

# 2 em 1 XPS 13 (2 em 1 9310)

## Configuração e especificações



## Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos no hardware ou uma perda de dados e explica como pode evitar esse problema.

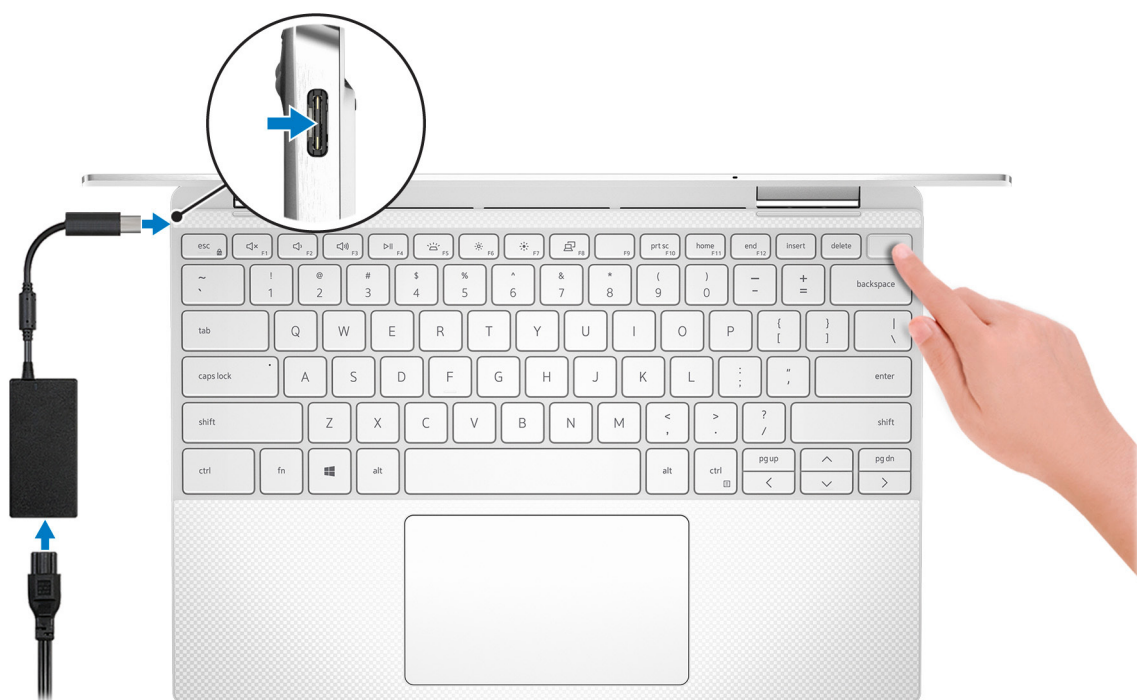
 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

<b>Capítulo1: Configurar o 2 em 1 XPS 13 (2 em 1 9310)</b> .....	<b>4</b>
<b>Capítulo2: Vistas do 2 em 1 XPS 13 (2 em 1 9310)</b> .....	<b>6</b>
Frente.....	6
Esquerda.....	6
Direita.....	7
Parte superior.....	7
Frente.....	8
Parte inferior.....	9
Modos.....	9
<b>Capítulo3: Especificações de 2 em 1 XPS 13 (2 em 1 9310)</b> .....	<b>11</b>
Dimensões e peso.....	11
Processador.....	11
Chipset.....	11
Sistema operativo.....	12
Memória.....	12
Portas externas.....	12
Ranhuras internas.....	13
Comunicações.....	13
Áudio.....	14
Armazenamento.....	14
Leitor de cartões de memória.....	14
Teclado.....	15
Câmara.....	15
Painel Tátil.....	16
Gestos do painel tátil.....	16
Transformador.....	16
Bateria.....	17
Ecrã.....	18
Leitor de impressões digitais.....	18
GPU — Integrada.....	19
Condições ambientais de funcionamento e armazenamento.....	19
<b>Capítulo4: Ecrã Dell com baixa emissão de luz azul</b> .....	<b>20</b>
<b>Capítulo5: Atalhos do teclado do 2 em 1 XPS 13 (2 em 1 9310)</b> .....	<b>21</b>
<b>Capítulo6: Obter ajuda e contactar a Dell</b> .....	<b>23</b>

# Configurar o 2 em 1 XPS 13 (2 em 1 9310)

**NOTA:** As imagens apresentadas neste documento podem não representar exatamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

1. Ligue o transformador e prima o botão de alimentação.



**NOTA:** Para poupar a energia da bateria, esta pode entrar em modo de economia de energia. Ligue o transformador e prima o botão de alimentação para ligar o computador.

2. Termine a configuração do sistema operativo.

#### Para Ubuntu:

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para mais informações sobre a instalação e configuração do Ubuntu, consulte os artigos [000131655](#) e [000131676](#) da base de conhecimentos em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).






#### Para o Windows:

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:

- Ligue a uma rede para proceder às atualizações do Windows.
  - NOTA:** Se for ligar a uma rede sem fios segura, introduza a palavra-passe correspondente, quando pedido.
- Se estiver ligado à Internet, inicie sessão com uma conta Microsoft ou crie uma conta. Se não estiver ligado à Internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Suporte e Proteção**, introduza os seus detalhes de contacto.

3. Localize e utilize as aplicações da Dell no menu Iniciar do Windows — recomendado.

**Tabela 1. Localize as aplicações Dell.**

Recursos	Descrição
	<p><b>Meu Dell</b></p> <p>Localização centralizada das aplicações principais da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre o seu computador. Notifica igualmente sobre o estado da garantia, os acessórios recomendados e as atualizações de software, se disponíveis.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>O SupportAssist identifica proativa e preditivamente os problemas de hardware e de software no seu computador e automatiza o processo de envolvimento com o suporte Técnico da Dell. Trata de problemas de desempenho e estabilização, impede ameaças à segurança, monitoriza e deteta falhas de hardware. Para mais informações, consulte o Manual do Utilizador do SupportAssist para PCs de Casa em <a href="http://www.dell.com/serviceabilitytools">www.dell.com/serviceabilitytools</a>. Clique em <b>SupportAssist</b> e depois clique em <b>SupportAssist para PCs de Casa</b>.</p> <p> <b>NOTA:</b> No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar a garantia.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Atualiza o computador com correções de extrema importância e com os controladores mais recentes de dispositivos assim que ficam disponíveis. Para mais informações sobre a utilização do Dell Update, consulte o artigo <a href="http://www.dell.com/support">000149088</a> da base de conhecimentos em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Transfira aplicações de software, que são adquiridas mas não estão pré-instaladas no computador. Para mais informações sobre a utilização do Dell Digital Delivery, consulte o artigo <a href="http://www.dell.com/support">000129837</a> da base de conhecimentos em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

## Vistas do 2 em 1 XPS 13 (2 em 1 9310)

### Frente



#### 1. Luz de estado de alimentação e da bateria

Indica o estado da bateria e alimentação do computador.

Branco fixo — O transformador está ligado e a bateria está a carregar.

Âmbar fixo — A carga da bateria está baixa ou está num nível crítico.

Desligado — A bateria está totalmente carregada.

**NOTA:** Em determinados modelos de computador, a luz de estado de alimentação e da bateria também são utilizadas para o diagnóstico. Para mais informações, consulte a secção *Deteção e Resolução de Problemas* no *Manual de Serviço* do computador.

### Esquerda



#### 1. Porta Thunderbolt 4 (USB4) USB Tipo C com Power Delivery

Suporta até USB4 Gen 3x2, DisplayPort 1.4a e Thunderbolt 4. Além disso, também permite ligar a um ecrã externo através de um adaptador de ecrã. Possibilita velocidades de transferência de dados de até 40 Gbps para USB4 Gen 3x2 e Thunderbolt 4. Suporta Power Delivery, o que permite o fornecimento bidirecional de alimentação de energia entre dispositivos. Fornece até 5 V/3 A de potência, permitindo um carregamento mais rápido.

**NOTA:** É necessário um adaptador de USB Tipo C para DisplayPort (vendido separadamente) para ligar um dispositivo DisplayPort.

#### 2. Ranhura para cartões microSD

Lê e escreve no cartão microSD.

## Direita



### 1. Porta Thunderbolt 4 (USB4) USB Tipo C com Power Delivery

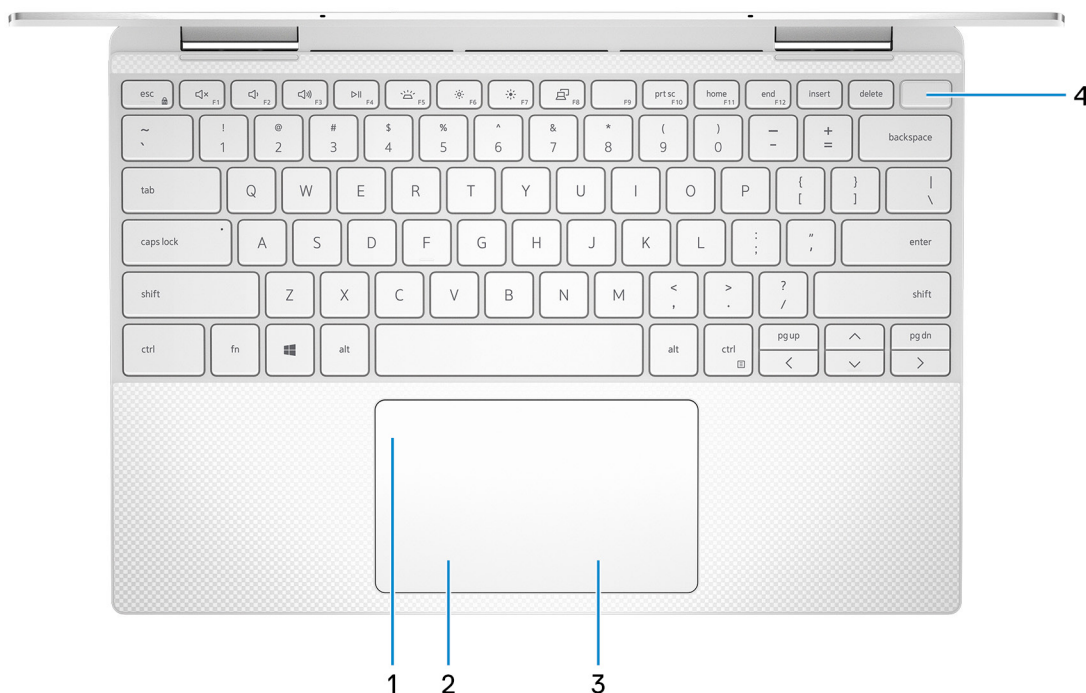
Suporta até USB4 Gen 3x2, DisplayPort 1.4a e Thunderbolt 4. Além disso, também permite ligar a um ecrã externo através de um adaptador de ecrã. Possibilita velocidades de transferência de dados de até 40 Gbps para USB4 Gen 3x2 e Thunderbolt 4. Suporta Power Delivery, o que permite o fornecimento bidirecional de alimentação de energia entre dispositivos. Fornece até 5 V/3 A de potência, permitindo um carregamento mais rápido.

**NOTA:** É necessário um adaptador de USB Tipo C para DisplayPort (vendido separadamente) para ligar um dispositivo DisplayPort.

### 2. Porta para headset

Ligue uns auscultadores ou um headset (conjunto de auscultadores e microfone combinados).

## Parte superior



### 1. Painel Tátil

Mova o dedo no painel tátil para deslocar o ponteiro do rato. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

### 2. Área de clique com o botão esquerdo

Prima para clicar com o botão esquerdo.

### 3. Área de clique com o botão direito

Prima para clicar com o botão direito.

### 4. Botão de alimentação com leitor de impressões digitais

Prima para ligar o computador se este estiver desligado ou no estado de suspensão ou hibernação.

Quando o computador está ligado, prima o botão de alimentação para colocar o computador em estado de suspensão. Prima sem soltar o botão de alimentação durante 10 segundos para forçar o encerramento do computador.

Coloque o dedo no botão de alimentação para iniciar sessão com o leitor de impressões digitais.

**NOTA:** Pode personalizar o comportamento do botão de alimentação no Windows. Para mais informações, consulte *Me and my Dell* em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Frente



### 1. Microfone esquerdo

Fornece uma entrada de som digital para gravações de áudio e chamadas de voz.

### 2. Sensor de luz ambiente

O sensor deteta a luz ambiente e ajusta automaticamente a retroiluminação do teclado e a luminosidade do ecrã.

### 3. Câmara RGB e de infravermelhos

Permite-lhe realizar chats com vídeo, tirar fotografias e gravar vídeos em RGB e infravermelhos.

### 4. Luz de estado da câmara

Acende-se quando a câmara está em utilização.

### 5. Microfone direito

Fornece uma entrada de som digital para gravações de áudio e chamadas de voz.

## Parte inferior



### 1. Coluna esquerda

Fornece a saída de áudio.

### 2. Rótulo da Etiqueta de Serviço

A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.

### 3. Coluna direita

Fornece a saída de áudio.

## Modos

### Notebook



## Tablet



## Suporte



## Tenda




# Especificações de 2 em 1 XPS 13 (2 em 1 9310)

## Dimensões e peso

A tabela a seguir lista a altura, largura, profundidade e peso do 2 em 1 XPS 13 (2 em 1 9310).

**Tabela 2. Dimensões e peso**

Descrição	Valores
Altura:	14,35 mm (0,56 pol.)
Largura	297 mm (11,69 pol.)
Profundidade	207 mm (8,15 pol.)
Peso inicial	1,32 kg (2,90 lb)  <b>NOTA:</b> O peso do computador depende da configuração encomendada e da disponibilidade de produção.

## Processador

A tabela a seguir lista os detalhes dos processadores suportados pelo 2 em 1 XPS 13 (2 em 1 9310).

**Tabela 3. Processador**

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três	Opção quatro	Opção Cinco
Tipo de processador	Intel Core i3-1115G4 de 11.ª Geração	Intel Core i5-1135G7 de 11.ª Geração	Intel Core i5-1145G7 de 11.ª Geração	Intel Core i7-1165G7 de 11.ª Geração	Intel Core i7-1185G7 de 11.ª Geração
Consumo em watts do processador	13 W	13 W	15 W	13 W	15 W
Contagem de núcleos do processador	2	4	4	4	4
Contagem de threads do processador	4	8	8	8	8
Velocidade do processador	Até 4,1 GHz	Até 4,2 GHz	Até 4,4 GHz	Até 4,7 GHz	Até 4,8 GHz
Cache do processador	6 MB	8 MB	8 MB	12 MB	12 MB
Placa gráfica integrada	Placa gráfica Intel UHD	Placa gráfica Intel Iris Xe	Placa gráfica Intel Iris Xe	Placa gráfica Intel Iris Xe	Placa gráfica Intel Iris Xe

## Chipset

A tabela a seguir lista os detalhes do chipset suportado pelo 2 em 1 XPS 13 (2 em 1 9310).

**Tabela 4. Chipset**

Descrição	Valores
Chipset	Tiger Lake PCH-LP
Processador	Intel Core i3/i5/i7 de 11.ª Geração
Largura de barramento DRAM	64 bits
Flash EPROM	32 MB
Barramento PCIe	Até à 3.ª Geração

## Sistema operativo


O 2 em 1 XPS 13 (2 em 1 9310) suporta os seguintes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 10 Home, 64 bits
- Windows 10 Pro, 64 bits

## Memória

A tabela a seguir lista as especificações de memória do 2 em 1 XPS 13 (2 em 1 9310).

**Tabela 5. Especificações da memória**

Descrição	Valores
Ranuras de memória	n/d  <b>NOTA:</b> Os módulos de memória estão integrados na placa de sistema.
Tipo de memória	LPDDR4X de canal duplo
Velocidade da memória	4267 MHz
Configuração de memória máxima	32 GB
Configuração de memória mínima	8 GB
Configurações de memória suportadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 GB a 4267 MHz</li> <li>• 16 GB a 4267 MHz</li> <li>• 32 GB a 4267 MHz</li> </ul>

## Portas externas

A tabela a seguir lista as portas externas do 2 em 1 XPS 13 (2 em 1 9310).

**Tabela 6. Portas externas**

Descrição	Valores
Portas USB	2 portas Thunderbolt 4 (USB4) USB Type-C com Power Delivery



**Tabela 6. Portas externas (continuação)**

Descrição	Valores
Porta de áudio	1 porta para headset (conjunto de auscultadores e microfone)
Porta de vídeo	n/d
Leitor de cartões de memória	1 ranhura para cartões microSD
Porta de acoplamento	n/d
Porta do transformador	Porta USB Type-C
Segurança	n/d

## Ranuras internas

A tabela a seguir lista as ranhuras internas do 2 em 1 XPS 13 (2 em 1 9310).


**Tabela 7. Ranuras internas**

Descrição	Valores
M.2	<p>1 ranhura M.2 para o módulo de Wi-Fi e Bluetooth</p> <p> <b>NOTA:</b> O módulo sem fios está integrado na placa de sistema. Não é substituível.</p> <p> <b>NOTA:</b> Para saber mais sobre as funcionalidades dos diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo <a href="#">000144170</a> da base de conhecimentos em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

## Comunicações

### Módulo sem fios

A tabela a seguir lista os módulos WLAN (Wireless Local Area Network) suportados pelo 2 em 1 XPS 13 (2 em 1 9310)

 **NOTA:** O módulo sem fios está integrado na placa de sistema.

**Tabela 8. Especificações do módulo sem fios**

Descrição	Opção um	Opção dois
Número de modelo	Killer 1650s	Intel AX201
Velocidade de transferência	Até 2400 Mbps	Até 2400 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Normas sem fios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>• Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>• Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)</li> </ul>
Encriptação	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>

**Tabela 8. Especificações do módulo sem fios (continuação)**

Descrição	Opção um	Opção dois
Bluetooth	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.1

## Áudio

A seguinte tabela lista as especificações de áudio do 2 em 1 XPS 13 (2 em 1 9310).

**Tabela 9. Especificações de áudio**

Descrição	Valores	
Controlador de áudio	Realtek ALC3281-CG	
Conversão de estéreo	Suportado	
Interface de áudio interna	Interface de áudio de alta definição	
Interface de áudio externa	Saída de Áudio Universal	
Número de colunas	2	
Amplificador de coluna interno	Suportado (Codec de áudio integrado)	
Controlos de volume externos	Controlos de atalho do teclado	
Saída das colunas:		
	Saída média da coluna	2 W
	Saída de pico da coluna	2,5 W
Saída do subwoofer	Não suportado	
Microfone	Microfones de array digitais	

## Armazenamento

Esta secção lista as opções de armazenamento do 2 em 1 XPS 13 (2 em 1 9310).

O 2 em 1 XPS 13 (2 em 1 9310) suporta uma das seguintes configurações de armazenamento:

- 1 disco de estado sólido 1620 integrado

**i** **NOTA:** O disco de estado sólido está integrado na placa de sistema. Não é substituível.

O disco principal do 2 em 1 XPS 13 (2 em 1 9310) varia de acordo com a configuração de armazenamento. Para computadores:

- com um disco M.2, este é o disco principal


**Tabela 10. Especificações de armazenamento**

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacidade
Disco de estado sólido M.2 1620	PCIe de 3.ª Geração x4 NVMe, até 32 Gbps	Até 1 TB

## Leitor de cartões de memória

A tabela a seguir lista os cartões de memória suportados pelos 2 em 1 XPS 13 (2 em 1 9310).


**Tabela 11. Especificações do leitor de cartões de memória**

Descrição	Valores
Tipo de cartão de memória	1 ranhura para cartões microSD
Cartões de memória suportados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cartão mSD (Micro Secure Digital)</li> <li>• Cartão mSDHC (Micro Secure Digital High Capacity)</li> <li>• Cartão mSDXC (Micro Secure Digital Extended Capacity)</li> </ul>
 <b>NOTA:</b> A capacidade máxima suportada pelo cartão de memória varia consoante o padrão do cartão utilizado no computador.	

## Teclado

A tabela a seguir lista as especificações do teclado do 2 em 1 XPS 13 (2 em 1 9310).

**Tabela 12. Especificações do teclado**

Descrição	Valores
Tipo de teclado	Teclado retroiluminado
Esquema do teclado	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estados Unidos e Canadá: 81 teclas</li> <li>• Reino Unido: 82 teclas</li> <li>• Japão: 85 teclas</li> </ul>
Tamanho do teclado	X= 19,05 mm (distância entre os centros de cada tecla) Y= 18,05 mm (distância entre os centros de cada tecla)
Atalhos de teclado	Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para digitar caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. Para digitar caracteres alternativos, prima Shift e a tecla pretendida. Para executar funções secundárias, prima Fn e a tecla pretendida.  <b>NOTA:</b> Pode definir o funcionamento principal das teclas de função (F1–F12) alterando a opção <b>Funcionamento das Teclas de Função</b> no programa de configuração do BIOS.

## Câmara

**Tabela 13. Especificações da câmara**

Descrição	Valores
Número de câmaras	1
Tipo	Câmara HD RGB e de infravermelhos
Localização	Câmara frontal
Tipo de sensor	Tecnologia de sensor CMOS
Resolução	
Câmara	
Imagem fixa	0,92 megapíxeis

**Tabela 13. Especificações da câmara (continuação)**

Descrição		Valores
	Video (Vídeo)	1280 x 720 (HD) a 30 fps
	Câmara de infravermelhos	
	Imagem fixa	0,23 megapíxeis
	Video (Vídeo)	640 x 360 a 15 fps
Ângulo de visão diagonal		
	Câmara	78 graus
	Câmara de infravermelhos	78 graus

## Painel Tátil

A tabela a seguir lista as especificações do painel tátil do 2 em 1 XPS 13 (2 em 1 9310).

**Tabela 14. Especificações do painel tátil**

Descrição		Valores
Resolução do painel tátil:		
	Horizontal	1296
	Vertical	752
Dimensões do painel tátil:		
	Horizontal	112 mm (4,41 pol)
	Vertical	66,70 mm (2,63 pol)
Gestos do painel tátil		Para mais informações sobre os gestos do painel tátil disponíveis no Windows 10, consulte o artigo <a href="#">4027871</a> da base de conhecimentos da Microsoft em <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> .

## Gestos do painel tátil

Para mais informações sobre os gestos do painel tátil para o Windows, consulte o artigo [4027871](#) da base de conhecimentos da Microsoft em [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com).

## Transformador

A tabela a seguir lista as especificações do transformador do 2 em 1 XPS 13 (2 em 1 9310).

**Tabela 15. Especificações do transformador**

Descrição	Valores
Tipo	45 W (USB Type-C)
Tensão de entrada	100 VCA a 240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz a 60 Hz

**Tabela 15. Especificações do transformador (continuação)**

Descrição		Valores
Corrente de entrada (máxima)		1,30 A
Corrente de saída (contínua)		2,25 A
Tensão de saída nominal		20 VCC
Intervalo de temperatura:		
	Em funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
	Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

**AVISO:** Os intervalos da temperatura de funcionamento e de armazenamento podem diferir consoante os componentes, pelo que a utilização ou o armazenamento do dispositivo fora destes intervalos pode afetar o desempenho de componentes específicos.

## Bateria

A tabela a seguir lista as especificações da bateria do 2 em 1 XPS 13 (2 em 1 9310).

**Tabela 16. Especificações da bateria**

Descrição		Valores
Tipo de bateria		Bateria "inteligente" de iões de lítio de 4 células, 51 Wh
Tensão da bateria		7,60 V CC
Peso da bateria (máximo)		0,23 kg (0,51 lb)
Dimensões da bateria:		
	Altura	5,81 mm (0,23 pol.)
	Largura	253,40 mm (9,98 pol.)
	Profundidade	105,50 mm (4,15 pol.)
Intervalo de temperatura:		
	Em funcionamento	0° C a 45 °C (32 °F a 113 °F)
	Armazenamento	20 °C a 65 °C (-4 °F a 149 °F)
Tempo de funcionamento da bateria		Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.
Tempo de carga da bateria (aproximado)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 horas (com transformador de 45 W)</li> <li>• 2 horas (com transformador de 65 W)</li> </ul>
<p><b>NOTA:</b> Controlo do tempo e duração de carregamento, hora de início e de fim, entre outros, através da aplicação Dell Power Manager. Para mais informações sobre o Dell Power Manager consulte, <i>Eu e o Meu Dell</i> em <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a></p>		
Bateria de célula tipo moeda		Não suportado

**AVISO:** Os intervalos da temperatura de funcionamento e de armazenamento podem diferir consoante os componentes, pelo que a utilização ou o armazenamento do dispositivo fora destes intervalos pode afetar o desempenho de componentes específicos.

## Ecrã

A tabela a seguir lista as especificações do ecrã do 2 em 1 XPS 13 (2 em 1 9310).

**Tabela 17. Especificações do ecrã**

Descrição	Opção um	Opção dois
Tipo de ecrã	FHD (Full High Definition)	UHD (Ultra High Definition)
Tecnologia do ecrã	WVA (Wide Viewing Angle)	WVA (Wide Viewing Angle)
Dimensões do ecrã (área ativa):		
Altura	180 mm (7,09 pol)	180 mm (7,09 pol)
Largura	288 mm (11,34 pol)	288 mm (11,34 pol)
Diagonal	339,60 mm (13,37 pol)	339,60 mm (13,37 pol)
Resolução nativa do ecrã	1920 x 1200	3840 x 2400
Luminância (típica)	450 nits	450 nits
Megapíxeis	2,304	9,216
Paleta de cores	100% (sRGB)	100% (sRGB), 90% (DCI-P3)
Píxeis por polegada (PPP)	169,3	338,6
Relação de contraste (mín.)	1200:1	1200:1
Tempo de resposta (máxima)	35 ms	35 ms
Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	+/- 85 graus	+/- 85 graus
Ângulo de visualização vertical	+/- 85 graus	+/- 85 graus
Distância entre píxeis	0,15 mm	0,08 mm
Consumo energético (máximo)	2,89 W	6,18 W
Antibrilho vs acabamento polido	Antirreflexo e antimanchas	Antirreflexo e antimanchas
Opções táteis	Sim	Sim
Suporte da caneta Active	Sim	Sim

## Leitor de impressões digitais

A tabela a seguir lista as especificações do leitor de impressões digitais do 2 em 1 XPS 13 (2 em 1 9310).

**NOTA:** O leitor de impressões digitais está localizado no botão de alimentação.

**Tabela 18. Especificações do leitor de impressões digitais**

Descrição	Valores
Tecnologia do sensor do leitor de impressões digitais	Capacitivo
Resolução do sensor do leitor de impressões digitais	500 ppp
Tamanho do píxel do sensor do leitor de impressões digitais	64 x 80

## GPU — Integrada

A tabela a seguir lista as especificações da GPU (Graphics Processing Unit) integrada suportada pelo 2 em 1 XPS 13 (2 em 1 9310).

**Tabela 19. GPU — Integrada**

Controlador	Tamanho da memória	Processador
Placa gráfica Intel UHD	Memória de sistema partilhada	Intel Core i3 de 11.ª Geração
Placa gráfica Intel Iris Xe	Memória de sistema partilhada	Intel Core i5/7 de 11.ª Geração

## Condições ambientais de funcionamento e armazenamento

Esta tabela lista as especificações de funcionamento e armazenamento do 2 em 1 XPS 13 (2 em 1 9310).

**Nível de contaminação pelo ar:** G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

**Tabela 20. Características ambientais**

Descrição	Em funcionamento	Armazenamento
Intervalo de temperatura	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	50% a 90% (sem condensação)	20% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	140 G†	160 G†
Intervalo de altitude	3048 m (10.000 pés)	10 668 m (35 002 pés)

**AVISO:** Os intervalos da temperatura de funcionamento e de armazenamento podem diferir consoante os componentes, pelo que a utilização ou o armazenamento do dispositivo fora destes intervalos pode afetar o desempenho de componentes específicos.

\* Medida utilizando um espetro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um impulso de meio-seno de 2 ms quando o disco rígido está a ser utilizado.

## Ecrã Dell com baixa emissão de luz azul

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Os possíveis efeitos a longo prazo da emissão de luz azul do monitor pode provocar ferimentos pessoais, como stress de olho digital, fadiga ocular e danos nos olhos. A utilização do monitor durante períodos longos de tempo também pode provocar dores em certas partes do corpo, como o pescoço, braços, costas e ombros.

O ecrã com baixa emissão de luz azul da Dell otimiza o conforto ocular com um ecrã sem cintilação. A funcionalidade de luz azul baixa foi concebida para reduzir a quantidade de luz azul que é emitida pelo monitor, para otimizar o conforto ocular.

Para reduzir o risco de stress ocular e dores no pescoço/braços/costas/ombros provocados pela utilização do monitor durante longos períodos de tempo, sugerimos que:

1. Defina a distância do ecrã entre 20 polegadas e 28 polegadas (50 cm a 70 cm) dos olhos.
2. Pisque frequentemente para humedecer os olhos ou molhe-os com água após utilização prolongada do monitor.
3. Faça pausas regulares e frequentes de 20 minutos a cada duas horas.
4. Afaste o olhar do monitor e olhe para objetos distantes (cerca de 20 pés) durante pelo menos 20 segundos durante as pausas.
5. Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, braços, costas e ombros durante as pausas.

# Atalhos do teclado do 2 em 1 XPS 13 (2 em 1 9310)

**NOTA:** Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas usadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.

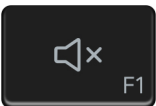

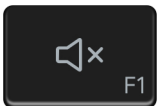
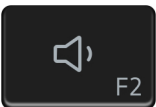

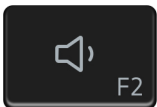
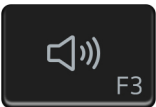

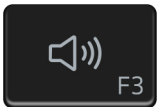
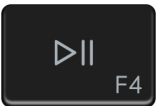

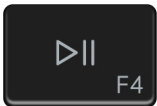



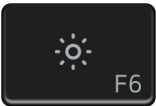

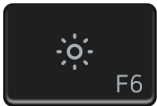
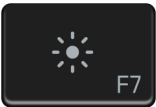
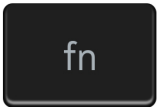
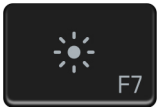
Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para digitar caracteres alternativos ou para desempenhar funções secundárias. O símbolo mostrado na parte inferior da tecla refere-se ao carácter que é escrito quando se prime a tecla. Se premir a tecla Shift e a própria tecla, é digitado o símbolo apresentado na parte superior da tecla. Por exemplo, se premir **2**, escreve o número **2**; se premir **Shift + 2**, escreve o símbolo **@**.

As teclas **F1** a **F12** na fila superior do teclado, são teclas de função para controlo multimédia, tal como indicado pelo ícone na parte inferior da tecla. Prima a tecla de função para realizar a tarefa representada pelo ícone. Por exemplo, se premir **F1** silencia o áudio (consulte a tabela em baixo).

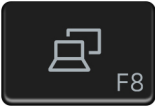








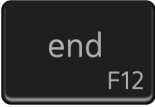
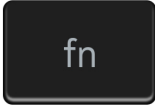
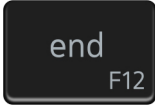
No entanto, se necessitar das teclas de função **F1** a **F12** para aplicações de software específicas, a funcionalidade multimédia pode ser desativada premindo as teclas **fn + Esc**. Subsequentemente, o controlo multimédia pode ser invocado premindo **fn** e a respetiva tecla de função. Por exemplo, silencie o áudio premindo **fn + F1**.

**NOTA:** Também pode definir o funcionamento principal das teclas de função (**F1** a **F12**) alterando **Funcionamento das Teclas de Função** no programa de configuração do BIOS.

**Tabela 21. Lista de atalhos de teclado**



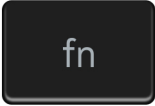



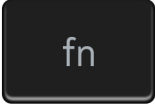
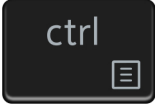
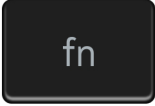
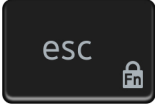
Tecla de função	Tecla redefinida (para controlo multimédia)	Comportamento
	 + 	Desativar o áudio
	 + 	Diminuir o volume
	 + 	Aumentar o volume
	 + 	Reproduzir/pausa
	 + 	Ligar/desligar a retroiluminação do teclado
	 + 	Diminuir o brilho
	 + 	Aumentar o brilho

**Tabela 21. Lista de atalhos de teclado (continuação)**

Tecla de função	Tecla redefinida (para controlo multimédia)	Comportamento
	 + 	Mudar para o ecrã externo
	 + 	Tecla Print Screen
	 + 	Início
	 + 	Fim

A tecla **Fn** também é utilizada com as teclas seleccionadas no teclado para invocar as funções secundárias.

**Tabela 22. Lista de atalhos de teclado**



Tecla de função	Comportamento
 + 	Pausa/Interromper
 + 	Alternar scroll lock
 + 	Solicitação de sistema
 + 	Abrir menu de aplicação
 + 	Alternar entre bloqueio da tecla <b>fn</b>

## Obter ajuda e contactar a Dell

### Recursos de autoajuda


Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:


**Tabela 23. Recursos de autoajuda**

Recursos de autoajuda	Localização de recursos
Informações sobre os produtos e serviços Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
App My Dell	
Sugestões	
Suporte de Contacto	Na funcionalidade de pesquisa do Windows, digite <b>Contact Support</b> e prima a tecla Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Aceda as soluções de topo, diagnóstico, controladores e transferências e saiba mais sobre o seu computador através de vídeos, manuais e documentos.	O computador Dell está identificado de forma única através da Etiqueta de Serviço ou do Código de Serviço Expresso. Para ver recursos de suporte relevantes para o seu computador Dell, introduza a Etiqueta de Serviço ou o Código de Serviço Expresso em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .  Para obter mais informações sobre como encontrar a Etiqueta de Serviço do computador, consulte <a href="#">Localizar a Etiqueta de Serviço do Computador Portátil Dell</a> .
Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aceda a <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Na barra de menus na parte superior da página de Suporte, seleccione <b>Suporte &gt; Base de Conhecimentos</b>.</li> <li>3. No campo de Pesquisa na página da Base de Conhecimento, digite a palavra-chave, o tópico ou o número de modelo e, depois, clique ou toque no ícone de pesquisa para ver os artigos relacionados.</li> </ol>

### Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou problemas relativos à assistência ao cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país/região.

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.