

XPS 13 2 em 1 (9310 2n1)

Instalação e especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

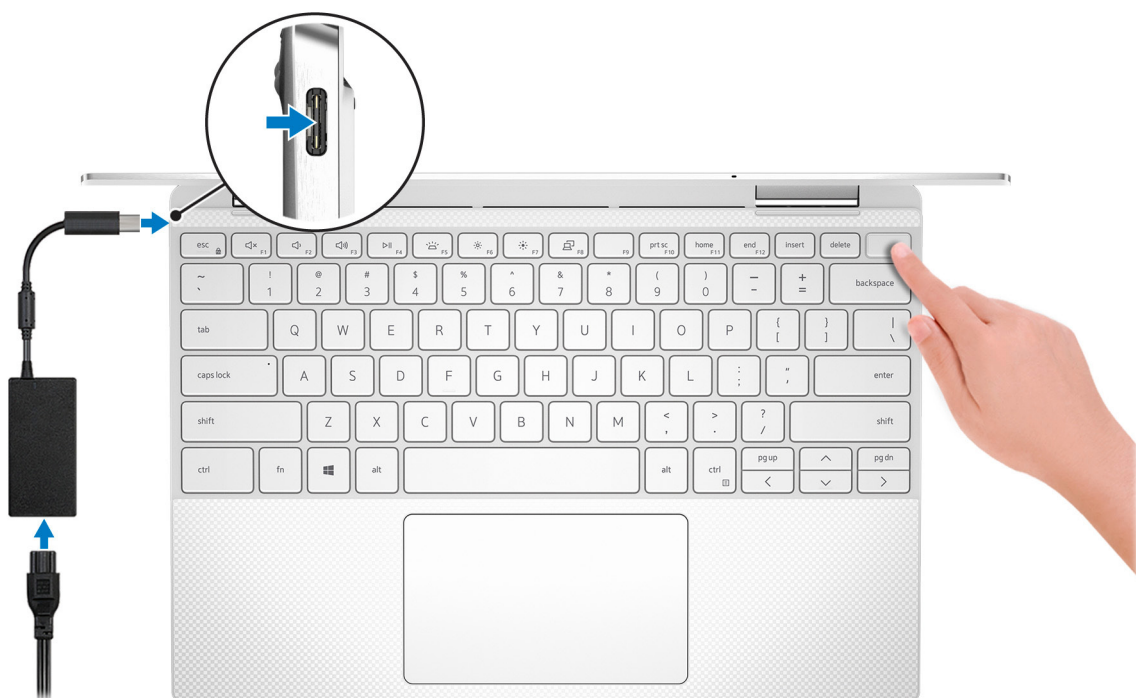
 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

Capítulo 1: Configure seu XPS 13 2 em 1 (9310 2n1)	4
Capítulo 2: Exibições do XPS 13 2 em 1 (9310 2n1)	6
Frente.....	6
Esquerda.....	6
Direita.....	7
Em cima.....	7
Frente.....	8
Parte inferior.....	9
Modos.....	9
Capítulo 3: Especificações do XPS 13 2 em 1 (9310 2n1)	11
Dimensões e peso.....	11
Processador.....	11
Chipset.....	11
Sistema operacional.....	12
Memória.....	12
Portas externas.....	12
Slots internos.....	13
Comunicação.....	13
Audio.....	14
Armazenamento.....	14
Leitor de cartão de mídia.....	15
Teclado.....	15
Câmera.....	15
Touchpad.....	16
Gestos do touch pad.....	16
Adaptador de energia.....	16
Bateria.....	17
Tela.....	18
Leitor de impressão digital.....	19
GPU — integrada.....	19
Ambiente de operação e armazenamento.....	19
Capítulo 4: Tela de luz azul baixa Dell	20
Capítulo 5: Atalhos de teclado do XPS 13 2 em 1 (9310 2n1)	21
Capítulo 6: Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell	23

Configure seu XPS 13 2 em 1 (9310 2n1)

NOTA: As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

1. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.



NOTA: Para conservar a carga da bateria, você pode colocá-la no modo de economia de energia. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.

2. Conclua a configuração do sistema operacional.

Para Ubuntu:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Para obter mais informações sobre como instalar e configurar o Ubuntu, consulte os artigos da base de conhecimento [000131655](#) e [000131676](#) em www.dell.com/support.






Para Windows:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:

- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.
 - NOTA:** Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.
- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta off-line.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

3. Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell

Recursos	Descrição
	<p>Meu Dell</p> <p>Local centralizado para os principais aplicativos da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre seu computador. Ele também notifica você sobre o status da garantia, acessórios recomendados e atualizações de software se disponível.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>O SupportAssist faz a identificação proativa e preditiva de problemas de hardware e software em seu computador e automatiza o processo de engajamento com o suporte técnico da Dell. Ele aborda problemas de desempenho e estabilização, impede ameaças à segurança, monitora e detecta falhas de hardware. Para obter mais informações, consulte o Guia do usuário do SupportAssist para PCs domésticos em www.dell.com/serviceabilitytools. Clique em SupportAssist e, em seguida, clique em SupportAssist para PCs domésticos.</p> <p> NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar sua garantia.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Atualiza seu computador com correções críticas e os drivers de dispositivos mais recentes à medida que ficarem disponíveis. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Update, consulte o artigo da base de conhecimento 000149088 em www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Faça download dos aplicativos de software que são adquiridos, mas não são pré-instalados em seu computador. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Digital Delivery, consulte o artigo da base de conhecimento 000129837 no site www.dell.com/support.</p>

Exibições do XPS 13 2 em 1 (9310 2n1)

Frente



1. Luz de energia e status da bateria

Indica o estado de alimentação e estado da bateria do computador.

Luz branca - adaptador de energia está conectado e a bateria está carregando.

Âmbar contínuo - carga da bateria está baixa ou crítica.

Desligada - a bateria está completamente carregada.

NOTA: Em alguns modelos de computador, a luz de energia e de status da bateria também é usada para diagnóstico. Para obter mais informações, consulte a seção *Solução de problemas* no *Manual de Serviço* do seu computador.

Esquerda



1. Porta Thunderbolt 4 (USB4) Type-C com Power Delivery

Compatível com USB4 Gen 3x2, DisplayPort 1.4a e Thunderbolt 4; ela também possibilita conectar a uma tela externa usando uma placa gráfica. Possibilita taxas de transferência de dados de 40 Gbps para USB4 Gen 3x2 e Thunderbolt 4. Suporta entrega de energia que permite a alimentação bidirecional entre dispositivos. Fornece até 5 V/3 A de saída de energia que permite um carregamento mais rápido.

NOTA: Um adaptador de DisplayPort para USB Type-C (vendido separadamente) é necessário para conectar um dispositivo DisplayPort.

2. Slot para cartão MicroSD

Lê e grava em cartão microSD.

Direita



1. Porta Thunderbolt 4 (USB4) Type-C com Power Delivery

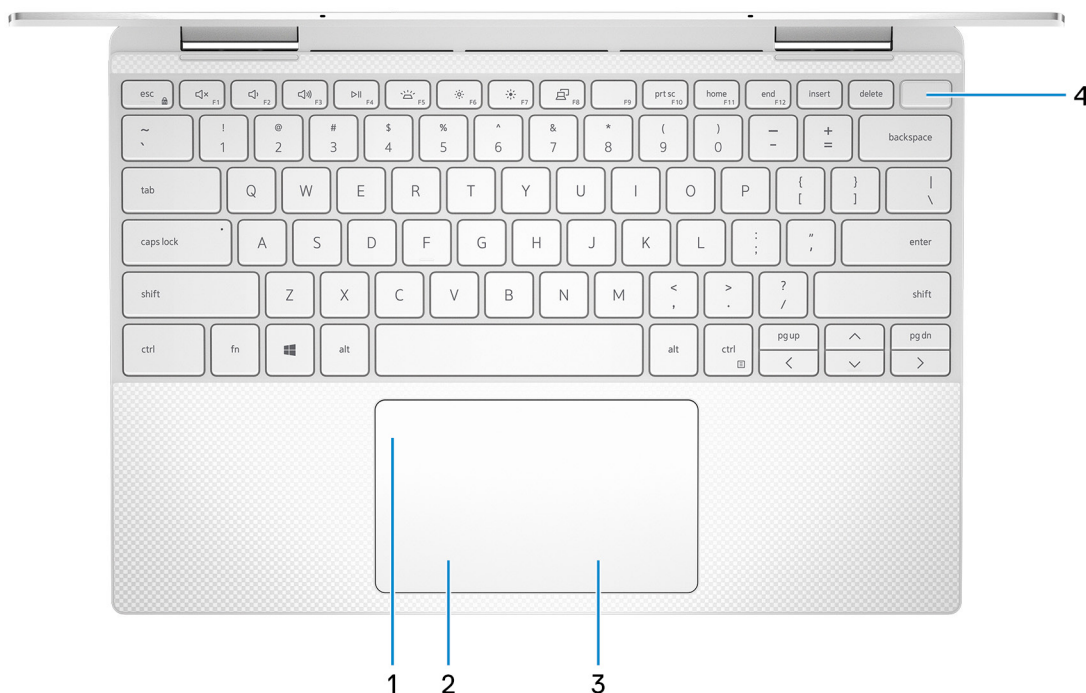
Compatível com USB4 Gen 3x2, DisplayPort 1.4a e Thunderbolt 4; ela também possibilita conectar a uma tela externa usando uma placa gráfica. Possibilita taxas de transferência de dados de 40 Gbps para USB4 Gen 3x2 e Thunderbolt 4. Suporta entrega de energia que permite a alimentação bidirecional entre dispositivos. Fornece até 5 V/3 A de saída de energia que permite um carregamento mais rápido.

NOTA: Um adaptador de DisplayPort para USB Type-C (vendido separadamente) é necessário para conectar um dispositivo DisplayPort.

2. Porta para fone de ouvido com microfone

Conecte fones de ouvido ou um headset (fone de ouvido e microfone combinados).

Em cima



1. Touchpad

Mova o dedo pelo touchpad para mover o ponteiro do mouse. Toque para clicar com o botão esquerdo, e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

2. Área de clique com o botão esquerdo

Pressione para clicar com o botão esquerdo.

3. Área de clique com o botão direito

Pressione para clicar com o botão direito.

4. Botão liga/desliga com leitor de impressão digital opcional

Pressione este botão para ligar o computador se ele estiver desligado, em estado de suspensão ou em estado de hibernação.

Quando o computador estiver ligado, pressione o botão liga/desliga para colocar o computador no modo de espera. Pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por 10 segundos para forçar o desligamento do computador.

Coloque o dedo no botão liga/desliga para fazer log-in com o leitor de impressão digital.

NOTA: É possível personalizar o comportamento do botão liga/desliga no Windows. Para obter mais informações, consulte *Me and My Dell* em support.dell.com/manuals.

Frente



1. Microfone esquerdo

Fornece entrada de som digital para gravação de áudio e chamadas de voz.

2. Sensor de luz ambiente

O sensor detecta a luz ambiente e ajusta automaticamente a luz de fundo do teclado e o brilho da tela.

3. Câmera RGB e infravermelho

Permite que você converse por vídeo, capture fotos e grave vídeos em RGB e infravermelho.

4. Luz de status da câmera

Acende-se quando a câmera está em uso.

5. Microfone direito

Fornece entrada de som digital para gravação de áudio e chamadas de voz.

Parte inferior



1. Alto-falante esquerdo

Fornece saída de áudio.

2. Etiqueta do rótulo de serviço

A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que habilita os técnicos de serviço da Dell a identificar os componentes de hardware no computador e acessar informações de garantia.

3. Alto-falante direito

Fornece saída de áudio.

Modos

Notebook



Tablet



Suporte



Tenda




Especificações do XPS 13 2 em 1 (9310 2n1)

Dimensões e peso

A tabela a seguir lista a altura, a largura, a profundidade e o peso do XPS 13 2 em 1 (9310 2n1).

Tabela 2. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	14,35 mm (0,56 pol.)
Largura	297 mm (11,69 pol.)
Profundidade	207 mm (8,15 pol.)
Peso inicial	1,32 kg (2,90 lb)  NOTA: O peso do computador depende da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.

Processador

A tabela a seguir mostra os detalhes dos processadores suportados pelo XPS 13 2 em 1 (9310 2n1).

Tabela 3. Processador

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três	Opção quatro	Opção cinco
Tipo do processador	11ª geração do Intel Core i3-1115G4	Intel Core i5-1135G7 de 11ª geração	11ª geração do Intel Core i5-1145G7	11ª geração do Intel Core i7-1165G7	11ª geração do Intel Core i7-1185G7
Potência do processador	13 W	13 W	15 W	13 W	15 W
Contagem de núcleo do processador	2	4	4	4	4
Contagem de threads do processador	4	8	8	8	8
Velocidade do processador	Até 4,1 GHz	Até 4,2 GHz	Até 4,4 GHz	Até 4,7 GHz	Até 4,8 GHz
Cache do processador	6 MB	8 MB	8 MB	12 MB	12 MB
Placas de vídeo integradas	Intel UHD Graphics	Placa Intel Iris Xe Graphics	Placa Intel Iris Xe Graphics	Placa Intel Iris Xe Graphics	Placa Intel Iris Xe Graphics

Chipset

A tabela a seguir lista os detalhes do chipset suportado pelo XPS 13 2 em 1 (9310 2n1).

Tabela 4. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	Tiger Lake PCH-LP
Processador	11ª geração do Intel Core i3/i5/i7
Largura do barramento de DRAM	64 bits
Flash EPROM	32 MB
Barramento PCIe	Até Ger. 3

Sistema operacional


O XPS 13 2 em 1 (9310 2n1) é compatível com os seguintes sistemas operacionais:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 10 Home de 64 bits
- Windows 10 Pro de 64 bits

Memória

A tabela a seguir lista as especificações de memória do XPS 13 2 em 1 (9310 2n1).

Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Valores
Slots de memória	N/D  NOTA: Os módulos de memória estão integrados na placa de sistema.
Tipo de memória	Dual-channel LPDDR4X
Velocidade da memória	4267 MHz
Configuração máxima de memória	32 GB
Configuração mínima de memória	8 GB
Configurações de memória suportadas	<ul style="list-style-type: none"> • 8 GB a 4267 MHz • 16 GB a 4267 MHz • 32 GB a 4267 MHz

Portas externas

A tabela a seguir lista as portas externas do XPS 13 2 em 1 (9310 2n1).

Tabela 6. Portas externas

Descrição	Valores
Portas USB	Duas portas Thunderbolt 4 (USB4) Type-C com Power Delivery



Tabela 6. Portas externas (continuação)

Descrição	Valores
Porta de áudio	Uma porta para headset (combinação de fones de ouvido/microfone)
Porta de vídeo	N/D
Leitor de cartão de mídia	Um slot para cartão micro SD
Porta de acoplamento	N/D
Porta do adaptador de energia	Porta USB tipo C
Segurança	N/D

Slots internos

A tabela a seguir lista os slots internos do XPS 13 2 em 1 (9310 2n1).

Tabela 7. Slots internos

Descrição	Valores
M.2	Um slot M.2 para módulos WiFi e Bluetooth  NOTA: O módulo sem fio é integrado à placa de sistema. Ela não é substituível.  NOTA: Para saber mais sobre os recursos de diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo da base de conhecimento 000144170 em www.dell.com/support .

Comunicação

Módulo sem fio

A tabela a seguir lista os módulos de rede local sem fio (WLAN) compatíveis com o XPS 13 2 em 1 (9310 2n1)


 **NOTA:** O módulo sem fio é integrado à placa de sistema.

Tabela 8. Especificações do módulo sem fio

Descrição	Opção um	Opção dois
Número do modelo	Killer 1650s	Intel AX201
Taxa de transferência	Até 2400 Mbps	Até 2400 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Padrões sem fio	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)
Criptografia	<ul style="list-style-type: none"> 64 bits/WEP de 128 bits 	<ul style="list-style-type: none"> 64 bits/WEP de 128 bits

Tabela 8. Especificações do módulo sem fio (continuação)

Descrição	Opção um	Opção dois
	<ul style="list-style-type: none"> • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.1

Audio

A tabela a seguir lista as especificações de áudio do XPS 13 2 em 1 (9310 2n1).

Tabela 9. Especificações de áudio

Descrição	Valores	
Controlador de áudio	Realtek ALC3281-CG	
Conversão estéreo	Suportado	
Interface de áudio interna	Interface de áudio de alta definição	
Interface de áudio externa	Conector universal de áudio	
Número de alto-falantes	2	
Amplificador interno de alto-falante	Compatível (codec de áudio integrado)	
Controles de volume externo	Controles de atalho do teclado	
Saída do alto-falante:		
	Saída média do alto-falante	2 W
	Saída de pico do alto-falante	2,5 W
Saída do caixa acústica de sons graves (subwoofer)	Não suportado	
Microfone	Microfones de matriz digital	

Armazenamento

Esta seção lista as opções de armazenamento no XPS 13 2 em 1 (9310 2n1).

Seu XPS 13 2 em 1 (9310 2n1) suporta uma das seguintes configurações de armazenamento:

- Uma unidade de estado sólido 1620 integrada

 **NOTA:** A unidade de estado sólido está integrada à placa de sistema. Ela não é substituível.

A unidade principal do XPS 13 2 em 1 (9310 2n1) varia conforme a configuração de armazenamento. Para computadores:

- com uma unidade M.2, a unidade M.2 é a unidade primária.


Tabela 10. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
Unidade de estado sólido M.2 1620	PCIe Gen3 x4 NVMe, até 32 Gbps	Até 1 TB

Leitor de cartão de mídia

A tabela a seguir mostra as placas de mídia suportadas pelo XPS 13 2 em 1 (9310 2n1).


Tabela 11. Especificações do leitor de cartão de mídia

Descrição	Valores
Tipo de cartão de mídia	Um slot para cartão micro SD
Cartões de mídia com suporte	<ul style="list-style-type: none">• Micro Secure Digital (mSD)• Alta Capacidade do micro Secure Digital (mSDHC)• Capacidade Estendida do micro Secure Digital (mSDXC)
 NOTA: A capacidade máxima permitida pelo leitor de cartão de mídia depende do padrão do cartão de mídia instalado no computador.	

Teclado

A tabela a seguir mostra as especificações de teclado do XPS 13 2 em 1 (9310 2n1).

Tabela 12. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo de teclado	Teclado retroiluminado
Layout do teclado	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none">• Estados Unidos e Canadá: 81 chaves• Reino Unido: 82 chaves• Japão: 85 chaves
Tamanho do teclado	X = 19,05 mm de distância entre teclas Y = 18,05 mm de distância entre teclas
Atalhos de teclado	Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. Para digitar o caractere alternativo, pressione Shift e a tecla desejada. Para executar as funções secundárias, pressione Fn e a tecla desejada.  NOTA: É possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1–F12) mudando o Function Key Behavior (Comportamento da tecla de função) no programa de configuração do BIOS.

Câmera

Tabela 13. Especificações da câmera

Descrição	Valores
Número de câmeras	Uma
Tipo	RGB e câmera HD de infravermelho
Local	Câmera frontal

Tabela 13. Especificações da câmera (continuação)

Descrição		Valores
Tipo de sensor		Tecnologia do sensor CMOS
Resolução		
	Câmera	
	Imagem estática	0,92 megapixels
	Vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
	Câmera infravermelha	
	Imagem estática	0,23 megapixels
	Vídeo	640 x 360 a 15 fps
Ângulo de visão digonal		
	Câmera	78 graus
	Câmera infravermelha	78 graus

Touchpad

A tabela a seguir lista as especificações do touchpad do XPS 13 2 em 1 (9310 2n1).

Tabela 14. Especificações do touchpad

Descrição		Valores
Resolução do touchpad:		
	Horizontal	1296
	Vertical	752
Dimensões do touchpad:		
	Horizontal	112 mm (4,41 pol.)
	Vertical	66,70 mm (2,63 pol.)
Gestos do touch pad		Para obter mais informações sobre gestos do touchpad para o Windows, consulte o artigo da base de conhecimento 4027871 da Microsoft em support.microsoft.com .

Gestos do touch pad

Para obter mais informações sobre gestos do touchpad para o Windows, consulte o artigo da base de conhecimento [4027871](https://support.microsoft.com/pt-br/4027871) da Microsoft em support.microsoft.com.

Adaptador de energia

A tabela a seguir lista as especificações do adaptador de energia do XPS 13 2 em 1 (9310 2n1).

Tabela 15. Especificações do adaptador de energia

Descrição		Valores
Tipo		45 W (USB Tipo C)
Tensão de entrada		100 VCA-240 VCA
Frequência de entrada		50 Hz-60 Hz
Corrente de entrada (máxima)		1,30 A
Corrente de saída (contínua)		2,25 A
Tensão de saída nominal		20 VCC
Faixa de temperatura:		
	De operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
	Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

⚠ CUIDADO: Os intervalos de temperatura de armazenamento e de operação podem ser diferentes entre os componentes. Assim, operar ou armazenar o dispositivo fora desses intervalos pode afetar o desempenho de componentes específicos.

Bateria

A tabela a seguir lista as especificações da bateria do XPS 13 2 em 1 (9310 2n1).

Tabela 16. Especificações da bateria


Descrição		Valores
Tipo de bateria		Bateria "inteligente" de 4 células de íons de lítio, 51 Wh
Tensão da bateria		7,60 VCC
Peso da bateria (máximo)		0,23 kg (0,51 lb)
Dimensões da bateria:		
	Altura	5,81 mm (0,23 pol.)
	Largura	253,40 mm (9,98 pol.)
	Profundidade	105,50 mm (4,15 pol.)
Faixa de temperatura:		
	De operação	0 °C a 45 °C (32 °F a 113 °F)
	Armazenamento	-20 °C a 65 °C (-4 °F a 149 °F)
Tempo de operação da bateria		Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.
Tempo de carga da bateria (aproximado)		<ul style="list-style-type: none"> • 3 horas (com adaptador de 45 W) • 2 horas (com adaptador de 65 W)
 NOTA: Controle o tempo de carregamento, duração, hora de início e término e assim por diante, usando o aplicativo Dell Power Manager. Para obter mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> em www.dell.com/		

Tabela 16. Especificações da bateria (continuação)

Descrição	Valores
Bateria de célula tipo moeda	Não suportado

⚠ CUIDADO: Os intervalos de temperatura de armazenamento e de operação podem ser diferentes entre os componentes. Assim, operar ou armazenar o dispositivo fora desses intervalos pode afetar o desempenho de componentes específicos.

Tela

A tabela a seguir lista as especificações da tela do XPS 13 2 em 1 (9310 2n1).

Tabela 17. Especificações da tela

Descrição	Opção um	Opção dois
Tipo de tela	Alta definição total	Ultra-alta definição
Tecnologia de painel da tela	Ângulo de visão amplo (WVA)	Ângulo de visão amplo (WVA)
Dimensões do painel da tela (área ativa):		
Altura	180 mm (7,09 pol.)	180 mm (7,09 pol.)
Largura	288 mm (11,34 pol.)	288 mm (11,34 pol.)
Diagonal	339,60 mm (13,37 pol.)	339,60 mm (13,37 pol.)
Resolução nativa do painel da tela	1920 x 1200	3840 x 2400
Luminância (típico)	450 nits	450 nits
Megapixels	2,304	9,216
Gama de cores	100% (sRGB)	100% (sRGB), 90% (DCI-P3)
Pixels por polegada (PPI)	169,3	338,6
Taxa de contraste (mín.)	1200:1	1200:1
Tempo de resposta (máx.)	35 ms	35 ms
Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	+/- 85 graus	+/- 85 graus
Ângulo de visualização vertical	+/- 85 graus	+/- 85 graus
Distância entre pixels	0,15 mm	0,08 mm
Consumo de energia (máximo)	2,89 W	6,18 W
Acabamento antirreflexo x brilhante	Antirreflexiva e antimanchas	Antirreflexiva e antimanchas
Opções de toque	Sim	Sim
Compatibilidade com caneta ativa	Sim	Sim

Leitor de impressão digital

A tabela a seguir mostra as especificações do leitor de impressão digital do XPS 13 2 em 1 (9310 2n1).

 **NOTA:** O leitor de impressões digitais está localizado no botão liga/desliga.

Tabela 18. Especificações do leitor de impressão digital

Descrição	Valores
Tecnologia do sensor do leitor de impressão digital	Capacitiva
Resolução do sensor do leitor de impressão digital	500 dpi
Tamanho do sensor do leitor de impressão digital	64 x 80

GPU — integrada

A tabela a seguir mostra as especificações da unidade de processamento gráfico (GPU) integrada suportada pelo XPS 13 2 em 1 (9310 2n1).

Tabela 19. GPU — integrada

Controlador	Tamanho da memória	Processador
Intel UHD Graphics	Memória de sistema compartilhada	11ª geração do Intel Core i3
Placa Intel Iris Xe Graphics	Memória de sistema compartilhada	11ª geração do Intel Core i5/7

Ambiente de operação e armazenamento

Esta tabela lista as especificações de operação e armazenamento do XPS 13 2 em 1 (9310 2n1).

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 20. Características ambientais do computador

Descrição	De operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Umidade relativa (máxima)	50% a 90% (sem condensação)	20% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	140 G†	160 G†
Faixa de altitude	3.048 m (10.000 pés)	10.668 m (35.002 pés)

 **CUIDADO:** Os intervalos de temperatura de armazenamento e de operação podem ser diferentes entre os componentes. Assim, operar ou armazenar o dispositivo fora desses intervalos pode afetar o desempenho de componentes específicos.

* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

Tela de luz azul baixa Dell

⚠ ATENÇÃO: Os possíveis efeitos de longo prazo da emissão de luz azul do monitor podem causar acidentes pessoais como, por exemplo, tensão ocular digital, fadiga ocular e lesões oculares. O uso do monitor por períodos prolongados pode causar dores em partes do corpo como pescoço, braço, costas e ombros.

A tela de luz azul baixa Dell otimiza o conforto dos olhos com uma tela sem cintilações. O recurso de luz azul baixa é projetado para reduzir a quantidade de luz azul emitida do monitor para otimizar o conforto para os olhos.

Para reduzir o risco de tensão ocular e dor no pescoço/braço/costas/ombros quando se utiliza o monitor por muito tempo, sugerimos que você:

1. Defina a distância da tela entre 20 pol. e 28 pol. (50 cm a 70 cm) dos olhos.
2. Pisque frequentemente para umedecer seus olhos ou molhe seus olhos com água depois de uso prolongado do monitor.
3. Faça intervalos regulares e frequentes de 20 minutos a cada duas horas.
4. Afaste o olhar do monitor e olhe para um objeto a cerca de 20 pés para por pelo menos 20 s durante os intervalos.
5. Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, braço, costas e ombros durante as interrupções.

Atalhos de teclado do XPS 13 2 em 1 (9310 2n1)

NOTA: Os caracteres do teclado podem ser diferentes, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas usadas para atalhos continuam as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. O símbolo indicado na parte inferior da tecla se refere ao caractere que é digitado quando a tecla é pressionada. Se você pressionar shift e a tecla, o símbolo mostrado na parte superior da tecla será digitado. Por exemplo, se você pressionar **Shift + 2**, **@** é digitado, se você pressionar **Shift + 2**, **@** é digitado.

As teclas **F1-F12** na fileira superior do teclado são teclas de função para controle multimídia, como indicado pelo ícone na parte inferior da tecla. Pressione a tecla de função para chamar a tarefa representada pelo ícone. Por exemplo, ao pressionar **F1** o áudio é desativado (consulte a tabela abaixo).

No entanto, se as teclas de função **F1-F12** forem necessárias para aplicativos de software específicos, a funcionalidade de multimídia pode ser desativada ao se pressionar **fn + esc**. Em seguida, o controle multimídia pode ser chamado ao se pressionar **Fn** e a respectiva tecla de função. Por exemplo, desative o áudio ao pressionar **Fn + F1**.

NOTA: Você também pode definir o comportamento principal das teclas de função (**F1-F12**) mudando o **Comportamento da tecla de função** no programa de configuração do BIOS.

Tabela 21. Lista de atalhos de teclado

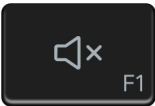

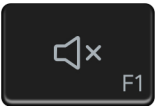
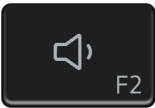
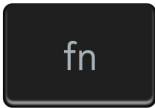
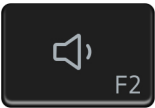
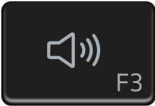
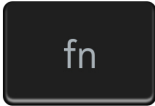
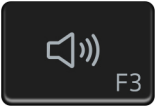
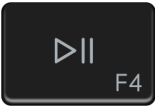
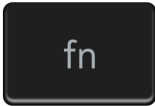
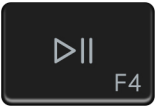


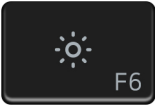

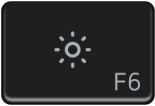
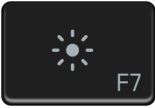
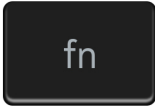
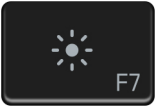
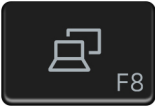








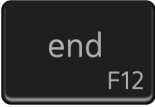
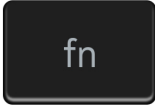
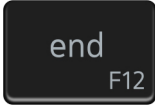


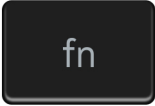



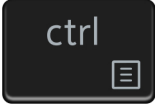
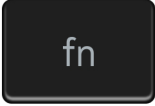
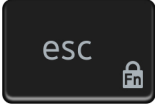
Tecla de função	Tecla redefinida (para controle multimídia)	Comportamento
	 + 	Desativação do áudio
	 + 	Diminuir o volume
	 + 	Aumentar o volume
	 + 	Reproduzir/Pausar
	 + 	Alternar luz de fundo do teclado
	 + 	Diminuir o brilho
	 + 	Aumentar o brilho

Tabela 21. Lista de atalhos de teclado (continuação)

Tecla de função	Tecla redefinida (para controle multimídia)	Comportamento
	 + 	Alternar para um monitor externo
	 + 	Capturar tela
	 + 	Início
	 + 	Fim

A tecla **fn** também é usada com as teclas selecionadas no teclado para chamar outras funções secundárias.

Tabela 22. Lista de atalhos de teclado



Tecla de função	Comportamento
 + 	Pausar/interromper
 + 	Alternar a função scroll lock
 + 	Solicitação do sistema
 + 	Abrir o menu de aplicativos
 + 	Alternar bloqueio da tecla fn

Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda


Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:


Tabela 23. Recursos de auto-ajuda

Recursos de auto-ajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Dell	www.dell.com
Aplicativo My Dell	
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite <code>Contact Support</code> e pressione a tecla Enter.
Ajuda online para sistema operacional	www.dell.com/support/windows
Acesse as principais soluções, diagnósticos, drivers e downloads, e saiba mais sobre seu computador por meio de vídeos, manuais e documentos.	Seu computador Dell é identificado exclusivamente por uma etiqueta de serviço ou código de serviço expresso. Para ver os recursos de suporte relevantes para seu computador Dell, digite a etiqueta de serviço ou o código de serviço expresso em www.dell.com/support . Para obter mais informações sobre como localizar a etiqueta de serviço de seu computador, consulte Localizar a etiqueta de serviço em seu computador .
Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas relacionados ao computador.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acesse www.dell.com/support (em inglês). 2. Na barra de menu, na parte superior da página suporte, selecione Suporte > Base de Conhecimento. 3. No campo de pesquisa da página da base de conhecimento, digite a palavra-chave, o assunto ou o número do modelo e, em seguida, clique ou toque no ícone de pesquisa para visualizar os artigos relacionados.

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país/sua região.

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato sobre sua fatura, nota fiscal, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.