

XPS 13 9305

서비스 매뉴얼



참고, 주의 및 경고

 **노트:** 참고"는 제품을 보다 효율적으로 사용하는 데 도움이 되는 중요 정보를 제공합니다.

 **주의:** 주의사항은 하드웨어의 손상 또는 데이터 유실 위험을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.

 **경고:** 경고는 재산 손실, 신체적 상해 또는 사망 위험이 있음을 알려줍니다.

장 1: 안전 지침	7
컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에.....	7
시작하기 전에	7
컴퓨터 내부 작업을 마친 후에.....	8
장 2: 구성 요소 제거 및 설치	9
권장 도구.....	9
나사 목록.....	9
XPS 13 9305의 주요 구성 요소.....	10
장 3: 베이스 덮개 분리	12
절차.....	12
장 4: 베이스 덮개 장착	14
절차.....	14
장 5: 배터리 분리	16
리튬 이온 배터리 예방 조치.....	16
필수 조건.....	16
절차.....	16
장 6: 배터리 장착	18
리튬 이온 배터리 예방 조치.....	18
절차.....	18
작업후 필수 조건.....	19
장 7: 솔리드 상태 드라이브 분리	20
필수 구성 요소.....	20
M.2 2280 및 M.2 2230 솔리드 스테이트 드라이브 제거 절차.....	20
M.2 2280 솔리드 스테이트 드라이브 제거 절차.....	20
M.2 2230 솔리드 스테이트 드라이브 제거 절차.....	21
장 8: 솔리드 상태 드라이브 장착	22
M.2 2280 및 M.2 2230 솔리드 스테이트 드라이브 장착 절차.....	22
2280 솔리드 스테이트 드라이브 장착 절차.....	22
2230 솔리드 스테이트 드라이브 교체 절차.....	22
작업후 필수 조건.....	23
장 9: 스피커 분리	24
필수 조건.....	24
절차.....	24
장 10: 스피커 장착	25

절차.....	25
작업후 필수 조건.....	25
장 11: 코인 셀 배터리 분리.....	26
필수 구성 요소.....	26
절차.....	26
장 12: 코인 셀 배터리 장착.....	27
절차.....	27
작업후 필수 조건.....	27
장 13: 방열판 제거 - i3 프로세서에만 해당.....	28
필수 구성 요소.....	28
절차.....	28
장 14: 방열판 장착 - i3 프로세서에만 해당.....	29
절차.....	29
작업후 필수 조건.....	29
장 15: 팬 제거 - i3 프로세서에만 해당.....	30
필수 구성 요소.....	30
절차.....	30
장 16: 팬 장착 - i3 프로세서에만 해당.....	32
절차.....	32
작업후 필수 조건.....	33
장 17: 방열판 및 팬 어셈블리 제거 - i5/i7 프로세서에만 해당.....	34
필수 구성 요소.....	34
절차.....	34
장 18: 방열판 및 팬 어셈블리 교체 - i5/i7 프로세서에만 해당.....	36
절차.....	36
작업후 필수 조건.....	37
장 19: 디스플레이 조립품 분리.....	38
필수 구성 요소.....	38
절차.....	38
장 20: 디스플레이 조립품 장착.....	41
절차.....	41
작업후 필수 조건.....	42
장 21: 헤드셋 포트 분리.....	43
필수 구성 요소.....	43
절차.....	43
장 22: 헤드셋 포트 장착.....	45

절차.....	45
작업 후 필수 조건.....	46
장 23: 시스템 보드 제거.....	47
필수 구성 요소.....	47
절차.....	47
장 24: 시스템 보드 장착.....	49
절차.....	49
작업 후 필수 조건.....	50
BIOS 설치 프로그램에 서비스 태그 입력.....	50
장 25: 지문 인식기가 탑재된 전원 버튼 제거.....	51
필수 구성 요소.....	51
절차.....	51
장 26: 지문 판독기가 장착된 전원 버튼 장착.....	52
절차.....	52
작업 후 필수 조건.....	52
장 27: 키보드 분리.....	53
필수 구성 요소.....	53
절차.....	53
장 28: 키보드 장착.....	54
절차.....	54
작업 후 필수 조건.....	54
장 29: 손목 받침대 조립품 분리.....	55
필수 구성 요소.....	55
절차.....	55
장 30: 손목 받침대 조립품 장착.....	56
절차.....	56
작업 후 필수 조건.....	56
장 31: 드라이버 및 다운로드.....	57
장 32: 시스템 설정.....	58
BIOS 설정 프로그램 시작하기.....	58
탐색 키.....	58
부트 순서.....	58
원타임 부팅 메뉴.....	59
시스템 설치 옵션.....	59
시스템 및 설정 암호.....	69
시스템 설정 암호 할당.....	69
기존 시스템 설정 암호 삭제 또는 변경.....	70
CMOS 설정 지우기.....	70

BIOS(시스템 설정) 및 시스템 암호 지우기.....	70
BIOS 업데이트.....	70
Windows에서 BIOS 업데이트.....	70
Windows에서 USB 드라이브를 사용하여 BIOS 업데이트.....	71
F12 원타임 부팅 메뉴에서 BIOS 업데이트.....	71
장 33: 문제 해결.....	72
부풀어 오른 리튬 이온 배터리 취급.....	72
Dell 컴퓨터의 서비스 태그 또는 익스프레스 서비스 코드 찾기.....	72
시스템 - 진단 표시등.....	72
SupportAssist 진단.....	73
BIST(Built-in Self Test).....	74
M-BIST.....	74
LCD BIST(Built-in Self Test).....	74
운영 체제 복구.....	75
Wi-Fi 전원 주기.....	75
백업 미디어 및 복구 옵션.....	75
잔류 전원 방전(하드 리셋 수행).....	75
실시간 클록 - RTC 재설정.....	76
장 34: 도움말 보기 및 Dell에 문의하기.....	77

안전 지침

컴퓨터의 손상을 방지하고 안전하게 작업하기 위해 다음 안전 지침을 따르십시오. 달리 명시되지 않는 한, 본 문서에 포함된 각 절차에서는 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽었음을 전제로 설명합니다.

- ⚠ **경고:** 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽고 숙지하십시오. 추가 안전 모범 사례는 Regulatory Compliance(규정 준수) 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.
- ⚠ **경고:** 컴퓨터 커버 및 패널을 열기 전에 모든 전원에서 컴퓨터를 연결 해제합니다. 컴퓨터 내부에서 작업한 후 컴퓨터를 전기 콘센트에 연결하기 전에 커버, 패널 및 나사를 모두 장착합니다.
- ⚠ **주의:** 컴퓨터의 손상을 방지하려면 작업 표면이 평평하고 건조하고 깨끗한지 확인합니다.
- ⚠ **주의:** 구성 요소 및 카드의 손상을 방지하려면 구성 요소 및 카드의 핀이나 단자를 잡지 말고 모서리를 잡습니다.
- ⚠ **주의:** Dell 기술 지원 팀에서 승인하거나 지시한 경우에만 문제 해결 및 수리 작업을 수행해야 합니다. Dell사에서 공인하지 않은 서비스로 인한 손상에 대해서는 보상하지 않습니다. 제품과 함께 제공된 안전 지침 또는 www.dell.com/regulatory_compliance의 지침을 참조하십시오.
- ⚠ **주의:** 컴퓨터 내부의 부품을 만지기 전에 컴퓨터 뒷면 금속처럼 도색되지 않은 금속 표면을 만져 접지하십시오. 작업하는 동안 컴퓨터의 도색되지 않은 금속 표면을 주기적으로 만져 내부 구성 요소를 손상시킬 수 있는 정전기를 제거하십시오.
- ⚠ **주의:** 케이블을 연결 해제할 때는 케이블을 직접 잡아 당기지 말고 커넥터나 당김 탭을 잡아 당깁니다. 일부 케이블에는 잠금 탭이 있는 커넥터가 달려 있으므로 이와 같은 종류의 나비 나사를 분리해야 합니다. 케이블을 연결 해제할 때는 커넥터 핀이 구부러지지 않도록 평평하게 정렬합니다. 케이블을 연결할 때는 포트 및 커넥터가 올바른 방향으로 정렬되었는지 확인하십시오.
- ⚠ **주의:** 미디어 카드 리더에서 설치된 카드를 모두 눌러 꺼냅니다.
- ⚠ **주의:** 노트북의 리튬 이온 배터리를 다룰 때는 주의하십시오. 부풀어 오른 배터리는 사용하지 않아야 하고 적절하게 교체 및 폐기해야 합니다.
- ℹ **노트:** 컴퓨터와 특정 구성 요소의 색상은 이 설명서와 다를 수도 있습니다.

컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에

- ℹ **노트:** 이 문서의 이미지는 주문한 컴퓨터의 구성에 따라 조금씩 다를 수 있습니다.

시작하기 전에

1. 열려 있는 파일을 모두 저장하고 닫은 다음 사용 중인 응용 프로그램을 모두 종료합니다.
2. 컴퓨터를 종료하십시오. **Start(시작) > Power(전원) > Shut down(종료)**을 클릭합니다.
 - ℹ **노트:** 다른 운영 체제를 사용하고 있는 경우 해당 운영 체제의 설명서에서 종료 지침을 참조하십시오.
3. 컴퓨터 및 모든 연결된 장치를 전원 콘센트에서 분리하십시오.
4. 키보드, 마우스, 모니터 등과 같은 연결된 모든 네트워크 기기와 주변 장치를 컴퓨터에서 분리합니다.
5. 해당하는 경우, 모든 미디어 카드 및 광학 디스크를 컴퓨터에서 분리합니다.

컴퓨터 내부 작업을 마친 후에

△ **주의:** 컴퓨터 내부에 나사가 남아 있거나 느슨한 나사가 존재하는 경우 컴퓨터가 심각하게 손상될 수 있습니다.

1. 나사를 모두 장착하고 컴퓨터 내부에 남아 있는 나사가 없는지 확인합니다.
2. 컴퓨터 작업을 시작하기 전에 분리한 모든 외부 장치, 주변 장치 및 케이블을 컴퓨터에 연결합니다.
3. 컴퓨터 작업을 시작하기 전에 분리한 모든 미디어 카드, 디스크 및 기타 부품을 다시 장착합니다.
4. 전원 콘센트에 컴퓨터와 연결된 모든 장치를 연결합니다.
5. 컴퓨터를 켭니다.

구성 요소 제거 및 설치

이 노트: 이 문서의 이미지는 주문한 컴퓨터의 구성에 따라 조금씩 다를 수 있습니다.

권장 도구

이 문서의 절차를 수행하기 위해 다음 도구가 필요할 수 있습니다.

- Phillips(+) 스크루 드라이버 #0
- Torx #5(T5) 스크루 드라이버
- 플라스틱 스크라이브

나사 목록

이 노트: 구성 요소에서 나사를 제거할 때 나사 유형과 나사 수량을 적어둔 후 나사 보관함에 보관하는 것이 좋습니다. 이렇게 하면 구성 요소를 장착할 때 정확한 나사 개수와 올바른 나사 유형으로 복원할 수 있습니다.

이 노트: 일부 컴퓨터에는 자기 표면이 있습니다. 구성 요소를 교체할 때 나사를 이러한 표면에 부착된 채로 남겨두지 않아야 합니다.

이 노트: 나사 색상은 주문한 구성에 따라 달라질 수 있습니다.

표 1. 나사 목록

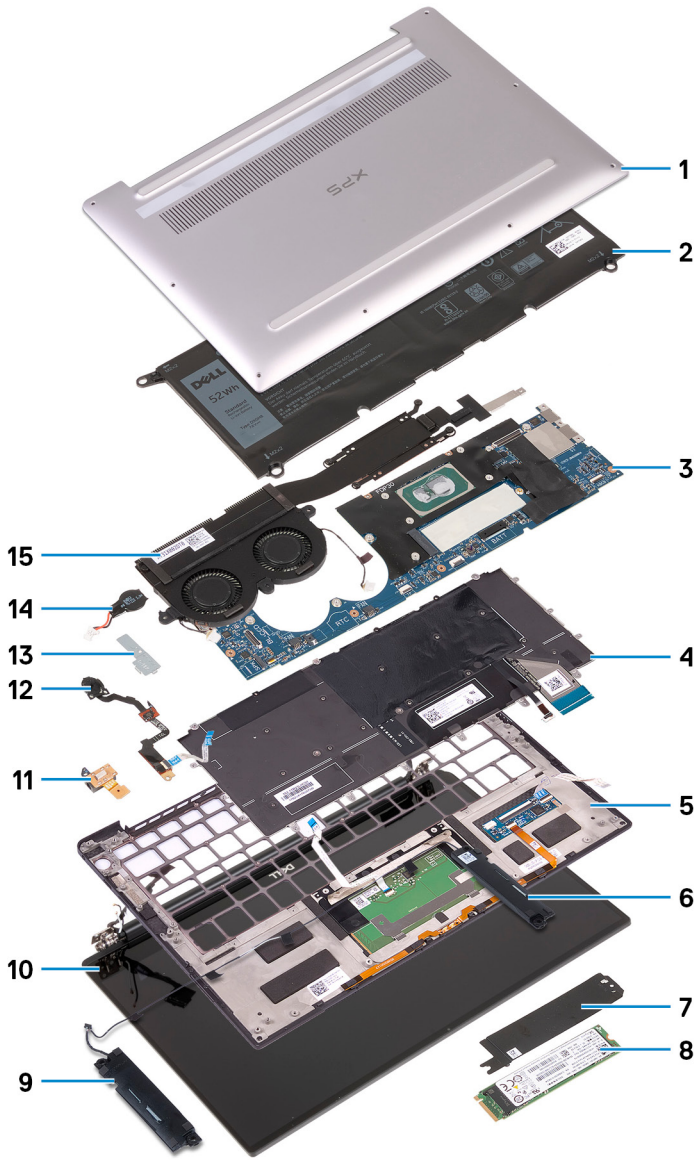
구성 요소	고정 위치	나사 유형	수량	나사 이미지
키보드	팜레스트 어셈블리	M1.6x1.5	29	
지문 인식기 보드	팜레스트 어셈블리	M1.6x1.5	1	
전원 버튼	팜레스트 어셈블리	M1.4x1.7	2	
시스템 보드	팜레스트 어셈블리	M1.6x2.5	10	
스피커	팜레스트 어셈블리	M2x2	4	
방열판	시스템 보드	M2x3	4	
팬	시스템 보드	M1.6x3L	2	
방열판 및 팬 어셈블리	시스템 보드	M2x3	4	
방열판 및 팬 어셈블리	시스템 보드	M1.6x3	2	
헤드셋 포트	팜레스트 어셈블리	M1.6x3	1	

표 1. 나사 목록 (계속)

구성 요소	고정 위치	나사 유형	수량	나사 이미지
디스플레이 어셈블리	팜레스트 어셈블리	M2.5x4	4	
무선 안테나 및 카메라 케이블 브래킷	시스템 보드	M1.6x3L	1	
디스플레이 케이블 브래킷	시스템 보드	M1.6x2.5	2	
솔리드 스테이트 드라이브 실드 및 솔리드 스테이트 드라이브	시스템 보드	M2x3L	1	
배터리	팜레스트 어셈블리	M2x2	4	
배터리	팜레스트 어셈블리	M1.6x4	1	
베이스 커버	팜레스트 어셈블리	M2x3, Torx	8	

XPS 13 9305의 주요 구성 요소

다음 이미지는 XPS 13 9305의 주요 구성 요소를 보여줍니다.



1. 베이스 커버
2. 배터리
3. 시스템 보드
4. 키보드
5. 팜레스트 어셈블리
6. 오른쪽 스피커
7. 솔리드 스테이트 드라이브 실드
8. 솔리드 스테이트 드라이브
9. 왼쪽 스피커
10. 디스플레이 어셈블리
11. 헤드셋 포트
12. 지문 인식기가 장착된 전원 버튼
13. 카메라 케이블 브래킷
14. 코인 셀 배터리
15. 방열판 및 팬 어셈블리

이 노트: 인텔 코어 i5 및 i7 프로세서만 사용하는 컴퓨터에 적용됩니다. 인텔 코어 i3 프로세서를 사용하는 컴퓨터의 방열판과 팬은 별개의 장치입니다.

이 노트: Dell은 구매한 원래 시스템 구성의 구성 요소 및 부품 번호 목록을 제공합니다. 이러한 부품은 고객이 구매한 보증 기간에 따라 사용할 수 있습니다. 구매 옵션은 Dell 영업 담당자에게 문의하십시오.

베이스 덮개 분리

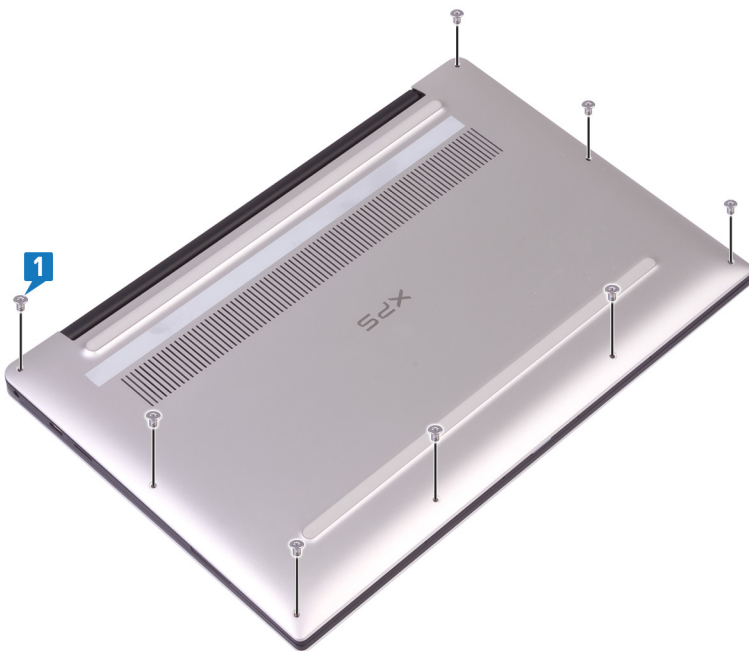
① 노트: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 **컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에**의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 **컴퓨터 내부 작업을 마친 후에**의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 Regulatory Compliance(규정 준수) 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

절차

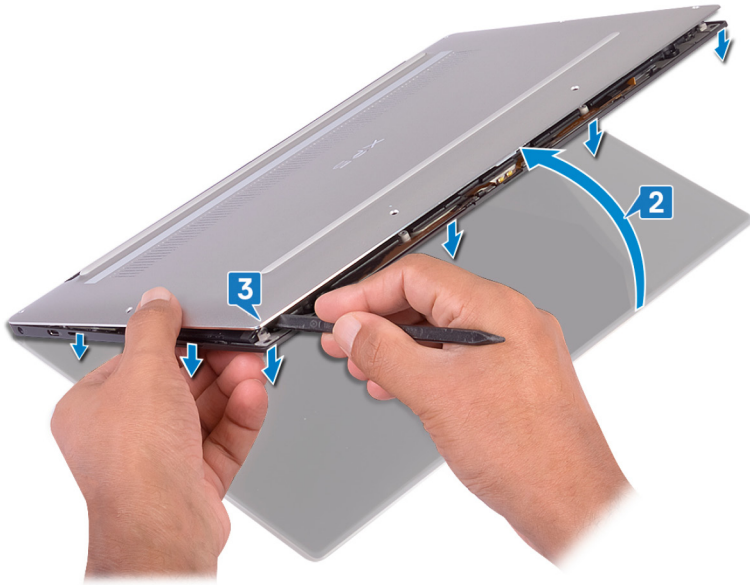
△ 주의: 컴퓨터의 손상을 방지하려면 베이스 커버를 힌지 근처의 후면에서 들어 올리지 마십시오.

△ 주의: 특히, 나사를 나사산 잠금 접착제로 처리한 경우 Torx T5 나사를 제거하면 쉽게 벗길 수 있습니다. 나사를 제거할 때 스크루 드라이버 비트가 단단히 삽입되고 나사 헤드에 똑바로 장착되었는지 확인합니다.

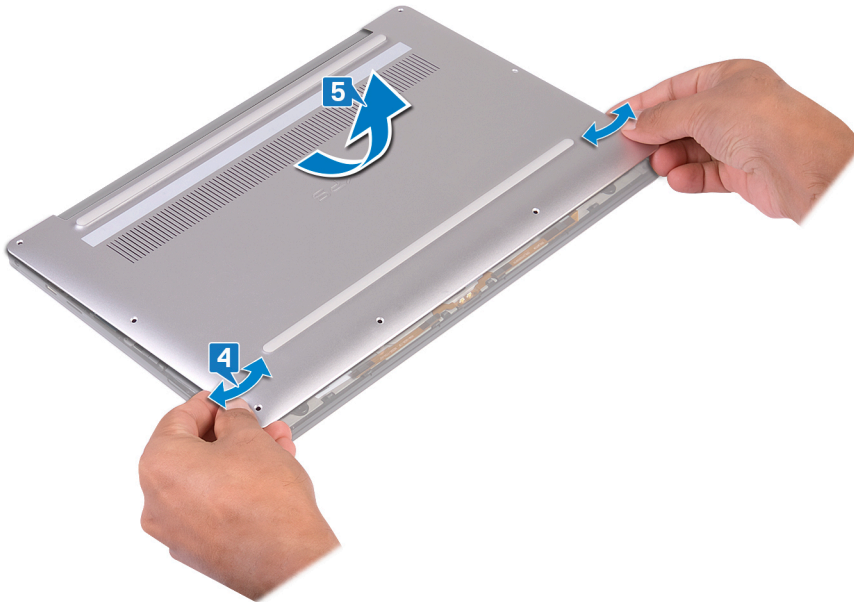
1. 베이스 커버를 팜레스트 어셈블리에 고정하는 8개의 나사(M2x3, Torx T5)를 제거합니다.



2. 컴퓨터를 뒤집어서 일정한 각도로 엽니다.
3. 전면 좌측 및 우측 모서리부터 시작하여 플라스틱 스크라이버로 베이스 커버를 팜레스트 어셈블리에서 들어 올립니다.



4. 베이스 커버를 왼쪽에서 오른쪽으로 이동하여 베이스 커버를 팜레스트 어셈블리에 고정하는 클립을 해제합니다.
5. 베이스 커버를 들어 올려 팜레스트 어셈블리에서 분리합니다.

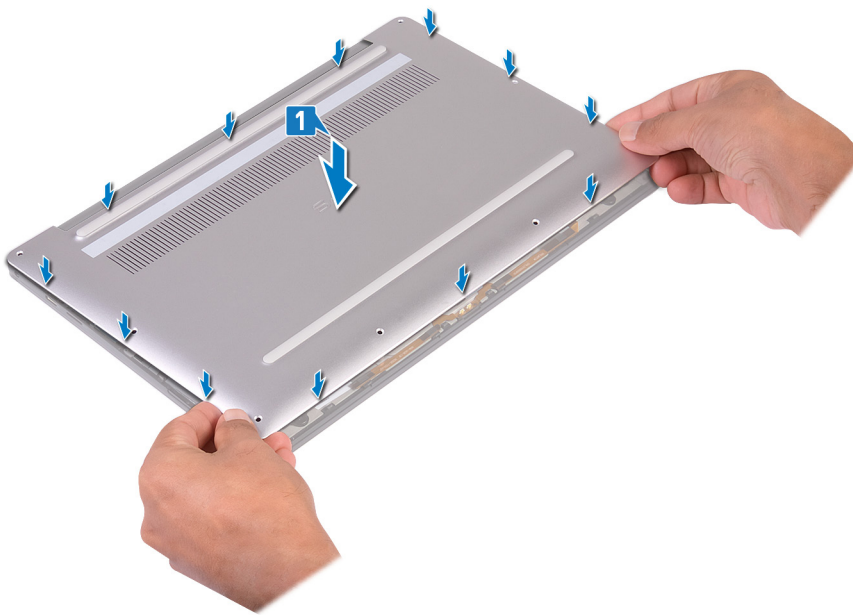


베이스 덮개 장착

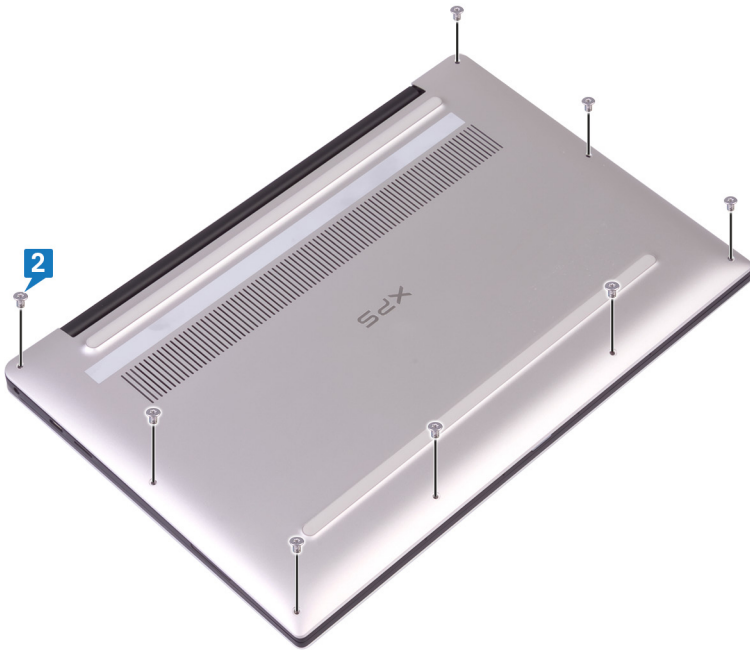
① 노트: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 **컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에**의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 **컴퓨터 내부 작업을 마친 후에**의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 Regulatory Compliance(규정 준수) 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

절차

1. 베이스 커버의 나사 구멍을 손목 받침대 어셈블리의 나사 구멍에 맞추고 베이스 커버를 제자리에 밀어 넣습니다.



2. 베이스 커버를 손목 받침대 어셈블리에 고정하는 8개의 나사(M2x3, Torx)를 장착합니다.



배터리 분리

이 노트: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 **컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에**의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 **컴퓨터 내부 작업을 마친 후에**의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 Regulatory Compliance(규정 준수) 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

리튬 이온 배터리 예방 조치

주의:

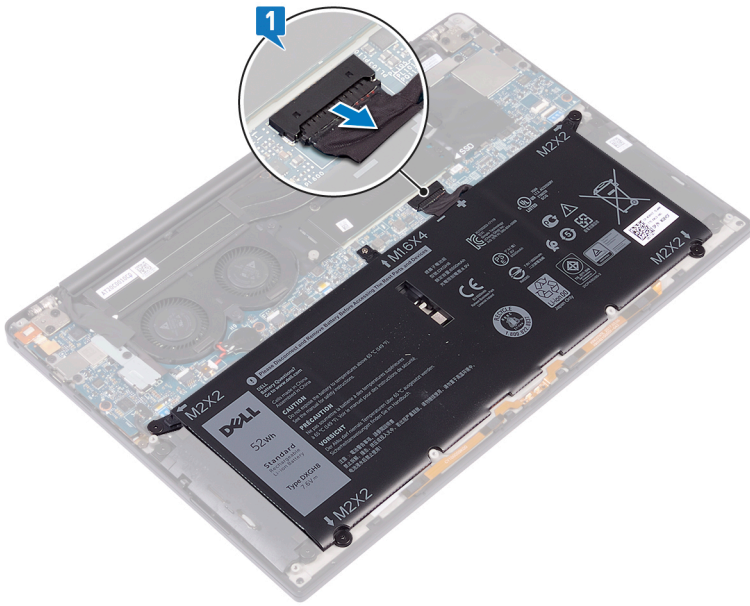
- 리튬 이온 배터리를 다룰 때는 주의하십시오.
- 배터리를 제거하기 전에 완전히 방전시키십시오. 시스템에서 AC 전원 어댑터의 연결을 해제하고 배터리 전원만으로 컴퓨터를 작동시킵니다. 전원 버튼을 눌렀을 때 컴퓨터가 더 이상 켜지지 않으면 배터리가 완전히 방전된 것입니다.
- 배터리를 찌그러뜨리거나 떨어뜨리거나 훼손하거나 외부 개체로 배터리에 구멍을 뚫지 마십시오.
- 고온에 배터리를 노출하거나 배터리 팩과 셀을 분해하지 마십시오.
- 배터리 표면에 압력을 가하지 마십시오.
- 배터리를 구부리지 마십시오.
- 툴을 사용해 배터리를 꺼내려 하거나 배터리에 힘을 가하지 마십시오.
- 우발적인 평치 또는 배터리 및 기타 시스템 구성 요소에 대한 손상을 방지하기 위해 이 제품을 수리하는 동안 나사가 손실되지 않도록 하십시오.
- 배터리가 부풀어 컴퓨터에서 분리되지 않을 경우, 위험할 수 있으니 리튬 이온 배터리에 구멍을 뚫거나 배터리를 구부리거나 찌그러뜨려 분리하려고 하지 마십시오. 이러한 경우 Dell 기술 지원에 문의하여 지원을 받으십시오. www.dell.com/contactdell을 참조하십시오.
- 항상 www.dell.com 또는 공인 Dell 파트너 및 리셀러로부터 정품 배터리를 구입하십시오.
- 부풀어 오른 배터리는 사용하지 않아야 하고 적절하게 교체 및 폐기해야 합니다. 부풀어 오른 리튬 이온 배터리를 취급하고 교체하는 방법에 대한 지침은 **부풀어 오른 리튬 이온 배터리 취급** 섹션을 참조하십시오.

필수 조건

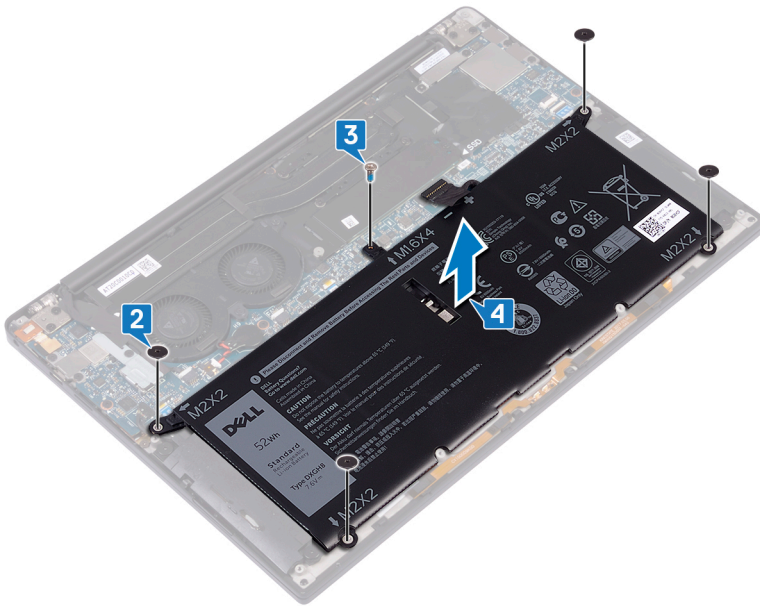
베이스 덮개를 분리합니다.

절차

1. 배터리 케이블이 시스템 보드에서 연결 해제되었는지 확인합니다.



2. 배터리를 손목 받침대 어셈블리에 고정하는 4개의 나사(M2x2)를 제거합니다.
3. 배터리를 손목 받침대 어셈블리에 고정하는 나사(M1.6x4)를 제거합니다.
4. 배터리를 들어 올려 손목 받침대 조립품에서 분리합니다.



5. 컴퓨터를 뒤집고 디스플레이를 연 후 전원 버튼을 약 5초간 눌러 시스템 보드를 접지시킵니다.

배터리 장착

노트: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 **컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에**의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 **컴퓨터 내부 작업을 마친 후에**의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 Regulatory Compliance(규정 준수) 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

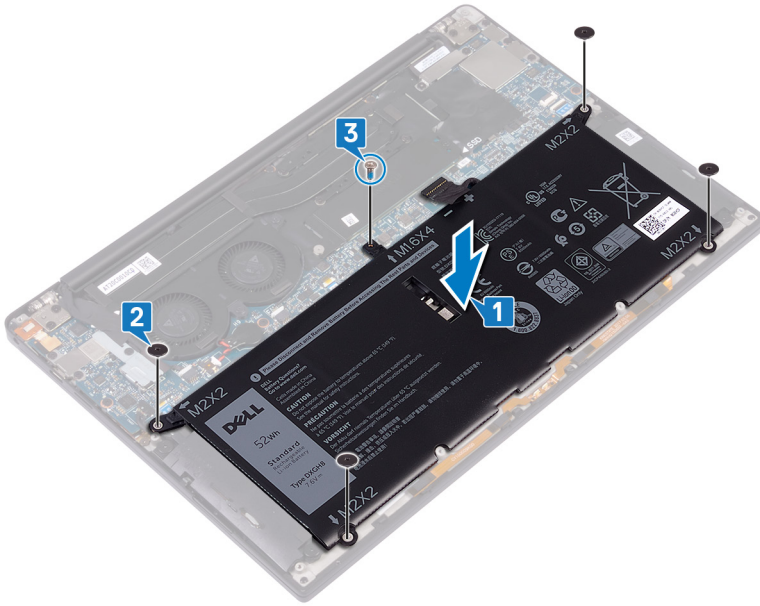
리튬 이온 배터리 예방 조치

주의:

- 리튬 이온 배터리를 다룰 때는 주의하십시오.
- 배터리를 제거하기 전에 완전히 방전시키십시오. 시스템에서 AC 전원 어댑터의 연결을 해제하고 배터리 전원만으로 컴퓨터를 작동시킵니다. 전원 버튼을 눌렀을 때 컴퓨터가 더 이상 켜지지 않으면 배터리가 완전히 방전된 것입니다.
- 배터리를 찌그러뜨리거나 떨어뜨리거나 훼손하거나 외부 개체로 배터리에 구멍을 뚫지 마십시오.
- 고온에 배터리를 노출하거나 배터리 팩과 셀을 분해하지 마십시오.
- 배터리 표면에 압력을 가하지 마십시오.
- 배터리를 구부리지 마십시오.
- 툴을 사용해 배터리를 꺼내려 하거나 배터리에 힘을 가하지 마십시오.
- 우발적인 평치 또는 배터리 및 기타 시스템 구성 요소에 대한 손상을 방지하기 위해 이 제품을 수리하는 동안 나사가 손실되지 않도록 하십시오.
- 배터리가 부풀어 컴퓨터에서 분리되지 않을 경우, 위험할 수 있으니 리튬 이온 배터리에 구멍을 뚫거나 배터리를 구부리거나 찌그러뜨려 분리하려고 하지 마십시오. 이러한 경우 Dell 기술 지원에 문의하여 지원을 받으십시오. www.dell.com/contactdell을 참조하십시오.
- 항상 www.dell.com 또는 공인 Dell 파트너 및 리셀러로부터 정품 배터리를 구입하십시오.
- 부풀어 오른 배터리는 사용하지 않아야 하고 적절하게 교체 및 폐기해야 합니다. 부풀어 오른 리튬 이온 배터리를 취급하고 교체하는 방법에 대한 지침은 [부풀어 오른 리튬 이온 배터리 취급](#) 섹션을 참조하십시오.

절차

1. 배터리의 나사 구멍을 손목 받침대 조립품의 나사 구멍에 맞춥니다.
2. 배터리를 손목 받침대 어셈블리에 고정하는 4개의 나사(M2x2)를 장착합니다.
3. 배터리를 손목 받침대 어셈블리에 고정하는 나사(M1.6x4)를 장착합니다.



작업후 필수 조건

베이스 덮개를 장착합니다.

솔리드 상태 드라이브 분리

이 **노트:** 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 **컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전**의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 **컴퓨터 내부 작업을 마친 후에**의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 Regulatory Compliance(규정 준수) 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

△ 주의: 솔리드 상태 드라이브는 충격에 약합니다. 솔리드 상태 드라이브를 다룰 때는 주의합니다.

△ 주의: 데이터 손실 위험이 있으므로 컴퓨터가 켜져 있거나 절전 모드인 상태에서 고정 상태 드라이브를 분리하지 마십시오.

필수 구성 요소

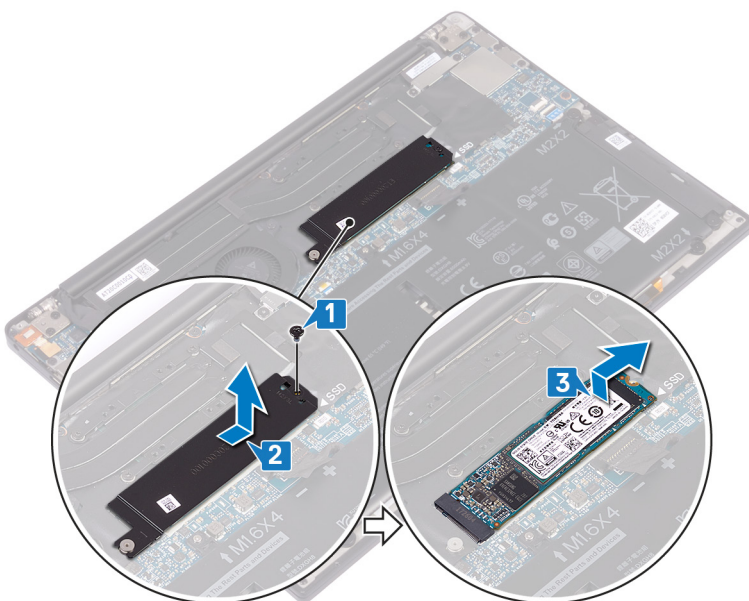
1. 베이스 덮개를 분리합니다.
2. 배터리를 분리합니다.

M.2 2280 및 M.2 2230 솔리드 스테이트 드라이브 제거 절차

M.2 2280 솔리드 스테이트 드라이브 제거 절차

1. 솔리드 스테이트 드라이브 실드와 솔리드 스테이트 드라이브를 시스템 보드에 고정하는 나사(M2x3)를 제거합니다.
2. 솔리드 스테이트 드라이브 실드를 밀어 솔리드 스테이트 드라이브 슬롯에서 제거합니다.
3. 솔리드 스테이트 드라이브를 일정 각도로 들어 올린 다음 솔리드 스테이트 드라이브를 밀어 솔리드 스테이트 드라이브 슬롯에서 제거합니다.

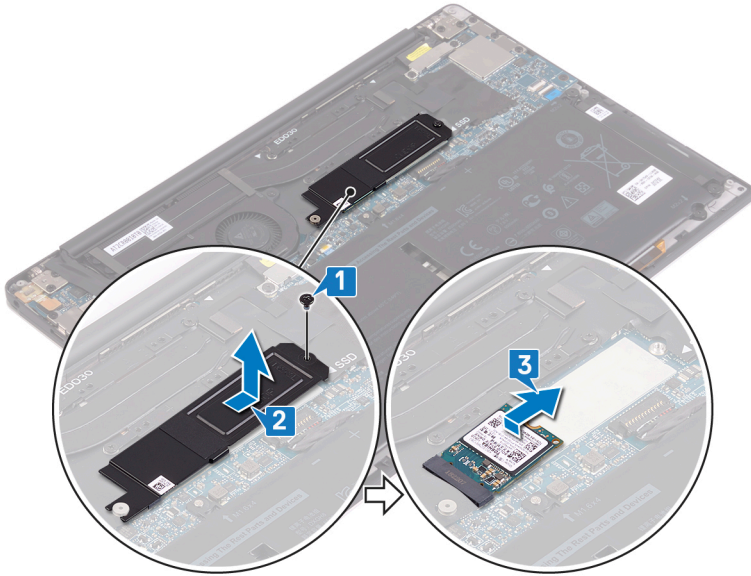
이 **노트:** 2280 솔리드 스테이트 드라이브에는 고유한 열판이 있으며 2230 솔리드 스테이트 드라이브 열판으로 교체할 수 없습니다.



M.2 2230 솔리드 스테이트 드라이브 제거 절차

1. 솔리드 스테이트 드라이브 실드와 솔리드 스테이트 드라이브를 시스템 보드에 고정하는 나사(M2x3)를 제거합니다.
2. 솔리드 스테이트 드라이브 실드를 밀어 솔리드 스테이트 드라이브 슬롯에서 제거합니다.
3. 솔리드 스테이트 드라이브를 일정 각도로 들어 올린 다음 솔리드 스테이트 드라이브를 밀어 솔리드 스테이트 드라이브 슬롯에서 제거합니다.

① 노트: 2230 솔리드 스테이트 드라이브에는 고유한 열판이 있으며 2280 솔리드 스테이트 드라이브 열판으로 교체할 수 없습니다.



솔리드 상태 드라이브 장착

① 노트: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 컴퓨터 내부 작업을 마친 후의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 Regulatory Compliance(규정 준수) 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

△ 주의: 솔리드 상태 드라이브는 충격에 약합니다. 솔리드 상태 드라이브를 다룰 때는 주의합니다.

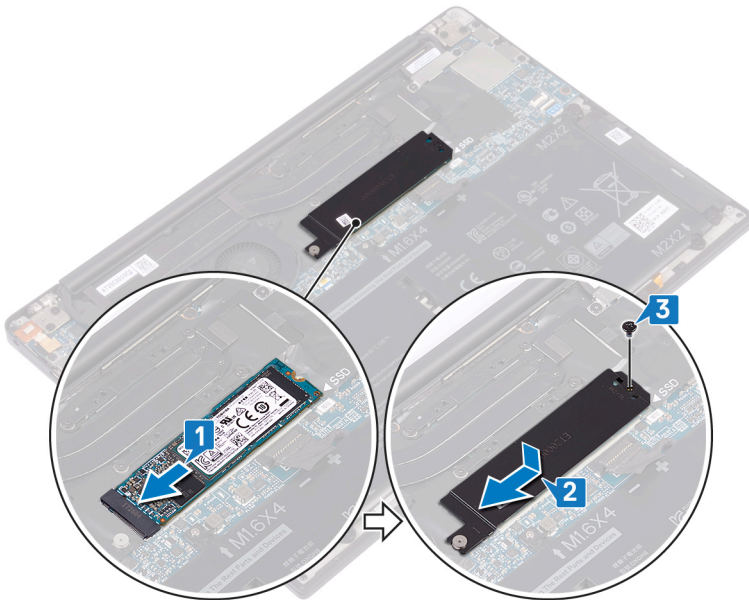
M.2 2280 및 M.2 2230 솔리드 스테이트 드라이브 장착 절차

2280 솔리드 스테이트 드라이브 장착 절차

1. 솔리드 스테이트 드라이브의 노치를 솔리드 스테이트 드라이브 슬롯의 탭에 맞춘 다음 솔리드 스테이트 드라이브를 일정 각도로 솔리드 스테이트 드라이브 슬롯에 밀어 넣습니다.
2. 솔리드 스테이트 드라이브 실드를 솔리드 스테이트 드라이브 실드 슬롯으로 밀어 넣습니다. 솔리드 스테이트 드라이브 실드와 솔리드 스테이트 드라이브의 나사 구멍을 시스템 보드의 나사 구멍에 맞춥니다.

① 노트: 2280 솔리드 스테이트 드라이브에는 고유한 열판이 있으며 2380 솔리드 스테이트 드라이브 열판과 바꿔 사용할 수 없습니다.

3. 솔리드 스테이트 드라이브를 시스템 보드에 고정하는 나사(M2x3)를 장착합니다.

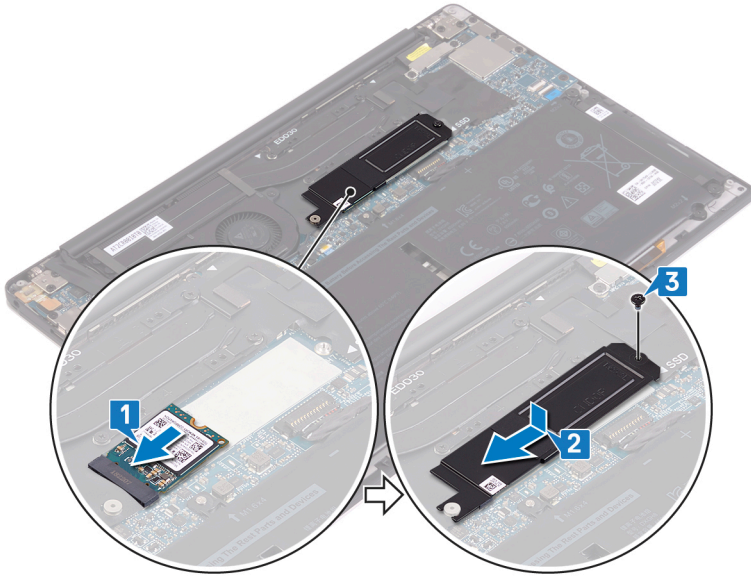


2230 솔리드 스테이트 드라이브 교체 절차

1. 솔리드 스테이트 드라이브의 노치를 솔리드 스테이트 드라이브 슬롯의 탭에 맞춘 다음 솔리드 스테이트 드라이브를 일정 각도로 솔리드 스테이트 드라이브 슬롯에 밀어 넣습니다.
2. 솔리드 스테이트 드라이브 실드를 솔리드 스테이트 드라이브 실드 슬롯으로 밀어 넣습니다. 솔리드 스테이트 드라이브 실드와 솔리드 스테이트 드라이브의 나사 구멍을 시스템 보드의 나사 구멍에 맞춥니다.

노트: 2230 솔리드 스테이트 드라이브에는 고유한 열판이 있으며 2280 솔리드 스테이트 드라이브 열판으로 교체할 수 없습니다.

3. 솔리드 스테이트 드라이브를 시스템 보드에 고정하는 나사(M2x3)를 장착합니다.



작업후 필수 조건

1. 배터리를 장착합니다.
2. 베이스 덮개를 장착합니다.

스피커 분리

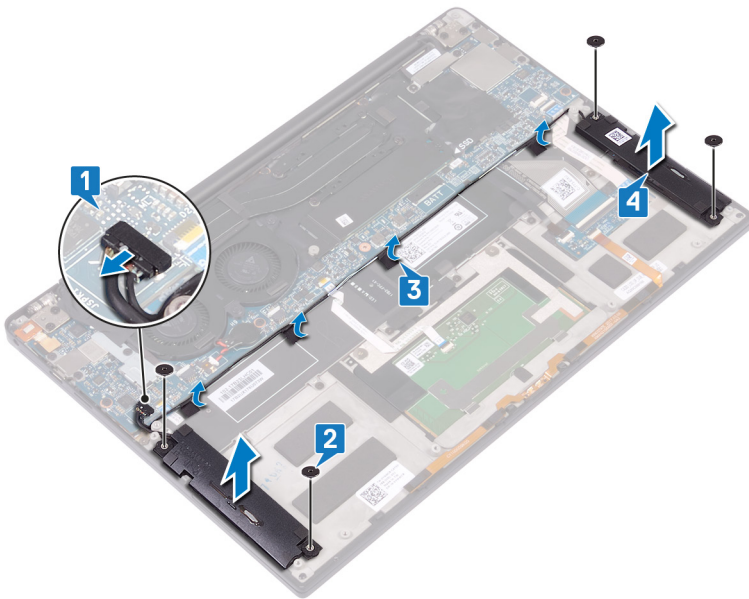
① 노트: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 **컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전**의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 **컴퓨터 내부 작업을 마친 후에**의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 Regulatory Compliance(규정 준수) 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

필수 조건

1. 베이스 덮개를 분리합니다.
2. 배터리를 분리합니다.

절차

1. 시스템 보드에서 스피커 케이블을 분리합니다.
2. 왼쪽 스피커와 오른쪽 스피커를 손목 받침대 조립품에 고정하는 4개의 나사(M2x2)를 분리합니다.
3. 스피커 케이블 배선 경로를 기록하고 스피커 케이블을 키보드에 고정시키는 테이프(4개)를 떼어냅니다.
4. 왼쪽 및 오른쪽 스피커를 케이블과 함께 밀어 손목 받침대 조립품에서 분리합니다.

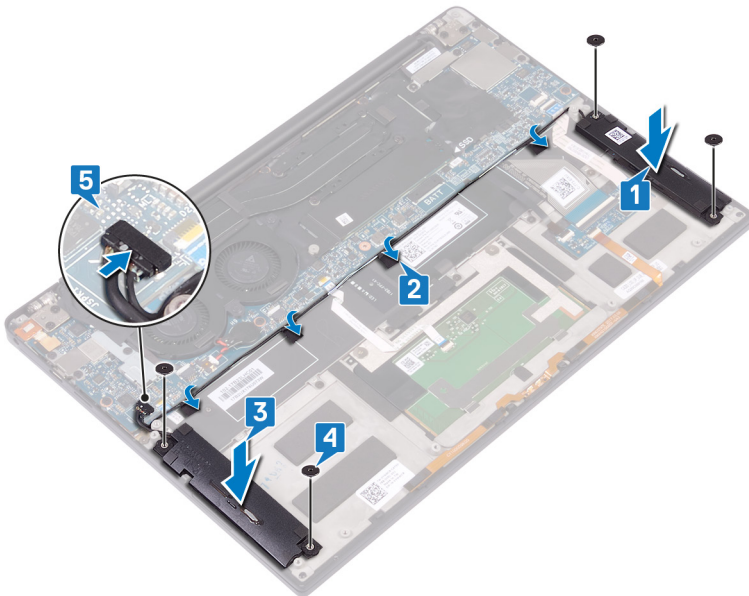


스피커 장착

이 노트: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 **컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에**의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 **컴퓨터 내부 작업을 마친 후에**의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 Regulatory Compliance(규정 준수) 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

절차

1. 손목 받침대 어셈블리의 정렬 포스트를 사용하여 왼쪽 스피커를 손목 받침대 어셈블리에 놓습니다.
2. 시스템 보드에 스피커 케이블을 배선하고 시스템 보드에 테이프를 부착합니다.
3. 손목 받침대 어셈블리의 정렬 포스트를 사용하여 오른쪽 스피커를 손목 받침대 어셈블리에 놓습니다.
4. 스피커를 손목 받침대 조립품에 고정하는 4개의 나사(M2x2)를 끼웁니다.
5. 시스템 보드에 스피커 케이블을 연결합니다.



작업후 필수 조건

1. 배터리를 장착합니다.
2. 베이스 덮개를 장착합니다.

코인 셀 배터리 분리

① 노트: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 **컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에**의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 **컴퓨터 내부 작업을 마친 후에**의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 Regulatory Compliance(규정 준수) 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

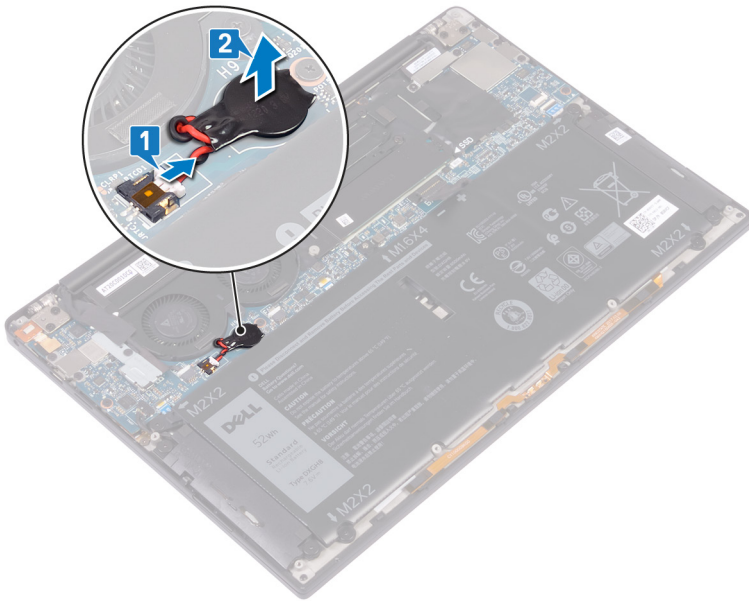
△ 주의: 코인 셀 배터리를 분리하면 BIOS 설정 프로그램 설정을 기본값으로 재설정합니다. 코인 셀 배터리를 제거하기 전에 BIOS 설정 프로그램 설정을 기록하는 것이 좋습니다.

필수 구성 요소

1. 베이스 덮개를 분리합니다.
2. 배터리를 분리합니다.

절차

1. 시스템 보드에서 코인 셀 배터리 케이블을 분리합니다.
2. 코인 셀 배터리의 위치를 찾은 후 시스템 보드에서 들어 올려 분리합니다.

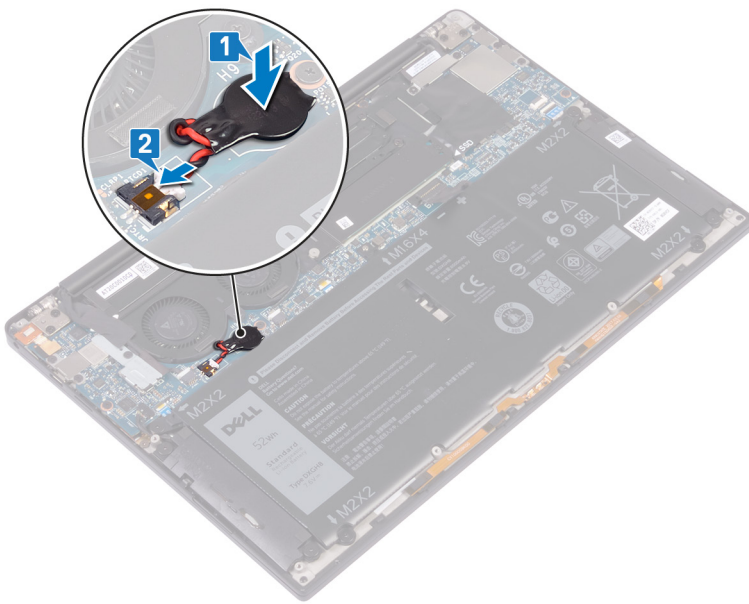


코인 셀 배터리 장착

이 **노트:** 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 컴퓨터 내부 작업을 마친 후의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 Regulatory Compliance(규정 준수) 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

절차

1. 시스템 보드에 코인 셀 배터리를 부착합니다.
2. 시스템 보드에 코인 셀 배터리 케이블을 연결합니다.



작업후 필수 조건

1. 배터리를 장착합니다.
2. 베이스 덮개를 장착합니다.

방열판 제거 - i3 프로세서에만 해당

① 노트: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 **컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전**에의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 **컴퓨터 내부 작업을 마친 후에**의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 Regulatory Compliance(규정 준수) 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

① 노트: 방열판은 정상 작동 중에 뜨거워질 수 있습니다. 충분한 시간 동안 방열판을 식힌 후에 만지도록 하십시오.

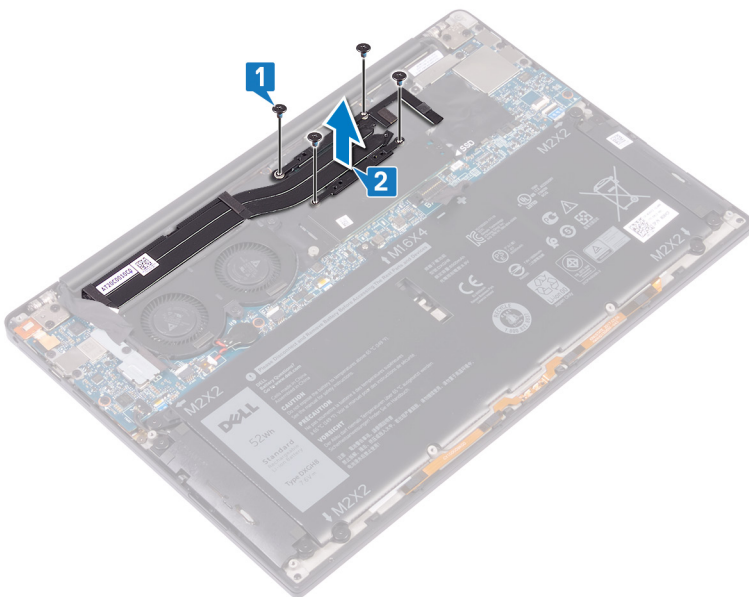
△ 주의: 프로세서의 최대 냉각 기능을 보장하려면 프로세서 방열판의 열 전달 영역을 만지지 마십시오. 피부에 묻어있는 오일은 열 그리스의 열 전달 기능을 저하시킬 수 있습니다.

필수 구성 요소

1. 베이스 덮개를 분리합니다.
2. 배터리를 분리합니다.

절차

1. 방열판에 표시된 반대 순서로 방열판을 시스템 보드에 고정하는 4개의 나사(M2x3)를 제거합니다.
2. 방열판을 들어 올려 시스템 보드에서 분리합니다.



방열판 장착 - i3 프로세서에만 해당

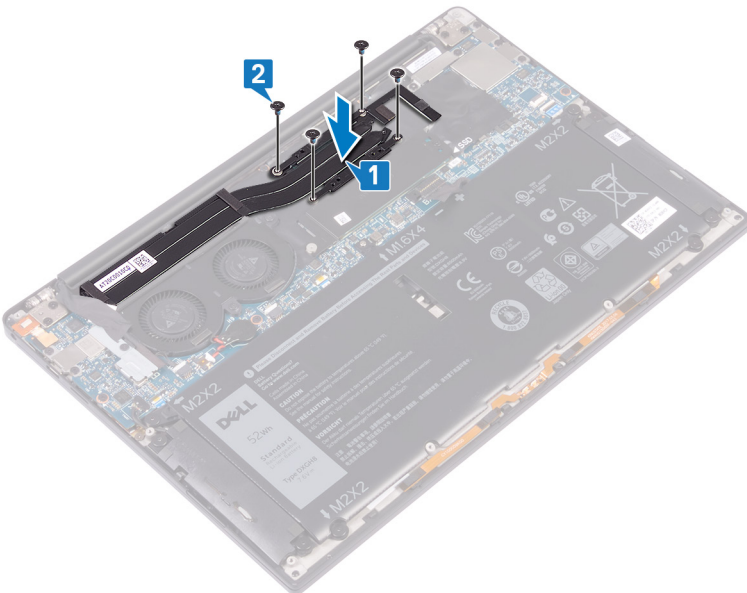
① 노트: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 컴퓨터 내부 작업을 마친 후의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 Regulatory Compliance(규정 준수) 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

△ 주의: 방열판을 잘못 맞추면 시스템 보드 및 프로세서가 손상될 수 있습니다.

① 노트: 시스템 보드 또는 방열판을 장착할 경우 키트에 제공된 방열 패드/붙여넣기를 사용하여 열 전도성을 확보합니다.

절차

1. 방열판의 나사 구멍을 시스템 보드의 나사 구멍에 맞춥니다.
2. 방열판에 표시된 순서대로 방열판을 시스템 보드에 고정하는 4개의 나사(M2x3)를 장착합니다.



작업후 필수 조건

1. 배터리를 장착합니다.
2. 베이스 덮개를 장착합니다.

팬 제거 - i3 프로세서에만 해당

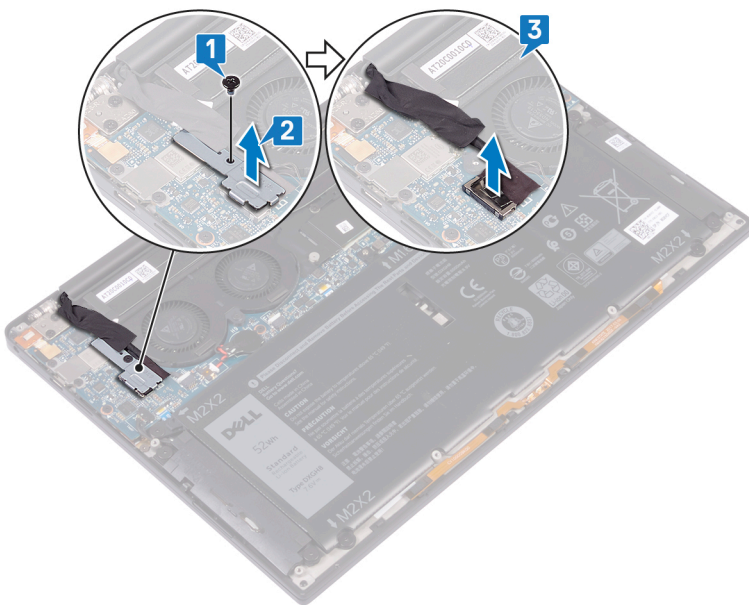
① 노트: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 컴퓨터 내부 작업을 마친 후의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 Regulatory Compliance(규정 준수) 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

필수 구성 요소

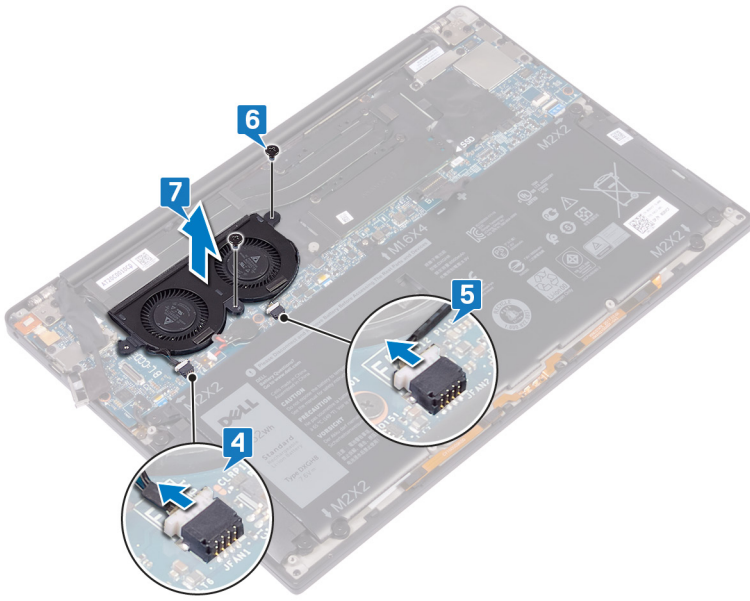
1. 베이스 덮개를 분리합니다.
2. 배터리를 분리합니다.

절차

1. 무선 안테나 및 카메라 케이블 브래킷을 시스템 보드에 고정하는 나사(M1.6x3)를 제거합니다.
2. 무선 안테나 및 카메라 케이블 브래킷을 시스템 보드에서 들어 올립니다.
3. 카메라 케이블을 시스템 보드에서 연결 해제하여 들어 올리고 카메라 케이블을 팬에 고정하는 테이프를 떼어냅니다.



4. 시스템 보드에서 우측 팬 케이블을 분리합니다.
5. 시스템 보드에서 좌측 팬 케이블을 분리합니다.
6. 왼쪽 및 오른쪽 팬을 시스템 보드에 고정하는 2개의 나사(M1.6x3)를 제거합니다.
7. 왼쪽 및 오른쪽 팬을 해당 케이블과 함께 들어 올려 시스템 보드에서 분리합니다.

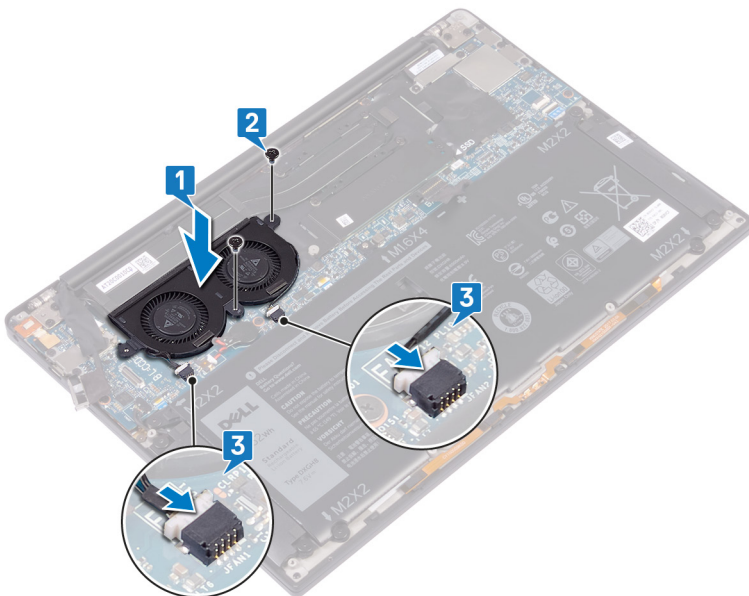


팬 장착 - i3 프로세서에만 해당

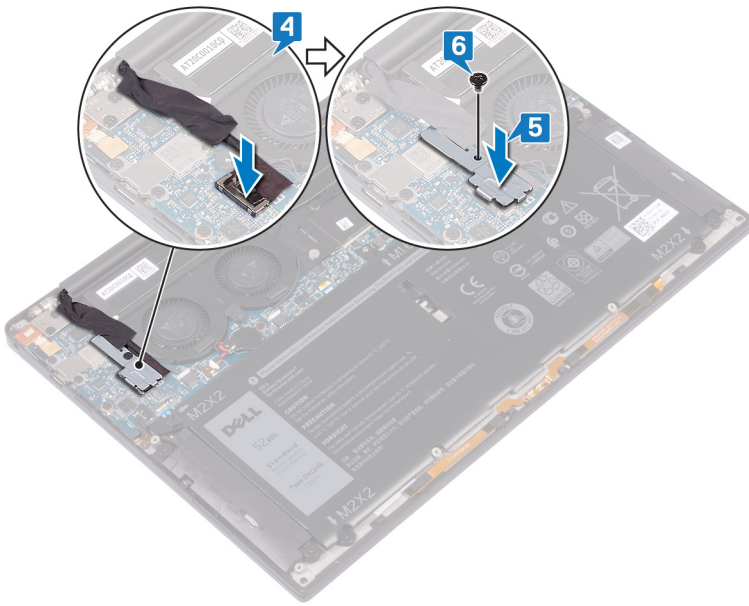
이 노트: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 컴퓨터 내부 작업을 마친 후의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 Regulatory Compliance(규정 준수) 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

절차

1. 왼쪽 및 오른쪽 팬의 나사 구멍을 시스템 보드의 나사 구멍에 맞춥니다.
2. 왼쪽 및 오른쪽 팬을 시스템 보드에 고정하는 2개의 나사(M1.6x3)를 장착합니다.
3. 왼쪽 팬 및 오른쪽 팬 케이블을 시스템 보드에 연결합니다.



4. 카메라 케이블을 시스템 보드에 연결합니다.
5. 무선 안테나 및 카메라 케이블 브래킷의 나사 구멍을 시스템 보드의 나사 구멍에 맞춥니다.
6. 무선 안테나 및 카메라 케이블 브래킷을 시스템 보드에 고정하는 나사(M1.6x3)를 장착합니다.
7. 카메라 케이블을 팬에 고정하는 테이프를 부착합니다.



작업후 필수 조건

1. 배터리를 장착합니다.
2. 베이스 덮개를 장착합니다.

방열판 및 팬 어셈블리 제거 - i5/i7 프로세서에만 해당

① 노트: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 **컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에**의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 **컴퓨터 내부 작업을 마친 후에**의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 Regulatory Compliance(규정 준수) 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

① 노트: 방열판은 정상 작동 중에 뜨거워질 수 있습니다. 충분한 시간 동안 방열판을 식힌 후에 만지도록 하십시오.

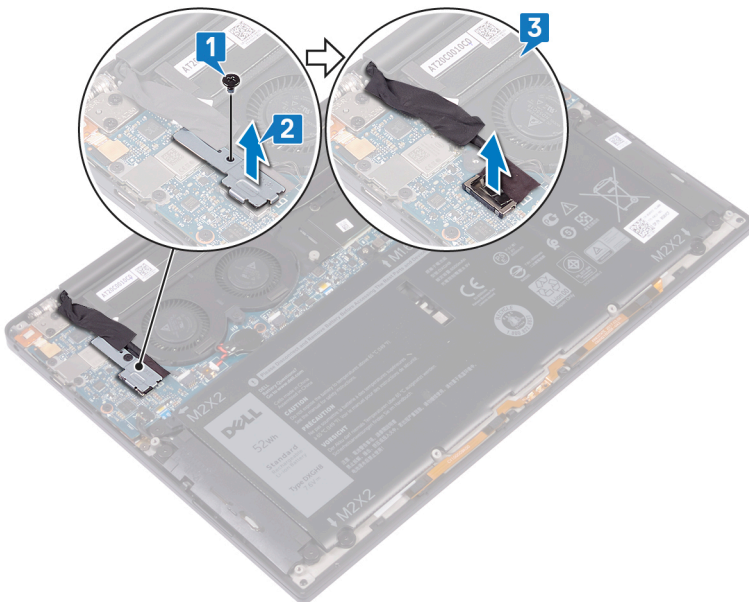
△ 주의: 프로세서의 최대 냉각 기능을 보장하려면 프로세서 방열판의 열 전달 영역을 만지지 마십시오. 피부에 묻어있는 오일은 열 그리스의 열 전달 기능을 저하시킬 수 있습니다.

필수 구성 요소

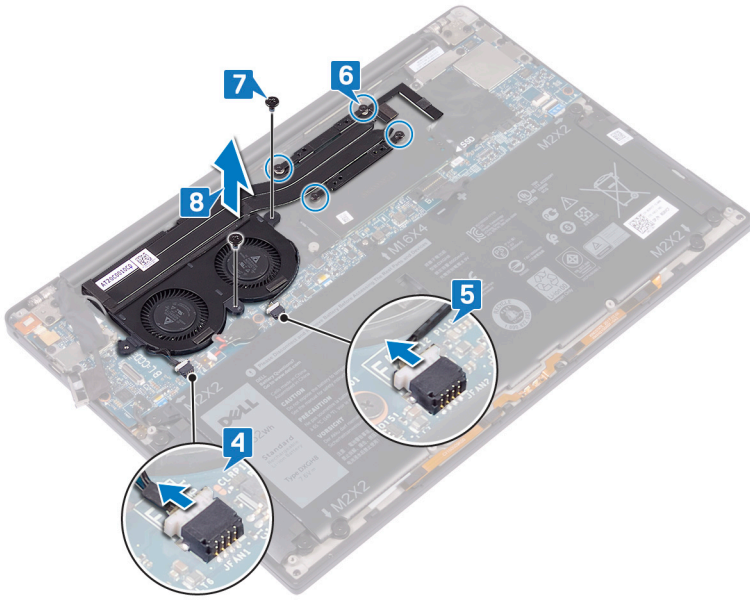
1. 베이스 덮개를 분리합니다.
2. 배터리를 분리합니다.

절차

1. 무선 안테나 및 카메라 케이블 브래킷을 시스템 보드에 고정하는 나사(M1.6x3)를 제거합니다.
2. 무선 안테나 및 카메라 케이블 브래킷을 시스템 보드에서 들어 올립니다.
3. 무선 안테나 및 카메라 케이블 브래킷을 시스템 보드에서 연결 해제하여 들어 올리고 카메라 케이블을 방열판 및 팬 어셈블리에 고정하는 테이프를 떼어냅니다.



4. 왼쪽 팬 케이블을 시스템 보드에서 연결 해제합니다.
5. 오른쪽 팬 케이블을 시스템 보드에서 연결 해제합니다.
6. 방열판에 표시된 반대 순서로 방열판 및 팬 어셈블리를 시스템 보드에 고정하는 4개의 나사(M2x3)를 제거합니다.
7. 방열판 및 팬 어셈블리를 시스템 보드에 고정하는 2개의 나사(M1.6x3)를 제거합니다.
8. 왼쪽 팬 및 오른쪽 팬 케이블과 함께 방열판 및 팬 어셈블리를 시스템 보드에서 들어냅니다.



방열판 및 팬 어셈블리 교체 - i5/i7 프로세서에만 해당

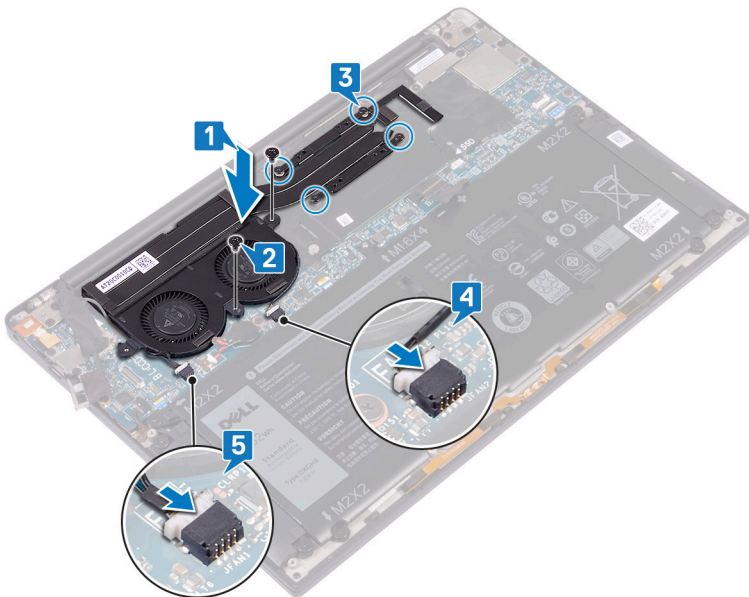
이 노트: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 **컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에**의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 **컴퓨터 내부 작업을 마친 후에**의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 Regulatory Compliance(규정 준수) 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

주의: 방열판 및 팬 어셈블리를 잘못 정렬하면 시스템 보드와 프로세서가 손상될 수 있습니다.

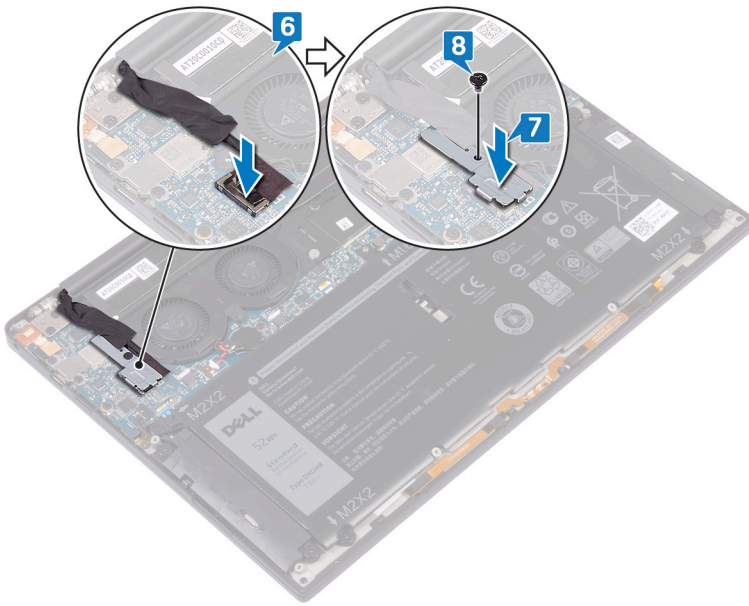
이 노트: 시스템 보드나 방열판 및 팬 어셈블리를 교체할 경우 키트에 제공된 방열 패드/서멀 페이스트를 사용하여 열 전도성을 확보합니다.

절차

1. 방열판 및 팬 어셈블리의 나사 구멍을 시스템 보드의 나사 구멍에 맞춥니다.
2. 방열판 및 팬 어셈블리를 시스템 보드에 고정하는 2개의 나사(M1.6x3)를 장착합니다.
3. 방열판 및 팬 어셈블리에 표시된 순서대로 방열판 및 팬 어셈블리를 시스템 보드에 고정하는 4개의 나사(M2x3)를 장착합니다.
4. 시스템 보드에 우측 팬 케이블을 연결합니다.
5. 시스템 보드에 좌측 팬 케이블을 연결합니다.



6. 카메라 케이블을 시스템 보드에 연결합니다.
7. 무선 안테나 및 카메라 케이블 브래킷의 나사 구멍을 시스템 보드의 나사 구멍에 맞춥니다.
8. 무선 안테나 및 카메라 케이블 브래킷을 시스템 보드에 고정하는 나사(M1.6x3)를 장착합니다.



작업후 필수 조건

1. 배터리를 장착합니다.
2. 베이스 덮개를 장착합니다.

디스플레이 조립품 분리

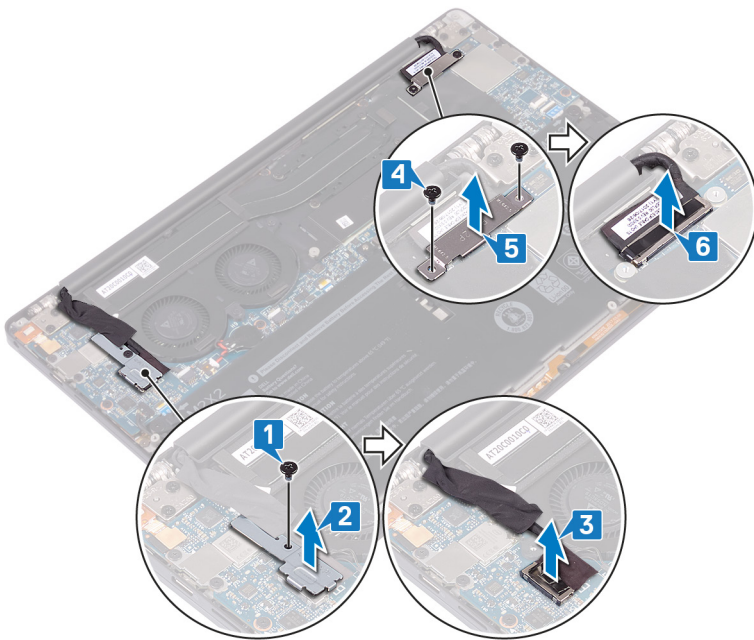
이 **노트:** 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 **컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전**의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 **컴퓨터 내부 작업을 마친 후에**의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 Regulatory Compliance(규정 준수) 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

필수 구성 요소

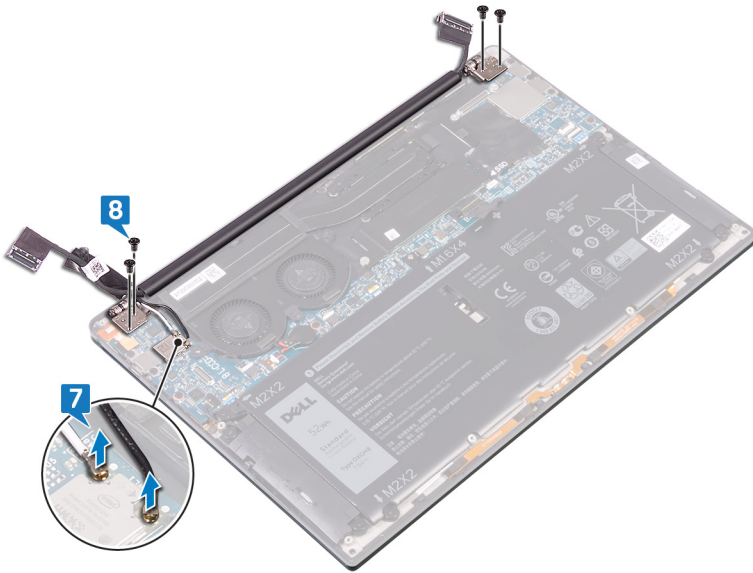
1. 베이스 덮개를 분리합니다.
2. 배터리를 분리합니다.

절차

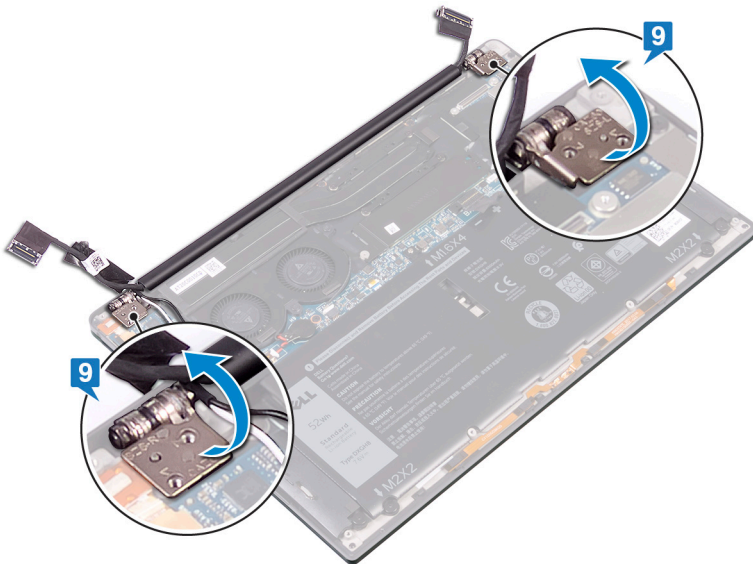
1. 무선 안테나 및 카메라 케이블 브래킷을 시스템 보드에 고정하는 나사(M1.6x3)를 제거합니다.
2. 무선 안테나 및 카메라 케이블 브래킷을 시스템 보드에서 들어 올립니다.
3. 카메라 케이블을 시스템 보드에서 연결 해제하여 들어 올리고 카메라 케이블을 팬에 고정하는 테이프를 떼어냅니다.
4. 디스플레이 케이블 브래킷을 시스템 보드에 고정하는 2개의 나사(M1.6x2.5)를 제거합니다.
5. 디스플레이 케이블 브래킷을 시스템 보드에서 들어 올립니다.
6. 시스템 보드에서 디스플레이 케이블을 분리합니다.



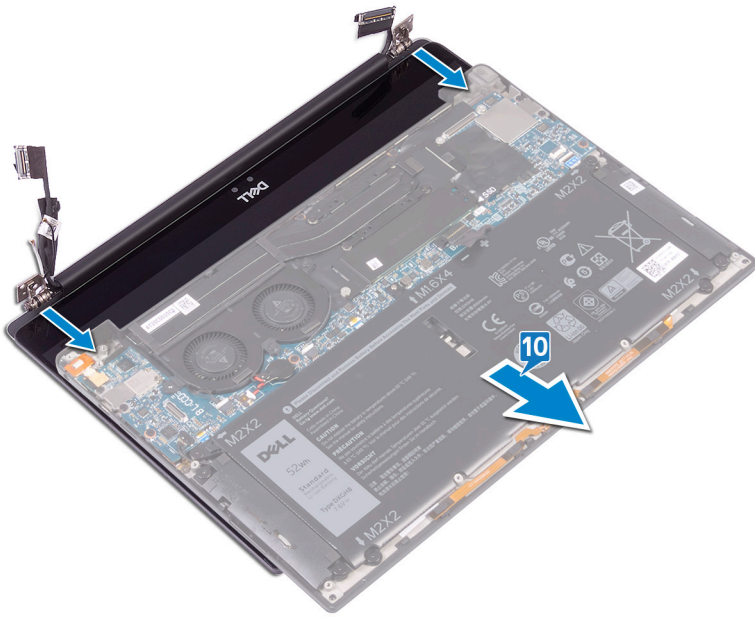
7. 안테나 케이블을 시스템 보드에서 연결 해제합니다.
8. 디스플레이 힌지를 팜레스트 어셈블리에 고정하는 4개의 나사(M2.5x4)를 제거합니다.



9. 힌지를 90도 각도로 수동으로 엽니다.



10. 디스플레이 어셈블리를 조심스럽게 밀어 팜레스트 어셈블리에서 들어 올립니다.



디스플레이 조립품 장착

① 노트: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 컴퓨터 내부 작업을 마친 후의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 Regulatory Compliance(규정 준수) 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

절차

1. 힌지가 90도 각도로 열려 있는지 확인합니다. 팜레스트 어셈블리를 디스플레이 어셈블리의 힌지 아래에서 밀니다.

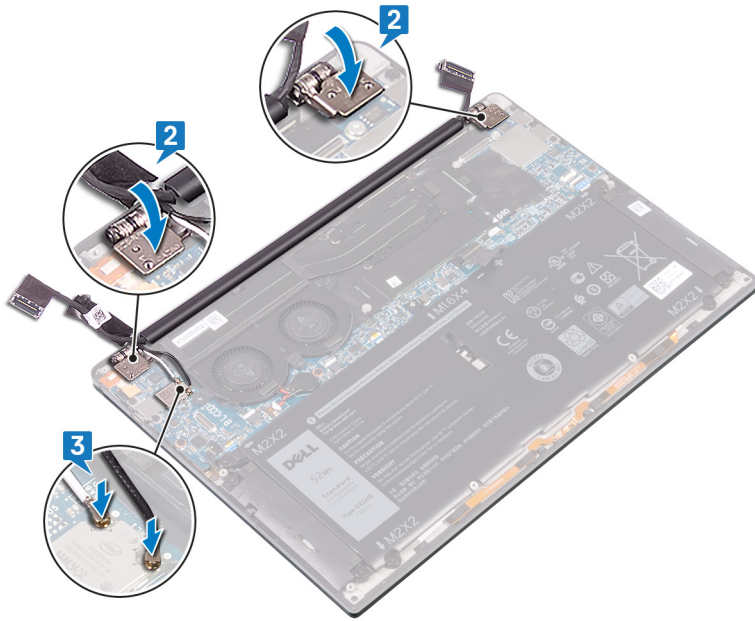


- 정렬 포스트를 사용하여 디스플레이 힌지를 팜레스트 어셈블리에서 아래로 눌러 디스플레이 힌지의 나사 구멍을 팜레스트 어셈블리의 나사 구멍에 맞춥니다.
- 안테나 케이블을 시스템 보드에 연결합니다.

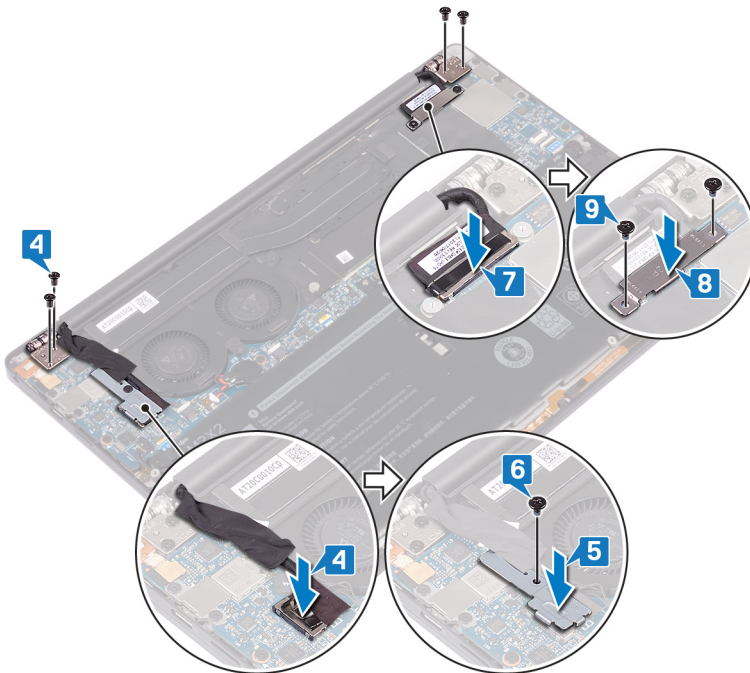
다음 표에는 컴퓨터에서 지원되는 무선 카드의 안테나 케이블 색상표가 나와 있습니다.

표 2. 안테나 케이블 색상표

무선 카드의 커넥터	안테나 케이블 색상
주(흰색 삼각형)	흰색
보조(검정색 삼각형)	검정색



4. 디스플레이 힌지를 팜레스트 어셈블리에 고정하는 4개의 나사(M2.5x4)를 장착하고 카메라 케이블을 시스템 보드에 연결하며 카메라 케이블을 팬에 고정하는 테이프를 부착합니다.
5. 무선 안테나 및 카메라 케이블 브래킷의 나사 구멍을 시스템 보드의 나사 구멍에 맞춥니다.
6. 무선 안테나 및 카메라 케이블 브래킷을 시스템 보드에 고정하는 나사(M1.6x3)를 장착합니다.
7. 디스플레이 케이블을 시스템 보드에 연결합니다.
8. 디스플레이 케이블 브래킷의 나사 구멍을 시스템 보드의 나사 구멍에 맞춥니다.
9. 디스플레이 케이블 브래킷을 시스템 보드에 고정하는 2개의 나사(M1.6x2.5)를 장착합니다.



작업후 필수 조건

1. 배터리를 장착합니다.
2. 베이스 덮개를 장착합니다.

헤드셋 포트 분리

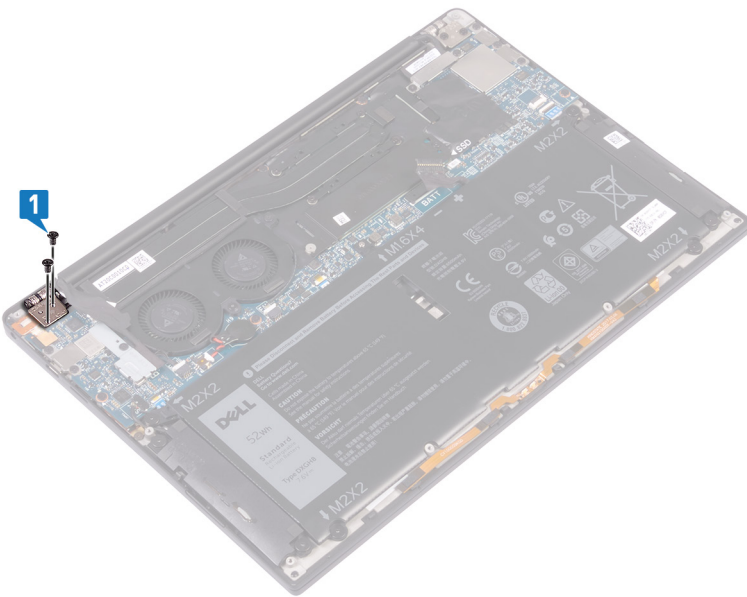
① 노트: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 **컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에**의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 **컴퓨터 내부 작업을 마친 후에**의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 Regulatory Compliance(규정 준수) 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

필수 구성 요소

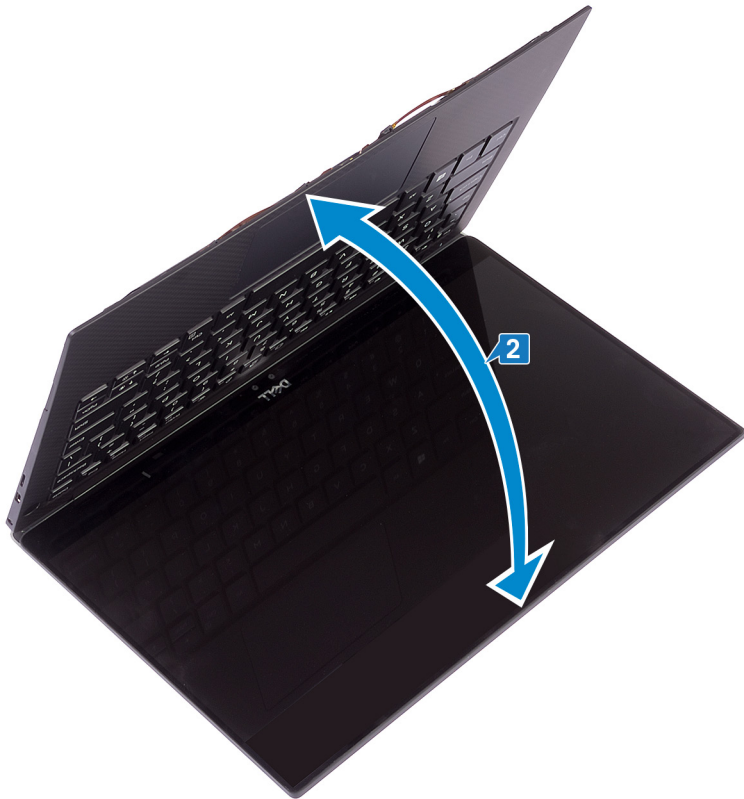
1. 베이스 덮개를 분리합니다.
2. 배터리를 분리합니다.

절차

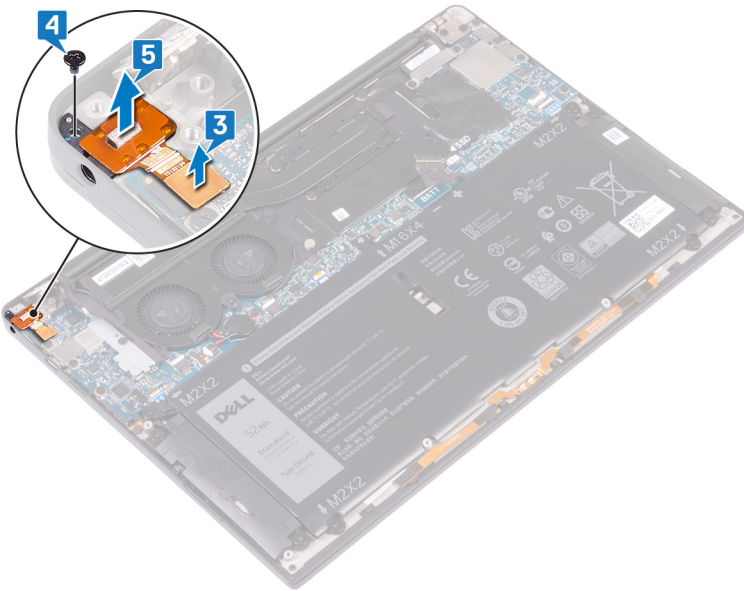
1. 왼쪽 힌지를 손목 받침대 어셈블리에 고정하는 2개의 나사(M2.5x4)를 제거합니다.



2. 컴퓨터의 상단 표면을 평평하고 깨끗한 표면에 놓은 다음 컴퓨터를 열고 닫습니다.



3. 헤드셋 포트 케이블을 시스템 보드에서 연결 해제합니다.
4. 헤드셋 포트를 손목 받침대 어셈블리에 고정하는 나사(M1.6x3)를 제거합니다.
5. 헤드셋 포트를 시스템 보드에서 들어 올립니다.

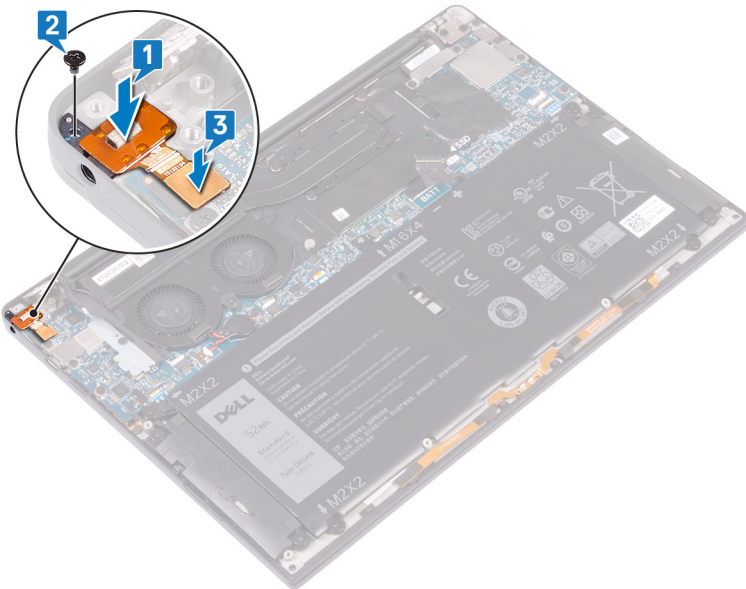


헤드셋 포트 장착

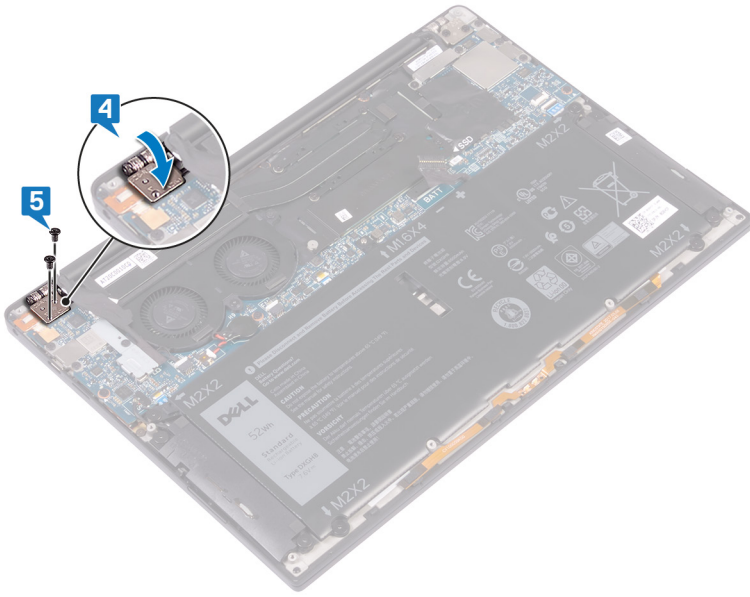
이 노트: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 컴퓨터 내부 작업을 마친 후의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 Regulatory Compliance(규정 준수) 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

절차

1. 헤드셋 포트를 손목 받침대 어셈블리의 해당 슬롯에 끼웁니다.
2. 헤드셋 포트를 손목 받침대 어셈블리에 고정하는 나사(M1.6x3)를 장착합니다.
3. 헤드셋 포트 케이블을 시스템 보드에 다시 연결합니다.



4. 정렬 포스트를 사용하여 오른쪽 디스플레이 힌지를 손목 받침대 어셈블리에서 아래로 눌러 디스플레이 힌지의 나사 구멍을 손목 받침대 어셈블리의 나사 구멍에 맞춥니다.
5. 왼쪽 힌지를 손목 받침대 어셈블리에 고정하는 2개의 나사(M2.5x4)를 장착합니다.



작업후 필수 조건

1. 배터리를 장착합니다.
2. 베이스 덮개를 장착합니다.

시스템 보드 제거

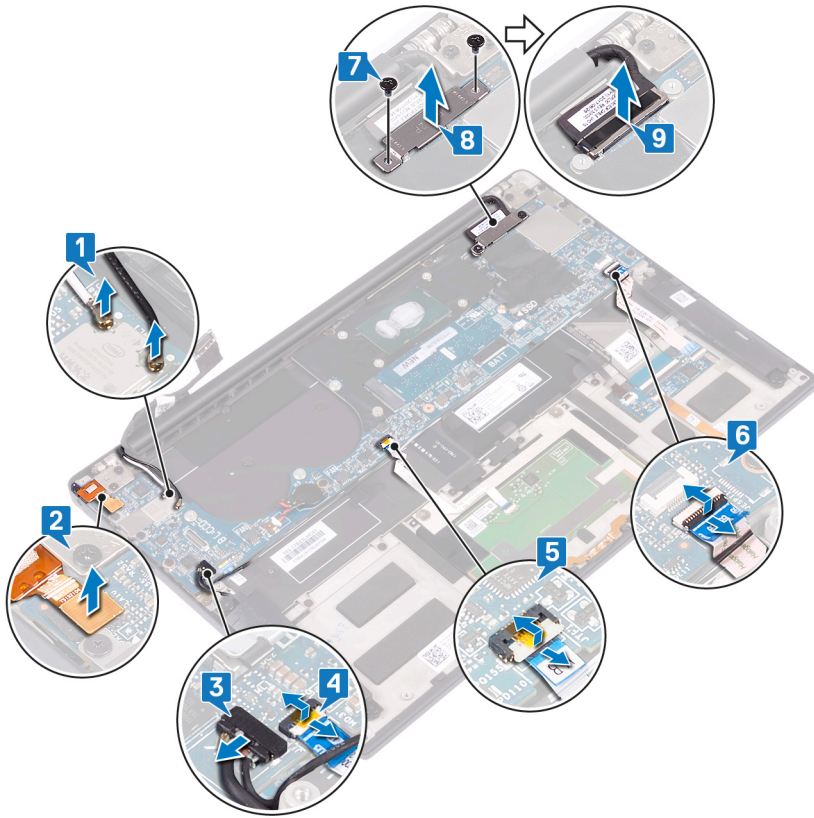
- ① **노트:** 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 **컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전**의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 **컴퓨터 내부 작업을 마친 후**의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 Regulatory Compliance(규정 준수) 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.
- ① **노트:** 해당 컴퓨터의 서비스 태그는 시스템 보드에 저장되어 있습니다. 시스템 보드를 장착한 후 BIOS 설정 프로그램에서 서비스 태그를 입력해야 합니다.
- ① **노트:** 시스템 보드를 교체하면 BIOS 설정 프로그램을 사용하여 변경된 BIOS 변경사항이 모두 제거됩니다. 시스템 보드를 교체한 후에는 적절히 변경해야 합니다.
- ① **노트:** 시스템 보드에서 케이블을 분리하기 전에 커넥터의 위치를 기록하여 시스템 보드를 교체한 후에 정확하게 다시 연결할 수 있도록 합니다.

필수 구성 요소

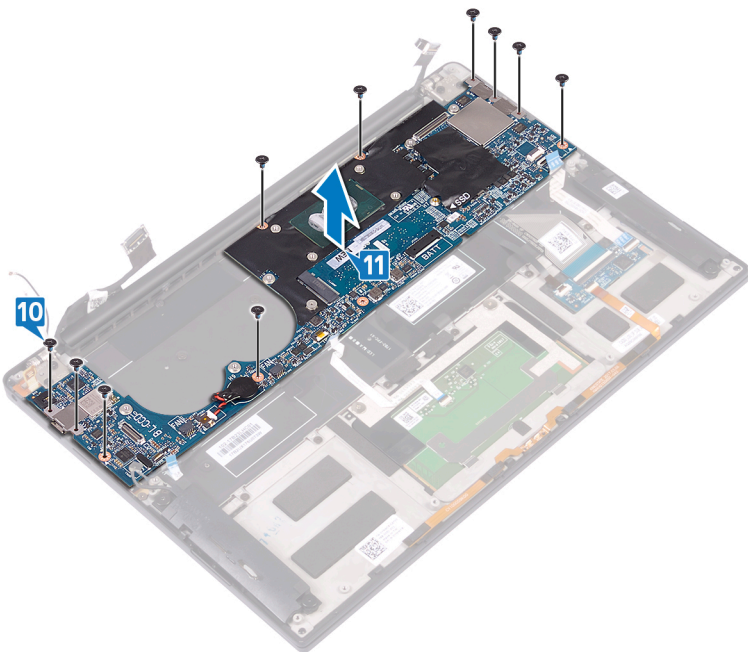
1. 베이스 커버를 제거합니다.
2. 배터리를 제거합니다.
3. 솔리드 스테이트 드라이브를 제거합니다.
4. 팬(i3 프로세서에만 해당)을 제거합니다.
5. 방열판(i3 프로세서에만 해당) 또는 방열판 및 팬 어셈블리(i5/i7 프로세서에만 해당)를 제거합니다.

절차

1. 안테나 케이블을 시스템 보드에서 연결 해제합니다.
2. 헤드셋 포트 케이블을 시스템 보드에서 연결 해제합니다.
3. 시스템 보드에서 스피커 케이블을 분리합니다.
4. 래치를 열고 시스템 보드에서 지문 판독기 케이블을 분리합니다. 전원 버튼에 지문 판독기가 없는 경우 이 단계를 건너뜁니다.
5. 래치를 열고 시스템 보드에서 터치패드 케이블을 연결 해제합니다.
6. 래치를 열고 키보드 컨트롤러 케이블을 시스템 보드에서 연결 해제합니다.
7. 디스플레이 케이블 브래킷을 시스템 보드에 고정하는 2개의 나사(M1.6x2.5)를 제거합니다.
8. 디스플레이 케이블 브래킷을 시스템 보드에서 들어 올립니다.
9. 당김 탭을 사용하여 시스템 보드에서 디스플레이 케이블을 분리합니다.



10. 시스템 보드를 손목 받침대 어셈블리에 고정하는 10개의 나사(M1.6x2.5)를 제거합니다.
11. 시스템 보드를 손목 받침대 어셈블리에서 들어 올립니다.

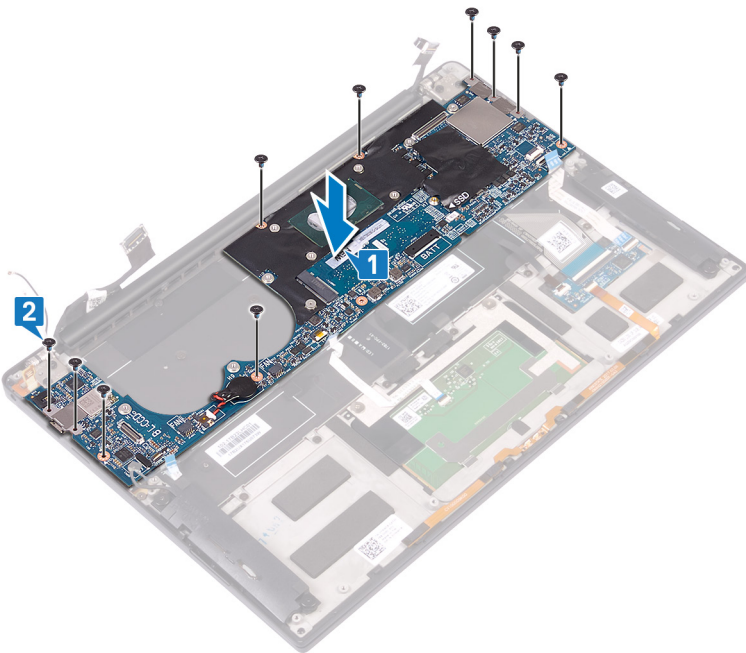


시스템 보드 장착

- ① **노트:** 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 **컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에**의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 **컴퓨터 내부 작업을 마친 후에**의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 Regulatory Compliance(규정 준수) 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.
- ① **노트:** 해당 컴퓨터의 서비스 태그는 시스템 보드에 저장되어 있습니다. 시스템 보드를 장착한 후 BIOS 설정 프로그램에서 서비스 태그를 입력해야 합니다.
- ① **노트:** 시스템 보드를 교체하면 BIOS 설정 프로그램을 사용하여 변경된 BIOS 변경사항이 모두 제거됩니다. 시스템 보드를 교체한 후에는 적절히 변경해야 합니다.

절차

1. 정렬 포스트를 사용하여 시스템 보드를 손목 받침대 어셈블리에 놓고 시스템 보드의 나사 구멍을 손목 받침대 어셈블리의 나사 구멍에 맞춥니다.
2. 시스템 보드를 손목 받침대 어셈블리에 고정하는 10개의 나사(M1.6x2.5)를 장착합니다.

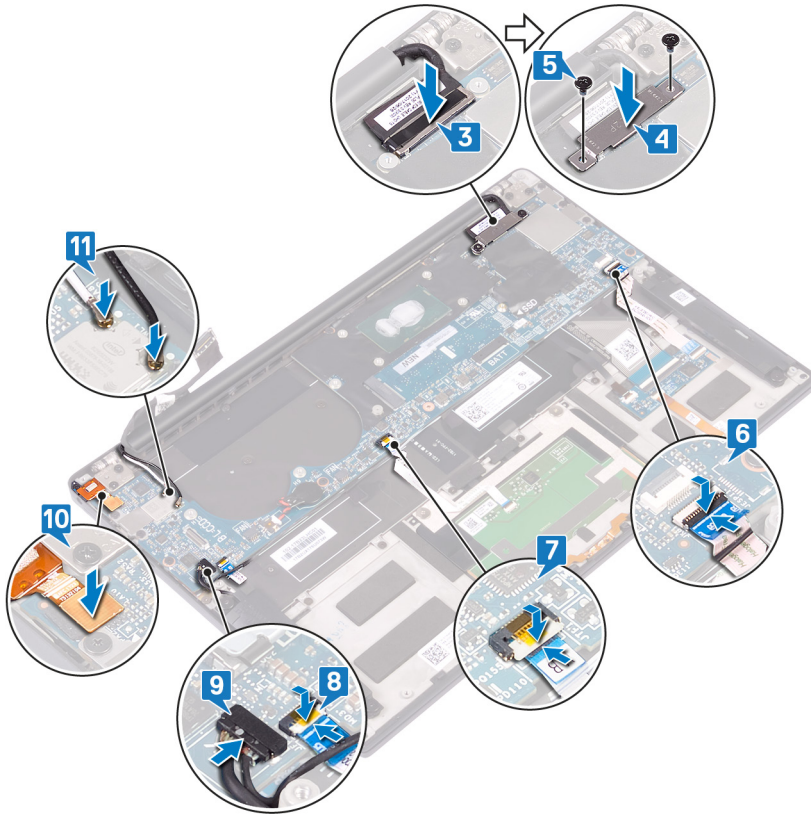


3. 디스플레이 케이블을 시스템 보드에 연결합니다.
4. 디스플레이 케이블 브래킷을 시스템 보드에 맞추어 놓습니다.
5. 디스플레이 케이블 브래킷을 시스템 보드에 고정하는 2개의 나사(M1.6x2.5)를 장착합니다.
6. 키보드 컨트롤러 케이블을 시스템 보드에 연결하고 래치를 닫아 케이블을 고정합니다.
7. 터치패드 케이블을 시스템 보드에 연결하고 래치를 닫아 케이블을 고정합니다.
8. 지문 판독기 케이블을 시스템 보드에 연결하고 래치를 닫아 케이블을 고정합니다. 전원 버튼에 지문 판독기가 없는 경우 이 단계를 건너뛰십시오.
9. 시스템 보드에 스피커 케이블을 연결합니다.
10. 헤드셋 포트 케이블을 시스템 보드에 연결합니다.
11. 안테나 케이블을 시스템 보드에 연결합니다.

다음 표에는 컴퓨터에서 지원되는 무선 카드의 안테나 케이블 색상표가 나와 있습니다.

표 3. 안테나 케이블 색상표

무선 카드의 커넥터	안테나 케이블 색상
주(흰색 삼각형)	흰색
보조(검정색 삼각형)	검정색



작업 후 필수 조건

1. 방열판(i3 프로세서에만 해당) 또는 방열판 및 팬 어셈블리(i5/i7 프로세서에만 해당)를 장착합니다.
2. 팬(i3 프로세서에만 해당)을 장착합니다.
3. 솔리드 스테이트 드라이브를 장착합니다.
4. 배터리를 장착합니다.
5. 베이스 커버를 장착합니다.

BIOS 설치 프로그램에 서비스 태그 입력

1. 컴퓨터를 켜거나 다시 시작합니다.
2. Dell 로고가 표시되면 F2 키를 눌러 BIOS 설치 프로그램에 접속합니다.
3. **Main(기본)** 탭으로 이동해 **Service Tag Input(서비스 태그 입력)** 필드에 서비스 태그를 입력합니다.

이 노트: 서비스 태그는 컴퓨터의 후면에 있는 영숫자 식별자입니다.

지문 인식기가 탑재된 전원 버튼 제거

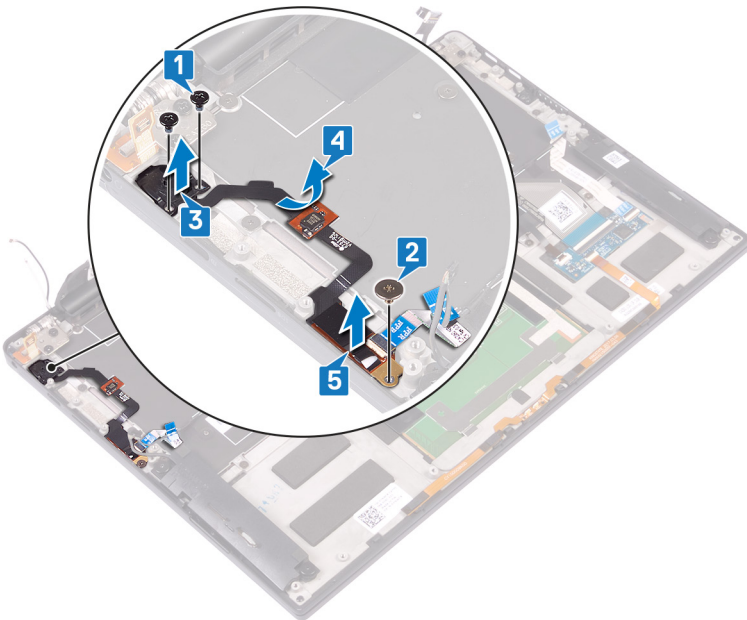
① 노트: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 **컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에**의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 **컴퓨터 내부 작업을 마친 후에**의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 Regulatory Compliance(규정 준수) 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

필수 구성 요소

1. 베이스 커버를 제거합니다.
2. 배터리를 제거합니다.
3. 솔리드 스테이트 드라이브를 제거합니다.
4. 팬(i3 프로세서에만 해당)을 제거합니다.
5. 방열판(i3 프로세서에만 해당) 또는 방열판 및 팬 어셈블리(i5/i7 프로세서에만 해당)를 제거합니다.
6. 시스템 보드를 제거합니다.

절차

1. 전원 버튼을 팜레스트 어셈블리에 고정하는 2개의 나사(M1.4x1.7)를 제거합니다.
2. 지문 인식기 보드를 팜레스트 어셈블리에 고정하는 나사(M1.6x1.5)를 제거합니다.
3. 전원 버튼을 팜레스트 어셈블리에서 들어 올립니다.
4. 전원 버튼 케이블을 키보드에서 떼어내고 들어 올립니다.
5. 지문 인식기 보드를 팜레스트 어셈블리에서 들어 올립니다.

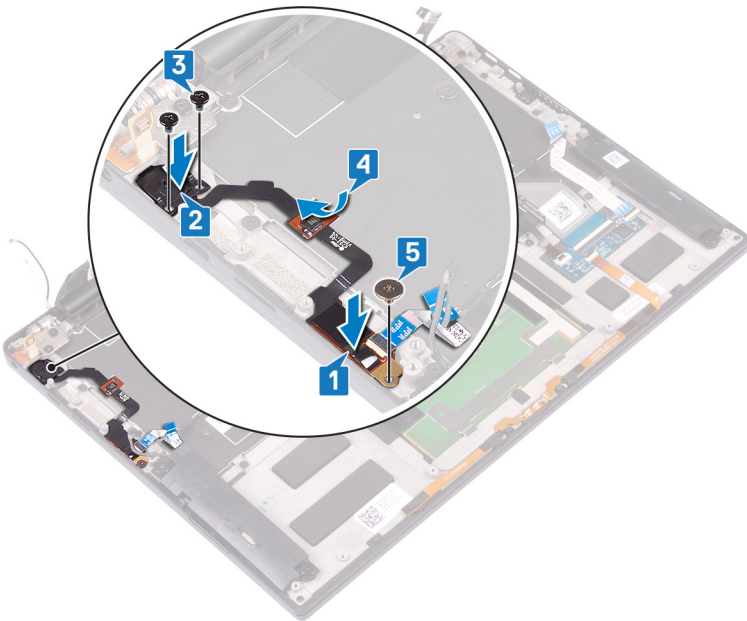


지문 판독기가 장착된 전원 버튼 장착

① 노트: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 **컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에**의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 **컴퓨터 내부 작업을 마친 후에**의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 Regulatory Compliance(규정 준수) 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

절차

1. 지문 판독기 보드를 손목 받침대 어셈블리의 슬롯에 끼웁니다.
2. 전원 버튼을 손목 받침대 어셈블리의 슬롯에 끼웁니다.
3. 전원 버튼을 아래로 누르며 전원 버튼을 손목 받침대 어셈블리에 고정하는 2개의 나사(M1.4x1.7)를 장착합니다.
4. 전원 버튼 케이블을 키보드에 부착합니다.
5. 지문 판독기 보드를 손목 받침대 어셈블리에 고정하는 나사(M1.6x1.5)를 장착합니다.



작업 후 필수 조건

1. 시스템 보드를 장착합니다.
2. 방열판(i3 프로세서에만 해당) 또는 방열판 및 팬 어셈블리(i5/i7 프로세서에만 해당)를 장착합니다.
3. 팬(i3 프로세서에만 해당)을 장착합니다.
4. 솔리드 스테이트 드라이브를 장착합니다.
5. 배터리를 장착합니다.
6. 베이스 커버를 장착합니다.

키보드 분리

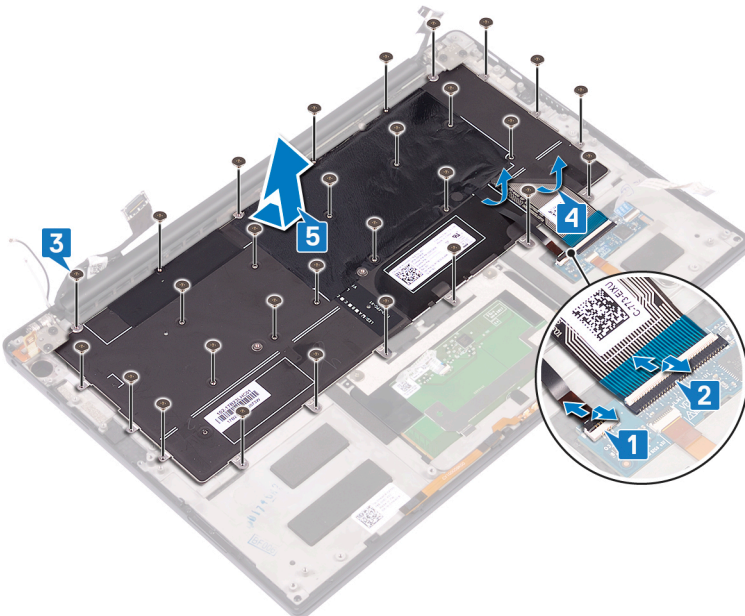
① 노트: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 **컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전**의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 **컴퓨터 내부 작업을 마친 후에**의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 Regulatory Compliance(규정 준수) 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

필수 구성 요소

1. 베이스 커버를 제거합니다.
2. 배터리를 제거합니다.
3. 솔리드 스테이트 드라이브를 제거합니다.
4. 팬(i3 프로세서에만 해당)을 장착합니다.
5. 방열판(i3 프로세서에만 해당) 또는 방열판 및 팬 어셈블리(i5/i7 프로세서에만 해당)를 장착합니다.
6. 시스템 보드를 제거합니다.
7. 지문 인식기가 탑재된 전원 버튼을 제거합니다.

절차

1. 래치를 열고 키보드 백라이트 케이블을 키보드 컨트롤러 보드에서 연결 해제합니다.
2. 래치를 열고 키보드 컨트롤러 보드 케이블을 키보드 컨트롤러 보드에서 연결 해제합니다.
3. 키보드를 손목 받침대 어셈블리에 고정하는 29개의 나사(M1.6x1.5)를 제거합니다.
4. 키보드 백라이트 케이블 및 키보드 컨트롤러 보드 케이블을 키보드에서 떼어냅니다.
5. 키보드를 힌지 아래서 바깥으로 밀어 손목 받침대 어셈블리에서 분리합니다.

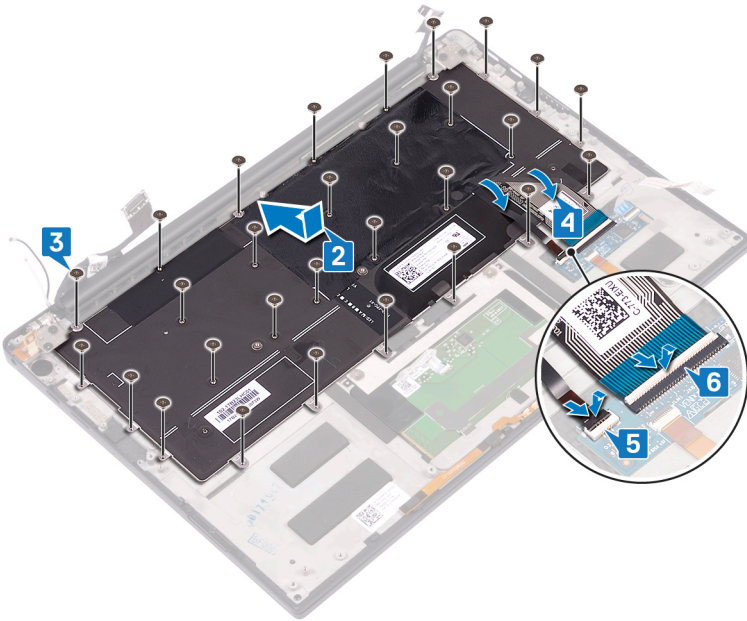


키보드 장착

이 노트: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 **컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에**의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 **컴퓨터 내부 작업을 마친 후에**의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 Regulatory Compliance(규정 준수) 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

절차

1. 키보드와 함께 제공된 방열 패드 및 호일 스티커를 교체용 키보드에 부착합니다.
2. 키보드의 나사 구멍을 손목 받침대 어셈블리의 나사 구멍에 맞추고 키보드를 디스플레이 힌지 아래로 밀어 손목 받침대 어셈블리에 끼워 넣습니다.
3. 키보드를 손목 받침대 어셈블리에 고정하는 29개의 나사(M1.6x1.5)를 장착합니다.
4. 키보드 백라이트 케이블 및 키보드 컨트롤러 보드 케이블을 키보드에 부착합니다.
5. 키보드 백라이트 케이블을 키보드 제어 보드에 밀어 넣고 래치를 닫아 케이블을 고정합니다.
6. 키보드 제어 보드 케이블을 키보드 제어 보드에 밀어 넣고 래치를 닫아 케이블을 고정합니다.



작업 후 필수 조건

1. 지문 인식기가 탑재된 전원 버튼을 장착합니다.
2. 시스템 보드를 장착합니다.
3. 방열판(i3 프로세서에만 해당) 또는 방열판 및 팬 어셈블리(i5/i7 프로세서에만 해당)를 장착합니다.
4. 팬(i3 프로세서에만 해당)을 장착합니다.
5. 솔리드 스테이트 드라이브를 장착합니다.
6. 배터리를 장착합니다.
7. 베이스 커버를 장착합니다.

손목 받침대 조립품 분리

① 노트: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 **컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전**의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 **컴퓨터 내부 작업을 마친 후에**의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 Regulatory Compliance(규정 준수) 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

필수 구성 요소

1. 베이스 커버를 제거합니다.
2. 배터리를 제거합니다.
3. 스피커를 분리합니다.
4. 디스플레이 어셈블리를 제거합니다.
5. 헤드셋 포트를 분리합니다.
6. 팬(i3 프로세서에만 해당)을 장착합니다.
7. 방열판(i3 프로세서에만 해당) 또는 방열판 및 팬 어셈블리(i5/i7 프로세서에만 해당)를 장착합니다.
8. 시스템 보드를 제거합니다.
9. 지문 인식기가 탑재된 전원 버튼을 제거합니다.
10. 키보드를 분리합니다.

절차

모든 사전 요구 사항을 수행한 후 손목 받침대 조립품이 남습니다.



손목 받침대 조립품 장착

노트: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 컴퓨터 내부 작업을 마친 후의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 Regulatory Compliance(규정 준수) 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

절차

손목 받침대 조립품을 깨끗하고 평평한 표면에 뒤집어 놓습니다.



작업 후 필수 조건

1. 키보드를 장착합니다.
2. 지문 인식기가 탑재된 전원 버튼을 장착합니다.
3. 시스템 보드를 장착합니다.
4. 방열판(i3 프로세서에만 해당) 또는 방열판 및 팬 어셈블리(i5/i7 프로세서에만 해당)를 장착합니다.
5. 팬(i3 프로세서에만 해당)을 장착합니다.
6. 헤드셋 포트를 장착합니다.
7. 디스플레이 어셈블리를 장착합니다.
8. 스피커를 장착합니다.
9. 배터리를 장착합니다.
10. 베이스 커버를 장착합니다.

드라이버 및 다운로드

드라이버의 문제를 해결하거나 드라이버를 다운로드 또는 설치하는 경우 Dell 기술 자료 문서, 드라이버 및 다운로드 FAQ [000123347](#)을 숙지하는 것이 좋습니다.

시스템 설정

△ 주의: 컴퓨터 전문가가 아닌 경우 BIOS 설정 프로그램의 설정을 변경하지 마십시오. 일부 변경 시 컴퓨터가 올바르게 작동하지 않을 수 있습니다.

① 노트: 컴퓨터 및 장착된 디바이스에 따라 이 섹션에 나열된 항목이 표시될 수도 있고, 표시되지 않을 수도 있습니다.

① 노트: BIOS 설정 프로그램을 변경하기 전에 나중에 참조할 수 있도록 BIOS 설정 프로그램 화면 정보를 기록해 두는 것이 좋습니다.

BIOS 설정 프로그램은 다음과 같은 용도로 사용됩니다.

- 컴퓨터에 설치된 하드웨어의 정보 찾기(예: RAM 용량, 하드 드라이브 크기 등)
- 시스템 구성 정보를 변경합니다.
- 사용자 암호, 설치된 하드 드라이브 유형, 기본 디바이스 활성화 또는 비활성화와 같은 사용자 선택 옵션 설정 또는 변경

BIOS 설정 프로그램 시작하기

컴퓨터를 켜거나 재시작하고 즉시 <F2> 키를 누릅니다.

탐색 키

① 노트: 대부분의 변경한 시스템 설정 옵션과 변경 사항은 기록되지만, 시스템을 다시 시작하기 전까지는 적용되지 않습니다.

표 4. 탐색 키

키	탐색기
위쪽 화살표	이전 필드로 이동합니다.
아래쪽 화살표	다음 필드로 이동합니다.
Enter	선택한 필드에서 값을 선택하거나(해당하는 경우) 필드의 링크로 이동합니다.
스페이스바	드롭다운 목록(있는 경우)을 확장하거나 축소합니다.
탭	다음 작업 영역으로 이동합니다. ① 노트: 표준 그래픽 브라우저에만 해당됩니다.
<Esc> 키	기본 화면이 보일 때까지 이전 페이지로 이동합니다. 기본 화면에서 Esc 키를 누르면 저장하지 않은 변경 사항을 저장하고 시스템을 다시 시작하라는 메시지가 표시됩니다.

부트 순서

부트 순서를 사용하여 시스템 설치가 정의하는 부팅 디바이스 순서를 생략하고 직접 특정 디바이스(예: 옵티컬 드라이브 또는 하드 드라이브)로 부팅할 수 있습니다. POST(Power-on Self Test) 중에 Dell 로고가 나타나면 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- F2 키를 눌러 시스템 설정에 액세스
- F12 키를 눌러 1회 부팅 메뉴 실행

부팅할 수 있는 장치가 진단 옵션과 함께 원타임 부팅 메뉴에 표시됩니다. 부팅 메뉴 옵션은 다음과 같습니다.

- 이동식 드라이브(사용 가능한 경우)
- STXXXX 드라이브(사용 가능한 경우)

이 | **노트:** XXX는 SATA 드라이브 번호를 표시합니다.

- 옵티컬 드라이브(사용 가능한 경우)
- SATA 하드 드라이브(사용 가능한 경우)
- 진단 프로그램

부트 순서 화면에는 시스템 설정 화면에 액세스하기 위한 옵션도 표시됩니다.

원타임 부팅 메뉴

one time boot menu를 입력하려면 컴퓨터를 켜 다음 즉시 <F12> 키를 누릅니다.

이 | **노트:** 컴퓨터가 켜져 있을 경우 컴퓨터를 종료하는 것이 좋습니다.

부팅할 수 있는 장치가 진단 옵션과 함께 원타임 부팅 메뉴에 표시됩니다. 부팅 메뉴 옵션은 다음과 같습니다.

- 이동식 드라이브(사용 가능한 경우)
- STXXXX 드라이브(사용 가능한 경우)
- **이** | **노트:** XXX는 SATA 드라이브 번호를 표시합니다.
- 옵티컬 드라이브(사용 가능한 경우)
- SATA 하드 드라이브(사용 가능한 경우)
- 진단

시스템 설정에 액세스하기 위한 옵션도 부트 순서 화면에 표시됩니다.

시스템 설치 옵션

이 | **노트:** 이 컴퓨터 및 설치된 디바이스에 따라 이 섹션에 나열된 항목이 표시될 수도 있고 표시되지 않을 수도 있습니다.

표 5. 시스템 설정 옵션 - 개요 메뉴

개요	
XPS 13 9305	
BIOS 버전	BIOS 버전 번호를 표시합니다.
서비스 태그	컴퓨터의 서비스 태그를 표시합니다.
자산 태그	컴퓨터의 자산 태그를 표시합니다.
Manufacture Date	컴퓨터의 제조 날짜를 표시합니다.
Ownership Date	컴퓨터의 소유 날짜를 표시합니다.
익스프레스 서비스 코드	컴퓨터의 익스프레스 서비스 코드를 표시합니다.
오너십 태그	컴퓨터의 소유자 자산 태그를 표시합니다.
서명된 펌웨어 업데이트	서명된 펌웨어 업데이트가 활성화되어 있는지 여부를 표시합니다. 기본값: 사용
배터리	
기본	기본 배터리를 표시합니다.
배터리 레벨	배터리 레벨을 표시합니다.
배터리 상태	배터리 상태를 표시합니다.
상태	전지 상태를 표시합니다.
AC 어댑터	AC 어댑터 연결 여부를 표시합니다. 연결된 경우 AC 어댑터 유형을 표시합니다.
프로세서	
프로세서 유형	프로세서 유형을 표시합니다.

표 5. 시스템 설정 옵션 - 개요 메뉴 (계속)

개요	
최대 클럭 속도	프로세서의 최대 클럭 속도를 표시합니다.
최소 클럭 속도	프로세서의 최소 클럭 속도를 표시합니다.
현재 클럭 속도	프로세서의 현재 클럭 속도를 표시합니다.
코어 개수	프로세서의 코어 수를 표시합니다.
Processor ID	프로세서 확인 코드를 표시합니다.
프로세서 L2 캐시	프로세서 L2 캐시 크기를 표시합니다.
프로세서 L3 캐시	프로세서 L3 캐시 크기를 표시합니다.
마이크로코드 버전	마이크로코드 버전을 표시합니다.
인텔 하이퍼 스레딩 지원	프로세서가 HT(Hyper-Threading)를 지원하는지 여부를 표시합니다.
64비트 기술	64비트 기술을 사용하는지 여부를 표시합니다.
메모리	
Memory Installed	설치된 총 컴퓨터 메모리를 표시합니다.
Memory Available	사용 가능한 총 컴퓨터 메모리를 표시합니다.
메모리 속도	메모리 속도를 표시합니다.
Memory Channel Mode	단일 모드 또는 듀얼 채널 모드를 표시합니다.
Memory Technology	메모리에 사용된 기술을 표시합니다.
디바이스	
Panel Type	컴퓨터의 패널 유형을 표시합니다.
비디오 컨트롤러	컴퓨터의 내장형 그래픽 정보를 표시합니다.
비디오 메모리	컴퓨터의 비디오 메모리 정보를 표시합니다.
Wi-Fi 디바이스	컴퓨터에 설치된 Wi-Fi 디바이스를 표시합니다.
Native Resolution	컴퓨터의 기본 해상도를 표시합니다.
Video BIOS Version	컴퓨터의 비디오 BIOS 버전을 표시합니다.
Audio Controller	컴퓨터의 오디오 컨트롤러 정보를 표시합니다.
Bluetooth 디바이스	Bluetooth 디바이스가 컴퓨터에 설치되어 있는지 표시합니다.
패스스루 MAC 주소	비디오 패스 스루의 MAC 주소를 표시합니다.

표 6. 시스템 설정 옵션 - 부팅 구성 메뉴

부팅 구성	
부팅 모드: UEFI만 해당	이 컴퓨터의 부팅 모드를 표시합니다.
부트 순서	부트 순서를 표시합니다.
보안 디지털(SD) 카드 부팅	SD(Secure Digital) 카드에서의 부팅을 활성화하거나 비활성화합니다. 기본적으로 SD(Secure Digital) 카드 부팅 활성화가 선택되어 있습니다.
보안 부팅	
보안 부팅 활성화	검증된 부팅 소프트웨어만 사용하여 부팅하도록 컴퓨터를 활성화하거나 비활성화합니다. 기본값: 해제

표 6. 시스템 설정 옵션 - 부팅 구성 메뉴 (계속)

부팅 구성	
	<p>i 노트: 보안 부팅을 활성화하려면 컴퓨터가 UEFI 부팅 모드에 있어야 하며 레거시 옵션 ROM 활성화 옵션을 해제해야 합니다.</p>
보안 부팅 모드	<p>보안 부팅 작업 모드를 선택합니다.</p> <p>기본값: 배포된 모드</p> <p>i 노트: 배포된 모드는 보안 부팅의 정상적인 작동을 위해 선택해야 합니다.</p>
Expert Key Management	
Enable Custom Mode	<p>PK, KEK, db, dbx 보안 키 데이터베이스의 키가 수정되도록 활성화 또는 비활성화합니다.</p> <p>기본값: 해제</p>
사용자 지정 모드 키 관리	<p>전문 키 관리에 대한 사용자 지정 값을 선택합니다.</p> <p>기본값: PK</p>

표 7. 시스템 설정 옵션 - 내장형 디바이스 메뉴

내장형 디바이스	
Date/Time	
날짜	<p>컴퓨터 날짜를 MM/DD/YYYY 형식으로 설정합니다. 날짜에 대한 변경 사항이 바로 적용됩니다.</p>
시간	<p>HH/MM/SS 24시간 형식으로 컴퓨터 시간을 설정합니다. 12시간과 24시간 클럭 사이에서 전환할 수 있습니다. 시간에 대한 변경 사항이 바로 적용됩니다.</p>
Thunderbolt 어댑터 구성	
	<p>USB 대용량 스토리지 디바이스(예: 외부 하드 드라이브, 옵티컬 드라이브 및 USB 드라이브)에서의 부팅을 활성화 또는 비활성화합니다.</p> <p>기본적으로 Enable External USB Ports가 선택되어 있습니다.</p> <p>기본적으로 USB 부팅 지원 활성화가 선택되어 있습니다.</p>
Enable Thunderbolt Boot Support(썬더볼트 부팅 지원 사용)	<p>Thunderbolt 부팅 지원을 활성화 또는 비활성화합니다.</p> <p>기본값: 해제</p>
Thunderbolt(및 TBT 다음의 PCIe) 사전 부팅 모듈 활성화	<p>사전 부팅 중에 Thunderbolt 어댑터를 통한 PCIe 디바이스의 연결 허용 또는 비허용을 활성화 또는 비활성화합니다.</p> <p>기본값: 해제</p>
카메라	
Enable Camera	<p>카메라를 활성화 또는 비활성화합니다.</p> <p>기본적으로 카메라 활성화가 선택되어 있습니다.</p>
오디오	
Enable Audio(오디오 사용)	<p>모든 통합형 오디오 컨트롤러를 활성화 또는 비활성화합니다.</p> <p>기본값: 설정</p>
마이크로폰 사용	<p>마이크를 활성화 또는 비활성화합니다.</p> <p>기본적으로 마이크 활성화가 선택되어 있습니다.</p>
내부 스피커 사용	<p>내부 스피커를 활성화 또는 비활성화합니다.</p> <p>기본적으로 Enable Internal Speaker가 선택되어 있습니다.</p>
USB 구성	

표 7. 시스템 설정 옵션 - 내장형 디바이스 메뉴 (계속)

내장형 디바이스	
USB 부팅 지원 활성화	USB 대용량 스토리지 디바이스(예: 외부 하드 드라이브, 옵티컬 드라이브 및 USB 드라이브)에서의 부팅을 활성화 또는 비활성화합니다.
외부 USB 포트 활성화	외부 USB 포트에 연결된 USB 대용량 스토리지 디바이스에서의 부팅을 활성화 또는 비활성화합니다.

표 8. 시스템 설정 옵션 - 스토리지 메뉴

스토리지	
SATA/	
SATA	내장형 SATA 하드 드라이브 컨트롤러의 작동 모드를 구성합니다. 기본값: 사용 안 함
스토리지 인터페이스	
M.2 PCIe SSD	M.2 PCIe SSD를 활성화하거나 비활성화합니다. 기본값: 설정
드라이브 정보	
M.2 PCIe SSD	M.2 PCIe SSD를 활성화하거나 비활성화합니다. 기본값: 설정
Enable MediaCard	모든 미디어 카드 켜기/끄기를 활성화하거나 미디어 카드를 읽기 전용 상태로 설정합니다. 기본적으로 SD(Secure Digital) 카드 활성화가 선택되어 있습니다.

표 9. 시스템 설정 옵션 - 디스플레이 메뉴

디스플레이	
디스플레이 밝기	
배터리 전원 밝기	컴퓨터가 배터리 전원으로 실행 중일 때 화면 밝기를 설정합니다. 기본값: 50
AC 전원 밝기	컴퓨터가 AC 전원으로 실행 중일 때 화면 밝기를 설정합니다. 기본값: 100
터치스크린	
터치스크린	터치스크린을 활성화하거나 비활성화합니다. 기본값: 설정
전체 화면 로고	
전체 화면 로고	이미지가 화면 해상도와 일치하는 경우 컴퓨터가 전체 화면 로고를 표시하도록 활성화 또는 비활성화합니다. 기본값: 해제

표 10. 시스템 설정 옵션 - 연결 메뉴

연결	
무선 디바이스 활성화	내부 WLAN/Bluetooth 디바이스를 활성화 또는 비활성화합니다. 기본적으로 WLAN이 선택되어 있습니다. 기본적으로 Bluetooth가 선택되어 있습니다.

표 10. 시스템 설정 옵션 - 연결 메뉴 (계속)

연결	
Enable UEFI Network Stack	
Enable UEFI Network Stack	UEFI 네트워크 스택을 활성화 또는 비활성화합니다. 기본값: 설정

표 11. 시스템 설정 옵션 - 전원 메뉴

전원	
배터리 구성	
배터리 구성	전원 사용 시간 동안 컴퓨터가 배터리로 실행하도록 활성화합니다. 각 요일의 특정 시간 사이에 AC 전원을 사용하지 못하게 하려면 아래 옵션을 사용합니다. 기본값: 적응형 배터리 설정은 일반적인 배터리 사용 패턴에 따라 적절히 최적화됩니다.
고급 구성	
고급 배터리 충전 구성 활성화	시작 시간부터 지정한 작업 기간까지 Advanced Battery Charge Configuration(고급 배터리 충전 구성) 기능을 활성화합니다. 고급 배터리 충전은 작업일 동안 사용량이 많을 때에도 배터리 상태를 최대화합니다. 기본값: 해제
Peak Shift	
Enable Peak Shift(피크 전이 활성화)	최대 전원 사용 시간 동안 컴퓨터가 배터리로 실행되도록 활성화합니다. 기본값: 해제
열 관리	
열 관리	시스템 성능, 소음 및 온도를 조정합니다. 기본값: 최적화. 성능, 소음 및 온도의 균형을 위한 표준 설정입니다.
USB 대기 모드 해제 지원	
Dell USB-C 도킹 시 절전 모드 해제	대기 상태의 컴퓨터를 재개하도록 Dell USB-C Dock 연결을 활성화합니다. 기본값: 설정
Block Sleep	
Block Sleep	컴퓨터가 운영 체제의 절전(S3) 모드로 전환되지 않도록 차단합니다. 기본값: 해제 이 노트: 활성화된 경우, 컴퓨터가 절전 모드로 전환되지 않고 인텔 Rapid Start는 자동으로 비활성화되며 절전으로 설정된 경우 운영 체제 전원 옵션은 비어 있습니다.
덮개 스위치	
덮개 스위치 활성화	덮개 스위치를 활성화 또는 비활성화합니다.
Power On Lid Open	덮개가 열릴 때마다 꺼짐 상태에서 컴퓨터가 켜지도록 활성화합니다. 기본값: 설정
인텔 Speed Shift Technology	
	인텔 Speed Shift Technology 지원을 활성화 또는 비활성화합니다. 이 옵션을 활성화하면 운영 체제에서 적절한 프로세서 성능을 자동으로 선택할 수 있습니다. 기본값: 설정

표 12. 시스템 설치 옵션—보안 메뉴



보안	
TPM 2.0 Security On	
활성화된 명령의 PPI 무시	TPM PPI 활성화 및 활성화 명령을 실행할 때 BIOS PPI(Physical Presence Interface) 사용자 프롬프트를 건너뛰도록 OS를 활성화 또는 비활성화합니다. 기본값: 해제
비활성화된 명령의 PPI 무시	TPM PPI 비활성화 및 비활성화 명령을 실행할 때 BIOS PPI 사용자 프롬프트를 건너뛰도록 OS를 활성화 또는 비활성화 합니다. 기본값: 해제
TPM 2.0 Security On	TPM(Trusted Platform Model)이 OS에 표시되는지 여부를 선택합니다. 기본값: 설정
증명 활성화	OS에서 TPM 인증 계층 구조의 이용 가능 여부 제어를 활성화합니다. 이 설정을 비활성화할 경우 서명 작업에 TPM을 사용하는 기능이 제한됩니다. 기본값: 설정
키 스토리지 활성화	OS에서 TPM 인증 계층 구조의 이용 가능 여부 제어를 활성화합니다. 이 설정을 비활성화할 경우 소유자 데이터를 저장하는 데 TPM을 사용하는 기능이 제한됩니다. 기본값: 설정
SHA-256	BIOS 부팅 중에 SHA-256 해시 알고리즘을 사용하여 검사를 TPM PCR로 확장하도록 BIOS 및 TPM을 활성화 또는 비활성화합니다. 기본값: 설정
지우기	PTT 소유자 정보를 지우도록 컴퓨터를 활성화 또는 비활성화하고 PTT를 기본 상태로 되돌립니다. 기본값: 해제
지우기 명령의 PPI 무시	지우기 명령을 실행하면 BIOS PPI(Physical Presence Interface) 사용자 프롬프트를 건너뛰도록 운영 체제를 활성화 또는 비활성화합니다. 기본값: 해제
TPM State	TPM을 활성화 또는 비활성화합니다. 이는 완전한 기능 어레이를 사용하려는 경우 TPM의 정상 작동 상태입니다. 기본값: 사용
SMM Security Mitigation	
SMM Security Mitigation	추가 UEFI SMM 보안 마이그레이션 보호를 활성화 또는 비활성화합니다. 기본값: 해제  노트: 이 기능은 일부 레거시 툴 및 애플리케이션에서 호환성 문제 또는 기능 손실을 일으킬 수 있습니다.
다음 부팅 시 데이터 지우기	
데이터 지우기 시작	 주의: 이 보안 지우기 작업은 재구성이 불가능한 방식으로 정보를 삭제합니다. 활성화된 경우, BIOS는 다음 재부팅 시 마더보드에 연결된 스토리지 디바이스의 데이터 지우기 주기를 대기열에 넣습니다. 기본값: 해제
Absolute	
Absolute	Absolute Software에서 제공하는 Absolute Persistence Module 서비스(선택 사항)의 BIOS 모듈 인터페이스를 활성화, 비활성화 또는 영구적으로 비활성화합니다. 기본값: 사용

표 12. 시스템 설치 옵션—보안 메뉴 (계속)

보안	
UEFI 부팅 경로 보안	
UEFI 부팅 경로 보안	F12 부팅 메뉴에서 UEFI 부팅 경로를 부팅할 때 사용자에게 관리자 암호를 입력하라는 메시지를 표시할지 여부를 활성화 또는 비활성화합니다. 기본값: 항상, 내부 HDD 제외

표 13. 시스템 설정 옵션 - 암호 메뉴

암호	
관리자 암호	관리자 암호(경우에 따라 "설정" 암호라고 하기도 함)를 설정, 변경 또는 삭제합니다.
시스템 암호	시스템 암호를 설정, 변경 또는 삭제합니다.
암호 구성	
대문자	대문자 최소 1개 요구 조건을 활성화하거나 비활성화합니다. 기본값: 해제
소문자	소문자 최소 1개 요구 조건을 활성화하거나 비활성화합니다. 기본값: 해제
숫자	숫자 최소 1개 요구 조건을 활성화하거나 비활성화합니다. 기본값: 해제
특수 문자	특수 문자 최소 1개 요구 조건을 활성화하거나 비활성화합니다. 기본값: 해제
최소 문자	암호에 허용되는 최소 문자 수를 지정합니다. 기본값: 4
암호 우회	
암호 우회	시스템을 재시작하는 동안 시스템(부팅) 암호와 내부 하드 드라이브 암호를 생략할 수 있습니다. 기본값: 사용 안 함
암호 변경	
비관리자 암호 변경 활성화	사용자가 관리자 암호 없이 시스템 및 하드 드라이브 암호를 변경하도록 활성화 또는 비활성화합니다. 기본값: 설정
Admin Setup Lockout	
Enable Admin Setup Lockout(관리자 설정 잠금 사용)	관리자 암호가 설정되어 있을 때 사용자가 BIOS 설정에 액세스하도록 활성화 또는 비활성화합니다. 기본값: 해제
마스터 암호 잠금	
Enable Master Password Lockout(마스터 암호 잠금 활성화)	마스터 암호 지원을 활성화 또는 비활성화합니다. 기본값: 해제

표 14. 시스템 설정 옵션 - 업데이트, 복구 메뉴

업데이트, 복구	
UEFI 캡슐 펌웨어 업데이트	

표 14. 시스템 설정 옵션 - 업데이트, 복구 메뉴 (계속)

업데이트, 복구	
Enable UEFI Capsule Firmware Updates(UEFI 캡슐 펌웨어 업데이트 활성화)	UEFI 캡슐 업데이트 패키지를 통한 BIOS 업데이트를 활성화 또는 비활성화합니다. 기본값: 설정
하드 드라이브에서 BIOS 복구	
하드 드라이브에서 BIOS 복구	부팅 블록 부분이 온전히 유지되고 작동하는 한 컴퓨터가 불량 BIOS 이미지에서 복구하도록 활성화합니다. 기본값: 설정 이 노트: BIOS 복구는 기본 BIOS 블록을 수정하도록 설계되었으며 부팅 블록이 손상된 경우에는 작동하지 않습니다. 또한, EC 손상, ME 손상 또는 하드웨어 문제가 발생하는 경우 이 기능이 작동하지 않습니다. 복구 이미지는 드라이브의 암호화되지 않은 파티션에 있어야 합니다.
BIOS Downgrade	
BIOS 다운그레이드 허용	시스템 펌웨어의 이전 버전으로의 플래시를 제어합니다. 기본값: 설정
SupportAssist OS 복구	
SupportAssist OS 복구	특정 시스템 오류가 있는 경우 SupportAssist OS 복구 툴에 대한 부팅 흐름을 활성화 또는 비활성화합니다. 기본값: 설정
BIOSConnect	
BIOSConnect	기본 운영 체제가 자동 OS 복구 임계값 설정 옵션에 지정된 값 이상의 오류 횟수로 부팅에 실패하는 경우 클라우드 서비스 OS 복구를 활성화 또는 비활성화합니다. 기본값: 설정
Dell 자동 OS 복구 임계값	
Dell 자동 OS 복구 임계값	SupportAssist 시스템 해상도 콘솔 및 Dell 운영 체제 복구 툴에 대한 자동 부팅 흐름을 제어합니다. 기본값: 2

표 15. 시스템 설정 옵션 - 시스템 관리 메뉴

시스템 관리	
서비스 태그	
서비스 태그	컴퓨터의 서비스 태그를 표시합니다.
자산 태그	
자산 태그	IT 관리자가 특정 시스템을 고유하게 식별하기 위해 사용할 수 있는 시스템 자산 태그를 생성합니다. BIOS에서 설정되면 자산 태그를 변경할 수 없습니다.
AC Behavior	
AC 연결 시 재개	컴퓨터에 AC 전원이 공급되는 경우 컴퓨터가 켜지고 부팅으로 전환하도록 활성화합니다. 기본값: 해제
Wake on LAN	
Wake on LAN	특수 LAN 신호로 컴퓨터 전원을 켜는 기능을 활성화 또는 비활성화합니다. 기본값: 사용 안 함
Auto On Time	

표 15. 시스템 설정 옵션 - 시스템 관리 메뉴 (계속)

시스템 관리	
Auto On Time	정의된 날짜 및 시간에 자동으로 켜지도록 컴퓨터를 활성화합니다. 기본값: 비활성화 시스템이 자동으로 켜지지 않습니다.

표 16. 시스템 설정 옵션 - 키보드 메뉴

키보드	
Fn Lock Options	
Fn Lock Options	Fn 잠금 모드를 활성화 또는 비활성화합니다. 기본값: 설정
잠금 모드	기본값: 잠금 모드 보조. 잠금 모드 보조 = 이 옵션이 선택되어 있으면 <F1>~<F12> 키가 코드에서 보조 기능의 코드를 스캐닝합니다.
키보드 조명	
키보드 조명	키보드 조명 기능의 작동 모드를 구성합니다. 기본값: Bright. 키보드 조명 기능을 100% 밝기로 활성화합니다.
AC에서의 키보드 백라이트 시간 초과	
AC에서의 키보드 백라이트 시간 초과	AC 어댑터가 컴퓨터에 연결되어 있는 경우 키보드의 시간 초과 값을 구성합니다. 키보드 백라이트 시간 초과 값은 백라이트가 활성화되어 있는 경우에만 적용됩니다. 기본값: 10초
배터리에서의 키보드 백라이트 시간 초과	
배터리에서의 키보드 백라이트 시간 초과	컴퓨터가 배터리로 실행 중일 때 키보드의 시간 초과 값을 구성합니다. 키보드 백라이트 시간 초과 값은 백라이트가 활성화되어 있는 경우에만 적용됩니다. 기본값: 10초

표 17. 시스템 설정 옵션 - 사전 부팅 동작 메뉴


사전 부팅 동작	
어댑터 경고	
도킹 경고 메시지 활성화	도킹 경고 메시지를 활성화 또는 비활성화합니다. 기본값: 설정
Warnings and Errors	
Warnings and Errors	부팅 중에 경고 또는 오류 발생 시 동작을 선택합니다. 기본값: 경고 및 오류 메시지 경고 또는 오류 감지 시 중지하거나 메시지를 표시하거나 사용자 입력을 기다립니다.  노트: 컴퓨터 하드웨어의 작동에 중요하다고 간주되는 오류는 항상 컴퓨터를 중단시킵니다.
USB-C Warnings	
도킹 경고 메시지 활성화	도킹 경고 메시지를 활성화 또는 비활성화합니다. 기본값: 설정
Fastboot	
Fastboot	UEFI 부팅 프로세스의 속도를 구성합니다. 기본: 전체 부팅 중 전체 하드웨어 및 구성 초기화를 수행합니다.
Extend BIOS POST Time	

표 17. 시스템 설정 옵션 - 사전 부팅 동작 메뉴 (계속)

사전 부팅 동작	
Extend BIOS POST Time	BIOS POST(Power-On Self-Test) 로드 시간을 구성합니다. 기본값: 0초
MAC 주소 Pass-Through	
MAC 주소 Pass-Through	지원되는 도크 또는 동글의 외부 NIC MAC 주소를 컴퓨터에서 선택한 MAC 주소로 교체합니다. 기본값: System Unique MAC Address.
마우스/터치패드	
마우스/터치패드	컴퓨터에서 마우스와 터치패드 입력을 처리하는 방법을 정의합니다. 기본값: Touchpad and PS/2 Mouse. 외부 PS/2 마우스가 있는 경우 통합 터치패드를 활성화 상태로 둡니다.

표 18. 시스템 설정 옵션 - 가상화 메뉴

가상화	
인텔 가상화 기술	
인텔 VT(Virtualization Technology) 활성화	컴퓨터가 VMM(Virtual Machine Monitor)을 실행하도록 활성화합니다. 기본값: 설정
VT for Direct I/O	
Direct I/O용 인텔 VT 활성화	컴퓨터가 VT-d(Virtualization Technology for Direct) I/O를 수행하도록 활성화합니다. VT-d는 메모리 맵 I/O용 가상화를 제공하는 인텔 방법입니다. 기본값: 설정

표 19. 시스템 설치 옵션—성능 메뉴

성능	
멀티 코어 지원	
Active Cores	운영 체제에서 사용 가능한 CPU 코어의 개수를 변경합니다. 기본값은 최대 수의 코어로 설정됩니다. 기본값: 모든 코어
Intel SpeedStep	
Enable Intel SpeedStep Technology(인텔 SpeedStep 기술 활성화)	프로세서 전압 및 코어 주파수를 동적으로 조정하여 평균 소비 전력 및 열 생산을 줄이도록 인텔 SpeedStep 기술을 활성화 또는 비활성화합니다. 기본값: 설정
Enable C-State Control	저전력 상태로 전환하고 종료하는 CPU의 기능을 활성화 또는 비활성화합니다. 기본값: 설정
인텔 터보 부스트 기술	
인텔 터보 부스트 기술 활성화	프로세서의 인텔 TurboBoost 모드를 활성화 또는 비활성화합니다. 활성화되면 인텔 TurboBoost 드라이버가 CPU 또는 그래픽 프로세서의 성능을 높입니다. 기본값: 설정
인텔 하이퍼 스레딩 기술	
인텔 하이퍼 스레딩 기술 활성화	프로세서의 인텔 하이퍼 스레딩 모드를 활성화 또는 비활성화합니다. 활성화된 경우, 인텔 하이퍼 스레딩은 각 코어에서 여러 스레드가 실행될 때 프로세서 리소스의 효율을 높입니다.

표 19. 시스템 설치 옵션—성능 메뉴 (계속)

성능
기본값: 설정

표 20. 시스템 설치 옵션—시스템 로그 메뉴

시스템 로그	
BIOS 이벤트 로그	
BIOS 이벤트 로그 지우기	BIOS 이벤트 유지 또는 지우기를 선택합니다. 기본값: 유지
열 이벤트 로그	
열 이벤트 로그 지우기	열 이벤트 유지 또는 지우기를 선택합니다. 기본값: 유지
Power Event Log	
전원 이벤트 로그 지우기	전원 이벤트 유지 또는 지우기를 선택합니다. 기본값: 유지

시스템 및 설정 암호

표 21. 시스템 및 설정 암호

암호 유형	설명
시스템 암호	시스템에 로그인하기 위해 입력해야 하는 암호입니다.
설정 암호	컴퓨터의 BIOS 설정에 액세스하고 변경하기 위해 입력해야 하는 암호.

컴퓨터 보안을 위해 시스템 및 설정 암호를 생성할 수 있습니다.

⚠ 주의: 암호 기능은 컴퓨터 데이터에 기본적인 수준의 보안을 제공합니다.

⚠ 주의: 컴퓨터가 잠겨 있지 않고 사용하지 않는 경우에는 컴퓨터에 저장된 데이터에 아무나 액세스할 수 있습니다.

ℹ 노트: 시스템 및 설정 암호 기능은 비활성화되어 있습니다.

시스템 설정 암호 할당

설정 안 됨 상태일 때만 새 시스템 또는 관리자 암호를 할당할 수 있습니다.

시스템 설정에 들어가려면 전원이 켜진 직후 또는 재부팅 직후에 <F12> 키를 누릅니다.

1. **System BIOS** 또는 **System Setup** 화면에서 **Security**를 선택하고 <Enter> 키를 누릅니다. **Security** 화면이 표시됩니다.
2. **System/Admin Password**를 선택하고 **Enter the new password** 필드에서 암호를 생성합니다.
다음 지침을 따라 시스템 암호를 할당합니다.
 - 하나 이상의 특수 문자: !"#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[\\]^_`{|}
 - 숫자 0~9
 - A에서 Z까지의 대문자
 - a에서 z까지의 소문자
3. 새 암호 확인 필드에 입력했던 시스템 암호를 입력하고 **OK(확인)**를 클릭합니다.
4. Esc 키를 누르고 팝업 메시지의 프롬프트에 따라 변경 내용을 저장합니다.
5. 변경 사항을 저장하려면 Y를 누릅니다.

컴퓨터가 다시 시작됩니다.

기존 시스템 설정 암호 삭제 또는 변경

기존 시스템 및/또는 설정 암호를 삭제하거나 변경하려 시도하기 전에 **Password Status**가 시스템 설정에서 Unlocked인지 확인합니다. 암호 상태가 잠금인 경우에는 기존 시스템 또는 설정 암호를 삭제하거나 변경할 수 없습니다.

시스템 설정에 들어가려면 전원이 켜진 직후 또는 재부팅 직후에 <F12> 키를 누릅니다.

1. **System BIOS** 또는 **System Setup** 화면에서 **System Security**를 선택하고 <Enter> 키를 누릅니다. **System Security**(시스템 보안) 화면이 표시됩니다.
2. **System Security**(시스템 보안) 화면에서 **Password Status(암호 상태)**를 **Unlocked(잠금 해제)**합니다.
3. **System Password**를 선택하고, 기존 시스템 암호를 업데이트하거나 삭제한 후 <Enter> 또는 <Tab> 키를 누릅니다.
4. **Setup Password**를 선택하고, 기존 설정 암호를 업데이트하거나 삭제한 후 <Enter> 또는 <Tab> 키를 누릅니다.

이 노트: 시스템 및/또는 설정 암호를 변경하는 경우 프롬프트가 나타나면 새 암호를 다시 입력합니다. 시스템 및/또는 설정 암호를 삭제하는 경우 프롬프트가 나타나면 삭제를 확인합니다.

5. <Esc> 키를 누르면 변경 내용을 저장하라는 메시지가 표시됩니다.
6. 변경 내용을 저장하고 시스템 설정에서 나가려면 Y를 누릅니다. 컴퓨터가 다시 시작됩니다.

CMOS 설정 지우기

주의: CMOS 설정 지우기를 통해 컴퓨터의 BIOS 설정을 재설정할 수 있습니다.

1. 베이스 덮개를 분리합니다.
2. 시스템 보드에서 배터리 케이블을 분리합니다.
3. 코인 셀 배터리를 분리합니다.
4. 1분간 기다립니다.
5. 코인 셀 배터리를 장착합니다.
6. 배터리 케이블을 시스템 보드에 연결합니다.
7. 베이스 덮개를 장착합니다.

BIOS(시스템 설정) 및 시스템 암호 지우기

시스템 또는 BIOS 암호를 지우려면 www.dell.com/contactdell에 설명된 대로 Dell 기술 지원에 문의하십시오.

이 노트: Windows 또는 애플리케이션 암호를 재설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 Windows 또는 애플리케이션과 함께 제공되는 문서 자료를 참조하십시오.

BIOS 업데이트

Windows에서 BIOS 업데이트

1. www.dell.com/support로 이동합니다.
2. **제품 지원**을 클릭합니다. **지원 검색** 상자에서 컴퓨터의 서비스 태그를 입력한 다음 **검색**을 클릭합니다.
이 노트: 서비스 태그가 없는 경우 SupportAssist 기능을 사용하여 자동으로 컴퓨터를 식별합니다. 제품 ID를 사용하거나 컴퓨터 모델을 수동으로 찾아볼 수도 있습니다.
3. **Drivers & Downloads**(드라이버 및 다운로드)를 클릭합니다. **드라이버 찾기**를 확장합니다.
4. 컴퓨터에 설치된 운영 체제를 선택합니다.
5. **범주** 드롭다운 목록에서 **BIOS**를 선택합니다.
6. 최신 BIOS 버전을 선택하고 **다운로드**를 클릭하여 컴퓨터에 대한 BIOS 파일을 다운로드합니다.

7. 다운로드가 완료된 후 BIOS 업데이트 파일을 저장한 폴더로 이동합니다.
8. BIOS 업데이트 파일 아이콘을 두 번 클릭하고 화면의 지침을 따릅니다.
자세한 정보는 www.dell.com/support에서 기술 자료 문서 000124211을 참조하십시오.

Windows에서 USB 드라이브를 사용하여 BIOS 업데이트

1. Windows에서 BIOS 업데이트의 1~6단계 절차에 따라 최신 BIOS 설치 프로그램 파일을 다운로드합니다.
2. 부팅 가능한 USB 드라이브를 생성합니다. 자세한 정보는 www.dell.com/support에서 기술 자료 문서 000145519를 참조하십시오.
3. BIOS 설정 프로그램 파일을 부팅 가능한 USB 드라이브에 복사합니다.
4. 부팅 가능한 USB 드라이브를 BIOS 업데이트가 필요한 컴퓨터에 연결합니다.
5. 컴퓨터를 재시작하고 **F12** 키를 누릅니다.
6. **One Time Boot Menu(원타임 부팅 메뉴)**에서 USB 드라이브를 선택합니다.
7. BIOS 설정 프로그램 파일 이름을 입력하고 **Enter** 키를 누릅니다.
BIOS Update Utility(BIOS 업데이트 유틸리티)가 나타납니다.
8. 화면의 지침에 따라 BIOS 업데이트를 완료합니다.


F12 원타임 부팅 메뉴에서 BIOS 업데이트

FAT32 USB 드라이브에 복사된 BIOS update.exe 파일로 시스템 BIOS를 업데이트하고 F12 원타임 부팅 메뉴에서 부팅합니다.

BIOS 업데이트

부팅 가능한 USB 드라이브를 사용하여 Windows에서 BIOS 업데이트 파일을 실행하거나 컴퓨터의 F12 원타임 부팅 메뉴에서 BIOS를 업데이트할 수도 있습니다.

2012년 이후에 제작된 Dell 컴퓨터는 대부분 이 기능을 가지고 있으며, F12 원타임 부팅 메뉴로 컴퓨터를 부팅해서 BIOS 플래시 업데이트가 컴퓨터의 부팅 옵션으로 등록되어 있는지 확인하는 방식으로 기능을 확인할 수 있습니다. 옵션이 등록되어 있다면 해당 BIOS는 이 BIOS 업데이트 옵션을 지원합니다.


 **노트:** F12 원타임 부팅 메뉴에 BIOS 플래시 업데이트 옵션이 있는 컴퓨터만 이 기능을 사용할 수 있습니다.

원타임 부팅 메뉴에서 업데이트

F12 원타임 부팅 메뉴에서 BIOS를 업데이트하려면 다음이 필요합니다.

- FAT32 파일 시스템으로 포맷된 USB 드라이브(키 자체가 부팅용일 필요는 없음)
- Dell 지원 웹사이트에서 다운로드하여 USB 드라이브의 루트에 복사한 BIOS 실행 파일
- 컴퓨터에 연결된 AC 전원 어댑터
- 정상 작동하는 BIOS 플래시용 컴퓨터 배터리

F12 메뉴에서 BIOS 업데이트 플래시 프로세스를 실행하려면 다음 단계를 수행합니다.

 **주의:** BIOS 업데이트가 진행 중일 때 컴퓨터의 전원을 끄지 마십시오. 컴퓨터를 끄면 컴퓨터가 부팅되지 않을 수 있습니다.

1. 꺼진 상태에서 플래시를 복사한 USB 드라이브를 컴퓨터의 USB 포트에 삽입합니다.
2. 컴퓨터의 전원을 켜고 F12 키를 눌러 원타임 부팅 메뉴에 액세스합니다. 마우스 또는 화살표 키를 사용하여 BIOS 업데이트를 선택한 다음 Enter 키를 누릅니다.
플래시 BIOS 메뉴가 표시됩니다.
3. **파일에서 플래시**를 클릭합니다.
4. 외부 USB 디바이스를 선택하십시오.
5. 파일을 선택하고 플래시 타겟 파일을 두 번 클릭한 다음 **제출**을 클릭합니다.
6. **BIOS 업데이트**를 클릭합니다. 컴퓨터가 재시작되며 BIOS를 플래시합니다.
7. BIOS 업데이트가 완료된 후에 컴퓨터가 재시작됩니다.

부풀어 오른 리튬 이온 배터리 취급

대부분의 노트북 컴퓨터와 같이 Dell 노트북은 리튬 이온 배터리를 사용합니다. 리튬 폴리머 배터리는 리튬 이온 폴리머 배터리의 한 유형입니다. 리튬 이온 폴리머 배터리는 슬림형 폼 팩터(특히 최신 울트라 씬 노트북 컴퓨터에 사용)와 긴 배터리 지속 시간 때문에 최근 들어 인기가 높아졌고 전자 업계에서 표준이 되었습니다. 리튬 이온 폴리머 배터리 기술에는 배터리 셀이 부풀어 오를 가능성이 있습니다.

부풀어 오른 배터리는 노트북 컴퓨터의 성능에 영향을 줄 수 있습니다. 배터리가 부풀어 오르면, 오작동이 발생할 수 있는 디바이스 인클로저 또는 내부 구성 요소의 추가 손상 가능성을 방지하기 위해 노트북 컴퓨터의 사용을 중단하고, AC 어댑터를 연결 해제하고 배터리를 방전합니다.

부풀어 오른 배터리는 사용하지 않아야 하고 적절하게 교체 및 폐기해야 합니다. Dell 승인 서비스 기술 지원 담당자가 수행하는 교체 옵션을 포함하여, 적용 가능한 보증 또는 서비스 계약의 약관에 따라 부풀어 오른 배터리를 교체하는 옵션에 대해 Dell 제품 지원에 문의하는 것이 좋습니다.

리튬 이온 배터리를 취급하고 교체하는 지침은 다음과 같습니다.

- 리튬 이온 배터리를 다룰 때는 주의하십시오.
- 배터리를 시스템에서 제거하기 전에 방전합니다. 배터리를 방전하려면 시스템에서 AC 어댑터를 뽑고 시스템을 배터리 전원으로만 작동합니다. 전원 버튼을 눌러도 시스템이 더 이상 켜지지 않으면 배터리가 완전히 방전된 것입니다.
- 배터리를 찌그러뜨리거나 떨어뜨리거나 훼손하거나 외부 개체로 배터리에 구멍을 뚫지 마십시오.
- 고온에 배터리를 노출하거나 배터리 팩과 셀을 분해하지 마십시오.
- 배터리 표면에 압력을 가하지 마십시오.
- 배터리를 구부리지 마십시오.
- 툴을 사용해 배터리를 꺼내려 하거나 배터리에 힘을 가하지 마십시오.
- 배터리가 부풀어 디바이스에서 분리되지 않을 경우, 위험할 수 있으니 배터리에 구멍을 뚫거나 배터리를 구부리거나 찌그러뜨려 분리하려고 하지 마십시오.
- 손상되거나 부풀어 오른 배터리를 노트북에 다시 조립하지 마십시오.
- 보증 대상에 포함되는 부풀어 오른 배터리는 (Dell에서 제공하는) 승인된 배송 컨테이너로 Dell에 반품해야 합니다. 이는 운송 규정을 준수하기 위한 것입니다. 보증 대상에 포함되지 않는 부풀어 오른 배터리는 승인된 재활용 센터에서 폐기해야 합니다. 지원 및 추가 지침이 필요하면 <https://www.dell.com/support>에서 Dell 제품 지원에 문의하십시오.
- Dell 제품이 아닌 배터리 또는 호환되지 않는 배터리를 사용하면 화재 또는 폭발의 위험이 있습니다. 배터리를 교체할 때는 해당 Dell 컴퓨터에 사용하도록 제조된 Dell 호환 배터리만 사용하십시오. 타 컴퓨터 배터리를 본 컴퓨터에 사용하지 마십시오. 항상 <https://www.dell.com>에서 정품 배터리를 구입하거나 다른 방식으로 Dell의 제품을 직접 구입하십시오.

리튬 이온 배터리는 사용 기간, 충전 주기 수 또는 고열 노출과 같은 다양한 이유로 인해 부풀어 오를 수 있습니다. 노트북 배터리의 성능 및 수명을 향상하고 문제 발생 가능성을 최소화하는 방법에 대한 자세한 내용은 [Dell 노트북 컴퓨터 배터리 - 자주 묻는 질문](#)을 참조하십시오.

Dell 컴퓨터의 서비스 태그 또는 익스프레스 서비스 코드 찾기

Dell 컴퓨터는 서비스 태그 또는 익스프레스 서비스 코드로 고유하게 식별됩니다. Dell 컴퓨터에 대한 관련 지원 리소스를 보려면 www.dell.com/support에서 서비스 태그 또는 익스프레스 서비스 코드를 입력하는 것이 좋습니다.

컴퓨터의 서비스 태그를 찾는 방법에 대한 자세한 내용은 [Dell 노트북의 서비스 태그 찾기](#)를 참조하십시오.

시스템 - 진단 표시등

전원 및 배터리 상태 표시등

전원 및 배터리 상태 표시등은 컴퓨터의 전원 및 배터리 상태를 나타냅니다. 전원 상태는 다음과 같습니다.

솔리드 화이트: 전원 어댑터가 연결되어 있고 배터리 잔량이 5%를 넘습니다.

주황색: 컴퓨터가 배터리로 작동하는 중이고 배터리 잔량이 5% 미만입니다.

꺼짐:

- 전원 어댑터가 연결되어 있고 배터리가 완전히 충전되었습니다.
- 컴퓨터가 배터리로 작동하는 중이고 배터리 잔량이 5%를 넘습니다.
- 컴퓨터가 대기 모드, 최대 절전 모드 또는 꺼져 있습니다.

전원 및 배터리 상태 표시등은 다양한 장애를 나타내는 사전 정의된 "비프음 코드"에 따라 주황색 또는 흰색으로 깜박일 수도 있습니다.

예를 들어, 전원 및 배터리 상태 표시등이 주황색으로 2번 깜박인 다음 일시 중지되고, 이어서 흰색으로 3번 깜박인 다음 일시 중지됩니다. 이 2, 3 패턴은 컴퓨터가 꺼지면서 메모리 또는 RAM이 감지되지 않음을 나타낼 때까지 계속됩니다.

다음 표는 전원 및 배터리 상태 표시등 패턴과 관련한 문제를 설명합니다.

i 노트: 다음 진단 표시등 코드 및 권장 솔루션은 Dell 서비스 기술 지원 담당자가 문제를 해결하기 위한 것입니다. Dell 기술 지원 팀에서 승인하거나 지시한 경우에만 문제 해결 및 수리 작업을 수행해야 합니다. Dell사에서 공인하지 않은 서비스로 인한 손상에 대해서는 보상하지 않습니다.

표 22. 진단 표시등 LED 코드

진단 표시등 코드(주황색, 흰색)	문제 설명
2,1	프로세서 오류
2,2	시스템 보드: BIOS 또는 ROM(읽기 전용 메모리) 장애
2,3	메모리 또는 RAM(Random-Access Memory)이 감지되지 않음
2,4	메모리 또는 RAM(Random-Access Memory) 장애
2,5	잘못된 메모리 설치
2,6	시스템 보드 또는 칩셋 오류
2,7	디스플레이 장애 - SBIOS 메시지
3,1	코인 셀 배터리 장애
3,2	PCI/비디오 카드/칩 장애
3,3	복구 이미지를 찾을 수 없음
3,4	복구 이미지를 찾았지만 유효하지 않음
3,5	전원 레일 장애
3,6	시스템 BIOS 플래시 불완전
3,7	ME(Management Engine) 오류

SupportAssist 진단

SupportAssist 진단(이전의 ePSA 진단) 프로그램은 하드웨어 전체 검사를 수행합니다. SupportAssist 진단 프로그램은 BIOS에 내장되어 있으며 BIOS에 의해 내부적으로 실행됩니다. SupportAssist 진단 프로그램은 특정 디바이스 그룹 또는 디바이스에 대해 일련의 옵션을 제공합니다. 이를 통해 다음을 수행할 수 있습니다.

- 자동으로 테스트 또는 상호 작용 모드를 실행합니다.
- 테스트를 반복합니다.
- 테스트 결과를 표시 또는 저장합니다.
- 테스트를 실행하여 추가 테스트 옵션을 소개하고 장애가 발생한 디바이스에 대한 추가 정보를 제공합니다.
- 테스트가 성공적으로 완료되었는지를 나타내는 상태 메시지를 봅니다.
- 테스트 도중 문제가 발생했는지를 나타내는 오류 메시지를 봅니다.

이 노트: 일부 테스트는 특정 디바이스를 위한 것이며 사용자 상호 작용이 필요합니다. 진단 테스트를 수행할 때는 컴퓨터 앞에 있어야 합니다.

자세한 정보는 [SupportAssist 부팅 전 시스템 성능 확인](#)을 참조하십시오.

BIST(Built-in Self Test)

M-BIST

M-BIST(Built In Self-Test)는 시스템 보드 EC(Embedded Controller) 장애에 대한 진단 정확도를 향상시키는 시스템 보드 내장 자체 테스트 진단 툴입니다.

이 노트: M-BIST는 POST(Power On Self Test) 전에 수동으로 시작할 수 있습니다.

M- BIST 실행 방법

이 노트: M-BIST는 AC 전원에 연결되거나 배터리만 있는 전원 꺼짐 상태로 시스템에서 시작해야 합니다.

1. 키보드의 **M** 키와 **전원 버튼**을 모두 길게 눌러 M-BIST를 시작합니다.
2. **M** 키와 **전원 버튼**을 모두 누른 상태에서 배터리 표시등 LED가 2개의 상태를 표시할 수 있습니다.
 - a. 꺼짐: 시스템 보드에 오류가 감지되지 않음
 - b. 주황색: 시스템 보드에 문제가 있음을 나타냄
3. 시스템 보드에 장애가 있는 경우 배터리 상태 LED가 30초 동안 다음 오류 코드 중 하나를 표시합니다.

표 23. LED 오류 코드

깜박임 패턴		잠재적인 문제점
주황색	흰색	
2	1	CPU 오류
2	8	LCD 전원 레일 장애
1	1	TPM 탐지 장애
2	4	복구할 수 없는 SPI 장애

4. 시스템 보드에 장애가 없는 경우 LCD는 30초 동안 LCD-BIST 섹션에 설명된 단색 화면을 전환하여 표시한 후 전원이 꺼집니다.

LCD BIST(Built-in Self Test)

Dell 노트북 컴퓨터에는 발생한 화면 이상이 LCD(화면)에 내재된 문제인지 혹은 비디오 카드(GPU)와 PC 설정의 문제인지 확인하도록 돕는 내장형 진단 툴이 포함되어 있습니다.

깜박임, 왜곡, 선명도 문제, 흐릿하거나 희미한 이미지, 수평 또는 수직으로 나타나는 선, 색 바램 등의 화면 이상을 발견하면 항상 BIST(Built-in Self Test)를 실행해서 LCD를 격리하는 것이 좋습니다.

LCD BIST 호출 방법

1. Dell 노트북 컴퓨터의 전원을 끕니다.
2. 노트북 컴퓨터에 연결된 모든 주변 기기를 연결 해제합니다. AC 어댑터(충전기)만 노트북 컴퓨터에 연결합니다.
3. LCD(화면)가 깨끗한지 확인합니다(화면 표면에 먼지 입자가 없음).
4. **D** 키를 누른 상태로 노트북 컴퓨터의 **전원을 켜** LCD BIST(Built-in Self Test) 모드에 들어갑니다. 시스템이 부팅될 때까지 D 키를 계속 누르고 있습니다.
5. 화면에 단색이 표시되고 화면 전체가 흰색, 검은색, 빨간색, 녹색, 파란색으로 두 번씩 번갈아 나타납니다.
6. 그런 다음 흰색, 검정색, 빨간색이 표시됩니다.
7. 화면에 이상(모든 선, 흐릿한 색 또는 화면 왜곡)이 없는지 주의 깊게 점검합니다.
8. 마지막 단색(빨간색)에서 시스템이 종료됩니다.

이 노트: Dell SupportAssist 사전 부팅 진단이 실행되면 사용자가 개입하여 LCD 기능을 확인할 것을 기다리며 LCD BIST를 먼저 시작합니다.

운영 체제 복구

컴퓨터가 반복 시도 후에도 운영 체제로 부팅할 수 없는 경우, Dell SupportAssist OS 복구를 자동으로 시작합니다.

Dell SupportAssist OS Recovery는 Windows 운영 체제와 함께 설치되는 모든 Dell 컴퓨터에 사전 설치되어 있는 독립 실행형 툴입니다. 컴퓨터가 운영 체제로 부팅하기 전에 발생할 수 있는 문제를 진단하고 해결할 수 있는 툴로 구성됩니다. 이 툴을 통해 하드웨어 문제를 진단하거나, 컴퓨터를 수리하거나, 파일을 백업하거나, 출하 시 상태로 컴퓨터를 복원할 수 있습니다.

소프트웨어 또는 하드웨어 장애로 인해 컴퓨터가 기본 운영 체제로 부팅할 수 없을 때 컴퓨터 문제를 해결하고 수정하기 위해 Dell Support 웹사이트에서 이 툴을 다운로드할 수도 있습니다.

Dell SupportAssist OS Recovery에 대한 자세한 내용은 *Dell SupportAssist OS Recovery 사용자 가이드*(www.dell.com/serviceabilitytools)를 참조하십시오. **SupportAssist**를 클릭한 후 **SupportAssist OS Recovery**를 클릭합니다.

Wi-Fi 전원 주기

Wi-Fi 연결 문제로 인해 컴퓨터에서 인터넷에 액세스할 수 없는 경우 Wi-Fi 전원 주기 절차를 수행할 수 있습니다. 다음 절차는 Wi-Fi 전원 주기를 수행하는 방법에 대한 지침을 제공합니다.

이 노트: 일부 ISP(Internet Service Providers)는 모뎀/라우터 콤보 디바이스를 제공합니다.

1. 컴퓨터를 끕니다.
2. 모뎀을 끕니다.
3. 무선 라우터를 끕니다.
4. 약 30초간 기다립니다.
5. 무선 라우터를 켭니다.
6. 모뎀을 켭니다.
7. 컴퓨터를 켭니다.

백업 미디어 및 복구 옵션

Windows에 발생할 수 있는 문제를 해결하고 수정하려면 복구 드라이브를 생성하는 것이 좋습니다. Dell은 사용자의 Dell PC에서 Windows 운영 체제를 복구하기 위해 여러 옵션을 제안합니다. 자세한 정보는 [Dell Windows 백업 미디어 및 복구 옵션](#)을 참조하십시오.

잔류 전원 방전(하드 리셋 수행)

잔류 전원은 전원을 끄고 배터리가 제거된 후에도 컴퓨터에 남아 있는 정전기입니다.

안전을 위해 그리고 컴퓨터에서 중요한 전자 구성 요소를 보호하기 위해 컴퓨터의 구성 요소를 제거하거나 교체하기 전에 잔류 전원을 방전해야 합니다.

컴퓨터 전원을 켜지 않거나 운영 체제로 부팅하지 않는 경우에도 "하드 리셋" 수행이라고도 하는 잔류 전원 방전은 일반적인 문제 해결 단계이기도 합니다.

잔류 전원을 방전하려면(하드 리셋 수행)

1. 컴퓨터를 끕니다.
2. 전원 어댑터를 컴퓨터에서 연결 해제합니다.
3. 베이스 커버를 제거합니다.
4. 배터리를 제거합니다.
5. 20초간 전원 버튼을 길게 눌러 잔류 전원을 방전시킵니다.
6. 배터리를 설치합니다.
7. 베이스 커버를 설치합니다.

8. 전원 어댑터를 컴퓨터에 연결합니다
9. 컴퓨터를 켭니다.

① | 노트: 하드 리셋 수행에 대한 자세한 내용은 www.dell.com/support에서 기술 자료 문서 000130881을 참조하십시오.

실시간 클록 - RTC 재설정

RTC(Real Time Clock) 재설정 기능을 사용하면 사용자 또는 서비스 기술 지원 담당자가 **POST 없음/부팅 안 함/전원 없음** 상황에서 최근 실행 모델 Dell Latitude 및 Precision 시스템을 복구할 수 있습니다. AC 전원에 연결되어 있는 경우에만 전원이 꺼져 있는 시스템에서 RTC 재설정을 시작할 수 있습니다. 전원 단추를 25초간 길게 누릅니다. 시스템 RTC 리셋은 전원 버튼을 놓은 후에 발생합니다.

① | 노트: 프로세스 도중 AC 전원이 시스템에서 연결 해제되거나 전원 버튼을 40초 이상 누르고 있으면 RTC 재설정 프로세스가 중단됩니다.

RTC 리셋은 BIOS를 기본값으로 리셋하고, Intel vPro를 제공하지 않으며 시스템 날짜 및 시간을 리셋합니다. 다음 항목은 RTC 리셋의 영향을 받지 않습니다.

- 서비스 태그
- 자산 태그
- 오너십 태그
- 관리자 암호
- 시스템 암호
- HDD 암호
- 키 데이터베이스
- 시스템 로그

① | 노트: 시스템에서 IT 관리자의 v프로 계정과 암호가 프로비저닝 해제됩니다. 시스템을 v프로 서버에 다시 연결하려면 설정 및 구성 프로세스를 다시 진행해야 합니다.

다음 항목은 사용자 정의 BIOS 설정 선택 항목에 따라 재설정되거나 재설정되지 않을 수도 있습니다.



- 부팅 목록
- Enable Legacy Option ROMs
- Secure Boot Enable
- BIOS 다운그레이드 허용

도움말 보기 및 Dell에 문의하기

자체 도움말 리소스

다음과 같은 자체 도움말 리소스를 이용해 Dell 제품 및 서비스에 관한 정보 및 도움말을 얻을 수 있습니다.

표 24. 자체 도움말 리소스

자체 도움말 리소스	리소스 위치
Dell 제품 및 서비스 정보	www.dell.com
My Dell 애플리케이션	
추가 정보	
지원 문의	Windows 검색에서 Contact Support를 입력한 다음 Enter 키를 누릅니다.
운영 체제에 대한 온라인 도움말	www.dell.com/support/windows
비디오, 매뉴얼 및 문서를 통해 상위 솔루션, 진단, 드라이버 및 다운로드에 액세스하고 컴퓨터에 대해 자세히 알아봅니다.	Dell 컴퓨터는 서비스 태그 또는 익스프레스 서비스 코드로 고유하게 식별됩니다. Dell 컴퓨터에 대한 관련 지원 리소스를 보려면 www.dell.com/support 에서 서비스 태그 또는 익스프레스 서비스 코드를 입력합니다. 컴퓨터의 서비스 태그를 찾는 방법에 대한 자세한 내용은 컴퓨터의 서비스 태그 찾기 를 참조하십시오.
다양한 컴퓨터 우려 사항에 대한 Dell 기술 자료	<ol style="list-style-type: none"> www.dell.com/support로 이동합니다. 지원 페이지 상단의 메뉴 표시줄에서 지원 > 기술 자료를 선택합니다. 기술 자료 페이지의 검색 필드에 키워드, 항목 또는 모델 번호를 입력하고 검색 아이콘을 클릭 또는 탭하여 관련 문서를 봅니다.

Dell에 문의하기

판매, 기술 지원 또는 고객 서비스 문제에 관하여 Dell에 문의하려면 www.dell.com/contactdell을 참조하십시오.

① 노트: 제공 여부는 국가/지역 및 제품에 따라 다르며 일부 서비스는 소재 국가/지역에 제공되지 않을 수 있습니다.

① 노트: 인터넷에 연결되어 있지 않은 경우 구매 송장, 포장 명세서, 청구서 또는 Dell 제품 카탈로그에서 연락처 정보를 확인할 수 있습니다.