

# XPS 13 2-v-1 (9310 2-v-1)

## Priročnik za servisiranje



## Opombe, svarila in opozorila

 **OPOMBA:** OPOMBA označuje pomembne informacije, ki vam pomagajo bolje izkoristiti računalnik.

 **POZOR:** SVARILO označuje možnost poškodb strojne opreme ali izgube podatkov in svetuje, kako se izogniti težavi.

 **OPOZORILO:** OPOZORILO označuje možnost poškodb lastnine, osebnih poškodb ali smrti.

|                                                                |           |
|----------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Poglavje 1: Delo v notranjosti računalnika.....</b>         | <b>5</b>  |
| Preden začnete delo v notranjosti računalnika.....             | 5         |
| Varnostna navodila.....                                        | 5         |
| Zaščita pred elektrostatično razelektritvijo (ESD).....        | 6         |
| Servisni komplet ESD za teren.....                             | 6         |
| Transport občutljivih delov.....                               | 7         |
| Ko končate delo v notranjosti računalnika.....                 | 7         |
| <b>Poglavje 2: Odstranjevanje in nameščanje komponent.....</b> | <b>8</b>  |
| Priporočena orodja.....                                        | 8         |
| Seznam vijakov.....                                            | 8         |
| Glavne komponente računalnika XPS 13 2-v-1 (9310 2-v-1).....   | 9         |
| pokrov osnovne plošče.....                                     | 11        |
| Odstranjevanje pokrova osnovne plošče.....                     | 11        |
| Nameščanje pokrova osnovne plošče.....                         | 13        |
| baterijo.....                                                  | 14        |
| Varnostni ukrepi glede litij-ionskih baterij.....              | 14        |
| Odstranjevanje baterije.....                                   | 15        |
| Nameščanje baterije.....                                       | 17        |
| Sklop zaslona.....                                             | 18        |
| Odstranjevanje sklopa zaslona.....                             | 18        |
| Nameščanje sklopa zaslona.....                                 | 20        |
| Zvočniki.....                                                  | 22        |
| Odstranjevanje zvočnikov.....                                  | 22        |
| Nameščanje zvočnikov.....                                      | 23        |
| Sistemska plošča.....                                          | 24        |
| Odstranjevanje sistemske plošče.....                           | 24        |
| Nameščanje sistemske plošče.....                               | 27        |
| Sklop tipkovnice.....                                          | 30        |
| Odstranjevanje sklopa tipkovnice.....                          | 30        |
| Nameščanje sklopa tipkovnice.....                              | 32        |
| Sklop naslona za dlani.....                                    | 35        |
| Odstranjevanje sklopa naslona za dlani.....                    | 35        |
| Nameščanje sklopa naslona za dlani.....                        | 35        |
| <b>Poglavje 3: Gonilniki in prenosi.....</b>                   | <b>37</b> |
| <b>Poglavje 4: Nastavitev sistema.....</b>                     | <b>38</b> |
| Odpiranje programa za nastavitve BIOS-a.....                   | 38        |
| Smerne tipke.....                                              | 38        |
| Zagonsko zaporedje.....                                        | 38        |
| Možnosti nastavitve sistema.....                               | 39        |
| Sistemsko geslo in geslo za nastavitve.....                    | 48        |
| Dodeljevanje gesla za nastavitve sistema.....                  | 48        |

|                                                                                         |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Brisanje ali spreminjanje obstoječega gesla za nastavitve sistema.....                  | 48        |
| Izbris nastavitve CMOS-a.....                                                           | 49        |
| Ponastavitev gesel za BIOS (System Setup (Nastavitve sistema)) in sistemskih gesel..... | 49        |
| Posodabljanje BIOS-a.....                                                               | 49        |
| Posodabljanje BIOS-a v sistemu Windows.....                                             | 49        |
| Posodabljanje BIOS-a prek pogona USB v sistemu Windows.....                             | 50        |
| Posodabljanje BIOS-a v enkratnem zagonskem meniju (F12).....                            | 50        |
| <b>Poglavje 5: Odpravljanje težav.....</b>                                              | <b>52</b> |
| Obravnavanje nabreklih litij-ionskih baterij.....                                       | 52        |
| <b>Iskanje servisne oznake ali kode za hitro servisiranje računalnika Dell.....</b>     | <b>52</b> |
| Sistemske diagnostične lučke.....                                                       | 53        |
| Diagnostično orodje SupportAssist.....                                                  | 54        |
| Vgrajeni samopreskus (BIST).....                                                        | 54        |
| M-BIST.....                                                                             | 54        |
| Vgrajen samopreskus (BIST – Built-in Self Test) za zaslon LCD.....                      | 55        |
| Obnovitev operacijskega sistema.....                                                    | 55        |
| Vklop in izklop napajanja za Wi-Fi.....                                                 | 55        |
| Odprava nakopičene statične elektrike.....                                              | 56        |
| Ponastavitev ure za dejanski čas (RTC).....                                             | 56        |
| <b>Poglavje 6: Iskanje pomoči in stik z družbo Dell.....</b>                            | <b>57</b> |

# Delo v notranjosti računalnika

## Preden začnete delo v notranjosti računalnika

### O tem opravilu

 **OPOMBA:** Slike v tem dokumentu se lahko razlikujejo od vašega računalnika, kar je odvisno od naročene konfiguracije.

### Koraki

1. Shranite in zaprite vse odprte datoteke ter zaprite vse odprte programe.
2. Zaustavite računalnik. Kliknite **Start** >  **Napajanje** > **Zaustavitev sistema**.

 **OPOMBA:** Če uporabljate drug operacijski sistem, navodila za izklop poiščite v dokumentaciji vašega operacijskega sistema.

3. Računalnik in vse priključene naprave izključite naprave iz električnih vtičnic.
4. Iz računalnika izključite vse priključene omrežne naprave in zunanje naprave, kot so tipkovnica, miška in monitor.

 **POZOR:** Če želite izklopiti omrežni kabel, najprej odklopite kabel iz računalnika in nato iz omrežne naprave.

5. Iz računalnika odstranite vse pomnilniške kartice in optične pogone.

## Varnostna navodila

Uporabite naslednja varnostna navodila, da zaščitite računalnik pred morebitnimi poškodbami in zagotovite lastno varnost. Če ni označeno drugače, je v postopkih v tem dokumentu predpostavljeno, da ste prebrali varnostne informacije, ki ste jih dobili z računalnikom:

 **OPOZORILO:** Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostna navodila, ki so mu priložena. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **OPOZORILO:** Preden odprete pokrov ali plošče računalnika, odklopite vse vire napajanja. Ko končate delo v notranjosti računalnika, znova namestite vse pokrove, plošče in vijake, preden računalnik priključite v električno vtičnico.

 **POZOR:** Če želite preprečiti poškodbe računalnika, poskrbite, da je delovna površina ravna in čista.

 **POZOR:** Poškodbe komponent in kartic preprečite tako, da jih držite za robove ter se ne dotikate nožic in stikov.

 **POZOR:** Odpravljanje težav in popravila lahko izvajate le, če vam to dovoli oziroma naroči ekipa za tehnično pomoč pri podjetju Dell. Škode zaradi servisiranja, ki ga Dell ni pooblastil, garancija ne pokriva. Oglejte si varnostna navodila, ki so priložena izdelku oziroma so na voljo na spletnem mestu [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **POZOR:** Preden se dotaknete česar koli znotraj računalnika, se ozemljite tako, da se dotaknete nebarvane kovinske površine, kot je kovina na hrbtni strani računalnika. Med delom se občasno dotaknite nepobarvane kovinske površine, da sprostite statično elektriko, ki lahko poškoduje notranje komponente.

 **POZOR:** Pri izključevanju kabla ne vlecite samega kabla, temveč priključek ali jeziček na njem. Nekateri kabli imajo priključke z zaklopnimi jezički ali krilatimi vijaki, ki jih morate odstraniti, preden odklopite kabel. Pri izključevanju morajo biti kabli poravnani, da se nožice na priključkih ne zvijajo. Pri priključevanju kablov morajo biti vrata in priključki pravilno obrnjeni ter poravnani.

 **POZOR:** Pritisnite in izvrtite nameščene kartice iz bralnika pomnilniških kartic.

 **POZOR:** Pri delu z litij-ionskimi baterijami v prenosnih računalnikih bodite posebej previdni. Nabreklih baterij ne smete uporabljati. Morate jih ustrezno zamenjati in zavreči.

 **OPOMBA:** Barva vašega računalnika in nekaterih komponent se lahko razlikuje od prikazane v tem dokumentu.

## Zaščita pred elektrostatično razelektritvijo (ESD)

Elektrostatična razelektritev predstavlja veliko težavo pri ravnanju z elektronskimi komponentami, še posebej to velja za občutljive dele, kot so na primer razširitvene kartice, procesorji, pomnilniški moduli in sistemske plošče. Že zelo majhna količina naboja lahko poškoduje vezja na način, ki ga je težko odkriti, na primer z občasnim pojavljanjem napak ali krajšo življenjsko dobo. Razvoj tehnologije stremi k nižji porabi energije in hkrati večji gostoti, zaradi česar je elektrostatična razelektritev vedno večja težava.

Zaradi vse večje gostote polprevodnikov v novejših izdelkih Dell, je občutljivost na poškodbe zaradi razelektritve pri novejših izdelkih večja kot pri starejših izdelkih Dell. Zaradi tega nekateri postopki ravnanja s komponentami niso več veljavni.

Okvare zaradi elektrostatične razelektritve delimo na kritične napake in občasne napake.

- **Kritične napake** – kritične napake predstavljajo približno 20 odstotkov napak zaradi elektrostatične razelektritve. Naprava zaradi okvare takoj preneha delovati. Primer kritične napake je na primer pomnilniški modul, ki je bil izpostavljen elektrostatični razelektritvi, zaradi česar se takoj izpiše sporočilo »No POST/No video« skupaj z zvočnim signalom, kar pomeni, da manjka pomnilniški modul ali ta ne deluje pravilno.
- **Občasne napake** – občasne napake predstavljajo približno 80 odstotkov napak zaradi elektrostatične razelektritve. Visok odstotek občasnih napak pomeni, da v trenutku, ko nastane okvara, te ni mogoče takoj prepoznati. Pomnilniški modul je izpostavljen statični elektriki, pri čemer je sled vezja samo deloma oslABLJENA, zato se napaka ne pojavi takoj. Do dokončne okvare sledi vezja lahko pride čez več tednov ali mesecev, dotlej pa se lahko pojavijo občasne napake pomnilnika.

Takšne okvare, zaradi katerih se pojavijo občasne napake, je težko diagnosticirati in odpraviti.

Upoštevajte spodnja navodila, da preprečite okvare zaradi elektrostatične razelektritve:

- Uporabite zapestni trak, ki je pravilno ozemljen. Uporaba brezžičnega antistatičnega traku ni več dovoljena, saj ne nudi zadostne zaščite. Prijemanje ohišja računalnika pred začetkom posega v notranjosti za občutljivejše komponente ni zadostna zaščita pred elektrostatično razelektritvijo.
- Vse take dele hranite v prostoru, ki je varen pred elektrostatično razelektritvijo. Če je mogoče, uporabite antistatično preprogo in podlogo za delovno mizo.
- Pri odpakiranju dela, ki je občutljiv na statično elektriko, ga iz antistatične embalaže ne odstranjujte, dokler niste pripravljeni na njegovo namestitev. Preden odstranite antistatično embalažo, morate opraviti postopek, s katerim ozemljite telo.
- Pri prenašanju občutljivih delov jih najprej vstavite v antistatično posodo ali embalažo.

## Servisni komplet ESD za teren

Nenadzorovani servisni komplet za teren je najpogostejše uporabljeni komplet. Vsak servisni komplet za teren vključuje: antistatično podlogo, zapestni trak in ozemljitveno žico.

### Deli servisnega kompleta ESD za teren

Deli servisnega kompleta ESD za teren:

- **Antistatična podloga** – antistatična podloga ima lastnost razpršitve; nanjo lahko med servisnim posegom odlagate posamezne dele. Ko uporabljate antistatično podlogo, morate imeti okoli zapestja tesno ovit zapestni trak, ozemljitvena žica pa mora biti pritrjena na antistatično podlogo in kovinski del računalnika, pri katerem opravljate servisni poseg. Ko opravite vse potrebno, lahko vzamete servisne dele iz vrečke ESD in jih položite na antistatično podlogo. Dele, ki so občutljivi na statiko (ESD), lahko držite v rokah, odložite na antistatično podlogo, v računalnik ali v vrečko.
- **Zapestni trak in ozemljitvena žica** – zapestni trak in ozemljitveno žico lahko neposredno povežete z zapestjem in kovinskim delom računalnika v primeru, da ne potrebujete antistatične podlage, ali pa žico povežete z antistatično podlogo, če morate začasno nanjo odložiti dele računalnika. Fizična povezava med zapestnim trakom, ozemljitveno žico, kožo, antistatično podlogo in deli računalnika se imenuje povezovanje. Uporabite samo servisni komplet za teren z zapestnim trakom, podlogo in ozemljitveno žico. Nikoli ne uporabljajte zapestnih trakov brez žice. Notranje žice zapestnega traku se zaradi uporabe lahko poškodujejo, zato morate trak redno preverjati s testno napravo, da preprečite poškodbe strojne opreme zaradi razelektritve. Priporočljivo je, da zapestni trak in ozemljitveno žico preverite s testno napravo vsaj enkrat tedensko.

- **Testna naprava za zapestni trak** – notranje žice zapestnega traku se lahko sčasoma poškodujejo. Če uporabljate nenadzorovani komplet, pred vsakim servisnim posegom oziroma vsaj enkrat tedensko preskusite zapestni trak. Preskus s testno napravo je najboljši način za preverjanje ustreznosti zapestnega traku. Če nimate testne naprave, se obrnite na lokalno podružnico, če imajo napravo na voljo. Preskus opravite tako, da ozemljitveno žico zapestnega traku, ki ga ovijete okoli zapestja, potisnete v testno napravo in pritisnete gumb za začetek preskusa. Če je preskus uspešen, zasveti zelena lučka LED; če je preskus neuspešen, zasveti rdeča lučka LED skupaj z zvočnim opozorilom.
- **Izolatorji** – bistveno je, da delov, ki so občutljivi na razelektritev, npr. plastičnih ohišij sklopa hladilnika, ne odlagate v bližino notranjih delov računalnika, ki so izolatorji in imajo pogosto visok naboj.
- **Delovno okolje** – pred začetkom uporabe servisnega kompleta ESD za teren ocenite delovne pogoje v prostorih stranke. Primer: uporaba kompleta v strežniškem okolju se razlikuje od uporabe pri namiznih ali prenosnih računalnikih. Strežniki so običajno nameščeni v omarah znotraj podatkovnih središč, namizni in prenosni računalniki pa so večinoma postavljeni na pisarniških mizah. Pred delom vedno poiščite primeren odprt in urejen prostor, ki je dovolj velik za uporabo kompleta ESD za teren, hkrati pa mora ostati dovolj prostora za opremo, ki jo želite servisirati. V delovnem prostoru ne sme biti izolatorjev, ki lahko povzročijo razelektritev. Na delovnem mestu morajo biti izolatorji, kot so stropor in drugi plastični predmeti, še pred začetkom servisiranja od komponent oddaljeni vsaj 30 centimetrov.
- **Antistatična embalaža** – vse naprave, ki so občutljive na razelektritev, morajo biti pred pošiljanjem pakirane v antistatično embalažo. Priporočljiva je uporaba antistatičnih vrečk. Poškodovane dele morate vedno vrniti v embalaži novega nadomestnega dela. Antistatično vrečko morate prepogniti in zalepiti z lepilnim trakom, za zaščito poškodovanega dela pa uporabite zaščitno peno, s katero je zaščiten nov nadomestni del. Dele, ki so občutljivi na razelektritev, iz embalaže odstranite samo v delovnem okolju, ki je zaščiteno pred elektrostatično razelektritvijo. Prav tako delov ne odlagajte na antistatično vrečko, saj so zaščiteni samo v notranjosti vrečke. Dele lahko držite v rokah, odložite na antistatično podlogo, namestite v računalnik ali jih shranite v antistatično vrečko.
- **Transport občutljivih delov** – za transport občutljivih delov ESD, na primer nadomestnih delov ali delov, ki jih vračate Dellu, morate dele obvezno pakirati v antistatično embalažo.

## Povzetek zaščite pred elektrostatično razelektritvijo (ESD)

Vsem serviserjem na terenu se pri servisiranju izdelkov Dell priporoča uporaba ozemljitvenega zapestnega traku in antistatične podloge. Prav tako je bistveno, da serviserji med servisnim posegom vse občutljive dele hranijo proč od izolatorjev in za transport občutljivih delov uporabljajo antistatične vrečke.

## Transport občutljivih delov

Dele, ki so občutljivi na elektrostatično razelektritev (ESD) (na primer nadomestni deli ali deli, ki jih vračate Dellu), morate za varen transport obvezno zapakirati v antistatično embalažo.

## Ko končate delo v notranjosti računalnika

### O tem opravilu

 **POZOR:** Če v notranjosti računalnika pustite nepravilne ali raztresene vijake, ti lahko resno poškodujejo računalnik.

### Koraki

1. Znova namestite vse vijake in se prepričajte, da v notranjosti računalnika niso ostali odvečni vijaki.
2. Preden začnete delati z računalnikom, priključite vse zunanje naprave ali kable, ki ste jih odstranili.
3. Preden začnete delati z računalnikom, namestite vse predstavnostne kartice, diske in druge dele, ki ste jih odstranili.
4. Računalnik in vse priključene naprave priključite v električne vtičnice.
5. Vključite računalnik.

# Odstranjevanje in nameščanje komponent

**OPOMBA:** Slike v tem dokumentu se lahko razlikujejo od vašega računalnika, kar je odvisno od naročene konfiguracije.

## Priporočena orodja

Za postopke, navedene v tem dokumentu, boste potrebovali naslednja orodja:

- Izvijač Phillips št. 00 (uporablja se za vijake vrste M1.6 in M2)
- Izvijač Phillips št. 0 (uporablja se za vijake vrste M2.5)
- Izvijač Torx T5 (uporablja se za vijake Torx)
- Plastično pero

## Seznam vijakov

**OPOMBA:** Pri odstranjevanju vijakov iz komponente priporočamo, da si zapišete vrsto vijaka in število vijakov ter jih nato odložite v škatlo za shranjevanje vijakov. Tako boste ob vnovični namestitvi komponente zagotovo uporabili pravo število in ustrezno vrsto vijakov.

**OPOMBA:** Nekateri računalniki imajo magnetne površine. Poskrbite, da pri vnovični namestitvi komponent vijaki ne bodo ostali pritrjeni na take površine.

**OPOMBA:** Barva vijakov se morda razlikuje glede na naročeno konfiguracijo.

**Tabela 1. Seznam vijakov**

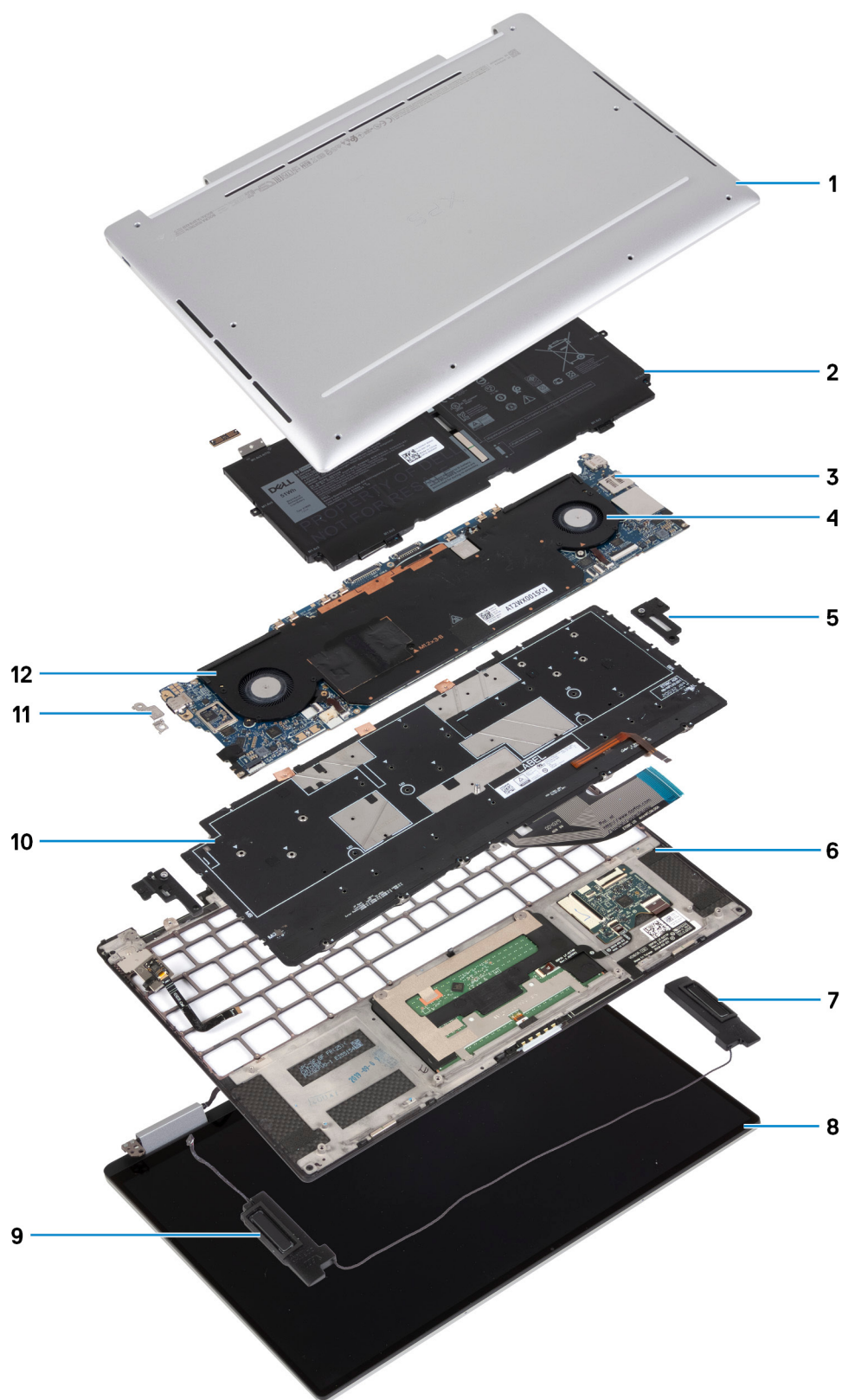
| Komponenta                    | Pritrjen(-a) na        | Vrsta vijaka            | Količina | Slika vijaka                                                                          |
|-------------------------------|------------------------|-------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Pokrov osnovne plošče         | Sklop naslona za dlani | M2x4.5 (vijak Torx)     | 8        |  |
| Baterija                      | Sistemska plošča       | M1.6x3.4 (vijak Torx)   | 1        |  |
| Baterija                      | Sklop naslona za dlani | M1,6x3                  | 7        |  |
| Baterija                      | Sklop naslona za dlani | M1.2x4                  | 2        |  |
| Nosilec kabla zaslona         | Sistemska plošča       | M1.6x3 (zaskočni vijak) | 1        |  |
| Sklop zaslona                 | Sklop naslona za dlani | M2.5x3                  | 4        |  |
| Nosilec za tipkovnico (levi)  | Sklop naslona za dlani | M1.2x2.5                | 1        |  |
| Nosilec za tipkovnico (desni) | Sklop naslona za dlani | M1.2x2.5                | 1        |  |

**Tabela 1. Seznam vijakov (nadaljevanje)**

| Komponenta              | Pritrjen(-a) na        | Vrsta vijaka            | Količina | Slika vijaka                                                                        |
|-------------------------|------------------------|-------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Nosilec vrat USB Type-C | Sistemska plošča       | M1,6x3                  | 1        |  |
| Nosilec vrat USB Type-C | Sistemska plošča       | M1.6x2                  | 1        |  |
| Sistemska plošča        | Sklop naslona za dlani | M1.6x2.5                | 4        |  |
| Sistemska plošča        | Sklop naslona za dlani | M1.2x3                  | 3        |  |
| Sistemska plošča        | Sklop naslona za dlani | M1.2x4 (zaskočni vijak) | 1        |  |
| Sklop tipkovnice        | Sklop naslona za dlani | M1.2x1.4                | 38       |  |
| Sklop tipkovnice        | Sklop naslona za dlani | M1.2x1.6                | 10       |  |

## Glavne komponente računalnika XPS 13 2-v-1 (9310 2-v-1)

Spodnja slika prikazuje glavne komponente računalnika XPS 13 2-v-1 (9310 2-v-1).



1. pokrov osnovne plošče
2. Baterija
3. Sistemska plošča
4. Levi ventilator
5. Levi nosilec za tipkovnico

6. Sklop naslona za dlani
7. Levi zvočnik
8. Sklop zaslona
9. Desni zvočnik
10. Sklop tipkovnice
11. Nosilec vrat USB Type-C
12. Desni ventilator

**OPOMBA:** Dell zagotavlja seznam komponent in njihovih števil delov za izvirno kupljeno konfiguracijo sistema. Ti deli so na voljo glede na kritje z jamstvom, ki ga je kupila stranka. Za informacije o možnostih nakupa se obrnite na Dellovega prodajnega zastopnika.

## pokrov osnovne plošče

### Odstranjevanje pokrova osnovne plošče

#### Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).

#### O tem opraviilu

Spodnje slike kažejo, kje je pokrov osnovne plošče in vizualno predstavitev postopka odstranitve.



**8x**  
M2x4.5





### Koraki

1. Odstranite osem vijakov Torx (M2x4.5), s katerimi je pokrov osnovne plošče pritrjen na sklop naslona za dlani.
2. Začnite v spodnjem levem kotu in privzdigujte pokrov osnovne plošče v smeri puščic, da ga odstranite s sklopa naslona za dlani.  
 **POZOR:** Pokrova osnovne plošče ne vlecite ali privzdigujte od zgoraj, saj ga lahko tako poškodujete.
3. Pokrov osnovne plošče držite na obeh straneh in ga zavrtite od sprednje strani proti hrbtni, da ga odstranite s sklopa naslona za dlani.  
 **OPOMBA:** Nožice za ozemljitev anten in zvočne plošče na spodnjem delu pokrova osnovne plošče so lomljive. Pokrov osnovne plošče postavite na čisto površino, da ne poškodujete teh nožic.

## Nameščanje pokrova osnovne plošče

### Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

### O tem opraviilu

Spodnje slike kažejo, kje je pokrov osnovne plošče in vizualno predstavitev postopka namestitve.





**8x**  
M2x4.5

2



#### Koraki

1. Poravnajte hrbtni del pokrova osnovne plošče in ga pritrdite na sklop naslona za dlani, nato ga pritisnite, da se zaskoči.
2. Znova namestite osem vijakov Torx (M2x4.5), s katerimi je pokrov osnovne plošče pritrjen na sklop naslona za dlani.

#### Naslednji koraki

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

## baterijo

### Varnostni ukrepi glede litij-ionskih baterij

#### ⚠ POZOR:

- Pri delu z litij-ionskimi baterijami bodite posebej previdni.
- Preden odstranite baterijo, jo popolnoma izpraznite. Iz sistema izključite napajalnik in računalnik uporabljajte samo z napajanjem iz baterije – baterija je popolnoma izpraznjena, ko se računalnik ob pritisku gumba za vklop ne vklopi več.
- Ne stiskajte je, ne prebadajte je z drugimi predmeti, varujte jo pred padci in poškodbami.
- Ne izpostavljajte je visokim temperaturam. Baterijskih sklopov in celic ne razstavljajte.
- Ne pritiskajte na površino baterije.

- Baterije ne upogibajte.
- Ne uporabljajte nobenega orodja, s katerim bi jo lahko privzdignili.
- Pazite, da med servisiranjem tega izdelka ne izgubite ali založite katerega od vijakov in tako preprečite nenamerno preluknjanje ali poškodovanje baterije in drugih komponent sistema.
- Če baterija nabrekne in se zatakne v računalniku, je ne poskušajte izvleči. Luknjanje, upogibanje ali stiskanje litij-ionske baterije je lahko nevarno. V takem primeru se za pomoč obrnite na tehnično pomoč Dell. Glejte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).
- Vedno kupite originalne Dellove baterije na [www.dell.com](http://www.dell.com) ali pri pooblaščenih Dellovih partnerjih in prodajalcih.
- Nabreklih baterij ne smete uporabljati. Morate jih ustrezno zamenjati in zavreči. Za smernice glede ravnanja z nabrekli litij-ionskimi baterijami in njihove zamenjave glejte [Ravnanje z nabrekli litij-ionskimi baterijami](#).

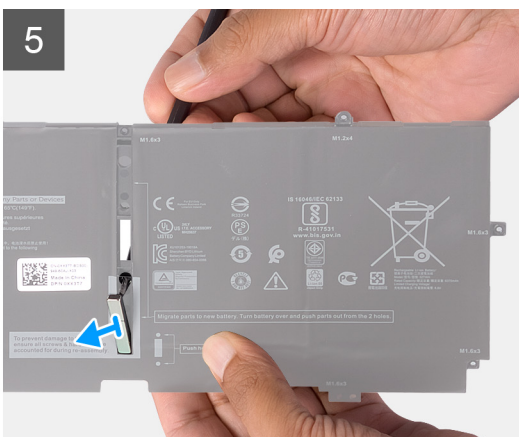
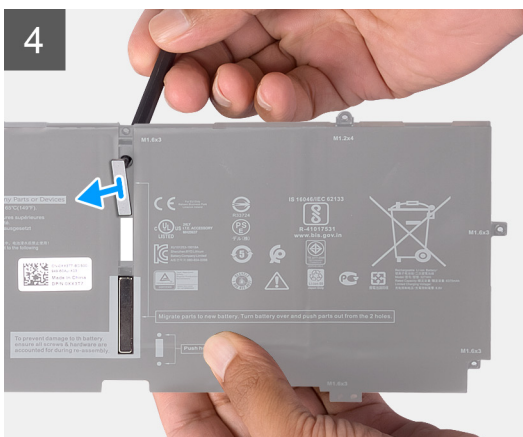
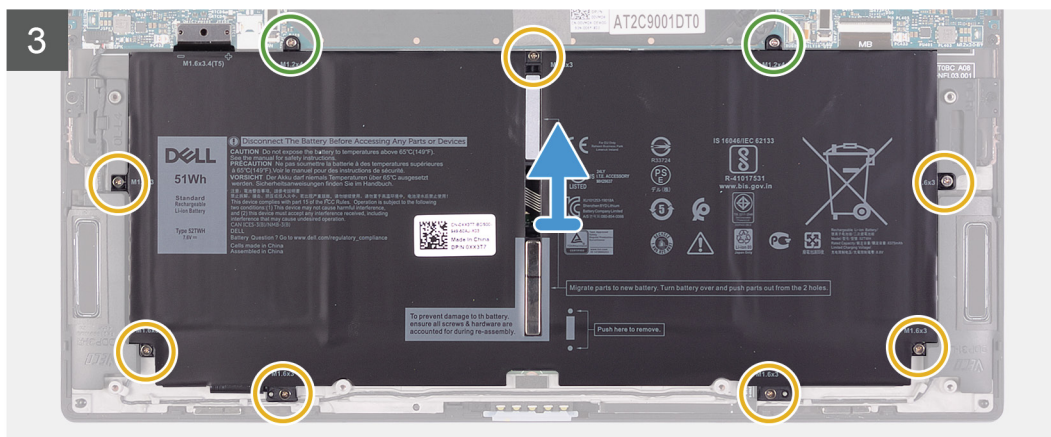
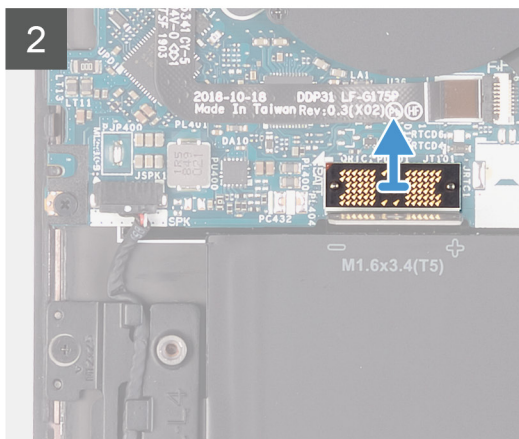
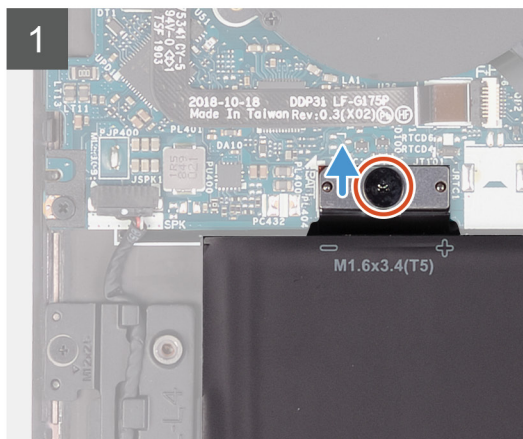
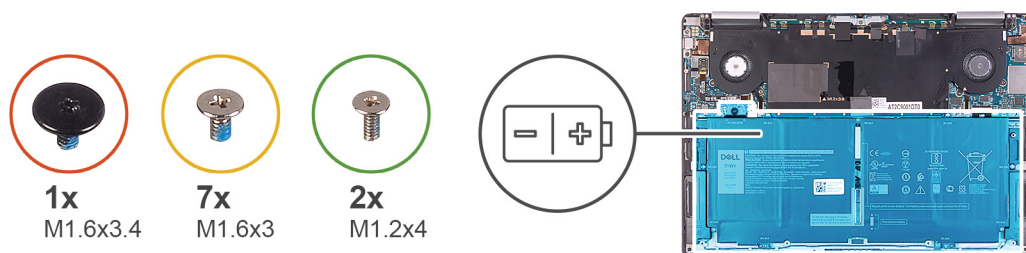
## Odstranjevanje baterije

### Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).

### O tem opravi

Slika kaže, kje je baterija in vizualno predstavitev postopka odstranitve.



## Koraki

1. Odvijte vijak Torx 5 (M1.6x3.4), s katerim je kabel baterije pritrjen na sistemsko ploščo.
2. S plošče vmesnikov odklopite kabel baterije.

**OPOMBA:** Takoj po odklopu kabla baterije odstranite ploščo vmesnikov, da je ne založite. Ploščo vmesnikov držite na robovih, da ne poškodujete nožic na njej.

**OPOMBA:** Plošča vmesnikov ni občutljiva na polariteto, zato jo lahko obrnete na poljubno stran.

3. Ploščo vmesnikov odstranite s sistemske plošče.
4. Odvijte sedem vijakov (M1.6x3), s katerimi je baterija pritrjena na sklop naslona za dlani.
5. Odvijte vijaka (M1.2x4), s katerima je baterija pritrjena na sistemsko ploščo.
6. Baterijo dvignite s sklopa naslona za dlani.
7. Obrnite baterijo.
8. S plastičnim pisalom magnet in kovinsko ploščico odstranite z baterije.

**OPOMBA:** Magnet in kovinsko ploščico shranite, saj ju boste morali namestiti na novo baterijo.

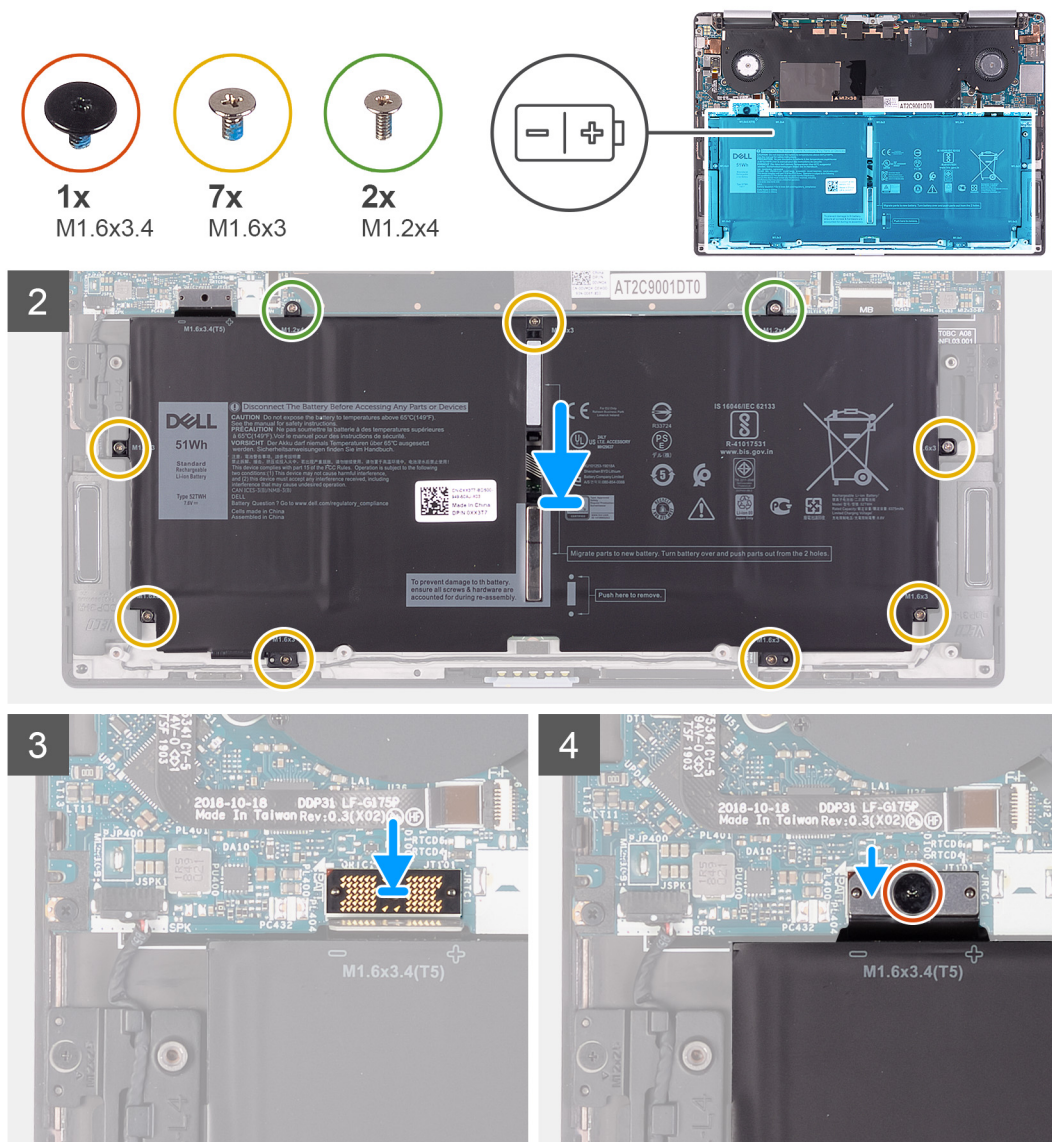
## Nameščanje baterije

### Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

### O tem opravilu

Slika kaže, kje je baterija in vizualno predstavitev postopka namestitve.



### Koraki

1. Na baterijo nalepite magnet in kovinsko ploščico.  
 **OPOMBA:** Uporabite magnet in kovinsko ploščico, ki ste ju odstranili z okvarjene baterije.
2. Odprtine za vijake na bateriji poravnajte z odprtinami za vijake na sistemski plošči in sklopu naslona za dlani.
3. Privijte vijaka (M1.2x4), s katerima je baterija pritrjena na sistemsko ploščo.
4. Privijte sedem vijakov (M1.6x3), s katerimi je baterija pritrjena na sklop naslona za dlani.
5. Ploščo vmesnikov namestite v priključek na sistemski plošči.  
 **OPOMBA:** Plošča vmesnikov ni občutljiva na polariteto, zato jo lahko obrnete na poljubno stran.
6. Kabel baterije priklopite na ploščo vmesnikov.
7. Privijte vijak Torx 5 (M1.6x3.4), s katerim je kabel baterije pritrjen na sistemsko ploščo.

### Naslednji koraki

1. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

## Sklop zaslona

### Odstranjevanje sklopa zaslona

#### Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
3. Odstranite [baterijo](#).

#### O tem opravi

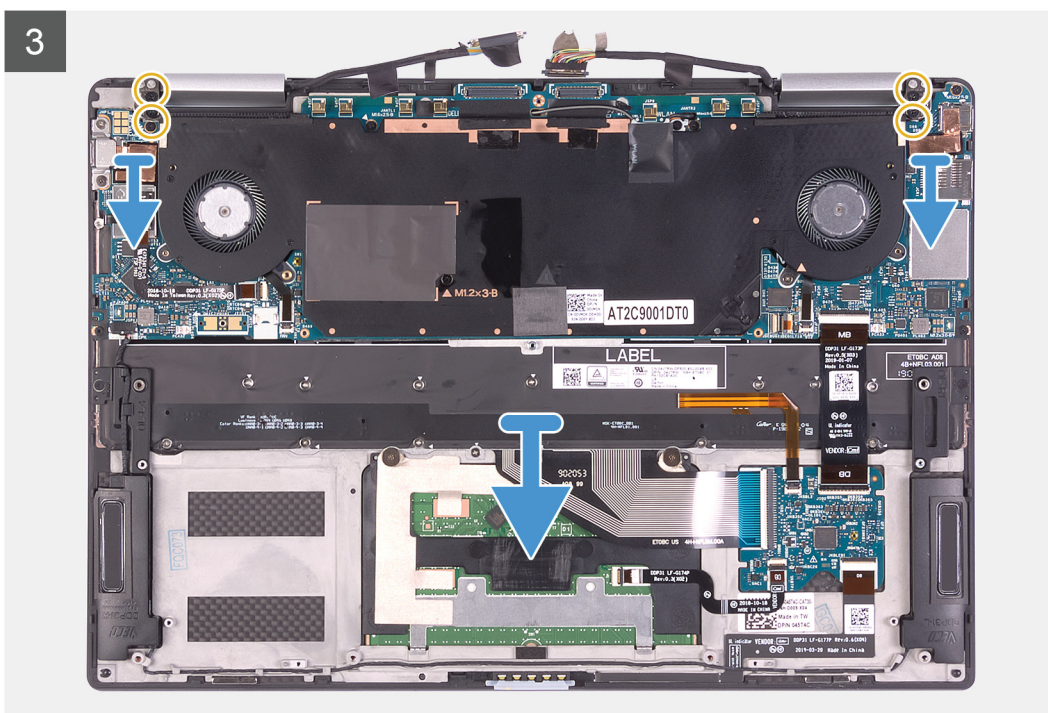
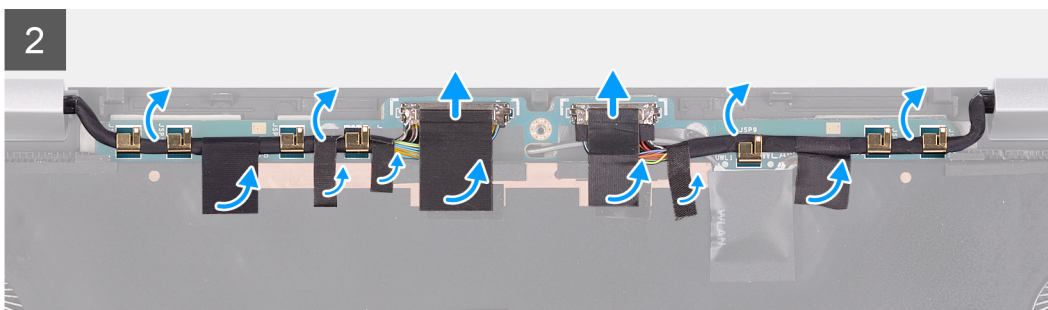
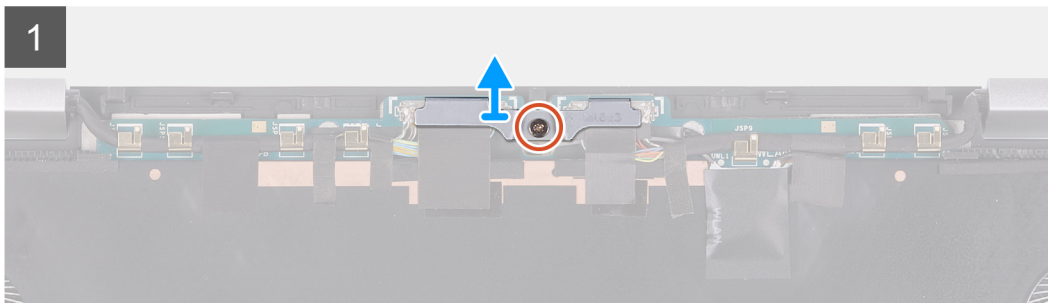
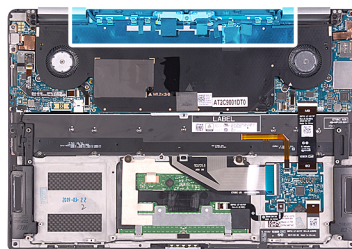
Slike kažejo, kje je sklop zaslona in vizualno predstavitev postopka odstranitve.



1x  
M1.6x3



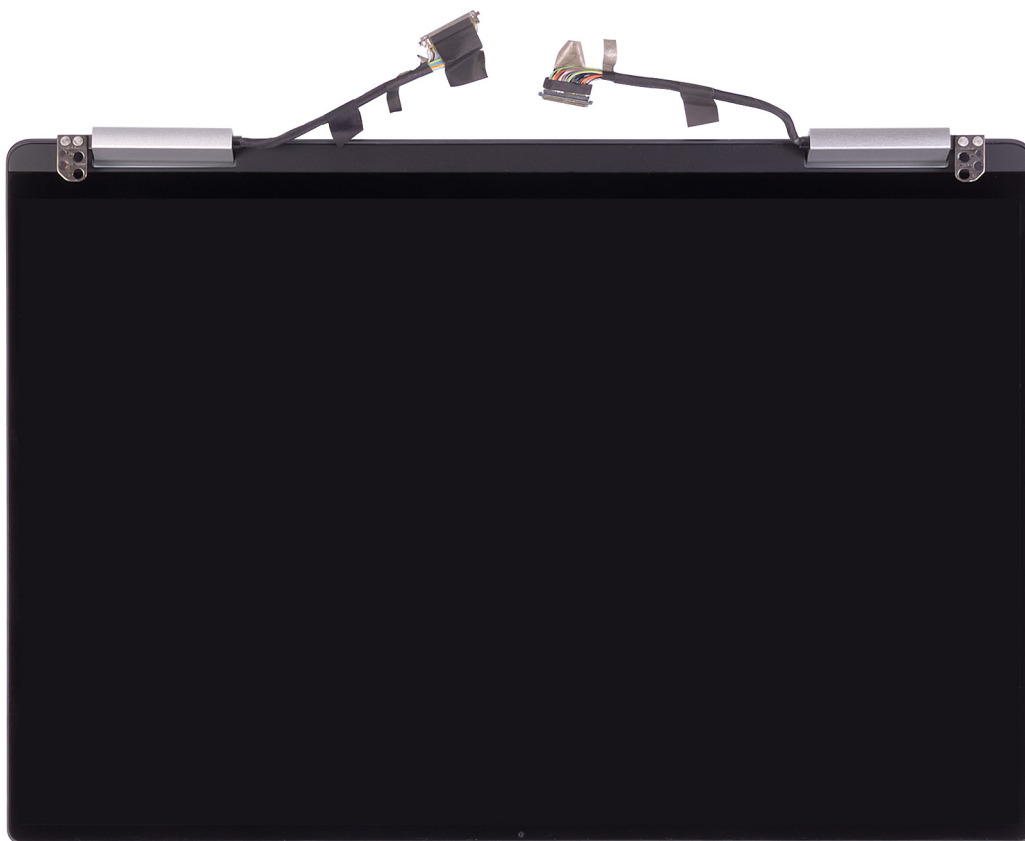
4x  
M2.5x3



### Koraki

1. Odvijte zaskočni vijak (M1.6x3), s katerim je nosilec kabla zaslona pritrjen na sistemsko ploščo.
2. Nosilec kabla za zaslon dvignite s sistemske plošče.
3. Odlepite trakova, s katerima sta kabel zaslona in kabel kamere pritrjena na sistemsko ploščo.
4. Trak uporabite kot izvlečni jeziček in v njim odklopite kabel zaslona ter kabel kamere s sistemske plošče.

5. Kabel zaslona in kabel kamere odstranite iz vodil za napeljavo na sistemski plošči.
6. Odstranite štiri vijake (M2.5x3), s katerimi sta tečaja zaslona pritrjena na sklop naslona za dlani.
7. Sklop naslona za dlani potisnite s sklopa zaslona.



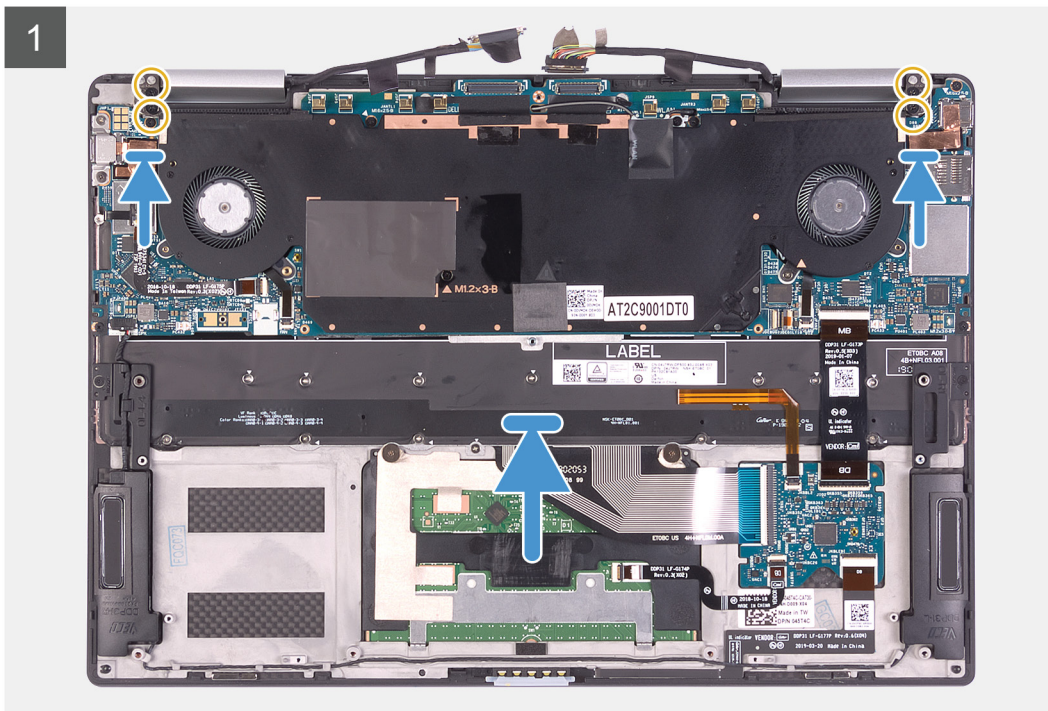
## Nameščanje sklopa zaslona

### Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

### O tem opravi

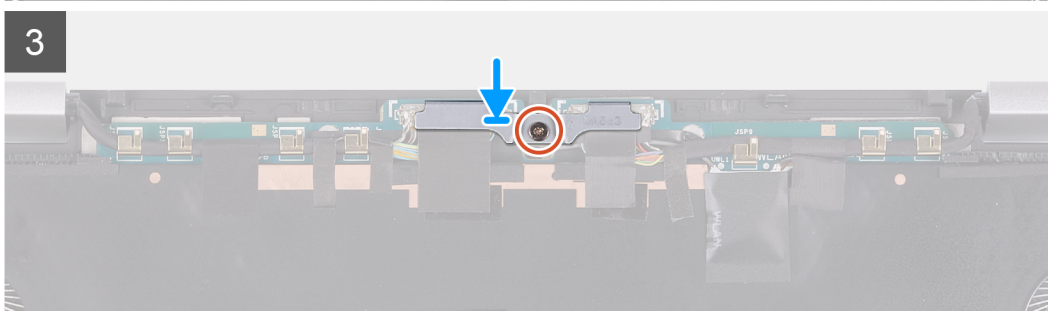
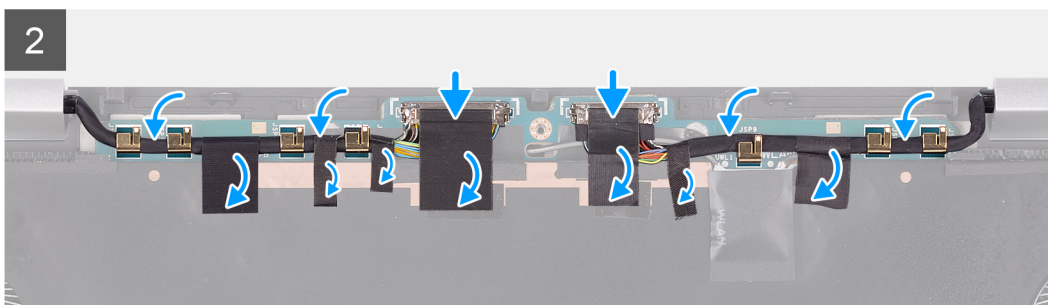
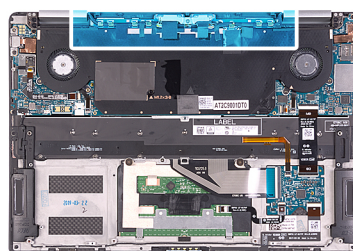
Slike kažejo, kje je sklop zaslona in vizualno predstavitev postopka namestitve.



1x  
M1.6x3



4x  
M2.5x3



## Koraki

1. Sklop naslona za dlani potisnite pod sklop zaslona.
2. Odprtine za vijake na sklopu naslona za dlani poravnajte z odprtinami za vijake na tečajih naslona.
3. Znova namestite štiri vijake (M2.5x3), s katerimi sta tečaja zaslona pritrjena na sklop naslona za dlani.
4. Kabel zaslona in kabel kamere napeljite skozi vodila na sistemski plošči.

5. Kabel zaslona in kabel kamere priključite na sistemsko ploščo.
6. Prilepite trakova, s katerima sta kabel zaslona in kabel kamere pritrjena na sistemsko ploščo.
7. Nosilec kabla za zaslon poravnajte in postavite na sistemsko ploščo.
8. Privijte zaskočni vijak (M1.6x3), s katerim je nosilec kabla zaslona pritrjen na sistemsko ploščo.

#### Naslednji koraki

1. Namestite [baterijo](#).
2. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
3. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

## Zvočniki

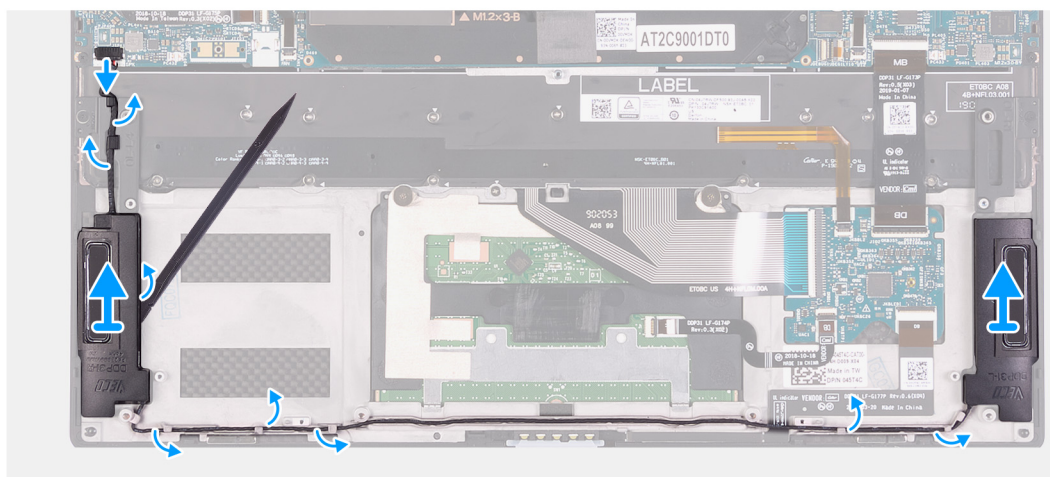
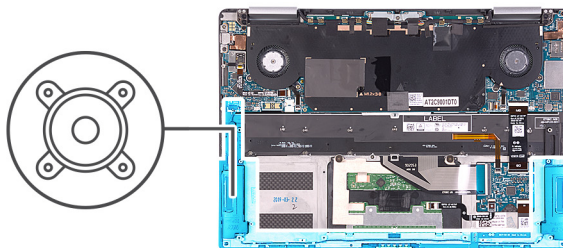
### Odstranjevanje zvočnikov

#### Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
3. Odstranite [baterijo](#).

#### O tem opravi

Slika kaže, kje sta zvočnika in vizualno predstavitev postopka odstranitve.



#### Koraki

1. Kabel zvočnika odklopite s sistemske plošče.
2. Zabeležite si napeljavo kabla zvočnika, nato kabel zvočnika odstranite iz vodil na sklopu naslona za dlani.
3. S plastičnim pisalom privzdignite zvočnike s sklopa naslona za dlani.

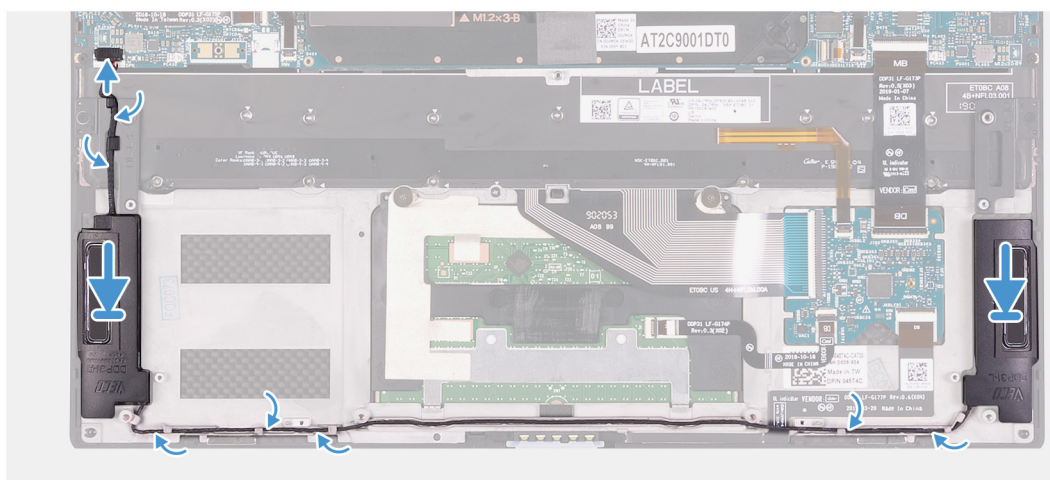
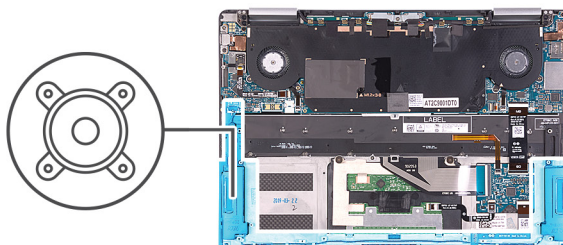
# Nameščanje zvočnikov

## Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

## O tem opravilu

Slika kaže, kje sta zvočnika in vizualno predstavitev postopka namestitve.



## Koraki

1. Zvočnike potisnite v reže na sklopu naslona za dlani.

**OPOMBA:** Prepričajte se, da v režah ni nobenih ostankov lepila od okvarjenih zvočnikov, ki ste jih odstranili.

2. Kabel zvočnikov napeljite skozi vodila na sklopu naslona za dlani.
3. Kabel zvočnikov priključite na sistemsko ploščo.

## Naslednji koraki

1. Namestite [baterijo](#).
2. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
3. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

# Sistemska plošča

## Odstranjevanje sistemske plošče

### Zahteve

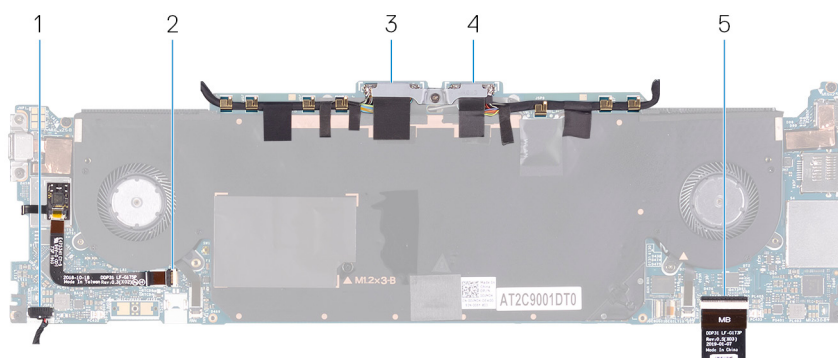
**POZOR:** Preden napravo pripravite za servisiranje, vse datoteke s pogona SSD varnostno kopirajte v zunanjo napravo za shranjevanje. Pogon SSD je neodstranljivo vgrajen na sistemsko ploščo, servisna nadomestna plošča pa nima vnaprej nameščenega operacijskega sistema.

Po končanem servisu naprave in vnovični namestitvi operacijskega sistema obnovite datoteke iz varnostne kopije.

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
3. Odstranite [baterijo](#).

### O tem opravi

Spodnja slika prikazuje priključke na sistemski plošči.



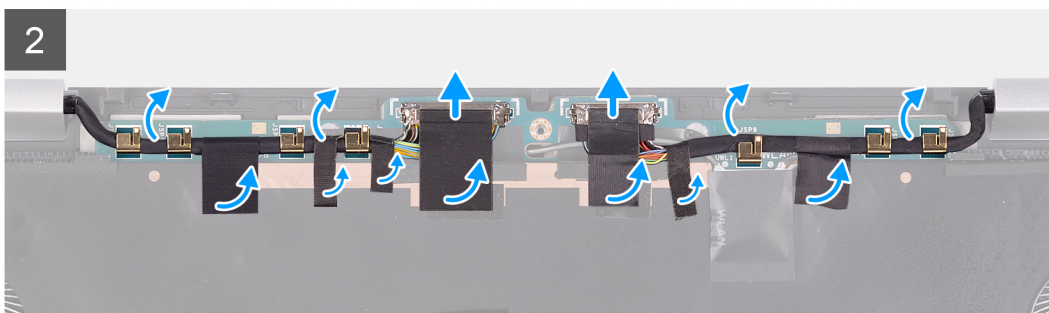
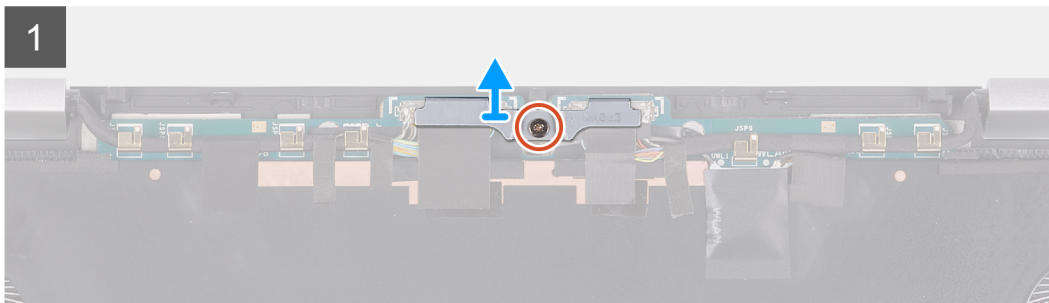
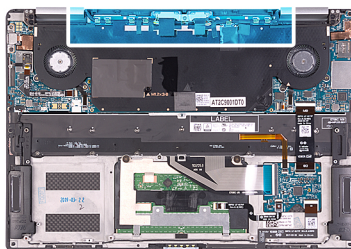
### Skica 1. Priključki sistemske plošče

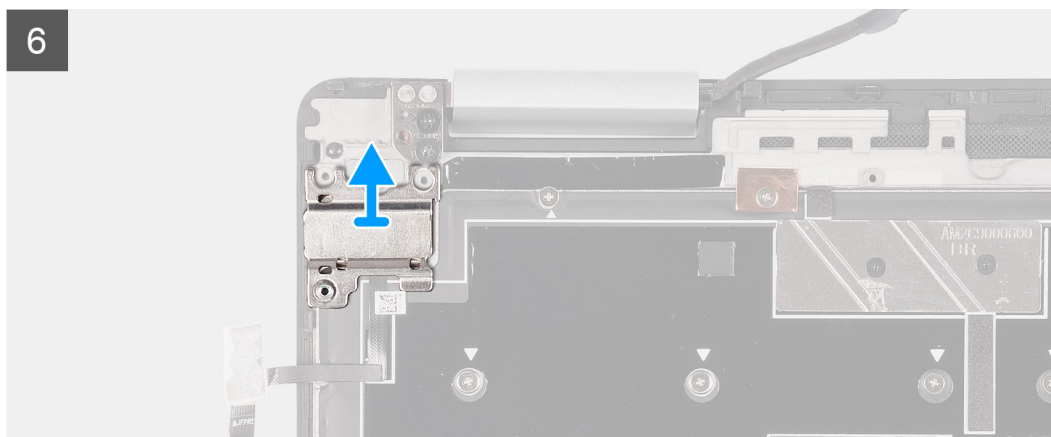
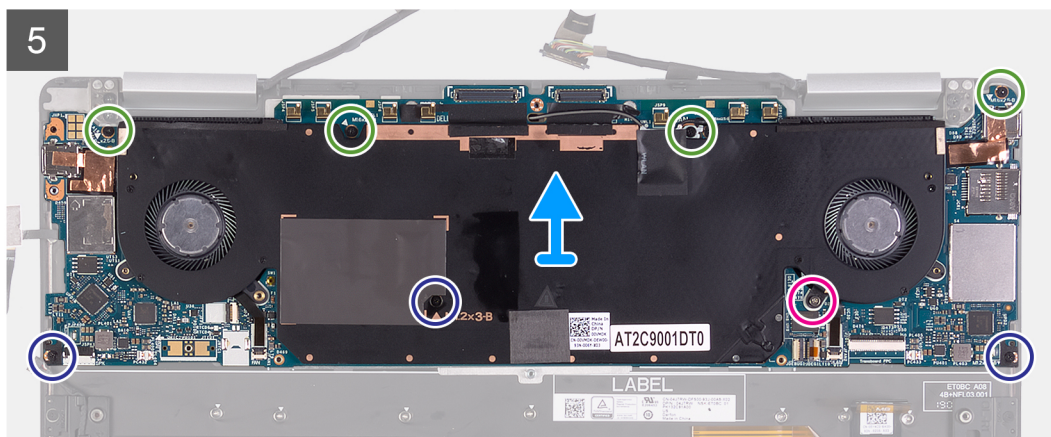
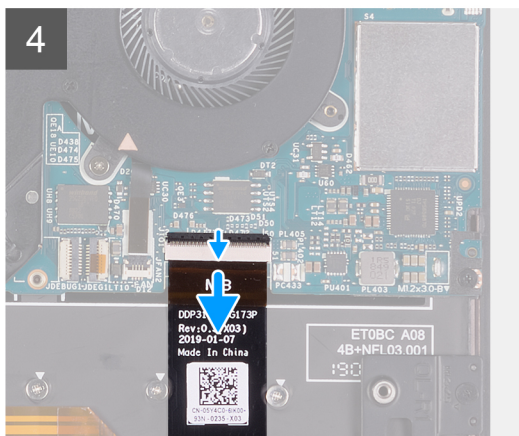
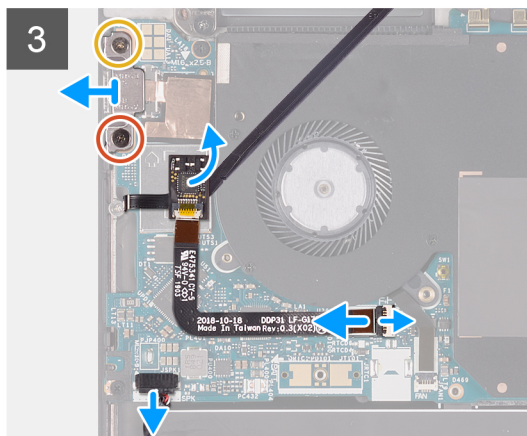
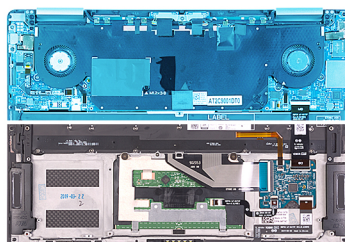
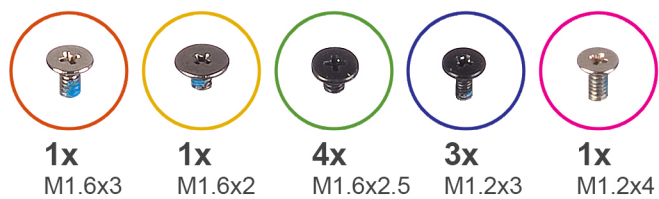
- |                                      |                                   |
|--------------------------------------|-----------------------------------|
| 1. Kabel zvočnika                    | 2. Kabel bralnika prstnih odtisov |
| 3. Kabel zaslona                     | 4. Kabel kamere                   |
| 5. Kabel plošče krmilnika tipkovnice |                                   |

Slike kažejo, kje je sistemsko ploščo in vizualno predstavitev postopka odstranitve.



**1x**  
M1.6x3





## Koraki

1. Odvijte zaskočni vijak (M1.6x3), s katerim je nosilec kabla zaslona pritrjen na sistemsko ploščo.
2. Nosilec kabla za zaslon dvignite s sistemske plošče.
3. Odlepite trakova, s katerima sta kabel zaslona in kabel kamere pritrjena na sistemsko ploščo.
4. Trak uporabite kot izvlečni jeziček in z njim odklopite kabel zaslona ter kabel kamere s sistemske plošče.

5. Kabel zaslona in kabel kamere odstranite iz vodil za napeljavo na sistemski plošči.
6. Odstranite vijak (M1.6x3) in vijak (M1.6x2), s katerima je nosilec vrat USB Type-C pritrjen na sistemsko ploščo.
 

**OPOMBA:** Vijak M1.6x2 ima večjo glavo kot vijak M1.6x3.
7. Nosilec vrat USB Type-C dvignite s sistemske plošče.
8. Kabel zvočnika odklopite s sistemske plošče.
9. Odprite zaklep in kabel bralnika prstnih odtisov odklopite s sistemske plošče.
10. S sistemske plošče odlepите podrejeno ploščo bralnika prstnih odtisov.
11. Odprite zaklep in s sistemske plošče odklopите kabel plošče krmilnika tipkovnice.
12. Odstranite štiri vijake (M1.6x2.5), tri vijake (M1.2x3) in zaskočni vijak (M1.2x4), s katerimi je sistemska plošča pritrjena na sklop naslona za dlani.
13. Sistemsko ploščo dvignite s sklopa naslona za dlani.
14. S sklopa naslona za dlani odstranite nosilec gumba za vklop in bralnika prstnih odtisov.
15. Nosilec in sistemsko ploščo položite na suho, ravno in čisto površino.

## Nameščanje sistemske plošče

### Zahteve

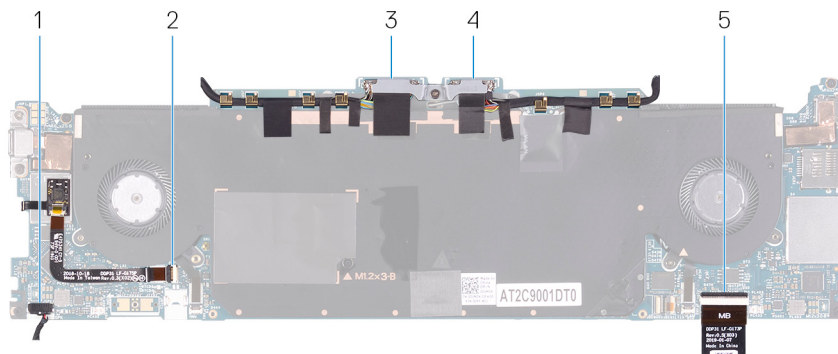
**POZOR:** Preden napravo pripravite za servisiranje, vse datoteke s pogona SSD varnostno kopirajte v zunanjo napravo za shranjevanje. Pogon SSD je neodstranljivo vgrajen na sistemsko ploščo, servisna nadomestna plošča pa nima vnaprej nameščenega operacijskega sistema.

Po končanem servisu naprave in vnovični namestitvi operacijskega sistema obnovite datoteke iz varnostne kopije.

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

### O tem opravi

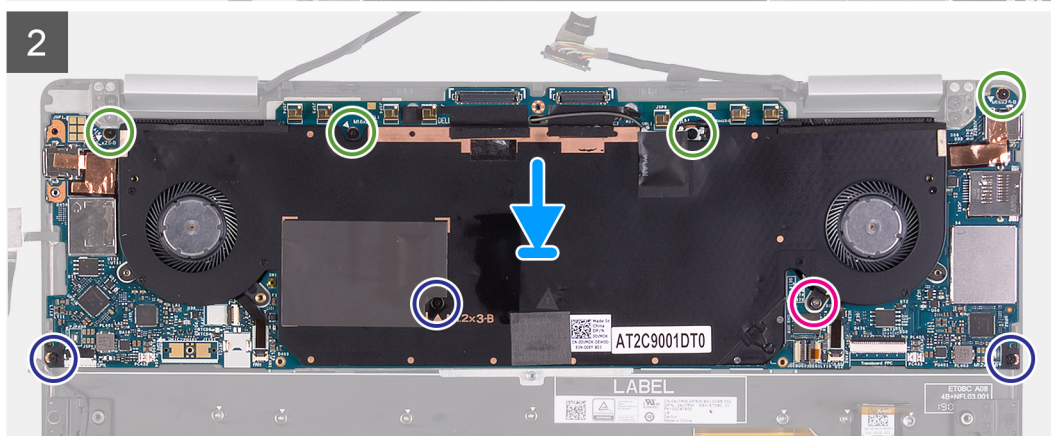
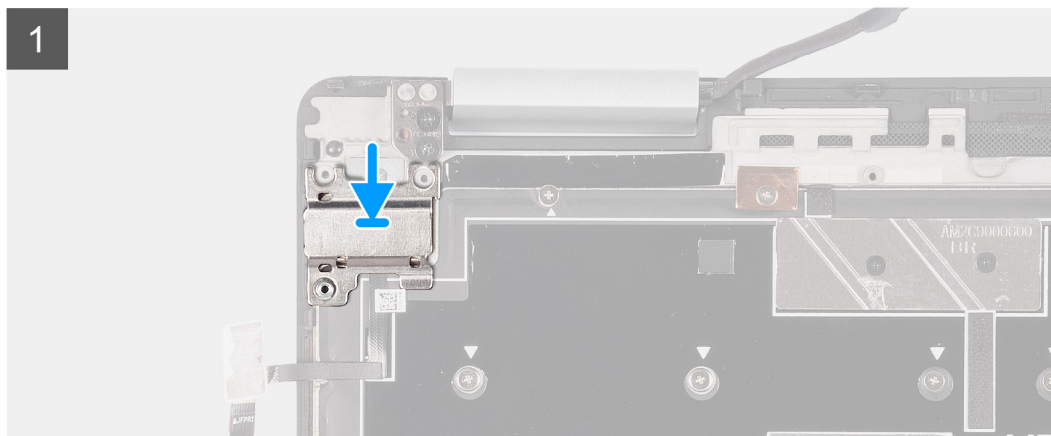
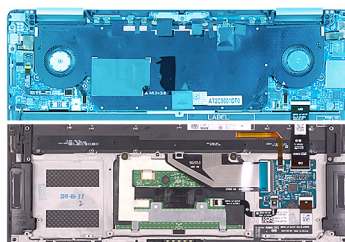
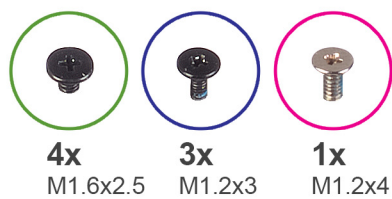
Spodnja slika prikazuje priključke na sistemski plošči.

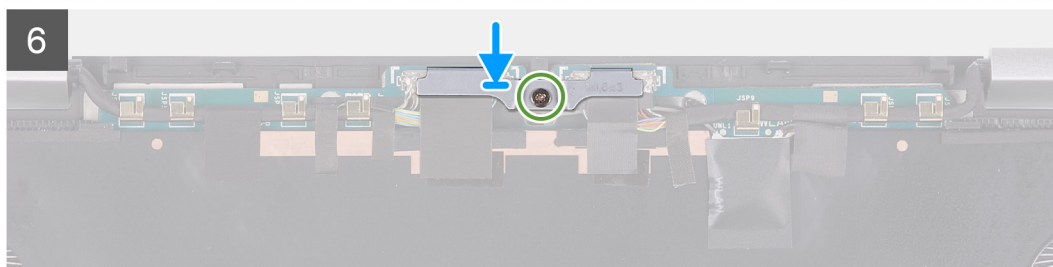
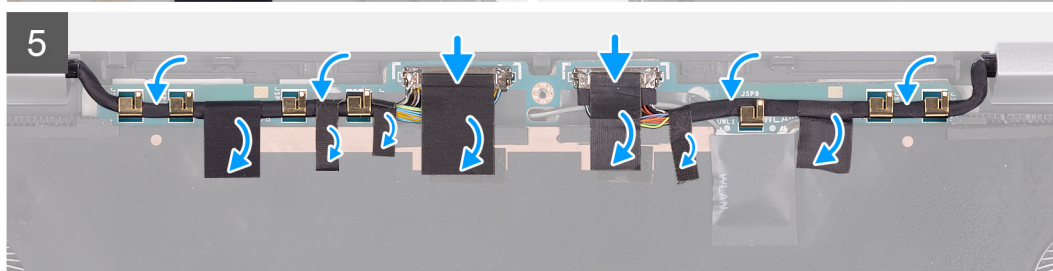
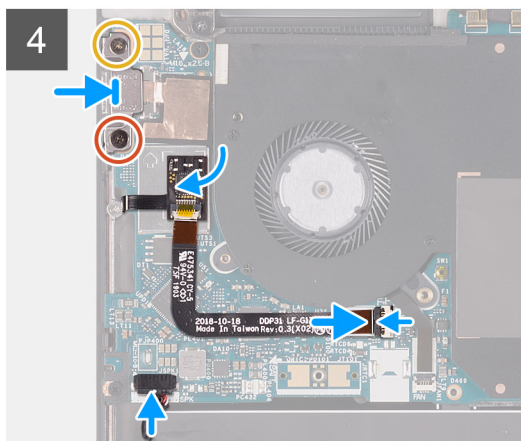
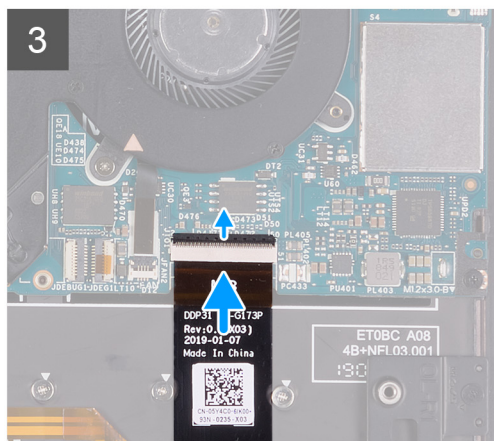
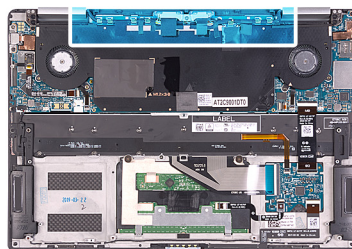
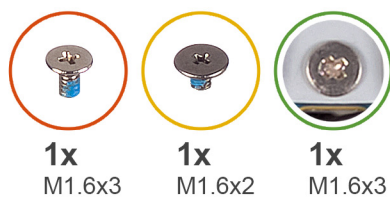


**Skica 2. Priključki sistemske plošče**

- |                                      |                                   |
|--------------------------------------|-----------------------------------|
| 1. Kabel zvočnika                    | 2. Kabel bralnika prstnih odtisov |
| 3. Kabel zaslona                     | 4. Kabel kamere                   |
| 5. Kabel plošče krmilnika tipkovnice |                                   |

Slike kažejo, kje je sistemska plošča in vizualno predstavitev postopka namestitve.





## Koraki

1. Poravnajte nosilec gumba za vklop in bralnika prstnih odtisov ter ga položite na sklop naslona za dlani.
2. Odprtine za vijake na sistemski plošči poravnajte z odprtinami za vijake na sklopu naslona za dlani.
3. Znova namestite štiri vijake (M2x4), tri vijake (M1.2x3) in vijak (M1.2x4), s katerimi je sistemska plošča pritrjena na sklop naslona za dlani.
4. Kabel plošče krmilnika tipkovnice priključite na sistemsko ploščo in zaprite zapah, da pritrdite kabel.
5. Kabel zvočnikov priključite na sistemsko ploščo.
6. Ploščo bralnika prstnih odtisov namestite v režo na sistemski plošči.
7. Kabel bralnika prstnih odtisov priključite na sistemsko ploščo in zaprite zaklep, da pritrdite kabel.
8. Odprtine za vijake na nosilcu za vrata USB Type-C poravnajte z odprtinami za vijake na sistemski plošči.
9. Znova namestite vijak (M1.6x3) in vijak (M1.6x2), s katerima je nosilec vrat USB Type-C pritrjen na sistemsko ploščo.

**OPOMBA:** Vijak M1.6x2 ima večjo glavo kot vijak M1.6x3.

10. Kabel zaslona in kabel kamere napeljite skozi vodila na sistemski plošči.
11. Kabel zaslona in kabel kamere priključite na sistemsko ploščo.

12. Prilepite trakova, s katerima sta kabel zaslona in kabel kamere pritrjena na sistemsko ploščo.
13. Nosilec kabla za zaslon poravnajte in postavite na sistemsko ploščo.
14. Privijte zaskočni vijak (M1.6x3), s katerim je nosilec kabla zaslona pritrjen na sistemsko ploščo.

#### Naslednji koraki

1. Namestite [baterijo](#).
2. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
3. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

## Sklop tipkovnice

### Odstranjevanje sklopa tipkovnice

#### Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
3. Odstranite [baterijo](#).
4. Odstranite [sistemsko ploščo](#).

#### O tem opravi

Slike kažejo, kje je sklop tipkovnice in vizualno predstavitev postopka odstranitve.



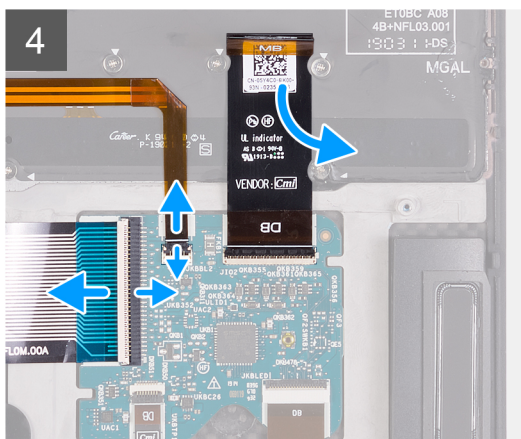
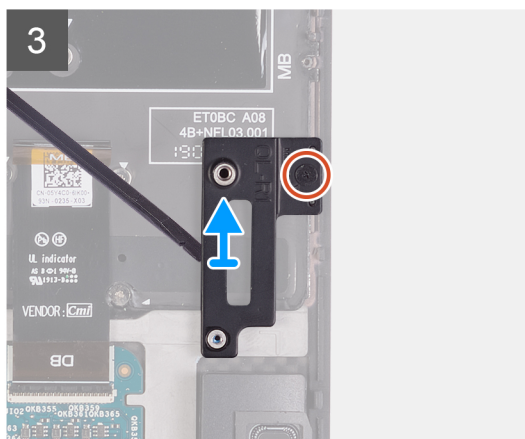
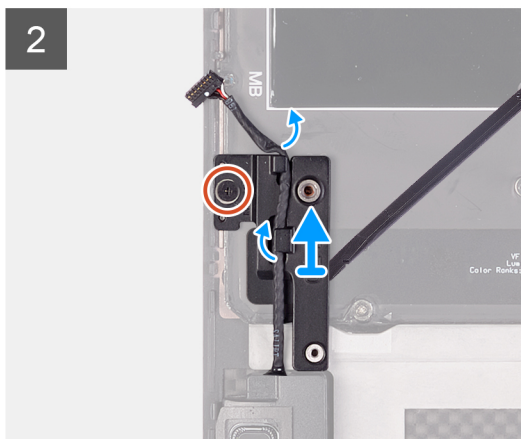
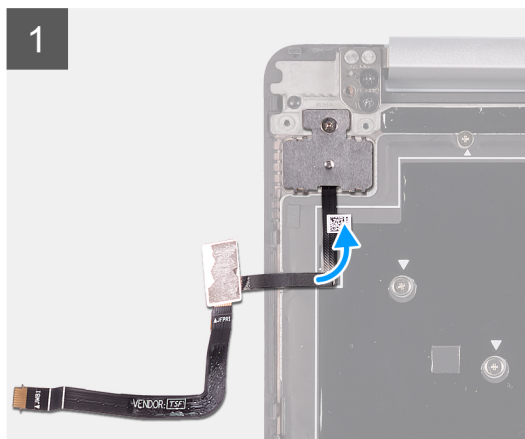
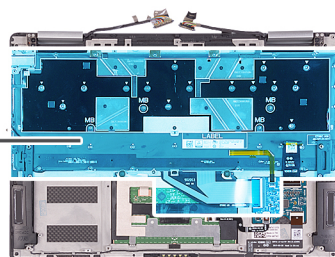
**2x**  
M1.2x2.5

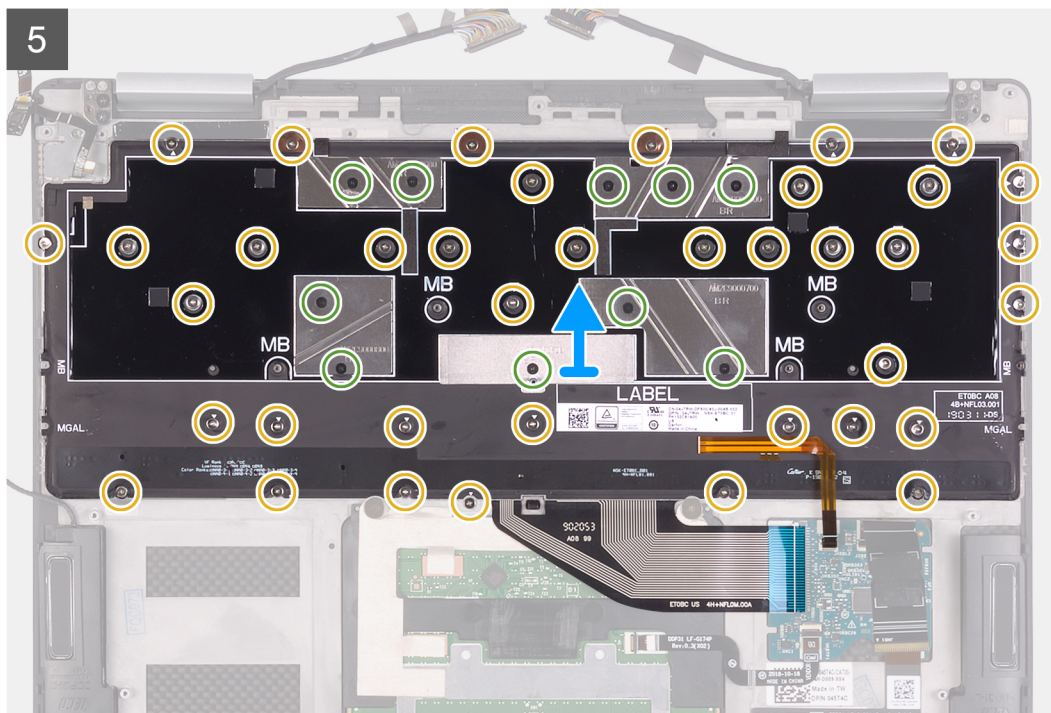


**38x**  
M1.2x1.4



**10x**  
M1.2x1.6





### Koraki

1. S tipkovnice odlepите kabel bralnika prstnih odtisov.
2. Iz vodil na levem nosilcu tipkovnice odstranite kabel zvočnika.
3. Odvijte zaskočni vijak (M1.2x2.5), s katerim je levi nosilec tipkovnice pritrjen na sklop naslona za dlani.
4. S plastičnim pisalom levi nosilec tipkovnice privzdignite s sklopa naslona za dlani.
5. Odvijte zaskočni vijak (M1.2x2.5), s katerim je desni nosilec tipkovnice pritrjen na sklop naslona za dlani.
6. S plastičnim pisalom desni nosilec tipkovnice privzdignite s sklopa naslona za dlani.
7. S plošče s kontrolniki tipkovnice odklopite kabel tipkovnice in kabel za osvetlitev tipkovnice.
8. S tipkovnice odlepите kabel plošče s kontrolniki tipkovnice.
9. Odvijte 38 vijakov (M1.2x1.4) in deset vijakov (M1.2x1.6), s katerimi je tipkovnica pritrjena na sklop naslona za dlani.  
 ⓘ **OPOMBA:** Odlepите tri sloje bakrene folije s sklopa naslona za dlani in nato še prevodna lepilna trakova s sklopa tipkovnice, da ločite sklop tipkovnice in sklop naslona za dlani.
10. Odstranite tipkovnico s sklopa naslona za dlani.

## Nameščanje sklopa tipkovnice

### Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

### O tem opravi

Slike kažejo, kje je sklop tipkovnice in vizualno predstavitev postopka namestitve.



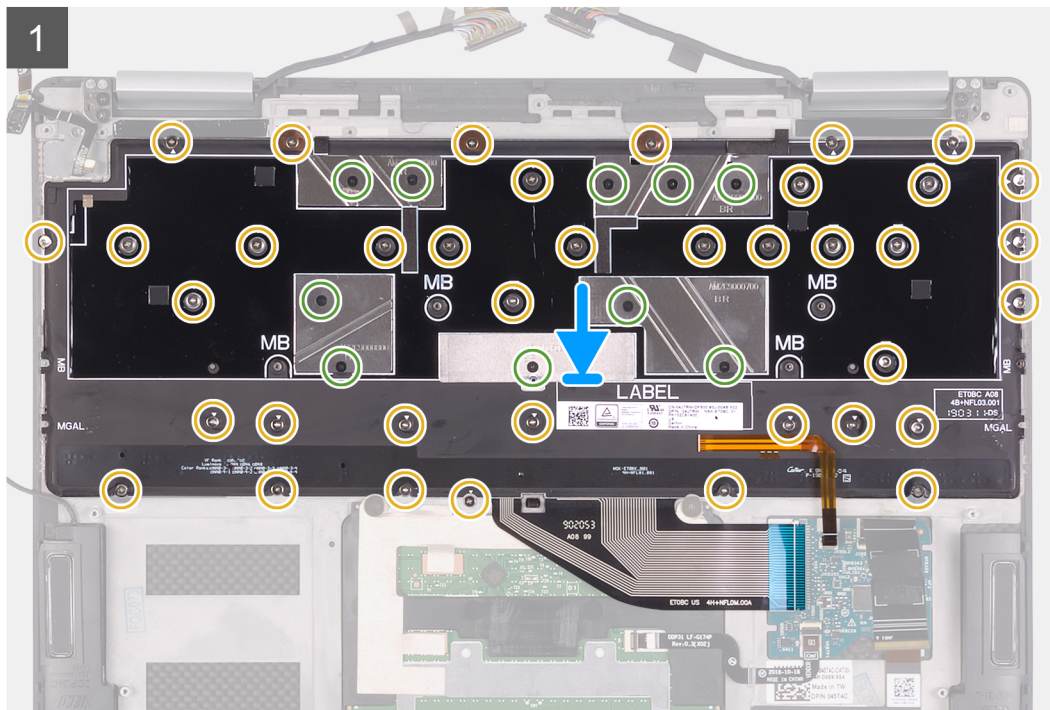
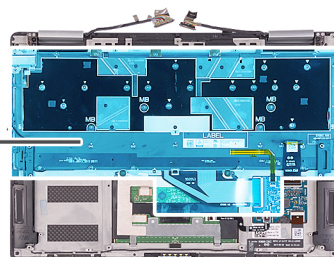
**2x**  
M1.2x2.5

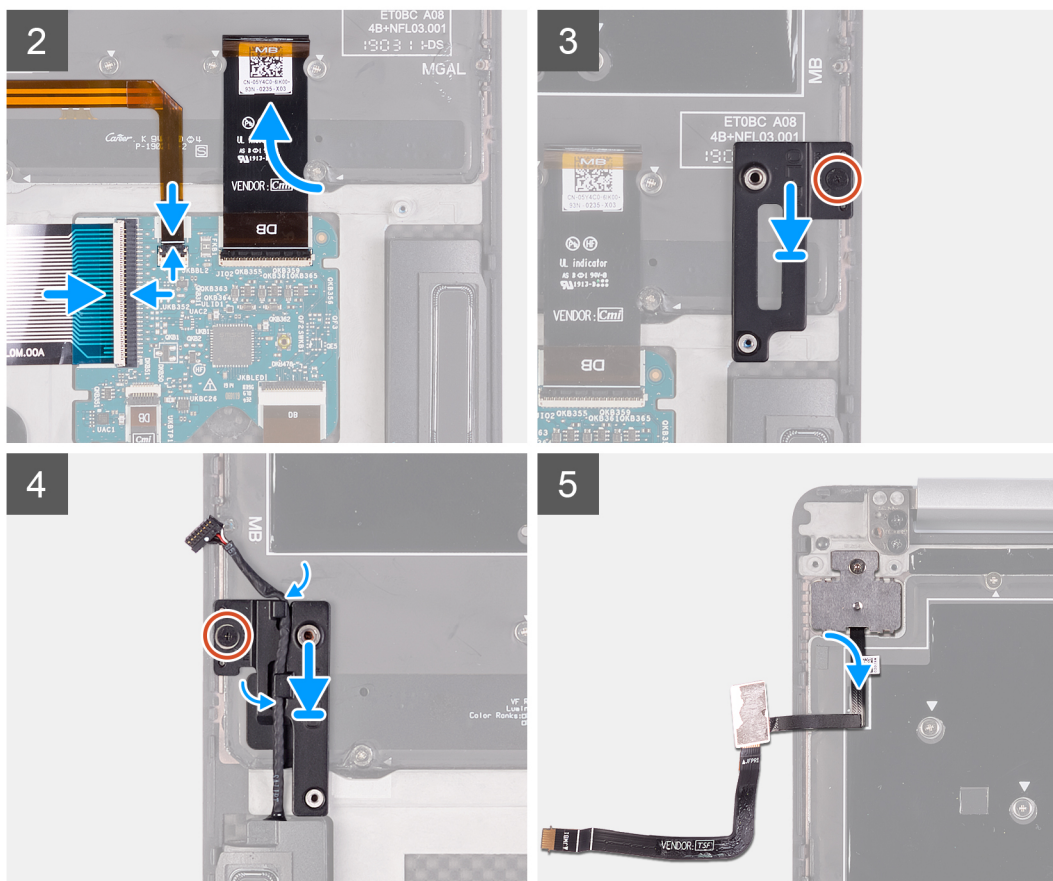


**38x**  
M1.2x1.4



**10x**  
M1.2x1.6





## Koraki

- Poravnajte odprtine za vijake na tipkovnici z odprtinami za vijake na sklopu naslona za dlani.  
**OPOMBA:** Prilepite prevodna lepilna trakova na tipkovnico in nato še tri sloje bakrene folije na sklop naslona za dlani, da sklop tipkovnice pritrdite na sklop naslona za dlani.
- Privijte 38 vijakov (M1.2x1.4) in deset vijakov (M1.2x1.6), s katerimi je tipkovnica pritrjena na sklop naslona za dlani.  
**OPOMBA:** Vijakov sklopa tipkovnice ne namestite na mesta z oznako MB. Te odprtine so namenjene vijakom sistemske plošče.
- Kabel plošče s kontrolniki tipkovnice prilepite na tipkovnico.
- Kabel tipkovnice in kabel za osvetlitev tipkovnice priklopite na ploščo s kontrolniki tipkovnice.
- Desni nosilec tipkovnice namestite v reže na sklopu naslona za dlani.
- Privijte zaskočni vijak (M1.2x2.5), s katerim je desni nosilec tipkovnice pritrjen na sklop naslona za dlani.
- Desni nosilec tipkovnice namestite v reže na sklopu naslona za dlani.
- Privijte zaskočni vijak (M1.2x2.5), s katerim je levi nosilec tipkovnice pritrjen na sklop naslona za dlani.
- Kabel zvočnika napeljite skozi vodila na levem sklopu tipkovnice.
- Kabel bralnika prstnih odtisov prilepite na tipkovnico.

## Naslednji koraki

- Namestite [sistemsko ploščo](#).
- Namestite [baterijo](#).
- Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
- Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

# Sklop naslona za dlani

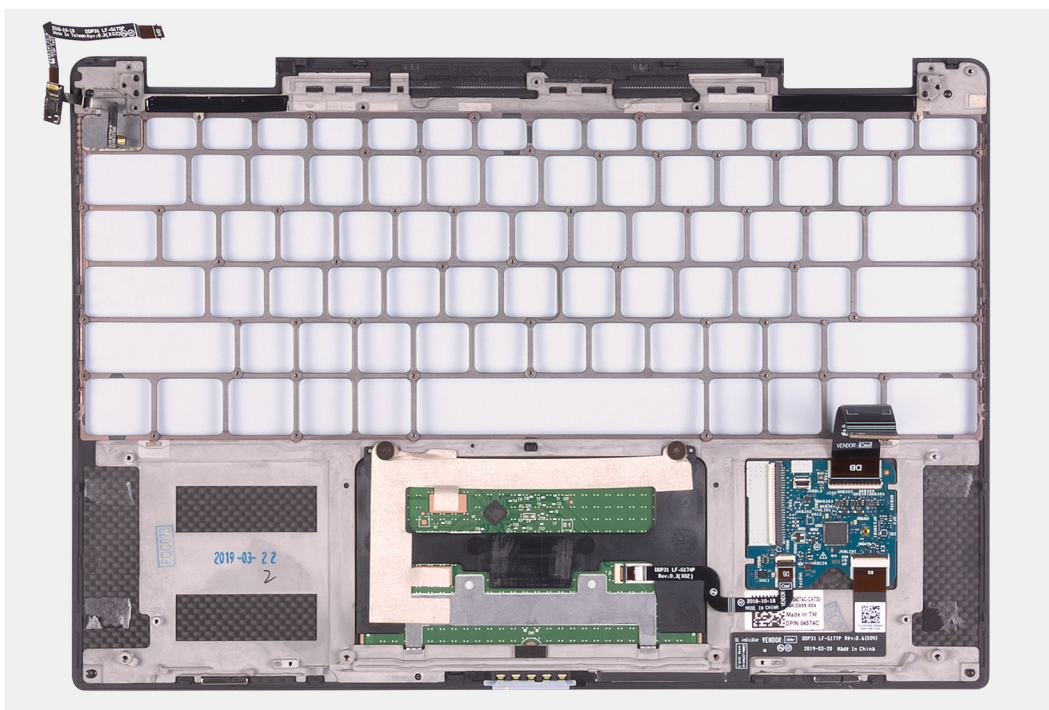
## Odstranjevanje sklopa naslona za dlani

### Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
3. Odstranite [baterijo](#).
4. Odstranite [sklop zaslona](#).
5. Odstranite [zvočnika](#).
6. Odstranite [sistemsko ploščo](#).
7. Odstranite [sklop tipkovnice](#).

### O tem opraviilu

Slika kaže, kje je sklop naslona za dlani in vizualno predstavitev postopka odstranitve.



### Koraki

Po opravljenem postopku iz razdelka »Pred postopkom« vam ostane sklop naslona za dlani.

**i OPOMBA:** Če morate zamenjati sklop naslona za dlani, obdržite nosilec gumba za vklop in bralnika prstnih odtisov, saj je nosilec ločen servisni del, ki ga je mogoče večkrat uporabiti.

**i OPOMBA:** Če nosilca gumba za vklop in bralnika prstnih odtisov ne najdete na sklopu naslona za dlani, ga poiščite na sistemski plošči.

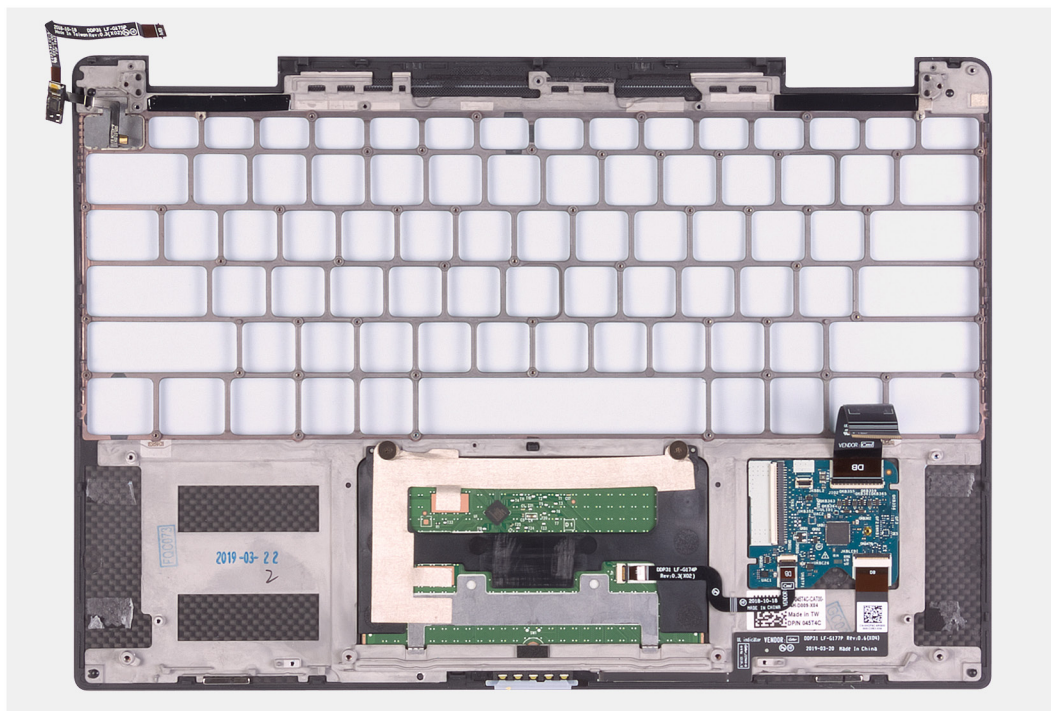
## Nameščanje sklopa naslona za dlani

### Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

## O tem opravi

Slika kaže, kje je sklop naslona za dlani in vizualno predstavitev postopka namestitve.



## Koraki

Sklop naslona za dlani položite na ravno površino.

**i OPOMBA:** Če komponente nameščate na nov sklop naslona za dlani, uporabite nosilec gumba za vklop in bralnika prstnih odtisov s prejšnjega sklopa naslona za dlani.

## Naslednji koraki

1. Namestite [sklop tipkovnice](#).
2. Namestite [sistemsko ploščo](#).
3. Namestite [zvočnika](#).
4. Namestite [sklop zaslona](#).
5. Namestite [baterijo](#).
6. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
7. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

## Gonilniki in prenosi

Pri prenašanju ali nameščanju gonilnikov in odpravljanju težav z njimi je priporočljivo, da preberete Dellov članek iz zbirke znanja o pogostih vprašanjih glede gonilnikov in prenosov [000123347](#).

## Nastavitev sistema

**POZOR:** Nastavitve programa BIOS Setup (Nastavitev BIOS-a) spreminjajte le, če imate strokovno znanje s področja računalništva. Nekatere spremembe lahko povzročijo nepravilno delovanje računalnika.

**OPOMBA:** Prikaz elementov, navedenih v tem razdelku, je odvisen od računalnika in nameščenih naprav.

**OPOMBA:** Pred spreminjanjem programa za nastavitev BIOS-a priporočamo, da si zapišete podatke o tem programu za poznejšo uporabo.

Program za nastavitev BIOS-a uporabite v naslednjih primerih:

- Pridobivanje informacije o strojni opremi, ki je nameščena v računalniku, npr. količini RAM-a in velikosti trdega diska.
- Spreminjanje podatkov o konfiguraciji sistema.
- Nastavitev ali spreminjanje možnosti, ki jih izbira uporabnik, kot so uporabniška gesla, vrsta nameščenega trdega diska in omogočanje ali onemogočanje osnovnih naprav.

## Odpiranje programa za nastavitev BIOS-a

### O tem opravilu

Vklopite (ali znova zaženite) računalnik in takoj pritisnite F2.

## Smerne tipke

**OPOMBA:** Za večino možnosti nastavitve sistema so spremembe, ki jih izvedete, shranjene, vendar ne začnejo veljati, dokler znova ne zaženete sistema.

Tabela 2. Smerne tipke

| Tipke       | Tipke za pomikanje                                                                                                                                                                                                       |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Puščica gor | Premakne na prejšnje polje.                                                                                                                                                                                              |
| Puščica dol | Premakne na naslednje polje.                                                                                                                                                                                             |
| Enter       | Izbere vrednost v izbranem polju (če je primerno) ali odpre povezavo v polju.                                                                                                                                            |
| Preslednica | Po potrebi razširi ali strni spustni seznam.                                                                                                                                                                             |
| Kartica     | Premakne na naslednje območje fokusa.<br><b>OPOMBA:</b> Samo za standardni grafični brskalnik.                                                                                                                           |
| Esc         | Premakne na prejšnjo stran, dokler ni prikazan začetni zaslon. Če na začetnem zaslonu pritisnete tipko Esc, se prikaže sporočilo, ki vas pozove, da shranite morebitne neshranjene spremembe, sistem pa se znova zažene. |

## Zagonsko zaporedje

Boot Sequence (Zaporedje zagona) omogoča obhod vrstnega reda zagonskih naprav, določenega v nastavitvi sistema, in neposreden zagon v določeno napravo (na primer optični pogon ali trdi disk). Ko se ob samopreskusu ob zagonu (POST) prikaže Dellov logotip, lahko:

- dostopate do nastavitve sistema s pritiskom na tipko F2;

- odprete meni za enkratni zagon s pritiskom na tipko F12.

V meniju za enkratni zagon so prikazane naprave, ki jih lahko zaženete, vključno z možnostjo diagnostike. Možnosti menija za zagon so:

- Izmenljivi pogon (če je na voljo)
- Pogon STXXXX (če je na voljo)

**OPOMBA:** XXX označuje številko pogona SATA.

- Optični pogon, če je na voljo
- Trdi disk SATA (če je na voljo)
- Diagnostika

Na zaslonu za zagonsko zaporedje je prikazana tudi možnost za dostop do menija za nastavitve sistema.

## Možnosti nastavitve sistema

**OPOMBA:** Kateri elementi so prikazani v tem razdelku, je odvisno od tega računalnika in nameščenih naprav.

**Tabela 3. Možnosti nastavitve sistema – meni z informacijami o sistemu**

| Pregled                                                                  |                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| BIOS Version                                                             | Prikazuje številko različice BIOS.                                                    |
| Servisna oznaka                                                          | Prikazuje servisno oznako računalnika.                                                |
| Asset tag (Oznaka sredstva)                                              | Prikazuje oznako sredstva računalnika.                                                |
| Ownership Tag                                                            | Prikazuje oznako lastništva računalnika.                                              |
| Manufacture Date                                                         | Prikazuje datum izdelave računalnika.                                                 |
| Ownership Date                                                           | Prikazuje datum lastništva računalnika.                                               |
| Express Service Code                                                     | Prikaže kodo za hitro servisiranje računalnika.                                       |
| Ownership Tag                                                            | Prikazuje oznako lastništva računalnika.                                              |
| Signed Firmware Update (Podpisana posodobitev vdelane programske opreme) | Prikaže, ali je omogočena možnost za podpisano posodobitev vdelane programske opreme. |
| <b>Baterija</b>                                                          | Prikazuje informacije o stanju baterije.                                              |
| Primaren                                                                 | Prikaže primarno baterijo.                                                            |
| Battery Level (Napolnjenost baterije)                                    | Prikaže napolnjenost baterije.                                                        |
| Battery State (Stanje baterije)                                          | Prikaže stanje baterije.                                                              |
| Health (Stanje)                                                          | Prikaže stanje delovanja baterije.                                                    |
| Napajalnik za izmenični tok                                              | Prikaže, ali je nameščen napajalnik za izmenični tok.                                 |
| <b>Podatki o procesorju</b>                                              |                                                                                       |
| Vrsta procesorja                                                         | Prikazuje vrsto procesorja.                                                           |
| Maximum Clock Speed                                                      | Prikazuje najvišjo hitrost ure procesorja.                                            |
| Core Count                                                               | Prikazuje število jeder v procesorju.                                                 |
| Processor L2 Cache                                                       | Prikazuje velikost drugonivojskega predpomnilnika procesorja.                         |
| Processor ID                                                             | Prikazuje identifikacijsko kodo procesorja.                                           |
| Processor L3 Cache                                                       | Prikazuje velikost tretjenivojskega predpomnilnika procesorja.                        |
| Current Clock Speed                                                      | Prikazuje trenutno hitrost ure procesorja.                                            |
| Minimum Clock Speed                                                      | Prikazuje najnižjo hitrost ure procesorja.                                            |
| Microcode Version (Različica mikrokoda)                                  | Prikaže različico mikrokoda.                                                          |

**Tabela 3. Možnosti nastavitve sistema – meni z informacijami o sistemu (nadaljevanje)**

| Pregled                                                          |                                                                   |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Intel Hyper-Threading Capable (Podpora za Intel Hyper-Threading) | Prikaže, ali procesor podpira tehnologijo HyperThreading (HT).    |
| 64-Bit Technology                                                | Prikazuje, če je uporabljena 64-bitna tehnologija.                |
| <b>Podatki o pomnilniku</b>                                      |                                                                   |
| Memory Installed                                                 | Prikazuje skupno velikost nameščenega pomnilnika računalnika.     |
| Memory Available                                                 | Prikazuje skupno velikost pomnilnika računalnika, ki je na voljo. |
| Memory Speed                                                     | Prikaže hitrost pomnilnika.                                       |
| Memory Channel Mode                                              | Prikazuje enokanalni ali dvokanalni način.                        |
| Memory Technology                                                | Prikazuje tehnologijo, ki se uporablja za pomnilnik.              |
| <b>Podatki o napravi</b>                                         |                                                                   |
| Video Controller                                                 | Prikazuje podatke o ločeni grafični kartici računalnika.          |
| Video BIOS Version                                               | Prikazuje različico BIOS-a grafične kartice računalnika.          |
| Video Memory                                                     | Prikazuje podatke o pomnilniku grafične kartice računalnika.      |
| Panel Type                                                       | Prikazuje vrsto plošče zaslona računalnika.                       |
| Izvirna ločljivost                                               | Prikazuje izvirno ločljivost zaslona računalnika.                 |
| Audio Controller                                                 | Prikazuje informacije krmilnika zvoka računalnika.                |
| Wi-Fi Device                                                     | Prikazuje podatke o brezžični napravi računalnika.                |
| Bluetooth Device                                                 | Prikazuje podatke o napravi Bluetooth računalnika.                |

**Tabela 4. Možnosti nastavitve sistema – meni Boot options**

| Možnosti zagona                                |                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Napredne možnosti zagona</b>                |                                                                                                                                                                                                                                    |
| Enable UEFI Network Stack                      | Omogoči ali onemogoči omrežni sklad UEFI.<br>Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).                                                                                                                                                          |
| <b>Boot Mode</b>                               |                                                                                                                                                                                                                                    |
| Boot Mode: UEFI only (samo UEFI)               | Prikazuje zagonski način računalnika.                                                                                                                                                                                              |
| Enable Boot Devices (Omogoči zagonske naprave) | Omogoči ali onemogoči zagonske naprave za računalnik.                                                                                                                                                                              |
| Zagonsko zaporedje                             | Prikazuje zagonsko zaporedje.                                                                                                                                                                                                      |
| <b>BIOS Setup Advanced Mode</b>                |                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                | Omogoči ali onemogoči dodatne nastavitve BIOS-a.<br>Privzeto: ON (VKLOPLJENO).                                                                                                                                                     |
| <b>UEFI Boot Path Security</b>                 |                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                | Omogoči ali onemogoči, ali v meniju zagona, odprtem s tipko F12, pri zagonu s poti zagona UEFI sistem pozove uporabnika k vnosu skrbniškega gesla.<br>Privzeto: Always, Except Internal HDD (Vedno, razen notranjega trdega diska) |

**Tabela 5. Možnosti nastavitve sistema – meni s konfiguracijo sistema**

| Konfiguracija sistema |                                                                                                                                     |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Date/Time</b>      |                                                                                                                                     |
| Datum                 | Nastavi datum računalnika v obliki MM/DD/LLLL. Spremembe datuma začnejo veljati takoj.                                              |
| Cas                   | Nastavi uro računalnika v 24-urni obliki HH/MM/SS. Preklopite lahko med 12- in 24-urnim časom. Spremembe ure začnejo veljati takoj. |

**Tabela 5. Možnosti nastavitve sistema – meni s konfiguracijo sistema (nadaljevanje)**

| Konfiguracija sistema                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pomnilniški vmesnik</b>                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Vklop vrat                                                                                    | Omogoči izbrane vgrajene pogone.                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>SATA Operation</b>                                                                         | Nastavi način delovanja vgrajenega krmilnika trdega diska SATA.<br>Privzeto: RAID (RAID). Vmesnik SATA je konfiguriran tako, da podpira RAID (Intel Rapid Restore Technology).                                                                                                                 |
| <b>Drive Information (Podatki o pogonu)</b>                                                   | Prikaže podatek za različne vgrajene pogone.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Enable Audio (Omogoči zvok)</b>                                                            | Omogoči ali onemogoči vgrajeni zvočni krmilnik.<br>Privzeto: ON (VKLOPLJENO).                                                                                                                                                                                                                  |
| Enable Microphone (Omogoči mikrofona)                                                         | Omogoči ali onemogoči mikrofona.<br>Privzeto: ON (VKLOPLJENO).                                                                                                                                                                                                                                 |
| Enable Internal Speaker (Omogoči notranji zvočnik)                                            | Omogoči ali onemogoči vgrajeni zvočnik.<br>Privzeto: ON (VKLOPLJENO).                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>USB Configuration</b>                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Enable Boot Support                                                                           | Omogoči ali onemogoči zagon iz pomnilniških naprav USB, kot so zunanji trdi diski, optični pogoni in pogoni USB.<br>Privzeto: ON (VKLOPLJENO).                                                                                                                                                 |
| Enable External USB Ports (Omogoči zunanja vrata USB)                                         | Omogoči ali onemogoči delovanje vrat USB v okolju operacijskega sistema.<br>Privzeto: ON (VKLOPLJENO).                                                                                                                                                                                         |
| Enable Thunderbolt Technology Support (Omogoči podporo za Thunderbolt)                        | Omogoči ali onemogoči podporo za tehnologijo Thunderbolt.<br>Privzeto: ON (VKLOPLJENO).                                                                                                                                                                                                        |
| Enable Thunderbolt Boot Support (Omogoči podporo zagona Thunderbolt)                          | Omogoči ali onemogoči podporo za zagon prek vrat Thunderbolt.<br>Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Miscellaneous Devices</b>                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Enable Camera                                                                                 | Omogoči ali onemogoči različne vgrajene naprave.<br>Omogoči ali onemogoči kamero.<br>Privzeto: ON (VKLOPLJENO).                                                                                                                                                                                |
| Touchscreen                                                                                   | Omogoči ali onemogoči delovanje zaslona na dotik v operacijskem sistemu.<br> <b>OPOMBA:</b> Zaslona na dotik bo vedno deloval v nastavitvi BIOS-a ne glede na to nastavitvev.<br>Privzeto: ON (VKLOPLJENO). |
| Enable Fingerprint Reader Device (Omogoči bralnik prstnih odtisov)                            | Omogoči ali onemogoči bralnik prstnih odtisov.<br>Privzeto: ON (VKLOPLJENO).                                                                                                                                                                                                                   |
| Enable Fingerprint Reader Single Sign On (Omogoči enotno prijavo z bralnikom prstnih odtisov) | Omogoči ali onemogoči možnost enotne prijave z bralnikom prstnih odtisov.<br>Privzeto: ON (VKLOPLJENO).                                                                                                                                                                                        |
| <b>Enable MediaCard (Omogoči pomnilniško kartico)</b>                                         | Omogoči vklop/izklop vseh pomnilniških kartic ali nastavitvev načina samo za branje za pomnilniške kartice.<br>Privzeto: Enable Secure Digital (SD) Card (Omogoči kartico SD)                                                                                                                  |
| <b>Keyboard Illumination</b>                                                                  | Nastavi načina delovanja funkcije za osvetlitev tipkovnice.<br>Privzeto: Bright (Svetlo) Osvetlitev tipkovnice bo nastavljena na 100-odstotno svetlost.                                                                                                                                        |

**Tabela 5. Možnosti nastavitve sistema – meni s konfiguracijo sistema (nadaljevanje)**

| Konfiguracija sistema                        |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Keyboard Backlight Timeout on AC</b>      | Nastavi časovno omejitev za tipkovnico, ko je na računalnik priključen napajalnik za izmenični tok. Vrednost časovne omejitve za osvetlitev tipkovnice deluje samo, ko je omogočena osvetlitev tipkovnice.<br><br>Privzeto: 10 seconds (10 sekund).                 |
| <b>Keyboard Backlight Timeout on Battery</b> | Določi vrednost za časovno omejitev za izklop osvetlitve tipkovnice, ko računalnik deluje z napajanjem iz baterije. Vrednost časovne omejitve za osvetlitev tipkovnice deluje samo, ko je omogočena osvetlitev tipkovnice.<br><br>Privzeto: 10 seconds (10 sekund). |

**Tabela 6. Možnosti nastavitve sistema – meni za grafično kartico**

| Grafična kartica                                                   |                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <b>LCD Brightness</b>                                              |                                                                                |
| Brightness on battery power (Svetlost pri baterijskem napajanju)   | Določi svetlost zaslona, ko računalnik deluje z napajanjem iz baterije.        |
| Brightness on AC power (Svetlost pri napajanju z izmeničnim tokom) | Določi svetlost zaslona, ko računalnik deluje z napajanjem z izmeničnim tokom. |

**Tabela 7. Možnosti nastavitve sistema – meni za varnost**

| Varnost                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Enable Admin Setup Lockout (Omogoči zaklep skrbniške namestitve)                                     | Uporabniku omogoči ali onemogoči odpiranje nastavitev BIOS-a, ko je nastavljeno skrbniško geslo.<br><br>Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).                                                                                                      |
| Password Bypass                                                                                      | Izognite se pozivom za sistemsko (zagonsko) geslo in geslo notranjega trdega diska pri vnovičnem zagonu sistema.<br><br>Privzeta nastavev: Disabled (Onemogočeno)                                                                         |
| Enable Non-Admin Password Changes                                                                    | Uporabniku omogoči ali onemogoči spreminjanje gesla za sistem in trdi disk brez skrbniškega gesla.<br><br>Privzeto: ON (VKLOPLJENO).                                                                                                      |
| <b>Non-Admin Setup Changes</b>                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                           |
| Allow Wireless Switch Changes (Omogoči spremembe stikala za brezžično povezavo)                      | Omogoči ali onemogoči spremembe možnosti nastavitve, če je nastavljeno skrbniško geslo.<br><br>Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).                                                                                                               |
| Enable UEFI Capsule Firmware Updates (Omogoči posodobitve vdelane programske opreme v kapsulah UEFI) | Omogoči ali onemogoči posodobitve BIOS-a prek posodobitvenih paketov kapsule UEFI.                                                                                                                                                        |
| <b>Absolute</b>                                                                                      | Omogoči, onemogoči ali trajno onemogoči vmesnik modula BIOS-a izbirne storitve Absolute Persistence Module ponudnika Absolute Software.<br><br>Privzeto: Enable Absolute (Omogoči Absolute)                                               |
| TPM 2.0 Security On (Varnost TPM 2.0 vklopljena)                                                     | Določite lahko, ali je modul TPM viden operacijskemu sistemu.<br><br>Privzeto: ON (VKLOPLJENO).                                                                                                                                           |
| PPI Bypass for Enable Commands (Obvod PPI za omogočene ukaze)                                        | Operacijskemu sistemu omogoči ali onemogoči, da preskoči uporabniške pozive vmesnika BIOS Physical Presence Interface (PPI) pri izdaji ukazov za omogočanje in aktiviranje možnosti TPM vmesnika PPI.<br><br>Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO). |

**Tabela 7. Možnosti nastavitve sistema – meni za varnost (nadaljevanje)**

| <b>Varnost</b>                                                     |                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PPI Bypass for Disable Commands (Obvod PPI za onemogočene ukaze)   | Operacijskemu sistemu omogoči ali onemogoči, da preskoči uporabniške pozive vmesnika BIOS Physical Presence Interface (PPI) pri izdaji ukazov za onemogočanje in deaktiviranje možnosti TPM vmesnika PPI.<br><br>Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO). |
| PPI Bypass for Clear Commands (Obvod PPI za počiščene ukaze)       | Operacijskemu sistemu omogoči ali onemogoči, da preskoči uporabniške pozive vmesnika BIOS Physical Presence Interface (PPI) pri izdaji ukaza Clear (Počisti).<br><br>Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).                                             |
| Attestation Enable (Omogoči potrditev)                             | Omogoči upravljanje, ali bo odobritvena hierarhija modula TPM na voljo operacijskemu sistemu. Če to nastavitev onemogočite, bo zmožnost uporabe modula TPM za podpisovanje omejena.<br><br>Privzeto: ON (VKLOPLJENO).                         |
| Key Storage Enable                                                 | Omogoči upravljanje, ali bo odobritvena hierarhija modula TPM na voljo operacijskemu sistemu. Če to nastavitev onemogočite, bo zmožnost uporabe modula TPM za shranjevanje podatkov lastnika omejena.<br><br>Privzeto: ON (VKLOPLJENO).       |
| SHA-256                                                            | BIOS-u in modulu TPM omogoči ali onemogoči uporabo zgoščevalnega algoritma SHA-256 za razširitev meritev v PCR-je modula TPM med zagonom v BIOS-u.<br><br>Privzeto: ON (VKLOPLJENO).                                                          |
| Clear (Počisti)                                                    | Računalniku omogoči ali onemogoči izbris podatkov lastnika za PTT in PTT povrne v privzeto stanje.<br><br>Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).                                                                                                        |
| TPM State (Stanje TPM)                                             | Omogoči ali onemogoči modul TPM. To je običajno stanje delovanja modula TPM, če želite uporabiti popoln niz njegovih zmogljivosti.<br><br>Privzeta nastavitev: Enabled (Omogočeno)                                                            |
| <b>Intel SGX</b>                                                   | Omogoči ali onemogoči funkcijo Intel Software Guard Extensions (SGX), ki zagotovi varno okolje za izvajanje kode/shranjevanje občutljivih podatkov.<br><br>Privzeto: Software Controlled (Nadzira programska oprema)                          |
| <b>SMM Security Mitigation</b>                                     | Omogoči ali onemogoči dodatne zaščite za UEFI SMM Security Mitigation.<br><br>Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).                                                                                                                                    |
|                                                                    |  <b>OPOMBA:</b> Ta funkcija lahko povzroči težave z združljivostjo ali izgubo funkcionalnosti pri uporabi nekaterih starejših orodij in programov.         |
| Enable Strong Passwords                                            | Omogoči ali onemogoči močna gesla.<br><br>Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).                                                                                                                                                                        |
| <b>Password Configuration</b>                                      |                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Admin Password</b>                                              | Določa najmanjše in največje število znakov, dovoljenih za skrbniško in sistemsko geslo.                                                                                                                                                      |
| <b>Sistemska geslo</b>                                             | Tu nastavite, spremenite ali izbrišete skrbniško geslo (včasih imenovano tudi geslo za nastavitve).                                                                                                                                           |
|                                                                    | Omogoča nastavitvev, spreminjanje ali izbris sistemskega gesla.                                                                                                                                                                               |
| Enable Master Password Lockout (Omogoči zaklenitev glavnega gesla) | Omogoči ali onemogoči podporo za glavno geslo.<br><br>Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).                                                                                                                                                            |

**Tabela 8. Možnosti nastavitve sistema – meni varnega zagona**

| Varen zagon        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Enable Secure Boot | <p>Računalniku omogoči ali onemogoči zagon samo s preverjeno zagonsko programsko opremo.</p> <p>Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).</p> <p><b>OPOMBA:</b> Če želite omogočiti Secure Boot (Varen zagon), mora biti računalnik v načinu UEFI Boot (Zagon UEFI), možnost Enable Legacy Option ROMs (Omogoči ROM z možnostjo podedovanega načina) pa mora biti izklopljena.</p> |
| Secure Boot Mode   | <p>Izbere način delovanja z varnim zagonom.</p> <p>Privzeto: Deployed Mode (Uveden način).</p> <p><b>OPOMBA:</b> Za običajno delovanje varnega zagona je treba izbrati možnost »Deployed Mode«.</p>                                                                                                                                                                   |

**Tabela 9. Možnosti sistemskih nastavitev – Meni za napredno upravljanje ključev.**

| Napredno upravljanje ključev               |                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Enable Custom Mode (Omogoči način po meri) | <p>Omogoči ali onemogoči spreminjanje ključev v zbirkah podatkov varnostnih ključev PK, KEK, db in dbx.</p> <p>Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).</p> |
| Custom Mode Key Management                 | <p>Izberite vrednosti po meri za napredno upravljanje ključev.</p> <p>Privzeto: PK (PK).</p>                                                    |

**Tabela 10. Možnosti sistemskih nastavitev – Meni za delovanje**

| Delovanje                              |                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Intel Hyper-Threading Technology       | <p>Omogoči ali onemogoči tehnologijo Intel Hyper-Threading za učinkovitejšo uporabo sredstev procesorja.</p> <p>Privzeto: ON (VKLOPLJENO).</p>                                                                                                |
| Intel SpeedStep                        | <p>Omogoči ali onemogoči tehnologijo Intel SpeedStep Technology za dinamično prilagajanje napetosti procesorja in frekvence jedra, s čimer se zmanjša povprečna poraba energije in proizvodnje toplote.</p> <p>Privzeto: ON (VKLOPLJENO).</p> |
| Intel TurboBoost Technology            | <p>Omogoči ali onemogoči način Intel TurboBoost za procesor. Če je možnost omogočena, gonilniku za Intel TurboBoost omogoča večjo učinkovitost delovanja CPE ali grafičnega procesorja.</p> <p>Privzeto: ON (VKLOPLJENO).</p>                 |
| Multi-Core Support (Večjedrna podpora) | <p>Spremeni število jeder CPE, ki so na voljo za operacijski sistem. Privzeta vrednost je nastavljena na največje število jeder.</p> <p>Privzeto: All Cores (Vsa jedra).</p>                                                                  |
| Enable C-State Control                 | <p>Omogoči ali onemogoči zmožnost CPE, da preklopi v nizkoenergijska stanja ali iz njih.</p> <p>Privzeto: ON (VKLOPLJENO).</p>                                                                                                                |

**Tabela 11. Možnosti sistemskih nastavitev – Meni upravljanja porabe energije**

| Upravljanje porabe energije                          |                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wake on AC (Vklop pri priključitvi na izmenični tok) | <p>Omogoči samodejni vklop in zagon sistema, ko računalnik priklopite na izmenično napajanje.</p> <p>Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).</p> |

**Tabela 11. Možnosti sistemskih nastavitev – Meni upravljanja porabe energije (nadaljevanje)**

**Upravljanje porabe energije**

|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wake on Dell USB-C Dock (Preklopi iz stanja pripravljenosti s priključkom Dell USB-C) | Omogoči, da računalnik ob priključitvi priklopne postaje Dell USB-C Dock preklopi iz stanja pripravljenosti.<br>Privzeto: ON (VKLOPLJENO).                                                                                                                                                                                                                                        |
| Auto On Time                                                                          | Omogoči samodejni vklop računalnika ob določenih dnevih in urah.<br>Privzeta nastavitvev: Disabled (Onemogočeno) Sistem se ne bo samodejno vklopil.                                                                                                                                                                                                                               |
| Battery Charge Configuration                                                          | Omogoči delovanje računalnika z baterijskim napajanjem ob urah z največjo porabo energije. Uporabite spodnje možnosti, da ob določenih urah preprečite uporabo izmeničnega napajanja.<br>Privzeta nastavitvev: prilagodljivo. Baterijske nastavitve se dinamično optimizirajo glede na značilen vzorec uporabe baterije.                                                          |
| Enable Advanced Battery Charge Configuration                                          | Omogoči napredno konfiguracijo polnjenja baterije na začetku dneva za določen čas delovanja. Napredno polnjenje baterije (Advanced Battery Charged) izboljšuje stanje baterije v času intenzivne uporabe v času delovnega dne.<br>Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).                                                                                                                    |
| Block Sleep                                                                           | Računalniku prepreči prekop v način pripravljenosti (S3) v operacijskem sistemu.<br>Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).<br><b>i OPOMBA:</b> Če je ta možnost omogočena, računalnik ne bo preklopil v stanje pripravljenosti, tehnologija Intel Rapid Start bo samodejno onemogočena in možnost porabe operacijskega sistema bo prazna, če je bila nastavljena na stanje pripravljenosti. |
| Peak Shift                                                                            | Omogoči delovanje računalnika z baterijskim napajanjem ob urah z največjo porabo energije.<br>Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Wireless Radio Control</b>                                                         | Omogoči zaznavanje povezave računalnika z omrežnim kablom, brezžične povezave bodo samodejno onemogočene (WLAN in/ali WWAN). Ko je žična omrežna povezava prekinjena, bodo izbrane brezžične povezave znova omogočene.<br>Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).                                                                                                                            |
| <b>Wake on LAN</b>                                                                    | Omogoči ali onemogoči vklop računalnika s posebnim signalom LAN.<br>Privzeta nastavitvev: Disabled (Onemogočeno)                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Intel Speed Shift Technology                                                          | Omogoči ali onemogoči podporo za tehnologijo Intel Speed Shift Technology. Če to možnost nastavite na »Enable« (Omogoči), lahko operacijski sistem samodejno izbere ustrezno delovanje procesorja.<br>Privzeto: ON (VKLOPLJENO).                                                                                                                                                  |
| <b>Lid Switch</b>                                                                     | Računalniku omogoča vklop iz izklopljenega stanja, če se odpre pokrov.<br>Privzeto: ON (VKLOPLJENO).                                                                                                                                                                                                                                                                              |

**Tabela 12. Možnosti nastavitve sistema – meni za brezžično omrežje**

| <b>Brezžično omrežje</b>      |                                                        |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <b>Wireless Device Enable</b> | Omogoči ali onemogoči vgrajene naprave WiFi/Bluetooth. |
| WLAN                          | Privzeto: ON (VKLOPLJENO).                             |
| Bluetooth                     | Privzeto: ON (VKLOPLJENO).                             |

**Tabela 13. Možnosti sistemskih nastavitev – Meni delovanja preskusa POST**

**Način delovanja preskusa POST**

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Numlock Enable                                           | Omogoči ali onemogoči Numlock, ko se računalnik zažene.<br>Privzeto: ON (VKLOPLJENO).                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Enable Adapter Warnings                                  | Računalniku omogoča prikaz sporočil grafične kartice med zagonom.<br>Privzeto: ON (VKLOPLJENO).                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Extended BIOS POST Time                                  | Konfigurira čas nalaganja za preskus BIOS POST (Power-On Self-Test).<br>Privzeto: 0 seconds (0 sekund).                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Fastboot                                                 | Konfigurira hitrost postopka zagona UEFI.<br>Privzeta nastavitve: Thorough (Temeljito). Izvede celovito inicializacijo strojne opreme in konfiguracije med zagonom.                                                                                                                                                                                                  |
| Fn Lock Options                                          | Omogoči ali onemogoči način zaklepanja funkcije Fn.<br>Privzeto: ON (VKLOPLJENO).                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Lock Mode (Način zaklepanja)                             | Privzeto: Lock Mode Secondary (Sekundarni način zaklepanja). Lock Mode Secondary = če izberete to možnost, tipke F1–F12 pošljejo kodo za svoje sekundarne funkcije.                                                                                                                                                                                                  |
| Full Screen Logo                                         | Ta možnost računalniku omogoči/onemogoči prikaz celozaslonskega logotipa, če se slika ujema z ločljivostjo zaslona.<br>Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).                                                                                                                                                                                                                  |
| Warnings and Errors                                      | Omogoča izbiro dejanja v primeru opozorila ali napake med zagonom.<br>Privzeto: Prompt on Warnings and Errors (Prikaži poziv ob opozorilih in napakah).<br>Ustavitev, poziv in čakanje na odziv uporabnika, če so zaznana opozorila ali napake.<br><b>OPOMBA:</b> Napake, ki se obravnavajo kot kritične za delovanje strojne opreme sistema, vedno ustavijo sistem. |
| Mouse/Touchpad                                           | Določa, kako računalnik obravnava vnose z miško in sledilno tablico.<br>Privzeto: Touchpad and PS/2 Mouse (Sledilna tablica in miška PS/2) Vgrajena sledilna tablica ostane omogočena, ko je priključena zunanja miška PS/2.                                                                                                                                         |
| <b>Sign of Life</b>                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Early Logo Display (Začetni prikaz logotipa)             | Prikaz logotipa kot kazalnika za aktivnost delovanja.<br>Privzeto: ON (VKLOPLJENO).                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Early Keyboard Backlight (Začetna osvetlitev tipkovnice) | Osvetlitev tipkovnice kot kazalnik za aktivnost delovanja.<br>Privzeto: ON (VKLOPLJENO).                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>MAC Address Pass-Through</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                          | Zamenja zunanji naslov NIC MAC (v podprtem priključku ali ključu) z izbranim naslovom MAC iz računalnika.<br>Privzeto: System Unique MAC Address (Naslov MAC, enoličen za sistem)                                                                                                                                                                                    |

**Tabela 14. Možnosti nastavitve sistema – meni Virtualization**

| <b>Virtualizacija</b>                                      |                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tehnologijo virtualizacije Intel Virtualization Technology | Računalniku omogoči izvajanje nadzornika navideznega računalnika (VMM).<br>Privzeto: ON (VKLOPLJENO).                                                                                          |
| VT for Direct I/O                                          | Računalniku omogoči izvajanje tehnologije Virtualization Technology za neposredni V/I (VT-d). VT-d je Intelov način virtualizacije preslikave pomnilnika za V/I.<br>Privzeto: ON (VKLOPLJENO). |

**Tabela 15. Možnosti nastavitve sistema – meni za vzdrževanje**

| Vzdrževanje                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Asset tag (Oznaka sredstva)                                          | Ustvari sistemsko oznako sredstva, ki jo lahko skrbnik za IT uporabi za edinstveno prepoznavo določenega sistema. Ko je oznaka sredstva določena v BIOS-u, je ni mogoče spremeniti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Servisna oznaka                                                      | Prikazuje servisno oznako računalnika.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| BIOS Recovery from Hard Drive                                        | <p>Računalniku omogoča obnovitev s poškodovanega posnetka BIOS-a, pod pogojem, da je razdelek Boot Block celovit in deluje.</p> <p>Privzeto: ON (VKLOPLJENO).</p> <p> <b>OPOMBA:</b> Namen obnovitve BIOS-a je popravilo glavnega dela BIOS-a in ne bo delovala, če je razdelek Boot Block poškodovan. Ta funkcija ne bo delovala tudi, če je okvarjen EC ali ME oziroma v primeru napake, povezane s strojno opremo. Obnovitveni posnetek mora biti na nešifrirani particiji pogona.</p> |
| BIOS Auto-Recovery                                                   | <p>Računalniku omogoča samodejno obnovitev BIOS-a brez ukrepanja uporabnika. Če želite uporabiti to funkcijo, mora biti možnost »BIOS Recovery from Hard Drive« omogočena.</p> <p>Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Start Data Wipe                                                      | <p> <b>POZOR:</b> Ta postopek varnega izbrisa vse podatke izbriše na tak način, da jih ni mogoče obnoviti.</p> <p>Če to omogočite, bo BIOS nastavljal cikel izbrisa podatkov ob naslednjem vnovičnem zagonu za shranjevalne naprave, ki so priključene na sistemsko ploščo.</p> <p>Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).</p>                                                                                                                                                                       |
| Allow BIOS Downgrade (Omogoči zamenjavo BIOS-a s starejšo različico) | <p>To polje nadzoruje zamenjavo vdelane programske opreme s starejšimi različicami.</p> <p>Privzeto: ON (VKLOPLJENO).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

**Tabela 16. Možnosti nastavitve sistema – meni sistemskih dnevnikov**

| Sistemski dnevniki |                                                                               |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Power Event Log    | <p>Prikazuje dogodke napajanja sistema.</p> <p>Privzeto: Keep (Obdrži).</p>   |
| BIOS Event Log     | <p>Prikazuje dogodke BIOS-a.</p> <p>Privzeto: Keep (Obdrži).</p>              |
| Thermal Event Log  | <p>Prikazuje dogodke temperature sistema.</p> <p>Privzeto: Keep (Obdrži).</p> |

**Tabela 17. Možnosti nastavitve sistema – meni SupportAssist**

| SupportAssist                                 |                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dell Auto operating system Recovery Threshold | <p>Nadzoruje samodejni potek zagona za konzole SupportAssist System Resolution in za orodje Dell operating system Recovery.</p> <p>Privzeto: 2.</p>  |
| SupportAssist operating system Recovery       | <p>Omogoči ali onemogoči potek zagona za orodje SupportAssist operating system Recovery pri nekaterih napakah.</p> <p>Privzeto: ON (VKLOPLJENO).</p> |

# Sistemsko geslo in geslo za nastavitvev

Tabela 18. Sistemske geslo in geslo za nastavitvev

| Vrsta gesla          | Opis                                                                                                    |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sistemske geslo      | Geslo, ki ga morate vnesti za prijavo v sistem.                                                         |
| Geslo za nastavitvev | Geslo, ki ga morate vnesti, če želite dostopati do nastavitvev BIOS-a v računalniku in jih spreminjati. |

S sistemske geslom in geslom za nastavitvev lahko zaščitite računalnik.

 **POZOR:** Funkcije gesel omogočajo osnovno raven zaščite podatkov v računalniku.

 **POZOR:** Če računalnik ni zaklenjen in ga pustite brez nadzora, lahko do njega (in vseh podatkov v njem) dostopa kdor koli.

 **OPOMBA:** Funkcija za določitev sistemskega gesla in gesla za nastavitvev je onemogočena.

## Dodeljevanje gesla za nastavitvev sistema

### Zahteve

Novo sistemske ali skrbniške geslo **System or Admin Password** lahko dodelite samo, ko je status **Not Set (Ni nastavljeno)**.

### O tem opraviu

Če želite odpreti nastavitvev sistema, takoj po vklopu ali vnovičnem zagonu pritisnite F12.

### Koraki

- Na zaslonu **System BIOS (Sistemske BIOS)** ali **System Setup (Nastavitvev sistema)** izberite **Security (Varnost)** in pritisnite Enter.  
Prikaže se zaslon **Security (Varnost)**.
- Izberite **System/Admin Password (Sistemske/skrbniške geslo)** in ustvarite geslo v polju **Enter the new password (Vnesite novo geslo)**.  
Če želite določiti sistemske geslo, upoštevajte te smernice:
  - Vsaj en posebni znak: ! " # \$ % & ' ( ) \* + , - . / : ; < = > ? @ [ \ ] ^ \_ ` { | }
  - Številke od 0 do 9.
  - Velike črke od A do Z.
  - Male črke od a do z.
- Vnesite sistemske geslo, ki ste ga že vnesli v polje **Confirm the new password (Potrdite novo geslo)** in kliknite **OK (V redu)**.
- Ko se prikaže pojavno sporočilo, pritisnite Esc in shranite spremembe.
- Pritisnite Y, da shranite spremembe.  
Računalnik se ponovno zažene.

## Brisanje ali spreminjanje obstoječega gesla za nastavitvev sistema

### Zahteve

Preden poskušate izbrisati ali spremeniti obstoječe geslo za sistem in/ali nastavitvev, se prepričajte, da je možnost **Password Status (Stanje gesla)** nastavljena na Unlocked (Odklenjeno) (v nastavitvi sistema). Če je možnost **Password Status (Stanje gesla)** nastavljena na Locked (Zaklenjeno), obstoječega gesla za sistem ali nastavitvev ni mogoče izbrisati ali spremeniti.

### O tem opraviu

Če želite odpreti nastavitvev sistema, takoj po vklopu ali vnovičnem zagonu pritisnite F12.

### Koraki

1. Na zaslonu **System BIOS (Sistemski BIOS)** ali **System Setup (Nastavitev sistema)** izberite **System Security (Sistemska varnost)** in pritisnite Enter.  
Prikaže se zaslon **System Security (Sistemska varnost)**.
2. Na zaslonu **System Security (Sistemska varnost)** preverite, ali je možnost **Password Status (Stanje gesla)** nastavljena na **Unlocked (Odklenjeno)**.
3. Izberite možnost **System Password (Sistemsko geslo)**, posodobite ali izbrišite obstoječe sistemsko geslo in pritisnite Enter ali tabulatorko.
4. Izberite možnost **Setup Password (Geslo za nastavitev)**, posodobite ali izbrišite obstoječe geslo za nastavitev in pritisnite Enter ali tabulatorko.

 **OPOMBA:** Če spremenite sistemsko geslo in/ali geslo za nastavitev, ob pozivu znova vnesite novo geslo. Če sistemsko geslo/geslo za nastavitev izbrišete, ob pozivu potrdite izbris.

5. Pritisnite Esc in prikazal se bo poziv, da shranite spremembe.
6. Pritisnite Y, da shranite spremembe in zaprete nastavitev sistema.  
Računalnik se ponovno zažene.

## Izbris nastavitev CMOS-a

### O tem opravilu

 **POZOR:** Brisanje nastavitev CMOS ponastavi nastavitve BIOS-a v računalniku.

### Koraki

1. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Odklopite kabel baterije s sistemske plošče.
3. Počakajte eno minuto.
4. Kabel baterije priklopite na sistemsko ploščo.
5. Znova namestite [pokrov osnovne plošče](#).

## Ponastavitev gesel za BIOS (System Setup (Nastavitev sistema)) in sistemskih gesel

### O tem opravilu

Za brisanje sistemskih gesel ali gesel za BIOS se obrnite na tehnično pomoč Dell, kot je opisano na [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **OPOMBA:** Več informacij o ponastavitvi gesel za Windows ali programe je na voljo v dokumentaciji za sistem Windows ali program.

## Posodabljanje BIOS-a

### Posodabljanje BIOS-a v sistemu Windows

### Koraki

1. Obiščite spletno mesto [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Kliknite **Product support (Podpora za izdelek)**. V polje **Search support (Iskanje podpore)** vnesite servisno oznako svojega računalnika in kliknite **Search (Iskanje)**.  
 **OPOMBA:** Če nimate servisne oznake, uporabite funkcijo SupportAssist za samodejno prepoznavo računalnika. Uporabite lahko tudi ID izdelka ali ročno poiščete model računalnika.
3. Kliknite **Drivers & Downloads (Gonilniki in prenosi)**. Razširite razdelek **Find drivers (Poišči gonilnike)**.
4. Izberite operacijski sistem, nameščen v računalniku.

5. Na spustnem seznamu **Category (Kategorija)** izberite **BIOS**.
6. Izberite najnovejšo različico BIOS-a in kliknite **Download (Prenos)**, da prenesete datoteko za BIOS za računalnik.
7. Po končanem prenosu prebrskajte mapo, v katero ste shranili datoteko za posodobitev BIOS-a.
8. Dvokliknite ikono datoteke za posodobitev BIOS-a in upoštevajte navodila na zaslonu.  
Če želite več informacij, preberite članek [000124211](#) v zbirki znanja na naslovu [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Posodabljanje BIOS-a prek pogona USB v sistemu Windows

### Koraki

1. Uporabite postopek od 1. do 6. koraka v razdelku [Posodabljanje BIOS-a v sistemu Windows](#), če želite prenesti nastavitveno datoteko z najnovejšo različico BIOS-a.
2. Ustvarite zagonski pogon USB. Če želite več informacij, preberite članek [000145519](#) v zbirki znanja na naslovu [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Namestitveno datoteko za BIOS kopirajte na zagonski pogon USB.
4. Zagonski pogon USB priključite na računalnik, ki mu je treba posodobiti BIOS.
5. Znova zaženite računalnik in pritisnite **F12**.
6. V **enkratnem zagonskem meniju** izberite pogon USB.
7. Vnesite ime namestitvene datoteke za BIOS in pritisnite **Enter**.  
Prikazal se bo **pripomoček za posodobitev BIOS-a**.
8. Upoštevajte navodila na zaslonu in dokončajte posodobitev BIOS-a.

## Posodabljanje BIOS-a v enkratnem zagonskem meniju (F12)

Posodobite BIOS v računalniku s posodobitveno datoteko update.exe tako, da jo kopirate na pogon USB z datotečnim sistemom FAT32, nato pa zaženete računalnik in pritisnete tipko F12, da odprete enkratni zagonski meni.

### O tem opravilu

#### Posodobitev BIOS-a

Datoteko za posodobitev BIOS-a lahko v sistemu Windows zaženete s pogona USB, na katerem je omogočen zagon, oziroma lahko BIOS posodobite tako, da ob zagonu računalnika pritisnete tipko F12, da odprete enkratni zagonski meni.

Večina računalnikov Dell ima od leta 2012 možnost tovrstnega zagona, kar lahko preverite tako, da zaženete računalnik in pritisnete tipko F12, da odprete enkratni zagonski meni, v katerem mora biti ena od možnosti »BIOS FLASH UPDATE (Posodobitev BIOS-a)«. Če je možnost navedena, lahko BIOS posodobite na ta način.

 **OPOMBA:** BIOS lahko na ta način posodobite samo v računalnikih, ki imajo v enkratnem zagonskem meniju (F12) možnost »BIOS Flash Update (Posodobitev BIOS-a)«.

#### Posodobitev BIOS-a v enkratnem zagonskem meniju

Za posodobitev BIOS-a v enkratnem zagonskem meniju (F12) potrebujete:

- Pogon USB z datotečnim sistemom FAT32 (lahko brez omogočenega zagona).
- Izvedljivo datoteko za posodobitev BIOS-a, ki jo prenesete s spletnega mesta za podporo izdelkom Dell in shranite v korensko mapo pogona USB.
- Napajalnik, priključen v računalnik.
- Baterija v računalniku mora za posodobitev BIOS-a delovati brezhibno.

Za uspešno posodobitev BIOS-a v enkratnem zagonskem meniju (F12) upoštevajte naslednje:

 **POZOR:** Med postopkom posodobitve BIOS-a ne izklopite računalnika. Če računalnik izklopite, se morda ne bo zagnal.

### Koraki

1. Ko je računalnik izklopljen, v vrata USB na računalniku vstavite pogon USB, na katerega ste kopirali datoteko za posodobitev.
2. Vključite računalnik in pritisnite tipko F12 za dostop do enkratnega zagonskega menija, nato pa z miško ali s smernimi tipkami izberite možnost BIOS Update (Posodobitev BIOS-a) in pritisnite tipko Enter.  
Prikaže se meni za posodobitev BIOS-a.
3. Kliknite **Flash from file (Posodobitev iz datoteke)**.

4. Izberite zunanjo napravo USB.
5. Izberite datoteko in dvokliknite ciljno datoteko za posodobitev, nato pa kliknite **Submit (Pošlji)**.
6. Kliknite **Update BIOS (Posodobi BIOS)**. Računalnik se zažene znova in začne se posodobitev BIOS-a.
7. Tudi po dokončani posodobitvi BIOS-a se računalnik zažene znova.

## Odpravljanje težav

### Obravnavanje nabreklih litij-ionskih baterij

Dellovi prenosni računalniki tako kot večina prenosnih računalnikov uporabljajo litij-ionske baterije. Ena vrsta take baterije je litij-ionska polimerna baterija. V preteklih letih je priljubljenost litij-ionskih polimernih baterij narasla – zaradi želja strank po tanki obliki (zlasti pri novjših ultratankih prenosnih računalnikih) in dolgi življenjski dobi baterije so postale standard v elektronski industriji. S tehnologijo litij-ionskih polimernih baterij pa je neločljivo povezana možnost, da baterijske celice nabreknejo.

Nabrekla baterija lahko vpliva na delovanje prenosnega računalnika. Če želite preprečiti nadaljnje poškodbe ohišja naprave ali notranjih delov, ki bi povzročile okvaro, prenehajte uporabljati prenosni računalnik in ga izpraznite, tako da odklopite napajalnik na izmenični tok in pustite, da se baterija izprazni.

Nabreklih baterij ne smete uporabljati. Morate jih ustrezno zamenjati in zavreči. Priporočamo, da se za menjavo nabrekle baterije obrnete na službo za podporo za izdelke Dell v skladu s pogoji veljavne garancije ali pogodbe o storitvah, vključno z možnostmi za zamenjavo, ki jo opravi Dellov pooblaščen servisier.

Smernice glede ravnanja z nabrekli litij-ionskimi baterijami in njihove zamenjave:

- Pri delu z litij-ionskimi baterijami bodite posebej previdni.
- Preden baterijo odstranite iz sistema, jo izpraznite. Če želite izprazniti baterijo, iz sistema odklopite napajalnik na izmenični tok in ga uporabljajte samo z napajanjem z baterijo. Baterija je popolnoma izpraznjena, ko se sistem ob pritisku gumba za vklop ne vklopi več.
- Ne stiskajte je, ne prebadajte je z drugimi predmeti, varujte jo pred padci in poškodbami.
- Ne izpostavljajte je visokim temperaturam. Baterijskih sklopov in celic ne razstavljajte.
- Ne pritiskajte na površino baterije.
- Baterije ne upogibajte.
- Ne uporabljajte nobenega orodja, s katerim bi jo lahko privzdignili.
- Če baterija nabrekne in se zatakne v napravi, je ne poskušajte izvleči. Luknjanje, upogibanje ali stiskanje baterije je lahko nevarno.
- Poškodovane ali nabrekle baterije ne poskušajte znova vstaviti v prenosni računalnik.
- Zaradi skladnosti s predpisi glede transporta morate nabrekle baterije, za katere velja garancija, vrniti Dellu v odobreni posodi za pošiljanje (ki jo zagotovi Dell). Nabrekle baterije, za katere garancija ne velja, morate zavreči v pooblaščenem centru za recikliranje. Za pomoč in dodatna navodila se obrnite na službo za podporo za izdelke Dell na <https://www.dell.com/support>.
- Z uporabo nezdružljive baterije ali baterije, ki ni Dellova, se poveča tveganje požara ali eksplozije. Baterijo zamenjajte samo z ustrezno Dellovo baterijo, ki je pripravljena za delo z računalnikom Dell. Z vašim računalnikom ne uporabljajte akumulatorja drugega računalnika. Vedno kupite originalne baterije na <https://www.dell.com> ali neposredno pri Dellu.

Litij-ionske baterije lahko nabreknejo zaradi več razlogov, denimo starosti, števila ciklov polnjenja ali izpostavljenosti visoki temperaturi. Če potrebujete več informacij glede izboljšanja delovanja in življenjske dobe baterije prenosnega računalnika ter če želite zmanjšati možnost, da pride do te težave, preberite [Baterija prenosnega računalnika Dell – pogosta vprašanja](#).

### Iskanje servisne oznake ali kode za hitro servisiranje računalnika Dell

Vaš računalnik Dell je mogoče enolično prepoznati po servisni oznaki ali kodi za hitro servisiranje. Če si želite ogledati pomembne vire o podpori za svoj računalnik Dell, vam priporočamo, da servisno oznako ali kodo za hitro servisiranje vnesete v ustrezno polje na spletnem mestu [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).

Več informacij o iskanju servisne oznake vašega računalnika je v poglavju [Iskanje servisne oznake prenosnega računalnika Dell](#).

# Sistemske diagnostične lučke

Če sveti, lučka stanja napajanja in napolnjenosti baterije kaže stanje pripravljenosti računalnika. Če utripa v različnih vzorcih, lučka stanja napajanja in napolnjenosti baterije označuje različne težave, na katere je naletel računalnik.

## Lučka stanja napajanja in napolnjenosti baterije sveti

V spodnji tabeli je seznam stanj računalnika glede na lučko stanja napajanja in napolnjenosti baterije.

**Tabela 19. Lučka stanja napajanja in polnjenja baterije**

| Lučka stanja napajanja in polnjenja baterije | Stanje računalnika                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lučka sveti belo</b>                      | <ul style="list-style-type: none"><li>Napajalnik je priključen in baterija je popolnoma napolnjena.</li><li>Napajalnik je priključen, napolnjenost baterije pa je večja od 5 %.</li></ul> |
| <b>Oranžna</b>                               | Računalnik se napaja prek baterije, napolnjenost baterije pa je manjša od 5 %.                                                                                                            |
| <b>Izklopljeno</b>                           | Računalnik je v stanju pripravljenosti, mirovanja ali izklopljen.                                                                                                                         |

## Lučka stanja napajanja in napolnjenosti baterije utripa

Lučka stanja napajanja in napolnjenosti baterije utripa oranžno, kar označuje težave, na katere je naletel računalnik.

Lučka stanja napajanja in napolnjenosti baterije na primer dvakrat utripne oranžno, preneha svetiti ter nato trikrat utripne belo in znova preneha svetiti. Ta vzorec z 2 in nato 3 utripi se nadaljuje, dokler se računalnik ne izklopi, kar pomeni, da ni bil zaznan noben pomnilnik ali RAM.

V spodnji tabeli so prikazani različni vzorci lučke stanja napajanja in napolnjenosti baterije ter z njimi povezane težave.

**Tabela 20. Kode lučk LED**

| Kode diagnostičnih lučk | Opis težave                                                     |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>2,1</b>              | Napaka procesorja                                               |
| <b>2,2</b>              | Sistemska plošča: napaka BIOS-a ali ROM-a (bralnega pomnilnika) |
| <b>2,3</b>              | Pomnilnik ali RAM (bralno-pisalni pomnilnik) ni zaznan          |
| <b>2,4</b>              | Napaka pomnilnika ali RAM-a (bralno-pisalnega pomnilnika)       |
| <b>2,5</b>              | Nameščen je neveljaven pomnilnik                                |
| <b>2,6</b>              | Napaka sistemske plošče ali napaka nabora vezij                 |
| <b>2,7</b>              | Napaka zaslona                                                  |
| <b>2,8</b>              | Napaka zaslona – napaka napajalnega vodila                      |
| <b>3,1</b>              | Napaka gumbaste baterije                                        |
| <b>3,2</b>              | Napaka na kartici PCI ali grafični kartici/vezju                |
| <b>3,3</b>              | Posnetka za obnovitev ni mogoče najti                           |
| <b>3,4</b>              | Posnetek za obnovitev je najden, vendar je neveljaven.          |
| <b>3,5</b>              | Napaka napajalnega vodila                                       |
| <b>3,6</b>              | Posodobitev sistema BIOS-a ni dokončana                         |
| <b>3,7</b>              | Napaka vmesnika Management Engine (ME)                          |

# Diagnostično orodje SupportAssist

## O tem opravilu

Diagnostično orodje SupportAssist (prej diagnostika ePSA) izvede celovit pregled strojne opreme. Diagnostično orodje SupportAssist je vdelano v BIOS in se zažene znotraj BIOS-a. Diagnostično orodje SupportAssist zagotavlja nabor možnosti za določene naprave ali skupine naprav. Omogoča vam, da:

- zaženete preskuse (samodejno ali v interaktivnem načinu);
- ponovite preskuse,
- prikažete ali shranite rezultate preskusov,
- zaženete temeljite preskuse, s katerimi lahko uvedete dodatne možnosti preskusov in pridobite dodatne informacije o okvarjenih napravah;
- si ogledate sporočila o stanju, ki kažejo, ali so bili preskusi uspešno dokončani;
- si ogledate sporočila o napakah, ki kažejo, ali je med preskusom prišlo do težav.

**OPOMBA:** Nekateri preskusi so namenjeni določenim napravam in zahtevajo posredovanje uporabnika. Med izvajanjem diagnostičnih preskusov bodite vedno ob računalniku.

Za več informacij glejte [Preverjanje delovanja sistema pred zagonom z orodjem SupportAssist](#).

## Vgrajeni samopreskus (BIST)

### M-BIST

M-BIST (vgrajeni samopreskus) je samodiagnostično orodje, vgrajeno v sistemsko ploščo, ki izboljša natančnost diagnosticiranja okvar vdelanega krmilnika na sistemski plošči.

**OPOMBA:** M-BIST je mogoče ročno zagnati pred postopkom POST (Power On Self Test).

### Zagon postopka M-BIST

**OPOMBA:** Orodje M-BIST je treba zagnati v sistemu, ko je ta izklopljen, vendar priključen na napajalnik na izmenični tok ali samo na baterijo.

1. Če želite zagnati M-BIST, na tipkovnici pridržite tipko **M** in pritisnite **gumb za vklop**.
2. Če pridržite tipko **M** in **gumb za vklop**, bo lučka LED indikatorja baterije morda prikazala dve stanji:
  - a. IZKLOPLJENO – na sistemski plošči ni zaznane nobene napake.
  - b. ORANŽNA LUČKA – kaže težavo s sistemsko ploščo.
3. Če je zaznana napaka sistemske plošče, bo lučka LED za stanje baterije 30 sekund utripala v vzorcu ene od teh kod napak:

**Tabela 21. Kode napak lučke LED**

| Vzorec utripanja |      | Možna težava                          |
|------------------|------|---------------------------------------|
| Oranžna          | Bela |                                       |
| 2                | 1    | Napaka CPE-ja                         |
| 2                | 8    | Napaka napajalnega vodila zaslona LCD |
| 1                | 1    | Napaka zaznavanja modula TPM          |
| 2                | 4    | Nepopravljiva napaka vmesnika SPI     |

4. Če ni zaznana nobena napaka sistemske plošče, bo zaslon LCD 30 sekund preklapljal med zasloni različnih barv, opisanimi v razdelku LCD-BIST, nato pa se bo izklopil.

## Vgrajen samopreskus (BIST – Built-in Self Test) za zaslon LCD

Dellovi prenosni računalniki imajo vgrajeno diagnostično orodje, s katerim lahko ugotovite, ali so nepravilnosti na zaslonu, ki jih vidite, težava z zaslonom LCD Dellovega prenosnega računalnika ali težava z grafično kartico (GPE) in nastavitvami računalnika.

Ko na zaslonu opazite nepravilnosti, denimo utripanje, popačenje, težave z jasnostjo, nejasno ali zamegljeno sliko, vodoravne ali navpične črte, pojemanje barv itd., je vedno dobro izločiti zaslon LCD z izvajanjem vgrajenega samopreskusa BIST.

### Priklic vgrajenega samopreskusa BIST za zaslon LCD

1. Izklopite Dellov prenosni računalnik.
2. Odklopite vse zunanje naprave, priklopljene v prenosni računalnik. V prenosni računalnik priklopite samo napajalnik.
3. Poskrbite, da bo zaslon LCD čist (na površini zaslona ne sme biti prašnih delcev).
4. Pridržite tipko **D** in **vklopite** prenosni računalnik, da odprete način vgrajenega samopreskusa BIST za zaslon LCD. Še naprej držite tipko D, dokler se sistem ne zažene.
5. Na zaslonu se bo prikazalo več barv, barve pa se bodo na celotnem zaslonu dvakrat spreminjale v belo, črno, rdečo, zeleno in modro.
6. Nato bo zaslon prikazan v beli, črni in rdeči barvi.
7. Natančno preverite, ali so na zaslonu znaki nepravilnosti (morebitne črte, nejasne barve ali popačenje).
8. Po prikazu zadnje barve (rdeča) se bo sistem izklopil.

 **OPOMBA:** Orodje za diagnostiko pred zagonom Dell SupportAssist ob zagonu najprej sproži preskus BIST za zaslon LCD, pri čemer mora uporabnik s posredovanjem potrditi delovanje zaslona LCD.

## Obnovitev operacijskega sistema

Če računalnik ne more naložiti operacijskega sistema niti v več poskusih, samodejno zažene obnovitev operacijskega sistema Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostojno orodje, ki je vnaprej nameščeno v vseh računalnikih Dell z operacijskim sistemom Windows. Sestavljajo ga orodja za diagnosticiranje in odpravljanje težav, ki se lahko pojavijo, preden računalnik zažene operacijski sistem. Omogoča diagnosticiranje težav s strojno opremo, popraviljanje računalnika, varnostno kopiranje datotek ali ponastavitev računalnika na tovarniško stanje.

Orodje lahko prenesete tudi s spletnega mesta Dell Support, da odpravite težave in popravite računalnik, če zaradi napak programske ali strojne opreme ne more zagnati primarnega operacijskega sistema.

Za več informacij o orodju Dell SupportAssist OS Recovery glejte *Dell SupportAssist OS Recovery User's Guide* na naslovu [www.dell.com/serviceabilitytools](http://www.dell.com/serviceabilitytools). Kliknite **SupportAssist** in nato **SupportAssist OS Recovery**.

## Vklop in izklop napajanja za Wi-Fi

### O tem opravilu

Če z računalnikom ne morete dostopati do interneta zaradi težav z brezžično povezavo, morate opraviti zagonski cikel Wi-Fi. Spodaj je opisan postopek za zagonski cikel Wi-Fi:

 **OPOMBA:** Nekateri internetni ponudniki omogočajo kombinirano napravo modema/usmerjevalnika.

### Koraki

1. Izklopite računalnik.
2. Izklopite modem.
3. Izklopite brezžični usmerjevalnik.
4. Počakajte 30 sekund.
5. Vklopite brezžični usmerjevalnik.
6. Vklopite modem.
7. Vklopite računalnik.

# Odprava nakopičene statične elektrike

## O tem opravi

Nakopičena statična elektrika ostane v računalniku tudi po izklopu in odstranitvi baterije. Postopek za odpravo nakopičene statične elektrike v računalniku:

### Koraki

1. Izklopite računalnik.
2. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
3. Odstranite [baterijo](#).
4. Pritisnite gumb za vklop in ga držite 15 sekund, da ozemljite sistemsko ploščo.
5. Ponovno namestite [baterijo](#).
6. Znova namestite [pokrov osnovne plošče](#).
7. Vključite računalnik.

## Ponastavitev ure za dejanski čas (RTC)

Funkcija »Real Time Clock (RTC) reset« (Ponastavitev ure za dejanski čas (RTC)) vam ali serviserju omogoča obnovitev novejših modelov sistemov Dell Latitude in Precision iz stanja **No POST/No Boot/No Power** (Brez samopreskusa ob zagonu/brez zagona/izklopljen). Ponastavitev ure za dejanski čas v sistemu lahko izvedete samo v izklopljenem stanju, če je sistem priključen v električno omrežje. Pritisnite gumb za vklop in ga držite 25 sekund. Ponastavitev ure za dejanski čas v sistemu se izvede, ko izpustite gumb za vklop.

 **OPOMBA:** Če je med postopkom prekinjen dovod električne energije ali gumb za vklop držite dlje kot 40 sekund, se postopek ponastavitve ure za dejanski čas prekine.

Ponastavitev ure za dejanski čas ponastavi BIOS na privzete vrednosti, onemogoči uporabo tehnologije Intel vPro ter ponastavi datum in uro v sistemu. Ponastavitev ure za dejanski čas ne vpliva na te elemente:

- Servisna oznaka
- Asset tag (Oznaka sredstva)
- Ownership Tag
- Admin Password
- Sistemsko geslo
- HDD Password
- Podatkovne zbirke ključev
- Sistemski dnevniki

 **OPOMBA:** Uporaba računa vPro in gesla skrbnika za IT v sistemu bo onemogočena. Če želite sistem znova povezati s strežnikom vPro, ga morate še enkrat nastaviti in konfigurirati.

Spodnji elementi se lahko ponastavijo oziroma ne ponastavijo (odvisno od izbire nastavitve BIOS-a po meri):

- Zagonski seznam
- Enable Legacy Option ROMs
- Secure Boot Enable
- Allow BIOS Downgrade (Omogoči zamenjavo BIOS-a s starejšo različico)

# Iskanje pomoči in stik z družbo Dell

## Viri samopomoči

Informacije ter pomoč v zvezi z izdelki in storitvami Dell so na voljo v teh virih samopomoči:

**Tabela 22. Viri samopomoči**

| Viri samopomoči                                                                                                                                                                 | Lokacija virov                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Informacije o izdelkih in storitvah Dell                                                                                                                                        | <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Aplikacija Moj Dell                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Nasveti                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Stik s podporo                                                                                                                                                                  | V iskalno polje sistema Windows vnesite <b>Contact Support</b> in pritisnite tipko Enter.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Spletna pomoč za operacijski sistem                                                                                                                                             | <a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Dostop do vrhunskih rešitev, diagnostičnih podatkov, gonilnikov in datotek za prenos ter več informacij o vašem računalniku v obliki videoposnetkov, priročnikov in dokumentov. | Vaš računalnik Dell je mogoče enolično prepoznati po servisni oznaki ali kodi za hitro servisiranje. Če si želite ogledati pomembne vire o podpori za svoj računalnik Dell, vnesite servisno oznako ali kodo za hitro servisiranje v ustrezno polje na spletnem mestu <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .<br><br>Več informacij o iskanju servisne oznake vašega računalnika je v razdelku <a href="#">Iskanje servisne oznake v računalniku</a> .               |
| Dellovi članki zbirke znanja za pomoč pri odpravljanju težav                                                                                                                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Obiščite spletno mesto <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. V menijski vrstici na vrhu strani Support (Podpora) izberite <b>Support</b> (Podpora) &gt; <b>Knowledge Base</b> (Zbirka znanja).</li> <li>3. V iskalno polje na strani zbirke znanja vnesite ključno besedo, temo ali številko modela, nato pa kliknite ikono za iskanje (oziroma se je dotaknite), da se prikažejo povezani članki.</li> </ol> |

## vzpostavljanje stika z družbo Dell

Če želite vzpostaviti stik z družbo Dell za prodajo, tehnično podporo ali podporo uporabnikom, obiščite [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **OPOMBA:** Razpoložljivost je odvisna od države/regije in izdelka, nekatere storitve pa morda niso na voljo v vaši državi/regiji.

 **OPOMBA:** Če nimate aktivne internetne povezave, lahko podatke za stik poiščete na računu, dobavnicu ali naročilu oziroma v katalogu izdelkov Dell.