

XPS 13 2-in-1 (9310 2n1)

Εγχειρίδιο σέρβις



Σημείωση, προσοχή και προειδοποίηση

-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η ΣΗΜΕΙΩΣΗ υποδεικνύει σημαντικές πληροφορίες που σας βοηθούν να χρησιμοποιείτε καλύτερα το προϊόν σας.
-  **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η ΠΡΟΣΟΧΗ υποδεικνύει είτε ενδεχόμενη ζημιά στο υλισμικό είτε απώλεια δεδομένων και σας ενημερώνει για τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να αποφύγετε το πρόβλημα.
-  **ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Η ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ υποδεικνύει ότι υπάρχει το ενδεχόμενο να προκληθεί υλική ζημιά, τραυματισμός ή θάνατος.

Κεφάλαιο 1: Εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας.....	5
Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας.....	5
Οδηγίες ασφαλείας.....	5
Προστασία από ηλεκτροστατική εκκένωση—Αντιστατική προστασία (ESD).....	6
Κιτ επιτόπου αντιστατικής προστασίας (ESD).....	7
Μεταφορά ευαίσθητων στοιχείων.....	8
Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας.....	8
Κεφάλαιο 2: Αφαίρεση και εγκατάσταση στοιχείων.....	9
Συνιστώμενα εργαλεία.....	9
Λίστα βιδών.....	9
Κύρια στοιχεία του XPS 13 2-in-1 (9310 2n1).....	10
Κάλυμμα βάσης.....	12
Αφαίρεση του καλύμματος της βάσης.....	12
Εγκατάσταση του καλύμματος της βάσης.....	15
Μπαταρία.....	16
Προφυλάξεις για τις μπαταρίες ιόντων λιθίου.....	16
Αφαίρεση της μπαταρίας.....	17
Εγκατάσταση της μπαταρίας.....	19
Διάταξη οθόνης.....	21
Αφαίρεση της διάταξης της οθόνης.....	21
Εγκατάσταση της διάταξης της οθόνης.....	23
Ηχεία.....	25
Αφαίρεση των ηχείων.....	25
Εγκατάσταση των ηχείων.....	26
Πλακέτα συστήματος.....	27
Αφαίρεση της πλακέτας συστήματος.....	27
Εγκατάσταση της πλακέτας συστήματος.....	30
Διάταξη πληκτρολογίου.....	33
Αφαίρεση της διάταξης του πληκτρολογίου.....	33
Εγκατάσταση της διάταξης του πληκτρολογίου.....	35
Διάταξη στηρίγματος παλάμης.....	38
Αφαίρεση της διάταξης του στηρίγματος παλάμης.....	38
Εγκατάσταση της διάταξης του στηρίγματος παλάμης.....	39
Κεφάλαιο 3: Προγράμματα οδήγησης και στοιχεία λήψης.....	40
Κεφάλαιο 4: Ρύθμιση συστήματος.....	41
Είσοδος στο πρόγραμμα ρύθμισης του BIOS.....	41
Πλήκτρα πλοήγησης.....	41
Ακολουθία εκκίνησης.....	42
Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup (Ρύθμιση συστήματος).....	42
Κωδικός πρόσβασης στο σύστημα και κωδικός πρόσβασης για τη ρύθμιση.....	52
Εκχώρηση κωδικού πρόσβασης για τη ρύθμιση του συστήματος.....	52

Διαγραφή ή αλλαγή υπάρχοντος κωδικού πρόσβασης για τη ρύθμιση συστήματος.....	53
Απαλοιφή ρυθμίσεων CMOS.....	53
Διαγραφή κωδικών πρόσβασης στο BIOS (Ρύθμιση συστήματος) και στο σύστημα.....	53
Ενημέρωση του BIOS.....	54
Ενημέρωση του BIOS σε Windows.....	54
Ενημέρωση του BIOS με χρήση μονάδας USB στα Windows.....	54
Ενημέρωση του BIOS από το μενού εκκίνησης μίας φορές μέσω του πλήκτρου F12.....	54
Κεφάλαιο 5: Αντιμετώπιση προβλημάτων.....	56
Μεταχείριση διογκωμένων μπαταριών ιόντων λιθίου.....	56
Εντοπισμός της ετικέτας εξυπηρέτησης ή του κωδικού ταχείας εξυπηρέτησης του υπολογιστή Dell.....	56
Διαγνωστικές λυχνίες συστήματος.....	57
Διαγνωστικός έλεγχος SupportAssist.....	58
Ενσωματωμένος αυτοδιαγνωστικός έλεγχος (BIST).....	58
M-BIST.....	58
Ενσωματωμένος αυτοδιαγνωστικός έλεγχος (BIST) της οθόνης LCD.....	59
Ανάκτηση του λειτουργικού συστήματος.....	59
Κύκλος απενεργοποίησης/ενεργοποίησης Wi-Fi.....	60
Αποδέσμευση στατικού ηλεκτρισμού.....	60
Επαναφορά του ρολογιού πραγματικού χρόνου (RTC).....	60
Κεφάλαιο 6: Λήψη βοήθειας και επικοινωνία με την Dell.....	62

Εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας

Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας

Πληροφορίες γι αυτήν την εργασία

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Οι εικόνες που θα βρείτε στο έγγραφο ενδέχεται να διαφέρουν από τον υπολογιστή σας, πράγμα που εξαρτάται από τη διαμόρφωση που παραγγείλατε.

Βήματα

1. Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και τερματίστε όλες τις ανοιχτές εφαρμογές.
2. Τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή σας. Επιλέξτε **Start >  Power > Shut down**.
 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν χρησιμοποιείτε διαφορετικό λειτουργικό σύστημα, ανατρέξτε στην τεκμηρίωσή του για οδηγίες όσον αφορά τον τερματισμό της λειτουργίας του.
3. Αποσυνδέστε τον υπολογιστή σας και όλες τις προσαρτημένες συσκευές από τις ηλεκτρικές τους πρίζες.
4. Αποσυνδέστε από τον υπολογιστή σας κάθε συσκευή δικτύου και περιφερειακό που έχετε προσαρτήσει, π.χ. πληκτρολόγιο, ποντίκι και οθόνη.
 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Για να αποσυνδέσετε ένα καλώδιο δικτύου, αφαιρέστε πρώτα το ένα βύσμα του από τον υπολογιστή σας και ύστερα το άλλο βύσμα του από τη συσκευή δικτύου.
5. Αφαιρέστε από τον υπολογιστή σας κάθε κάρτα πολυμέσων και οπτικό δίσκο, αν υπάρχουν.

Οδηγίες ασφαλείας

Για να προστατεύσετε τον υπολογιστή σας από πιθανή ζημιά και να διασφαλίσετε την ατομική σας προστασία, ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες για θέματα ασφαλείας. Αν δεν αναφέρεται διαφορετικά, για κάθε διαδικασία που περιλαμβάνεται στο παρόν έγγραφο θεωρείται δεδομένο ότι έχετε διαβάσει τις πληροφορίες ασφαλείας που συνοδεύουν τον υπολογιστή.

 **ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Διαβάστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που παραλάβατε μαζί με τον υπολογιστή, προτού εκτελέσετε οποιαδήποτε εργασία στο εσωτερικό του. Για περισσότερες άριστες πρακτικές σε θέματα ασφαλείας ανατρέξτε στην αρχική σελίδα του ιστοτόπου για τη συμμόρφωση προς τις κανονιστικές διατάξεις στη διεύθυνση www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Προτού ανοίξετε το κάλυμμα ή τα πλαίσια του υπολογιστή, αποσυνδέστε τον από όλες τις πηγές τροφοδοσίας. Αφού τελειώσετε τις εργασίες στο εσωτερικό του υπολογιστή, επανατοποθετήστε όλα τα καλύμματα, τα πλαίσια και τις βίδες προτού τον συνδέσετε στην πρίζα.

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Για να μην πάθει ζημιά ο υπολογιστής, βεβαιωθείτε ότι η επιφάνεια στην οποία θα εκτελέσετε τις εργασίες είναι επίπεδη, στεγνή και καθαρή.

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Για να μην πάθουν ζημιά τα εξαρτήματα και οι κάρτες, φροντίστε να τα κρατάτε από τα άκρα τους και αποφύγετε να αγγίζετε τις ακίδες και τις επαφές τους.

- ⚠ **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Εσείς πρέπει να εκτελείτε μόνο τις εργασίες αντιμετώπισης προβλημάτων και τις επισκευές για τις οποίες σας δίνει εξουσιοδότηση ή οδηγίες η ομάδα τεχνικής βοήθειας της Dell. Η εγγύησή σας δεν καλύπτει ζημιές λόγω εργασιών συντήρησης που δεν είναι εξουσιοδοτημένες από τη Dell. Ανατρέξτε στις οδηγίες ασφαλείας που παραλάβατε μαζί με το προϊόν ή στην ιστοσελίδα www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Προτού αγγίξετε οτιδήποτε στο εσωτερικό του υπολογιστή σας, γειωθείτε αγγίζοντας μια άβαφη μεταλλική επιφάνεια, όπως το μέταλλο στην πίσω πλευρά του υπολογιστή. Την ώρα που εργάζεστε, φροντίστε να αγγίζετε κατά διαστήματα μια άβαφη μεταλλική επιφάνεια, ώστε να εκκενώνεται ο στατικός ηλεκτρισμός που μπορεί να προκαλέσει βλάβη στα εσωτερικά εξαρτήματα.
- ⚠ **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Όταν αποσυνδέετε ένα καλώδιο, αυτό θα πρέπει να γίνεται τραβώντας το βύσμα ή τη γλωττίδα του καλωδίου και όχι το ίδιο το καλώδιο. Ορισμένα καλώδια έχουν υποδοχές με γλωττίδες ασφαλείας ή πεταλούδες που πρέπει να αποδεσμεύσετε προτού αποσυνδέσετε το καλώδιο. Όταν αποσυνδέετε καλώδια, φροντίστε να τα κρατάτε σωστά ευθυγραμμισμένα, για να μη λυγίσουν οι ακίδες των υποδοχών. Όταν συνδέετε καλώδια, φροντίστε να προσανατολίζετε και να ευθυγραμμίζετε σωστά τις θύρες και τους συνδέσμους.
- ⚠ **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Πιέστε και βγάλτε κάθε εγκατεστημένη κάρτα από τη συσκευή ανάγνωσης καρτών πολυμέσων.
- ⚠ **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Επιδείξτε προσοχή κατά τον χειρισμό μπαταριών ιόντων λιθίου σε φορητούς υπολογιστές. Οι διογκωμένες μπαταρίες δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται, αλλά να αντικαθίστανται και να απορρίπτονται με κατάλληλο τρόπο.
- ⓘ **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το χρώμα του υπολογιστή σας και ορισμένων στοιχείων μπορεί να διαφέρει από αυτό που βλέπετε στις εικόνες του εγγράφου.

Προστασία από ηλεκτροστατική εκκένωση— Αντιστατική προστασία (ESD)

Η ηλεκτροστατική εκκένωση αποτελεί σημαντικό λόγο ανησυχίας κατά τον χειρισμό ηλεκτρονικών εξαρτημάτων, ιδίως ευαίσθητων εξαρτημάτων, όπως κάρτες επέκτασης, επεξεργαστές, μονάδες μνήμης DIMM και πλακέτες συστήματος. Πολύ μικρά φορτία μπορεί να προκαλέσουν βλάβη στα κυκλώματα με μη εμφανή τρόπο, όπως περιοδικά προβλήματα ή μειωμένη διάρκεια ζωής προϊόντος. Καθώς ο κλάδος ασκεί πιέσεις για χαμηλότερες απαιτήσεις τροφοδοσίας και μεγαλύτερη πυκνότητα, το ενδιαφέρον για την αντιστατική προστασία αυξάνεται συνεχώς.

Λόγω της αυξημένης πυκνότητας των ημιαγωγών που χρησιμοποιούνται στα τελευταία προϊόντα Dell, υπάρχει πλέον μεγαλύτερη ευαισθησία στις βλάβες που προκαλεί ο στατικός ηλεκτρισμός, σε σχέση με τα προηγούμενα προϊόντα Dell. Για τον λόγο αυτό, ορισμένοι τρόποι χειρισμού εξαρτημάτων που είχαν εγκριθεί στο παρελθόν δεν ισχύουν πλέον.

Έχουν αναγνωριστεί δύο τύποι βλαβών που προκαλούνται από ηλεκτροστατική εκκένωση: οι ανεπανόρθωτες και οι περιοδικές αποτυχίες.

- **Ανεπανόρθωτες** – Οι ανεπανόρθωτες αποτυχίες αποτελούν σχεδόν το 20% των αποτυχιών που σχετίζονται με ηλεκτροστατική εκκένωση. Οι βλάβες προκαλούν άμεση και ολική απώλεια της λειτουργίας της συσκευής. Ένα παράδειγμα ανεπανόρθωτης αποτυχίας είναι όταν μια μονάδα μνήμης DIMM δέχεται στατικό ηλεκτρισμό και αμέσως εμφανίζει το σύμπτωμα "No POST/No Video", εκπέμποντας ηχητικό κωδικό για μνήμη που δεν λειτουργεί ή που λείπει.
- **Περιοδικές** – Οι περιοδικές αποτυχίες αποτελούν σχεδόν το 80% των αποτυχιών που σχετίζονται με ηλεκτροστατική εκκένωση. Το υψηλό ποσοστό των περιοδικών αποτυχιών υποδεικνύει ότι τις περισσότερες φορές που προκύπτει μια βλάβη, η βλάβη αυτή δεν γίνεται αμέσως αντιληπτή. Η μονάδα DIMM λαμβάνει στατικό ηλεκτρισμό, αλλά το ίχνος του είναι ασθενές και δεν παράγει αμέσως εξωτερικά συμπτώματα που να σχετίζονται με τη βλάβη. Το ασθενές ίχνος μπορεί να εξαφανιστεί μετά από εβδομάδες ή μήνες και, στο διάστημα αυτό, ενδέχεται να οδηγήσει σε υποβάθμιση της ακεραιότητας της μνήμης, να προκαλέσει περιοδικά σφάλματα μνήμης κ.λπ.

Ο τύπος βλάβης που είναι πιο δύσκολο να αναγνωριστεί και να αντιμετωπιστεί είναι η περιοδική (ή "κρυφή") αποτυχία.

Για να αποτρέψετε τις βλάβες από ηλεκτροστατική εκκένωση, εκτελέστε τα εξής βήματα:

- Χρησιμοποιήστε ένα αντιστατικό περικάρπιο με καλώδιο που είναι κατάλληλα γειωμένο. Δεν επιτρέπεται πλέον η χρήση αντιστατικών περικάρπιων χωρίς καλώδιο, καθώς δεν παρέχουν επαρκή προστασία. Το άγγιγμα του πλαισίου πριν από τον χειρισμό εξαρτημάτων δεν εξασφαλίζει επαρκή αντιστατική προστασία σε εξαρτήματα που παρουσιάζουν αυξημένη ευαισθησία σε βλάβες από ηλεκτροστατική εκκένωση.
- Ο χειρισμός όλων των εξαρτημάτων που είναι ευαίσθητα στον στατικό ηλεκτρισμό πρέπει να γίνεται σε χώρο χωρίς στατικό ηλεκτρισμό. Αν είναι δυνατό, χρησιμοποιήστε αντιστατικά υποθέματα και επιφάνειες εργασίας.

- Όταν αφαιρείτε εξαρτήματα που είναι ευαίσθητα στον στατικό ηλεκτρισμό από τη συσκευασία τους, μην τα απομακρύνετε από το αντιστατικό υλικό συσκευασίας μέχρι να είστε έτοιμοι να τα εγκαταστήσετε. Πριν ανοίξετε την αντιστατική συσκευασία, βεβαιωθείτε ότι έχετε απομακρύνει τυχόν στατικό ηλεκτρισμό από το σώμα σας.
- Πριν μεταφέρετε κάποιο εξάρτημα που είναι ευαίσθητο στον στατικό ηλεκτρισμό, τοποθετήστε το σε αντιστατική θήκη ή συσκευασία.

Κιτ επιτόπου αντιστατικής προστασίας (ESD)

Το κιτ τεχνικής εξυπηρέτησης που συνήθως χρησιμοποιείται είναι το μη παρακολουθούμενο κιτ επιτόπου εξυπηρέτησης. Τα κιτ επιτόπου εξυπηρέτησης αποτελούνται από τρία βασικά εξαρτήματα: αντιστατικό στρώμα, περικάρπιο και καλώδιο πρόσδεσης.

Εξαρτήματα αντιστατικού κιτ επιτόπου εξυπηρέτησης

Τα εξαρτήματα του αντιστατικού κιτ επιτόπου εξυπηρέτησης είναι τα εξής:

- **Αντιστατικό στρώμα** – Το αντιστατικό στρώμα είναι αποσβεστικό, και μπορείτε να τοποθετήσετε εξαρτήματα πάνω του κατά τη διαδικασία τεχνικής εξυπηρέτησης. Όταν χρησιμοποιείτε αντιστατικό στρώμα, το περικάρπιο που φοράτε θα πρέπει να είναι σφιχτό, ενώ το καλώδιο πρόσδεσης θα πρέπει να είναι συνδεδεμένο με το στρώμα και με μια γυμνή μεταλλική επιφάνεια του συστήματος που επισκευάζετε. Αφού προετοιμαστείτε κατάλληλα, μπορείτε να αφαιρέσετε τα ανταλλακτικά από την αντιστατική σακούλα και να τα τοποθετήσετε απευθείας στο αντιστατικό στρώμα. Τα αντικείμενα που είναι ευαίσθητα στην ηλεκτροστατική εκκένωση είναι ασφαλή στα χέρια σας, στο αντιστατικό στρώμα, στο σύστημα και μέσα σε σακούλα.
- **Περικάρπιο και καλώδιο πρόσδεσης** – Μπορείτε να συνδέσετε το περικάρπιο και το καλώδιο πρόσδεσης είτε απευθείας στον καρπό σας και σε μια γυμνή μεταλλική επιφάνεια του υλικού, αν δεν απαιτείται αντιστατικό στρώμα, είτε στο αντιστατικό στρώμα, προκειμένου να προστατεύσετε το υλικό που είναι προσωρινά τοποθετημένο στο στρώμα. Η φυσική σύνδεση του περικάρπιου και του καλωδίου πρόσδεσης με το δέρμα σας, το αντιστατικό στρώμα και το υλικό καλείται πρόσδεση. Να χρησιμοποιείτε μόνο κιτ επιτόπου εξυπηρέτησης με περικάρπιο, στρώμα και καλώδιο πρόσδεσης. Μην χρησιμοποιείτε περικάρπια χωρίς καλώδιο. Έχετε υπόψη ότι τα εσωτερικά καλώδια του περικάρπιου είναι επιρρεπή σε βλάβες λόγω φυσιολογικής φθοράς. Πρέπει να τα ελέγχετε τακτικά με ένα όργανο ελέγχου περικάρπιων, προκειμένου να αποφύγετε την ακούσια πρόκληση βλάβης στο υλικό λόγω ηλεκτροστατικής εκκένωσης. Συνιστάται η εκτέλεση ελέγχου στο περικάρπιο και το καλώδιο πρόσδεσης τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα.
- **Όργανο ελέγχου αντιστατικών περικάρπιων** – Τα καλώδια στο εσωτερικό του αντιστατικού περικάρπιου είναι επιρρεπή σε βλάβες με την πάροδο του χρόνου. Αν χρησιμοποιείτε μη παρακολουθούμενο κιτ, η βέλτιστη πρακτική είναι να ελέγχετε τακτικά το περικάρπιο σε κάθε κλήση εξυπηρέτησης και, τουλάχιστον, μία φορά την εβδομάδα. Ο καλύτερος τρόπος να εκτελέσετε αυτόν τον έλεγχο είναι με ένα όργανο ελέγχου περικάρπιων. Αν δεν έχετε δικό σας όργανο ελέγχου περικάρπιων, ελέγξτε εάν υπάρχει κάποιο στο τοπικό παράρτημα. Για να εκτελέσετε τον έλεγχο, φορέστε το περικάρπιο στο χέρι σας, συνδέστε το καλώδιο πρόσδεσης του περικάρπιου στο όργανο ελέγχου και πατήστε το αντίστοιχο κουμπί για έλεγχο. Αν ο έλεγχος είναι επιτυχής, ανάβει μια πράσινη λυχνία LED. Αν ο έλεγχος αποτύχει, ανάβει μια κόκκινη λυχνία LED και ακούγεται μια ηχητική ειδοποίηση.
- **Εξαρτήματα μόνωσης** – Είναι πολύ σημαντικό να διατηρείτε τις συσκευές που είναι ευαίσθητες στην ηλεκτροστατική εκκένωση, όπως το πλαστικό περίβλημα της ψύκτρας, μακριά από εσωτερικά εξαρτήματα που λειτουργούν ως μόνωση και συνήθως φέρουν υψηλό φορτίο.
- **Περιβάλλον εργασίας** – Προτού ανοίξετε το αντιστατικό κιτ επιτόπου εξυπηρέτησης, εκτιμήστε την κατάσταση στο χώρο του πελάτη. Για παράδειγμα, το περιβάλλον διακομιστή διαφέρει από το περιβάλλον επιτραπέζιου ή φορητού υπολογιστή. Οι διακομιστές συνήθως είναι τοποθετημένοι σε rack σε ένα κέντρο δεδομένων, ενώ οι επιτραπέζιοι ή φορητοί υπολογιστές συνήθως βρίσκονται σε γραφεία. Προσπαθήστε να βρείτε μια μεγάλη, ανοιχτή, επίπεδη επιφάνεια εργασίας που είναι τακτοποιημένη και αρκετά μεγάλη για να ανοίξετε το αντιστατικό κιτ και να έχετε χώρο να ακουμπήσετε το σύστημα που θα επισκευάσετε. Στον χώρο εργασίας δεν πρέπει να υπάρχουν υλικά μόνωσης που μπορεί να προκαλέσουν ηλεκτροστατική εκκένωση. Τα υλικά μόνωσης που βρίσκονται στην περιοχή εργασίας, όπως Styrofoam και άλλα πλαστικά μέρη, θα πρέπει να μετακινηθούν τουλάχιστον 12 ίντσες ή 30 εκατοστά μακριά από τα ευαίσθητα εξαρτήματα πριν από τον χειρισμό οποιουδήποτε στοιχείου υλικού.
- **Αντιστατική συσκευασία** – Όλες οι συσκευές που είναι ευαίσθητες στην ηλεκτροστατική εκκένωση πρέπει να αποστέλλονται και να παραλαμβάνονται σε αντιστατική συσκευασία. Χρησιμοποιήστε, κατά προτίμηση, μεταλλικές σακούλες με αντιστατική θωράκιση. Ωστόσο, θα πρέπει να επιστρέψετε το κατεστραμμένο εξάρτημα στην αντιστατική σακούλα και συσκευασία όπου λάβατε το νέο εξάρτημα. Θα πρέπει να διπλώνετε την αντιστατική σακούλα και να τη σφραγίζετε με ταινία, καθώς και να χρησιμοποιείτε το αφρώδες υλικό που περιείχε η αρχική συσκευασία στην οποία λάβατε το νέο εξάρτημα. Οι ευαίσθητες στην ηλεκτροστατική εκκένωση συσκευές πρέπει να αφαιρούνται από τη συσκευασία μόνο για να τοποθετηθούν σε αντιστατική επιφάνεια εργασίας. Δεν πρέπει να τοποθετείτε τα εξαρτήματα πάνω στην αντιστατική σακούλα, καθώς μόνο το εσωτερικό της σακούλας είναι θωρακισμένο. Να τοποθετείτε πάντα τα ευαίσθητα στην ηλεκτροστατική εκκένωση εξαρτήματα στα χέρια σας, στο αντιστατικό στρώμα, στο σύστημα ή μέσα σε αντιστατική σακούλα.
- **Μεταφορά ευαίσθητων εξαρτημάτων** – Όταν μεταφέρετε ευαίσθητα εξαρτήματα, όπως ανταλλακτικά ή εξαρτήματα που επιστρέφονται στην Dell, είναι σημαντικό να τα τοποθετείτε σε αντιστατικές σακούλες, για ασφαλή μεταφορά.

Περίληψη αντιστατικής προστασίας

Συνιστάται σε όλους τους τεχνικούς επιτόπου εξυπηρέτησης να χρησιμοποιούν το κλασικό αντιστατικό περικάρπιο με καλώδιο γείωσης και προστατευτικό αντιστατικό στρώμα κάθε φορά που επισκευάζουν προϊόντα Dell. Επιπλέον, είναι σημαντικό οι τεχνικοί να διατηρούν τα ευαίσθητα εξαρτήματα μακριά από τα εξαρτήματα μόνωσης κατά τη συντήρηση, καθώς και να χρησιμοποιούν αντιστατικές σακούλες για τη μεταφορά των ευαίσθητων εξαρτημάτων.

Μεταφορά ευαίσθητων στοιχείων

Όταν μεταφέρετε εξαρτήματα που είναι ευαίσθητα στην ηλεκτροστατική εκκένωση, όπως ανταλλακτικά ή εξαρτήματα που επιστρέφονται στην Dell, είναι σημαντικό να τα τοποθετείτε σε αντιστατικές σακούλες, για ασφαλή μεταφορά.

Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας

Πληροφορίες γι αυτήν την εργασία

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Αν αφήσετε σκόρπιες ή χαλαρωμένες βίδες μέσα στον υπολογιστή σας, υπάρχει κίνδυνος να πάθει σοβαρότατη ζημιά.

Βήματα

1. Επανατοποθετήστε όλες τις βίδες και βεβαιωθείτε ότι δεν έχουν μείνει σκόρπιες βίδες στο εσωτερικό του υπολογιστή.
2. Συνδέστε κάθε εξωτερική συσκευή, περιφερειακή συσκευή ή καλώδιο που αφαιρέσατε προτού εκτελέσετε εργασίες στον υπολογιστή.
3. Επανατοποθετήστε τις κάρτες πολυμέσων, τους δίσκους ή οποιαδήποτε άλλα εξαρτήματα που αφαιρέσατε προτού εκτελέσετε εργασίες στον υπολογιστή.
4. Συνδέστε τον υπολογιστή σας και όλες τις προσαρτημένες συσκευές στις αντίστοιχες πρίζες.
5. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή σας.

Αφαίρεση και εγκατάσταση στοιχείων

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι εικόνες που θα βρείτε στο έγγραφο ενδέχεται να διαφέρουν από τον υπολογιστή σας, πράγμα που εξαρτάται από τη διαμόρφωση που παραγγείλατε.

Συνιστώμενα εργαλεία

Για τις διαδικασίες που παρατίθενται στο έγγραφο ενδέχεται να απαιτούνται τα εξής εργαλεία:

- Σταυροκατσάβιδο #00 (χρήση για βίδες τύπου M1,6, M2)
- Σταυροκατσάβιδο #0 (χρήση για βίδες τύπου M2,5)
- Κατσαβίδι με αστεροειδή κεφαλή (Torx) T5 (χρήση για βίδες Torx)
- Πλαστική σφήνα

Λίστα βιδών

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Όταν αφαιρείτε βίδες από ένα στοιχείο, συνιστάται να σημειώνετε τον τύπο και τον αριθμό των βιδών και μετά να τις τοποθετείτε σε ένα κουτί αποθήκευσης βιδών. Με αυτόν τον τρόπο θα μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον σωστό αριθμό και τύπο βιδών, όταν επανατοποθετήσετε το στοιχείο.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ορισμένοι υπολογιστές έχουν μαγνητικές επιφάνειες. Φροντίστε να μην αφήνετε τις βίδες πάνω σε τέτοιες επιφάνειες, όταν επανατοποθετείτε ένα εξάρτημα.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το χρώμα των βιδών μπορεί να διαφέρει ανάλογα με τη διαμόρφωση που έχει παραγγελθεί.

Πίνακας 1. Λίστα βιδών

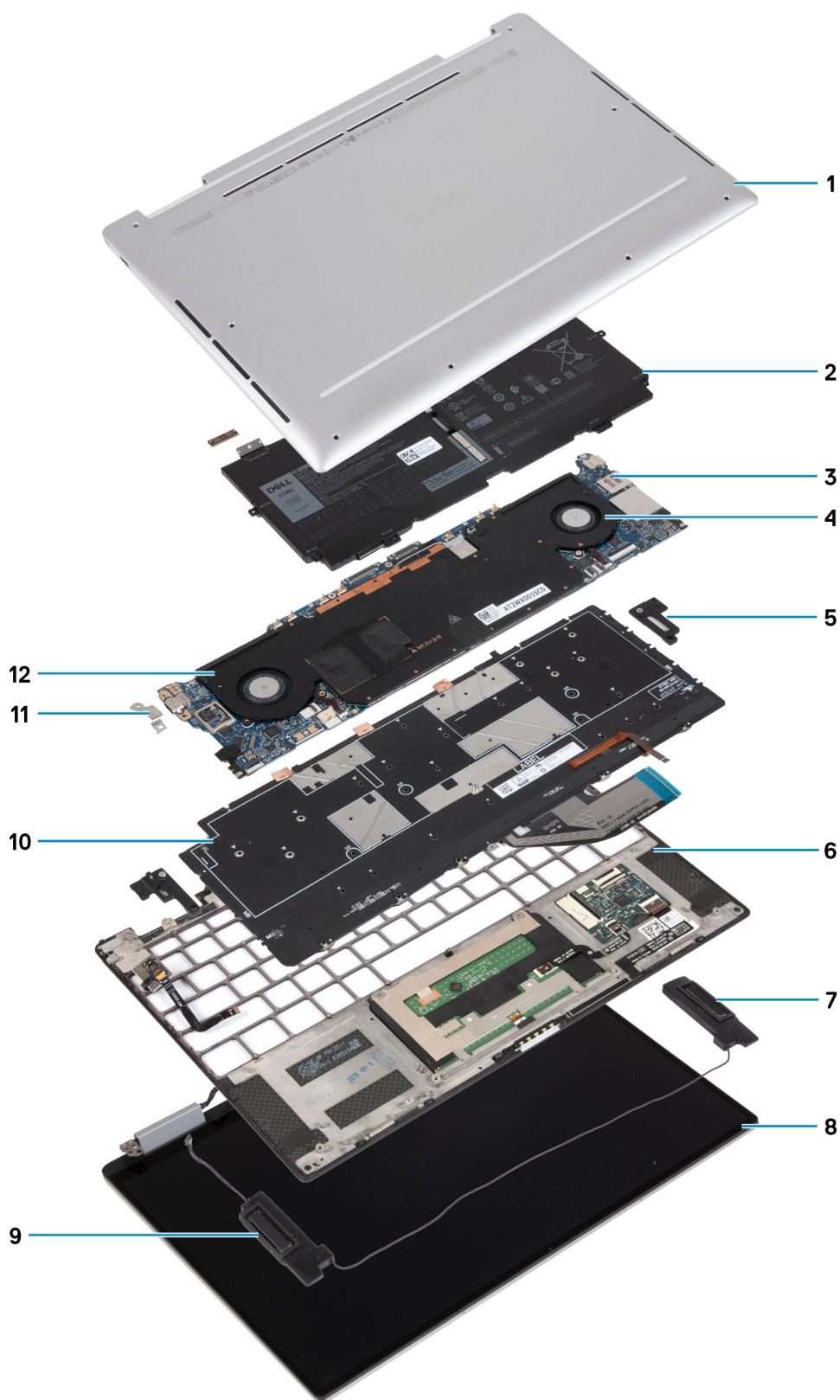
Στοιχείο	Στερέωση σε	Τύπος βίδας	Ποσότητα	Εικόνα βίδας
Κάλυμμα βάσης	Διάταξη στηρίγματος παλάμης	M2x4,5 (Βίδα με κεφαλή Torx)	8	
Μπαταρία	Πλακέτα συστήματος	M1,6x3,4 (Βίδα με κεφαλή Torx)	1	
Μπαταρία	Διάταξη στηρίγματος παλάμης	M1,6x3	7	
Μπαταρία	Διάταξη στηρίγματος παλάμης	M1,2x4	2	
Βάση στήριξης καλωδίου οθόνης	Πλακέτα συστήματος	M1,6x3 (μη αποσπώμενη βίδα)	1	
Διάταξη οθόνης	Διάταξη στηρίγματος παλάμης	M2,5x3	4	
Βάση στήριξης πληκτρολογίου (αριστερή)	Διάταξη στηρίγματος παλάμης	M1,2x2,5	1	

Πίνακας 1. Λίστα βιδών (συνεχίζεται)

Στοιχείο	Στερέωση σε	Τύπος βίδας	Ποσότητα	Εικόνα βίδας
Βάση στήριξης ηλεκτρολογίου (δεξιά)	Διάταξη στηρίγματος παλάμης	M1,2x2,5	1	
Βάση στήριξης θυρών USB Type-C	Πλακέτα συστήματος	M1,6x3	1	
Βάση στήριξης θυρών USB Type-C	Πλακέτα συστήματος	M1,6x2	1	
Πλακέτα συστήματος	Διάταξη στηρίγματος παλάμης	M1,6x2,5	4	
Πλακέτα συστήματος	Διάταξη στηρίγματος παλάμης	M1,2x3	3	
Πλακέτα συστήματος	Διάταξη στηρίγματος παλάμης	M1,2x4 (μη αποσπώμενη βίδα)	1	
Διάταξη ηλεκτρολογίου	Διάταξη στηρίγματος παλάμης	M1,2x1,4	38	
Διάταξη ηλεκτρολογίου	Διάταξη στηρίγματος παλάμης	M1,2x1,6	10	

Κύρια στοιχεία του XPS 13 2-in-1 (9310 2in1)

Στην παρακάτω εικόνα παρουσιάζονται τα κύρια στοιχεία του XPS 13 2-in-1 (9310 2in1).



1. Κάλυμμα βάσης
2. Μπαταρία
3. Πλακέτα συστήματος
4. Αριστερός ανεμιστήρας
5. Αριστερή βάση στήριξης πληκτρολογίου

6. Διάταξη στηρίγματος παλάμης
7. Αριστερό ηχείο
8. Διάταξη οθόνης
9. Δεξί ηχείο
10. Διάταξη πληκτρολογίου
11. Βάση στήριξης θύρας USB Type-C
12. Δεξιός ανεμιστήρας

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η Dell παρέχει μια λίστα με τα στοιχεία και τους κωδικούς εξαρτημάτων για την αρχική διαμόρφωση συστήματος που αγοράσατε. Τα εξαρτήματα αυτά διατίθενται σύμφωνα με τις καλύψεις εντός εγγύησης που αγοράζει ο πελάτης. Για τις επιλογές αγοράς επικοινωνήστε τον αντιπρόσωπο πωλήσεων της Dell.

Κάλυμμα βάσης

Αφαίρεση του καλύμματος της βάσης

Προϋποθέσεις

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

Πληροφορίες γι αυτήν την εργασία

Οι παρακάτω εικόνες υποδεικνύουν τη θέση του καλύμματος της βάσης και παρέχουν μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας αφαίρεσης.



8x
M2x4.5

1





Βήματα

1. Αφαιρέστε τις οκτώ βίδες Torx (M2x4,5) που συγκρατούν το κάλυμμα της βάσης στη διάταξη του στηρίγματος παλάμης.
2. Ξεκινώντας από την κάτω αριστερή γωνία, ξεσφηνώστε το κάλυμμα βάσης προς την κατεύθυνση των βελών, για να το ελευθερώσετε από τη διάταξη του στηρίγματος παλάμης.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Μην τραβάτε και μην ξεσφηνώνετε το κάλυμμα της βάσης από το επάνω μέρος, καθώς μπορεί να προκληθεί ζημιά στο κάλυμμα βάσης.

3. Κρατήστε και τις δύο πλευρές του καλύμματος βάσης και περιστρέψτε το από το μπροστινό προς το πίσω μέρος για να το αφαιρέσετε από τη διάταξη του στηρίγματος παλάμης.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι ακροδέκτες γείωσης των κεραιών και της πλακέτας ήχου στο κάτω μέρος του καλύμματος βάσης είναι εύθραυστοι. Τοποθετήστε το κάλυμμα βάσης επάνω σε καθαρή επιφάνεια, ώστε να μην προκληθεί ζημιά στους ακροδέκτες.

Εγκατάσταση του καλύμματος της βάσης

Προϋποθέσεις

Σε περίπτωση αντικατάστασης στοιχείου, αφαιρέστε το υπάρχον στοιχείο προτού εκτελέσετε τη διαδικασία εγκατάστασης.

Πληροφορίες γι αυτήν την εργασία

Οι παρακάτω εικόνες υποδεικνύουν τη θέση του καλύμματος της βάσης και παρέχουν μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας εγκατάστασης.





8x
M2x4.5

2



Βήματα

1. Ευθυγραμμίστε και ασφαλίστε το πίσω μέρος του καλύμματος της βάσης πάνω στη διάταξη του στηρίγματος παλάμης και, στη συνέχεια, κουμπώστε το κάλυμμα στη θέση του.
2. Επανατοποθετήστε τις οκτώ βίδες Torx (M2x4,5) που συγκρατούν το κάλυμμα της βάσης στη διάταξη του στηρίγματος παλάμης.

Επόμενα βήματα

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

Μπαταρία

Προφυλάξεις για τις μπαταρίες ιόντων λιθίου

⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ:

- Επιδείξτε προσοχή κατά τον χειρισμό μπαταριών ιόντων λιθίου.
- Αποφορτίστε τελείως την μπαταρία πριν την αφαιρέσετε. Αποσυνδέστε τον μετασχηματιστή AC από το σύστημα και χρησιμοποιήστε τον υπολογιστή αποκλειστικά με ρεύμα από την μπαταρία. Η μπαταρία αποφορτίζεται τελείως όταν ο υπολογιστής δεν ενεργοποιείται πια κατά το πάτημα του κουμπιού λειτουργίας.
- Μην συνθλίψετε, πετάξετε, κόψετε ή τρυπήσετε την μπαταρία με ξένα αντικείμενα.

- Μην εκθέσετε την μπαταρία σε υψηλές θερμοκρασίες ή μην αποσυναρμολογήσετε τις συστοιχίες και τα στοιχεία της μπαταρίας.
- Μην ασκήσετε πίεση στην επιφάνεια της μπαταρίας.
- Μην λυγίσετε την μπαταρία.
- Μην χρησιμοποιήσετε εργαλεία οποιουδήποτε είδους για να ξεσφηνώσετε την μπαταρία.
- Φροντίστε να μην χάσετε ή τοποθετήσετε λανθασμένα τις βίδες κατά τη συντήρηση του προϊόντος, ώστε να αποφευχθεί τυχόν ακούσιο τρύπημα ή ζημιά στην μπαταρία και τα άλλα στοιχεία του συστήματος.
- Εάν μια μπαταρία διασταλεί και σφηνώσει στον υπολογιστή σας, μην προσπαθήσετε να τη βγάλετε, γιατί η διάτρηση, η κάμψη ή η σύνθλιψη μιας μπαταρίας ιόντων λιθίου μπορεί να είναι επικίνδυνη. Σε μια τέτοια περίπτωση, επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη της Dell για βοήθεια και περαιτέρω οδηγίες. Ανατρέξτε στη διεύθυνση www.dell.com/contactdell.
- Αγοράζετε πάντα αυθεντικές μπαταρίες από τη διεύθυνση www.dell.com ή από εξουσιοδοτημένους συνεργάτες και μεταπωλητές της Dell.
- Οι διογκωμένες μπαταρίες δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται, αλλά να αντικαθίστανται και να απορρίπτονται με κατάλληλο τρόπο. Για οδηγίες σχετικά με τη μεταχείριση και την αντικατάσταση διογκωμένων μπαταριών ιόντων λιθίου, ανατρέξτε στην ενότητα [Μεταχείριση διογκωμένων μπαταριών ιόντων λιθίου](#).

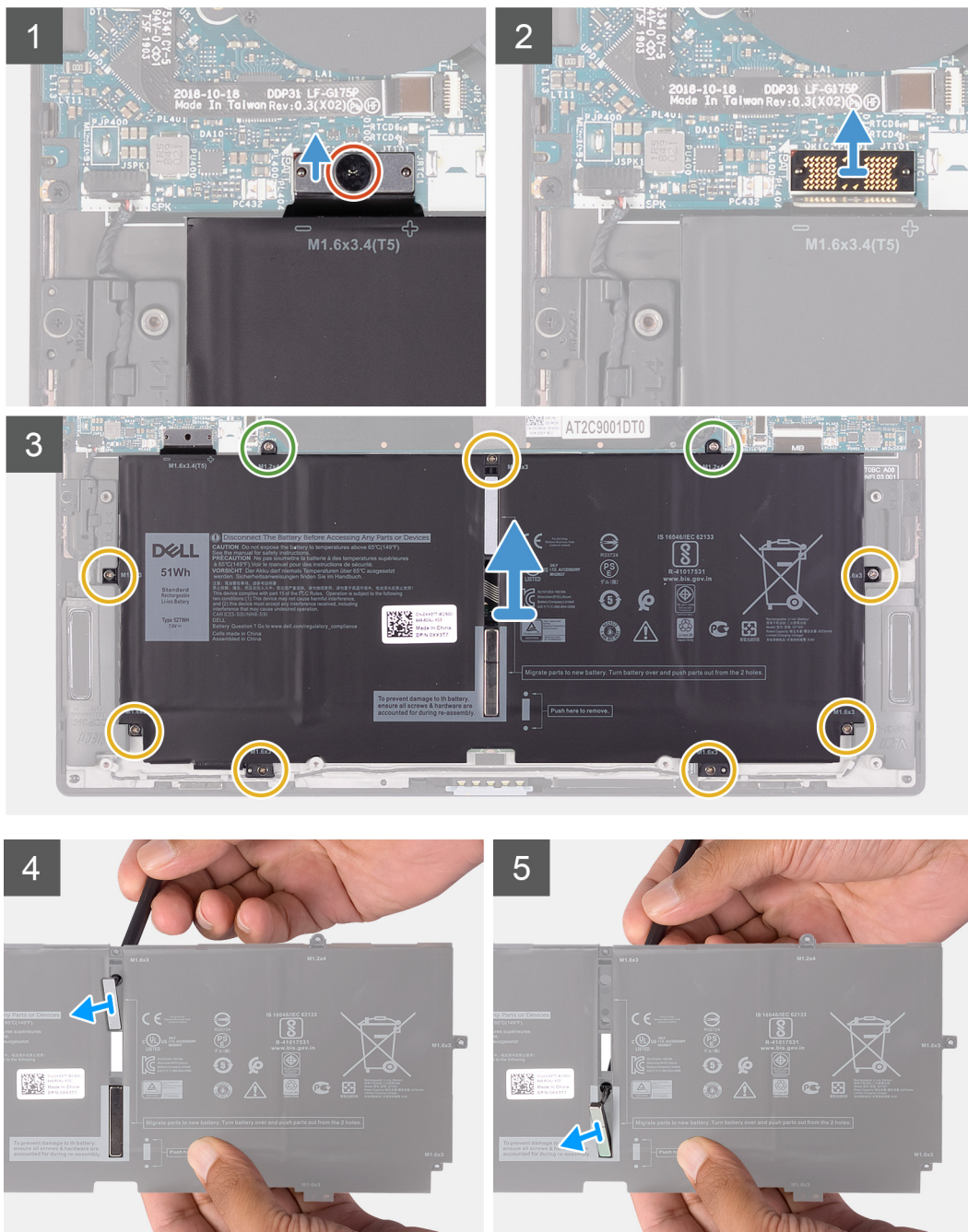
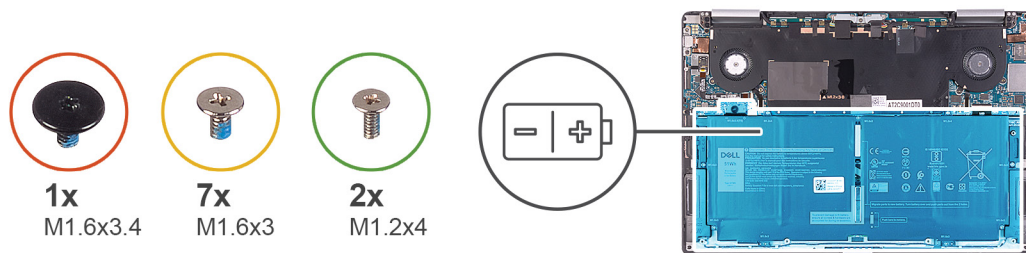
Αφαίρεση της μπαταρίας

Προϋποθέσεις

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).
2. Αφαιρέστε το [κάλυμμα της βάσης](#).

Πληροφορίες γι αυτήν την εργασία

Η παρακάτω εικόνα υποδεικνύει τη θέση της μπαταρίας και παρέχει μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας αφαίρεσης.



Βήματα

1. Αφαιρέστε τη βίδα Torx 5 (M1,6x3,4) που συγκρατεί το καλώδιο της μπαταρίας στην πλακέτα συστήματος.
2. Αποσυνδέστε το καλώδιο της μπαταρίας από την πλακέτα της ενδιάμεσης διάταξης.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αφαιρέστε την πλακέτα της ενδιάμεσης διάταξης αμέσως μετά την αποσύνδεση του καλωδίου της μπαταρίας, για να αποφύγετε το ενδεχόμενο να τη χάσετε. Κρατήστε την πλακέτα της ενδιάμεσης διάταξης από τα άκρα της, ώστε να μην προκληθεί ζημιά στους ακροδέκτες της.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η πλακέτα της ενδιάμεσης διάταξης δεν διαθέτει συγκεκριμένη πολικότητα τοποθέτησης και αμφότερες οι πλευρές της είναι συμβατές.

3. Αφαιρέστε την πλακέτα της ενδιάμεσης διάταξης από την πλακέτα συστήματος.
4. Αφαιρέστε τις επτά βίδες (M1,6x3) που συγκρατούν την μπαταρία στη διάταξη του στηρίγματος παλάμης.
5. Αφαιρέστε τις δύο βίδες (M1,2x4) που συγκρατούν την μπαταρία στην πλακέτα συστήματος.
6. Σηκώστε την μπαταρία για να την αποσπάσετε από τη διάταξη του στηρίγματος παλάμης.
7. Γυρίστε ανάποδα την μπαταρία.
8. Με μια πλαστική σφήνα σπρώξτε και αφαιρέστε τον μαγνήτη και τη μεταλλική ράβδο από την μπαταρία.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Φυλάξτε τον μαγνήτη και τη μεταλλική ράβδο, καθώς θα χρειαστεί να εγκατασταθούν στην νέα μπαταρία.

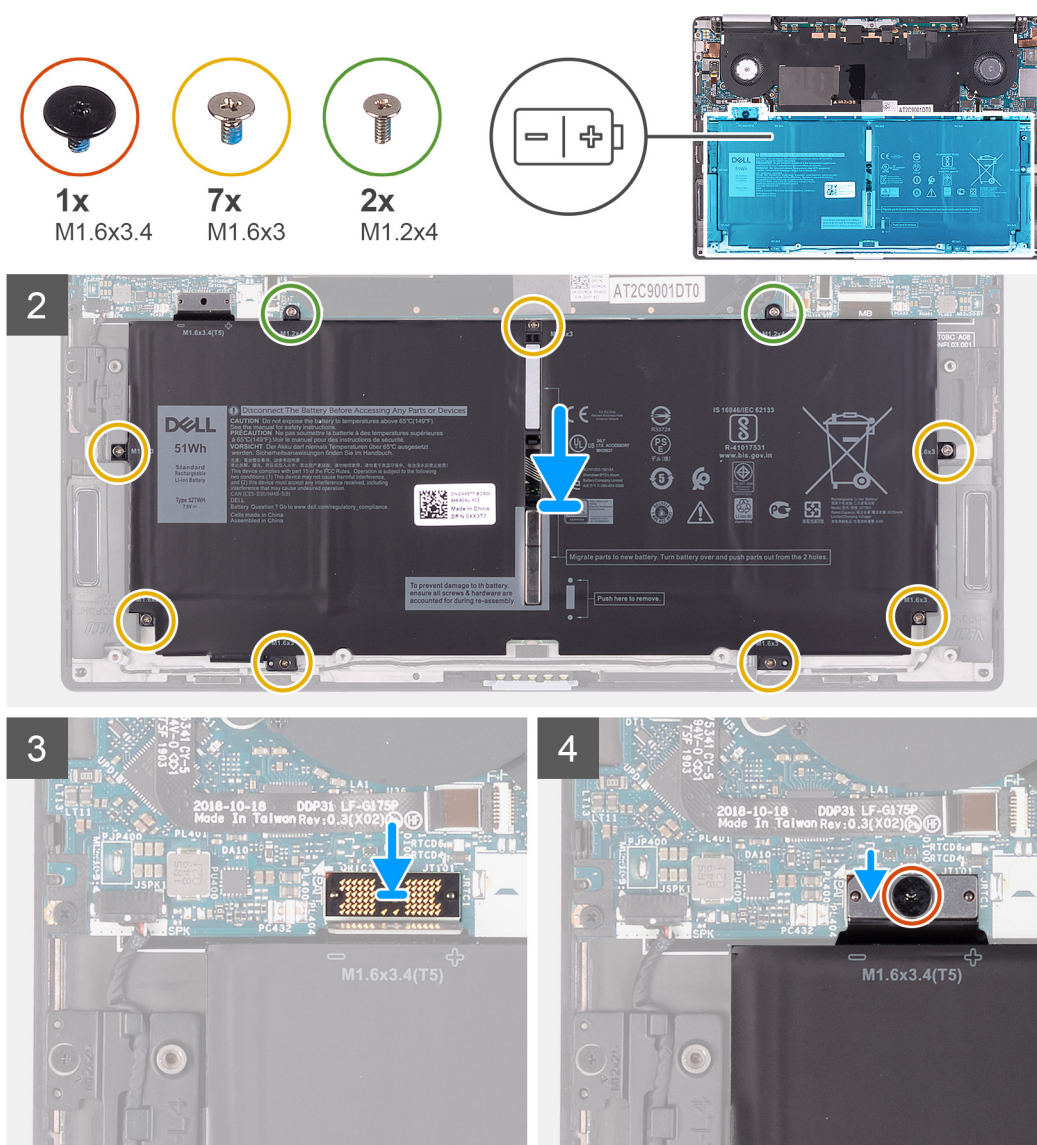
Εγκατάσταση της μπαταρίας

Προϋποθέσεις

Σε περίπτωση αντικατάστασης στοιχείου, αφαιρέστε το υπάρχον στοιχείο προτού εκτελέσετε τη διαδικασία εγκατάστασης.

Πληροφορίες γι αυτήν την εργασία

Η παρακάτω εικόνα υποδεικνύει τη θέση της μπαταρίας και παρέχει μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας εγκατάστασης.



Βήματα

1. Τοποθετήστε τον μαγνήτη και τη μεταλλική ράβδο στην μπαταρία.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Χρησιμοποιήστε τον μαγνήτη και τη μεταλλική ράβδο που αφαιρέσατε από την ελαττωματική μπαταρία.

2. Ευθυγραμμίστε τις οπές για τις βίδες στην μπαταρία με τις αντίστοιχες οπές στην πλακέτα συστήματος και στη διάταξη του στηρίγματος παλάμης.
3. Επανατοποθετήστε τις δύο βίδες (M1,2x4) που συγκρατούν την μπαταρία στην πλακέτα συστήματος.
4. Επανατοποθετήστε τις επτά βίδες (M1,6x3) που συγκρατούν την μπαταρία στη διάταξη του στηρίγματος παλάμης.
5. Τοποθετήστε την πλακέτα της ενδιάμεσης διάταξης στον σύνδεσμό της στην πλακέτα συστήματος.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η πλακέτα της ενδιάμεσης διάταξης δεν διαθέτει συγκεκριμένη πολικότητα τοποθέτησης και αμφότερες οι πλευρές της είναι συμβατές.

6. Συνδέστε το καλώδιο της μπαταρίας στην πλακέτα της ενδιάμεσης διάταξης.
7. Επανατοποθετήστε τη βίδα Torx 5 (M1,6x3,4) που συγκρατεί το καλώδιο της μπαταρίας στην πλακέτα συστήματος.

Επόμενα βήματα

1. Εγκαταστήστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
2. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

Διάταξη οθόνης

Αφαίρεση της διάταξης της οθόνης

Προϋποθέσεις

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).
2. Αφαιρέστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
3. Αφαιρέστε την [μπαταρία](#).

Πληροφορίες γι αυτήν την εργασία

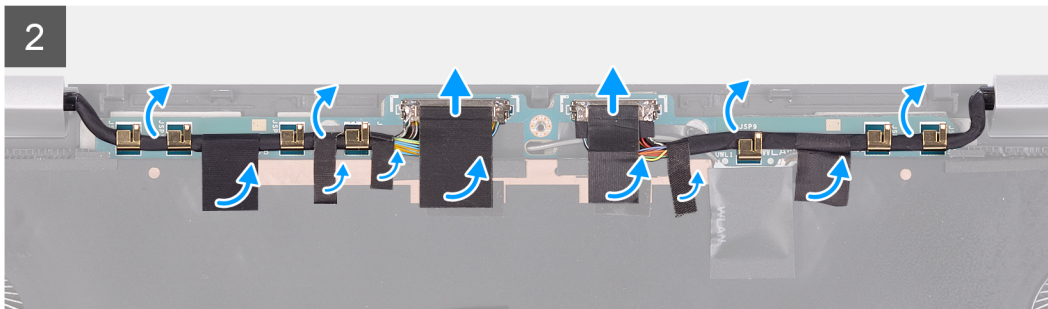
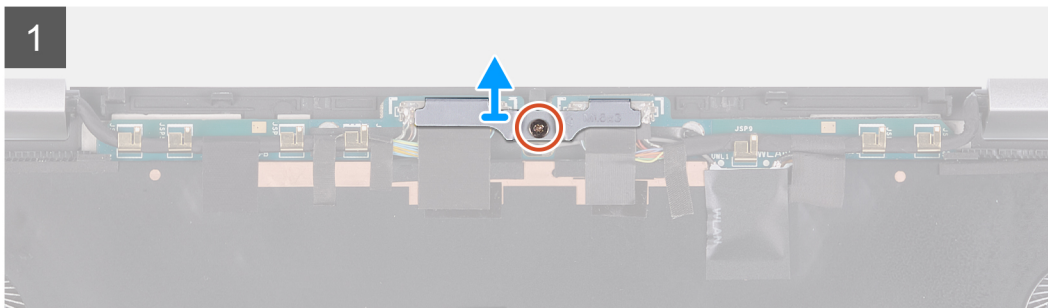
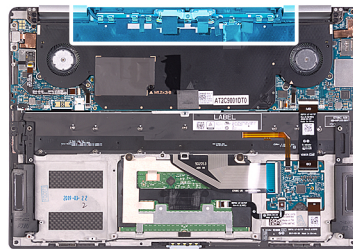
Οι παρακάτω εικόνες υποδεικνύουν τη θέση της διάταξης της οθόνης και παρέχουν μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας αφαίρεσης.

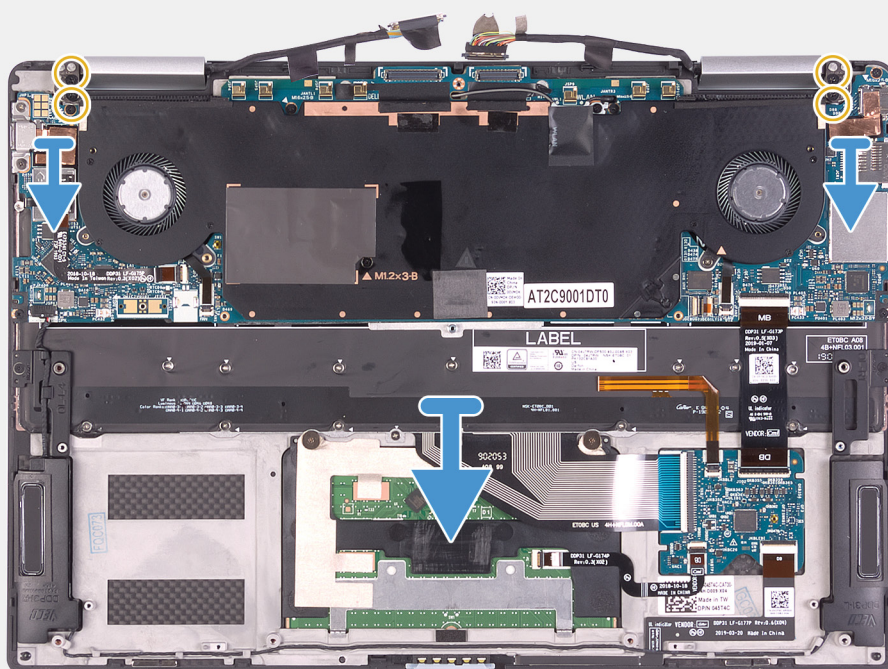


1x
M1.6x3



4x
M2.5x3





Βήματα

1. Χαλαρώστε τη μη αποσπώμενη βίδα (M1,6x3) που συγκρατεί το υποστήριγμα του καλωδίου της οθόνης στην πλακέτα συστήματος.
2. Σηκώστε το υποστήριγμα του καλωδίου της οθόνης για να το αποσπάσετε από την πλακέτα συστήματος.
3. Ξεκολλήστε τις ταινίες που συγκρατούν το καλώδιο της οθόνης και το καλώδιο της κάμερας στην πλακέτα συστήματος.
4. Χρησιμοποιώντας την ταινία ως συρόμενη γλωττίδα του καλωδίου, τραβήξτε το καλώδιο της οθόνης και αποσυνδέστε το από την πλακέτα συστήματος.
5. Αφαιρέστε το καλώδιο της οθόνης και το καλώδιο της κάμερας από τους οδηγούς δρομολόγησης στην πλακέτα συστήματος.
6. Αφαιρέστε τις τέσσερις βίδες (M2,5x3) που συγκρατούν τους μεντεσέδες της οθόνης στη διάταξη του στηρίγματος παλάμης.
7. Σύρετε τη διάταξη του στηρίγματος παλάμης και αφαιρέστε την από τη διάταξη της οθόνης.



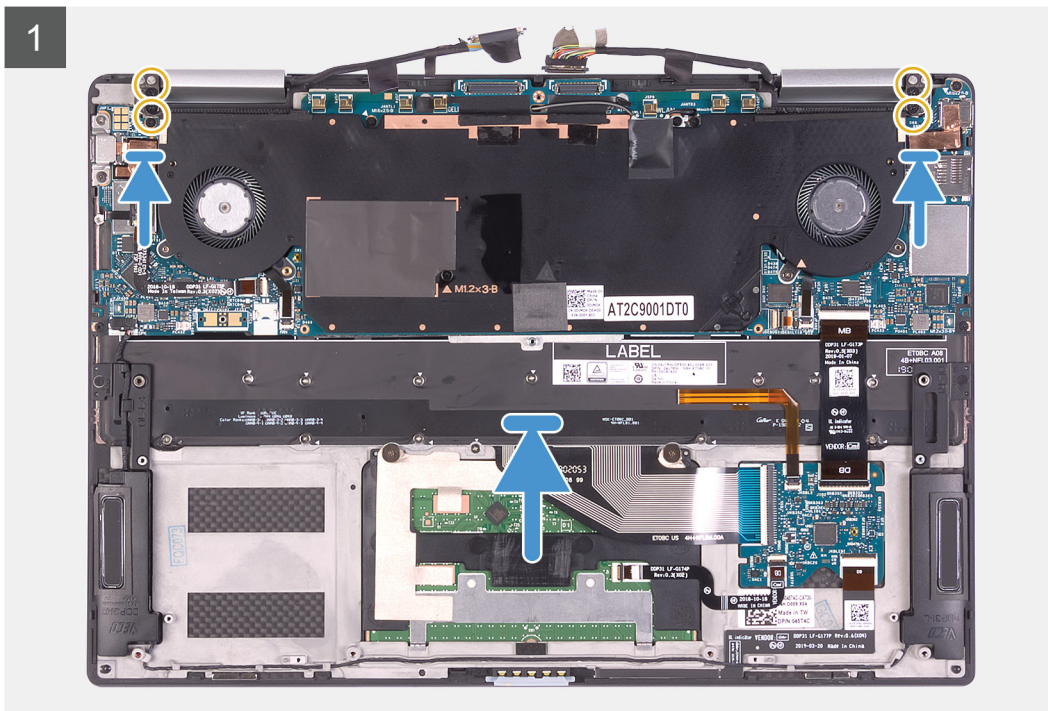
Εγκατάσταση της διάταξης της οθόνης

Προϋποθέσεις

Σε περίπτωση αντικατάστασης στοιχείου, αφαιρέστε το υπάρχον στοιχείο προτού εκτελέσετε τη διαδικασία εγκατάστασης.

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

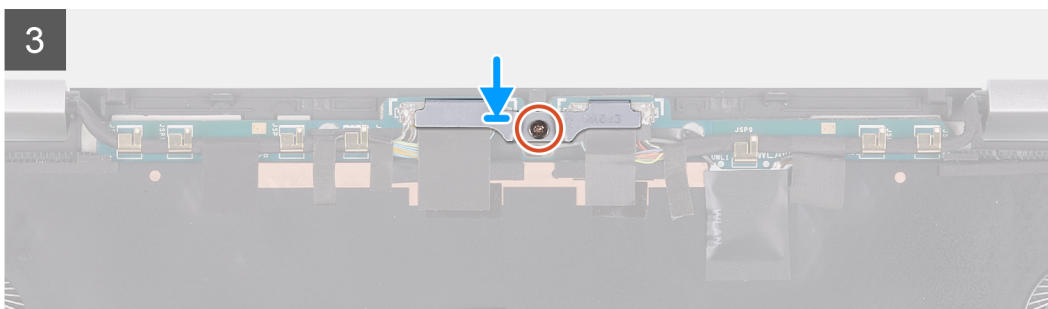
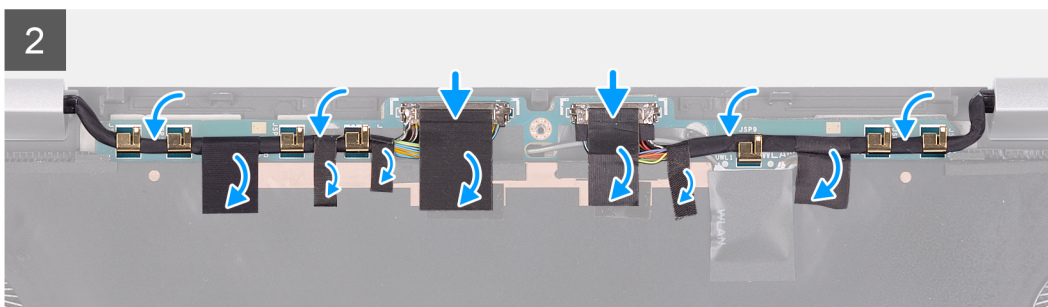
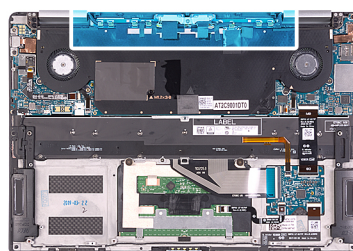
Οι παρακάτω εικόνες υποδεικνύουν τη θέση της διάταξης της οθόνης και παρέχουν μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας εγκατάστασης.



1x
M1.6x3



4x
M2.5x3



Βήματα

1. Σύρετε τη διάταξη του στηρίγματος παλάμης κάτω από τη διάταξη της οθόνης.
2. Ευθυγραμμίστε τις οπές για τις βίδες στη διάταξη του στηρίγματος παλάμης με τις αντίστοιχες οπές στους μεντεσέδες της οθόνης.

3. Επανατοποθετήστε τις τέσσερις βίδες (M2,5x3) που συγκρατούν τους μεντεσέδες της οθόνης στη διάταξη του στηρίγματος παλάμης.
4. Περάστε το καλώδιο της οθόνης και το καλώδιο της κάμερας μέσα από τους οδηγούςδρομολόγησης στην πλακέτα συστήματος.
5. Συνδέστε το καλώδιο της οθόνης και το καλώδιο της κάμερας στην πλακέτα συστήματος.
6. Κολλήστε τις ταινίες που συγκρατούν το καλώδιο της οθόνης και το καλώδιο της κάμερας στην πλακέτα συστήματος.
7. Ευθυγραμμίστε και τοποθετήστε το υποστήριγμα του καλωδίου της οθόνης στην πλακέτα συστήματος.
8. Αφαιρέστε τη μη αποσπώμενη βίδα (M1,6x3) που συγκρατεί το υποστήριγμα του καλωδίου της οθόνης στην πλακέτα συστήματος.

Επόμενα βήματα

1. Εγκαταστήστε την [μπαταρία](#).
2. Εγκαταστήστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
3. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

Ηχεία

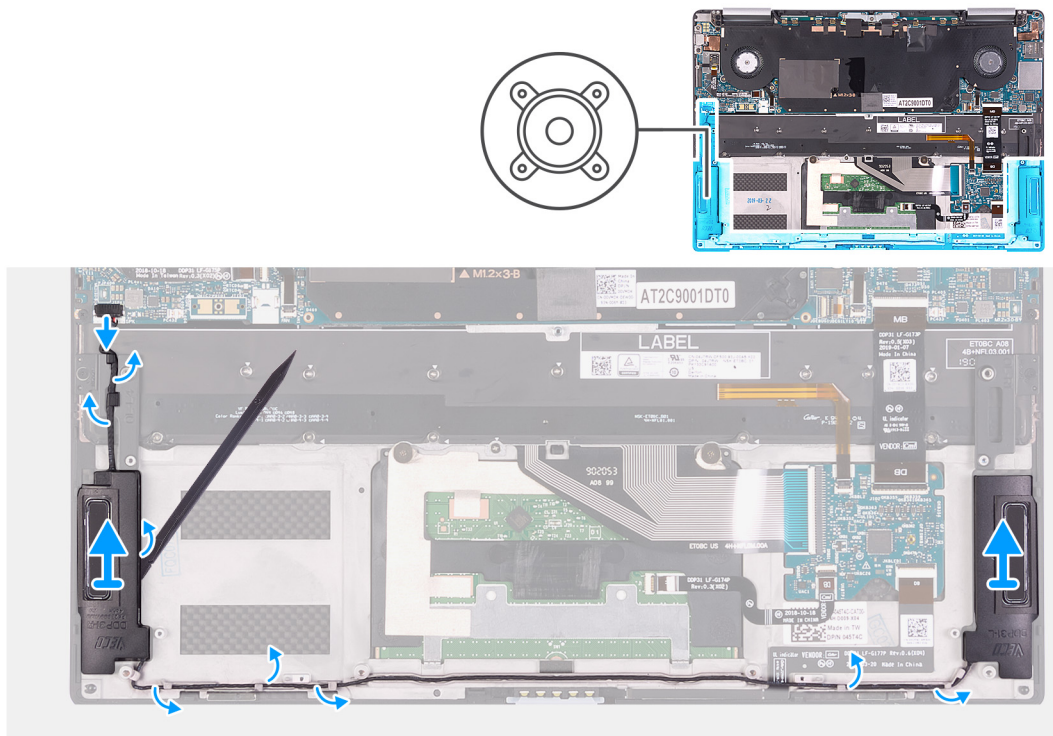
Αφαίρεση των ηχείων

Προϋποθέσεις

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).
2. Αφαιρέστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
3. Αφαιρέστε την [μπαταρία](#).

Πληροφορίες γι αυτήν την εργασία

Η παρακάτω εικόνα υποδεικνύει τη θέση των ηχείων και παρέχει μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας αφαίρεσης.



Βήματα

1. Αποσυνδέστε το καλώδιο των ηχείων από την πλακέτα συστήματος.

2. Σημειώστε τη διαδρομή του καλωδίου των ηχείων και αφαιρέστε το καλώδιο από τους οδηγούς δρομολόγησης στη διάταξη στηρίγματος παλάμης.
3. Με μια πλαστική σφήνα ξεσφηνώστε τα ηχεία από τη διάταξη του στηρίγματος παλάμης.

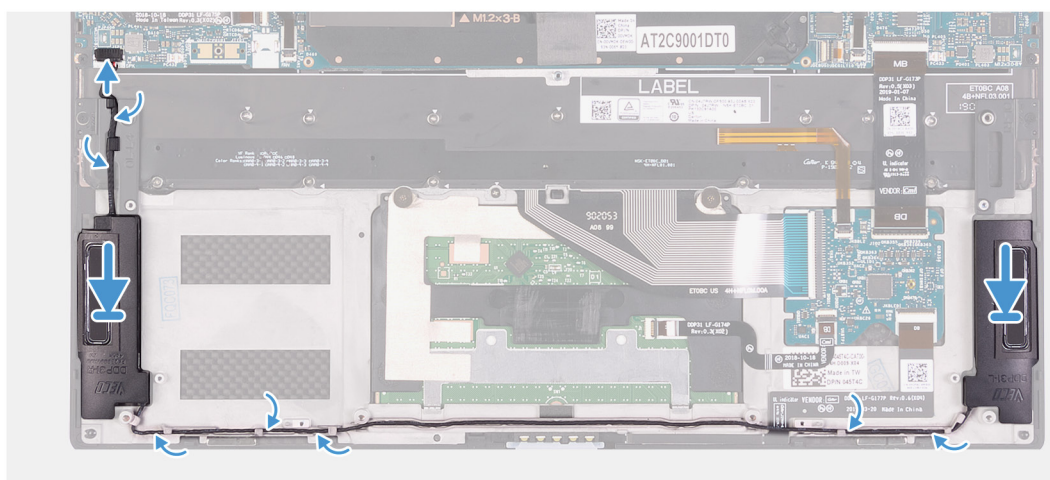
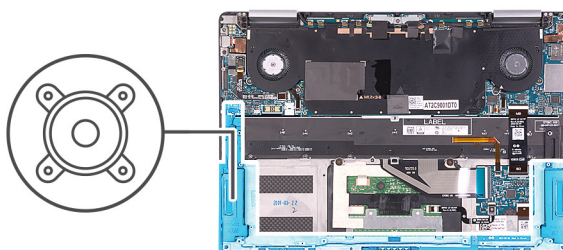
Εγκατάσταση των ηχείων

Προϋποθέσεις

Σε περίπτωση αντικατάστασης στοιχείου, αφαιρέστε το υπάρχον στοιχείο προτού εκτελέσετε τη διαδικασία εγκατάστασης.

Πληροφορίες γι αυτήν την εργασία

Η παρακάτω εικόνα υποδεικνύει τη θέση των ηχείων και παρέχει μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας εγκατάστασης.



Βήματα

1. Περάστε συρτά τα ηχεία μέσα στις υποδοχές στη διάταξη του στηρίγματος παλάμης.
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχουν υπολείμματα κολλητικής ουσίας από τα ελαττωματικά ηχεία που αφαιρέθηκαν προηγουμένως.
2. Περάστε το καλώδιο των ηχείων μέσα στους οδηγούς δρομολόγησης στη διάταξη του στηρίγματος παλάμης.
3. Συνδέστε το καλώδιο των ηχείων στην πλακέτα συστήματος.

Επόμενα βήματα

1. Εγκαταστήστε την **μπαταρία**.
2. Εγκαταστήστε το **κάλυμμα της βάσης**.
3. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα **Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας**.

Πλακέτα συστήματος

Αφαίρεση της πλακέτας συστήματος

Προϋποθέσεις

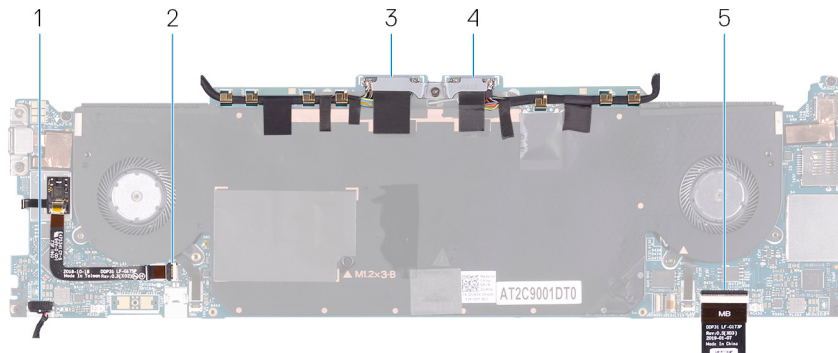
ΠΡΟΣΟΧΗ: Δημιουργήστε αντίγραφο ασφαλείας όλων των αρχείων της μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης (SSD) σε μια εξωτερική συσκευή αποθήκευσης, προτού προετοιμάσετε τη συσκευή σας για σέρβις. Η μονάδα SSD είναι συνδεδεμένη με κόλληση επάνω στην πλακέτα συστήματος και στην ανταλλακτική πλακέτα συστήματος δεν υπάρχει προεγκατεστημένο λειτουργικό σύστημα.

Αποκαταστήστε τα αρχεία από το αντίγραφο ασφαλείας μετά την επισκευή της συσκευής και την επανεγκατάσταση του λειτουργικού της συστήματος.

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).
2. Αφαιρέστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
3. Αφαιρέστε την [μπαταρία](#).

Πληροφορίες γι αυτήν την εργασία

Η παρακάτω εικόνα υποδεικνύει τις υποδοχές στην πλακέτα συστήματος.



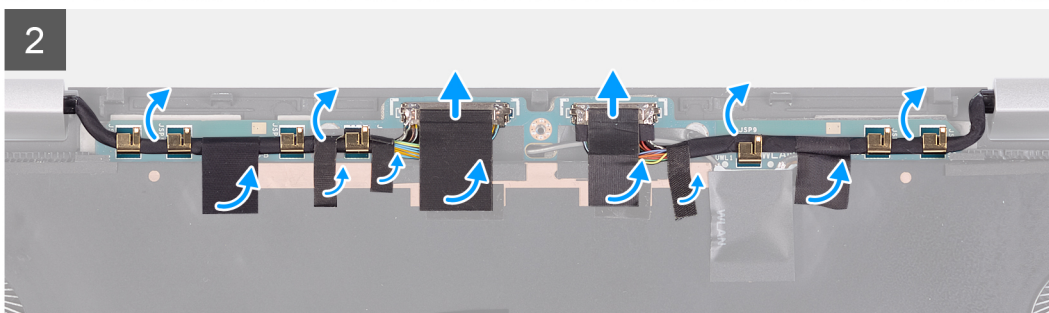
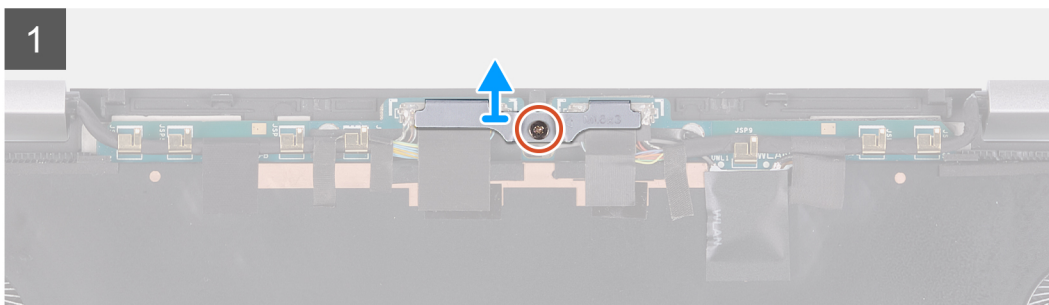
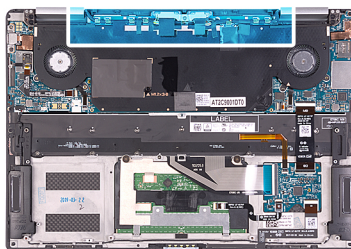
Αριθμός 1. Υποδοχές πλακέτας συστήματος

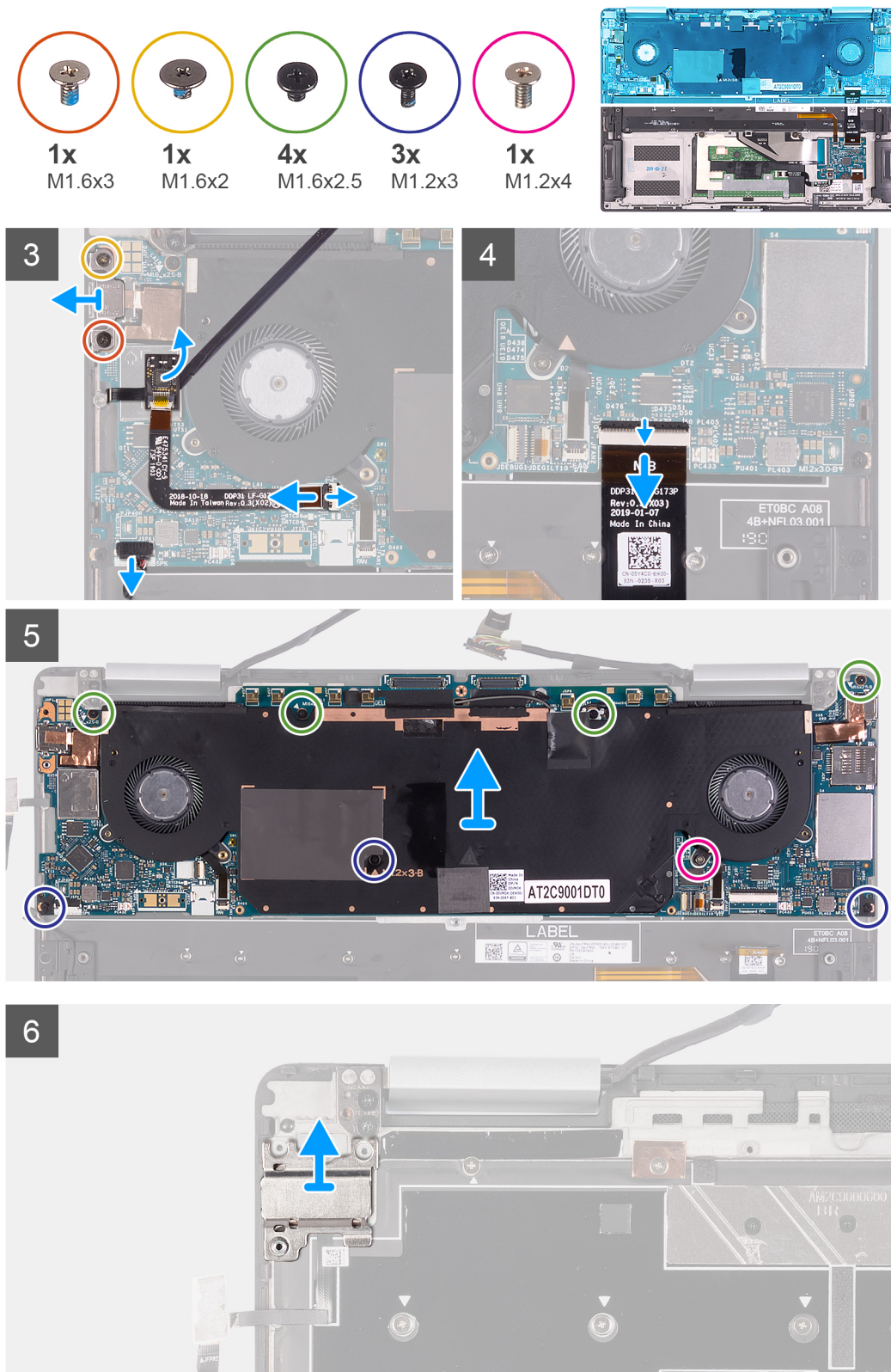
- | | |
|---|---|
| 1. Καλώδιο ηχείων | 2. Καλώδιο συσκευής ανάγνωσης δακτυλικού αποτυπώματος |
| 3. Καλώδιο οθόνης | 4. Καλώδιο κάμερας |
| 5. Καλώδιο πλακέτας ελεγκτή πληκτρολογίου | |

Οι παρακάτω εικόνες υποδεικνύουν τη θέση της πλακέτας συστήματος και παρέχουν μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας αφαίρεσης.



1x
M1.6x3





Βήματα

1. Χαλαρώστε τη μη αποσπώμενη βίδα (M1,6x3) που συγκρατεί το υποστήριγμα του καλωδίου της οθόνης στην πλακέτα συστήματος.
2. Σηκώστε το υποστήριγμα του καλωδίου της οθόνης για να το αποσπάσετε από την πλακέτα συστήματος.
3. Ξεκολλήστε τις ταινίες που συγκρατούν το καλώδιο της οθόνης και το καλώδιο της κάμερας στην πλακέτα συστήματος.

- Χρησιμοποιώντας την ταινία ως συρόμενη γλωττίδα του καλωδίου, τραβήξτε το καλώδιο της οθόνης και αποσυνδέστε το από την πλακέτα συστήματος.
- Αφαιρέστε το καλώδιο της οθόνης και το καλώδιο της κάμερας από τους οδηγούς δρομολόγησης στην πλακέτα συστήματος.
- Αφαιρέστε τη βίδα (M1,6x3) και τη βίδα (M1,6x2) που συγκρατεί το υποστήριγμα της θύρας Type-C στην πλακέτα συστήματος.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η κεφαλή της βίδας M1,6x2 είναι μεγαλύτερη από εκείνη της βίδας M1,6x3.

- Σηκώστε το υποστήριγμα του καλωδίου της θύρας type-C για να το αποσπάσετε από την πλακέτα συστήματος.
- Αποσυνδέστε το καλώδιο των ηχείων από την πλακέτα συστήματος.
- Ανοίξτε το μάνταλο και αποσυνδέστε το καλώδιο της συσκευής ανάγνωσης δακτυλικού αποτυπώματος από την πλακέτα συστήματος.
- Ξεκollήστε τη θυγατρική κάρτα της συσκευής ανάγνωσης δακτυλικού αποτυπώματος από την πλακέτα συστήματος.
- Ανοίξτε το μάνταλο και αποσυνδέστε το καλώδιο της πλακέτας του ελεγκτή του πληκτρολογίου από την πλακέτα συστήματος.
- Αφαιρέστε τις τέσσερις βίδες (M1,6x2,5), τις τρεις βίδες (M1,2x3) και τη μία μη αποσπώμενη βίδα (M1,2x4) που συγκρατούν την πλακέτα συστήματος στη διάταξη του στηρίγματος παλάμης.
- Σηκώστε την πλακέτα συστήματος για να την αποσπάσετε από τη διάταξη του στηρίγματος παλάμης.
- Αφαιρέστε τη βάση στήριξης του κουμπιού λειτουργίας και της συσκευής ανάγνωσης δακτυλικού αποτυπώματος από τη διάταξη του στηρίγματος παλάμης.
- Τοποθετήστε τη βάση στήριξης και την πλακέτα συστήματος σε μια στεγνή, επίπεδη και καθαρή επιφάνεια.

Εγκατάσταση της πλακέτας συστήματος

Προϋποθέσεις

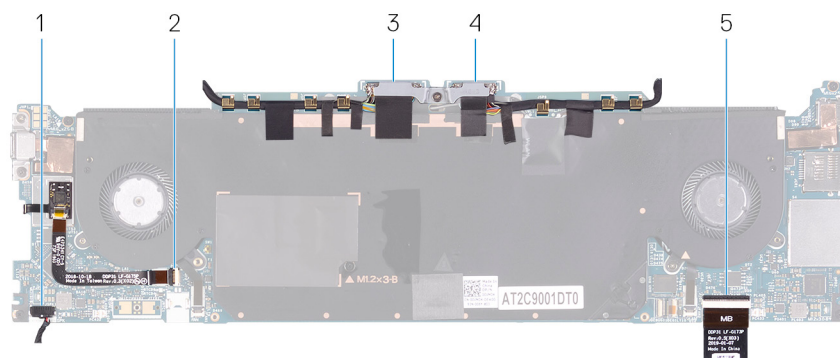
ΠΡΟΣΟΧΗ: Δημιουργήστε αντίγραφο ασφαλείας όλων των αρχείων της μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης (SSD) σε μια εξωτερική συσκευή αποθήκευσης, προτού προετοιμάσετε τη συσκευή σας για σέρβις. Η μονάδα SSD είναι συνδεδεμένη με κόλληση επάνω στην πλακέτα συστήματος και στην ανταλλακτική πλακέτα συστήματος δεν υπάρχει προεγκατεστημένο λειτουργικό σύστημα.

Αποκαταστήστε τα αρχεία από το αντίγραφο ασφαλείας μετά την επισκευή της συσκευής και την επανεγκατάσταση του λειτουργικού της συστήματος.

Σε περίπτωση αντικατάστασης στοιχείου, αφαιρέστε το υπάρχον στοιχείο προτού εκτελέσετε τη διαδικασία εγκατάστασης.

Πληροφορίες γι αυτήν την εργασία

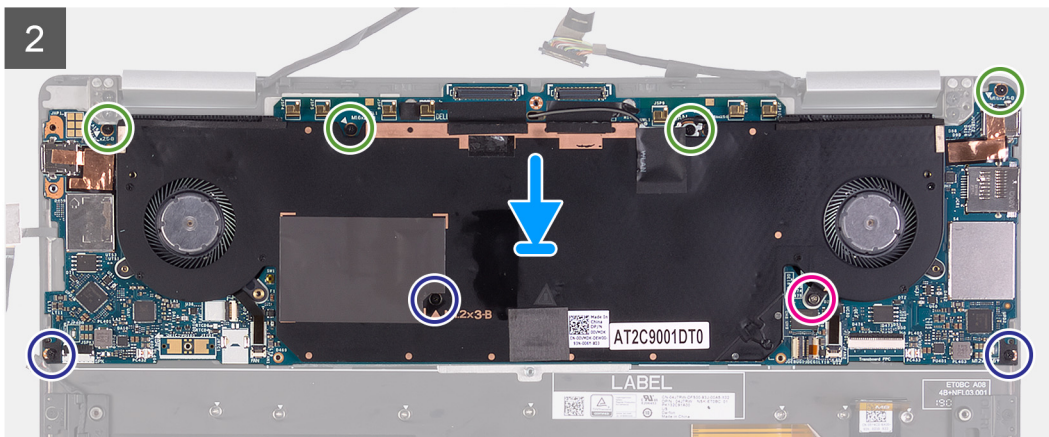
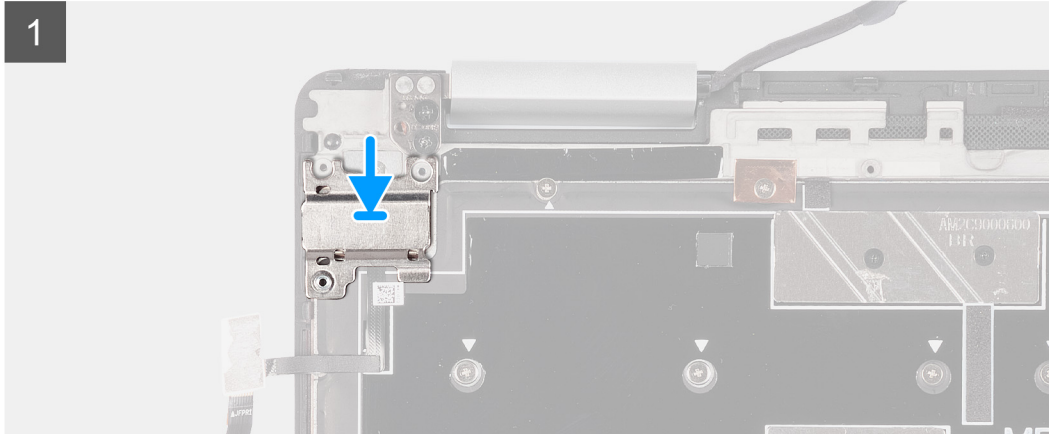
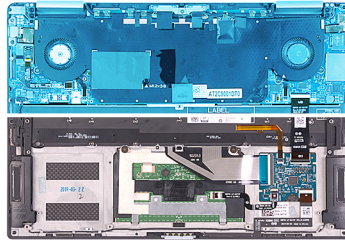
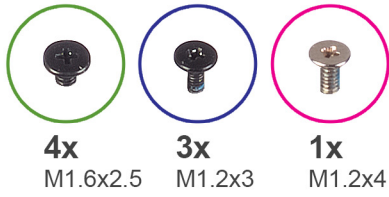
Η παρακάτω εικόνα υποδεικνύει τις υποδοχές στην πλακέτα συστήματος.

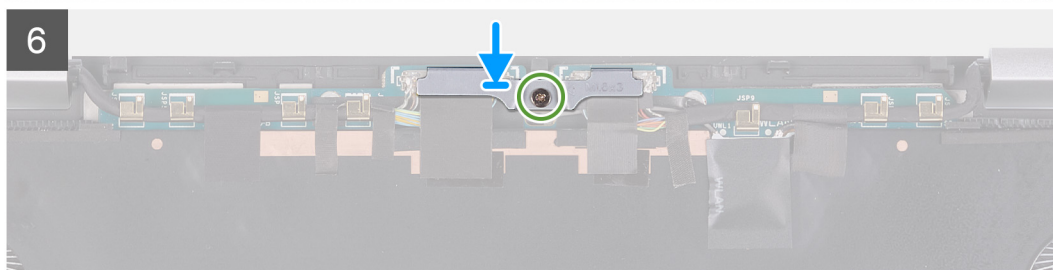
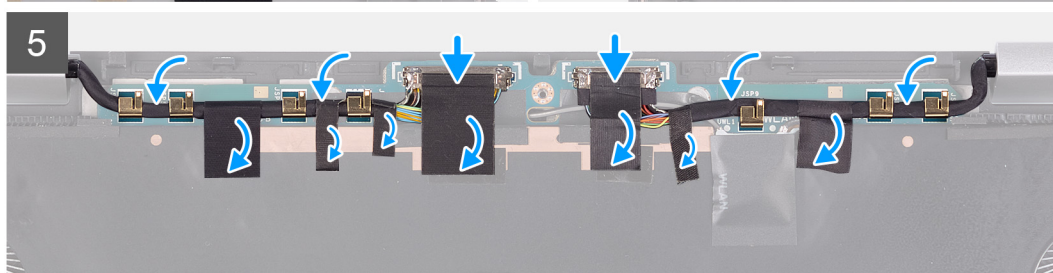
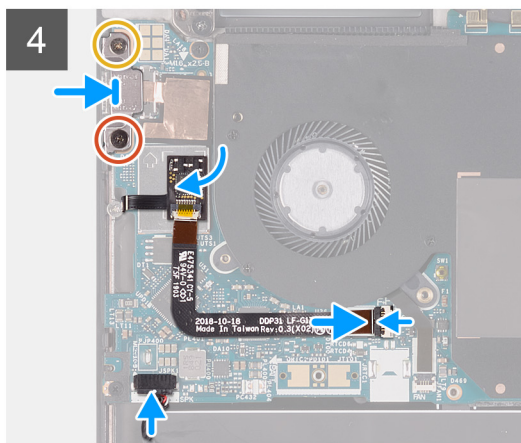
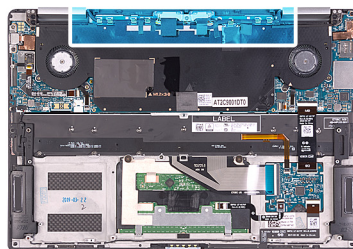
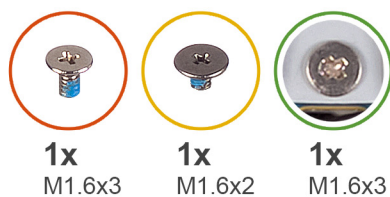


Αριθμός 2. Υποδοχές πλακέτας συστήματος

- | | |
|---|---|
| 1. Καλώδιο ηχείων | 2. Καλώδιο συσκευής ανάγνωσης δακτυλικού αποτυπώματος |
| 3. Καλώδιο οθόνης | 4. Καλώδιο κάμερας |
| 5. Καλώδιο πλακέτας ελεγκτή πληκτρολογίου | |

Οι παρακάτω εικόνες υποδεικνύουν τη θέση της πλακέτας συστήματος και παρέχουν μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας εγκατάστασης.





Βήματα

1. Ευθυγραμμίστε και τοποθετήστε τη βάση στήριξης του κουμπιού λειτουργίας και της συσκευής ανάγνωσης δακτυλικού αποτυπώματος επάνω στη διάταξη του στηρίγματος παλάμης.
2. Ευθυγραμμίστε τις οπές για τις βίδες στην πλακέτα συστήματος με τις αντίστοιχες οπές στη διάταξη του στηρίγματος παλάμης.
3. Επανατοποθετήστε τις τέσσερις βίδες (M2x4), τις τρεις βίδες (M1,2x3) και τη μία βίδα (M1,2x4) που συγκρατούν την πλακέτα συστήματος στη διάταξη του στηρίγματος παλάμης.
4. Συνδέστε το καλώδιο πλακέτας ελεγκτή πληκτρολογίου στην πλακέτα συστήματος και κλείστε το μάνταλο για να στερεώσετε το καλώδιο.
5. Συνδέστε το καλώδιο των ηχείων στην πλακέτα συστήματος.
6. Τοποθετήστε την πλακέτα της συσκευής ανάγνωσης δακτυλικού αποτυπώματος στην υποδοχή στην πλακέτα συστήματος.
7. Συνδέστε το καλώδιο της συσκευής ανάγνωσης δακτυλικού αποτυπώματος στην πλακέτα συστήματος και κλείστε το μάνταλο για να στερεώσετε το καλώδιο.
8. Ευθυγραμμίστε τις οπές για τις βίδες στο υποστήριγμα της θύρας USB Type-C με τις αντίστοιχες οπές στην πλακέτα συστήματος.
9. Επανατοποθετήστε τη βίδα (M1,6x3) και τη βίδα (M1,6x2) που συγκρατεί το υποστήριγμα της θύρας USB Type-C στην πλακέτα συστήματος.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η κεφαλή της βίδας M1,6x2 είναι μεγαλύτερη από εκείνη της βίδας M1,6x3.

10. Περάστε το καλώδιο της οθόνης και το καλώδιο της κάμερας μέσα από τους οδηγούςδρομολόγησης στην πλακέτα συστήματος.
11. Συνδέστε το καλώδιο της οθόνης και το καλώδιο της κάμερας στην πλακέτα συστήματος.
12. Κολλήστε τις ταινίες που συγκρατούν το καλώδιο της οθόνης και το καλώδιο της κάμερας στην πλακέτα συστήματος.
13. Ευθυγραμμίστε και τοποθετήστε το υποστήριγμα του καλωδίου της οθόνης στην πλακέτα συστήματος.
14. Αφαιρέστε τη μη αποσπώμενη βίδα (M1,6x3) που συγκρατεί το υποστήριγμα του καλωδίου της οθόνης στην πλακέτα συστήματος.

Επόμενα βήματα

1. Εγκαταστήστε την [μπαταρία](#).
2. Εγκαταστήστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
3. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

Διάταξη πληκτρολογίου

Αφαίρεση της διάταξης του πληκτρολογίου

Προϋποθέσεις

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).
2. Αφαιρέστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
3. Αφαιρέστε την [μπαταρία](#).
4. Αφαιρέστε την [πλακέτα συστήματος](#).

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Οι παρακάτω εικόνες υποδεικνύουν τη θέση της διάταξης του πληκτρολογίου και παρέχουν μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας αφαίρεσης.



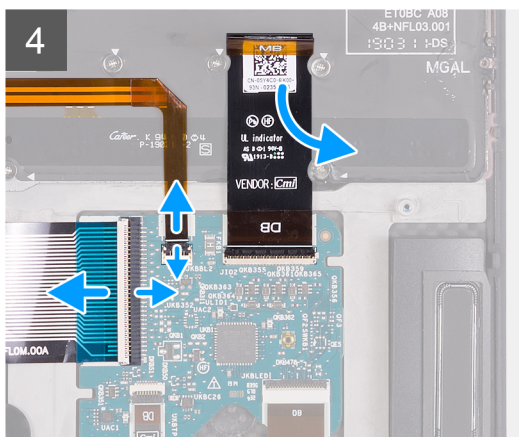
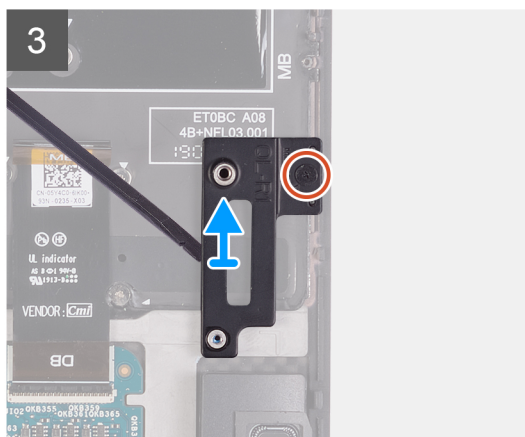
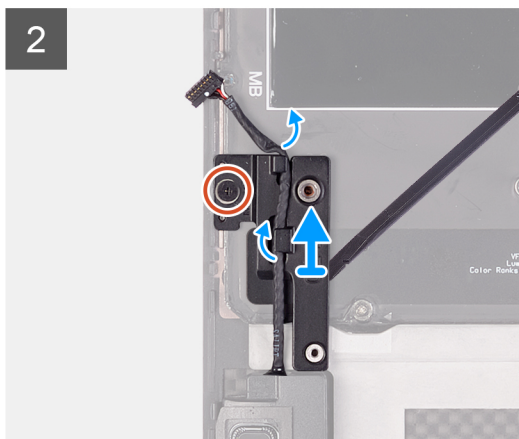
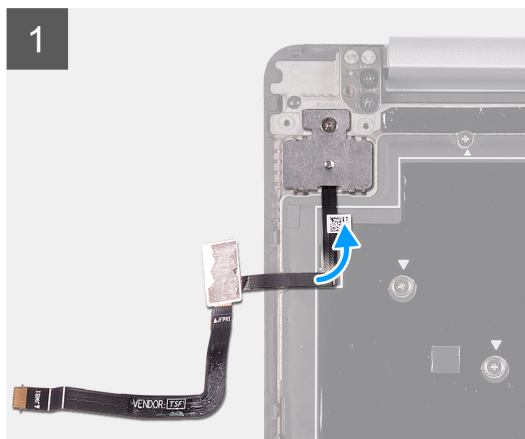
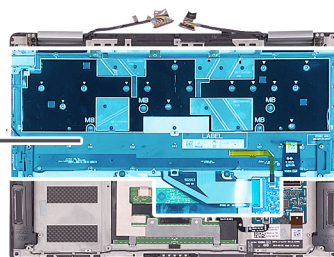
2x
M1.2x2.5

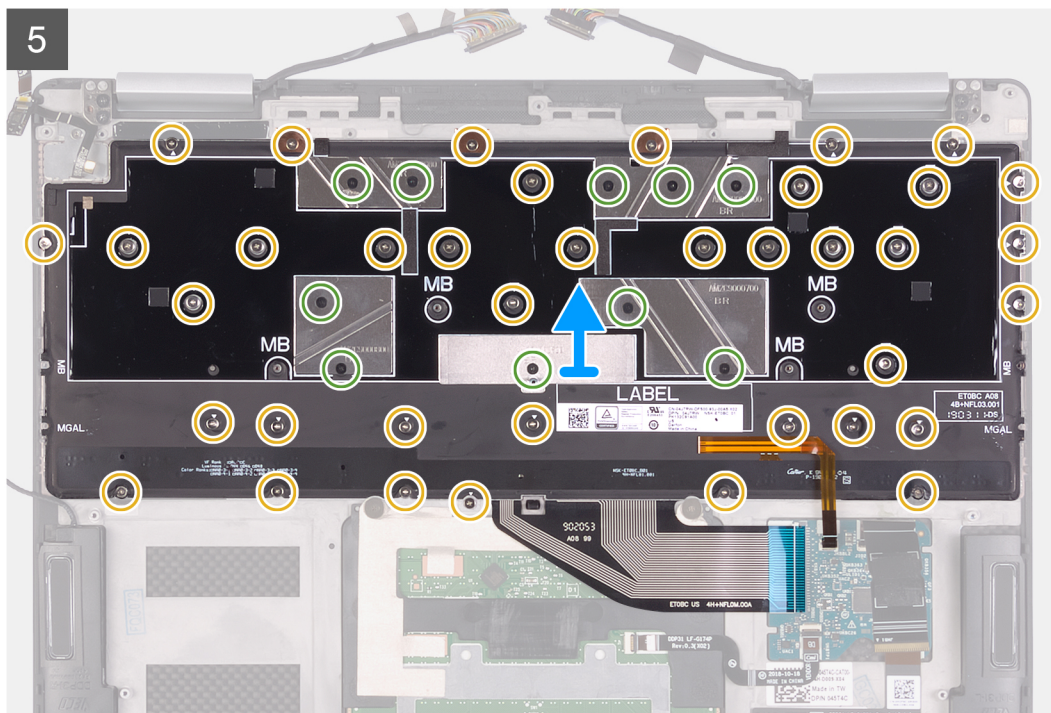


38x
M1.2x1.4



10x
M1.2x1.6





Βήματα

1. Αποκολλήστε το καλώδιο της συσκευής ανάγνωσης δακτυλικού αποτυπώματος από το πληκτρολόγιο.
2. Αφαιρέστε το καλώδιο των ηχείων από τους οδηγούς της διαδρομής του στο αριστερό υποστήριγμα του πληκτρολογίου.
3. Χαλαρώστε τη μη αποσπώμενη βίδα (M1,2x2,5) που συγκρατεί την αριστερή βάση στήριξης του πληκτρολογίου στη διάταξη του στηρίγματος παλάμης.
4. Με μια πλαστική σφήνα ξεσφηνώστε το αριστερό υποστήριγμα του πληκτρολογίου από τη διάταξη του στηρίγματος παλάμης.
5. Χαλαρώστε τη μη αποσπώμενη βίδα (M1,2x2,5) που συγκρατεί τη δεξιά βάση στήριξης του πληκτρολογίου στη διάταξη του στηρίγματος παλάμης.
6. Με μια πλαστική σφήνα ξεσφηνώστε το δεξιό υποστήριγμα του πληκτρολογίου από τη διάταξη του στηρίγματος παλάμης.
7. Αποσυνδέστε το καλώδιο του πληκτρολογίου και το καλώδιο του οπίσθιου φωτισμού του από την πλακέτα του ελεγκτή του πληκτρολογίου.
8. Αποκολλήστε το καλώδιο της πλακέτας του ελεγκτή πληκτρολογίου από το πληκτρολόγιο.
9. Αφαιρέστε τις 38 βίδες (M1,2x1,4) και τις δέκα βίδες (M1,2x1,6) που συγκρατούν το πληκτρολόγιο στη διάταξη του στηρίγματος παλάμης.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ξεκολλήστε τα τρία φύλλα χαλκού από τη διάταξη του στηρίγματος παλάμης και, στη συνέχεια, ξεκολλήστε τις δύο αγωγίμες ταινίες που βρίσκονται επάνω στη διάταξη πληκτρολογίου, για να διαχωρίσετε τη διάταξη του πληκτρολογίου από τη διάταξη του στηρίγματος παλάμης.

10. Σηκώστε το πληκτρολόγιο για να το αποσπάσετε από τη διάταξη του στηρίγματος παλάμης.

Εγκατάσταση της διάταξης του πληκτρολογίου

Προϋποθέσεις

Σε περίπτωση αντικατάστασης στοιχείου, αφαιρέστε το υπάρχον στοιχείο προτού εκτελέσετε τη διαδικασία εγκατάστασης.

Πληροφορίες γι αυτήν την εργασία

Οι παρακάτω εικόνες υποδεικνύουν τη θέση της διάταξης πληκτρολογίου και παρέχουν μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας εγκατάστασης.



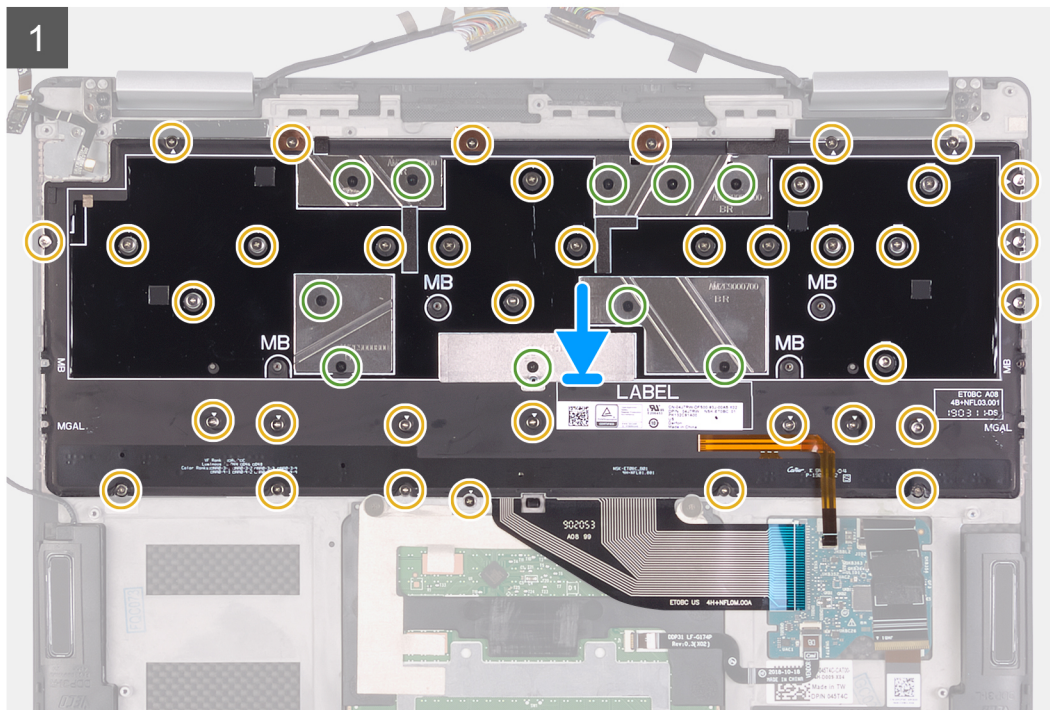
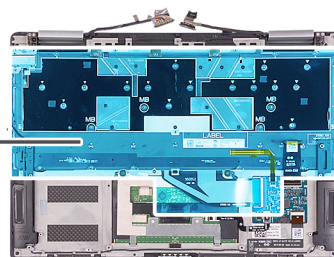
2x
M1.2x2.5

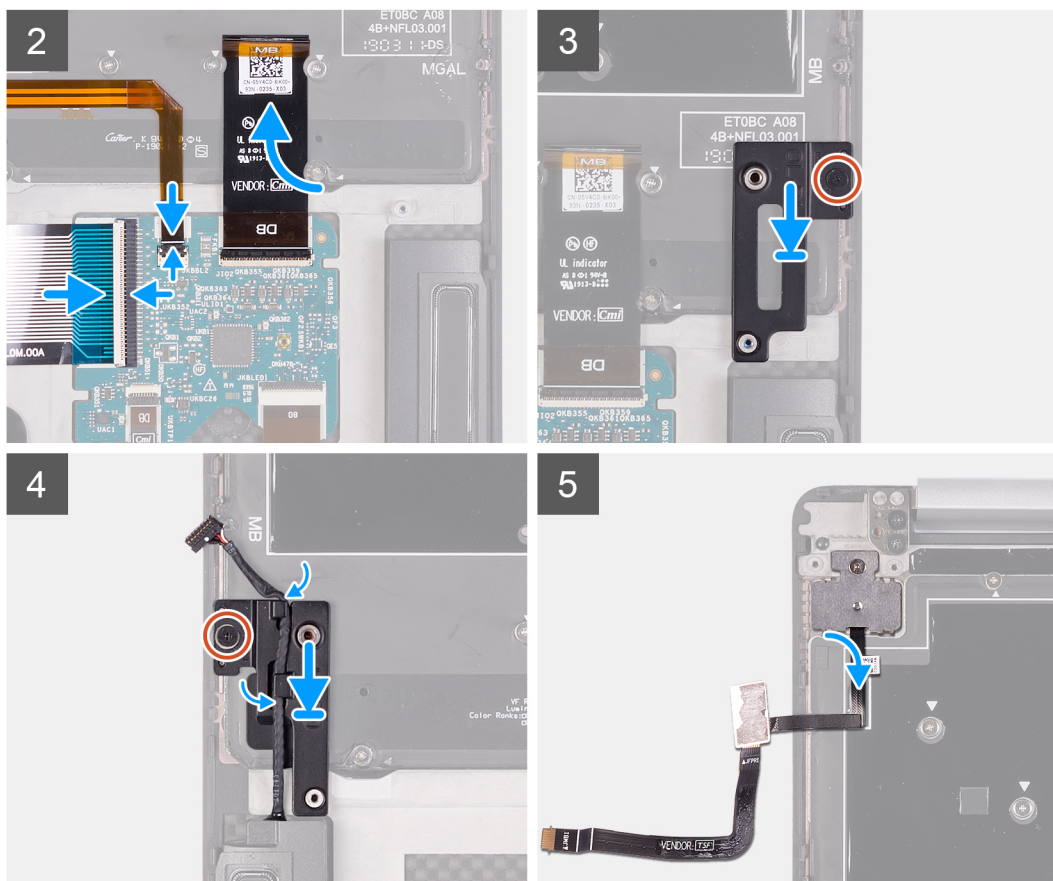


38x
M1.2x1.4



10x
M1.2x1.6





Βήματα

- Ευθυγραμμίστε τις οπές για τις βίδες στο πληκτρολόγιο με τις αντίστοιχες οπές στη διάταξη του στηρίγματος παλάμης.
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Κολλήστε τις δύο αγώγιμες ταινίες στο πληκτρολόγιο και, στη συνέχεια, κολλήστε τα τρία φύλλα χαλκού στη διάταξη στηρίγματος παλάμης, για να ασφαλίσετε τη διάταξη πληκτρολογίου στη διάταξη του στηρίγματος παλάμης.
- Επανατοποθετήστε τις 38 βίδες (M1,2x1,4) και τις δέκα βίδες (M1,2x1,6) που συγκρατούν το πληκτρολόγιο στη διάταξη του στηρίγματος παλάμης.
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Μην τοποθετείτε βίδες της διάταξης του πληκτρολογίου σε θέσεις που φέρουν τη σήμανση MB. Αυτές οι οπές προορίζονται για τις βίδες της πλακέτας συστήματος.
- Τοποθετήστε το καλώδιο της πλακέτας του ελεγκτή πληκτρολογίου στο πληκτρολόγιο.
- Συνδέστε το καλώδιο του πληκτρολογίου και το καλώδιο του οπίσθιου φωτισμού του στην πλακέτα του ελεγκτή του πληκτρολογίου.
- Τοποθετήστε το δεξιό υποστήριγμα του πληκτρολογίου μέσα στις υποδοχές που βρίσκονται στη διάταξη του στηρίγματος παλάμης.
- Σφίξτε τη μη αποσπώμενη βίδα (M1,2x2,5) που συγκρατεί τη δεξιά βάση στήριξης του πληκτρολογίου στη διάταξη του στηρίγματος παλάμης.
- Τοποθετήστε το δεξιό υποστήριγμα του πληκτρολογίου μέσα στις υποδοχές που βρίσκονται στη διάταξη του στηρίγματος παλάμης.
- Σφίξτε τη μη αποσπώμενη βίδα (M1,2x2,5) που συγκρατεί την αριστερή βάση στήριξης του πληκτρολογίου στη διάταξη του στηρίγματος παλάμης.
- Περάστε το καλώδιο των ηχείων μέσα στους οδηγούς δρομολόγησης στο αριστερό μέρος της διάταξης πληκτρολογίου.
- Τοποθετήστε το καλώδιο της συσκευής ανάγνωσης δακτυλικού αποτυπώματος στο πληκτρολόγιο.

Επόμενα βήματα

- Εγκαταστήστε την **πλακέτα συστήματος**.
- Εγκαταστήστε την **μπαταρία**.

3. Εγκαταστήστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
4. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

Διάταξη στηρίγματος παλάμης

Αφαίρεση της διάταξης του στηρίγματος παλάμης

Προϋποθέσεις

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).
2. Αφαιρέστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
3. Αφαιρέστε την [μπαταρία](#).
4. Αφαιρέστε τη [διάταξη της οθόνης](#).
5. Αφαιρέστε τα [ηχεία](#).
6. Αφαιρέστε την [πλακέτα συστήματος](#).
7. Αφαιρέστε τη [διάταξη του πληκτρολογίου](#).

Πληροφορίες γι αυτήν την εργασία

Η παρακάτω εικόνα υποδεικνύει τη διάταξη του στηρίγματος παλάμης και παρέχει μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας αφαίρεσης.



Βήματα

Αφού εκτελεστούν τα βήματα που περιλαμβάνονται στις προαπαιτούμενες ενέργειες, απομένει η διάταξη στηρίγματος παλάμης.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Κρατήστε τη βάση στήριξης του κουμπιού λειτουργίας και της συσκευής ανάγνωσης δακτυλικού αποτυπώματος αν πρέπει να αντικαταστήσετε τη διάταξη στηρίγματος παλάμης, καθώς η βάση στήριξης είναι ξεχωριστό εξάρτημα που επαναχρησιμοποιείται.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν η βάση στήριξης του κουμπιού λειτουργίας και της συσκευής ανάγνωσης δακτυλικού αποτυπώματος δεν βρίσκεται στη διάταξη στηρίγματος παλάμης, θα πρέπει να είναι στην πλακέτα συστήματος.

Εγκατάσταση της διάταξης του στηρίγματος παλάμης

Προϋποθέσεις

Σε περίπτωση αντικατάστασης στοιχείου, αφαιρέστε το υπάρχον στοιχείο προτού εκτελέσετε τη διαδικασία εγκατάστασης.

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Η παρακάτω εικόνα υποδεικνύει τη διάταξη του στηρίγματος παλάμης και παρέχει μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας εγκατάστασης.



Βήματα

Τοποθετήστε τη διάταξη του στηρίγματος παλάμης επάνω σε μια επίπεδη επιφάνεια.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Σε περίπτωση εγκατάστασης των εξαρτημάτων σε μια νέα διάταξη στηρίγματος παλάμης, χρησιμοποιήστε τη βάση στήριξης του κουμπιού λειτουργίας και της συσκευής ανάγνωσης δακτυλικού αποτυπώματος από την προηγούμενη διάταξη στηρίγματος παλάμης.

Επόμενα βήματα

1. Εγκαταστήστε τη [διάταξη του πληκτρολογίου](#).
2. Εγκαταστήστε την [πλακέτα συστήματος](#).
3. Εγκαταστήστε τα [ηχεία](#).
4. Εγκαταστήστε τη [διάταξη της οθόνης](#).
5. Εγκαταστήστε την [μπαταρία](#).
6. Εγκαταστήστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
7. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

Προγράμματα οδήγησης και στοιχεία λήψης

Κατά την αντιμετώπιση προβλημάτων σχετικά με προγράμματα οδήγησης, καθώς και κατά τη λήψη ή την εγκατάσταση προγραμμάτων οδήγησης, συνιστάται να διαβάσετε το άρθρο Συχνές ερωτήσεις για τα προγράμματα οδήγησης και τα στοιχεία λήψης [000123347](#) στη γνωσιακή βάση της Dell.

Ρύθμιση συστήματος

ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν δεν έχετε μεγάλη εμπειρία στη χρήση υπολογιστή, μην αλλάξετε τις ρυθμίσεις στο πρόγραμμα ρύθμισης του BIOS. Ορισμένες αλλαγές μπορεί να κάνουν τον υπολογιστή σας να μην λειτουργεί σωστά.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ανάλογα με τον υπολογιστή και τις εγκατεστημένες συσκευές, μπορεί να μην εμφανίζονται τα στοιχεία που παρατίθενται σε αυτήν την ενότητα.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Προτού αλλάξετε τις ρυθμίσεις στο πρόγραμμα ρύθμισης του BIOS, συνιστούμε να σημειώσετε τις πληροφορίες που θα βρείτε στην οθόνη του προγράμματος ρύθμισης του BIOS γιατί θα σας φανούν χρήσιμες στο μέλλον.

Χρησιμοποιήστε το πρόγραμμα ρύθμισης του BIOS για τους εξής σκοπούς:

- Να βρείτε πληροφορίες όσον αφορά το υλικό που είναι εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας, π.χ. το μέγεθος της RAM και του σκληρού δίσκου.
- Να αλλάξετε τις πληροφορίες διαμόρφωσης του συστήματος.
- Να ορίσετε ή να αλλάξετε μια επιλογή που επιλέγεται από τον χρήστη, όπως ο κωδικός πρόσβασης χρήστη, ο τύπος του σκληρού δίσκου που είναι εγκατεστημένος και η ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση βασικών συσκευών.

Είσοδος στο πρόγραμμα ρύθμισης του BIOS

Πληροφορίες γι αυτήν την εργασία

Εκκινήστε (ή επανεκκινήστε) τον υπολογιστή σας και πιέστε το πλήκτρο F2 αμέσως.

Πλήκτρα πλοήγησης

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για τις περισσότερες από τις επιλογές στο πρόγραμμα System Setup, οι αλλαγές που κάνετε καταγράφονται αλλά δεν τίθενται σε ισχύ αν δεν γίνει επανεκκίνηση του συστήματος.

Πίνακας 2. Πλήκτρα πλοήγησης

Πλήκτρα	Πλοήγηση
Βέλος προς τα επάνω	Σας μεταφέρει στο προηγούμενο πεδίο.
Βέλος προς τα κάτω	Σας μεταφέρει στο επόμενο πεδίο.
Enter	Σας επιτρέπει να επιλέξετε τιμή στο επιλεγμένο πεδίο (αν ισχύει κατά περίπτωση) ή να ακολουθήσετε τον σύνδεσμο που θα βρείτε στο πεδίο.
Πλήκτρο διαστήματος	Αναπτύσσει ή συμπύκνωση μια αναπτυσσόμενη λίστα, αν ισχύει κατά περίπτωση.
Καρτέλα	Σας μεταφέρει στην επόμενη περιοχή εστίασης. ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Μόνο για το πρότυπο πρόγραμμα περιήγησης σε γραφικά.
Esc	Πηγαίνει στην προηγούμενη σελίδα μέχρι να εμφανιστεί η κύρια οθόνη. Με το πάτημα που πλήκτρου Esc στην κύρια οθόνη, εμφανίζεται ένα μήνυμα που σας ζητά να αποθηκεύσετε τυχόν μη αποθηκευμένες αλλαγές και γίνεται επανεκκίνηση του συστήματος.

Ακολουθία εκκίνησης

Η δυνατότητα Boot Sequence (Ακολουθία εκκίνησης) σας επιτρέπει να παρακάμψετε τη σειρά συσκευών εκκίνησης που έχει καθοριστεί μέσω του προγράμματος System Setup (Ρύθμιση συστήματος) και να πραγματοποιήσετε απευθείας εκκίνηση από μια συγκεκριμένη συσκευή (για παράδειγμα, μονάδα οπτικού δίσκου ή σκληρό δίσκο). Κατά την εκτέλεση του αυτοδιαγνωστικού προγράμματος εκκίνησης (POST), όταν εμφανίζεται το λογότυπο της Dell, μπορείτε να κάνετε τα εξής:

- Να αποκτήσετε πρόσβαση στο πρόγραμμα System Setup (Ρύθμιση συστήματος) πιέζοντας το πλήκτρο F2
- Να εμφανίσετε το μενού εκκίνησης για μία φορά πιέζοντας το πλήκτρο F12

Στο μενού εκκίνησης για μία φορά εμφανίζονται οι συσκευές από τις οποίες μπορεί να γίνει εκκίνηση, συμπεριλαμβανομένης της επιλογής των διαγνωστικών. Οι επιλογές του μενού εκκίνησης είναι:

- Αφαιρούμενη μονάδα δίσκου (αν υπάρχει)
- Μονάδα δίσκου STXXXX (αν υπάρχει)

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το XXX υποδηλώνει τον αριθμό της μονάδας δίσκου SATA.

- Μονάδα οπτικού δίσκου (αν υπάρχει)
- Σκληρός δίσκος SATA (αν υπάρχει)
- Διαγνωστικά

Η οθόνη της ακολουθίας εκκίνησης επίσης παρουσιάζει την επιλογή για πρόσβαση στην οθόνη του προγράμματος System Setup.

Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup (Ρύθμιση συστήματος)

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ανάλογα με τον συγκεκριμένο υπολογιστή και τις εγκατεστημένες συσκευές, τα στοιχεία που παρατίθενται σε αυτήν την ενότητα μπορεί να μην εμφανίζονται.

Πίνακας 3. Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup—Μενού System information

Επισκόπηση	
BIOS Version	Παρουσιάζεται ο αριθμός της έκδοσης του BIOS.
Ετικέτα εξυπηρέτησης	Παρουσιάζεται η ετικέτα εξυπηρέτησης του υπολογιστή.
Asset Tag	Παρουσιάζεται η ετικέτα πόρου του υπολογιστή.
Ownership Tag	Παρουσιάζεται η ετικέτα κατόχου του υπολογιστή.
Manufacture Date	Παρουσιάζεται η ημερομηνία κατασκευής του υπολογιστή.
Ownership Date	Παρουσιάζεται η ημερομηνία απόκτησης της κυριότητας του υπολογιστή.
Express Service Code	Παρουσιάζεται ο κωδικός ταχείας εξυπηρέτησης του υπολογιστή.
Ownership Tag	Παρουσιάζεται η ετικέτα κατόχου του υπολογιστή.
Signed Firmware Update	Εμφανίζει εάν είναι δραστικοποιημένη η ενημέρωση υλικολογισμικού με υπογραφή.
Μπαταρία	Παρουσιάζονται πληροφορίες για την εύρυθμη ή μη λειτουργία της μπαταρίας.
Primary	Εμφανίζει την κύρια μπαταρία.
Battery Level	Εμφανίζει το επίπεδο φόρτισης της μπαταρίας.
Battery State	Εμφανίζει την κατάσταση της μπαταρίας.
Health	Παρουσιάζονται πληροφορίες για την εύρυθμη ή μη λειτουργία της μπαταρίας.
Μετασχηματιστής AC	Εμφανίζει εάν είναι εγκατεστημένος μετασχηματιστής AC.
Processor Information	
Τύπος επεξεργαστή	Παρουσιάζεται ο τύπος του επεξεργαστή.
Maximum Clock Speed	Παρουσιάζεται η μέγιστη ταχύτητα του ρολογιού του επεξεργαστή.

Πίνακας 3. Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup—Μενού System information (συνεχίζεται)

Επισκόπηση	
Core Count	Παρουσιάζεται ο αριθμός των πυρήνων στον επεξεργαστή.
Processor L2 Cache	Παρουσιάζεται το μέγεθος της μνήμης cache L2 του επεξεργαστή.
Processor ID	Παρουσιάζεται ο κωδικός αναγνώρισης του επεξεργαστή.
Processor L3 Cache	Παρουσιάζεται το μέγεθος της κρυφής μνήμης (cache) L3 του επεξεργαστή.
Current Clock Speed	Παρουσιάζεται η τρέχουσα ταχύτητα του ρολογιού του επεξεργαστή.
Minimum Clock Speed	Παρουσιάζεται η ελάχιστη ταχύτητα του ρολογιού του επεξεργαστή.
Microcode Version	Παρουσιάζεται η έκδοση μικροκώδικα.
Intel Hyper-Threading Capable	Παρουσιάζεται το αν ο επεξεργαστής υποστηρίζει τη δυνατότητα Hyper-Threading (HT).
64-Bit Technology	Παρουσιάζεται το αν χρησιμοποιείται τεχνολογία 64-bit.
Memory Information	
Memory Installed	Παρουσιάζεται η συνολική εγκατεστημένη μνήμη του υπολογιστή.
Memory Available	Παρουσιάζεται η συνολική διαθέσιμη μνήμη του υπολογιστή.
Memory Speed	Παρουσιάζεται η ταχύτητα της μνήμης.
Memory Channel Mode	Παρουσιάζεται η λειτουργία ενός καναλιού ή δύο καναλιών.
Memory Technology	Παρουσιάζεται η τεχνολογία που χρησιμοποιείται για τη μνήμη.
Device Information	
Video Controller	Παρουσιάζονται πληροφορίες για την ενσωματωμένη κάρτα γραφικών του υπολογιστή.
Video BIOS Version	Παρουσιάζεται η έκδοση BIOS βίντεο του υπολογιστή.
Video Memory	Παρουσιάζονται πληροφορίες για τη μνήμη βίντεο του υπολογιστή.
Panel Type	Παρουσιάζει τον τύπο πλαισίου του υπολογιστή.
Εγγενής ανάλυση	Παρουσιάζει την εγγενή ανάλυση του υπολογιστή.
Audio Controller	Παρουσιάζονται πληροφορίες για τον ελεγκτή ήχου του υπολογιστή.
Wi-Fi Device	Παρουσιάζονται πληροφορίες για τη συσκευή ασύρματης επικοινωνίας του υπολογιστή.
Bluetooth Device	Παρουσιάζονται πληροφορίες για τη συσκευή Bluetooth του υπολογιστή.

Πίνακας 4. Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup—Μενού Boot options

Επιλογές εκκίνησης	
Advanced Boot Options	
Enable UEFI Network Stack	Δραστηριοποιεί ή αδρανοποιεί τη στοίβα δικτύου UEFI. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF.
Boot Mode	
Boot Mode: UEFI only	Παρουσιάζει τη λειτουργία εκκίνησης του υπολογιστή.
Enable Boot Devices	Δραστηριοποιεί ή αδρανοποιεί τις συσκευές εκκίνησης για τον υπολογιστή.
Ακολουθία εκκίνησης	Παρουσιάζεται η ακολουθία εκκίνησης.
BIOS Setup Advanced Mode	
	Δραστηριοποιεί ή αδρανοποιεί τις προηγμένες ρυθμίσεις BIOS. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON.

Πίνακας 4. Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup—Μενού Boot options (συνεχίζεται)

Επιλογές εκκίνησης	
UEFI Boot Path Security	Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί τη ρύθμιση του συστήματος με την οποία ζητείται από τον χρήστη να εισαγάγει τον κωδικό πρόσβασης διαχειριστή κατά την εκκίνηση μιας διαδρομής εκκίνησης UEFI από το μενού εκκίνησης F12. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: Always Except Internal HDD.

Πίνακας 5. Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup—Μενού System Configuration

System Configuration	
Date/Time	
Date	Ορίζει την ημερομηνία του υπολογιστή σε μορφή MM/HH/EEEE. Οι αλλαγές στην ημερομηνία αυτήν εφαρμόζονται αμέσως.
Time	Ορίζει την ώρα του υπολογιστή σε μορφή 24 ωρών ΩΩ/ΛΛ/ΔΔ. Μπορείτε να κάνετε εναλλαγή μεταξύ ρολογιού 12 ωρών και 24 ωρών. Οι αλλαγές στην ώρα εφαρμόζονται αμέσως.
Storage Interface	
Port Enablement	Δραστικοποιεί τις επιλεγμένες ενσωματωμένες μονάδες δίσκου.
SATA Operation	Διαμορφώνει τον τρόπο λειτουργίας του ενσωματωμένου ελεγκτή σκληρού δίσκου SATA. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: RAID. Η λειτουργία SATA έχει διαμορφωθεί ώστε να υποστηρίζει την τεχνολογία RAID (Intel Rapid Restore Technology).
Drive Information	Παρουσιάζει τις πληροφορίες διαφόρων ενσωματωμένων μονάδων δίσκου.
Enable Audio	Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί όλους τους ενσωματωμένους ελεγκτές ήχου. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON.
Enable Microphone	Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί το μικρόφωνο. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON.
Enable Internal Speaker	Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί το εσωτερικό ηχείο. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON.
USB Configuration	
Enable Boot Support	Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί την εκκίνηση από συσκευές USB για μαζική αποθήκευση, π.χ. από εξωτερικό σκληρό δίσκο, μονάδα οπτικού δίσκου και μονάδα USB. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON.
Enable External USB Ports	Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί τη λειτουργία των θυρών USB σε περιβάλλον λειτουργικού συστήματος. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON.
Enable Thunderbolt Technology Support	Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί την υποστήριξη τεχνολογίας Thunderbolt. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON.
Enable Thunderbolt Boot Support	Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί την υποστήριξη για εκκίνηση μέσω Thunderbolt. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF.
Miscellaneous Devices	Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί διάφορες ενσωματωμένες συσκευές.
Enable Camera	Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί την κάμερα. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON.
Touchscreen	Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί την οθόνη αφής για το λειτουργικό σύστημα.

Πίνακας 5. Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup—Μενού System Configuration (συνεχίζεται)

System Configuration	
	 ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η οθόνη αφής θα λειτουργεί πάντα στο πρόγραμμα ρύθμισης του BIOS ανεξάρτητα από τη ρύθμιση αυτή. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON.
Enable Fingerprint Reader Device	Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί τη συσκευή ανάγνωσης δακτυλικού αποτυπώματος. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON.
Enable Fingerprint Reader Single Sign On	Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί τη δυνατότητα Single Sign On (Μοναδική σύνδεση) της συσκευής ανάγνωσης δακτυλικού αποτυπώματος. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON.
Enable MediaCard	Επιτρέπει τη δραστηριοποίηση/αδρανοποίηση όλων των καρτών πολυμέσων ή τη θέση των καρτών πολυμέσων σε κατάσταση μόνο ανάγνωσης. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: Enable Secure Digital (SD) Card.
Keyboard Illumination	Διαμορφώνει τον τρόπο λειτουργίας της δυνατότητας φωτισμού του πληκτρολογίου. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: Bright. Δραστηριοποίηση της δυνατότητας φωτισμού του πληκτρολογίου σε επίπεδο φωτεινότητας 100%.
Keyboard Backlight Timeout on AC	Διαμορφώνει την τιμή λήξης χρονικού ορίου για το πληκτρολόγιο όταν υπάρχει συνδεδεμένος μετασχηματιστής AC στον υπολογιστή. Η τιμή λήξης χρονικού ορίου για τον οπισθοφωτισμό του πληκτρολογίου ισχύει μόνο όταν είναι δραστηριοποιημένος ο οπισθοφωτισμός. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: 10 seconds.
Keyboard Backlight Timeout on Battery	Διαμορφώνει την τιμή λήξης χρονικού ορίου για το πληκτρολόγιο όταν ο υπολογιστής λειτουργεί με μπαταρία. Η τιμή λήξης χρονικού ορίου για τον οπισθοφωτισμό του πληκτρολογίου ισχύει μόνο όταν είναι δραστηριοποιημένος ο οπισθοφωτισμός. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: 10 seconds.

Πίνακας 6. Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup—Μενού Video

Βίντεο	
LCD Brightness	
Brightness on battery power	Ορίζει τη φωτεινότητα της οθόνης όταν ο υπολογιστής λειτουργεί με μπαταρία.
Brightness on AC power	Ορίζει τη φωτεινότητα της οθόνης όταν ο υπολογιστής λειτουργεί με τροφοδοσία AC.

Πίνακας 7. Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup—Μενού Security

Ασφάλεια	
Enable Admin Setup Lockout	Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί τη δυνατότητα του χρήστη να πραγματοποιεί είσοδο στο πρόγραμμα ρύθμισης του BIOS όταν έχει οριστεί κωδικός πρόσβασης διαχειριστή. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF.
Password Bypass	Παράβλεψη των μηνυμάτων για κωδικό πρόσβασης στο σύστημα (κατά την εκκίνηση) και κωδικό πρόσβασης στον εσωτερικό σκληρό δίσκο κατά την επανεκκίνηση συστήματος. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: Disabled.
Enable Non-Admin Password Changes	Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί τη δυνατότητα του χρήστη να αλλάξει τον κωδικό πρόσβασης του συστήματος και του σκληρού δίσκου χωρίς να απαιτείται κωδικός πρόσβασης διαχειριστή.

Πίνακας 7. Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup—Μενού Security (συνεχίζεται)

Ασφάλεια	
	Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON.
Non-Admin Setup Changes	
Allow Wireless Switch Changes	Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί τις αλλαγές στην επιλογή ρύθμισης όταν έχει καθοριστεί κωδικός πρόσβασης διαχειριστή. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF.
Enable UEFI Capsule Firmware Updates	Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί τις ενημερώσεις του BIOS μέσω πακέτων ενημέρωσης με κάψουλες UEFI.
Absolute	Δραστικοποιεί, αδρανοποιεί ή αδρανοποιεί μόνιμα τη διασύνδεση της μονάδας BIOS της προαιρετικής υπηρεσίας Absolute Persistence Module που παρέχει η Absolute Software. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: Enable Absolute.
TPM 2.0 Security On	Επιλογή του αν η μονάδα αξιόπιστης πλατφόρμας (Trusted Platform Model, TPM) θα είναι ή όχι ορατή για το λειτουργικό σύστημα. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON.
PPI Bypass for Enable Commands (Παράκαμψη PPI για εντολές δραστηριοποίησης)	Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί τη δυνατότητα του λειτουργικού συστήματος να παρακάμπτει τα μηνύματα BIOS Physical Presence Interface (PPI) προς τον χρήστη κατά την έκδοση των εντολών δραστηριοποίησης και ενεργοποίησης του TPM PPI. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF.
PPI Bypass for Disable Commands	Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί τη δυνατότητα του λειτουργικού συστήματος να παρακάμπτει τα μηνύματα BIOS PPI προς τον χρήστη κατά την έκδοση των εντολών αδρανοποίησης και απενεργοποίησης του TPM PPI. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF.
PPI Bypass for Clear Commands	Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί τη δυνατότητα του λειτουργικού συστήματος να παρακάμπτει τα μηνύματα BIOS Physical Presence Interface (PPI) προς τον χρήστη κατά την έκδοση της εντολής εκκαθάρισης. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF.
Attestation Enable	Δραστικοποιεί τον έλεγχο διαθεσιμότητας της ιεραρχίας αποδοχής TPM για το λειτουργικό σύστημα. Η αδρανοποίηση αυτής της ρύθμισης περιορίζει τη δυνατότητα χρήσης του TPM για λειτουργίες υπογραφής. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON.
Key Storage Enable	Δραστικοποιεί τον έλεγχο διαθεσιμότητας της ιεραρχίας αποδοχής TPM για το λειτουργικό σύστημα. Η αδρανοποίηση αυτής της ρύθμισης περιορίζει τη δυνατότητα χρήσης του TPM για την αποθήκευση δεδομένων κατόχου. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON.
SHA-256	Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί τη χρήση του αλγόριθμου κατακερματισμού SHA-256 από το BIOS και το TPM για την επέκταση μετρήσεων στα TPM PCR κατά την εκκίνηση του BIOS. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON.
Clear	Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί τη δυνατότητα του υπολογιστή να διαγράφει τις πληροφορίες κατόχου PTT και επαναφέρει το PTT στην προεπιλεγμένη κατάσταση. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF.
TPM State	Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί το TPM. Αυτή είναι η κανονική κατάσταση λειτουργίας για το TPM όταν θέλετε να χρησιμοποιήσετε το πλήρες εύρος των δυνατοτήτων του.

Πίνακας 7. Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup—Μενού Security (συνεχίζεται)

Ασφάλεια	
Intel SGX	Προεπιλεγμένη ρύθμιση: Enabled. Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί τη δυνατότητα των επεκτάσεων προστασίας λογισμικού της Intel [Intel Software Guard Extensions (SGX)] να παρέχουν ασφαλές περιβάλλον για την εκτέλεση κώδικα / αποθήκευση ευαίσθητων πληροφοριών. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: Software Control
SMM Security Mitigation	Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί τις πρόσθετες προστασίες UEFI SMM Security Mitigation. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF. ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η δυνατότητα αυτή μπορεί να προκαλέσει προβλήματα συμβατότητας ή απώλεια λειτουργικότητας με ορισμένα παλαιού τύπου εργαλεία και εφαρμογές.
Enable Strong Passwords	Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί τους ισχυρούς κωδικούς πρόσβασης. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF.
Password Configuration	Ελέγχει τον ελάχιστο και τον μέγιστο επιτρεπόμενο αριθμό χαρακτήρων για τον κωδικό πρόσβασης διαχειριστή και τον κωδικό πρόσβασης στο σύστημα.
Admin Password	Ορίζει, αλλάζει ή διαγράφει τον κωδικό πρόσβασης διαχειριστή (μερικές φορές ονομάζεται κωδικός πρόσβασης ρύθμισης).
System Password	Ορίζει, αλλάζει ή διαγράφει τον κωδικό πρόσβασης στο σύστημα.
Enable Master Password Lockout	Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί την υποστήριξη κύριου κωδικού πρόσβασης. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF.

Πίνακας 8. Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup—Μενού Secure Boot

Secure Boot	
Enable Secure Boot	Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί τη δυνατότητα εκκίνησης του υπολογιστή με χρήση μόνο εγκεκριμένου λογισμικού εκκίνησης. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF. ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για τη δραστηριοποίηση της λειτουργίας Secure Boot, ο υπολογιστής πρέπει να βρίσκεται σε λειτουργία εκκίνησης UEFI και να έχει απενεργοποιηθεί η επιλογή Enable Legacy Option ROMs.
Secure Boot Mode	Επιλέγει τη λειτουργία Secure Boot. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: Deployed Mode. ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η ρύθμιση Deployed Mode θα πρέπει να επιλέγεται για την κανονική λειτουργία της επιλογής Secure Boot.

Πίνακας 9. Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup—Μενού Expert Key Management

Διαχείριση κλειδιών για έμπειρους χρήστες	
Enable Custom Mode	Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί την τροποποίηση των κλειδιών στις βάσεις δεδομένων κλειδιών ασφαλείας PK, KEK, db και dbx. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF.
Custom Mode Key Management	Επιλέγει τις προσαρμοσμένες τιμές όσον αφορά τη διαχείριση κλειδιών για έμπειρους χρήστες. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: PK.

Πίνακας 10. Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup—Μενού Performance

Απόδοση

Intel Hyper-Threading Technology	Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί την τεχνολογία Intel Hyper-Threading Technology ώστε να χρησιμοποιεί πιο αποτελεσματικά τους πόρους του επεξεργαστή. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON.
Intel SpeedStep	Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί την τεχνολογία Intel SpeedStep Technology για να προσαρμόζει δυναμικά την τάση του επεξεργαστή και τη συχνότητα των πυρήνων, μειώνοντας τη μέση κατανάλωση ενέργειας και την παραγωγή θερμότητας. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON.
Intel TurboBoost Technology	Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί τη λειτουργία Intel TurboBoost του επεξεργαστή. Εάν έχει δραστηριοποιηθεί, το πρόγραμμα οδήγησης της λειτουργίας Intel TurboBoost αυξάνει την απόδοση της CPU ή του επεξεργαστή γραφικών. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON.
Multi-Core Support	Αλλάζει τον αριθμό των πυρήνων της CPU που είναι διαθέσιμοι στο λειτουργικό σύστημα. Η προεπιλεγμένη τιμή έχει οριστεί στον μέγιστο αριθμό πυρήνων. Προεπιλεγμένη τιμή: All Cores.
Enable C-State Control	Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί τη δυνατότητα εισόδου και εξόδου της CPU σε και από καταστάσεις χαμηλής κατανάλωσης ενέργειας. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON.

Πίνακας 11. Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup—Μενού Power Management

Διαχείριση ενέργειας

Wake on AC	Δραστικοποιεί τη δυνατότητα του υπολογιστή να ενεργοποιείται και να εκκινείται με τροφοδοσία AC. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF.
Wake on Dell USB-C dock	Δραστικοποιεί την αφύπνιση του υπολογιστή από την κατάσταση αναμονής κατά τη σύνδεση σε βάση σύνδεσης Dell USB-C. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON.
Auto on Time	Δραστικοποιεί τη δυνατότητα του υπολογιστή να ενεργοποιείται αυτόματα για καθορισμένες ημέρες και ώρες. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: Disabled. Το σύστημα δεν θα τίθεται αυτόματα σε λειτουργία.
Battery Charge Configuration	Δραστικοποιεί τη δυνατότητα του υπολογιστή να λειτουργεί με μπαταρία κατά τη διάρκεια των ωρών κατανάλωσης ρεύματος. Χρησιμοποιήστε τις παρακάτω επιλογές για να αποτρέψετε την κατανάλωση ρεύματος AC μεταξύ συγκεκριμένων ωρών κάθε μέρα. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: Adaptive. Οι ρυθμίσεις της μπαταρίας προσαρμόζονται με βάση το μοτίβο τυπικής χρήσης της μπαταρίας.
Enable Advanced Battery Charge Configuration	Δραστικοποιεί την επιλογή Advanced Battery Charge Configuration (Διαμόρφωση ρυθμίσεων προηγμένης φόρτισης μπαταρίας) από την αρχή της ημέρας σε μια καθορισμένη περίοδο εργασίας. Η επιλογή Advanced Battery Charge μεγιστοποιεί την εύρυθμη λειτουργία της μπαταρίας, υποστηρίζοντας ταυτόχρονα την έντονη χρήση κατά τη διάρκεια της εργάσιμης ημέρας. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF.
Block Sleep	Αποτρέπει τη μετάβαση του υπολογιστή στην κατάσταση αναστολής λειτουργίας (S3) στο λειτουργικό σύστημα. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF.

Πίνακας 11. Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup—Μενού Power Management (συνεχίζεται)

Διαχείριση ενέργειας

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν είναι δραστικοποιημένη, ο υπολογιστής δεν θα μεταβεί σε κατάσταση αναστολής λειτουργίας, η λειτουργία Intel Rapid Start θα αδρανοποιηθεί αυτόματα και η επιλογή τροφοδοσίας του λειτουργικού συστήματος θα είναι κενή εάν είχε οριστεί στην κατάσταση αναστολής λειτουργίας.

Peak Shift

Δραστικοποιεί τη δυνατότητα του υπολογιστή να λειτουργεί με μπαταρία κατά τη διάρκεια των ωρών αιχμής κατανάλωσης ρεύματος.

Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF.

Wireless Radio Control

Δραστικοποιεί τη δυνατότητα του συστήματος να ανιχνεύει αν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε ενσύρματο δίκτυο και να αδρανοποιεί αναλόγως τις επιλεγμένες λειτουργίες ασύρματης επικοινωνίας (WLAN ή/και WWAN). Μόλις γίνει αποσύνδεση από το ενσύρματο δίκτυο, οι επιλεγμένες λειτουργίες ασύρματης επικοινωνίας δραστικοποιούνται ξανά.

Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF.

Wake on LAN

Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί τη δυνατότητα του υπολογιστή να τίθεται σε λειτουργία μέσω ειδικού σήματος τοπικού δικτύου (LAN).

Προεπιλεγμένη ρύθμιση: Disabled.

Intel Speed Shift Technology

Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί την υποστήριξη της τεχνολογίας Intel Speed Shift. Η δραστικοποίηση της επιλογής επιτρέπει στο λειτουργικό σύστημα να επιλέγει αυτόματα τις κατάλληλες επιδόσεις του επεξεργαστή.

Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON.

Lid Switch

Δραστικοποιεί την ενεργοποίηση του υπολογιστή από την κατάσταση απενεργοποίησης κάθε φορά που ανοίγει το κάλυμμα.

Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON.

Πίνακας 12. Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup—Μενού Wireless

Ασύρματη επικοινωνία	
Wireless Device Enable	Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί τις εσωτερικές συσκευές WLAN/Bluetooth.
WLAN	Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON.
Bluetooth	Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON.

Πίνακας 13. Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup—Μενού POST Behavior

POST Behavior

Numlock Enable

Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί τη λειτουργία Numlock κατά την εκκίνηση του υπολογιστή.

Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON.

Enable Adapter Warnings

Δραστικοποιεί τη δυνατότητα του υπολογιστή να εμφανίζει προειδοποιητικά μηνύματα του προσαρμογέα κατά την εκκίνηση.

Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON.

Extend BIOS POST Time

Διαμορφώνει τον χρόνο φόρτωσης του BIOS POST (Power-On Self-Test).

Προεπιλεγμένη ρύθμιση: 0 seconds.

Fastboot

Διαμορφώνει την ταχύτητα της διαδικασίας εκκίνησης UEFI.

Προεπιλεγμένη ρύθμιση: Thorough. Εκτελεί ολοκληρωμένη προετοιμασία του υλικού και της διαμόρφωσης κατά την εκκίνηση.

Πίνακας 13. Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup—Μενού POST Behavior (συνεχίζεται)

POST Behavior	
Fn Lock Options	Δραστηκοποιεί ή αδρανοποιεί τη λειτουργία κλειδώματος του πλήκτρου Fn. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON.
Lock Mode	Προεπιλεγμένη ρύθμιση: Lock Mode Secondary. Lock Mode Secondary = Εάν έχει ενεργοποιηθεί αυτή η επιλογή, τα πλήκτρα F1-F12 σαρώνουν τον κωδικό για τις δευτερεύουσες λειτουργίες τους.
Full Screen Logo	Δραστηκοποιεί ή αδρανοποιεί τη δυνατότητα του υπολογιστή να εμφανίζει το λογότυπο σε πλήρη οθόνη εάν η εικόνα έχει ανάλυση αντίστοιχη με αυτή της οθόνης. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF.
Warnings and Errors	Επιλέγει μια ενέργεια όταν εμφανίζεται μια προειδοποίηση ή ένα σφάλμα κατά την εκκίνηση. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: Prompt on Warnings and Errors. Διακοπή, εμφάνιση προτροπής και αναμονή για εισαγωγή από τον χρήστη όταν εντοπίζονται προειδοποιήσεις ή σφάλματα. ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Τα σφάλματα που θεωρούνται κρίσιμα για τη λειτουργία του υλικού του υπολογιστή θα διακόπτουν πάντα τη λειτουργία του υπολογιστή.
Mouse/Touchpad	Καθορίζει τον τρόπο με τον οποίο θα διαχειρίζεται ο υπολογιστής τα σήματα εισόδου από το ποντίκι και την επιφάνεια αφής. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: Touchpad and PS/2 Mouse. Αφήστε δραστηκοποιημένη την επιλογή ενσωματωμένης επιφάνειας αφής όταν υπάρχει εξωτερικό ποντίκι PS/2.
Sign of Life	
Early Logo Display	Εμφάνιση λογότυπου για σημεία ζωής. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON.
Early Keyboard Backlight	Οπίσθιος φωτισμός πληκτρολογίου για σημεία ζωής. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON.
MAC Address Pass-Through	
	Αντικαθιστά την διεύθυνση MAC της εξωτερικής NIC (σε υποστηριζόμενη βάση σύνδεσης ή κλειδί ασφαλείας) με την επιλεγμένη διεύθυνση MAC από τον υπολογιστή. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: System Unique MAC Address.

Πίνακας 14. Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup—Μενού Virtualization

Εικονική διαμόρφωση	
Intel Virtualization Technology	Δραστηκοποιεί τη δυνατότητα του υπολογιστή να θέτει σε λειτουργία μια οθόνη εικονικής μηχανής (VMM). Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON.
VT for Direct I/O	Δραστηκοποιεί τη δυνατότητα του υπολογιστή να εκτελεί την τεχνολογία Virtualization Technology for Direct I/O (VT-d). Το VT-d είναι μια μέθοδος της Intel που παρέχει εικονική διαμόρφωση για είσοδο/έξοδο αντιστοίχισης μνήμης. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON.

Πίνακας 15. Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup—Μενού Maintenance

Συντήρηση	
Asset Tag	Δημιουργεί μια ετικέτα πόρου του συστήματος που μπορεί να χρησιμοποιηθεί από έναν διαχειριστή IT για την αναγνώριση ενός συγκεκριμένου συστήματος. Αφού οριστεί στο BIOS, η επιλογή Asset Tag δεν μπορεί να αλλάξει.
Ετικέτα εξυπηρέτησης	Παρουσιάζεται η ετικέτα εξυπηρέτησης του υπολογιστή.
BIOS Recovery from Hard Drive	Δραστηκοποιεί τη δυνατότητα ανάκτησης του υπολογιστή από καταστροφή ειδώλου του BIOS, εφόσον το τμήμα Boot Block είναι ανέπαφο και λειτουργεί. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON. ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η ανάκτηση του BIOS σχεδιάστηκε έτσι ώστε να διορθώνει το κύριο μπλοκ του BIOS και δεν μπορεί να λειτουργήσει εάν έχει καταστραφεί το Boot Block. Επιπλέον, η δυνατότητα αυτή δεν μπορεί να λειτουργήσει σε περίπτωση καταστροφής του EC ή του ME ή σε περίπτωση προβλήματος υλικού. Το είδωλο ανάκτησης θα πρέπει να βρίσκεται σε μη κρυπτογραφημένο διαμέρισμα της μονάδας δίσκου.
BIOS Auto-Recovery	Δραστηκοποιεί τη δυνατότητα του υπολογιστή να αποκαθιστά αυτόματα το BIOS χωρίς ενέργειες από τον χρήστη. Η δυνατότητα αυτή απαιτεί να έχει οριστεί η επιλογή Enabled για τη ρύθμιση BIOS Recovery from Hard Drive. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF.
Start Data Wipe	ΠΡΟΣΟΧΗ: Αυτή η λειτουργία ασφαλούς διαγραφής διαγράφει τις πληροφορίες με τέτοιο τρόπο ώστε να μην μπορούν να αναδομηθούν. Εάν είναι δραστηκοποιημένη, το BIOS θα δημιουργήσει μια ουρά κύκλου διαγραφής δεδομένων για συσκευές αποθήκευσης που είναι συνδεδεμένες στη μητρική πλακέτα κατά την επόμενη επανεκκίνηση. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF.
Allow BIOS Downgrade	Ελέγχει την υποβάθμιση του υλικολογισμικού του συστήματος σε προγενέστερες αναθεωρήσεις. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON.

Πίνακας 16. Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup—Μενού System Logs

Αρχεία καταγραφής συστήματος	
Power Event Log	Παρουσιάζει τα συμβάντα τροφοδοσίας. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: Keep.
BIOS Event Log	Παρουσιάζει τα συμβάντα του BIOS. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: Keep.
Thermal Event Log	Παρουσιάζει τα θερμικά συμβάντα. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: Keep.

Πίνακας 17. Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup—Μενού SupportAssist

SupportAssist	
Dell Auto operating system Recovery Threshold	Ελέγχει τη ροή αυτόματης εκκίνησης για την κονσόλα SupportAssist System Resolution Console και για το εργαλείο OS Recovery της Dell. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: 2.
SupportAssist operating system Recovery	Δραστηκοποιεί ή αδρανοποιεί τη ροή εκκίνησης για το εργαλείο SupportAssist operating system Recovery στην περίπτωση που παρουσιαστούν ορισμένα σφάλματα του συστήματος. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON.

Κωδικός πρόσβασης στο σύστημα και κωδικός πρόσβασης για τη ρύθμιση

Πίνακας 18. Κωδικός πρόσβασης στο σύστημα και κωδικός πρόσβασης για τη ρύθμιση

Τύπος κωδικού πρόσβασης	Περιγραφή
System Password	Κωδικός πρόσβασης που πρέπει να πληκτρολογήσετε για να συνδεθείτε στο σύστημα.
Setup password (Κωδικός πρόσβασης για τη ρύθμιση)	Κωδικός πρόσβασης που πρέπει να πληκτρολογήσετε για να αποκτήσετε πρόσβαση στις ρυθμίσεις του BIOS του υπολογιστή σας και να κάνετε αλλαγές.

Για την ασφάλεια του υπολογιστή σας, μπορείτε να δημιουργήσετε κωδικό πρόσβασης στο σύστημα και κωδικό πρόσβασης για τη ρύθμιση.

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Οι λειτουργίες των κωδικών πρόσβασης παρέχουν ένα βασικό επίπεδο ασφάλειας για τα δεδομένα στον υπολογιστή σας.

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Αν ο υπολογιστής δεν είναι κλειδωμένος και παραμείνει ανεπιτήρητος, οποιοσδήποτε τρίτος μπορεί να αποκτήσει πρόσβαση στα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα σε αυτόν.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η δυνατότητα κωδικού πρόσβασης στο σύστημα και κωδικού πρόσβασης για τη ρύθμιση είναι απενεργοποιημένη.

Εκχώρηση κωδικού πρόσβασης για τη ρύθμιση του συστήματος

Προϋποθέσεις

Μπορείτε να εκχωρήσετε νέο κωδικό στην επιλογή **System or Admin Password** μόνο όταν η κατάστασή του είναι **Not Set**.

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Για είσοδο στο πρόγραμμα System Setup, πατήστε το πλήκτρο F12 αμέσως μετά την ενεργοποίηση ή την επανεκκίνηση του υπολογιστή.

Βήματα

- Στην οθόνη **System BIOS** ή **System Setup**, επιλέξτε **Security** και πατήστε το πλήκτρο Enter. Εμφανίζεται η οθόνη **Security**.
- Επιλέξτε **System/Admin Password** και δημιουργήστε έναν κωδικό πρόσβασης στο πεδίο **Enter the new password**.
Για να καθορίσετε τον κωδικό πρόσβασης στο σύστημα, χρησιμοποιήστε τις παρακάτω οδηγίες:
 - Χρησιμοποιήστε τουλάχιστον έναν ειδικό χαρακτήρα: ! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | }
 - Αριθμούς από το 0 έως το 9.
 - Κεφαλαία γράμματα από το A έως το Z.
 - Πεζά γράμματα από το a έως το z.
- Πληκτρολογήστε τον κωδικό πρόσβασης στο σύστημα τον οποίο καταχωρίσατε προηγουμένως στο πεδίο **Confirm new password** και πατήστε **OK**.
- Πατήστε Esc και αποθηκεύστε τις αλλαγές, όπως θα σας ζητηθεί μέσω του αναδυόμενου μηνύματος.
- Πατήστε το πλήκτρο Y για να αποθηκευτούν οι αλλαγές.
Γίνεται επανεκκίνηση του υπολογιστή.

Διαγραφή ή αλλαγή υπάρχοντος κωδικού πρόσβασης για τη ρύθμιση συστήματος

Προϋποθέσεις

Πριν επιχειρήσετε να διαγράψετε ή να αλλάξετε τον τρέχοντα κωδικό πρόσβασης στο σύστημα ή/και τον κωδικό πρόσβασης για το πρόγραμμα System Setup, βεβαιωθείτε ότι η παράμετρος **Password Status** έχει την τιμή Unlocked (στο πρόγραμμα System Setup). Αν η ρύθμιση για την επιλογή **Password Status** είναι Locked, δεν μπορείτε να διαγράψετε ή να αλλάξετε τον τρέχοντα κωδικό πρόσβασης στο σύστημα ή τον τρέχοντα κωδικό πρόσβασης για τη ρύθμιση.

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Για είσοδο στο πρόγραμμα System Setup, πατήστε το πλήκτρο F12 αμέσως μετά την ενεργοποίηση ή την επανεκκίνηση του υπολογιστή.

Βήματα

1. Στην οθόνη **System BIOS** ή **System Setup**, επιλέξτε **System Security** και πατήστε Enter. Εμφανίζεται η οθόνη **System Security**.
2. Στην οθόνη **System Security**, επαληθεύστε ότι η επιλογή **Password Status** έχει τη ρύθμιση **Unlocked**.
3. Επιλέξτε **System Password**, αλλάξτε ή διαγράψτε τον τρέχοντα κωδικό πρόσβασης στο σύστημα και πατήστε το πλήκτρο Enter ή το πλήκτρο Tab.
4. Επιλέξτε **Setup Password**, αλλάξτε ή διαγράψτε τον τρέχοντα κωδικό πρόσβασης στο πρόγραμμα ρυθμίσεων και πατήστε το πλήκτρο Enter ή το πλήκτρο Tab.
 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν αλλάξετε τον κωδικό πρόσβασης στο σύστημα ή/και τον κωδικό πρόσβασης στο πρόγραμμα ρυθμίσεων, πληκτρολογήστε ξανά τον νέο κωδικό πρόσβασης όταν σας ζητηθεί. Αν διαγράψετε τον κωδικό πρόσβασης στο σύστημα ή/και τον κωδικό πρόσβασης στο πρόγραμμα ρυθμίσεων, επιβεβαιώστε τη διαγραφή, όταν σας ζητηθεί.
5. Πατήστε το πλήκτρο Esc. Θα εμφανιστεί ένα μήνυμα που σας προτρέπει να αποθηκεύσετε τις αλλαγές.
6. Πατήστε το πλήκτρο Y για αποθήκευση των αλλαγών και έξοδο από το πρόγραμμα System Setup. Γίνεται επανεκκίνηση του υπολογιστή.

Απαλοιφή ρυθμίσεων CMOS

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Με την απαλοιφή των ρυθμίσεων CMOS γίνεται επαναφορά των αρχικών ρυθμίσεων του BIOS στον υπολογιστή σας.

Βήματα

1. Αφαιρέστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
2. Αποσυνδέστε το καλώδιο της μπαταρίας από την πλακέτα συστήματος.
3. Περιμένετε ένα λεπτό.
4. Συνδέστε το καλώδιο της μπαταρίας στην πλακέτα συστήματος.
5. Επανατοποθετήστε το [κάλυμμα της βάσης](#).

Διαγραφή κωδικών πρόσβασης στο BIOS (Ρύθμιση συστήματος) και στο σύστημα

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Για να διαγράψετε του κωδικούς πρόσβασης στο σύστημα ή στο BIOS, επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη της Dell όπως περιγράφεται στη σελίδα www.dell.com/contactdell.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για πληροφορίες σχετικά με την επαναφορά κωδικών πρόσβασης των Windows ή εφαρμογών, ανατρέξτε στα έγγραφα τεκμηρίωσης που συνοδεύουν τα Windows ή την εφαρμογή.

Ενημέρωση του BIOS

Ενημέρωση του BIOS σε Windows

Βήματα

1. Επισκεφτείτε την ιστοσελίδα www.dell.com/support.
2. Κάντε κλικ στην επιλογή **Product support**. Στο πλαίσιο **Search support**, πληκτρολογήστε την ετικέτα εξυπηρέτησης του υπολογιστή σας και μετά κάντε κλικ στην επιλογή **Search**.
 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν δεν έχετε την ετικέτα εξυπηρέτησης, χρησιμοποιήστε τη δυνατότητα SupportAssist για την αυτόματη ανίχνευση του υπολογιστή. Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε το αναγνωριστικό προϊόντος ή να κάνετε μη αυτόματη περιήγηση για να εντοπίσετε το μοντέλο του υπολογιστή σας.
3. Κάντε κλικ στην επιλογή **Drivers & downloads**. Αναπτύξτε το στοιχείο **Find drivers**.
4. Επιλέξτε το λειτουργικό σύστημα που έχετε εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας.
5. Στην αναπτυσσόμενη λίστα **Category**, επιλέξτε **BIOS**.
6. Επιλέξτε την πιο πρόσφατη έκδοση του BIOS και πατήστε **Download** για να κάνετε λήψη του αρχείου BIOS για τον υπολογιστή σας.
7. Αφού ολοκληρωθεί η λήψη, πηγαίνετε στον φάκελο στον οποίο αποθηκεύσατε το αρχείο του προγράμματος ενημέρωσης του BIOS.
8. Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο του αρχείου της ενημέρωσης του BIOS και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.
Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο άρθρο [000124211](#) της γνωσιακής βάσης στη διεύθυνση www.dell.com/support.

Ενημέρωση του BIOS με χρήση μονάδας USB στα Windows

Βήματα

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία από το βήμα 1 έως το βήμα 6 στην ενότητα [Ενημέρωση του BIOS στα Windows](#) για να κατεβάσετε την τελευταία έκδοση του αρχείου του προγράμματος ρύθμισης του BIOS.
2. Δημιουργήστε μια μονάδα USB με δυνατότητα εκκίνησης. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο άρθρο [000145519](#) της γνωσιακής βάσης στη διεύθυνση www.dell.com/support.
3. Αντιγράψτε το αρχείο του προγράμματος ρύθμισης του BIOS στη μονάδα USB με δυνατότητα εκκίνησης.
4. Συνδέστε τη μονάδα USB με δυνατότητα εκκίνησης στον υπολογιστή που χρειάζεται ενημέρωση του BIOS.
5. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή και πατήστε **F12**.
6. Επιλέξτε τη μονάδα USB μέσω του **μενού εκκίνησης μίας φορές**.
7. Πληκτρολογήστε το όνομα αρχείου του προγράμματος ρύθμισης του BIOS και πατήστε **Enter**.
Εμφανίζεται το **Βοηθητικό πρόγραμμα ενημέρωσης του BIOS**.
8. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να ολοκληρώσετε την ενημέρωση του BIOS.

Ενημέρωση του BIOS από το μενού εκκίνησης μίας φορές μέσω του πλήκτρου F12

Ενημερώστε το BIOS του συστήματός σας χρησιμοποιώντας ένα αρχείο .exe ενημέρωσης του BIOS που έχει αντιγραφεί σε μονάδα USB FAT32 και πραγματοποιώντας εκκίνηση από το μενού εκκίνησης μίας φορές F12.

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Ενημέρωση BIOS

Μπορείτε να εκτελέσετε το αρχείο ενημέρωσης του BIOS από τα Windows χρησιμοποιώντας μια μονάδα USB με δυνατότητα εκκίνησης ή μπορείτε επίσης να ενημερώσετε το BIOS από το μενού εκκίνησης μίας φορές F12 στον υπολογιστή.

Οι περισσότεροι υπολογιστές Dell που έχουν κατασκευαστεί μετά το 2012 έχουν αυτήν τη δυνατότητα και μπορείτε να το επιβεβαιώσετε κάνοντας εκκίνηση του υπολογιστή στο μενού εκκίνησης μίας φορές F12 για να δείτε εάν παρατίθεται η επιλογή

BIOS FLASH UPDATE ως επιλογή εκκίνησης για τον υπολογιστή σας. Εάν η επιλογή είναι καταχωρισμένη, τότε το BIOS υποστηρίζει αυτή την επιλογή για την ενημέρωση του BIOS.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μόνο υπολογιστές με την επιλογή BIOS Flash Update στο μενού εκκίνησης μίας φορές F12 μπορούν να χρησιμοποιήσουν αυτήν τη λειτουργία.

Ενημέρωση από το μενού εκκίνησης μίας φορές

Για να ενημερώσετε το BIOS από το μενού εκκίνησης μίας φορές F12, θα χρειαστείτε:

- Μονάδα USB διαμορφωμένη με το σύστημα αρχείων FAT32 (η μονάδα δεν χρειάζεται να έχει δυνατότητα εκκίνησης)
- Εκτελέσιμο αρχείο BIOS που λάβατε από τον ιστότοπο υποστήριξης της Dell και αντιγράψατε στον ριζικό κατάλογο της μονάδας USB
- Μετασχηματιστή AC συνδεδεμένο στον υπολογιστή
- Λειτουργική μπαταρία υπολογιστή για την ενημέρωση του BIOS

Εκτελέστε τα παρακάτω βήματα για να εκτελέσετε τη διαδικασία ενημέρωσης του BIOS από το μενού F12:

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Μην απενεργοποιείτε τον υπολογιστή κατά τη διαδικασία ενημέρωσης του BIOS. Ο υπολογιστής μπορεί να μην εκκινήσει εάν τον απενεργοποιήσετε.

Βήματα

1. Από κατάσταση απενεργοποίησης, εισαγάγετε τη μονάδα USB στην οποία έχετε αντιγράψει το αρχείο ενημέρωσης σε μια θύρα USB του υπολογιστή.
2. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή και πατήστε το πλήκτρο F12 για να μεταβείτε στο μενού εκκίνησης μίας φορές. Επιλέξτε BIOS Update χρησιμοποιώντας το ποντίκι ή τα πλήκτρα βέλους και μετά πατήστε το πλήκτρο Enter. Εμφανίζεται το μενού αναβάθμισης του BIOS.
3. Κάντε κλικ στην επιλογή **Flash from file**.
4. Επιλέξτε εξωτερική συσκευή USB.
5. Επιλέξτε το αρχείο, κάντε διπλό κλικ στο αρχείο προορισμού ενημέρωσης και επιλέξτε **Submit**.
6. Κάντε κλικ στην επιλογή **Update BIOS**. Ο υπολογιστής επανεκκινεί για την ενημέρωση του BIOS.
7. Ο υπολογιστής θα επανεκκινηθεί μετά την ολοκλήρωση της ενημέρωσης του BIOS.

Αντιμετώπιση προβλημάτων

Μεταχείριση διογκωμένων μπαταριών ιόντων λιθίου

Όπως οι περισσότεροι φορητοί υπολογιστές, οι φορητοί υπολογιστές Dell χρησιμοποιούν μπαταρίες ιόντων λιθίου. Ένας τύπος μπαταρίας ιόντων λιθίου είναι η μπαταρία πολυμερών ιόντων λιθίου. Οι μπαταρίες πολυμερών ιόντων λιθίου έχουν γίνει πιο διαδεδομένες τα τελευταία χρόνια και έχουν γίνει κανόνας στη βιομηχανία ηλεκτρονικών ειδών λόγω της προτίμησης των πελατών για λεπτό συντελεστή μορφής (ιδίως με τους νεότερους εξαιρετικά λεπτούς φορητούς υπολογιστές) και μεγάλη διάρκεια μπαταρίας. Η πιθανότητα διόγκωσης των στοιχείων της μπαταρίας είναι εγγενής στην τεχνολογία μπαταριών πολυμερών ιόντων λιθίου.

Η διογκωμένη μπαταρία μπορεί να επηρεάσει την απόδοση του φορητού υπολογιστή. Για να αποφύγετε πιθανή περαιτέρω ζημιά στο περίβλημα ή τα εσωτερικά εξαρτήματα της συσκευής που μπορεί να προκαλέσει δυσλειτουργία, διακόψτε τη χρήση του φορητού υπολογιστή και εκφορτίστε την αποσυνδέοντας τον μετασχηματιστή AC και αφήνοντας την μπαταρία να αδειάσει.

Οι διογκωμένες μπαταρίες δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται, αλλά να αντικαθίστανται και να απορρίπτονται με κατάλληλο τρόπο. Συνιστούμε να επικοινωνήσετε με την υποστήριξη προϊόντων της Dell για να μάθετε ποιες είναι οι επιλογές για αντικατάσταση μιας διογκωμένης μπαταρίας σύμφωνα με τους όρους της ισχύουσας εγγύησης ή σύμβασης υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων των επιλογών για αντικατάσταση από τεχνικό συντήρησης εξουσιοδοτημένο από την Dell.

Οι οδηγίες για τη μεταχείριση και την αντικατάσταση μπαταριών ιόντων λιθίου είναι οι εξής:

- Επιδείξτε προσοχή κατά τον χειρισμό μπαταριών ιόντων λιθίου.
- Εκφορτίστε την μπαταρία προτού την αφαιρέσετε από το σύστημα. Για να εκφορτίσετε την μπαταρία, αποσυνδέστε τον μετασχηματιστή AC από το σύστημα και λειτουργήστε το σύστημα με την ισχύ της μπαταρίας. Όταν το σύστημα δεν ενεργοποιείται πλέον με το πάτημα του κουμπιού λειτουργίας, η μπαταρία έχει εκφορτιστεί πλήρως.
- Μην συνθλίψετε, πετάξετε, κόψετε ή τρυπήσετε την μπαταρία με ξένα αντικείμενα.
- Μην εκθέσετε την μπαταρία σε υψηλές θερμοκρασίες ή μην αποσυναρμολογήσετε τις συστοιχίες και τα στοιχεία της μπαταρίας.
- Μην ασκήσετε πίεση στην επιφάνεια της μπαταρίας.
- Μην λυγίσετε την μπαταρία.
- Μην χρησιμοποιήσετε εργαλεία οποιουδήποτε τύπου για να ξεσφηνώσετε την μπαταρία.
- Εάν μια μπαταρία διογκωθεί και σφηνώσει σε μια συσκευή, μην προσπαθήσετε να τη βγάλετε, γιατί η διάτρηση, η κάμψη ή η σύνθλιψη μιας μπαταρίας μπορεί να είναι επικίνδυνη.
- Μην επιχειρήσετε να συναρμολογήσετε ξανά μια κατεστραμμένη ή διογκωμένη μπαταρία μέσα σε έναν φορητό υπολογιστή.
- Οι διογκωμένες μπαταρίες που καλύπτονται από εγγύηση πρέπει να επιστρέφονται στην Dell σε εγκεκριμένο περιέκτη μεταφοράς (που παρέχεται από την Dell) για λόγους συμμόρφωσης με τους κανονισμούς περί μεταφορών. Οι διογκωμένες μπαταρίες που δεν καλύπτονται από εγγύηση πρέπει να απορρίπτονται σε εγκεκριμένο κέντρο ανακύκλωσης. Επικοινωνήστε με την υποστήριξη προϊόντων της Dell στη διεύθυνση <https://www.dell.com/support> για βοήθεια και περαιτέρω οδηγίες.
- Η χρήση μπαταρίας που δεν έχει κατασκευαστεί από την Dell ή μη συμβατής μπαταρίας ενδέχεται να αυξήσει τον κίνδυνο πυρκαγιάς ή έκρηξης. Αντικαταστήστε την μπαταρία μόνο με συμβατή μπαταρία αγορασμένη από την Dell η οποία έχει σχεδιαστεί για λειτουργία με τον υπολογιστή Dell που διαθέτετε. Μην χρησιμοποιήσετε μπαταρία από άλλους υπολογιστές. Αγοράζετε πάντα αυθεντικές μπαταρίες από τον ιστότοπο <https://www.dell.com> ή με άλλον τρόπο απευθείας από την Dell.

Οι μπαταρίες ιόντων λιθίου μπορούν να διογκωθούν για διάφορους λόγους, όπως η ηλικία, ο αριθμός των κύκλων φόρτισης ή η έκθεση σε υψηλή θερμοκρασία. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πώς μπορείτε να βελτιώσετε την απόδοση και τη διάρκεια ζωής της μπαταρίας του φορητού υπολογιστή και να ελαχιστοποιήσετε την πιθανότητα εμφάνισης του προβλήματος, ανατρέξτε στο άρθρο [Μπαταρία φορητού υπολογιστή Dell – Συχνές ερωτήσεις](#).

Εντοπισμός της ετικέτας εξυπηρέτησης ή του κωδικού ταχείας εξυπηρέτησης του υπολογιστή Dell

Ο υπολογιστής Dell που διαθέτετε προσδιορίζεται από μια μοναδική ετικέτα εξυπηρέτησης ή έναν μοναδικό κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης. Για να δείτε τους σχετικούς πόρους υποστήριξης για τον υπολογιστή Dell που διαθέτετε, συνιστούμε να καταχωρίσετε την ετικέτα εξυπηρέτησης ή τον κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης στη διεύθυνση www.dell.com/support.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πώς θα βρείτε την ετικέτα εξυπηρέτησης του υπολογιστή σας, ανατρέξτε στο άρθρο [Εντοπισμός της ετικέτας εξυπηρέτησης του φορητού υπολογιστή Dell που διαθέτετε](#).

Διαγνωστικές λυχνίες συστήματος

Όταν είναι σταθερά αναμμένη, η λυχνία κατάστασης τροφοδοσίας και φόρτισης μπαταρίας υποδεικνύει την κατάσταση τροφοδοσίας του υπολογιστή. Όταν αναβοσβήνει με διάφορα μοτίβα, η λυχνία κατάστασης τροφοδοσίας και φόρτισης μπαταρίας υποδεικνύει τα αντίστοιχα προβλήματα που αντιμετωπίζει ο υπολογιστής.

Η λυχνία κατάστασης τροφοδοσίας και φόρτισης μπαταρίας είναι σταθερά αναμμένη

Στον ακόλουθο πίνακα παρατίθενται οι καταστάσεις του υπολογιστή με βάση τη λυχνία κατάστασης τροφοδοσίας και φόρτισης μπαταρίας.

Πίνακας 19. Λυχνία κατάστασης τροφοδοσίας και φόρτισης μπαταρίας

Λυχνία κατάστασης τροφοδοσίας και φόρτισης μπαταρίας	Κατάσταση του υπολογιστή
Συνεχώς αναμμένη σε λευκό χρώμα	- Ο μετασχηματιστής είναι συνδεδεμένος και η μπαταρία είναι πλήρως φορτισμένη. - Ο μετασχηματιστής είναι συνδεδεμένος και η φόρτιση της μπαταρίας είναι πάνω από 5%.
Κεχριμπαρένιο χρώμα	Ο υπολογιστής τροφοδοτείται με ρεύμα από την μπαταρία και η φόρτιση της μπαταρίας είναι κάτω από 5%.
Απενεργοποιημένο	Ο υπολογιστής είναι σε κατάσταση αναστολής λειτουργίας ή αδρανοποίησης ή είναι απενεργοποιημένος.

Η λυχνία κατάστασης τροφοδοσίας και φόρτισης μπαταρίας αναβοσβήνει

Η λυχνία κατάστασης τροφοδοσίας και μπαταρίας αναβοσβήνει διακεκομμένα με κεχριμπαρένιο χρώμα για να υποδείξει προβλήματα που αντιμετωπίζει ο υπολογιστής.

Για παράδειγμα, η λυχνία κατάστασης τροφοδοσίας και μπαταρίας αναβοσβήνει δύο φορές με κεχριμπαρένιο χρώμα, ακολουθεί μια παύση, ύστερα αναβοσβήνει τρεις φορές με λευκό χρώμα και ακολουθεί ξανά μια παύση. Αυτό το μοτίβο 2,3 συνεχίζεται ως την απενεργοποίηση του υπολογιστή και υποδεικνύει ότι δεν ανιχνεύτηκε μνήμη ή RAM.

Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζονται τα διάφορα μοτίβα συμπεριφοράς της λυχνίας κατάστασης τροφοδοσίας και μπαταρίας και τα προβλήματα που αυτά αφορούν.

Πίνακας 20. Κωδικοί λυχνιών LED

Κωδικοί διαγνωστικής λυχνίας	Περιγραφή προβλήματος
2,1	Αποτυχία επεξεργαστή
2,2	Πλακέτα συστήματος: αποτυχία BIOS ή ROM (μνήμη μόνο για ανάγνωση)
2,3	Δεν εντοπίστηκε μνήμη ή RAM (μνήμη τυχαίας προσπέλασης)
2,4	Αποτυχία μνήμης ή RAM (μνήμη τυχαίας προσπέλασης)
2,5	Μη έγκυρη εγκατεστημένη μνήμη
2,6	Σφάλμα πλακέτας συστήματος ή chipset
2,7	Αποτυχία οθόνης
2,8	Αποτυχία οθόνης - Αποτυχία γραμμής τροφοδοσίας
3,1	Βλάβη μπαταρίας σε σχήμα νομίσματος
3,2	Αποτυχία κάρτας PCI, βίντεο / πλινθίου
3,3	Το είδωλο αποκατάστασης δεν βρέθηκε.
3,4	Το είδωλο ανάκτησης βρέθηκε, αλλά δεν είναι έγκυρο

Πίνακας 20. Κωδικοί λυχνιών LED (συνεχίζεται)

Κωδικοί διαγνωστικής λυχνίας	Περιγραφή προβλήματος
3,5	Αποτυχία γραμμής τροφοδοσίας
3,6	Ατελής ενημέρωση BIOS Flash συστήματος
3,7	Σφάλμα του Management Engine (ME)

Διαγνωστικός έλεγχος SupportAssist

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Ο Διαγνωστικός έλεγχος SupportAssist (γνωστός στο παρελθόν ως Διαγνωστικά ePSA) εκτελεί έναν ολοκληρωμένο έλεγχο του υλικού σας. Ο Διαγνωστικός έλεγχος SupportAssist είναι ενσωματωμένος στο BIOS και εκκινείται από αυτό εσωτερικά. Ο Διαγνωστικός έλεγχος SupportAssist παρέχει μια σειρά επιλογών για συγκεκριμένες συσκευές ή ομάδες συσκευών. Επιτρέπει τα εξής:

- Εκτέλεση δοκιμών αυτόματα ή με διαδραστικό τρόπο
- Επανάληψη δοκιμών
- Παρουσίαση ή αποθήκευση αποτελεσμάτων δοκιμών
- Εκτέλεση λεπτομερών δοκιμών για την εισαγωγή πρόσθετων επιλογών δοκιμών και την παροχή πρόσθετων πληροφοριών για τις συσκευές που έχουν αποτύχει
- Προβολή μηνυμάτων κατάστασης που υποδεικνύουν αν οι δοκιμές έχουν ολοκληρωθεί με επιτυχία
- Προβολή μηνυμάτων σφάλματος που υποδεικνύουν εάν παρουσιάστηκε κάποιο πρόβλημα κατά τη διάρκεια της δοκιμής

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ορισμένες δοκιμές προορίζονται για συγκεκριμένες συσκευές και απαιτούν παρέμβαση του χρήστη. Πρέπει να είστε μπροστά στον υπολογιστή κατά την εκτέλεση των διαγνωστικών ελέγχων.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Έλεγχος απόδοσης συστήματος SupportAssist πριν από την εκκίνηση](#).

Ενσωματωμένος αυτοδιαγνωστικός έλεγχος (BIST)

M-BIST

Το M-BIST (Built In Self-Test) είναι το ενσωματωμένο εργαλείο αυτοδιαγνωστικού ελέγχου της πλακέτας συστήματος, το οποίο βελτιώνει την ακρίβεια διαγνωστικού ελέγχου αποτυχιών στον ενσωματωμένο ελεγκτή (EC) της πλακέτας συστήματος.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η εκκίνηση του M-BIST μπορεί να γίνει με μη αυτόματο τρόπο πριν από τον έλεγχο POST (Power On Self Test).

Τρόπος εκτέλεσης του M-BIST

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η εκκίνηση του M-BIST στο σύστημα πρέπει να γίνεται σε κατάσταση απενεργοποίησης όταν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε τροφοδοσία AC ή λειτουργεί μόνο με την μπαταρία.

1. Πιέστε παρατεταμένα το πλήκτρο **M** στο πληκτρολόγιο και το **κουμπί λειτουργίας** για να γίνει εκκίνηση του M-BIST.
2. Με πατημένο το πλήκτρο **M** και το **κουμπί λειτουργίας**, η ενδεικτική λυχνία LED της μπαταρίας μπορεί να υποδεικνύει δύο καταστάσεις:
 - a. ΣΒΗΣΤΗ: Δεν ανιχνεύεται κανένα σφάλμα στην πλακέτα συστήματος
 - b. ΠΟΡΤΟΚΑΛΙ: Υποδεικνύει πρόβλημα στην πλακέτα συστήματος
3. Σε περίπτωση αποτυχίας στην πλακέτα συστήματος, η λυχνία LED κατάστασης μπαταρίας θα αναβοσβήνει για 30 δευτερόλεπτα υποδεικνύοντας έναν από τους παρακάτω κωδικούς σφαλμάτων:

Πίνακας 21. Κωδικοί σφαλμάτων λυχνίας LED

Μοτίβο αναβοσβήματος		Πιθανό πρόβλημα
Κεχριμπαρένιο χρώμα	Λευκό	
2	1	Αποτυχία CPU

Πίνακας 21. Κωδικοί σφαλμάτων λυχνίας LED (συνεχίζεται)

Μοτίβο αναβοσβήματος		Πιθανό πρόβλημα
Κεχριμπαρένιο χρώμα	Λευκό	
2	8	Αποτυχία γραμμής τροφοδοσίας LCD
1	1	Αποτυχία εντοπισμού TPM
2	4	Ανεπανόρθωτη αποτυχία SPI

4. Αν δεν υπάρχει κάποια αποτυχία στην πλακέτα συστήματος, η οθόνη LCD θα κάνει εναλλαγή στα σταθερά χρώματα που περιγράφονται στην ενότητα LCD-BIST για 30 δευτερόλεπτα και μετά θα απενεργοποιηθεί.

Ενσωματωμένος αυτοδιαγνωστικός έλεγχος (BIST) της οθόνης LCD

Οι φορητοί υπολογιστές Dell διαθέτουν ένα ενσωματωμένο διαγνωστικό εργαλείο το οποίο σας βοηθά να διαπιστώσετε αν το πρόβλημα της οθόνης που αντιμετωπίζετε είναι εγγενές πρόβλημα της οθόνης LCD του φορητού υπολογιστή Dell ή οφείλεται στις ρυθμίσεις της κάρτας γραφικών (GPU) και του υπολογιστή.

Όταν παρατηρείτε προβλήματα στην οθόνη, όπως τρεμόπαιγμα, παραμόρφωση, ζητήματα ευκρίνειας, θαμπή ή θολή εικόνα, οριζόντιες ή κατακόρυφες γραμμές, ξεθωριασμένα χρώματα κ.λπ., είναι πάντα καλή πρακτική να απομονώνετε την οθόνη LCD εκτελώντας τον ενσωματωμένο αυτοδιαγνωστικό έλεγχο (BIST).

Τρόπος εκτέλεσης του ελέγχου BIST της οθόνης LCD

1. Απενεργοποιήστε τον φορητό υπολογιστή Dell.
2. Αποσυνδέστε όλα τα περιφερειακά που είναι συνδεδεμένα στον φορητό υπολογιστή. Συνδέστε μόνο τον μετασχηματιστή AC (φορτιστή) στον φορητό υπολογιστή.
3. Βεβαιωθείτε ότι η οθόνη LCD είναι καθαρή (χωρίς σωματίδια σκόνης στην επιφάνειά της).
4. Πατήστε παρατεταμένα το πλήκτρο **D** και **ενεργοποιήστε** τον φορητό υπολογιστή για να μεταβείτε στη λειτουργία του ενσωματωμένου αυτοδιαγνωστικού ελέγχου (BIST) της οθόνης LCD. Συνεχίστε να έχετε πατημένο το πλήκτρο D μέχρι να εκκινήσει το σύστημα.
5. Στην οθόνη θα εμφανιστούν σταθερά χρώματα και θα γίνει εναλλαγή χρωμάτων σε ολόκληρη την οθόνη με λευκό, μαύρο, κόκκινο, πράσινο και μπλε δύο φορές.
6. Στη συνέχεια θα εμφανιστούν τα χρώματα λευκό, μαύρο και κόκκινο.
7. Επιθεωρήστε προσεκτικά την οθόνη για τυχόν ανωμαλίες (γραμμές, θαμπό χρώμα, παραμόρφωση).
8. Μετά το τελευταίο σταθερό χρώμα (κόκκινο) θα τερματιστεί η λειτουργία του συστήματος.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ο διαγνωστικός έλεγχος Dell SupportAssist πριν από την εκκίνηση, που διενεργείται κατά την ενεργοποίηση του συστήματος, ξεκινά πρώτα έναν έλεγχο BIST της οθόνης LCD αναμένοντας επιβεβαίωση της λειτουργίας της οθόνης LCD από τον χρήστη.

Ανάκτηση του λειτουργικού συστήματος

Όταν δεν είναι δυνατή η εκκίνηση του υπολογιστή σας με το λειτουργικό σύστημα ακόμη και μετά από επαναλαμβανόμενες προσπάθειες, ξεκινάει αυτόματα το Dell SupportAssist OS Recovery.

Το Dell SupportAssist OS Recovery είναι ένα αυτόνομο εργαλείο προεγκατεστημένο σε όλους τους υπολογιστές Dell με λειτουργικό σύστημα Windows. Αποτελείται από εργαλεία για τη διάγνωση και την αντιμετώπιση προβλημάτων που μπορεί να εμφανιστούν πριν από την εκκίνηση του υπολογιστή σας με το λειτουργικό σύστημα. Σας βοηθάει στη διάγνωση προβλημάτων υλικού, στην επιδιόρθωση του υπολογιστή σας, στη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των αρχείων σας ή στην επαναφορά του υπολογιστή σας στην εργοστασιακή του κατάσταση.

Μπορείτε, επίσης, να κάνετε λήψη του από τον ιστότοπο υποστήριξης της Dell, για την αντιμετώπιση προβλημάτων και την επιδιόρθωση του υπολογιστή σας όταν δεν είναι δυνατή η εκκίνησή του με το κύριο λειτουργικό σύστημα λόγω αστοχίας λογισμικού ή υλικού.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το Dell SupportAssist OS Recovery, ανατρέξτε στον *Οδηγό χρήσης Dell SupportAssist OS Recovery* στη διεύθυνση www.dell.com/serviceabilitytools. Επιλέξτε **SupportAssist** και στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή **SupportAssist OS Recovery**.

Κύκλος απενεργοποίησης/ενεργοποίησης Wi-Fi

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Αν ο υπολογιστής δεν μπορεί να αποκτήσει πρόσβαση στο Internet εξαιτίας προβλημάτων συνδεσιμότητας του Wi-Fi, μπορείτε να απενεργοποιήσετε και να ενεργοποιήσετε ξανά το Wi-Fi. Η παρακάτω διαδικασία παρέχει οδηγίες για τον τρόπο διεξαγωγής της απενεργοποίησης και ενεργοποίησης του Wi-Fi:

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ορισμένοι ISP (Πάροχοι υπηρεσιών Internet) παρέχουν μια συσκευή συνδυασμένης λειτουργίας μόντεμ/δρομολογητή.

Βήματα

1. Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή σας.
2. Απενεργοποιήστε το μόντεμ.
3. Απενεργοποιήστε τον ασύρματο δρομολογητή.
4. Περιμένετε 30 δευτερόλεπτα.
5. Ενεργοποιήστε τον ασύρματο δρομολογητή.
6. Ενεργοποιήστε το μόντεμ.
7. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή σας.

Αποδέσμευση στατικού ηλεκτρισμού

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Στατικός ηλεκτρισμός είναι ο υπολειπόμενος στατικός ηλεκτρισμός που παραμένει στον υπολογιστή ακόμα και αφού έχει απενεργοποιηθεί και η μπαταρία έχει αφαιρεθεί. Η παρακάτω διαδικασία παρέχει οδηγίες για τον τρόπο διεξαγωγής της αποδέσμευσης του στατικού ηλεκτρισμού:

Βήματα

1. Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή σας.
2. Αφαιρέστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
3. Αφαιρέστε την [μπαταρία](#).
4. Πιέστε παρατεταμένα το κουμπί λειτουργίας επί 15 δευτερόλεπτα για να εκκενωθεί ο στατικός ηλεκτρισμός.
5. Επανατοποθετήστε την [μπαταρία](#).
6. Επανατοποθετήστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
7. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή σας.

Επαναφορά του ρολογιού πραγματικού χρόνου (RTC)

Η λειτουργία επαναφοράς του ρολογιού πραγματικού χρόνου (RTC) επιτρέπει την επαναφορά, από εσάς ή τον τεχνικό σέρβις, των νέων μοντέλων των συστημάτων Dell Latitude και Precision από καταστάσεις **No POST / No Boot / No Power**. Μπορείτε να πραγματοποιήσετε επαναφορά του RTC στο σύστημα από κατάσταση απενεργοποίησης μόνο αν είναι συνδεδεμένο σε τροφοδοσία AC. Κρατήστε πατημένο το κουμπί λειτουργίας για 25 δευτερόλεπτα. Η επαναφορά RTC του συστήματος πραγματοποιείται αφού αφήσετε το κουμπί λειτουργίας.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν η τροφοδοσία AC αποσυνδεθεί από το σύστημα στη διάρκεια της διαδικασίας ή αν το κουμπί λειτουργίας πατηθεί για πάνω από 40 δευτερόλεπτα, η διαδικασία επαναφοράς του RTC ματαιώνεται.

Με την επαναφορά RTC επαναφέρεται το BIOS στις προεπιλεγμένες ρυθμίσεις, καταργείται η παροχή του Intel vPro και επαναφέρονται η ημερομηνία και η ώρα του συστήματος. Τα παρακάτω στοιχεία δεν επηρεάζονται από την επαναφορά RTC:

- Ετικέτα εξυπηρέτησης
- Asset Tag
- Ownership Tag
- Admin Password
- System Password

- HDD Password
- Βάσεις δεδομένων κλειδιών
- Αρχεία καταγραφής συστήματος



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Θα καταργηθεί η παροχή του λογαριασμού και του κωδικού πρόσβασης vPro του διαχειριστή IT στο σύστημα. Το σύστημα πρέπει να υποβληθεί ξανά στη διαδικασία ρύθμισης και διαμόρφωσης προκειμένου να επανασυνδεθεί με τον διακομιστή vPro.

Στα παρακάτω στοιχεία μπορεί να γίνει ή να μην γίνει επαναφορά, ανάλογα με τις προσαρμοσμένες επιλογές των ρυθμίσεων του BIOS:

- Boot List
- Enable Legacy Option ROMs
- Secure Boot Enable
- Allow BIOS Downgrade

Λήψη βοήθειας και επικοινωνία με την Dell

Πόροι αυτοβοήθειας

Μπορείτε να βρείτε πληροφορίες και βοήθεια για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Dell χρησιμοποιώντας τους εξής πόρους αυτοβοήθειας:

Πίνακας 22. Πόροι αυτοβοήθειας

Πόροι αυτοβοήθειας	Θέση πόρου
Πληροφορίες για προϊόντα και υπηρεσίες της Dell	www.dell.com
Εφαρμογή My Dell	
Συμβουλές	
Επικοινωνία με την Υποστήριξη	Στο πεδίο αναζήτησης στα Windows πληκτρολογήστε τη φράση Contact Support (Επικοινωνία με την Υποστήριξη) και πιέστε το πλήκτρο Enter.
Online βοήθεια για το λειτουργικό σύστημα	www.dell.com/support/windows
Αποκτήστε πρόσβαση σε κορυφαίες λύσεις, διαγνωστικούς ελέγχους, προγράμματα οδήγησης και λήψεις και μάθετε περισσότερα για τον υπολογιστή σας με βίντεο, εγχειρίδια και έγγραφα.	Ο υπολογιστής Dell που διαθέτετε προσδιορίζεται από μια μοναδική ετικέτα εξυπηρέτησης ή έναν μοναδικό κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης. Για να δείτε τους σχετικούς πόρους υποστήριξης για τον υπολογιστή Dell που διαθέτετε, καταχωρήστε την ετικέτα εξυπηρέτησης ή τον κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης στη διεύθυνση www.dell.com/support. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πώς θα βρείτε την ετικέτα εξυπηρέτησης του υπολογιστή σας, ανατρέξτε στο άρθρο Εντοπισμός της ετικέτας εξυπηρέτησης στον υπολογιστή σας.
Άρθρα από τη γνωσιακή βάση της Dell για ποικιλία θεμάτων σχετικά με υπολογιστές	1. Επισκεφτείτε την ιστοσελίδα www.dell.com/support. 2. Στη γραμμή μενού, στο πάνω μέρος της σελίδας Υποστήριξης, επιλέξτε Υποστήριξη > Γνωσιακή βάση. 3. Στο πεδίο "Αναζήτηση", στη σελίδα "Γνωσιακή βάση", πληκτρολογήστε τη λέξη-κλειδί, το θέμα ή τον αριθμό μοντέλου και, στη συνέχεια, κάντε κλικ ή πατήστε στο εικονίδιο αναζήτησης για να δείτε τα σχετικά άρθρα.

Επικοινωνία με την Dell

Αν θέλετε να επικοινωνήσετε με την Dell για θέματα πωλήσεων, τεχνικής υποστήριξης ή εξυπηρέτησης πελατών, ανατρέξτε στην ιστοσελίδα www.dell.com/contactdell.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η διαθεσιμότητα διαφέρει ανά χώρα/περιοχή και προϊόν, και ορισμένες υπηρεσίες μπορεί να μην είναι διαθέσιμες στη χώρα/περιοχή σας.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν δεν έχετε ενεργή σύνδεση στο Internet, μπορείτε να βρείτε στοιχεία επικοινωνίας στο τιμολόγιο αγοράς, στο δελτίο αποστολής, στον λογαριασμό σας ή στον κατάλογο προϊόντων της Dell.