

XPS 13 2 en 1 (9310 2 en 1)

Configuración y especificaciones



Notas, precauciones y avisos

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Configuración de XPS 13 2 en 1 (9310 2 en 1)	4
Capítulo 2: Vistas de XPS 13 2 en 1 (9310 2 en 1)	6
Parte frontal.....	6
Izquierda.....	6
Derecha.....	7
Parte superior.....	7
Parte frontal.....	8
Parte inferior.....	9
Modos.....	9
Capítulo 3: Especificaciones de XPS 13 2 en 1 (9310 2 en 1)	11
Dimensiones y peso.....	11
Procesador.....	11
Chipset.....	12
Operating system (Sistema operativo).....	12
Memoria.....	12
Puertos externos.....	12
Ranuras internas.....	13
Comunicaciones.....	13
Audio.....	14
Almacenamiento.....	14
Lector de tarjetas multimedia.....	15
Teclado.....	15
Cámara.....	15
Superficie táctil.....	16
Gestos del panel táctil.....	16
Adaptador de alimentación.....	16
Batería.....	17
Pantalla.....	18
Lector de huellas digitales.....	19
GPU: integrada.....	19
Entorno de almacenamiento y funcionamiento.....	19
Capítulo 4: Pantalla de luz azul tenue de Dell	21
Capítulo 5: Accesos directos de teclado de XPS 13 2 en 1 (9310 2 en 1)	22
Capítulo 6: Obtención de ayuda y contacto con Dell	24

Configuración de XPS 13 2 en 1 (9310 2 en 1)

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



NOTA: Para conservar la energía de la batería, es posible que esta entre en el modo de ahorro de energía. Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

2. Finalice la configuración del sistema operativo.

Para Ubuntu:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Para obtener más información sobre la instalación y configuración de Ubuntu, consulte los artículos de la base de conocimientos [000131655](#) y [000131676](#) en www.dell.com/support.






Para Windows:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
 - NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.
- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
- En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.

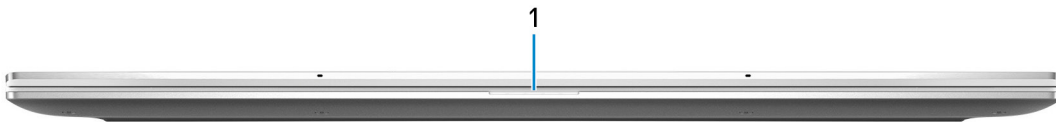
3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado).

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

Recursos	Descripción
	<p>Mi Dell</p> <p>Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>SupportAssist identifica proactivamente y predictivamente los problemas de hardware y software en la computadora, y automatiza el proceso de participación con el soporte técnico de Dell. Aborda los problemas de cumplimiento y estabilización, evita las amenazas de seguridad y monitorea y detecta las fallas de hardware. Para obtener más información, consulte la <i>Guía del usuario de SupportAssist para PC del hogar</i> en www.dell.com/serviceabilitytools. Haga clic en SupportAssist y, a continuación, haga clic en SupportAssist para PC del hogar.</p> <p> NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre cómo usar actualización de Dell, consulte el artículo de la base de conocimientos 000149088 en www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Descargue aplicaciones de software adquiridas pero que no están preinstaladas en la computadora. Para obtener más información sobre cómo usar Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos 000129837 en www.dell.com/support.</p>

Vistas de XPS 13 2 en 1 (9310 2 en 1)

Parte frontal



1. Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación

Indica el estado de la alimentación y el estado de la batería de la computadora.

Blanco fijo: el adaptador de alimentación está conectado y la batería se está cargando.

Amarillo fijo: la carga de la batería es baja o crítica.

Apagado: la batería está completamente cargada.

NOTA: En algunos modelos de computadora, el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación también se utiliza para diagnósticos. Para obtener más información, consulte la sección *Solución de problemas* del *Manual de servicio* de su computadora.

Izquierda



1. Puerto Thunderbolt 4 (USB4) USB Type-C con Power Delivery

Es compatible con 2 USB4 de 3ª generación, DisplayPorta 1.4a y Thunderbolt 4, y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla. Proporciona tasas de transferencia de datos de hasta 40 Gbps para USB4 de generación 3x2 y Thunderbolt 4. Admite Power Delivery, que permite una fuente de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 5 V/3 A de salida de alimentación que permite una carga más rápida.

NOTA: Es necesario un adaptador USB Type-C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

2. Ranura de tarjeta microSD

Lee de la tarjeta microSD y escribe en ella.

Derecha



1. Puerto Thunderbolt 4 (USB4) USB Type-C con Power Delivery

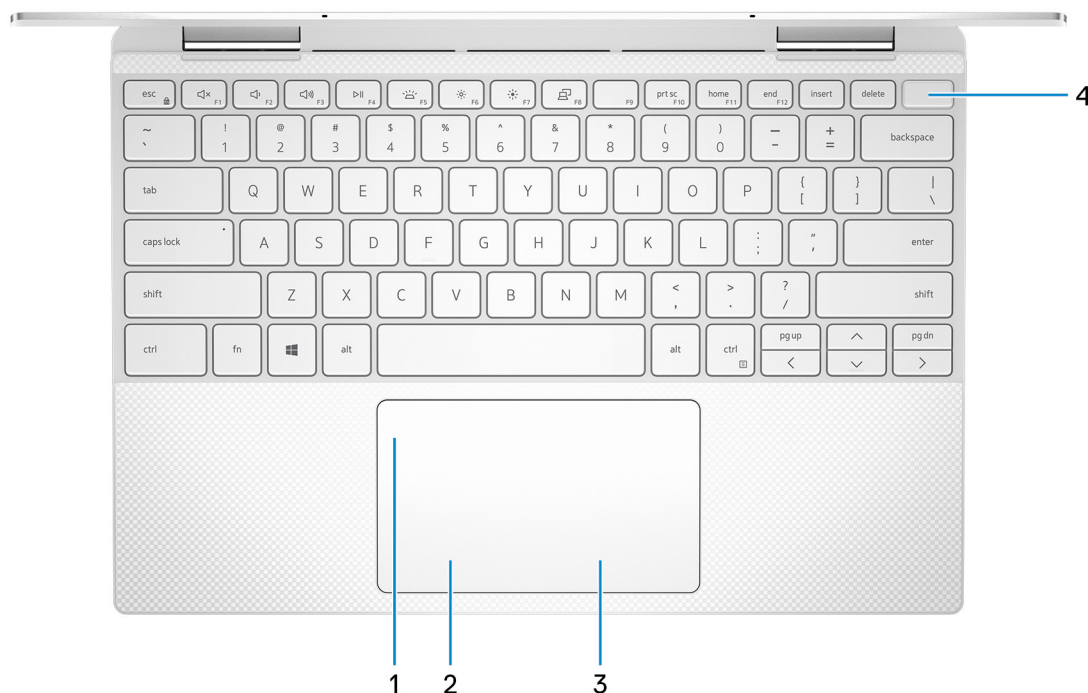
Es compatible con 2 USB4 de 3ª generación, DisplayPorta 1.4a y Thunderbolt 4, y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla. Proporciona tasas de transferencia de datos de hasta 40 Gbps para USB4 de generación 3x2 y Thunderbolt 4. Admite Power Delivery, que permite una fuente de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 5 V/3 A de salida de alimentación que permite una carga más rápida.

NOTA: Es necesario un adaptador USB Type-C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

2. Puerto para auriculares

Conecte auriculares o auriculares combinados con micrófono.

Parte superior



1. Panel táctil

Desplace el dedo en el panel táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic izquierdo y toque con dos dedos para hacer clic con el botón secundario.

2. Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

3. Área de clic con el botón secundario

Presione para hacer clic con el botón secundario.

4. Botón de encendido con lector de huellas digitales

Presiónelo para encender la computadora si está apagada, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo. Mantenga presionado el botón de encendido durante 10 segundos para forzar el apagado de la computadora.

Coloque el dedo en el botón de encendido para iniciar sesión con el lector de huellas digitales.

i **NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Me and My Dell* en support.dell.com/support/manuals.

Parte frontal



1. Micrófono izquierdo

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

2. Sensor de luz ambiental

El sensor detecta la luz ambiental y ajusta automáticamente la iluminación del teclado y el brillo de la pantalla.

3. RGB y cámara infrarroja

Permite chatear por video, tomar fotos y grabar videos en RGB e infrarrojo.

4. Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

5. Micrófono derecho

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

Parte inferior



1. Parlante izquierdo

Proporciona salida de audio.

2. Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware de la computadora y acceder a la información de la garantía.

3. Parlante derecho

Proporciona salida de audio.

Modos

Portátil



Tableta



Soporte



Tienda de campaña



Especificaciones de XPS 13 2 en 1 (9310 2 en 1)

Dimensiones y peso

En la siguiente tabla, se enumeran la altura, el ancho, la profundidad y el peso de XPS 13 2 en 1 (9310 2 en 1).

Tabla 2. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura:	14,35 mm (0,56 pulgadas)
Anchura	297 mm (11,69 pulgadas)
Profundidad	207 mm (8,15 pulgadas)
Peso inicial	1,32 kg (2,90 lb) <i>i</i> NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

Procesador

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles de los procesadores compatibles con la XPS 13 2 en 1 (9310 2 en 1).

Tabla 3. Procesador

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres	Opción cuatro	Opción cinco
Tipo de procesador	Intel Core i3-1115G4 de 11.ª generación	Intel Core i5-1135G7 de 11.ª generación	Intel Core i5-1145G7 de 11.ª generación	Intel Core i7-1165G7 de 11.ª generación	Intel Core i7-1185G7 de 11.ª generación
Potencia eléctrica del procesador	13 W	13 W	15 W	13 W	15 W
Conteo de núcleos de procesador	2	4	4	4	4
Conteo de subprocesos del procesador	4	8	8	8	8
Velocidad del procesador	Hasta 4,1 GHz	Hasta 4,2 GHz	Hasta 4,4 GHz	Hasta 4,7 GHz	Hasta 4,8 GHz
Caché del procesador	6 MB	8 MB	8 MB	12 MB	12 MB
Gráficos integrados	Gráficos UHD Intel	Gráficos Intel Iris Xe	Gráficos Intel Iris Xe	Gráficos Intel Iris Xe	Gráficos Intel Iris Xe

Chipset

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles del chipset soportado por XPS 13 2 en 1 (9310 2 en 1).

Tabla 4. Chipset

Descripción	Valores
Chipset	Tiger Lake PCH-LP
Procesador	Intel Core i3/i5/i7 de 11.ª generación
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM flash	32 MB
bus de PCIE	Hasta 3.ª generación

Operating system (Sistema operativo)


XPS 13 2 en 1 (9310 2 en 1) es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 10 Home, 64 bits
- Windows 10 Pro, 64 bits

Memoria

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de memoria de XPS 13 2 en 1 (9310 2 en 1).

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valor
Ranuras de memoria	N/D  NOTA: Los módulos de memoria están integrados en la tarjeta madre del sistema.
Tipo de memoria	LPDDR4X de doble canal
Velocidad de la memoria	4267 MHz
Configuración de memoria máxima	32 GB
Configuración de memoria mínima	8 GB
Configuraciones de memoria admitidas	<ul style="list-style-type: none">• 8 GB a 4267 MHz• 16 GB a 4267 MHz• 32 GB a 4267 MHz

Puertos externos

En la siguiente tabla, se enumeran los puertos externos de XPS 13 2 en 1 (9310 2 en 1).

Tabla 6. Puertos externos

Descripción	Valor
Puertos USB	Dos puertos Thunderbolt 4 (USB4) USB Type-C con suministro de alimentación
Puerto de audio	Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)
Puerto de vídeo	N/D
Lector de tarjetas multimedia	Una ranura de tarjeta microSD
Puerto de acoplamiento	N/D
Puerto del adaptador de alimentación	Puerto USB Tipo C
Seguridad	N/D

Ranuras internas

En la tabla a continuación, se enumeran las ranuras internas de XPS 13 2 en 1 (9310 2 en 1).

Tabla 7. Ranuras internas

Descripción	Valores
M.2	<p>Una ranura M.2 para un módulo de Wi-Fi y Bluetooth</p> <p>NOTA: El módulo inalámbrico está integrado en la tarjeta madre del sistema. No se puede reemplazar.</p> <p>NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos 000144170 at www.dell.com/support.</p>

Comunicaciones

Módulo inalámbrico

En la siguiente tabla, se enumeran los módulos de red de área local inalámbrica (WLAN) soportados en XPS 13 2 en 1 (9310 2 en 1)

NOTA: El módulo inalámbrico está integrado en la tarjeta madre del sistema.

Tabla 8. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Opción uno	Opción dos
Número de modelo	Killer 1650s	Intel AX201
Tasa de transferencia	Hasta 2400 Mb/s	Hasta 2400 Mb/s
Bandas de frecuencia compatibles	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)

Tabla 8. Especificaciones del módulo inalámbrico (continuación)

Descripción	Opción uno	Opción dos
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.1

Audio

En la tabla a continuación, se proporcionan las especificaciones de audio de XPS 13 2 en 1 (9310 2 en 1).

Tabla 9. Características de audio

Descripción	Valor	
Controladora de audio	Realtek ALC3281-CG	
Conversión estereofónica	Compatible	
Interfaz de audio interna	Interfaz de audio de alta definición	
Interfaz de audio externa	Conector de audio universal	
Número de altavoces	2	
Amplificador de altavoz interno	Compatible (códec de audio integrado)	
Controles de volumen externos	Controles de acceso directo del teclado	
Salida del altavoz:		
	Salida promedio del altavoz	2 W
	Salida máxima del altavoz	2.5 W
Salida del subwoofer	No compatible	
Micrófono	Micrófonos de matriz digital	

Almacenamiento

En esta sección, se enumeran las opciones de almacenamiento de XPS 13 2 en 1 (9310 2 en 1).

XPS 13 2 en 1 (9310 2 en 1) soporta una de las siguientes configuraciones de almacenamiento:

- Una unidad de estado sólido a bordo 1620

NOTA: La unidad de estado sólido se encuentra integrada en la tarjeta madre. No se puede reemplazar.

La unidad principal de la XPS 13 2 en 1 (9310 2 en 1) varía según la configuración de almacenamiento. Para computadoras:

- con una unidad M.2, la unidad M.2 es la unidad principal.


Tabla 10. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de estado sólido M.2 1620	NVMe PCIe de 3.ª generación x4, hasta 32 Gbps	Hasta 1 TB

Lector de tarjetas multimedia

En la siguiente tabla, se enumeran las tarjetas de medios compatibles con XPS 13 2 en 1 (9310 2 en 1).


Tabla 11. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Valor
Tipo de tarjeta de medios	Una ranura de tarjeta microSD
Tarjetas de medios compatibles	<ul style="list-style-type: none">● Microtarjeta Secure Digital (mSD)● Microtarjeta Secure Digital de alta capacidad (mSDHC)● Microtarjeta Secure Digital de capacidad ampliada (mSDXC)
 NOTA: La capacidad máxima compatible con la lectora de tarjetas de medios varía según el estándar de la tarjeta de medios instalada en la computadora.	

Teclado

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del teclado de XPS 13 2 en 1 (9310 2 en 1).

Tabla 12. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo de teclado	Teclado iluminado
Diseño del teclado	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none">● Estados Unidos y Canadá: 81 teclas● Reino Unido: 82 teclas● Japón: 85 teclas
Tamaño del teclado	X = 19,05 mm de separación entre teclas Y = 18,05 mm de separación entre teclas
Accesos directos del teclado	Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para ingresar el carácter alternativo, presione Mayús y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.  NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.

Cámara

Tabla 13. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valores
Número de cámaras	Uno
Tipo	Cámara HD infrarroja y RGB
Ubicación	Cámara frontal

Tabla 13. Especificaciones de la cámara (continuación)

Descripción		Valores
Tipo de sensor		Tecnología del sensor CMOS
Solución		
	Cámara	
	Imagen fija	0,92 megapíxeles
	Vídeo	1280x720 (HD) a 30 fps
	Cámara de infrarrojos	
	Imagen fija	0,23 megapíxeles
	Vídeo	640 x 360 a 15 fps
Ángulo de visión en diagonal		
	Cámara	78 grados
	Cámara de infrarrojos	78 grados

Superficie táctil

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la superficie táctil para XPS 13 2 en 1 (9310 2 en 1).

Tabla 14. Especificaciones de la superficie táctil

Descripción		Valores
Resolución de la superficie táctil:		
	Horizontal	1296
	Vertical	752
Dimensiones de la superficie táctil:		
	Horizontal	112 mm (4,41 pulgadas)
	Vertical	66,70 mm (2,63 pulgadas)
Gestos de la superficie táctil		Para obtener más información sobre los gestos de la superficie táctil para Windows, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft 4027871 en support.microsoft.com .

Gestos del panel táctil

Para obtener más información sobre los gestos de panel táctil para Windows, consulte el artículo [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) de la base de conocimientos de Microsoft en support.microsoft.com.

Adaptador de alimentación

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones del adaptador de alimentación de su XPS 13 2 en 1 (9310 2 en 1).

Tabla 15. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción		Valores
Tipo		45 W (USB Type-C)
Voltaje de entrada		100 V CA - 240 V CA
Frecuencia de entrada		50 Hz-60 Hz
Corriente de entrada (máxima)		1,30 A
Corriente de salida (continua)		2,25 A
Voltaje nominal de salida		20 V CC
Gama de temperatura:		
	En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
	Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.

Batería

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la batería de XPS 13 2 en 1 (9310 2 en 1).

Tabla 16. Especificaciones de la batería


Descripción		Valores
Tipo de batería		De iones de litio "inteligente" de 4 celdas y 51 Wh
Voltaje de la batería		7,60 V de CC
Peso de la batería (máximo)		0,23 kg (0,51 lb)
Dimensiones de la batería:		
	Altura	5,81 mm (0,23 pulgadas)
	Anchura	253,40 mm (9,98 pulgadas)
	Profundidad	105,50 mm (4,15 pulgadas)
Gama de temperatura:		
	En funcionamiento	De 0 °C a 45 °C (32 °F a 113 °F)
	Almacenamiento	De -20 °C a 65 °C (-4 °F a 149 °F)
Tiempo de funcionamiento de la batería		Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga de la batería (aproximado)		<ul style="list-style-type: none"> 3 horas (con adaptador de 45 W) 2 horas (con adaptador de 65 W)
 NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager.		

Tabla 16. Especificaciones de la batería (continuación)

Descripción	Valores
Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Mi Dell</i> y yo en www.dell.com/	
Batería de tipo botón	No compatible

PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.

Pantalla

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de pantalla para XPS 13 2 en 1 (9310 2 en 1).

Tabla 17. Especificaciones de la pantalla

Descripción	Opción uno	Opción dos
Tipo de pantalla	Alta definición total	Ultra alta definición
Tecnología del panel de la pantalla	Ángulo de visión amplio (WVA)	Ángulo de visión amplio (WVA)
Dimensiones del panel de la pantalla (área activa):		
Altura	180 mm (7,09 pulgadas)	180 mm (7,09 pulgadas)
Anchura	288 mm (11,34 pulgadas)	288 mm (11,34 pulgadas)
Diagonal	339,60 mm (13,37 pulgadas)	339,60 mm (13,37 pulgadas)
Resolución nativa del panel de la pantalla	1920 x 1200	3840 x 2400
Luminancia (típico)	450 nits	450 nits
Megapíxeles	2,304	9,216
Gama de colores	100 % (sRGB)	100 % (sRGB), 90 % (DCI-P3)
Píxeles por pulgada (ppp)	169,3	338,6
Relación de contraste (mínima)	1200:1	1200:1
Tiempo de respuesta (máximo)	35 ms	35 ms
Velocidad de actualización	60 Hz	60 Hz
Ángulo de visión horizontal	+/- 85 grados	+/- 85 grados
Ángulo de visión vertical	+/- 85 grados	+/- 85 grados
Separación entre píxeles	0,15 mm	0,08 mm
Consumo de energía (máximo)	2,89 W	6,18 W
Antirreflejo contra acabado brillante	Antirreflejante y antimanchas	Antirreflejante y antimanchas
Opciones táctiles	Sí	Sí

Tabla 17. Especificaciones de la pantalla (continuación)

Descripción	Opción uno	Opción dos
Compatibilidad con lápiz interactivo.	Sí	Sí

Lector de huellas digitales

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del lector de huellas digitales para XPS 13 2 en 1 (9310 2 en 1).


 **NOTA:** El lector de huellas digitales se encuentra en el botón de encendido.

Tabla 18. Especificaciones del lector de huellas digitales

Descripción	Valores
Tecnología del sensor del lector de huellas digitales	Capacitiva
Resolución del sensor del lector de huellas digitales	500 dpi
Tamaño del píxel del sensor para el lector de huellas digitales	64 x 80

GPU: integrada

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) integrada soportada por XPS 13 2 en 1 (9310 2 en 1).

Tabla 19. GPU: integrada

Controladora	Tamaño de la memoria	Procesador
Gráficos UHD Intel	Memoria compartida del sistema	Intel Core i3 de 11.ª generación
Gráficos Intel Iris Xe	Memoria compartida del sistema	Intel Core i5/7 de 11.ª generación


Entorno de almacenamiento y funcionamiento

En esta tabla, se enumeran las especificaciones de funcionamiento y almacenamiento de XPS 13 2 en 1 (9310 2 en 1).

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 20. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 50 % a 90 % (sin condensación)	De 20 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	140 G†	160 G‡
Rango de altitud	3048 m (10 000 pies)	10 668 m (35 002 pies)

 **PRECAUCIÓN:** Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

Pantalla de luz azul tenue de Dell

⚠ AVISO: Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul del monitor pueden provocar lesiones personales, como desgaste visual, cansancio y daños en los ojos. El uso del monitor durante períodos prolongados de tiempo también puede causar dolor en partes del cuerpo, como el cuello, los brazos, la espalda y los hombros.

La pantalla de luz azul tenue de Dell no parpadea y, así, optimiza la comodidad para los ojos. La función de luz azul baja está diseñada para reducir la cantidad de luz azul que se emite desde el monitor a fin de optimizar la comodidad del ojo.

Para reducir el riesgo de desgaste visual y el dolor en el cuello/los brazos/la espalda/los hombros causados por un uso prolongado del monitor, le sugerimos lo siguiente:

1. Coloque la pantalla a entre 50 y 70 cm (20 y 28 pulgadas) de los ojos.
2. Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos o mójelos con agua después del usar el monitor durante un tiempo prolongado.
3. Descanse de manera periódica y frecuente, durante 20 minutos cada dos horas.
4. Quite la vista del monitor y mire un objeto a una distancia de al menos 20 pies durante, al menos, 20 segundos, durante las interrupciones.
5. Realice estiramientos para aliviar la tensión en el cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.

Accesos directos de teclado de XPS 13 2 en 1 (9310 2 en 1)

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando la presiona. Si presiona Shift y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe **2**; si presiona **Mayús + 2**, se escribe **@**.

Las teclas **F1-F12** en la fila superior del teclado son teclas de función para control multimedia, como se indica en el icono de la parte inferior de la tecla. Presione la tecla de función para invocar la tarea representada por el icono. Por ejemplo, presionar **F1** desactiva el audio (consulte la tabla que aparece a continuación).

Sin embargo, si las teclas de función **F1-F12** son necesarias para aplicaciones de software específicas, puede presionar **fn + esc** para deshabilitar la funcionalidad multimedia. Posteriormente, puede presionar **fn** y la tecla de función correspondiente para invocar el control multimedia. Por ejemplo, puede presionar **Fn + F1** para silenciar el audio.

NOTA: También puede cambiar el **Comportamiento de la tecla de función** en el programa de configuración del BIOS para definir el comportamiento principal de las teclas de función (**F1-F12**).

Tabla 21. Lista de accesos directos del teclado

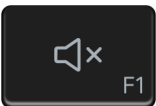

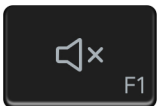
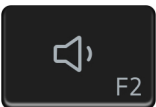

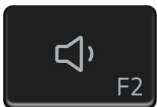
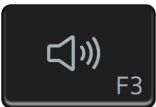

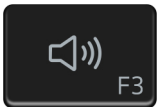
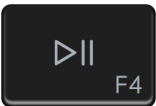

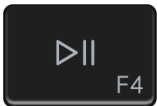



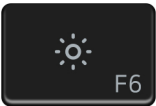

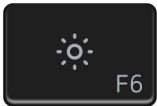
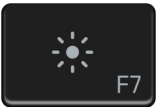
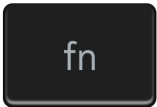
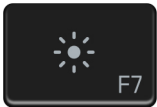
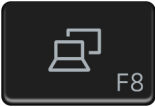








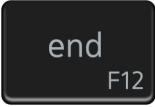
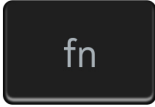
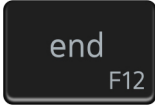


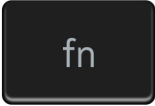



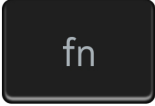
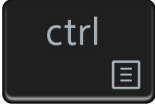
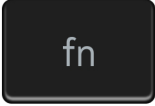
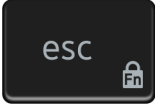
Tecla de función	Tecla redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
	 + 	Silenciar el audio
	 + 	Disminuir el volumen
	 + 	Aumentar el volumen
	 + 	Reproducir/Pausar
	 + 	Alternar retroiluminación del teclado
	 + 	Disminuir el brillo
	 + 	Aumentar el brillo

Tabla 21. Lista de accesos directos del teclado (continuación)

Tecla de función	Tecla redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
	 + 	Cambiar a la pantalla externa
	 + 	Imprimir pantalla
	 + 	Inicio
	 + 	Fin

La tecla **fn** también se utiliza con teclas seleccionadas en el teclado para invocar otras funciones secundarias.

Tabla 22. Lista de accesos directos del teclado



Tecla de función	Comportamiento
 + 	Pausar/Parar
 + 	Alternar bloqueo de desplazamiento
 + 	Solicitud del sistema
 + 	Abrir menú de aplicaciones
 + 	Alternar bloqueo de la tecla fn

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda


Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:


Tabla 23. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Mi aplicación de Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese Contact Support y presione Entrar .
Ayuda en línea para el sistema operativo	www.dell.com/support/windows
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en www.dell.com/support . Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte Localizar la etiqueta de servicio en la computadora .
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a www.dell.com/support. 2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione Soporte > Base de conocimientos. 3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.