

XPS 13 2-in-1 (9310 2n1)

Servisni priručnik



Napomene, mere opreza i upozorenja

 **NAPOMENA:** Oznaka NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da bolje koristite proizvod.

 **OPREZ:** Oznaka OPREZ ukazuje na potencijalno oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava vam kako da izbegnete problem.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE ukazuje na opasnost od oštećenja opreme, telesnih povreda ili smrti.

Poglavlje 1: Rad u unutrašnjosti računara.....	5
Pre rada u unutrašnjosti računara.....	5
Bezbednosna uputstva.....	5
Zaštita od elektrostatičkog pražnjenja.....	6
Servisni komplet opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu.....	6
Transport osetljivih komponenti.....	7
Nakon rada u unutrašnjosti računara.....	7
Poglavlje 2: Uklanjanje i postavljanje komponenti.....	9
Preporučeni alati.....	9
Lista zavrtača.....	9
Glavne komponente sistema XPS 13 2-in-1 (9310 2n1).....	10
Poklopac osnove.....	12
Uklanjanje poklopca osnove.....	12
Montiranje poklopca osnove.....	14
Baterija.....	15
Bezbednosne mere za litijum-jonsku bateriju.....	15
Uklanjanje baterije.....	16
Postavljanje baterije.....	17
Sklop ekrana.....	19
Uklanjanje sklopa ekrana.....	19
Montiranje sklopa ekrana.....	21
Zvučnici.....	23
Uklanjanje zvučnika.....	23
Montiranje zvučnika.....	24
Matična ploča.....	25
Uklanjanje matične ploče.....	25
Montiranje matične ploče.....	28
Sklop tastature.....	31
Uklanjanje sklopa tastature.....	31
Postavljanje sklopa tastature.....	33
Sklop oslonca za dlanove.....	36
Uklanjanje sklopa oslonca za dlanove.....	36
Postavljanje sklopa oslonca za dlan.....	36
Poglavlje 3: Upravljački programi i preuzimanja.....	38
Poglavlje 4: Podešavanje sistema.....	39
Pregled BIOS-a.....	39
Ulazak u BIOS program za podešavanje sistema.....	39
Tasteri za navigaciju.....	39
Boot Sequence.....	40
Opcije programa za podešavanje sistema.....	40
Brisanje CMOS podešavanja.....	49

Brisanje lozinki za BIOS (System Setup) (Podešavanje sistema) i sistem.....	49
Poglavlje 5: Rešavanje problema.....	50
Pronađite servisnu oznaku ili kôd za brzi servis računara za svoj Dell računar.....	50
Oporavak operativnog sistema.....	50
SupportAssist Ugrađena dijagnostika.....	50
Svetla za dijagnostiku sistema.....	51
Flešovanje BIOS-a.....	52
Flešovanje BIOS-a (USB ključ).....	52
Isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije.....	52
Oslobađanje zaostale energije.....	53
Poglavlje 6: Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell.....	54

Rad u unutrašnjosti računara

Pre rada u unutrašnjosti računara

Informacije o ovom zadatku

 **NAPOMENA:** Slike u ovom dokumentu se mogu razlikovati u odnosu na vaš računar u zavisnosti od poručene konfiguracije.

Koraci

1. Sačuvajte i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene aplikacije.

2. Isključite računar. Kliknite na **Start** >  **Napajanje** > **Isključivanje**.

 **NAPOMENA:** Ako koristite neki drugi operativni sistem, pogledajte dokumentaciju svog operativnog sistema u vezi uputstva za zatvaranje.

3. Isključite računar i sve priključene uređaje iz pripadajućih električnih utičnica.

4. Isključite sa računara sve priključene mrežne i periferne uređaje, kao što su tastatura, miš i monitor.

 **OPREZ:** Da biste odspojili mrežni kabl, prvo isključite kabl iz računara a zatim isključite kabl iz mrežnog uređaja.

5. Ako je primenljivo, uklonite sve medijske kartice i optičke diskove sa računara.

Bezbednosna uputstva

Koristite sledeće bezbednosne smernice kako biste zaštitili računar od mogućih oštećenja i osigurali ličnu bezbednost. Ako nije drugačije navedeno, za svaku proceduru u ovom dokumentu podrazumeva se da ste pročitali bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar.

 **UPOZORENJE:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

 **UPOZORENJE:** Isključite računara iz svih izvora napajanja pre otvaranja poklopca ili ploča računara. Kada završite sa radom u unutrašnjosti računara, postavite sve poklopce, ploče i zavrtnje pre nego što računar priključite u električnu utičnicu.

 **OPREZ:** Da biste izbegli oštećenje računara, uverite se da je radna površina ravna, suva i čista.

 **OPREZ:** Da biste sprečili oštećenje komponenti i kartica, držite ih za ivice i izbegavajte da dodirujete pinove i kontakte.

 **OPREZ:** Rešavanje problema i popravke treba da obavljate samo u okviru ovlašćenja ili smernica Dell tima za tehničku pomoć. Šteta usled servisiranja koje nije ovlastila kompanija Dell nije pokrivena vašom garancijom. Pogledajte bezbednosna uputstva koja ste dobili uz proizvod ili ih pronađite na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

 **OPREZ:** Pre nego što dodirnete bilo koji deo unutar vašeg računara, uzemljite telo dodirivanjem neobojene metalne površine, kao što je metal na zadnjoj strani računara. Dok radite, povremeno dodirujte neobojenu metalnu površinu da biste oslobodili statički elektricitet, koji bi mogao da ošteti unutrašnje komponente.

 **OPREZ:** Kada isključujete kabl, vucite njegov konektor ili navlaku, a ne sâm kabl. Neki kablovi imaju konektore sa jezičcima ili leptirastim zavrtnjima koje morate skinuti pre odspajanja kabla. Prilikom isključivanja kablova vodite računa

o poravnanju kako bi se izbeglo savijanje pinova konektora. Prilikom priključivanja kablova proverite da li su portovi i konektori pravilno orijentisani i poravnati.

 **OPREZ:** Pritisnite i izvadite instaliranu karticu iz čitača medijskih kartica.

 **NAPOMENA:** Boja vašeg računara i nekih komponentata može izgledati drugačije u odnosu na one prikazane u ovom dokumentu.

Zaštita od elektrostatičkog pražnjenja

Elektrostatično pražnjenje je najveći problem prilikom rukovanja elektronskim komponentama, naročito osetljivih komponenti, kao što su kartice za proširenje, DIMM memorije i sistemske ploče. Već i neznatna pražnjenja mogu da oštete električna kola tako da to možda i ne bude očigledno, kao što su povremeni problemi ili skraćeni životni vek. Pošto industrija insistira na smanjenju zahteva u vezi sa napajanjem i na povećanju gustine, zaštita od elektrostatičkog pražnjenja je sve veći problem.

Zbog povećane gustine poluprovodnika koji su korišćeni u novijim proizvodima Dell, osetljivost na statička oštećenja je sada veća nego kod prethodnih proizvoda Dell. Stoga neki prethodno odobreni metodi za rukovanje delovima više nisu primenljivi.

Dva prepoznata tipa oštećenja usled elektrostatičkog pražnjenja su katastrofalni i povremeni kvarovi.

- **Katastrofalni kvarovi** – Katastrofalni kvarovi obuhvataju otprilike 20% kvarova koji nastaju usled elektrostatičkog pražnjenja. Oštećenje je uzrok trenutnog i potpunog gubitka funkcionalnosti uređaja. Primer katastrofalnog kvara je DIMM memorije koji je pretrpeo statički udar i trenutno nastaje simptom „No POST/No Video“ uz prateći tonski kod koji se emituje za nedostajuću ili nefunkcionalnu memoriju.
- **Povremeni kvarovi** – Povremeni kvarovi obuhvataju otprilike 80% kvarova koji nastaju usled elektrostatičkog pražnjenja. Visoka stopa povremenih kvarova upućuje na to da oštećenje u većini slučajeva ne može da se odmah prepozna. DIMM pretrpi statički udar, ali traganje za greškama je jednostavno oslabljeno i primetni simptomi u vezi sa oštećenjem ne ispoljavaju se odmah. Oslabljeno traganje za greškama može da potraje sedmicama ili mesecima dok u potpunosti ne iščezne, a u međuvremenu može da dođe do degradacije celovitosti memorije, povremenih grešaka memorije itd.

Teži tip oštećenja za prepoznavanje i rešavanje je povremeni kvar (takođe poznat i kao latentni kvar ili „hodajući ranjenik“).

Izvršite sledeće korake da sprečite oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja:

- Koristite ožičenu narukvicu za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja koja je valjano uzemljena. Upotreba bežičnih antistatičkih traka više nije dozvoljena, pošto ne obezbeđuju odgovarajuću zaštitu. Dodirivanje kućišta pre delova kojim se rukuje ne obezbeđuje odgovarajuću zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na delovima kod kojih postoji povećan rizik od oštećenja uzrokovanih elektrostatičkim pražnjenjem.
- Svim komponentama koje su osetljive na elektrostatičko pražnjenje rukujte na površini koja je zaštićena od statičkog pražnjenja. Ako je moguće, koristite antistatičke podne podloge i podloge za radni sto.
- Kada iz kartonske ambalaže u kojoj je dostavljena raspakujete komponentu koja je osetljiva na elektrostatičko pražnjenje, nemojte da je raspakujete iz antistatičke ambalaže pre nego što budete spremni da instalirate komponentu. Pre otvaranja antistatičke ambalaže, postarajte se da na vašem telu ne bude statičkog elektriciteta.
- Pre transportovanja komponente koja je osetljiva na elektrostatičko pražnjenje, smestite je u antistatičku posudu ili ambalažu.

Servisni komplet opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu

Nenadzirani servisni komplet opreme za rad na terenu je komplet opreme koji se najčešće koristi. Svaki servisni komplet opreme za rad na terenu obuhvata tri glavne komponente: antistatičku podlogu, narukvicu i žicu za spajanje.

Komponente servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu

Komponente servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu su sledeće:

- **antistatička podloga** – antistatička podloga je disipaciona i na nju se mogu postavljati delovi tokom postupaka servisiranja. Kada koristite antistatičku podlogu, narukvica treba da naleže na ruku, a žica za spajanje treba da bude povezana sa podlogom i bilo kakvim neizolovanim metalom na sistemu. Nakon što su ispravno razmešteni servisni delovi mogu da se uklone iz ESD kese i da se stave neposredno na podlogu. Jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja bezbedne su u vašim rukama, na ESD podlozi, u sistemu ili u kesi.

- **narukvica i žica za spajanje** – narukvica i žica za spajanje mogu da budu neposredno povezane između vašeg zgloba i neizolovanog metala u hardveru ako ESD podloga nije potrebna, ili mogu da budu povezane sa antistatičkom podlogom da bi se zaštitio hardver koji je privremeno stavljen na podlogu. Fizička veza narukvice i žice za spajanje između vaše kože, ESD podloge i hardvera poznata je kao spoj. Koristite samo one servisne komplete za rad na terenu koji imaju, narukvicu, podlogu i žicu za spajanje. Nikada ne koristite bežične narukvice. Imajte uvek u vidu da se žice u unutrašnjosti narukvice sklone oštećenju usled uobičajenog korišćenja i treba ih redovno proveravati pomoću pribora za testiranje narukvice da bi se izbeglo slučajno oštećenje hardvera usled elektrostatičkog pražnjenja. Preporučuje se da se testiranje narukvice i žice za spajanje vrši najmanje jednom sedmično.
- **Pribor za testiranje ESD narukvice** – Žice unutar ESD narukvice sklone su oštećenju tokom vremena. Kada se koristi nenadzirani komplet, najbolja praksa je da se narukvica redovno testira pre svakog poziva za servisiranje i najmanje jednom sedmično. Pribor za testiranje narukvice je najbolji za obavljanje ovog testa. Ako nemate svoj pribor za testiranje narukvice, proverite sa vašim regionalnim predstavništvom da li ga oni imaju. Da biste sproveli test, priključite žicu za spajanje narukvice na pribor za testiranje kada je narukvica na vašem zglobu i pritisnite dugme za testiranje. Ako je test uspešan, svetli zeleni LED indikator, a ako je test neuspešan, svetli crveni LED indikator i uključuje se zvuk upozorenja.
- **Izolacioni elementi** – Veoma je važno da uređaje koji su osetljivi na elektrostatičko pražnjenje, kao što su plastična kućišta rashladnih elemenata, držite što dalje od unutrašnjih delova koji su izolatori i često veoma naelektrisani.
- **Radno okruženje** – Pre razmeštanja servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu, procenite situaciju na lokaciji klijenta. Na primer, razmeštanje kompleta za serversko okruženje razlikuje se od razmeštanja kompleta za okruženja za desktop ili prenosive računare. Serveri su obično instalirani u rek u centru podataka, a desktop i prenosivi računari su obično smešteni na kancelarijskim stolovima ili u radnom prostoru sa pregradama. Uvek tražite veliku, otvorenu i ravnu površinu bez nereda, koja je dovoljno velika za razmeštanje ESD kompleta i koja ima dodatan prostor za smeštanje tipa sistema kojeg treba popraviti. U radnom prostoru takođe ne smeju da budu izolatori koji mogu da uzrokuju oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja. Izolatore, kao što je Styrofoam i druge plastični materijali, na radnoj površini uvek treba udaljiti od osetljivih delova najmanje 12 inča ili 30 centimetara pre fizičkog rukovanja bilo kojim hardverskim komponentama
- **ESD ambalaža** – Sve jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja treba transportovati i preuzimati u ambalaži koja je zaštićena od statičkog elektriciteta. Najbolje je koristiti metalne kese sa zaštitom od statičkog elektriciteta. Međutim, prilikom vraćanja oštećenog dela uvek treba da koristite istu ESD kesu i ambalažu u kojoj vam je dostavljen novi deo. ESD kesa treba da bude savijena, oplepljena trakom i u originalnoj kutiji, u kojoj je dostavljen novi deo, treba koristiti isti i sav penasti materijal za pakovanje. Jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja treba izvaditi iz ambalaže samo na radnoj površini koja je zaštićena od oštećenja usled elektrostatičkog pražnjenja, a delovi se nikad ne smeju postavljati na ESD kesu zato što je samo unutrašnjost kese zaštićena. Delove uvek držite u rukama, na ESD podlozi, u sistemu ili u antistatičkoj kesi.
- **Transport osetljivih komponenti** – Prilikom prevoza komponenti osetljivih na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja, kao što su rezervni delovi ili delovi koje treba vratiti proizvođaču Dell, od ključne je važnosti za njihov bezbedan transport da ovi delovi budu smešteni u antistatičke kese.

Ukratko o zaštiti od elektrostatičkog pražnjenja

Preporučujemo vam da svi tehničari, koji vrše servisiranje na terenu, koriste tradicionalne ožičene ESD narukvice sa uzemljenjem i zaštitnu antistatičku podlogu svaki put kada servisiraju proizvode Dell. Pored toga, veoma je važno da tehničari drže osetljive delove odvojeno od svih izolacionih delova kada vrše servisiranje i da koriste antistatičke kese za transport osetljivih komponenti.

Transport osetljivih komponenti

Prilikom transporta komponenti osetljivih na elektrostatičko pražnjenje, kao što su delovi za zamenu ili delovi koje treba vratiti kompaniji Dell, veoma je važno da ovi delovi budu upakovani u antistatičke kese, kako bi njihov prevoz bio bezbedan.

Nakon rada u unutrašnjosti računara

Informacije o ovom zadatku

 **OPREZ:** Zaostali ili slobodni zavrtnji ostavljeni u računaru mogu ozbiljno oštetiti računar.

Koraci

1. Postavite sve zavrtnje i uverite se da se unutar računara ne nalaze zaostali zavrtnji.
2. Priključite sve spoljne uređaje, periferne uređaje ili kablove koje ste uklonili pre rada na računaru.
3. Postavite medijske kartice, diskove ili druge delove koje ste uklonili pre rada na računaru.
4. Priključite računar i sve priključene uređaje na odgovarajuće električne utičnice.

5. Uključite računar.

Uklanjanje i postavljanje komponenti

NAPOMENA: Slike u ovom dokumentu se mogu razlikovati u odnosu na vaš računar u zavisnosti od poručene konfiguracije.

Preporučeni alati

Za procedure u ovom dokumentu mogu se zahtevati sledeći alati:

- Phillips odvijač broj 00 (koristi se za M1.6, M2 tipove zavrtnja)
- Phillips odvijač broj 0 (koristi se za M2.5 tipove zavrtnja)
- Torx odvijač T5 (koristi se za Torx zavrtnje)
- Plastična olovka

Lista zavrtnja

NAPOMENA: Kad uklanjate zavrtnje sa komponente, preporučujemo vam da zabeležite tip zavrtnja, broj zavrtnja i da zavrtnje stavite u kutiju za čuvanje zavrtnja. Na taj način ćete biti sigurni da imate tačan broj zavrtnja i ispravan tip zavrtnja kad budete postavljali komponentu.

NAPOMENA: Neki računari imaju magnetne površine. Zavrtnji ne smeju da ostanu pričvršćeni za te površine kad postavljate komponentu.

NAPOMENA: Boja zavrtnja se može razlikovati u zavisnosti od naručene konfiguracije.

Tabela 1. Lista zavrtnja

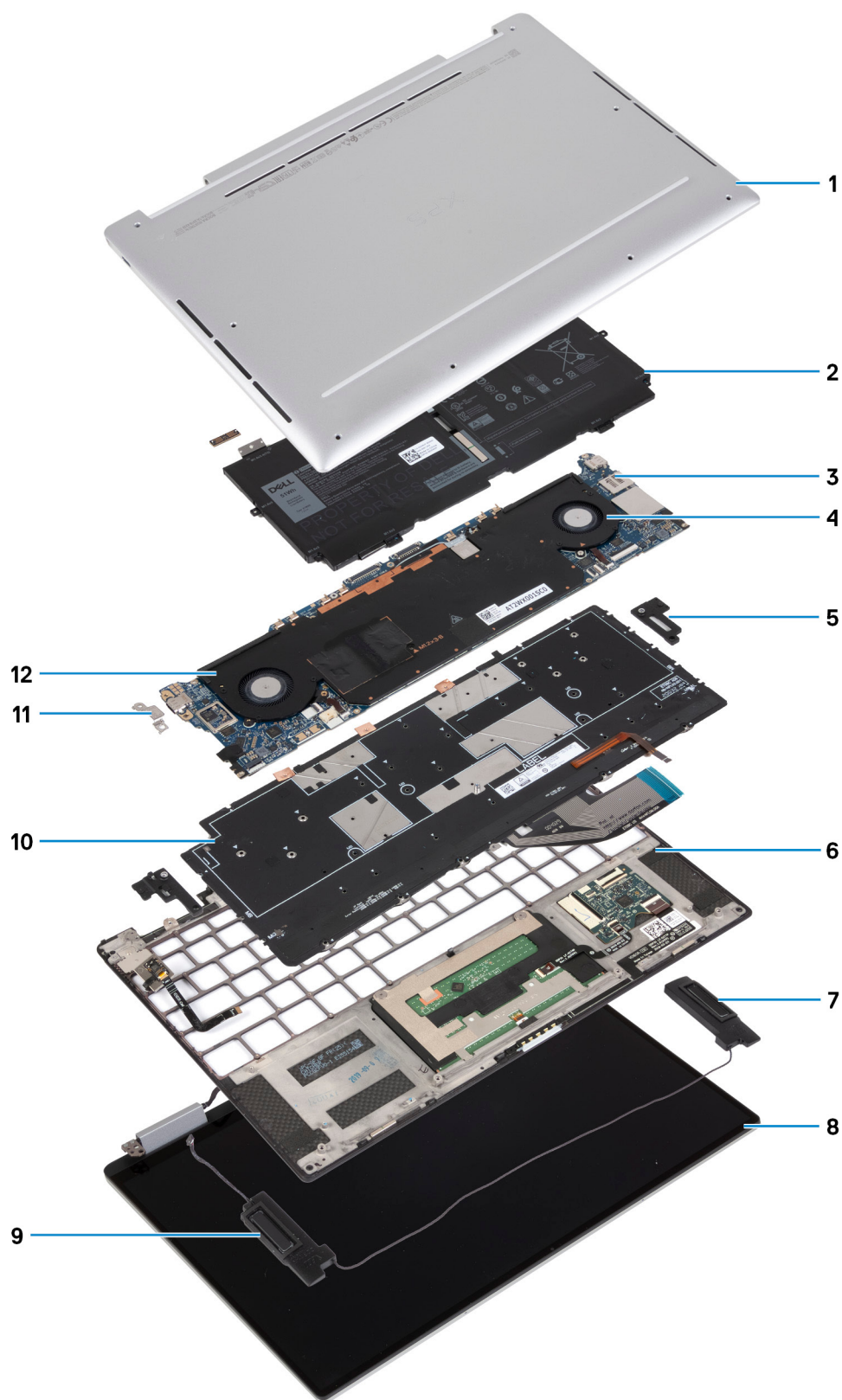
Komponenta	Pričvršćena za	Tip zavrtnja	Količina	Slika zavrtnja
Poklopac osnove	Sklop oslonca za dlanove	M2x4,5 (Torx zavrtnj)	8	
Baterija	Matična ploča	M1.6x3.4 (Torx zavrtnj)	1	
Baterija	Sklop oslonca za dlanove	M1,6x3	7	
Baterija	Sklop oslonca za dlanove	M1,2x4	2	
Nosač kabla ekrana	Matična ploča	M1.6x3 (neispadajući zavrtnj)	1	
Sklop ekrana	Sklop oslonca za dlanove	M2.5x3	4	
Nosač tastature (levi)	Sklop oslonca za dlanove	M1.2x2.5	1	
Nosač tastature (desni)	Sklop oslonca za dlanove	M1.2x2.5	1	

Tabela 1. Lista zavrtnja (nastavak)

Komponenta	Pričvršćena za	Tip zavrtnja	Količina	Slika zavrtnja
Nosač USB porta tipa C	Matična ploča	M1,6x3	1	
Nosač USB porta tipa C	Matična ploča	M1,6x2	1	
Matična ploča	Sklop oslonca za dlanove	M1,6x2,5	4	
Matična ploča	Sklop oslonca za dlanove	M1,2x3	3	
Matična ploča	Sklop oslonca za dlanove	M1,2x4 (neispadajući zavrtnj)	1	
Sklop tastature	Sklop oslonca za dlanove	M1,2x1,4	38	
Sklop tastature	Sklop oslonca za dlanove	M1,2x1,6	10	

Glavne komponente sistema XPS 13 2-in-1 (9310 2n1)

Na slici u nastavku prikazane su najvažnije komponente uređaja XPS 13 2-in-1 (9310 2n1).



1. Poklopac osnove
2. Baterija
3. Matična ploča
4. Levi ventilator
5. Levi nosač tastature

6. Sklop oslonca za dlanove
7. Levi zvučnik
8. Sklop ekrana
9. Desni zvučnik
10. Sklop tastature
11. Nosač USB porta tipa C
12. Desni ventilator

i **NAPOMENA:** Dell pruža listu komponenata i brojeva njihovih delova za originalnu kupljenu konfiguraciju sistema. Ovi delovi su dostupni u skladu sa pokrivenošću garancije koju je kupio klijent. Kontaktirajte Dell predstavnika prodaje za opcije o kupovini.

Poklopac osnove

Uklanjanje poklopca osnove

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija poklopca osnove i vizuelna reprezentacija procedure njegovog uklanjanja.



8x
M2x4.5





Koraci

1. Uklonite osam Torx zavrtnja (M2x4,5) koji učvršćuju poklopac osnove za sklop oslonca za dlan.
2. Krenite od donjeg levog ugla i podignite poklopac osnove u smeru strelica da biste ga uklonili sa sklopa oslonca za dlan.

 **OPREZ:** Ne vucite i ne podižite poklopac osnove sa gornje strane jer to može da ga ošteti.

3. Držite obe strane poklopca osnove i rotirajte ga od prednjeg ka zadnjem delu da biste ga uklonili sa sklopa oslonca za dlan.

 **NAPOMENA:** Pinovi sa donje strane poklopca osnove koji služe za uzemljenje antena i audio ploče su lomljivi. Postavite poklopac osnove na čistu površinu da ne biste oštetili pinove.

Montiranje poklopca osnove

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija poklopca osnove i vizuelna reprezentacija procedure njegovog postavljanja.





8x
M2x4.5

2



Koraci

1. Poravnajte i pričvrstite zadnji deo poklopca osnove na sklopu oslonca za dlan, a zatim pritisnite poklopac osnove u ležište.
2. Postavite osam Torx zavrtanja (M2x4,5) koji učvršćuju poklopac osnove za sklop oslonca za dlan.

Sledeći koraci

1. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Baterija

Bezbednosne mere za litijum-jonsku bateriju

OPREZ:

- Budite oprezni pri rukovanju litijum-jonskih baterija.
- Ispraznite potpuno bateriju pre nego što je uklonite. Isključite AC adapter za napajanje iz sistema i koristite računar samo na bateriju - baterija je u potpunosti ispražnjena kada računar više ne može da se uključi pritiskom na dugme za uključivanje/isključivanje.
- Nemojte da pritiskate, ispuštate, oštećujete bateriju ili je probijate drugim objektima.
- Ne izlažite bateriju visokim temperaturama i ne rastavljajte sklopove i ćelije baterije.

- Ne pritiskajte površinu baterije.
- Bateriju nemojte rastavljati.
- Ne koristite nikakve alutke da biste odvojili bateriju.
- Vodite računa da tokom servisiranja ovog proizvoda ne izgubite ili zaturite zavrtnje da biste sprečili slučajno probijanje ili oštećenje baterije i drugih komponenti sistema.
- Ako se baterija zaglavi u računaru zbog širenja, ne pokušavajte da je izvadite jer probijanje, savijanje ili pritiskanje litijum-jonske baterije može da bude opasno. U tom slučaju kontaktirajte Dell tehničku podršku da biste dobili pomoć. Idite na www.dell.com/contactdell.
- Uvek kupujte originalne baterije sa www.dell.com ili od ovlašćenih Dell partnera i prodavaca.

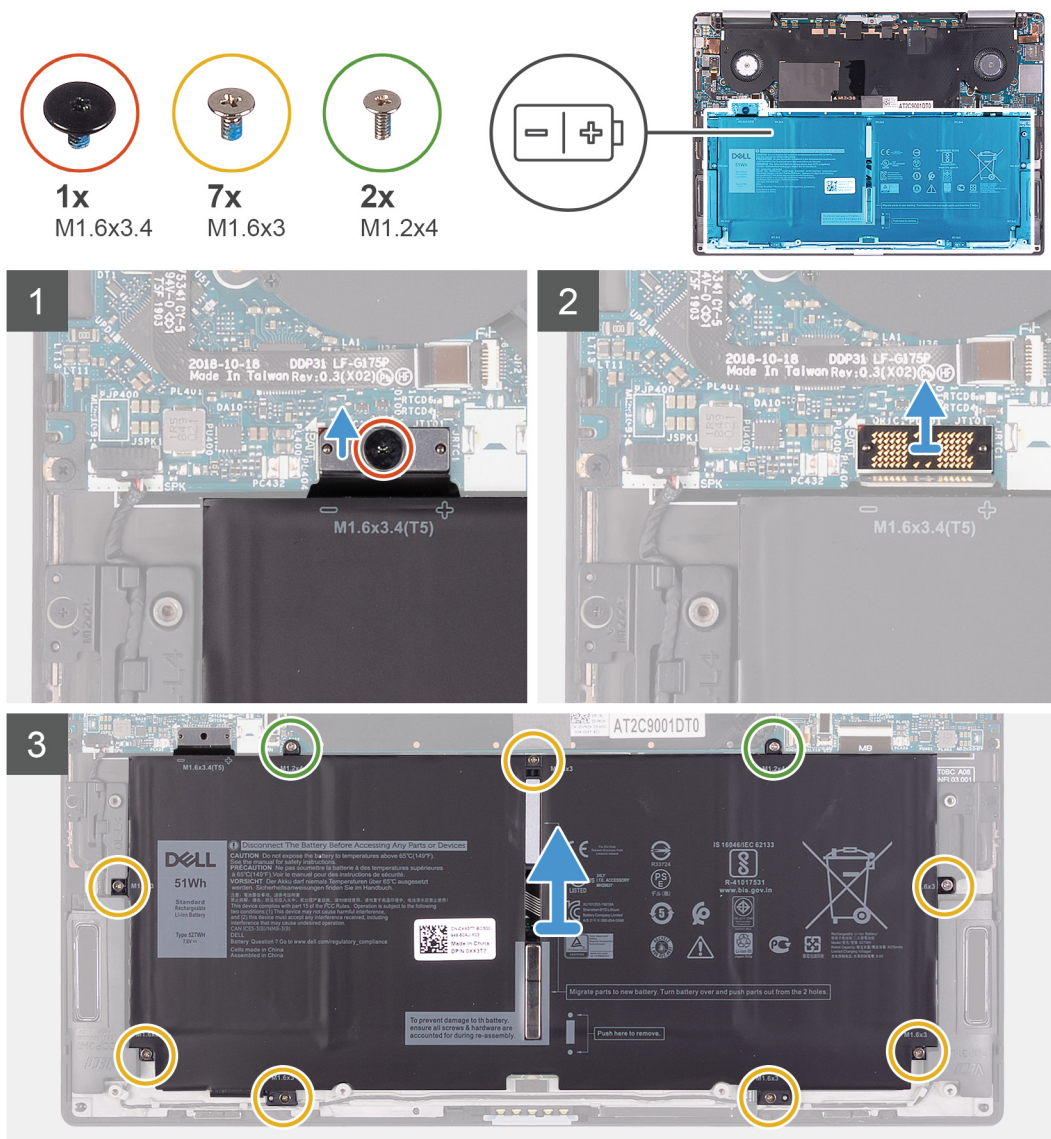
Uklanjanje baterije

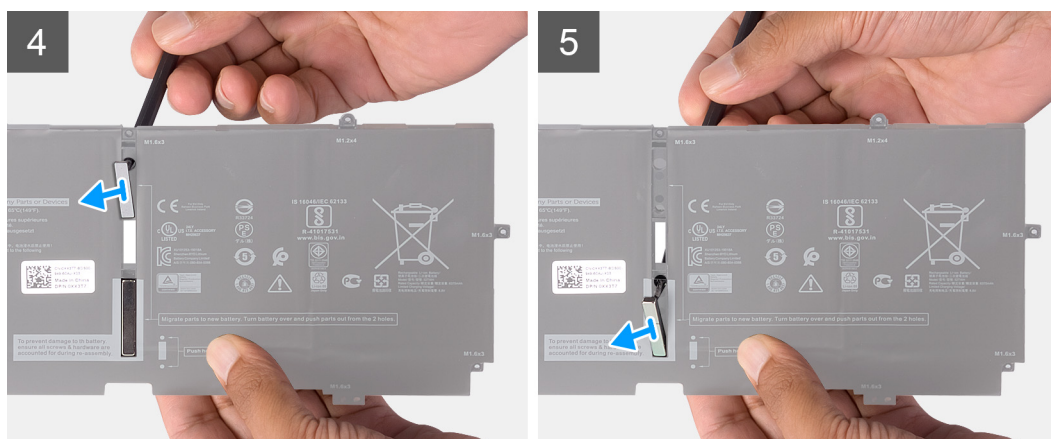
Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija baterije i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja baterije.





Koraci

1. Uklonite Torx 5 zavrtanj (M1,6x3,4) koji učvršćuje kabl baterije za matičnu ploču.
2. Izvucite kabl baterije iz ploče prenosnika.
 - i** **NAPOMENA:** Uklonite ploču prenosnika čim izvučete kabl baterije da je ne biste zaturili. Držite ploču prenosnika za ivice da ne biste oštetili njene pinove.
 - i** **NAPOMENA:** Ploča prenosnika ne razlikuje polaritet, pa su obe strane kompatibilne.
3. Izvadite ploču prenosnika sa matične ploče.
4. Uklonite sedam zavrtanja (M1,6x3) koji učvršćuju bateriju za sklop oslonca za dlan.
5. Uklonite dva zavrtanja (M1,2x4) koji učvršćuju bateriju za matičnu ploču.
6. Podignite bateriju sa sklopa oslonca za dlanove.
7. Okrenite bateriju.
8. Gurnite plastičnu olovku da biste uklonili magnet i metalni držač sa baterije.
 - i** **NAPOMENA:** Sačuvajte magnet i metalni držač jer će vam biti potrebni kada postavljate novu bateriju.

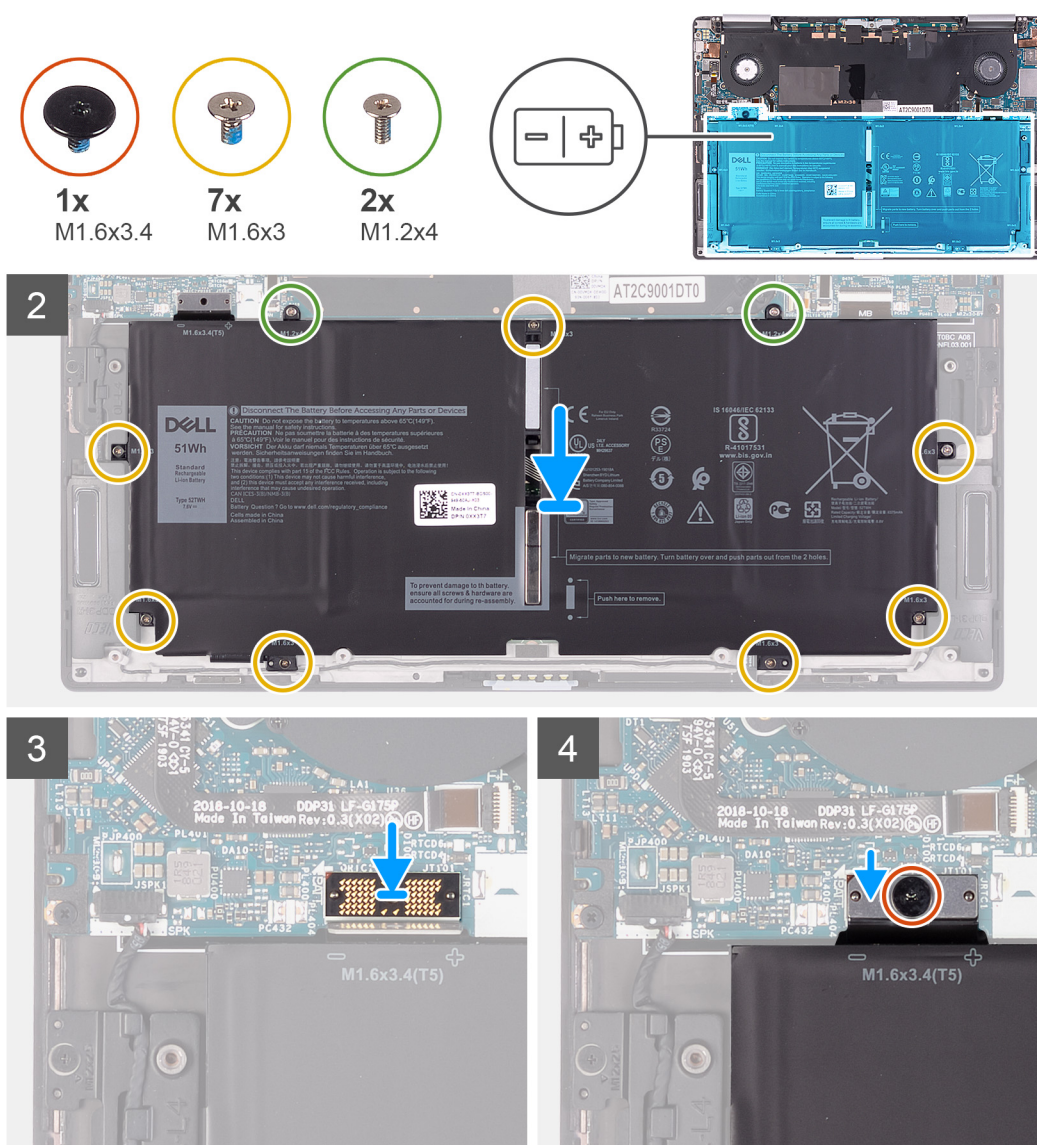
Postavljanje baterije

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija baterije i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja baterije.



Koraci

1. Pričvrstite magnet i metalni držač za bateriju.

i | NAPOMENA: Postavite magnet i metalni držač sa neispravne baterije.

2. Poravnajte otvore za zavrtnje na bateriji sa otvorima za zavrtnje na matičnoj ploči i sklopu oslonca za dlan.
3. Postavite dva zavrtnja (M1,2x4) koji učvršćuju bateriju za matičnu ploču.
4. Postavite sedam zavrtnja (M1,6x3) koji učvršćuju bateriju za sklop oslonca za dlan.
5. Postavite ploču prenosnika na konektor na matičnoj ploči.

i | NAPOMENA: Ploča prenosnika ne razlikuje polaritet, pa su obe strane kompatibilne.

6. Povežite kabl baterije na ploču prenosnika.
7. Postavite Torx 5 zavrtnanj (M1,6x3,4) koji učvršćuje kabl baterije za matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Sklop ekrana

Uklanjanje sklopa ekrana

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).

Informacije o ovom zadatku

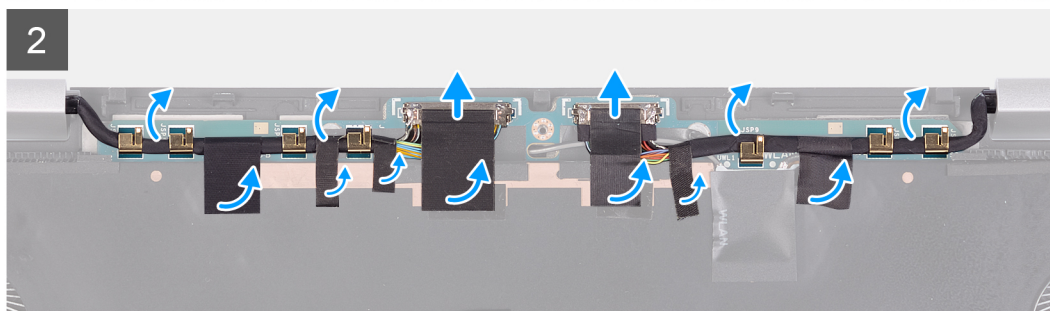
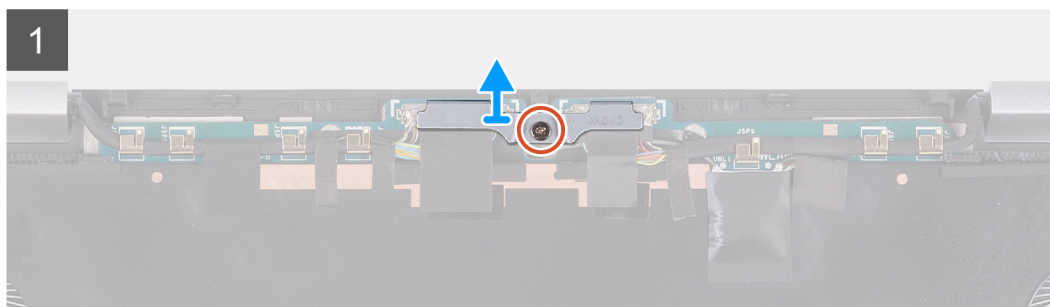
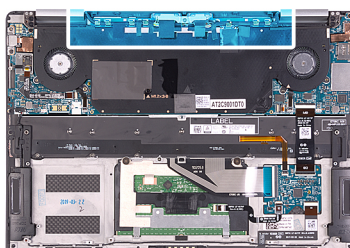
Na slikama u nastavku je prikazana lokacija sklopa ekrana i vizuelna reprezentacija procedure njegovog uklanjanja.

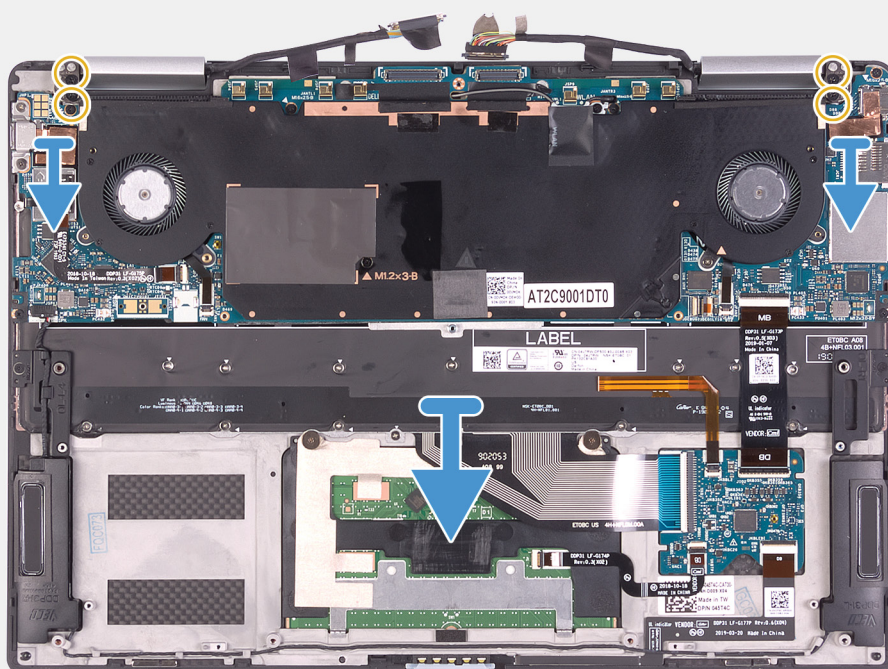


1x
M1.6x3



4x
M2.5x3





Koraci

1. Olabavite neispadajući zavrtanj (M1,6x3) koji učvršćuje nosač kabl ekrana za matičnu ploču.
2. Podignite nosač kabl ekrana sa matične ploče.
3. Odlepите trake koje učvršćuju kabl ekrana i kabl kamere za matičnu ploču.
4. Koristeći traku kao držač izvucite kabl ekrana i kabl kamere iz matične ploče.
5. Uklonite kabl ekrana i kabl kamere iz vođica za usmeravanje na matičnoj ploči.
6. Uklonite četiri zavrtanja (M2,5x3) koji učvršćuju zglobove ekrana za sklop oslonca za dlan.
7. Izvucite sklop oslonca za dlan sa sklopa ekrana.



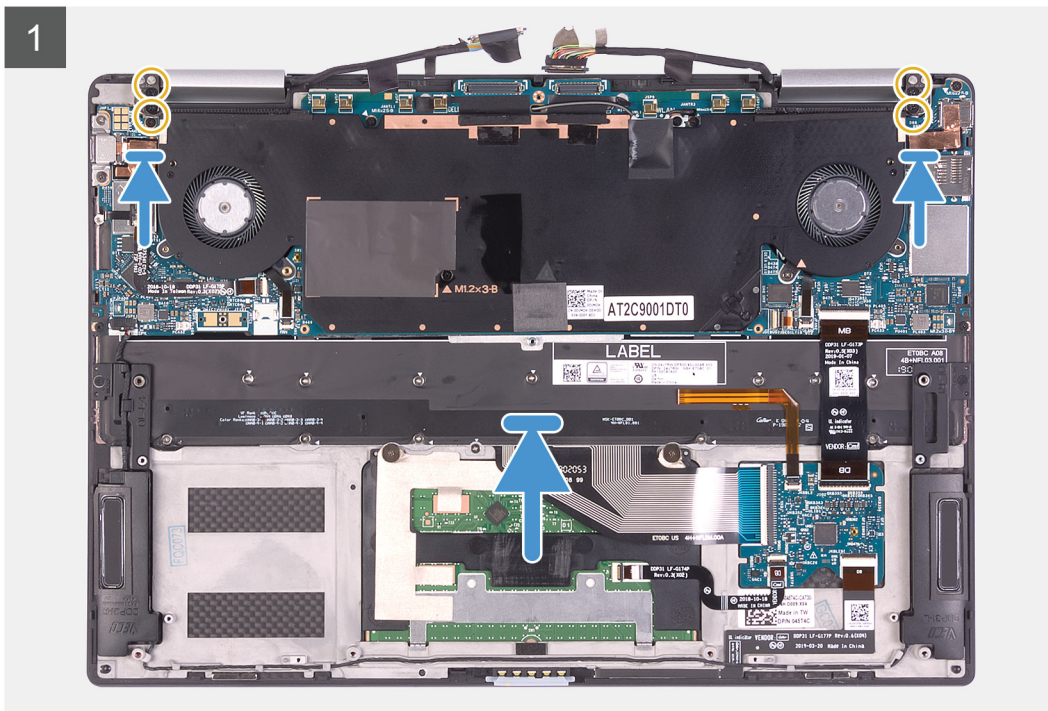
Montiranje sklopa ekrana

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

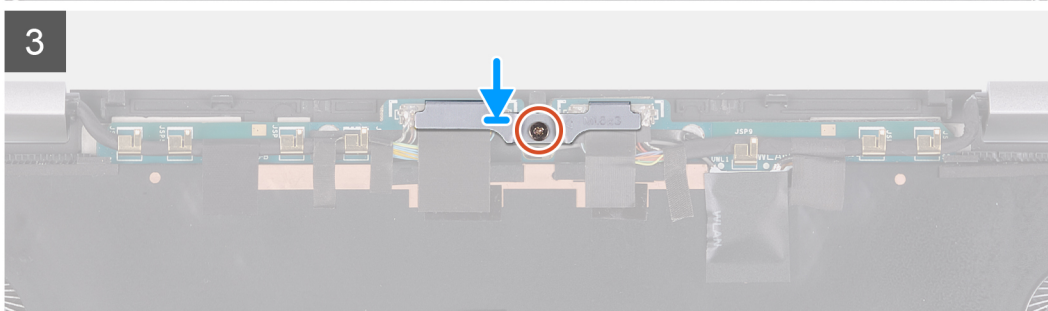
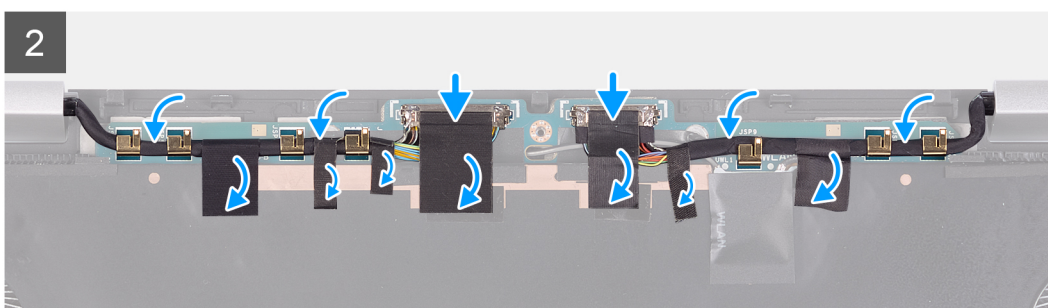
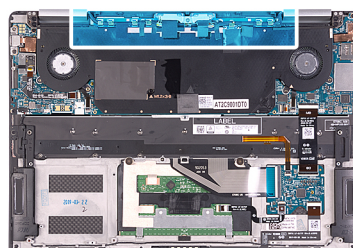
Na slikama u nastavku je prikazana lokacija sklopa ekrana i vizuelna reprezentacija procedure njegovog postavljanja.



1x
M1.6x3



4x
M2.5x3



Koraci

1. Gurnite sklop oslonca za dlan ispod sklopa ekrana.
2. Poravnajte otvore za zavrtnje na sklopu oslonca za dlanove sa otvorima za zavrtnje na zglobovima ekrana.
3. Postavite četiri zavrtnja (M2,5x3) koji učvršćuju zglobove ekrana za sklop oslonca za dlan.
4. Provučite kabl ekrana i kabl kamere kroz vodiče za usmeravanje na matičnoj ploči.

5. Povežite kabl ekrana i kabl kamere na matičnu ploču.
6. Zalepite trake koje učvršćuju kabl ekrana i kabl kamere za matičnu ploču.
7. Poravnajte i postavite nosač kabla ekrana na matičnu ploču.
8. Pritegnite neispadajući zavrtnanj (M1,6x3) koji učvršćuje nosač kabla ekrana za matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [bateriju](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Zvučnici

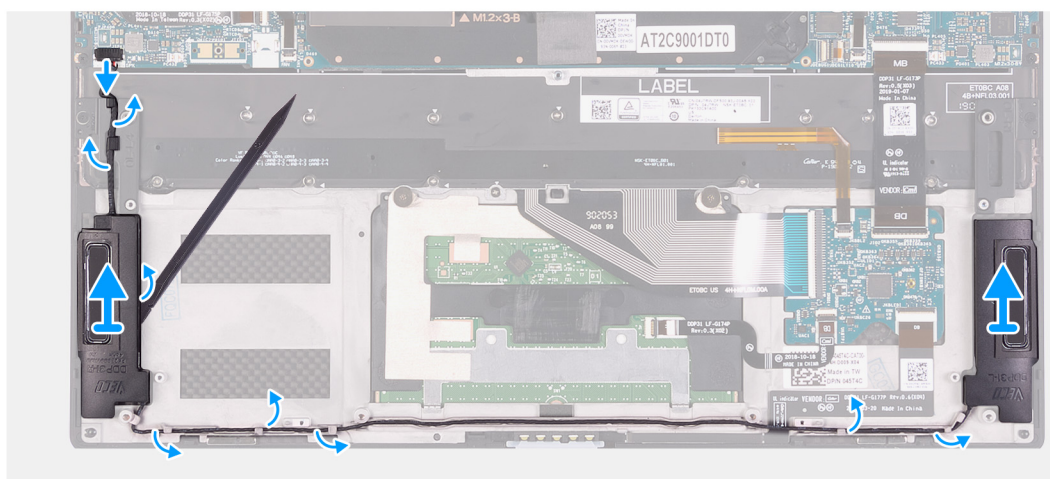
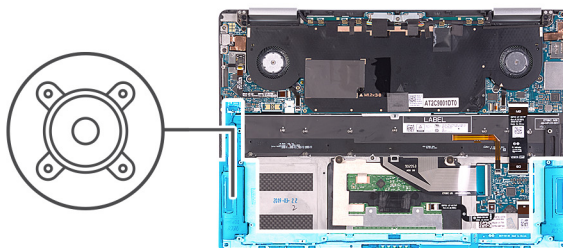
Uklanjanje zvučnika

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija zvučnika i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja zvučnika.



Koraci

1. Odspojite kabl zvučnika sa matične ploče.
2. Zabeležite putanju kabla zvučnika, pa ga izvadite iz vodica za usmeravanje na sklopu oslonca za dlan.
3. Pomoću plastične olovke podignite zvučnike sa sklopa oslonca za dlanove.

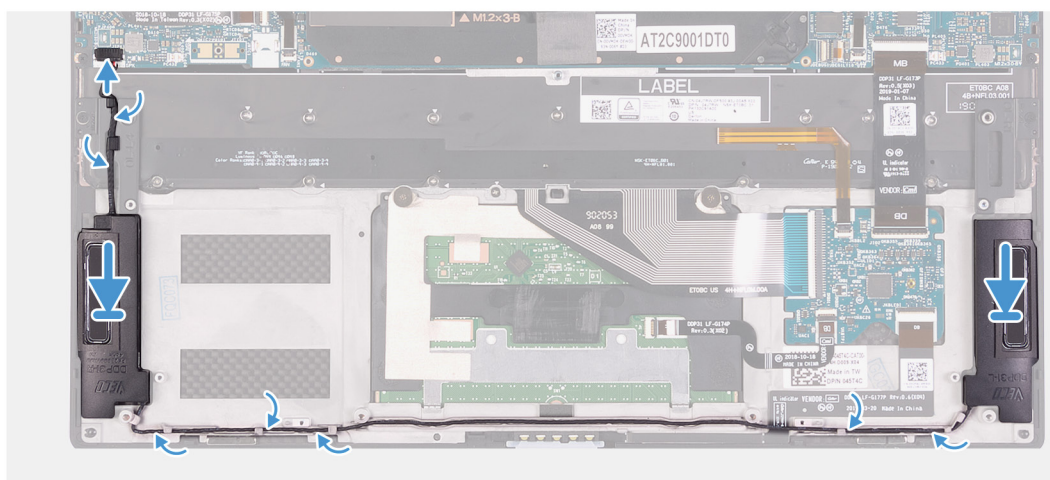
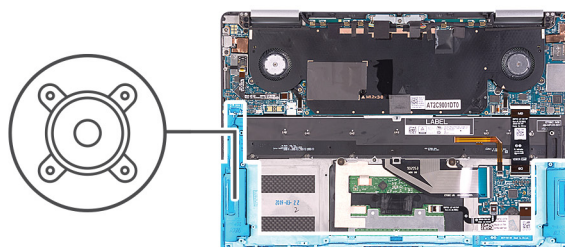
Montiranje zvučnika

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija zvučnika i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja zvučnika.



Koraci

1. Umetnite zvučnike u slotove na sklopu oslonca za dlan.

NAPOMENA: Uverite se da nema preostale lepljive supstance sa neispravnih zvučnika koje ste prethodno uklonili.

2. Provucite kabl zvučnika kroz vodiče za usmeravanje na sklopu oslonca za dlanove.
3. Povežite kabl zvučnika na matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [bateriju](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Matična ploča

Uklanjanje matične ploče

Preduslovi

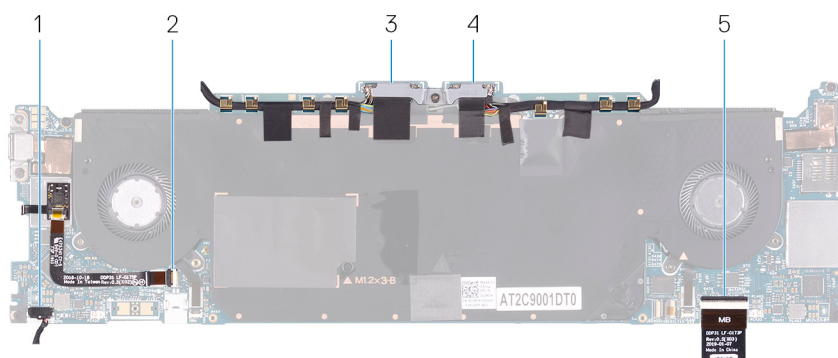
OPREZ: Napravite rezervnu kopiju svih datoteka na poluprovodničkom disku (SSD) na eksternom uređaju za skladištenje podataka pre nego što pripremite uređaj za servis. SSD je zalemljen na matičnoj ploči a zamenska ploča na sebi nema unapred instaliran operativni sistem.

Vratite datoteke sa rezervne kopije nakon što se završi servis uređaja sa ponovo instaliranim operativnim sistemom.

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).

Informacije o ovom zadatku

Sledeća slika prikazuje konektore na matičnoj ploči.



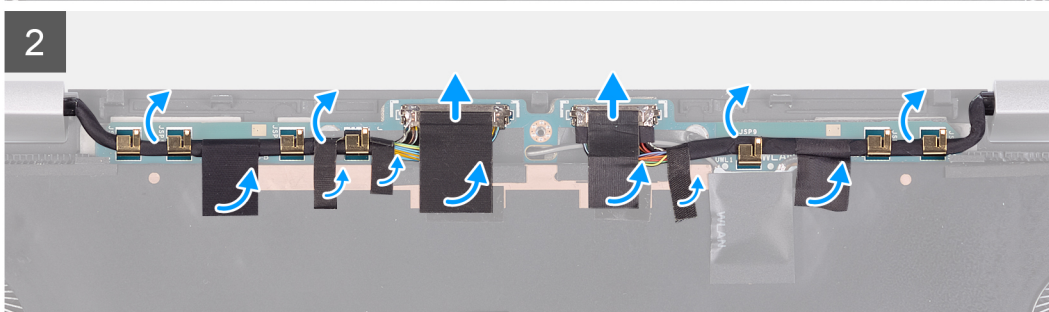
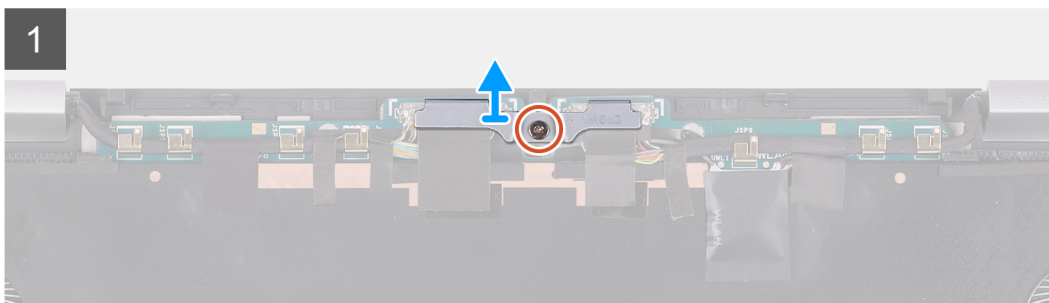
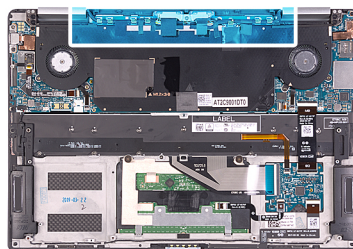
Slika 1. Konektori na matičnoj ploči

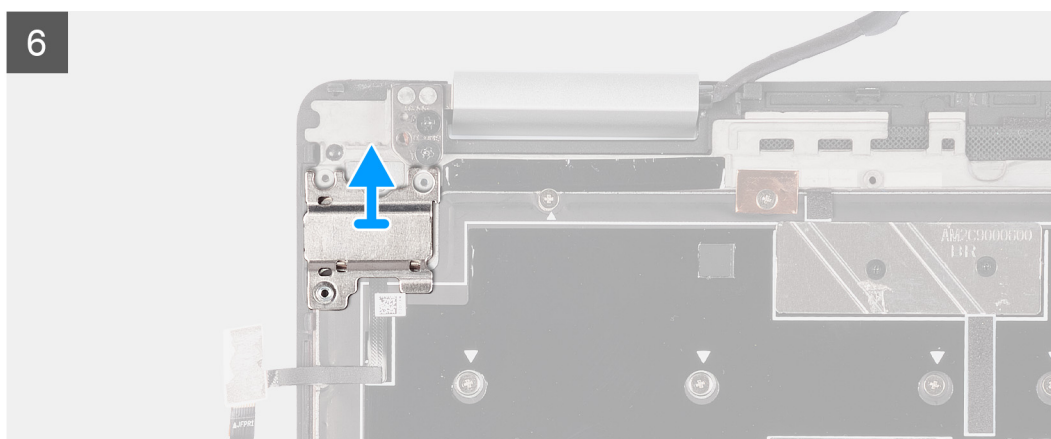
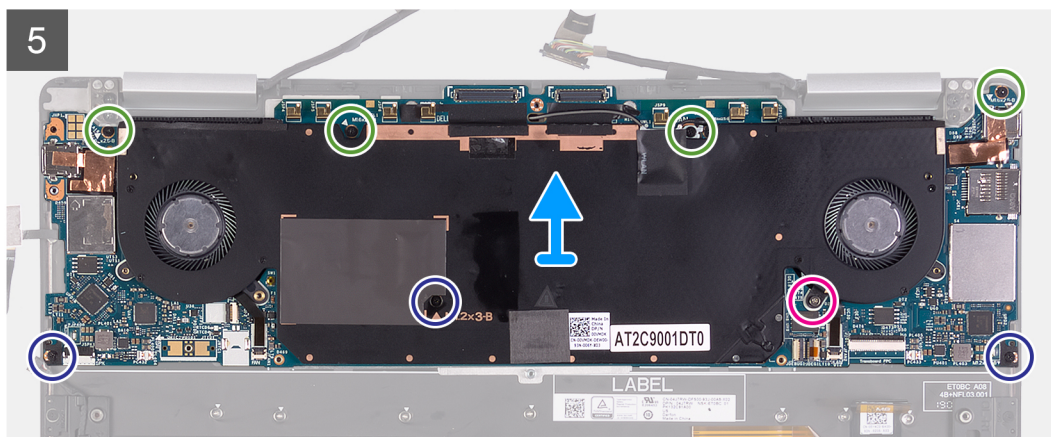
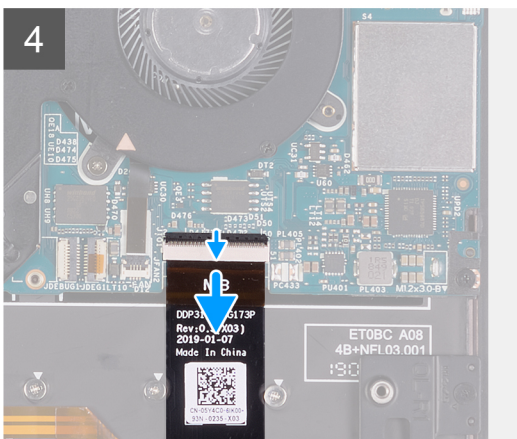
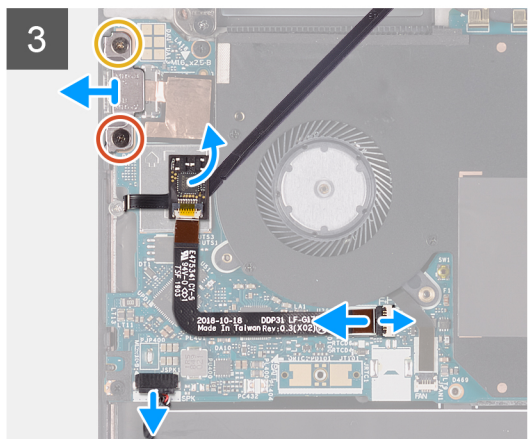
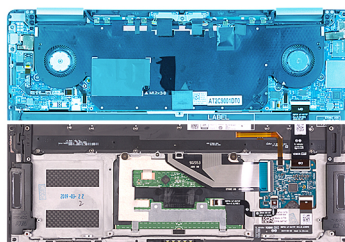
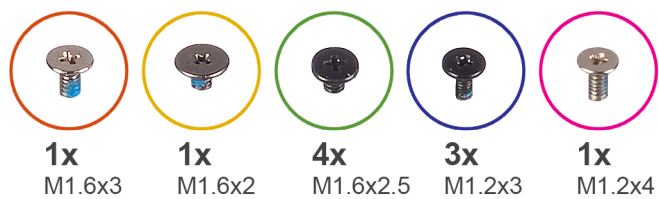
- | | |
|------------------------------------|-----------------------------|
| 1. Kabl zvučnika | 2. Kabl čitača otiska prsta |
| 3. Kabl ekrana | 4. Kabl kamere |
| 5. Kabl ploče kontrolera tastature | |

Na slikama u nastavku je prikazana lokacija matične ploče i vizuelna reprezentacija procedure njenog uklanjanja.



1x
M1.6x3





Koraci

1. Olabavite neispadajući zavrtanj (M1,6x3) koji učvršćuje nosač kabla ekrana za matičnu ploču.
2. Podignite nosač kabla ekrana sa matične ploče.
3. Odlepite trake koje učvršćuju kabl ekrana i kabl kamere za matičnu ploču.
4. Koristeći traku kao držač izvucite kabl ekrana i kabl kamere iz matične ploče.

5. Uklonite kabl ekrana i kabl kamere iz vođica za usmeravanje na matičnoj ploči.
 6. Uklonite zavrtnanj (M1,6x3) i zavrtnanj (M1,6x2) koji učvršćuje nosač USB porta tipa C za matičnu ploču.
- NAPOMENA:** Glava zavrtnja M1,6x2 je veća od glave zavrtnja M1,6x3.
7. Podignite nosač USB porta tipa C sa matične ploče.
 8. Odspojite kabl zvučnika sa matične ploče.
 9. Otvorite rezu i izvucite kabl čitača otiska prsta iz konektora na matičnoj ploči.
 10. Odlepite pomoćnu ploču čitača otiska prsta sa matične ploče.
 11. Otvorite rezu i odspojite kabl ploče kontrolera tastature sa matične ploče.
 12. Uklonite četiri zavrtnja (M1,6x2,5), tri zavrtnja (M1,2x3) i jedan neispadajući zavrtnanj (M1,2x4) koji učvršćuju matičnu ploču za sklop oslonca za dlan.
 13. Podignite matičnu ploču sa sklopa oslonca za dlanove.
 14. Uklonite dugme za napajanje i nosač čitača otiska prsta sa sklopa oslonca za dlan.
 15. Postavite nosač i sistemsku ploču na suhu, ravnu i čistu površinu.

Montiranje matične ploče

Preduslovi

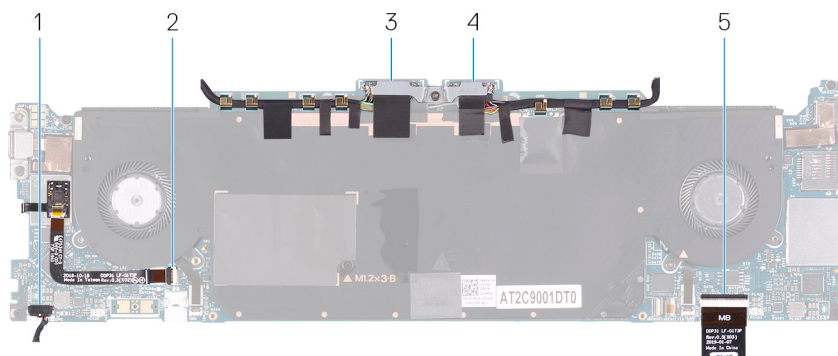
OPREZ: Napravite rezervnu kopiju svih datoteka na poluprovodničkom disku (SSD) na eksternom uređaju za skladištenje podataka pre nego što pripremite uređaj za servis. SSD je zalemljen na matičnoj ploči a zamenska ploča na sebi nema unapred instaliran operativni sistem.

Vratite datoteke sa rezervne kopije nakon što se završi servis uređaja sa ponovo instaliranim operativnim sistemom.

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

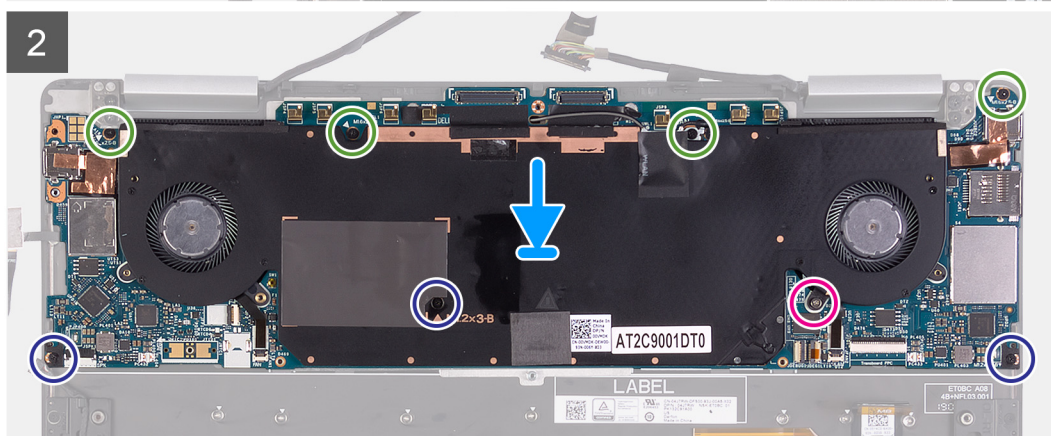
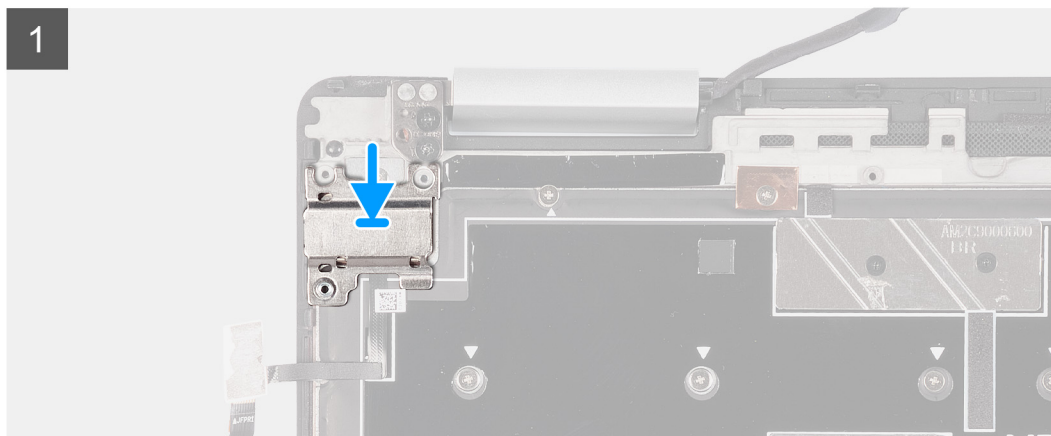
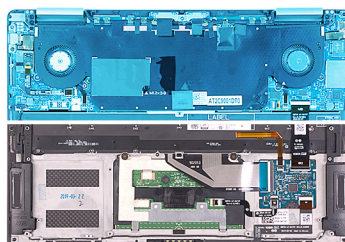
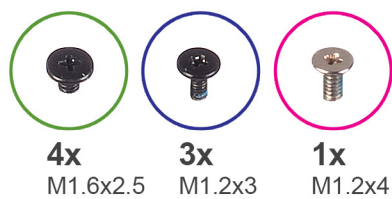
Sledeća slika prikazuje konektore na matičnoj ploči.

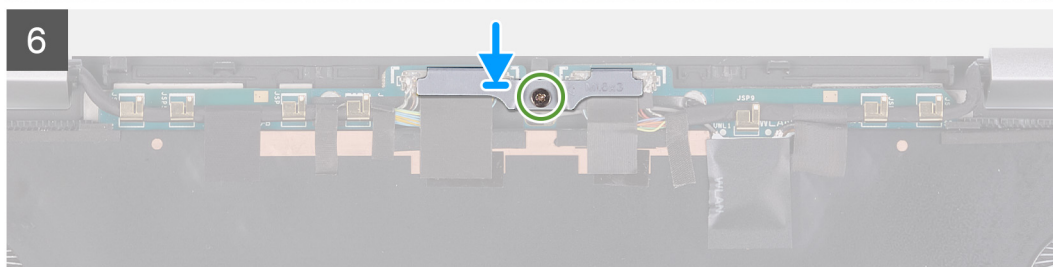
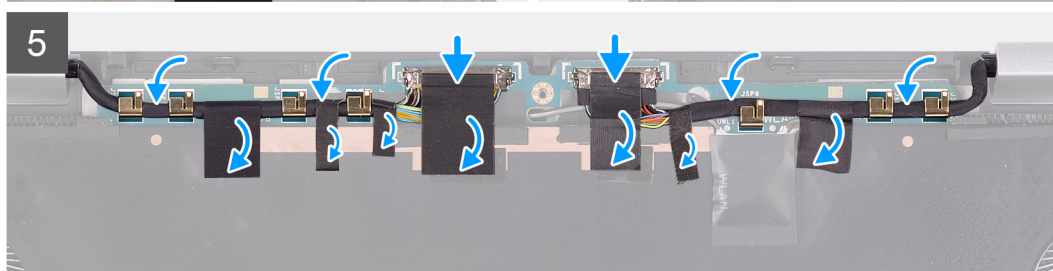
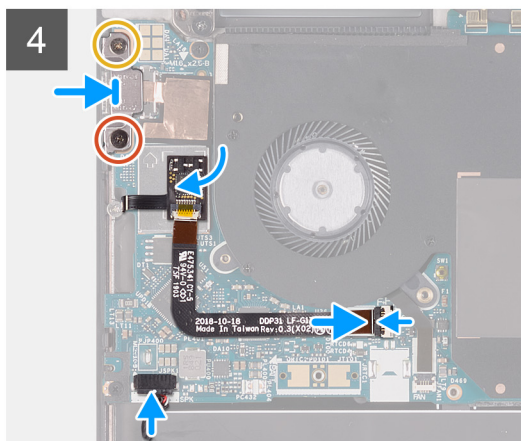
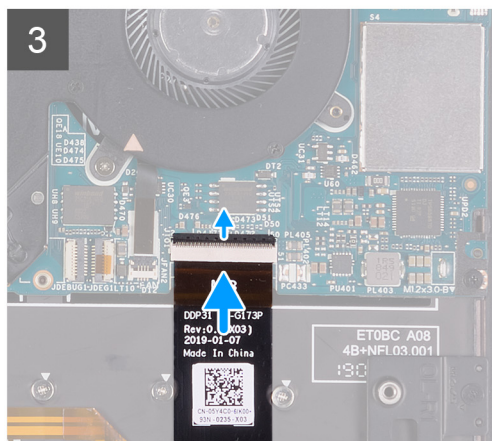
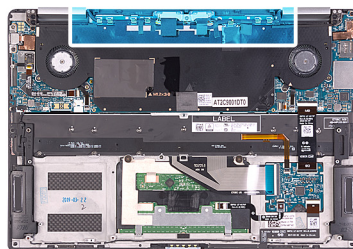
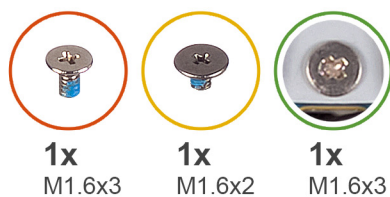


Slika 2. Konektori na matičnoj ploči

- | | |
|------------------------------------|-----------------------------|
| 1. Kabl zvučnika | 2. Kabl čitača otiska prsta |
| 3. Kabl ekrana | 4. Kabl kamere |
| 5. Kabl ploče kontrolera tastature | |

Na slikama u nastavku je prikazana lokacija matične ploče i vizuelna reprezentacija procedure njenog postavljanja.





Koraci

1. Poravnajte i postavite dugme za napajanje i nosač čitača otiska prsta na sklop oslonca za dlan.
2. Poravnajte otvore za zavrtnje na matičnoj ploči sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlanove.
3. Postavite četiri zavrtnja (M2x4), tri zavrtnja (M1,2x3) i jedan neispadajući zavrtnj (M1,2x4) koji učvršćuju matičnu ploču za sklop oslonca za dlan.
4. Povežite kabl ploče kontrolera tastature sa matičnom pločom i zatvorite rezu da biste fiksirali kabl.
5. Povežite kabl zvučnika na matičnu ploču.
6. Pričvrstite ploču čitača otiska prsta u slot na matičnoj ploči.
7. Povežite kabl čitača otiska prsta sa matičnom pločom i zatvorite rezu da biste fiksirali kabl.
8. Poravnajte otvore za zavrtnje na nosaču USB porta tipa C sa otvorima za zavrtnje na matičnoj ploči.
9. Postavite zavrtnj (M1,6x3) i zavrtnj (M1,6x2) koji učvršćuje nosač USB porta tipa C za matičnu ploču.

NAPOMENA: Glava zavrtnja M1,6x2 je veća od glave zavrtnja M1,6x3.

10. Provcute kabl ekrana i kabl kamere kroz vodice za usmeravanje na matičnoj ploči.
11. Povežite kabl ekrana i kabl kamere na matičnu ploču.

12. Zalepite trake koje učvršćuju kabl ekrana i kabl kamere za matičnu ploču.
13. Poravnajte i postavite nosač kabla ekrana na matičnu ploču.
14. Pritegnite neispadajući zavrtanj (M1,6x3) koji učvršćuje nosač kabla ekrana za matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [bateriju](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Sklop tastature

Uklanjanje sklopa tastature

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Uklonite [matičnu ploču](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku je prikazana lokacija sklopa tastature i vizuelna reprezentacija procedure njegovog uklanjanja.



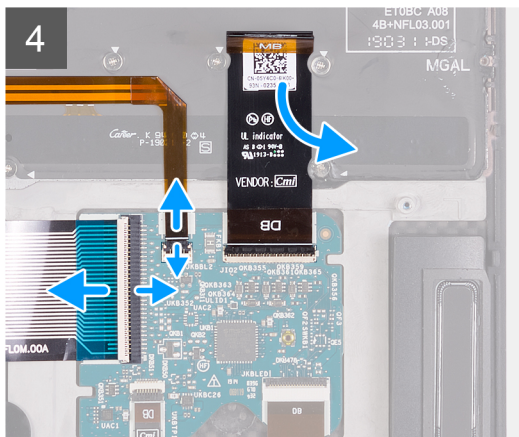
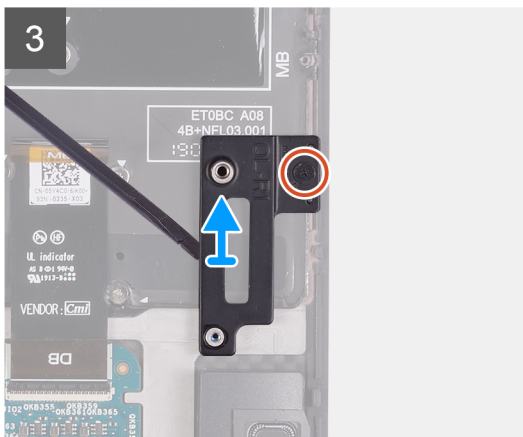
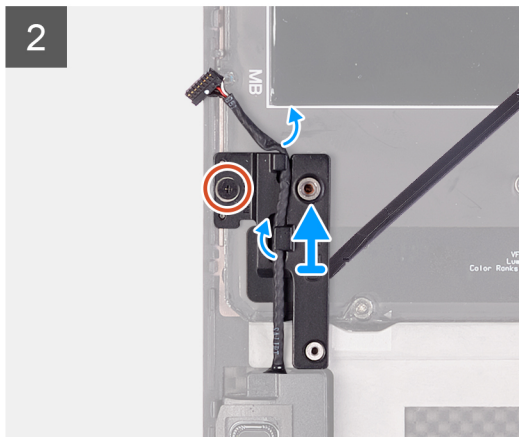
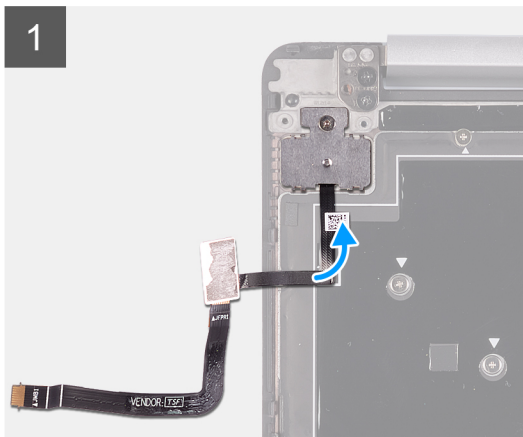
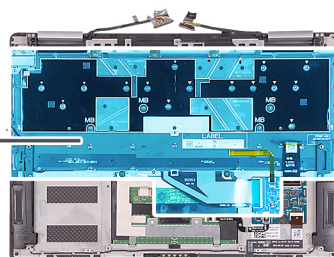
2x
M1.2x2.5

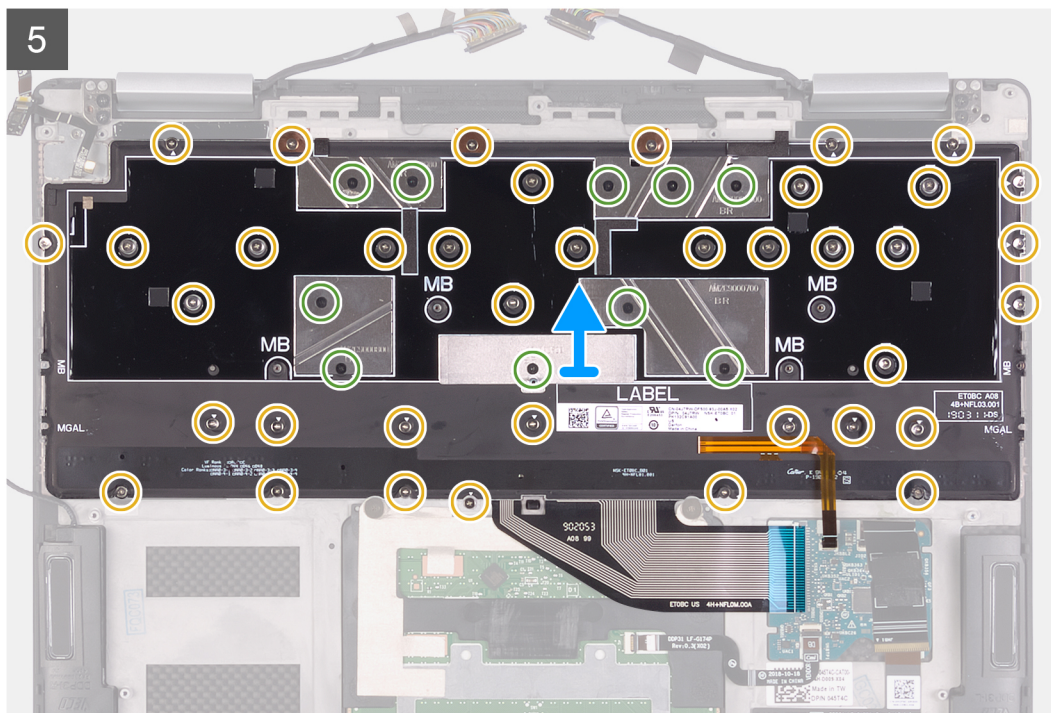


38x
M1.2x1.4



10x
M1.2x1.6





Koraci

1. Odlepite kabl čitača otiska prsta sa tastature.
 2. Uklonite kabl zvučnika iz vodica za usmeravanje na levom nosaču tastature.
 3. Olabavite neispadajući zavrtanj (M1.2x2.5) koji učvršćuje levi nosač tastature za sklop oslonca za dlan.
 4. Pomoću plastične olovke podignite levi nosač tastature sa sklopa oslonca za dlan.
 5. Olabavite neispadajući zavrtanj (M1.2x2.5) koji učvršćuje desni nosač tastature za sklop oslonca za dlan.
 6. Pomoću plastične olovke podignite desni nosač tastature sa sklopa oslonca za dlan.
 7. Izvucite kabl tastature i kabl pozadinskog osvetljenja tastature sa ploče kontrolera tastature.
 8. Odlepite kabl ploče kontrolera tastature sa tastature.
 9. Uklonite 38 zavrtanja (M1,2x1,4) i 10 zavrtanja (M1,2x1,6) koji učvršćuju tastaturu za sklop oslonca za dlan.
- NAPOMENA:** Odlepite tri bakarne folije sa sklopa oslonca za dlan, a zatim odlepite dve izolir trake sa sklopa tastature da biste odvojili sklop tastature i sklop oslonca za dlan.
10. Podignite tastaturu sa sklopa oslonca za dlanove.

Postavljanje sklopa tastature

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku je prikazana lokacija sklopa tastature i vizuelna reprezentacija procedure njegovog postavljanja.



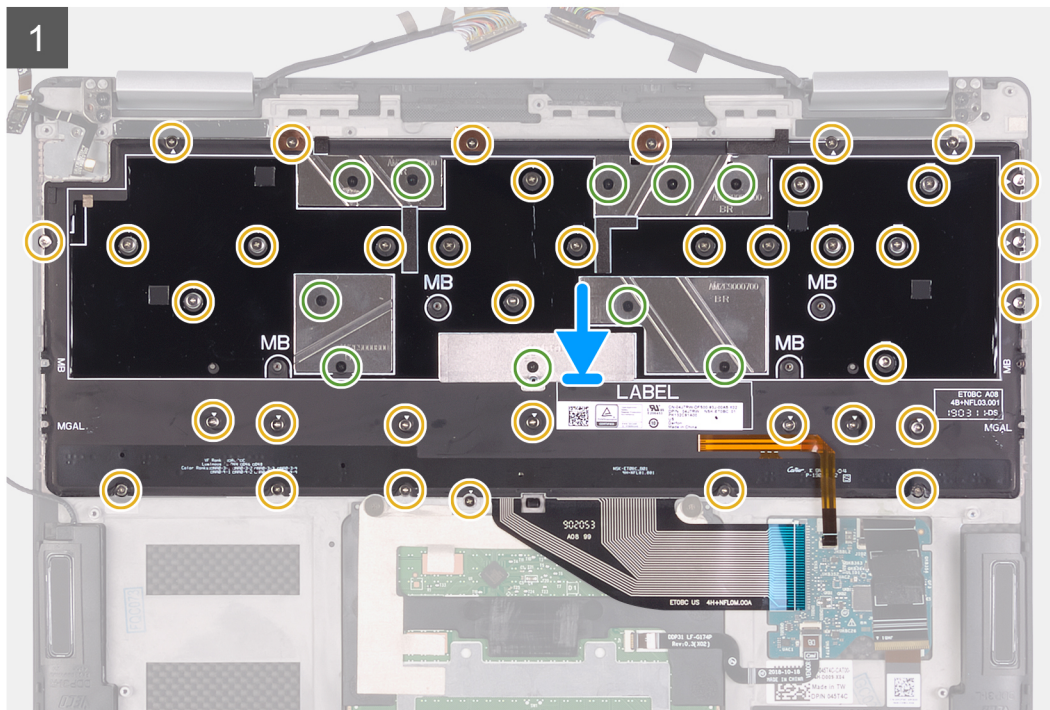
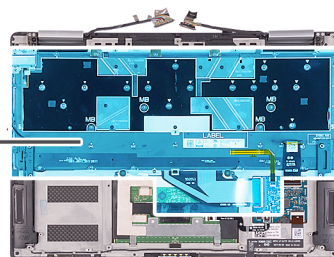
2x
M1.2x2.5

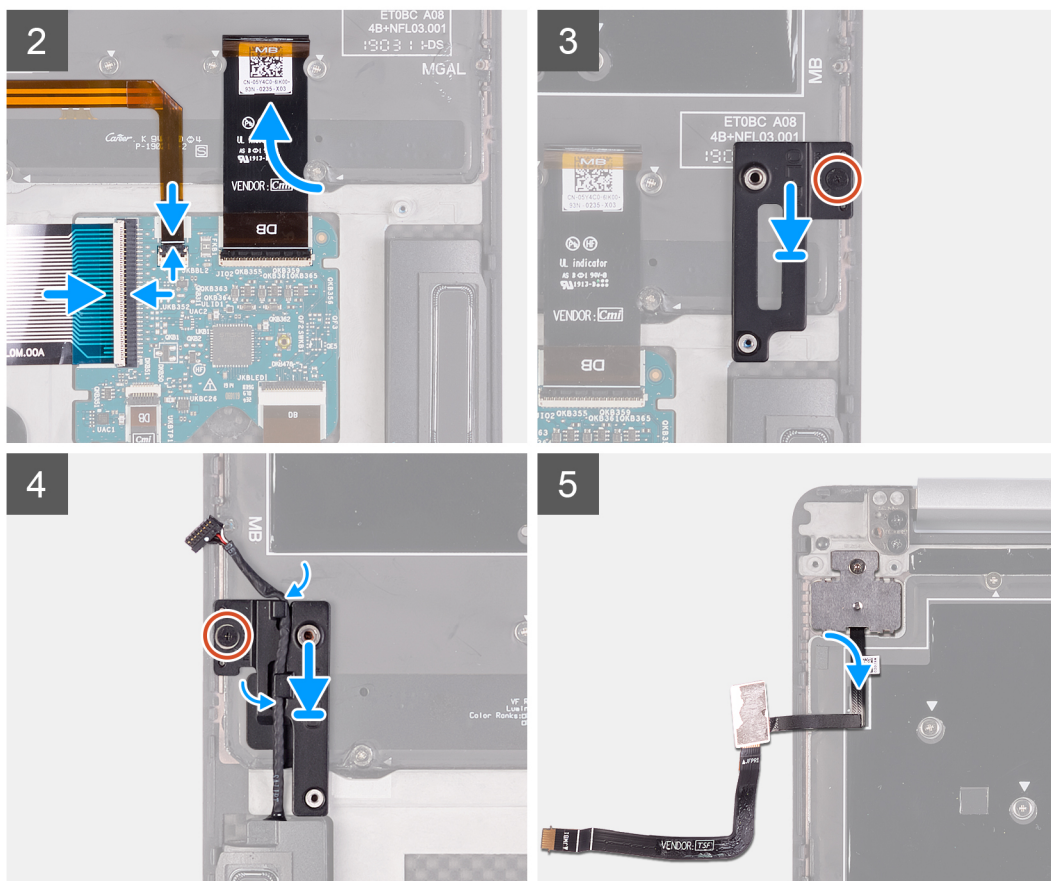


38x
M1.2x1.4



10x
M1.2x1.6





Koraci

- Poravnajte otvore za zavrtnje na tastaturi sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlanove.

i **NAPOMENA:** Zalepite dve izolir trake na tastaturi, a zatim zalepite tri bakarne folije na sklopu oslonca za dlan da biste pričvrstili sklop tastature za sklop oslonca za dlan.
- Postavite 38 zavrtnja (M1,2x1,4) i 10 zavrtnja (M1,2x1,6) koji učvršćuju tastaturu za sklop oslonca za dlan.

i **NAPOMENA:** Ne pričvršćujte zavrtnje za sklop tastature na mestima koja imaju oznaku „MB“. Ti otvori služe za zavrtnje matične ploče.
- Zalepite kabl ploče kontrolera tastature na tastaturu.
- Povežite kabl tastature i kabl pozadinskog osvetljenja tastature na ploču kontrolera tastature.
- Pričvrstite desni nosač tastature u slotove na sklopu oslonca za dlan.
- Zategnite neispadajući zavrtnj (M1,2x2,5) koji učvršćuje desni nosač tastature za sklop oslonca za dlan.
- Pričvrstite desni nosač tastature u slotove na sklopu oslonca za dlan.
- Zategnite neispadajući zavrtnj (M1,2x2,5) koji učvršćuje levi nosač tastature za sklop oslonca za dlan.
- Provucite kabl zvučnika kroz vodiče za usmeravanje na levom sklopu tastature.
- Zalepite kabl čitača otiska prsta za tastaturu.

Sledeći koraci

- Postavite [matičnu ploču](#).
- Postavite [bateriju](#).
- Postavite [poklopac osnove](#).
- Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Sklop oslonca za dlanove

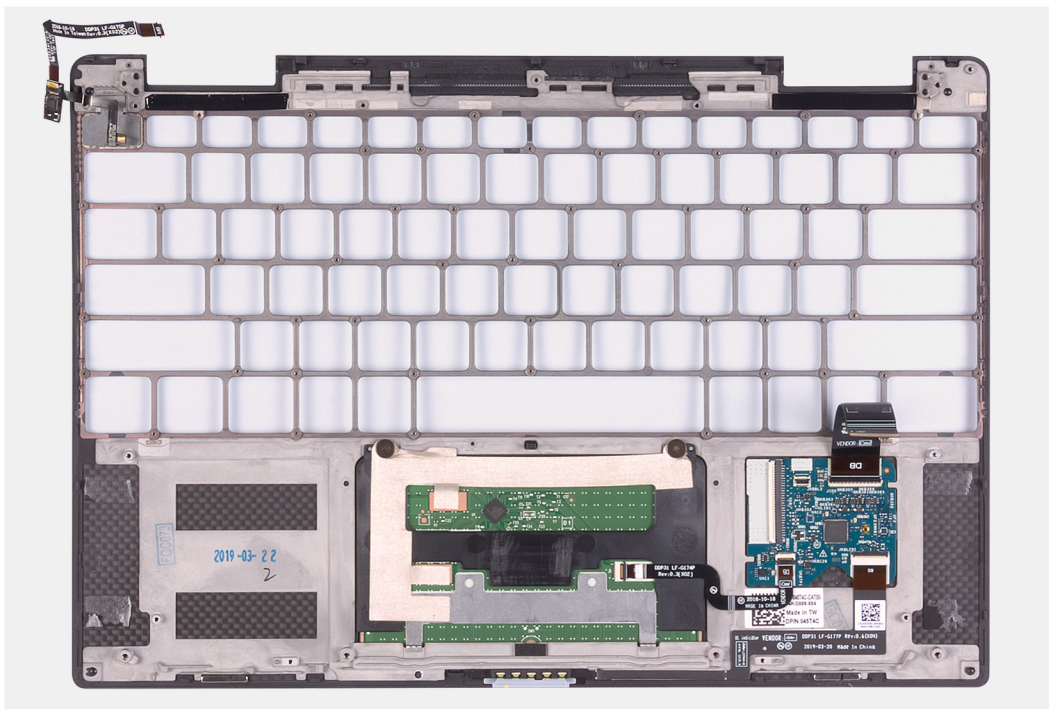
Uklanjanje sklopa oslonca za dlanove

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Uklonite [sklop ekrana](#).
5. Uklonite [zvučnike](#).
6. Uklonite [matičnu ploču](#).
7. Uklonite [sklop tastature](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija sklopa oslonca za dlan i vizuelna reprezentacija procedure njegovog uklanjanja.



Koraci

Nakon obavljanja pripremnih koraka ostaje nam sklop oslonca za dlan.

i NAPOMENA: Zadržite dugme za napajanje i držač čitača otiska prsta ako morate da zamenite sklop oslonca za dlan jer je držač zaseban servisni deo za ponovnu upotrebu.

i NAPOMENA: Ako dugme za napajanje i nosač čitača otiska prsta nisu na sklopu oslonca za dlan, nosač bi trebalo da bude na sistemskoj ploči.

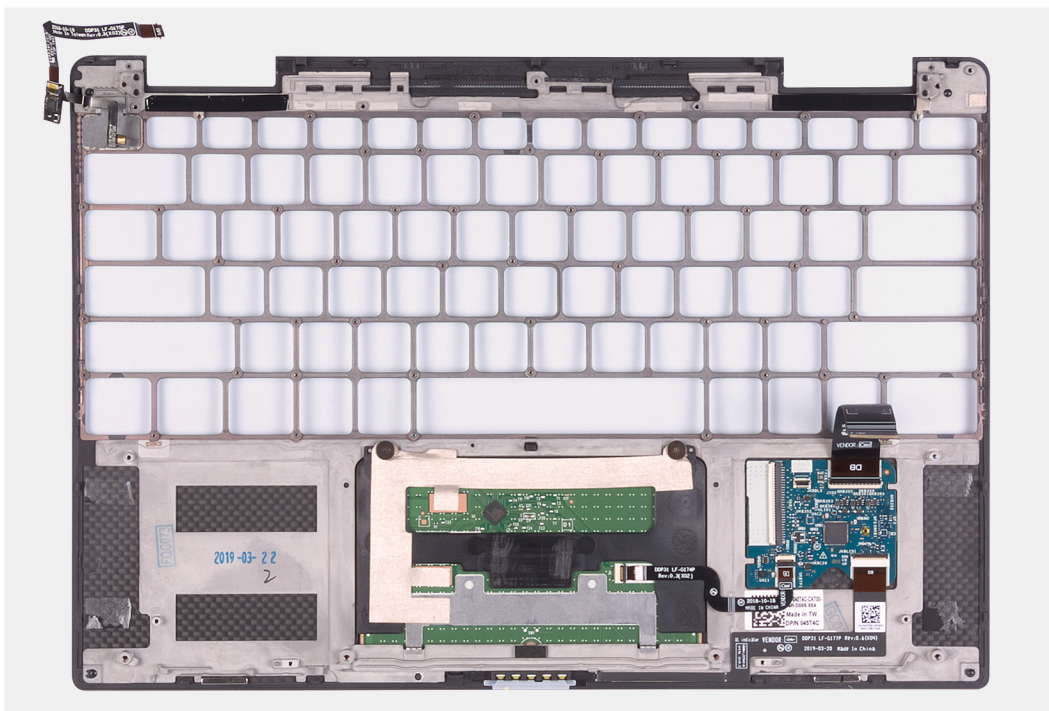
Postavljanje sklopa oslonca za dlan

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija sklopa oslonca za dlan i vizuelna reprezentacija procedure njegovog postavljanja.



Koraci

Postavite sklop oslonca za dlanove na ravnu površinu.

i **NAPOMENA:** Ako postavljate komponente na novi sklop oslonca za dlan, iskoristite držač dugmeta za napajanje i čitač otiska prsta sa prethodnog sklopa oslonca za dlan.

Sledeći koraci

1. Instalirajte [sklop tastature](#).
2. Postavite [matičnu ploču](#).
3. Postavite [zvučnike](#).
4. Postavite [sklop ekrana](#).
5. Postavite [bateriju](#).
6. Postavite [poklopac osnove](#).
7. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Upravljački programi i preuzimanja

Ako rešavate probleme, preuzimate ili instalirate upravljačke programe, preporučuje se da pročitate članak Dell baze znanja, Drivers and Downloads FAQ (Česta pitanja o upravljačkim programima i preuzimanjima) [SLN128938](#).

Podešavanje sistema

OPREZ: Ako niste iskusni korisnik računara, ne menjajte postavke u BIOS programu za podešavanje. Neke promene mogu uzrokovati nepravilan rad računara.

NAPOMENA: U zavisnosti od računara i instaliranih uređaja, stavke navedene u ovom odeljku mogu, ali ne moraju da se pojavljuju.

NAPOMENA: Pre nego što unesete izmene u BIOS program za podešavanje, preporučuje se da zabeležite informacije sa ekrana BIOS programa za podešavanje radi naknadne upotrebe.

Koristite BIOS program za podešavanje za sledeće namene:

- Dobijanje informacija o hardveru postavljenom na računaru, kao što je količina RAM memorije i veličina hard diska.
- Promenu informacija o konfiguraciji sistema.
- Postavljanje ili promenu opcije koje korisnici mogu birati, kao što su šifra korisnika, tip postavljenog hard diska i omogućavanje ili onemogućavanje osnovnih uređaja.

Pregled BIOS-a

BIOS upravlja protokom podataka između operativnog sistema računara i povezanih uređaja kao što su čvrsti disk, video adapter, tastatura, miš i štampač.

Ulazak u BIOS program za podešavanje sistema

Informacije o ovom zadatku

Uključite (ili ponovo pokrenite) računar i odmah pritisnite F2.

Tasteri za navigaciju

NAPOMENA: Kod najvećeg broja opcija programa za podešavanje sistema System Setup, promene koje vršite snimaju se, ali postaju aktivne tek kada ponovo pokrenete sistem.

Tabela 2. Tasteri za navigaciju

Tasteri	Navigacija
Strelica nagore	Prelazak na prethodno polje.
Strelica nadole	Prelazak na sledeće polje.
Enter	Odabir vrednosti u izabranom polju (ako je primenljivo) ili praćenje linka u polju.
Razmaknica	Proširenje ili skupljanje padajuće liste, ako je primenljivo.
Tab	Prelazak na sledeću oblast fokusa. NAPOMENA: Samo za standardne grafičke pregledače.
Esc	Prelazak na prethodnu stranu do prikaza glavnog ekrana. Pritiskom na Esc na glavnom ekranu prikazuje se poruka da morate da sačuvate sve nesačuvane promene i ponovo pokreće sistem.

Boot Sequence

Sekvenca pokretanja dozvoljava zaobilaženje redosleda uređaja za pokretanje sistema koji je određen u programu za podešavanje sistema i direktno podizanje sistema sa određenog uređaja (npr. optički disk ili hard disk). Tokom automatskog testiranja pri uključivanju računara (POST), kada se prikaže Dell logotip, možete da:

- Pristupite programu System Setup pritiskom na taster F2
- Pozovete meni za jedno pokretanje sistema pritiskom na taster F12

Meni za jednokratno pokretanje sistema prikazuje uređaje sa kojih možete da izvršite podizanje sistema, uključujući opciju dijagnostike. Opcije menija za pokretanje sistema su:

- Removable Drive (ako je dostupno)
- STXXXX disk (ako je dostupno)

 **NAPOMENA:** XXX označava broj SATA disk jedinice.

- Optical Drive (ako je dostupno)
- SATA hard drive (ako je dostupan)
- Dijagnostika

Ekran sa sekvencom pokretanja sistema takođe prikazuje opciju za pristupanje ekranu programa System Setup.

Opcije programa za podešavanje sistema

 **NAPOMENA:** U zavisnosti od ovog računara i instaliranih uređaja, stavke navedene u ovom odeljku mogu, ali ne moraju biti prikazane.

Tabela 3. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Information“ (Informacije o sistemu)

Pregled	
BIOS Version	Prikazuje broje verzije BIOS-a.
Service Tag	Prikazuje servisnu oznaku računara.
Asset Tag (Oznaka sredstava)	Prikazuje oznaku delova računara.
Ownership Tag (Oznaka vlasništva)	Prikazuje oznaku vlasništva računara.
Manufacture Date (Datum proizvodnje)	Prikazuje datum proizvodnje računara.
Ownership Date	Prikazuje datum sticanja vlasništva računara.
Express Service Code (Kôd za brzi servis)	Prikazuje kod za brzi servis računara.
Ownership Tag (Oznaka vlasništva)	Prikazuje oznaku vlasništva računara.
Signed Firmware Update	Prikazuje da li je omogućeno ažuriranje firmvera sa potpisom.
Baterija	Prikazuje informacije o statusu baterije.
Primary	Prikazuje primarnu bateriju.
Battery Level	Prikazuje nivo baterije.
Battery State	Prikazuje stanje baterije.
Health	Prikazuje informacije o ispravnosti baterije.
Adapter za naizmeničnu struju	Prikazuje da li je postavljen adapter za naizmeničnu struju.
Processor Information (Informacije o procesoru)	
Tip procesora	Prikazuje tip procesora.
Maximum Clock Speed (Maksimalna brzina sata)	Prikazuje maksimalnu brzinu procesora.
Core Count (Broj jezgara)	Prikazuje broj jezgara na procesoru.
Processor L2 Cache	Prikazuje veličinu L2 keš memorije procesora.

Tabela 3. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Information“ (Informacije o sistemu) (nastavak)

Pregled	
Processor ID (ID procesora)	Prikazuje identifikacioni kod procesora.
Processor L3 Cache	Prikazuje veličinu L3 keš memorije procesora.
Current Clock Speed (Trenutna brzina sata)	Prikazuje trenutnu brzinu procesora.
Minimum Clock Speed (Minimalna brzina sata)	Prikazuje minimalnu brzinu procesora.
Microcode Version	Prikazuje verziju mikrokoda.
Intel Hyper-Threading Capable	Prikazuje da li procesor podržava funkciju Hyper-Threading (HT).
64-Bit Technology	Prikazuje da li se koristi tehnologija 64 bita.
Memory Information (Informacije o memoriji)	
Memory Installed (Instalirana memorija)	Prikazuje ukupnu instaliranu memoriju računara.
Memory Available (Dostupna memorija)	Prikazuje ukupnu dostupnu memoriju računara.
Memory Speed (Brzina memorije)	Prikazuje brzinu memorije.
Memory Channel Mode (Režim kanala memorije)	Prikazuje jednokanalni ili dvokanalni režim.
Memory Technology (Tehnologija memorije)	Prikazuje tehnologiju koja se koristi za memoriju.
Device Information (Informacije o uređaju)	
Video Controller (Video kontroler)	Prikazuje informacije o integrisanoj grafičkoj kartici na računaru.
Video BIOS Version (Verzija video BIOS-a)	Prikazuje video verziju BIOS-a koja se koristi na računaru.
Video Memory (Video memorija)	Prikazuje informacije o video memoriji računara.
Panel Type (Tip ploče)	Prikazuje tip ploče na računaru.
Native Resolution (Ugrađena rezolucija)	Prikazuje originalnu rezoluciju računara.
Audio Controller (Audio kontroler)	Prikazuje informacije o audio kontroleru koji se koristi na računaru.
Wi-Fi Device (Wi-Fi uređaj)	Prikazuje informacije o bežičnom uređaju koji se koristi na računaru.
Bluetooth Device (Bluetooth uređaj)	Prikazuje informacije o Bluetooth uređaju na računaru.

Tabela 4. Opcije podešavanja sistema – Meni Boot options (Opcije pokretanja)

Opcije pokretanja	
Advanced Boot Options	
Enable UEFI Network Stack	Omogućava ili onemogućava stek UEFI mreže. Podrazumevano: OFF (Isključeno).
Boot Mode (Režim podizanja)	
Boot Mode: UEFI only	Prikazuje režim pokretanja računara.
Enable Boot Devices	Omogućava ili onemogućava uređaje za pokretanje računara.
Boot Sequence	Prikazuje sekvencu pokretanja sistema.
BIOS Setup Advanced Mode	
	Omogućava ili onemogućava napredna podešavanja BIOS-a. Podrazumevano: ON (Uključeno).
UEFI Boot Path Security	
	Omogućava ili onemogućava da sistem zahteva od korisnika administratorsku lozinku kada se sistem pokreće sa UEFI putanje za pokretanje izabrane u meniju za pokretanje koji se dobija pritiskom na F12.

Tabela 4. Opcije podešavanja sistema – Meni Boot options (Opcije pokretanja) (nastavak)

Opcije pokretanja	
	Podrazumevano: Always Except Internal HDD (Uvek, osim ako je u pitanju interni HDD).

Tabela 5. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Configuration“ (Konfiguracija sistema)

System Configuration (Konfiguracija sistema)	
Date/Time	
Date	Podrešava format datuma računara na MM/DD/GGGG. Promene datuma odmah stupaju na snagu.
Time	Podrešava format vremena računara na 24-časovni format SS/MM/SS. Možete da ga promenite na 12-časovni format sata i obrnuto. Promene vremena odmah stupaju na snagu.
Interfejs skladišta	
Omogućavanje portova	Omogućava izabrane integrisane disk jedinice.
SATA Operation	
	Konfiguriše režim rada integrisanog kontrolera SATA hard diska.
	Podrazumevano: RAID. SATA je konfigurisan tako da podržava RAID (Intel Rapid Restore tehnologiju).
Drive Information	
	Prikazuje informacije o različitim ugrađenim disk jedinicama.
Enable Audio	
	Omogućava ili onemogućava sve integrisane audio kontrolere.
	Podrazumevano: ON (Uključeno).
Enable Microphone (Omogući mikrofoni)	Omogućava ili onemogućava mikrofoni.
	Podrazumevano: ON (Uključeno).
Enable Internal Speaker (Omogući unutrašnji mikrofoni)	Omogućava ili onemogućava unutrašnji zvučnik.
	Podrazumevano: ON (Uključeno).
USB Configuration	
Enable Boot Support (Omogući podršku za pokretanje)	Omogućava ili onemogućava USB uređaje za masovno skladištenje kao što su spoljašnji hard disk, optička disk jedinica i USB disk jedinica.
	Podrazumevano: ON (Uključeno).
Enable External USB Ports (Omogući spoljašnje USB portove)	Omogućava ili onemogućava funkcionalnost USB portova u okruženju operativnog sistema.
	Podrazumevano: ON (Uključeno).
Omogući podršku za tehnologiju Thunderbolt	Omogućava ili onemogućava podršku za tehnologiju Thunderbolt.
	Podrazumevano: ON (Uključeno).
Enable Thunderbolt Boot Support (Omogući podršku za Thunderbolt pokretanje)	Omogućava ili onemogućava podršku za Thunderbolt pokretanje.
	Podrazumevano: OFF (Isključeno).
Miscellaneous Devices	
	Omogućava ili onemogućava različite ugrađene uređaje.
Enable Camera	Omogućava ili onemogućava kameru.
	Podrazumevano: ON (Uključeno).
Touchscreen	Omogućava ili onemogućava ekran osetljiv na dodir za operativni sistem.
	 NAPOMENA: Ekran osetljiv na dodir će uvek raditi u podešavanjima BIOS-a bez obzira na to podešavanje.
	Podrazumevano: ON (Uključeno).
Omogući čitač otiska prsta	Omogućava ili onemogućava čitač otiska prsta.

Tabela 5. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Configuration“ (Konfiguracija sistema) (nastavak)

System Configuration (Konfiguracija sistema)	
Omogući jedno prijavljivanje pomoću čitača otiska prsta	Podrazumevano: ON (Uključeno). Omogućava ili onemogućava funkciju jednokratnog prijavljivanja pomoću čitača otiska prsta. Podrazumevano: ON (Uključeno).
Omogući MediaCard	Omogućava uključivanje/isključivanje svih medijskih kartica odnosno podešavanje medijske kartice na režim „samo za čitanje“. Podrazumevano: Omogući Secure Digital (SD) karticu.
Keyboard Illumination	Konfiguriše režim rada funkcije osvetljenja tastature. Podrazumevano: svetlo. Omogućite funkciju osvetljenja tastature na 100% osvetljenosti.
Keyboard Backlight Timeout on AC	Konfiguriše vrednost isteka vremena pozadinskog osvetljenja tastature kad je adapter za naizmennu struju priključen na računar. Vrednost isteka vremena pozadinskog osvetljenja tastature ima efekat samo kada je pozadinsko osvetljenje omogućeno. Podrazumevano: 10 seconds.
Keyboard Backlight Timeout on Battery	Konfiguriše vrednost isteka vremena pozadinskog osvetljenja tastature kada računar radi na bateriju. Vrednost isteka vremena pozadinskog osvetljenja tastature ima efekat samo kada je pozadinsko osvetljenje omogućeno. Podrazumevano: 10 seconds.

Tabela 6. Opcija podešavanja sistema - Meni „Video“ (Video)

Video	
LCD Brightness	
Brightness on battery power	Podešava osvetljenost ekrana kad računar radi na bateriju.
Brightness on AC power	Podešava osvetljenost ekrana kad računar radi na adapter za naizmennu struju.

Tabela 7. Opcija podešavanja sistema - Meni Bezbednost

Bezbednost	
Enable Admin Setup Lockout (Omogući zaključavanje podešavanja administratora)	Omogućava ili onemogućava da korisnik unosi podešavanja BIOS-a kada je podešena administratorska lozinka. Podrazumevano: OFF (Isključeno).
Password Bypass	Premošćava sistemsku lozinku (za pokretanje) i lozinku unutrašnjeg čvrstog diska tokom restartovanja sistema. Podrazumevano: Disabled (Onemogućeno).
Enable Non-Admin Password Changes	Omogućava ili onemogućava da korisnik promeni sistemsku lozinku i lozinku hard diska bez unošenja administratorske lozinke. Podrazumevano: ON (Uključeno).
Non-Admin Setup Changes	
Allow Wireless Switch Changes	Omogućava ili onemogućava promene opcije za podešavanje kad je podešena administratorska lozinka. Podrazumevano: OFF (Isključeno).
Enable UEFI Capsule Firmware Updates (Omogući ažuriranja firmvera UEFI kapsule)	Omogućava ili onemogućava ažuriranja BIOS-a preko paketa za ažuriranje UEFI kapsule.
Absolute	Omogućava, onemogućava ili trajno onemogućava interfejsni modul BIOS-a opcionalne usluge Absolute Persistence Module u softveru Absolute.

Tabela 7. Opcija podešavanja sistema - Meni Bezbednost (nastavak)

Bezbednost	
TPM 2.0 Security je uključeno	Podrazumevano: Omogući Absolute. Bira da li je Model pouzdane platforme (TPM) vidljiv OS-u. Podrazumevano: ON (Uključeno).
PPI Bypass for Enable Commands (Premošćavanje PPI za omogućene naredbe)	Omogućava ili onemogućava da OS preskoči korisničke upite za Physical Presence Interface (PPI) BIOS-a pri izdavanju naredbi za omogućavanje ili aktivaciju TPM PPI-ja. Podrazumevano: OFF (Isključeno).
PPI Bypass for Disable Commands (Premošćavanje PPI za onemogućene naredbe)	Omogućava ili onemogućava da operativni sistem preskoči korisničke upite za PPI BIOS-a pri izdavanju naredbe za onemogućavanje ili deaktivaciju TPM PPI-ja. Podrazumevano: OFF (Isključeno).
PPI Bypass for Clear Commands	Omogućava ili onemogućava da operativni sistem preskoči upite korisnika za Physical Presence Interface (PPI) BIOS-a pri izvršavanju naredbe brisanja. Podrazumevano: OFF (Isključeno).
Omogućavanje potvrde	Omogućava vam da kontrolišete da li je TPM Endorsement Hierarchy dostupan OS-u. Onemogućavanje ovog podešavanja ograničava mogućnost korišćenja TPM-a za radnje potpisivanja. Podrazumevano: ON (Uključeno).
Omogućavanje čuvanja ključa	Omogućava vam da kontrolišete da li je TPM Endorsement Hierarchy dostupan OS-u. Onemogućavanje ovog podešavanja ograničava mogućnosti korišćenja TPM-a za čuvanje podataka o vlasniku. Podrazumevano: ON (Uključeno).
SHA-256	Omogućava ili onemogućava da BIOS i TPM koriste SHA-256 algoritam heša za proširenje mera u TPM PCR-ovima tokom pokretanja BIOS-a. Podrazumevano: ON (Uključeno).
Clear (Brisanje)	Omogućava ili onemogućava da računar obriše informacije o vlasniku PTT-a i da vrati PTT na podrazumevano stanje. Podrazumevano: OFF (Isključeno).
TPM status	Omogućava ili onemogućava TPM. Ovo je normalno operativno stanje za TPM kada želite da koristite sve njegove mogućnosti. Podrazumevano: Enabled (Omogućeno).
Intel SGX	Omogućava ili onemogućava da Intel proširenja softverske zaštite (SGX) obezbede bezbedno okruženje za izvršavanje kodova/skladištenje osetljivih informacija. Podrazumevano: Software Control
SMM Security Mitigation	Omogućava ili onemogućava dodatnu UEFI SMM bezbednosnu zaštitu. Podrazumevano: OFF (Isključeno).
	 NAPOMENA: Ta funkcija može da dovede do problema kompatibilnosti sa određenim starim alatima i aplikacijama ili prestanka njihovog rada.
Enable Strong Passwords	Omogućava ili onemogućava bezbedne lozinke. Podrazumevano: OFF (Isključeno).
Password Configuration	Kontrolise minimalan i maksimalan broj dozvoljenih znakova za administratorsku i sistemsku lozinku.
Admin Password	Postavlja, menja ili briše administratorsku lozinku (ponekad se naziva lozinka za podešavanje).

Tabela 7. Opcija podešavanja sistema - Meni Bezbednost (nastavak)

Bezbednost	
System Password	Podešava, menja ili briše sistemsku lozinku.
Enable Master Password Lockout (Omogući blokiranje glavne lozinke)	Omogućava ili onemogućava podršku za glavnu lozinku. Podrazumevano: OFF (Isključeno).

Tabela 8. Opcije za podešavanje sistema - Meni „Secure Boot“ (Bezbedno pokretanje)

Secure Boot (Bezbedno pokretanje)	
Enable Secure Boot	Omogućava ili onemogućava pokretanje računara pomoću samo odobrenog softvera za pokretanja. Podrazumevano: OFF (Isključeno).
	i NAPOMENA: Da bi opcija Secure Boot bila omogućena, računar mora da bude u UEFI režimu pokretanja i opcija Enable Legacy Option ROMs mora da bude isključena.
Secure Boot Mode	Podešava režim rada bezbednog pokretanja. Podrazumevano: Deployed Mode (Režim za korišćenje).
	i NAPOMENA: Deployed Mode (Režim za korišćenje) treba izabrati za normalan rad bezbednog pokretanja.

Tabela 9. Opcije za podešavanje sistema – Meni Expert Key Management (Upravljanje ključevima u režimu za stručnjaka).

Upravljanje ključevima u režimu za stručnjaka	
Enable Custom Mode (Omogući prilagođeni režim)	Omogućava ili onemogućava promenu ključeva u bazama podataka bezbednih ključeva PK, KEK, db i dbx. Podrazumevano: OFF (Isključeno).
Custom Mode Key Management	Bira prilagođene vrednosti za stručno upravljanje ključem. Podrazumevano: PK.

Tabela 10. Opcije za podešavanja sistema – Meni Performance (Učinak)

Performanse	
Intel Hyper-Threading Technology (Intel Hyper-Threading tehnologija)	Omogućava ili onemogućava da Intel Hyper-Threading tehnologija efikasnije koristi resurse procesa. Podrazumevano: ON (Uključeno).
Intel SpeedStep	Omogućava ili onemogućava da Intel SpeedStep tehnologija dinamički prilagođava napon procesa i frekvenciju jezgara, čime se smanjuje prosečna potrošnja struje i proizvodnja toplote. Podrazumevano: ON (Uključeno).
Intel TurboBoost Technology	Omogućava ili onemogućava Intel TurboBoost režim procesora. Ako je opcija omogućena, Intel TurboBoost disk jedinica povećava performanse procesora ili grafičkog procesora. Podrazumevano: ON (Uključeno).
Multi Core Support	Menja broj jezgara procesora dostupnih operativnom sistemu. Podrazumevana vrednost je maksimalan broj jezgara. Podrazumevano: All Cores (Sva jezgra).
Enable C-State Control	Omogućava ili onemogućava da procesor ulazi u stanje male potrošnje struje i izlazi iz njega.

Tabela 10. Opcije za podešavanja sistema – Meni Performance (Učinak) (nastavak)

Performanse

Podrazumevano: ON (Uključeno).

Tabela 11. Opcije za podešavanje sistema - Meni Power Management (Upravljanje energijom)

Upravljanje napajanjem

Wake on AC (Buđenje preko AC)	Omogućava da se računar uključuje i pokreće kad je adapter za naizmeničnu struju priključen na računar. Podrazumevano: OFF (Isključeno).
Wake on Dell USB-C dock (Pokretanje preko Dell USB C bazne stanice)	Omogućava povezivanje Dell USB-C bazne stanice radi pokretanja računara iz stanja pripravnosti. Podrazumevano: ON (Uključeno).
Auto On Time	Omogućava da se računar automatski uključuje određenim danima i u određeno vreme. Podrazumevano: Disabled (Onemogućeno). Sistem se ne pokreće automatski.
Battery Charge Configuration	Omogućava da računar radi na bateriju tokom sati tokom kojih se napaja strujom. Opcijama u nastavku onemogućite napajanje naizmeničnom strujom u određeno doba svakog dana. Podrazumevano: Adaptive (Adaptivno). Podešavanja baterije su prilagodljivo optimizovana na osnovu tipičnog šablona korišćenja baterije.
Enable Advanced Battery Charge Configuration	Omogućava naprednu konfiguraciju napajanja baterije od početka dana do navedenog radnog perioda. Opcija Advanced Battery Charge (Napredno punjenje baterije) poboljšava ispravnost baterije i omogućava aktivno korišćenje tokom radnog dana. Podrazumevano: OFF (Isključeno).
Block Sleep (Blokiraj spavanje)	Blokira da računar ulazi u režim spavanja (S3) operativnog sistema. Podrazumevano: OFF (Isključeno). i NAPOMENA: Ako ova opcija omogućena, računar neće preći u stanje spavanja, Intel Rapid Start se automatski onemogućuje i opcija za napajanje operativnog sistema je prazna ako je podešena na Sleep.
Peak Shift	Omogućava da računar radi na bateriju tokom perioda kada je potrošnja energije velika. Podrazumevano: OFF (Isključeno).
Wireless Radio Control	Omogućava prepoznavanje veze računara sa žičanom mrežom i onemogućava izabrane bežične radio uređaje (WLAN i/ili WWAN). Po prekidu veze sa žičanom mrežom, izabrani bežični radio uređaji ponovo se omogućavaju. Podrazumevano: OFF (Isključeno).
Wake on LAN (Buđenje preko LAN mreže)	Omogućava ili onemogućava da poseban LAN signal uključi računar. Podrazumevano: Disabled (Onemogućeno).
Intel Speed Shift tehnologija	Omogućava ili onemogućava Intel Speed Shift tehnologiju. Ako podesite ovu opciju na „omogućeno“, operativni sistem će moći da automatski bira prikladne performanse procesora. Podrazumevano: ON (Uključeno).
Lid Switch	Omogućava da se računar pokrene kada je isključen kad se otvori poklopac. Podrazumevano: ON (Uključeno).

Tabela 12. Opcija podešavanja sistema - Meni „Wireless“ (Bežična mreža)

Wireless (Bežična mreža)	
Wireless Device Enable	Omogućava ili onemogućava unutrašnje WLAN/Bluetooth uređaje.
WLAN	Podrazumevano: ON (Uključeno).
Bluetooth	Podrazumevano: ON (Uključeno).

Tabela 13. Opcije za podešavanje sistema - Meni POST Behavior (Ponašanje u POST režimu)

Ponašanje u POST režimu	
Numlock Enable	Omogućava ili onemogućava numeričku tastaturu kad se računar pokreće. Podrazumevano: ON (Uključeno).
Enable Adapter Warnings	Omogućava da računar prikazuje poruke upozorenja za adapter tokom pokretanja. Podrazumevano: ON (Uključeno).
Extend BIOS POST Time	Konfiguriše vreme učitavanja POST procedure (samoprovera pri uključivanju) BIOS-a. Podrazumevano: 0 seconds.
Fastboot	Konfiguriše brzinu procesa UEFI pokretanja. Podrazumevano: Thorough (Detaljno). Obavlja izvršavanje svih procesa vezanih za hardver i konfiguraciju tokom pokretanja sistema.
Fn Lock Options	Omogućava ili onemogućava režim zaključavanja tastera Fn. Podrazumevano: ON (Uključeno).
Lock Mode	Podrazumevano: Lock Mode Secondary (Sekundarni režim zaključavanja). Lock Mode Secondary = Ako je izabrana ova opcija, tasteri F1–F12 skeniraju kod da bi dobili sekundarne funkcije.
Full Screen Logo (Logotip preko čitavog ekrana)	Omogućava ili onemogućava da računar prikazuje logotip preko celog ekrana ako se slika poklapa sa rezolucijom ekrana. Podrazumevano: OFF (Isključeno).
Warnings and Errors	Bira radnju kada se prikažu upozorenje ili greška tokom pokretanja. Podrazumevano: Prompt on Warnings and Errors (Prikaži upozorenja i greške). Zaustavlja, pita ili čeka unos korisnika kad se otkriju upozorenja ili greške.  NAPOMENA: Greške kritične za rad hardvera računara uvek će zaustaviti sistem.
Mouse/Touchpad	Definiše na koji način računar obrađuje podatke miša i table osetljive na dodir. Podrazumevano: tabla osetljiva na dodir i PS/2 miš. Integrisana tabla osetljiva na dodir treba da ostane omogućena kada se priključi spoljni PS/2 miš.
Znak uključenosti	
Rani prikaz logotipa	Pokazuje uključenost prikazom logotipa. Podrazumevano: ON (Uključeno).
Rano osvetljenje tastature	Pokazuje uključenost pozadinskim osvetljenjem tastature. Podrazumevano: ON (Uključeno).
MAC Address Pass-Through	Zamenjuje eksternu NIC MAC adresu (u podržanoj baznoj stanici ili na hardverskom ključu) izabranom MAC adresom sa računara. Podrazumevano: jedinstvena MAC adresa sistema.

Tabela 14. Opcije za podešavanja sistema – Meni Virtualization (Virtualizacija)

Virtualizacija	
Intel Virtualization Technology	Omogućava da računar pokreće monitor virtuelne mašine (VMM). Podrazumevano: ON (Uključeno).
VT for Direct I/O	Omogućava da računar obavlja tehnologiju virtualizacije za direktno U/I (VT-d). VT-d je Intelov metod koji obezbeđuje virtualizaciju za U/I memorijske mape. Podrazumevano: ON (Uključeno).

Tabela 15. Opcija podešavanja sistema - Meni „Maintenance“ (Održavanje)

Maintenance (Održavanje)	
Asset Tag (Oznaka sredstava)	Kreira oznaku delova sistema koju može da koristi IT administrator da jedinstveno identifikuje određeni sistem. Kad se oznaka delova sistema podesi u BIOS-u, ne može se promeniti.
Service Tag	Prikazuje servisnu oznaku računara.
BIOS Recovery from Hard Drive	Omogućava da se računar oporavi od loše slike BIOS-a sve dok deo za blokiranje pokretanja ostaje nepromenjen i radi. Podrazumevano: ON (Uključeno).  NAPOMENA: Oporavak BIOS-a ima za cilj popravku glavnog blokiranja BIOS-a i ne može da funkcioniše ako je blokiranje pokretanja sistema oštećeno. Nadalje, ta funkcija neće raditi u slučaju oštećenja EC-a, ME-a ili problema vezanog za hardver. Slika za oporavak mora da se nalazi na nešifrovanom delu disk jedinice.
BIOS Auto-Recovery (Automatski oporavak BIOS-a)	Omogućava da računar automatski oporavi BIOS bez radnji korisnika. Za ovu funkciju opcija BIOS Recovery from Hard Drive mora da bude podešena na Enabled (Omogućeno). Podrazumevano: OFF (Isključeno).
Start Data Wipe	 OPREZ: Ova opcija bezbednog trajnog uklanjanja podataka briše informacije tako da se one više ne mogu vratiti. Ako je ova opcija omogućena, BIOS će zakazati ciklus uništenja podataka na uređajima za skladištenje koji su povezani sa matičnom pločom tokom narednog pokretanja. Podrazumevano: OFF (Isključeno).
Allow BIOS Downgrade (Omogući vraćanje na stariju verziju BIOS-a)	Kontroliše flešovanje fabričkog firmvera sistema na prethodne verzije. Podrazumevano: ON (Uključeno).

Tabela 16. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Logs“ (Evidencije sistemskih događaja)

Evidencije sistemskih događaja	
Power Event Log	Prikazuje događaje napajanja. Podrazumevano: Keep (Zadrži).
BIOS Event Log	Prikazuje BIOS događaje. Podrazumevano: Keep (Zadrži).
Thermal Event Log	Prikazuje termalne događaje. Podrazumevano: Keep (Zadrži).

Tabela 17. Opcije za podešavanje sistema – Meni SupportAssist

SupportAssist	
Dell prag za automatski oporavak operativnog sistema	Kontroliše tok automatskog pokretanja sistema za konzolu za rezoluciju SupportAssist i za Dell alatku za oporavak operativnog sistema. Podrazumevano: 2.
SupportAssist operating system Recovery	Omogućava ili onemogućava tok pokretanja alatke za oporavak operativnog sistema SupportAssist u slučaju određenih grešaka sistema. Podrazumevano: ON (Uključeno).

Brisanje CMOS podešavanja

Informacije o ovom zadatku

 **OPREZ:** Brisanje CMOS podešavanja resetuje podešavanja BIOS-a na računaru.

Koraci

1. Uklonite [poklopac osnove](#).
2. Odsvojite kabl baterije sa matične ploče.
3. Sačekajte jedan minut.
4. Povežite kabl baterije na matičnu ploču.
5. Postavite [poklopac osnove](#).

Brisanje lozinki za BIOS (System Setup) (Podešavanje sistema) i sistem

Informacije o ovom zadatku

Da biste obrisali lozinke sistema ili BIOS-a, kontaktirajte Dell tehničku podršku na način naveden na www.dell.com/contactdell.

 **NAPOMENA:** Da biste saznali kako da resetujete lozinke za Windows ili aplikacije, pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz Windows ili aplikaciju.

Rešavanje problema

Pronađite servisnu oznaku ili kôd za brzi servis računara za svoj Dell računar

Vaš Dell računar se jedinstveno identifikuje servisnom oznakom ili kodom za brzi servis. Da biste pregledali relevantne resurse podrške za svoj Dell računar, preporučujemo vam da unesete servisnu oznaku ili kôd za brzi servis www.dell.com/support.

Za više informacija o tome kako pronaći servisnu oznaku za računar, pogledajte [Pronađite servisnu oznaku za svoj Dell laptop](#).

Oporavak operativnog sistema

Kada računar ne može da pokrene operativni sistem čak i nakon više pokušaja, automatski pokreće alatku Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostalna alatka koja je unapred instalirana na svim Dell računarima sa operativnim sistemom Windows 10. Sastoji se od alatki za dijagnozu i rešavanje problema koji mogu da se jave pre nego što računar pokrene operativni sistem. Omogućava vam da dijagnostifikujete probleme sa hardverom, popravite računar, napravite rezervne kopije datoteka ili da vratite računar na fabrička podešavanja.

Možete i da preuzmete tu alatku sa Dell veb-sajta za podršku da biste rešili probleme i popravili računar kada ne uspe da pokrene glavni operativni sistem zbog kvara na softveru ili hardveru.

Više informacija o alatki Dell SupportAssist OS Recovery potražite u vodiču za korisnike za *Dell SupportAssist OS Recovery* na www.dell.com/support.

SupportAssist | Ugrađena dijagnostika

Informacije o ovom zadatku

SupportAssist | Ugrađena dijagnostika vrši sveobuhvatnu proveru hardvera.

Ova dijagnostika predstavlja novi ugrađeni dijagnostički alat koji zamenjuje ePSA 3.0 dijagnostiku. Posедуje čist i moderan korisnički interfejs, brže testove i pojednostavljenu razmenu poruka.

SupportAssist | Ugrađena dijagnostika se može pokrenuti jednom od sledećih metoda:

- Za pokretanje dijagnostike možete pritisnuti F12 kako biste ušli u meni za jednokratno pokretanje sistema i izabrali opciju Dijagnostika III možete pritisnuti Fn + Power
- BIOS POST otkrivanje neispravnosti hardvera ili greške i pokretanje dijagnostike

SupportAssist | Ugrađena dijagnostika je ugrađena sa BIOS-om, a BIOS je pokreće interno. Ugrađena dijagnostika sistema pruža niz opcija za određene uređaje ili grupe uređaja koje vam omogućavaju:

- Pokrenite testove u režimu brzog testiranja ili u režimu naprednog testiranja
- da prođete kroz testove kako biste uveli dodatne opcije testiranja i obezbedili dodatne informacije o neispravnim uređajima
- Pokrenite testove u automatskom režimu ili u interaktivnom režimu testiranja
- Pokrenite interaktivne testove na LCD ekranu i tastaturi
- da prikazete ili sačuvate rezultate testova
- da pregledate statusne poruke koje pružaju informacije o tome da li su testovi uspešno završeni
- da pregledate poruke o greškama koje pružaju informacije o problemima nastalim tokom testiranja

i **NAPOMENA:** Neki testovi za posebne uređaje zahtevaju interakciju korisnika. Budite pored terminala računara za vreme obavljanja dijagnostičkih testova.

Više informacija potražite u članku [SupportAssist provera performansi sistema pre pokretanja](#).

Svetla za dijagnostiku sistema

Kada ne treperi, svetlo statusa napajanja i punjenja baterije pokazuje režim napajanja u kojem se računar nalazi. Kada treperi različitim rasporedom, svetlo statusa napajanja i punjenja baterije ukazuje na odgovarajuće probleme na koje računar nailazi.

Svetlo statusa napajanja i punjenja baterije ne treperi

U tabeli u nastavku naveden je status računara na osnovu svetla statusa napajanja i punjenja baterije.

Tabela 18. Svetlo statusa napajanja i punjenja baterije

Svetlo statusa napajanja i punjenja baterije	Status računara
Neprekidno belo svetlo	- Adapter za napajanje je povezan i baterija je potpuno napunjena. - Adapter za napajanje je povezan i baterija je napunjena više od 5 procenata.
Žuto	Računar radi na baterijsko napajanje i kapacitet baterije je manji od 5 procenata.
Off (Isključeno)	Računar je u stanju spavanja, hibernacije ili je isključen.

Svetlo statusa napajanja i punjenja baterije treperi

Svetlo za status napajanja i baterije svetli žuto i isključuje se kako bi ukazivalo na probleme na koje računar nailazi.

Na primer, svetlo za status napajanja i baterije treperi žuto dva puta nakon čega sledi pauza, a zatim treperi belo tri puta nakon čega sledi pauza. Ovaj šablon 2,3 se nastavlja dok se računar ne isključi, što pokazuje da memorija ili RAM memorija nisu detektovane.

Tabela u nastavku pokazuje različite svetlosne šablone za status napajanja i baterije, kao i povezane probleme.

Tabela 19. Kodovi LED lampica

Dijagnostički kodovi lampica	Opis problema
2,1	Greška procesora
2,2	Matična ploča: otkazivanje BIOS-a ili ROM-a (memorija samo za čitanje)
2,3	Nije otkrivena memorija ili RAM (radna memorija)
2,4	Otkazivanje memorije ili RAM-a (radna memorija)
2,5	Instalirana nevažeća memorija
2,6	Greška matične ploče ili čipseta
2,7	Otkaz ekrana
2,8	Otkazivanje šine za napajanje LCD-a.
3,1	Otkaz CMOS baterije
3,2	Otkazivanje PCI kartice, video kartice/čipa
3,3	Slika za oporavak nije pronađena
3,4	Slika za oporavak je pronađena ali je nevažeća
3,5	Otkazivanje šine za napajanje
3,6	Flešovanje BIOS-a sistema nije dovršeno
3,7	Greška u interfejsu za Management Engine (ME)

Flešovanje BIOS-a

Informacije o ovom zadatku

Možda ćete morati da flešujete (ažurirate) BIOS kada bude dostupna njegova ispravka ili kada menjate matičnu ploču.

Pratite sledeće korake da biste obavili brzo ažuriranje BIOS-a:

Koraci

1. Uključite računar.
2. Idite na www.dell.com/support.
3. Kliknite na stavku **Product support** (Podrška za proizvode), unesite servisnu oznaku svog računara, a zatim kliknite na **Submit** (Prosledj).

 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog pronalaženja ili ručno potražite model računara.

4. Kliknite na **Drivers & downloads (Upravljački programi i preuzimanja) > Find it myself (Pronađi sam)**.
5. Izaberite operativni sistem koji je instaliran na vašem računaru.
6. Pomerite klizač ka dnu stranice i proširite **BIOS**.
7. Kliknite na **Download (Preuzimanje)** da biste preuzeli najnoviju verziju BIOS-a za svoj računar.
8. Kada se preuzimanje završi, pronađite fasciklu u kojoj ste sačuvali datoteku za ažuriranje BIOS-a.
9. Dvaput kliknite na ikonu datoteke za ažuriranje BIOS-a i sledite uputstva koja se pojavljuju na ekranu.

Flešovanje BIOS-a (USB ključ)

Koraci

1. Pratite proceduru od 1. do 7. koraka u odeljku „Flešovanje BIOS-a“ da biste preuzeli najnoviju programsku datoteku za podešavanje BIOS-a.
2. Napravite USB disk za pokretanje sistema. Više informacija potražite u članku baze znanja [SLN143196](#) na www.dell.com/support.
3. Kopirajte programsku datoteku za podešavanje BIOS-a na USB disk za pokretanje sistema.
4. Povežite USB disk za pokretanje sistema sa računarom na kome treba da ažurirate BIOS.
5. Restartujte računar i pritisnite taster **F12** kad vidite Dell logotip na ekranu.
6. Pokrenite USB disk u **meniju za jednokratno pokretanje**.
7. Unesite naziv programske datoteke za podešavanje BIOS-a i pritisnite taster **Enter**.
8. Videćete **Uslužni program za ažuriranje BIOS-a**. Pratite uputstva na ekranu da biste završili ažuriranje BIOS-a.

Isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije

Informacije o ovom zadatku

Ako računar ne može da se poveže sa internetom zbog problema sa povezivanjem na Wi-Fi mrežu, možete da isključite i ponovo uključite Wi-Fi funkciju. U nastavku je navedena procedura sa uputstvima za isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije.

 **NAPOMENA:** Neki dobavljači internet usluga obezbeđuju kombinovani uređaj modem/ruter.

Koraci

1. Isključite računar.
2. Isključite modem.
3. Isključite bežični ruter.
4. Sačekajte 30 sekundi.
5. Uključite bežični ruter.
6. Uključite modem.
7. Uključite računar.

Oslobađanje zaostale energije

Informacije o ovom zadatku

Zaostala energija predstavlja zaostali statički elektricitet koji ostaje u računar u čak i kad se on isključi i baterija ukloni. Sledeća procedura sadrži uputstva o tome kako da izvršite oslobađanje zaostale energije:

Koraci

1. Isključite računar.
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Pritisnite i držite dugme za napajanje 15 sekundi da biste oslobodili zaostalu energiju.
5. Postavite [bateriju](#).
6. Postavite [poklopac osnove](#).
7. Uključite računar.

Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell

Resursi za samostalnu pomoć

Možete dobiti informacije i pomoć o proizvodima i uslugama kompanije Dell korišćenjem ovih resursa za samostalnu pomoć:

Tabela 20. Resursi za samostalnu pomoć

Resursi za samostalnu pomoć	Lokacija resursa
Informacije o proizvodima i uslugama kompanije Dell	www.dell.com
Aplikacija My Dell	
Saveti	
Kontaktirajte podršku	U Windows pretrazi otkucajte Contact Support i pritisnite Enter .
Pomoć na mreži za operativni sistem	www.dell.com/support/windows
Pristupite najpopularnijim rešenjima, dijagnostici, upravljačkim programima i saznajte više o računaru kroz video snimke, priručnike i dokumente.	Vaš Dell računar se jedinstveno identifikuje servisnom oznakom ili kodom za brzi servis. Da biste pregledali relevantne resurse podrške za svoj Dell računar, unesite servisnu oznaku ili kôd za brzi servis www.dell.com/support. Za više informacija o tome kako pronaći servisnu oznaku za računar, pogledajte Pronađite servisnu oznaku za svoj Dell laptop.
Članci iz Dell baze znanja za rešavanje raznih problema u vezi sa računarnom	1. Idite na www.dell.com/support. 2. Na traci menija u vrhu stranice za podršku izaberite Podrška > Baza znanja. 3. U polju za pretragu na stranici Baza znanja otkucajte ključnu reč, temu ili broj modela, a zatim dodirnite ikonu Pretraga ili kliknite na nju da biste videli povezane članke.

Kontaktiranje kompanije Dell

Da biste kompaniju Dell kontaktirali u vezi sa prodajom, tehničkom podrškom ili korisničkim servisom, posetite www.dell.com/contactdell.

 **NAPOMENA:** Dostupnost se razlikuje u zavisnosti od zemlje/regiona i proizvoda, a neke usluge ne moraju biti dostupne u vašoj zemlji/regionu.

 **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu internet vezu, kontakt podatke možete pronaći na vašoj fakturi, ambalaži, računu ili u Dell katalogu proizvoda.