

XPS 13 2'si 1 Arada (9310 2'si 1 Arada)

Servis El Kitabı



Notlar, dikkat edilecek noktalar ve uyarılar

 **NOT:** NOT, ürününüzü daha iyi kullanmanıza yardımcı olacak önemli bilgiler sağlar.

 **DİKKAT:** DİKKAT, donanım hasarı veya veri kaybı olasılığını gösterir ve sorunu nasıl önleyeceğinizi bildirir.

 **UYARI:** UYARI, mülk hasarı, kişisel yaralanma veya ölüm potansiyeline işaret eder.

Bölüm 1: Bilgisayarınızın içinde çalışma.....	5
Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce.....	5
Güvenlik talimatları.....	5
Elektrostatik boşalma - ESD koruması.....	6
ESD saha servis kiti.....	6
Hassas parçaların taşınması.....	7
Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra.....	7
Bölüm 2: Bileşenleri takma ve çıkarma.....	8
Önerilen araçlar.....	8
Vida listesi.....	8
XPS 13 2'si 1 Arada (9310 2'si 1 Arada) modelinin ana bileşenleri.....	9
Taban kapağı.....	11
Alt kapağın çıkarılması.....	11
Alt kapağı takma.....	13
Pil.....	14
Lityum-iyon pil önlemleri.....	14
Pili çıkarma.....	15
Pili takma.....	16
Ekran aksamı.....	18
Ekran aksamını çıkarma.....	18
Ekran aksamını takma.....	20
Hoparlörler.....	22
Hoparlörleri çıkarma.....	22
Hoparlörleri takma.....	23
Sistem kartı.....	24
Sistem kartını çıkarma.....	24
Sistem kartını takma.....	27
Klavye aksamı.....	30
Klavyeyi aksamını çıkarma.....	30
Klavye aksamını takma.....	32
Avuç içi dayanağı aksamı.....	35
Avuç içi dayanağı aksamını çıkarma.....	35
Avuç içi dayanağı aksamını takma.....	35
Bölüm 3: Sürücüler ve yüklemeler.....	37
Bölüm 4: Sistem kurulumu.....	38
BIOS genel bakış.....	38
BIOS kurulum programı'na girme.....	38
Gezinti tuşları.....	38
Önyükleme Sırası.....	39
Sistem kurulum seçenekleri.....	39
CMOS ayarlarını silme.....	47

BIOS (Sistem Kurulumu) ve Sistem parolalarını silme.....	48
--	----

Bölüm 5: Sorun Giderme.....49

Dell bilgisayarınızın Servis Etiketini veya Ekspres Servis Kodunu bulun.....	49
İşletim sistemini kurtarma.....	49
SupportAssist Yerleşik Tanılama.....	49
Sistem tanılama ışıkları.....	50
BIOS'u Sıfırlama.....	51
Yanıp sönen BIOS (USB anahtarı).....	51
WiFi güç döngüsü.....	51
Artık gücü boşaltma.....	52

Bölüm 6: Yardım alma ve Dell'e başvurma..... 53

Bilgisayarınızın içinde çalışma

Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce

Bu görev ile ilgili

 **NOT:** Sipariş ettiğiniz yapılandırmaya bağlı olarak bu belgedeki resimler sizin bilgisayarınızdan farklı olabilir.

Adımlar

1. Tüm açık dosyaları kaydedip kapatın ve tüm açık uygulamalardan çıkın.
2. Bilgisayarınızı kapatın. **Başlat** >  **Güç** > **Kapat**'a tıklayın.
 **NOT:** Farklı bir işletim sistemi kullanıyorsanız, kapatma ile ilgili talimatlar için, işletim sisteminizin dokümanlarına bakın.
3. Bilgisayarınızı ve tüm bağlı aygıtları elektrik prizlerinden çıkarın.
4. Klavye, fare ve monitör gibi bağlı olan tüm aygıtların ve çevre birimlerinin bilgisayarınızla bağlantısını kesin.
 **DİKKAT:** Ağ kablosunu çıkarmak için, önce kabloyu bilgisayarınızdan ve ardından ağ aygıtından çıkarın.
5. Bilgisayarınızda bulunan ortam kartlarını ve optik sürücülerini çıkarın.

Güvenlik talimatları

Bilgisayarınızı olası hasarlardan korumak ve kendi kişisel güvenliğinizi sağlamak için aşağıdaki güvenlik yönergelerine uyun. Aksi belirtilmedikçe, bu belgede bulunan her prosedür, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini okuduğunuzu varsaymaktadır.

-  **UYARI:** Bilgisayarınızın içinde çalışmaya başlamadan önce, bilgisayarınızla gönderilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Mevzuata Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.
-  **UYARI:** Bilgisayarın kapağını veya panelleri açmadan önce tüm güç kaynaklarının bağlantısını kesin. Bilgisayarın içinde çalışmayı tamamladıktan sonra, bilgisayarınızı bir elektrik prizine bağlamadan önce tüm kapakları, panelleri ve vidaları yerlerine takın.
-  **DİKKAT:** Bilgisayara zarar gelmesini önlemek için çalışma yüzeyinin düz, kuru ve temiz olduğundan emin olun.
-  **DİKKAT:** Bileşenlere ve kartlara zarar gelmesini önlemek için bunları kenarlarından tutun ve pimlere ve kontaklara dokunmaktan kaçın.
-  **DİKKAT:** Yalnızca sorun giderme ve onarım tarafından yetkilendirilmeniz veya Dell teknik destek ekibi. Dell tarafından yetkilendirilmemiş servislerden kaynaklanan zararlar garantinizin kapsamında değildir. Ürünle birlikte verilen veya www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki güvenlik talimatlarına bakın.
-  **DİKKAT:** Bilgisayarınızın içindeki herhangi bir şeye dokunmadan önce, bilgisayarınızın arkasındaki metal kısım gibi boyanmamış bir metal yüzeye dokunarak kendinizi topraklayın. Çalışırken, iç bileşenlere zarar verebilecek statik elektriği boşaltmak için boyalı olmayan metal bir yüzeye belli aralıklarla dokun.
-  **DİKKAT:** Kabloların bağlantısını keserken kabloyu doğrudan değil, konnektöründen veya çekme tırnağından tutarak çekin. Bazı kablolarda, kablonun bağlantısını kesmeden önce ayırmanız gereken kilitleme tırnaklı veya kelebek vidalı konnektörler bulunur. Kabloların bağlantısını keserken, konnektör pimlerinin eğilmesini önlemek için kabloları eşit

hizalanmış halde tutun. Kabloları bağlarken, konnektörlerin ve bağlantı noktalarının doğru yönlendirildiklerinden ve hizalandıklarından emin olun.

⚠ DİKKAT: Takılı kartı ortam kartı okuyucusundan basarak çıkarın.

i NOT: Bilgisayarınızın ve belirli bileşenlerin rengi bu belgede gösterilenden farklı olabilir.

Elektrostatik boşalma - ESD koruması

Özellikle genişletme kartları, işlemciler, bellek DIMM'leri ve sistem anakartları gibi hassas bileşenleri ele alırken ESD önemli bir sorundur. Çok ufak şarjlar devrelerde, kesintili sorunlar veya kısalmış ürün ömrü gibi, açık olmayan hasarlara neden olabilir. Sektör daha düşük güç gereksinimleri ve artan yoğunluk için baskı yaparken, ESD koruması artan bir sorundur.

En son Dell ürünlerinde kullanılan yarı iletkenlerin artan yoğunluğu nedeniyle, statik hasara olan hassasiyet önceki Dell ürünlerine göre daha fazladır. Bu nedenle, parçalar ele alınırken bazı önceden onaylanmış yöntemler artık uygulanmamaktadır.

Tanınmış iki ESD hasar tipi vardır: yıkıcı hasar ve kesintili arıza.

- **Yıkıcı:** Yıkıcı arızalar ESD ile ilgili arızaların yaklaşık yüzde 20'sini temsil eder. Hasar aygıt işlevselliğinin anında ve tümüyle kaybedilmesine neden olur. Büyük arızaya örnek olarak statik şok alan ve kaybolan veya anında eksik veya çalışmayan bellek için verilen bir bip kodu ile birlikte "POST Yok/Video Yok" semptomu üreten bir bellek DIMM'si verilebilir.
- **Kesintili:** Kesintili arızalar ESD ile ilgili arızaların yaklaşık yüzde 80'sini temsil eder. Kesintili arızaların yüksek sayısı, çoğu zaman hasar meydana geldiğinde hemen anlaşılamaması anlamına gelir. DIMM statik şok alır, ancak iz biraz zayıflamıştır ve hemen hasarla ilgili görünen belirtilen oluşturmaz. Zayıflayan izin erimesi haftalar veya aylar alır ve aynı süre içinde bellek bütünlüğünde bozulma, kesintili bellek hataları vb.'ye neden olabilir.

Anlaşılması ve giderilmesi daha zor olan hasar türü kesintili (örtülü veya "yürüyeabilen yaralı" adı da verilen) arızadır.

ESD hasarını önlemek için aşağıdaki adımları uygulayın:

- Uygun şekilde topraklanmış kablolu bir ESD bilek şeridi kullanın. Kablesuz anti-statik şeritlerin kullanılmasına artık izin verilmemektedir; bunlar yeterli koruma sağlamamaktadır. Parçaları tutmadan önce kasaya dokunulması ESD hasarına karşı hassasiyet artmış parçalarda yeterli ESD koruması sağlamaz.
- Statik elektriğe duyarlı tüm bileşenlerle, statik elektrik açısından güvenli bir yerde işlem yapın. Eğer mümkünse anti statik döşeme ve çalışma pedleri kullanın.
- Statik elektriğe duyarlı bileşeni kutusundan çıkarırken, bileşeni takmaya siz hazır oluncaya kadar, bileşeni anti statik ambalaj malzemesinden çıkarmayın. Anti-statik ambalajı ambalajından çıkarmadan önce, vücudunuzdaki statik elektriği boşaltın.
- Statik elektriğe duyarlı bir bileşeni taşımadan önce anti statik bir kap veya ambalaj içine yerleştirin.

ESD saha servis kiti

İzlenmeyen Saha Servis kiti en yaygın kullanılan servis kitidir. Her bir Saha Servis kiti üç ana bileşenden oluşur: anti statik mat, bilek kayışı ve bağlama teli.

ESD saha servis kiti bileşenleri

Bir ESD saha servis kitinin bileşenleri şunlardır:

- **Anti-statik Mat** – Anti-statik mat dağıtıcıdır ve servis prosedürleri sırasında parçalar matın üzerine yerleştirilebilir. Anti-statik bir mat kullanırken, bilek kayışınız tam oturmalı ve bağlama teli, mata ve üzerinde çalışılan sistemdeki herhangi bir çıplak metale bağlanmalıdır. Düzgün şekilde dağıtıldığında, servis parçaları ESD torbasından çıkarılabilir ve doğrudan matın üzerine konulabilir. ESD'ye duyarlı ürünler elinizde, ESD matında, sistemde veya bir çanta içinde olduğunda güvenlidir.
- **Bilek Kayışı ve Bağlama Teli:** Bilek kayışı ve bağlama teli, ESD matı gerekli değilse doğrudan bileğiniz ile çıplak metal arasında bağlanabilir veya matın üzerine geçici olarak yerleştirilen donanımı korumak için anti statik mata bağlanabilir. Bilek kayışı ve bağlama telinin cildiniz, ESD matı veya donanım arasındaki fiziksel bağlantısı bağlama olarak bilinir. Yalnızca bilek kayışı, mat ve bağlama teli içeren Saha Servis kitlerini kullanın. Asla kablesuz bilek kayışı takmayın. Bilek kayışının dahili tellerinin normal aşınma ve yıpranmadan kaynaklı hasarlara karşı eğilimli olduğunu ve kazara ESD donanımı hasarını önlemek için bilek kayışı test aygıtı kullanılarak düzenli olarak kontrol edilmesi gerektiğini unutmayın. Bilek kayışını ve bağlama telini haftada en az bir kez sinamanız önerilir.
- **ESD Bilek Kayışı Sinama Aygıtı:** ESD kayışının içindeki teller zaman içinde hasar görmeye eğilimlidir. İzlenmeyen bir kit kullanıldığında, her servis çağrısından önce kayışı düzenli olarak sinamak en iyi uygulamadır ve en azından haftada bir kez sinamanız önerilir. Bir bilek kayışı sinama aygıtı bu sinamayı yapmanın en iyi yoludur. Kendinize ait bir bilek kayışı sinama aygıtınız yoksa, kendilerinde olup olmadığını

bölgesel ofisinize sorun. Sınamayı gerçekleştirmek için, bileğinize takılıyken bilek kayışının bağlama telini sinama aygıtına takarak sinama düşmesine basın. Sinama başarılı olursa yeşil bir LED yanar; sinama başarısız olursa kırmızı bir LED yanar ve alarm çalar.

- **Yalıtkan Bileşenler** – Plastik ısı emicisi kasalar gibi ESD'ye karşı hassas aygıtların, yalıtkan ve genellikle yüksek düzeyde yüklü dahili parçalardan uzak tutulması kritik önem taşır.
- **Çalışma Ortamı:** ESD Saha Servis kitini dağıtmadan önce, durumu müşterinin bulunduğu yerde inceleyin. Örneğin, sunucu ortamı için kit dağıtımı bir masaüstü ya da taşınabilir ortam için kiti dağıtımından farklıdır. Sunucular, genellikle bir veri merkezindeki rafa takılmıştır; masaüstü veya taşınabilir bilgisayarlar genellikle ofis bölümleri veya bölmeleri üzerine yerleştirilmiştir. Her zaman dağınık olmayan ve ESD kitinin tamir edilecek sistem tipine uygun ek alan ile yerleştirilebilecek kadar büyük, geniş ve açık bir çalışma alanına sahip olun. Çalışma alanında ESD olayına neden olabilecek yalıtkanlar da bulunmamalıdır. Çalışma alanında, herhangi bir donanım bileşeni fiziksel olarak ele alınmadan önce, Strafor ve diğer plastikler gibi yalıtkanlar her zaman 30 santimetre uzağa konulmalıdır.
- **ESD Ambalajı:** ESD'ye karşı hassas aygıtların tümü statik olarak güvenli ambalajda gönderilmeli ve alınmalıdır. Metal, statik korumalı torbalar tercih edilir. Ancak, hasarlı parçayı her zaman yeni parçanın içinde geldiği aynı ESD torbası ve ambalajla geri gönderin. ESD torbası katlanmalı ve bantla kapatılmalı ve yeni parçanın içinde geldiği orijinal kutudaki köpük ambalaj malzemesi kullanılmalıdır. ESD'ye karşı hassas aygıtlar yalnızca ESD'ye karşı korumalı bir çalışma yüzeyinde çıkarılmalıdır ve yalnızca ambalajın içi korumalı olduğundan, parçalar yalnızca ESD torbasının üstüne konmamalıdır. Parçaları her zaman kendi elinize, ESD matı üzerine, sisteme ya da anti statik torbaya yerleştirin.
- **Hassas Bileşenlerin Taşınması** – Yedek parçalar veya Dell'e iade edilecek parçalar gibi ESD'ye karşı hassas parçalar taşınırken bu parçaların güvenli taşıma için anti-statik çantalara konması kritik önem taşır.

ESD koruması özeti

Tüm saha servis teknisyenlerinin, Dell ürünlerine bakım yaparken her zaman geleneksel kablolu ESD topraklama bilekliği ve koruyucu anti-statik mat kullanmaları önerilir. Buna ek olarak, teknisyenlerin servis işlemi uygularken hassas parçaları tüm yalıtkan parçalardan ayrı tutmaları ve hassas parçaların taşınması için anti statik torba kullanmaları büyük önem taşır.

Hassas parçaların taşınması

Yedek parçalar veya Dell'e iade edilecek parçalar gibi ESD'ye karşı hassas parçalar taşınırken bu parçaların güvenli taşıma için anti-statik torbalara konması kritik önem taşır.

Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra

Bu görev ile ilgili

 **DİKKAT:** Serbest kalmış veya gevşemiş vidaları bilgisayarınızın içinde bırakmak bilgisayarınıza ciddi şekilde zarar verebilir.

Adımlar

1. Tüm vidaları yerlerine takın ve bilgisayarınızın içine kaçmış vida kalmadığından emin olun.
2. Bilgisayarınızda çalışmadan önce çıkardığınız tüm harici cihazları, çevre birimlerini veya kabloları yerlerine takın.
3. Bilgisayarınızda çalışmadan önce çıkardığınız tüm ortam kartlarını, diskleri veya diğer parçaları yerlerine takın.
4. Bilgisayarınızı ve tüm bağlı aygıtları elektrik prizlerine takın.
5. Bilgisayarınızı açın.

Bileşenleri takma ve çıkarma

NOT: Sipariş ettiğiniz yapılandırmaya bağlı olarak bu belgedeki resimler sizin bilgisayarınızdan farklı olabilir.

Önerilen araçlar

Bu belgedeki prosedürler için aşağıdaki araçlar gerekebilir:

- 00 numaralı yıldız tornavida (M1.6, M2 vida tipleri için kullanılır)
- 0 numaralı yıldız tornavida (M2.5 vida tipleri için kullanılır)
- Torx tornavida T5 (Torx vidaları için kullanılır)
- Plastik çubuk

Vida listesi

NOT: Bir bileşenin vidalarını sökerek vida tipini ve adedini not ettikten sonra vidaların saklama kutusuna konulması önerilir. Bunu yapmak, parçayı yerine takarken doğru sayıda ve tipte vidanın geri takılmasını sağlar.

NOT: Bazı bilgisayarlarda manyetik yüzeyler bulunur. Bir bileşeni değiştirirken vidaların bu gibi yüzeylere takılı kalmadığından emin olun.

NOT: Vida rengi sipariş edilen yapılandırmaya göre değişebilir.

Tablo 1. Vida listesi

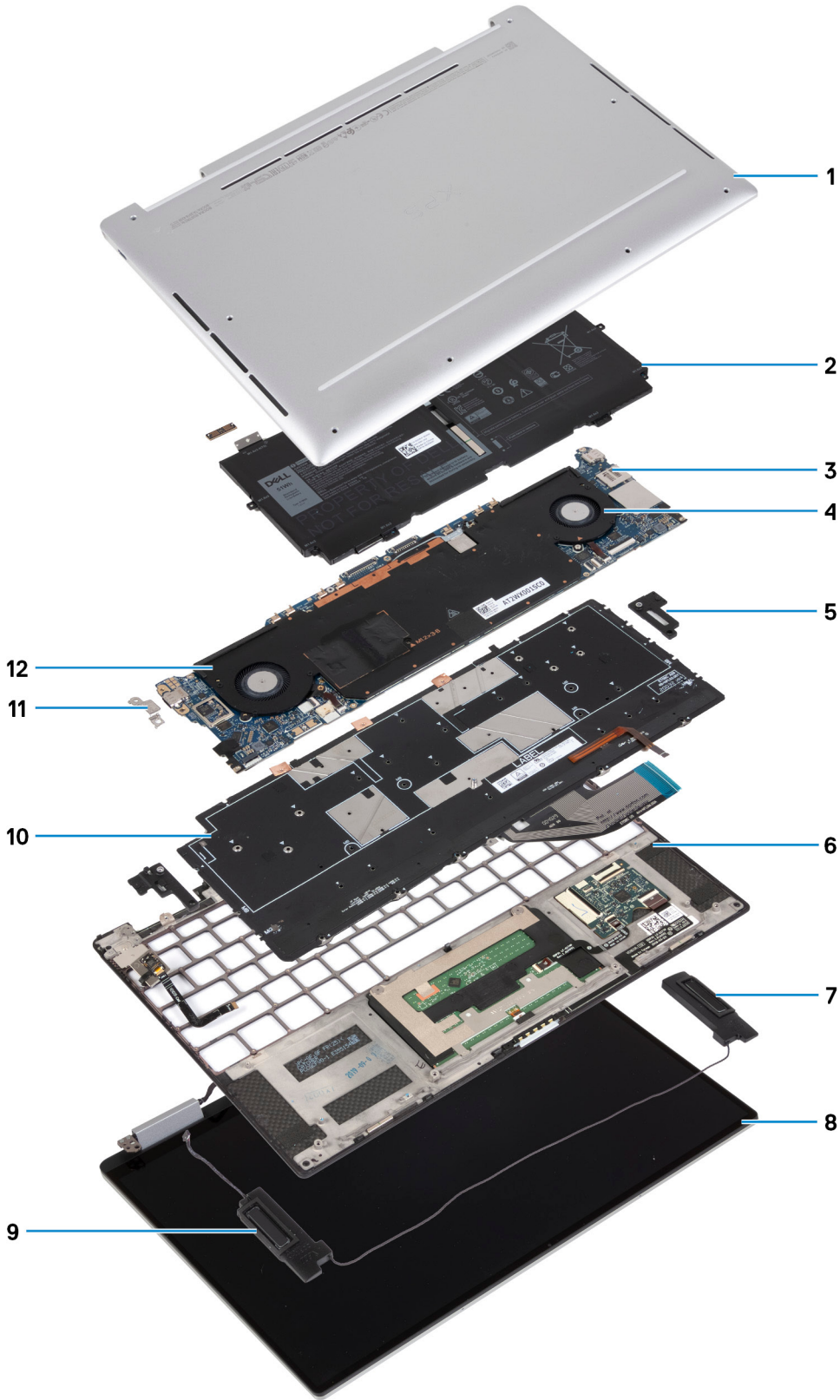
Bileşen	Sabitlenme hedefi:	Vida tipi	Miktar	Vida resmi
Alt kapak	Avuç içi dayanağı aksamı	M2x4.5 (Torx vida)	8	
Pil	Sistem kartı	M1.6 x 3.4 (Torx vida)	1	
Pil	Avuç içi dayanağı aksamı	M1.6x3	7	
Pil	Avuç içi dayanağı aksamı	M1.2x4	2	
Ekran kablosu braketi	Sistem kartı	M1.6x3 (tutucu vida)	1	
Ekran aksamı	Avuç içi dayanağı aksamı	M2,5x3	4	
Klavye braketi (sol)	Avuç içi dayanağı aksamı	M1.2x2.5	1	
Klavye braketi (sağ)	Avuç içi dayanağı aksamı	M1.2x2.5	1	
USB Tip C desteği	Sistem kartı	M1.6x3	1	

Tablo 1. Vida listesi (devamı)

Bileşen	Sabitlenme hedefi:	Vida tipi	Miktar	Vida resmi
USB Tip C desteği	Sistem kartı	M1.6x2	1	
Sistem kartı	Avuç içi dayanağı aksamı	M1.6x2.5	4	
Sistem kartı	Avuç içi dayanağı aksamı	M1.2x3	3	
Sistem kartı	Avuç içi dayanağı aksamı	M1.2x4 (tutucu vida)	1	
Klavye aksamı	Avuç içi dayanağı aksamı	M1.2x1.4	38	
Klavye aksamı	Avuç içi dayanağı aksamı	M1.2x1.6	10	

XPS 13 2'si 1 Arada (9310 2'si 1 Arada) modelinin ana bileşenleri

Aşağıdaki resimde XPS 13 2'si 1 Arada (9310 2'si 1 Arada) modelinin ana bileşenleri gösterilmektedir.



1. Alt kapak
2. Pil
3. Sistem kartı
4. Sol fan
5. Sol klavye braketi

6. Avuç içi dayanağı aksamı
7. Sol hoparlör
8. Ekran aksamı
9. Sağ hoparlör
10. Klavye aksamı
11. USB Tip C bağlantı noktası desteği
12. Sağ fan

i NOT: Dell, satın alınan orijinal sistem yapılandırması için bileşenlerin ve parça numaralarının bir listesini sağlar. Bu parçalar, müşteri tarafından satın alınan garanti kapsamı doğrultusunda kullanılabilir. Satın alma seçenekleri için Dell satış temsilcinizle iletişime geçin.

Taban kapağı

Alt kapağın çıkarılması

Önkoşullar

1. [Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce](#) bölümündeki prosedüre uyun.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde alt kapağın yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak verilmiştir.



8x
M2x4.5





Adımlar

1. Alt kapağı avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen sekiz Tork vidayı (M2x4.5) çıkarın.
2. Sol alt köşeden başlayarak, alt kapağı avuç içi dayanağı aksamından ayırmak için kapağı oklar ile gösterilen yönde kaldırın.

⚠ DİKKAT: Alt kapağı üstten çekmeyin veya kaldırmayın. Bu işlem, alt kapağa zarar verebilir.

3. Alt kapağı iki yanından tutun ve avuç içi dayanağı aksamından çıkarmak için önden arkaya doğru çevirin.

i NOT: Alt kapağın tabanında bulunan, antenleri ve ses kartını topraklamaya yarayan pimler kolay kırılır. Pimlerin zarar görmemesi için alt kapağı temiz bir yüzeye yerleştirin.

Alt kapağı takma

Önkoşullar

Bir bileşeni değiştiriyorsanız kurulum prosedürünü gerçekleştirmeden önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde alt kapağın yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak verilmiştir.





8x
M2x4.5

2



Adımlar

1. Alt kapağın arkasını avuç içi dayanağı aksamına hizalayıp sabitledikten sonra alt kapağı yerine oturtun.
2. Alt kapağı avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen sekiz Torx vidayı (M2x4.5) yerine takın.

Sonraki Adımlar

1. [Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra](#) bölümündeki prosedürlere uyun.

Pil

Lityum-iyon pil önlemleri

⚠ DİKKAT:

- Lityum iyon pilleri kullanırken dikkatli olun.
- Pili çıkarmadan önce şarjını tamamen boşaltın. AC güç adaptörünün sistemle bağlantısını kesin ve bilgisayarı yalnızca pil gücüyle çalıştırın; güç düğmesine basıldığında bilgisayar artık açılmadığında pil tamamen boşalmıştır.
- Pili ezmeyin, düşürmeyin, kesmeyin veya yabancı nesnelerle delmeyin.
- Pili yüksek sıcaklıklara maruz bırakmayın veya pil paketlerini ve hücrelerini parçalara ayırmayın.
- Pilin yüzeyine basınç uygulamayın.

- Pili bükme $\ddot{y}$ in.
- Pili a $\acute{c}$ mak i $\acute{c}$ in hi $\acute{c}$ bir t $\ddot{u}$ r ara $\acute{c}$ kullanmay $\ddot{y}$ in.
- Kazayla pilin ve di $\ddot{g}$ er sistem bile $\acute{s}$ enlerinin delinmemesi veya zarar g $\ddot{o}$ rmemesi i $\acute{c}$ in bu $\ddot{u}$ r $\ddot{u}$ n $\ddot{u}$ n servisi sırasında t $\ddot{u}$ m vidaların eksiksiz oldu $\acute{g}$ undan ve hi $\acute{c}$ birinin yanli $\acute{s}$ yere takılmadı $\acute{g}$ ından emin olun.
- Pil şi $\acute{s}$ erek bilgisayarınızın i $\acute{c}$ inde sıkı $\acute{s}$ ırsa, lityum-iyon pili delmek, b $\ddot{u}$ kmek veya ezme $\acute{k}$ tehlike olu $\acute{s}$ turabilece $\acute{g}$ inden pili yerinden $\acute{c}$ ıkarmaya $\acute{c}$ alı $\acute{s}$ may $\ddot{y}$ in. B $\ddot{oyle$ bir durumda, yardım i $\acute{c}$ in Dell teknik deste $\acute{g}$ e ba $\acute{s}$ vurun. Bkz. www.dell.com/contactdell.
- Orijinal pilleri her zaman www.dell.com adresinden veya yetkili Dell i $\acute{s}$ ortaklarından ya da bayilerinden satın alın.

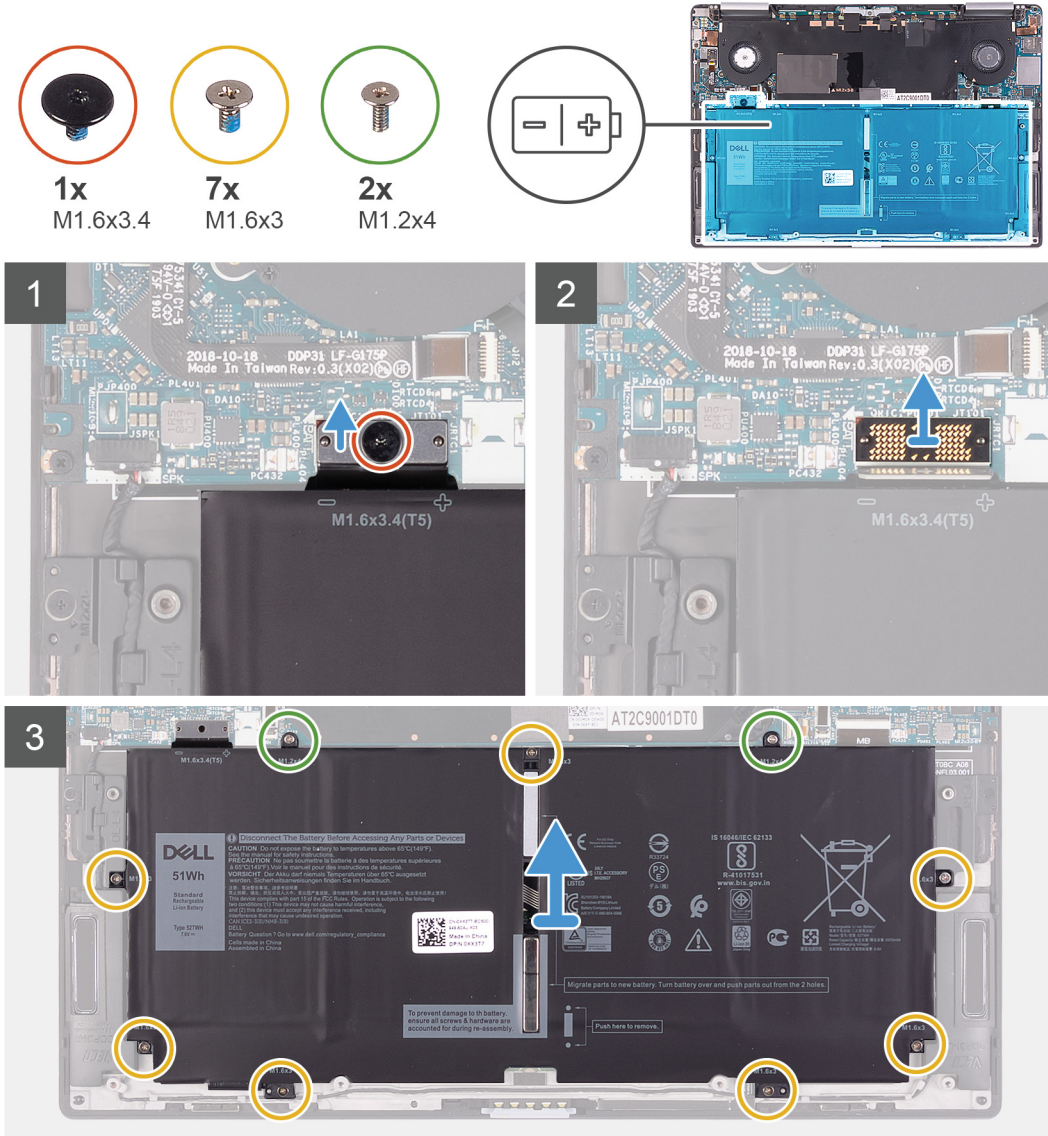
Pili $\acute{c}$ ıkarma

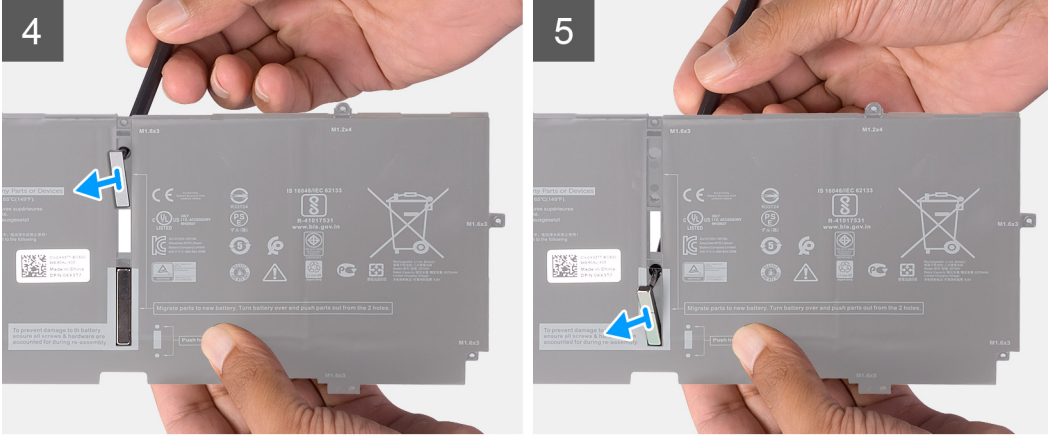
Önko $\acute{s}$ ullar

1. Bilgisayarınızın i $\acute{c}$ inde $\acute{c}$ alı $\acute{s}$ madan $\ddot{o}$ nce b $\ddot{o}$ l $\ddot{u}$ m $\ddot{u}$ ndeki prosed $\ddot{u}$ re uyun.
2. Alt kapa $\acute{g}$ ı $\acute{c}$ ıkarın.

Bu g $\ddot{o}$ rev ile ilgili

A $\acute{s}$ a $\acute{g}$ ıdaki $\acute{s}$ e $\acute{k}$ ilde pilin yeri belirtilmi $\acute{s}$ ve $\acute{c}$ ıkarma i $\acute{s}$ lemi g $\ddot{o}$ rsel olarak g $\ddot{o}$ sterilmi $\acute{s}$ tir.





Adımlar

1. Pili kablosunu sistem kartına sabitleyen Torx 5 vidayı (M1.6x3.4) çıkarın.
2. Pili kablosunu aracı kartından çıkarın.
 - i NOT:** Yanlış yerleştirmek için, pili kablosunu çıkardıktan hemen sonra aracı kartını çıkarın. Üzerindeki pimlerin zarar görmesini önlemek için aracı kartının kenarlarını tutun.
 - i NOT:** Aracı kartı polariteye duyarlı değildir ve her iki ucu da uyumludur.
3. Aracı kartını sistem kartından çıkarın.
4. Pili avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen yedi vidayı (M1.6x3) çıkarın.
5. Pili sistem kartına sabitleyen iki vidayı (M1.2x4) çıkarın.
6. Pili, avuç içi dayanağı aksamından kaldırarak çıkarın.
7. Pili ters çevirin.
8. Mıknatısı ve metal çubuğu pilden çıkarmak için plastik bir çubuk kullanarak bastırın.
 - i NOT:** Mıknatısı ve metal çubuğu yeni pile takılmaları gerekeceğinden saklayın.

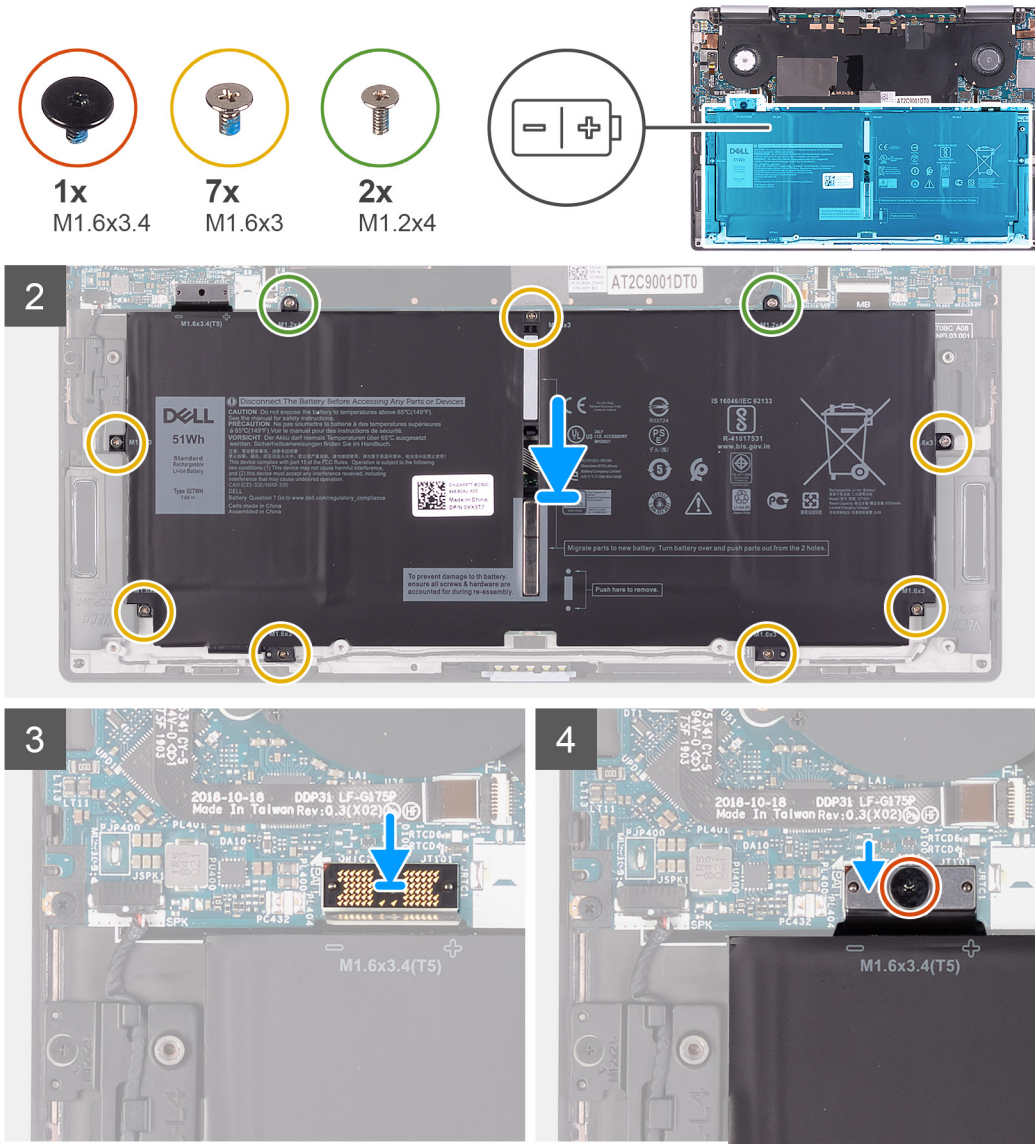
Pili takma

Önkoşullar

Bir bileşeni değiştiriyorsanız kurulum prosedürünü gerçekleştirmeden önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki şekilde pilin yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak gösterilmiştir.



Adımlar

1. Mıknatıs ve metal çubuğu pile takın.
i | NOT: Arızalı pilden çıkardığınız mıknatısı ve metal çubuğu takın.
2. Pildeki vida deliklerini sistem kartındaki ve avuç içi dayanağı aksamındaki vida delikleriyle hizalayın.
3. Pili sistem kartına sabitleyen iki vidayı (M1.2x4) yerine takın.
4. Pili avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen yedi vidayı (M1.6x3) yerine takın.
5. Aracı kartını sistem kartındaki konnektöre yerleştirin.
i | NOT: Aracı kartı polariteye duyarlı değildir ve her iki ucu da uyumludur.
6. Pil kablosunu aracı kartına bağlayın.
7. Pil kablosunu sistem kartına sabitleyen Torx 5 vidayı (M1.6x3.4) yerine takın.

Sonraki Adımlar

1. [Alt kapağı](#) takın.
2. [Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra](#) bölümündeki prosedürlere uyun.

Ekran aksamı

Ekran aksamını çıkarma

Önkoşullar

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. Alt kapağı çıkarın.
3. Pili çıkarın.

Bu görev ile ilgili

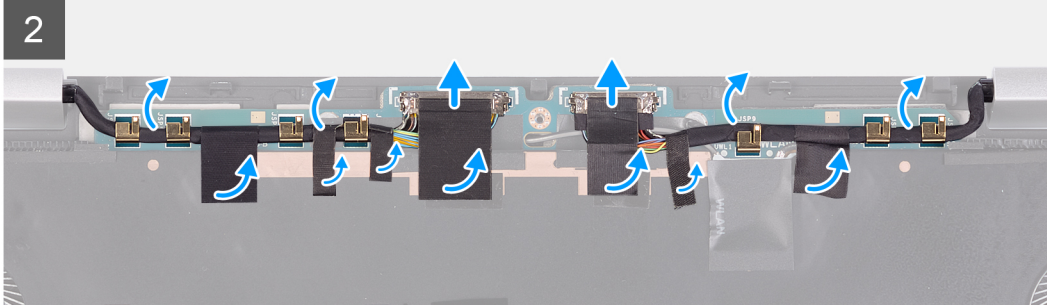
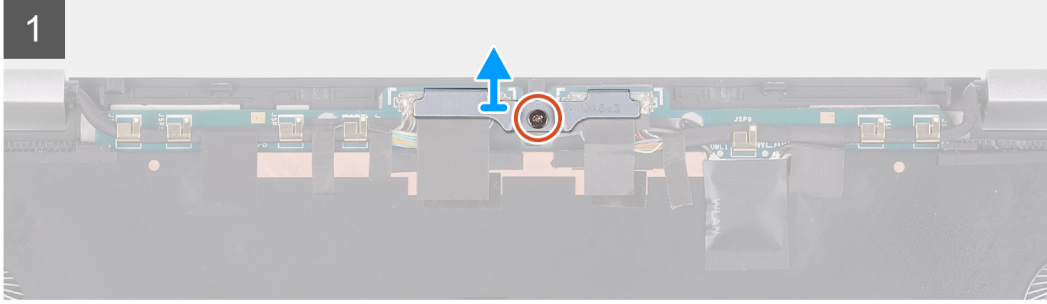
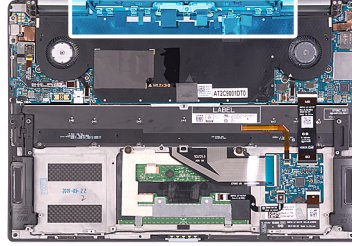
Aşağıdaki resimlerde ekran aksamının yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak verilmiştir.



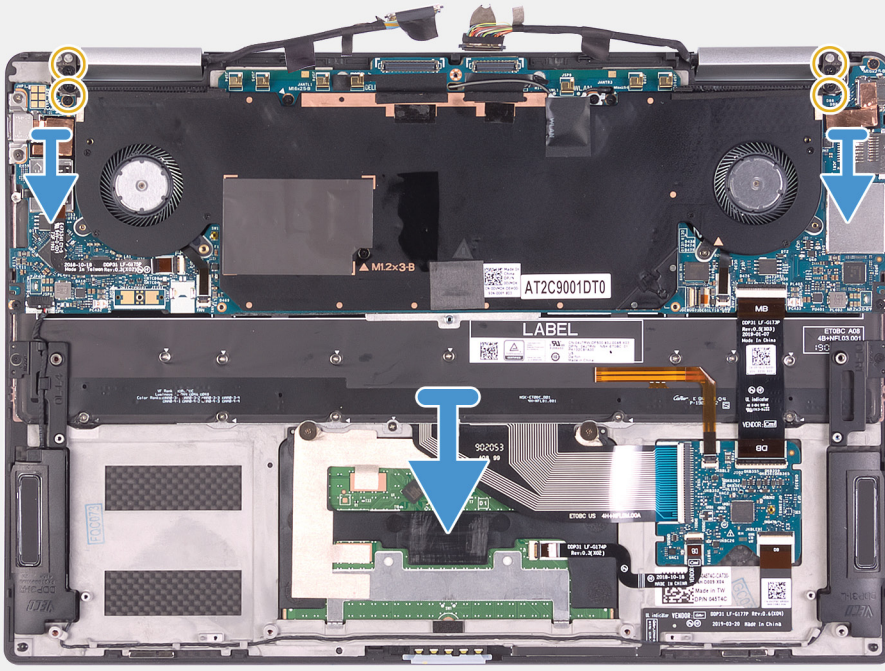
1x
M1.6x3



4x
M2.5x3

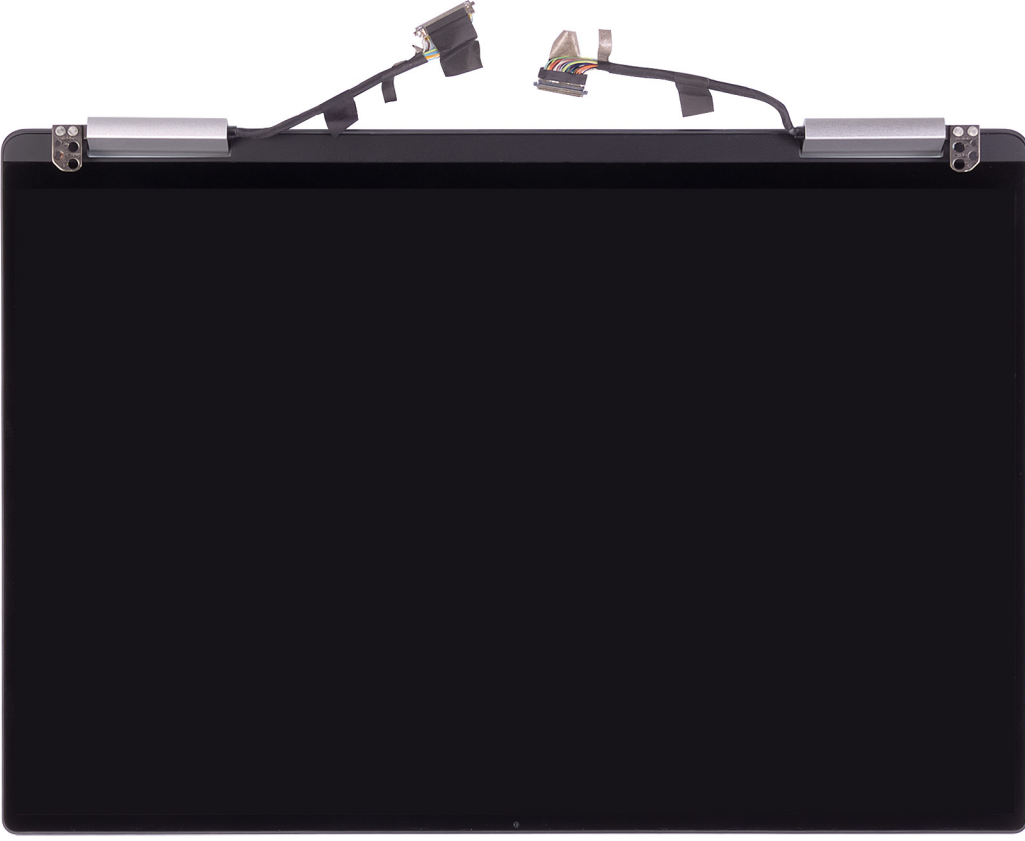


3



Adımlar

1. Ekran kablosu braketini sistem kartına sabitleyen tutucu vidayı (M1.6x3) gevşetin.
2. Ekran kablosu braketini sistem kartından çıkarın.
3. Ekran kablosunu ve kamera kablosunu sistem kartına sabitleyen bantları soyun.
4. Bandı çekme aracı olarak kullanarak, ekran kablosunu ve kamera kablosunu sistem kartından çıkarın.
5. Ekran kablosunu ve kamera kablosunu sistem kartındaki yönlendirme kılavuzlarından çıkarın.
6. Ekran menteşelerini avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen dört vidayı (M2.5x3) çıkarın.
7. Avuç içi dayanağı aksamını ekran aksamından kaydırarak çıkarın.



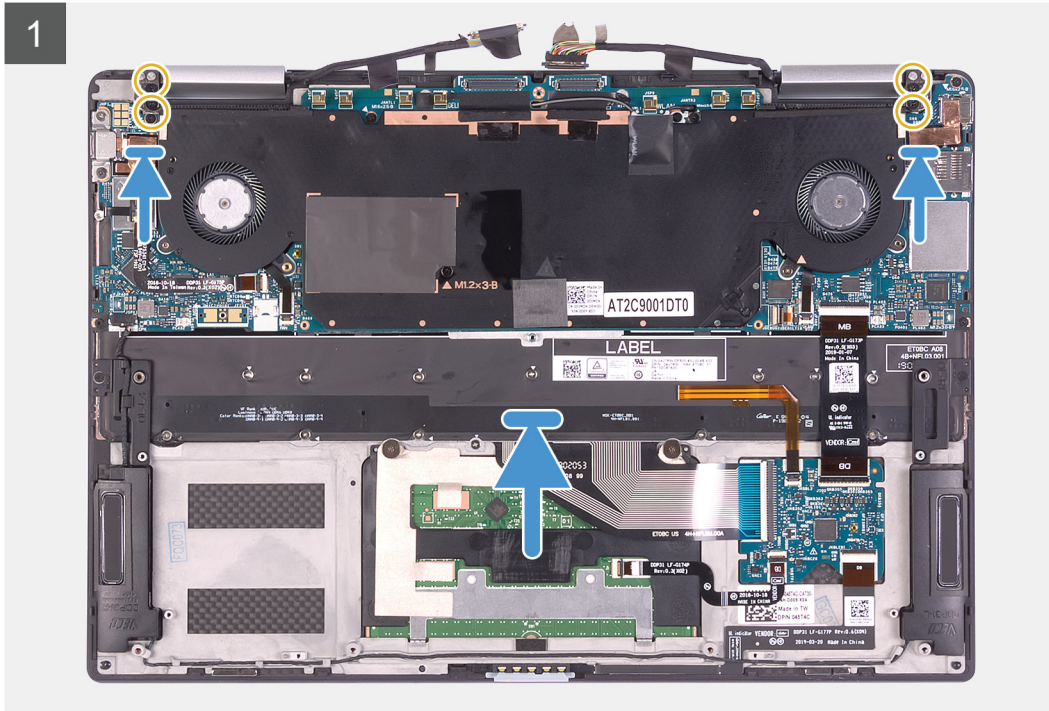
Ekran aksamını takma

Önkoşullar

Bir bileşeni değiştiriyorsanız kurulum prosedürünü gerçekleştirmeden önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

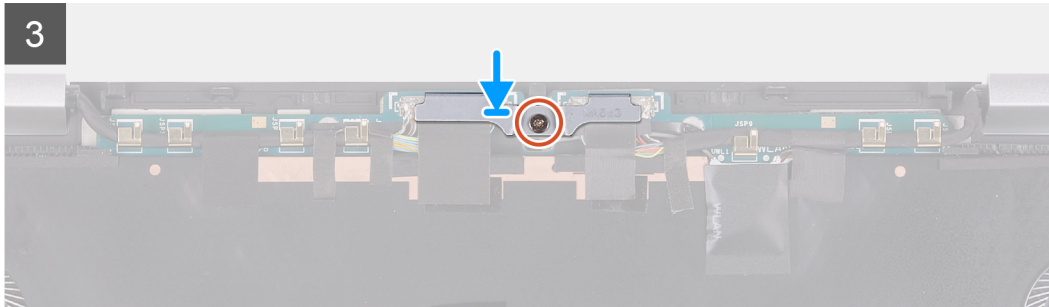
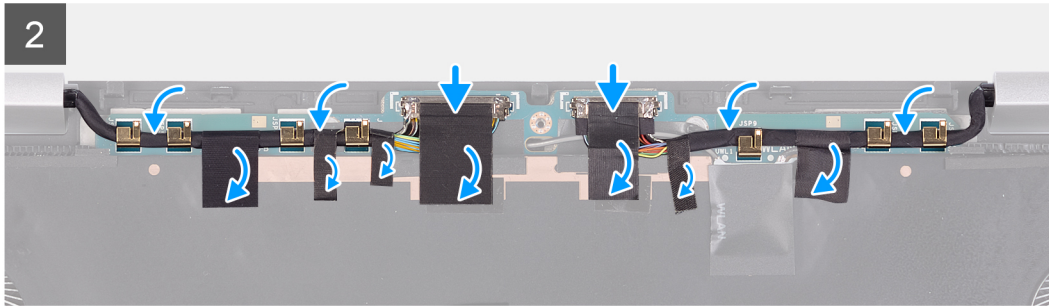
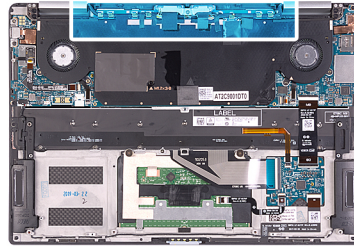
Aşağıdaki resimlerde ekran aksamının yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak verilmiştir.



1x
M1.6x3



4x
M2.5x3



Adımlar

1. Avuç içi dayanağı aksamını ekran aksamının altından kaydırın.
2. Avuç içi dayanağı aksamındaki vida deliklerini ekran menteşeleri üzerindeki vida delikleriyle hizalayın.
3. Ekran menteşelerini avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen dört vidayı (M2.5x3) yerine takın.
4. Ekran kablosunu ve kamera kablosunu sistem kartındaki yönlendirme kılavuzlarından geçirin.

5. Ekran kablosunu ve kamera kablosunu sistem kartına bağlayın.
6. Ekran kablosunu ve kamera kablosunu sistem kartına sabitleyen bantları yapıştırın.
7. Ekran kablosu braketini sistem kartına hizalayıp yerleştirin.
8. Ekran kablosu braketini sistem kartına sabitleyen tutucu vidayı (M1.6x3) sıkın.

Sonraki Adımlar

1. [Pili](#) takın.
2. [Alt kapağı](#) takın.
3. [Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra](#) bölümündeki prosedürlere uyun.

Hoparlörler

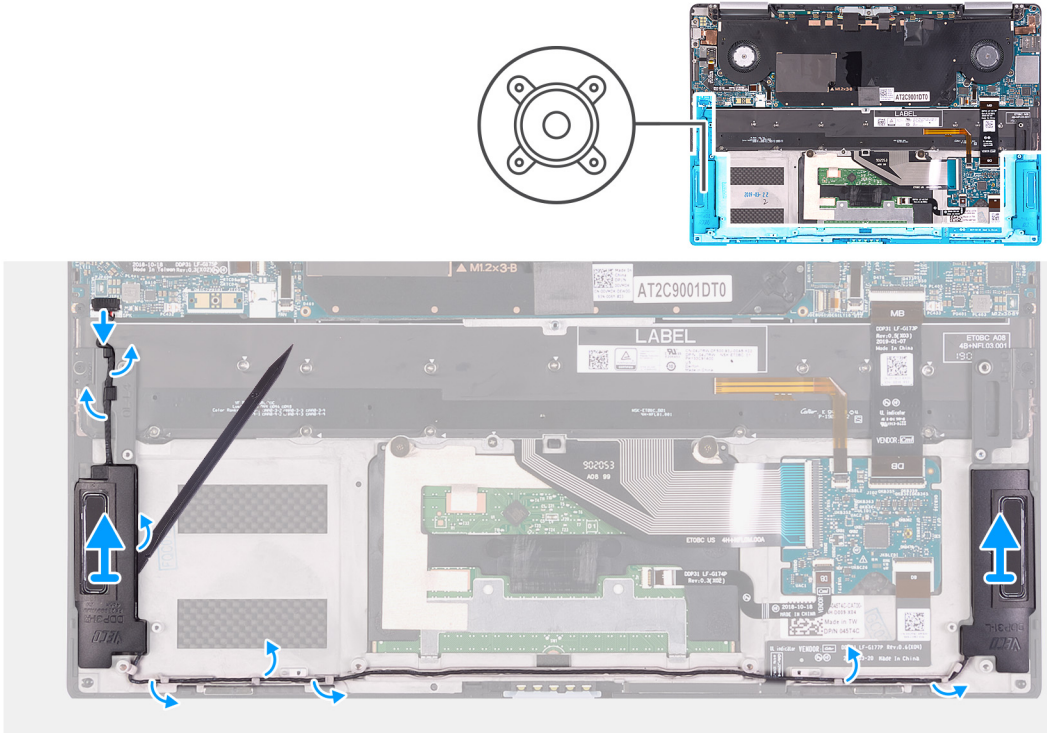
Hoparlörleri çıkarma

Önkoşullar

1. [Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce](#) bölümündeki prosedüre uyun.
2. [Alt kapağı](#) çıkarın.
3. [Pili](#) çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki şekilde hoparlörlerin yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak gösterilmiştir.



Adımlar

1. Hoparlör kablosunu sistem kartından çıkarın.
2. Hoparlör kablosunun yönlendirmesini not edin ve kabloyu avuç içi dayanağı aksamındaki yönlendirme kılavuzlarından çıkarın.
3. Plastik bir çubuk kullanarak, hoparlörleri avuç içi dayanağı aksamından kaldırın.

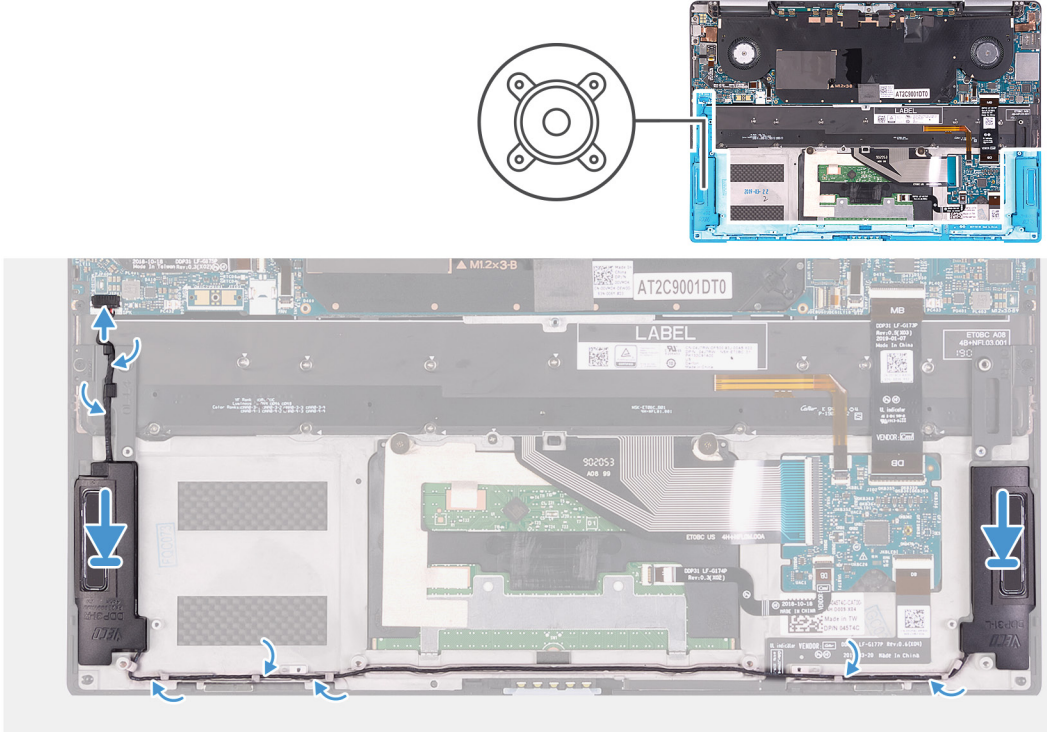
Hoparlörleri takma

Önkoşullar

Bir bileşeni değiştiriyorsanız kurulum prosedürünü gerçekleştirmeden önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki şekilde hoparlörlerin yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak gösterilmiştir.



Adımlar

1. Hoparlörleri avuç içi dayanağı aksamındaki yuvaların içine kaydırın.
NOT: Daha önce sökülmüş olan arızalı hoparlörlerden kalan yapışkan kalıntısı olmadığından emin olun.
2. Hoparlör kablosunu avuç içi dayanağı aksamındaki yönlendirme kılavuzlarından geçirin.
3. Hoparlör kablosunu sistem kartına bağlayın.

Sonraki Adımlar

1. [Pili](#) takın.
2. [Alt kapağı](#) takın.
3. [Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra](#) bölümündeki prosedürlere uyun.

Sistem kartı

Sistem kartını çıkarma

Önkoşullar

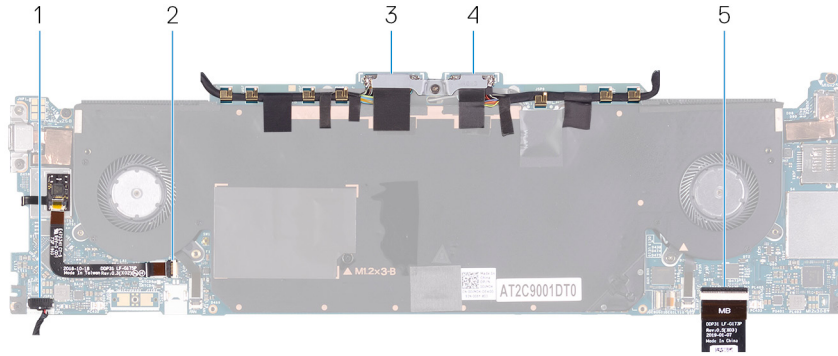
⚠ DİKKAT: Cihazınızı servis için hazırlamadan önce katı hal sürücüdeki (SSD) tüm dosyaları bir harici depolama aygıtına yedekleyin. SSD, sistem kartına lehimlidir ve servis işleminde takılan yeni kartta önceden yüklenmiş bir işletim sistemi bulunmaz.

Cihaza servis işlemiyle birlikte yeniden yüklenmiş işletim sistemi kurulduktan sonra dosyaları yedekten geri yükleyin.

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedürü takip edin.
2. Alt kapağı çıkarın.
3. Pili çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde, sistem kartındaki konnektörler gösterilir.



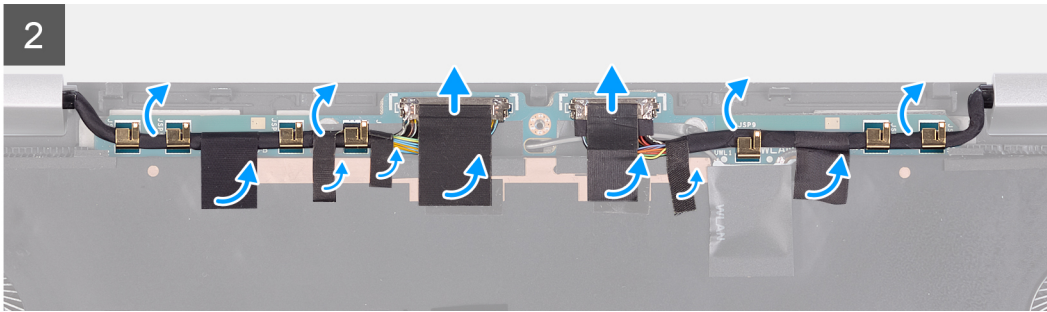
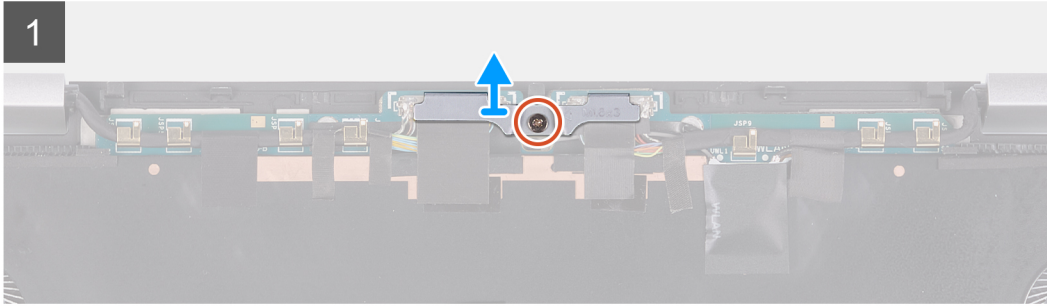
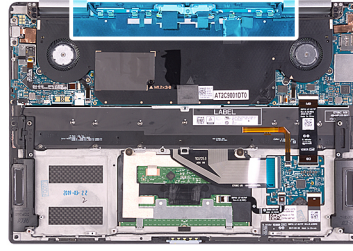
Rakam 1. Sistem kartı konnektörleri

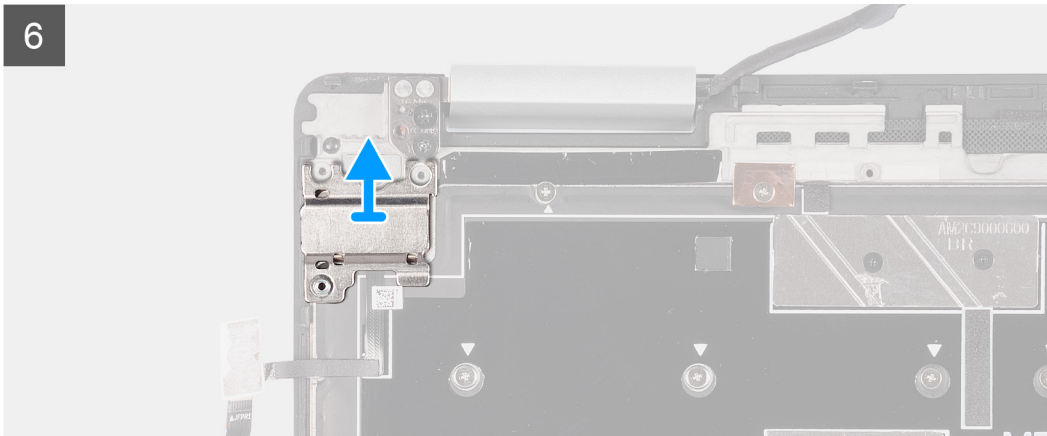
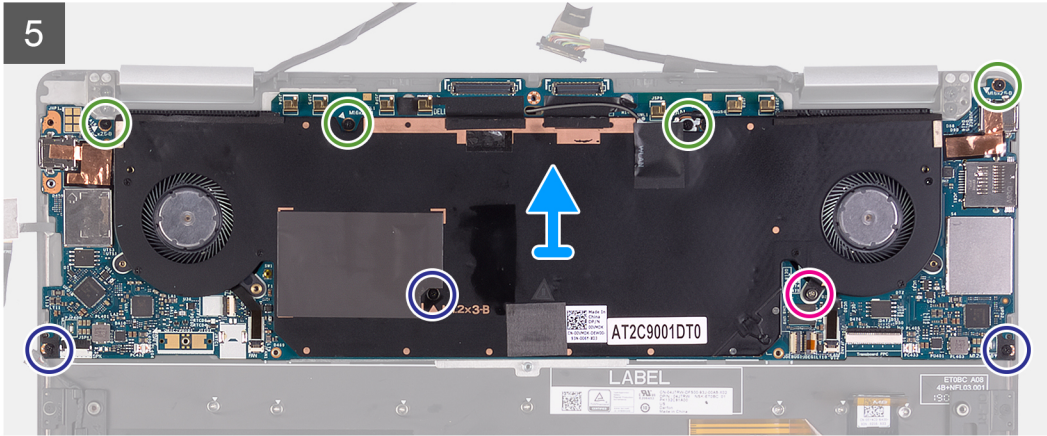
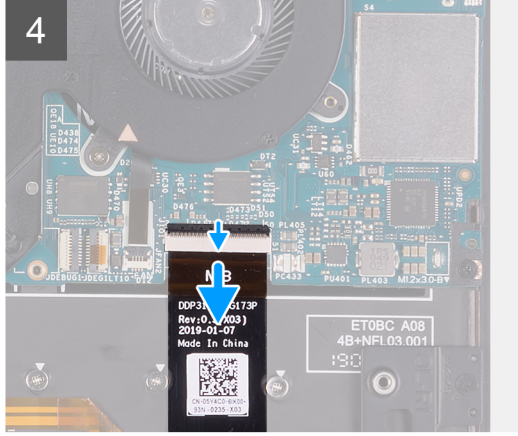
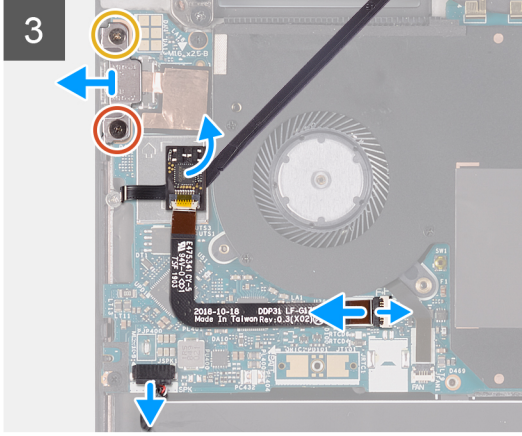
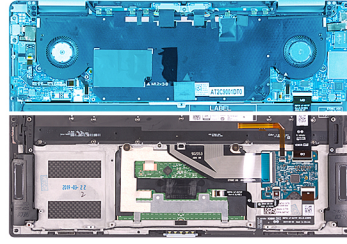
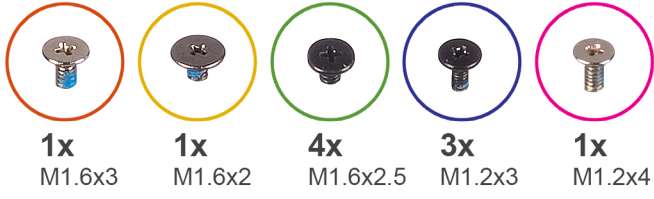
- | | |
|-------------------------------------|------------------------------|
| 1. Hoparlör kablosu | 2. Parmakizi okuyucu kablosu |
| 3. Ekran kablosu | 4. Kamera kablosu |
| 5. Klavye denetleyici kartı kablosu | |

Aşağıdaki resimlerde sistem kartının yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak verilmiştir.



1x
M1.6x3





Adımlar

1. Ekran kablosu braketini sistem kartına sabitleyen tutucu vidayı (M1.6x3) gevşetin.
2. Ekran kablosu braketini sistem kartından çıkarın.
3. Ekran kablosunu ve kamera kablosunu sistem kartına sabitleyen bantları soyun.
4. Bandı çekme aracı olarak kullanarak, ekran kablosunu ve kamera kablosunu sistem kartından çıkarın.

5. Ekran kablosunu ve kamera kablosunu sistem kartındaki yönlendirme kılavuzlarından çıkarın.
6. Vidayı (M1.6x3) ve tip C braketini sistem kartına sabitleyen vidayı (M1.6x2) sökün.
NOT: M1.6x2 vidası, M1.6x3 vidasından daha büyük bir başa sahiptir.
7. Tip C braketini sistem kartından kaldırarak çıkarın.
8. Hoparlör kablosunu sistem kartından çıkarın.
9. Mandalı açın ve parmak izi okuyucu kablosunun sistem kartı ile bağlantısını kesin.
10. Parmak izi okuyucu çekme kartını sistem kartından çıkarın.
11. Mandalı açın ve klavye denetleyici kartı kablosunu sistem kartından ayırın.
12. Sistem kartını avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen dört vidayı (M1.6x2.5), üç vidayı (M1.2x3) ve tek tutucu vidayı (M1.2x4) sökün.
13. Sistem kartını avuç içi dayanağı aksamından kaldırın.
14. Güç düğmesini ve parmak izi okuyucu braketini avuç içi dayanağı aksamından çıkarın.
15. Braketini ve sistem kartını kuru, düz ve temiz bir yüzeye yerleştirin.

Sistem kartını takma

Önkoşullar

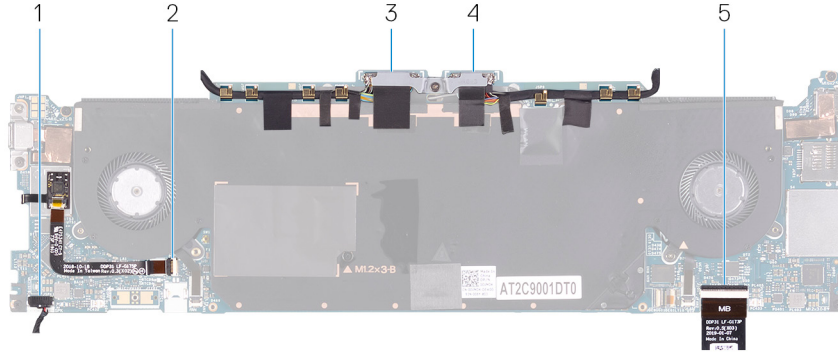
DİKKAT: Cihazınızı servis için hazırlamadan önce katı hal sürücüsündeki (SSD) tüm dosyaları bir harici depolama aygıtına yedekleyin. SSD, sistem kartına lehimlidir ve servis işleminde takılan yeni kartta önceden yüklenmiş bir işletim sistemi bulunmaz.

Cihaza servis işlemiyle birlikte yeniden yüklenmiş işletim sistemi kurulduktan sonra dosyaları yedekten geri yükleyin.

Bir bileşeni değiştiriyorsanız kurulum prosedürünü gerçekleştirmeden önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

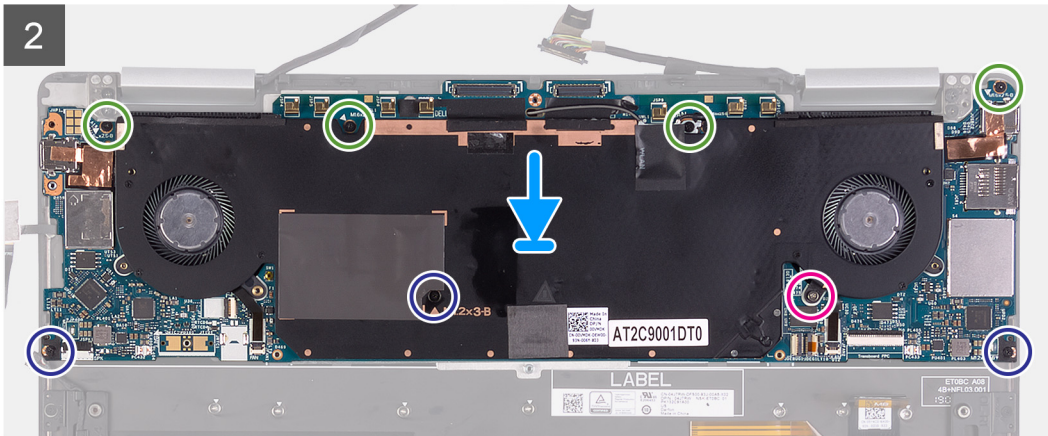
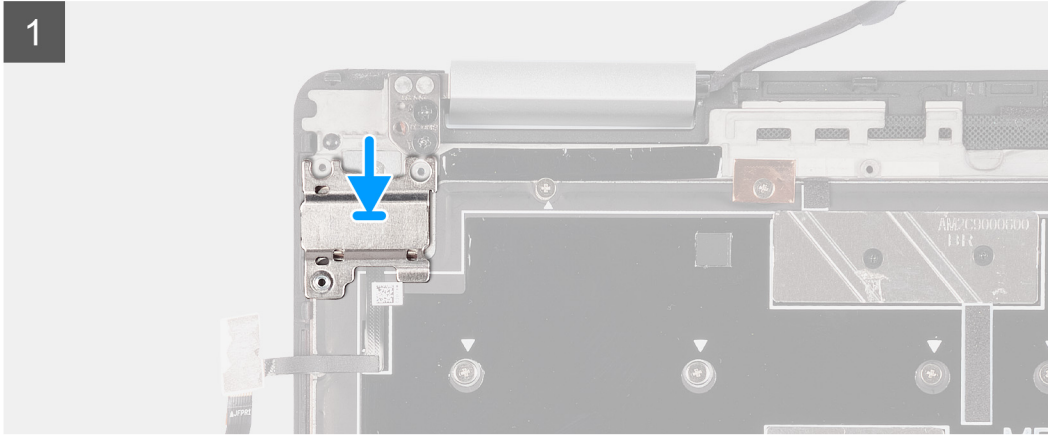
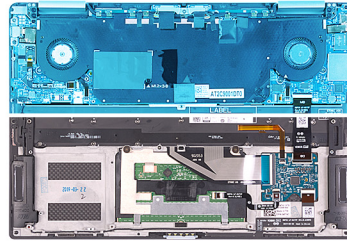
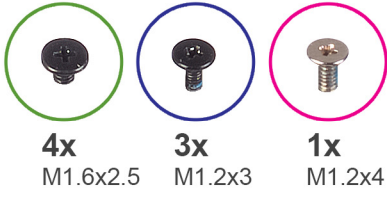
Aşağıdaki resimde, sistem kartındaki konektörler gösterilir.

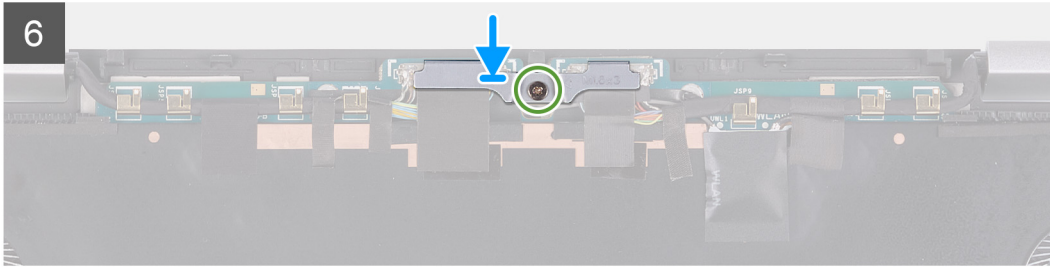
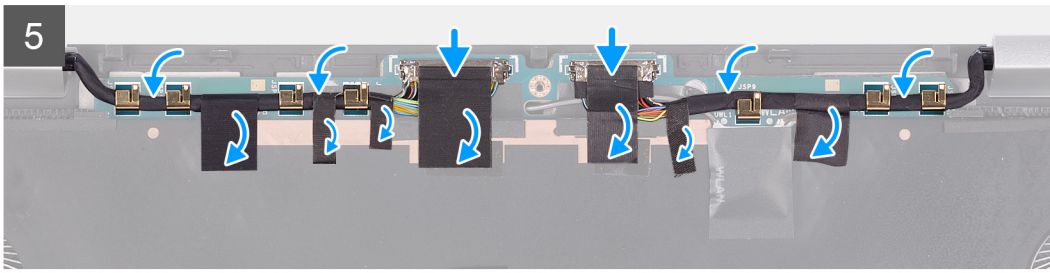
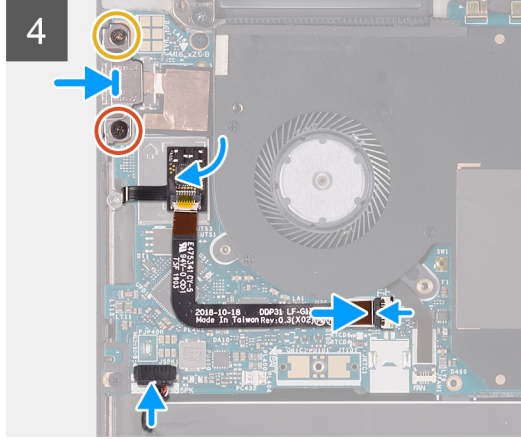
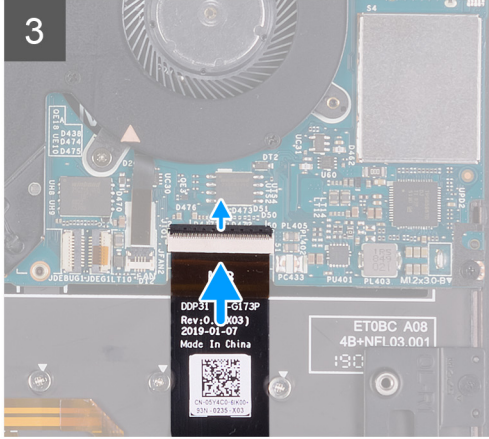
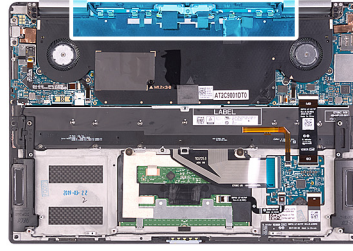
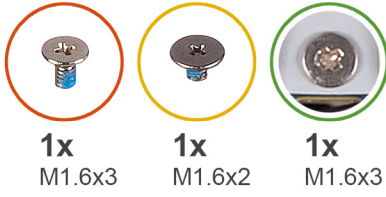


Rakam 2. Sistem kartı konektörleri

- | | |
|-------------------------------------|------------------------------|
| 1. Hoparlör kablosu | 2. Parmakizi okuyucu kablosu |
| 3. Ekran kablosu | 4. Kamera kablosu |
| 5. Klavye denetleyici kartı kablosu | |

Aşağıdaki resimlerde sistem kartının yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak verilmiştir.





Adımlar

1. Parmak izi okuyucu braketli güç düğmesini avuç içi dayanağına hizalayarak yerleştirin.
2. Sistem kartının üzerindeki vida deliklerini avuç içi dayanağı aksamındaki vida delikleriyle hizalayın.
3. Sistem kartını avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen dört vidayı (M2x4), üç vidayı (M1.2x3) ve tek vidayı (M1.2x4) takın.
4. Klavye denetleyici kartı kablosunu sistem kartına bağlayın ve kabloyu sabitlemek için mandalı kapatın.
5. Hoparlör kablosunu sistem kartına bağlayın.
6. Parmak izi okuyucu kartını sistem kartındaki yuvaya takın.
7. Parmak izi okuyucu kablosunu sistem kartına bağlayın ve kabloyu sabitlemek için mandalı kapatın.
8. USB Tip C braketindeki vida deliklerini sistem kartındaki vida delikleriyle hizalayın.
9. Vidayı (M1.6x3) ve USB Tip C bağlantı noktası braketini sistem kartına sabitleyen vidayı (M1.6x2) takın.

NOT: M1.6x2 vidası, M1.6x3 vidasından daha büyük bir başa sahiptir.

10. Ekran kablosunu ve kamera kablosunu sistem kartındaki yönlendirme kılavuzlarından geçirin.
11. Ekran kablosunu ve kamera kablosunu sistem kartına bağlayın.
12. Ekran kablosunu ve kamera kablosunu sistem kartına sabitleyen bantları yapıştırın.

13. Ekran kablosu braketini sistem kartına hizalayıp yerleştirin.
14. Ekran kablosu braketini sistem kartına sabitleyen tutucu vidayı (M1.6x3) sıkın.

Sonraki Adımlar

1. [Pili](#) takın.
2. [Alt kapağı](#) takın.
3. [Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra](#) bölümündeki prosedürlere uyun.

Klavye aksamı

Klavyeyi aksamını çıkarma

Önkoşullar

1. [Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce](#) bölümündeki prosedürü takip edin.
2. [Alt kapağı](#) çıkarın.
3. [Pili](#) çıkarın.
4. [Sistem kartını](#) çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde klavye aksamının yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak verilmiştir.



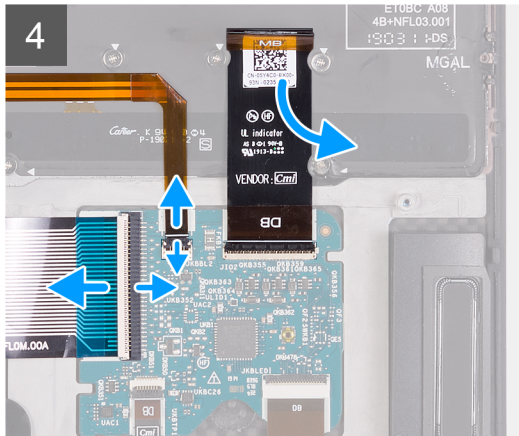
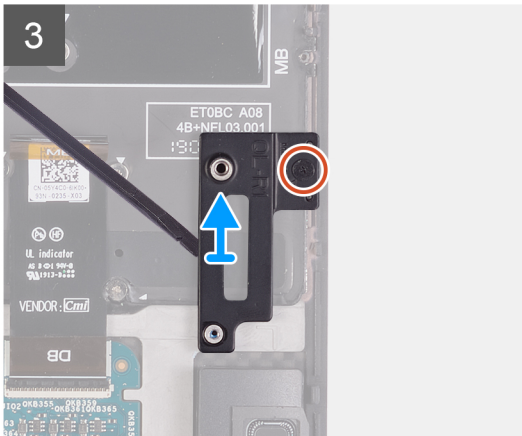
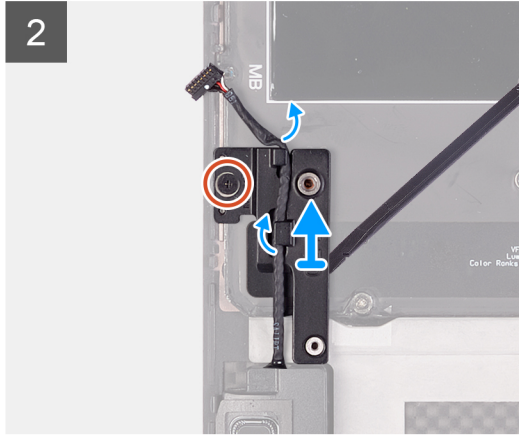
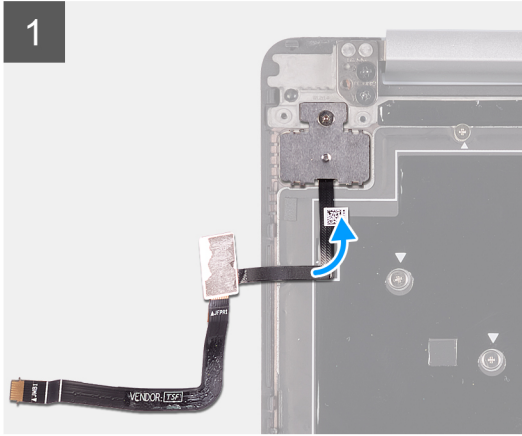
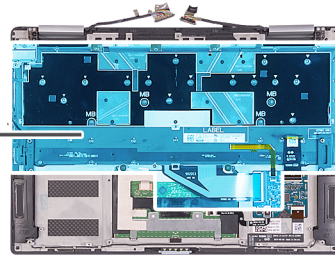
2x
M1.2x2.5

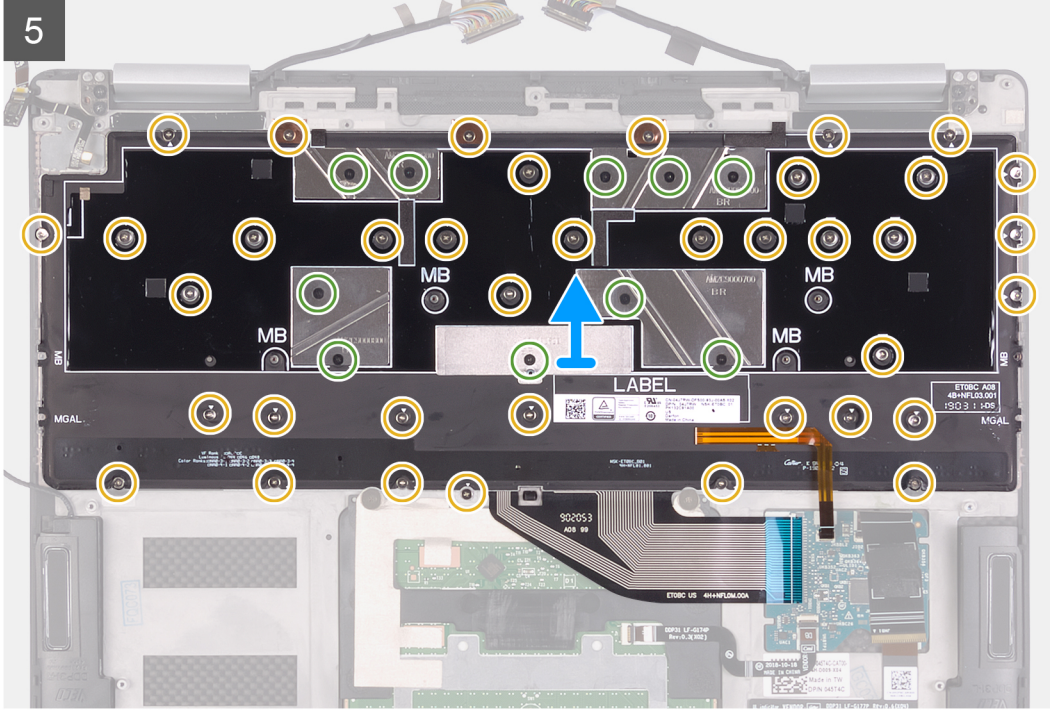


38x
M1.2x1.4



10x
M1.2x1.6





Adımlar

1. Parmak izi okuyucu kablosunu klavyeden soyun.
2. Hoparlör kablosunu sol klavye braketindeki yönlendirme kılavuzlarından çıkarın.
3. Sol klavye braketini avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen tutucu vidayı (M1.2x2.5) gevşetin.
4. Plastik bir çubuk kullanarak, sol klavye braketini avuç içi dayanağı aksamından kaldırarak çıkarın.
5. Sağ klavye braketini avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen tutucu vidayı (M1.2x2.5) gevşetin.
6. Plastik bir çubuk kullanarak, sağ klavye braketini avuç içi dayanağı aksamından kaldırarak çıkarın.
7. Klavye kablosu ile klavye arka ışığı kablosunu klavye denetleyici kartından ayırın.
8. Klavye denetleyici kartı kablosunu klavyeden sökün.
9. Klavyeyi avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen 38 vidayı (M1.2x1.4) ve on vidayı (M1.2x1.6) sökün.
NOT: Avuç içi dayanağı aksamından üç bakır folyoyu çıkarın ve ardından klavye aksamını ve avuç içi dayanağı aksamını ayırmak için klavye aksamındaki iki iletken bandı çıkarın.
10. Klavyeyi avuç içi dayanağı aksamından kaldırarak çıkarın.

Klavye aksamını takma

Önkoşullar

Bir bileşeni değiştiriyorsanız kurulum prosedürünü gerçekleştirmeden önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde klavye aksamının yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak verilmiştir.



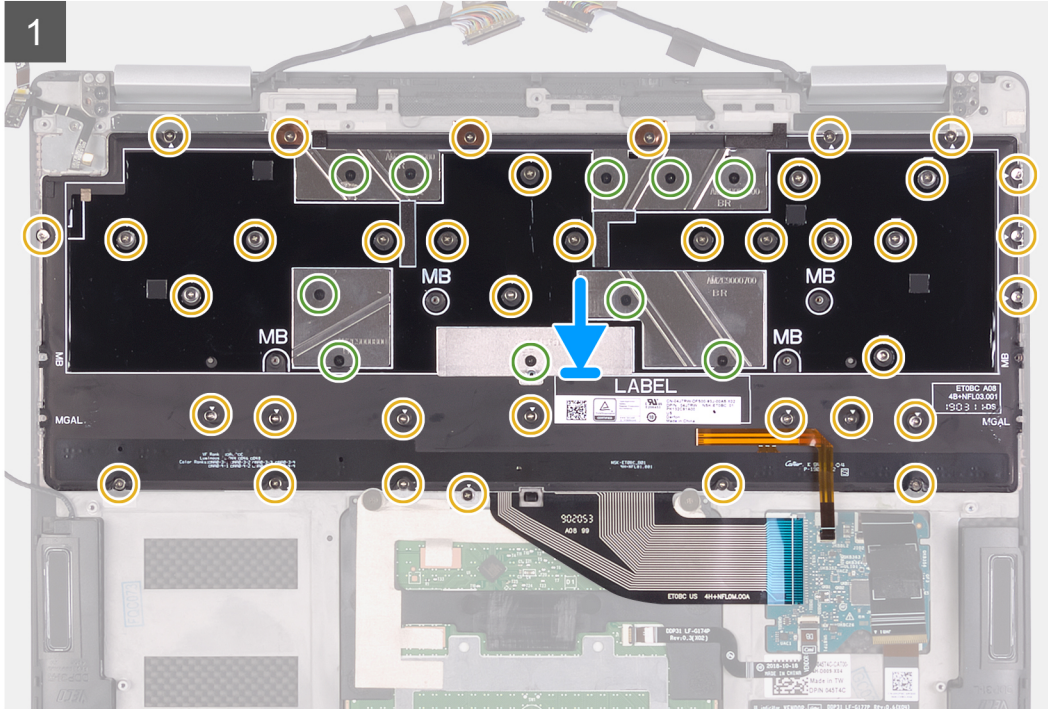
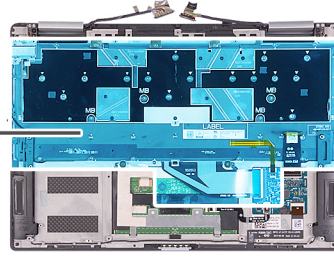
2x
M1.2x2.5

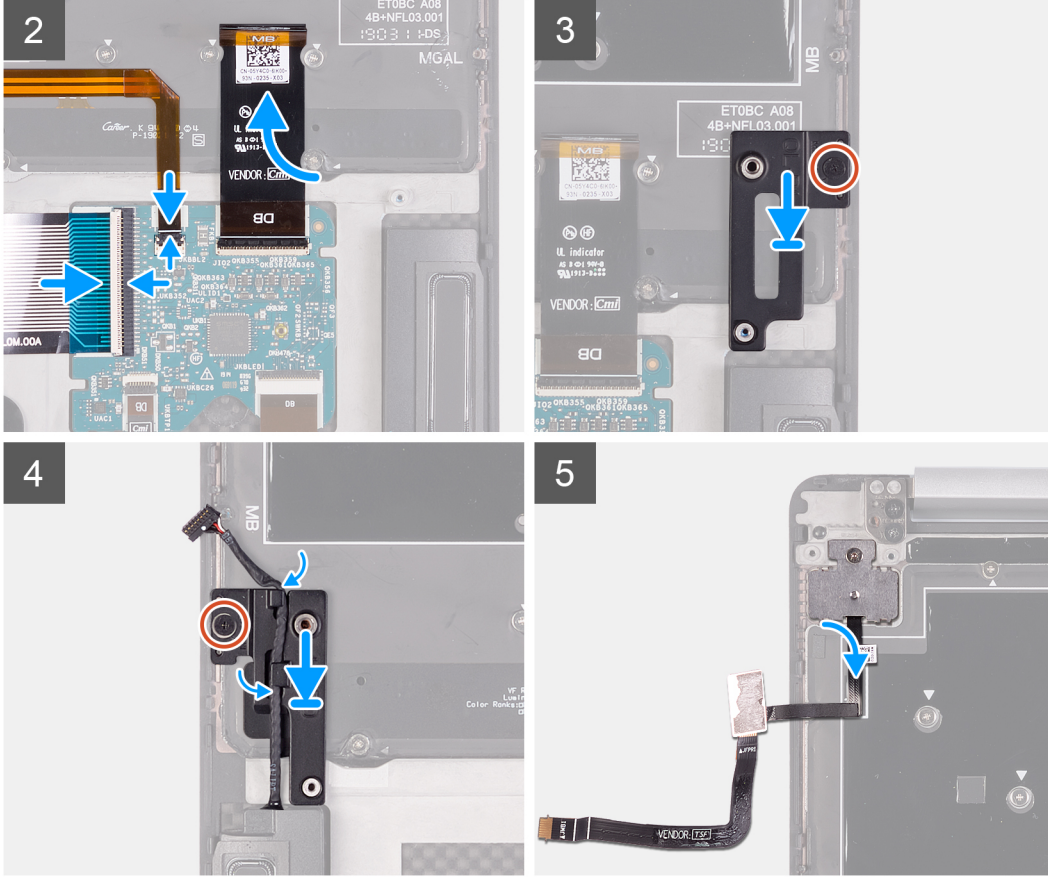


38x
M1.2x1.4



10x
M1.2x1.6





Adımlar

1. Klavyenin üzerindeki vida deliklerini avuç içi dayanağı aksamındaki vida delikleriyle hizalayın.
i NOT: Klavyedeki iki iletken bandı yapıştırın ve ardından klavye aksamını avuç içi dayanağı aksamına sabitlemek için avuç içi dayanağı aksamındaki üç bakır folyoyu yapıştırın.
2. Klavyeyi avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen 38 vidayı (M1.2x1.4) ve on vidayı (M1.2x1.6) yerine takın.
i NOT: Klavye aksamı vidalarını MB ile işaretlenmiş yerlere takmayın. Bu vida delikleri sistem kartı vidaları için ayrılmıştır.
3. Klavye denetleyici kartı kablосunu klavyeye bağlayın.
4. Klavye kablosu ile klavye arka ışığı kablосunu klavye denetleyici kartına takın.
5. Sağ klavye braketini avuç içi dayanağı aksamındaki yuvalara yapıştırın.
6. Sağ klavye braketini avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen tutucu vidayı (M1.2x2.5) sıkın.
7. Sağ klavye braketini avuç içi dayanağı aksamındaki yuvalara yapıştırın.
8. Sol klavye braketini avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen tutucu vidayı (M1.2x2.5) sıkın.
9. Hoparlör kablосunu sol klavye aksamındaki yönlendirme kılavuzlarından geçirin.
10. Parmak izi okuyucu kablосunu klavyeye bağlayın.

Sonraki Adımlar

1. Sistem kartını takın.
2. Pili takın.
3. Alt kapağı takın.
4. Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürlere uyun.

Avuç içi dayanağı aksamı

Avuç içi dayanağı aksamını çıkarma

Önkoşullar

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. Alt kapağı çıkarın.
3. Pili çıkarın.
4. Ekran aksamını çıkarın.
5. Hoparlörleri çıkarın.
6. Sistem kartını çıkarın.
7. Klavye aksamını çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde avuç içi dayanağı gösterilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak verilmiştir:



Adımlar

Önkoşullardaki adımlar uygulandıktan sonra avuç içi dayanağı aksamı kalır.

i NOT: Avuç içi dayanağı aksamını değiştirmeniz gerekiyorsa güç düğmesi ve parmak izi okuyucu braketini tutun; braket yeniden kullanılabilen ayrı bir servis parçasıdır.

i NOT: Güç düğmesi ve parmak izi okuyucu braketini avuç içi dayanağı aksamında yoksa, braket sistem kartında olmalıdır.

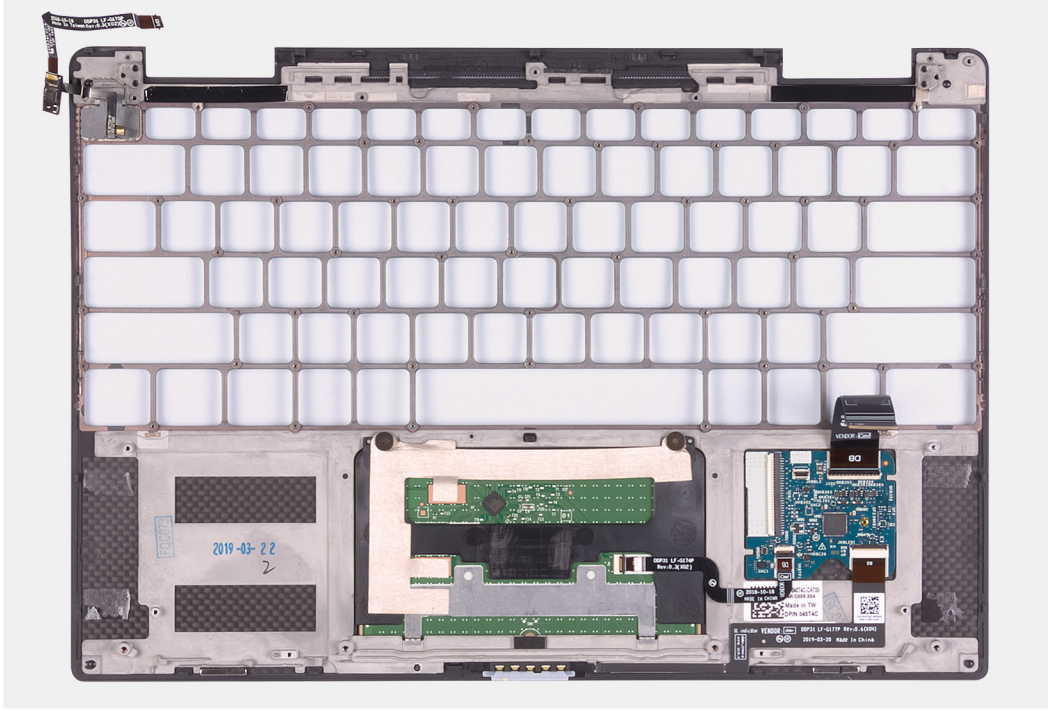
Avuç içi dayanağı aksamını takma

Önkoşullar

Bir bileşeni değiştiriyorsanız kurulum prosedürünü gerçekleştirmeden önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde avuç içi dayanağı gösterilmiş ve takma işlemi görsel olarak verilmiştir:



Adımlar

Avuç içi dayanağı aksamını düz bir yüzeye koyun.

i **NOT:** Bileşenleri yeni bir avuç içi dayanağı aksamına takıyorsanız, önceki avuç içi dayanağı aksamının güç düğmesini ve parmak izi okuyucu braketini kullanın.

Sonraki Adımlar

1. Klavye aksamını takın.
2. Sistem kartını takın.
3. Hoparlörleri takın.
4. Ekran aksamını takın.
5. Pili takın.
6. Alt kapağı takın.
7. Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürlere uyun.

Sürücüler ve yüklemeler

Sürücülerini indirirken, yüklerken veya bunların sorunlarını giderirken Dell Bilgi Merkezi'ndeki [SLN128938](#) adresinde bulunan Sürücüler ve İndirmeler SSS bölümüne bakmanız önerilir.

Sistem kurulumu

⚠ DİKKAT: Uzman bir bilgisayar kullanıcısı değilseniz, BIOS Kurulum programının ayarlarını değiştirmeyin. Bazı değişiklikler bilgisayarınızın yanlış çalışmasına neden olabilir.

i NOT: Bilgisayara ve ona takılı aygıtlara bağlı olarak bu bölümde listelenen öğeler görüntülenebilir veya görüntülenmeyebilir.

i NOT: BIOS Kurulum programını değiştirmeden önce, ileride kullanmak üzere BIOS Kurulum ekranı bilgilerini bir yere not etmeniz önerilir.

BIOS Kurulum programını aşağıdaki amaçlarla kullanın:

- Bilgisayarınızda yüklü olan donanım hakkında RAM miktarı ve sabit sürücünün boyutu gibi bilgileri edinin.
- Sistem yapılandırma bilgilerini değiştirin.
- Kullanıcı parolası, takılan sabit sürücü türü, temel aygıtların etkinleştirilmesi veya devre dışı bırakılması gibi kullanıcının seçebileceği bir seçeneği ayarlayabilir veya değiştirebilirsiniz.

BIOS genel bakış

BIOS; sabit sürücü, video adaptörü, klavye, fare ve yazıcı gibi takılı aygıtlar ve bilgisayar işletim sistemi arasındaki veri akışını yönetir.

BIOS kurulum programı'na girme

Bu görev ile ilgili

Bilgisayarınızı açın veya yeniden başlatın ve hemen F2 tuşuna basın.

Gezinti tuşları

i NOT: Sistem Kurulum seçeneklerinin çoğunda yaptığınız değişiklikler kaydedilir ancak siz sistemi yeniden başlatana kadar etkili olmaz.

Tablo 2. Gezinti tuşları

Tuşlar	Navigasyon
Yukarı ok	Bir önceki alana gider.
Aşağı ok	Bir sonraki alana gider.
Enter	Seçilen alanda (varsa) bir değer seçer veya alandaki bağlantıyı izleyin.
Boşluk çubuğu	Varsa, bir aşağı açılır listeyi genişletir veya daraltır.
Tab	Bir sonraki odaklanılan alana geçer. i NOT: Sadece standart grafik tarayıcı için.
Esc	Ana ekran görülene kadar bir önceki sayfaya gider. Ana ekranda Esc tuşuna basılması, kaydedilmemiş değişiklikleri kaydetmenizi isteyen ve sistemi yeniden başlatan bir mesaj görüntüler.

Önyükleme Sırası

Önyükleme Sırası, Sistem Kurulumu tanımlı önyükleme aygıtı sırasını atlamanıza ve doğrudan belirli bir aygıtta (örneğin, optik sürücü veya sabit sürücü) önyüklemenize olanak sağlar. Açılışta Kendi Kendini Sınama (POST) sırasında, Dell logosu görüntülendiğinde şunları yapabilirsiniz:

- F2 tuşuna basarak Sistem Kurulumunu açın
- F12 tuşuna basarak bir defalık önyükleme menüsünü açın

Tek seferlik önyükleme menüsü, tanılama seçeneği de dahil olmak üzere önyükleyebileceğiniz aygıtları görüntüler. Önyükleme menüsü seçenekleri şunlardır:

- Çıkarılabilir Sürücü (varsa)
- STXXXX Sürücü (varsa)
- **i** **NOT:** XXX, SATA sürücü numarasını belirtir.
- Optik Sürücü (varsa)
- SATA Sabit Sürücü (varsa)
- Tanılamalar

Önyükleme sırası ekranı aynı zamanda System Setup (Sistem Kurulumu) ekranına erişme seçeneğini de görüntüler.

Sistem kurulum seçenekleri

i **NOT:** Bu bilgisayara ve takılı aygıtlarına bağlı olarak bu bölümde listelenen öğeler görünebilir veya görünmeyebilir.

Tablo 3. Sistem kurulum seçenekleri—Sistem bilgileri menüsü

Genel Bakış	
BIOS Sürümü	BIOS sürümü numarasını gösterir.
Servis Etiketi	Bilgisayarın Servis Etiketini gösterir.
Varlık Etiketi	Bilgisayarın Varlık Etiketini görüntüler.
Sahiplik Etiketi	Bilgisayarın sahiplik etiketini görüntüler.
Üretim Tarihi	Bilgisayarın üretim tarihini görüntüler.
Sahiplik Tarihi	Bilgisayarın sahiplik tarihini görüntüler.
Ekspres Servis Kodu	Bilgisayarın ekspres servis kodunu görüntüler.
Sahiplik Etiketi	Bilgisayarın sahiplik etiketini görüntüler.
İmzalı Ürün Yazılımı Güncellemesi	İmzalı ürün yazılımı güncellemesinin etkin olup olmadığını görüntüler.
Pil	Pil sağlığı bilgisini gösterir.
Birincil	Birincil pili görüntüler.
Pil Seviyesi	Pil seviyesini görüntüler.
Pil Durumu	Pil durumunu görüntüler.
Durum	Pil sağlığını görüntüler.
AC Adaptörü	AC adaptörü takılı olup olmadığını görüntüler.
İşlemci Bilgisi	
İşlemci Türü	İşlemci türünü gösterir.
Maksimum Saat Hızı	Maksimum işlemci saati hızını görüntüler.
Çekirdek Sayısı	İşlemci içindeki çekirdeklerin sayısını görüntüler.
İşlemci L2 Önbelleği	İşlemci L2 Önbelleği boyutunu görüntüler.
İşlemci Kimlik Kodu	İşlemci kimlik kodunu gösterir.

Tablo 3. Sistem kurulum seçenekleri—Sistem bilgileri menüsü (devamı)

Genel Bakış	
İşlemci L3 Önbelleği	İşlemci L3 Önbelleği boyutunu görüntüler.
Geçerli Saat Hızı	Geçerli işlemci saati hızını görüntüler.
Minimum Saat Hızı	Minimum işlemci saati hızını görüntüler.
Mikro Kod Sürümü	Mikro kod sürümünü gösterir.
Intel Hyper Threading Özelliği	İşlemcinin Hyper Threading (HT) özellikli olup olmadığını görüntüler.
64 Bit Teknoloji	64 bit teknolojinin kullanılıp kullanılmadığını görüntüler.
Bellek Bilgileri	
Takılı Bellek	Takılı toplam bilgisayar belleğini gösterir.
Kullanılabilir Bellek	Kullanılabilir toplam bilgisayar belleğini görüntüler.
Bellek Hızı	Bellek hızını görüntüler.
Bellek Kanalı Modu	Tek veya çift kanallı modu görüntüler.
Bellek Teknolojisi	Bellek için kullanılan teknolojiyi görüntüler.
Aygıt Bilgisi	
Video Denetleyicisi	Bilgisayarın tümleşik grafik bilgilerini görüntüler.
Video BIOS Sürümü	Bilgisayarın video BIOS sürümünü görüntüler.
Video Belleği	Bilgisayarın video belleği bilgilerini görüntüler.
Panel Türü	Bilgisayarın Panel Türünü görüntüler.
Yerel Çözünürlük	Bilgisayarın yerel çözünürlüğünü görüntüler.
Ses Denetleyicisi	Bilgisayarda kullanılan ses denetleyicisi türünü görüntüler.
Wi-Fi Aygıtı	Bilgisayarın kablosuz aygıt bilgilerini görüntüler.
Bluetooth Aygıtı	Bilgisayarın Bluetooth aygıt bilgilerini görüntüler.

Tablo 4. Sistem kurulum seçenekleri—Önyükleme seçenekleri menüsü

Önyükleme seçenekleri	
Gelişmiş Önyükleme Seçenekleri	
UEFI Ağ Yığınını Etkinleştir	UEFI Ağ Yığınını etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: KAPALI.
Önyükleme Modu	
Önyükleme Modu: Yalnızca UEFI	Bilgisayarın önyükleme modunu görüntüler.
Önyükleme Aygıtlarını Etkinleştir	Bu bilgisayar için önyükleme aygıtlarını etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
Önyükleme Sırası	Önyükleme sırasını görüntüler.
BIOS Kurulumu Gelişmiş Mod	
	Gelişmiş BIOS ayarlarını etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: AÇIK.
UEFI Önyükleme Yolu Güvenliği	
	F12 önyükleme menüsünden bir UEFI önyükleme yolunun önyüklemesini yaparken, sistemin kullanıcıdan Yönetici parolasını girmesini isteyip istemeyeceğini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: Dahili HDD Hariç Her Zaman.

Tablo 5. Sistem kurulum seçenekleri—Sistem Yapılandırma menüsü

Sistem Yapılandırması
Tarih/Saat

Tablo 5. Sistem kurulum seçenekleri—Sistem Yapılandırma menüsü (devamı)

Sistem Yapılandırması	
Tarih	Bilgisayar tarihini AA/GG/YYYY biçiminde ayarlar. Tarih ayarındaki değişiklikler anında etkili olur.
Saat	Bilgisayar saatini SS/MM/SS 24 saat biçiminde ayarlar. 12 ve 24 saatlik saatler arasında geçiş yapabilirsiniz. Zaman ayarındaki değişiklikler anında etkili olur.
Depolama Arabirimi	
Bağlantı Noktası Yetkilendirme	Seçilen yerleşik sürücülerini etkinleştirir.
SATA Çalıştırma	
	Entegre SATA sabit sürücü denetleyicisinin çalışma modunu yapılandırır. Varsayılan: RAID. SATA, RAID'i (Intel Rapid Restore Teknolojisi) destekleyecek şekilde yapılandırılmıştır.
Sürücü Bilgileri	
Sesi Etkinleştir	
	Çeşitli yerleşik sürücüler hakkında bilgiler görüntüler. Tüm tümleşik ses denetleyicilerini etkinleştirir ya da devre dışı bırakır. Varsayılan: AÇIK.
Mikrofon Etkin	Mikrofonu etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: AÇIK.
Dahili hoparlörü Etkinleştir	Dahili hoparlörü etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: AÇIK.
USB Yapılandırma	
Önyükleme Desteği Etkinleştirme	Harici sabit sürücü, optik sürücü ve USB sürücüsü gibi USB kitle depolama aygıtlarından önyükleme yapmayı etkinleştirir ya da devre dışı bırakır. Varsayılan: AÇIK.
Harici USB Girişlerini Etkinleştir	İşletim sistemi ortamında USB bağlantı noktalarını etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: AÇIK.
Thunderbolt Teknolojisi Desteğini Etkinleştir	Thunderbolt Teknolojisi Desteğini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: AÇIK.
Thunderbolt Önyükleme Desteğini Etkinleştir	Thunderbolt Önyükleme Desteğini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: KAPALI.
Çeşitli Aygıtlar	
Kamera Etkinleştirme	
	Çeşitli yerleşik aygıtları etkinleştirir ya da devre dışı bırakır. Kamerayı etkinleştirir ya da devre dışı bırakır. Varsayılan: AÇIK.
Dokunmatik ekran	İşletim sistemi için dokunmatik ekranı etkinleştirir veya devre dışı bırakır.  NOT: Dokunmatik ekran, bu ayardan bağımsız olarak daima BIOS ayarlarında çalışır. Varsayılan: AÇIK.
Parmak İzi Okuyucu Aygıtını Etkinleştir	Parmak İzi Okuyucu Aygıtını etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: AÇIK.
Parmak İzi Okuyucu ile Çoklu Oturum Açmayı Etkinleştir	Parmak İzi Okuyucu Aygıtının Çoklu Oturum Açma özelliğini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: AÇIK.
MediaCard'ı Etkinleştir	
	Tüm ortam kartlarını Açık/Kapalı olarak değiştirmeyi veya ortam kartını salt okunur durumuna ayarlamayı sağlar. Varsayılan: Güvenli Dijital (SD) Kartı Etkinleştir.

Tablo 5. Sistem kurulum seçenekleri—Sistem Yapılandırma menüsü (devamı)

Sistem Yapılandırması	
Klavye Aydınlatma	Klavye aydınlatma özelliğinin çalışma modunu yapılandırır. Varsayılan: Parlak. Klavye aydınlatma özelliğini %100 parlaklık seviyesinde etkinleştirir.
AC Gücüne Takılıyken Klavye Arka Işığı Zaman Aşımı	Bilgisayara bir AC adaptörü bağlandığında klavyenin zaman aşımı değerini yapılandırır. Klavye arka ışık zaman aşımı değeri, yalnızca arka ışık etkin olduğunda devrededir. Varsayılan: 10 saniye.
Keyboard Backlight Timeout on Battery (Pil Gücünde Klavye Arka Işığı Zaman Aşımı)	Bilgisayar pille çalışırken klavyenin zaman aşımı değerini yapılandırır. Klavye arka ışık zaman aşımı değeri, yalnızca arka ışık etkin olduğunda devrededir. Varsayılan: 10 saniye.

Tablo 6. Sistem kurulum seçenekleri—Video menüsü

Video	
LCD Parlaklığı	
Pil gücünde parlaklık	Bilgisayar pil gücüyle çalışırken ekran parlaklığını ayarlar.
AC gücünde parlaklık	Bilgisayar AC gücüyle çalışırken ekran parlaklığını ayarlar.

Tablo 7. Sistem kurulum seçenekleri—Güvenlik menüsü

Güvenlik	
Yönetici Kur Kilidini Etkinleştir	Bir Yönetici Parolası ayarlandığında kullanıcıların BIOS Kurulumuna girmesine izin verir veya bunu engeller. Varsayılan: KAPALI.
Parola Baypas	Sistemi yeniden başlatma sırasında Sistem (Önyükleme) Parolası ve dahili sabit sürücü parolası istemlerini baypas eder. Varsayılan: Disabled (Devre Dışı).
Yönetici Olmayan Parola Değişikliklerine İzin Ver	Kullanıcının yönetici şifresine ihtiyaç duymadan sistemi ve sabit sürücü parolasını değiştirmesine izin verir veya bunu engeller. Varsayılan: AÇIK.
Yönetici Olmayan Kurulum Değişimleri	
Allow Wireless Switch Changes (Kablosuz Anahtar Değişikliklerine İzin Ver)	Bir Yönetici parolası ayarlandığında kurulum seçeneğinde değişiklik yapılmasına izin verir veya bunu engeller. Varsayılan: KAPALI.
UEFI Kapsülü Ürün Yazılımı Güncellemelerini Etkinleştir	UEFI kapsüllü güncelleme paketleri aracılığıyla BIOS'un güncellenmesini etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
Absolute	İsteğe bağlı Absolute Kalıcılık Modülü hizmetinin BIOS modülü arabirimi Absolute Yazılımından etkinleştirir, devre dışı bırakır veya kalıcı olarak devre dışı bırakır. Varsayılan: Absolute'u Etkinleştir.
TPM 2.0 Güvenlik Açık	Güvenilir Platform Modülü'nün (TPM) işletim sistemi tarafından görülebilir olup olmadığını seçin. Varsayılan: AÇIK.
Etkinleştirme Komutları için PPI Atlaması	TPM PPI'yi etkinleştirme ve açma komutları verilirken, BIOS Fiziksel Durum Arabirimi (PPI) kullanıcı istemlerinin işletim sistemi tarafından atlanmasına izin verir veya bunu engeller. Varsayılan: KAPALI.
Devre Dışı Bırakma Komutları için PPI Atlaması	TPM PPI'yi Devre Dışı Bırakma ve Kapatma komutları verilirken, BIOS PPI kullanıcı istemlerinin işletim sistemi tarafından atlanmasına izin verir veya bunu engeller.

Tablo 7. Sistem kurulum seçenekleri—Güvenlik menüsü (devamı)

Güvenlik	
	Varsayılan: KAPALI.
Temizleme Komutları İçin PPI Atlaması	Temizle komutunu verirken BIOS Fiziksel Varlık Arayüzü (PPI) kullanıcı istemlerinin işletim sistemi tarafından atlanmasına izin verir veya bunu engeller. Varsayılan: KAPALI.
Tasdik Ettirme Etkin	TPM Onay Hiyerarşisinin işletim sistemi için kullanılabilir olup olmadığını kontrol etmeyi sağlar. Bu ayarın devre dışı bırakılması, imza işlemlerinde TPM kullanma özelliğini kısıtlar. Varsayılan: AÇIK.
Anahtar Depolama Etkin	TPM Onay Hiyerarşisinin işletim sistemi için kullanılabilir olup olmadığını kontrol etmeyi sağlar. Bu ayarın devre dışı bırakılması, sahip verilerini depolamak için TPM kullanma özelliğini kısıtlar. Varsayılan: AÇIK.
SHA-256	BIOS önyüklemesi sırasında ölçümleri TPM PCR'larına genişletmek için BIOS ve TPM'nin SHA-256 karma algoritmasını kullanmasına izin verir veya bunu engeller. Varsayılan: AÇIK.
Temizle	Bilgisayarın PTT sahip bilgilerini silmesine izin verir veya bunu engeller ve PTT'yi varsayılan durumuna döndürür. Varsayılan: KAPALI.
TPM Durumu	TPM'yi etkinleştirir ya da devre dışı bırakır. Bu, tam özellik dizisini kullanmak istediğinizde TPM için normal çalışma durumudur. Varsayılan: Enabled (Etkin).
Intel SGX	Kod çalıştırmak/hassas bilgileri depolamak için güvenli bir ortam sağlamak üzere Intel Software Guard Uzantıları'nı (SGX) etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: Yazılım Denetimli
SMM Güvenlik Geçişi	Ek UEFI SMM Güvenlik Azaltımı korumalarını etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: KAPALI. NOT: Bu özellik, bazı eski araçlar ve uygulamalarda uyumluluk sorunlarına veya işlevsellik kaybına neden olabilir.
Enable Strong Password (Güçlü Parolayı Etkinleştir)	Güçlü parolaları etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: KAPALI.
Parola Yapılandırma	Yönetici ve Sistem parolaları için izin verilen minimum ve maksimum karakter sayısını kontrol eder.
Yönetici Parolası	Yönetici parolasını (bazen "kurulum" parolası olarak adlandırılır) belirlemenizi, değiştirmenizi veya silmenizi sağlar.
Sistem Parolası	Sistem parolasını ayarlamanızı, değiştirmenizi veya silmenizi sağlar.
Ana Parola Kilitlemeyi Etkinleştir	Ana parola desteğini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: KAPALI.

Tablo 8. Sistem kurulum seçenekleri—Güvenli Önyükleme menüsü

Güvenli Önyükleme	
Güvenli Önyüklemeyi Etkinleştir	Bilgisayarın yalnızca doğrulanmış önyükleme yazılımı ile önyüklenmesini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: KAPALI.

Tablo 8. Sistem kurulum seçenekleri—Güvenli Önyükleme menüsü (devamı)

Güvenli Önyükleme	
	NOT: Güvenli Önyüklemenin etkin olması için, bilgisayarın UEFI önyükleme modunda olması ve Eski Seçenek ROM'larını Etkinleştir seçeneğinin kapatılması gerekir.
Güvenli Önyükleme Modu	Güvenli Önyükleme işlem modunu seçer. Varsayılan: Dağıtılan Modu. NOT: Güvenli Önyüklemenin normal çalışması için Dağıtılan Modu seçilmelidir.

Tablo 9. Sistem kurulum seçenekleri — Uzman Anahtar Yönetimi menüsü

Uzman Anahtar Yönetimi	
Özel Modu Etkinleştir	Değiştirilecek PK, KEK, db ve dbx güvenlik anahtarları veritabanlarındaki anahtarları etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: KAPALI.
Özel Mod Anahtar Yönetimi	Uzman anahtar yönetimi için özel değerleri seçer. Varsayılan: PK.

Tablo 10. Sistem kurulum seçenekleri—Performans menüsü

Performans	
Intel Hyper Threading Teknolojisi	İşlemci kaynaklarını daha verimli kullanmak için Intel Hyper Threading Teknolojisini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: AÇIK.
Intel SpeedStep	Ortalama güç tüketimini ve ısı üretimini azaltmak için Intel SpeedStep Teknolojisinin, işlemci gerilimini ve çekirdek frekansını dinamik şekilde ayarlamasına izin verir veya bunu engeller. Varsayılan: AÇIK.
Intel TurboBoost Teknolojisi	İşlemcinin Intel TurboBoost modunu etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Etkinleştirilirse, Intel TurboBoost sürücüsü, CPU veya grafik kartı işlemcisinin performansını artırır. Varsayılan: AÇIK.
Multi Core Support	İşletim sistemi tarafından kullanılabilen CPU çekirdeği sayısını değiştirir. Varsayılan değer maksimum çekirdek sayısına ayarlanmıştır. Varsayılan: Tüm Çekirdekler.
C Durumu Kontrolünü Etkinleştir	CPU'nun düşük güç durumlarına girme ve çıkma yeteneğini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: AÇIK.

Tablo 11. Sistem kurulum seçenekleri—Güç Yönetimi menüsü

Güç Yönetimi	
AC Takıldığında Uyan	Bilgisayara AC gücü sağlandığında bilgisayarın açılıp önyüklemeye geçmesini sağlar. Varsayılan: KAPALI.
Dell USB-C Dokunda aç	Bilgisayarı Bekleme modundan çıkarmak için Dell USB-C Bağlantı İstasyonu bağlamayı sağlar. Varsayılan: AÇIK.
Otomatik Açılma Saati	Bilgisayarın belirli günler ve saatlerde otomatik olarak açılmasını sağlar. Varsayılan: Disabled (Devre Dışı). Sistem otomatik olarak açılmaz.

Tablo 11. Sistem kurulum seçenekleri—Güç Yönetimi menüsü (devamı)**Güç Yönetimi**

Pil Şarjı Yapılandırması	Güç kullanımı saatlerinde bilgisayarın pille çalışmasını sağlar. Her gün belirli saatler arasında AC gücünün kullanımını önlemek için aşağıdaki seçenekleri kullanın. Varsayılan: Adaptive (Uyarlamalı). Pil ayarları, tipik pil kullanım biçiminize uyarlanarak optimize edilir.
Gelişmiş Pil Şarjı Yapılandırmasını Etkinleştir	Günün başlangıcından belirli bir çalışma periyoduna kadar Gelişmiş Pil Şarjı Yapılandırması'nı etkinleştirir. Gelişmiş Pil Şarjı, pil durumunu maksimum düzeye çıkarırken iş günü boyunca yoğun kullanımı desteklemeyi de sürdürür. Varsayılan: KAPALI.
Uykuyu Engelle	Bilgisayarın işletim sisteminde Uyku (S3) moduna girmesini engeller. Varsayılan: KAPALI. NOT: Etkinleştirildiğinde, bilgisayar uyku moduna geçmez, Intel Rapid Start otomatik olarak devre dışı bırakılır ve Uyku moduna ayarlandığında işletim sistemi güç seçeneği boş kalır.
Peak Shift	Güç kullanımının en çok olduğu saatlerde bilgisayarın pille çalışmasını sağlar. Varsayılan: KAPALI.
Kablosuz Radyo Kontrolü	Bilgisayarın bir kablolu ağa bağlantısının algılanmasını ve ardından seçilen kablosuz radyo sinyallerinin (WLAN ve/veya WWAN) devre dışı bırakılmasını sağlar. Kablolu ağ bağlantısı kesildiğinde, seçilen kablosuz radyo sinyalleri yeniden etkinleştirilir. Varsayılan: KAPALI.
Wake on LAN	Bilgisayarın özel bir LAN sinyaliyle açılmasını etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: Disabled (Devre Dışı).
Intel Speed Shift Teknolojisi	Intel Speed Shift Teknolojisi desteğini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Bu seçeneği etkin olarak ayarladığınızda, işletim sistemi uygun işlemci performansını otomatik olarak seçmesini sağlar. Varsayılan: AÇIK.
Lid Switch	Kapak her açıldığında bilgisayarın kapalı durumdan açılmasını sağlar. Varsayılan: AÇIK.

Tablo 12. Sistem kurulum seçenekleri—Kablosuz menüsü

Kablosuz	
Kablosuz Aygıt Etkinleştirme	Dahili WLAN/Bluetooth cihazlarını etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
WLAN	Varsayılan: AÇIK.
Bluetooth	Varsayılan: AÇIK.

Tablo 13. Sistem kurulum seçenekleri—POST Davranışı menüsü**POST Davranışı**

Numlock'u Etkinleştir	Bilgisayar önyüklendiğinde Numlock'u etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: AÇIK.
Adaptör Uyarılarını Etkinleştir	Bilgisayarın önyükleme sırasında ekran bağdaştırıcısı uyarısı mesajlarını görüntülemesini sağlar. Varsayılan: AÇIK.
BIOS POST Zamanını Uzatma	BIOS POST (Açılıştaki Kendi Kendine Test) yükleme süresini yapılandırır.

Tablo 13. Sistem kurulum seçenekleri—POST Davranışı menüsü (devamı)

POST Davranışı	
	Varsayılan: 0 saniye.
Fastboot	UEFI önyüklemeye işleminin hızını yapılandırır. Varsayılan: Thorough (Kapsamlı). Önyüklemeye sırasında tam donanım ve yapılandırma başlatması gerçekleştirir.
Fn Kilit Seçenekleri	Fn kilidi modunu etkinleştirir ya da devre dışı bırakır. Varsayılan: AÇIK.
Kilit Modu	Varsayılan: Kilit Modu ikincil. Kilit Modu İkincil = Bu seçenek belirlenirse, F1-F12 tuşları ikincil işlevler için kodu tarar.
Tam Ekran logosu	Görüntü ekran çözünürlüğü ile eşleşirse, bilgisayarın tam ekran logoyu göstermesini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: KAPALI.
Uyarılar ve Hatalar	Önyüklemeye sırasında bir uyarı veya hatayla karşılaşılması durumu için bir eylem seçer. Varsayılan: Uyarılarda ve Hata Durumunda Sor. Uyarılar veya hatalar algılandığında işlemi durdurur, kullanıcıya sorar ve kullanıcı girişini bekler. NOT: Bilgisayar donanımının çalışması için kritik görülen hatalarda bilgisayar her zaman durdurulur.
Fare/Dokunmatik ped	Bilgisayarın fare ve dokunmatik ped girişlerini nasıl işleyeceğini tanımlar. Varsayılan: Dokunmatik Ped ve PS/2 Faresi. Harici bir PS/2 fare bulunduğu anda tümleşik dokunmatik pedi etkin durumda bırakır.
Sign of Life	
Erken Logo Görüntülemesi	Sign of Life Logosunu görüntüler. Varsayılan: AÇIK.
Erken Klavye Arka Işığı	Klavye Arka Işığı Sign of Life. Varsayılan: AÇIK.
MAC Address Pass- Through (MAC Adresi Geçiş)	Harici NIC MAC adresini (desteklenen bir istasyonda veya program kilidinde) bilgisayardan seçilen MAC adresi ile değiştirir. Varsayılan: Sistemin Benzersiz MAC Adresi

Tablo 14. Sistem kurulum seçenekleri—Sanallaştırma menüsü

Sanallaştırma	
Intel Virtualization Teknolojisi	Bilgisayarın sanal makine monitörü (VMM) çalışmasını sağlar. Varsayılan: AÇIK.
Doğrudan G/Ç için VT	Bilgisayarın Doğrudan G/Ç için Sanallaştırma Teknolojisini gerçekleştirmesini sağlar (VT-d). VT-d, bellek eşleme G/Ç'si için sanallaştırma sağlayan bir Intel yöntemidir. Varsayılan: AÇIK.

Tablo 15. Sistem kurulum seçenekleri—Bakım menüsü

Bakım	
Varlık Etiket	Belirli bir sistemi benzersiz şekilde tanımlamak için bir BT yöneticisi tarafından kullanılacak bir sistem Varlık Etiketini oluşturur. BIOS'ta ayarlandıktan sonra Varlık Etiketini değiştirilemez.
Servis Etiket	Bilgisayarın Servis Etiketini gösterir.

Tablo 15. Sistem kurulum seçenekleri—Bakım menüsü (devamı)

Bakım	
Sabit Sürücüden BIOS Kurtarma	Önyükleme Bloku bölümü sağlam ve çalışır durumda olduğu sürece bilgisayarın kötü bir BIOS görüntüsünden kurtarılmasını sağlar. Varsayılan: AÇIK. NOT: BIOS kurtarma, ana BIOS blokunu düzeltmek için tasarlanmıştır ve Önyükleme Bloku hasar görürse çalışmaz. Ek olarak, bu özellik EC'nin bozulması, ME'nin bozulması veya bir donanım sorunu olması durumunda çalışmaz. Kurtarma görüntüsü, sürücüdeki şifrelenmemiş bir bölümde bulunmalıdır.
BIOS Otomatik Kurtarma	Bilgisayarın BIOS'u kullanıcı eylemleri olmadan otomatik olarak kurtarmasını sağlar. Bu özellik Sabit Sürücüden BIOS Kurtarma özelliğinin Etkin olarak ayarlanmış olmasını gerektirir. Varsayılan: KAPALI.
Veri Silme İşlemini Başlat	DİKKAT: Bu Güvenli Silme İşlemi, bilgileri yeniden yapılandıramayacak şekilde siler. Etkinleştirilirse, BIOS bir sonraki yeniden başlatma işleminde anakarta bağlı depolama aygıtları için bir veri silme döngüsünü kuyruğa alır. Varsayılan: KAPALI.
BIOS Sürüm Düşürmeye İzin ver	Sistem ürün yazılımının önceki revizyonlara sıfırlanmasını denetler. Varsayılan: AÇIK.

Tablo 16. Sistem kurulum seçenekleri—Sistem Günlükleri menüsü

Sistem Günlükleri	
Güç Olay Günlüğü	Güç olaylarını görüntüler. Varsayılan: Sakla.
BIOS Olay Günlüğü	BIOS olaylarını görüntüler. Varsayılan: Sakla.
Termal Olay Günlüğü	Termal olayları görüntüler. Varsayılan: Sakla.

Tablo 17. Sistem kurulum seçenekleri—SupportAssist menüsü

SupportAssist	
Dell Otomatik İşletim Sistemi Kurtarma Eşiği	SupportAssist Sistem Çözünürlük Konsolu ve Dell İşletim Sistemi Kurtarma aracı için otomatik önyükleme akışını kontrol eder. Varsayılan: 2.
SupportAssist İşletim Sistemi Kurtarma	Belirli sistem hatalarında SupportAssist İşletim Sistemi Kurtarma aracı için önyükleme akışını etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: AÇIK.

CMOS ayarlarını silme

Bu görev ile ilgili

DİKKAT: CMOS ayarlarının silinmesi, bilgisayarınızdaki BIOS ayarlarını sıfırlayacaktır.

Adımlar

1. [Alt kapağı](#) çıkarın.
2. Sistem kartından pil kablosunu çıkarın.
3. Bir dakika bekleyin.
4. Pil kablosunu sistem kartına bağlayın.
5. [Alt kapağı](#) yerine takın.

BIOS (Sistem Kurulumu) ve Sistem parolalarını silme

Bu görev ile ilgili

Sistem veya BIOS parolalarını silmek için www.dell.com/contactdell adresinde açıklandığı gibi Dell teknik desteğe başvurun.

 **NOT:** Windows veya uygulama parolalarını sıfırlama hakkında bilgi için Windows veya uygulamanızla birlikte verilen belgelere bakın.

Sorun Giderme

Dell bilgisayarınızın Servis Etiketini veya Ekspres Servis Kodunu bulun

Dell bilgisayarınız bir Servis Etiketi veya Ekspres Servis Kodu ile benzersiz bir şekilde tanımlanır. Dell bilgisayarınıza yönelik destek kaynaklarını görüntülemek için www.Dell.com/support adresinde Servis Etiketi'ni veya Ekspres Servis Kodu'nu girmeniz önerilir.

Bilgisayarınızın Servis Etiketini bulma konusunda daha fazla bilgi için, bkz. [Dell Dizüstü Bilgisayarınızın Servis Etiketini Bulma](#).

İşletim sistemini kurtarma

Bilgisayarınız tekrarlanan denemelerden sonra bile işletim sistemine önyüklemeye yapamıyorsa otomatik olarak Dell SupportAssist OS Recovery programı başlatılır.

Dell SupportAssist OS Recovery, Windows 10 işletim sistemine sahip tüm Dell bilgisayarlara önceden yüklenmiş bağımsız bir araçtır. Bilgisayarınız işletim sistemine önyüklemeye yapmadan önce ortaya çıkabilecek sorunları tanılamaya ve bunları gidermeye yönelik araçlardan oluşur. Donanım sorunlarını tanılamaya, bilgisayarınızı onarmaya, dosyalarınızı yedeklemenize veya bilgisayarınızı fabrika ayarlarına döndürmenize olanak tanır.

Ayrıca, yazılım veya donanım arızası nedeniyle birincil işletim sistemlerinde önyüklemeye yapılamadığında, bilgisayarınızın sorunlarını gidermek ve bilgisayarınızı onarmak için bu aracı Dell Destek web sitesinden indirebilirsiniz.

Dell SupportAssist OS Recovery hakkında daha fazla bilgi için www.dell.com/support adresindeki *Dell SupportAssist OS Recovery KullanıcıKılavuzu*'na bakın.

SupportAssist | Yerleşik Tanılama

Bu görev ile ilgili

SupportAssist | Yerleşik Tanılama, donanımınızın tam bir kontrolünü gerçekleştirir.

Bu tanılama yeni yerleşik tanılama aracıdır ve ePSA 3.0 tanılamanın yerini almıştır. Temiz ve modern bir kullanıcı arayüzüne, daha hızlı testlere ve basitleştirilmiş mesajlara sahiptir.

SupportAssist | Yerleşik Tanılama, aşağıdaki yöntemlerden biri kullanılarak başlatılabilir:

- Tek seferlik Önyüklemeye Menüüne girmek için F12 tuşuna basmak ve tanılama başlatmak üzere Tanılama seçeneğini belirlemek VEYA Fn + Güç tuşuna basmak
- BIOS POST'un bir donanım arızasını veya hatasını algılaması ve tanılama başlatması

SupportAssist | Yerleşik Tanılama BIOS'ta yerleşiktir ve BIOS tarafından dahili olarak başlatılır. Yerleşik sistem tanılama, belirli aygıtlar veya aygıt grupları için aşağıdakileri yapmanıza olanak tanıyan bir dizi seçenek sunar:

- Hızlı Test Modunda veya Gelişmiş Test Modunda test çalıştırma
- Başarısız aygıt(lar) hakkında ekstra bilgi sağlamak için ek sinama seçeneklerini ortaya koymak üzere kapsamlı sinamalar çalıştırma
- Testleri Otomatik Modda veya Etkileşimli Test Modunda çalıştırma
- LCD panelinde ve klavyede etkileşimli testleri çalıştırma
- Sinama sonuçlarını görüntüleme veya kaydetme
- Testlerin başarıyla tamamlanıp tamamlanmadığını gösteren durum mesajlarını görüntüleme
- Test sırasında sorun oluşup oluşmadığını belirten hata mesajlarını görüntüleme

i NOT: Belirli aygıtlar için bazı testler kullanıcı etkileşimi gerektirir. Tanılama testleri gerçekleştirilirken bilgisayar terminalinde bulunduğunuzdan emin olun.

Daha fazla bilgi için bkz. [SupportAssist Önyükleme Öncesi Sistem Performansı Denetimi](#).

Sistem tanılama ışıkları

Statik halde, güç ve pil şarj durumu ışığı, bilgisayarınızın güç modunu gösterir. Farklı sıralarla yanıp sönerken, güç ve pil şarj durumu ışığı bilgisayarınızın karşılaştığı çeşitli sorunları gösterir.

Statik güç ve pil şarj durum ışığı

Aşağıdaki tabloda güç ve pil şarj durum ışığına göre bilgisayarınızın durumu listelenmiştir.

Tablo 18. Güç ve pil şarj durum ışığı

Güç ve pil şarj durum ışığı	Bilgisayarın durumu
Sabit beyaz	- Güç adaptörü bağlı ve pil tamamen dolu. - Güç adaptörü bağlı ve pilde yüzde beşten fazla şarj var.
Sarı renkli	Bilgisayar pille çalışıyor ve pilde yüzde beşten daha az şarj var.
Kapalı	Bilgisayar uyku modunda, hazırda bekliyor veya kapalı.

Yanıp sönen güç ve pil şarj durum ışığı

Güç ve pil durum ışığı, bilgisayarınızın karşılaştığı sorunları göstermek için sarı renkte yanar ve söner.

Örneğin, belli bir aradan sonra güç ve pil durum ışığı sarı renkte iki kez belli bir aradan sonra yanıp söner, ve ardından belli bir aradan sonra beyaz renkte üç kez yanıp söner. Bu 2,3 modeli, bilgisayar belleğin veya RAM'ın tespit edilmediğini gösterecek şekilde kapanana kadar devam eder.

Aşağıdaki tabloda farklı güç ve pil durum ışığı yanıp sönme düzenleri ve bunlarla ilişkili sorunlar gösterilmektedir.

Tablo 19. LED kodları

Tanılama ışık kodları	Problem tanımı
2,1	İşlemci hatası
2,2	Sistem kartı: BIOS veya ROM (Salt Okunur Bellek) arızası
2,3	Bellek veya RAM (Rasgele Erişim Belleği) algılanmadı
2,4	Bellek veya RAM (Rasgele Erişim Belleği) arızası
2,5	Geçersiz bellek takılı
2,6	Sistem kartı veya yonga seti hatası
2,7	Ekran hatası
2,8	LCD güç ünitesi arızası.
3,1	CMOS pil arızası
3,2	PCI, video kartı/yonga arızası
3,3	Kurtarma görüntüsü bulunamadı
3,4	Kurtarma görüntüsü bulundu ancak geçersiz
3,5	Güç rayı arızası
3,6	Sistem BIOS Flaşı tamamlanmadı
3,7	Yönetim Motoru (ME) hatası

BIOS'u Sıfırlama

Bu görev ile ilgili

Güncelleştirme mevcut olduğunda veya sistem kartını değiştirirken BIOS'u flash yazma ile yüklemeniz (güncelleştirmeniz) gerekebilir. BIOS'u sıfırlamak için aşağıdaki adımları takip edin:

Adımlar

1. Bilgisayarınızı açın.
2. www.dell.com/support adresine gidin.
3. **Product support (Ürün desteği)** seçeneğine tıklayın, bilgisayarınızın Servis Etiketini girin ve ardından **Submit (Gönder)** düğmesine tıklayın.
 **NOT:** Servis Etiketiniz yoksa, otomatik algılama özelliği veya manuel olarak bilgisayar modelinize gözetme seçeneğini kullanın.
4. **Drivers & downloads (Sürücüler ve indirmeler) > Find it myself (Kendin bul)** seçeneğine tıklayın.
5. Bilgisayarınızda yüklü olan işletim sistemini seçin.
6. Sayfayı aşağı doğru kaydırın ve **BIOS'u** genişletin.
7. En son BIOS sürümünü bilgisayarınıza indirmek için **Download (İndir)** düğmesine tıklayın.
8. İndirme işlemi tamamlandıktan sonra, BIOS güncelleştirme dosyasını kaydettiğiniz klasöre gidin.
9. BIOS güncelleştirme dosya simgesini çift tıklayın ve ekrandaki talimatları izleyin.

Yanıp sönen BIOS (USB anahtarı)

Adımlar

1. En son BIOS kurulum programı dosyasını indirmek için "BIOS'u sıfırlama" bölümündeki prosedürü adım 1'den adım 7'ye kadar izleyin.
2. Önyüklenebilir bir USB sürücü oluşturun. Daha fazla bilgi için www.dell.com/support adresindeki [SLN143196](#) kodlu bilgi bankası makalesine bakın.
3. BIOS kurulum programı dosyasını önyüklenebilir USB sürücüsüne kopyalayın.
4. Önyüklenebilir USB sürücüsünü BIOS güncellemesi gerektiren bilgisayara bağlayın.
5. Bilgisayarı yeniden başlatın ve ekranda Dell logosu görüntülendiğinde **F12** tuşuna basın.
6. **Tek Seferlik Önyükleme Menüsü**'nden USB sürücüsüne önyükleyin.
7. BIOS kurulum programı dosya adını yazın ve **Enter** tuşuna basın.
8. **BIOS Güncelleme Yardımcı Programı** belirir. BIOS güncelleme işlemini tamamlamak için ekrandaki talimatları uygulayın.

WiFi güç döngüsü

Bu görev ile ilgili

Bilgisayarınız WiFi bağlantı sorunundan dolayı İnternet'e erişemiyorsa WiFi güç döngüsü prosedürü uygulanabilir. Aşağıdaki prosedür, WiFi güç döngüsünün nasıl yapılacağı hakkında talimatlar vermektedir:

 **NOT:** Bazı ISP'ler (İnternet Servis Sağlayıcıları) modem ve yönlendirici kombo birlikte sağlamaktadır.

Adımlar

1. Bilgisayarınızı kapatın.
2. Modemi kapatın.
3. Kablosuz yönlendiricisini kapatın.
4. 30 saniye bekleyin.
5. Kablosuz yönlendiricisini açın.
6. Modemi açın.
7. Bilgisayarınızı açın.

Artık gücü boşaltma

Bu görev ile ilgili

Artık güç, bilgisayarın gücü kesildikten ve pili çıkarıldıktan sonra bilgisayarda kalan artık statik elektriktir. Aşağıdaki prosedürde, artık güç boşaltımının nasıl yapılacağı ile ilgili talimatlar verilmiştir:

Adımlar

1. Bilgisayarınızı kapatın.
2. Alt kapağı çıkarın.
3. Pili çıkarın.
4. Artık gücü boşaltmak için güç düğmesini 15 saniye basılı tutun.
5. Pili yerine takın.
6. Alt kapağı yerine takın.
7. Bilgisayarınızı açın.

Yardım alma ve Dell'e başvurma

Kendi kendine yardım kaynakları

Bu çevrimiçi kendi kendine yardım kaynaklarını kullanarak Dell ürünleri ve hizmetleri hakkında bilgi ve yardım alabilirsiniz:

Tablo 20. Kendi kendine yardım kaynakları

Kendi kendine yardım kaynakları	Kaynak konumu
Dell ürün ve hizmetleri ile ilgili bilgiler	www.dell.com
Dell uygulamam	
İpuçları	
Desteğe Başvurun	Windows aramaya Contact Support yazın ve Enter tuşuna basın.
İşletim sistemi için çevrimiçi yardım	www.dell.com/support/windows
En iyi çözümlere, tanılmalara, sürücülere ve yüklemelere erişin ve videolar, kılavuzlar ve belgeler aracılığıyla bilgisayarınız hakkında daha fazla bilgi edinin.	Dell bilgisayarınız bir Servis Etiketli veya Ekspres Servis Kodu ile benzersiz bir şekilde tanımlanır. Dell bilgisayarınıza yönelik destek kaynaklarını görüntülemek için www.Dell.com/support adresinde Servis Etiketli'ni veya Ekspres Servis Kodu'nu girin. Bilgisayarınızın Servis Etiketini bulma konusunda daha fazla bilgi için, bkz. Dell Dizüstü Bilgisayarınızın Servis Etiketini Bulma .
Çeşitli bilgisayar sorunları için Dell bilgi bankası makaleleri	www.dell.com/support adresine gidin. - Destek sayfasının üst kısmındaki menü çubuğunda, Destek > Bilgi Bankası'ni seçin. - Bilgi Bankası sayfasındaki arama alanında anahtar sözcüğü, konu veya model numarasını yazın ve ilgili makaleleri görüntülemek için arama simgesine dokunun veya tıklayın.

Dell'e Başvurma

Satış, teknik destek veya müşteri hizmetleri ile ilgili konularda Dell ile irtibat kurmak için www.dell.com/contactdell adresini ziyaret edin.

NOT: Bu hizmetlerin kullanılabilirliği ülkeye/bölgeye ve ürüne göre değişir ve ülkenizde/bölgenizde bazı hizmetler kullanılmıyor olabilir.

NOT: Etkin bir İnternet bağlantınız yoksa iletişim bilgilerini faturanızda, sevk irsaliyenizde, fişinizde veya Dell ürün kataloğunuzda ilgili iletişim bilgilerini bulabilirsiniz.