA:** Při utahování tří šroubů (M1,2x2) použijte jen malý krouticí moment, aby nedošlo k poškození závitů.

7. Kabel kamery (volitelný) a kabel displeje připojte k základní desce.

**i** **POZNÁMKA:** Jestliže není kamera v objednané konfiguraci, kabel kamery není součástí dodávky.

8. Otvory pro šrouby na držáku kabelu sestavy displeje zarovnejte s otvory pro šrouby na základní desce a utáhněte tři jisticí šroubky (M1,6x2).

## Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

# Základní deska

## Demontáž základní desky

### Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

**POZNÁMKA:** Výrobní číslo počítače je uloženo na základní desce. Po výměně základní desky je třeba v nastavení systému BIOS zadat výrobní číslo.

**POZNÁMKA:** Výměnou základní desky dojde k odstranění všech změn, které jste v systému BIOS pomocí programu pro jeho nastavení provedli. Po výměně základní desky musíte příslušné změny provést znovu.

**POZNÁMKA:** Před odpojením kabelů od základní desky si zapamatujte jejich umístění, abyste je po výměně základní desky zapojili správně.

2. Sejměte [spodní kryt](#).

3. Vyjměte [baterii](#).

4. Vyjměte [ventilátory](#) (pro počítače dodávané s procesorem Intel Core i3-1115G4 11. generace).

5. Vyjměte [chladič](#) (pro počítače dodávané s procesorem Intel Core i3-1115G4 11. generace).

**POZNÁMKA:** Základní desku lze demontovat či instalovat i s připevněným chladičem. Tím se celý postup zjednodušuje a nehrozí přerušování tepelného mostu mezi základní deskou a chladičem.

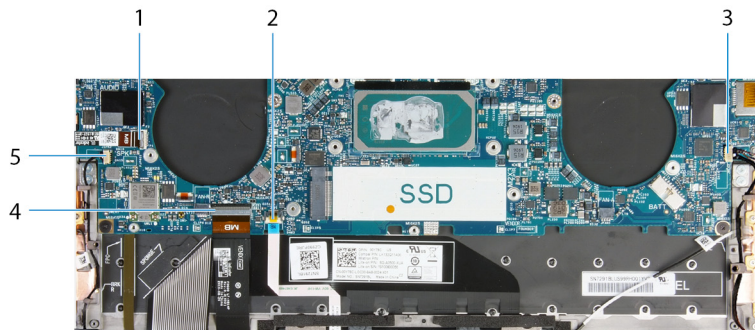
6. Vyjměte [sestavu chladiče a ventilátoru](#) (pro počítače dodávané s procesorem Intel Core i5-1135G7 11. generace nebo Intel Core i7-1165G7 11. generace).

7. Vyjměte [disk SSD M.2 2230](#) nebo [SSD M.2 2280](#).

8. Demontujte [sestavu displeje](#).

### O této úloze

Následující obrázek popisuje konektory na základní desce.



**Obrázek 1. Konektory na základní desce**

1. Kabel vypínače a čtečky otisků prstů

2. Kabel dotykové podložky

3. Kabel pravého reproduktoru

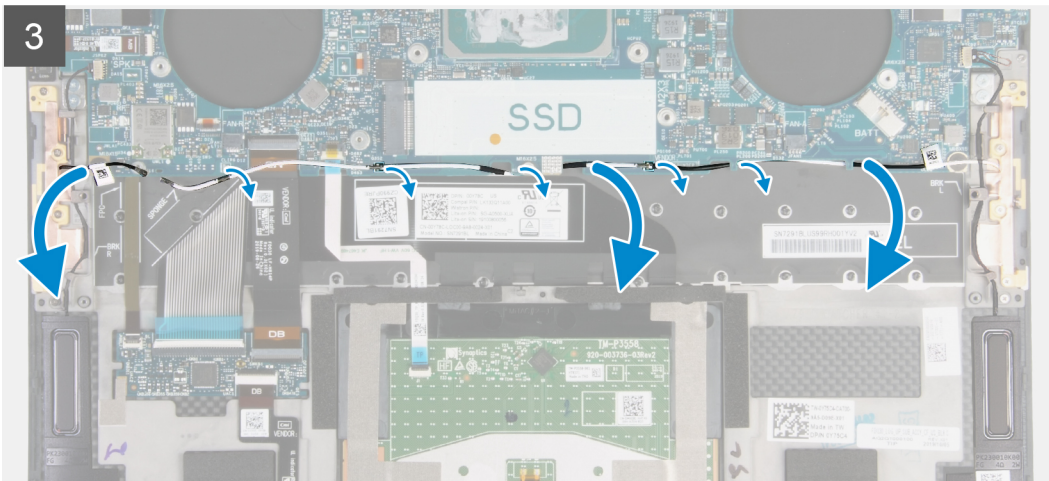
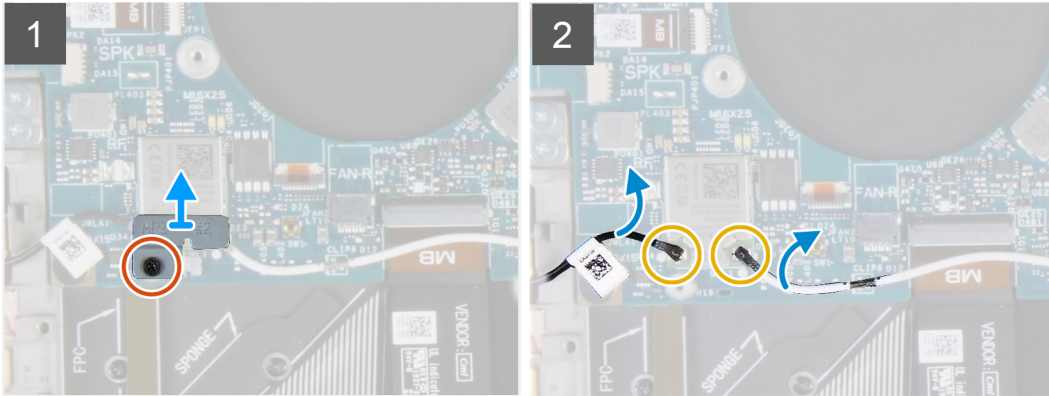
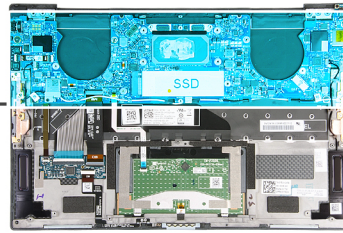
4. Kabel klávesnice

5. Kabel levého reproduktoru

Následující obrázky znázorňují umístění základní desky a postup demontáže.



1x  
M1.6x2.3

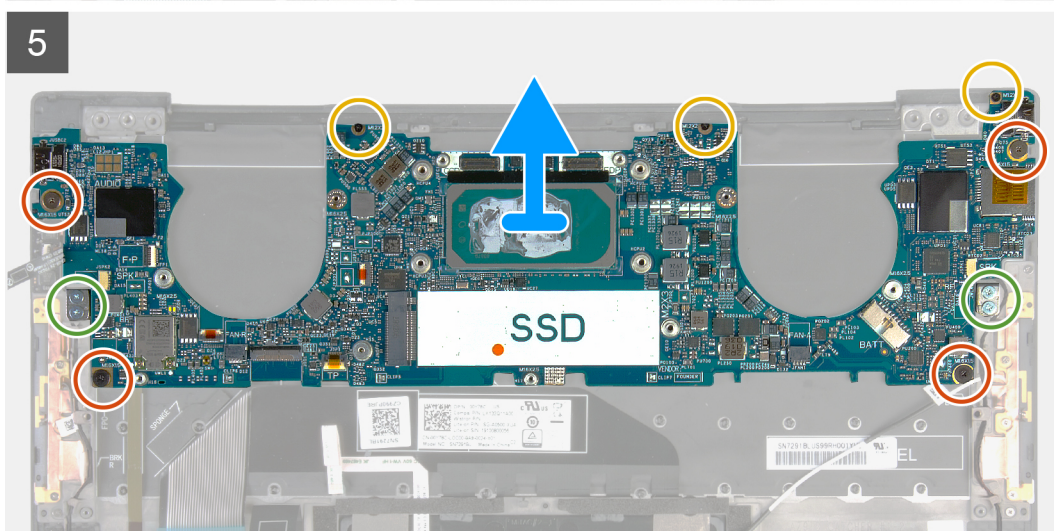
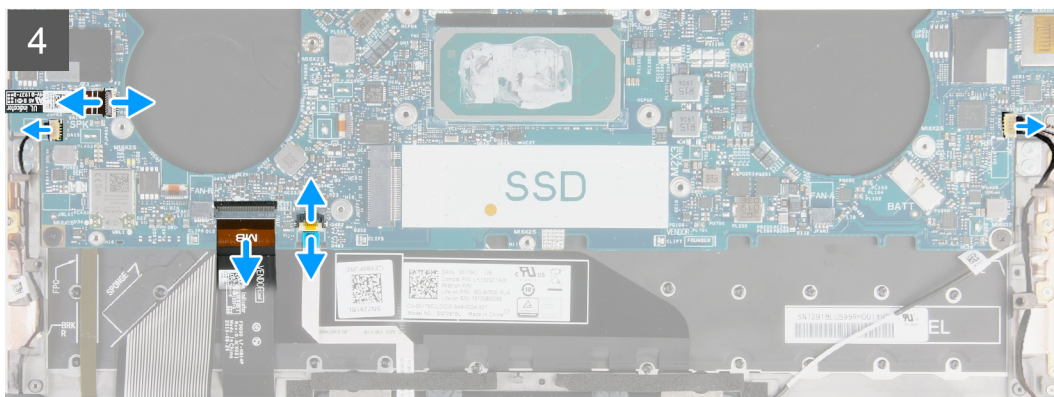




4x  
M1.6x1.5

3x  
M1.2x2

4x  
M1.4x4



## Kroky

1. Povolte jisticí šroubek (M1,6x2,3), kterým je držák bezdrátové karty připevněn k základní desce.
2. Vyjměte držák bezdrátové karty ze základní desky.
3. Pomocí plastové jehly odpojte anténní kabely od bezdrátové karty.
4. Poznačte si, kudy vede levý a pravý anténní kabel.
5. Směrem od bezdrátové karty uvolněte jednotlivé anténní kabely z vodiček směrem k příslušným anténám.
6. Uvolněte západku a odpojte kabel vypínače a čtečky otisků prstů od základní desky.
7. Odpojte kabel pravého reproduktoru od základní desky.
8. Otevřete západku a odpojte kabel klávesnice od základní desky.
9. Uvolněte západku a odpojte kabel dotykové podložky od základní desky.
10. Odpojte kabel levého reproduktoru od základní desky.
11. Vyšroubujte čtyři šrouby (M1,6x1,5), kterými je základní deska připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
12. Vyšroubujte tři šrouby (M1,2x2), kterými je základní deska připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
13. Vyšroubujte čtyři šrouby (M1,4x4), kterými je základní deska připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
14. Zvedněte základní desku ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

## Montáž základní desky

### Požadavky

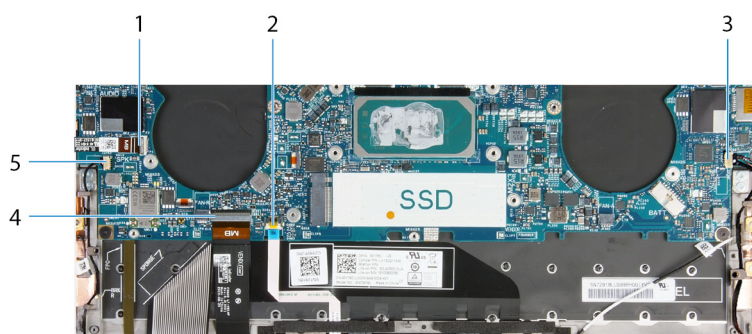
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

**POZNÁMKA:** Výrobní číslo počítače je uloženo na základní desce. Po výměně základní desky je třeba v nastavení systému BIOS zadat výrobní číslo.

**POZNÁMKA:** Výměnou základní desky dojde k odstranění všech změn, které jste v systému BIOS pomocí programu pro jeho nastavení provedli. Po výměně základní desky musíte příslušné změny provést znovu.

### O této úloze

Následující obrázek popisuje konektory na základní desce.



### Obrázek 2. Konektory na základní desce

1. Kabel vypínače a čtečky otisků prstů
2. Kabel dotykové podložky
3. Kabel pravého reproduktoru
4. Kabel klávesnice
5. Kabel levého reproduktoru

Následující obrázky znázorňují umístění základní desky a postup montáže.



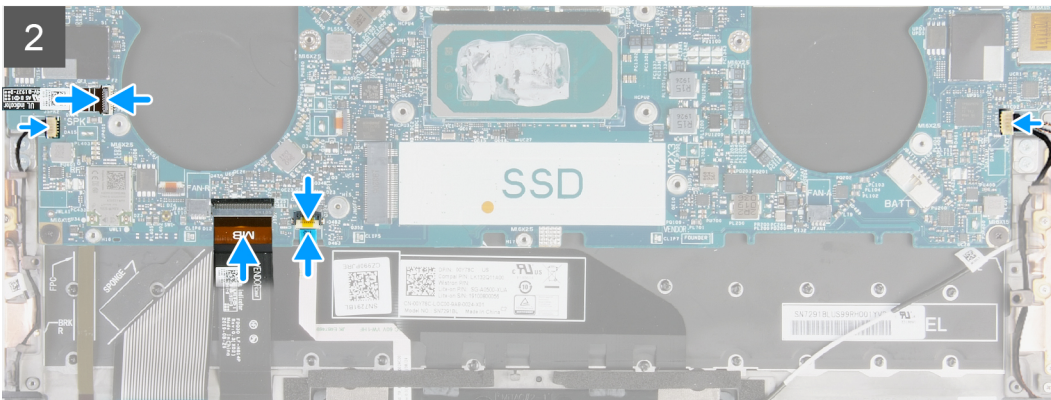
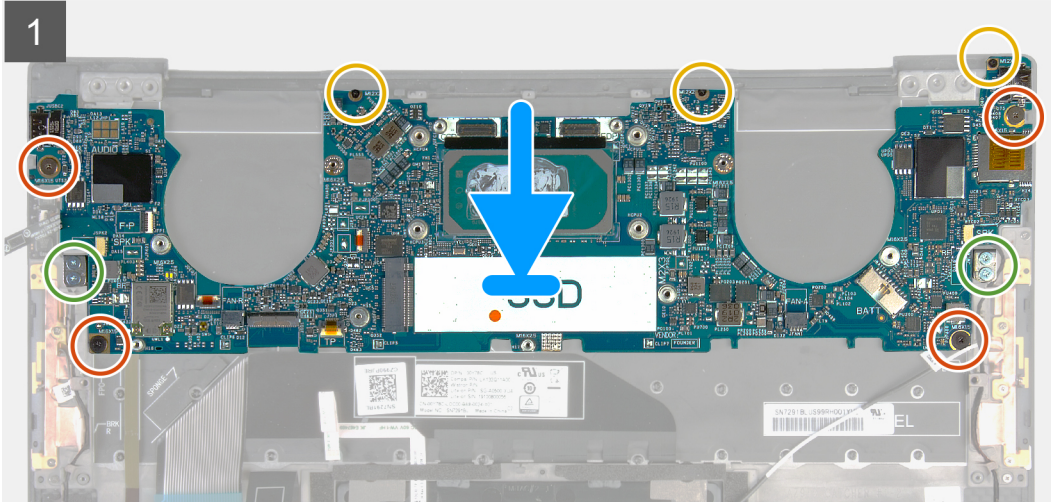
4x  
M1.6x1.5



3x  
M1.2x2

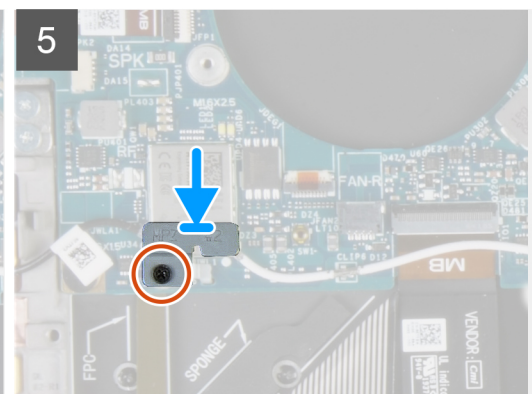
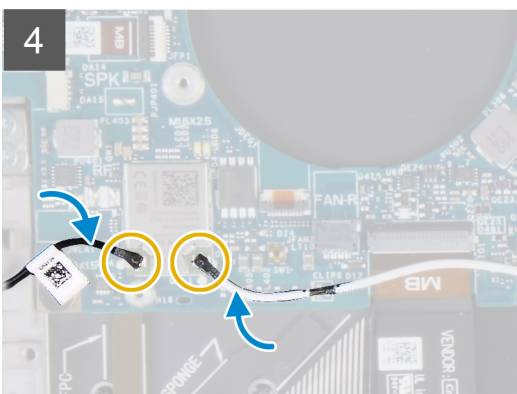
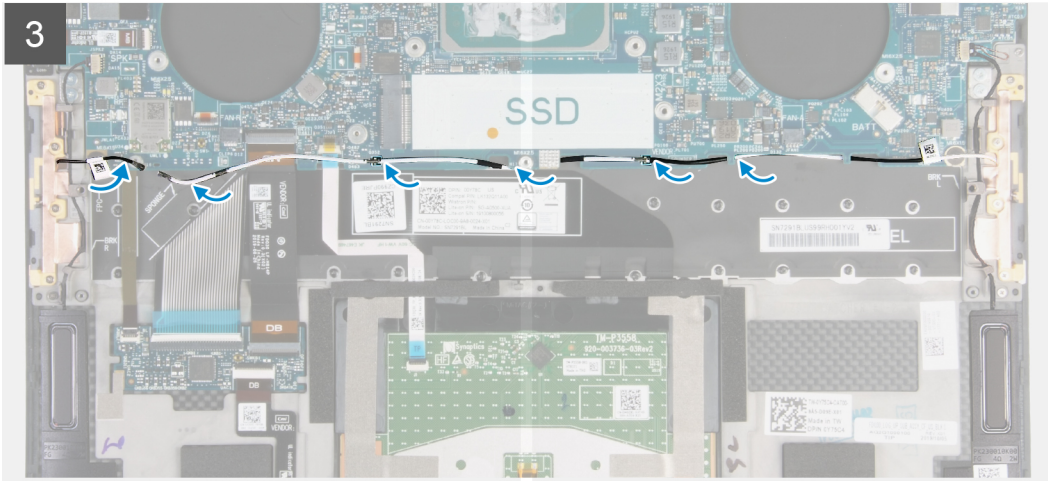
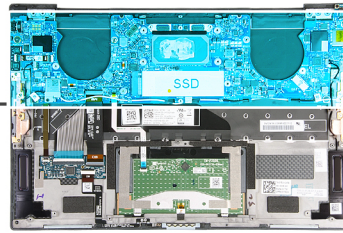


4x  
M1.4x4





1x  
M1.6x2.3



## Kroky

1. Otvory pro šrouby na základní desce zarovnejte s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zašroubujte čtyři šrouby (M1,6x1,5), kterými je základní deska připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zašroubujte tři šrouby (M1,2x2), kterými je základní deska připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Zašroubujte čtyři šrouby (M1,4x4), kterými je základní deska připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Připojte kabel vypínače a čtečky otisků prstů k základní desce a zajistěte jej uzavřením západky.
6. Připojte kabel pravého reproduktoru k základní desce.
7. Připojte kabel klávesnice k základní desce a zajistěte jej uzavřením západky.
8. Připojte kabel dotykové podložky k základní desce a zajistěte jej uzavřením západky.
9. Připojte kabel levého reproduktoru k základní desce.
10. Protáhněte levý a pravý anténní kabel skrze vodička na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice směrem k bezdrátové kartě.
11. Připojte anténní kabely k bezdrátové kartě.
12. Zarovnejte otvor pro šroub na držáku bezdrátové karty s otvorem pro šroub na základní desce.  
**i | POZNÁMKA:** Ověřte, že výčnělek na držáku bezdrátové karty je vložen do slotu na základní desce.
13. Utáhněte jisticí šroubek (M1,6x2,3), kterým je držák bezdrátové karty připevněn k základní desce.

## Další kroky

1. Nainstalujte [sestavu displeje](#).
2. Namontujte [disk SSD M.2 2230](#) nebo [SSD M.2 2280](#).
3. Namontujte [chladič](#) (pro počítače dodávané s procesorem Intel Core i3-1115G4 11. generace).  
**i** **POZNÁMKA:** Základní desku lze demontovat či instalovat i s připevněným chladičem. Tím se celý postup zjednoduší a nehrozí přerušení tepelného mostu mezi základní deskou a chladičem.
4. Namontujte [ventilátory](#) (pro počítače dodávané s procesorem Intel Core i3-1115G4 11. generace).
5. Namontujte [sestavu chladiče a ventilátoru](#) (pro počítače dodávané s procesorem Intel Core i5-1135G7 11. generace nebo Intel Core i7-1165G7 11. generace).
6. Nainstalujte [baterii](#).
7. Nasadte [spodní kryt](#).
8. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

# Panel indikátorů stavu

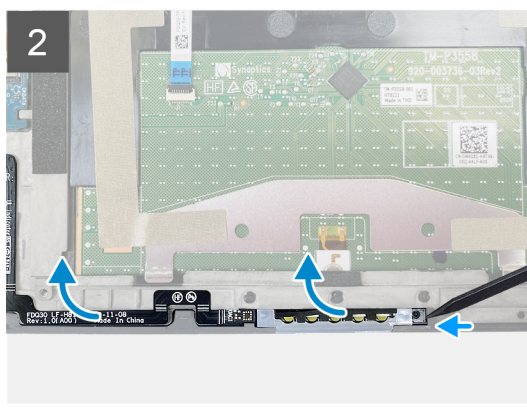
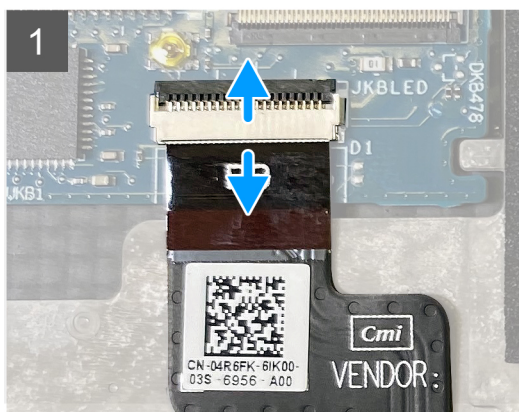
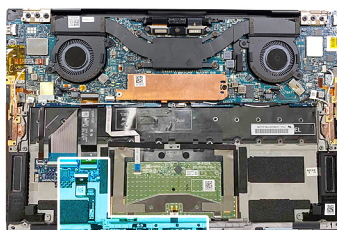
## Vyjmutí desky indikátoru stavu

### Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).

### O této úloze

Následující obrázek znázorňuje desku indikátorů stavu a postup demontáže.



### Kroky

1. Zvedněte západku a odpojte kabel desky indikátorů stavu od dceřiné desky ovládání klávesnice na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Pomocí plastové jehly uvolněte desku indikátorů stavu na pravé straně.
3. Opatrně odloupněte desku indikátorů stavu od sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

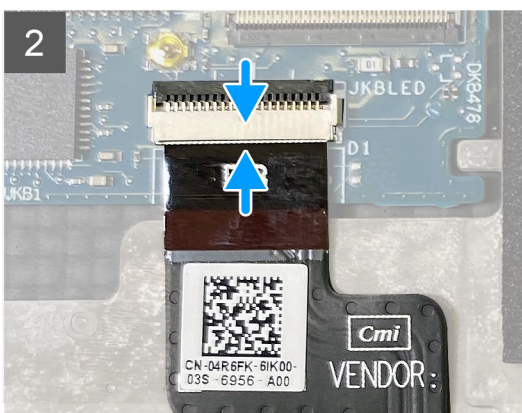
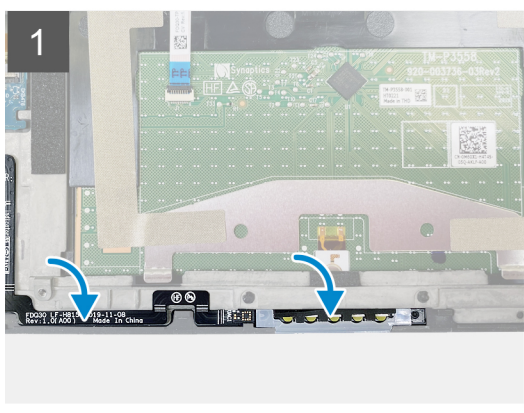
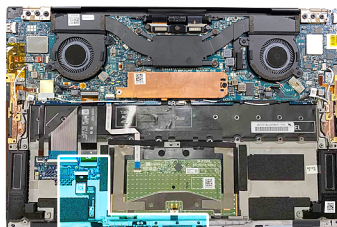
## Instalace desky indikátorů stavu

### Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

### O této úloze

Následující obrázek znázorňuje desku indikátorů stavu a postup montáže.



### Kroky

1. Vložte desku indikátorů stavu do slotu na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

**i** **POZNÁMKA:** Ověřte, že pravá strana desky indikátorů stavu je zarovnaná s čepem na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

2. Připojte kabel desky indikátorů stavu k dceřině desce ovládání klávesnice na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice a připevněte kabel pomocí západky.

### Další kroky

1. Nainstalujte [baterii](#).
2. Nasad'te [spodní kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

## Sestava opěrky rukou a klávesnice

### Demontáž sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice

#### Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).
4. Demontujte [sestavu displeje](#).
5. Demontujte [základní desku](#).

**POZNÁMKA:** Základní desku lze demontovat s připevněným chladičem nebo sestavou chladiče a ventilátoru.

6. Demontujte [desku indikátorů stavu](#).

### O této úloze

Následující obrázek znázorňuje sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice a ukazuje postup demontáže.



Po provedení přípravných kroků nám zbývá sestava opěrky pro dlaň a klávesnice.

## Montáž sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice

### Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

### O této úloze

Následující obrázek znázorňuje sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice a ukazuje postup montáže.



## Kroky

Položte sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice na rovný povrch.

## Další kroky

1. Nainstalujte [desku indikátorů stavu](#).
2. Nainstalujte [základní desku](#).
3. Nainstalujte [sestavu displeje](#).
4. Nainstalujte [baterii](#).
5. Nasaďte [spodní kryt](#).  
**i POZNÁMKA:** Základní desku lze instalovat s připevněným chladičem nebo sestavou chladiče a ventilátoru.
6. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

## Ovladače a soubory ke stažení

Při odstraňování problémů, stahování nebo instalaci ovladačů se doporučuje přečíst článek [000123347](#) ve znalostní databázi Dell, obsahující často kladené dotazy ohledně ovladačů a souborů ke stažení.

# Konfigurace systému

**⚠ VÝSTRAHA:** Pokud nejste odborným uživatelem počítače, nastavení konfiguračního programu BIOS neměňte. Některé změny by mohly způsobit nesprávnou funkci počítače.

**i POZNÁMKA:** V závislosti na počítači a nainstalovaných zařízeních se nemusí některé z uvedených položek zobrazovat.

**i POZNÁMKA:** Než začnete používat konfigurační program systému BIOS, doporučuje se zapsat si informace z obrazovek tohoto programu pro pozdější potřebu.

Konfigurační program BIOS použijte, když chcete:

- získat informace o hardwaru nainstalovaném v počítači, například o množství paměti RAM a velikosti pevného disku,
- změnit informace o konfiguraci systému,
- nastavit nebo změnit uživatelské možnosti, například heslo uživatele, typ nainstalovaného pevného disku a zapnutí nebo vypnutí základních zařízení.

## Spuštění programu pro nastavení systému BIOS

### O této úloze

Zapněte (nebo restartujte) počítač a ihned stiskněte klávesu F2.

## Navigační klávesy

**i POZNÁMKA:** V případě většiny možností nastavení systému se provedené změny zaznamenají, ale použijí se až po restartu počítače.

Tabulka 2. Navigační klávesy

Klávesy	Navigace
Šipka nahoru	Přechod na předchozí pole.
Šipka dolů	Přechod na další pole.
Vstoupit	Výběr hodnoty ve vybraném poli (je-li to možné) nebo přechod na odkaz v poli.
Mezerník	Rozbalení a sbalení rozevírací nabídky (je-li to možné).
Karta	Přechod na další specifickou oblast. <b>i POZNÁMKA:</b> Pouze u standardního grafického prohlížeče.
Esc	Přechod na předchozí stránku, dokud se nezobrazí hlavní obrazovka. Stisknutí klávesy Esc na hlavní obrazovce zobrazí zprávu s požadavkem o uložení veškerých neuložených změn a restartuje systém.

## Sekvence spuštění

Funkce Sekvence spuštění nabízí rychlý a pohodlný způsob, jak obejít pořadí spuštění definované v konfiguraci systému a spustit systém přímo z určitého zařízení (např. optická jednotka nebo pevný disk). Během testu POST (Power-on Self Test), jakmile se zobrazí logo Dell, můžete:

- Otevřít nabídku Nastavení systému stisknutím klávesy F2.

- Otevřete jednorázovou nabídku zavádění systému stisknutím klávesy F12.

Jednorázová nabídka zavádění systému obsahuje zařízení, ze kterých můžete spustit počítač, a možnost diagnostiky. Možnosti nabídky zavádění jsou následující:

- Vyjímatelný disk (je-li k dispozici)
- Pevný disk STXXXX (je-li k dispozici)
  - **POZNÁMKA:** XXX představuje číslo jednotky SATA.
- Optická jednotka (je-li k dispozici)
- Pevný disk SATA (je-li k dispozici)
- Diagnostika

Na obrazovce se sekvencí spuštění jsou k dispozici také možnosti přístupu na obrazovku nástroje Nastavení systému.

## Jednorázová spouštěcí nabídka

Pro vstup do **jednorázové spouštěcí nabídky** zapněte počítač a ihned stiskněte klávesu F12.

**POZNÁMKA:** Je-li počítač zapnutý, doporučuje se jej vypnout.

Jednorázová nabídka zavádění systému obsahuje zařízení, ze kterých můžete spustit počítač, a možnost diagnostiky. Možnosti nabídky zavádění jsou následující:

- Vyjímatelný disk (je-li k dispozici)
- Pevný disk STXXXX (je-li k dispozici)
  - **POZNÁMKA:** XXX představuje číslo jednotky SATA.
- Optická jednotka (je-li k dispozici)
- Pevný disk SATA (je-li k dispozici)
- Diagnostika

Na obrazovce se sekvencí spuštění jsou k dispozici také možnosti přístupu na obrazovku nástroje Nastavení systému.

## Možnosti nástroje Nastavení systému

**POZNÁMKA:** V závislosti na počítači a nainstalovaných zařízeních se nemusí některé z uvedených položek zobrazovat.

**Tabulka 3. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Přehled**

Přehled	
<b>XPS 13 9310</b>	
Verze systému BIOS	Zobrazuje číslo verze programu BIOS.
Výrobní číslo	Zobrazuje výrobní číslo počítače
Inventární štítek	Zobrazuje inventární štítek počítače
Datum výroby	Zobrazuje datum výroby počítače.
Datum nabytí vlastnictví	Zobrazuje datum nabytí vlastnictví počítače.
Kód Express Service Code	Zobrazuje kód Express Service Code počítače.
Číslo vlastníka	Zobrazuje číslo majitele počítače
Podepsaná aktualizace firmwaru	Zobrazuje, zdali je povolena podepsaná aktualizace firmwaru. Výchozí hodnota: Povoleno
<b>BATERIE</b>	
Primární	Zobrazuje primární baterii.
Úroveň nabití baterie	Zobrazí úroveň nabití baterie.

**Tabulka 3. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Přehled (pokračování)**

<b>Přehled</b>	
Stav baterie	Zobrazí stav baterie.
Stav	Zobrazí stav baterie.
Napájecí adaptér	Zobrazuje, zdali je připojený napájecí adaptér. Je-li připojen, zobrazí typ napájecího adaptéru.
<b>PROCESOR</b>	
Typ procesoru	Zobrazuje typ procesoru.
Maximální taktovací rychlost	Zobrazí maximální taktovací rychlost procesoru.
Minimální taktovací rychlost	Zobrazí minimální taktovací rychlost procesoru.
Současná taktovací rychlost	Zobrazí aktuální taktovací rychlost procesoru.
Počet jader	Zobrazí počet jader procesoru.
ID procesoru	Zobrazí identifikační kód procesoru.
Cache L2 procesoru	Zobrazí velikost cache L2 procesoru.
Cache L3 procesoru	Zobrazí velikost cache L3 procesoru.
Verze mikrokódu	Zobrazuje verzi mikrokódu.
Funkce Intel Hyper-Threading	Zobrazí informaci, zda má procesor funkci Hyper-Threading (HT).
64bitová technologie	Zobrazí informaci, zda je použita 64bitová technologie.
<b>PAMĚŤ</b>	
Nainstalovaná paměť	Zobrazí celkovou velikost nainstalované paměti počítače.
Dostupná paměť	Zobrazí celkovou dostupnou velikost paměti počítače.
Rychlost paměti	Zobrazí takt paměti.
Kanálový režim paměti	Zobrazí informaci, zda je využíván jednokanálový, nebo dvoukanálový režim.
Paměťová technologie	Zobrazí technologii použitou v paměti.
<b>ZAŘÍZENÍ</b>	
Typ panelu	Zobrazí typ panelu počítače.
Ovladač videa	Zobrazí informace o integrované grafické kartě v počítači.
Paměť grafické karty	Zobrazí informace o grafické paměti v počítači.
Zařízení Wi-Fi	Zobrazí zařízení Wi-Fi nainstalované v počítači.
Nativní rozlišení	Zobrazí nativní rozlišení počítače.
Verze systému BIOS videa	Zobrazí videoverzi systému BIOS v počítači.
Řadič zvuku	Zobrazí informace o řadiči zvuku použitém v počítači.
Zařízení Bluetooth	Zobrazí, zda je v počítači nainstalované zařízení Bluetooth.
Funkce průchodu adresy MAC	Zobrazí adresu MAC průchodu videa.

**Tabulka 4. Možnosti Nastavení systému – nabídka Konfigurace systému**

<b>Konfigurace bootování</b>	
<b>Režim bootování: pouze UEFI</b>	Zobrazí režim spuštění tohoto počítače.
Sekvence spuštění	Zobrazí sekvenci spuštění systému.
<b>Spuštění z karty Secure Digital (SD)</b>	Povolí nebo zakáže spuštění z karty Secure Digital.

**Tabulka 4. Možnosti Nastavení systému – nabídka Konfigurace systému (pokračování)**

<b>Konfigurace bootování</b>	
	Možnost Povolit spouštění z karty Secure Digital (SD) je ve výchozím nastavení povolena.
<b>Bezpečné bootování</b>	
Povolit bezpečné bootování	Povolí nebo zakáže spouštění počítače pouze pomocí ověřeného spouštěcího softwaru. Výchozí hodnota: Vypnuto <b>i</b> <b>POZNÁMKA:</b> Aby bylo možno aktivovat funkci Bezpečné spouštění, musí být počítač v režimu UEFI Boot Mode a možnost Povolit starší paměti ROM musí být vypnuta.
Režim bezpečného spouštění	Volí provozní režim funkce Bezpečné spouštění. Výchozí hodnota: Režim nasazení <b>i</b> <b>POZNÁMKA:</b> Režim nasazení je třeba zvolit pro běžný provoz funkce Bezpečné bootování.
<b>Odborná správa klíčů</b>	
Povolit vlastní režim	Povolí nebo zakáže upravovat databáze bezpečnostních klíčů PK, KEK, db a dbx. Výchozí hodnota: Vypnuto
Vlastní režim správy klíčů	Slouží k zadání vlastních hodnot pro odbornou správu klíčů. Výchozí hodnota: PK

**Tabulka 5. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Integrovaná zařízení**

<b>Integrovaná zařízení</b>	
<b>Datum a čas</b>	
Datum	Nastaví datum v počítači ve formátu mm/dd/yyyy. Změny data se uplatní okamžitě.
Čas	Nastaví čas v počítači ve 24hodinovém formátu hh/mm/ss. Je možné přepínat mezi 12hodinovým a 24hodinovým formátem. Změny času se uplatní okamžitě.
<b>Kamera</b>	
Povolit kameru	Povolí nebo zakáže kameru. Ve výchozím nastavení je zvolena možnost Povolit kameru. <b>i</b> <b>POZNÁMKA:</b> V závislosti na objednané konfiguraci nemusí být možnost nastavení kamery k dispozici.
<b>Zvuk</b>	
Povolit zvuk	Povolí nebo zakáže všechny ovladače integrovaného audia. Výchozí hodnota: Zapnuto
Povolit mikrofon	Povolí nebo zakáže mikrofon. Ve výchozím nastavení je zvolena možnost Povolit mikrofon. <b>i</b> <b>POZNÁMKA:</b> V závislosti na objednané konfiguraci nemusí být možnost nastavení mikrofonu k dispozici.
Povolit interní reproduktor	Povolí nebo zakáže interní reproduktor. Ve výchozím nastavení je možnost Povolit interní reproduktor povolena.
<b>Nastavení USB/Thunderbolt</b>	
	Slouží k povolení a zakázání spouštění ze zařízení úložišť USB, jako je externí pevný disk, optická jednotka nebo disk USB. Ve výchozím nastavení je možnost Povolit externí porty USB povolena.

**Tabulka 5. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Integrovaná zařízení (pokračování)**

<b>Integrovaná zařízení</b>	
	Ve výchozím nastavení je možnost Povolit podporu spouštění z USB povolena.
Povolit podporu spouštění ze zařízení Thunderbolt	Povolí nebo zakáže podporu spouštění ze zařízení Thunderbolt. Výchozí hodnota: Vypnuto
Povolit moduly Thunderbolt (a PCIe za rozhraním TBT) před spuštěním	Povolí nebo zakáže připojení zařízení PCIe skrze adaptér Thunderbolt v době před spuštěním. Výchozí hodnota: Vypnuto
<b>Různá zařízení</b>	
Povolit čtečku otisků prstů	Povolí nebo zakáže čtečku otisků prstů. Ve výchozím nastavení je možnost Povolit čtečku otisků prstů povolena.
Povolení funkce jednotného přihlášení pro čtečku otisků prstů	Povolí nebo zakáže funkci jednotného přihlášení pro čtečku otisků prstů. Ve výchozím nastavení je funkce Povolit jednotné přihlášení pro čtečku otisků prstů povolena.

**Tabulka 6. Možnost nástroje Nastavení systému – nabídka Úložiště**

<b>Úložiště</b>	
<b>Operace SATA/NVMe</b>	
Operace SATA/NVMe	Konfiguruje provozní režim integrovaného řadiče pevných disků SATA. Výchozí: AHCI/NVMe. Úložné zařízení je nakonfigurováno do režimu AHCI/NVMe.
<b>Rozhraní úložiště</b>	
Povolení portu	Povolí nebo zakáže disk SSD M.2 PCIe. Výchozí hodnota: Zapnuto
<b>Informace o discích</b>	
	Zobrazí informace o vestavěných discích.
<b>Povolit MediaCard</b>	
	Povolí zapnutí nebo vypnutí všech mediálních karet nebo nastavení mediální karty do režimu určeného pouze ke čtení. Možnost Povolit kartu Secure Digital (SD) je ve výchozím nastavení povolena.

**Tabulka 7. Možnost nástroje Nastavení systému – nabídka Displej**

<b>Displej</b>	
<b>Jas displeje</b>	
Jas při napájení z baterie	Nastaví jas obrazovky, když počítač běží na baterie. Výchozí: 50
Jas při napájení střídavým proudem	Nastaví jas obrazovky, když je k počítač napájen střídavým proudem. Výchozí: 100
<b>Dotyková obrazovka</b>	
Dotyková obrazovka	Slouží k povolení a zakázání dotykové obrazovky. Výchozí hodnota: Zapnuto
<b>Logo na celou obrazovku</b>	
Logo na celou obrazovku	Povolí nebo zakáže počítači zobrazit logo na celou obrazovku, jestliže obrázek odpovídá rozlišení obrazovky.

**Tabulka 7. Možnost nástroje Nastavení systému – nabídka Displej (pokračování)**

<b>Displej</b>	
Výchozí hodnota: Vypnuto	


**Tabulka 8. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Připojení**

<b>Připojení</b>	
<b>Povolit bezdrátové zařízení</b>	Slouží k povolení a zakázání interních zařízení WLAN/Bluetooth. Ve výchozím nastavení je zvolena možnost WLAN. Ve výchozím nastavení je zvolena možnost Bluetooth.
<b>Povolit UEFI Network Stack</b>	
Povolit UEFI Network Stack	Povolí nebo zakáže síťový zásobník UEFI. Výchozí hodnota: Zapnuto
<b>Ovládání bezdrátového rádia</b>	
Ovládání vysílače WLAN	Umožňuje detekci připojení počítače k pevné síti a následné vypnutí zvolených bezdrátových rádiových modulů (WLAN, případně WWAN). Po odpojení z pevné sítě se zvolené bezdrátové rádiové moduly znovu zapnou. Výchozí hodnota: Vypnuto

**Tabulka 9. Možnost nástroje Nastavení systému – nabídka Napájení**

<b>Napájení</b>	
<b>Konfigurace baterie</b>	
Konfigurace baterie	Povolí provoz počítače na baterie v době vysokého tarifu. Pomocí níže uvedených možností je možné zabránit napájení počítače střídavým proudem v určitých časech během dne. Výchozí hodnota: Adaptivní Nastavení baterie se optimálně přizpůsobí na základě vašeho typického způsobu používání baterie.
<b>Pokročilé konfigurace</b>	
Povolit pokročilou konfiguraci nabíjení baterie	Slouží k povolení pokročilé konfigurace nabíjení baterie od začátku dne do udaného pracovního období. Režim Pokročilé nabíjení baterie maximalizuje životnost baterie při zachování podpory náročného používání během pracovního dne. Výchozí hodnota: Vypnuto
<b>Energetická špička</b>	
Povolit funkci Energetická špička	Povolí provoz počítače na baterie v době vysokého tarifu. Výchozí hodnota: Vypnuto
<b>Funkce Regulace teploty</b>	
Funkce Regulace teploty	Upravuje výkon, hlučnost a teplotu systému. Výchozí: Optimalizováno. Standardní nastavení vyrovnaného výkonu, hlučnosti a teploty.
<b>Podpora probuzení prostřednictvím USB</b>	
Probuzení na doku USB-C Dell	Povolí, aby připojení doku Dell USB C probudilo počítač z pohotovostního režimu. Výchozí hodnota: Zapnuto
<b>Blokovat režim spánku</b>	
Blokovat režim spánku	Zablokuje přechod počítače do režimu spánku (S3) v operačním systému. Výchozí hodnota: Vypnuto



**Tabulka 9. Možnost nástroje Nastavení systému – nabídka Napájení (pokračování)**

<b>Napájení</b>	
<p> <b>POZNÁMKA:</b> Je-li povoleno, počítač nepřejde do režimu spánku, funkce Intel Rapid Start se automaticky zakáže a možnost napájení v operačním systému bude prázdná, jestliže byla nastavena na režim spánku.</p>	
<b>Spínač víka</b>	
Povolit přepínač víka	Povolí nebo zakáže spínač víka.
Spuštění při otevření víka	Umožňuje spuštění vypnutého počítače při otevření víka. Výchozí hodnota: Zapnuto
<b>Technologie Intel Speed Shift</b>	Povolí nebo zakáže podporu technologie Intel Speed Shift. Při povolení umožňuje operačnímu systému automaticky vybírat odpovídající výkon procesoru. Výchozí hodnota: Zapnuto

**Tabulka 10. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Zabezpečení**

<b>Zabezpečení</b>	
<b>Povolit zabezpečení TPM 2.0</b>	
Povolit zabezpečení TPM 2.0	Určuje, zdali je modul TPM (Trusted Platform Model) viditelný v operačním systému. Výchozí hodnota: Zapnuto
Obejití PPI pro povolovací příkazy	Povolí nebo zakáže operačnímu systému přeskočit uživatelské výzvy rozhraní systému BIOS PPI (Physical Presence Interface) při zadání příkazu k povolení a aktivaci TPM PPI. Výchozí hodnota: Vypnuto
Obejití PPI pro zakazovací příkazy	Povolí nebo zakáže operačnímu systému přeskočit uživatelské výzvy rozhraní systému BIOS PPI při zadání příkazu k zakázání a deaktivaci TPM PPI. Výchozí hodnota: Vypnuto
Povolit atestaci	Umožňuje ovládat, zdali je v operačním systému k dispozici hierarchie podpory TPM. Zakázáním tohoto nastavení se omezí možnost používat TPM pro operace podpisu. Výchozí hodnota: Zapnuto
Povolit ukládání klíče	Umožňuje ovládat, zdali je v operačním systému k dispozici hierarchie podpory TPM. Zakázáním tohoto nastavení se omezí možnost použít modul TPM pro ukládání dat majitele. Výchozí hodnota: Zapnuto
SHA-256	Povolí nebo zakáže systému BIOS a modulu TPM používat hashovací algoritmus SHA-256 kvůli rozšíření měření do TPM PCR během spouštění systému BIOS. Výchozí hodnota: Zapnuto
Vyčistit	Povolí nebo zakáže počítači vymazat informace o vlastníkovi nástroje PTT a vrátí PTT do výchozího stavu. Výchozí hodnota: Vypnuto
Obejití PPI pro mazací příkazy	Povolí nebo zakáže operačnímu systému přeskočit uživatelské výzvy rozhraní systému BIOS PPI (Physical Presence Interface) při zadání příkazu vymazání. Výchozí hodnota: Vypnuto
Stav TPM	Povolí nebo zakáže modul TPM. Jde o běžný provozní stav modulu TPM, pokud chcete používat celou škálu jeho možností. Výchozí hodnota: Povoleno

**Tabulka 10. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Zabezpečení (pokračování)**

<b>Zabezpečení</b>	
<b>Omezení zabezpečení SMM</b>	
Omezení zabezpečení SMM	Povoluje nebo zakazuje dodatečné ochrany proti omezení bezpečnosti UEFI SMM. Výchozí hodnota: Vypnuto  <b>POZNÁMKA:</b> Tato funkce může způsobit problémy s kompatibilitou nebo ztrátu funkcionality pro určité starší nástroje nebo aplikace.
<b>Vymazání dat při příštím spuštění</b>	
Spustit mazání dat	 <b>VÝSTRAHA: Operace bezpečného vymazání dat smaže informace tak, že je nelze zrekonstruovat.</b>  Je-li tato funkce povolena, systém BIOS nastaví cyklus mazání dat pro úložná zařízení připojená k základní desce na další restart. Výchozí hodnota: Vypnuto
<b>Produkty Absolute</b>	
Produkty Absolute	Povolí, zakáže nebo trvale zakáže rozhraní modulu BIOS v rámci volitelné služby Absolute Persistence Module společnosti Absolute Software. Výchozí hodnota: Povoleno
<b>Zabezpečení UEFI Boot Path</b>	
Zabezpečení UEFI Boot Path	Povolí či zakáže, aby systém během zavádění pomocí cesty UEFI Boot Path z nabídky spouštění F12 vyzval uživatele k zadání hesla správce. Výchozí hodnota: Always, Except Internal HDD

**Tabulka 11. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Hesla**

<b>Hesla</b>	
<b>Heslo správce</b>	Nastavuje, mění nebo odstraňuje heslo správce (někdy se nazývá také heslo „nastavení“).
<b>Systémové heslo</b>	Umožňuje nastavit, změnit a odstranit systémové heslo.
<b>Konfigurace hesla</b>	
Velké písmeno	Povolí nebo zakáže požadavek na nejméně jedno velké písmeno. Výchozí hodnota: Vypnuto
Malé písmeno	Povolí nebo zakáže požadavek na nejméně jedno malé písmeno. Výchozí hodnota: Vypnuto
Číslice	Povolí nebo zakáže požadavek na nejméně jednu číslici. Výchozí hodnota: Vypnuto
Speciální znak	Povolí nebo zakáže požadavek na nejméně jeden speciální znak. Výchozí hodnota: Vypnuto
Minimální počet znaků	Udává minimální povolený počet znaků v hesle. Výchozí: 4
<b>Vynechání hesla</b>	
Vynechání hesla	Slouží k přemostění výzvy k zadání systémového (spouštěcího) hesla a hesla interního pevného disku při restartu počítače. Výchozí hodnota: Zakázáno

**Tabulka 11. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Hesla (pokračování)**

<b>Hesla</b>	
<b>Změny hesla</b>	
Povolit změny hesla bez správce	Povolí nebo zakáže uživateli měnit heslo k systému a heslo k pevnému disku, aniž by bylo nutné zadávat heslo správce. Výchozí hodnota: Zapnuto
<b>Zámek správcovského nastavení</b>	
Povolit zámek správcovské konfigurace	Povolí nebo zakáže uživateli přístup k nastavení systému BIOS, když je nastaveno heslo správce. Výchozí hodnota: Vypnuto
<b>Zámek hlavního hesla</b>	
Povolit zámek hlavního nastavení	Slouží k zapnutí a vypnutí podpory hlavního hesla Výchozí hodnota: Vypnuto

**Tabulka 12. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Aktualizace, obnovení**

<b>Aktualizace, obnovení</b>	
<b>Aktualizace firmwaru kapsle UEFI</b>	
Povolit aktualizace firmwaru UEFI Capsule	Aktivuje nebo deaktivuje aktualizace operačního systému BIOS prostřednictvím aktualizčních balíčků kapsle UEFI. Výchozí hodnota: Zapnuto
<b>Obnova systému BIOS z pevného disku</b>	
Obnova systému BIOS z pevného disku	Povolí počítači obnovení ze špatného obrazu systému BIOS za předpokladu, že část Boot Block je nedotčená a funkční. Výchozí hodnota: Zapnuto  <b>i POZNÁMKA:</b> Nástroj BIOS Recovery je určen k opravám hlavního bloku systému BIOS a nelze jej použít, pokud je část Boot Block poškozená. Kromě toho nebude tato funkce fungovat, pokud došlo k poškození ovladače EC, ME nebo potížím s hardwarem. Obraz pro obnovení musí existovat na nezašifrované části disku.
<b>Downgrade systému BIOS</b>	
Povolit downgrade systému BIOS	Možnost obnovit předchozí verzi firmwaru systému. Výchozí hodnota: Zapnuto
<b>Obnovení operačního systému SupportAssist</b>	
Obnovení operačního systému SupportAssist	Slouží k povolení a zakázání průběhu zavádění pro nástroj SupportAssist OS Recovery v případě některých chyb systému. Výchozí hodnota: Zapnuto
<b>BIOSConnect</b>	
BIOSConnect	Povolí nebo zakáže obnovu operačního systému cloudové služby, jestliže se nespustí hlavní operační systém a počet chyb je větší nebo roven hodnotě zadané v parametru Práh automatického obnovení operačního systému. Výchozí hodnota: Zapnuto
<b>Práh automatického obnovení operačního systému Dell</b>	

**Tabulka 12. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Aktualizace, obnovení (pokračování)**

<b>Aktualizace, obnovení</b>	
Práh automatického obnovení operačního systému Dell	Řídí automatický průběh zavádění systému pro konzoli rozlišení systému SupportAssist a pro nástroj obnovy operačního systému Dell. Výchozí: 2

**Tabulka 13. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Správa systému**

<b>Správa systému</b>	
<b>Výrobní číslo</b>	
Výrobní číslo	Zobrazuje výrobní číslo počítače
<b>Inventární štítek</b>	
Inventární štítek	Vytvoří inventární štítek, který může správce IT použít k jedinečné identifikaci konkrétního systému. Po nastavení v systému BIOS nelze inventární štítek měnit.
<b>Povolení automatického zapnutí</b>	
Zapnutí při obnovení napájení	Povolí zapnutí a spuštění počítače při napájení střídavým proudem. Výchozí hodnota: Vypnuto
<b>Zapnutí při připojení k LAN</b>	
Zapnutí při připojení k LAN	Povolí nebo zakáže zapnutí počítače prostřednictvím speciálního signálu LAN. Výchozí hodnota: Zakázáno
<b>Čas automatického zapnutí</b>	
Čas automatického zapnutí	Povolí automatické zapnutí počítače v definovaných dnech a časech. Výchozí hodnota: Zakázáno. Systém se automaticky nespustí.


**Tabulka 14. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Klávesnice**

<b>Klávesnice</b>	
<b>Povolení Numlock</b>	
Povolit Numlock	Zapne resp. vypne numerickou klávesnici při spuštění počítače. Výchozí hodnota: Zapnuto
<b>Možnosti zamknutí funkční klávesy</b>	
Možnosti zamknutí funkční klávesy	Slouží k povolení a zakázání režimu zámku Fn. Výchozí hodnota: Zapnuto
Režim zamčení	Výchozí hodnota: Sekundární režim zamčení Sekundární režim zamčení = Je-li zvolena tato možnost, klávesy F1–F12 naskenují kód pro svoje sekundární funkce.
<b>Osvětlení klávesnice</b>	
Osvětlení klávesnice	Slouží ke konfiguraci provozního režimu funkce podsvícení klávesnice. Výchozí hodnota: Jas Povolí osvětlení klávesnice se 100% jasnem.
<b>Časový limit podsvícení klávesnice při napájení ze sítě</b>	
Časový limit podsvícení klávesnice při napájení ze sítě	Nastaví časový limit podsvícení klávesnice, když je k počítači připojen napájecí adaptér. Hodnota časového limitu podsvícení klávesnice se projeví pouze při povoleném podsvícení. Výchozí hodnota: 10 sekund

**Tabulka 14. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Klávesnice (pokračování)**

<b>Klávesnice</b>	
<b>Časový limit podsvícení klávesnice při napájení z baterie</b>	
Časový limit podsvícení klávesnice při napájení z baterie	Nastaví časový limit podsvícení klávesnice, když počítač běží na baterie. Hodnota časového limitu podsvícení klávesnice se projeví pouze při povoleném podsvícení. Výchozí hodnota: 10 sekund

**Tabulka 15. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Chování před spuštěním**

<b>Chování před bootováním</b>	
<b>Varování adaptéru</b>	
Povolit varovné zprávy dokování	Povolí nebo zakáže varovné zprávy pro dok. Výchozí hodnota: Zapnuto
<b>Varování a chyby</b>	
Varování a chyby	Volba akce, když dojde k varování nebo chybě během spouštění. Výchozí hodnota: Pohotovost při varování nebo chybě Při zjištění výstrahy nebo chyby zastaví, zobrazí výzvu a vyčká na reakci uživatele.  <b>POZNÁMKA:</b> Chyby považované za zásadní pro provoz hardwaru vždy způsobí zastavení počítače.
<b>Varování USB-C</b>	
Povolit varovné zprávy dokování	Povolí nebo zakáže varovné zprávy pro dok. Výchozí hodnota: Zapnuto
<b>Rychlé spuštění</b>	
Rychlé spuštění	Nastaví rychlost procesu spouštění UEFI. Výchozí hodnota: Úplná Provede se úplná inicializace hardwaru a konfigurace při zavádění.
<b>Prodloužit čas BIOS POST</b>	
Prodloužit čas BIOS POST	Nastaví čas načítání testu POST (Power-On Self-Test) v systému BIOS. Výchozí hodnota: 0 sekund
<b>Průchod adresou MAC</b>	
Průchod adresou MAC	Nahrazuje externí adresu NIC MAC v podporovaném doku nebo donglu zvolenou adresou MAC z počítače. Výchozí hodnota: Unikátní systémová adresa MAC
<b>Signalizace provozu zařízení</b>	
Včasné zobrazení loga	Zobrazí logo signalizující provoz zařízení. Výchozí hodnota: Zapnuto
Včasné podsvícení klávesnice	Upozornění na provoz pomocí podsvícení klávesnice Výchozí hodnota: Zapnuto
<b>Myš / dotyková podložka</b>	
Myš / dotyková podložka	Určuje, jak systém zachází se vstupy myši a dotykové podložky. Výchozí hodnota: Dotyková podložka a myš PS/2 Je-li připojena externí myš s rozhraním PS/2, ponechte integrovanou dotykovou podložku povolenou.

**Tabulka 16. Možnosti nástroje Konfigurace systému – nabídka Virtualizace**

<b>Virtualizace</b>	
<b>Technologie Intel Virtualization</b>	
Povolí technologii Intel Virtualization (VT).	Povolí počítači spustit monitor virtuálního stroje (VMM). Výchozí hodnota: Zapnuto
<b>VT pro Direct I/O</b>	
Povolit technologii Intel VT pro přímý vstup a výstup	Povolí počítači spouštět virtualizační technologii pro přímý vstup a výstup (VT-d). VT-d je metoda společnosti Intel, která poskytuje virtualizaci pro vstup a výstup mapy paměti. Výchozí hodnota: Zapnuto

**Tabulka 17. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Výkon**

<b>Výkon</b>	
<b>Podpora více jader</b>	
Aktivní jádra	Mění počet jader procesoru dostupných pro operační systém. Výchozí hodnota je nastavena na maximální počet jader. Výchozí hodnota: Všechna jádra
<b>Intel SpeedStep</b>	
Povolit technologii Intel SpeedStep	Povolí nebo zakáže technologii Intel SpeedStep dynamicky upravovat napětí procesoru a frekvenci jádra, což snižuje průměrnou spotřebu energie a tvorbu tepla. Výchozí hodnota: Zapnuto
<b>Povolit řízení stavů C</b>	Povolí nebo zakáže procesoru vstupovat do režimů nízké spotřeby a ukončovat je. Výchozí hodnota: Zapnuto
<b>Technologie Intel Turbo Boost</b>	
Povolit technologii Intel Turbo Boost	Povolí nebo zakáže režim procesoru Intel TurboBoost. Je-li povoleno, ovladač Intel TurboBoost zvýší výkon procesoru nebo grafického procesoru. Výchozí hodnota: Zapnuto
<b>Technologie Intel Hyper-Threading</b>	
Povolit technologii Intel Hyper-Threading	Povolí nebo zakáže režim procesoru Intel Hyper-Threading. Je-li povolen, zvyšuje režim procesoru Intel Hyper-Threading efektivitu zdrojů procesoru, když na jednotlivých jádrech běží více vláken. Výchozí hodnota: Zapnuto

**Tabulka 18. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Systémové protokoly**

<b>Systémové protokoly</b>	
<b>Protokol událostí BIOS</b>	
Vymaže protokol událostí systému BIOS.	Zvolte možnost ponechat nebo vymazat události systému BIOS. Výchozí hodnota: Zachovat
<b>Protokol tepelných událostí</b>	
Vymaže protokol tepelných událostí.	Zvolte možnost ponechat nebo vymazat teplotní události. Výchozí hodnota: Zachovat
<b>Protokol událostí napájení</b>	
Vymaže protokol událostí NAPÁJENÍ.	Zvolte možnost ponechat nebo vymazat události napájení.

## Tabulka 18. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Systémové protokoly (pokračování)


<b>Systémové protokoly</b>
Výchozí hodnota: Zachovat

## Vymazání nastavení CMOS

### O této úloze

 **VÝSTRAHA:** Vymazáním nastavení CMOS resetujete nastavení systému BIOS v počítači.


### Kroky

1. Vypněte počítač.
2. Sejměte [spodní kryt](#).  
 **POZNÁMKA:** Je třeba odpojit baterii od základní desky (viz krok 5 v části [Demontáž spodního krytu](#)).
3. Stisknutím a podržením vypínače po dobu 15 sekund vybijte statickou elektřinu.
4. Než zapnete počítač, postupujte podle kroků v části [Montáž spodního krytu](#).
5. Zapněte počítač.

## Vymazání hesla k systému BIOS (nastavení systému) a systémových hesel

### O této úloze


Potřebujete-li vymazat systémové heslo nebo heslo k systému BIOS, kontaktujte technickou podporu společnosti Dell dle popisu na webové stránce [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **POZNÁMKA:** Více informací o způsobu resetování hesel k systému Windows nebo k určité aplikaci naleznete v dokumentaci k systému Windows nebo k dané aplikaci.

## Aktualizace systému BIOS

### Aktualizace systému BIOS v prostředí systému Windows

#### Kroky

1. Přejděte na web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Klikněte na možnost **Podpora produktu**. Do pole **Vyhledat podporu**, zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Vyhledat**.  
 **POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte k automatickému rozpoznání počítače funkci nástroje SupportAssist. Můžete rovněž použít ID produktu nebo ručně vyhledat model počítače.
3. Klikněte na možnost **Ovladače a soubory ke stažení**. Rozbalte nabídku **Najít ovladače**.
4. Vyberte operační systém nainstalovaný v počítači.
5. V rozbalovací nabídce **Kategorie** vyberte možnost **BIOS**.
6. Vyberte nejnovější verzi systému BIOS a kliknutím na odkaz **Stáhnout** stáhněte soubor se systémem BIOS do počítače.
7. Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste soubor s aktualizací systému BIOS uložili.
8. Dvakrát klikněte na ikonu souboru s aktualizací systému BIOS a postupujte podle pokynů na obrazovce.  
Další informace najdete v článku [000124211](https://www.dell.com/support) znalostní báze na adrese [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

# Aktualizace systému BIOS pomocí jednotky USB v prostředí systému Windows

## Kroky

1. Postupujte podle kroků 1 až 6 v části [Aktualizace systému BIOS v prostředí systému Windows](#) a stáhněte si nejnovější aktualizací soubor pro systém BIOS.
2. Vytvořte spustitelnou jednotku USB. Další informace naleznete v článku znalostní báze [000145519](#) na adrese [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Zkopírujte aktualizací soubor systému BIOS na spustitelnou jednotku USB.
4. Připojte spustitelnou jednotku USB k počítači, který potřebuje aktualizaci systému BIOS.
5. Restartujte počítač a stiskněte klávesu **F12**.
6. Zvolte jednotku USB z **Jednorázové nabídky spuštění**.
7. Zadejte název aktualizací souboru systému BIOS a stiskněte klávesu **Enter**. Zobrazí se **Nástroj pro aktualizaci systému BIOS**.
8. Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete aktualizaci systému BIOS.

## Aktualizace systému BIOS v systémech Linux a Ubuntu

Informace o aktualizaci systému BIOS na počítači se systémem Linux nebo Ubuntu naleznete v článku znalostní báze [000131486](#) na adrese [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Aktualizace systému BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12


Aktualizujte systém BIOS v počítači pomocí souboru update.exe určeného k aktualizaci systému BIOS, který je zkopírovaný na jednotku USB se systémem souborů FAT32, a spuštěním počítače z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12.

### O této úloze

#### Aktualizace systému BIOS

Soubor aktualizace systému BIOS můžete spustit ze systému Windows pomocí spustitelné jednotky USB nebo můžete systém BIOS v počítači aktualizovat z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12.

Většina počítačů Dell, které byly vyrobeny po roce 2012, zahrnuje tuto funkci. Funkci si můžete ověřit spuštěním počítače do jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12, ve které je mezi možnostmi spuštění uvedena možnost AKTUALIZACE FLASH SYSTÉMU BIOS. Pokud je možnost uvedena, pak systém BIOS podporuje tento způsob aktualizace systému BIOS.


 **POZNÁMKA:** Tuto funkci mohou použít pouze počítače s možností Aktualizace Flash systému BIOS v jednorázové spouštěcí nabídce klávesy F12.

#### Aktualizace z jednorázové spouštěcí nabídky

Chcete-li aktualizovat systém BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12, budete potřebovat:

- jednotku USB naformátovanou na systém souborů FAT32 (jednotka nemusí být spustitelná),
- spustitelný soubor systému BIOS, který jste stáhli z webových stránek podpory Dell a zkopírovali do kořenového adresáře jednotky USB,
- napájecí adaptér připojený k počítači,
- funkční baterii počítače, umožňující aktualizaci systému BIOS.

Chcete-li spustit proces aktualizace systému BIOS z nabídky klávesy F12, vykonajte následující kroky:

 **VÝSTRAHA:** Nevypínejte počítač v průběhu aktualizace systému BIOS. Jestliže počítač vypnete, nemusí se znovu spustit.

## Kroky

1. Jednotku USB, na kterou jste zkopírovali aktualizaci, vložte do portu USB v počítači, který je ve vypnutém stavu.

2. Zapněte počítač, stisknutím klávesy F12 vstupte do jednorázové spouštěcí nabídky, pomocí myši nebo šipek označte možnost BIOS Update a stiskněte klávesu Enter.  
Zobrazí se nabídka pro aktualizaci systému BIOS.
3. Klikněte na možnost **Aktualizace ze souboru**.
4. Zvolte externí zařízení USB.
5. Zvolte soubor, dvakrát klikněte na cílový soubor s aktualizací a poté klikněte na možnost **Odeslat**.
6. Klikněte na možnost **Aktualizace systému BIOS**. Počítač se restartuje a provede aktualizaci systému BIOS.
7. Po dokončení aktualizace systému BIOS se počítač znovu restartuje.

## Řešení potíží

### Manipulace s vyboulenými lithium-iontovými bateriemi

Jako většina notebooků i notebooky Dell používají lithium-iontové baterie. Jedním z takových typů baterií je lithium-iontová polymerová baterie. Lithium-iontové polymerové baterie se v posledních letech těší zvýšené oblibě a staly se standardní výbavou v elektronickém odvětví díky oblibě u zákazníků, která pramení z tenké konstrukce (především v novějších, velmi tenkých notebookech) a dlouhé životnosti baterií. Neoddělitelným průvodním jevem lithium-iontové polymerové technologie je možnost vyboulení bateriových článků.

Vyboulená baterie může ovlivnit výkon notebooku. Aby nemohlo dojít k dalšímu poškození krytu zařízení nebo interních součástí a následné poruše, přestaňte notebook používat, odpojte napájecí adaptér a nechte baterii vybit.

Vyboulené baterie by se neměly používat. Je třeba je vyměnit a vhodným způsobem zlikvidovat. Doporučujeme kontaktovat podporu produktů společnosti Dell, kde vám sdělí možnosti výměny vyboulené baterie v rámci platné záruky nebo smlouvy o poskytování služeb, včetně možnosti výměny autorizovaným servisním technikem společnosti Dell.

Manipulace a výměna lithium-iontových baterií se řídí následujícími pokyny:

- Při manipulaci s lithium-iontovými bateriemi postupujte opatrně.
- Před vyjmutím ze systému baterii vybijte. Baterii lze vybit odpojením napájecího adaptéru od systému a provozem systému pouze na baterii. Jakmile se systém při stisknutí vypínače znovu nespustí, je baterie zcela vybitá.
- Nerozbíjejte, neupouštějte, nedeformujte ani neprobíjejte baterii cizími objekty.
- Nevystavujte baterii vysokým teplotám a nerozebírejte bateriové sady a články.
- Nevyvíjejte tlak na povrch baterie.
- Neohýbejte baterii.
- Nepoužívejte k vypáčení nebo vytažení baterie žádné nástroje.
- Pokud se baterie zasekne v zařízení následkem vyboulení, nepokoušejte se ji uvolnit. Propíchnutí, ohnutí nebo rozbití baterie může být nebezpečné.
- Nepokoušejte se do notebooku namontovat poškozenou nebo vyboulenou baterii.
- Vyboulené baterie kryté zárukou je třeba vrátit společnosti Dell ve schváleném přepravním obalu (dodaném společností Dell). Důvodem je dodržení přepravních předpisů. Vyboulené baterie, které zárukou kryty nejsou, je třeba zlikvidovat ve schváleném recyklačním středisku. Kontaktujte podporu produktů společnosti Dell na stránkách <https://www.dell.com/support> a vyžádejte si pomoc a další pokyny.
- V případě použití baterie od jiného výrobce než společnosti Dell nebo nekompatibilní baterie hrozí zvýšené nebezpečí požáru nebo výbuchu. Baterii nahrazujte pouze kompatibilní baterií určenou pro váš počítač, kterou zakoupíte u společnosti Dell. V tomto počítači nepoužívejte baterie vyjmuté z jiných počítačů. Vždy objednávejte originální baterie na stránkách <https://www.dell.com> nebo jiným způsobem přímo od společnosti Dell.

Lithium-iontové baterie se mohou vyboulit z různých důvodů, například kvůli stáří, počtu nabíjecích cyklů nebo působení vysokých teplot. Více informací o zvýšení výkonnosti a životnosti baterie v notebooku a minimalizaci možnosti vzniku uvedeného problému naleznete v článku [Baterie v notebookech Dell – často kladené dotazy](#).

### Obnovení operačního systému

Jestliže se počítač ani opakovaných pokusech nemůže spustit do operačního systému, automaticky se spustí nástroj Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostatný nástroj, který se do počítačů Dell instaluje společně s operačním systémem Windows. Obsahuje nástroje pro diagnostiku a odstraňování problémů, k nimž může dojít předtím, než se počítač spustí do operačního systému. Umožňuje zjistit problémy s hardwarem, opravit počítač, provést zálohování souborů nebo obnovit počítač do továrního nastavení.

Nástroj lze také stáhnout z webové stránky podpory Dell Support a vyřešit problémy s počítačem v případě, že se jej nepodaří spustit do primárního operačního systému kvůli problémům se softwarem nebo hardwarem.

Více informací o nástroji Dell SupportAssist OS Recovery naleznete v uživatelské příručce *Dell SupportAssist OS Recovery User's Guide* na stránkách [www.dell.com/serviceabilitytools](http://www.dell.com/serviceabilitytools). Klikněte na možnost **SupportAssist** a poté na možnost **SupportAssist OS Recovery**.

# SupportAssist | Vestavěná diagnostika

## O této úloze

Aplikace SupportAssist | vestavěná diagnostika provádí kompletní kontrolu hardwaru.


Tato diagnostika je nový vestavěný diagnostický nástroj a nahrazuje diagnostiku ePSA 3.0. Má čisté moderní uživatelské rozhraní, rychlejší testy a zjednodušené zprávy.

Aplikaci SupportAssist | vestavěnou diagnostiku lze spustit následujícími způsoby:

- Stisknutím klávesy F12 přejdete do jednorázové spouštěcí nabídky a volbou Diagnostics spustíte diagnostiku NEBO stisknete Fn + vypínač.
- Test BIOS POST zjišťuje závadu hardwaru nebo chybu a spouští diagnostiku.

Aplikace SupportAssist | vestavěná diagnostika je integrována do systému BIOS a je spouštěna interně systémem BIOS. Integrovaná diagnostika systému poskytuje sadu možností pro konkrétní zařízení nebo jejich skupiny a umožní vám:

- Spouštět testy v režimu rychlého testování nebo pokročilého testování.
- Procházet testy a využitím dalších možností testu získat dodatečné informace o zařízeních, u kterých test selhal.
- Spouštět testy v automatickém režimu nebo interaktivním testovacím režimu.
- Spouštět interaktivní testy v panelu LCD nebo klávesnici.
- Zobrazit nebo ukládat výsledky testů
- Prohlížet stavové zprávy s informacemi o úspěšném dokončení testu.
- Zobrazovat chybové zprávy, které indikují, zda byly během testu zjištěny problémy.

 **POZNÁMKA:** Některé testy pro konkrétní zařízení vyžadují zásah uživatele. Při provádění diagnostických testů buďte přítomni u terminálu počítače.

Další informace naleznete v pasáži [Kontrola výkonu systému před spuštěním v aplikaci SupportAssist](#).

## Indikátory diagnostiky systému

Ve statickém stavu ukazuje indikátor napájení a stavu nabití baterie režim napájení počítače. Při různých vzorech blikání ukazuje indikátor napájení a stavu nabití baterie příslušné problémy v počítači.

### Statický indikátor napájení a nabíjení baterie

Následující tabulka popisuje stav počítače podle indikátoru napájení a nabíjení baterie.

**Tabulka 19. Indikátor napájení a stavu baterie**

Indikátor napájení a stavu baterie	Stav počítače
<b>Svítil bílá</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Napájecí adaptér je připojen a baterie je plně nabita.</li><li>• Napájecí adaptér je připojen a baterie je nabita na více než pět procent.</li></ul>
<b>Svítil žlutě</b>	Počítač je napájen z baterie a ta je nabita na méně než pět procent.
<b>Vypnuto</b>	Počítač je v režimu spánku, hibernace nebo je vypnutý.

### Blikající indikátor napájení a nabíjení baterie

Indikátor napájení a nabíjení baterie žlutě bliká a indikuje problémy v počítači.

Příklad: indikátor stavu napájení a baterie oranžově dvakrát zabliká, následuje pauza a potom zabliká třikrát bíle a následuje pauza. Tento vzor blikání 2, 3 pokračuje, dokud se počítač nevypne, což signalizuje, že nebyla detekována žádná paměť nebo RAM.

Následující tabulka ukazuje různé vzory signalizace indikátoru stavu napájení a baterie a související problémy.

**Tabulka 20. Signály indikátoru LED**

Kódy diagnostických indikátorů	Popis problému
<b>2, 1</b>	Selhání procesoru
<b>2, 2</b>	Základní deska: selhání systému BIOS nebo paměti ROM (Read-Only Memory)


**Tabulka 20. Signály indikátoru LED (pokračování)**

Kódy diagnostických indikátorů	Popis problému
2,3	Nezjištěna žádná paměť nebo RAM (Random-Access Memory)
2, 4	Selhání paměti nebo RAM (Random-Access Memory)
2, 5	Nainstalovaná neplatná paměť
2, 6	Chyba základní desky nebo čipové sady
2, 7	Došlo k selhání displeje
2, 8	Došlo k selhání napájení displeje
3, 1	Selhání knoflíkové baterie
3, 2	Chyba rozhraní PCI / grafické karty / čipu
3, 3	Bitová kopie pro obnovení systému nebyla nalezena.
3, 4	Bitová kopie pro obnovení systému byla nalezena, ale je neplatná.
3, 5	Závada napájecí větve
3, 6	Systém BIOS Flash je nekompletní
3, 7	Chyba rozhraní Management Engine (ME)

## Cyklus napájení sítě WiFi

### O této úloze

Pokud počítač nemůže přistupovat k internetu kvůli problému s konektivitou Wi-Fi, můžete provést restart napájení sítě Wi-Fi. Následující postup obsahuje kroky potřebné k provedení restartu napájení sítě Wi-Fi.

 **POZNÁMKA:** Někteří poskytovatelé internetového připojení poskytují kombinované zařízení modem-směrovač.

### Kroky

1. Vypněte počítač.
2. Vypněte modem.
3. Vypněte bezdrátový směrovač.
4. Počkejte 30 sekund.
5. Zapněte bezdrátový směrovač.
6. Zapněte modem.
7. Zapněte počítač.

## Uvolnění statické elektřiny

### O této úloze

Flea power je zbytková statická elektřina, která zůstává v počítači i po vypnutí a odpojení baterie od základní desky. Následující postup obsahuje kroky potřebné k uvolnění statické elektřiny.

### Kroky

1. Vypněte počítač.
2. Sejměte [spodní kryt](#).

 **POZNÁMKA:** Je třeba odpojit baterii od základní desky (viz krok 5 v části [Demontáž spodního krytu](#)).

3. Stisknutím a podržením vypínače po dobu 15 sekund vybijte statickou elektřinu.



4. Nasad'te [spodní kryt](#).
5. Zapněte počítač.

# Nápověda a kontakt na společnost Dell

## Zdroje pro vyhledání nápovědy


Informace a nápovědu k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci.

**Tabulka 21. Zdroje pro vyhledání nápovědy**

Zdroje pro vyhledání nápovědy	Umístění zdrojů
Informace o produktech a službách společnosti Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Aplikace My Dell	
Tipy	
Kontaktujte oddělení podpory	V hledání Windows zadejte text <code>Contact Support</code> a poté stiskněte klávesu Enter.
Nápověda k operačnímu systému online	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Přistupujte ke špičkovým řešením, diagnostice, ovladačům a souborům ke stažení a získajte více informací o počítači prostřednictvím videí, návodů a dokumentů.	Počítač Dell má jedinečný identifikátor v podobě výrobního čísla nebo kódu Express Service Code. Chcete-li zobrazit relevantní podpůrné zdroje k počítači Dell, zadejte výrobní číslo nebo kód Express Service Code na stránce <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> . Další informace o umístění výrobního čísla u vašeho počítače naleznete v části <a href="#">Vyhledání výrobního čísla u vašeho počítače</a> .
Články ze znalostní báze Dell ohledně různých problémů s počítačem.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Přejděte na web <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. V liště nabídky na horní straně stránky vyberte možnost <b>Podpora &gt; Znalostní báze</b>.</li> <li>3. Do vyhledávacího pole na stránce Znalostní báze vložte klíčové slovo, téma nebo modelové číslo. Po kliknutí nebo ťuknutí na ikonu vyhledávání se zobrazí odpovídající články.</li> </ol>

## Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznického servisu naleznete na webu [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **POZNÁMKA:** Dostupnost se liší v závislosti na zemi/oblasti a produktu a některé služby nemusí být ve vaší zemi/oblasti k dispozici.

 **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.