XPS 13–9305

Servisni priručnik

Model sa regulacijom: P82G
Tip sa regulacijom: P82G004
avgust 2021.
Pregl. A02

Napomene, mere opreza i upozorenja

NAPOMENA: Oznaka NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da bolje koristite proizvod.

OPREZ: Oznaka OPREZ ukazuje na potencijalno oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava vam kako da izbegnete problem.

UPOZORENJE: UPOZORENJE ukazuje na opasnost od oštećenja opreme, telesnih povreda ili smrti.

© 2021 Dell Inc. ili podružnice. Sva prava zadržana. Dell, EMC, i drugi žigovi su žigovi Dell Inc. ili njegovih podružnica. Drugi žigovi su vlasništvo njihovih vlasnika.

Sadržaj

Poglavlje 1: Bezbednosna uputstva.....7
Pre rada u unutrašnjosti računara.....7
Pre početka rada.....7
Nakon rada u unutrašnjosti računara.....8

Poglavlje 2: Uklanjanje i postavljanje komponenti.....9
Preporučeni alati.....9
Lista zavrtanja.....9
Najvažnije komponente uređaja XPS 13 9305.....10

Poglavlje 3: Uklanjanje poklopca osnove.....12
Procedura.....12

Poglavlje 4: Postavljanje poklopca osnove.....14
Procedura.....14

Poglavlje 5: Uklanjanje baterije.....16
Bezbednosne mere za litijum-jonsku bateriju.....16
Pripremni koraci.....16
Procedura.....16

Poglavlje 6: Postavljanje baterije.....18
Bezbednosne mere za litijum-jonsku bateriju.....18
Procedura.....18
Dopunski koraci.....19

Poglavlje 7: Uklanjanje poluprovodničkog diska.....20
Pripremni koraci.....20
Procedura za uklanjanje M.2 2280 i M.2 2230 poluprovodničkog diska.....20
Procedura za uklanjanje M.2 2280 poluprovodničkog diska.....20
Procedura za uklanjanje M.2 2230 poluprovodničkog diska.....21

Poglavlje 8: Postavljanje poluprovodničkog diska.....22
Procedura za zamenu M.2 2280 i M.2 2230 SSD diska.....22
Procedura za postavljanje 2280 poluprovodničkog diska.....22
Procedura za postavljanje 2230 poluprovodničkog diska.....22
Dopunski koraci.....23

Poglavlje 9: Uklanjanje zvučnika.....24
Pripremni koraci.....24
Procedura.....24

Poglavlje 10: Postavljanje zvučnika.....25

Procedura....25
Dopunski koraci....25

Poglavlje 11: Uklanjanje dugmaste baterije....26
Pripremni koraci....26
Procedura....26

Poglavlje 12: Postavljanje dugmaste baterije....27
Procedura....27
Dopunski koraci....27

Poglavlje 13: Uklanjanje rashladnog elementa - samo za procesor i3....28
Pripremni koraci....28
Procedura....28

Poglavlje 14: Postavljanje rashladnog elementa - samo za procesor i3....29
Procedura....29
Dopunski koraci....29

Poglavlje 15: Uklanjanje ventilatora - samo za procesor i3....30
Pripremni koraci....30
Procedura....30

Poglavlje 16: Postavljanje ventilatora - samo za procesor i3....32
Procedura....32
Dopunski koraci....33

Poglavlje 17: Uklanjanje sklopa rashladnog elementa i ventilatora - samo za procesor i5/i7....34
Pripremni koraci....34
Procedura....34

Poglavlje 18: Postavljanje sklopa rashladnog elementa i ventilatora - samo za procesor i5/i7....36
Procedura....36
Dopunski koraci....37

Poglavlje 19: Uklanjanje sklopa ekrana....38
Pripremni koraci....38
Procedura....38

Poglavlje 20: Postavljanje sklopa ekrana....41
Procedura....41
Dopunski koraci....42

Poglavlje 21: Uklanjanje porta za slušalice....43
Pripremni koraci....43
Procedura....43

Poglavlje 22: Ponovno postavljanje porta za slušalice....45

Procedura....45
Dopunski koraci....46

Poglavlje 23: Uklanjanje matične ploče....47
Pripremni koraci....47
Procedura....47

Poglavlje 24: Postavljanje matične ploče....49
Procedura....49
Dopunski koraci....50
Unošenje servisne oznake u program za podešavanje BIOS-a....50

Poglavlje 25: Uklanjanje dugmeta za napajanje sa čitačem otiska prsta....51
Pripremni koraci....51
Procedura....51

Poglavlje 26: Postavljanje dugmeta za napajanje sa čitačem otiska prsta....52
Procedura....52
Dopunski koraci....52

Poglavlje 27: Uklanjanje tastature....53
Pripremni koraci....53
Procedura....53

Poglavlje 28: Postavljanje tastature....54
Procedura....54
Dopunski koraci....54

Poglavlje 29: Uklanjanje sklopa oslonca za dlanove....55
Pripremni koraci....55
Procedura....55

Poglavlje 30: Postavljanje sklopa oslonca za dlanove....56
Procedura....56
Dopunski koraci....56

Poglavlje 31: Upravljački programi i preuzimanja....57

Poglavlje 32: Podešavanje sistema....58
Ulazak u BIOS program za podešavanje sistema....58
Tasteri za navigaciju....58
Boot Sequence....58
Meni za jednokratno pokretanje sistema....59
Opcije programa za podešavanje sistema....59
Lozinka sistema i lozinka za podešavanje....70
Dodeljivanje lozinke za podešavanje sistema....70
Brisanje ili promena postojeće lozinke za podešavanje sistema....70
Brisanje CMOS podešavanja....71

Brisanje lozinki za BIOS (System Setup) (Podešavanje sistema) i sistem....71
Ažuriranje BIOS-a....71
Ažuriranje BIOS-a u sistemu Windows....71
Ažuriranje BIOS-a pomoću USB diska u Windowsu....71
Ažuriranje BIOS-a iz F12 menija za jednokratno pokretanje....72

Poglavlje 33: Rešavanje problema....73
Rukovanje naduvanim litijum-jonskim baterijama....73
Pronađite servisnu oznaku ili kôd za brzi servis računara za svoj Dell računar....73
Svetla za dijagnostiku sistema....74
SupportAssist dijagnostika....74
Ugrađeno samotestiranje (BIST)....75
M-BIST....75
Ugrađena samoprovera za LCD – BIST....75
Oporavak operativnog sistema....76
Isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije....76
Medijum sa rezervnom kopijom i opcije za oporavak sistema....76
Oslobodite zaostalu energiju (obavite hardverski reset)....76
Resetovanje sata u realnom vremenu (RTC)....77

Poglavlje 34: Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell....78

1

Bezbednosna uputstva

Koristite sledeće bezbednosne smernice kako biste zaštitili računar od mogućih oštećenja i osigurali ličnu bezbednost. Ako nije drugačije navedeno, za svaku proceduru u ovom dokumentu podrazumeva se da ste pročitali bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar.

UPOZORENJE: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

UPOZORENJE: Isključite računa iz svih izvora napajanja pre otvaranja poklopca ili ploča računara. Kada završite sa radom u unutrašnjosti računara, postavite sve poklopce, ploče i zavrtnje pre nego što računar priključite u električnu utičnicu.

OPREZ: Da biste izbegli oštećenje računara, uverite se da je radna površina ravna, suva i čista.

OPREZ: Da biste sprečili oštećenje komponenti i kartica, držite ih za ivice i izbegavajte da dodirujete pinove i kontakte.

OPREZ: Rešavanje problema i popravke treba da obavljate samo u okviru ovlašćenja ili smernica Dell tima za tehničku pomoć. Šteta usled servisiranja koje nije ovlastila kompanija Dell nije pokrivena vašom garancijom. Pogledajte bezbednosna uputstva koja ste dobili uz proizvod ili ih pronađite na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

OPREZ: Pre nego što dodirnete bilo koji deo unutar vašeg računara, uzemljite telo dodirivanjem neobojene metalne površine, kao što je metal na zadnjoj strani računara. Dok radite, povremeno dodirujte neobojenu metalnu površinu da biste oslobodili statički elektricitet, koji bi mogao da ošteti unutrašnje komponente.

OPREZ: Kada isključujete kabl, vucite njegov konektor ili navlaku, a ne sâm kabl. Neki kablovi imaju konektore sa jezičcima ili leptirastim zavrtnjima koje morate skinuti pre odspajanja kabla. Prilikom isključivanja kablova vodite računa o poravnanju kako bi se izbeglo savijanje pinova konektora. Prilikom priključivanja kablova proverite da li su portovi i konektori pravilno orijentisani i poravnati.

OPREZ: Pritisnite i izvadite instaliranu karticu iz čitača medijskih kartica.

OPREZ: Budite oprezni pri rukovanju litijum-jonskim baterijama u laptopovima. Naduvane baterije ne smete da koriste, zamenite ih i odložite u otpad na odgovarajući način.

NAPOMENA: Boja vašeg računara i nekih komponenata može izgledati drugačije u odnosu na one prikazane u ovom dokumentu.

Pre rada u unutrašnjosti računara

NAPOMENA: Slike u ovom dokumentu se mogu razlikovati u odnosu na vaš računar u zavisnosti od poručene konfiguracije.

Pre početka rada

1. Sačuvajte i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene aplikacije.
2. Isključite računar. Kliknite na **Start** > ⏻ **Napajanje** > **Isključivanje**.

   NAPOMENA: Ako koristite neki drugi operativni sistem, pogledajte dokumentaciju svog operativnog sistema u vezi uputstva za zatvaranje.

3. Isključite računar i sve priključene uređaje iz pripadajućih električnih utičnica.
4. Isključite sa računara sve priključene mrežne i periferne uređaje, kao što su tastatura, miš i monitor.
5. Ako je primenjivo, uklonite sve medijske kartice i optičke diskove sa računara.

Nakon rada u unutrašnjosti računara

OPREZ: Zaostali ili slobodni zavrtnji ostavljeni u računaru mogu ozbiljno oštetiti računar.

1. Postavite sve zavrtnje i uverite se da se unutar računara ne nalaze zaostali zavrtnji.
2. Priključite sve eksterne uređaje, periferne uređaje ili kablove koje ste uklonili pre rada na računaru.
3. Postavite medijske kartice, diskove ili druge delove koje ste uklonili pre rada na računaru.
4. Priključite računar i sve povezane uređaje u odgovarajuće električne utičnice.
5. Uključite računar.

2

Uklanjanje i postavljanje komponenti

NAPOMENA: Slike u ovom dokumentu se mogu razlikovati u odnosu na vaš računar u zavisnosti od poručene konfiguracije.

Preporučeni alati

Za procedure u ovom dokumentu mogu se zahtevati sledeći alati:

- Phillips odvrtač broj 0
- Torx #5 (T5) odvrtač
- Plastična olovka

Lista zavrtanja

NAPOMENA: Kad uklanjate zavrtnje sa komponente, preporučujemo vam da zabeležite tip zavrtnja, broj zavrtanja i da zavrtnje stavite u kutiju za čuvanje zavrtanja. Na taj način ćete biti sigurni da imate tačan broj zavrtanja i ispravan tip zavrtanja kad budete postavljali komponentu.

NAPOMENA: Neki računari imaju magnetne površine. Zavrtnji ne smeju da ostanu pričvršćeni za te površine kad postavljate komponentu.

NAPOMENA: Boja zavrtanja se može razlikovati u zavisnosti od naručene konfiguracije.

Tabela 1. Lista zavrtanja

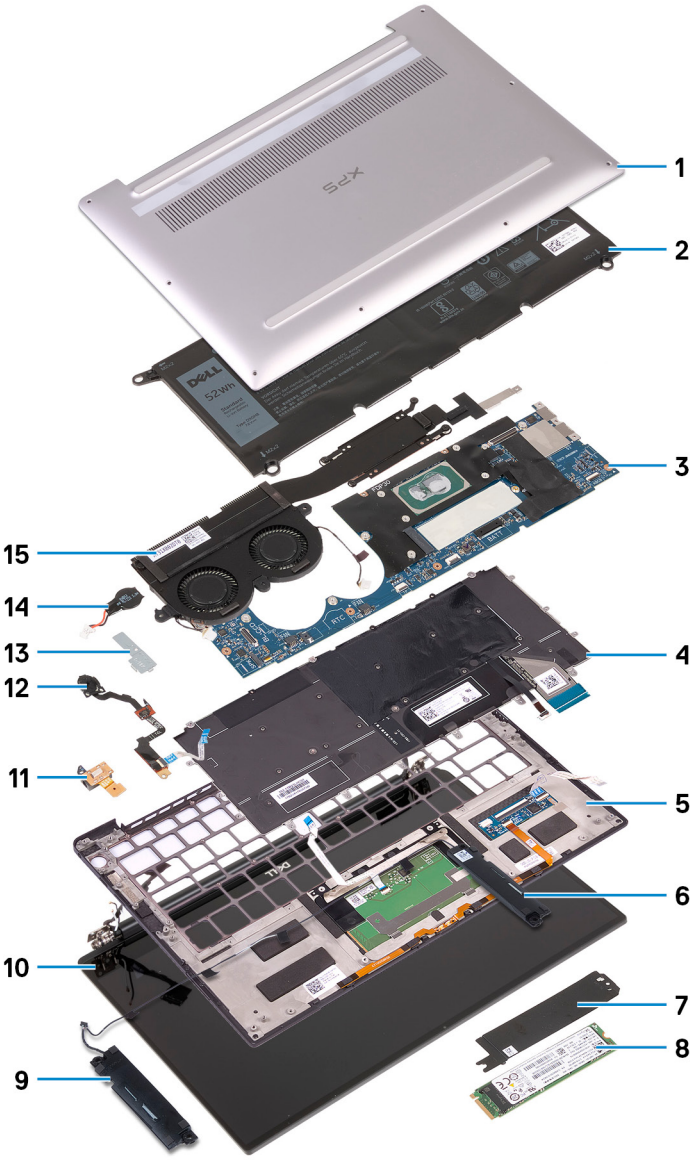
Komponenta	Pričvršćena za	Tip zavrtnja	Količina	Slika zavrtnja
Tastatura	Sklop oslonca za dlanove	M1,6x1,5	29	
Ploča čitača za otiske prstiju	Sklop oslonca za dlanove	M1,6x1,5	1	
Dugme za napajanje	Sklop oslonca za dlanove	M1,4x1,7	2	
Matična ploča	Sklop oslonca za dlanove	M1,6x2,5	10	
Zvučnici	Sklop oslonca za dlanove	M2x2	4	
Rashladni element	Matična ploča	M2x3	4	
Ventilatori	Matična ploča	M1,6x3L	2	
Sklop rashladnog elementa i ventilatora	Matična ploča	M2x3	4	
Sklop rashladnog elementa i ventilatora	Matična ploča	M1,6x3	2	
Port za slušalice	Sklop oslonca za dlanove	M1,6x3	1	

Tabela 1. Lista zavrtanja (nastavak)

Komponenta	Pričvršćena za	Tip zavrtnja	Količina	Slika zavrtnja
Sklop ekrana	Sklop oslonca za dlanove	M2,5x4	4	
Bežična antena i nosač kabla kamere	Matična ploča	M1,6x3L	1	
Nosač kabla ekrana	Matična ploča	M1,6x2,5	2	
Štitnik poluprovodničkog diska i poluprovodnički disk	Matična ploča	M2x3L	1	
Baterija	Sklop oslonca za dlanove	M2x2	4	
Baterija	Sklop oslonca za dlanove	M1,6x4	1	
Poklopac osnove	Sklop oslonca za dlanove	M2x3, Torx	8	

Najvažnije komponente uređaja XPS 13 9305

Na slici u nastavku prikazane su najvažnije komponente uređaja XPS 13 9305.



1. Poklopac osnove
2. Baterija
3. Matična ploča
4. Tastatura
5. Sklop oslonca za dlanove
6. Desni zvučnik
7. Štitnik poluprovodničkog diska
8. Poluprovodnički disk
9. Levi zvučnik
10. Sklop ekrana
11. Port za slušalice
12. Dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta
13. Nosač kabla kamere
14. Dugmasta baterija
15. Sklop rashladnog elementa i ventilatora

   NAPOMENA: Primenjivo samo za računare sa Intel Core i5 i i7 procesorima. Rashladni element i ventilatori na računarima sa Intel Core i3 procesorom su zasebne jedinice.

NAPOMENA: Dell pruža listu komponenata i brojeva njihovih delova za originalnu kupljenu konfiguraciju sistema. Ovi delovi su dostupni u skladu sa pokrivenošću garancije koju je kupio klijent. Kontaktirajte Dell predstavnika prodaje za opcije o kupovini.

3

Uklanjanje poklopca osnove

NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu Pre rada u unutrašnjosti računara. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu Nakon rada u unutrašnjosti računara. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

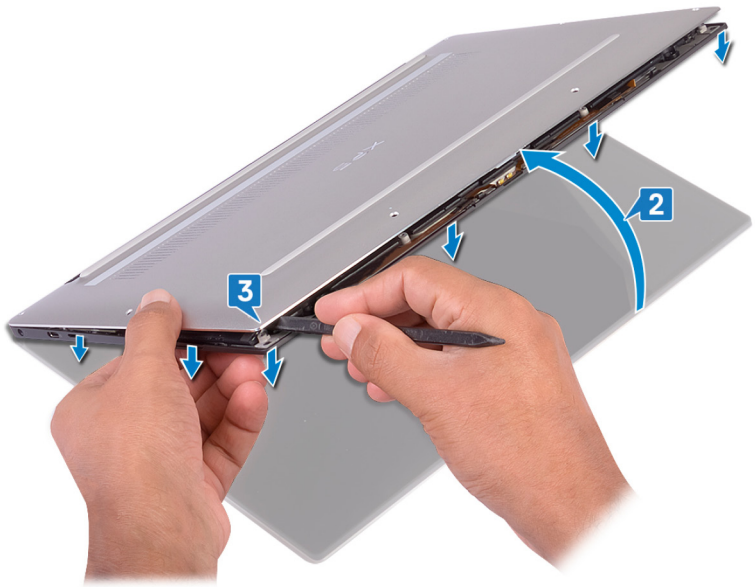
Procedura

OPREZ: Ne podižite poklopac osnove sa područja blizu zglobova da ne biste oštetili računar.

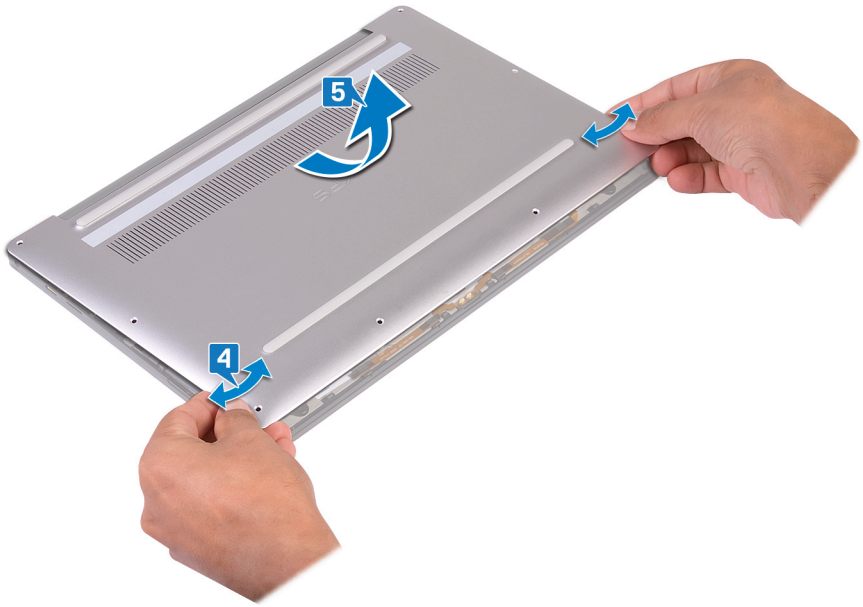
OPREZ: Torks T5 zavrtnji se mogu lako skinuti, posebno ako je na njih primenjeno lepljivo sredstvo za osiguranje navoja. Uverite se da je odvijač čvrsto umetnut i postavljen na glavu zavrtnja prilikom uklanjanja zavrtnja.

1. Uklonite osam zavrtanja (M2x3, Torx T5) koji učvršćuju poklopac osnove za sklop oslonca za dlanove.

2. Dok je računar okrenut nadole, otvorite ga pod uglom.
3. Uz pomoć plastične olovke podignite poklopac osnove sa sklopa oslonca za dlan počevši od levog i desnog ugla na prednjoj strani.



4. Pomerite poklopac osnove sa leve na desnu stranu i oslobodite spone kojima je poklopac osnove pričvršćen za sklop oslonca za dlanove.
5. Podignite poklopac osnove sa sklopa oslonca za dlanove.



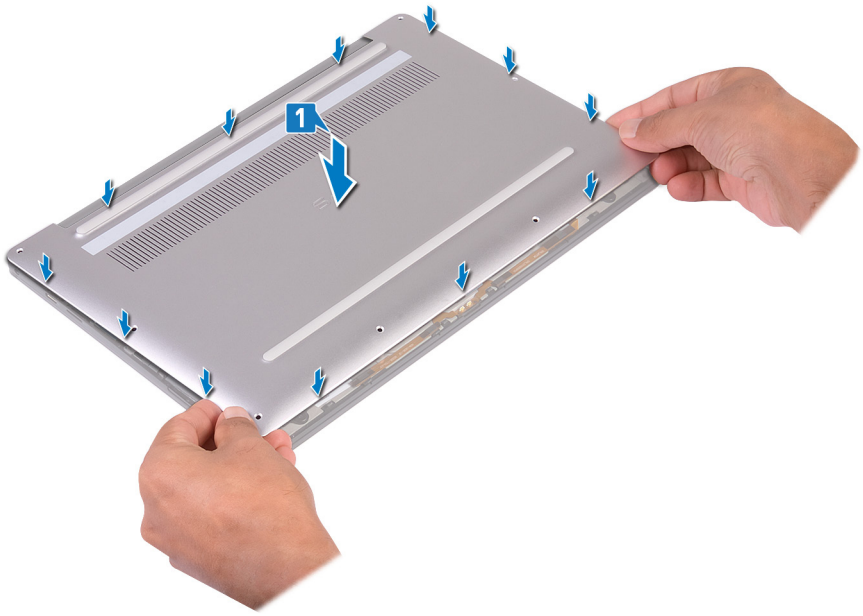
4

Postavljanje poklopca osnove

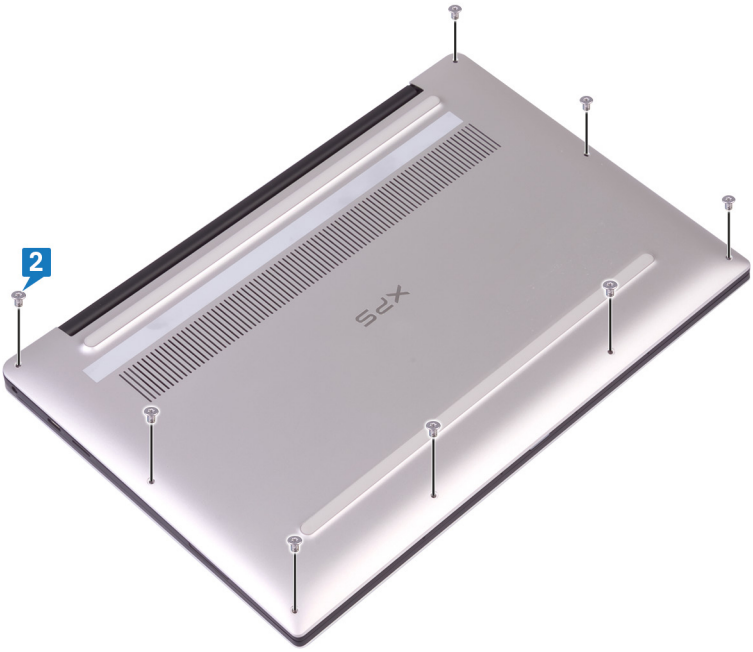
NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu Pre rada u unutrašnjosti računara. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu Nakon rada u unutrašnjosti računara. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Poravnajte otvore za zavrtnje na poklopcu osnove sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlanove i gurnite poklopac osnove u ležište.



2. Postavite osam zavrtanja (M2x3, Torx) koji učvršćuju poklopac osnove za sklop oslonca za dlanove.


2
XPS

5

Uklanjanje baterije

NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu Pre rada u unutrašnjosti računara. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu Nakon rada u unutrašnjosti računara. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

Bezbednosne mere za litijum-jonsku bateriju

OPREZ:

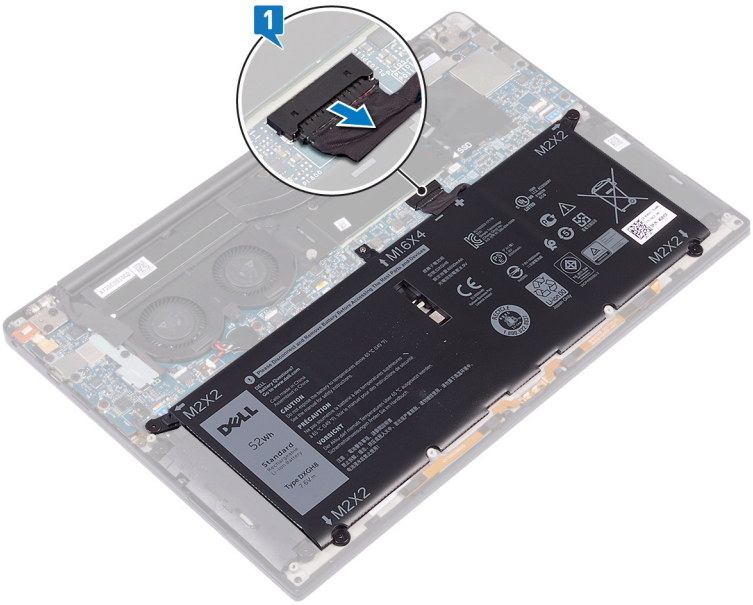
- **Budite oprezni pri rukovanju litijum-jonskih baterija.**
- **Ispraznite potpuno bateriju pre nego što je uklonite. Isključite AC adapter za napajanje iz sistema i koristite računar samo na bateriju - baterija je u potpunosti ispražnjena kada računar više ne može da se uključi pritiskom na dugme za uključivanje/isključivanje.**
- **Nemojte da pritiskate, ispuštate, oštećujete bateriju ili je probijate drugim objektima.**
- **Ne izlažite bateriju visokim temperaturama i ne rastavljajte sklopove i ćelije baterije.**
- **Ne pritiskajte površinu baterije.**
- **Bateriju nemojte rastavljati.**
- **Ne koristite nikakve alatke da biste odvojili bateriju.**
- **Vodite računa da tokom servisiranja ovog proizvoda ne izgubite ili zaturite zavrtnje da biste sprečili slučajno probijanje ili oštećenje baterije i drugih komponenti sistema.**
- **Ako se baterija zaglavi u računaru zbog širenja, ne pokušavajte da je izvadite jer probijanje, savijanje ili pritiskanje litijum-jonske baterije može da bude opasno. U tom slučaju kontaktirajte Dell tehničku podršku da biste dobili pomoć. Idite na www.dell.com/contactdell.**
- **Uvek kupujte originalne baterije sa www.dell.com ili od ovlašćenih Dell partnera i prodavaca.**
- **Naduvane baterije ne smete da koriste, zamenite ih i odložite u otpad na odgovarajući način. Smernice za rukovanje naduvanim litijum-jonskim baterijama i njihovu zamenu potražite u odeljku Rukovanje naduvanim litijum-jonskim baterijama.**

Pripremni koraci

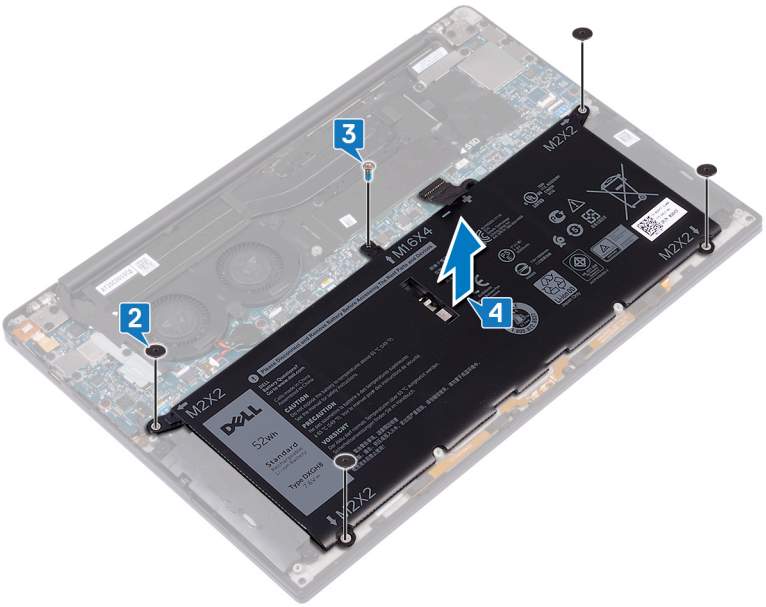
Uklonite poklopac osnove.

Procedura

1. Uverite se da je kabl baterije odvojen od matične ploče.



2. Uklonite četiri zavrtnja (M2x2) koji učvršćuju bateriju za sklop oslonca za dlanove.
3. Uklonite zavrtanj (M1,6x4) koji učvršćuju bateriju za sklop oslonca za dlanove.
4. Podignite bateriju sa sklopa oslonca za dlanove.



5. Preokrenite računar, otvorite ekran i pritisnite dugme za napajanje na oko 5 sekundi da biste uzemljili računar.

6

Postavljanje baterije

NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu Pre rada u unutrašnjosti računara. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu Nakon rada u unutrašnjosti računara. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

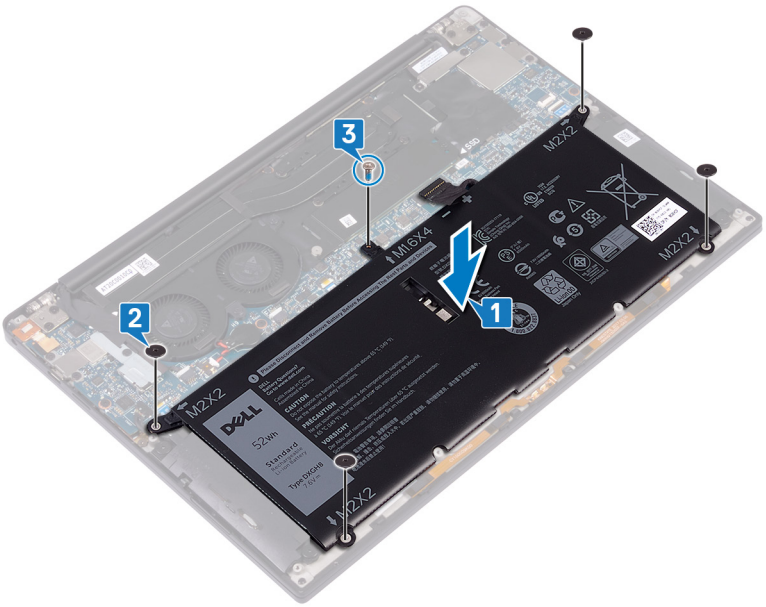
Bezbednosne mere za litijum-jonsku bateriju

OPREZ:

- **Budite oprezni pri rukovanju litijum-jonskih baterija.**
- **Ispraznite potpuno bateriju pre nego što je uklonite. Isključite AC adapter za napajanje iz sistema i koristite računar samo na bateriju - baterija je u potpunosti ispražnjena kada računar više ne može da se uključi pritiskom na dugme za uključivanje/isključivanje.**
- **Nemojte da pritiskate, ispuštate, oštećujete bateriju ili je probijate drugim objektima.**
- **Ne izlažite bateriju visokim temperaturama i ne rastavljajte sklopove i ćelije baterije.**
- **Ne pritiskajte površinu baterije.**
- **Bateriju nemojte rastavljati.**
- **Ne koristite nikakve alatke da biste odvojili bateriju.**
- **Vodite računa da tokom servisiranja ovog proizvoda ne izgubite ili zaturite zavrtnje da biste sprečili slučajno probijanje ili oštećenje baterije i drugih komponenti sistema.**
- **Ako se baterija zaglavi u računaru zbog širenja, ne pokušavajte da je izvadite jer probijanje, savijanje ili pritiskanje litijum-jonske baterije može da bude opasno. U tom slučaju kontaktirajte Dell tehničku podršku da biste dobili pomoć. Idite na www.dell.com/contactdell.**
- **Uvek kupujte originalne baterije sa www.dell.com ili od ovlašćenih Dell partnera i prodavaca.**
- **Naduvane baterije ne smete da koriste, zamenite ih i odložite u otpad na odgovarajući način. Smernice za rukovanje naduvanim litijum-jonskim baterijama i njihovu zamenu potražite u odeljku Rukovanje naduvanim litijum-jonskim baterijama.**

Procedura

1. Poravnajte otvore za zavrtnje na bateriji sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlanove.
2. Postavite četiri zavrtnja (M2x2) koji učvršćuju bateriju za sklop oslonca za dlanove.
3. Postavite zavrtanj (M1,6x4) koji učvršćuje bateriju za sklop oslonca za dlanove.



Dopunski koraci

Postavite poklopac osnove.

7

Uklanjanje poluprovodničkog diska

NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu Pre rada u unutrašnjosti računara. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu Nakon rada u unutrašnjosti računara. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

OPREZ: Poluprovodnički diskovi su lomljivi. Budite pažljivi pri rukovanju poluprovodničkim diskom.

OPREZ: Da biste izbegli gubitak podataka, nemojte uklanjati poluprovodnički disk kada je računar uključen ili u režimu spavanja.

Pripremni koraci

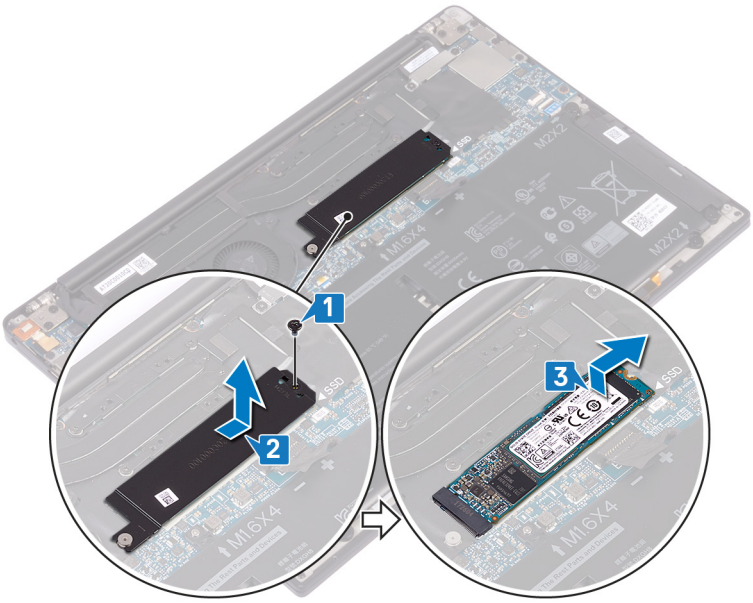
1. Uklonite poklopac osnove.
2. Uklonite bateriju.

Procedura za uklanjanje M.2 2280 i M.2 2230 poluprovodničkog diska

Procedura za uklanjanje M.2 2280 poluprovodničkog diska

1. Uklonite zavrtanj (M2x3) kojim su štitnik poluprovodničkog diska i poluprovodnički disk pričvršćeni za matičnu ploču.
2. Gurnite i izvadite štitnik poluprovodničkog diska iz slota poluprovodničkog diska.
3. Podignite poluprovodnički disk pod uglom, zatim izvucite i uklonite poluprovodnički disk iz slota poluprovodničkog diska.

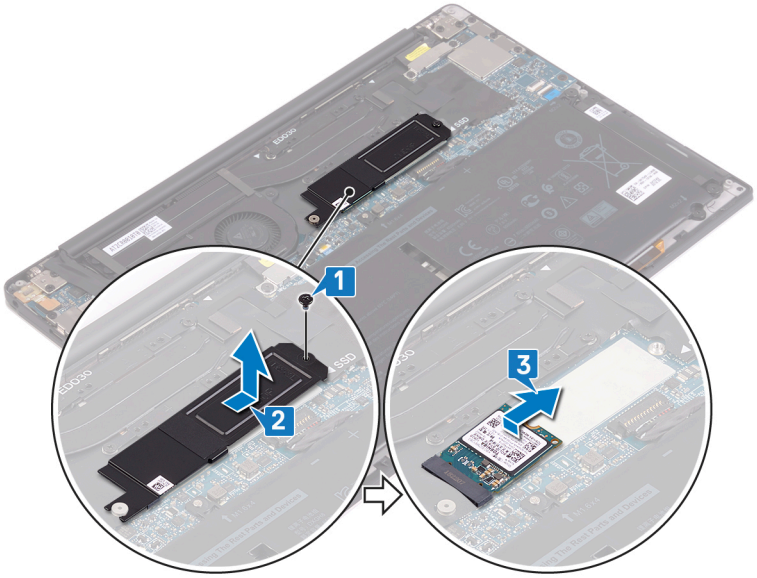
   NAPOMENA: Poluprovodnički disk 2280 ima jedinstvenu termalnu ploču i ne može se zameniti termalnom pločom poluprovodničkog diska 2230.



Procedura za uklanjanje M.2 2230 poluprovodničkog diska

1. Uklonite zavrtanj (M2x3) kojim su štitnik poluprovodničkog diska i poluprovodnički disk pričvršćeni za matičnu ploču.
2. Gurnite i izvadite štitnik poluprovodničkog diska iz slota poluprovodničkog diska.
3. Podignite poluprovodnički disk pod uglom, zatim izvucite i uklonite poluprovodnički disk iz slota poluprovodničkog diska.

   NAPOMENA: Poluprovodnički disk 2230 ima jedinstvenu termalnu ploču i ne može se zameniti termalnom pločom poluprovodničkog diska 2280.



8

Postavljanje poluprovodničkog diska

NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu Pre rada u unutrašnjosti računara. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu Nakon rada u unutrašnjosti računara. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

OPREZ: Poluprovodnički diskovi su lomljivi. Budite pažljivi pri rukovanju poluprovodničkim diskom.

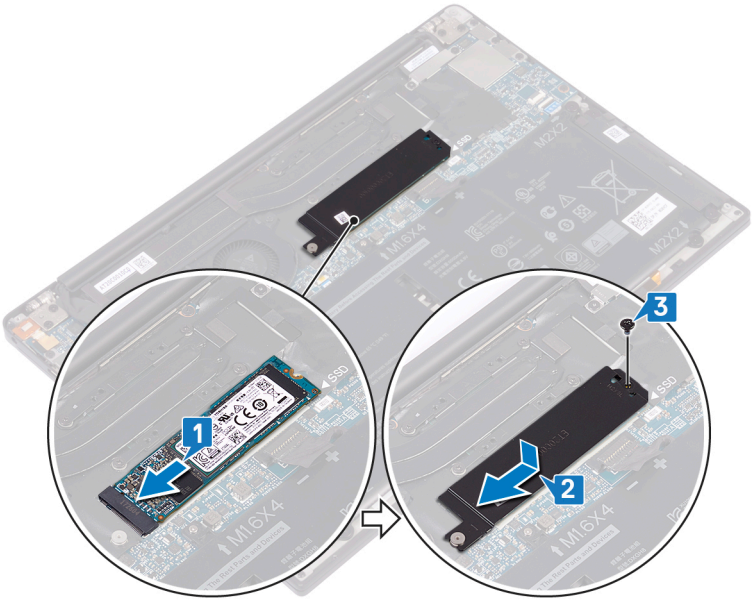
Procedura za zamenu M.2 2280 i M.2 2230 SSD diska

Procedura za postavljanje 2280 poluprovodničkog diska

1. Poravnajte zareze na poluprovodničkom disku sa držačima na priključku poluprovodničkog diska i gurnite poluprovodnički disk pod uglom u priključak za poluprovodnički disk.
2. Gurnite štitnik poluprovodničkog diska u njegov slot. Zatim poravnajte otvor za zavrtanj na štitniku poluprovodničkog diska sa otvorom za zavrtanj na matičnoj ploči.

   NAPOMENA: Poluprovodnički disk 2280 ima jedinstvenu termalnu ploču i ne može se zameniti termalnom pločom poluprovodničkog diska 2380.

3. Postavite zavrtanj (M2x3) kojim je poluprovodnički disk pričvršćen za matičnu ploču.

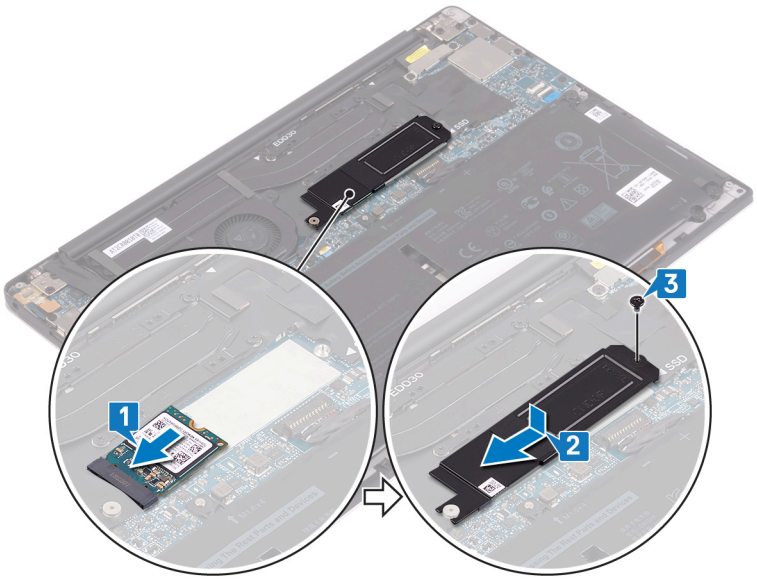


Procedura za postavljanje 2230 poluprovodničkog diska

1. Poravnajte zareze na poluprovodničkom disku sa držačima na priključku poluprovodničkog diska i gurnite poluprovodnički disk pod uglom u priključak za poluprovodnički disk.
2. Gurnite štitnik poluprovodničkog diska u njegov slot. Zatim poravnajte otvor za zavrtanj na štitniku poluprovodničkog diska sa otvorom za zavrtanj na matičnoj ploči.

NAPOMENA: Poluprovodnički disk 2230 ima jedinstvenu termalnu ploču i ne može se zameniti termalnom pločom poluprovodničkog diska 2280.

3. Postavite zavrtanj (M2x3) kojim je poluprovodnički disk pričvršćen za matičnu ploču.



Dopunski koraci

1. Postavite bateriju.
2. Postavite poklopac osnove.

9

Uklanjanje zvučnika

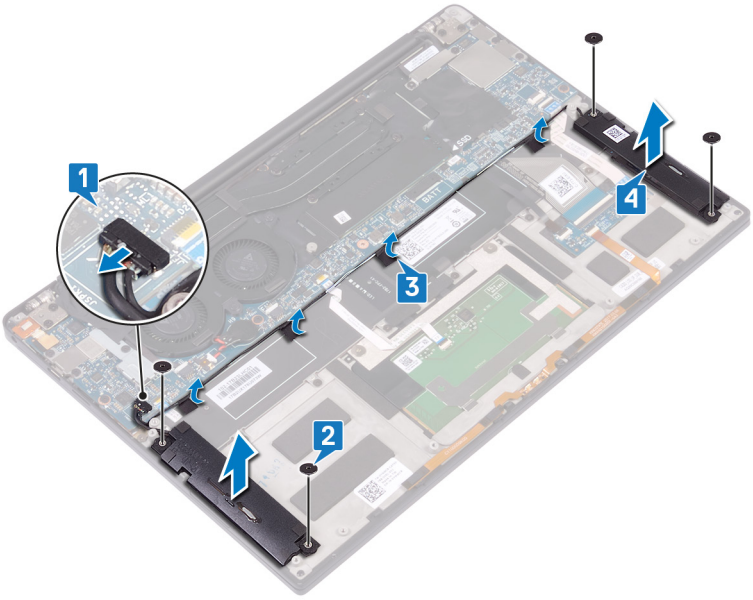
NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu Pre rada u unutrašnjosti računara. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu Nakon rada u unutrašnjosti računara. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

Pripremni koraci

1. Uklonite poklopac osnove.
2. Uklonite bateriju.

Procedura

1. Odspojite kabl zvučnika sa matične ploče.
2. Uklonite četiri zavrtnja (M2x2) koji učvršćuju levi i desni zvučnik za sklop oslonca za dlanove.
3. Pribeležite putanju kabla zvučnika i odlepite trake (4) koje učvršćuje kabl zvučnika za tastaturu.
4. Podignite levi i desni zvučnik, zajedno sa kablovima, sa sklopa oslonca za dlanove.



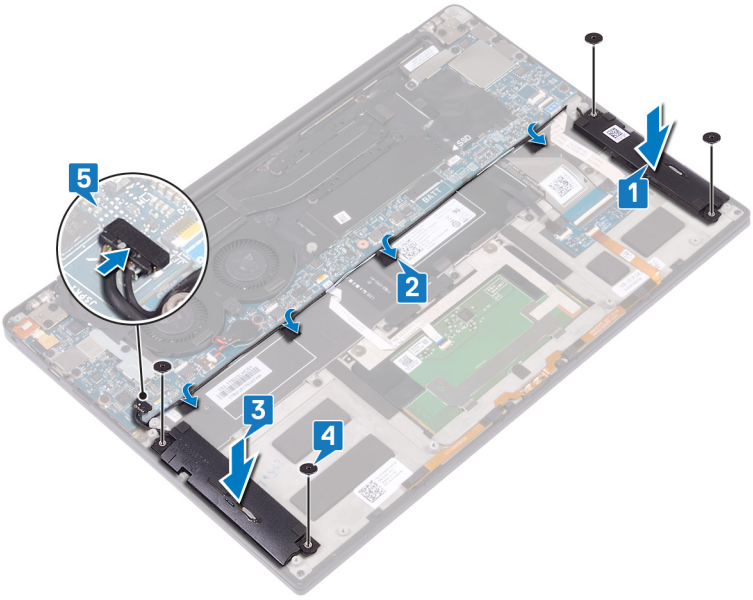
10

Postavljanje zvučnika

NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu Pre rada u unutrašnjosti računara. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu Nakon rada u unutrašnjosti računara. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Pomoću klinova za poravnanje na sklopu oslonca za dlanove postavite levi zvučnik na sklop oslonca za dlanove.
2. Provucite kabl zvučnika na matičnoj ploči i zalepite traku za matičnu ploču.
3. Pomoću klinova za poravnanje na sklopu oslonca za dlanove postavite desni zvučnik na sklop oslonca za dlanove.
4. Postavite četiri zavrtnja (M2x2) koji učvršćuju zvučnike za sklop oslonca za dlanove.
5. Povežite kabl zvučnika na matičnu ploču.



Dopunski koraci

1. Postavite bateriju.
2. Postavite poklopac osnove.

11

Uklanjanje dugmaste baterije

NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu Pre rada u unutrašnjosti računara. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu Nakon rada u unutrašnjosti računara. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

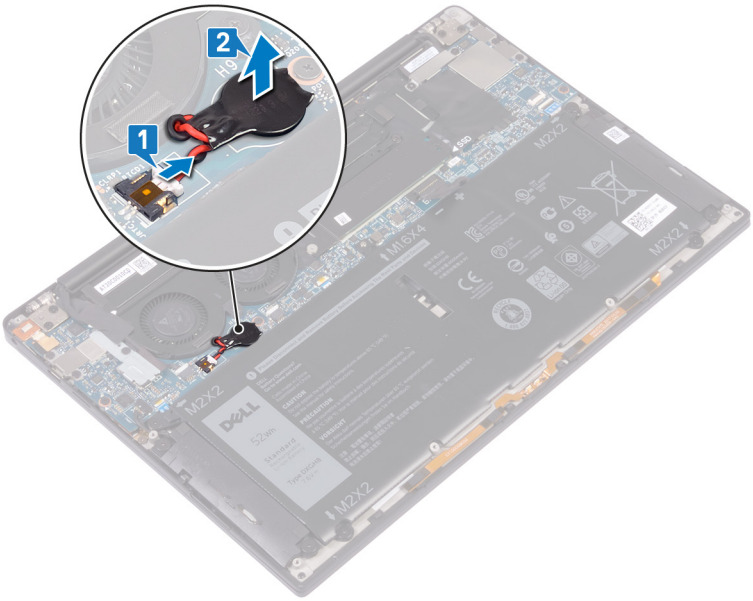
OPREZ: Uklanjanje dugmaste baterije resetuje postavke programa za podešavanje BIOS-a na podrazumevane vrednosti. Preporučuje se da pre uklanjanja dugmaste baterije pribeležite postavke programa za podešavanje BIOS-a.

Pripremni koraci

1. Uklonite poklopac osnove.
2. Uklonite bateriju.

Procedura

1. Odspojite kabl dugmaste baterije sa matične ploče.
2. Pribeležite lokaciju dugmaste baterije i odvojite je od matične ploče.



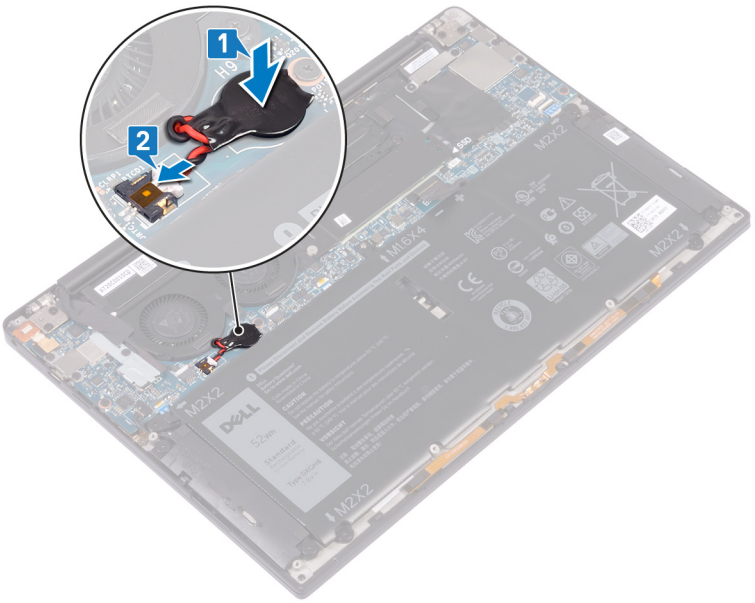
12

Postavljanje dugmaste baterije

NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu Pre rada u unutrašnjosti računara. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu Nakon rada u unutrašnjosti računara. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Povežite dugmastu bateriju na matičnu ploču.
2. Povežite kabl dugmaste baterije na matičnu ploču.



Dopunski koraci

1. Postavite bateriju.
2. Postavite poklopac osnove.

13

Uklanjanje rashladnog elementa - samo za procesor i3

NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu Pre rada u unutrašnjosti računara. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu Nakon rada u unutrašnjosti računara. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

NAPOMENA: Rashladni element može postati vreo tokom normalnog rada. Ostavite dovoljno vremena da se rashladni element ohladi pre nego što ga dodirnete.

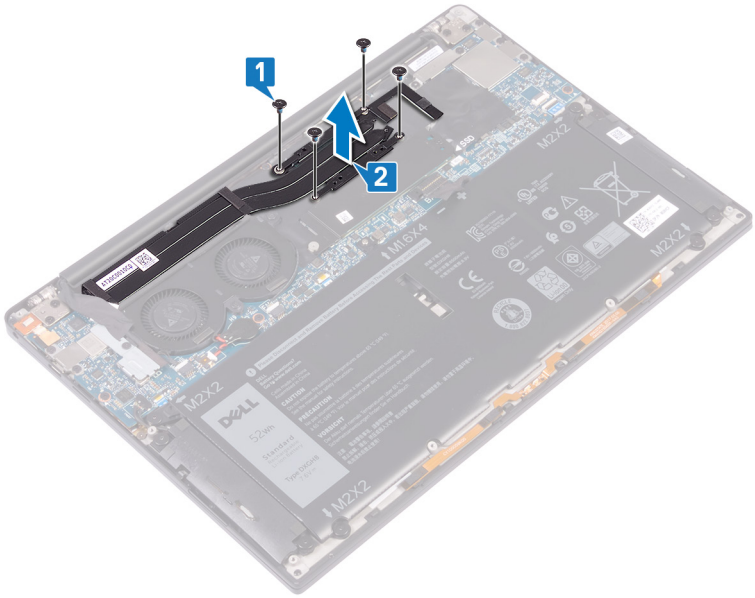
OPREZ: Radi maksimalnog hlađenja procesora, ne dodirujte površine za prenos toplote na rashladnom elementu. Ulja u vašoj koži mogu smanjiti sposobnost prenosa toplote termalne masti.

Pripremni koraci

1. Uklonite poklopac osnove.
2. Uklonite bateriju.

Procedura

1. Obrnutim redosledom (naznačenim na rashladnom elementu) uklonite četiri zavrtnja (M2x3) kojima je rashladni element pričvršćen za matičnu ploču.
2. Podignite rashladni element sa matične ploče.



14

Postavljanje rashladnog elementa - samo za procesor i3

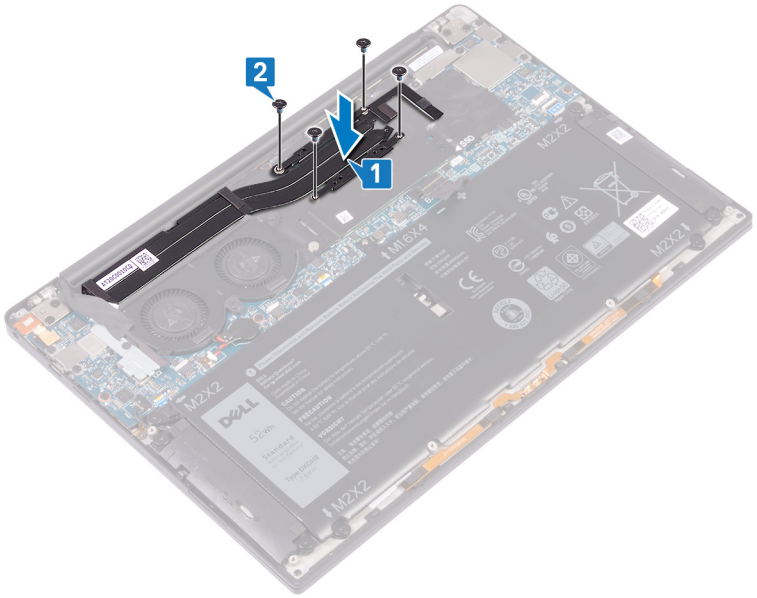
NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu Pre rada u unutrašnjosti računara. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu Nakon rada u unutrašnjosti računara. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

OPREZ: Nepravilno poravnanje rashladnog elementa može oštetiti matičnu ploču i procesor.

NAPOMENA: Ako se menja matična ploča ili rashladni element, koristite termalnu traku/pastu koja se nalazi u kompletu da biste obezbedili postizanje termičke provodnosti.

Procedura

1. Poravnajte otvore za zavrtnje na rashladnom elementu sa otvorima za zavrtnje na matičnoj ploči.
2. Postavite četiri zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju rashladni element za matičnu ploču prema redosledu (navedenom na rashladnom elementu).



Dopunski koraci

1. Postavite bateriju.
2. Postavite poklopac osnove.

Uklanjanje ventilatora - samo za procesor i3

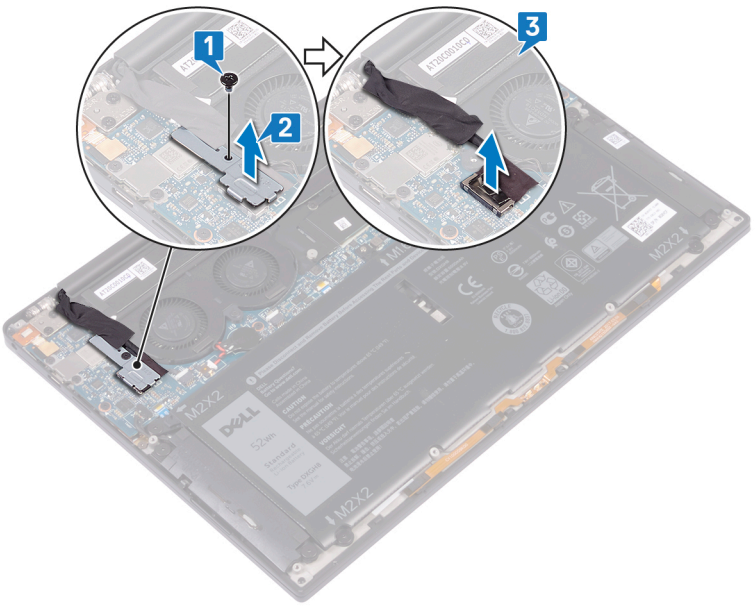
NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu Pre rada u unutrašnjosti računara. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu Nakon rada u unutrašnjosti računara. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

Pripremni koraci

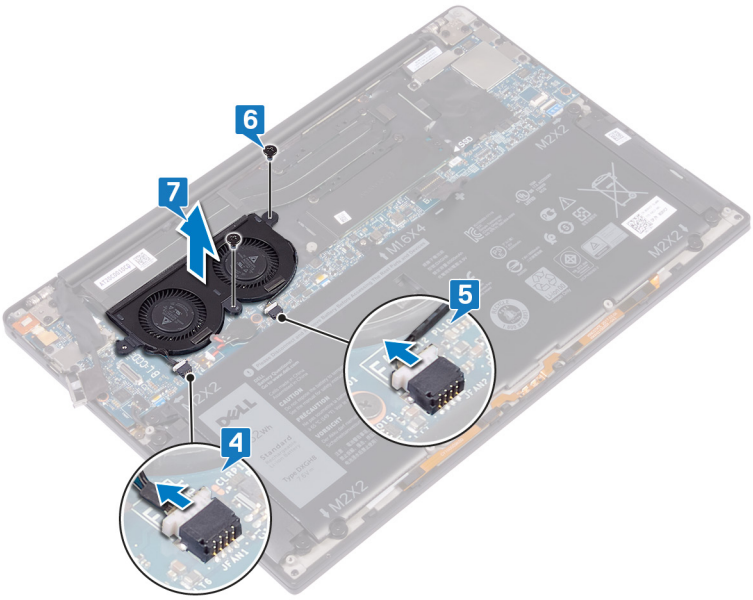
1. Uklonite poklopac osnove.
2. Uklonite bateriju.

Procedura

1. Uklonite zavrtanj (M1,6x3) koji učvršćuje nosač bežične antene i kabla kamere za matičnu ploču.
2. Podignite nosač bežične antene i kabla kamere sa matične ploče.
3. Isključite i podignite kabl kamere sa matične ploče tako što ćete odlepiti traku koja učvršćuje kabl kamere za ventilatore.



4. Odspojite kabl desnog ventilatora sa matične ploče.
5. Odspojite kabl levog ventilatora sa matične ploče.
6. Uklonite dva zavrtnja (M1,6x3) koji učvršćuju levi i desni ventilator za matičnu ploču.
7. Podignite levi i desni ventilator zajedno sa njihovim kablovima sa matične ploče.

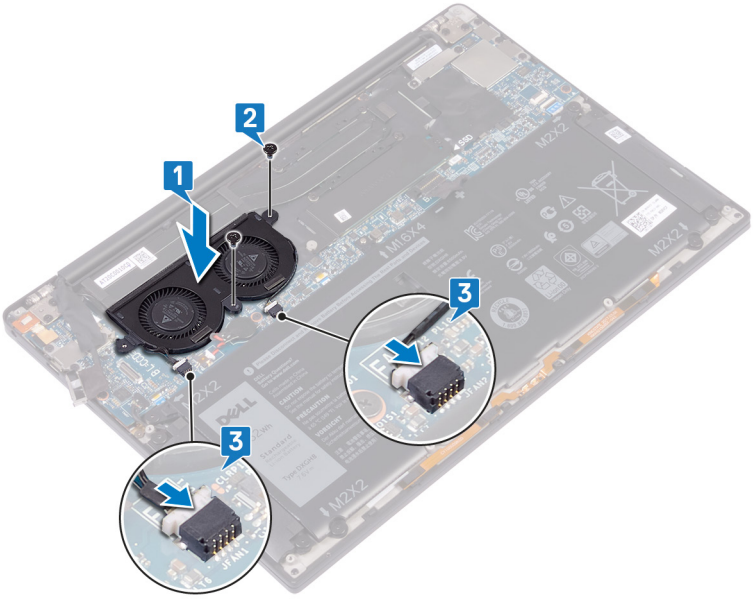

6
7
5
4

Postavljanje ventilatora - samo za procesor i3

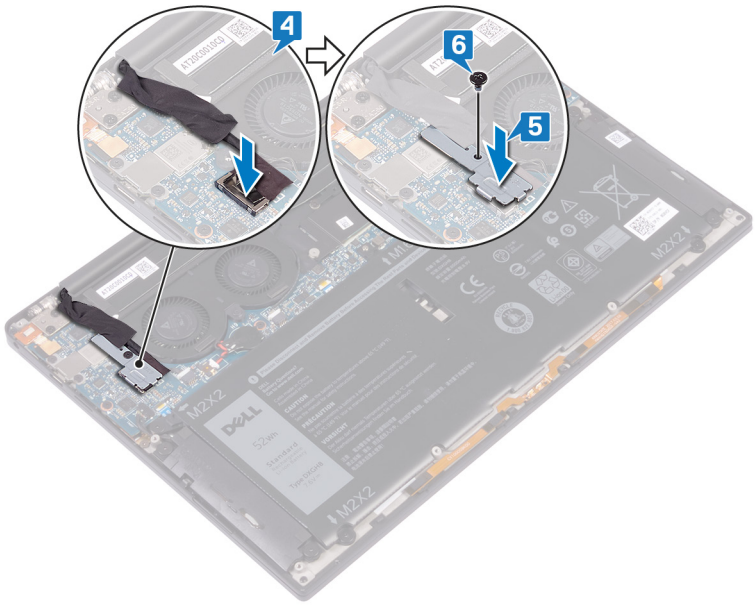
NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu Pre rada u unutrašnjosti računara. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu Nakon rada u unutrašnjosti računara. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Poravnajte otvore za zavrtnje na levom i desnom ventilatoru sa otvorima za zavrtnje na matičnoj ploči.
2. Postavite dva zavrtnja (M1,6x3) koji učvršćuju levi i desni ventilator za matičnu ploču.
3. Povežite kablove levog i desnog ventilatora sa matičnom pločom.



4. Povežite kabl kamere sa matičnom pločom.
5. Poravnajte otvor za zavrtanj na nosaču bežične antene i kabla kamere sa otvorom za zavrtanj na matičnoj ploči.
6. Postavite zavrtanj (M1,6x3) koji učvršćuje nosač bežične antene i kabla kamere za matičnu ploču.
7. Zalepite traku kojom je kabl kamere pričvršćen za ventilatore.



Dopunski koraci

1. Postavite bateriju.
2. Postavite poklopac osnove.

17

Uklanjanje sklopa rashladnog elementa i ventilatora - samo za procesor i5/i7

NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu Pre rada u unutrašnjosti računara. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu Nakon rada u unutrašnjosti računara. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

NAPOMENA: Rashladni element može postati vreo tokom normalnog rada. Ostavite dovoljno vremena da se rashladni element ohladi pre nego što ga dodirnete.

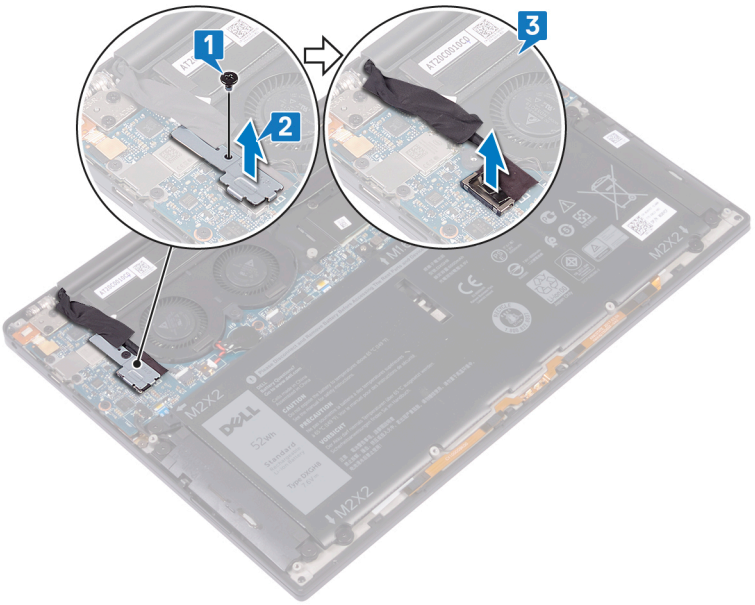
OPREZ: Radi maksimalnog hlađenja procesora, ne dodirujte površine za prenos toplote na rashladnom elementu. Ulja u vašoj koži mogu smanjiti sposobnost prenosa toplote termalne masti.

Pripremni koraci

1. Uklonite poklopac osnove.
2. Uklonite bateriju.

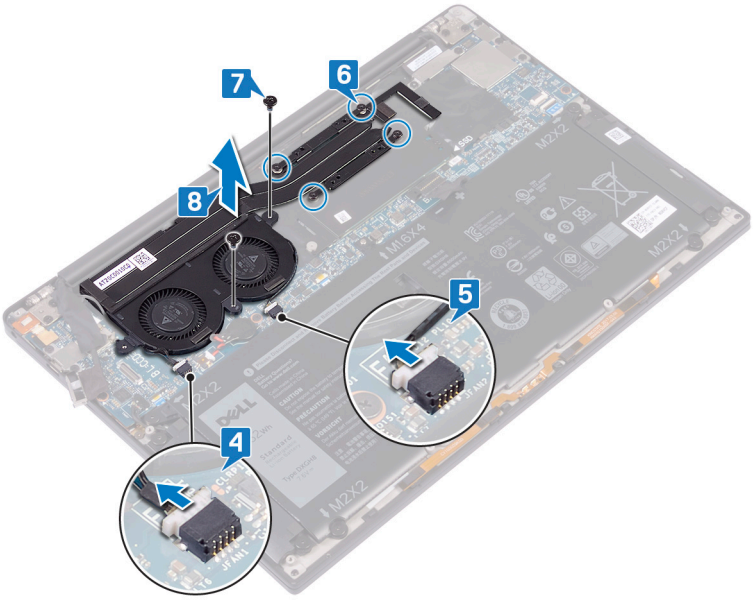
Procedura

1. Uklonite zavrtanj (M1,6x3) koji učvršćuje nosač bežične antene i kabla kamere za matičnu ploču.
2. Podignite nosač bežične antene i kabla kamere sa matične ploče.
3. Isključite i podignite nosač bežične antene i kabla kamere sa matične ploče tako što ćete odlepiti traku koja učvršćuje kabl kamere za sklop rashladnog elementa i ventilatora.



4. Isključite kabl levog ventilatora iz matične ploče.
5. Isključite kabl desnog ventilatora iz matične ploče.

6. Obrnutim redosledom (naznačenim na rashladnom elementu) uklonite četiri zavrtnja (M2x3) kojima je sklop rashladnog elementa i ventilatora pričvršćen za matičnu ploču.
7. Uklonite dva zavrtnja (M1,6x3) koji učvršćuju sklop rashladnog elementa i ventilatora za matičnu ploču.
8. Podignite sklop rashladnog elementa i ventilatora zajedno sa kablovima levog i desnog ventilatora sa matične ploče.



18

Postavljanje sklopa rashladnog elementa i ventilatora - samo za procesor i5/i7

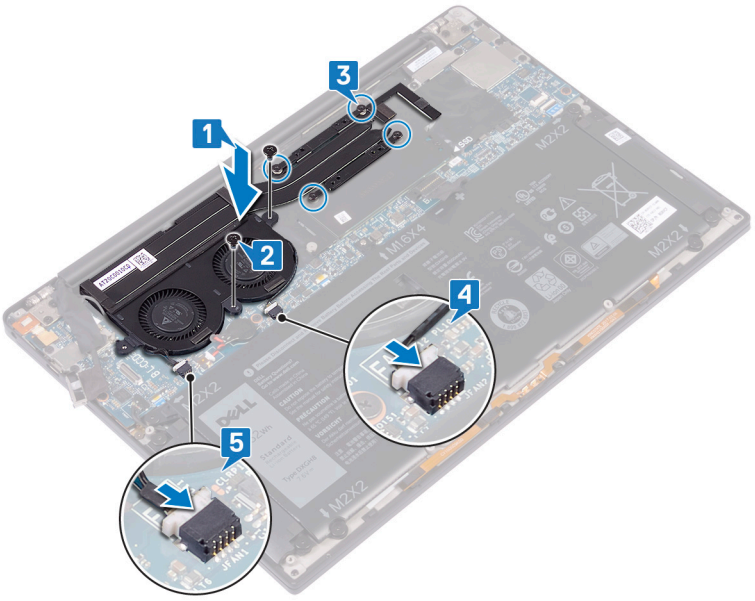
NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu Pre rada u unutrašnjosti računara. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu Nakon rada u unutrašnjosti računara. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

OPREZ: Nepravilno poravnanje sklopa rashladnog elementa i ventilatora može oštetiti matičnu ploču i procesor.

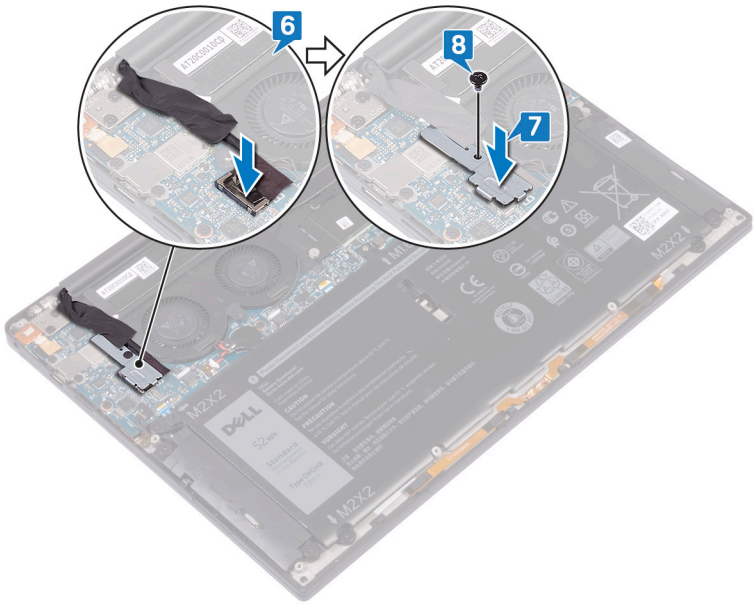
NAPOMENA: Ako se menja matična ploča ili sklop rashladnog elementa i ventilatora, koristite termalnu traku/pastu koja se nalazi u kompletu da biste obezbedili toplotnu provodljivost.

Procedura

1. Poravnajte otvore za zavrtnje na sklopu rashladnog elementa i ventilatora sa otvorima za zavrtnje na matičnoj ploči.
2. Postavite dva zavrtnja (M1,6x3) koji učvršćuju sklop rashladnog elementa i ventilatora za matičnu ploču.
3. Postavite četiri zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju sklop rashladnog elementa i ventilatora za matičnu ploču prema redosledu (navedenom na sklopu rashladnog elementa i ventilatora).
4. Povežite kabl desnog ventilatora sistema sa matičnom pločom.
5. Povežite kabl ventilatora sistema sa matičnom pločom.



6. Povežite kabl kamere sa matičnom pločom.
7. Poravnajte otvor za zavrtanj na nosaču bežične antene i kabla kamere sa otvorom za zavrtanj na matičnoj ploči
8. Postavite zavrtanj (M1,6x3) koji učvršćuje nosač bežične antene i kabla kamere za matičnu ploču.



Dopunski koraci

1. Postavite bateriju.
2. Postavite poklopac osnove.

19

Uklanjanje sklopa ekrana

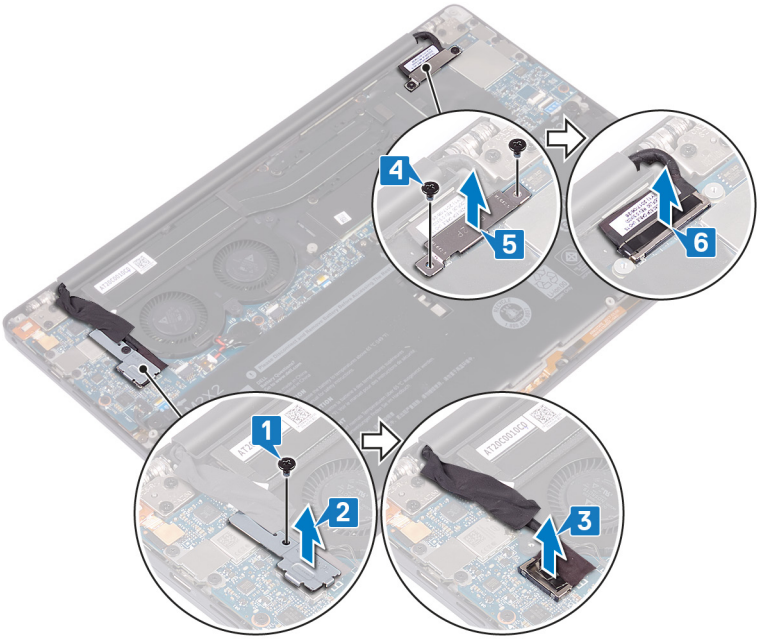
NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu Pre rada u unutrašnjosti računara. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu Nakon rada u unutrašnjosti računara. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

Pripremni koraci

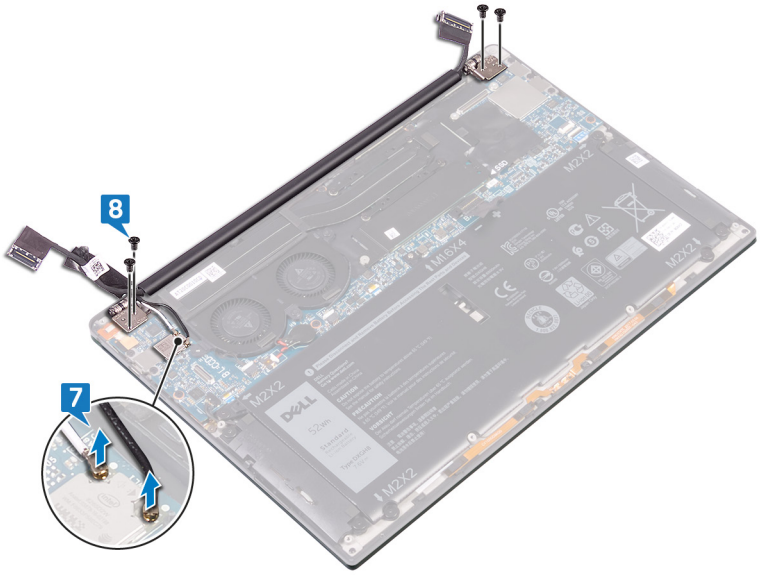
1. Uklonite poklopac osnove.
2. Uklonite bateriju.

Procedura

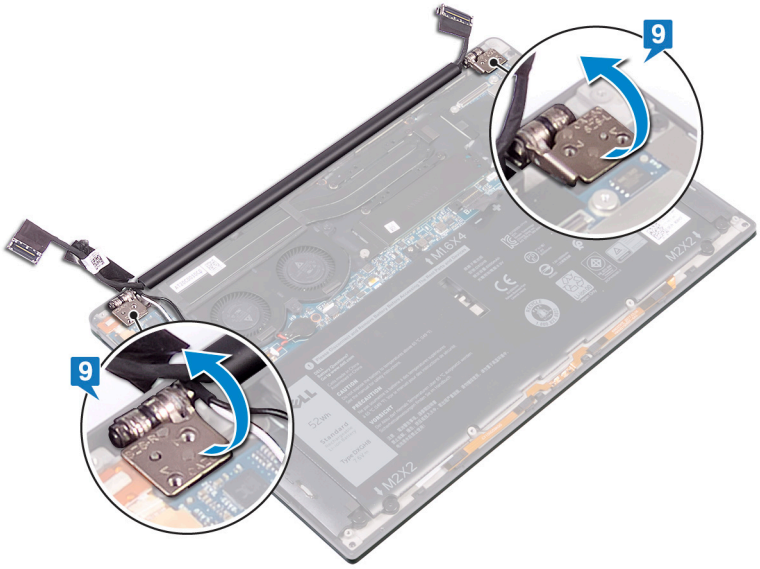
1. Uklonite zavrtanj (M1,6x3) koji učvršćuje nosač bežične antene i kabla kamere za matičnu ploču.
2. Podignite nosač bežične antene i kabla kamere sa matične ploče.
3. Isključite i podignite kabl kamere sa matične ploče tako što ćete odlepiti traku koja učvršćuje kabl kamere za ventilatore.
4. Uklonite dva zavrtnja (M1,6x2.5) koji učvršćuju nosač kabla ekrana za matičnu ploču.
5. Podignite nosač kabla ekrana sa matične ploče.
6. Odspojite kabl ekrana sa matične ploče.



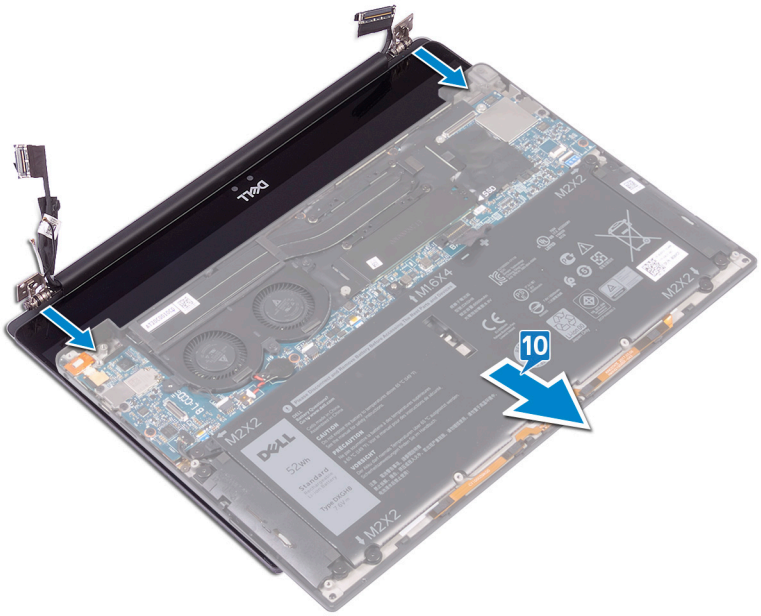
7. Isključite kablove antene iz matične ploče.
8. Uklonite četiri zavrtnja (M2,5x4) koji učvršćuju zglobove ekrana za sklop oslonca za dlan.



9. Ručno otvorite zglobove pod uglom od 90 stepeni.



10. Pažljivo izvucite i podignite sklop ekrana sa sklopa oslonca za dlan.


10

20

Postavljanje sklopa ekrana

NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu Pre rada u unutrašnjosti računara. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu Nakon rada u unutrašnjosti računara. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

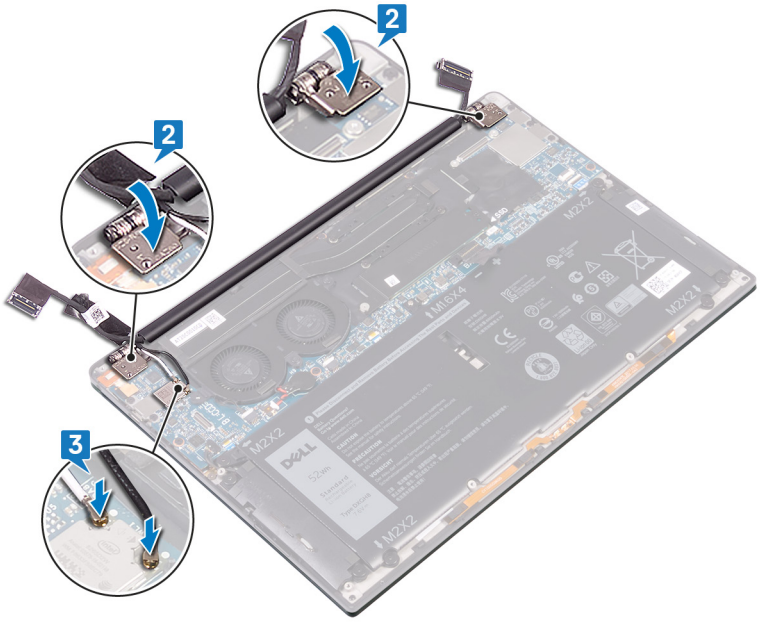
1. Uverite se da su zglobovi otvoreni pod uglom od 90 stepeni. Gurnite sklop oslonca za dlan ispod zglobova sklopa ekrana.

2. Pomoću stubova za poravnanje pritisnite desni zglob ekrana na sklop oslonca za dlanove i poravnajte otvore za zavrtnje na zglobu ekrana sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlanove.
3. Povežite kablove antene sa matičnom pločom.

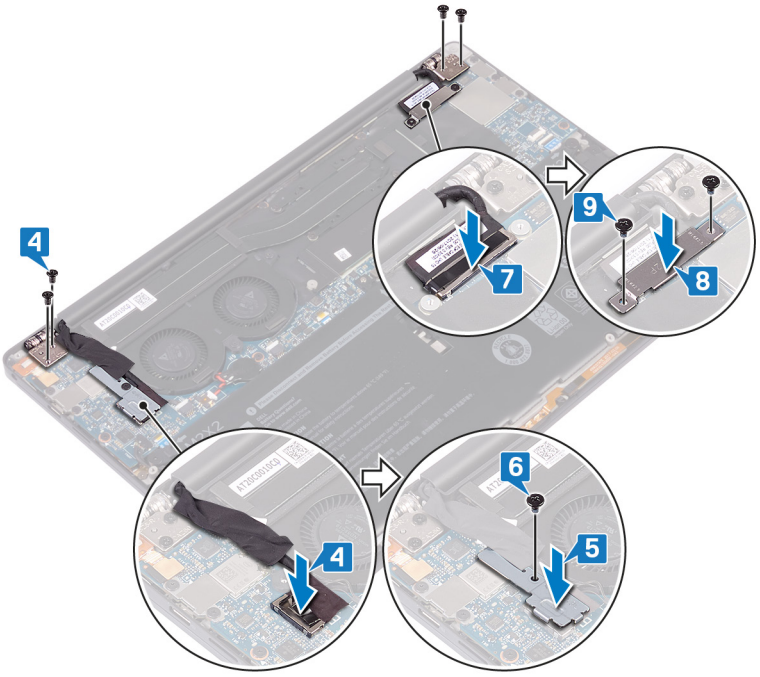
   Sledeća tabela obezbeđuje šeme boja kablova antene za bežičnu karticu koju podržava vaš računar.

Tabela 2. Šema boja kabla antene

Konektori na bežičnoj kartici	Boja kabla antene
Glavni (beli trougao)	Bela
Pomoćni (crni trougao)	Crna



4. Postavite četiri zavrtnja (M2,5x4) koji učvršćuju zglobove ekrana za sklop oslonca za dlan i povežite kabl kamere sa matičnom pločom i zalepite traku kojom je kabl kamere pričvršćen za ventilatore.
5. Poravnajte otvor za zavrtanj na nosaču bežične antene i kabla kamere sa otvorom za zavrtanj na matičnoj ploči.
6. Postavite zavrtanj (M1,6x3) koji učvršćuje nosač bežične antene i kabla kamere za matičnu ploču.
7. Povežite kabl ekrana na matičnu ploču.
8. Poravnajte otvore za zavrtnje na nosaču kabla ekrana sa otvorima za zavrtnje na matičnoj ploči.
9. Postavite dva zavrtnja (M1,6x2.5) koji učvršćuju nosač kabla ekrana za matičnu ploču.



Dopunski koraci

1. Postavite bateriju.
2. Postavite poklopac osnove.

21

Uklanjanje porta za slušalice

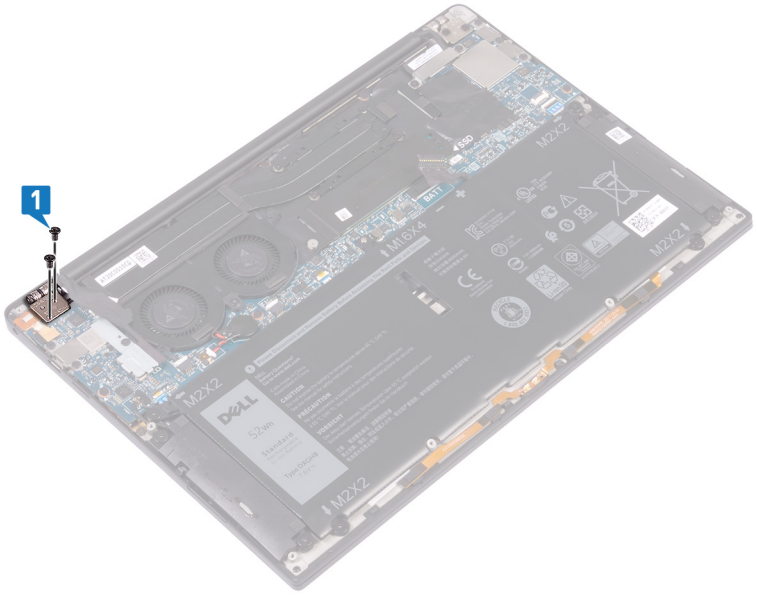
NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu Pre rada u unutrašnjosti računara. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu Nakon rada u unutrašnjosti računara. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

Pripremni koraci

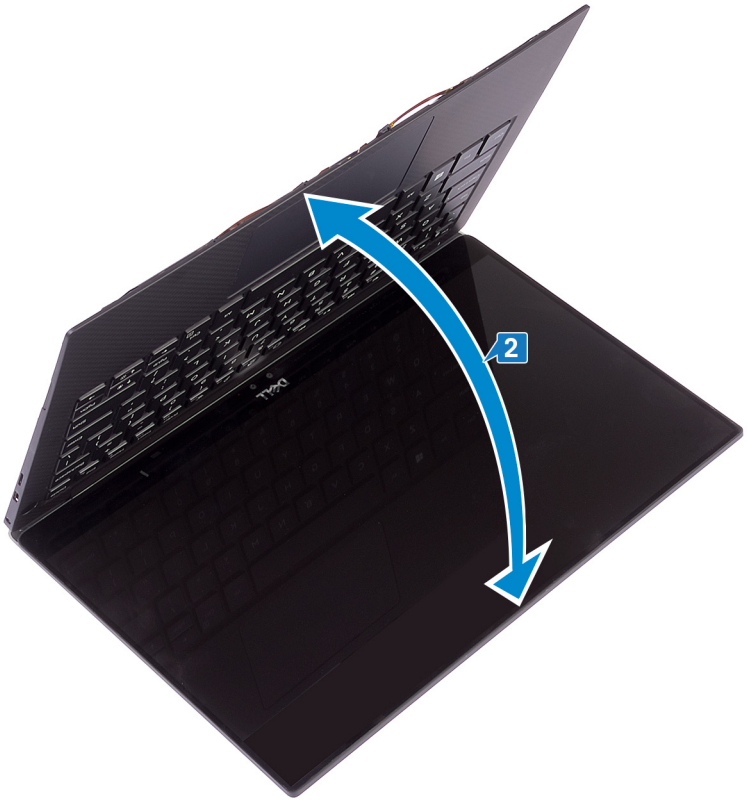
1. Uklonite poklopac osnove.
2. Uklonite bateriju.

Procedura

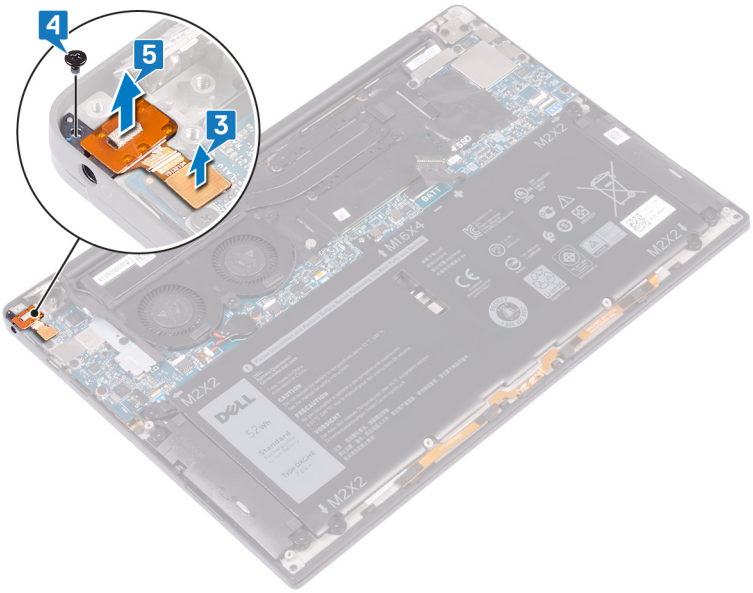
1. Uklonite dva zavrtnja (M2,5x4) koji učvršćuju levi zglob za sklop oslonca za dlan.



2. Postavite gornji deo računara na ravnu i čistu površinu, pa otvorite i zatvorite računar.



3. Isključite kabl porta za slušalice sa matične ploče.
4. Uklonite zavrtanj (M1,6x3) koji učvršćuje port slušalica za sklop oslonca za dlanove.
5. Podignite port za slušalice sa matične ploče



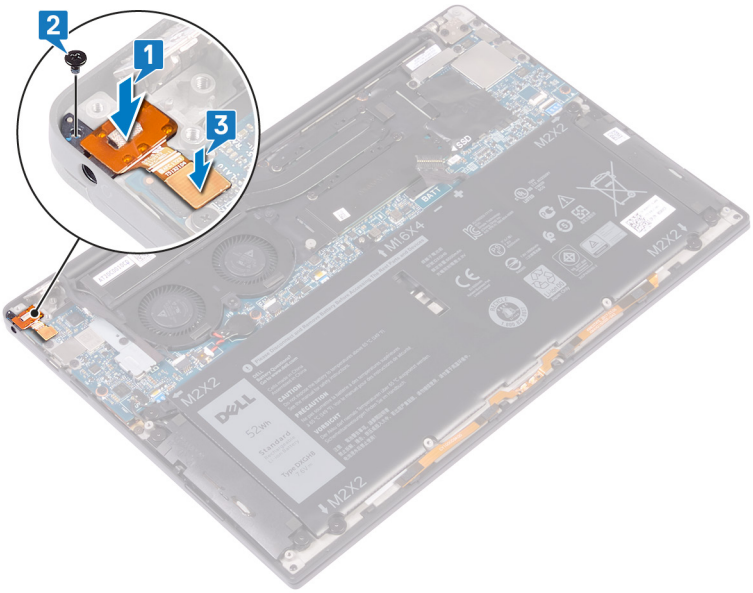
22

Ponovno postavljanje porta za slušalice

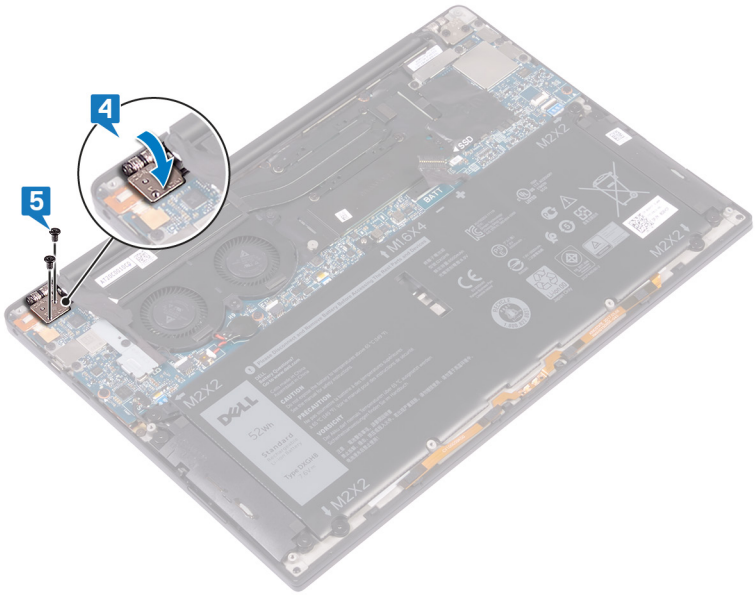
NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu Pre rada u unutrašnjosti računara. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu Nakon rada u unutrašnjosti računara. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Postavite port za slušalice u odgovarajući slot na sklopu oslonca za dlanove.
2. Postavite zavrtanj (M1,6x3) koji učvršćuje port slušalica za sklop oslonca za dlanove
3. Ponovo povežite kabl porta za slušalice na matičnu ploču.



4. Pomoću stubova za poravnanje postavite desni zglob ekrana na sklop oslonca za dlanove i poravnajte otvore za zavrtnje na zglobu ekrana sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlanove.
5. Postavite dva zavrtnja (M2,5x4) koji učvršćuju levi zglob za sklop oslonca za dlan.



Dopunski koraci

1. Postavite bateriju.
2. Postavite poklopac osnove.

23

Uklanjanje matične ploče

NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu Pre rada u unutrašnjosti računara. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu Nakon rada u unutrašnjosti računara. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

NAPOMENA: Servisna oznaka vašeg računara nalazi se na matičnoj ploči. Nakon zamene matične ploče morate uneti servisnu oznaku u program za podešavanje BIOS-a.

NAPOMENA: Zamenom matične ploče poništavaju se bilo koje promene koje ste izvršili u BIOS-u korišćenjem programa za podešavanje BIOS-a. Nakon zamene matične ploče morate ponovo izvršiti odgovarajuće izmene.

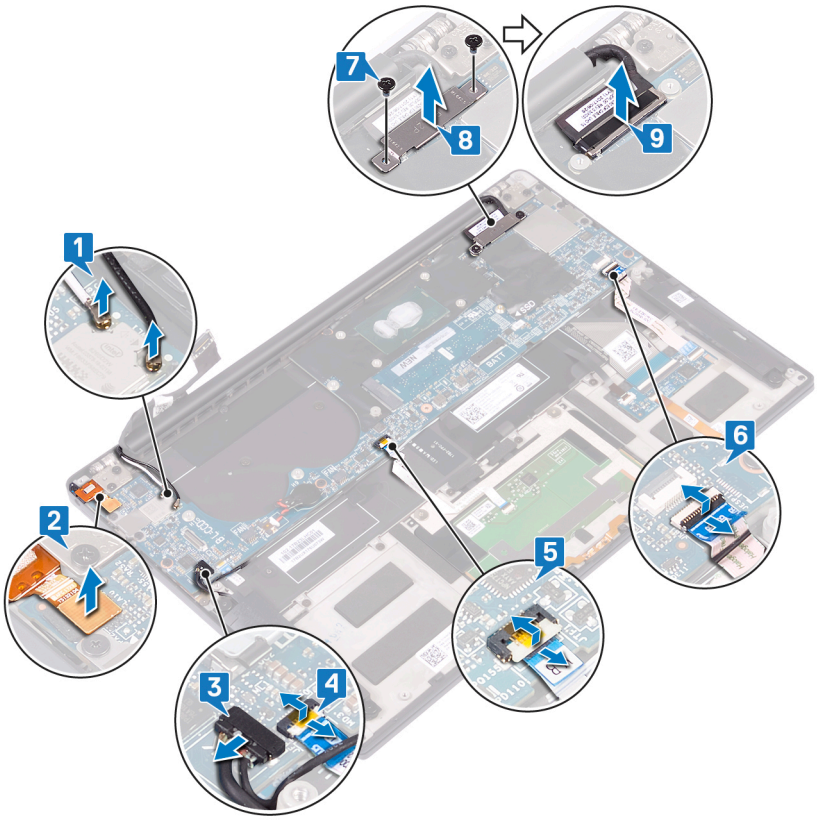
NAPOMENA: Pre odspajanja kablova sa matične ploče, zabeležite lokaciju konektora da biste mogli da ispravno ponovo povežete kablove nakon zamene matične ploče.

Pripremni koraci

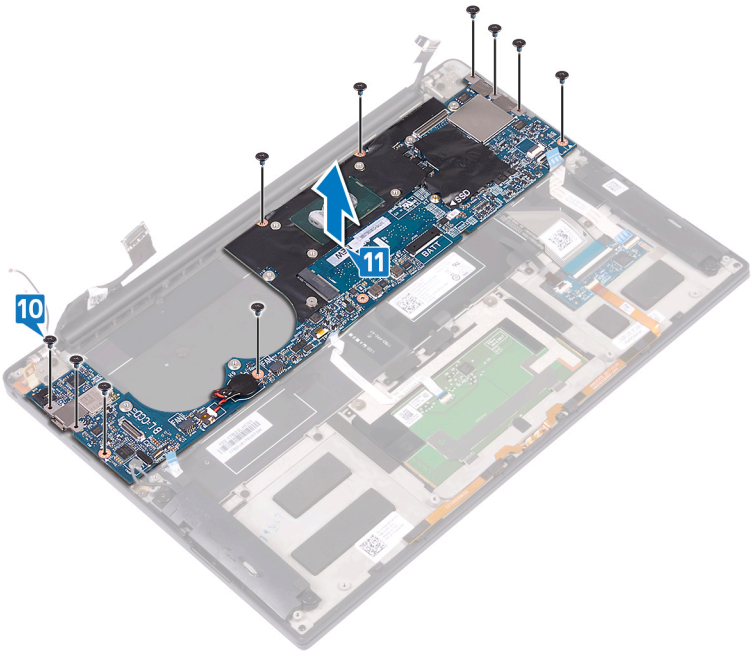
1. Uklonite poklopac osnove.
2. Uklonite bateriju.
3. Uklonite poluprovodnički disk.
4. Uklonite ventilatore (samo procesor i3).
5. Uklonite rashladni element (samo za procesor i3) ili sklop rashladnog elementa i ventilatora (samo za procesor i5/i7).

Procedura

1. Isključite kablove antene iz matične ploče.
2. Isključite kabl porta za slušalice sa matične ploče.
3. Odspojite kabl zvučnika sa matične ploče.
4. Otvorite rezu i izvadite kabl čitača otiska prsta od matične ploče. Preskočite ovaj korak ako dugme za napajanje nema čitač otisaka prstiju.
5. Otvorite rezu i izvucite kabl table osetljive na dodir iz matične ploče.
6. Otvorite rezu i isključite kabl kontrolera tastature iz matične ploče.
7. Uklonite dva zavrtnja (M1,6x2,5) koji učvršćuju nosač kabla ekrana za matičnu ploču.
8. Podignite nosač kabla ekrana sa matične ploče.
9. Pomoću držača odspojite kabl ekrana sa matične ploče.



10. Uklonite 10 zavrtanja (M1,6x2,5) kojima je matična ploča pričvršćena za sklop oslonca za dlanove.
11. Podignite matičnu ploču sa sklopa oslonca za dlanove.



24

Postavljanje matične ploče

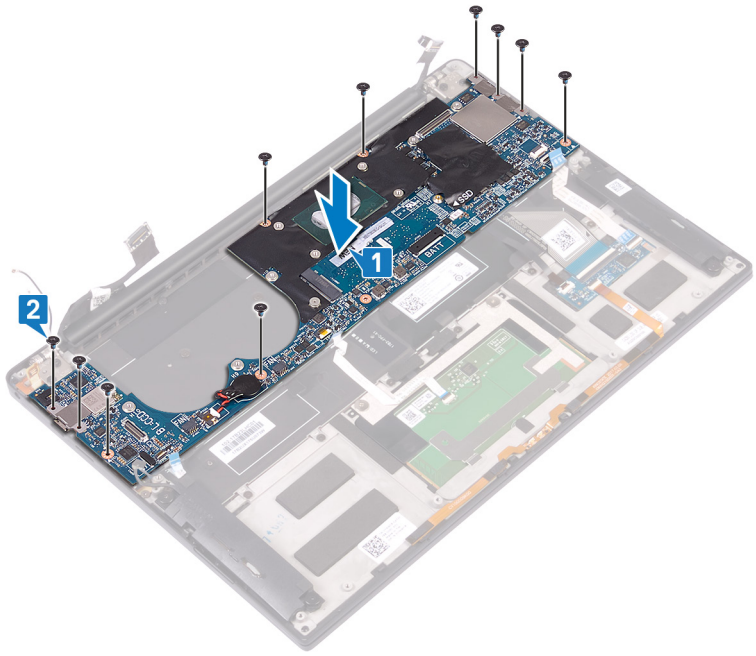
NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu Pre rada u unutrašnjosti računara. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu Nakon rada u unutrašnjosti računara. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

NAPOMENA: Servisna oznaka vašeg računara nalazi se na matičnoj ploči. Nakon zamene matične ploče morate uneti servisnu oznaku u program za podešavanje BIOS-a.

NAPOMENA: Zamenom matične ploče poništavaju se bilo koje promene koje ste izvršili u BIOS-u korišćenjem programa za podešavanje BIOS-a. Nakon zamene matične ploče morate ponovo izvršiti odgovarajuće izmene.

Procedura

1. Pomoću stubova za poravnanje postavite matičnu ploču na sklop oslonca za dlanove i poravnajte otvore za zavrtnje na matičnoj ploči sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlanove.
2. Postavite 10 zavrtanja (M1,6x2,5) koji učvršćuju matičnu ploču za sklop oslonca za dlanove.



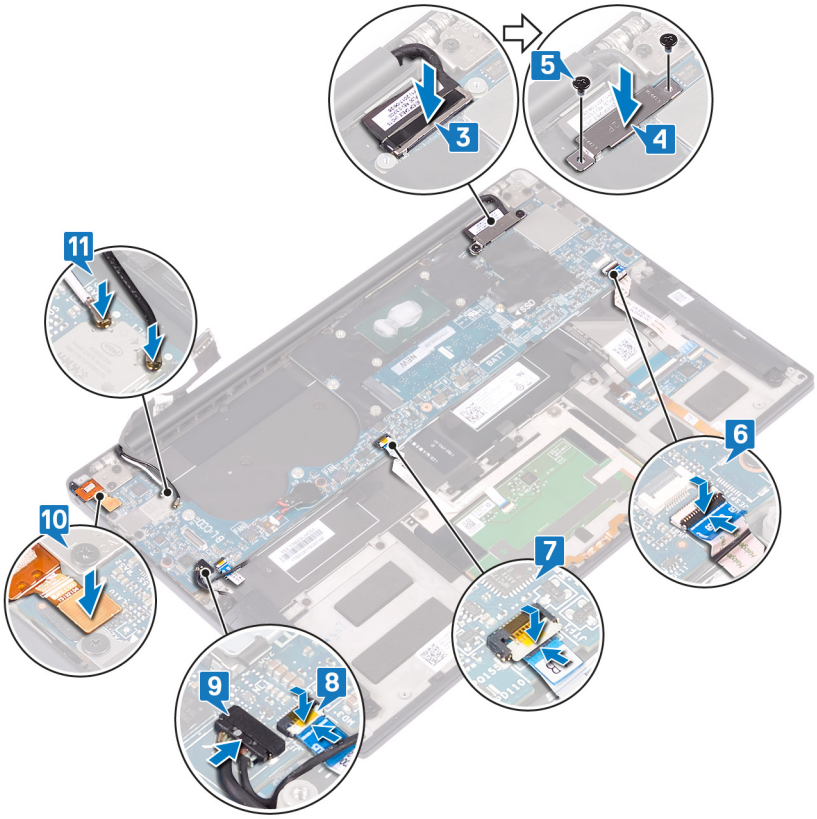
3. Povežite kabl ekrana na matičnu ploču.
4. Poravnajte i postavite nosač kabla ekrana na matičnu ploču.
5. Postavite dva zavrtnja (M1,6x2,5) koji učvršćuju nosač kabla ekrana za matičnu ploču.
6. Povežite kabl kontrolera tastature sa matičnom pločom i zatvorite rezu da biste fiksirali kabl.
7. Povežite kabl table osetljive na dodir sa matičnom pločom i zatvorite rezu da biste fiksirali kabl.
8. Povežite kabl čitača otiska prsta sa matičnom pločom i zatvorite rezu da biste fiksirali kabl. Preskočite ovaj korak ako dugme za napajanje nema čitač otisaka prstiju.
9. Povežite kabl zvučnika na matičnu ploču.
10. Povežite kabl porta za slušalice na matičnu ploču.

11. Povežite kablove antene za matičnu ploču.

U sledećoj tabeli je navedena šema boja kablova antene za bežičnu karticu koju podržava vaš računar.

Tabela 3. Šema boja kabla antene

Konektori na bežičnoj kartici	Boja kabla antene
Glavni (beli trougao)	Bela
Pomoćni (crni trougao)	Crna



Dopunski koraci

1. Postavite rashladni element (samo za procesor i3) ili sklop rashladnog elementa i ventilatora (samo za procesor i5/i7).
2. Postavite ventilatore (samo za procesor i3).
3. Postavite poluprovodnički disk.
4. Postavite bateriju.
5. Ponovo postavite poklopac osnove.

Unošenje servisne oznake u program za podešavanje BIOS-a

1. Uključite ili restartujte računar.
2. Pritisnite taster F2 kada se prikaže logotip Dell da biste ušli u program za podešavanje BIOS-a.
3. Pronađite karticu **Main (Glavno)** i unesite servisnu oznaku u polje **Service Tag Input (Unos servisne oznake)**.

NAPOMENA: Servisna oznaka je alfanumerički identifikator na zadnjoj strani računara.

25

Uklanjanje dugmeta za napajanje sa čitačem otiska prsta

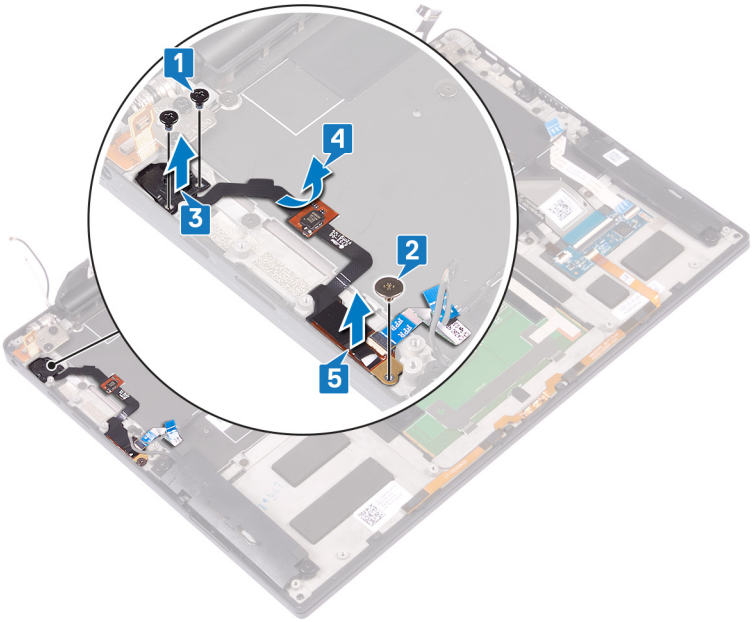
NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu Pre rada u unutrašnjosti računara. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu Nakon rada u unutrašnjosti računara. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

Pripremni koraci

1. Uklonite poklopac osnove.
2. Uklonite bateriju.
3. Uklonite poluprovodnički disk.
4. Uklonite ventilatore (samo procesor i3).
5. Uklonite rashladni element (samo za procesor i3) ili sklop rashladnog elementa i ventilatora (samo za procesor i5/i7).
6. Uklonite matičnu ploču.

Procedura

1. Uklonite dva zavrtnja (M1,4x1,7) koji učvršćuju dugme za napajanje za sklop oslonca za dlan.
2. Uklonite zavrtanj (M1,6x1,5) koji učvršćuje ploču čitača otiska prsta sa sklopom oslonca za dlan.
3. Podignite dugme za napajanje sa sklopa oslonca za dlanove.
4. Odlepite i podignite kabl dugmeta za napajanje sa tastature.
5. Podignite ploču čitača otiska prsta sa sklopa oslonca za dlan.



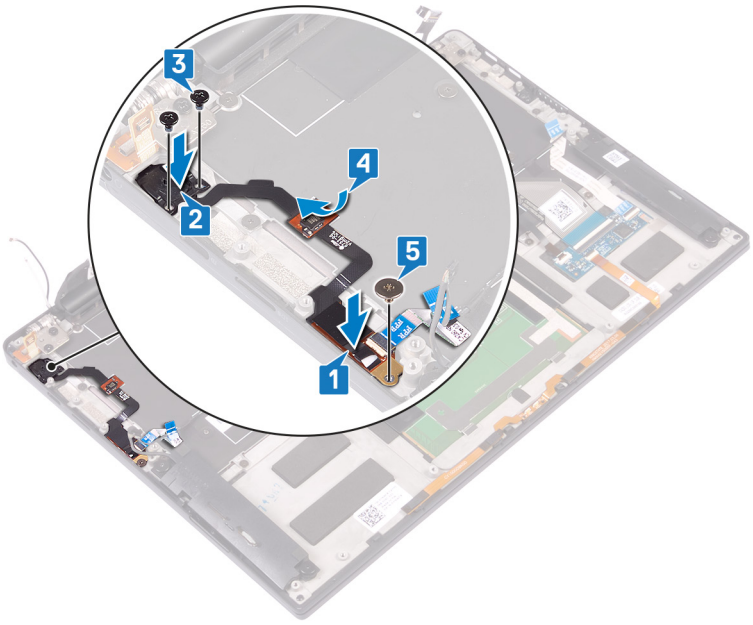
26

Postavljanje dugmeta za napajanje sa čitačem otiska prsta

NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu Pre rada u unutrašnjosti računara. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu Nakon rada u unutrašnjosti računara. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Postavite ploču čitača otiska prsta u odgovarajući slot na sklopu oslonca za dlan.
2. Postavite dugme za napajanje u odgovarajući slot na sklopu oslonca za dlan.
3. Pritisnite dugme za napajanje i postavite dva zavrtnja (M1.4x1.7) koji učvršćuju dugme za napajanje za sklop oslonca za dlan.
4. Zalepite kabl dugmeta za napajanje za tastaturu.
5. Postavite zavrtanj (M1.6x1.5) koji učvršćuje ploču čitača otiska prsta za sklop oslonca za dlan.



Dopunski koraci

1. Postavite matičnu ploču.
2. Postavite rashladni element (samo za procesor i3) ili sklop rashladnog elementa i ventilatora (samo za procesor i5/i7).
3. Postavite ventilatore (samo za procesor i3).
4. Postavite poluprovodnički disk.
5. Postavite bateriju.
6. Ponovo postavite poklopac osnove.

27

Uklanjanje tastature

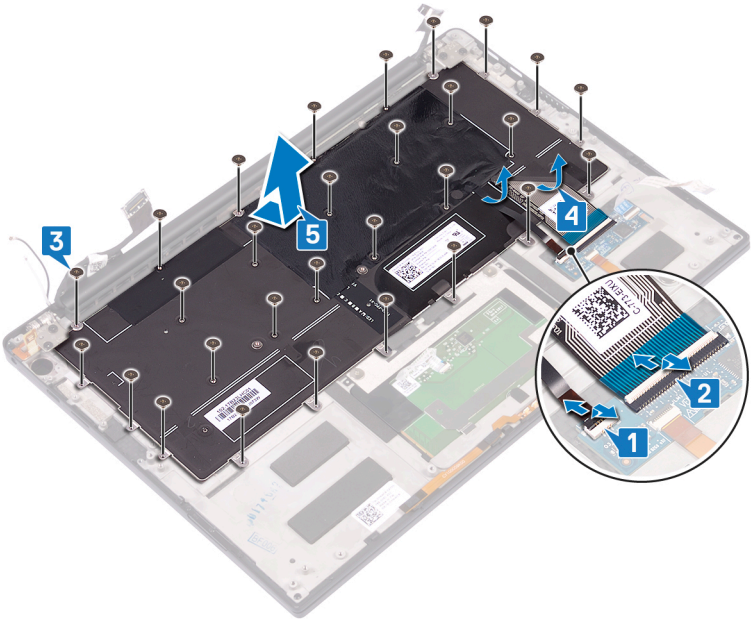
NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu Pre rada u unutrašnjosti računara. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu Nakon rada u unutrašnjosti računara. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

Pripremni koraci

1. Uklonite poklopac osnove.
2. Uklonite bateriju.
3. Uklonite poluprovodnički disk.
4. Postavite ventilatore (samo za procesor i3).
5. Postavite rashladni element (samo za procesor i3) ili sklop rashladnog elementa i ventilatora (samo za procesor i5/i7).
6. Uklonite matičnu ploču.
7. Uklonite dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta.

Procedura

1. Otvorite rezu i odvojite kabl pozadinskog osvetljenja tastature sa ploče kontrolera tastature.
2. Otvorite rezu i odvojite kabl ploče kontrolera tastature sa ploče kontrolera tastature.
3. Uklonite 29 zavrtanja (M1,6x1,5) koji učvršćuju tastaturu za sklop oslonca za dlanove.
4. Odlepite kabl pozadinskog osvetljenja tastature i kabl ploče kontrolera tastature na tastaturu.
5. Gurnite sklop tastaturu ispod sklopa oslonca za dlanove.



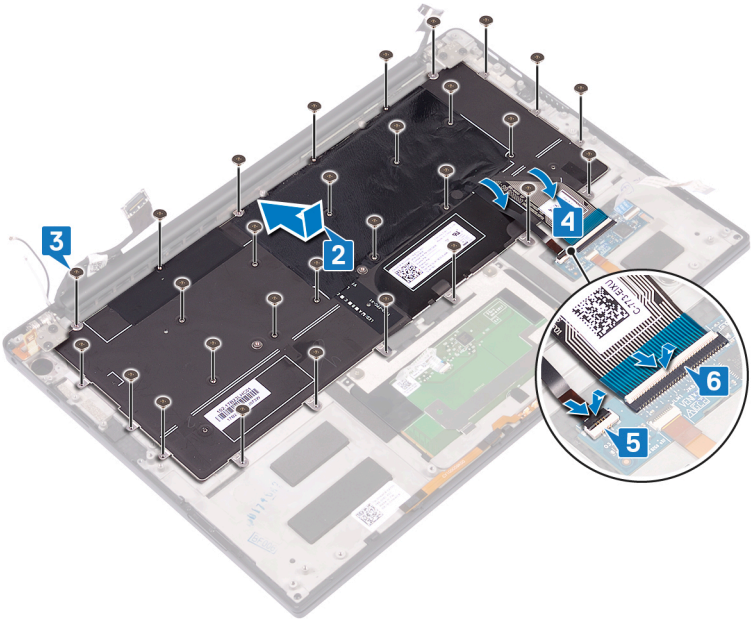
28

Postavljanje tastature

NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu Pre rada u unutrašnjosti računara. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu Nakon rada u unutrašnjosti računara. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Zalepite termalnu ploču i nalepnicu od folije koje se dobijaju uz tastaturu na novu zamensku tastaturu.
2. Poravnajte otvore za zavrtnje na tastaturi sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlanove i gurnite tastaturu ispod zglobova ekrana u sklop oslonca za dlan.
3. Postavite 29 zavrtanja (M1,6x1,5) koji učvršćuju tastaturu za sklop oslonca za dlanove.
4. Zalepite kabl pozadinskog osvetljenja tastature i kabl ploče kontrolera tastature na tastaturu.
5. Gurnite kabl tastature sa pozadinskim osvetljenjem u ploču sa kontrolama tastature i zatvorite rezu da biste učvrstili kabl.
6. Gurnite kabl ploče sa kontrolama tastature u ploču sa kontrolama tastature i zatvorite rezu da biste učvrstili kabl.



Dopunski koraci

1. Postavite dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta.
2. Postavite matičnu ploču.
3. Postavite rashladni element (samo za procesor i3) ili sklop rashladnog elementa i ventilatora (samo za procesor i5/i7).
4. Postavite ventilatore (samo za procesor i3).
5. Postavite poluprovodnički disk.
6. Postavite bateriju.
7. Ponovo postavite poklopac osnove.

29

Uklanjanje sklopa oslonca za dlanove

NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu Pre rada u unutrašnjosti računara. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu Nakon rada u unutrašnjosti računara. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

Pripremni koraci

1. Uklonite poklopac osnove.
2. Uklonite bateriju.
3. Uklonite zvučnike.
4. Uklonite sklop ekrana.
5. Uklonite port za slušalice.
6. Postavite ventilatore (samo za procesor i3).
7. Postavite rashladni element (samo za procesor i3) ili sklop rashladnog elementa i ventilatora (samo za procesor i5/i7).
8. Uklonite matičnu ploču.
9. Uklonite dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta.
10. Uklonite tastaturu.

Procedura

Nakon obavljanja svih pripremnih koraka, ostaje nam sklop oslonca za dlanove.

30

Postavljanje sklopa oslonca za dlanove

NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu Pre rada u unutrašnjosti računara. Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu Nakon rada u unutrašnjosti računara. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

Stavite sklop oslonca za dlanove na čistu i ravnu površinu.

Dopunski koraci

1. Postavite tastaturu.
2. Postavite dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta.
3. Postavite matičnu ploču.
4. Postavite rashladni element (samo za procesor i3) ili sklop rashladnog elementa i ventilatora (samo za procesor i5/i7).
5. Postavite ventilatore (samo za procesor i3).
6. Postavite port za slušalice.
7. Postavite sklop ekrana.
8. Postavite zvučnike.
9. Postavite bateriju.
10. Ponovo postavite poklopac osnove.

31

Upravljački programi i preuzimanja

Ako rešavate probleme, preuzimate ili instalirate upravljačke programe, preporučuje se da pročitate članak Dell baze znanja, Česta pitanja o upravljačkim programima i preuzimanjima 000123347.

32

Podešavanje sistema

OPREZ: Ako niste iskusni korisnik računara, ne menjajte postavke u BIOS programu za podešavanje. Neke promene mogu uzrokovati nepravilan rad računara.

NAPOMENA: U zavisnosti od računara i instaliranih uređaja, stavke navedene u ovom odeljku mogu, ali ne moraju da se pojavljuju.

NAPOMENA: Pre nego što unesete izmene u BIOS program za podešavanje, preporučuje se da zabeležite informacije sa ekrana BIOS programa za podešavanje radi naknadne upotrebe.

Koristite BIOS program za podešavanje za sledeće namene:

- Dobijanje informacija o hardveru postavljenom na računaru, kao što je količina RAM memorije i veličina hard diska.
- Promenu informacija o konfiguraciji sistema.
- Postavljanje ili promenu opcije koje korisnici mogu birati, kao što su šifra korisnika, tip postavljenog hard diska i omogućavanje ili onemogućavanje osnovnih uređaja.

Ulazak u BIOS program za podešavanje sistema

Uključite (ili ponovo pokrenite) računar i odmah pritisnite F2.

Tasteri za navigaciju

NAPOMENA: Kod najvećeg broja opcija programa za podešavanje sistema System Setup, promene koje vršite snimaju se, ali postaju aktivne tek kada ponovo pokrenete sistem.

Tabela 4. Tasteri za navigaciju

Tasteri	Navigacija
Strelica nagore	Prelazak na prethodno polje.
Strelica nadole	Prelazak na sledeće polje.
Enter	Odabir vrednosti u izabranom polju (ako je primenljivo) ili praćenje linka u polju.
Razmaknica	Proširenje ili skupljanje padajuće liste, ako je primenljivo.
Tab	Prelazak na sledeću oblast fokusa. **NAPOMENA:** Samo za standardne grafičke pregledače.
Esc	Prelazak na prethodnu stranu do prikaza glavnog ekrana. Pritiskom na Esc na glavnom ekranu prikazuje se poruka da morate da sačuvate sve nesačuvane promene i ponovo pokreće sistem.

Boot Sequence

Sekvenca pokretanja dozvoljava zaobilaženje redosleda uređaja za pokretanje sistema koji je određen u programu za podešavanje sistema i direktno podizanje sistema sa određenog uređaja (npr. optički disk ili hard disk). Tokom automatskog testiranja pri uključivanju računara (POST), kada se prikaže Dell logotip, možete da:

- Pristupite programu System Setup pritiskom na taster F2
- Pozovete meni za jedno pokretanje sistema pritiskom na taster F12

Meni za jednokratno pokretanje sistema prikazuje uređaje sa kojih možete da izvršite podizanje sistema, uključujući opciju dijagnostike. Opcije menija za pokretanje sistema su:

- Removable Drive (ako je dostupno)
- STXXXX disk (ako je dostupno)

  NAPOMENA: XXX označava broj SATA disk jedinice.
- Optical Drive (ako je dostupno)
- SATA hard drive (ako je dostupan)
- Dijagnostika

Ekran sa sekvencom pokretanja sistema takođe prikazuje opciju za pristupanje ekranu programa System Setup.

Meni za jednokratno pokretanje sistema

Da biste pristupili **meniju za jednokratno pokretanje sistema**, uključite računar i odmah pritisnite F12.

NAPOMENA: Preporučuje se da isključite računar ako je uključen.

Meni za jednokratno pokretanje sistema prikazuje uređaje sa kojih možete da izvršite podizanje sistema, uključujući opciju dijagnostike. Opcije menija za pokretanje sistema su:

- Removable Drive (ako je dostupno)
- STXXXX disk (ako je dostupno)

  NAPOMENA: XXX označava broj SATA disk jedinice.
- Optički disk (ako je dostupno)
- SATA hard drive (ako je dostupan)
- Dijagnostika

Ekran sa sekvencom pokretanja sistema takođe prikazuje opciju za pristupanje ekranu programa System Setup.

Opcije programa za podešavanje sistema

NAPOMENA: U zavisnosti od ovog računara i instaliranih uređaja, stavke navedene u ovom odeljku mogu, ali ne moraju biti prikazane.

Tabela 5. Opcije podešavanja sistema – Meni pregleda

Pregled	
XPS 13–9305	
BIOS Version	Prikazuje broje verzije BIOS-a.
Service Tag	Prikazuje servisnu oznaku računara.
Asset Tag (Oznaka sredstava)	Prikazuje oznaku delova računara.
Manufacture Date (Datum proizvodnje)	Prikazuje datum proizvodnje računara.
Ownership Date	Prikazuje datum sticanja vlasništva računara.
Express Service Code (Kôd za brzi servis)	Prikazuje kod za brzi servis računara.
Ownership Tag (Oznaka vlasništva)	Prikazuje oznaku vlasništva računara.
Signed Firmware Update	Prikazuje da li je omogućeno ažuriranje firmvera sa potpisom. Podrazumevano: Omogućeno
BATERIJA	
Primary	Prikazuje primarnu bateriju.
Battery Level	Prikazuje nivo baterije.
Battery State	Prikazuje stanje baterije.

Tabela 5. Opcije podešavanja sistema – Meni pregleda (nastavak)

Pregled	
Health	Prikazuje informacije o ispravnosti baterije.
Adapter za naizmeničnu struju	Prikazuje da li je povezan adapter za naizmeničnu struju. Ako jeste, prikazuje tip adaptera za naizmeničnu struju.
PROCESOR	
Tip procesora	Prikazuje tip procesora.
Maximum Clock Speed (Maksimalna brzina sata)	Prikazuje maksimalnu brzinu procesora.
Minimum Clock Speed (Minimalna brzina sata)	Prikazuje minimalnu brzinu procesora.
Current Clock Speed (Trenutna brzina sata)	Prikazuje trenutnu brzinu procesora.
Core Count (Broj jezgara)	Prikazuje broj jezgara na procesoru.
Processor ID (ID procesora)	Prikazuje identifikacioni kod procesora.
Processor L2 Cache (L2 predmemorija procesora)	Prikazuje veličinu L2 keš memorije procesora.
Processor L3 Cache (L3 predmemorija procesora)	Prikazuje veličinu L3 keš memorije procesora.
Microcode Version	Prikazuje verziju mikrokoda.
Intel Hyper-Threading Capable	Prikazuje da li procesor podržava funkciju HyperThreading (HT).
64-Bit Technology (64-bitna tehnologija)	Prikazuje da li se koristi tehnologija 64 bita.
MEMORIJA	
Memory Installed (Instalirana memorija)	Prikazuje ukupnu instaliranu memoriju računara.
Memory Available (Dostupna memorija)	Prikazuje ukupnu dostupnu memoriju računara.
Memory Speed (Brzina memorije)	Prikazuje brzinu memorije.
Memory Channel Mode (Režim kanala memorije)	Prikazuje jednokanalni ili dvokanalni režim.
Memory Technology (Tehnologija memorije)	Prikazuje tehnologiju koja se koristi za memoriju.
UREĐAJI	
Panel Type (Tip ploče)	Prikazuje tip ploče na računaru.
Video Controller (Video kontroler)	Prikazuje informacije o integrisanoj grafičkoj kartici na računaru.
Video Memory (Video memorija)	Prikazuje informacije o video memoriji računara.
Wi-Fi Device (Wi-Fi uređaj)	Prikazuje Wi-Fi uređaj instaliran na računaru.
Native Resolution (Ugrađena rezolucija)	Prikazuje originalnu rezoluciju računara.
Video BIOS Version (Verzija video BIOS-a)	Prikazuje video verziju BIOS-a koja se koristi na računaru.
Audio Controller (Audio kontroler)	Prikazuje informacije o audio kontroleru koji se koristi na računaru.
Bluetooth Device (Bluetooth uređaj)	Prikazuje da li je Bluetooth uređaj instaliran na računaru.
MAC adresa prosleđivanja	Prikazuje MAC adresu prosleđivanja video zapisa.

Tabela 6. Opcije za podešavanje sistema - Meni za konfiguraciju pokretanja sistema

Konfiguracija pokretanja sistema	
Boot Mode: UEFI only	Prikazuje režim pokretanja računara.
Boot Sequence	Prikazuje sekvencu pokretanja sistema.

Tabela 6. Opcije za podešavanje sistema - Meni za konfiguraciju pokretanja sistema (nastavak)

Konfiguracija pokretanja sistema	
Secure Digital (SD) Card Boot (Pokretanje sa Secure Digital (SD) kartice)	Omogućava ili onemogućava pokretanje sa Secure Digital kartice. Podrazumevano je izabrana opcija Omogući pokretanje sa Secure Digital (SD) kartice.
Secure Boot (Bezbedno pokretanje)	
Enable Secure Boot	Omogućava ili onemogućava pokretanje računara samo pomoću odobrenog softvera za pokretanja. Podrazumevano: ISKLJUČENO **NAPOMENA:** Da bi opcija Secure Boot bila omogućena, računar mora da bude u UEFI režimu pokretanja i opcija Enable Legacy Option ROMs mora da bude isključena.
Secure Boot Mode	Podešava režim rada bezbednog pokretanja. Podrazumevano: režim za korišćenje **NAPOMENA:** Deployed Mode (Režim za korišćenje) treba izabrati za normalan rad bezbednog pokretanja.
Upravljanje ključevima u režimu za stručnjaka	
Enable Custom Mode (Omogući prilagođeni režim)	Omogućava ili onemogućava promenu ključeva u bazama podataka bezbednih ključeva PK, KEK, db i dbx. Podrazumevano: ISKLJUČENO
Custom Mode Key Management	Bira prilagođene vrednosti za stručno upravljanje ključem. Podrazumevano: PK

Tabela 7. Opcije podešavanja sistema – Meni integrisanih uređaja

Integrisani uređaji	
Date/Time	
Date	Podešava format datuma računara na MM/DD/GGGG. Promene datuma odmah stupaju na snagu.
Time	Podešava format vremena računara na 24-časovni format SS/MM/SS. Možete da ga promenite na 12-časovni format sata i obrnuto. Promene vremena odmah stupaju na snagu.
Thunderbolt Adapter Configuration	Omogućava ili onemogućava USB uređaje za masovno skladištenje kao što su spoljašnji hard disk, optički disk i USB disk jedinica. Podrazumevano je izabrana opcija Omogući spoljašnje USB portove. Podrazumevano je izabrana opcija Omogući podršku za USB pokretanje.
Enable Thunderbolt Boot Support (Omogući podršku za Thunderbolt pokretanje)	Omogućava ili onemogućava podršku za Thunderbolt pokretanje. Podrazumevano: ISKLJUČENO
Enable Thunderbolt (and PCIe behind TBT) pre-boot modules (Omogući module za Thunderbolt (i PCIe posle TBT) pretpokretanje)	Omogućava ili onemogućava dozvolu ili zabranu povezivanja PCIe uređaja putem Thunderbolt adaptera tokom pretpokretanja. Podrazumevano: ISKLJUČENO
Kamera	
Enable Camera	Omogućava ili onemogućava kameru. Podrazumevano je izabrana opcija Omogući kameru.

Tabela 7. Opcije podešavanja sistema – Meni integrisanih uređaja (nastavak)

Integrisani uređaji	
Audio	
Enable Audio	Omogućava ili onemogućava sve integrisane audio kontrolere. Podrazumevano: UKLJUČENO
Enable Microphone (Omogući mikrofon)	Omogućava ili onemogućava mikrofon. Podrazumevano je izabrana opcija Omogući mikrofon.
Enable Internal Speaker (Omogući unutrašnji mikrofon)	Omogućava ili onemogućava unutrašnji zvučnik. Podrazumevano je izabrana opcija Omogući unutrašnji zvučnik.
USB konfiguracija	
Enable USB Boot Support (Omogući podršku za USB pokretanje)	Omogućava ili onemogućava USB uređaje za masovno skladištenje kao što su spoljašnji hard disk, optički disk i USB disk jedinica.
Enable External USB Ports (Omogući spoljašnje USB portove)	Omogućava ili onemogućava pokretanje sistema sa USB uređaja za masovno skladištenje koji su povezani na spoljašnji USB port.

Tabela 8. Opcije podešavanja sistema - Meni skladišta

Skladištenje	
SATA/	
SATA	Konfiguriše režim rada integrisanog kontrolera SATA čvrstog diska. Podrazumevano: Onemogućeno
Interfejs skladišta	Prikazuje informacije o različitim ugrađenim disk jedinicama.
M.2 PCIe SSD	Omogućava ili onemogućava M.2 PCIe SSD. Podrazumevano: UKLJUČENO
Drive Information	Prikazuje informacije o ugrađenim disk jedinicama.
M.2 PCIe SSD	Omogućava ili onemogućava M.2 PCIe SSD. Podrazumevano: UKLJUČENO
Omogući MediaCard	Omogućava uključivanje/isključivanje svih medijskih kartica odnosno podešavanje medijske kartice na režim „samo za čitanje“. Podrazumevano je izabrana opcija Omogući Secure Digital (SD) karticu.

Tabela 9. Opcije podešavanja sistema – Meni ekrana

Ekran	
Osvetljenost ekrana	
Brightness on battery power	Podešava osvetljenost ekrana kad računar radi na bateriju. Podrazumevano: 50
Brightness on AC power	Podešava osvetljenost ekrana kad računar radi na adapter za naizmeničnu struju. Podrazumevano: 100
Touchscreen	
Touchscreen	Omogućava ili onemogućava ekran osetljiv na dodir. Podrazumevano: UKLJUČENO
Full Screen Logo (Logotip preko čitavog ekrana)	

Tabela 9. Opcije podešavanja sistema – Meni ekrana (nastavak)

Ekran	
Full Screen Logo (Logotip preko čitavog ekrana)	Omogućava ili onemogućava da računar prikazuje logotip preko celog ekrana ako se slika poklapa sa rezolucijom ekrana. Podrazumevano: ISKLJUČENO

Tabela 10. Opcije podešavanja sistema – Meni povezivanja

Povezivanje	
Wireless Device Enable	Omogućava ili onemogućava unutrašnje WLAN/Bluetooth uređaje. Podrazumevano je izabran WLAN. Podrazumevano je izabran Bluetooth.
Enable UEFI Network Stack	
Enable UEFI Network Stack	Omogućava ili onemogućava stek UEFI mreže. Podrazumevano: UKLJUČENO

Tabela 11. Opcije za podešavanje sistema - Meni napajanja

Napajanje	
Konfiguracija baterije	
Konfiguracija baterije	Omogućava da računar radi na bateriju tokom sati tokom kojih se napaja strujom. Opcijama u nastavku onemogućite napajanje naizmeničnom strujom u određeno doba svakog dana. Podrazumevano: Adaptive (Adaptivno). Podešavanja baterije su prilagodljivo optimizovana na osnovu tipičnog šablona korišćenja baterije.
Napredna konfiguracija	
Enable Advanced Battery Charge Configuration	Omogućava naprednu konfiguraciju napajanja baterije od početka dana do navedenog radnog perioda. Opcija Advanced Battery Charge (Napredno punjenje baterije) poboljšava ispravnost baterije i omogućava aktivno korišćenje tokom radnog dana. Podrazumevano: ISKLJUČENO
Peak Shift	
Enable Peak Shift (Omogući pomeranje maksimalne potrošnje)	Omogućava da računar radi na bateriju tokom perioda kada je potrošnja energije velika. Podrazumevano: ISKLJUČENO
Termalno upravljanje	
Termalno upravljanje	Prilagođava performanse, buku i temperaturu sistema. Podrazumevano: Optimizovano. Standardno podešavanje za balans performansi, buke i temperature.
USB Wake Support	
Wake on Dell USB-C dock (Pokretanje preko Dell USB C bazne stanice)	Omogućava povezivanje Dell USB-C bazne stanice radi pokretanja računara iz stanja pripravnosti. Podrazumevano: UKLJUČENO
Block Sleep (Blokiraj spavanje)	
Block Sleep (Blokiraj spavanje)	Blokira da računar ulazi u režim spavanja (S3) operativnog sistema. Podrazumevano: ISKLJUČENO

Tabela 11. Opcije za podešavanje sistema - Meni napajanja (nastavak)

Napajanje	
	NAPOMENA: Ako ova opcija omogućena, računar neće preći u stanje spavanja, Intel Rapid Start se automatski onemogućuje i opcija za napajanje operativnog sistema je prazna ako je podešena na Sleep.
Lid Switch	
Omogući prekidač poklopca	Omogućava ili onemogućava prekidač poklopca.
Pokretanje po otvaranju poklopca	Omogućava da se računar pokrene kada je isključen kad se otvori poklopac. Podrazumevano: UKLJUČENO
Intel Speed Shift tehnologija	Omogućava ili onemogućava Intel Speed Shift tehnologiju. Ako podesite ovu opciju na „omogućeno“, operativni sistem će moći da automatski bira prikladne performanse procesora. Podrazumevano: UKLJUČENO

Tabela 12. Opcija podešavanja sistema - Meni Bezbednost

Bezbednost	
TPM 2.0 Security je uključeno	
PPI Bypass for Enable Commands (Premošćavanje PPI za omogućene naredbe)	Omogućava ili onemogućava da OS preskoči korisničke upite za Physical Presence Interface (PPI) BIOS-a pri izdavanju naredbi za omogućavanje ili aktivaciju TPM PPI-ja. Podrazumevano: ISKLJUČENO
PPI Bypass for Disable Commands (Premošćavanje PPI za onemogućene naredbe)	Omogućava ili onemogućava da operativni sistem preskoči korisničke upite za PPI BIOS-a pri izdavanju naredbe za onemogućavanje ili deaktivaciju TPM PPI-ja. Podrazumevano: ISKLJUČENO
TPM 2.0 Security je uključeno	Bira da li je Model pouzdane platforme (TPM) vidljiv OS-u. Podrazumevano: UKLJUČENO
Omogućavanje potvrde	Omogućava vam da kontrolišete da li je TPM Endorsement Hierarchy dostupan OS-u. Onemogućavanje ovog podešavanja ograničava mogućnost korišćenja TPM-a za radnje potpisivanja. Podrazumevano: UKLJUČENO
Omogućavanje čuvanja ključa	Omogućava vam da kontrolišete da li je TPM Endorsement Hierarchy dostupan OS-u. Onemogućavanje ovog podešavanja ograničava mogućnosti korišćenja TPM-a za čuvanje podataka o vlasniku. Podrazumevano: UKLJUČENO
SHA-256	Omogućava ili onemogućava da BIOS i TPM koriste SHA-256 algoritam heša za proširenje mera u TPM PCR-ovima tokom pokretanja BIOS-a. Podrazumevano: UKLJUČENO
Clear (Brisanje)	Omogućava ili onemogućava da računar obriše informacije o vlasniku PTT-a i da vrati PTT na podrazumevano stanje. Podrazumevano: ISKLJUČENO
PPI Bypass for Clear Commands	Omogućava ili onemogućava da operativni sistem preskoči upite korisnika za Physical Presence Interface (PPI) BIOS-a pri izvršavanju naredbe brisanja. Podrazumevano: ISKLJUČENO
TPM status	Omogućava ili onemogućava TPM. Ovo je normalno operativno stanje za TPM kada želite da koristite sve njegove mogućnosti. Podrazumevano: Omogućeno

Tabela 12. Opcija podešavanja sistema - Meni Bezbednost (nastavak)

Bezbednost	
SMM Security Mitigation	
SMM Security Mitigation	Omogućava ili onemogućava dodatnu UEFI SMM bezbednosnu zaštitu. Podrazumevano: ISKLJUČENO **NAPOMENA:** Ta funkcija može da dovede do problema kompatibilnosti sa određenim starim alatkama i aplikacijama ili prestanka njihovog rada.
Brisanje podataka pri sledećem pokretanju sistema	
Start Data Wipe	**OPREZ: Ova opcija bezbednog trajnog uklanjanja podataka briše informacije tako da se one više ne mogu vratiti.** Ako je ova opcija omogućena, BIOS će zakazati ciklus uništenja podataka na uređajima za skladištenje koji su povezani sa matičnom pločom tokom narednog pokretanja. Podrazumevano: ISKLJUČENO
Absolute	
Absolute	Omogućava, onemogućava ili trajno onemogućava interfejsni modul BIOS-a opcionalne usluge Absolute Persistence Module u softveru Absolute. Podrazumevano: Omogućeno
UEFI Boot Path Security	
UEFI Boot Path Security	Omogućava ili onemogućava da sistem zahteva od korisnika administratorsku lozinku kada se sistem pokreće sa UEFI putanje za pokretanje izabrane u meniju za pokretanje koji se dobija pritiskom na F12. Podrazumevano: Uvek, osim ako je u pitanju interni HDD

Tabela 13. Opcije za podešavanje sistema – Meni za lozinke

Lozinke	
Admin Password	Postavlja, menja ili briše administratorsku lozinku (ponekad se naziva lozinka za podešavanje).
System Password	Podešava, menja ili briše sistemsku lozinku.
Password Configuration	
Veliko slovo	Omogućava ili onemogućava zahtev za najmanje jedno veliko slovo. Podrazumevano: ISKLJUČENO
Malo slovo	Omogućava ili onemogućava zahtev za najmanje jedno malo slovo. Podrazumevano: ISKLJUČENO
Broj	Omogućava ili onemogućava zahtev za najmanje jedan broj. Podrazumevano: ISKLJUČENO
Specijalni karakter	Omogućava ili onemogućava zahtev za najmanje jedan specijalni karakter. Podrazumevano: ISKLJUČENO
Najmanje karaktera	Navodi minimalni dozvoljeni broj znakova za lozinku. Podrazumevano: 4
Password Bypass	
Password Bypass	Premošćava sistemsku lozinku (za pokretanje) i lozinku unutrašnjeg čvrstog diska tokom restartovanja sistema.

Tabela 13. Opcije za podešavanje sistema – Meni za lozinke (nastavak)

Lozinke	
	Podrazumevano: Onemogućeno
Promene lozinke	
Enable Non-Admin Password Changes	Omogućava ili onemogućava da korisnik promeni sistemsku lozinku i lozinku hard diska bez unošenja administratorske lozinke. Podrazumevano: UKLJUČENO
Admin Setup Lockout	
Enable Admin Setup Lockout (Omogući zaključavanje podešavanja administratora)	Omogućava ili onemogućava da korisnik unosi podešavanja BIOS-a kada je podešena administratorska lozinka. Podrazumevano: ISKLJUČENO
Master Password Lockout	
Enable Master Password Lockout (Omogući blokiranje glavne lozinke)	Omogućava ili onemogućava podršku za glavnu lozinku. Podrazumevano: ISKLJUČENO

Tabela 14. Opcije podešavanja sistema – Meni za ažuriranje oporavka

Ažurirajte oporavak	
UEFI Capsule Firmware Updates	
Enable UEFI Capsule Firmware Updates (Omogući ažuriranja firmvera UEFI kapsule)	Omogućava ili onemogućava ažuriranja BIOS-a preko paketa za ažuriranje UEFI kapsule. Podrazumevano: UKLJUČENO
BIOS Recovery from Hard Drive	
BIOS Recovery from Hard Drive	Omogućava da se računar oporavi od loše slike BIOS-a sve dok deo za blokiranje pokretanja ostaje nepromenjen i radi. Podrazumevano: UKLJUČENO **NAPOMENA:** Oporavak BIOS-a ima za cilj popravku glavnog blokiranja BIOS-a i ne može da funkcioniše ako je blokiranje pokretanja sistema oštećeno. Nadalje, ta funkcija neće raditi u slučaju oštećenja EC-a, ME-a ili problema vezanog za hardver. Slika za oporavak mora da se nalazi na nešifrovanom delu disk jedinice.
BIOS Downgrade	
Allow BIOS Downgrade (Omogući vraćanje na stariju verziju BIOS-a)	Kontroliše flešovanje fabričkog firmvera sistema na prethodne verzije. Podrazumevano: UKLJUČENO
SupportAssist OS Recovery	
SupportAssist OS Recovery	Omogućava ili onemogućava tok pokretanja sistema za alatku za oporavak SupportAssist OS u slučaju određenih grešaka sistema. Podrazumevano: UKLJUČENO
BIOSConnect	
BIOSConnect	Omogućava ili onemogućava oporavak operativnog sistema pomoću usluge vezane za oblak ako glavni operativni sistem ne uspe da se pokrene uz broj neuspeha koji je jednak kao ili veći od vrednosti navedene u opciji za podešavanje automatskog praga oporavka operativnog sistema. Podrazumevano: UKLJUČENO
Dell automatski prag oporavka operativnog sistema	

Tabela 14. Opcije podešavanja sistema – Meni za ažuriranje oporavka (nastavak)

Ažurirajte oporavak	
Dell automatski prag oporavka operativnog sistema	Kontroliše tok automatskog pokretanja sistema za konzolu za rezoluciju SupportAssist i za Dell alatku za oporavak operativnog sistema. Podrazumevano: 2

Tabela 15. Opcije za podešavanje sistema - Meni za sistemsko upravljanje

System Management (Upravljanje sistemom)	
Service Tag	
Service Tag	Prikazuje servisnu oznaku računara.
Asset Tag (Oznaka sredstava)	
Asset Tag (Oznaka sredstava)	Kreira oznaku delova sistema koju može da koristi IT administrator da jedinstveno identifikuje određeni sistem. Kad se oznaka delova sistema podesi u BIOS-u, ne može se promeniti.
AC Behavior	
Wake on AC (Buđenje preko AC)	Omogućava da se računar uključuje i pokreće kad je adapter za naizmeničnu struju priključen na računar. Podrazumevano: ISKLJUČENO
Wake on LAN (Buđenje preko LAN mreže)	
Wake on LAN (Buđenje preko LAN mreže)	Omogućava ili onemogućava da poseban LAN signal uključi računar. Podrazumevano: Onemogućeno
Auto On Time	
Auto On Time	Omogućava da se računar automatski uključuje određenim danima i u određeno vreme. Podrazumevano: Disabled (Onemogućeno). Sistem se ne pokreće automatski.

Tabela 16. Opcija podešavanja sistema - Meni tastature

Tastatura	
Fn Lock Options	
Fn Lock Options	Omogućava ili onemogućava režim zaključavanja tastera Fn. Podrazumevano: UKLJUČENO
Lock Mode	Podrazumevano: Lock Mode Secondary (Sekundarni režim zaključavanja). Lock Mode Secondary = Ako je izabrana ova opcija, tasteri F1–F12 skeniraju kod da bi dobili sekundarne funkcije.
Keyboard Illumination	
Keyboard Illumination	Konfiguriše režim rada funkcije osvetljenja tastature. Podrazumevano: svetlo. Omogućite funkciju osvetljenja tastature na 100% osvetljenosti.
Keyboard Backlight Timeout on AC	
Keyboard Backlight Timeout on AC	Konfiguriše vrednost isteka vremena pozadinskog osvetljenja tastature kad je adapter za naizmeničnu struju priključen na računar. Vrednost isteka vremena pozadinskog osvetljenja tastature ima efekat samo kada je pozadinsko osvetljenje omogućeno. Podrazumevano: 10 sekundi
Keyboard Backlight Timeout on Battery	

Tabela 16. Opcija podešavanja sistema - Meni tastature (nastavak)

Tastatura	
Keyboard Backlight Timeout on Battery	Konfiguriše vrednost isteka vremena pozadinskog osvetljenja tastature kada računar radi na bateriju. Vrednost isteka vremena pozadinskog osvetljenja tastature ima efekat samo kada je pozadinsko osvetljenje omogućeno. Podrazumevano: 10 sekundi

Tabela 17. Opcije podešavanja sistema – Meni za ponašanje pre pokretanja sistema

Ponašanje pre pokretanja sistema	
Adapter Warnings	
Omogući poruke upozorenja bazne stanice	Omogućava ili onemogućava poruke upozorenja bazne stanice. Podrazumevano: UKLJUČENO
Warnings and Errors	
Warnings and Errors	Bira radnju kada se prikažu upozorenje ili greška tokom pokretanja. Podrazumevano: Prompt on Warnings and Errors (Prikaži upozorenja i greške). Zaustavlja, pita ili čeka unos korisnika kad se otkriju upozorenja ili greške. **NAPOMENA:** Greške kritične za rad hardvera računara uvek će zaustaviti sistem.
USB-C Warnings	
Omogući poruke upozorenja bazne stanice	Omogućava ili onemogućava poruke upozorenja bazne stanice. Podrazumevano: UKLJUČENO
Fastboot	
Fastboot	Konfiguriše brzinu procesa UEFI pokretanja. Podrazumevano: Thorough (Detaljno). Obavlja izvršavanje svih procesa vezanih za hardver i konfiguraciju tokom pokretanja sistema.
Extend BIOS POST Time	
Extend BIOS POST Time	Konfiguriše vreme učitavanja POST procedure (samoprovera pri uključivanju) BIOS-a. Podrazumevano: 0 sekundi
MAC Address Pass-Through	
MAC Address Pass-Through	Zamenjuje eksternu NIC MAC adresu (u podržanoj baznoj stanici ili na hardverskom ključu) izabranom MAC adresom sa računara. Podrazumevano: jedinstvena MAC adresa sistema.
Mouse/Touchpad	
Mouse/Touchpad	Definiše na koji način računar obrađuje podatke miša i table osetljive na dodir. Podrazumevano: tabla osetljiva na dodir i PS/2 miš. Integrisana tabla osetljiva na dodir treba da ostane omogućena kada se priključi spoljni PS/2 miš.

Tabela 18. Opcije za podešavanja sistema – Meni Virtualization (Virtuelizacija)

Virtuelizacija	
Intel Virtualization Technology	
Enable Intel Virtualization Technology (VT)	Omogućava da računar pokreće monitor virtuelne mašine (VMM). Podrazumevano: UKLJUČENO
VT for Direct I/O	

Tabela 18. Opcije za podešavanja sistema – Meni Virtualization (Virtuelizacija) (nastavak)

Virtuelizacija	
Omogući Intel VT za direktni U/I	Omogućava da računar obavlja tehnologiju virtuelizacije za direktno U/I (VT-d). VT-d je Intelov metod koji obezbeđuje virtuelizaciju za U/I memorijske mape. Podrazumevano: UKLJUČENO

Tabela 19. Opcije za podešavanja sistema – Meni Performance (Učinak)

Performanse	
Multi Core Support	
Aktivna jezgra	Menja broj jezgara procesora dostupnih operativnom sistemu. Podrazumevana vrednost je maksimalan broj jezgara. Podrazumevano: sva jezgra
Intel SpeedStep	
Omogući Intel SpeedStep tehnologiju	Omogućava ili onemogućava da Intel SpeedStep tehnologija dinamički prilagođava napon procesa i frekvenciju jezgara, čime se smanjuje prosečna potrošnja struje i proizvodnja toplote. Podrazumevano: UKLJUČENO
Enable C-State Control	Omogućava ili onemogućava da procesor ulazi u stanje male potrošnje struje i izlazi iz njega. Podrazumevano: UKLJUČENO
Intel Turbo Boost tehnologija	
Omogući Intel Turbo Boost tehnologiju	Omogućava ili onemogućava Intel TurboBoost režim procesora. Ako je opcija omogućena, Intel TurboBoost disk jedinica poveća performanse procesora ili grafičkog procesora. Podrazumevano: UKLJUČENO
Intel Hyper-Threading Technology (Intel Hyper-Threading tehnologija)	
Omogući Intel Hyper-Threading tehnologiju	Omogućava ili onemogućava Intel Hyper-Threading režim procesora. Ako se omogući, Intel Hyper-Threading povećava efikasnost resursa procesora kada je više niti aktivno na svakom jezgru. Podrazumevano: UKLJUČENO

Tabela 20. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Logs“ (Evidencije sistemskih događaja)

Evidencije sistemskih događaja	
BIOS Event Log	
Obriši BIOS evidenciju događaja	Izaberite da sačuvate ili izbrišete događaje vezane za BIOS. Podrazumevano: zadrži
Thermal Event Log	
Obriši evidenciju događaja vezanih za temperaturu	Izaberite da sačuvate ili izbrišete događaje vezane za temperaturu. Podrazumevano: zadrži
Power Event Log	
Obriši evidenciju događaja vezanih za NAPAJANJE	Izaberite da sačuvate ili izbrišete događaje vezane za napajanje. Podrazumevano: zadrži

Lozinka sistema i lozinka za podešavanje

Tabela 21. Lozinka sistema i lozinka za podešavanje

Tip lozinke	Opis
Lozinka sistema	Lozinka koju morate uneti da biste se prijavili na sistem.
Lozinka za podešavanje	Lozinka koju morate uneti da biste pristupili i izmenili podešavanja BIOS-a na računaru.

Možete da kreirate lozinku sistema i lozinku za podešavanje da biste zaštitili računar.

OPREZ: Lozinke pružaju osnovni nivo bezbednosti podataka na računaru.

OPREZ: Svako može pristupiti podacima ukladištenim na računaru ako računar nije zaključan ili pod nadzorom.

NAPOMENA: Funkcija lozinka sistema i lozinka za podešavanje je onemogućena.

Dodeljivanje lozinke za podešavanje sistema

Novu **lozinku sistema ili lozinku administratora** možete da dodelite samo kada je status **Not Set** (Nije postavljena).

Da biste pristupili programu za podešavanje sistema, pritisnite taster F12 odmah nakon uključivanja ili ponovnog uključivanja.

1. U **BIOS-u sistema** ili na ekranu **System Setup**, izaberite **Security** i pritisnite Enter.
   Prikazuje se ekran **Security**.
2. Izaberite **System Password** i kreirajte lozinku u polju **Enter the new password**.
   Koristite sledeće smernice da biste dodelili lozinku sistema:
   - Bar jedan specijalni znak: ! " # $ % & ' ( ) * + , - . / : ; < = > ? @ [\ ] ^ _ ` { | }
   - Brojevi 0–9.
   - Velika slova A–Z.
   - Mala slova a–z.
3. Unesite lozinku sistema koju ste prethodno uneli u polje **Confirm new password** (Potvrda nove lozinke) i kliknite na **OK** (U redu).
4. Pritisnite Esc i sačuvajte izmene koje ističe iskačuća poruka.
5. Pritisnite taster Y da biste sačuvali promene.
   Računar se restartuje.

Brisanje ili promena postojeće lozinke za podešavanje sistema

Proverite da li je opcija **Password Status** podešena na Unlocked (u programu za podešavanje sistema System Setup) pre nego što pokušate da izbrišete ili izmenite postojeću lozinku sistema i/ili lozinku za podešavanje. Ako je opcija **Password Status** podešena na Locked, ne možete da izbrišete niti izmenite postojeću lozinku sistema ili lozinku za podešavanje.

Da biste pristupili programu za podešavanje sistema, pritisnite taster F12 odmah nakon uključivanja ili ponovnog uključivanja.

1. U **BIOS-u sistema** ili na ekranu **System Setup** izaberite **System Security** i pritisnite Enter.
   Prikazuje se ekran **System Security**.
2. Na ekranu **System Security** proverite da li je **Password Status** podešen na **Unlocked**.
3. Izaberite **System Password**, izmenite ili izbrišite postojeću lozinku sistema i pritisnite Enter ili Tab.
4. Izaberite **Setup Password**, izmenite ili izbrišite postojeću lozinku za podešavanje i pritisnite Enter ili Tab.

   NAPOMENA: Ako promenite lozinku sistema i/ili lozinku za podešavanje, ponovo unesite novu lozinku kada se to od vas zatraži. Ako izbrišete lozinku sistema i/ili lozinku za podešavanje, potvrdite brisanje kada se to od vas zatraži.

5. Pritisnite taster Esc i pojaviće se poruka za čuvanje promena.
6. Pritisnite taster Y da biste sačuvali promene i izašli iz programa za podešavanje sistema System Setup.
   Računar se restartuje.

Brisanje CMOS podešavanja

OPREZ: Brisanje CMOS podešavanja će resetovati podešavanja BIOS-a na računaru.

1. Uklonite poklopac osnove.
2. Odspojite kabl baterije sa matične ploče.
3. Uklonite dugmastu bateriju.
4. Sačekajte jedan minut.
5. Postavite dugmastu bateriju.
6. Povežite kabl baterije na matičnu ploču.
7. Postavite poklopac osnove.

Brisanje lozinki za BIOS (System Setup) (Podešavanje sistema) i sistem

Da biste obrisali lozinke sistema ili BIOS-a, kontaktirajte Dell tehničku podršku na način naveden na www.dell.com/contactdell.

NAPOMENA: Da biste saznali kako da resetujete lozinke za Windows ili aplikacije, pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz Windows ili aplikaciju.

Ažuriranje BIOS-a

Ažuriranje BIOS-a u sistemu Windows

1. Idite na www.dell.com/support.
2. Kliknite na **Podrška za proizvod**. U polju **Pretraži podršku** unesite servisnu oznaku svog računara a zatim kliknite na **Pretraži**.

   NAPOMENA: Ako nemate servisnu oznaku, koristite SupportAssist da biste automatski identifikovali računar. Možete da koristite i ID proizvoda ili da ručno potražite model raćunara.

3. Kliknite na karticu **Upravljački programi i preuzimanja**. Otvorite opciju **Pronađi upravljačke programe**.
4. Izaberite operativni sistem koji je instaliran na vašem računaru.
5. U padajućem meniju **Kategorija** izaberite stavku **BIOS**.
6. Izaberite najnoviju verziju BIOS-a i kliknite na **Preuzmi** da biste preuzeli BIOS fajl za računar.
7. Kada se preuzimanje završi, pronađite fasciklu u kojoj ste sačuvali datoteku za ažuriranje BIOS-a.
8. Dvaput kliknite na ikonu datoteke za ažuriranje BIOS-a i pratite uputstva na ekranu.
   Više informacija potražite u članku baze znanja 000124211 na www.dell.com/support.

Ažuriranje BIOS-a pomoću USB diska u Windowsu

1. Pratite proceduru od 1. do 6. koraka u odeljku „Ažuriranje BIOS-a u Windows okruženju“ da biste preuzeli najnoviju programsku datoteku za podešavanje BIOS-a.
2. Napravite USB disk za pokretanje sistema. Više informacija potražite u članku baze znanja 000145519 na www.dell.com/support.
3. Kopirajte programsku datoteku za podešavanje BIOS-a na USB disk za pokretanje sistema.
4. Povežite USB disk za pokretanje sistema sa računarom na kome treba da ažurirate BIOS.
5. Restartujte računar i pritisnite **F12** .
6. Pokrenite USB disk u **meniju za jednokratno pokretanje**.
7. Unesite naziv programske datoteke za podešavanje BIOS-a i pritisnite taster **Enter**.
   Videćete **Uslužni program za ažuriranje BIOS-a**.
8. Sledite uputstva na ekranu da biste dovršili ažuriranje BIOS-a.

Ažuriranje BIOS-a iz F12 menija za jednokratno pokretanje.

Ažurirajte BIOS računara korišćenjem BIOS datoteke update.exe, kopirane na FAT32 USB disk i pokretanjem iz F12 menija za jednokratno pokretanje.

Ažuriranje BIOS-a

Možete pokrenuti datoteku za ažuriranje BIOS-a iz Windowsa koristeći USB disk za podizanje sistema ili možete ažurirati BIOS iz F12 menija za jednokratno pokretanje na računaru.

Većina Dell računara napravljenih nakon 2012. godine ima ovu mogućnost i možete je potvrditi pokretanjem računara u F12 meniju za jednokratno pokretanje da biste pogledali da li je BRZO AŽURIRANJE BIOSA navedeno kao opcija pokretanja za računar. Ukoliko je opcija navedena, BIOS je podržava za ažuriranje.

NAPOMENA: Isključivo računari sa opcijom Brzo ažuriranje BIOS-a u F12 meniju za jednokratno pokretanje mogu koristiti ovu funkciju.

Ažuriranje iz menija za jednokratno pokretanje

Da biste ažurirali BIOS iz menija F12 za jednokratno pokretanje biće vam potrebno sledeće:

- USB disk formatiran u FAT32 sistemu datoteke (disk ne mora da bude pokretački)
- BIOS izvršna datoteka koju ste preuzeli sa Dell sajta za podršku i iskopirali na osnovu USB diska
- Adapter za napajanje naizmeničnom strujom, koji je priključen na računar
- Funkcionalna baterija računara za flešovanje BIOS-a

Izvršite sledeće korake da biste obavili proces ažuriranja BIOS-a flešovanjem iz F12 menija:

OPREZ: Ne isključujte računar tokom procesa ažuriranja BIOS-a. Sistem se možda neće pokrenuti ukoliko isključite računar.

1. Kada je računar isključen, umetnite USB disk gde ste kopirali sadržaj fleš diska u USB port računara.
2. Uključite računar i pritisnite taster F12 da biste pristupili meniju za jednokratno pokretanje, označite BIOS Update koristeći miš ili tastere sa strelicama i zatim pritisnite Enter.
   Prikazan je meni za flešovanje BIOS-a.
3. Kliknite na **Flešuj iz datoteke**.
4. Izaberite eksterni USB uređaj.
5. Izaberite datoteku, kliknite dvaput na ciljnu datoteku za flešovanje, pa kliknite na **Pošalji**.
6. Kliknite na **Ažuriraj BIOS**. Računar će se restartovati da bi izvršio flešovanje BIOS-a.
7. Računar će se restartovati nakon što se završi ažuriranje BIOS-a.

33

Rešavanje problema

Rukovanje naduvanim litijum-jonskim baterijama

Kao i većina laptopova, Dell laptopovi imaju litijum-jonske baterije. Litijum-jonska polimerska baterija je vrsta litijum-jonske baterije. Poslednjih godina popularnost litijum-jonskih polimerskih baterija sve više raste, pa su postale standard u elektroindustriji zbog potreba korisnika da imaju tanke baterije (pogotovo na novim izuzetno tankim laptopovima) dugog radnog veka. Naduvavanje ćelija baterije je sastavni deo tehnologije rada litijum-jonskih polimerskih baterija.

Naduvane baterije mogu da imaju negativne posledice po performanse laptopa. Prekinite sa korišćenjem laptopa, isključite ga iz struje tako što ćete izvaditi adapter za naizmeničnu struju iz utičnice i ostavite bateriju da se isprazni da ne bi došlo do daljih oštećenja kućišta uređaja ili unutrašnjih komponenti koja mogu da izazovu kvar.

Naduvane baterije ne smete da koriste, zamenite ih i odložite u otpad na odgovarajući način. Preporučujemo vam da se obratite podršci za proizvode kompanije Dell da biste saznali koje su vam opcije na raspolaganju za zamenu naduvanih baterija prema uslovima važeće garancije ili ugovora o servisiranju, kao i opcije za zamenu od strane ovlašćenog servisera kompanije Dell.

Smernice za rukovanje litijum-jonskim baterijama i njihovu zamenu su sledeće:

- Budite oprezni pri rukovanju litijum-jonskih baterija.
- Ispraznite bateriju pre nego što je izvadite iz sistema. Izvadite adapter za naizmeničnu struju iz sistema i koristite sistem samo na bateriju da biste ga ispraznili. Ako sistem ne može da se uključi kad pritisnete dugme za napajanje, baterija je u potpunosti ispražnjena.
- Nemojte da pritiskate, ispuštate, oštećujete bateriju ili je probijate drugim objektima.
- Ne izlažite bateriju visokim temperaturama i ne rastavljajte sklopove i ćelije baterije.
- Ne pritiskajte površinu baterije.
- Bateriju nemojte rastavljati.
- Ne koristite nikakve alatke da biste odvojili bateriju.
- Ako se baterija zaglavi u uređaju zbog širenja, ne pokušavajte da je izvadite jer probijanje, savijanje ili pritiskanje baterije može da bude opasno.
- Ne pokušavajte da vratite oštećenu ili naduvanu bateriju u laptop.
- Naduvane baterije koje su pokrivene garancijom treba da se vrate u Dell u odobreno pakovanju (koje dostavlja Dell). To treba da bude u skladu sa transportnim propisima. Naduvene baterijekoje nisu pokrivene garancijom treba da se odlože u otpad u odobrenom reciklažnom centru. Obratite se podršci za proizvode kompanije Dell na https://www.dell.com/support da biste dobili pomoć i dalja uputstva.
- Upotreba baterije koja ne pripada kompaniji Dell ili nekompatibilne baterije može povećati rizik od požara ili eksplozije. Zamenite bateriju samo kompatibilnom baterijom kupljenom od kompanije Dell koja je dizajnirana za rad sa vašim Dell računarom. Nemojte koristiti bateriju drugih računara na vašem računaru. Uvek kupujte originalne baterije na sajtu https://www.dell.com ili na neki drugi način direktno od kompanije Dell.

Litijum-jonske baterije mogu da se naduvaju iz različitih razloga, kao što je starost, broj ciklusa punjenja ili izloženost velikoj toploti. Više informacija o tome kako da poboljšate performanse i radni vek laptop baterije i kako da smanjite mogućnost pojave ovog problema na minimum pronađite u odeljku Dell laptop baterija – Česta pitanja.

Pronađite servisnu oznaku ili kôd za brzi servis računara za svoj Dell računar

Vaš Dell računar se jedinstveno identifikuje servisnom oznakom ili kodom za brzi servis. Da biste pregledali relevantne resurse podrške za svoj Dell računar, preporučujemo vam da unesete servisnu oznaku ili kôd za brzi servis www.dell.com/support.

Za više informacija o tome kako pronaći servisnu oznaku za računar, pogledajte Pronađite servisnu oznaku za svoj Dell laptop.

Svetla za dijagnostiku sistema

Svetlo za status napajanja i baterije

Svetlo za status napajanja i baterije pokazuje status napajanja i baterije računara. Ovo su stanja napajanja:

Neprekidno belo: Adapter za napajanje je povezan i baterija je napunjena više od 5%.

Žuto svetlo: Računar radi na baterijsko napajanje i kapacitet baterije je manji od 5%.

Isključeno:

- Adapter za napajanje je povezan i baterija je potpuno napunjena.
- Računar radi na baterijsko napajanje i kapacitet baterije je veći od 5%.
- Računar je u stanju spavanja, hibernacije ili je isključen.

Svetlo za status napajanja i baterije može da trepće žuto ili belo u zavisnosti od unapred definisanih „kodova treptanja“ koji ukazuju na razne greške.

Na primer, svetlo za status napajanja i baterije treperi žuto dva puta nakon čega sledi pauza, a zatim treperi belo tri puta nakon čega sledi pauza. Ovaj šablon 2,3 se nastavlja dok se računar ne isključi, što pokazuje da memorija ili RAM memorija nisu detektovane.

Tabela u nastavku pokazuje različite svetlosne šablone za status napajanja i baterije, kao i povezane probleme.

NAPOMENA: Dijagnostički kodovi lampica u nastavku i preporučena rešenja su namenjeni za rešavanje problema od strane Dell servisera. Rešavanje problema i popravke treba da obavljate samo u okviru ovlašćenja ili smernica Dell tima za tehničku pomoć. Šteta usled servisiranja koje nije ovlastila kompanija Dell nije pokrivena vašom garancijom.

Tabela 22. Dijagnostički kodovi LED lampica

Dijagnostički kodovi lampica (belo, žuto)	Opis problema
2,1	Greška procesora
2,2	Matična ploča: otkazivanje BIOS-a ili ROM-a (memorija samo za čitanje)
2,3	Nije otkrivena memorija ili RAM (radna memorija)
2,4	Otkazivanje memorije ili RAM-a (radna memorija)
2,5	Instalirana nevažeća memorija
2,6	Greška matične ploče ili čipseta
2,7	Otkazivanje ekrana – SBIOS poruka
3,1	Otkazivanje dugmaste baterije
3,2	Otkazivanje PCI kartice, video kartice/čipa
3,3	Slika za oporavak nije pronađena
3,4	Slika za oporavak je pronađena ali je nevažeća
3,5	Otkazivanje šine za napajanje
3,6	Flešovanje BIOS-a sistema nije dovršeno
3,7	Greška u interfejsu za Management Engine (ME)

SupportAssist dijagnostika

SupportAssist dijagnostika (ranije poznata kao dijagnostika ePSA) vrši sveobuhvatnu proveru hardvera. SupportAssist dijagnostika je ugrađena u BIOS, a BIOS je pokreće interno. SupportAssist dijagnostika pruža niz opcija za određene uređaje ili grupe uređaja. Omogućava vam sledeće:

- da pokrenete testove automatski ili u interaktivnom režimu.
- da ponovite testove
- da prikažete ili sačuvate rezultate testova
- da prođete kroz testove kako biste uveli dodatne opcije testiranja i obezbedili dodatne informacije o neispravnim uređajima

- da pregledate statusne poruke koje pružaju informacije o tome da li su testovi uspešno završeni
- da pregledate poruke o greškama koje pružaju informacije o problemima nastalim tokom testiranja

NAPOMENA: Neki testovi su namenjeni za određene uređaje i zahtevaju interakciju korisnika. Uvek budite ispred računara za vreme obavljanja dijagnostičkih testova.

Više informacija potražite u članku SupportAssist provera performansi sistema pre pokretanja.

Ugrađeno samotestiranje (BIST)

M-BIST

M-BIST (Ugrađeno samotestiranje) je ugrađena dijagnostička alatka za samotestiranje na matičnoj ploči koja poboljšava preciznost dijagnostike kada ugrađeni kontroler na matičnoj ploči (EC) ne uspe.

NAPOMENA: M-BIST možete ručno pokrenuti pre procedure POST (samoprovera pri uključivanju).

Kako da pokrenete M-BIST

NAPOMENA: M-BIST mora da se pokreće dok je sistem isključen, a sistem se napaja naizmeničnom strujom ili samo pomoću baterije.

1. Pritisnite i zadržite taster **M** na tastaturi i **dugme za napajanje** da biste pokrenuli M-BIST.
2. Dok držite pritisnute taster **M** i **dugme za napajanje**, LED svetla indikatora baterije mogu da označavaju dva stanja:
   a. ISKLJUČENO: Nije otkriven problem sa matičnom pločom
   b. ŽUTO: Ukazuje na problem sa matičnom pločom
3. Ako postoji greška u matičnoj ploči, LED svetla statusa baterije će prikazati jedan od sledećih kodova grešaka tokom 30 sekundi:

Tabela 23. LED kodovi grešaka

Šablon treperenja		Potencijalni problem
Žuto	**Bela**	
2	1	Otkaz CPU
2	8	Otkazivanje šine za napajanje LCD-a
1	1	TPM Greška u otkrivanju
2	4	Nepopravljiva greška SPI fleša

4. Ako ne postoji greška na matičnoj ploči, LCD će menjati ekrane trajnih boja opisane u odeljku LCD-BIST tokom 30 sekundi a zatim će se isključiti.

Ugrađena samoprovera za LCD – BIST

Dell laptopovi imaju ugrađenu dijagnostičku alatku koja određuje da li nepravilnost u radu ekrana na koju nailazite predstavlja problem usko vezan za LCD (ekran) Dell laptopa ili za podešavanja grafičke kartice (GPU-a) i računara.

Kada primetite nepravilnosti u radu ekrana poput treperenja, izobličenja, problema sa jasnoćom, nejasne ili zamućene slike, vodoravnih ili vertikalnih crta, izbledelih boja i slično, uvek je dobro izolovati LCD (ekran) tako što ćete pokrenuti ugrađenu samoproveru (BIST).

Kako da aktivirate LCD BIST test

1. Isključite Dell laptop.
2. Isključite sve periferne uređaje koji su povezani sa laptopom. Priključite samo adapter (punjač) za naizmeničnu struju u laptop.
3. Proverite da li je LCD (ekran) čist (nema čestica prašine na površini ekrana).
4. Pritisnite i zadržite taster **D** i **uključite** laptop da biste ušli u režim za samotestiranje LCD ekrana (BIST). Nastavite da držite taster D dok se sistem ne pokrene.
5. Ekran će prikazati trajne boje i dva puta promeniti boje celog ekrana u belu, crnu, crvenu, zelenu i plavu.

6. Zatim će prikazati belu, crnu i crvenu boju.
7. Pažljivo proverite da li ima nepravilnosti sa ekranom (bilo kakve linije, nejasne boje ili izobličenje na ekranu).
8. Sistem će se isključiti nakon prikaza poslednje trajne boje (crvena).

NAPOMENA: Dell SupportAssist dijagnostika pre pokretanja prvo aktivira po pokretanju LCD BIST i očekuje intervenciju korisnika kako bi se potvrdila funkcionalnost LCD-a.

Oporavak operativnog sistema

Kada računar ne može da pokrene operativni sistem čak i nakon više pokušaja, automatski pokreće alatku Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostalna alatka koja je unapred instalirana na svim Dell računarima sa operativnim sistemom Windows. Sastoji se od alatki za dijagnostiku i rešavanje problema koji mogu da se jave pre nego što računar pokrene operativni sistem. Omogućava vam da dijagnostikujete probleme sa hardverom, popravite računar, napravite rezervne kopije datoteka ili da vratite računar na fabrička podešavanja.

Ovu alatku možete i da preuzmete sa Dell veb-sajta za podršku da biste rešili probleme i popravili računar kada ne uspe da pokrene glavni operativni sistem zbog kvara na softveru ili hardveru.

Dodatne informacije o alatki Dell SupportAssist OS Recovery, *pogledajte Vodič za Dell SupportAssist OS Recovery* na www.dell.com/serviceabilitytools. Kliknite na **SupportAssist**, pa kliknite na **SupportAssist OS Recovery**.

Isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije

Ako računar ne može da se poveže sa internetom zbog problema sa povezivanjem na Wi-Fi mrežu, možete da isključite i ponovo uključite Wi-Fi funkciju. U nastavku je navedena procedura sa uputstvima za isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije.

NAPOMENA: Neki dobavljači internet usluga obezbeđuju kombinovani uređaj modem/ruter.

1. Isključite računar.
2. Isključite modem.
3. Isključite bežični ruter.
4. Sačekajte 30 sekundi.
5. Uključite bežični ruter.
6. Uključite modem.
7. Uključite računar.

Medijum sa rezervnom kopijom i opcije za oporavak sistema

Preporučujemo da napravite disk jedinicu za oporavak da biste mogli da rešite probleme koji mogu da nastanu sa sistemom Windows. Dell predlaže više opcija za oporavak operativnog sistema Windows na Dell PC računaru. Za više informacija, pogledajte Dell Windows medijumi sa rezervnom kopijom i opcije za oporavak sistema.

Oslobodite zaostalu energiju (obavite hardverski reset)

Zaostala energija predstavlja zaostali statički elektricitet koji ostaje u računaru čak i kad se on isključi i baterija ukloni.

Iz bezbednosnih razloga i da biste zaštitili osetljive elektronske komponente u računaru morate da oslobodite zaostalu energiju pre nego što započnete uklanjanje ili zamenu bilo kojih komponenti u računaru.

Oslobađanje zaostale energije ili poznato i kao „hardverski reset“ je takođe jedan od uobičajenih koraka za rešavanje problema ako se operativni sistem ne učitava pri pokretanju ili resetovanju računara.

Da biste oslobodili zaostalu energiju (obavili hardverski reset)

1. Isključite računar.
2. Isključite adapter za napajanje iz računara.

3. Uklonite poklopac osnove.
4. Uklonite bateriju.
5. Pritisnite i držite dugme za napajanje 20 sekundi da biste oslobodili zaostalu energiju.
6. Postavite bateriju.
7. Postavite poklopac osnove.
8. Uključite adapter za napajanje u računar.
9. Uključite računar.

NAPOMENA: Više informacija o harvderskom resetu potražite u članku Dell baze znanja 000130881 na www.dell.com/support.

Resetovanje sata u realnom vremenu (RTC)

Funkcija resetovanja sata u realnom vremenu (RTC) omogućava vama ili serviseru da oporavite nedavno pokrenuti Dell Latitude model i Precision sisteme u određenim situacijama kada dođe do **prekida POST procedure/pokretanja/električnog napajanja**. Možete da inicirate proceduru RTC resetovanja na isključenom sistemu samo ako je povezan adapter za napajanje naizmeničnom strujom. Pritisnite i zadržite dugme za napajanje 25 sekundi. Sistem obavlja RTC resetovanje kada pustite dugme za napajanje.

NAPOMENA: Ako se adapter za napajanje naizmeničnom strujom izvuče iz sistema u toku procesa ili zadržite dugme za napajanje duže od 40 sekundi, proces RTC resetovanja će biti obustavljen.

RTC resetovanjem ćete vratiti BIOS na podrazumevane vrednosti, opozvati Intel vPro opremanje i resetovati datum i vreme sistema. RTC resetovanje ne utiče na sledeće stavke:

- Servisna oznaka
- Asset Tag (Oznaka sredstava)
- Ownership Tag (Oznaka vlasništva)
- Admin Password
- Lozinka sistema
- HDD Password
- Ključne baze podataka
- Evidencije sistemskih događaja

NAPOMENA: vPro nalog i lozinka IT administratora na sistemu će biti opozvani. Sistem mora ponovo da prođe proces podešavanja i konfiguracije da bi ih ponovo povezao sa vPro serverom.

Sledeće stavke će možda biti resetovane u zavisnosti od prilagođenih podešavanja BIOS-a:

- Lista za pokretanje
- Enable Legacy Option ROMs
- Secure Boot Enable (Omogući sigurno podizanje sustava)
- Allow BIOS Downgrade (Omogući vraćanje na stariju verziju BIOS-a)

34

Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell

Resursi za samostalnu pomoć

Možete dobiti informacije i pomoć o proizvodima i uslugama kompanije Dell korišćenjem ovih resursa za samostalnu pomoć:

Tabela 24. Resursi za samostalnu pomoć

Resursi za samostalnu pomoć	Lokacija resursa
Informacije o proizvodima i uslugama kompanije Dell	www.dell.com
Aplikacija My Dell	
Saveti	
Kontaktirajte podršku	U Windows pretragu unesite `Contact Support` i pritisnite Enter.
Pomoć na mreži za operativni sistem	www.dell.com/support/windows
Pristupajte vrhunskim rešenjima, dijagnostici, upravljačkim programima i preuzimanjima i saznajte više o računaru pomoću video snimaka, priručnika i dokumenata.	Vaš Dell računar se jedinstveno identifikuje servisnom oznakom ili kodom za brzi servis. Da biste pregledali relevantne resurse podrške za svoj Dell računar, unesite servisnu oznaku ili kôd za brzi servis na www.dell.com/support. Za više informacija o tome kako pronaći servisnu oznaku za računar, pogledajte Pronađite servisnu oznaku na računaru.
Članci iz Dell baze znanja za rešavanje raznih problema u vezi sa računarom	1. Idite na www.dell.com/support. 2. Na traci menija na vrhu stranice za podršku, izaberite **Podrška** > **Baza znanja**. 3. U polju za pretragu na stranici Baza znanja otkucajte ključnu reč, temu ili broj modela, a zatim dodirnite ikonu za pretragu ili kliknite na nju da biste videli povezane članke.

Kontaktiranje kompanije Dell

Da biste kompaniju Dell kontaktirali u vezi sa prodajom, tehničkom podrškom ili korisničkim servisom, posetite www.dell.com/contactdell.

NAPOMENA: Dostupnost se razlikuje u zavisnosti od zemlje/regiona i proizvoda, a neke usluge ne moraju biti dostupne u vašoj zemlji/regionu.

NAPOMENA: Ako nemate aktivnu Internet vezu, kontakt podatke možete pronaći na vašoj fakturi, ambalaži, računu ili Dell katalogu proizvoda.